



המוסד לביטוח לאומי
מכרז פומבי דו-שלבי עם
שלב מיון מוקדם
מס' מ(2026)2014
לשירותי השגחה טכנולוגית
מרחוק בביתו של זקן-זכאי,
עבור המוסד לביטוח לאומי



תוכן עניינים

עמוד	
4	1. השירות המבוקש.....
8	2. הגדרות.....
10	3. רקע - מתווה המכרז.....
10	פנייה מוקדמת לקבלת מידע.....
10	מתווה בחירת ההצעות הזוכות במכרז - כללי.....
12	4. השירותים.....
14	5. תנאי הסף.....
14	מגיש ההצעה.....
14	איתנות פיננסית של המציע (עצמו).....
15	ניסיון קודם של המציע (עצמו).....
16	תנאי סף טכנולוגיים ומקצועיים לגבי המערכת המוצעת.....
17	תנאי סף ניסיון מקצועי קודם של גורמים נוספים הקשורים להפעלת המערכת.....
17	תנאי סף בנוגע למוקד התפעולי.....
17	תנאי סף בנוגע לגורם המתקין והמתחזק של המערכת.....
18	תנאי סף בנוגע למוקד השירות.....
19	תנאי סף בנוגע לגורם שיתכנן, יקים, יתקין ויתחזק את אתר האינטרנט והאפליקציה.....
20	6. אופן הגשת ההצעה המקצועית לשלב א' (בחינת תנאי הסף).....
23	7. בחינת ההצעות - כללי (לגבי כל שלבי המכרז).....
24	8. שלב א' - עמידה בתנאי הסף.....
24	9. שלב ב' - שלב הפיילוט.....
33	10. שלב ג' - השלמת בחינת העמידה בתנאי הסף, הערכת תוצאות הפיילוט וניקוד איכות.....
39	11. שלב ד' - בחינת הצעות המחיר.....
39	12. שלב ה' - בחירת הזוכים.....
40	13. הזוכים במכרז, חובותיהם והתארגנות הזוכים.....
42	הנחיות ותנאים כלליים.....
42	14. הבהרות ושינויים במסמכי המכרז ובהליך המכרזי.....
43	15. המועד, המקום ואופן הגשת ההצעה המקצועית.....
43	16. המועד, המקום ואופן הגשת הצעת המחיר.....
43	17. תוקף ההצעה.....
44	18. עיון במסמכי המכרז.....
45	19. היעדר הרשעה בעבירות מין של עובדי המציע.....
45	20. איסור מכירת שירותים אחרים וקבלת טובות הנאה.....
45	21. כללי.....



נספחים

47	נספח א' - המפרט הטכני
97	נספח א(1) - נוהל הזמנת השירות
98	נספח א(1)(א) טופס הזמנת שירות על ידי הזכאי לשלב הפיילוט
107	נספח א(1)(ב) טופס הזמנת שירות על ידי הזכאי
116	נספח א(2) - נוהל חיבור בית הזכאי לשירות והתקנת הציוד
118	אישור בנוגע להתקנת המערכת
119	נספח א(3) - נוהל ניתוק בית זקן משירות והסרת ציוד
120	אישור בנוגע להסרת המערכת
121	נספח ב' - נוסח הפנייה לקבלת מידע מוקדם (RFI)
124	נספח ג' - טופס הגשת ההצעה
125	נספח ג'1(1) - ניסיון קודם של המציע
126	נספח ג'1(2) - אישור רו"ח לניסיון קודם של המציע
128	נספח ג'2 - מנהל הפרויקט המוצע בנטל
130	נספח ג'3 - עמידה בדרישות הסף להפעלת המוקד התפעולי ומערך התחזוקה...
132	נספח ג'4 - בדיקת תנאי הסף בנוגע לגורם המתקין והמתחזק של המערכת
136	נספח ג'5 - בדיקת תנאי סף בנוגע להפעלת מוקד השירות
139	נספח ג'6 - תנאי הסף בנוגע להקמת ולהפעלת אתר האינטרנט
141	נספח ג'7 - תנאי הסף בנוגע להקמת ולהפעלת האפליקציה
143	נספח ג'8 - התחייבות קבלן משנה
145	נספח ג'9 - רשימת מסמכים שיש לצרף להצעה הנוגעת למערכת המוצעת
147	נספח ד' - אישור מורשי חתימה
148	נספח ה'1 - הצהרות והתחייבויות המציע
150	נספח ה'2 - התחייבויות המציע
151	נספח ה'3 - התחייבות להימנע מניגוד עניינים
152	נספח ו' - הצהרה בדבר היעדר רישום פלילי והליכים פליליים תלויים ועומדים
153	נספח ז' - תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים
155	נספח ח' - הזמנה לזכאי להשתתף בפיילוט
156	נספח ט' - חלוקה למחוזות
163	נספח י' - הסכם לשלב הפיילוט (על נספחים)
191	נספח י"א - הצעת המחיר
194	נספח י"ב - פרמטרים לבחינת איתנות פיננסית של המציע
199	נספח י"ג - הסכם (על נספחים)
221	נספח י"ד - מבנה קבצים המועברים לביטוח הלאומי
223	נספח ט"ו - עיקרי ממשקים בין המוסד לבין נותן השירותים

המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") פונה בזאת לקבלת הצעות לאספקת שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בבתי הזכאים לגמלת סיעוד לפי חוק הסיעוד.

1. רקע - השירות המבוקש

1.1. להלן רקע כללי לגבי השירותים נושא המכרז, שיפורטו במסמכי המכרז בהמשך.

1.2. אגף הסיעוד שבמוסד, מבקש ליישם עבור הזקנים הזכאים לגמלת סיעוד לפי חוק הסיעוד (להלן - "הזכאים"), שירות הנקרא: "שירות השגחה טכנולוגית מרחוק בבתי הזכאים" (להלן - "השירות").

1.3. על פי נתוני המוסד, הממוצע החודשי של הזכאים בשנת 2016 עמד על כ- 166,551 זכאים. תוחלת השהות של הזכאים במערכת הסיעוד הייתה 60.7 חודשים. החציון של כלל הזכאים כאמור (הערך שמתחתיו 50% מהמקרים ומעליו 50% מהמקרים) - היה 48 חודשים. יודגש, כי חלק מהזכאים - זכאים לגמלה באופן זמני, וזכאותם עשויה להישלל לאחר מספר חודשים, בהתאם לנהלי המוסד והדין.

1.4. על פי נתוני המוסד, התפלגות הזכאים בשנת 2016 נטתה לכיוון הגילאים המבוגרים, כך שכ-50% מהזכאים היו בני 80 עד 89. כמו כן, בקרב כלל הזכאים בחודש דצמבר 2016, כמחצית היו זכאים לרמת הגמלה הנמוכה, כ-18% היו זכאים לרמת הגמלה הבינונית, וכ-32% היו זכאים לרמת הגמלה הגבוהה.

1.5. השירות נועד לאפשר השגחה מרחוק על הזכאי בסביבתו הביתית. מטרה זו תושג על ידי ניטור תנועתיות הזכאי וסביבתו בביתו על פני כל שעות היממה. הניטור כאמור יתייחס לשטח של עד 120 מ"ר, באמצעות התקנת מערכת טכנולוגית בביתו של הזכאי, שמאפייניה מוגדרים במכרז זה ועיקריה הם אלו:

1.5.1. מדובר במערכת טכנולוגית שתאסוף מידע על תנועתיותו של הזכאי בביתו, שלא באמצעות מצלמות, והיא תכלול חיישנים שינטרו את תנועותיו במהלך שגרת חייו, לפי סוגים ומיקומים, באזורים שגודרו בביתו.

1.5.2. אוסף החיישנים לרבות ארגונית התרופות ומערך רכזת הבקרה המקשרת ביניהם (להלן - "ציוד הקצה") יותקנו בביתו של הזכאי ללא חיווט, כאשר התקשורת בין החיישנים לבין הרכזת ברחבי הבית תהיה אלחוטית.

1.5.3. המידע שייאסף על ידי ציוד הקצה, יגיע למערכת מרכזית, שתכלול: מרכז איסוף מידע לקליטת המידע, ניתוח ועיבוד של המידע; מוקדים תפעוליים רפואיים וטכנולוגיים; אמצעי תקשורת בין ציוד הקצה לבין מרכז איסוף המידע.

1.5.4. כן יידרש הספק הזוכה להפעיל אתר אינטרנט שיכלול מידע על המערכת, בהתאם להרשאות הזכאי ובני משפחתו בכל שלבי ההתקשרות (כגון: מסלולים ועלויות לפני רכישת השרות, נתונים והתרעות שוטפים וכן מידע לגבי עלויות סלי השירותים השונים). בנוסף, הספק יפעיל אפליקציה לסמארטפון (טלפון חכם) שתאפשר קבלת נתונים והתרעות, כמו באתר האינטרנט, בהתאם להרשאות הזכאי ובני משפחתו.

1.5.5. בנוסף, יהא על הספק הזוכה להקים ו/או לתפעל 3 מוקדים:

1.5.5.1. מוקד מכירות והזמנות, שיווק, חשבונות, שדרוגים ושנמוכים והפסקת התקשרות (להלן - "מוקד מכירות").

1.5.5.2. מוקד תפעולי ומערך תחזוקה- שיטפל בהתקנות, תחזוקה שוטפת, תקלות, שינויים ותוספות, הסרת ציוד וניתוק מהמערכת (להלן - "מוקד תפעולי").

1.5.5.3. מוקד שירות מאויש, לרבות מענה רפואי (להלן - "מוקד שירות").

1.5.6. ציוד הקצה יחד עם הרכיבים המפורטים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.5 ייקראו להלן - "המערכת". יובהר, כי המפרט המלא והמחייב של כל אחד מרכיבי המערכת מפורט בנספח א' למכרז - המפרט הטכני.

1.6. המערכת תלמד את תנועתיותו של הזכאי במהלך שגרת חייו בביתו. המידע ינותח על ידי אלגוריתם דינמי שיבנה הספק הזוכה, שייתן חיווי רלבנטי ומדויק, ככל הניתן, על תנועותיו והלימתן לשגרת חייו של הזכאי בביתו.

1.7. כאשר המערכת תזהה יציאה משגרה בתנועתיות של הזכאי בהשוואה לשגרה, שנלמדה על ידיה מראש, בהתאם לדרישות הזכאי ו/או בני משפחתו ולסל השירותים שנרכש על-ידי, תשלחנה התרעות אוטומטיות לגורמים שנקבעו על ידי הזכאי מראש, מבין אלה:

1.7.1. בני משפחה - ההתרעות תישלחנה אליהם באמצעות מסרונים, אפליקציות וכדומה;

ו/או -

1.7.2. מוקד השירות - ההתרעות מהמערכת יתקבלו במוקד, המוקד ינתח את המידע שיתקבל, יסיק מסקנות ויפעל על-פיהן וכמו כן יבצע שיחות לגורמים רלבנטיים, לרבות שיחות מתפרצות לביתו של הזכאי באמצעות מערכת אינטרקום הפרוסה בבית.

1.8. בנוסף, המערכת תאפשר למי שיוגדר מורשה לכך, לקבל דוחות בעזרת ממשקים אינטרנטיים על תנועות הזכאי.

1.9. בהתאם להוראות המכרז, בכוונת המוסד לבחור עד ארבעה (4) ספקים לאספקת השירותים, כאשר לכל אחד מהם תהיה יכולת לאספקת כלל השירותים במכרז בפריסה ארצית.

1.10. בכפוף להוראות ההסכם המצורף למכרז, בעניין זה, כל זכאי לשירות יהיה רשאי לבחור מבין הספקים הזוכים, את הספק אשר יספק לו את השירות על כל מרכיביו, כמבוקש על-ידיו.

1.11. כל זכאי יוכל לבחור מבין 3 סלי שירותים (מינימלי, בסיסי ומורחב), כאשר לכל סל 3 וריאציות, וכן שירות של ארגונית תרופות בשתי וריאציות, והכל כמפורט בסעיף 4 להלן.

1.12. מובהר, כי המוסד אינו מתחייב להזמנת היקפים מינימליים כלשהם מכל ספק והוא איננו מתחייב לחלוקה שוויונית של אספקת השירותים בין הספקים, והכל יהיה בהתאם לבחירת הזכאי והחלטת הוועדה המקומית המקצועית לענייני חוק סיעוד בעניין. עם זאת, מרגע שקיבל ספק הזמנת עבודה מהמוסד, על פי תנאי מכרז זה וההסכם - הוא יהיה חייב לבצעה ולא יהיה לו שיקול דעת בעניין זה.

1.13. מובהר, כי חל איסור מוחלט על הספק הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בעלי המניות ו/או מי מטעמם ו/או כל הקשור אליהם להציע ו/או למכור ו/או לספק לזכאי ו/או לבני משפחתו של הזכאי מוצרים ו/או שירותים אחרים ו/או נוספים לאלה המסופקים לפי מכרז זה, או להמיר מוצרים ו/או שירותים במוצרים ו/או שירותים אחרים, שלא לפי הוראות מכרז זה, למעט שירותי קהילה תומכת. האמור בסעיף זה יחול גם בשלב הפיילוט של המכרז. על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי לפנות למוסד לביטוח לאומי לקבלת אישור חריג למכירת שירותים נוספים, ההחלטה בדבר מתן האישור תהא לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

1.14. כמפורט בהסכם המצורף למכרז, תקופת ההתקשרות עם הספקים הזוכים תהיה לתקופה ראשונה בת 24 חודשים (להלן - "תקופת ההתקשרות הראשונה"). כאשר למוסד תהיה האופציה להארכת תקופת ההתקשרות הראשונה בעד ארבע (4) תקופות נוספות בנות עד 24 חודשים כל אחת (תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההארכה, ככל שיוארכו, יקראו "תקופת ההתקשרות").

1.15. לנוכח העובדה שאספקת המערכת כרוכה בהתקנתה, קיימים במכרז הסדרים מיוחדים לסיום התקשרות עם ספק, ביניהם האפשרות של הזכאי להחליף ספקים רק לאחר תקופת ניסיון המוגדרת בהסכם, וכן הסדרת נושא פירוק המערכת במקרה של החלפת ספקים.

1.16. ספקים יתוגמלו מתוך מכסת השעות הסיעודיות או יחידות הסיעוד שאושרו לזכאי, כחלק מסל השירותים שיינתנו לזכאי ולבחירתו, וישולמו לספק ישירות על-ידי המוסד.

1.17. כמפורט במכרז זה, הוראות המכרז כוללות **מחירי מינימום ומקסימום** למספר רכיבי מחיר נדרשים. התמורה לשירותים לפיו לא תעלה על סך של 250 ₪ כולל מע"מ לחודש לזכאי, עבור סל השירותים המורחב, ולא תפחת מסך של 20 ₪ כולל מע"מ לחודש לזכאי עבור הסל המינימאלי. בכל מקרה, לא יוצע מחיר שהוא נמוך מ-20 ₪ כולל מע"מ וגבוה מ-250 ₪ כולל מע"מ. בנוסף, בכל הנוגע לשירות האופציונאלי של ארגונית התרופות, המחיר המוצע לשירות זה לא יעלה על 70 ₪ כולל מע"מ ולא יפחת מ-20 ₪ כולל מע"מ לחודש.

1.18. מובהר, כי **לא תשולם לספק הזוכה כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שהוצעה על-ידיו בהצעת המחיר שהוגשה בהתאם למסמכי המכרז, למעט אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז**. משכך, במסגרת הצעת המחיר, על המציע לגלם את כלל עלויות ו/או ההוצאות הנדרשות על ידיו לביצוע מלוא השירותים שהוא מכרז זה, לרבות: עלויות תיקון נזקים ובכלל זה כל נזק לאיזה מרכיבי המערכת שהותקנה בדירת הזכאי (תהא הסיבה לנזק אשר תהא), תיקון כל נזק שיגרם לדירת הזכאי כתוצאה מהתקנת הציוד ו/או פירוקו, עלויות דמי התקנה בגין התקנת החיישנים והרכזת בבית הזכאי, הוצאות בגין פירוק המערכת, דמי תחזוקה ועוד. תשומת לב המציעים מופנית למנגנון עדכון התמורה בהתאם להוראות ההסכם המצורף למכרז.

1.19. כמפורט בהסכם המצורף למכרז, במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהיה רשאי לערוך **מדורג איכות ושביעות רצון** בין הזוכים השונים (להלן - "**המדורג**"), שיועבר לידעת הספקים, והוא אף יהיה רשאי לפרסם את תוצאות המדורג לפי שיקול דעתו. לצורך הכנת המדורג ובכלל, הזוכים ישתפו פעולה עם המוסד ו/או מי מטעמו וימסרו לידיו כל מידע וכל דו"ח שיידרש בנוגע לאספקת השירותים.



2. הגדרות

במכרז זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שלהלן (המונחים מופיעים לפי סדר האלף-בית):

2.1. דירת הזכאי - הדירה שבה מתגורר הזכאי בקביעות, בין אם בתמורה או שלא בתמורה, בין אם היא בבעלותו ובין אם אינה בבעלותו, לרבות בדיוור מוגן או בבית אבות, ובלבד שאינו שוהה במחלקה סיעודית.

2.2. המערכת - כהגדרתה בסעיף 1.5.6 לעיל.

2.3. השטח המנוטר - שטח של עד 120 מ"ר בדירת הזכאי שהמערכת תיתן לגביו כיסוי ובלבד שהיא מכסה את חדר השינה, חדר השירותים, המקלחת, המטבח, חדר נוסף לבחירת הזכאי, דלת הכניסה והמעברים ביניהם. היה והחלקים האמורים בדירת הזכאי עולים על 120 מ"ר - ינוטרו מלוא שטחים אלו אף אם הם עולים על 120 מ"ר, בתוספת תשלום על-פי הוראות המכרז. מובהר למען הסר כל ספק, כי השטח כאמור יחושב כשטח המצרפי של כל החדרים והמעברים כאמור.

2.4. ועדה מקומית מקצועית - ועדה שהוקמה מכוח סעיף 231 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995

2.5. זכאי - כהגדרתו בסעיף 1.2 לעיל.

2.6. חוק הסיעוד - פרק י' לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.

2.7. חיישנים וגלאים - החיישנים המפורטים בסעיף 4.1 להלן, בסעיף 1.9.8 למפרט הטכני ולרבות ארגונית התרופות.

2.8. יחידת שירות - מתן שירותי סיעוד כאמור בטור א' ללוח ח2 בחוק הסיעוד בהיקף כאמור בטור ב' ללוח ח2 שם.

2.9. מוקד המכירות - כהגדרתו בסעיף 1.5.5.1 לעיל וכן בסעיף 1.9.11.7 לנספח א'.

2.10. מוקד תפעולי - כהגדרתו בסעיף 1.5.5.2 לעיל וכן בסעיף 1.9.11.8 לנספח א'.

2.11. מוקד השירות - כהגדרתו בסעיף 1.5.5.3 לעיל וכן בסעיף 1.9.11.9 לנספח א'.

2.12. מזמין השירות - הזכאי כהגדרתו בסעיף 2.5 לעיל ו/או בן משפחתו.

2.13. מענה רפואי - קבלת יעוץ טלפוני מרופא מוקד השירות של הספק הזוכה כמפורט בסעיף 1.9.11.9.2 למפרט הטכני. למען הסר ספק, מובהר כי המענה הרפואי הטלפוני כאמור אינו שירות "טל-רפואי" ואינו תחליף לבדיקת רופא.



2.14. ציוד קצה - כהגדרתו בסעיף 1.5.2 לעיל.

2.15. קבלן משנה - כל ספק משנה, לרבות כל גורם שלישי עמו קשור המציע בהתקשרות כתובה, אשר שירותיו מוצעים כחלק מהפתרון הכולל המוצע על ידי המציע במכרז זה, בכפוף להוראות מכרז זה ונספחיו, לרבות סעיף 4.4 להלן.

2.16. שירותי קהילה תומכת - שירותים שונים הניתנים לזכאי על ידי גופים שונים, שאינם המוסד לביטוח לאומי, המאפשרים לזכאי להמשיך ולהתגורר בביתו תוך מתן סיוע לזכאי כדי שיוכל להמשיך להשתלב בקהילה המוכרת לו.

הרשמה מעורבת



3. רקע - מתווה המכרז

פנייה מוקדמת לקבלת מידע

- 3.1. לעריכת המכרז, קדמה פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) (להלן - "**הפנייה**") שפורסמה ביום 10.7.2014, בנוסח המצורף כנספח ב' למכרז.
- 3.2. ריכוז המידע שהתקבל מהליך הפנייה שימש את המוסד בגיבוש השירותים הדרושים ובגיבוש תנאי המכרז כמפורט בו.
- 3.3. מודגש, למען הסר כל ספק, כי עצם ההשתתפות בהליך הפנייה אינה מהווה תנאי מוקדם כלשהו להשתתפות במכרז זה ואינה מקנה יתרון כלשהו במסגרת הליכי המכרז.

מתווה בחירת ההצעות הזוכות במכרז - כללי

- 3.4. כמפורט בהמשך, בחינת ההצעות במכרז תתבצע בחמישה שלבים, והם:

3.4.1. שלב א' - עמידה בתנאי סף

כמפורט בסעיף 8 להלן, בשלב זה המציעים יתבקשו להגיש הצעה מקצועית בלבד, ללא הצעת המחיר. הצעת המחיר תוגש בתום שלב ב', וכמפורט להלן.

3.4.2. שלב ב' - פיילוט והגשת הצעות המחיר

3.4.2.1. כמפורט בסעיף 9 להלן, מציעים שעמדו בתנאי סף של שלב א' יעברו לשלב ב' - ה"פיילוט" (להלן - "הפיילוט"). הפיילוט יארך בין תשעה חודשים לשניים עשר חודשים, לפי שיקול דעת המוסד (להלן - "תקופת הפיילוט"), וכמפורט להלן.

3.4.2.2. ההשתתפות בפיילוט תהא בכפוף לחתימה על הסכם לשלב הפיילוט, המצורף כנספח י' למכרז, והגשת ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, בסך של 50,000 ₪ בנוסח הנדרש כנספח 7 להסכם לשלב הפיילוט, המצורף כנספח י' למכרז.

3.4.2.3. מובהר, כי העמידה בשלב ב' והגשת מעטפת הצעת מחיר, הינם תנאי מעבר לשלב ג'.

3.4.3. שלב ג' - השלמת בחינת העמידה בתנאי הסף, הערכת תוצאות הפיילוט וניקוד איכות

כמפורט בסעיף 10 להלן, בשלב זה ייבחנו:

- (1) השלמת בדיקת תנאי הסף, בנוסף על בדיקת תנאי הסף בשלב א' - בדיקת עמידת המערכת המוצעת בפועל בתנאי הסף, לרבות אלה הקבועים במפרט הטכני (נספח א' למכרז).
- (2) הערכת תוצאות הפיילוט וניקוד איכות ההצעות, בין היתר, באמצעות סקרי חוויית לקוח.

3.4.4. שלב ד' - בחינת הצעות המחיר

כמפורט בסעיף 11 להלן, בשלב זה תיפתחנה רק מעטפות הצעות המחיר של המציעים, שהצעתם עמדה בשלבים א' עד ג', לרבות השלמת תנאי הסף וכן בדרישת ניקוד האיכות המינימאלי הנדרש בשלב ג', כמפורט להלן.

3.4.5. שלב ה' - בחירת הזוכים

כמפורט בסעיף 12 להלן, ייבחרו עד ארבעה זוכים, על בסיס משקלות של איכות (60%) ומחיר (40%).

4. השירותים

4.1. השירותים במכרז יחולקו לשלושה סלים, ולכל סל שלוש וריאציות (סה"כ 9 סלים), וארגונית תרופות וכפי שיפורטו להלן בסעיף 4.2. להלן. החיישנים בכל אחד מהסלים הם כמפורט להלן:

סל חיישנים מורחב	סל חיישנים בסיסי	סל חיישנים מינימלי	החיישן שיותקן בבית הזכאי
V	V	V	לחצן מצוקה אקטיבי
V	V	V	חיישן טמפרטורה
V	V	V	גלאי עשן
V	V		חיישן נפח
V	V		חיישן תנועה (וילון)
V	V		חיישן מיטה
V			חיישן דלת מקרר
V			חיישן דלת כניסה

- מידע מלא אודות מפרט החיישנים נמצא בנספח "א" (המפרט הטכני).

4.2. להלן שלושת הווריאציות:

וריאציה 1 – ההתראות ישלחו באמצעות אפליקציה ומסרונים בטלפונים ניידים בלבד ויוצגו בנוסף גם באתר האינטרנט.

וריאציה 2 - ההתראות ישלחו באמצעות אפליקציה ומסרונים בטלפונים ניידים בלבד ויוצגו בנוסף גם באתר האינטרנט והתחברות למוקד שירות.

וריאציה 3 - אפליקציה ומסרונים ומוקד שירות הכולל מנוי לשליחת רופא לביתו של הזכאי או אמבולנס, בהתאם לצורך.

מובהר, כי בכל מקרה של קריאה של אמבולנס או רופא במסגרת סל וריאציה 2 - הזכאי יישא בעלות המלאה הכרוכה בכך. הספק יהיה רשאי להחתים את הזכאי על התחייבות נפרדת לשלם. התחייבות כאמור יכולה לכלול מספר פרטים אשראי כערבון אולם אין להתנות בכך את מתן השירות.

אלה תשעת הסלים במכרז, בחלוקה לפי חיישנים ווריאציות:

סל חיישנים מינימלי	סל חיישנים בסיסי	סל חיישנים מורחב
(1) וריאציה 1	(4) וריאציה 1	(7) וריאציה 1
(2) וריאציה 2	(5) וריאציה 2	(8) וריאציה 2
(3) וריאציה 3	(6) וריאציה 3	(9) וריאציה 3

ארגונית תרופות - בנוסף לתשעת הסלים, המערכת תכלול שירות של ארגונית תרופות בשתי וריאציות – (10) וריאציה של התרופות במסרונים ואפליקציה ללא מוקד שירות ו-(11) וריאציה של מסרונים, אפליקציה ומוקד שירות.

הזכאים יהיו רשאים לבחור בשירות של ארגונית תרופות ובלבד שבחרו בסל המינימאלי (בכל וריאציה).

4.3. ככל שבמהלך אספקת השירותים על-ידי הזוכים תתפתח טכנולוגיה שאינה ידועה במועד פרסום המכרז או שלא נכללה בו, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו להכלילה במסגרת איזה מהסלים לעיל לרבות ארגונית התרופות, בכפוף לקבוע בעניין זה בהסכם ו/או לערוך הליך תחרותי סגור בין הספקים הזוכים בהתייחס לפיתוח הטכנולוגי כאמור והכל לפי שיקול דעתו של המוסד.

4.4. אספקת השירותים באמצעות קבלני משנה

4.4.1. בכפוף להוראות מכרז זה, לרבות הוראות סעיפים 5.1.4-5.1.3 להלן, מציע יהיה רשאי להציג עמידה בדרישות מכרז זה ולהעניק השירותים הבאים באמצעות עד שני קבלני משנה בנוגע לשירותים הבאים:

4.4.1.1. הפעלת המוקד התפעולי, ההתקנה והתחזוקה של המערכת (בלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע או קבלן המשנה מטעמו יהיו רשאים לבצע את ההתקנה והתחזוקה של המערכת באמצעות קבלן משנה נוסף);

4.4.1.2. הפעלת מוקד השירות;

4.4.1.3. תכנון, הקמה והפעלה של אתר אינטרנט ואפליקציה סלולרית.

4.4.2. יושם לב, כי בכל הנוגע למוקד המכירות - נדרש כי זה יופעל על ידי המציע עצמו ולא ניתן להפעילו באמצעות קבלן משנה, לרבות בשלב ב' (הפיילוט).

4.4.3. מובהר, כי ככל שהמציע מציע עמידה בדרישות מכרז זה באמצעות קבלן משנה מוצע מטעמו, על קבלן המשנה המוצע, לבצע את השירות במהלך כל תקופת ההתקשרות ולמוסד שמורה הזכות בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, לדרוש מהמציע להחליפו בקבלן משנה אחר אשר יוסכם על המוסד. עוד מובהר, כי העסקת קבלן משנה כאמור לא תגרע מהאחריות הכוללת של המציע כלפי המוסד, לרבות אחריות מקצועית, למילוי מלוא התחייבויותיו על פי מכרז זה על כל נספחיו ואספקת שירות מסוים באמצעות קבלן משנה לא יהיה בה כדי לשחרר את המציע מאחריות מלאה וכוללת כלפי המוסד לכל מעשה ו/או מחדל של מי מקבלני המשנה שלו ו/או מי מטעמם.

4.4.4. על המציע לצרף להצעתו התחייבות של כל קבלן משנה, בנוסח המצורף **בנספח ג'8** כי ביכולתו לספק את השירותים נושא המכרז וכי הוא מתחייב לבצע את חלקו, אם תזכה הצעת המציע במכרז.

5. תנאי הסף

רשאי להגיש הצעה למכרז רק מציע העומד בעצמו, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בכל הדרישות הבאות במצטבר, אלא אם כן נאמר במכרז במפורש אחרת:

מגיש ההצעה

5.1. **המציע הינו ישות משפטית אחת, תאגיד המאוגד כדין בישראל או חברת חוץ.**

5.1.1. לגבי חברת חוץ - עליה להיות רשומה ברשם התאגידים בהתאם לסעיף 345 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 קודם המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

5.1.2. **לא תתאפשר** הגשת הצעות במשותף על ידי מספר מציעים. ההתקשרות מכוח המכרז תיחתם עם מציע זוכה שהוא ישות משפטית אחת והוא יספק את מכלול השירותים כמפורט במכרז (טכנולוגיה, התקנה, הפעלה, מוקדים, מענה רפואי, תחזוקה). אין באמור בסעיף זה כדי לשלול מהמציע להתקשר עם קבלן/ני משנה כאמור בסעיף 4.4 לעיל.

5.1.3. מודגש כי מפעיל מוקד השירות, מפעיל המוקד התפעולי והגורם האחראי על ההתקנה והתחזוקה, כל אחד מהם בנפרד, לא יופיעו, בכל דרך, אלא בהצעה אחת בלבד במכרז. לפיכך, על המציעים, המציגים מתן שירותי מוקד והתקנה ותחזוקה באמצעות קבלני משנה, לוודא כי קבלני משנה אלה אינם נוטלים כל חלק בהצעה אחרת במכרז. מודגש כי במקרה של הפרת הוראה זו, ההצעות הכוללות את אותם קבלני משנה כאמור - תיפסלנה. כן מובהר כי בירור בעניין זה - כשלעצמו - לא ייחשב תיאום בין הצעות.

5.1.4. יובהר, כי ניתן לייחס עמידה בתנאי הסף לחברות בנות של המציע ובלבד שהמציע יהיה חברת האם והמציע הוא בעל שליטה מלאה (100%) בחברות הבנות שבאמצעותן מתבקשת העמידה בתנאי הסף. לא ניתן להוכיח עמידה בתנאי סף באמצעות המציע וחברות בנות כאמור ביחד, במובן זה שניתן להוכיח עמידה בכל אחד מתנאי הסף או באמצעות המציע או באמצעות חברת בת.

איתנות פיננסית של המציע (עצמו)

5.2. על המציע לעמוד בבדיקה משוקללת של איתנות פיננסית כהגדרתה בנספח יד' למכרז, בציון 61 לפחות.

5.2.1. לצורך עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף עותק של הדו"חות הכספיים המבוקרים שלו לשנים 2014-2015 ו-2015-2016.

5.2.2. לצורך עמידה בתנאי סף זה, על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו ולא ניתן לייחס מחזור כספי ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו לרבות חברת-אם, חברת-בת או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע ולמעט גוף אשר בוצע לגביו מיזוג עם הגוף המציע עפ"י סעיף 323 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999, טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

ניסיון קודם של המציע (עצמו)

5.3. המציע בעל יכולת להוכיח ניסיון קודם של מכירה פרונטאלית בבית הלקוח, של שירות מתמשך או של שירות מתמשך משולב מוצר מותאם אישית ללקוח, בהיקף של 5,000 מכירות כאמור במצטבר במהלך השנים 2014, 2015 ו-2016, בפריסה ארצית.

5.3.1. לצרכי תנאי סף זה:
"מכירה" משמעה: מכירה פרונטאלית בבית הלקוח ו/או מכירה טלפונית ללקוח, לרבות מכירת שירות מתמשך או שירות משולב מוצר מותאם אישית ללקוח שמסופק על-ידי צד שלישי. יובהר, כי מכירה דיגטלית לא תחשב כניסיון לצורך עמידה בתנאי זה.
"פריסה ארצית" משמעה: לפחות 30 מכירות כאמור בכל אחד ממחוזות ישראל כהגדרתם בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם, שפורסמה מכוח סעיף 3 לפקודת סדרי השלטון והמשפט 1948, כמפורט בנספח טו' למכרז.

"שירות מתמשך" משמעו: שירות שבמהות שלו הוא ניתן לתקופה רצופה של שלושה חודשים לפחות.

5.3.2. לצורך הוכחת תנאי הסף - ימלא המציע את נספח ג1' (נספח ג1) - ג1(2) למכרז.

5.4. בוטל.
5.4. המציע בעל יכולת להציג מנהל פרויקט, אשר מועסק על-ידי המציע בשלב הגשת ההצעה וכן יועסק על-ידי המציע תעבור לשלב הפיילוט (להלן - "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יעמוד בתנאים הבאים, כולם:

5.4.1. יועסק בעת הגשת ההצעה על-ידי המציע כעובד במסגרת יחסי עובד ומעסיק.

5.4.2. בעל תואר ראשון המוכר על-ידי המל"ג או על-ידי הגף להערכת תארים במשרד החינוך.

5.4.3. בעל הסמכה לניהול פרויקטים מסוג PMO או PMP.

5.4.4. בעל ניסיון קודם של 3 שנים מצטברות לפחות בתקופה של חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בניהול פרויקטים רב תחומיים הפונים למשקי בית פרטיים, בהיקפים של 3,000 משקי בית כאמור לפחות בפרויקט.

~~לא נדרש שהניסיון של מנהל הפרויקט כאמור יהיה
אצל המציע דווקא.~~

~~5.4.5. לצורך הוכחת תנאי הסף - ימלא המציע את נספח
2' למסמכי המכרז, ויצרף אליו קורות חינם
ותעודות המעידות על השכלה של מנהל הפרויקט
המוצע.~~

תנאי סף טכנולוגיים ומקצועיים לגבי המערכת המוצעת

5.5. תנאי סף טכנולוגיים ומקצועיים של המערכת :

5.5.1. חיישנים והרכוז - עמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף
1.9.8 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי-סעיפיו.

5.5.2. פרוטוקול תקשורת - עמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף
1.9.9.6 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיו.

5.5.3. אבטחת מידע - עמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף
1.9.14 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיו.

5.5.4. אלגוריתם להפעלת התרעות - עמידה בכל התנאים
המפורטים בסעיף 1.9.10 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי
סעיפיו.

תנאי הסף האמורים בסעיפים 5.5.1-5.5.4 לעיל, מתייחסים לדרישות
הטכנולוגיות המינימאליות של המערכת המוצעת. מערכת שלא
תעבור איזו מדרישות אלו, לא תעבור את הסף הנדרש וההצעה ביחס
אליה, תיפסל בשלב בדיקת תנאי הסף (שלב א' או שלב ג' לפי העניין).

5.5.5. תנאי סף של ליבת המערכת (ניהול, בקרה ושליטה) - עמידה
בכל התנאים המפורטים בסעיף 1.9.9.1 עד 1.9.9.3 (כולל)
לנספח א' (המפרט הטכני), וכן סעיפים 1.9.9.8 ו-1.9.9.9
לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיהם.

5.5.6. תנאי סף של אתר האינטרנט והאפליקציה הסלולרית -
הצגת יכולת עמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף 1.9.12
לנספח א' (המפרט הטכני) על תתי סעיפיו.

5.5.7. תנאי סף כלליים של שלושת המוקדים שעל המציע להפעיל -
הצגת יכולת עמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף 1.9.11
לנספח א' (המפרט הטכני), וכן :

5.5.7.1. תנאי סף של מוקד המכירות וההזמנות - על
המציע להציג יכולת עמידה שלו להפעלת מוקד
המכירות בכל התנאים המפורטים בסעיפים
1.9.11.2 - 1.9.11.7 לנספח א' (המפרט הטכני),
על תתי סעיפיו.

מובהר, כאמור בסעיף 4.4.2 לעיל, כי על המציע
להוכיח יכולת הפעלת מוקד המכירות וההזמנות,
בעצמו, ולא ניתן להפעילו באמצעות קבלן משנה,
לרבות בשלב הפיילוט.

5.5.7.2. תנאי סף של המוקד התפעולי - על המציע להציג יכולת עמידה שלו או של קבלן משנה המוצע מטעמו להפעלת המוקד התפעולי בכל התנאים המפורטים בסעיפים 1.9.11.2 - 1.9.11.6 ו- 1.9.11.8 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיו.

5.5.7.3. תנאי סף בנוגע למוקד השירות - על המציע להוכיח יכולת עמידה שלו או של קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת מוקד השירות עומדים בכל התנאים המפורטים בסעיפים 1.9.11.2 - 1.9.11.6 ו- 1.9.11.9 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיו.

תנאי סף ניסיון מקצועי קודם של גורמים נוספים הקשורים להפעלת המערכת

5.6. תנאי סף בנוגע למוקד התפעולי

5.6.1. המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת מוקד תפעולי ומעריך תחזוקה עומד בכל התנאים הבאים:

5.6.1.1. בשנת 2016, הממוצע החודשי של כמות הפניות שנענו על ידי גורם אנושי במוקד המופעל על ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמד על לא פחות מ- 5,000 פניות.

5.6.1.2. בשנת 2016, כמות המוקדנים הממוצעת במשמרת במוקד המופעל על ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמדה על לא פחות משלושה מוקדנים.

5.6.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 5.6.1 לעיל (על תתי-סעיפיו) - על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע להפעלת המוקד התפעולי הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.

5.6.3. לצורך הוכחת תנאי הסף - ימלא המציע את נספח ג' למסמכי המכרז.

5.7. תנאי סף בנוגע לגורם המתקין והמתחזק של המערכת

5.7.1. המציע בעל יכולת להוכיח כי:

ככל שהמציע מפעיל בעצמו את המוקד התפעולי, הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לביצוע ההתקנה והתחזוקה של המערכת, סיפק שירותי התקנה ותחזוקה של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה, במשקי בית פרטיים, בהיקף של 5,000

התקנות במצטבר במהלך השנים 2014, 2015 ו- 2016, בפריסה ארצית.

ככל שהמזיע מפעיל את המוקד התפעולי באמצעות קבלן המשנה, קבלן המשנה המוצע מטעמו או קבלן משנה מטעם קבלן המשנה לביצוע ההתקנה והתחזוקה של המערכת, סיפק שירותי התקנה ותחזוקה של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה, במשקי בית פרטיים, בהיקף של 5,000 התקנות במצטבר במהלך השנים 2014, 2015 ו- 2016, בפריסה ארצית.

5.7.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 5.7.1 לעיל - על המזיע לציין במפורש האם הגורם המוצע לביצוע ההתקנה והתחזוקה של המערכת הוא המזיע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו או קבלן משנה מטעם קבלן המשנה שמפעיל את המוקד התפעולי מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למזיע ולקבלן המשנה גם יחד.

5.7.3. לצרכי תנאי סף זה:

"פריסה ארצית" כמשמעה בסעיף 5.3.1 לעיל.

5.7.4. לצורך הוכחת תנאי הסף - ימלא המזיע את נספח ג' למסמכי המכרז.

5.8. תנאי סף בנוגע למוקד השירות

5.8.1. המזיע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת מוקד השירות עומד בכל התנאים הבאים:

5.8.1.1. בשנת 2016, הממוצע החודשי של כמות הפניות שנענו על ידי גורם אנושי במוקד המופעל על ידי המזיע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמד על לא פחות מ-10,000 5,000 פניות.

5.8.1.2. בשנת 2016, כמות המוקדנים הממוצעת במשמרת במוקד המופעל על ידי המזיע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמדה על לא פחות מחמישה מוקדנים.

5.8.1.3. בשנת 2016, הכמות החודשית הממוצעת של לקוחות הקצה (משקי בית) המנויים לשירותי המוקד עמדה על לא פחות מ-20,000 לקוחות בממוצע.

5.8.1.4. בעל ניסיון בהפעלת מוקד שירות הכולל מענה רפואי, העונה ל-1,000-300 פניות לפחות ביממה, וזאת במשך שלוש שנים רצופות לפחות, במהלך חמש השנים

האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות. יובהר, כי לא נדרש כי כל 300 הפניות יכללו מענה רפואי אלא כי מדובר במוקד שיכול לתת מענה רפואי כהגדרתו בסעיף 2.13 למכרז.

