

16/09/2026

הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות המציעים - מכרז מס' מ(2023)2026, לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות אבטחה במתח נמון מאוד

1. רצ"ב מסמך הבהרות ותשובות של הביטוח לאומי הכולל תשובות לשאלות מציעים שהתקבלו.
2. הביטוח לאומי עשוי להעלות מספר עדכונים של הודעות, הבהרות ותשובות במהלך התקופה שעד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ועל המציעים לבדוק את העדכונים באתר האינטרנט של המוסד עד למועד זה.
3. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או הודעה, הבהרה או תשובה הניתנת במסמך זה יתקנו ו/או יפרשו ו/או יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
4. החוזה/ההסכם שייחתם בין הביטוח לאומי לבין הזוכה במכרז יהיה כפוף לאמור במסמך זה על תיקונו.
5. על המציע לצרף מסמך זה ומסמך קובץ הנספח הטכני המיוחד, כפי שיפורסם באתר האינטרנט של הביטוח לאומי, כשהוא חתום על ידו בר"ת בתחתית כל עמוד, כחלק בלתי-נפרד ממסמכי המכרז הנמסרים לביטוח לאומי.
6. אי-צירוף המסמכים להצעה כאמור, עלול לפסול את ההצעה.

יובהר כי המענה לשאלות המציעים וההפניה למספרי העמודים הינה בהלימה למסמכי המכרז הסרוקים באתר הביטוח הלאומי

מס"ד	מספר הסעיף במסמכי המכרז	נוסח ההבהרה היזומה
א	15.3.3.3	יתווסף סעיף 15.3.3.3 לפיו: "כל החלפת איש צוות קבוע תעשה בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון. עוד יובהר כי מנהל אגף הביטחון יהא רשאי לדרוש את החלפת מי מאנשי הצוות, ועל הספק להחליף את איש הצוות לא יאוחר מ 7 ימים ממועד הדרישה כאמור".
ב	כללי	למכרז התווסף מסמך נספח טכני מיוחד כמענה להוספת פריטים ללא מגבלת ארץ הייצור. בנוסף לכך, עודכנה טבלת הפריטים להצעת המחיר בנספח ט'2 "הצעת מחיר וכתב כמות" .
ג	סעיף 23 במפרט הטכני ט'2	עודכן גובה יום עבודה מנוף מעל 15 מטר ולא 12 מטר כפי שנרשם לפני כן. כמו כן עודכן מחיר היחידה לסעיף זה.
ד	כתב הכמויות – פרק A סעיף 1-3	עודכנו מחירי המסכים בנספח ט'2 "הצעת מחיר וכתב כמות"



מס"ד	מס' עמוד	פרק הסעיף הרלבנטיים במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה
1	43	18.1	למחוק את המילים "יישמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים" ומקומם ירשם " יוצגו באישור קיום ביטוחים המצורף"	סעיפים 18.1 עד 18.28 (כולל) מבוטלים בזאת, ותחתם יחולו הוראות נספח הביטוח) נספח ג (ינוסח אישור קיום הביטוחים) נספח ג'1 , (המצורפים להסכם ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו
2	43	18.2	נבקש למחוק את הסעיף. אינו רלוונטי למכרז	ראו מענה לשאלה 1
3	43	18.3	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם מי מטעמו" נבקש למחוק את המילים "וזכאי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור"	ראו מענה לשאלה 1
4	43	18.4	מבוקש להוסיף כי במידה והביטוח נערך על ידי הספק ישירות באמצעות מבטחים שמקום מושבם מחוץ לישראל יועבר למזמין אישור ביטוח כמקובל (Accord)	ראו מענה לשאלה 1
5	43	18.8	נבקש למחוק את המילים "ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים"	ראו מענה לשאלה 1
6	43	18.9	נבקש למחוק " ו/או בפוליסות"	ראו מענה לשאלה 1
7	43	18.12	נבקש למחוק "את הפוליסות ו/או"	ראו מענה לשאלה 1
8	43	18.16	נבקש למחוק "הפוליסות ו"	ראו מענה לשאלה 1
9	43	18.17	במקום המילים "על פי דין" ירשם "על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981 נבקש למחוק את המילים "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי"	ראו מענה לשאלה 1