ניתן לעמוד בתנאי סף זה באמצעות הצגת שני מוקדים שונים.

5.8.1.5. בעל תעודה המעידה על עמידתו בתקן איכות ISO9001. להוכחת סעיף זה יצרף המציע את התעודה הישראלית, הכוללת את האישור מטעם גורם ההסמכה הבינלאומי.

5.8.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 5.7.1 לעיל (על תתי-סעיפיו) - על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע להפעלת מוקד השירות הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.

5.8.3. לצורך הוכחת תנאי הסף - ימלא המציע את נספח ג' למסמכי המכרז.

5.9. תנאי סף בנוגע לגורם שיתכנן, יקים, יתקין ויתחזק את אתר האינטרנט והאפליקציה הסלולרית

5.9.1. המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אתר האינטרנט - תכנון, הקים, התקין ותחזק, במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לפחות אתר אינטרנט אחד העומד בהנחיות התקן הישראלי לנגישות מס' 5568 ברמה "AA לפחות", ושאתר זה גם תמך בלפחות 3 שפות.

5.9.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 5.9.1 לעיל - על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אתר האינטרנט הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.

5.9.3. לצורך הוכחת תנאי הסף - ימלא המציע את נספח ג' למסמכי המכרז.

5.9.4. המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של האפליקציה - יצרו אפליקציה למכשירי סלולר חכמים, בעלות של 5020,000 ₪ לפחות

שנמצאת באחת מחנויות האפליקציות, אשר בשנת 2016, הורידו אותה 102,000 משתמשים לפחות.

5.9.5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 5.9.4 לעיל - על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של האפליקציה הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.

5.9.6. לצורך הוכחת תנאי הסף - ימלא המציע את נספח ג' למסמכי המכרז.

6. אופן הגשת ההצעה המקצועית לשלב א' (בחינת תנאי הסף)

בשלב א' - בשלב זה יש להגיש את ההצעה המקצועית בלבד. מובהר ומודגש, כי מציע שיגיש בשלב זה את הצעת המחיר ו/או יכלול בהצעתו כל אזכור של מחיר, תמורה, תקציב וכיוצא באלה - הצעתו תיפסל. הצעת המחיר תוגש רק בסיום שלב ב' ולא עם ההצעה המקצועית.

המסמכים שיוכנסו למעטפת ההצעה המקצועית:
מבלי לגרוע מהוראות המכרז, במעטפת ההצעה המקצועית ייכללו כל המסמכים והאישורים כדלקמן:

6.1. מסמכי המכרז

6.1.1. מסמכי המכרז, על כל נספחיו בנוסחו המעודכן ביותר כפי שפורסם - למעט טופס הצעת המחיר. מסמכי המכרז יוגשו כשהם חתומים על ידי המציע בשולי כל עמוד ועמוד בראשי תיבות.

6.1.2. ככל שיפורסמו הודעות ו/או הבהרות ו/או עדכונים - הם יוגשו בנוסף, כשהם חתומים על ידי המציע בשולי כל עמוד ועמוד.

6.1.3. כל אחד מנספחי המכרז הטעון מילוי או צירוף, ימולא על פי ההוראות המפורטות בו, וייחתם על ידי המציע באופן הנדרש בו, לרבות אישור עו"ד או רו"ח בנספחים הדורשים זאת. מסמכים אלה יצורפו גם אם החובה לצרפם אינה נזכרת במפורש במסמכי המכרז.

6.2. נספחים שיצוין לגביהם כי ניתן להגישם על גבי מדיה דיגיטלית - יוגשו במדיה דיגיטלית וכן בנוסח מודפס (אשר ייחתם על-ידי המציע בראשי תיבות). במקרה של סתירה בין שני הנוסחים (הדיגיטלי והמודפס) - יגבר הנוסח המודפס (מובהר כי חסר לא ייחשב כסתירה).



6.3. מסמכים הנדרשים לגבי הוכחת עמידה בתנאי הסף של האישיות המשפטית של המציע (עצמו)

6.3.1. העתק של תעודת ההתאגדות של המציע (ותעודת שינוי שם, ככל שיש).

6.3.2. פלט עדכני של פרטי המציע כפי שהם רשומים אצל רשם התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתרעה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.3.3. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות של המציע, על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 והתקנות שהותקנו מכוחו.

6.3.4. העתק תעודת עוסק מורשה של המציע, ככל שרלבנטי.

6.3.5. מציע שהוא עמותה או חברה לתועלת הציבור, יצרף אישור ניהול תקין.

6.4. מסמכים לגבי קבלני משנה (ככל שיוצעו מטעם המציע)

בכפוף להוראות מכרז זה, בהתייחס לכל קבלן משנה מוצע, על המציע להוסיף ולצרף המסמכים הבאים:

6.4.1. פרטיו של כל קבלן משנה מטעם המציע בהתאם לנספחים ג' 3-8 (לפי העניין) למכרז.

6.4.2. ככל שמי מקבלני המשנה הנו תאגיד:

6.4.2.1. העתק של תעודת ההתאגדות של כל קבלן משנה (ותעודת שינוי שם, ככל שיש).

6.4.2.2. פלט עדכני של פרטי כל קבלן המשנה, כפי שהם רשומים אצל רשם התאגידים, המעיד כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין שהוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתרעה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.4.2.3. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות של כל קבלן משנה, על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 והתקנות שהותקנו מכוחו.

6.4.2.4. העתק תעודת עוסק מורשה, של כל קבלן משנה, ככל שרלבנטי.

6.4.2.5. קבלן משנה שהוא עמותה או חברה לתועלת הציבור, יצרף אישור ניהול תקין.

6.4.3. בהתייחס לקבלן משנה לביצוע ההתקנה והתחזוקה השוטפת (ככל שלא יופעל על ידי המציע) על המציע להוסיף ולצרף גם אישור של קבלן המשנה שהוא אינו שותף בכל דרך לאף הצעה אחרת במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת ו/או מי מטעמו – במסגרת **נספח ג' 8' למכרז**, וכן התחייבות המציע לעניין זה נספח ה'.

6.4.4. בהתייחס לקבלן משנה להפעלת מוקד השירות (ככל שלא יופעל על ידי המציע) על המציע להוסיף ולצרף גם אישור של קבלן המשנה שאיננו שותף בכל דרך לאף הצעה אחרת במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת ו/או מי מטעמו – במסגרת **נספח ג' 8' למכרז** וכן התחייבות המציע לעניין זה נספח ה'.

6.5. מסמכים לגבי המערכת המוצעת

6.5.1. מפרט מקורי של היצרן לגבי כל אחד מרכיבי החיישנים והרכוז בהצעה שבו, בין היתר, מסמכים הנדרשים לפי סעיף 5.5 לעיל שבהם התייחסות ברורה ומפורשת לכל אחד מהרכיבים הנזכרים במכרז זה בנוגע למערכת. המסמכים יצורפו **כנספח ג' 9' למכרז**.

6.5.2. המציע רשאי להגיש מפרט זה גם על גבי מדיה דיגיטלית, בכפוף לקבוע בסעיף 6.2 לעיל. מסמכי המפרט המודפסים יצורפו **כנספח ג' 10' למכרז**.

6.5.3. מובהר ומודגש כי כמפורט בסעיף 10.3 להלן, עמידה בתנאי סף זה תיבחן גם בשלב ב' (שלב הפילוט).

6.6. מסמכים נוספים שנדרש המציע לצרף:

6.6.1. פירוט מורשי החתימה מטעם המציע, המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם, בנוסח המצורף **כנספח ד' למכרז**.

6.6.2. הצהרת והתחייבויות המציע בנוסח **נספח ה' 1' למכרז**.

6.6.3. התחייבויות המציע בנוסח **נספח ה' 2' למכרז**.

6.6.4. נספח היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספח ה' 3' למכרז**.

6.6.5. על המציע להצהיר על אי-רישום פלילי והיעדר הליכים פליליים תלויים ועומדים כנגד מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, בין היתר גם בהתייחס להיעדר הרשעה בעבירות מין כהגדרתה בחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001, וכי הוא מסכים מראש למסירת מידע מן המרשם הפלילי במשטרת ישראל על פי חוק המרשם ותקנת השבים, התשמ"א-1981, על גבי **נספח ו' למכרז**.

מובהר כי המוסד רשאי, מטעמים שירשמו, להתקשר עם מציע על אף קיומו של רישום פלילי או הליך פלילי תלוי ועומד כאמור כנגד מי ממנהליו ~~ו/או בעלי השליטה בו~~, למעט אם מדובר ברישום פלילי בגין עבירת מין כהגדרתה בחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001.

6.6.6. הצהרת המציע כי הוא עומד בדרישות החוק לעסקאות גופים ציבוריים בעניין שכר מינימום והעסקת עובדים זרים. נוסח התצהיר מצורף **כנספח ז' למכרז**.

6.6.7. ככל שהמציע הוא "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, יגיש המציע את האישור והתצהיר המאשרים זאת, כנדרש בחוק.

כאמור, הצעת המחיר תוגש בסיום שלב ב' ולא ביחד עם ההצעה המקצועית.

7. בחינת ההצעות - כללי (לגבי כל שלבי המכרז)

7.1. המוסד רשאי לפסול הצעה שלא צורף אליה איזה מן המסמכים ו/או הפרטים הנדרשים בתנאי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי - לפי שיקול דעתו הבלעדי - לדרוש מן המציע השלמה ו/או הבהרה של איזה מן המסמכים ו/או הפרטים האמורים, לרבות מסמכים ו/או פרטים הנוגעים לעמידת המציע באיזה מתנאי הסף למכרז.

7.2. המוסד יהא רשאי להביא בחשבון, בעת בחינת ההצעות, את כל המרכיבים והנתונים שבמסמכי המכרז על נספחיו, את כל המסמכים והנתונים שהומצאו על ידי המציע, כל מידע רלוונטי שיהיה בידי המוסד לגבי המציע ו/או מי מטעמו, וכן את ממצאי בדיקותיו של המוסד - עם המציע ו/או עם צדדים שלישיים - ביחס למציע ולמי מטעמו.

7.3. המוסד יהיה רשאי לפסול הצעה שתהיה בלתי סבירה לרבות בשל מחירה או בשל פרטי מחירים שבה. כמו כן, יהא המוסד רשאי לפסול הצעה בשל חוסר התייחסותה לתנאי המכרז ו/או לדרך הקבועה להגשת ההצעות, באופן שלדעת המוסד מונע את הערכת ההצעה כנדרש.

7.4. המוסד יהא רשאי לפסול הצעה אם לדעתו, המציע מצוי במצב המעורר חשש לניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים או איזה מהם, **בכפוף למתן זכות טיעון בכתב**.

7.5. אין לערוך בהצעה כל שינוי ו/או השמטה ו/או תנאי ו/או תוספת מכל מין ו/או סוג שהוא לדרישות המכרז ו/או ההסכם בין בגוף ההצעה, במסמך נלווה או בכל דרך אחרת (להלן - "הסתייגות"). בכל מקרה של הסתייגות, רשאי המוסד, לשיקול דעתו הבלעדי, לפעול באחת מהדרכים הבאות: (1) לפסול את ההצעה; (2) לראות את ההסתייגות כחסרת תוקף, ולהתעלם

ממנה כאילו לא נכתבה כלל; (3) לראות בהסתייגות פגם טכני בלבד.

בחינת ההצעות - שלבי המכרז

8. שלב א' - עמידה בתנאי הסף

8.1. בשלב זה המוסד יבחן עמידת ההצעות המקצועיות שהוגשו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 5 לעיל.

8.2. מציעים שהצעתם עמדה בכל תנאי הסף בשלב זה, יקבלו על כך הודעה והצעתם תעבור לשלב הפיילוט (שלב ב'), שיחל במועד שיצוין בהודעה כאמור (להלן - "**הודעה בדבר עמידה בשלב א'**"). יודגש כי אין בקבלת הודעה בדבר העמידה בשלב א' כדי לגרוע מזכותו של המוסד לקבוע כי ההצעה אינה עומדת בתנאי הסף לאחר סיום שלב הפיילוט, כאמור בסעיף 10.3 להלן.

8.3. מציעים שהצעתם לא עמדה בתנאי הסף, יקבלו על כך הודעה מהמוסד, הצעתם תיפסל והיא לא תעבור לשלבים הבאים.

8.4. בנוסף לאמור לעיל, תנאי מעבר מצטבר ונוסף למעבר לשלב הפיילוט (שלב ב') הוא הגשת ערבות בנקאית בסכום של 50,000 ש"ח, כנדרש בסעיף 9 להלן, וחתימה על ההסכם על נספחיו, **נספח י' להסכם**.

9. שלב ב' - שלב הפיילוט

9.1. הפיילוט יהיה מורכב מכל אלו:

9.1.1. התקנה, הפעלה ובדיקת המערכת המוצעת במספר בתי הזכאים לגמלת סיעוד;

9.1.2. הקמת אתר אינטרנט לשימוש הציבור והקמת אפליקציית דיווחים לבני משפחה, לרבות כמפורט בסעיפים 1.9.5, 1.9.6 ו-1.9.12 למפרט הטכני;

9.1.3. התקנה, הפעלה ובדיקת המערכת המוצעת באופן מבוקר על-ידי המוסד בין במתקן שהמוסד יעמיד לרשות המציע במשך כשבוע ו/או בין בכל דרך אחרת כפי שייקבע המוסד לרבות העמדת המתקן על-ידי המציע.

9.2. **מטרות הפיילוט**

כמפורט בהמשך, הפיילוט נועד כדי לבחון:

9.2.1. עמידת ההצעה בתנאי הסף שפורטו בסעיף 5 לעיל (בנוסף לבדיקתם בשלב א');;

9.2.2. בדיקת יכולות המערכת המוצעת;

9.2.3. בדיקת איכות המערכת המוצעת;

9.2.4. לאפשר למציע צבירת ניסיון, בין היתר, על סמך בדיקת יכולות ואיכות המערכת ובהתאם להיות בעל יכולת לאמוד את העלויות הגלומות במימוש המערכת, בין היתר, לצורך הגשת הצעת המחיר.

9.3. תקופת הפיילוט

9.3.1. תקופת הפיילוט תחל עם מסירת המוסד למציע את רשימת הזכאים המשתתפים בפיילוט. הרשימה כאמור תימסר בתקופה שלא תפחת מ-14 ימים ממועד ההודעה על המעבר לשלב הפיילוט.

9.3.2. הפיילוט יארך בין תשעה חודשים לשניים עשר חודשים, לפי שיקול דעת המוסד.

9.3.3. תקופת הפיילוט תחולק לשלוש תקופות, הראשונה בת ארבעה חודשים, השנייה בת חודשיים והשלישית בת שלושה חודשים, עם אפשרות הארכתן (או הארכת איזו מהן) לפי שיקול דעת המוסד כך שבכל מקרה סך תקופת הפיילוט לא תעלה על שניים עשר חודשים.

9.3.3.1. בתקופה הראשונה של הפיילוט - על המציע יהיה להתקין את המערכת, בהתאם לרשימת הזכאים מטעם המוסד, אצל 50 זכאים לפחות.

על המציע להתקין את המערכת ולספק את השירות ל-50 זכאים לפחות כאמור, רק לאחר שסיים את כלל ההתארגנות הכרוכה בכך לרבות עמידה בכל הדרישות מהמערכת ולרבות קיומם של אתר האינטרנט והאפליקציה, והכל במהלך התקופה הראשונה.

הכוונה שרק לאחר ההתארגנות הוא מתקין את המערכת אצל הזכאים?

מציע שלא יעמוד בדרישה זו בתקופה הראשונה, לא ימשיך את הפיילוט, הצעתו תיפסל והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי.

במהלך תקופה זו יפותח סקר חווית הלקוח על ידי חברה סוקרת מטעם המוסד (להלן - "החברה הסוקרת").

9.3.3.2. בתקופה השנייה של הפיילוט - יהא על המציע להתקין המערכת אצל לפחות עוד 150 זכאים, בהתאם לרשימת הזכאים מטעם המוסד. בתקופה זו יערך על ידי החברה הסוקרת סקר לגבי ההתקנות שביצע המציע, שבו תיבחן חווית הלקוח וכן אופן קבלת המידע על המערכת לפני ובשלב ההתקנה.

9.3.3.3. התקופה השלישית של הפיילוט - תקופת הרצת המערכת, שבה לא תידרשנה התקנות נוספות. בתקופה זו יערך סקר מכלול חווית הלקוח על ידי החברה הסוקרת, לרבות תיקוף של מבנה הסקר מהתקופה הראשונה.

9.3.4. על אף האמור בסעיף 9.3.3.1 לעיל, למוסד שמורה הזכות לפי שיקול דעתו, להפחית את מספר הזכאים המינימאלי כאמור בסעיף זה לעיל (50 זכאים), במקרה שבו בתום התקופה הראשונה (לרבות לאחר הארכתה, ככל שתוארך) לא יהיו לפחות שישה מציעים שעמדו במספר הזכאים המינימאלי אשר אצלם תותקן המערכת.

9.3.5. מציע שעמד בדרישות התקופה הראשונה כאמור, יהיה רשאי בסיומה להחליט האם למשוך את הצעתו ולפרוש מההליך המכרזי ובמקרה כזה הוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי ויהיה זכאי להשבת ערבות הפיילוט, בכפוף לכל דין. ככל שהמציע יחליט להמשיך בפילוט, ימשיך לתקופה השנייה כאמור וישלם התקנה של המערכת אצל עוד 150 זכאים לפחות.

9.3.6. למוסד שמורה הזכות לפי שיקול דעתו, להפחית את מספר הזכאים המינימאלי כאמור בסעיף זה לעיל (150 זכאים), במקרה שבו בתום התקופה השנייה (לרבות לאחר הארכתה, ככל שתוארך) לא יהיו לפחות שישה מציעים שעמדו במספר הזכאים המינימאלי אשר אצלם תותקן המערכת.

9.3.7. המציעים שישתתפו בפילוט ישתפו פעולה עם החברה הסוקרת, ולא ינקטו בכל פעולה או מחדל שיהיה בהם כדי לפגוע או לעכב או להקשות על פעולותיה של החברה הסוקרת בקשר עם מכרז זה.

9.3.8. מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה ונספחיו, המציעים ימסרו למוסד, לבקשתו בכל עת, פירוט בכתב לגבי פעולותיו בפילוט בשלביו השונים.

9.4. בתקופת הפיילוט המציעים לא יהיו זכאים לכל תשלום מכל מין וסוג. עם זאת, המוסד ייתן פיצוי כספי מוסכם רק למציעים למציעים שסיימו בהצלחה את שלב ב' לרבות עמידה בתנאי הסף שנבחנו בשלב זה והצעתם תיבדק בשלב ג', ואשר לא זכו במכרז שהשתתפו בפילוט (שלב ב') ועברו לשלב ד' (שלב בחינת הצעות המחיר) אולם הצעתם לא נבחרה, והכל כמפורט בסעיף 12.4 להלן.

9.5. עם סיום תקופת הפיילוט, ולאחר קבלת ההודעה בדבר סיום הפיילוט, ידרשו המציעים לפרק את כל הציוד שהותקן על ידם במסגרת הפיילוט בבתי הזכאים.

9.6. במסגרת ההודעה כאמור ידרשו המציעים להגיש הצעת מחיר בהתאם להוראות סעיף 9.8.3 להלן. יודגש, כי אין בהגשת הצעת המחיר כאמור כדי לאשר שהמציע עמד בתנאי הסף של המפרט הטכני בפועל, שיבחנו רק בשלב ג', עת תנוקד האיכות.

9.7. במהלך תקופת הפיילוט ועד למועד האחרון להגשת הצעת המחיר למוסד תהא האפשרות לערוך שינויים בדרישות הטכניות של המכרז, בהתאם לשיקול דעתו ובלבד ששינויים אלו נערכו והובאו לידיעת המציעים הרלוונטיים טרם המועד האחרון להגשת הצעת המחיר. במסגרת שינויים אלה המוסד יהיה רשאי להעלות את מחיר המקסימום שנקבע במכרז כאמור בסעיף 9.11.1 של המכרז, בסכום שלא יעלה על 50 ש"ח, לפי שיקול דעתו המוחלט. למען הסר כל ספק, המוסד לא יהא רשאי לשנות בתקופה זו את מחיר המקסימום שנקבע לשירות ארגונית תרופות.

9.8. הזכאים המשתתפים בפיילוט

9.8.1. המוסד יפנה אל זכאים שמקבלים מטעמו שירותי השגחה (לחצן מצוקה) ויציע להם להשתתף בפיילוט (בנוסח המצורף **בנספח ח' למכרז**, או בנוסח דומה כפי שיתוקן על-ידי המוסד בהמשך). המוסד ישלח למציעים רשימת זכאים שהביעו הסכמתם להשתתף בפיילוט (להלן - "**רשימת הזכאים**"). רשימת הזכאים תכלול מספר דומה של זכאים כאמור לכל מציע ובפריסה ארצית.

9.8.2. מובהר, כי רשימת הזכאים ופרטי ההתקשרות עמם תהיה חסויה והמציע לא יהיה רשאי לפרסמה, כולה או חלקה וכן הוא לא יהיה רשאי לעשות בה כל שימוש למעט לצורך הפיילוט לפי מכרז זה.

9.8.3. כל זכאי כאמור ייכלל ברשימה אחת בלבד.

9.8.4. חלוקת אוכלוסיית הזכאים המשתתפים בפיילוט בין המציעים בשלב זה, תערך באמצעות הגרלה על-פי שיקול דעת המוסד, באופן כזה שכל רשימת זכאים כאמור לכל מציע תכלול, ככל הניתן, מספר דומה של זכאים בכל אחד מהמחוזות המפורטים **בנספח ט' למכרז**.

9.8.5. ככל שבמהלך תקופת הפיילוט הופסקה זכאותו של מי מהזכאים (כתוצאה מהפסקת זכאותו לגמלת סיעוד או חלילה ילך לעולמו) (להלן - "**הפסקת זכאות**") - יבחר המוסד, בהתאם לשיקול דעתו, את אופן הפעולה, מבין האפשרויות הבאות, והכל בהתחשב במועד שבו הופסקה הזכאות, במהלך הניסוי ומשך הזמן שחלף בין ההתקנה ועד אותו מועד: (1) לנקד את המציע כאילו השלים את הפיילוט טרם הפסקת הזכאות; (2) לתת למציע פרטים של זכאי אחר להתקנת המערכת אצלו; (3) כל החלטה אחרת שיהיה בה לדעת המוסד, כדי למצות את בחינת המציע בשלב הפיילוט.

9.8.6. הפיילוט יערך בפריסה ארצית, הכל מתוך מטרה לדמות, ככל הניתן, את מתן השירותים באופן אמיתי.

9.8.7. כמו כן, חל איסור מוחלט על המציע ו/או מי מטעמו מלהציע ו/או למכור ו/או לספק לזכאי ו/או לבני משפחתו מוצרים ו/או שירותים אחרים ו/או נוספים לאלה המסופקים לפי מכרז זה, או להמיר מוצרים ו/או שירותים במוצרים ו/או שירותים אחרים, שלא לפי הוראות מכרז זה, למעט שירותי קהילה תומכת.

9.8.8. המציעים שישתתפו בפיילוט יספקו את מגוון הסלים המפורטים בסעיף 4.2 לעיל (פירוט תכולת הסלים).

9.8.9. במהלך תקופת הפיילוט, הזכאים המשתתפים ימשיכו להיות מחוברים לשירותי ההשגחה (לחצן מצוקה) שהם זכאים לו מהמוסד - ללא תשלום.

9.8.10. דרישה למינימום התקנות במהלך כל תקופת הפיילוט:

בנוסף לכל דרישה אחרת במהלך כל תקופת הפיילוט - נדרש כל מציע להתקין בכל מחוז את המערכת המוצעת מטעמו אצל לפחות 20% מרשימת הזכאים שנמסרה לו לגבי אותו מחוז.

מציע שהתקין במחוז מסוים מערכות בשיעור העומד על פחות מ-20% מהרשימה שנמסרה לו לגבי אותו מחוז, ייחשב כמציע שלא עמד בתנאי הסף ביחס לשיעור ההתקנות הנדרש. האמור בסעיף זה יחול גם בנסיבות שבהן המוסד החליט על הפחתה במספר הזכאים שיש להתקין במקום מגוריהם את המערכת, כאמור בסעיפים 9.3.4 ו-9.3.6 לעיל, בשינויים המחויבים. האמור בסעיף זה לא יחול על מחוז יו"ש.

9.9. מסמכים המסדירים את ההשתתפות בתקופת הפיילוט

כתנאי מעבר מצטברים לשלב הפיילוט, יגיש המציע למוסד את כל המסמכים הבאים:

9.9.1. ערבות בנקאית

9.9.1.1. כל מציע שקיבל הודעה בדבר עמידה בשלב א' מהמוסד כאמור בסעיף 8.2 לעיל, והוא מעוניין להשתתף בפיילוט - יגיש ערבות בנקאית אוטונומית בתוקף ל-15 חודשים ממועד קבלת ההודעה, כתנאי להשתתפות בפיילוט,

בנוסח המצורף כנספח 7 להסכם לפיילוט – נספח י' למכרז.

9.9.1.2. ככל שיידרש, הספק יאריך את תוקף הערבות הבנקאית לפי דרישת המוסד, באופן שבידי המוסד תהיה ערבות תקפה ברציפות ובכל עת, עד לתום שלב ב' הפיילוט ועוד 60 ימים. היה ולא יאריך המציע את הערבות כאמור, לאחר שנדרש לכך על-ידי המוסד - המוסד יהיה רשאי לפסול את הצעתו ו/או לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

9.9.1.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, בכל מקרה שלפי שיקול דעתו של המוסד ביצע המציע פעולה שיש בה כדי לסתור את הוראות הדין ו/או המכרז ו/או הסכם הפיילוט, ובלבד שהודיע בכתב למציע על כוונתו לעשות כן בהתרעה של 7 ימים ונתן במהלך תקופה זו הזדמנות למציע לתקן את התנהלותו כאמור.

9.9.1.4. להסרת ספק, מובהר כי בחילוט הערבות הבנקאית לא יהא כדי לגרוע מזכותו של המוסד לנקוט צעדים נוספים כלפי המציע על פי זכויותיו על פי מסמכי המכרז ו/או לפי כל דין.

9.9.2. נספח 3 להסכם לפיילוט – נספח י' למכרז
במסגרתו המציע יודיע על מינוי איש קשר טכני/תפעולי שיהווה את הקשר בין המוסד לבין המציע בזמן הפיילוט וכמו כן את זהות הצוות המקצועי (צוות ההקמה), לרבות כמפורט בסעיפים 2.2.2.3 עד 2.2.2.5 למפרט הטכני.

9.9.3. הסכם ההתקשרות על נספחיו לתקופת הפיילוט חתומים על ידי המציע, המצורף כנספח י' למכרז.

9.9.4. אישור קיום ביטוחים, חתום על ידי חברת הביטוח מטעם המציע, בנוסח המצורף כנספח 5 להסכם לפיילוט - נספח י' למכרז.

9.9.5. פרטי –מנהל פרויקט, אשר מועסק על-ידי המציע בשלב הגשת ההצעה וכן יועסק על-ידי המציע בהצעתו תעבור לשלב הפיילוט –(להלן - "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יעמוד בתנאים הבאים, כולם:

9.9.5.1. יועסק בעת הגשת ההצעה על-ידי המציע כעובד במסגרת יחסי עובד ומעסיק.

9.9.5.2. בעל תואר ראשון המוכר על-ידי המל"ג או על-ידי הגף להערכת תארים במשרד החינוך.

9.9.5.3. בעל הסמכה לניהול פרויקטים מסוג PMO או PMP.

9.9.5.4. בעל ניסיון קודם של 3 שנים מצטברות לפחות בתקופה של חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בניהול פרויקטים רב תחומיים הפונים למשקי בית פרטיים, בהיקפים של 3,000 משקי בית כאמור לפחות בפרויקט ו/או ניהול פרויקטים רב תחומיים, שאינם פונים למשקי בית פרטיים, ובלבד שמדובר בפרויקטים כאמור עבור לקוחות עסקיים ו/או ציבוריים, שכל אחד מהם מעסיק 500 עובדים ביותר מאתר אחד.

9.9.5.5. לא נדרש שהניסיון של מנהל הפרויקט כאמור יהיה אצל המציע דנוקא.

9.9.5.6. מנהל הפרויקט יהיה בעל הסמכה לניהול פרויקטים מסוג PMO או PMP, בכל שאין ברשות המנהל הסמכה כאמור יצרף המציע התחייבות כי עד לתום תקופת הפיילוט תוצג ההסמכה האמורה.

9.9.5.7. לצורך הוכחת תנאי הסף - ימלא המציע ימלא את נספח ג' למסמכי המפרט א' לנספח י' - הסכם לשלב הפיילוט, ויצרף אליו קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה של מנהל הפרויקט המוצע.

9.10. סיום הפיילוט ופירוק הציוד

9.10.1. עם סיום תקופת הפיילוט, המוסד יודיע למציעים על סיום הפיילוט בהודעה בכתב (להלן - "הודעה בדבר סיום הפיילוט"). הודעה דומה תשלח לזכאים שהשתתפו בפיילוט.

במסגרת ההודעה בדבר סיום הפיילוט כאמור ידרשו המציעים לפרק את כל הציוד שהותקן על-ידיהם במסגרת הפיילוט בבתי הזכאים, וזאת

בתוך שבועיים ימים או בכל מועד אחר שיקבע לכך המוסד בהודעתו כאמור.

9.10.2. מציע שלא פעל בהתאם, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, לפסול הצעתו ו/או לחלט את הערבות שהגיש במסגרת שלב הפיילוט, כולה או חלקה ו/או להאריך המועד שנקבע בהודעה בדבר סיום הפיילוט - הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד וכמפורט בהסכם הפיילוט.

9.10.3. בתום תקופת הפיילוט יגיש המציע את תצהיר בדבר אנשי המקצוע מטעם המציע שהשתתפו בפילוט בנוסח ב=המצורף כנספח 4 להסכם לשלב הפיילוט. נספח י' למכרז.

9.11. סוף שלב ב' - הגשת הצעות המחיר

9.11.1. במהלך תקופת הפיילוט ועד המועד האחרון להגשת הצעת המחיר למוסד תהא האפשרות לערוך שינויים בדרישות הטכניות של המכרז, בהתאם לשיקול דעתו ובלבד ששינויים אלו נערכו והובאו לידיעת המציעים הרלוונטיים טרם המועד האחרון להגשת הצעת המחיר.

במסגרת שינויים אלה המוסד יהיה רשאי להעלות את מחיר המקסימום שנקבע במכרז כאמור בסעיף 3.4.5.2 לעיל, בסכום שלא יעלה על 50 ₪, כולל מע"מ, בהתייחס למחיר של הסלים בלבד (ולא למחיר המקסימום לארגונית התרופות שבו לא יחול שינוי), לפי שיקול דעתו המוחלט. במקרה כזה, המוסד יודיע על כך למציעים הרלבנטיים והצעת המחיר תוגש בהתאם.

9.11.2. במסגרת ההודעה בדבר סיום הפיילוט כאמור, המוסד יודיע על מועד למסירת שאלות הבהרה ועל המועד האחרון להגשת הצעות המחיר. על שאלות ההבהרה בשלב זה, יחולו הוראות סעיף 14 להלן, בשינויים המחויבים. המציעים יגישו הצעות מחיר, במעטפה סגורה בנוסח ובתנאים הקבועים בנספח יא' למכרז זה, מבלי שיהיה בכך משום עמדה כלשהי באשר לאיכות או כשרות הצעתם. פתיחת הצעות המחיר תתבצע רק בשלב ד', ורק לגבי מציעים שהצעתם עמדה בשלבים א' עד ג' כאמור.

9.11.3. הצעת המחיר תהא כמפורט בנספח יא' למכרז ותורכב מכל אלו:

9.11.3.1. 11 אפשרויות (וריאציות) - 77% מהצעת המחיר.

הצעת המחיר לסעיף זה תכלול הצעת מחיר לכל תשעת הסלים (שמרכיביהם פורטו בסעיף 4.2 לעיל)

וכן עבור שתי הווריאציות לגבי ארגונית התרופות. המשקל של כל רכיב בסעיף זה יהיה זהה ויעמוד על 7% מהצעת המחיר.

כמפורט במכרז זה ובנספח יא', הוראות המכרז כוללות **מחירי מינימום ומקסימום ואין לחרוג מהם**.

9.11.3.2. תשלום סמלי שייגבה מהזכאי בגין הגעת רופא שהוזמן על-ידי המוקד (לזכאי שרכש את וריאציה 3) - 9% מהצעת המחיר.

9.11.3.3. תשלום סמלי שייגבה מהזכאי בגין הזנקת אמבולנס שלא הובילה לאשפוז הזכאי (לזכאי שרכש את וריאציה 3) - 9% מהצעת המחיר.

9.11.3.4. תשלום נוסף בגין התקנת הרכות וציוד הקצה בדירת זכאי העולה על 120 מ"ר - 5% מהצעת המחיר.

9.11.4. מובהר, כי לא תשולם לספק הזוכה כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שהוצעה על-ידיה בהצעת המחיר שהוגשה בהתאם למסמכי המכרז, למעט אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז. משכך, במסגרת הצעת המחיר, על המציע לגלות את כלל העלויות ו/או ההוצאות הנדרשות על ידיו לביצוע מלוא השירותים נשוא מכרז זה, לרבות עלויות של תיקון נזקים ובכלל זה כל נזק לאיזה מרכיבי המערכת שהותקנה בדירת הזכאי (תהא הסיבה לנזק אשר תהא), תיקון כל נזק שיגרם לדירת הזכאי כתוצאה מהתקנת הציוד ו/או פירוקו, עלויות דמי התקנה בגין התקנת החיישנים והרכות בבית הזכאי, הוצאות בגין פירוק המערכת, דמי תחזוקה ועוד.

9.11.5. היה והמציע לא יציע מחיר לאיזה מרכיבי הצעת המחיר המפורטים בהצעת המחיר (להלן - "**ההצעה החסרה**"), יהא המוסד רשאי לפסול את ההצעה או להשלים את החסר באופן המפורט להלן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. ככל שיחליט המוסד שלא לפסול את ההצעה, יהיה המוסד רשאי, לצורך בחינת ההצעה בלבד, לראות כאילו הציע המציע עבור הרכיב החסר בהצעת המחיר את המחיר הגבוה ביותר שהוצע עבורו למוסד על-ידי מי מהמציעים. אולם יודגש: זכתה ההצעה החסרה, תחושב התמורה המגיעה לבעליה בגין אותו רכיב חסר על בסיס המחיר הזול ביותר שהוצע למוסד על ידי מי מהמציעים והמציע לא יהיה רשאי להעלות כל טענה בקשר עם כך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המוסד לפסול את ההצעה החסרה.

- 9.11.6. במסגרת בחינת הצעת המחיר, רשאי המוסד לבחון את התפלגות הצעות המחיר לכל אחד מהסלים בהצעה, והמוסד יהיה רשאי לפסול הצעת מחיר שהתפלגות הפנימית שלה (בין הרכיבים השונים) היא בלתי סבירה לדעת המוסד.
- 9.11.7. רק הצעת מחיר שתוגש בהתאם לכל דרישות המכרז תנוקד ותוכל להיות מועמדת לזכייה.
- 9.11.8. סך הניקוד המשוקלל של הצעת המחיר - יוכפל ב- 40% (משקל הצעת המחיר במכרז).

10. שלב ג' - השלמת בחינת העמידה בתנאי הסף, הערכת תוצאות הפיילוט וניקוד איכות

- 10.1. בשלב ג' ימונה על-ידי ועדת המכרזים של המוסד צוות בדיקה אשר יבחן את איכות ההצעות (בין היתר, באמצעות החברה הסוקרת), יעריך את תוצאות הפיילוט וישלים את בדיקת עמידת המערכת המוצעת בתנאי הסף בפועל (להלן - "צוות הבדיקה") בין במתקן שהמוסד יעמיד לרשות המציע במשך כשבוע ואו בין בכל דרך אחרת כפי שייקבע המוסד לרבות העמדת המתקן על-ידי המציע.
- 10.2. במסגרת בחינה זו, צוות הבדיקה יהיה רשאי לערוך כל בדיקה, בירור ובחינה ככל שיידרש לפי שיקול דעתו, לרבות פנייה לזכאים/משפחותיהם שקיבלו את השירות במסגרת הפיילוט.
- 10.3. הגיע צוות הבדיקה למסקנה כי המערכת המוצעת אינה עומדת בתנאי הסף, הוא ימסור המלצתו בעניין לוועדת המכרזים של המוסד שתחליט בשאלת עמידת המערכת המוצעת בתנאי הסף לאחר שנתנה למציע הזדמנות בכתב, להתייחס לטענה קודם קבלת החלטה. החליטה ועדת המכרזים כי המערכת המוצעת אינה עומדת בתנאי הסף, ההצעה תיפסל ולא תעבור להמשך הבחינה של תוצאות הפיילוט.
- 10.4. סך הניקוד המשוקלל של ניקוד האיכות - יוכפל ב- 60% (משקל ניקוד האיכות במכרז).
- 10.5. ניקוד האיכות המינימאלי לצורך מעבר לשלב בדיקת הצעת המחיר יעמוד על 80 נקודות. ככל שיעברו את ניקוד האיכות המינימאלי פחות מחמש הצעות, ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) להפחית את ניקוד האיכות המינימאלי ולהעמידו על ציון שלא יפחת מ-70 נקודות (לעיל ולהלן - "ניקוד איכות מינימאלי").



טבלת ניקוד האיכות להערכת תוצאות הפיילוט

פרמטר	נקודות	תיאור הפרמטר/אופן הבחינה/ ניקוד	שיטת הבדיקה
1. הליך מכירת השירות	עד 15 נקודות	אנשי המקצוע מטעם המציע הניקוד בסעיף זה יהא ממוצע הציונים שקיבלו כל אנשי הצוות המוצע. <u>השכלה</u> ללא תואר - 0 נקודות; בעלי תואר ראשון - 4 נקודות; בעלי תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרונטולוגיה <u>ו/או עבודה סוציאלית</u> - 10 נקודות. מקסימום נקודות לסעיף זה - 3 נקודות (מנורמל) (ב) <u>ניסיון קודם בעבודה עם זכאים זקנים</u> ללא ניסיון - 0 נקודות; ניסיון של שנה - נקודה אחת; ניסיון של מעל שנה ועד 3 שנים - 2 נקודות; ניסיון של מעל שלוש שנים - 4 נקודות; מקסימום נקודות לסעיף זה - 4 נקודות (מנורמל). <u>המונח "זקנים" לצורכי סעיף זה - משמעו מעל גיל 70.</u>	בתום תקופת הפיילוט, ימסור המציע למוסד פרטים אודות אנשי המקצוע מטעם המציע שהשתתפו בפיילוט, בהליך השיווק ומכירת השירות. הפרטים ימסרו על גבי הנוסח המצורף כנספח 4 להסכם לשלב הפיילוט, בצירוף קורות חיים ותעודות השכלה.
הליך המכירה		הליך המכירה (א) <u>סקר חווית לקוח</u>: ינוקד בסקלה שבין 1 ל-10. הציון ייקבע על סמך ממוצע הציונים של כל שאלה בסקר והתחשבות בפיזור (סטטיית תקן) ובחריגות מהממוצע. מקסימום נקודות לסעיף זה - 4 נקודות (מנורמל). (ב) <u>זמני תגובה ממוצעים</u>: המציע בעל זמן התגובה המהיר ביותר, בממוצע, יקבל את הניקוד הגבוה ביותר, ויתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו. מקסימום נקודות לסעיף זה - 4 נקודות (מנורמל).	שאלון מובנה - סקר חוויית הלקוח לגבי הליך מכירת השירות, בנוסח שייקבע על ידי החברה הסוקרת במהלך הפיילוט, כפי שינוקד על ידי הזכאי או איש קשר מטעמו. דוחות לוגיסטיים של המציע באשר לזמני התגובה הממוצעים להתייצבות אנשי המכירות בבית הזכאי מהמועד שבו הזכאי/משפחתו הביעו רצון לבחון את השירות.



פרמטר	נקודות	תיאור הפרמטר/אופן הבחינה/ניקוד	שיטת הבדיקה
2. המוקד התפעולי	עד 15 נקודות	המוקד התפעולי (א) <u>סקר חווית לקוח:</u> ינוקד בסקלה שבין 1 ל-10. הציון ייקבע על סמך ממוצע והתחשבות בפיזור (סטיית תקן) ובחריגות מהממוצע. מקסימום נקודות לסעיף זה - 3 נקודות (מנורמל). (ב) <u>זמן ההתקנה הממוצע ממועד אישור ההזמנה ועד להתקנה בפועל:</u> המציע בעל זמן התגובה המהיר ביותר יקבל את הניקוד הגבוה ביותר, ויתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו. מקסימום נקודות לסעיף זה - 3 נקודות (מנורמל). (ג) <u>הליך התקנת המערכת - סקר חווית לקוח:</u> ינוקד בסקלה שבין 1 ל-10. הציון ייקבע על סמך ממוצע והתחשבות בפיזור (סטיית תקן) ובחריגות מהממוצע. מקסימום נקודות לסעיף זה: 4 נקודות (מנורמל). (ד) <u>פתרון תקלות/תחזוקה זמני טיפול ממוצע בתקלה:</u> המציע בעל זמן הטיפול המהיר ביותר יקבל את הניקוד הגבוה ביותר, ויתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו. מקסימום נקודות לסעיף זה - 5 נקודות.	שאלון בדבר סקר חווית לקוח, לגבי המוקד התפעולי, בנוסח שייקבע על ידי החברה הסוקרת במהלך הפיילוט, כפי שינוקד על ידי הזכאי או איש קשר מטעמו באמצעות שאלון מובנה וסגור. דוחות לוגיסטיים של המציע באשר לזמני ההתקנה הממוצעים לסיום ההתקנה מהמועד שבו הזכאי משפחתו הזמינו את השירות שאלון בדבר סקר חווית לקוח לגבי הליך התקנת המערכת, בנוסח שייקבע על ידי החברה הסוקרת במהלך הפיילוט, כפי שינוקד על ידי הזכאי או איש קשר מטעמו באמצעות שאלון מובנה וסגור. דוחות לוגיסטיים של המציע באשר למשך הזמן הממוצע לסגירת תקלה מרגע פתיחתה.



פרמטר	נקודות	תיאור הפרמטר/אופן הבחינה/ ניקוד	שיטת הבדיקה
3. מוקד השירות	עד 25 נקודות	מוקד השירות <u>(א) (1) מוקד השירות - סקר חווית לקוח</u> ינוקד בסקלה שבין 1 ל-10. הציון ייקבע על סמך ממוצע והתחשבות בפיזור (סטיית תקן) ובחריגות מהממוצע. מקסימום נקודות לסעיף זה - 13 נקודות (מנורמל). <u>(א) (2) שביעות רצון לקוחות קודמים</u> הציון ייקבע על סמך ממוצע והתחשבות בפיזור (סטיית תקן) ובחריגות מהממוצע. מקסימום נקודות לסעיף זה - 2 נקודות (מנורמל). <u>(ב) זמן מענה ממוצע לפנייה: המציע בעל זמן המענה על-ידי מוקדן אנושי לפנייה הממוצע המהיר ביותר יקבל את הניקוד הגבוה ביותר, ויתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו.</u> מקסימום נקודות לסעיף זה - 10 נקודות (מנורמל).	שאלון בדבר סקר חוויית לקוח, לגבי המוקד השירות, בנוסח שייקבע על ידי החברה הסוקרת במהלך הפיילוט, כפי שינוקד על ידי הזכאי או איש קשר מטעמו באמצעות שאלון מובנה וסגור. שאלון שביעות רצון מובנה וסגור שתכין החברה הסוקרת, של לקוחות קודמים על בסיס שיחה שתערך עם הלקוחות, בחירה אקראית של המוסד. דוחות לוגיסטיים של המציע באשר למשך הזמן הממוצע לטיפול בפנייה מרגע פתיחתה.
4. טכנולוגיה ואלגוריתם	עד 15 נקודות	בקרה ושליטה - התרשמות מקצועית 4 נקודות - גרוע; 6 נקודות - בינוני; 7 נקודות - טוב; 8 נקודות - טוב מאד; 10 נקודות - מצוין. מקסימום נקודות לסעיף זה - 5 נקודות (מנורמל).	התרשמות מקצועית מהמערכת במתקן הבדיקה, לרבות על-פי תסריטים שיוכנו על-ידי צוות הבדיקה מראש לצורך בדיקת הבקרה והשליטה, ויוכנסו לכספת של מזכיר ועדת המכרזים קודם למועד תחילת הפיילוט. דוחות של המציעים לגבי אופן הבקרה והניטור שלהם על תקינות המערכת בכללותה.



פרמטר	נקודות	תיאור הפרמטר/אופן הבחינה/ניקוד	שיטת הבדיקה
		התרשמות מקצועית מהאלגוריתם 4 נקודות - גרוע; 6 נקודות - בינוני; 7 נקודות - טוב; 8 נקודות - טוב מאד; 10 נקודות - מצויין. מקסימום נקודות לסעיף זה - 10 נקודות (מנורמל).	התרשמות הצוות המקצועי מדוחות של המציע
5. סקר חווית לקוח-כללית מהמערכת	עד 5 נקודות	סקר חווית הלקוח- כללית מהמערכת ינוקד בסקלה שבין 1 ל-10. הציון ייקבע על סמך ממוצע והתחשבות בפזר (סטית תקן) ובחריגות מהממוצע. מקסימום נקודות לסעיף זה - 5 נקודות (מנורמל).	שאלון בדבר סקר חווית לקוח לגבי המערכת, בנוסח שייקבע על ידי החברה הסוקרת במהלך הפיילוט, לרבות אתר האינטרנט והאפליקציה כפי שינוקד על ידי הזכאי או איש קשר מטעמו באמצעות שאלון מובנה וסגור.
6. יכולת עבודה בפריסה ארצית במחוזות (לא כולל אזור יו"ש)	עד 15 נקודות	ניקוד האיכות לסעיף זה יינתן לפי מספר ההתקנות במחוז (למעט יו"ש) שבו המציע התקין את המספר הנמוך ביותר של ההתקנות חלקי ממוצע מספר ההתקנות שלו בכלל המחוזות (למעט יו"ש) כפול 10; התוצאה תהא הציון בסעיף זה. האמור יחול גם במקרה שבו מספר ההתקנות הנמוך ביותר יהיה אפס. לדוגמה: מציע שהתקין במחוז מסוים 5 מערכות, שהן מספר ההתקנות הנמוך ביותר שלו למכלול המחוזות. ממוצע ההתקנות לכל המחוזות של המציע עמד על 22. הציון של המציע בדוגמה זו יהיה 2.27 לפי החישוב הבא: $0.227 = (5 : 22)$ $0.227 * 10 = \underline{2.27}$ מקסימום נקודות לסעיף זה - 15 נקודות (מנורמל).	דוחות שיימסרו על-ידי המציע; בדיקה מטעם המוסד על ידי סוקרים.
7. אתר האינטרנט והאפליקציה הסלולרית שהפעיל המציע	עד 10 נקודות	התרשמות מקצועית מהממשק ומאתר האינטרנט האם הממשק ידידותי וקל להפעלה; האם מופיע בו כל המידע הבסיסי הנדרש. מקסימום נקודות לסעיף זה - 4 נקודות	ההתרשמות בדיקה על-ידי צוות הבדיקה מטעם המוסד.



פרמטר	נקודות	תיאור הפרמטר/אופן הבחינה/ ניקוד	שיטת הבדיקה
		(מנורמל) לפי החלוקה הבאה : תמיכה בשפות נוספות : תמיכה באנגלית - נקודה נוספת. תמיכה באמהרית - נקודה נוספת. תמיכה בתצוגת אתר מותאם בטלפון נייד - 2 נקודות נוספות. מידת התייחסות לקהל היעד הרלבנטי - עד 2 נקודות נוספות. <u>התרשמות מקצועית מהאפליקציה הסלולרית</u> מקסימום נקודות לסעיף זה: 6 נקודות (מנורמל) לפי החלוקה הבאה : התרשמות צוות הבדיקה - עד 2 נקודות. האם הממשק ידידותי וקל להפעלה ; האם מופיע בו כל המידע הבסיסי הנדרש - עד 4 נקודות.	בדיקה על-ידי צוות הבדיקה מטעם המוסד.

11. שלב ד' - בחינת הצעות המחיר

11.1. כמפורט בסעיפים 3.4.4 ו-9.11.2 לעיל, בשלב זה תיפתחנה רק מעטפות הצעת המחיר של המציעים שהצעתם עמדה בשלבים א' עד ג' וציון האיכות שלהם עבר את ניקוד האיכות המינימאלי כהגדרתו בסעיף 10.5 לעיל, ושקיבלו את הודעות המוסד בדבר עמידה בשלב א' (הודעה על סיום הפיילוט) והם צברו לפחות את ניקוד האיכות המינימאלי כנדרש בשלב ג'.

11.2. רכיבי הצעת המחיר ישוקללו בהתאם למפורט בסעיף 9.11.3 לעיל.

11.3. הצעת המחיר הכשרה, שלאחר שקלול כל רכיביה, היא ההצעה הזולה ביותר - תקבל את הניקוד המקסימלי לשלב זה (100 נקודות). יתר הצעות המחיר הכשרות ידורגו ביחס אליה.

12. שלב ה' - בחירת הזוכים

12.1. כל הצעה כשרה תקבל ניקוד משוקלל סופי באופן הבא :

ניקוד משוקלל של הצעת המחיר (לפי שלב ד') $40\% *$	+	ניקוד איכות (לפי שלב ג') $60\% *$
---	---	--------------------------------------

12.2. המוסד ידרג את כל המציעים שהצעותיהם הגיעו לשלב זה, בסדר יורד (מהניקוד המשוקלל הגבוה ביותר ומטה). המוסד יבחר עד 4 מציעים כזוכים, מבין המציעים שקיבלו את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר בהתאם לסעיף 12.1 לעיל. כמו כן, וככל הניתן, ידרג המוסד עד עוד 4 מציעים ככשירים, בהתאם לניקוד המשוקלל שלהם.

12.3. במקרה ששתי הצעות או יותר תקבלנה ציון משוקלל זהה, תדורג במיקום גבוה יותר ההצעה שזכתה לניקוד איכות גבוה יותר. בכפוף להוראות הדין בנוגע לעסק בשליטת אישה שאז לא תתבצע ההגרלה כאמור בהמשך, במקרה ששתי הצעות קיבלו ניקוד זהה הן בשלב האיכות והן ביחס להצעת המחיר - והמוסד יידרש לבחור רק באחת מהן (ולהכריז על השנייה ככשירה) - יהא רשאי המוסד לבחור בדרך של הגרלה את המציע שיוכרז כזוכה ואת המציע שיוכרז ככשיר. היה ויבחר המוסד לקיים הגרלה כאמור - הוא יודיע על כך ועל פרטי ההגרלה למציעים הרלוונטיים.

12.4. פיצוי כספי מוסכם

12.4.1. המוסד ייתן פיצוי כספי מוסכם למציע שהצעתו לא נבחרה כזוכה או ככשירה, בגין השתתפותו בפיילוט, בכפוף להתקיימות כל אלו: המציע סיים בהצלחה את שלב ב' לרבות עמידה בתנאי הסף שנבחנו בשלב זה והצעתו תיבדק בשלב ג' השתתף בפיילוט (שלב ב') ועבר לשלב ד' (שלב בחינת הצעות המחיר), הצעתו לא נפסלה מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא.

12.4.2-12.4.1. ככל שכשיר כאמור קיבל את הפיצוי הכספי המוסכם ולאחר מכן מומשה כשירותו והוא הפך לזוכה במכרז - המוסד יקזז את הפיצוי הכספי המוסכם מהתמורה שתגיע לו מכוח מכרז זה.

12.4.3-12.4.2. גובה הפיצוי המוסכם לכל מציע כאמור בסעיף 12.4.1 לעיל יהיה בסך של 750 ₪ (כולל מע"מ) במכפלת מספר המשתמשים המינימאלי לצורך השלמת הפיילוט כפי שנקבע על-ידי המוסד בפועל במהלך תקופת הפיילוט, בהתאם להוראות סעיף 9.3 לעיל (על תתי סעיפיו).

13. הזוכים במכרז, חובותיהם והתארגנות הזוכים

- 13.1. המציעים הזוכים במכרז יקבלו מהמוסד הודעה בכתב אודות זכייתם (להלן - "**הודעת הזכייה**" ו-"**הזוכים**" בהתאמה).
- 13.2. המוסד ישלח למציעים שלא זכו במכרז הודעה בכתב על דחיית הצעותיהם, אליה תצורף ערבות ההצעה.
- 13.3. הזוכים לא יהיו רשאים להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את זכייתם לאחר.
- 13.4. תוך שבעה ימי עבודה ממועד מתן הודעת הזכייה מתחייב הזוכה לפעול כדלקמן:

- 13.4.1. לחתום על ההסכם **נספח יג' למכרז**.
- 13.4.2. להפקיד בידי המוסד ערבות בנקאית בסך של 350,000 ₪ כנדרש בנספח 5 להסכם - נספח יג' למכרז.
- 13.4.3. להפקיד בידי המוסד אישור קיום ביטוחים בנוסח המצורף כנספח 3 להסכם - **נספח יג' למכרז**, כשהוא מלא וחתום על ידי חברת ביטוח.
- 13.5. מובהר בזאת כי למוסד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים (נספח 3 להסכם) בכפוף לאישור שינויים אלה על ידי יועץ הביטוח של המוסד. מובהר, כי למוסד שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המוסד כנדרש, יהווה הפרה יסודית

של התחייבויות הזוכה כלפי המוסד ועלול לגרום לביטול זכיה וחילוט ערבות.

13.6. מומלץ בזאת למציעים לבחון אצל המבטחים שלהם את האפשרות להסדרת הביטוח כפי הנדרש במכרז זה על מנת להימנע ממצב שבו באם יזכו במכרז זה, זכייתם תבוטל והערבות שצורפה להצעתו תחולט.

13.7. אם יימנע זוכה מלחתום על ההסכם ו/או מלהפקיד את הערבות הבנקאית, ו/או מלהמציא את אישור קיום הביטוחים, תוך שבעה ימי עבודה כאמור, יהא המוסד רשאי לבטל את זכיית הזוכה ו/או לחלט את הערבות שצורפה להצעתו. ככל שהמוסד יחליט לבטל את זכיית הזוכה כאמור, יהא המוסד רשאי להתקשר עם כל ספק אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי. כל זאת בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד למוסד כלפי הזוכה, במקרה כזה, על פי תנאי המכרז ועל פי כל דין.

13.8. הזוכים יחלו בביצוע השירותים בפועל בתוך תקופה שלא תעלה על שלושה חודשים ממועד החתימה על ההסכם.

13.9. בחירת סל החיישנים על ידי הזכאי תיעשה בהתאם לנוהל המוסד, כפי שמפורט בנספח ט' למכרז, על סמך טופס הזמנה המצורף לנספח א(1) למפרט הטכני – נספח א' למכרז. מודגש, כי הספק אינו רשאי לבצע כל שינוי בטופס ההזמנה המצורף כאמור, ועליו לעשות שימוש בטופס זה בלבד.



הנחיות ותנאים כלליים

14. הבהרות ושינויים במסמכי המכרז ובהליך המכרז

14.1. פניות לקבלת הבהרות ו/או לפרטים נוספים, יש לבצע באמצעות דוא"ל (מסמך בפורמט WORD בלבד): shaula@nioi.gov.il לא יאוחר מיום רביעי ה- 12.7.2017. באחריות הפונה לוודא קבלת הפנייה במוסד בטלפון 050-6284284.

14.2. פנייה לקבלת הבהרות תיערך בטבלה במבנה שלהלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח במכרז	מס' סעיף בפרק/נספח במכרז	פירוט השאלה

14.3. מבלי לגרוע בהוראות סעיפים 3.4.3 ו-9.8 לעיל, המוסד רשאי בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות המקצועיות ו/או הצעות המחיר, לערוך שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, וזאת הן מיוזמתו והן לאור פניות שקיבל.

14.4. הבהרות ו/או שינויים ו/או עדכונים למסמכי המכרז (להלן בפרק זה - "הודעות"), ככל שיהיו, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד בכתובת www.btl.gov.il במדור מכרזים. באחריות המציעים לוודא האם פורסמו הודעות כאמור ולפעול על-פיהן, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות (הצעות מקצועיות והצעות מחיר) במכרז. מציעים לא יישמעו בטענה הנוגעת לאי-ידיעה של הודעות ועדכונים שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

14.5. ההודעות כאמור בפרק זה, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. כל מציע יצרף להצעתו העתק של כל קובץ הודעות שפרסם המוסד, כשהוא חתום על-ידי המציע.

14.6. מציע שימצא אי בהירות ו/או סתירות ו/או אי התאמות כלשהן בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות מהוראותיהם ו/או כל אי התאמה ו/או פגם אחר בהם, נדרש לפרט בכתב במסגרת בקשה למתן הבהרות על-פי הליך זה - אחרת יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות ו/או אי התאמות ו/או כל פגמים אחרים כאמור. למען הסר ספק, הפרשנות הסופית והמחייבת לגבי אי בהירות ו/או סתירות ו/או אי התאמות כאמור תיקבע על-ידי המוסד.

15. המועד, המקום ואופן הגשת ההצעה המקצועית

15.1. ההצעה המקצועית לשלב א' תוגש במעטפת סגורה, עד ליום רביעי ה' - 15.11.2017 עד השעה 12:00 (להלן - "**המועד האחרון להגשת הצעות המקצועיות**"), במסירה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שד' ויצמן 13, ירושלים, ארכיב קומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו.

15.2. הימצאות ההצעה בתוך תיבת המכרזים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות המקצועיות היא באחריות המציע בלבד. הצעה מקצועית שלא תימצא בתיבת ההצעות במועד זה - תיפסל.

16. המועד, המקום ואופן הגשת הצעת המחיר

16.1. מציע שקיבל אישור על השלמת שלב הפיילוט ויבחר להגיש הצעת מחיר בתום שלב ב', יגיש את הצעת המחיר במעטפת סגורה עליה יהיה רשום שם המכרז ושמו של המציע. הגשת הצעת המחיר תהיה עד למועד שייקבע בהודעה על אישור השלמת תקופת הפיילוט. ההגשה תהיה במסירה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שד' ויצמן 13, ירושלים, ארכיב קומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו.

16.2. הימצאות הצעת המחיר בתוך תיבת המכרזים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות המקצועיות היא באחריות המציע בלבד. הצעת מחיר שלא תימצא בתיבת ההצעות במועד זה - תיפסל.

17. תוקף ההצעה

17.1. הצעת המציע תהיה תקפה לפרק זמן שלא יעלה על 36 חודשים כל עוד לא ניתנה החלטת ועדת המכרזים בדבר הזכיה במכרז. בהתאם לדרישת המוסד, המציע יאריך את הערבות שהפקיד במסגרת המכרז.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות של מציעים שהגיעו לשלב ה' אך לא נבחרו כהצעות זוכות, תעמודנה בתוקפן 90 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו ו/או לא יגיש אילו מבין המסמכים והאישורים הנדרשים בטרם יחתום המוסד על הסכם ההתקשרות ו/או יפר את ההתקשרות עם המוסד ו/או לא ייחתם עימו הסכם מכל סיבה אחרת.



18. עיון במסמכי המכרז

- 18.1. ועדת המכרזים תאפשר למשתתף במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 18.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן - "**החלקים הסודיים**"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית. כמו כן, יצרף להצעתו עותק נוסף שבו החלקים הסודיים מושחרים.
- 18.3. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 18.4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 18.5. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.
- 18.6. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התרעה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 18.7. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 18.8. יודגש כי מבלי לגרוע משיקול דעת הוועדה בדבר פרטים אחרים בהצעה ובהליך, הרי שהפרטים הנחוצים לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי סף וכן המחיר שהוצע על ידיו - לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.



19. היעדר הרשעה בעבירות מין של עובדי המציע הזוכה

19.1. באחריות הספק לוודא כי לאורך כל תקופת ההתקשרות עם המוסד, כל עובד מטעמו או מטעמו של קבלן משנה שלו, שיהיה קשור באספקת השירותים לזכאי לפי מכרז זה, יהיה בעל אישור היעדר הרשעה בעבירות מין בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.

20. איסור מכירת שירותים אחרים וקבלת טובות הנאה

20.1. מובהר כי הספק הזוכה ו/או מי מטעמו, לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מהזכאי, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר, בגין אספקת השירותים לפי מכרז זה, לרבות בתקופת הפיילוט.

20.2. כמו כן, חל איסור מוחלט על הספק הזוכה ו/או מי מטעמו למכור לזכאי ו/או לבני משפחתו מוצרים ו/או שירותים אחרים ו/או נוספים לאלה המסופקים לפי מכרז זה, או להמיר מוצרים ו/או שירותים במוצרים ו/או שירותים אחרים, שלא לפי הוראות מכרז זה, למעט שירותי קהילה תומכת.

21. כללי

21.1. יובהר, כי מינהל הלוגיסטיקה במוסד הוא הגורם המנהל והאחראי על מכרז זה, וכל שינוי עתידי ביישום המכרז, ככל שיהיה, יהיה בכפוף לדין וידרוש את אישורו של סמנכ"ל הלוגיסטיקה במוסד, הן מבחינת ההיבט המנהלי והן מבחינת ההיבט הטכני.

21.2. ההזמנה להציע הצעות על פי מסמכי מכרז זה מופנית לנשים וגברים כאחד. מטעמי נוחיות בלבד נרשמה הפניה בלשון זכר.

21.3. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן - "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

21.4. על המציע להגיש את הצעתו בהתאם לקבוע במסמכי המכרז, וכל סטייה מההוראות הקבועות בו עלולה להביא לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המוסד.

21.5. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

- 21.6. לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.
- 21.7. לוועדת המכרזים שמורה הזכות לאמת ולבדוק את הפרטים שנמסרו על ידי המציע במסגרת הצעתו לפי שיקול דעתה.
- 21.8. ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים ו/או אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המירבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 21.9. ועדת המכרזים רשאית לבטל את המכרז או לוותר על ביצוע חלק מהשירותים, בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו ולא תהא גם כל טענה או דרישה אחרת בעניין.
- 21.10. היררכיה בין המכרז, החוזה ונהלי המוסד:
- 21.10.1. ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.
- 21.10.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם ובין נהלי המוסד - יעשה מאמץ ליישב בין הנוסחים.
- 21.10.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם ובין נהלי המוסד - יגבר הנוסח המיטיב עם המוסד.
- 21.10.4. מובהר כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 21.11. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למוסד, והמציע לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש אלא לצורך הכנת הצעתו.
- 21.12. כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בהכנת ההצעה ובהשתתפות במכרז תהיינה על חשבון המציע.
- 21.13. סמכות השיפוט הבלעדית בעניינים הקשורים והנובעים ממכרז זה ו/או מכל התקשרות שתתבצע בעקבותיו תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים ולהם בלבד.

נספח א' - המפרט הטכני

1. היישום/הטכנולוגיה

כללי

- 1.1. להלן יפורטו הדרישות הפונקציונליות מהמערכת.
- 1.2. על המציע לפרט בהצעתו את המענה לכל אחת מהדרישות כמפורט בנספח זה: יובהר, כי בכל מקום במפרט שבו נדרשת טכנולוגיה מסוימת, ניתן להציע טכנולוגיה אחרת ובלבד שהיא תענה על כלל דרישות המכרז. עוד יודגש, כי לא ניתן להשתמש בציווד המחייב את הזכאי ללבוש אותו על גופו או בגדיו.
- 1.3. הפתרון המוצע יכלול את כל המרכיבים הנדרשים (חומרה/תוכנה/רישוי/ תקשורת/תשתיות/שירותים) בכדי לספק מענה לכלל הדרישות במכרז זה.
- 1.4. המציע רשאי לצרף להצעתו נספחים טכניים ו/או מצגות כהרחבה למענה אך לא במקום מענה מפורש לדרישות בכל סעיף וסעיף.
- 1.5. את הצרופות לפרק זה ניתן להגיש כקבצי מחשב ולא להדפיסם. בכל מקרה של הגשת חומר מודפס וחומר במדיה דיגיטלית, אזי החומר המודפס הוא שייקבע, כמפורט לעניין זה במכרז.
- 1.6. מובהר כי המוסד יהיה רשאי להפעיל רק חלק מהפונקציונליות הנדרשת בפרק זה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.7. למונחים הנזכרים במפרט זה תהא המשמעות שהוקנתה להם במסמכי המכרז.

מבנה הפתרון הנדרש

1.8. דגשים נדרשים

- 1.8.1. המערכת הנדרשת מחייבת, בין היתר, התקנת ציוד ניטור בבית הזכאי.
- 1.8.2. המערכת תיתן כיסוי לשטח של עד 120 מ"ר בדירת הזכאי ובלבד שהיא מכסה את חדר השינה, חדר השירותים, המקלחת, המטבח, חדר נוסף לבחירת הזכאי ודלת הכניסה והמעברים ביניהם. מובהר למען הסר כל ספק, כי השטח כאמור יחושב כשטח המצרפי של כל החדרים והמעברים כאמור. מובהר כי ככל שיידרש כיסוי של שטח מעל 120 מ"ר כאמור, הספק יהיה זכאי לתשלום נוסף בהתאם להוראות המכרז.
- 1.8.3. המערכת הנדרשת תעמוד בדרישות מחמירות של זמינות ושרידות על כל מרכיביה כמפורט להלן.
- 1.8.4. המערכת תהיה "מערכת לומדת" אשר תוכל לתת התרעות ייחודיות לכל זכאי בהתאם לניתוח המידע שיתקבל וייצבר מהחיישנים (אחד או שילוב של מספר חיישנים). עם ההתקנה הראשונית תיושם "ברירת מחדל" על בסיס ניסיון הספק ובקשות בני המשפחה מבחינת התרעות ולאחר 21-30 ימי פעילות של המערכת יגדיר הספק התרעות ייחודיות לכל זכאי.

1.1.1- יובהר, מאחר שמדובר במילוי ראשוני של הספים שישמש עד להשלמת שלב הלימוד של המערכת. לאחר השלמת שלב הלימוד תעמיד המערכת ספים שונים. בכל מקרה, של שינוי מהספים שמולאו המערכת תתריע באפליקציה, באתר או במסרון, בהתאם למילוי ההתרעות בטופס ההזמנה.

1.8.5. המערכת תאפשר ניטור בזמן אמת לגבי זמינות כל אחד ממרכיביה ותיתן לספק התרעה בהתאם, בזמן אמת.

1.8.6. הנתונים שיאספו על ידי המערכת מוגדרים כרגישים ויאובטחו בהתאם לדרישות מנהל אבטחת מידע במוסד המפורטות להלן וכפי שיוגדרו מעת לעת.

1.8.7. מרכיבי המערכת המוצעים יעמדו בכל התקנים והרישיונות המחייבים כמפורט להלן.

1.9. תתי-מערכות עיקריים

המערכת המוצעת תכלול מספר תתי מערכות כמפורט:

1.9.1. גלאים המותקנים בבית הזכאי ומשדרים בתקשורת אלחוטית לרכז.

1.9.2. רכזת גלאים שתותקן בבית הזכאי, שתפקידה לרכז את כל החיוויים המתקבלים מהגלאים ומעבירה את כולם/חלקם (בהתאם לכללים שיוגדרו מראש) לליבת המערכת.

1.9.3. מערכת תקשורת להעברת הנתונים מבית הזכאי.

1.9.4. ליבת מערכת, במתקני הספק, עם שרידות מקומית וגאוגרפית שתכלול מערכות שליטה ובקרה, תקשורת, בסיסי נתונים, אלגוריתם חכם לניהול, ניתוח ושליחת הנתונים וההתרעות שמתקבלות, מערך דוחות ו-BI.

1.9.5. אתר אינטרנט שיכלול מידע אינפורמטיבי, על המערכת, בהתאם להרשאות לזכאי ובני משפחתו בכל שלבי ההתקשרות (מסלולים ועלויות לפני רכישת השירות, נתונים והתרעות שוטפים וכן מידע לגבי עלויות הסלים השונים).

1.9.6. אפליקציה לסמארטפון שתאפשר קבלת נתונים / התרעות זהים לאתר האינטרנט בהתאם להרשאות.

1.9.7. הפעלת מוקדים:

1.9.7.1. מוקד מכירות והזמנות, שיטפל במכירה, חשבונות, שדרוגים ושנמוכים, והפסקת התקשרות.

1.9.7.2. מוקד שירות, שיכלול צוות רפואי כמפורט במכרז לטיפול בפניות ובהתרעות רפואיות דחופות ובעל יכולת להזניק אמבולנס.

1.9.7.3. מוקד תפעולי לטיפול בהתקנות, תחזוקה שוטפת, תקלות, ביצוע שינויים ותוספות, הסרת ציוד וניתוק מהמערכת.

1.9.8. רכיבים נדרשים בבית הזכאי

1.9.8.1. להלן רשימת הגלאים/חיישנים שהמערכת תכלול (בהתאם לסלים המפורטים במכרז):

1.9.8.1.1. לחיץ מצוקה;

1.9.8.1.2. חיישן טמפרטורה;

- 1.9.8.1.3. חיישן נפח;
- 1.9.8.1.4. חיישן וילון;
- 1.9.8.1.5. חיישן מיטה;
- 1.9.8.1.6. חיישן מקרר;
- 1.9.8.1.7. גלאי עשן;
- 1.9.8.1.8. חיישן דלת ראשית;
- 1.9.8.1.9. יחידת שמע ודיבור מרוחק דו-כיוונית;
- 1.9.8.1.10. ארגונית תרופות.

להלן ייקראו יחד ולחוד - "הגלאים/חיישנים".

1.9.8.2. כל הגלאים/חיישנים:

- 1.9.8.2.1. יחברו לרכות שבבית הזכאי בתקשורת אלחוטית, בפרוטוקול שיאפשר תקשורת אמינה מכל נקודה שתוגדר בבית הזכאי אל הרכות.
- 1.9.8.2.2. ניתן להשתמש באחת מבין טכנולוגיות השידור הבאות בלבד: DECT, WI-FI או RF.
- 1.9.8.2.3. יקובעו באמצעות מדבקה דו-צדדית, למעט אם צוין במפורש אחרת במפרט זה.
- 1.9.8.2.4. יותקנו בתוך מארז אסתטי.
- 1.9.8.2.5. יכללו סוללה פנימית לעבודה רציפה של לפחות שנה.
- 1.9.8.2.6. יכללו מנגנון של keepalive והתרעה על מצב סוללה.

1.9.8.2.7-1.9.8.2.6 יעמדו בתקן CE לפחות.

להלן המפרט הנדרש לגבי כל אחד מהגלאים/חיישנים:

1.9.8.3. לחצן מצוקה

- 1.9.8.3.1. נועד למצב בו הזכאי רוצה לבצע קריאה יזומה לעזרה.
- 1.9.8.3.2. מיועד לענידה על היד כדוגמת שעון או תליה על הצוואר כדוגמת שרשרת או עם תפס למחזיק מפתחות, לבחירת הזכאי.
- 1.9.8.3.3. בנוסף, יסופק לחצן על גבי הרכות או בסמוך לה ולחצן נוסף במקום אחר לבחירת הזכאי, לרבות אפשרות ללחצן מצוקה מותאם למקלחת.
- 1.9.8.3.4. הלחצן יהיה עמיד למים לפחות ברמה העונה לתקן של IPX3 (Liquid

Ingress Protection) ללא תוספת מוצרי אטימה חיצוניים. רמת האטימות תפורט במפרט הטכני של המכשיר והיצרן יאשר זאת בכתב.

1.9.8.3.5 יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA, CR123 או מטבע.

1.9.8.3.6 ~~הלחצן יהיה מאושר לשימוש וזמין במספר תדרים בהתאם לתקן CE-בטל~~

1.9.8.3.7 כל לחיצה על לחצן המצוקה תפתח באופן אוטומטי את ערוץ השמע הדו כיווני מול מוקד השירות. ובהתאם להתרעות שהוזמנו בטופס הזמנת השירות.

1.9.8.4 חיישן טמפרטורה

1.9.8.4.1 נועד להצביע על הטמפרטורה השוררת בשטח המנוטר בבית הזכאי.

1.9.8.4.2 החיישנים יכסו לכל הפחות את הטמפרטורה בחדר השינה ובחדר הנוסף שנבחר על-ידי הזכאי.

1.9.8.4.3 חיישן המבוסס על NTC thermistor במארז הפועל בתדר המותאם לשידור בארץ. טווח המדידה של החיישן יהיה 10°C ל- 10070°C , החיישן יפעל ברמת דיוק של $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ וישדר לטווח של עד 100 מ'.

1.9.8.4.4 יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA, CR123 או מטבע.

1.9.8.4.4 ~~יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA או מטבע.~~

1.9.8.4.5 ~~החיישן יעמוד בתקנים הבאים: EN 300 220, EN 60950, EN 50130~~

1.9.8.5 חיישן נפח

1.9.8.5.1 נועד להצביע על נוכחות של הזכאי בחלל מסוים.

1.9.8.5.2 חיישני נפח יותקנו בחדרים בהם הזכאי נוהג לשהות בבית, ולא פחות מחדרים אלו: חדר השינה, שירותים, מקלחת, מטבח וחדר מגורים, ובכפוף למגבלת השטח המנוטר.

1.9.8.5.3 גלאי פסיבי, מאפשר כסוי של 360 מעלות, הכולל הגנת חרקים, זרמי אוויר,

מזגני אויר חימום מרכזי וכו' למניעת התרעות שווא.

1.9.8.5.4. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA, CR123 או מטבע.

~~1.9.8.5.4. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA או מטבע.~~

~~1.9.8.5.5. החיישן יעמוד בתקן CE לפחות בתקנים הבאים: EN 300 220, EN 60950, EN 50131.~~

1.9.8.6. חיישני תנועה/וילון

1.9.8.6.1. נועדו לזהות תנועה של הזכאי בשטח המנוטר, מיציאה מהשטח המנוטר.

1.9.8.6.2. גלאי קרן, הבנוי משתי יחידות במארז (כלומר, יאפשר זיהוי של הגעה ממקום אחד למקום אחר ולא רק כניסה/יציאה של כל מיקום בנפרד).

1.9.8.6.3. הגלאים יהיו בעלי יכולת לזהות ולסנן הפרעות כתוצאה מרעשי סביבה וכד' ולהגיב רק להתרעות הנגרמות מחיתוך הקרניים.

1.9.8.6.4. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA, CR123 או מטבע.

~~1.9.8.6.4. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA או מטבע.~~

~~1.9.8.6.5. החיישן יעמוד בתקנים הבאים: EN 300 220, EN 60950, EN 50131.~~

1.9.8.7. חיישן מיטה

1.9.8.7.1. נועד לבדוק את הימצאות הזכאי במיטתו.

1.9.8.7.2. נוח להתקנה ובאופן שלא יפריע לשימוש במיטה.

1.9.8.7.3. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA, CR123 או מטבע.

~~1.9.8.7.3. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA או מטבע.~~

1.9.8.7.4. יופעל רק במקרה שהמשקל המונח על המיטה הוא 40 ק"ג ויותר ולא יושפע מתנודות ותנועות על גבי המיטה.

1.9.8.7.5. חסין לרטיבות.

1.9.8.8. חיישן פתיחת דלת מקרר

1.9.8.8.1. נועד לתת חיווי בעת פתיחת דלת המקרר (לא המקפיא).

1.9.8.8.2. כדוגמן חיישן כניסה לבית.

1.9.8.8.3. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA, CR123 או מטבע.

~~1.9.8.8.3. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA או מטבע.~~

1.9.8.9. גלאי עשן

1.9.8.9.1. נועד לתת חיווי בעת זיהוי עשן בבית הזכאי.

1.9.8.9.2. הגלאי יכסה לפחות את המטבח, חדר השינה והחדר הנוסף שנבחר על-ידי הזכאי.

1.9.8.9.3. מאפשר זיהוי מוקדם של עלייה בטמפרטורה ומצויד בשני חיישני טמפרטורה, כולל לחיץ בדיקה מקומי ומגע יבש לחיבור לרכזת. עומד בתקן ישראלי 1220 ובהוראת רשות הכבאות ~~וכן עומד בתקנים הבאים: EN 300, EN 50131, EN 60950, EN 220.~~

1.9.8.9.4. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA, CR123 או מטבע.

~~1.9.8.9.4. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA או מטבע.~~

1.9.8.10. חיישן כניסה לדלת ראשית

1.9.8.10.1. נועד לתת חיווי בעת פתיחת הדלת הן בעת כניסה והן בעת יציאה מהבית.

1.9.8.10.2. החיישן יותקן בחלקו העליון של משקוף הדלת. הגילוי ייווצר בעת פתיחת הדלת וביצירת פתח של יותר מ-1 ס"מ בין המשקוף לבין הדלת, במקרה של דלתות מתכת יותקנו חיישנים מסוג D.H (מפסק כבד). חיבור הגלאי וחווט המערכת במקרה של חיישני D.H. יבוצע באמצעות צינורית מתכת שרשורית כאשר החיבורים יהיו מוסתרים ומכוסים על ידי כיסוי מתאים לתנאי חוץ. החיישן יחובר באמצעות ברגים בלבד (לא תתקבל התקנה בהדבקה).

1.9.8.10.3. נדרש שיהיה מנגנון שינטרל את החיישן לפי שעות מוגדרות לפי שגרת חייו של כל זכאי וכן אפשרות לנטרול ידני מתוך הדירה.

1.9.8.10.4. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA, CR123 או מטבע.

1.9.8.10.4. יופעל באמצעות סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA או מטבע.

1.9.8.10.5. החיישן יעמוד בתקנים הבאים: EN 300 220, EN 60950, EN 50131

1.9.8.11. ארגונית תרופות

1.9.8.11.1. מיועדת לאפשר לקיחה שוטפת של כלל התרופות בזמנים המיועדים ולהתריע על חריגות.

1.9.8.11.2. טעינה ממתח רשת 220 V / סוללת ליתיום סטנדרטית בתצורת AA או מטבע.

1.9.8.11.3. הארגונית תוכל להימצא בכל אחד מחדרי הבית המיועדים ללא מגבלת שידור נתונים/אספקת מתח.

1.9.8.11.4. הארגונית תכיל תאים בכמות מספקת ל- 4 מחזורי נטילת תרופות ביום עבור 7 ימי השבוע לפחות (28 תאים לפחות).

1.9.8.11.5. כל תא ניתן יהיה לתכנות לגבי טווח השעות המיועד לנטילת התרופות שבו באמצעות הגדרה מקומית/ממוקד המאויש/ באמצעות אתר אינטרנט/ באמצעות אפליקציה סלולרית.

1.9.8.11.6. כל פתיחת תא, תשדר לרכזת אות על פתיחתו.

1.9.8.11.7. כל חריגה מטווח השעות המיועד תגרום להתרעה מקומית, על גבי הארגונית (קולית/חזותית) וכמו כן תועבר התרעה לליבת המערכת.

1.9.8.12. יחידת שמע ודיבור מרוחקת - מערכת אינטרקום

1.9.8.12.1. נועדה לאפשר שמע ודיבור דו-כיווני בין הזכאי לבין מוקד השירות.

1.9.8.12.2. הזנה ממתח רשת 220 V וגיבוי באמצעות סוללות נטענות.

1.9.8.12.3. היחידה/ות תאפשר/נה כיסוי של שמע דו-כיווני לפחות בחדר השינה, בחדר מקלחת ובחדר הנוסף שנבחר על-ידי הזכאי.

1.9.8.12.4. ניתן לתת כיסוי לחדר אחד מבין השלושה (חדר שינה, מקלחת וחדר

נוסף לבחירת הזכאי) באמצעות יחידת שמע (אינטרקום) אינטגרלית בתוך הרכות.

1.9.8.12.5 יחידת השמע אשר תותקן במקלחת תהיה עמידה למים לפחות ברמה העונה לתקן של IPX3 (Liquid Ingress Protection) ללא תוספת מוצרי אטימה חיצוניים. רמת האטימות תפורט במפרט הטכני של המכשיר והיצרן יאשר זאת בכתב.

1.9.8.13. רכות

1.9.8.13.1 מארז אסתטי להתקנה על טיח/בתוך ארון.

1.9.8.13.2 אפשרות חיבור למתח רשת 220V.

1.9.8.13.3 סוללת גיבוי לעבודה של 24 שעות לפחות ללא מתח רשת.

1.9.8.13.4 רכות ממוחשבת, מפעלת באמצעות לוח מקשים כוללת מתג פיזי לבעלת יכולת להעברה למצב שבת/חג בצורה אוטומטית, ללא מעורבות משתמש הקצה.

1.9.8.13.5 בעלת אפשרות חיבור למספר חיישנים מנימלי-הניתנים לנדרשים לצורך עמידה בכלל דרישות המכרז כולל כיסוי של דירות מעל 120 מ"ר לחיבור למערכת-128.

1.9.8.13.6 שליטה על חיישנים: הרכות תאפשר הפעלת חיישנים במצבי עבודה שונים כגון: יום, לילה, מושהה, מייד וכו'. בוטל

1.9.8.13.7 ניתן להשתמש מול החיישנים בטכנולוגיות השידור הבאות בלבד: DECT, WI-FI או RF. הרכות תתמוך לכל הפחות בתקשורת WI-FI מול החיישנים השונים.

1.9.8.13.8 יציאות לרכות: צופר ונצנץ במקרה של התרעה של גלאי העשן. הצופר והנצנץ יותקנו בהתאם לדרישת המשפחה כמפורט בטופס הזמנת השירות.