10	18.25	נבקש למחוק את המילים "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" במקומם ירשם למשך 3 שנים מסיום ההתקשרות	ראו מענה לשאלה 1
	47	נספח ג'	
11	2	למחוק את המילים "אשר לא יפחת מסך"	ללא שינוי בתנאי המכרז
12	4	בתחילת המשפט יתווספו המילים "במקרה של תביעה מהותית"	ללא שינוי בתנאי המכרז
13	10	המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ירשם "יפעל מול המבטח"	ללא שינוי בתנאי המכרז
14	13	מתבקש למחוק את המשפט "בביטוחי החבויות יכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק. בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	ללא שינוי בתנאי המכרז
15	14	למחוק את המילים "לדאוג כי בידי הקבלנים פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" ובמקומם ירשם "להטיל עליהם לערוך ביטוח בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות מולם"	ללא שינוי בתנאי המכרז

	49	אישור ביטוח		
16		בפרק אחריות מקצועית משולב מוצר	נבקש למחוק את קוד 339 . הספק יציג אישור ביטוח בדבר קיומו של ביטוח סייבר	כחלופה מאושר להציג אישור קיום ביטוחים סייבר בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה. קודים נדרשים, 332 302,309,321,328 – תקופת גילוי 6 חודשים
17		בפרק אחריות מוצר משולב מקצועית	נבקש למחוק את קוד 321 ובמקומו לציין 347	מאושר
18	40	פרק ג'- הסכם התקשרות סעיף 12.1	מבוקש להבהיר כי מכרז זה עומד בפני עצמו, וכי לא יתכן קיצוז אל מול הסכמים/התקשרויות אחרות (אם וככל שישנן)	אין שינוי בתנאי המכרז – עם זאת יובהר כי הקיצוז יתבצע במשורה לאחר מתן זכות טיעון בכתב לספק.
19	40	סעיף 13.2	מבוקש להוסיף בסייפא הסעיף "ובתנאי שלא תגרענה זכויותיו של הספק כאמור בהסכם זה:	אין שינוי בתנאי המכרז – יובהר כי כל שינוי חד צדדי בהיקף השירותים או תנאיהם יעשה בהתאם לגבולות המותרים במכרז ובדין המנהלי. המוסד לא יעשה שימוש בסעיף כדי לפגוע בזכויות הסטטוטורית או החוזית של הספק לקבלת תמורה מלאה בגין השירותים.
20	8	5.2.5-מענה טכני	האם ניתן להגיש את המענה הטכני (המפרטים טכניים) בCD בלבד עם קישור לפרוספקט ולהימנע מלהדפיס מעל 600 דפים -מקור +עותקים. תודה	לא מאושר יש להגיש בעותק מודפס ובנוסף, יש לצרף מענה טכני על גבי עותק דיגיטלי (CD/Disk On Key)

21	40	הסכם התקשרות עמ' 40 סעיף 11.1	לאחר המילה באחריות נבקש להוסיף "על פי דין".	אין שינוי בתנאי המכרז.
22	40	סעיף 11.2	בסופו נבקש להוסיף "הסכום המקסימלי בו יישא הספק על פי סעיף זה יוגבל לגובה התמורה בהסכם למעט נזקי גוף, מוות, זדון, ונזקים הנובעים מיחסי עבודה או קניין רוחני - בהם יישא הספק במלוא הנזק."	אין שינוי בתנאי המכרז
23	40	13.1	בשורה השניה לאחר המילה "לאחרים" נבקש להוסיף "שאינם מקבוצת הספק".	אין שינוי בתנאי המכרז
24	132	נספח ט סעיף 10.1.3	נבקש להוסיף בסופו כי הקבלן יתקן - אך שלא על חשבוננו - נזקי מים, אש, ונדליזם, ונזקים הנובעים מטיפול המנוגד להוראותיו המפורשות.	מאושר
25	132	נספח ט סעיף 10.1.3	בנוסף נבקש להוסיף כי סכום מקסימלי בו יישא הקבלן בגין אחריות בנזיקין יוכפף להסכמת הצדדים החתומה או לפסק דין שלא עוכב ביצועו, וכן יעמוד על שווי התמורה בהסכם למעט נזקי גוף, מוות, זדון, ונזקים הנובעים מיחסי עבודה או קניין רוחני - בהם יישא הקבלן במלוא הנזק.	אין שינוי בתנאי המכרז