1.9.8.13.9 הרכות תוכל להישלט מרחוק ממכרז הבקרה של המציע ותאפשר שליטה על כלל מצבי העבודה ורכיבי הקצה המחוברים אליה תכלול לוח מקשים שישמש לבצוע הפונקציות הבאות לפחות:

1.9.8.13.9.1 הפעלה, כיבוי, נטרול אזורי או נטרול לפי רכיב.

1.9.8.13.9.2 תצוגת מצבי המערכת
(מופעל/מופסק, סטטוס מתח רשת/סוללה).

1.9.8.13.9.3 הרכות תכלול מפסק פיזי
שיאפשר למשתמש לבצע
השתקת צופר, כיבוי נצנץ וכו'.

1.9.8.13.9.1-1.9.8.13.9.4 אפשרות
לשינוי פרמטרים במערכת.

1.9.8.13.9.5 דפדוף באירועי היסטוריה.

1.9.8.13.10 לוח המקשים יהיה מואר ובעברית
בגופן גדול. בוטל

1.9.8.13.11 עמידה בתקן 1337 ובתקני CE,
50131E לפחות.

1.9.8.13.12 תקשורת אלחוטית מול כל
הגלאים/חיישנים על-פי השטח
המנוטר.

1.9.8.13.13 החיישנים שיותקנו ויצוידו במשדרים
אלחוטיים יקלטו במקלטים אלחוטיים
ברכות. יופעלו מקלטים לפי כמות
החיישנים ויעמדו בדרישות הבאות :

1.9.8.13.13.1 חיווי אות חיים, יפעל בין
החיישנים לבין הרכות ויבטיח
כי המערכת פועלת באופן
רציף.

1.9.8.13.13.2 אות "מתח חלש" להתרעה על
סוללה חלשה, טמפר' וחוסר
פעילות.

1.9.8.13.13.3 פעילים במספר תדרים בהתאם
לסטנדרטים בינלאומיים לתקן
CE,FC.

1.9.8.13.13.4 חיווי על שיבוש בשידורים או
חוסר פעילות של אחד
החיישנים.

1.9.8.13.14 שידור הנתונים מהרכות למערכות
המחשוב והמידע של הספק

התקשורת תוכל להתבצע בתקשורת קווית או
אלחוטית. במקרה של תקשורת קווית היא לא
תלויה בגורמים חיצוניים כגון אספקת
מתח, הכנת כבילה על ידי הזכאי וכו'.

תקשורת נתונים סלולרית אלחוטית פולל-תכלול
רכיב בדיקה אוטומטי של איכות התקשורת
שלא תפחת מהגדרות רישיון משרד התקשורת
לחברות הסלולריות לקליטה מחוץ לבית הזכאי
כמפורט :

איכות השירות במערכת הרט"ן לא תפחת מאלה:

1.9.8.13.14.1. כמות שיחות חסומות בשעת השיא לא תעלה על שני אחוז (2%).

1.9.8.13.14.2. כמות שיחות נופלות בשעת השיא לא תעלה על שני אחוז (2%).

1.9.8.13.14.3. המערכת תעמוד בדרישות המפורטות בפסקאות 1.9.8.12.14.1.1 ו- 1.9.8.12.14.1.2 לעיל, תשעים ותשעה אחוזים (99%) מהזמן בשעת השיא.

1.9.8.13.14.4. בסעיף זה יחולו ההגדרות הבאות:

"שיחות חסומות" (Blocked)

(calls) - שיחות שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי-זמינות משאבים של מערכת הרט"ן או משאבים לקישור בין מערכת הרט"ן למערכות אחרות.

"שיחות נופלות" (Dropped)

(calls) - שיחות שהופסקו שלא ביוזמת המנוי יוזם השיחה/קישור או המנוי מקבל השיחה.

1.9.8.13.15. התקשורת בין הרכזת לבין ליבת הרשת תהיה בפרוטוקול IP.

1.9.8.13.16. הספק יבצע בדיקה לגבי איכות הקליטה הסלולרית של שידורי כל החברות הסלולריות, במקום המיועד להתקנת הרכזת ויוודא התקנתה במקום בו יש את הקליטה המיטבית.

1.9.8.13.17. ככל שיש צורך בשיפור הקליטה והשידור של הרכזת, הספק יתקין אנטנה חיצונית במצבים של חוסר קליטה סלולרית מספקת במקום התקנת הרכזת.

1.9.8.13.18. התרעה לבני משפחה במקרה של תקלה במערכת. ~~(במקום גיבוי)~~

1.9.8.13.19. מנגנון של keepalive והתרעה על מצב סוללה.

1.9.8.13.20. יכולת תקשורת דו כיוונית עם הזכאי על-ידי "התפרצות", מגורם מורשה במוקד השירות, ליחידת השמע ודיבור מורחקת (כמפורט בסעיף 1.9.8.12.3 לעיל - תמיכה נדרשת בתוספת 3 יחידות רחק לפחות).

1.9.8.13.21. התקנה תוך מזעור הפגיעה בקירות ריהוט כמפורט בנספח יא' במכרז (דגשים להתקנת ציוד בבית הזכאי).

1.9.8.13.22. אפשרות לניתוק ~~פיג~~ מתוזמן על-פי לוח שנה של שליחת התרעות (כולן או חלקן על-פי הגדרה) מהמערכת בשבתות וחגי ישראל. שעה לפני כניסת שבת/ חג בכל מקרה של ניתוק הפעלה יזומה ישלח מסרון לבן/בני המשפחה כפי שיוגדרו, במידה על ניתוק המערכת לא הופעלה מחדש חצי שעה עד לאחר יציאת השבת / החג - יבצע המוקד התקשורת יזומה לזכאי/בן המשפחה לבדיקת הסיבה והכל בהתאם לטופס הזמנת השירות. עם חזרת המערכת לפעילות סדירה לאחר יציאת השבת ישלח על כך מסרון נוסף לבן/בני המשפחה כפי שיוגדרו.

במהלך השבת/ החג הרכזת לא תקלוט או תשמור מידע מהגלאיים, ולא תשדר אותות לכיוון מערך המחשוב של הספק.

כמו כן, לא ישלחו בזמן זה הודעות כתובות או קוליות לבני המשפחה.

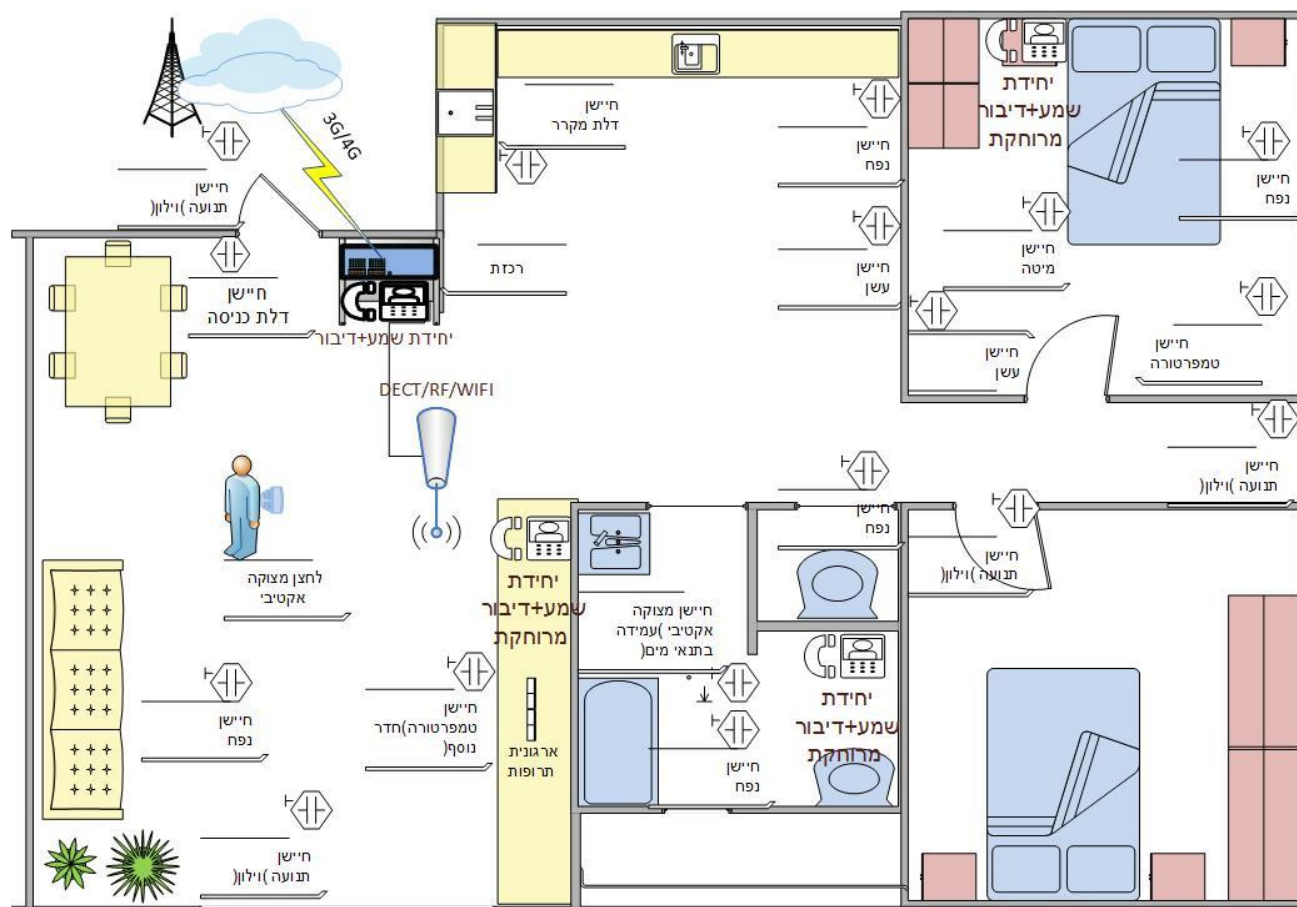
ככל שבמהלך הפיילוט יתברר כי המערכת או חלק ממנה גורמים לחילול שבת, יהיה על הספק לתקן זאת, ללא עלות למוסד.

1.9.8.13.23. החיישנים הבאים לא ינותקו בשום מקרה בצורה יזומה:

- 1.9.8.13.23.1. לחיץ מצוקה.
- 1.9.8.13.23.2. גלאי עשן.
- 1.9.8.13.23.3. חיישן טמפרטורה.
- 1.9.8.13.23.4. יחידות שמע (מערכת אינטרקום).

1.9.8.13.24. משך התקנה בבית הזכאי - לא יותר מ-4 שעות לבית.

1.9.8.14. תרשים לדוגמא של פריסת ציוד בבית הזכאי



מובהר כי התרשים מיועד להמחשה בלבד ואין להסתמך עליו בכל דרך.

1.9.9. רכיבים/שירותים נדרשים בליבת המערכת

ליבת המערכת תופעל במתקן של הספק ובנוסף באתר הגיבוי ותכלול את השירותים/רכיבים הבאים:

1.9.9.1. מערכת תפעולית מבצעת

1.9.9.1.1. בהתאם לסעיף 1.9.10.6 להלן, המערכת תכיל בסיס נתונים שיכיל את כל הנתונים שמתקבלים מבתי הזכאים ותשמור אותם למשך שנה לפחות ממועד סיום ההתקשרות עם הזכאי, בכפוף לכללי אבטחת מידע והגנת הפרטיות, הדין החל על העניין וכל התקנים הרלבנטיים.

1.9.9.1.2. המערכת תכיל את הספים וההתרעות שיוזמנו על-ידי הזכאי/בן המשפחה בטופס הזמנת השירות, נספח "למכרז".

1.9.9.1.3. המערכת תעבד את כלל הנתונים המגיעים מהרכזות בבית הזכאי ותנתח אותם על בסיס האלגוריתם שהוגדר.

1.9.9.1.4. האלגוריתם יזהה את המצבים בהם נדרשת התערבות /יצירת התקשרות /שליחת התרעה ויפעל בהתאם.

1.9.9.1.5. המערכת תבצע ניתוח לפחות פעם בשבוע ב-30 ימים לפחות של הנתונים שהתקבלו מבית הזכאי ותעדכן את האלגוריתם בהתאם. ככל שיש שינוי מהותי בנתונים שהתקבלו מבית הזכאי, יש להתריע בפני איש הקשר.

1.9.9.1.6. המערכת תנהל מנגנון של keep alive כל 60 דקות לכל הפחות שיוודא תקינות של כלל המרכיבים בכלל בתי הזכאים, ליבת המערכות וקווי התקשורת.

1.9.9.2. מערכת ניהול לקוחות (CRM)

1.9.9.2.1. המערכת תשמש כמערכת המרכזית של הספק לניהול כלל המידע בנוגע לזכאים.

1.9.9.2.2. המערכת תתמשק לכלל המערכות ותאפשר קבלת תמונה שלימה בזמן אמת לגבי כל תהליך (סטטוס הזמנה, פניות בעבר, התרעות שהיו ודרך הטיפול בהן וכו').

1.9.9.2.3. המערכת תספק סביבת עבודה נוחה ותאפשר לנציגי השרות יכולת קבלת החלטה בזמן אמת על דרך הטיפול בפניה /התרעה.

1.9.9.2.4. בעת קבלת פנייה למוקד התפעולי / מוקד השירות (הן באמצעות שיחת טלפון והן באמצעות יחידת השמע ברכזות בבית הזכאי) יופיעו באופן אוטומטי, לפני המענה, פרטי הזכאי הרלוונטיים.

1.9.9.3. מערכת ניהול מוקדים

1.9.9.3.1. המערכת תאפשר ניהול של כלל הפניות למוקדים הבאים:

1.9.9.3.1.1. מוקד המכירות;

1.9.9.3.1.2. מוקד תפעולי;

1.9.9.3.1.3. מוקד השירות.

1.9.9.3.2. במוקד השירות ינוהלו השיחות עם הזכאי דרך יחידת השמע (אינטרקום) בבית הזכאי בנוסף לשיחות הטלפוניות לזכאי ו/או לבני משפחתו, בהתאם לצורך.

1.9.9.3.3. במוקדי המכירות והשירות הטכני תאפשר המערכת הפעלת שרות Call Back לצורך קיצור זמני ההמתנה.

1.9.9.3.4. המערכת תאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים על ביצועי המוקדים השונים ברמת מוקד ובאופן פרטני לגבי שיחה/פניה בודדת, לרבות מידע אודות משך זמני המתנה ומשך הזמנים עד לפתרון/תגובה והכל בהתאם לדרישות המוסד.

1.9.9.4. הקלטות:

1.9.9.4.1. המערכת תשמש את כלל המוקדים הנדרשים.

1.9.9.4.2. המערכת תתממשק למערכת ניהול המוקדים והטלפניה מבלי להשפיע על העבודה השוטפת שלהן (תקלה במערכת ההקלטה לא תשפיע על התפקוד השוטף של המערכות).

1.9.9.4.3. למערכת תהיה יכולת שרידות גאוגרפית לפחות (מערכת גיבוי בזמן אמת אשר מותקנת באתר הגיבוי).

1.9.9.4.4. כל ההתקשרויות במוקד השירות יוקלטו וישמרו בשיטה המאפשרת נגישות מיידית, למשך שנה אחת לפחות.

1.9.9.4.5. כלל השיחות ישמרו לתקופה של 7 שנים לפחות כאשר מעבר לשנה הראשונה השיחות יכולות להישמר במנגנון לא מקוון.

1.9.9.4.6. המערכת תאפשר אחזור שיחות, על-פי הרשאה, הן בצורה ישירה מתוך המערכת והן מתוך מערכת ה CRM של הספק.

1.9.9.4.7. איתור ואחזור השיחה יוכל להתבצע על-פי שם המוקד, מספר טלפון פונה, מספר

לקוח, תאריך הפניה (יום ושעה) ומספר מזהה נציג.

1.9.9.5 מערכות לניהול ההתקשרויות וההתרעות עם הזכאי ובני המשפחה

יופעלו מספר ממשקים בין הספק לבין הזכאי ובני משפחתו כמפורט להלן:

- 1.9.9.5.1 מוקדים כמתואר בסעיף 1.9.11 להלן.
- 1.9.9.5.2 אתר אינטרנט כמפורט בסעיף 1.9.12 להלן.
- 1.9.9.5.3 אפליקציה סלולרית כמפורט בסעיף 1.9.12 להלן.
- 1.9.9.5.4 מערכת חד-כיוונית למשלוח מסרונים לגבי התרעות מהספק לבני המשפחה.

1.9.9.6 מוקדים

על הספק להפעיל את המוקדים הבאים:

- 1.9.9.6.1 מוקד מכירות כמתואר בסעיף 1.9.11.7 להלן.
- 1.9.9.6.2 מוקד תפעולי כמתואר בסעיף 1.9.11.8 להלן.
- 1.9.9.6.3 מוקד השירות כמתואר בסעיף 1.9.11.9 להלן.

1.9.9.7 מערכת תקשורת

- 1.9.9.7.1 במידה והתקשורת לא תבוסס על תקשורת קווית, הספק יתקין ברכות בבית הזכאי SIM להעברת נתונים של מפעיל סלולרי המאפשר קליטה בבית הזכאי כפי שמתוארת בסעיף 1.9.8.13.14 לעיל.
- 1.9.9.7.2 לכל מפעיל סלולרי אשר הספק יבחר להתקשר עימו יותקנו שני קווי תקשורת נתונים VPN, בקיבולת שתכיל 100% מהתנועה המתוכננת מבתי הזכאים, קו אחד מכל אחד משני המרכזים הטכנולוגים.
- 1.9.9.7.3 חיבור VPN בין שני מרכזי הרשת לגיבוי, עדכון וסנכרון נתונים.
- 1.9.9.7.4 מערכת CC לניהול מכירות/טכני/שירות. מוקדי
- 1.9.9.7.5 חיבור אתר לרשת האינטרנט בפס רחב למתן זמני תגובה כנדרש בסעיף 1.9.11 להלן.

1.9.9.7.6. מערכת למשלוח מסרונים לצורך התרעות לבני משפחה שיבחרו בכך. לחילופין ניתן להשמיע הודעה קולית במקרה של התרעה על ידי חיוג למספר של איש הקשר, השמעת ההודעה וקבלת אישור.

1.9.9.8. מערכות לאבטחת מידע

כמפורט בסעיף 1.9.14 להלן.

1.9.9.9. מערכת מרכז שליטה ובקרה

1.9.9.9.1. הספק יפעיל מרכז שליטה ובקרה שייתן לו חיווי בזמן אמת לגבי התקלות הבאות לכל הפחות:

1.9.9.9.1.1. תקלות בחיישנים בבית הזכאי (מתח, תקשורת, תקלות תפקוד שונות).

1.9.9.9.1.2. תקלות ברכות בבית הזכאי (מתח, תקשורת, תקלות תפקוד שונות).

1.9.9.9.1.3. תקלות במערכת התפעולית-מבצעית.

1.9.9.9.1.4. תקלות במערכת קשרי הלקוחות.

1.9.9.9.1.5. תקלות במערכות ניהול המוקדים.

1.9.9.9.1.6. תקלות במערכות לממשק עם הזכאי ובני המשפחה (WEB, APP, SMS).

1.9.9.9.1.7. תקלות תקשורת למפעילים השונים (סלולריים / קווים וכו').

1.9.9.9.1.8. תקלות באתר הגיבוי.

1.9.9.9.1.9. מערכת הבקרה תהיה בעלת יכולת שרידות גאוגרפית לכל הפחות.

1.9.9.9.1.10. המערכת תכיל כלי באמצעותו יוגדרו רמות רף ורמות חומרה של תקלות.

1.9.9.9.1.11. יוגדרו נוהלי טיפול ודיווח לפי חומרת התקלה (לדוגמה הקפצת מסך, שליחת מייל, שליחת מסרון לכמות גדולה של גורמים בזמנית וכו').

1.9.9.9.1.12. המערכת תאפשר קבלת דוחות היסטוריים בכל חתך שיידרש על-ידי המוסד.



1.9.9.9.2. המציע יצרף להצעתו המקצועית דפי מידע המתארים את יכולות מערכת הניטור וכן דוגמאות של מסכים לניטור משאבי המערכות השונות.

1.9.9.10. מערכות גיבוי ושרידות

1.9.9.10.1. נדרשת שרידות מקומית לכלל מרכיבי המערכת (חומרה, תוכנה, תקשורת).

1.9.9.10.2. נדרשת שרידות גאוגרפית לכלל מרכיבי המערכת (חומרה, תוכנה, תקשורת).

1.9.9.10.3. השרידות תתמוך ברמת שירות של זמינות ברמה של 5 תשיעיות (99.999%) מהזמן של מערכות הליבה ובשום מקרה לא יאבד מידע על התראות בזמן שמערכות הליבה לא פעילות.

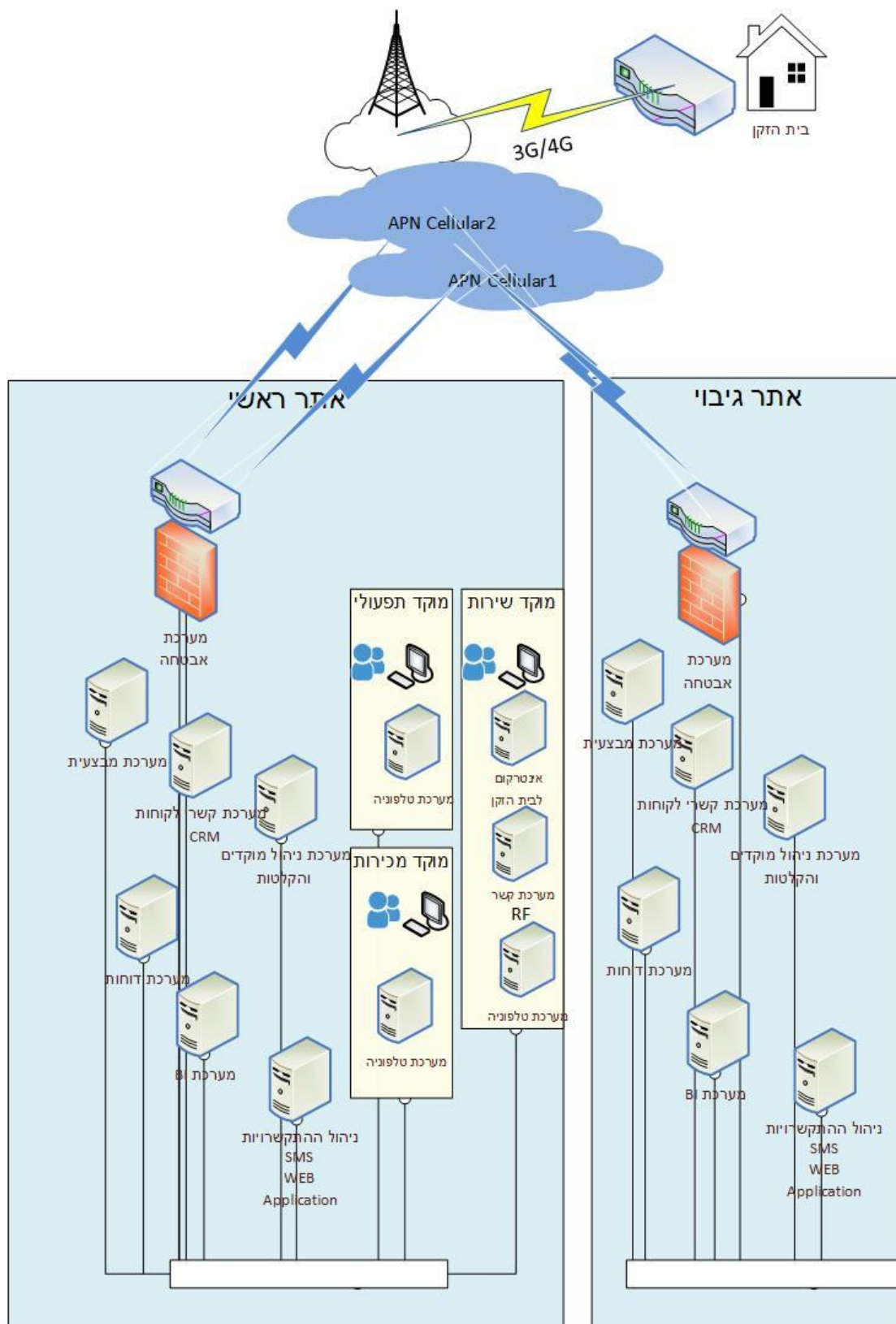
1.9.9.10.4. יבוצע גיבוי בסיס הנתונים בתדירות יומית לפחות.

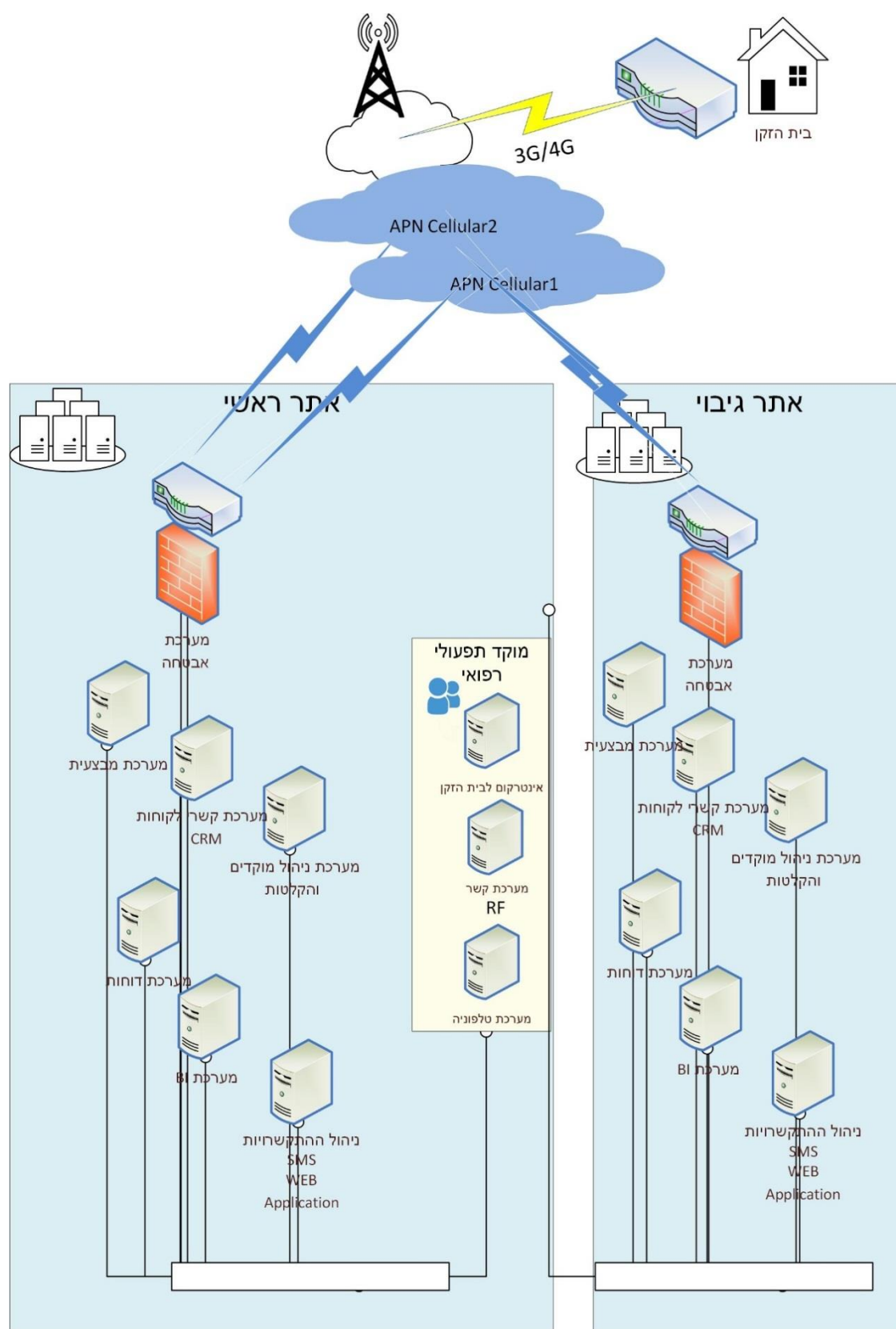
1.9.9.10.5. נדרש מרחק פיזי של לפחות 3 ק"מ בין שני המרכזים הטכנולוגיים (הראשי והגיבוי).

1.9.9.10.6. נתונים ישמרו לתקופה של שנה לפחות, בהתאם להוראות כל דין ותקן החל על העניין.

תרשים מרכיבים בליבת המערכת

1.9.9.11





התרשימים להמחשה בלבד ואין להסתמך עליהם בכל דרך.



1.9.10. אלגוריתם להפעלת התרעות

1.9.10.1. המציע יאפשר בחירה בטופס הזמנת המערכת (ראה נספח א(1) למפרט הטכני – נספח א' למכרז), בין דרגות ההתרעה השונות ואת אופן הטיפול בכל אחת מהן (יצירת התקשרות עם הזכאי/התקשרות או מסרון לבן משפחה/הזעקת אמבולנס וכו' או כל שילוב ביניהן).

1.9.10.2. עם ההתקנה הראשונית של המערכת יופעל אלגוריתם ברירת מחדל של הספק.

1.9.10.3. האלגוריתם יוסבר למזמין השירות בזמן התקנת המערכת.

1.9.10.4. לאחר 30-21 ימים ממועד התקנת המערכת, יגדיר הספק את הספים הנדרשים ושילובי ההתרעות המצביעים על יציאה משגרה של הזכאי והפעולות המחויבות כתוצאה מכך בהתאם לטופס הזמנת השירות.

1.9.10.5. לאחר 30-21 הימים הראשונים כאמור, יעדכן הספק אחת לשבועיים לפחות את האלגוריתם על סמך הנתונים שנצברו בשבועיים החולפים.

1.9.10.6. האלגוריתם יביא בחשבון המצאות דייר נוסף בבית הזכאי באופן קבוע או חלקי (בן זוג/מטפל/בעל חיים וכו').

1.9.10.7. האלגוריתם שיופעל במערכת יבוסס על לימוד שיגרת החיים של הזכאי ויאפשר יכולת קבלת התרעות של יציאה משגרה לפחות במקרים הבאים :

1.9.10.7.1. לחיצה יזומה על לחצן המצוקה - הזכאי לוחץ פיזית באופן יזום על הלחצן.

1.9.10.7.2. טמפרטורה נמוכה/גבוהה החורגת מהטווח שהוגדר - חריגה בטמפרטורה, בשטח המנוטר שבו נמצא הזכאי באותה עת, או בחדרים מתוך השטח המנוטר ובזמנים כפי שיוגדרו על-ידי הזכאי. חריגה כאמור תחשב עליה מעבר לסף שיוגדר על-ידי הזכאי וכן על ירידה מ-20 מעלות או סף אחר שיוגדר על-ידי הזכאי.

1.9.10.7.3. אי יציאה מהמקלחת /שירותים - זיהוי כניסה למקלחת /שירותים ואי יציאה מהן לאחר פרק זמן שהוגדר.

1.9.10.7.4. נפילה (שלא מהמיטה) - זיהוי מעבר על פני חיישן אי ואי-זיהוי מעבר על פני חיישן ב' לאחר פרק זמן שנלמד בשגרת התנועה.

1.9.10.7.5. אי יציאה/חזרה מהמיטה - זיהוי חריגה בכניסה/יציאה מהמיטה בפרקי זמן כפי שהוגדרו ובשעות שהוגדרו.

1.9.10.7.6. נפילה מהמיטה - זיהוי ירידה מהמיטה ואי הגעה לחיישן מיועד בהתאם לשגרת התנועה.

1.9.10.7.7. היעדר תנועה - אי זיהוי תנועה לפרק זמן שהוגדר ובשעות שהוגדרו.



- 1.9.10.7.8. האטת תנועה - זיהוי ירידה במהירות ההליכה בין חיישנים בוטל
- 1.9.10.7.9. חריגה בשימוש במקרר - זיהוי חריגה בשגרה של פתיחה של המקרר במשך פרק זמן שהוגדר ובשעות שהוגדרו.
- 1.9.10.7.10. התראת עשן - זיהוי עשן בבית הזכאי.
- 1.9.10.7.11. כניסה / יציאה בשעות חריגות מהבית - זיהוי כניסה / יציאה מהבית בשעות חריגות כפי שנלמדו/הוגדרו.
- 1.9.10.7.12. יציאה מאזור כיסוי החיישנים - יציאה משטח הניטור בבית לפרק זמן שהוגדר ובשעות שהוגדרו (ללא יציאה מהבית).
- 1.9.10.7.13. חריגה מלוחות הזמנים שהוגדרו בטופס הזמנת השירות לפתיחת התאים בארגונית התרופות.
- 1.9.10.8. על המציע לתאר בפרוטרוט במלל ובתרשים זרימה כיצד יוגדר האלגוריתם, באיזה חיישן / שילוב חיישנים יעשה שימוש בכל אחד מהמצבים וכיצד יופעל מנגנון למזעור התרעות שווא. תיאור זה ייכלל במסגרת מסמכי ההצעה המקצועית.
- 1.9.10.9. על המציע לתאר בפרוטרוט מה יהיה נוהל הטיפול בכל אחת מן ההתרעות שיוגדרו במערכת (נוהל הטיפול יהיה לפי בחירת הזכאי/בן המשפחה בטופס הזמנת השירות). בכלל זה, יסווגו ההתרעות לשני סוגים - התרעה מינורית והתרעה חמורה. ההתייחסות אליהן תהא כמפורט בסעיף 1.9.10.9 להלן ועליה להיכלל במסגרת מסמכי ההצעה המקצועית.
- 1.9.10.10. על הספק לספק התרעות במצבים הבאים לפחות בהתאם לסל השירותים שהוזמן:
- 1.9.10.10.1. לחיצה על לחצן המצוקה.
- 1.9.10.10.2. גילוי עשן.
- 1.9.10.10.3. חריגה בטמפרטורה לעומת ספים שהוגדרו.
- 1.9.10.10.4. אי-קימה מהמיטה בחלון זמנים מוגדר.
- 1.9.10.10.5. מהירות הליכה משתנה לאורך תקופה.
- 1.9.10.10.6. אי-יציאה ממקלחת/שירותים לאחר זמן מוגדר.
- 1.9.10.10.7. היעדר תנועה במשך פרק זמן מוגדר.
- 1.9.10.10.8. אי-פתיחת או פתיחת יתר של מקרר בחלון זמנים מוגדר.
- 1.9.10.10.9. אינדיקציה לנפילה.
- 1.9.10.10.10. אי פתיחת תא בארגונית התרופות/פתיחת תא שלא במועד המוגדר.
- 1.9.10.10.11. פתיחת דלת כניסה ראשית לבית הזכאי.

הגדרת הספים המפורטים להפעלת ההתרעה תהיה על בסיס טופס הזמנת השירות.

1.9.10.11. בעת קבלת התרעה יזומה על-ידי הזכאי כדוגמת לחיצה על לחצן המצוקה או שיחה דרך יחידת השמע, ככל שנרכש סל הכולל מוקד מאויש, יבוצע תחקור ראשוני על-ידי המוקדן במוקד השירות והמשך הטיפול יהיה בהתאם. ככל שלא נרכש סל הכולל מוקד מאויש, תישלחנה התרעות בהתאם לסל שנרכש.

1.9.10.12. בעת קבלת התרעה בטיחותית כדוגמת גילוי עשן / שינויי טמפרטורה / פתיחת דלת וכל התרעה אחרת, יטופלו על-פי ההנחיות המקצועיות שהספק ייקבע וטופס הזמנת השירות.

1.9.10.13. המציע רשאי להציע התרעות נוספות מעבר למינימום הנדרש לעיל.

מוקדים 1.9.11

1.9.11.1. הספק יקים שלושה מוקדים, כמפורט לעיל.

1.9.11.2. הספק רשאי להפעיל את המוקדים באתר אחד, תוך חלוקה פיזית של שטחים וצוותים בהתאם לנושא, או לחילופין - לפצל את המוקדים באתרים שונים.

1.9.11.3. בכל מקרה, מספר הטלפון לגישה למוקד יהיה אחיד על בסיס כוכבית מספר מקוצר (4-5 ספרות) ולפונה תינתן אפשרות בחירת השרות הרלוונטי (תפריט הבחירה יוגדר על ידי המוסד לביטוח לאומי כך שיהיה אחיד אצל כל ספקי השרות).

1.9.11.4. ניהול תורי הפניות במוקד יוכל להיעשות במערכת CC אחת או במערכות CC נפרדות כל עוד הדוחות שיוספקו למוסד, לצורך וידוא עמידת הספק בדרישות המכרז, יהיו אחידים.

1.9.11.5. לכל מוקד יופעל תור גיבוי ב ACD (חלוקת שיחות אוטומטית) למקרה של תקלה במערכת ה CC.

1.9.11.6. המוקדים יופעלו בהתאם לכל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

מוקד המכירות 1.9.11.7

נושאי הטיפול 1.9.11.7.1

1.9.11.7.1.1. מתן מידע טלפוני לפונים לגבי הסלים והתעריפים השונים.

1.9.11.7.1.2. חזרה באמצעות שיחה טלפונית למי שפנה בבקשה ליצירת קשר דרך אתר האינטרנט של הספק לעניין זה.

1.9.11.7.1.3. טיפול בהזמנת השירות כולל בחירת הסל/או שינוי (שדרוג או שנמוך), אנשי קשר ושפת ההתקשרות עם הזכאי.

1.9.11.7.1.4. תיאום פגישה עם נציג מכירות.

1.9.11.7.1.5. טיפול בפניות לגבי בירורי חשבונות.



1.9.11.7.1.6 טיפול בהפסקת השירות.

1.9.11.7.2 שעות פעילות נדרשות

1.9.11.7.2.1 ימים א' - ה' (כולל), בין השעות 08:00 עד 22:00

1.9.11.7.2.2 יום שישי, בין השעות 08:00 עד 13:00

1.9.11.7.3 תמיכה בשפות

1.9.11.7.3.1 עברית.

1.9.11.7.3.2 ערבית.

1.9.11.7.3.3 רוסית.

1.9.11.7.4 זמני תגובה נדרשים

1.9.11.7.4.1 מענה אנושי ב- 90% מהשיחות הנכנסות - עד 30 שניות.

1.9.11.7.4.2 לגבי יתרת 10% מהשיחות הנכנסות - יופעל מנגנון Call Back לחזרה באמצעות נציג באותו יום עבודה.

1.9.11.8 המוקד התפעולי

1.9.11.8.1 נושאי הטיפול

1.9.11.8.1.1 תאום התקנת המערכת.

1.9.11.8.1.2 מענה לפונים (זכאי/בני משפחה) בנוגע לתקלות.

1.9.11.8.1.3 תיקון תקלות שוטפות באמצעות גישה מרחוק.

1.9.11.8.1.4 תאום הגעת טכנאי לבית הזכאי לטיפול בתקלה/טיפול תקופתי שלא ניתן לבצע באמצעות גישה מרחוק.

1.9.11.8.1.5 תאום פירוק המערכת במקרה של הפסקת השירות.

1.9.11.8.1.6 טיפול בפניות ממוקד השירות.

1.9.11.8.1.7 טיפול בהפסקת השירות.

1.9.11.8.1.8 תמיכה טכנית לזכאי/בני משפחה בתפעול אתר האינטרנט ואפליקציה סלולרית.

1.9.11.8.2 שעות פעילות נדרשות

1.9.11.8.2.1 ימים א' - ה' (כולל), בין השעות 08:00 עד 17:00

1.9.11.8.2.2 יום שישי וערבי חג, בין השעות 08:00 עד 13:00

1.9.11.8.3	<u>תמיכה בשפות</u>
1.9.11.8.3.1	עברית.
1.9.11.8.3.2	ערבית.
1.9.11.8.3.3	רוסית
1.9.11.8.4	<u>זמני תגובה נדרשים</u>
1.9.11.8.4.1	מענה אנושי ב 90% מהשיחות הנכנסות עד 60 שניות.
1.9.11.8.4.2	לגבי יתרת 10% מהשיחות הנכנסות יופעל מנגנון Call Back לחזרה על ידי נציג טלפוני באותו יום עבודה.
1.9.11.9	<u>מוקד השירות</u>
1.9.11.9.1	<u>נושאי הטיפול</u>
1.9.11.9.1.1	טיפול בהתרעות שמתקבלות מהמערכת המבצעית בהתאם לנוהל והבחירות בטופס הזמנת השירות.
1.9.11.9.1.2	מתן מענה מידי, באמצעות יצירת שיחה, לפניית הזכאי דרך יחידת השמע שהותקנה.
1.9.11.9.1.3	קבלת החלטה על-ידי רופא אחראי במוקד לגבי המשך טיפול בהתרעות בעלות אופי רפואי.
1.9.11.9.1.4	טיפול בהזעקת כוחות חירום בעת הצורך.
1.9.11.9.1.5	מתן מענה מידי לפניית טלפונית של מזמין השירות.
1.9.11.9.1.6	ניהול שיחה עם מזמין השירות וקבלת החלטה על המשך טיפול בפניה בהתאם לנוהל והבחירות בטופס הזמנת השירות.
1.9.11.9.1.7	עדכון בני משפחה בנושאים שונים בהתאם לנוהל והבחירות בטופס הזמנת השירות.
1.9.11.9.1.8	<u>עריכת שיחות יזומות עם הזכאי (פעמיים בשבוע לכל הפחות)-בוטל</u>
1.9.11.9.1.9	לאורך כל שעות היממה יהיה אחראי על המוקד/נים אחראי משמרת שהוא רופא בהכשרתו.
1.9.11.9.1.10	כל השיחות יוקלטו וישמרו למשך שנה לפחות, בהתאם להוראת כל דין ותקן החל על העניין.
1.9.11.9.2	<u>שירותים נלווים (בהתאם לסל השירותים שנרכש)</u>

רופא

- 1.9.11.9.2.1. על-פי בקשת הלקוח מהמוקדן, ישלח לביתו רופא תורן. זמן הגעת הרופא לבית הזכאי יהיה בהתאם לחוזר משרד הבריאות 7/2010, או כל חוזר שיחליף אותו עד שעה וחצי ב-85% מן המקרים וביתר המקרים עד שעתיים.
- 1.9.11.9.2.2. אם הזכאי אינו נמצא בביתו, ישלח אליו רופא מטפל שיגיע תוך זמן סביר בהתאם למקום הימצאו באותה עת (בכל רחבי הארץ).
- 1.9.11.9.2.3. ביקורי רופא יסופקו במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השבוע, למעט ביום כיפור (ביום כיפור ישלח לבית הזכאי אמבולנס ו/או תישלח עברו אל בית החולים הפניה לחדר מיון).
- 1.9.11.9.2.4. הרופא יהיה רופא מוסמך, בעל תעודות כחוק מן הרשויות המוסמכות ואשר עבר קורס החיאה.
- 1.9.11.9.2.5. על הרופא להיות דובר השפה העברית על בוריה, לכל הפחות.
- 1.9.11.9.2.6. על הרופא להיות מצויד בצידוד הרפואי המקובל, בתרופות ראשוניות ל-24 שעות ובטופס מרשם.
- 1.9.11.9.2.7. הרופא ימסור ללקוח העתק מסיכום מחלה או דו"ח ביקור לשם המצאתו לרופא המשפחה או הרופא המטפל.
- 1.9.11.9.2.8. במידת הצורך, יפנה הרופא את הזכאי לחדר מיון בבית חולים.
- 1.9.11.9.2.9. כל ביקור רופא יהיה כרוך בתשלום סמלי בלבד בהתאם להצעת הספק, אשר ישולם לרופא על ידי הזכאי ישירות.

שירות אמבולנס

- 1.9.11.9.2.10. שירותי פינוי רפואי באמצעות אמבולנס לבן או ניידת טיפול נמרץ, יסופקו על ידי הספק, בהתאם לצורך.
- 1.9.11.9.2.11. המוקד יזמין אמבולנס בהתאם להפניית רופא כאמור בסעיף 1.9.11.9.2.8 לעיל.
- 1.9.11.9.2.12. כל זכאי יהא רשאי, במקרי חירום בלבד, להזמין אמבולנס באמצעות המוקד.
- 1.9.11.9.2.13. הוזמן אמבולנס והוחלט לאשפז את הזכאי, הוא יהא זכאי להחזר התשלום עבור האמבולנס מקופת החולים ובכל מקרה לא יחויב בכל תשלום שהוא על-ידי הספק.
- 1.9.11.9.2.14. הוזמן אמבולנס בהוראת רופא שנשלח על-ידי המוקד, והזכאי לא אושפז, יגיש הזכאי

לספק את כתב ההתחייבות לאמבולנס בצירוף תעודת שחרור מבית החולים והספק יישא בעצמו במלוא עלות האמבולנס ויבצע את התשלום במועד. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לתשלום מהזכאי עבור קריאת אמבולנס שלא הובילה לאשפוז, בהתאם להצעת המחיר.

הוזמן אמבולנס באמצעות המוקד, ביוזמת הזכאי ו/או מי מבני משפחתו ו/או כל גורם אחר, בנסיבות המפורטות בסעיף 1.9.11.9.2.12 לעיל, והלקוח לא אושפז, יחוייב הזכאי בתשלום, בהתאם להצעת הספק.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם כי אם הוזמנה נידת טיפול נמרץ (נט"ן), יהא הספק רשאי לדרוש מן הזכאי כי ישלם את האגרה בעצמו ויקבל מן הספק החזר בגין חלק האגרה שאינו מוחזר על-ידי קופות החולים.

הזכאי ישלם את האמבולנס, ככל שנדרש, ויגיש לספק את כתב ההתחייבות למגן דוד אדום (או מקביל) בצירוף תעודת שחרור מבית החולים והספק ישיב לו את מלוא עלות האמבולנס בניכוי התשלום הסמלי ויבצע את התשלום מבעוד מועד.

מענה רפואי טלפוני

1.9.11.9.2.15. השירותים הרפואיים והנלווים המפורטים לעיל, יכללו גם אפשרות של קבלת מענה רפואי טלפוני מרופא מוקד השירות של הספק.

1.9.11.9.2.16. מובהר כי בכל מקרה לא יהא בכך כדי לגרוע מזכותו של הזכאי להזמין ביקור רופא לביתו ו/או אמבולנס בהתאם לצורך.

1.9.11.9.2.17. למען הסר ספק, מובהר כי מענה רפואי טלפוני שניתן אינו שירות "טל-רפואי" ואינו תחליף לבדיקת רופא.

שעות פעילות נדרשות

1.9.11.9.3.1. 24 שעות ביממה, כולל שבתות וחגים ויום כיפור.

תמיכה בשפות

1.9.11.9.4.1. עברית.

1.9.11.9.4.2. ערבית.

1.9.11.9.4.3. רוסית.



1.9.11.9.4.4 כל שפה אחרת נוספת שנדרשה בהתאם לטופס ההצטרפות לשירות לרבות באמצעות כוון זמין טלפונית בכל שעות פעילות המוקד.

1.9.11.9.5 זמני תגובה נדרשים

1.9.11.9.5.1 מענה אנושי לכל השיחות הנכנסות עד 30 שניות.

1.9.11.9.5.2 מענה אנושי לכל הפניות דרך יח' השמע בבית הזכאי - עד 10 שניות.

1.9.12 אתר אינטרנט / אפליקציה ל- Smart Phone

1.9.12.1 הספק יקים אתר אינטרנט ייעודי ואפליקציה סלולרית לשירות המתבקש במכרז זה שיכוון למתן שרות למספר סוגי אוכלוסייה:

1.9.12.1.1 זכאים (לקוחות פוטנציאליים)/בני משפחה בשלב טרום הזמנת השירות.

1.9.12.1.2 זכאים (לקוחות)/בני משפחה פעילים.

1.9.12.1.3 גורמי המוסד לביטוח לאומי.

1.9.12.2 נושאים לטיפול באתר ובאפליקציה לפי סוג אוכלוסייה:

1.9.12.2.1 זכאים (לקוחות פוטנציאליים)/בני משפחה בשלב טרום הזמנת השירות

1.9.12.2.1.1 הסברים מפורטים על המערכת, מטרותיה, מסלולים אפשריים, עלויות וכו'.

1.9.12.2.1.2 אפשרות להזמנת השירות/פניה לנציג שרות דרך האתר או האפליקציה.

1.9.12.2.1.3 הזמנת השירות.

1.9.12.2.1.4 תאום התקנה/הדרכה.

1.9.12.2.2 זכאים (לקוחות)/בני משפחה פעילים

1.9.12.2.2.1 מדריכים למשתמש.

1.9.12.2.2.2 פתיחת קריאת שירות.

1.9.12.2.2.3 קבלת נתונים לגבי התרעות בחומרות שונות לפי בחירה.

1.9.12.2.3 גורמי המוסד לביטוח לאומי

1.9.12.2.3.1 גישה לכל תכני האתר והאפליקציה.

1.9.12.2.3.2 גישה לכלל נתוני ההתרעות בחתכים שונים לצורכי בקרה ומחקר.

דרישות כלליות

- 1.9.12.3. כל המידע באתר ובאפליקציה יובא לאישור המוסד טרם פרסומו.
- 1.9.12.4. האתר והאפליקציה ייתמכו על-ידי בסיס נתונים, שבו ישמר כל נתון פיננסי/אישי וכל פרט רלוונטי לצורכי תיעוד וניטור.
- 1.9.12.5. האתר והאפליקציה יתמכו בהצגת ואישור מושגים ותנאים (Terms & Conditions) על-ידי המשתמש ככל שיידרש על-ידי הלקוח.

דרישות טכניות לאתר

דפדפנים 1.9.12.6

- 1.9.12.6.1. האתר יתמוך בדפדפנים הנפוצים בטכנולוגיית Cross Browsing (IE, כרום, פיירפוקס) לפחות; המציע יציין באתר האינטרנט באילו גרסאות של הדפדפנים האתר ייתמך.
- 1.9.12.6.2. האתר יתמוך בתאימות לתצוגת דפדפנים במערכות Ios, Android בגדלי מסך של עד 12 אינץ' (תמיכה בטלפון חכם וטאבלט).
- 1.9.12.6.3. הספק יעדכן באופן שוטף את האתר כך שיתמוך בעדכוני גרסאות הדפדפנים (גרסה לפני אחרונה לפחות).
- 1.9.12.6.4. האתר לא ידרוש התקנת תוספים כלשהם לשם הצגתו (לרבות flash).

תמיכה במנועי חיפוש 1.9.12.7

- 1.9.12.7.1. האתר יהיה נגיש ל"עכבישים" (Search engine spiders) ויהיה מקודד בצורה שתאפשר את קידומו (כותרות, תיאורים, קישורים, ארגון תוכן וכד').

נפחים עומסים וביצועים 1.9.12.8

- 1.9.12.8.1. עמידות המערכת: על הספק לאפשר את עמידות המערכת להיקף משוער של שימוש בהתאם למפורט:
- 1.9.12.8.1.1. מס' משתמשים צפוי - עד ל- 200,000 בחודש
- 1.9.12.8.1.2. על המערכת לתמוך בלא פחות מ- 50,000 משתמשים הנמצאים באתר בו זמנית.
- 1.9.12.8.1.3. שאר הדרישות על-פי האמור בפרק 1.9.15 (עומסים וביצועים).

1.9.12.8.2. זמני תגובה מחייבים

1.9.12.8.2.1 למטרות רישום ומידע - לא יעלה על 1 שניה לטעינת הדף בדפדפן ממחשב נייד ולא יעלה על 3 שניות מדפדפן סלולרי.

1.9.12.8.2.2 עבור ביצוע פעולות פונקציונליות - לא יעלה על 2 שניות.

1.9.12.8.2.3 עבור התרעות - לא יעלה על 2 שניות מרגע קבלת ההתראה במערכת ועד הצגתה באתר.

1.9.12.8.2.4 זמני תגובה אלו מתבססים על רוחב פס של 12Mbps ומעלה בתשתית בזק/כבלים.

1.9.12.8.2.5 שאר הדרישות על-פי האמור בפרק 1.9.16 (זמני תגובה וזמינות המערכת).

1.9.12.9. אבטחת מידע לאתר

כמפורט בסעיף 1.9.14 להלן.

דרישות טכניות לאפליקציה

1.9.12.10. האפליקציה תפותח לשימוש עבור מערכות הפעלה Apple iOS ו-Android

1.9.12.11. הספק ירושם את האפליקציה בחנויות האפליקציה הרלוונטיות (Google Play, App Store) וידאג לכך שיעמדו בכל הדרישות הנחוצות לצורך זה.

1.9.12.12. נפחים עומסים וביצועים

1.9.12.12.1.1 עמידות המערכת: על הספק לאפשר את עמידות המערכת להיקף משוער של שימוש בהתאם למפורט:

1.9.12.12.1.2 מס' משתמשים צפוי - עד ל-200,000 בחודש

1.9.12.12.1.3 על המערכת לתמוך בלא פחות מ-50,000 משתמשים באפליקציה בו זמנית.

1.9.12.12.1.4 שאר הדרישות ע"פ האמור בפרק 1.9.15 (עומסים וביצועים).

1.9.12.12.1.5 זמני תגובה מחייבים

1.9.12.12.1.6 עבור ביצוע פעולות פונקציונליות - לא יעלה על 2 שניות.

1.9.12.12.1.7 עבור התרעות - לא יעלה על 2 שניות מרגע קבלת ההתראה במערכת ועד הצגתה באפליקציה.

1.9.12.12.1.8 שאר הדרישות ע"פ האמור בפרק 1.9.16 (זמני תגובה וזמינות המערכת).

1.9.12.13. אבטחת מידע לאפליקציה

כמפורט בסעיף 1.9.14 להלן.



דרישות ממשק משתמש לאתר

1.9.12.14. רזולוציה

- 1.9.12.14.1 האתר יתמוך הצגה ברזולוציית מסך של 1024x768 ומעלה.
- 1.9.12.14.2 האתר יוצג בצורה מותאמת (רספונסיבית) לרזולוציית המסך של המשתמש בצורה שבה יהיה ניתן לצפות במידע ללא צורך בגלילת מסך רוחבית.

1.9.12.15. שמישות ונגישות

- 1.9.12.15.1 האתר נדרש לעמוד בהנחיות התקן הישראלי לנגישות 5568 (אשר מפנה ל- Web Content Accessibility Guidelines 2.0 של גוף התקינה הבין-לאומי W3C World Wide Web Consortium) ברמה "AA לפחות".
- 1.9.12.15.2 הספק יהיה אחראי לקבלת "תו אתר אינטרנט נגיש" מעמותת "נגישות ישראל".
- 1.9.12.15.3 הספק יהיה אחראי לרישום האתר ב"מאגר הישראלי לאתרי אינטרנט נגישים".
- 1.9.12.15.4 הספק יוודא המצאות "הצהרת נגישות", "תו אתר נגיש" ו"אייקון נגישות" באתר, בהתאם להנחיות עמותת "נגישות ישראל".
- 1.9.12.15.5 הספק יהיה אחראי לרענון "תו אתר נגיש" ולעדכון סטטוס הנגישות על-פי הנחיות עמותת "נגישות ישראל" מעת לעת ככל שיידרש.

1.9.12.16. תמיכה בשפות

- 1.9.12.16.1 האתר יתמוך בהצגת האתר ב-3 השפות הבאות: עברית, ערבית, רוסית.
- 1.9.12.16.2 הנ"ל כולל תכנים, תפריטים וכל מקום בו קיים טקסט כתוב או אודיו.
- 1.9.12.16.3 האתר יאפשר מעבר פשוט בין שפות אלו לפי בחירת המשתמש.

1.9.12.17. ניווט

- 1.9.12.17.1 האתר יאפשר הגעה באמצעות קישור לכל מסך ראשי מתוך כל דף באתר.
- 1.9.12.17.2 כניסה לאתר מטלפון נייד:
- 1.9.12.17.2.1 בעת ניסיון כניסה לאתר מתוך טלפון נייד תוצג למשתמש אפשרות לפתוח את האפליקציה (במידה וכבר מותקנת במכשיר) או להורידה למכשיר.



1.9.12.17.2.2 במידה ויבחר המשתמש לא להשתמש באפליקציה או להורידה, יוצג לו אתר האינטרנט.

1.9.12.18 סגנון כללי

1.9.12.18.1 המערכת תאפשר הצגה גרפית של הנתונים ככל שניתן וככל שזה משרת את צרכי המשתמש ועומד בדרישות הנגישות.

דרישות ממשק משתמש לאפליקציה

1.9.12.19 רזולוציה

1.9.12.19.1 האפליקציה תתמוך הצגה ברזולוצית מסך של 320X480 ומעלה.

1.9.12.19.2 האפליקציה תתמוך בהצגה בטבלטים ברזולוציה של 768X1024 ומעלה.

1.9.12.19.3 האפליקציה תוצג בצורה מותאמת (רספונסיבית) לרזולוציית המסך של המשתמש בצורה שבה ניתן יהיה לצפות במידע ללא צורך בגלילת מסך רוחבית.

1.9.12.20 שמישות ונגישות

1.9.12.20.1 האפליקציה נדרשת לעמוד בהנחיות התקן הישראלי לנגישות 5568 (אשר מפנה ל- Web Content Accessibility Guidelines 2.0 של גוף התקינה הבין-לאומי W3C World Wide Web Consortium).

1.9.12.20.2 בנוסף, תתואם האפליקציה למערכת ההפעלה על-פי מסמך הנחיות להתאמת 2.0 wcag למובייל <http://www.w3.org/TR/mobile-accessibility-mapping/>

1.9.12.21 תמיכה בשפות

1.9.12.21.1 האפליקציה תתמוך בהצגת המידע ב-5 השפות הבאות: עברית, ערבית, רוסית, אנגלית ואמהרית.

1.9.12.21.2 הנ"ל כולל תכנים, תפריטים וכל מקום בו קיים טקסט כתוב או אודיו.

1.9.12.21.3 האפליקציה תאפשר מעבר פשוט בין שפות אלו לפי בחירת המשתמש.

1.9.12.22 ניווט

1.9.12.22.1 האפליקציה תאפשר הגעה באמצעות קישור לכל מסך ראשי (כמפורט בסעיף 5) מתוך כל דף באפליקציה.



1.9.12.23. התרעות

1.9.12.23.1. האפליקציה תתמוך בהצגת הודעות בדחיפה והגדרת סוג ההתראה על-פי רמת החומרה שיגדיר המשתמש (לדוגמה: notification על התראה קלה, הודעה מתפרצת על התראה חמורה).

1.9.12.24. סגנון כללי

1.9.12.24.1. המערכת תאפשר הצגה גרפית של הנתונים ככל שניתן וככל שזה משרת את צרכי המשתמש ועומד בדרישות הנגישות.

ארכיטקטורת מידע (מסכים ראשיים) לאתר האינטרנט

להלן מפורטות קבוצות המידע המרכזיות במערכת בחלוקה לפי דפים. חלוקה זו מחייבת מבחינת דרישת קיום המידע באתר, אך אינה מחייבת באופן החלוקה או בהקצאת עמוד נפרד לכל דף. על הספק להציע היררכית מידע וממשק משתמש שיתמוך בצרכי המשתמשים וביעדי המערכת בצורה שתראה לו לנכון.

1.9.12.25. דף נחיתה

1.9.12.25.1. דף זה יוצג למשתמשים שאינם מחוברים (Logged-in) למערכת.

1.9.12.25.2. הדף יכלול:

1.9.12.25.2.1. מידע על השירות והחברה (הסברים, סרטונים, שאלות ותשובות).

1.9.12.25.2.2. מידע על מסלולים ועלויות.

1.9.12.25.2.3. קישור להרשמה לשירות.

1.9.12.25.2.4. אפשרות ל-Log-in ללקוחות רשומים.

1.9.12.26. דף כניסה לאתר (Log-in)

1.9.12.26.1. כניסה אוטומטית ללקוחות מזוהים (זיהוי כניסה מאותו מחשב) – ידלג על הדף הזה ויגיע ישר לדף הראשי.

1.9.12.26.2. אפשרות כניסה באמצעות שם משתמש וסיסמה. האתר יאפשר "לזכור" את שם המשתמש והסיסמה עבור כניסה עתידית.

1.9.12.26.3. אפשרות שחזור סיסמה/קוד כניסה באמצעות מייל או SMS באם נשכחה הסיסמה, כל זאת בכפוף להנחיות אבטחת המידע של המוסד לביטוח לאומי.

1.9.12.27. דף ראשי (Dashboard)

1.9.12.27.1. ניטור מיקום:

1.9.12.27.1.1 יוצג מיקום ו/או פעולה נוכחיים של הזכאי כולל זמן במיקום ו/או פעולה נוכחיים. לדוגמה: במטבח החל מ-14:28, דלת מקרר פתוחה במשך 35 שניות;

1.9.12.27.1.2 יוצג מיקום אחרון ו/או פעולה אחרונים (לפני המיקום הנוכחי) וזמן במיקום/פעולה אחרונים.

1.9.12.27.1.3 אפשרות הצגת לוג פעילות היסטורי של 48 השעות האחרונות.

1.9.12.27.2 התרעות:

1.9.12.27.2.1 יוצגו התרעות פעילות לפי מידת חומרתן.

1.9.12.27.2.2 עבור כל התרעה יוצג: סוג ההתרעה, זמן תחילת ההתרעה, מיקום, פעולה שננקטה (יצירת התקשרות, שליחת מסרון וכד'), המלצה על פעולה ופרטים נדרשים (לדוגמה: טלפונים חשובים).

1.9.12.27.3 התרעות במידות חומרה שונות יוצגו בצורה ויזואלית שונה.

1.9.12.27.4 במידה ולא קיימות התרעות פעילות יוצג חיווי על כך.

1.9.12.27.5 בנוסף להתרעות על מצב הזכאי, יוצגו התרעות מערכת רלוונטיות, כגון: אי החזרת המערכת למצב רגיל בתום שבת/חג, סנסורים שאינם תקינים וכו'.

1.9.12.28 דף הרשמה לשירות

1.9.12.28.1 מסלול מקוון

1.9.12.28.1.1 בחירת מסלול הרשמה

1.9.12.28.1.2 מילוי פרטים אישיים

1.9.12.28.1.3 לאחר הרשמה: תיאום התקנה/הדרכה.

1.9.12.28.1.4 אפשרות בחירת שעה ותאריך רצויים באמצעות מערכת מקוונת.

1.9.12.28.1.5 אפשרות לחזרה על-ידי נציג טלפוני.

1.9.12.28.1.6 הצגת מספר התקשרות לתיאום על-ידי הזכאי.

1.9.12.29 מסלול טלפוני

1.9.12.29.1 אפשרות השארת שם וטלפון לחזרה.

1.9.12.29.2 הצגת מספר התקשרות ומתן אפשרות לשיחה עם מוקדן ישירות מהאתר, אם מתבצע מתוך דפדפן סלולרי.

1.9.12.30. ניטור סנסורים

- 1.9.12.30.1. חיווי הקריאות של כל הסנסורים בחלוקה לפי חדרים (כולל סנסורים ניידים/כלליים).
- 1.9.12.30.2. במידה ואחד הסנסורים אינו תקין יוצג חיווי על כך.
- 1.9.12.30.3. במידה והמערכת נמצאת במצב שבת/חג יוצג חיווי על הסנסורים שנמצאים במצב כבוי.

1.9.12.31. דו"חות ניטור על תנועות הזכאי

- 1.9.12.31.1. לוג היסטורי של התנועות שנרשמו במערכת בחודש הקלנדרי האחרון.
- 1.9.12.31.2. סטטיסטיקות כלליות:
 - 1.9.12.31.2.1. שעת השכמה ממוצעת.
 - 1.9.12.31.2.2. שעת שינה ממוצעת (הפעם הראשונה שהזכאי נכנס למיטה אחרי שעה שהוגדרה שעת שינה).
 - 1.9.12.31.2.3. משך שנת לילה כולל ממוצע.
 - 1.9.12.31.2.4. משך שהיה במיטה במהלך היום.
 - 1.9.12.31.2.5. משך זמן מחוץ לבית.

1.9.12.32. דף "תמיכה ושירות"

- 1.9.12.32.1. טלפונים רלוונטיים (תמיכה, שירות וכו').
- 1.9.12.32.2. אפשרות השארת פרטים לחזרה (כדי שהמוקד יצור קשר).
- 1.9.12.32.3. אפשרות תמיכה באופן מקוון (on-line) – באמצעות צ'אט.
- 1.9.12.32.4. עזרה – קישור למדריכים למשתמש – אופן ביצוע פעולות שונות באתר:
 - 1.9.12.32.4.1. מידע ניטור – סנסורים ותנועות
 - 1.9.12.32.4.2. סוגי ההתרעות ואופן הגדרתן
 - 1.9.12.32.4.3. דו"חות
 - 1.9.12.32.4.4. הערה: קישור למדריכים יופיע בכל דף בו קיים מדריך רלוונטי.

1.9.12.33. דף סטטיסטיקות "על"

- 1.9.12.33.1. תצוגת הקישור לדף זה ואפשרות הגישה תאפשר רק למשתמשים מורשים של גורמי המוסד לביטוח לאומי (באמצעות כניסה עם שם משתמש וסיסמה ייעודיים).
- 1.9.12.33.2. דף זה יכלול תצוגת נתוני ההתרעות בחתכים שונים לצרכי בקרה ומחקר
- 1.9.12.33.3. חתכי המידע:

- 1.9.12.33.3.1 סוג ההתרעה וחומרתה
- 1.9.12.33.3.2 שעת ההתרעה
- 1.9.12.33.3.3 פעולות שננקטו
- 1.9.12.33.3.4 תקופת זמן (יממה אחרונה, שבוע אחרון, חודש אחרון, תחום זמנים מוגדר)
- 1.9.12.33.3.5 גיל הזכאי
- 1.9.12.33.3.6 אזור בארץ (לפי מידע ההרשמה)
- 1.9.12.33.4 בנוסף למידע התרעות יוצג המידע הסטטיסטי הבא:
 - 1.9.12.33.4.1 מס משתמשים כולל
 - 1.9.12.33.4.2 התפלגות לפי גילאים
 - 1.9.12.33.4.3 מס' משתמשים באתר על פני זמן ברזולוציות שונות (שעתי, יומי, שבועי, חודשי)
 - 1.9.12.33.4.4 שפת שימוש באתר
 - 1.9.12.33.5 הסטטיסטיקות יוצגו הן כמידע מספרי והן בצורה גרפית (ככל האפשר)
 - 1.9.12.33.6 הספק יספק נתוני "Analytics" נוספים על-פי דרישה המוסד ככל שיתבקש.



ארכיטקטורת מידע (מסכים ראשיים) לאפליקציה

להלן מפורטות קבוצות המידע המרכזיות במערכת בחלוקה לפי דפים. חלוקה זו מחייבת מבחינת דרישת קיום המידע באפליקציה, אך אינה מחייבת באופן החלוקה או בהקצאת עמוד נפרד לכל דף. על הספק להציע היררכית מידע וממשק משתמש שיתמוך בצרכי המשתמשים וביעדי המערכת בצורה שתראה לו לנכון.

1.9.12.34. דף נחיתה

1.9.12.34.1. דף זה יוצג למשתמשים שאינם מחוברים (Logged-in) למערכת.

1.9.12.34.2. הדף יכלול:

1.9.12.34.2.1. מידע על השירות והחברה (הסברים, סרטונים, שאלות ותשובות)

1.9.12.34.2.2. מידע על מסלולים ועלויות.

1.9.12.34.2.3. קישור להרשמה לשירות.

1.9.12.34.2.4. אפשרות ל-Log-in ללקוחות רשומים.

1.9.12.35. דף כניסה לאפליקציה (Log-in)

1.9.12.35.1. כניסה אוטומטית ללקוחות מזוהים (זיהוי כניסה מאותו טלפון) – ידלג על הדף הזה ומגיע ישר לדף הראשי.

1.9.12.35.2. אפשרות כניסה באמצעות שם משתמש וסיסמא. האפליקציה תאפשר "לזכור" את שם המשתמש והסיסמה עבור כניסה עתידית.

1.9.12.35.3. אפשרות שחזור סיסמה/קוד כניסה באמצעות מייל או SMS באם נשכחה הסיסמה, כל זאת בכפוף להנחיות אבטחת המידע של המוסד לביטוח לאומי.

1.9.12.36. דף ראשי (Dashboard)

1.9.12.36.1. ניטור מיקום:

1.9.12.36.1.1. יוצג מיקום ו/או פעולה נוכחיים של הזכאי וזמן במיקום ו/או פעולה נוכחיים. לדוגמה: במטבח החל מ- 14:28, דלת מקרר פתוחה במשך 35 שניות;

1.9.12.36.1.2. יוצג מיקום אחרון ו/או פעולה אחרונים (לפני המיקום הנוכחי) וזמן במיקום/פעולה אחרונים.

1.9.12.36.1.3. אפשרות הצגת לוג פעילות היסטורי של 48 השעות האחרונות.

1.9.12.36.2 התרעות

1.9.12.36.2.1 יוצגו התרעות פעילות לפי מידת חומרתן.

1.9.12.36.2.2 עבור כל התרעה יוצג: סוג ההתרעה, זמן תחילת ההתרעה, מיקום, פעולה שננקטה (יצירת התקשרות, שליחת מסרון וכד'), המלצה על פעולה ופרטים נדרשים (לדוגמה: טלפונים חשובים).

1.9.12.36.2.3 התרעות במידות חומרה שונות יוצגו בצורה ויזואלית שונה.

1.9.12.36.2.4 במידה ולא קיימות התרעות פעילות יוצג חיווי על כך.

1.9.12.36.2.5 בנוסף להתרעות על מצב הזכאי, יוצגו התרעות מערכת רלוונטיות, כגון: אי החזרת המערכת למצב רגיל בתום שבת/חג, סנסורים שאינם תקינים וכו'.

1.9.12.37 דף הרשמה לשירות

1.9.12.37.1 מסלול טלפוני

1.9.12.37.1.1 אפשרות השארת שם וטלפון לחזרה.

1.9.12.37.1.2 הצגת מספר התקשרות ואפשרות התקשרות למוקדן מבלי לצאת מהאפליקציה.

1.9.12.38 ניטור סנסורים

1.9.12.38.1 חיווי הקראאות של כל הסנסורים בחלוקה לפי חדרים (כולל סנסורים ניידים/כלליים).

1.9.12.38.2 במידה ואחד הסנסורים אינו תקין יוצג חיווי על כך.

1.9.12.38.3 במידה והמערכת נמצאת במצב שבת/חג יוצג חיווי על הסנסורים שנמצאים במצב כבוי.

1.9.12.39 דף "תמיכה ושירות"

1.9.12.39.1 טלפונים רלוונטיים (תמיכה, שירות וכו').

1.9.12.39.2 אפשרות השארת פרטים לחזרה (כדי שהמוקד יצור קשר).

1.9.12.39.3 אפשרות תמיכה באופן מקוון (on-line) – באמצעות צ'אט.

1.9.12.39.4 עזרה – קישור למדריכים למשתמש – אופן ביצוע פעולות שונות באפליקציה:

1.9.12.39.4.1 מידע ניטור – סנסורים ותנועתיות

1.9.12.39.4.2 סוגי ההתרעות ואופן הגדרתן

1.9.12.39.4.3 דו"חות

1.9.12.39.4.4. הערה: קישור למדריכים יופיע בכל דף בו קיים מדריך רלוונטי.

1.9.12.40. השרות המוגדר לעיל יינתן באמצעות אפליקציה ב Smart Phone (תמיכה במערכות הפעלה IOS ואנדרואיד לפחות).

1.9.12.41. האפליקציה תיתמך בגלישה באמצעות WI-FI וגלישה סלולרית בדור שלישי ומעלה.

1.9.12.42. אבטחת כניסת משתמשים לאתר האינטרנט ודרך האפליקציה - כמפורט בסעיף 1.9.14 להלן.

1.9.12.43. זמני תגובה נדרשים:

1.9.12.43.1.1. למטרות רישום ומידע - לא יעלה על 1 שניה לטעינת הדף בדפדפן ממחשב נייד ולא יעלה על 3 שניות מדפדפן סלולרי.

1.9.12.43.1.2. עבור ביצוע פעולות פונקציונליות - לא יעלה על 8 שניות.

1.9.13. סביבת פיתוח בדיקה וניסוי

1.9.13.1. סביבת הפיתוח / בדיקות / ניסוי שתוקם תהיה זהה לסביבות הייצור של המערכת (ללא שרידות).

1.9.13.2. הסביבה תוכל לדמות כל מצב בליבת המערכת, בבית הזכאי וסביבות התקשורת.

1.9.13.3. כל שינוי בסביבת הייצור יבחן קודם ליישומו בסביבה זו.

1.9.13.4. הסביבה תהיה זמינה גם לגורמי המוסד לצורך סימולציה של מצבים שונים.

1.9.14. אבטחת מידע

1.9.14.1. על המערכת המותקנת לעבוד ללא קשר ישיר לסביבת ה IT של המוסד. תיושם הפרדה בין מערכת המחשוב המוצעת עבור מערכת ההשגחה לבין DATA הארגוני ותותקן על תשתית נפרדת.

1.9.14.2. כל מרכיבי המערכת יותקנו בחצרי הספק או בטכנולוגית ענן.

1.9.14.3. על הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע כפי שיקבעו מעת לעת על ידי מנהל אבטחת המידע במוסד.

1.9.14.4. על הספק לעמוד בחוק מאגרי המידע והכללים החלים עליו.

1.9.14.5. הספק יחתום על מסמך התחייבות לשמירת סודיות כפי שיועבר לו על-ידי המוסד וכמו כן ידאג להחתים על מסמך זה את כל עובדיו החשופים למידע מהמוסד.

1.9.14.6. הספק יעביר למוסד, על פי דרישתו, רשימה שמית של כל עובדיו אשר נדרש עבורם אישור כניסה למוסד.

1.9.14.7. הספק יעביר למוסד מסמך המפרט את נוהלי אבטחת הגישה מרחוק למערכות שהוא מפעיל, ויקבל את

אישורו כי נהלים אלו עולים בקנה אחד עם נוהלי אבטחת המידע של המוסד. במידה ולמוסד תהיינה השגות כלשהן יבצע הספק על חשבונו את ההתאמות הנדרשות, לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה מהעברת ההשגה על-ידי המוסד.

1.9.14.8. במידה והספק זיהה, בכל שלב, פערים ביכולות אבטחת המידע לעומת הנדרש, עליו להעביר בכתב למנהל אבטחת מידע במוסד הצעה לשיפור היכולות.

1.9.14.9. על המציע לפרט את אבטחת המידע הכוללת במערכת המוצעת ובכלל זה הגנה בפני מניעת שירות, הגנה על בסיס הנתונים, שרתי האינטרנט, הגנה אפליקטיבית, הגנה תשתיתית.

1.9.14.10. על המציע לפרט עבור כל אחד מהמרכיבים בהצעה את אופן השדרוג השוטף שלהם.

1.9.14.11. על המציע להקשיח את השרתים ומערכות ההפעלה של המערכות המוצעות.

1.9.14.12. על המציע לפרט כיצד יקשיח את השרתים ומערכות ההפעלה של המערכות המוצעות.

1.9.14.13. על המציע לפרט יכולות הצפנה ומימושן, לגבי העברת המידע והתקשורת בין מכשירי הקצה שבשימוש בני משפחת הזכאי לבין השרתים המוצעים.

1.9.14.14. התקשורת בין יחידת איסוף המידע \ הרכזת בביתו של הזכאי ובין שרתי המערכת תהיה מוצפנת ומאובטחת, על המציע לפרט את אופן המימוש.

1.9.14.15. התקשורת בין רכיבי המערכת והחיישנים בבית הזכאי לבין הרכזת תהיה מוצפנת בפרוטוקול wpa2-psk.

1.9.14.16. המערכת תכלול רכיבים שיבטיחו התמודדות עם גניבת זהויות, מניעת שירות, התחזות, גישה לא מורשית, דיפייסינג, השתלטות על אתר האינטרנט, בסיס הנתונים, השבתה.

1.9.14.17. על המציע לפרט יכולות התמודדות המערכת המוצעת בנושאים המפורטים בסעיף הקודם 1.9.14.16.

1.9.14.18. על המערכת המוצעת לתמוך וליישם מנגנון זיהוי והזדהות מוצפנים עבור המשתמשים מול שרתי האפליקציות.

1.9.14.19. על המערכת המוצעת לתמוך וליישם מנגנון זיהוי והזדהות מוצפנים עבור מנהלי המערכת ADMINS. מול שרתי המערכת ומול ציוד הקצה בביתו של הזכאי.

1.9.14.20. על המציע לפרט וליישם את מנגנוני ניהול ההרשאות בכלל מרכיבי המערכת המוצעת.

1.9.14.21. החומרה, התוכנות, מערכות ההפעלה ומערכות הניהול הדרושים ליישום הנ"ל יסופקו, יותקנו ויופעלו על פי הכללים הבאים:

1.9.14.21.1. לכל תוכנה יסופקו המלצות היצרן והנחיותיו להפעלת המערכת ברמת אבטחת המידע הגבוהה ביותר הניתנת למימוש במערכת.

- 1.9.14.21.2. הספק יציג את היכולות של כל מוצר או תוכנה בפני נציגי המוסד, ואלו יגדירו את אותן תכונות שיופעלו במערכת. האחריות להתקנת יכולות אלו תחול על הספק.
- 1.9.14.21.3. הספק יספק את כל רכיבי החומרה והתוכנה הנדרשים לצורך הפעלת המערכת ברמת האבטחה הגבוהה ביותר כנ"ל.
- 1.9.14.21.4. הספק יהיה אחראי להקשחת המערכות על פי הנחיות היצרן ובאישור מנהל אבטחת המידע.
- 1.9.14.21.5. בכל תקופת השירות הספק יהיה אחראי לביצוע עדכונים והגדרות לשמירת רמת אבטחת המידע, כפי שיפורסמו על-ידי היצרן מעת לעת.
- 1.9.14.21.6. לתוכנות הניהול תופעל מערכת בקרת גישה, שתאפשר מתן הרשאות לניהול המערכת למשתמשים מורשים בלבד.
- 1.9.14.21.7. על המערכת לתמוך בהתממשקות למערכות שו"ב ובהעברת דיווחים באמצעות SYSLOG.
- 1.9.14.21.8. ניתן להשתמש בטכנולוגית ענן ובלבד שרכיבי המערכת יעמדו בדרישות אבטחת המידע המפורטות לעיל.
- 1.9.14.22. **הצפנות וגישה למערכת**
- 1.9.14.22.1. כל הסיסמאות לגישה למערכת תשמרנה באופן מוצפן.
- 1.9.14.22.2. לא תתאפשר גישה למערכת למשתמשים שאינם מורשים.
- 1.9.14.22.3. על המערכת המוצעת לתמוך וליישם הצפנת תעבורת נתונים מקצה לקצה.
- 1.9.14.23. **בקרת גישה**
- 1.9.14.23.1. תוכנות הניהול תהינה זמינות רק למשתמשים שזוהו כמנהלי המערכת.
- 1.9.14.23.2. על המציע לפרט כיצד מזוהה המשתמש מנהל המערכת, והאם ניתן לשלב בזיהוי זה אמצעים מתקדמים כגון כרטיס חכם, זיהוי ביומטרי ועוד.
- 1.9.14.23.3. ניתן יהיה לקבוע הרשאות שונות למשתמשים שונים, כך שכל משתמש יוגבל רק לביצוע פעילויות המותרות לו (כגון read-only ללא יכולת ביצוע עדכונים לקבוצת המשתמשים במערכת).
- 1.9.14.23.4. רמת ההרשאות למשתמשים תחול רק על בן המשפחה אליו הם משויכים, חל איסור שמשתמש יוכל לצפות במידע שלא שייך אליו.

1.9.14.23.5. המוסד רשאי לערוך מעת לעת בדיקות חוסן וסקר סיכונים למערכות המחשב והתקשורת וכן לספקים המצויים בקשר איתו. הספק ישתף פעולה ויאשר כל בקשה לביצוע בדיקות מסוג זה בחצרו של הספק ובציוד המשמש את המערכת המוצעת.

1.9.14.23.6. הספק מתחייב לתקן מיידית על חשבונו כל ליקוי שיעלה מבדיקות החוסן ואבטחת המידע.

1.9.14.24. מעקב ו-Logs

כל פעולה שתבצע בתוכנות הניהול ובגישה למערכת על ידי המשתמשים המורשים תירשם ותתועד. התיעוד יכלול:

1.9.14.24.1. מועד ההתחברות;

1.9.14.24.2. זיהוי המשתמש;

1.9.14.24.3. הפעולה שבוצעה;

1.9.14.24.4. שעת הפעולה שבוצעה;

1.9.14.24.5. ניסיונות התחברות כושלים.

1.9.15. עומסים וביצועים

1.9.15.1. המערכת על כלל מרכיביה נדרשת לתמוך בחיבור של לפחות 200,000 בתי אב.

1.9.15.2. המערכת תספק בכל רגע נתון מענה מלא בהתאם לדרישות המכרז ל-100% מבתי האב המחוברים אליה.

1.9.15.3. ניתן להציע מערכת הניתנת להרחבה בצורה מודולרית בהתאם לכמות בתי האב שיחוברו אליה.

1.9.15.4. המציע יפרט בהצעתו המקצועית את השלבים המתוכננים על ידיו בהתאם לכמות המשתמשים שתחובר על ידו ויצרף נתונים לגבי עמידת המערכת עומס מירבי בכל תצורה מוצעת.

1.9.16. זמני תגובה וזמינות המערכת

1.9.16.1. המערכת המוצעת על כלל מרכיביה תפעל ברציפות 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה.