26	47	1-נספח ג' נספח הביטוח	נבקש להחליף את המילים "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" במילים "לתקופה נוספת בת 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות	ללא שינוי בתנאי המכרז
27	47	2-נספח הביטוח	נבקש לאשר את גבולות האחריות שלהלן: צד ג' – \$ 1,000,000 חבות מעבידים – \$ 5,000,000 אחריות מקצועית – \$ 1,000,000 בפוליסה עצמאית חבות מוצר - \$ 1,000,000 בפוליסה עצמאית	ללא שינוי בתנאי המכרז
28	47	4	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת פוליסות ביטוח ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים כמקובל	ללא שינוי בתנאי המכרז
29	47	6	נבקש להחליף את המילים "14 ימים לפני תום" במילה "בתום"	ללא שינוי בתנאי המכרז
30	48	14	נבקש להחליף את המילים "לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" במילים "לאופי ולהיקף התקשרות הספק עם קבלני משנה כאמור"	ללא שינוי בתנאי המכרז
31	48	15	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למרות האמור, מוסכם כי איחור של עד 7 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם"	ללא שינוי בתנאי המכרז
32	49-51	נספח ג'- אישור קיום ביטוחים	נבקש לאשר את גבולות האחריות והבקשות שלהלן: צד ג' – \$ 1,000,000 ולהסיר את קוד 348 חבות מעבידים – \$ 5,000,000 ולהסיר את קוד 350 אחריות מקצועית – \$ 1,000,000 בפוליסה עצמאית חבות מוצר - \$ 1,000,000 בפוליסה עצמאית ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש לקבל 30 ימים במקום 60	מאושר להסיר קודים 348 ו 350 היתר ללא שינוי בתנאי המכרז



33	פרק א' סעיף 4.3	7	נבקשכם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון, רישיונות, העסקת עובדים ומחזור כספי גם לחברות בנות בהן המציעה מחזיקה ב-100% ובלבד שמדובר באותה קבוצה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. הדבר תואם את מדיניות החשב הכללי בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז.	לא מאושר
34	פרק א' סעיף 4.3.2	7	נבקשכם לשנות את הדרישה מלפחות 5 לקוחות ללפחות 3 לקוחות וזאת על מנת לאפשר לספקים נוספים שיכולים ומסוגלים לתת את המענה לדרישות המכרז להשתתף במכרז.	לא מאושר
35	פרק א' סעיף 4.3.2 + 4.3.6	7	נבקשכם לשנות את הדרישה להיקף הכנסות של לפחות 5 מיליון ₪ להיקף הכנסות של לפחות 3 מיליון ₪ וזאת על מנת לאפשר לספקים נוספים שיכולים ומסוגלים לתת את המענה לדרישות המכרז להשתתף במכרז.	לא מאושר
36	פרק א' סעיף 4.3.2	7	נבקש לאשר שלצורך עמידה בתנאי הסף של הניסיון, יהיה אפשר לשייך עבודות שבוצעו על ידי החברה בפרויקט מסוים ללקוח סופי אחד, אך דרך מספר ערוצים שונים (כלומר, החברה ביצעה את העבודה ללקוח הסופי, אבל התשלום שהיא קיבלה עבור הפרויקט שולם דרך מספר גורמים ולא דווקא ישירות מול הלקוח הסופי – למשל יזם, קבלן גמר וכד')	מאושר