1.9.16.2. המערכת המוצעת תספק רמת שירות של 5 תשיעיות (99.999%), במדידה חודשית, לפחות.

1.9.16.3. השבתות יזומות יבוצעו בנפרד בכל מרכז טכנולוגי להבטחת רציפות השירות.

1.9.16.4. על המציע לפרט בהצעתו המקצועית כיצד הוא מבטיח רמת שירות זו על כלל מרכיבי המערכת.

1.9.16.5. ריכוז זמני תגובה מינימליים נדרשים

1.9.16.5.1. מענה טלפוני אנושי במוקד המכירות - עד 30 שניות ל- 90% מהשיחות.

1.9.16.5.2. מענה טלפוני אנושי במוקד תפעולי - עד 60 שניות ל- 90% מהשיחות.

- 1.9.16.5.3. מענה ללחיצה על לחצן מצוקה - עד 30 שניות לכלל הפניות.
- 1.9.16.5.4. מענה לקבלת התרעה מינורית מבית הזכאי - עד 30 שניות ל- 50% מהפניות ובכל מקרה לא תעלה על 60 שניות.
- 1.9.16.5.5. מענה לקבלת התרעה חמורה מבית הזכאי - עד 30 שניות לכלל הפניות.
- 1.9.16.6. על המציע לצרף להצעתו אילו דוחות יועברו למוסד לצורך בחינת עמידתו בזמנים הנדרשים, דוחות אלה יכללו נתונים כוללים ברמה יומית/שבועית/חודשית וכן אפשרות לקבלת נתונים לגבי פעולה ספציפית.

2. דרישות נוספות

2.1. כללי

- 2.1.1. להלן יפורטו הדרישות לגבי שיטת יישום הפרויקט המוצעת על-ידיו כגון: צוות מקצועי נדרש, שיטת ביצוע, לוחות זמנים, ניהול הפרויקט, תיעוד, הדרכה וכו'.
- 2.1.2. המציע יתאר בהצעתו באופן מפורט (כולל ציון אמצעים, כוח אדם ולוחות זמנים) את שיטת יישום הפרויקט המוצעת על ידו תוך מתן דגש להיבטים הבאים:
- 2.1.2.1. אתר אינטרנט/אפליקציה סלולרית אטרקטיביים ונוחים לשימוש הציבור.
- 2.1.2.2. הליכי מכירת השירות לציבור.
- 2.1.2.3. התקנת ציוד בבית הזכאי.
- 2.1.2.4. תפעול כלל המוקדים.
- 2.1.3. כמו כן יש לפרט בהצעה המקצועית יכולות מקצועיות של המציע וקבלני המשנה בהתאם לדרישות בהקמת המערכת ובתפעול השוטף שלה.

2.2. יישום הפרויקט

2.2.1. עקרונות

- 2.2.1.1. בכל הנוגע להוראות יישום הפרויקט להלן ולהוראות מפרט זה בכלל, מובהר ומודגש כי הן יחולו גם על שלב הפיילוט, ובשלב הפיילוט במקום "הספק הזוכה" ייקרא "המציע".
- 2.2.1.2. הפרויקט יבוצע על ידי הספק הזוכה כ Turn-Key Project.
- 2.2.1.3. הספק הזוכה יהיה אחראי בלעדית כלפי המוסד לביצוע כל שלבי הפרויקט, בהתאם להוראות מכרז זה.
- 2.2.1.4. תוכן תכנית עבודה שתאושר על-ידי המוסד ותהווה את הבסיס ליישום הפרויקט.

2.2.1.5. יוקמו צוותי עבודה בדרגים שונים שיהיו אחראים ליישום תכנית העבודה.

2.2.2. הגורמים המעורבים מטעם המציע

2.2.2.1. מייד עם קבלת ההודעה על מעבר לשלב הפיילוט ימנה הספק איש קשר טכני /תפעולי שיהווה את הממשק בין המוסד לבין הספק בזמן הפיילוט.

2.2.2.2. מיד עם ההודעה על זכייתו במכרז ימנה הספק צוות מקצועי כמפורט להלן, צוות זה יהווה יחד עם נציגי המוסד את **צוות ההקמה** של הפרויקט.

2.2.2.3. מנהל הלקוח מטעם המציע

מנהל הלקוח יהיה הגורם המסחרי הבכיר מטעם הספק ליישום הפרויקט.

2.2.2.4. מנהל הפרויקט מטעם המציע

2.2.2.4.1. מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר מטעם הספק ליישום שלב הפיילוט ויישום הפרויקט.

2.2.2.4.2. מנהל הפרויקט יהיה אחראי לתאום כל ישיבות המעקב בדרגים השונים ומעקב אחר ביצוע ההחלטות.

2.2.2.5. מהנדס המערכת מטעם המציע

2.2.2.5.1. מהנדס המערכת יהיה הגורם הטכני הבכיר מטעם הספק ליישום הפיילוט והפרויקט.

2.2.2.5.2. על מהנדס המערכת להיות בעל תואר מהנדס מחשבים ו/או אלקטרוניקה. על התואר להיות מוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או הגוף להערכת תארים במשרד החינוך.

2.2.3. מנהלי הפרויקט מטעם המוסד

2.2.3.1. מנהלת אגף סיעוד - גב' ארנה זמיר או מי מטעמה.

2.2.3.2. מנהל תחום בכיר תקשורת טלפוניה - מר שאול אהרונאי או מי מטעמו.

2.2.4. צוות הקמה

2.2.4.1. צוות הקמת הפרויקט, לרבות בשלב הפיילוט, יקיים פגישות, כפי שייקבעו מעת לעת על-פי דרישות המוסד, ולפחות אחת לשבוע, לצורך דיון בהתקדמות מימוש הפרויקט למול תכנית העבודה.

2.2.4.2. במסגרת זו יסקור הספק את התקדמות הפרויקט ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידי ויוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

2.2.4.3. במסגרת זו יועלו כל הבעיות המהותיות המעכבות את מימוש הפרויקט, בעיות שלא יינתן להם פתרון במסגרת צוות זה יועברו לטיפול ועדת ההיגוי.



2.2.5. ועדת היגוי

2.2.5.1. תוקם ועדת היגוי שחבריה יהיו מנהל הפרויקט מטעם המוסד, מנהל הפרויקט מטעם הספק, מנהל הלקוח, גורמים מקצועיים רלוונטיים של הספק וכל גורם אחר אשר ייקבע על-ידי המוסד.

2.2.5.2. ועדת ההיגוי תעסוק בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים.

2.2.6. מעקב ובקרה

2.2.6.1. מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה אחראי לנהל מעקב אחר ביצוע המשימות, הקצאת משאבים ועמידה בלוחות הזמנים.

2.2.6.2. המעקב ינוהל באמצעות תוכנת MS-PROJECT.

2.2.6.3. אחת לשבוע לפחות, במועד שיקבע בתאום עם צוות ההקמה, יפיץ מנהל הפרויקט את עדכון המעקב לגורמים המעורבים.

2.2.6.4. במידה ונגרם עיכוב בתהליך המוגדר "בנתיב הקריטי" יועבר עדכון מיידי לכלל הגורמים.

2.3. מימוש שלב הפיילוט

2.3.1. כמפורט לעיל בגוף המכרז יערך פיילוט תלת-שלבי.

2.3.2. לצורך מימוש הפיילוט יעמיד המציע איש קשר טכני/תפעולי שיהווה את הממשק בין המוסד לספק בזמן הפיילוט.

2.3.3. המוסד רשאי במסגרת בחינת הפתרון לבחון את המערכות בבית הזכאי, את הנתונים המגיעים מבית הזכאי למערכת ולמוקדים הרפואיים ואת נוהלי הטיפול בהם והוא יעשה כן בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו לרבות חברה סוקרת.

2.3.4. ניסוי ופיתוח במתקן ייעודי/בדיקות

2.3.4.1. במהלך שלב הפיילוט תבחן המערכת המוצעת באופן מבוקר בין במתקן שיעמיד המוסד ו/או בין שהמציע יידרש להעמיד את המתקן לצורך הבחינה. ככל שהמציע יידרש להעמיד מתקן כאמור, יהא עליו לעשות כן בתוך פרק זמן של עד 14 ימים ממועד דרישת המוסד, בהתאם לדרישות המוסד ולמשך התקופה כפי שיודרש לפי שיקול דעת המוסד.

2.3.4.2. המתקן כאמור לשלב הפיילוט, ידמה, ככל הניתן, דירה טיפוסית של זכאי כהגדרתה במכרז.

2.3.4.3. לאחר שלב הפיילוט, לבקשת המוסד, יידרשו הזוכים להעמיד מתקן שימש כסביבת בדיקות לפיתוח שירותים חדשים, ביוזמת הזוכה/המוסד ולבדיקת תקלות שאובחנו במערכת ונדרש שחזור שלהן לצורך פתרון.

2.3.4.4. המתקן כאמור בשלב החוזי, יהיה בהתאם לנסיבות העניין ודרישות המוסד.



2.3.4.5. המתקן כאמור יכול את כל סוגי ציוד הקצה הנדרשים במכרז וכן את כל אמצעי התקשורת למרכז המערכת.

2.3.5. ניסוי בבית הזכאי סקרי חווית לקוח

2.3.5.1. כמפורט במכרז, במהלך הפיילוט יידרש המציע להתקין את המערכת במספר בתי זכאים.

2.3.5.2. למוסד שמורה הזכות, בתאום עם הזכאי/בני משפחתו, לבדוק בצורה מדגמית את ההתקנות שבוצעו בשלב הפיילוט, לצורכי בחינת המערכת והערכתה. בכלל זה, המוסד יעסיק חברה סוקרת שתכין שאלוני חווית לקוח אצל הזכאים ותבחן אותם בפועל, לפי שיקול דעתה המקצועי וכמפורט בעניין זה במכרז. על המציעים לוודא כי הזכאים המשתתפים בתקופת הפיילוט ישתפו פעולה עם החברה הסוקרת.

2.4. מימוש היישום הכולל

2.4.1. אפיון מפורט

2.4.1.1. לא יאוחר משבועיים ימים מאישור תכנית העבודה, יגיש הספק מסמך HLD (אפיון על) לאישור המוסד.

2.4.1.2. לא יאוחר משבועיים ימים מאישור מסמך ה-HLD, יגיש הספק מסמך LLD (אפיון מפורט) לאישור המוסד.

2.4.1.3. התוכניות תוכן באחריות מנהל הפרויקט מטעם הספק בשיתוף צוות נציגים של המוסד.

2.4.1.4. לאחר אישורה תהווה התוכנית בסיס לעבודות הספק בהקמת המערכת ומכלול השירותים המפורטים במסמך זה.

2.4.1.5. הספק יסיים את התקנת כל המערכות והשירותים הנדרשים בשלב הראשון תוך 30 ימים מיום אישור מסמך ה-LLD.

2.4.2. מעבר להפעלה מבצעית של הזוכים

2.4.2.1. עם סיום שלב הפיילוט ובחירת הספק/ים הזוכים תחל תקופת ההתארגנות לקראת מעבר להפעלה מבצעית של המערכת.

2.4.2.2. בשלב ההתארגנות יועברו למוסד מסמכי האפיון ותוכניות העבודה הנדרשים.

2.4.2.3. ועדת ההיגוי תחל את עבודתה מיד עם מעבר הזוכה לשלב ההתארגנות.

2.4.3. הצגת המערכת והדרכה

2.4.3.1. המציע (בשלב הפיילוט) יהיה אחראי להצגת המערכת בפני לפרטיה ועל כל מכלוליה, בפני מי מטעם המוסד.

2.4.3.2. הזוכים במכרז יהיו אחראים להכשרת והדרכת הגורמים המעורבים הן מטעם המוסד והן מצד הזכאי ובני משפחתו.

2.4.3.3. תכנית ההדרכה תהיה חלק מתוכנית העבודה המוצעת ותמומש רק לאחר אישור בכתב של נציג המוסד.

2.4.3.4. הדרכה לזכאי ולבני המשפחה על-ידי מוקד המכירות

2.4.3.4.1. ההדרכה לזכאי/בני משפחתו תתואם עם בני המשפחה והזכאי ותבוצע, מיד או בסמוך ולא יותר מ-3 ימי עבודה, ממועד התקנת המערכת.

2.4.3.4.2. ההדרכה תבוצע בשפה בה דוברים המודרכים או לפחות בן המשפחה שהזמין את השירות.

2.4.3.4.3. ההדרכה תבוצע על-ידי אנשי מקצוע שהוכשרו לכך.

2.4.3.4.4. ההדרכה תבוצע בבית הזכאי ותכלול לכל הפחות:

2.4.3.4.4.1. הכרות כללית עם מרכיבי המערכת.

2.4.3.4.4.2. הכרות עם האלגוריתמים השונים המופעלים במערכת.

2.4.3.4.4.3. הסבר על תקשורת של הזכאי / בני משפחתו עם המוקד.

2.4.3.4.4.4. אופן נטרול המערכת בשבתות וחגי ישראל.

2.4.3.4.4.5. דרכי התקשרות למוקדים השונים.

2.4.3.4.4.6. תפעול אתר האינטרנט והאפליקציה הסלולרית.

2.4.3.5. הדרכה לגורמי המוסד על-ידי מוקד המכירות או על-ידי הגורמים הטכניים אצל הזוכה בהתאם לנסיבות העניין.

2.4.3.5.1. ההדרכה תינתן לבקשת המוסד.

2.4.3.5.2. ההדרכה תינתן באופן מרוכז במתקני הזוכה או במשרדי המוסד, או בכל מקום אחר לדרישת המוסד.

2.4.3.5.3. ההדרכה תבוצע ביום עבודה אחד (8 שעות).

2.4.3.5.4. ההדרכה תהיה בשפה העברית.

2.4.3.5.5. ההדרכה תכלול את כל מרכיבי המערכת המפורטים במכרז.

2.4.3.5.6. במסגרת ההדרכה יצורפו חומרי הדרכה רלוונטיים בשפה העברית.

2.4.3.5.7. בכל מקרה של שינוי מהותי, על-פי קביעת נציג המוסד, של המערכת/תכנותיה, תבוצע הדרכה/ ריענון לגורמי המוסד בנושאים הקשורים למהות השינוי.



2.4.4. הדרכה לגורמי הספק

- 2.4.4.1. הדרכה בנושא הגנת הפרטיות של הזכאי בביתו - כאשר מי מטעם הספק מגיע על מנת לבצע התקנה/בדיקה/קריאה, תוך התחשבות בבני המשפחה.
- 2.4.4.2. הרגישות שיש ליתן לעניין זה, התנהגות אדיבה ומנומסת, סבלנות, דיבור ברור ואיטי, פחות מונחים טכניים שאינם הכרחיים.
- 2.4.4.3. לצוות הטכני - שמירה על סדר וניקיון בבית הזכאי במהלך מתן השירותים, הקפדה על בטיחות.

2.4.5. תיעוד

- 2.4.5.1. הספק הזוכה יידרש להעביר במסגרת מסמכי האפיון המפורט, תיעוד של המערכת המוצעת.
- 2.4.5.2. התיעוד יכלול בין השאר אך לא רק את מבנה המערכת ורכיביה השונים, תהליכים, נהלי עבודה, דרכי התקשרות וכו'.
- 2.4.5.3. התיעוד (פרט למסמכי יצרן) יוגש בשפה העברית בפורמט של אופיס 2013.
- 2.4.5.4. מסמכי יצרן / דפי נתונים / קטלוגים יוגשו בפורמט PDF ובשפה האנגלית/עברית.
- 2.4.5.5. התיעוד יועבר לאישור נציג המוסד ולאחר אישורו יצורף למסמכי האפיון.
- 2.4.5.6. התיעוד יוגש בשני עותקים מודפסים וכן על גבי מדיה מגנטית.
- 2.4.5.7. כל התיעוד יעודכן באופן שוטף על-ידי הספק הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.4.6. דוחות

- 2.4.6.1. המוסד רשאי לדרוש מהספק דוחות בכל עת, כמפורט להלן.
- 2.4.6.2. מסגרת הדוחות הנדרשת תקבע במסמך האפיון המפורט ותעודכן מעת לעת על-פי בקשות המוסד.
- 2.4.6.3. הספק יעביר למוסד את הדוחות הנדרשים בהתאם למסמך האפיון, במועדים ובפורמט שעליהם יורה המוסד, וללא כל תמורה נוספת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי בכל עת לעיין בנתוני המערכת. כמו כן, לדרישת המוסד, יפיק הספק דוחות נוספים בחתכים ובפורמט שיגדיר המוסד.
- 2.4.6.4. מבלי לגרוע מן האמור, הספק ינהל יומן ממוחשב בו יפרט את המועדים בהם נתבקש על-ידי המוסד לבצע חיבורים וניתוקים בבתי זכאים ואת מועד הביצוע בפועל. הספק יעביר למוסד על-פי דרישה ולפחות אחת לשנה, בדבר חריגות מזמני החיבור או הניתוק.
- 2.4.6.5. הספק יתעד באופן ממוחשב כל שיחה נכנסת למוקדים הטלפונים. הספק יעביר למוסד על-פי דרישה ולפחות אחת לשנה, דו"ח המפרט את מספר השיחות הנכנסות

למוקד הטלפוני, זמני התגובה האנושית לשיחות, ומספר החריגות מזמן התגובה המירבי.

2.4.6.6. הספק ינהל מעקב אחר תקלות ויעביר למוסד על-פי דרישה ולפחות אחת לשנה, דו"ח המציין את אופי התקלה, מספר המשתמשים שהושפעו ממנה, זמן התיקון וסך החריגות החודשי מזמני התיקון שנקבעו לכל סוג של תקלה.

2.4.6.7. כלל הנתונים ישמרו במערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפחות 7 שנים.

2.5. אמנת שרות SLA

2.5.1. חיבור בית זכאי לשירות

2.5.1.1. חיבור בית זכאי לשירות, יבוצע תוך 5 ימי עבודה לכל היותר, מיום קבלת ההזמנה מהמוסד.

2.5.1.2. החיבור יבוצע בהתאם לנוהל המצורף כנספח א(1) למפרט הטכני.

2.5.2. ניתוק בית זכאי מהשירות

2.5.2.1. ניתוק בית זכאי מהשירות, יבוצע תוך 5 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מהמוסד.

2.5.2.2. ביצוע הניתוק לא יותנה בשום דרישה כספית או החזרת ציוד כלשהו, שיטופלו בנפרד לאחר ביצוע הניתוק.

2.5.2.3. הניתוק יבוצע בהתאם לנוהל כנספח א(2) למפרט הטכני.

2.5.3. הסרת ציוד

2.5.3.1. עם הפסקת השירות באחריות הספק לוודא את הסרת ציוד הקצה והחזרת הדירה לקדמותה.

2.5.3.2. במידה והזכאי בחר לעבור לספק אחר יוכל הספק החדש לבצע שימוש בציוד המותקן בהתאם למפורט כנספח א(2) למפרט הטכני.

2.5.3.3. ביצוע ההסרה יבוצע לא יאוחר מ 14 ימי עבודה מקבלת הבקשה.

2.5.3.4. מובהר ומודגש, כי בכל מקרה של הסרת ציוד, לא מוטלת על הספק החובה להשיב את המצב לקדמותו בדירת הזכאי ממנה הוסר הציוד.

2.5.4. תקלות במערכת

2.5.4.1. תקלה רגילה - הגדרה

2.5.4.1.1. תקלה רגילה בליבת המערכת - תוגדר כתקלה אשר מונעת תפקוד מלא של המערכת בעד 10 בתי זכאים.

2.5.4.1.2. תקלה רגילה בבית הזכאי - תוגדר כתקלה

בחיישן/חיישנים/ רכזות/תקשורת/איזה מרכיבי המערכת המותקנים בביתו, אשר מונעת תפקוד מלא של המערכת אך עדיין לחצן המצוקה פעיל וניתן להזעיק עזרה באמצעותו.

2.5.4.2. תקלה חמורה - הגדרה

2.5.4.2.1. תקלה חמורה בליבת המערכת - תוגדר

כתקלה אשר מונעת תפקוד מלא של המערכת ביותר מאשר 10 בתי זכאים.

2.5.4.2.2. תקלה חמורה בבית הזכאי - תוגדר כתקלה

אשר מונעת תפקוד מוחלט של המערכת כולל לחצן המצוקה.

2.5.4.3. הספק ימסור לבני המשפחה ולזכאי, הודעה בכתב מיד עם

כל תקלה (רגילה וחמורה כהגדרתן להלן) שהתגלתה במערכת, בין אם מדובר בבית בודד ובין אם מדובר במספר בתים, ולא יאוחר מחלוף רבע שעה מהמועד שבו התגלתה התקלה. הודעה בכתב לצורכי סעיף זה, משמעה במסרון, באפליקציה ובאתר האינטרנט (כל האמצעים גם יחד). הודעה כאמור בסעיף זה, תימסר גם מיד עם תיקון התקלה.

2.5.4.4. הספק ימסור למוסד הודעה בכתב מיד עם כל תקלה

חמורה, כהגדרתה להלן, שהתגלתה במערכת, בין אם מדובר בבית בודד ובין אם מדובר במספר בתים, ולא יאוחר מחלוף רבע שעה מהמועד שבו התגלתה התקלה. הודעה בכתב לצורכי סעיף זה, משמעה הודעה בדואר אלקטרוני לכתובת באחריות הספק לוודא קבלת ההודעה אצל המוסד כאמור. הודעה כאמור בסעיף זה, תימסר גם מיד עם תיקון התקלה.

2.5.4.5. טיפול בתקלה רגילה

2.5.4.5.1. טיפול בתקלה רגילה בליבת המערכת

תיקון תקלה רגילה במערכת יבוצע עד 24 שעות מקבלת ההתרעה / הודעה על קיום התקלה.

2.5.4.5.2. טיפול בתקלה רגילה בבית הזכאי

תיקון תקלה רגילה בבית הזכאי יבוצע עד 24 שעות מקבלת ההתרעה / הודעה על קיום התקלה.

2.5.4.6. טיפול בתקלה חמורה

2.5.4.6.1. טיפול בתקלה חמורה בליבת המערכת

תיקון תקלה חמורה יבוצע בתוך עד 3 שעות מקבלת ההתרעה / הודעה על קיום התקלה.



2.5.4.6.2. תקלה חמורה בבית הזכאי

תיקון תקלה חמורה בבית הזכאי יבוצע עד 12 שעות מקבלת ההתרעה / הודעה על קיום התקלה.

2.5.4.7. נזק לציוד קצה בביתו של הזכאי

תיקון כל נזק שייגרם לאיזה מרכיבי המערכת בביתו של הזכאי, תהא הסיבה לנזק אשר תהא, תתוקן על-ידי הספק ועל חשבונו, בתוך 24 שעות. הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין תיקון נזק כאמור, מכל סוג שהוא.

הרשאה מעודדת

נספח א(1) - נוהל הזמנת השירות

להלן פירוט עיקרי תהליך הזמנת השירות על ידי הזכאי מהספק הזוכה:

1. הספק לא יהיה רשאי לפנות מיוזמתו לזכאי והמוסד לא יעביר שמות של זכאים לספקים הזוכים, אלא יהיה זה באחריות הזכאי לפנות לספקים שיזכו (לאחד או יותר, לפי שיקול דעתו של הזכאי).

עם זאת, מודגש, כי רשאי הזכאי לבקש ממרכז הוועדה המקומית לפנות בשמו לאחד הספקים. כמו כן המוסד ידאג לפרסום מערכת ההשגחה הטכנולוגית לזכאי כדי לעודד את הזקנים לפנות לספקים הזוכים. המוסד יעדכן את הזכאים בדבר השירות החדש, לרבות מחירי הספקים, בין היתר, באתר האינטרנט של המוסד ובאמצעות רכזת הוועדה המקומית.

מובהר, כי הספקים הזוכים יהיו רשאים לפרסם את עצמם.

2. בשלב הפיילוט ימולא טופס הזמנה לשלב הפיילוט, אשר לא יכלול את מחירי המציע לסל החיישנים השונים, נספח א(1)(א). ככל שהמציע יזכה במכרז, טופס ההזמנה אשר ימולא יהיה בנוסח המצורף כנספח א(1)(ב), ויכלול את מחירי המציע ואת המחיר לדקות שבוע שימולא על-ידי המוסד.

3-2. בחירת סל החיישנים שיסופק לזכאי נעשה בין נציג/ת המכירות של הספק לבין הזכאי או בני משפחתו. לאחר בחירת סל החיישנים כאמור, נציג הספק ימלא טופס באתר האינטרנט של המוסד, שיועד לכך, בו ידווח על בחירת הזכאי. מודגש, כי הספק לא יהיה רשאי להתקין את המערכת במועד זה של בחירת סל החיישנים על ידי הזכאי, אלא רק אחרי קבלת דוח בחירה/הזמנת עבודה מהמוסד, כמפורט בסעיף 5 להלן.

4-3. לאחר קבלת הטופס שמילא הספק, נציג המוסד יצור קשר עם הזכאי על מנת לתאם עם הזכאי בגין איזה שירות אחר שמספק לו המוסד, הוא מוותר, על מנת שיהיה זכאי לסל החיישנים שבחר.

5-4. יודגש, כי לאחר השיחה בין נציג המוסד לבין הזכאי, כמפורט בסעיף 3 לעיל, הזכאי רשאי להחליט לשנות את סל החיישנים שבו הוא בחר במקור מול נציג/ת הספק (וזאת, לדוגמה, אם סל החיישנים שבחר מאלץ אותו לוותר על שירותים שהוא לא מעוניין לוותר עליהם).

6-5. המוסד ינפיק עבור כל ספק דוח בחירה/הזמנת עבודה סופי שבו יפורט איזה סל חיישנים סופי אושר לזכאי. מרגע קבלת דוח הבחירה/הזמנת עבודה - רשאי הספק להתחיל בתיאום ביצוע התקנת המערכת בבית הזכאי. עם זאת, באחריות הספק, טרם תחילת ביצוע ההתקנה, להחתים את הזכאי על טופס בחירה מעודכן בנוח המצורף להלן.

7-6. מודגש, כי באחריות הספק לוודא כי המערכת שהוא יתקין לזכאי תהיה בהתאם לדוח הבחירה/הזמנת עבודה שקיבל מהמוסד, ובכל מקרה, התמורה לה יהיה זכאי הספק תהיה בהתאם לדוח המוסד בלבד.

7. למניעת ספקות, יובהר ויודגש כי אין לעשות כל שינוי בטופס ההזמנה.



נספח א(1) (א) - טופס הזמנת שירות על-ידי הזכאי לשלב הפיילוט

שם הספק: _____

תאריך: _____

שעה: _____

פיילוט - כן/לא

פרטי הזכאי

שם הזכאי: ת"ז:
כתובת:
טלפון: טלפון נייד של הזכאי:
דוא"ל של הזכאי:@.....

גורמים מטפלים:

1. מטפל עיקרי

שם: ת"ז: קרבה לזכאי:
דוא"ל:
טלפון: טלפון נייד:@.....

הרשאות:

- ☐ תיאום להתקנת ציוד
- ☐ קבלת מידע מסרון/הודעה קולית/אפליקציה + אתר
- ☐ גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות אתר האינטרנט
- ☐ איש קשר

2. מטפל נוסף

שם: ת"ז: קרבה לזכאי:
דוא"ל:@.....
טלפון: טלפון נייד:



הרשאות:

- ☐ תיאום להתקנת ציוד
- ☐ קבלת מידע מסרון/הודעה קולית/אפליקציה + אתר
- ☐ גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות אתר האינטרנט
- ☐ איש קשר

3. מטפל נוסף

שם: ת"ז: קרבה לזכאי:

דוא"ל:

טלפון:@..... טלפון נייד:

הרשאות:

- ☐ תיאום להתקנת ציוד
- ☐ קבלת מידע מסרון/הודעה קולית/אפליקציה + אתר
- ☐ גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות אתר האינטרנט
- ☐ איש קשר

סיור ראשון בבית הזכאי

תואם לתאריך: שעה:

הסיור תואם עם:

הערות:

האם הזכאי מעוניין שיהיה נוכח בהתקנה בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי:

- ☐ כן - שם האדם הנוסף: קרבה לזכאי:
טלפון:
- ☐ לא.



אישור לשיחות אינטרקום מתפרצות מהמוקד בעת קבלת התרעה

☐ כן.

☐ לא.

הפסקת הפעלת המערכת בשבת וחג:

☐ כן.

☐ לא.

מודגש כי החיישנים הבאים לא ינותקו בשום מקרה בצורה יזומה:

- לחיץ מצוקה.
- גלאי עשן.
- חיישן טמפרטורה.
- יחידות שמע (מערכת אינטרקום).

שגרת היום של הזכאי

יש למלא את ההתרעות בהתאם לסל השירותים הנבחר

1. שינה:

ימים	קימה בבוקר בשעה:	שנת צהריים משעה:	קימה משנת צהריים בשעה:	שנת לילה משעה:	מספר קימות בלילה
ראשון					
שני					
שלישי					
רביעי					
חמישי					
שישי					
שבת					

התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות משעת תחילת שינה

התרעה בכל חריגה של דקות בשעת קימה משינה

התרעה בכל חריגה של ... יותר קימות בלילה



התרעה בכל חריגה של פחות קימות בלילה

הערות:

2. כניסות לחדר רחצה:

ימים	כניסת בוקר בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות
ראשון								
שני								
שלישי								
רביעי								
חמישי								
שישי								
שבת								

התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות משעת כניסה לחדר רחצה
התרעה בכל חריגה של דקות יותר במשך שהות בחדר רחצה
התרעה בכל חריגה של ... דקות פחות בחדר רחצה
התרעה בכל חריגה של מספר כניסות יותר לחדר רחצה
התרעה בכל חריגה של ... מספר כניסות פחות לחדר רחצה

הערות:



3. זמני ארוחות (יש למלא משעה עד שעה):

ימים	ארוחת בוקר	ארוחת ביניים	ארוחת צהריים	ארוחת ביניים	ארוחת ערב
ראשון					
שני					
שלישי					
רביעי					
חמישי					
שישי					
שבת					

התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני הארוחות

התרעה בכל חריגה של מספר רב יותר של ארוחות

התרעה בכל חריגה של ... מספר פחות של ארוחות

הערות:

פתיחת דלת כניסה

ימים	פתיחה ראשונה בבוקר בשעה:	על-ידי	פתיחה נוספת בשעה:	על-ידי	פתיחה נוספת בשעה:	על-ידי
ראשון						
שני						
שלישי						
רביעי						
חמישי						
שישי						
שבת						



התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות משעת פתיחה ראשונה בבוקר
התרעה בכל חריגה של ... יותר פתיחות ביממה
התרעה בכל חריגה של פחות פתיחות ביממה

הערות:

זמני פתיחת התאים בארגונית התרופות:

ימים	חוצץ 1 בשעה:	חוצץ 2 בשעה:	חוצץ 3 בשעה:	חוצץ 4 בשעה:
ראשון				
שני				
שלישי				
רביעי				
חמישי				
שישי				
שבת				

התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני פתיחת התאים בחוצץ 1.
התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני פתיחת התאים בחוצץ 2.
התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני פתיחת התאים בחוצץ 3.
התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני פתיחת התאים בחוצץ 4.

יובהר כי, מדובר במילוי ראשוני של הספים שישמש עד להשלמת שלב הלימוד של המערכת. לאחר השלמת שלב הלימוד קיימת אפשרות שהמערכת תעמיד ספים שונים. בכל מקרה, של שינוי מהספים שמולאו המערכת תתריע באפליקציה, באתר או במסרון, בהתאם למילוי ההתרעות בטופס זה.



הערות:

התרעה על שינוי מהותי בנתונים שהתקבלו מבית הזכאי, יש להתריע בפני איש הקשר בכל חריגה של

שינוי מהותי הוא

4. קביעת ספים לטמפרטורה בשטח המנוטר בדירת הזכאי:

התרעות:

התרעה בכל ירידה מ- מעלות צליוס בשטח המנוטר בדירת הזכאי.

התרעה בכל עלייה מ- מעלות צליוס בשטח המנוטר בדירת הזכאי.

הערות:

בחירת סל חיישנים ווריאציה

סל החיישנים הנבחר: בחר פריט.

הווריאציה שנבחרה: בחר פריט.

יש לסמן את בחירת הזכאי על גבי הטבלה שלהלן:

סל חיישנים מינימלי	סל חיישנים <u>בסיסי</u>	סל חיישנים <u>מורחב</u>
(1) וריאציה 1	(4) וריאציה 1	(7) וריאציה 1
(2) וריאציה 2	(5) וריאציה 2	(8) וריאציה 2
(3) וריאציה 3	(6) וריאציה 3	(9) וריאציה 3



5. ארגונית תרופות - מעוניין / לא מעוניין.

לא ניתן לבחור בשירות של ארגונית תרופות בלבד, על המעוניינים לבחור בארגונית תרופות לשלבה עם הסל המינימאלי, לפחות.

*הספק ימסור לזכאי את הטופס כאשר המחירים בטבלה למטה מלאים וכוללים מע"מ. מחיר בדקות לשבוע יחושב על ידי אגף הסייעוד, בהתאם להצעת הספק, ויובאו לידיעת הזכאים

ארגונית תרופות		לחצן מצוקה אקטיבי חנישן טמפרטורה גלאי עשן חנישן נפח חנישן תנועה מנישן מיטה חנישן פתיחת דלת כניסה חנישן פתיחת מקרר		לחצן מצוקה אקטיבי חנישן טמפרטורה גלאי עשן חנישן נפח חנישן תנועה מנישן מיטה		לחצן מצוקה אקטיבי חנישן טמפרטורה גלאי עשן חנישן נפח חנישן תנועה מנישן מיטה		-
מחיר בדקות לשבוע (נימולא על-גבי המוסד)	מחיר חודשי בשיח	מחיר בדקות לשבוע (נימולא על-גבי המוסד)	מחיר חודשי בשיח	מחיר בדקות לשבוע (נימולא על-גבי המוסד)	מחיר חודשי בשיח	מחיר בדקות לשבוע (נימולא על-גבי המוסד)	מחיר חודשי בשיח	-
		-	-	-	-	-	-	קבלת הודעה במסרון טלפון, באפליקציה ובאתר האינטרנט
		-	-	-	-	-	-	קבלת הודעה במסרון טלפון, באפליקציה ובאתר האינטרנט + מוקד רפואי
		-	-	-	-	-	-	קבלת הודעה במסרון טלפון, באפליקציה ובאתר האינטרנט + מוקד רפואי + מנזר לשירותי רפואה/או אמבולנס

יודגש, כי אין במילוי טופס בחירה זה כדי להקנות לספק את הזכות להתחיל בביצוע ההתקנה, וכי היא תתאפשר רק לאחר שהספק יקבל מהמוסד דוח בחירה/הזמנת עבודה.



אישור הזכאי/בני משפחתו להזמנת המערכת

אני ת"ז (הזכאי/בן משפחתו של (הזכאי) מזמין את השירותים הבאים :
..... וכי לא תהיה לי כל טענה כלפי הספק ו/או המוסד בגין פגיעה בפרטיותי ובכלל זה בכל הנוגע למידע שייצבר במערכת בנוגע אלי ואני מוותר על כל טענת סודיות בקשר אליו ואני מאשר לספק לשמור את המידע כאמור לרבות מידע רפואי.

הובהר לי, ואני מסכים, כי השירות של ארגונית התרופות כולל התרעות בנוגע לפתיחת התאים בארגונית התרופות, בלבד, והוא אינו כולל כל התייחסות לתכולת התאים ו/או סידור התרופות בהם ו/או לנטילת התרופות בפועל, ואני מוותר על כל טענה בעניין.

הובהר לי כי בתקופת הפיילוט, ייערך שאלון חווית לקוח על-ידי חברה סוקרת מטעם המוסד לביטוח לאומי ואני מסכים לשתף עמה פעולה הן לצורך בניית השאלון והן לצורך עריכת המשוב לפיו.

ידוע לי, כי אני רשאי לשנות את ההתרעות מעת לעת.

בחתימתי אני מאשר את האמור במסמך זה ומסכים לו.

תאריך : חתימה :

סל החיישנים שנבחר : בחר פריט

עם / בלי ארגונית תרופות.

אני (ואם בן משפחה חותם, אז החותם ימלא שם, ת"ז וקרבה לזכאי :
..... (מאשר לשם הספק) למלא בשמי
טופס באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי ובן תפורט בחירתי בסל
החיישנים כמפורט כאן.

תאריך : חתימה :



נספח א(1)(ב) - טופס הזמנת שירות על-ידי הזכאי

שם הספק: _____

תאריך: _____

שעה: _____

פינוקס - כן/לא

פרטי הזכאי

שם הזכאי: ת"ז:
כתובת:
טלפון: טלפון נייד של הזכאי:
דוא"ל של הזכאי:@.....

גורמים מטפלים:

4. מטפל עיקרי

שם: ת"ז: קרבה לזכאי:
דוא"ל:
טלפון: טלפון נייד:@.....

הרשאות:

- ☐ תיאום להתקנת ציוד
- ☐ קבלת מידע מסרון/הודעה קולית/אפליקציה + אתר
- ☐ גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות אתר האינטרנט
- ☐ איש קשר

5. מטפל נוסף

שם: ת"ז: קרבה לזכאי:
דוא"ל:@.....
טלפון: טלפון נייד:



הרשאות:

- ☐ תיאום להתקנת ציוד
- ☐ קבלת מידע מסרון/הודעה קולית/אפליקציה + אתר
- ☐ גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות אתר האינטרנט
- ☐ איש קשר

6. מטפל נוסף

שם: ת"ז: קרבה לזכאי:

דוא"ל:

טלפון:@.....
טלפון נייד:

הרשאות:

- ☐ תיאום להתקנת ציוד
- ☐ קבלת מידע מסרון/הודעה קולית/אפליקציה + אתר
- ☐ גורם מורשה לשינוי הגדרות באמצעות אתר האינטרנט
- ☐ איש קשר

סיור ראשון בבית הזכאי

תואם לתאריך: שעה:

הסיור תואם עם:

הערות:

האם הזכאי מעוניין שיהיה נוכח בהתקנה בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי:

- ☐ כן - שם האדם הנוסף: קרבה לזכאי:
טלפון:
- ☐ לא.



אישור לשיחות אינטרקום מתפרצות מהמוקד בעת קבלת התרעה

☐ כן.

☐ לא.

הפסקת הפעלת המערכת בשבת וחג:

☐ כן.

☐ לא.

מודגש כי החיישנים הבאים לא ינותקו בשום מקרה בצורה יזומה:

• לחיץ מצוקה.

• גלאי עשן.

• חיישן טמפרטורה.

• יחידות שמע (מערכת אינטרקום).

שגרת היום של הזכאי

יש למלא את ההתרעות בהתאם לסל השירותים הנבחר

6. שינה:

ימים	קימה בבוקר בשעה:	שנת צהריים משעה:	קימה משנת צהריים בשעה:	שנת לילה משעה:	מספר קימות בלילה
ראשון					
שני					
שלישי					
רביעי					
חמישי					
שישי					
שבת					

התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות משעת תחילת שינה

התרעה בכל חריגה של דקות בשעת קימה משינה

התרעה בכל חריגה של ... יותר קימות בלילה



התרעה בכל חריגה של פחות קימות בלילה

הערות:

7. כניסות לחדר רחצה:

ימים	כניסת בוקר בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות	כניסה נוספת בשעה:	משך השהות
ראשון								
שני								
שלישי								
רביעי								
חמישי								
שישי								
שבת								

התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות משעת כניסה לחדר רחצה
התרעה בכל חריגה של דקות יותר במשך שהות בחדר רחצה
התרעה בכל חריגה של ... דקות פחות בחדר רחצה
התרעה בכל חריגה של מספר כניסות יותר לחדר רחצה
התרעה בכל חריגה של ... מספר כניסות פחות לחדר רחצה

הערות:



8. זמני ארוחות (יש למלא משעה עד שעה):

ימים	ארוחת בוקר	ארוחת ביניים	ארוחת צהריים	ארוחת ביניים	ארוחת ערב
ראשון					
שני					
שלישי					
רביעי					
חמישי					
שישי					
שבת					

התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני הארוחות

התרעה בכל חריגה של מספר רב יותר של ארוחות

התרעה בכל חריגה של ... מספר פחות של ארוחות

הערות:

פתיחת דלת כניסה

ימים	פתיחה ראשונה בבוקר בשעה:	על-ידי	פתיחה נוספת בשעה:	על-ידי	פתיחה נוספת בשעה:	על-ידי	פתיחה נוספת בשעה:
ראשון							
שני							
שלישי							
רביעי							
חמישי							
שישי							
שבת							



התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות משעת פתיחה ראשונה בבוקר
התרעה בכל חריגה של ... יותר פתיחות ביממה
התרעה בכל חריגה של פחות פתיחות ביממה

הערות:

זמני פתיחת התאים בארגונית התרופות:

ימים	חוצץ 1 בשעה:	חוצץ 2 בשעה:	חוצץ 3 בשעה:	חוצץ 4 בשעה:
ראשון				
שני				
שלישי				
רביעי				
חמישי				
שישי				
שבת				

התרעות:

התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני פתיחת התאים בחוצץ 1.
התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני פתיחת התאים בחוצץ 2.
התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני פתיחת התאים בחוצץ 3.
התרעה בכל חריגה של דקות שינוי בזמני פתיחת התאים בחוצץ 4.

יובהר כי, מדובר במילוי ראשוני של הספים שישמש עד להשלמת שלב הלימוד של המערכת. לאחר השלמת שלב הלימוד קיימת אפשרות שהמערכת תעמיד ספים שונים. בכל מקרה, של שינוי מהספים שמולאו המערכת תתריע באפליקציה, באתר או במסרון, בהתאם למילוי ההתרעות בטופס זה.



הערות:

התרעה על שינוי מהותי בנתונים שהתקבלו מבית הזכאי, יש להתריע בפני איש הקשר בכל חריגה של
שינוי מהותי הוא

9. קביעת ספים לטמפרטורה בשטח המנוטר בדירת הזכאי:

התרעות:

התרעה בכל ירידה מ- מעלות צליוס בשטח המנוטר בדירת הזכאי.
התרעה בכל עלייה מ- מעלות צליוס בשטח המנוטר בדירת הזכאי.

הערות:

בחירת סל חיישנים ווריאציה

סל החיישנים הנבחר: בחר פריט.

הווריאציה שנבחרה: בחר פריט.

יש לסמן את בחירת הזכאי על גבי הטבלה שלהלן:

סל חיישנים מינימלי	סל חיישנים בסיסי	סל חיישנים מורחב
(1) וריאציה 1	(4) וריאציה 1	(7) וריאציה 1
(2) וריאציה 2	(5) וריאציה 2	(8) וריאציה 2
(3) וריאציה 3	(6) וריאציה 3	(9) וריאציה 3

10. ארגונית תרופות - מעוניין / לא מעוניין.

לא ניתן לבחור בשירות של ארגונית תרופות בלבד, על המעוניינים לבחור בארגונית תרופות לשלבה עם הסל המינימאלי, לפחות.

*** הספק ימסור לזכאי את הטופס כאשר המחירים בטבלה למטה מלאים וכוללים מע"מ. מחיר בדקות לשבוע יחושב על-ידי אגף הסייעוד, בהתאם להצעת הספק, ויובאו לידיעת הזכאים**

יובהר, כי מילוי טבלת המחירים תהא רק לאחר שלב הפיילוט.

ארגונית תרופות		לחצן מצוקה אקטיבי חיישן טמפרטורה גלאי עשן חיישן נפח חיישן תנועה מיישן מיטה חיישן פתיחת דלת כניסה חיישן פתיחת מקרר		לחצן מצוקה אקטיבי חיישן טמפרטורה גלאי עשן חיישן נפח חיישן תנועה מיישן מיטה		לחצן מצוקה אקטיבי חיישן טמפרטורה גלאי עשן		
מחיר בדקות לשבוע (ימולא על-ידי המוסד)	מחיר חודשי בש"ח	מחיר בדקות לשבוע (ימולא על-ידי המוסד)	מחיר חודשי בש"ח	מחיר בדקות לשבוע (ימולא על-ידי המוסד)	מחיר חודשי בש"ח	מחיר בדקות לשבוע (ימולא על-ידי המוסד)	מחיר חודשי בש"ח	
								קבלת הודעה במסרון טלפון, באפליקציה ובאתר האינטרנט
								קבלת הודעה במסרון טלפון, באפליקציה ובאתר האינטרנט + מוקד רפואי
X	X							קבלת הודעה במסרון טלפון, באפליקציה ובאתר האינטרנט + מוקד רפואי + מנוי לשירותי רופא ו/או אמבולנס

יודגש, כי אין במילוי טופס בחירה זה כדי להקנות לספק את הזכות להתחיל בביצוע ההתקנה, וכי היא תתאפשר רק לאחר שהספק יקבל מהמוסד דוח בחירה/הזמנת עבודה.



אישור הזכאי/בני משפחתו להזמנת המערכת

אני ת"ז (הזכאי/בן משפחתו של הזכאי) מזמין את השירותים הבאים:

..... וכי לא תהיה לי כל טענה כלפי הספק ו/או המוסד בגין פגיעה בפרטיותי ובכלל זה בכל הנוגע למידע שייצבר במערכת בנוגע אלי ואני מוותר על כל טענת סודיות בקשר אליו ואני מאשר לספק לשמור את המידע כאמור לרבות מידע רפואי.

הובהר לי, ואני מסכים, כי השירות של ארגונית התרופות כולל התרעות בנוגע לפתיחת התאים בארגונית התרופות, בלבד, והוא אינו כולל כל התייחסות לתכולת התאים ו/או סידור התרופות בהם ו/או לנטילת התרופות בפועל, ואני מוותר על כל טענה בעניין.

הובהר לי כי בתקופת הפיילוט, ייערך שאלון חווית לקוח על-ידי חברה סוקרת מטעם המוסד לביטוח לאומי ואני מסכים לשתף עמה פעולה הן לצורך בניית השאלון והן לצורך עריכת המשוב לפיו.

ידוע לי, כי זמן השימוש המינימאלי הוא שלושה חודשים, ורק לאחריו אוכל לעבור לספק שירות אחר.

ידוע לי, כי אני רשאי לשנות את ההתרעות מעת לעת.

בחתימתי אני מאשר את האמור במסמך זה ומסכים לו.

תאריך: חתימה:

סל החיישנים שנבחר: בחר פריט.

עם / בלי ארגונית תרופות.

אני (ואם בן משפחה חותם, אז החותם ימלא שם, ת"ז וקרבה לזכאי: מאשר לשם הספק) למלא בשמי טופס באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי ובו תפורט בחירתי בסל החיישנים כמפורט כאן.

תאריך: חתימה:

נספח א(2) - נוהל חיבור בית זכאי לשירות והתקנת ציוד

להלן פירוט עיקרי נוהל חיבור בית זכאי לשירות שהוזמן על ידיו, והכל מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, המכרז ויתר נספחיהם:

1. תיאום מועד לחיבור הזכאי לשירות שנבחר על ידיו יבוצע רק לאחר שהספק קיבל דוח בחירה/ הזמנת עבודה מהמוסד. באחריות הספק לוודא כי הוא מספק לזכאי את השירות שאושר לזכאי על-ידי המוסד.
2. בעת תיאום מועד חיבור הזכאי לשירות ישאל נציג הספק את הזכאי האם הזכאי מעוניין שיהיה נוכח בהתקנה בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי. ככל שהזכאי השיב על שאלה זו בחיוב - הספק יוודא כי הוא לא יחל בהתקנה בפועל, במועד שנקבע לה, ללא נוכחותו של אותו בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי.
3. חיבור בית הזכאי לשירות יבוצע תוך 5 ימי עבודה לכל היותר מיום קבלת דוח בחירה/ הזמנת עבודה מהמוסד. זמן ההתקנה בפועל לא יעלה על הקבוע במפרט (נספח א' למכרז).
4. ככל שחיבור בית הזכאי לשירות נבע מבחירת הזכאי לעבור לספק אחר - יוכל הספק החדש לבצע שימוש בציוד המותקן בדירתו של הזכאי (מהספק הקודם), אך עדיין הספק החדש מחויב להגיע לדירתו של הזכאי כדי לוודא את תקינות הציוד הקיים ואת אפשרותו לחבר את הציוד כאמור למערכת שלו.
5. דגשים לשלב שלפני תחילת ההתקנה וההתקנה בבית הזכאי:
 - 5.1. בטרם תחילת ההתקנה, יינתן הסבר מפורט על מהות העבודה והמיקומים השונים, כולל קידוחים ומעברי קירות נדרשים.
 - 5.2. במקרה של חיבור בתקשורת סלולרית, לפני מיקום הרכות יש לוודא איכות קליטה סלולרית. במקרה שאין קליטה מספקת של כל הרשתות - יש להעביר כבל אנטנה חיצוני (בתוך תעלת אצבע).
 - 5.3. יש לוודא כיבוי גלאים כנדרש.
 - 5.4. יש להעדיף מיקום קרוב לשקע חשמל קיים. במקרה שאין שקע חשמל קרוב למיקום הרצוי (מעל כבל פיוז באורך 1 מטר) לא יעשה שימוש בכבל מאריך אלא יותקן כבל בתעלת אצבע מעל הפנל.
6. בעת חיבור בית הזכאי לשירות, הספק יעשה את כל המאמצים שלא לפגוע באופן שעולה על הנדרש לצורך התקנת המערכת, על חיישניה, בקירות ביתו של הזכאי או במיטלטלין אשר בביתו.
7. בכל רכיב שהדבר אפשרי ותקני, יעדיף הספק שימוש בחיבור באמצעות דו צדדי ולא באמצעות קידוח בקירות ביתו של הזכאי.
8. יש לוודא כי הגלאים מוצמדים בצורה טובה למשטחים וכי הם לא מפריעים להתנהלות השוטפת בבית.
9. בעת חיבור בית הזכאי לשירות ולאחר תום ההתקנה, הספק יעשה את כל המאמצים שלא להותיר אחריו לכלוך.
10. בעת חיבור בית הזכאי לשירות ולאחר תום ההתקנה, הספק יוודא כי לא הותיר אחריו מפגעים בטיחותיים (כגון: כבלים מתוחים, ברגים או מסמרים מפוזרים או בולטים מהקיר).



11. במקרה של נזק לצנרות מים/חשמל יתוקן הנזק, על חשבון הספק ובאחריותו, תוך 3 שעות מקרות הנזק כאמור ועל-ידי גורם מורשה.
12. משך ההתקנה לא יעלה, בכל מקרה, על 4 שעות עבודה.
13. בתום השלמת חיבור הזכאי לשירות, יחתים הספק את הזכאי ו/או בן משפחתו על טופס בו יעיד הזכאי ו/או בן משפחתו כי אכן ההתקנה הושלמה לשביעות רצונו וכי ידוע לו שבעת הסרת הציוד, המצב בדירה לא יושב לקדמותו בכפוף למאמץ סביר של הספק שלא לפגוע בדירה והכל בנוסח המצורף להלן.

הסרת מערד מר



אישור בנוגע להתקנת המערכת

אני ת"ז (הזכאי/בן משפחתו של
הזכאי) מאשר בזאת כי ביום הותקנה בדירתי ו/או בדירת
בן משפחתי שברחוב

המערכת לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק וכי ההתקנה כאמור נעשתה
לשביעות רצוני.

אני מאשר כי הוסברו לי עקרונות אלגוריתם ברירת המחדל של המערכת
שיפעלו החל מהתקנת המערכת ועד לבניית האלגוריתם הייחודי לאחר
למידת שגרת החיים של הזכאי.

כמו כן, אני מאשר כי ידוע לי כי בעת ניתוק המערכת והסרת הציוד, מכל
סיבה שהיא לא תחול על הספק החובה להשיב את מצב הדירה לקדמותה
(ובלבד שהספק יעשה מאמץ סביר שלא לפגוע בקירות הדירה במידה
העולה על הנדרש).

תאריך: חתימה:

הכשרת מערכת

נספח א(3) - נוהל ניתוק בית זכאי משירות והסרת ציוד

להלן פירוט עיקרי נוהל ניתוק בית זכאי משירות שהותקן בביתו:

1. ניתוק בית זכאי מהשירות מורכב משני שלבים - ניתוק בית הזכאי מהמערכת והסרת הציוד מביתו של הזכאי.
2. ניתוק בית הזכאי מהמערכת יבוצע תוך 5 ימי עבודה מיום קבלת הודעה מהמוסד בדבר הצורך בניתוק.
3. הסרת הציוד מביתו של הזכאי תבוצע לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה מקבלת ההודעה מהמוסד.
4. עם קבלת ההודעה מהמוסד בדבר הצורך בניתוק, יודיע הספק בהקדם ככל הניתן לזכאי ו/או לבן משפחתו אודות מועד ניתוק השירות מהמערכת ויתאם מועד להסרת הציוד מביתו של הזכאי.
5. עם זאת, במידה והניתוק נבע מבחירת הזכאי לעבור לספק אחר (להבדיל מניתוק מוחלט מהשירות) - הספק הנוכחי יבצע רק את הניתוק מהמערכת והוא לא יידרש להסיר את הציוד שהתקין בביתו של הזכאי.
6. בעת תיאום מועד הסרת הציוד (ככל שנדרש) - ישאל נציג הספק את הזכאי האם הזכאי מעוניין שיהיה נוכח במועד ההסרה בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי. ככל שהזכאי השיב על שאלה זו בחיוב - הספק יוודא כי הוא לא יחל בהסרת הציוד בפועל, במועד שנקבע לה, ללא נוכחותו של אותו בן משפחה או אדם אחר מטעמו של הזכאי.
7. בנסיבות בהן הניתוק נדרש עקב פטירת הזכאי - יודיע המוסד לספק מי הוא איש הקשר/בן משפחה של הזכאי מולו יש לתאם את הניתוק.
8. ביצוע הניתוק על ידי הספק לא יותנה בשום דרישה כספית או החזרת ציוד כלשהו.
9. בעת הסרת הציוד מביתו של הזכאי, יוסרו כל הרכיבים של המערכת שהותקנו, כולל רכזות, גלאים, כבלי אנטנה, כבלי חשמל וכו'. הספק יעשה את כל המאמצים שלא לפגוע באופן שעולה על הנדרש בקירות ביתו של הזכאי או במיטלטלין אשר בביתו.
10. מובהר ומודגש, כי בכל מקרה של הסרת ציוד, לא מוטלת על הספק החובה להשיב את דירת הזכאי לקדמותה (והוא אינו נדרש לתקן קירות, חורים ביקורת וכו') אולם מוטלת עליו החובה לעשות כל מאמץ סביר שלא לפגוע בקירות הדירה במידה העולה על הנדרש.
11. בסיום הסרת הציוד מבית הזכאי, הספק יוודא כי לא הותיר אחריו מפגעים בטיחותיים (כגון: כבלים מתוחים, ברגים או מסמרים מפוזרים או בולטים מהקיר) וכי הסיר ואסף את כל הברגים ששימשו לצורך התקנת הציוד.
12. במקרה של נזק לצנורות מים/חשמל יתוקן הנזק, על חשבון הספק ובאחריותו, תוך 3 שעות מקרת הנזק, על-ידי גורם מורשה.
13. בתום השלמת הסרת הציוד מבית הזכאי, יחתים הספק את הזכאי ו/או בן משפחתו על טופס בו יעיד הזכאי כי ההסרה הושלמה לשביעות רצונו בנוסח המצורף להלן. במועד זה, הספק ישאיר בידי הזכאי ו/או בן משפחתו עותק עם רשימת הציוד שהוסר או שהיה חסר.



אישור בנוגע להסרת המערכת

אני ת"ז (הזכאי/בן משפחתו של
הזכאי) מאשר בזאת כי ביום הוסרה מדירתי או מדירת בן
משפחתי שברחוב

המערכת לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק וכי הסרת המערכת כאמור
נעשתה לשביעות רצוני.

כמו כן, אני מאשר כי ידוע לי כי בעת ניתוק המערכת והסרת הציוד, מכל
סיבה שהיא לא תחול על הספק החובה להשיב את מצב הדירה לקדמותה
(ובלבד שהספק יעשה מאמץ סביר שלא לפגוע בקירות הדירה במידה
העולה על הנדרש).

תאריך: חתימה:

הסרת מערכת

נספח ב' - נוסח הפנייה לקבלת מידע מוקדם (RFI)



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מספר מ(2026)2014

בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא : התקנה הפעלה, תחזוקה ושרות ל – HOME CARE SOLUTUONS "השגחה טכנולוגית בביתו של הזקן"

המוסד לביטוח לאומי, מעניק שרותי סיעוד לכ- 155,000 זקנים הזכאים לגימלת סיעוד, מכוח חוק הביטוח הלאומי.

על פי החוק ניתנת גמלת הסיעוד לאנשים שהגיעו לגיל פרישה, הגרים בביתם, וזקוקים לעזרת אדם אחר בביצוע פעולות היום יום.

היקף גמלת הסיעוד נקבעת בהתאם למצבו התפקודי של הזקן, והינה גמלת שירותים המתורגמת לכמות שעות טיפול שבועיות, אותם יהיה הזקן זכאי לקבל.

קיימים מספר שירותים אותם יכול הזקן לבחור במסגרת גמלת הסיעוד:

שירות טיפול אישי בבית באמצעות מטפל

שירות טיפול אישי במרכז יום

מוצרי ספיגה

לחץ מצוקה

שירותי כביסה

המוסד לביטוח לאומי, מעוניין להרחיב את שירות לחץ המצוקה לשרות השגחה טכנולוגי בבית הזכאי HOME CARE SOLUTUONS (להלן : השרות).

השרות יאפשר לזקן (באמצעות המוסד לביטוח לאומי), לנצל את זכאותו או חלק ממנה באמצעות שרותי חברה חיצונית, שתאבזר את ביתו, באמצעים טכנולוגיים, המנטרים אותו ואת פעילותו בביתו 24 שעות ביממה.

באמצעות מוקד מאויש, יינתן לזקן בין היתר פיקוח והשגחה, תוך צפייה בהתראות חריגות, וביצוע שיחות (או באמצעי תקשורת אחר) עמו ועם בני משפחתו.



מכרז מס' מ(2026)2014 - בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא : התקנה הפעלה, תחזוקה ושרות ל - HOME CARE SOLUTIONS "השגחה טכנולוגית בביתו של הזקן"

החברה החיצונית (או חברות חיצוניות במידה ויבחרו כמה כאלה) שתיישם שרות זה, עבור המוסד לביטוח לאומי, תתוגמל מתוך מכסת שעות סיעוד שאושרו לזקן, כחלק מסל השירותים שינתנו לו ולבביתו.

ע"מ שהמוסד לביטוח לאומי, יוכל לבחור בחברה או בכמה חברות, שיתנו את השרות המבוקש, נדרש המוסד לפרסם מכרז פומבי.

לאור זאת, המוסד לביטוח לאומי, מעוניין לקבל מידע שיאפשר לו לגבש מכרז, להקמת שרות השגחה טכנולוגי בביתו של הזקן.

המוסד מבקש כי המידע יתייחס ככל הניתן להיבטים הבאים :

1. תאור כללי של השירות ופעולת המערכת המוצעת
2. סוגי אביזרים המותקנים בביתו של הזקן, תפקידם ואופן התקנתם
3. אופן הניטור של הזקן ע"י אביזרים אלו
4. אמצעי התקשורת של הספק עם הזקן – בביתו ומול בני המשפחה
5. תאור פעילות מוקד, נוהלים וטיפול מול תרחישים
6. תחזוקה שוטפת של הציוד בביתו של הזקן ותחזוקה מונעת
7. ממשקים חיצוניים שמתחברים למע' ומאפשרים למורשים לקבל את חיווי הניטור

ככל שהדבר ניתן, הפונים מתבקשים להתייחס למרכיבים הבאים :

1. תאור מדויק ומפורט ככל שניתן של הפתרון המוצע על ידם
2. הצבעה על פרויקטים דומים או זהים בהם מיושם פתרון זה ככל שקיימים
3. אומדן משוער לגבי עלויות למערכת אחת בבית הזקן
4. מתן מענה לאבטחת מידע וצנעת הפרט
5. יכולת הפונה להדגים את הפתרון המוצע בפני נציגי המוסד לביטוח לאומי, במקרה של דרישה- כאמור
6. פרופיל עסקי וטכנולוגי של הפונה – פונה שתשובתו כוללת מידע עסקי או טכנולוגי מסווג, מתבקש לציין בברור, והמוסד מתחייב שלא לחשוף מידע זה בפני צד שלישי שלא בהסכמתו
7. למען הסר ספק, מובהר כי המוסד אינו מחוייב לפנות למי מהמשיבים לבקשה או לערוך מכרז, ואין לראות בבקשה מסוג זה התחייבות מכל סוג או מין שהוא.
8. כמו כן, במתן תשובה לבקשה, אין כדי להטיל על המשיב כל חובה או אחריות מכל סוג מין שהוא.



מכרז מס' מ(2026)2014 - בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא : התקנה הפעלה, תחזוקה ושירות ל - HOME CARE SOLUTIONS "השגחה טכנולוגית בביתו של הזקן"

- המציע המעוניין להשיב לבקשה, יעביר הצעתו במעטפה סגורה, עד ליום רביעי 13.8.2014 בשעה 12.00 לתיבת מכרזים של המוסד לביטוח לאומי, שד' וייצמן 13 ירושלים אצל יוסי מרציאנו- בארכיב קומה 2.
המוסד לביטוח לאומי לא יתייחס לבקשות שתגענה לאחר מועד זה.

סרת מעורבות



נספח ג' - טופס הגשת הצעה

מספר תאגיד		
		שם הספק:
-- הספק עצמו --		הפעלת מוקד המכירות
		שם הגורם המוצע מטעם הספק להפעלת מוקד השירות*
		שם הגורם המוצע מטעם הספק להפעלת המוקד התפעולי ומערך התחזוקה*
		שם הגורם המוצע מטעם הספק להקמת והפעלת אתר האינטרנט והאפליקציה הסלולרית*

* אם לא נעשה שימוש בקבלן משנה, אלא המוקד/השירות ניתן על-ידי הספק עצמו - על מציע לציין "הספק עצמו".

פרטי הספק:

כתובת: _____
 טלפון: _____; פקסימיליה: _____
 אתר אינטרנט: _____
 שם איש הקשר מטעם הספק: _____; תפקיד: _____
 טלפון: _____; טלפון נייד: _____; פקסימיליה: _____
 דואר-אלקטרוני: _____

תאריך: _____
 חתימת הספק וחתימת התאגיד: _____



נספח ג'1(1) - ניסיון קודם של המציע (לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי סף בסעיף 5.3 למכרז)

הצהרת המציע על כמות מכירות כאמור בסעיף 5.3 למכרז

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע (להלן - "המציע") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי, עבור המוסד לביטוח לאומי, כי כמות המכירות ~~הפרוטטאליות~~ של המציע ~~בבית הלקוח, כהגדרתו בסעיף 5.3.1 של שירות מתמשך או של שירות מתמשך משולב מוצר מותאם אישית ללקוח למכרז, בכל אחת מהשנים 2014, 2015, 2016~~, בפריסה ארצית, הינו כדלקמן:

שנת 2014

היקף מכירות	
	מחוז ירושלים
	מחוז צפון
	מחוז חיפה
	מחוז מרכז
	מחוז תל אביב
	מחוז דרום
	סה"כ היקף מכירות

שנת 2015

היקף מכירות	
	מחוז ירושלים
	מחוז צפון
	מחוז חיפה
	מחוז מרכז
	מחוז תל אביב
	מחוז דרום
	סה"כ היקף מכירות



שנת 2016

היקף מכירות	
	מחוז ירושלים
	מחוז צפון
	מחוז חיפה
	מחוז מרכז
	מחוז תל אביב
	מחוז דרום
	סה"כ היקף מכירות

היקף המכירות המצטבר במהלך השנים 2014, 2015 ו-2016 הוא :

בכבוד רב,

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת



**נספח ג'1(2) - אישור רו"ח לניסיון קודם של המציע (לצורך
בחינת עמידת המציע בתנאי סף בסעיף 5.3 למכרז)**

אישור רואה חשבון על כמות מכירות

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המציע)

הנדון : כמות מכירות המציע

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של
_____ המגישה הצעה למכרז
(להלן - "המציע")
מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר כמות המכירות (בהתאם
לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר
מתייחסת **לכל אחת מהשנים 2014, 2015, 2016**, מצורפת בזאת ומסומנת
בחתימת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה
על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את
אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת
בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה
מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות
בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים
המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה
בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות
דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר כמות המכירות משקפת באופן נאות מכל הבחינות
המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחתימת רואי החשבון



נספח ג' - מנהל הפרויקט המוצע, לצורך בחינת עמידת המציע

בתנאי הסף בסעיף 5.4 למכרז

שם מנהל הפרויקט המוצע			
מספר ת"ז של מנהל הפרויקט המוצע			
תחילת העסקת מנהל הפרויקט על ידי המציע במסגרת יחסי עובד ומעסיק		חודש _____ שנה _____	
השכלת מנהל הפרויקט המוצע		☐ תואר ראשון ☐ תואר שני ☐ תואר שלישי בעל הסמכה לניהול פרויקטים: ☐ PMO, מיום _____ ☐ PMP, מיום _____	
פירוט ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בניהול פרויקטים רב-תחומיים הפונים למשקי בית פרטיים, בהיקפים של 3,000 משקי בית באזור לפחות בפרויקט:			
שם הלקוח עבור ניהל מנהל הפרויקט המוצע את הפרויקט	פרטים על הפרויקט	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון נייד של איש הקשר
שם הפרויקט:			
תחום הפרויקט:			
התקופה בה ניהל מנהל הפרויקט המוצע את הפרויקט: מחודש/שנה _____ ועד חודש/שנה _____ מס' משקי הבית שהיו בפרויקט: _____			



שם הלקוח עבורו ניהל מנהל הפרויקט המוצע את הפרויקט	פרטים על הפרויקט	שם איש קשר אצל הלקוח טלפון נייד של איש הקשר
	שם הפרויקט: _____ תחום הפרויקט: _____ התקופה בה ניהל מנהל הפרויקט המוצע את הפרויקט: מחודש/שנה _____ ועד חודש/שנה _____ מס' משקי הבית שהיו בפרויקט: _____	
	שם הפרויקט: _____ תחום הפרויקט: _____ התקופה בה ניהל מנהל הפרויקט המוצע את הפרויקט: מחודש/שנה _____ ועד חודש/שנה _____ מס' משקי הבית שהיו בפרויקט: _____	
	שם הפרויקט: _____ תחום הפרויקט: _____ התקופה בה ניהל מנהל הפרויקט המוצע את הפרויקט: מחודש/שנה _____ ועד חודש/שנה _____ מס' משקי הבית שהיו בפרויקט: _____	



נספח ג' - בדיקת תנאי הסף בנוגע להפעלת המוקד התפעולי ומעריך התחזוקה

(ככל שמוצע קבלן משנה לצורך הפעלת מוקד הניהול בקרה ושליטה יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה)

שם קבלן המשנה	
מספר רישום	
סוג התארגנות	
שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר)	
רחוב :	כתובת מלאה
מס' :	
עיר :	
מיקוד :	מספרי טלפון
מספר פקס	
אתר האינטרנט של קבלן המשנה	
איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה	
מספר טלפון נייד של איש הקשר ודואר אלקטרוני של איש הקשר	

פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע להפעלת מוקד ניהול הבקרה והשליטה הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד. 5.6.1... המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת מוקד תפעולי עומד בכל התנאים הבאים: 5.6.1.1 בשנת 2016, הממוצע החודשי של כמות הפניות שנענו על-ידי גורם אנושי במוקד המופעל על-ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמד על לא פחות מ- 52,000 פניות. 5.6.1.2 בשנת 2016, כמות המוקדנים הממוצעת במשמרת במוקד המופעל על-ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמדה על לא פחות משלושה מוקדנים...."			
			ממוצע חודשי בשנת 2016 של כמות פניות שנענו על-ידי גורם אנושי במוקד
			כמות מוקדנים ממוצעת במשמרת במוקד בשנת 2016
שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון נייד של איש הקשר	שמות הלקוחות העיקריים להם סיפק קבלן המשנה שרות בשנת 2016 (יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר אצל הלקוח ומס' טלפון נייד של איש הקשר)



נספח ג' - בדיקת תנאי הסף בנוגע לגורם המתקין והמתחזק של המערכת

(ככל שמוצע קבלן משנה יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה – יובהר כי ניתן להציע קבלן משנה מטעם המציע עצמו או קבלן משנה מטעם קבלן המשנה המפעיל את המוקד התפעולי)

שם קבלן המשנה	
מספר רישום	
סוג התארגנות	
שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר)	
רחוב:	כתובת מלאה
מס':	
עיר:	
מיקוד:	
מספרי טלפון	
מספר פקס	
אתר האינטרנט של קבלן המשנה	
איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה	
מספר טלפון נייד ודואר אלקטרוני של איש הקשר	



פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המתקין והמתחזק של המערכת המוצע הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת המוקד התפעולי או קבלן המשנה מטעם קבלן המשנה המנפיע את המוקד התפעולי. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד. "... המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לביצוע ההתקנה והתחזוקה של המערכת, סיפק שירותי התקנה ותחזוקה של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה, במשקי בית פרטיים, בהיקף של 5,000 התקנות במצטבר במהלך השנים 2014, 2015 ו-2016, בפריסה ארצית..." "פריסה ארצית" משמעה: לפחות 30 מכירות כאמור בכל אחד ממחוזות ישראל כהגדרתם בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם, שפורסמה מכוח סעיף 3 לפקודת סדרי השלטון והמשפט, 1948, כמפורט בנספח ט' למכרז.	
שנת תחילת ביצוע התקנות והפעלת מערך תחזוקה: _____ אם עדיין פעיל - יש להקיף "עדיין פעיל", אחרת - לציין שנת סיום ביצוע התקנות והפעלת מערך תחזוקה: _____	שנות ניסיון של המציע/קבלן המשנה בביצוע התקנות והפעלת מערך התקנה ותחזוקה של ציוד התקנה ותחזוקה במשקי בית פרטיים.
כמות ההתקנות הממוצעת של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה במשקי בית פרטיים: _____ פריסת ההתקנות: _____ 1. מחוז ירושלים: _____ מספר התקנות במחוז זה: _____ 2. מחוז צפון: _____ מספר התקנות במחוז זה: _____ 3. מחוז חיפה: _____ מספר התקנות במחוז זה: _____ 4. מחוז מרכז: _____ מספר התקנות במחוז זה: _____ 5. מחוז תל אביב: _____	שנת 2016



מספר התקנות במחוז זה : _____ מחוז דרום : מספר התקנות במחוז זה : _____	
כמות ההתקנות הממוצעת של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה במשקי בית פרטיים : _____ פריסת ההתקנות : 1. מחוז ירושלים : מספר התקנות במחוז זה : _____ 2. מחוז צפון : מספר התקנות במחוז זה : _____ 3. מחוז חיפה : מספר התקנות במחוז זה : _____ 4. מחוז מרכז : מספר התקנות במחוז זה : _____ 5. מחוז תל אביב : מספר התקנות במחוז זה : _____ מחוז דרום : מספר התקנות במחוז זה : _____	שנת 2015
כמות ההתקנות הממוצעת של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה במשקי בית פרטיים : _____ פריסת ההתקנות : 1. מחוז ירושלים : מספר התקנות במחוז זה : _____ 2. מחוז צפון : מספר התקנות במחוז זה : _____	שנת 2014



3. מחוז חיפה : מספר התקנות במחוז זה : _____ 4. מחוז מרכז : מספר התקנות במחוז זה : _____ 5. מחוז תל אביב : מספר התקנות במחוז זה : _____ מחוז דרום : מספר התקנות במחוז זה : _____			
שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון נייד של איש הקשר	שמות הלקוחות העיקריים להם סיפק המציע/קבלן המשנה שרות ביצוע התקנות והפעלת מערך תחזוקה בשנים 2014 - 2016. יש לציין לפחות לקוח אחד לכל אחת מהשנים. (יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר אצל הלקוח ומס' טלפון נייד של איש הקשר)



נספח ג' - בדיקת תנאי סף בנוגע להפעלת מוקד השירות

(ככל שמוצע קבלן משנה לצורך הפעלת מוקד השירות יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה)

שם קבלן המשנה	
מספר רישום	
סוג התארגנות	
שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר)	
רחוב:	כתובת מלאה
מס':	
מיקוד:	
מספרי טלפון	
מספר פקס	
אתר האינטרנט של קבלן המשנה	
איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה	
מספר טלפון נייד ודואר אלקטרוני של איש הקשר	



פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע להפעלת מוקד ~~ניהול הבקרה והשליטה~~ השירות הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.

5.7.1... "המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת מוקד ~~ניהול בקרה ושליטה~~ השירות עומד בכל התנאים הבאים:

5.7.1.1. בשנת 2016, הממוצע החודשי של כמות הפניות שנענו על ידי גורם אנושי במוקד המופעל על-ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמד על לא פחות מ-105,000 פניות.

5.7.1.2. בשנת 2016, כמות המוקדנים הממוצעת במשמרת במוקד המופעל על ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמדה על לא פחות מחמישה מוקדנים.

5.7.1.3. בשנת 2016, כמות החודשית הממוצעת של לקוחות הקצה (משקי בית) המנויים לשירותי המוקד עמדה על לא פחות מ-20,000 לקוחות בממוצע בחודש.

5.7.1.4. בעל ניסיון בהפעלת מוקד השירות הכולל מענה רפואי, העונה ל-1,000,300 פניות לפחות ביממה, וזאת במשך שלוש שנים רצופות לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות..."

ממוצע חודשי בשנת 2016 של כמות פניות שנענו על ידי גורם אנושי במוקד	
כמות מוקדנים ממוצעת במשמרת במוקד בשנת 2016.	
הכמות החודשית הממוצעת של לקוחות הקצה (משקי בית) המנויים לשירותי המוקד בשנת 2016	
ניסיון בתפעול מוקד שירות הכולל מענה רפואי	שנות הניסיון בתפעול מוקד שירות הכולל מענה רפואי: משנה _____ עד שנה _____ אם המוקד עדיין פעיל - יש להקיף "עדיין פעיל", מס' פניות ביממה במוקד _____



שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון נייד של איש הקשר
שמות הלקוחות העיקריים להם סופקו שירותי המוקד בשנת 2016 וכן שמות הלקוחות העיקריים להם סופק מוקד הכולל מענה רפואי (יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר אצל הלקוח ומס' טלפון נייד של איש הקשר וכן האם השירות עבור אותו לקוח כלל מוקד עם מענה רפואי)		

מצורף



נספח ג' - תנאי הסף בנוגע להקמת ולהפעלת אתר האינטרנט

(ככל שמוצע קבלן משנה לצורך הקמת והפעלת אתר האינטרנט יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה)

שם קבלן המשנה	
מספר רישום	
סוג התארגנות	
שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר)	
רחוב:	כתובת מלאה
מס':	
עיר:	
מיקוד:	מספרי טלפון
מספר פקס	
אתר האינטרנט של קבלן המשנה	
איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה	
מספר טלפון נייד ודואר אלקטרוני של איש הקשר	



פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע להפעלת מוקד ניהול הבקרה והשליטה לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אתר האינטרנט הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן ליחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.

"... המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אתר האינטרנט - תכנון, הקים, התקין ותחזק, במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לפחות אתר אינטרנט אחד העומד בהנחיות התקן הישראלי לנגישות מס' 5568 ברמה "AA לפחות", ושאתר זה גם תמך בלפחות 3 שפות..."

החל מחודש _____ שנה _____ ועד חודש _____ שנה _____ אם עדיין פעיל יש לציין "עד היום".	תקופת ניסיון בתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אתרי אינטרנט
	שם וכתובת האתר:
	שם הלקוח עבורו הוקם האתר:
	שם איש קשר אצל הלקוח ומספר נייד:
אני מאשר כי המציע/קבלן המשנה ביצע בקשר לאתר האמור: תכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה וזאת בתקופה החל מיום ועד ליום	
כן / לא - סמן בהתאם. רמת הנגישות של האתר:	האם האתר עומד בהנחיות התקן הישראלי לנגישות מס' 5568 ברמה AA לפחות?
(1) (2) (3) (4)	האתר תומך בשפות:



נספח ג' - תנאי הסף בנוגע להקמת ולהפעלת אפליקציה

(ככל שמוצע קבלן משנה לצורך הקמת והפעלת האפליקציה יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה)

שם קבלן המשנה	
מספר רישום	
סוג התארגנות	
שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר)	
רחוב:	כתובת מלאה
מס':	
עיר:	
מיקוד:	מספרי טלפון
מספר פקס	
אתר האינטרנט של קבלן המשנה	
איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה	
מספר טלפון נייד ודואר אלקטרוני של איש הקשר	



פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של האפליקציה להפעלת מוקד ניהול הבקרה והשליטה הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.

"... המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של האפליקציה - יצרו אפליקציה למכשירי סלולר חכמים, בעלות של ₪ 5020,000 לפחות שנמצאת באחת מחנויות האפליקציות, אשר בשנת 2016, הורידו אותה 102,000 משתמשים לפחות..."

החל מחודש _____ שנה _____ ועד חודש _____ שנה _____ אם עדיין פעיל יש לציין "עד היום".	תקופת ניסיון בתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אפליקציות
	שם האפליקציה:
	שם הלקוח עבורו הוקם האתר:
	שם איש קשר אצל הלקוח ומספר נייד:
₪	עלות האפליקציה:
	מספר המשתמשים שהורידו את האפליקציה בשנת 2016



נספח ג' - התחייבות קבלן משנה

(יש למלא את הנספח עבור כל קבלן משנה מוצע בנפרד)

הצהרות והתחייבויות קבלן המשנה

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המכרז"), לרבות עיון בתיקונים ו/או שינויים ו/או הבהרות ו/או עדכונים שנוספו לחוברת המכרז (להלן - "מסמכי המכרז") הנני מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

1. (להלן - "המציע") פנה אל (להלן - "קבלן המשנה") לשמש כקבלן משנה מוצע מטעמו לביצוע (מחק את המיותר):
 - הפעלת המוקד התפעולי;
 - הפעלת מוקד השירות;
 - ההתקנה והתחזוקה של המערכת;
 - הפעלת מרכז הניהול והשליטה;תכנון, הקמה והתקנה של אתר אינטרנט ואפליקציה סלולרית.
2. ביכולתי לספק את השירותים נשוא המכרז שלגביהם המציע הציע אותנו כקבלן משנה כמפורט בסעיף 1 לעיל.
3. היה והמציע יזכה במכרז, נבצע את חלקנו בהתאם לדרישות המכרז.
4. הפרטים אותם מילא המציע בנוגע אלי בהצעתו הינם נכונים ומדויקים.
5. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למפעל בכך לפי דרישתו.
6. ככל שמדובר קבלן המשנה הינו לצורך הפעלת מוקד השירות ו/או הגורם האחראי על ההתקנה והתחזוקה של המערכת - אני מתחייב כי קבלן המשנה אינו שותף בכל דרך לאף הצעה אחרת במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת ו/או מי מטעמו וכי הוא מוצע כקבלן משנה לשירותים אלה בהצעת המציע כאן בלבד.
7. ידוע לי ואני מסכים כי אין באמור בהתחייבות זו או בעצם מסירתה או בזכיית המציע במכרז כדי להקים מערכת יחסים כלשהי ביני לבין המוסד.



8. היה והצעתי תזכה - אמלא אחר כל התחייבויותיי כזוכה בהתאם לאמור במסמכי המכרז, לרבות חתימה על ההסכם והמצאת הערבות הבנקאית ואישור הביטוחים הנדרשים בהסכם במועד שנקבע לכך בתנאי המכרז.

9. אני מוסמך ליתן התחייבות זו בשם קבלן המשנה.

חתימת קבלן המשנה

תאריך

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ ת"ז _____ ו _____ ת"ז _____ המוסמך/ים ליתן התחייבות זו בשם קבלן המשנה אשר חתמו/עליה בפני.

_____, עו"ד



נספח ג' - רשימת מסמכים שיש לצרף להצעה בנוגע למערכת המוצעת – לרבות בהתאם לסעיף 6.6 למכרז

מבלי לגרוע מהוראות המכרז, על המציע לצרף בנספח זה את מפרט המערכת המוצעת לרבות המסמכים המעידים על עמידתה של המערכת בתנאי הסף בסעיף 5.5 למכרז, לרבות התאמתם לרשימה הבאה ומבלי לגרוע מהחובה לצרף כל מסמך או מידע אחר הדרוש בהתאם להוראות המכרז ונספחיו:

1. תנאי סף של החיישנים (לרבות ארגונית התרופות) והרכזת - עמידה בכל התנאים לרבות באלה המפורטים בסעיף 1.2.3 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי-סעיפיו.
2. פרוטוקול תקשורת - עמידה בכל התנאים לרבות באלה המפורטים בסעיף 1.9.9.6 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיו.
3. מערכות לאבטחת מידע - עמידה בכל התנאים לרבות באלה המפורטים בסעיף 1.9.14 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיו.
4. אלגוריתם להפעלת התראות - עמידה בכל התנאים לרבות באלה המפורטים בסעיף 1.9.10 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיו.
5. תנאי סף של ליבת המערכת (ניהול, בקרה ושליטה) - עמידה בכל התנאים לרבות באלה המפורטים בסעיף 1.9.9.1 עד 1.9.9.3 (כולל) לנספח א' (המפרט הטכני), וכן סעיפים 1.9.9.8 ו-1.9.9.9 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיהם.
6. תנאי סף של אתר האינטרנט והאפליקציה הסלולרית - הצגת יכולת עמידה בכל התנאים לרבות באלה המפורטים בסעיף 1.9.12 לנספח א' (המפרט הטכני), על תתי סעיפיו.
7. תנאי סף כלליים של שלושת המוקדים שעל המציע להפעיל - הצגת יכולת עמידה בכל התנאים לרבות באלה המפורטים בסעיף 1.9.11 לנספח א' (המפרט הטכני).
8. דוגמאות של מסכים לניטור משאבי המערכות השונות.
9. פירוט השלבים המתוכננים על ידי המציע בהתאם לכמות המשתמשים שתחובר על ידו ונתונים לגבי עמידת המערכת - עומס מירבי בכל תצורה מוצעת, כנדרש בסעיף 1.9.15.4 למפרט הטכני.
10. פירוט כיצד המציע מבטיח רמת השירות הנדרשת לרבות כנדרש בפרק 1.9.16 למפרט הטכני, לגבי כלל מרכיבי המערכת.