37	פרק א' סעיף 4.3.3	7	נבקש לשנות את היקף ההכנסות השנתי מלפחות 20 מיליון ₪ להיקף הכנסות שנתי של לפחות 10 מיליון ₪ וזאת על מנת לאפשר לספקים נוספים שיכולים ומסוגלים לתת את המענה לדרישות המכרז להשתתף במכרז. מדובר גם בשנים של מלחמה שהשפיעה באופן רוחבי על הכנסות החברות, בעיקר אל מול גופים ציבוריים.	לא מאושר
38	פרק א' סעיף 4.3.4	8	נבקש להוריד את סעיף ההשכלה למנהל הפרויקט או לחליפין לאפשר להמירו בשנות ניסיון. ישנם המון מנהלי פרויקטים בתחום עם ניסיון של עשר שנים ויותר שאין להם תעודה אך הם מקצועיים ומנהלים פרויקטים ומכרזים בהיקפים גדולים יותר ממכרז זה.	לסעיף יתווסף, " במידה ומנהל הפרויקט אינו בעל השכלה של הנדסאי או מהנדס ידרש ניסיון של 10 שנים בתחום, מתוכם לפחות 24 חודשים בניהול פרויקטים גדולים בהיקף המכרז הנ"ל".
39	פרק א' סעיף 4.3.6	8	נבקש להבהיר מה נדרש לעשות במקרה בו יש צורך בתוספת למערכת קיימת או בהחלפה של רכיבים קיימים במערכת קיימת (במסגרת שירותי התחזוקה) למערכות שאינן מתוצרת הארצות הנ"ל. האם במקרה כזה יהיה צורך בשדרוג כלל המערכת? האם יידרש להתקין רכיבים/תוספות מארץ היצור של המערכת הקיימת?	החלפת פריטים תהיה בהתאם לאמצעים והציוד אשר אושר במסגרת המכרז, ללא צורך בשדרוג המערכת כולה.



40	פרק א' סעיף 7.4.1.1	20	נבקש לקבל מיפוי של המערכות הקיימות (אתרים, פירוט הציוד וגיל הציוד). הדבר הכרחי לצורך תמחור סעיף זה שהינו חלק הארי במכרז. ללא קבלת מידע זה, נותן השירות הקיים היום שמכיר את כלל המערכות, הרכבן ומצבן יזכה ליתרון משמעותי ולא הוגן בתמחור המכרז.	להלן עיקרי המערכות שבשימוש באתרי הלקוח: - טמ"ס – DigiVod - מצלמות – Grundig/Balter - פריצה וגלאים – RISCO - בקרת כניסה AMAG - מגנומטר – CEIA - מכונות שיקוף RapidScan כלל המערכות תחת חוזה שירות שנתי
41	פרק א' סעיף 7.4.1.1	20	נבקש לקבל מידע על כמות התקלות והרכיבים שהוחלפו במהלך השנתיים האחרונות (מתוך ידיעה והכרה שהדבר לא בהכרח משליך על היקף העבודה בעתיד). ללא קבלת מידע זה, נותן השירות הקיים היום שמכיר את כמות התקלות ועלויות התחזוקה של המערכות הקיימות יזכה ליתרון משמעותי ולא הוגן בתמחור המכרז.	מערך השירות פעל באופן מתמשך לאור כל תקופת ההתקשרות עם הקבלן הקיים. עפ"י ניסיון 5 השנים האחרונות, היקף שירות השנתי עמד על כמיליון ₪ לשנה.
42	פרק ב' סעיף 15.1.1 + 5.4.2	107 + 29	זמן ההתארגנות לכמות האתרים אינה מספיק לצורך מיפוי איכותי ואמין נבקש להאריכו ל-8 שבועות רק לאחר קבלת רשימת האתרים ניתן יהיה להאריך האם ניתן לסיים את הסקר והכנת התיק ב 4 שבועות. לפי השווי הכספי המוגדר של המערכות (30 מיליון ₪) נראה שלא יהיה ניתן להשלים משימה זו ב 4 שבועות !!! מבקשים להקצות ארבעה חודשים לביצוע סקר תקינות המערכות הקיימות לקראת הליך "יישור קו" (שכמובן יהיה בתשלום)	מאושרת הארכה של פרק הזמן ל 8 שבועות.
43	פרק ב' סעיף 10.1	39	נבקש שההצמדה תהיה על כלל מרכיבי המכרז. מדובר במכרז שיכול להימשך 7 שנים ולא הגיוני שהמחירים לא יהיו צמודים למדד וישארו זהים לאורך כל תקופת המכרז. אפילו בדרישת השכר למנהל הפרויקט דרשתם שתהיה עליה שנתי שללא נדבר על כך שהמחירים של כלל המוצרים עולים	אין שינוי בתנאי המכרז



	באופן תדיר גם מעבר לעליות המדד.			
44	פרק ב' – נספח ג' להסכם ההתקשרות סעיף 2 + נספח ג' 1 להסכם ההתקשרות	47	ביטוח חבות מוצר – נבקש להוריד את סעיף זה שכן המציעים אינם היצרנים של המערכות אלא רק מתקינים/אינטגרטורים. ביטוח חבות המוצר ניתן ממילא על ידי יצרן המערכות. לחליפין נבקש לעדכן את גבול האחריות בסעיף זה ל-2,000,000 ש"ח כנהוג במכרזים בהיקפים דומים	אין שינוי בתנאי המכרז
45	נספח ט'3 סעיף 5.1.4		נבקש לדעת האם בכל פרויקט שיבצע הזוכה אצל המזמין יופעל יועץ חיצוני שיאשר את CDR ואם קיים יועץ בפרויקט שהביטוח לאומי משלמים לו בעבור תכנון מערכת למה יש צורך שהזוכה יכין בנוסף CDR ויכלול את זה בעלויות של הפרויקט שבסופו של דבר מושתות על המזמין, לחלופין נבקש להוציא סעיף נפרד בכתב הכמויות להכנת CDR שעלותו יכולה להגיע גם לאלפי שקלים (תלוי גדול הפרויקט) ואף יותר, ואם המזמין יחליט שהוא מעוניין בכך אזי הוא יזמין את השירות בסעיף הייעודי	תהליך התכנון המפורט (CDR) הינו תחת אחריות מלאה של הקבלן הזוכה, ללא תלות עבודת היועץ ו/או הלקוח.
46	נספח ט'3 סעיף 10 (תחזוקה)	35	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות והתחזוקה יהיו על תקלות של בלאי טבעי וסביר ולא יכללו תקלות ונזק שנגרמו בזדון, על ידי כוח עליון או על ידי שימוש לא נאות במערכות על ידי המזמין	מאושר
47			בהתחשב בכך שחלק גדול מהעבודות ייתבצעו באתרים קיימים בהם קיימת תקרה סגורה ובהם ייאלץ הזוכה להתעכב שעות רבות כתוצאה מעבודה בעאתר פעיל וייאלץ לבזבז שעות עבודה רבות באיתור תוואי לסלילה כבילה ופתיחה וסגירה של תקרה פריקה / גבס וכו' נבקש להוסיף וכדי שלא שהמזמין לא ייאלץ לשלם מראש תמחור עודף עבור כל הנ"ל ללא שיש צורך לו אמיתי בכך נבקש להוסיף סעיפי עבור : מטר רץ של פתיחה וסגירה תקרה, ביצוע קידוח דרך ליח', תשלום תוספת בגין שעות	לא מאושר

	עבודה ערב , תשלום בגין שעות עבוד עבודה נוספות כאשר מדובר באתר פעיל.			
48	כתב הכמויות – פרק A סעיף 1-3		מחיר המסך הייעודי לקיר נמוך משמעותית ממחירי השוק נבקש לעדכן את המחיר בהתאם למחירי השוק	מחיר המסכים יעודכנו בקובץ תמחור עדכני.
49	כתב הכמויות – פרק A סעיף 10		האם מדובר על יחידה או על זוג כלומר מסלול מלא, אם מדובר על יחידה בודדת שהיא חלק מזוג המחיר נמוך מאוד ביחס למחירי השוק. אם מדובר במסלול שלם, כלומר 2 יחידות, אז המחיר הוא הפסדי לחלוטין – נבקש להבהיר את הצורך ולתקן את המחיר בהתאם למחירי השוק	סעיף 10 בקטגוריה A הינו "הטמעת אביזר במערכת השו"ב" והשאלה איננה רלוונטית לסעיף זה. ככל הנראה והכוונה הינה לסעיף 10.5 - G- BIC למען הסר ספק, עבור סעיף 10.5, הכוונה הינה על יחידה אחת
50	כתב הכמויות – פרק A סעיף 23		בתיאור הפריט צוין כי עבור מחיר התקנה יש לגלם מנוף. הדבר בהכרח יגרור עלויות גבוהות למזמין כיוון שהמציעים יגלמו את עלויות המנוף במחירי האביזרים על אף שלא בהכרח יהיה צורך בכך ובטח שלא לכל רכיב. נבקש לציין מחיר לבמה בסעיף נפרד ולהדגיש כי במה אינה כלולה במחיר. הדבר יקל על המציעים בתמחור ויחסוך בהכרח עלויות למזמין (מאחר שישלם רק כשהכרח יהיה צורך)	הסעיף יישאר ללא שינוי, ראה סעיף 17.10.3 מחיר לבמת הרמה / מנוף סל יאושר רק לעבודות מעל גובה 12 מטר.
51	כתב הכמויות – פרק B סעיף 28		הסעיף אינו ברור, נשמח לפירוט והבהרה	הסעיף הינו רישיון למערכת ניהול הוידאו ללא הגבלה בכמות הערוצים הנדרשים לחיבור למערכת.
52	כתב המכרז ביטוח לאומי כולו		האם ניתן לקבל את קובץ המכרז בפורמט PDF שאינו תמונה? וזאת על מנת שנוכל למלא פרטים ולערוך חיפוש יעיל במסמכים.	יפורסם קובץ PDF באתר. יובהר כי הקובץ הקובע הינו קובץ המכרז הסרוק אשר פורסם באתר הביטוח הלאומי
53	כללי		לאור העובדה כי הגשת המחיר היא בעוד כחודשיים , מבקשים להאריך את מועד שאלות ההבהרה בשבועיים לפחות	לא מאושר



54	כללי	מבקשים לקבל רשימת ציוד קיים כולל הפיזור שלו באתרים (לרבות יצרנים ודגמים)	להלן עיקרי המערכות שבשימוש באתרי הלקוח: - טמ"ס – DigiVod - מצלמות – Grundig/Ballter - פריצה וגלאים – RISCO - בקרת כניסה AMAG - מגנומטר – CEIA - מכונות שיקוף RapidScan כלל המערכות תחת חוזה שירות שנתי
55	כללי	מכיוון שמדובר במכרז שעיקרו שרות, מבקשים לקבל מידע על כל התקלות שאירעו בשלוש השנים האחרונות, זאת על מנת לדעת איזה כ"א (כמות טכנאים) יידרש לתחזוקה ושרות באתרים	מערך השירות פעל באופן מתמשך לאור כל תקופת ההתקשרות עם הקבלן הקיים. עפ"י ניסיון 5 השנים האחרונות, היקף שירות השנתי עמד על כמיליון ₪ לשנה.
56	עמוד 29	15.1.1. א' נדרש לאשר תשלום במחיר קבוע או ש"ע עבור ביצוע סקר מצב קיים	לא מאושר
57	עמוד 30	15.2.2 נדרש לאשר תשלום במחיר קבוע או ש"ע עבור הכנת תיק ממוחשב לכל אתר	לא מאושר
58	עמוד 135	10.5.2 מבקשים שיהיה תשלום בעבור קריאות שווא כמקובל במכרזים זהים	לא מאושר
59	עמוד 139	10.8.6/7 האם יתאפשר מתן שרות וביצוע תיקונים גם לאחר שעות הפעילות המוגדרות?	כן
60	כתב הכמויות	שורת שעות העבודה	לא מאושר
61	מפרט טכני	כללי	התווספו פריטים כנספח טכני מיוחד ועדכון טבלת הפריטים להצעת המחיר ללא מגבלות ארץ ייצור