11. פירוט הדוחות שיועברו למוסד לצורך בחינת עמידתו בזמנים הנדרשים, דוחות אלה יכללו נתונים כוללים ברמה יומית/שבועית/חודשית וכן אפשרות לקבלת נתונים לגבי פעולה ספציפית.

12. תיאור מפורט (כולל ציון אמצעים, כוח אדם ולוחות זמנים) של שיטת יישום הפרויקט המוצעת על ידי המציע תוך מתן דגש להיבטים הבאים:

12.1 אתר אינטרנט /אפליקציה סולרית אטרקטיבים ונוחים לשימוש הציבור.

12.2 הליכי מכירת השירות לציבור.

12.3 התקנת ציוד בבית הזכאי.

12.4 תפעול כלל המוקדים.

13. פירוט היכולות המקצועיות של המציע וקבלני המשנה בהתאם לדרישות בחקמת המערכת והתפעול השוטף שלה.



נספח ד' - אישור מורשי חתימה

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

הנדון: אישור מורשי חתימה

הנני עורך הדין של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") במכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 של המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המכרז"). כעורך הדין של הספק הנני מאשר כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע, אשר חתימתם מחייבת את המציע לצורך הגשת הצעה למכרז, הינם אלה:

מר/גב' _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____

ביחד עם/לבדו,

מר/גב' _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____

ביחד עם/לבדו,

מר/גב' _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____

ביחד עם/לבדו,

מר/גב' _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____

ביחד עם/לבדו,

ביחד עם/ללא חותמת המציע (מחק את המיותר).

2. החתימה על גבי הצעת המציע למכרז, לרבות על ההסכם הכלול במסמכי המכרז, הינה חתימתו המחייבת של המציע לכל דבר ועניין, לרבות לצורך התחייבויותיו הצהרותיו ומצגיו במסמכי המכרז, בהצעתו למכרז ובהסכם שבגדר מסמכי המכרז.

3. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת ההצעה למכרז, לפי כל דין ולגבי מציע שהינו תאגיד רשום – גם לפי מסמכי החתאגדות של המציע.

4. מציע המוחזק בבעלות מלאה (100%), מוחלטת ובלתי מסויגת על ידי תאגיד אחר ייחשב כאותו תאגיד, ייצרף מסמכים מהמרשם הרלוונטי המעידים בבירור על זהות הבעלים.

חתימה וחותמת

שם עוה"ד

תאריך

נספח ה'1 - הצהרות והתחייבויות המציע

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המכרז"), לרבות עיון בתיקונים ו/או שינויים ו/או הבהרות ו/או עדכונים שנוספו לחוברת המכרז (להלן - "מסמכי המכרז") הנני המציע, _____ (שם הספק), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו והגשתי הצעתי זו על סמך בדיקתי את מסמכי המכרז ובירורים שערכתי ואהיה מנוע מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי- ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם ואני מוותר מראש על טענות כאלה.
2. הנני מקבל על עצמי את כל ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ומסכים לכל התנאים המפורטים בהם ללא כל הערה או הסתייגות מהאמור בהם.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידועים לי ואני מקבל על עצמי את התנאים המוקדמים והתנאים המפסיקים המפורטים במסמכי המכרז.
4. הנני מצהיר כי יש לי המומחיות, הידע, הציוד המקצועי, הניסיון וכוח האדם הדרושים לשם ביצוע המקצועי והיעיל של השירותים נשוא המכרז (להלן - "השירותים") וכי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
5. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
6. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד לביטוח לאומי זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה.
7. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
8. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
10. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למפעל בכך לפי דרישתו.



11. היה והצעתי תזכה - אמלא אחר כל התחייבויותי כזוכה בהתאם לאמור במסמכי המכרז, לרבות חתימה על ההסכם והמצאת הערבות הבנקאית ואישור הביטוחים הנדרשים בהסכם במועד שנקבע לכך בתנאי המכרז.
12. כל הפרטים שמולאו בהצעתי הינם מלאים ונכונים.
13. מסמכי ההצעה חתומים בידי מורשי החתימה של המציע וחתימתם מחייבת את המציע לכל עניין הקשור במכרז ובהצעה.
14. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.
15. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.
16. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.
17. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת הספק

תאריך

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____



נספח ה'2 - התחייבויות המציע

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המכרז"), לרבות עיון בתיקונים ו/או שינויים ו/או הבהרות ו/או עדכונים שנוספו לחוברת המכרז (להלן - "מסמכי המכרז") הנני המציע, _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "הספק") מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

1. הגורם מטעמי שיפעיל את מוקד השירות הוא _____ / המציע עצמו (מחק את המיותר);

2. הגורם מטעמי שיפעיל את המוקד התפעולי הוא _____ / המציע עצמו (מחק את המיותר);

3. הגורם המתקין והמתחזק של המערכת מטעמי הוא _____ / קבלן משנה מטעם הגורם שיפעיל את המוקד התפעולי / המציע עצמו (מחק את המיותר);

4. אני מתחייב כי בשלב בחינת הגשת הצעתי במכרז, וככל שהצעתי תיבחר כהצעה הזוכה במכרז - גם לכל כל אורך תקופת ההתקשרות עם המוסד לביטוח לאומי, על הארכותיה - ככל שתהיינה, הגורם מטעמי שיפעיל את מוקד השירות (ככל שהוא אינו המציע) והגורם מטעמי שיפעיל את שירותי ההתקנה והתחזוקה השוטפת (ככל שהוא אינו המציע) - אינם ולא יהיו שותפים בכל דרך לאף הצעה אחרת שתוגש ו/או תיבחר כזוכה במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת שלהן ו/או מי מטעמן.

תאריך _____ חתימת המציע _____



נספח ה'3 - התחייבות להימנע מניגוד עניינים

אני, _____, נושא ת"ז מספר _____, מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. אינני ממלא כל תפקיד, וגם לא מילאתי תפקיד בשנה האחרונה, בשכר או שלא בשכר, בארגון הנותן שירותי סיעוד (להלן - "ארגון סיעוד") במסגרת חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995, לרבות בלשכות פרטיות (כהגדרתן בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959) ו/או ביטוח סיעודי ו/או חברה המבצעת הערכות לחברות ביטוח, וכן אין לי בן משפחה הממלא תפקיד כאמור.
2. אינני ממלא כל תפקיד, וגם לא מילאתי תפקיד בשנה האחרונה, בשכר או שלא בשכר, עבור או בוועדה מקומית מקצועית כלשהיא, וכן אין לי בן משפחה הממלא תפקיד כאמור.
3. לעניין נספח זה "בן משפחה": הורה, בן/בת זוג, אח/ות, בן, בת, גיס/ת, הוריהם ילדיהם ובני זוגם של כל אלה, לרבות בן משפחה מקרבה חורגת.
4. אני מתחייב להודיע למוסד מיד אם יחול שינוי בפרטים עליהם הצהרתי בהצהרה זו.

חתימה _____ תאריך _____



נספח ו' - הצהרה בדבר היעדר רישום פלילי והליכים פליליים תלויים ועומדים בעבירות מין¹

14. פרטים אישיים

שם משפחה	שם פרטי	מס' ת.ז.	תאריך לידה	שם האב

15. כתובת מגורים

רחוב	מס' בית	כניסה	דירה	ישוב	מיקוד

אני מצהיר/ה בזאת כי:

- ☐ אין לי רישום פלילי ולא תלויים ועומדים כנגדי הליכים פליליים.
- ☐ לא הורשעתי בביצוע עבירת מין בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 בהיותי בגיר.

אני נותן בזאת את הסכמתי מראש למסירת מידע מהמרשם הפלילי על פי חוק המרשם ותקנת השבים, התשמ"א-1981 ולמסירת מידע ממשטרת ישראל על פי החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001.

אני מצהיר כי הפרטים שמילאתי בטופס זה הם נכונים, מלאים ומדויקים.

ולראיה באתי על החתום

חתימה

תאריך

¹ יוגש חתום על ידי: **בעל-השליטה** מנהלי הספק, איש הקשר מטעם הספק, מנהל הלקוח מטעם הספק, מנהל הפרויקט מטעם הספק ומהנדס המערכת מטעם הספק וכן על ידי כל גורם נוסף של הספק ושל קבלן משנה שלו שיעניק שירות ישיר לזכאי, לרבות טכנאים ואנשי שטח.

נספח ז' - תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "החוק")

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ לאחר _____ שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע (שם המציע) _____ (מס' רישום) _____ (להלן - "המציע") שהוא המבקש להתקשר עם המוסד לביטוח לאומי.

אני מצהיר כי אני מכהן כ- _____ במציע, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע ולחייבו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על תצהיר זה.

1. בתצהיר זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:

"בעל זיקה" – כהגדתו בסעיף 2ב(א) לחוק.

"עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, או עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

2. קיום דיני העבודה -

* הנך נדרש למחוק את החלופה שאיננה נכונה מתוך האפשרויות הבאות:

1 עד המועד האחרון להגשת ההצעות להזמנה שבכותרת, המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום 31.10.2002.

או

2 המציע ובעל זיקה אליו הורשעו, בפסק דין חלוט, ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום 31.10.2002, אולם במועד האחרון להגשת ההצעות להזמנה שבכותרת חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

* הנך נדרש למחוק את החלופה שאיננה נכונה מתוך האפשרויות הבאות:

1 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

2 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן -



אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן -

אם המציע התחייב בעבר כלפי המפעל לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן – ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור - הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן -

המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע תיבחר כהצעה הזוכה בהליך).

זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל – אמת.

חתימת המצהיר

אישור חתימה ע"י עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע/ה בפני גב' /מר _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. מס' _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה זה וחתם/מה עליו בפני.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עוה"ד

תאריך



נספח ח - הזמנה לזכאי להשתתף בפיילוט **(* המוסד לביטוח לאומי שומר על הזכות לשנות את נוסח ההזמנה)**

לכבוד:

.....

הזמנה להשתתף בתהליך של בחינת שירות טכנולוגי חדש

במסגרת שיפור השירות למבוטחי אגף סיעוד ובמטרה לשלב שירות טכנולוגי חדשני ומתקדם לגמלת הסיעוד, המוסד לביטוח לאומי מתכוון להפעיל שירות חדש הנקרא: שרות השגחה מרחוק (שה"מ).

במסגרת שירות זה, יקבל הזקן-הזכאי, השוהה בביתו, השגחה מרחוק של 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. ההשגחה תתבצע בעזרת מערכת טכנולוגית, שתדע להתריע בזמן אמת על מצבי מצוקה, וחריגה משיגרה.

המערכת הטכנולוגית תאסוף מידע בעזרת חיישנים שיוקנו במקומות שונים בתוך הבית **(שלא באמצעות מצלמות)**, תנתח את המידע בכול שעות היממה, ובמקרים בהם תזדקק לעזרה, גם ללא פעולה יזומה מצדכם, המערכת תתריע למוקד רפואי מאויש, ואף תשלח לפי בחירתכם התראות לבני המשפחה וקרובים לכם, באמצעים טכנולוגיים (אפליקציה לסמארטפון, אתר אינטרנט וכו').

כיוון שנושא זה חדשני, המוסד לביטוח לאומי מבקש לערוך מכרז לחברות שיפעילו שירות זה. במסגרת המכרז, אנו מציעים לכם להשתתף בתהליך בחינת המערכת שבמהלכו יותקן בביתכם השירות החדש ובנוסף תמשיכו ליהנות מלחצן המצוקה הקיים בביתכם ללא כל עלות מצדכם (תקבלו את שני השירותים ללא וויתור על שעות טיפול). במסגרת בחינת המערכת כאמור, יתבקשו המשתתפים לשתף פעולה עם חברה סוקרת מטעם המוסד לביטוח לאומי שתערוך סקר שביעות רצון מהמערכת, הן בשלב בניית השאלון והן בשלב ביצוע המשוב לפיו.

שלב הבחינה כאמור, יארך כשנה שבמהלכה תדווחו על שביעות רצונכם מהשירות החדש. בכל שלב, מכול סיבה שהיא, ניתן להפסיק את השתתפותכם בפרויקט. מובהר כי שימוש במערכת לאחר שלב הבחינה כאמור, ולאחר סיום הליכי המכרז, יהיה כרוך בתשלום.

המעוניינים לקבל מידע נוסף אודות הפרויקט יתקשרו לטלפון *****

המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לשלב משתתפים מבין הנרשמים לפי שיקול דעתו.

אנו מזמינים אתכם לקחת חלק בשירות פורץ דרך וראשוני מסוגו בארץ!

מספר המשתתפים מוגבל, מהרו להירשם!



נספח ט - חלוקה למחוזות

הודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם*

מודיעים בזה כי בתוקף סמכותה לפי סעיף 3 לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948, החליטה הממשלה לחלק את שטח המדינה לששת מחוזות אלה:

- (א) מחוז ירושלים, כולל נפת ירושלים; מרכזו ירושלים.
 - (ב) מחוז הצפון, כולל נפות צפת, כנרת, יזרעאל, עכו ורמת הגולן; מרכזו נצרת.
 - (ג) מחוז חיפה, כולל נפות חיפה וחדרה; מרכזו חיפה.
 - (ד) מחוז המרכז, כולל נפות השרון, פתח תקוה, רמלה ורחובות; מרכזו רמלה.
 - (ה) מחוז תל-אביב, כולל נפת תל אביב-יפו; מרכזו תל אביב-יפו.
 - (ו) מחוז הדרום, כולל נפות אשקלון ובאר-שבע; מרכזו באר-שבע.
- גבולות הנפות מתוארים בתוספת.
- בהודעה זו, "תחום" לענין תחום רשות מקומית, משמעו תחום רשות מקומית, כפי שישתנה מזמן לזמן.
- ההודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם שנתפרסמה בילקוט הפרסומים 286, תשי"ג, עמ' 879 – בטלה.

תוספת

גבולות הנפות לפי גושי רישום קרקעות

נפת ירושלים

צפון: מנקודת המוצא בפינה הצפונית מערבית של תחום המועצה האזורית מטה יהודה, בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית נחל שורק עד נקודת המפגש עם תחום המועצה האזורית גזר ומשם בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה המזרחי של המועצה האזורית גזר עד נקודת הציון במפגש בין קו אורך 192545 וקו רוחב 638553, משם לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית מטה יהודה עד נקודת הציון במפגש בין קו אורך 193104 וקו רוחב 638562, משם לאורך תחום שיפוט של המועצה האזורית גזר עד נקודת הציון במפגש בין קו אורך 195987 וקו רוחב 640046, ומשם בכיוון כללי לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית

* פרסומה י"פ תשי"ז מס' 531 מיום 11.4.1957 עמ' 761.

תוקנה י"פ תשי"ט מס' 627 מיום 16.10.1958 עמ' 140 – י"פ תשי"ט-1958.

י"פ תש"ך מס' 703 מיום 15.10.1959 עמ' 26 – י"פ תש"ך-1959.

י"פ תשכ"ז: מס' 1337 מיום 9.2.1967 עמ' 861 – י"פ תשכ"ז-1967 (ת"ט מס' 1350 מיום 31.3.1967 עמ' 1280). מס' 1371 מיום 28.6.1967 עמ' 1737 – י"פ (מס' 2) תשכ"ז-1967.

י"פ תשל"ה מס' 2097 מיום 13.3.1975 עמ' 1318 – י"פ תשל"ה-1975.

י"פ תשמ"ב מס' 2774 מיום 24.12.1981 עמ' 664 – י"פ תשמ"ב-1981.

י"פ תשמ"ו מס' 3356 מיום 7.7.1986 עמ' 2664 – י"פ תשמ"ו-1986.

י"פ תשנ"ב מס' 3957 מיום 26.12.1991 עמ' 1274 – י"פ תשנ"ב-1991; תחילתה ביום 1.7.1991.

י"פ תשנ"ג מס' 4089 מיום 4.3.1993 עמ' 1866 – י"פ תשנ"ג-1993; תחילתה ביום 17.1.1993.

י"פ תשנ"ד מס' 4210 מיום 28.4.1994 עמ' 3130 – י"פ תשנ"ד-1994.

י"פ תשס"ב מס' 5040 מיום 20.12.2001 עמ' 760 – י"פ תשס"ב-2001.

י"פ תשס"ד מס' 5311 מיום 6.7.2004 עמ' 3308 – י"פ תשס"ד-2004; תחילתה 30 ימים מיום פרסומה.

מטה יהודה עד גבול שטח המדינה (להלן – השטח) ומשם לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של תחום עיריית ירושלים.
מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הדרומית ביותר של תחום עיריית ירושלים.

דרום: משם בכיוון מערבי ודרומי-מערבי לאורך גבול השטח עד הפינה הדרומית ביותר של תחום המועצה האזורית מטה יהודה.

מערב: משם בכיוון כללי צפונה לאורך הגבול המערבי של תחום המועצה האזורית מטה יהודה עד נקודת המוצא.

נפת צפת

צפון: מנקודת המוצא בפונה הצפונית ביותר של תחום המועצה המקומית מטולה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של תחום המועצה האזורית הגליל העליון.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של תחום המועצה האזורית עמק-הירדן.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה הצפוני של תחום המועצה האזורית עמק הירדן, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 13615, 13616, 13617 וגבולה הדרומה של המועצה האזורית מרום-הגליל עד הפינה הדרומית-מערבית של תחומה.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבולה המערבי של תחום המועצה האזורית מרום-הגליל, כולל את הכפר ואדמות גוש-חלב (גייש) עד גבול השטח, משם צפונה לאורך גבול השטח עד נקודת המוצא.

נפת כנרת

צפון: מנקודת המוצא בפינה הצפונית-מערבית של הגוש 15555 מזרחה לאורך גבולותיהם הצפוניים של הגושים 15555, 15556 וגבולה הדרומי של נפת צפת עד גבול השטח.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של תחום המועצה האזורית בית-שאן.

דרום: משם מערבה לאורך הגבולות הדרומיים של תחומי המועצות האזוריות עמק-הירדן, הגליל התחתון והמועצה המקומית כפר-תבור עד הפינה הדרומית-מערבית של כפר-תבור.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך הגבולות המערביים של המועצה המקומית כפר-תבור והמועצה האזורית הגליל התחתון, גבול הגוש 15144, משם לאורך גבולותיהם המערביים של הגושים 15143, 15144, 16623, וגבולותיהם הצפוניים של הגושים 16622, 16623, גבולותיהם המערביים של הגושים 16614, 16615, 16644, 15217, 15413, 15414, הגבול הדרומי והמערבי של הגוש 15113, גבולו המערבי של הגוש 15412, הגבול הדרומי והמערבי של הגוש 15410, גבולותיהם המערביים של הגושים 15403, 15404, 15128, לאורך הגבול המערבי של תחום המועצה המקומית מעיר, גבולותיהם המערביים של הגושים 15559, 15333 עד נקודת המוצא.

נפת יזרעאל

צפון: מנקודת המוצא בנקודת ציון במפגש קו אורך 215325 עם קו רוחב 741942, בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולותיהם הדרומיים של הגושים 10352, 10370, 10330, גבולותיהם המערביים והדרומיים של הגושים 10317, 10341, 10342, וגבולו הדרומי של הגוש 10488, הגבול המערבי והצפוני של הגוש 17580 עד גבול הגוש 17578, משם לאורך גבולותיהם המערביים של הגושים 17578, 17634, 17647, 17648, 17652, לאורך גבולותיהם הצפוניים של הגושים 17652, 17651, 17635, 17634, 17633, 17660, 17629, 17476, 17480, 17481, 16601, גבולו המערבי והצפוני של הגוש 17544, גבולו הצפוני של הגוש 17543 עד גבול הגוש 17542, גבולו המערבי של הגוש 17542, גבולו המערבי, הצפוני והמזרחי של הגוש 17538, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 17539 ו-17540, וגבולו הצפוני של הגוש 17349 עד גבולה המערבי של נפת כנרת, משם בכיוון דרומי-מזרחי כללי לאורך גבולה

המערבי והדרומי של נפת כנרת עד גבול השטח.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הדרומית-מזרחית של תחום המועצה האזורית בית שאן.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבול השטח עד תחום המועצה האזורית מגידו, משם לאורך גבולה הדרומי של מגידו עד נקודת המפגש עם תחום המועצה המקומית מעלה עירון ליד היישוב מושירפה, משם לאורך גבול שיפוט של המועצה המקומית מעלה עירון עד המפגש עם תחום המועצה האזורית מגידו מדרום ליישוב מושירפה, משם בכיוון כללי דרומה לאורך גבול שיפוט של המועצה האזורית מגידו עד נקודת המפגש עם תחום שיפוט של עיריית אום אל פחם, משם לאורך גבול שיפוט של עיריית אום אל פחם עד הנקודה הצפונית-מערבית של גבול שיפוט של עיריית אום אל פחם, ומשם לאורך גבול שיפוט של המועצה האזורית מגידו עד נקודת המפגש עם גבול שיפוט של המועצה האזורית מנשה, משם לאורך גבול שיפוט של המועצה האזורית מנשה עד לנקודת ציון במפגש קו אורך 717079 עם קו רוחב 206143.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבולה המערבי של המועצה האזורית מגידו עד נקודת ציון במפגש קו אורך 205038 עם קו רוחב 724604, משם לאורך גבולה המזרחי של המועצה האזורית חוף הכרמל עד נקודת ציון במפגש קו אורך 205305 עם קו רוחב 726682, משם לאורך גבולה המערבי של המועצה האזורית מגידו עד נקודת המפגש עם תחום המועצה המקומית יקנעם עילית, משם לאורך גבולה הצפוני של המועצה המקומית יקנעם עילית עד נקודת המפגש עם גבול השיפוט של המועצה האזורית מגידו, משם לאורך תחום השיפוט של המועצה האזורית מגידו עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית עמק יזרעאל, משם בכיוון כללי צפוני לאורך גבולה המערבי של המועצה האזורית עמק יזרעאל עד נקודת המפגש עם המועצה המקומית קרית טבעון ומשם לאורך גבולה המזרחי של המועצה המקומית קרית טבעון עד נקודת המפגש עם המועצה המקומית בסמת טבעון ומשם לאורך גבולה הדרומי והמערבי של המועצה המקומית בסמת טבעון עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית עמק יזרעאל, משם צפונה לאורך תחומו המערבי של עמק יזרעאל עד נקודת המוצא.

נפת עכו

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת ים התיכון היוצא מראש-הנקרה, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם מזרחה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מערבית של תחום המועצה האזורית מרום הגליל.

מזרח: משם דרומה לאורך גבולותיהם המערביים של הנפות צפת וכנרת עד גבול נפת יזרעאל.

דרום: משם מערבה לאורך הגבול הצפוני של נפת יזרעאל עד הפינה הצפונית-מערבית של נפת יזרעאל, משם צפונה לאורך גבולה המערבי של המועצה האזורית עמק יזרעאל עד נקודת המפגש עם תחום עיריית שפרעם ומשם לאורך גבולה המערבי של עיריית שפרעם עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית מטה אשר, ומשם בכיוון צפוני-מערבי כללי לאורך גבולה של המועצה האזורית מטה אשר עד נקודת המפגש עם תחום עיריית עכו ומשם לאורך גבולה הדרומי של עיריית עכו עד שפת הים התיכון, משם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת רמת הגולן

גבולות: כפי שצויינו במפה שב**תוספת** לחוק רמת הגולן, התשמ"ב-1981.

נפת חיפה

צפון- מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת

ים התיכון היוצא

מזרח: מהפינה הדרומית-מערבית של תחום עירית עכו, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם בכיוון מזרחי-דרומי לאורך גבולה הדרומי של נפת עכו עד גבול נפת יזרעאל, משם דרומה לאורך גבולה המערבי של נפת יזרעאל עד גבול תחום המועצה האזורית מגידו.

דרום: משם מערבה לאורך הגבול של תחום המועצה האזורית מגידו עד הפינה הדרומית-מערבית של גוש 11828.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבולותיהם המערביים של גושים 11828, 11821, 11820, 11819, לאורך גבולותיהם הדרומיים של גושים 11512, 11513, לאורך גבולותיהם המערביים של גושים 11513, 11515, 11516, לאורך גבולותיהם הדרומיים של גושים 11734, 11735, לאורך גבולותיהם המערביים של גושים 11735, 11736, עד גבול המועצה האזורית חוף-הכרמל, משם לאורך גבולו המזרחי והצפוני של תחום המועצה האזורית חוף-הכרמל עד שפת ים התיכון, משם לאורך קו ניצב לשפת הים התיכון עד גבול מימי החופין, משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת חדרה

צפון-מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת ים-התיכון היוצא

מזרח: מהפינה הצפונית-מערבית של תחום המועצה האזורית חוף-הכרמל, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם מזרחה לאורך גבולה המערבי של נפת חיפה עד גבול נפת יזרעאל, משם לאורך גבולה המערבי והדרומי של נפת יזרעאל עד גבול השטח.

דרום: משם בכיוון דרומי-מערבי כללי לאורך גבול השטח עד נקודת המפגש עם המועצה המקומית זמר ומשם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית מנשה עד נקודת המפגש עם תחום עיריית חדרה ומשם לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית עמק חפר עד נקודת המפגש עם תחום המועצה המקומית אליכין ומשם לאורך גבולה הצפוני והמערבי של המועצה המקומית אליכין עד נקודת המפגש עם תחום המועצה האזורית עמק חפר ומשם לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית עמק חפר עד שפת הים התיכון, ומשם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת השרון

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת הים התיכון היוצא מהפינה הדרומית-מערבית של נפת חדרה, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם בכיוון מזרחי לאורך גבולה הדרומי של נפת חדרה עד גבול השטח.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד הפינה הצפונית-מזרחית של המועצה האזורית דרום השרון.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולו הצפוני של תחום המועצה האזורית דרום השרון עד נקודת המפגש עם תחום המועצה האזורית חוף השרון, משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה המזרחי והדרומי של המועצה האזורית חוף השרון עד שפת הים התיכון, ומשם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת פתח-תקוה

צפון: מנקודת המוצא המפגש תחומי עיריית רעננה, המועצה המקומית כפר שמריהו והמועצה האזורית חוף השרון בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה הדרומי של נפת השרון עד גבול השטח.

מזרח: משם לאורך גבול השטח עד נקודת טריאנגולציה H-632.

דרום: משם מערבה בקו ישר עד הפינה הצפונית של הגוש 4609, משם בכיוון

מערבי כללי לאורך גבולו המזרחי של הגוש 4609. גבולו הצפוני והמערבי של הגוש 4619, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 4615, 4618, 4614, גבולו המזרחי של הגוש 4118, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 4117, 4112, גבולו המזרחי, הצפוני והמערבי של הגוש 4113 עד גבול תחום המועצה המקומית מחנה-ישראל, משם מערבה לאורך גבולה הצפוני של המועצה המקומית מחנה-ישראל עד הפינה הצפונית-מערבית של תחומה, משם בכיוון צפוני לאורך גבולה המזרחי של חלקה 99 בגוש 6707 ולאורך הגבול המזרחי של הגוש 6708 עד פינתו הצפונית-מזרחית. משם מערבה לאורך גבולותיהם הצפוניים של הגושים 6708, 6700, גבולו הדרומי-מערבי של הגוש 6699, גבולותיהם הדרומיים של הגושים 6698, 6479, עד גבול תחום עיריית אור יהודה.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך הגבול המזרחי של תחום עיריית אור יהודה עד המפגש עם תחום המועצה המקומית נוה אפרים-מונוסון, משם לאורך גבולו המערבי של תחום המועצה המקומית נוה אפרים-מונוסון עד המפגש עם תחום המועצה האזורית דרום השרון, משם לאורך גבולה הצפוני של עיריית אור יהודה עד המפגש עם תחום המועצה המקומית סביון, משם לאורך תחומה הדרומי והמערבי של המועצה המקומית סביון עד המפגש עם המועצה המקומית גני תקוה, משם לאורך גבולה המזרחי והצפוני של עיריית קרית אונו עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית אפעל, משם לאורך גבולה המערבי של המועצה המקומית גבעת שמואל עד המפגש עם גבולה של עיריית פתח תקוה ומשם לאורך תחומה המערבי של עיריית פתח תקוה עד נקודת המפגש עם תחום עיריית תל-אביב-יפו ומשם לאורך תחום עיריית תל-אביב-יפו עד נקודת המפגש עם תחום עיריית רמת השרון ומשם בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה של עיריית רמת השרון עד נקודת המפגש עם תחום עיריית הרצליה ומשם לאורך גבולה המזרחי והצפוני של עיריית הרצליה עד לנקודת המפגש עם המועצה המקומית כפר שמריהו, ומשם בכיוון כללי צפונה לאורך גבולה המערבי של עיריית רעננה עד נקודת המוצא.

נפת רמלה

צפון: מנקודת המוצא בפינה הצפונית מזרחית של תחום עיריית ראשון לציון בכיוון מזרחי כללי לאורך תחומה הצפוני-מערבי של המועצה האזורית עמק לוד עד נקודת המפגש עם תחום המועצה האזורית אפעל ומשם לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית אפעל עד נקודת המפגש עם עיריית אור יהודה ומשם לאורך גבולה הדרומי של עיריית אור יהודה עד גבול נפת פתח תקוה, ומשם מזרחה לאורך גבולה הדרומי של נפת פתח תקוה עד גבול השטח.

מזרח: משם דרומה לאורך גבול השטח עד גבול נפת ירושלים.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה הצפוני של נפת ירושלים עד תחום המועצה האזורית נחל-שורק.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבולה מערבי של המועצה האזורית גזר עד הפינה הצפונית-מזרחית של הגוש 3898 ולאורך הקו המחבר את הפינה הצפונית מזרחית של הגוש 3898 עם הפינה הדרומית-מזרחית של הגוש 3803, משם מערבה לאורך גבולו הדרומי של הגוש 3803, משם צפונה לאורך גבולותיהם המערביים של הגושים 3803, 3818 עד הפינה הצפונית-מזרחית של הגוש 3817, משם לאורך הגבול הצפוני של הגוש 3817 עד גבול תחום עיריית רחובות, משם צפונה לאורך גבולו המזרחי והצפוני של תחום עיריית רחובות, גבולו המזרחי של תחום המועצה המקומית נס-ציונה, גבולו המזרחי של תחום עיריית ראשון-לציון עד נקודת המוצא.

נפת רחובות

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת הים התיכון היוצא מהפינה הצפונית מערבית של תחום עיריית ראשון לציון, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם מזרחה לאורך גבולה הדרומי של עיריית בת ים עד המפגש עם תחום עיריית חולון ומשם

לאורך גבולה הצפוני של עיריית ראשון לציון עד גבול נפת רמלה.

מזרח: משם בכיוון דרומי כללי לאורך גבולה המערבי של נפת רמלה עד גבול נפת ירושלים.

דרום: משם מערבה לאורך גבולה הצפוני של נפת ירושלים עד נקודת המפגש עם נפת אשקלון, משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית נחל שורק עד המפגש עם המועצה המקומית גדרה, משם לאורך תחום המועצה האזורית באר טוביה עד נקודת המפגש עם תחום המועצה המקומית בני עיי"ש ומשם לאורך תחומה המזרחי, הדרומי והמערבי של המועצה המקומית בני עיי"ש עד נקודת ציון במפגש קו אורך 177492 עם קו רוחב 633992, משם בכיוון צפוני כללי לאורך תחום המועצה האזורית באר טוביה עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית גדרות ומשם בכיוון כללי מערבה לאורך גבולה הדרומי של המועצה האזורית גדרות עד נקודת המפגש עם המועצה האזורית חבל יבנה משם לאורך גבולה הצפוני של המועצה האזורית באר טוביה עד נקודת המפגש עם עיריית אשדוד, משם בכיוון כללי צפונה לאורך גבולה המזרחי והצפוני של אשדוד עד נקודת ציון במפגש קו אורך 168540 עם קו רוחב 641053 ומשם לכיוון הים בקו ישר עד נקודת ציון במפגש קו אורך 168388 עם קו רוחב 641155 ומשם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת תל-אביב-יפו

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם קו ניצב לשפת ים-התיכון היוצא מהפינה הדרומית-מערבית של נפת השרון, מזרחה לאורך הקו הניצב האמור עד שפת הים, משם בכיוון מזרחי לאורך גבולה הדרומי של נפת השרון עד נקודת המוצא של נפת פתח-תקוה.

מזרח: משם דרומה לאורך גבולה המערבי של נפת פתח-תקוה כפי שתוקן באכרזת העיריות (שינוי תחום עיריית רמת-גן), התשנ"ב-1992 עד גבולה הצפוני של נפת רמלה.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולותיהם הצפוניים של נפות רמלה ורחובות עד שפת ים-התיכון, משם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין. הנפה תכלול את השטח שצורף לתחום שיפוטה של עיריית בת-ים באכרזה בדבר שינוי תחום עיריית בת-ים שפורסמה בקובץ התקנות 3064, תשל"ד, עמ' 13.

מערב: משם צפונה לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת אשקלון

צפון: מנקודת המוצא בנקודת המפגש של גבול מימי החופין עם גבולה הדרומי של נפת רחובות, בכיוון מזרחי כללי לאורך גבולה הדרומי של נפת רחובות עד גבול נפת ירושלים.

מזרח: משם בכיוון דרומי כללי לאורך גבולה המערבי של נפת ירושלים וגבול השטח עד תחום המועצה האזורית בני-שמעון.

דרום: משם בכיוון מערבי כללי לאורך גבולותיהם הצפוניים של המועצות האזוריות בני-שמעון, שלחים ועזתה עד פינתה הצפונית-מערבית, משם צפון-מזרחה וצפון-מערבה לאורך גבולו המערבי של תחום המועצה האזורית שער-הנגב וגבולו הדרומי של תחום המועצה האזורית חוף-אשקלון עד שפת ים-התיכון, משם לאורך קו ניצב לשפת הים עד גבול מימי החופין.

מערב: משם בכיוון צפוני כללי לאורך גבול מימי החופין עד נקודת המוצא.

נפת באר-שבע

צפון-מזרח: מנקודת המוצא בפינה הצפונית-מערבית של תחום המועצה האזורית עזתה בכיוון מזרחי

מזרח: כללי לאורך הגבול הדרומי של נפת אשקלון עד גבול השטח, משם מזרחה ודרומה לאורך גבול השטח עד שפת ים-סוף.

דרום: משם לאורך גבול מימי החופין עד שפת הים בגבול השטח.



מערב: משם צפונה לאורך גבול השטח עד הפינה המערבית ביותר של תחום המועצה האזורית חבל-מעון, משם צפונה לאורך גבולותיהם המערביים של תחומי המועצות האזוריות חבל-מעון ועזתה עד נקודת המוצא.

זאב שרף
מזכיר הממשלה

י"ז באדר ב' תשי"ז (20 במרס 1957)

הרסר מערד מר



נספח י' - הסכם לשלב הפיילוט

הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי בשלב הפיילוט

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: המוסד לביטוח לאומי

על ידי מורשי החתימה מטעמו;

שדרות ויצמן 13, ירושלים

(להלן - "המוסד")

מצד אחד;

לבין:

מספר תאגיד _____

מרחוב _____

(להלן: "המציע")

מצד שני;

הואיל והמוסד מבקש לקבל שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי (להלן - "השירותים") ולשם כך פרסם המוסד מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 (להלן - "המכרז");

והואיל ובמסגרת המכרז נכלל שלב פיילוט;

והואיל והצעת המציע במכרז עברה לשלב הפיילוט במכרז;

והואיל והמציע הסכים לקבל על עצמו את ביצוע כל השירותים הנדרשים על-ידי המוסד בשלב הפיילוט במכרז והוא רשאי להתקשר בחוזה זה על-פי כל דין או חוזה.

והואיל והמציע הסכים לקבל על עצמו בשלב הפיילוט את כל ההתחייבויות בהסכם זה, ובמסמכי המכרז וכלל נספחיו.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1 הנספחים והמבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.3 מסמכי המכרז לרבות ההסכם לביצוע ההתקשרות (נספח יג' למכרז) יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם זה, והוראותיהם יחולו על ההתקשרות בין הצדדים בתקופת הפיילוט אלא אם כן נקבע בהסכם זה במפורש, אחרת.

1.4 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי שבמסמכי המכרז לבין הוראה כלשהי שבהסכם זה, שלא ניתן ליישבה, תכריע ההוראה המיטיבה עם המוסד. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה המיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.5 אלה הנספחים המצורפים לחוזה זה:

1.5.1 נספח 1 - מסמכי המכרז.

1.5.2 נספח 2 - הצעת המציע, לרבות תכנית המציע לשלב הפיילוט.

1.5.3 נספח 3 – פרטי איש קשר וצוות ההקמה של המציע בשלב הפיילוט.

נספח 3א' – פרטי מנהל הפרויקט המוצע.

1.5.4 נספח 4 – תצהיר בדבר אנשי המקצוע מטעם המציע שהשתתפו בפיילוט

1.5.5 נספח 5 – אישור קיום ביטוחים.

1.5.6 נספח 6 – התחייבות לשמירה על סודיות בשלב הפיילוט.

1.5.7 נספח 7 - ערבות לתקופת הפיילוט

1.6 למונחים ולביטויים בחוזה זה תהיה המשמעות שהוקנתה להם במסמכי המכרז.

2. ההתקשרות

2.1 המוסד מוסר למציע, והמציע מקבל בזה על עצמו, לספק למוסד את השירותים לפי השיטה, הכמויות, הפרטים, הנהלים, והמועדים הקבועים בעיקר (אך לא רק) בסעיף 9 למכרז (על כל תתי סעיפיו) ובמפרט הטכני (נספח א' למכרז), בחוזה זה על נספחיו, או כפי שייקבעו מדי פעם על-פי דרישות

המוסד, וזאת במשך כל תקופת תוקפו של חוזה זה, והכל בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוזה.

2.2 במהלך תקופת ההתקשרות, על המציע להעמיד לרשות המוסד את צוות ההקמה וכל אנשי הצוות ואנשי הקשר כפי שהוא נדרש במפרט הטכני (נספח א' למכרז).

3. תקופת ההתקשרות

3.1 תקופת הפיילוט תחולק לשלוש תקופות, הראשונה בת ארבעה חודשים, השנייה בת חודשיים והשלישית בת שלושה חודשים, עם אפשרות הארכתן (או הארכת איזו מהן) לפי שיקול דעת המוסד כך שבכל מקרה סך תקופת הפיילוט לא תעלה על שניים עשר חודשים.

3.2 בתקופה הראשונה של הפיילוט - על המציע יהיה להתקין את המערכת, בהתאם לרשימת הזכאים מטעם המוסד, אצל 50 זכאים לפחות. מציע שלא יעמוד בדרישה זו בתקופה הראשונה, לא ימשיך את הפיילוט, הצעתו תיפסל והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי.

3.3 במהלך התקופה הראשונה יפותח סקר חווית הלקוח על-ידי חברה סוקרת מטעם המוסד.

3.4 בתקופה השנייה של הפיילוט - יהא על המציע להתקין המערכת אצל עוד 150 זכאים לפחות, בהתאם לרשימת הזכאים מטעם המוסד. בתקופה זו יערך על-ידי החברה הסוקרת סקר לגבי ההתקנות שביצע המציע, שבו תיבחן חווית הלקוח וכן אופן קבלת המידע על המערכת לפני ובשלב ההתקנה.

3.5 התקופה השלישית של הפיילוט - תקופת הרצת המערכת, ובה לא תידרשנה התקנות נוספות. בתקופה זו יערך סקר מכלול חווית הלקוח על ידי החברה הסוקרת, לרבות תיקוף של מבנה הסקר מהתקופה הראשונה.

3.6 על אף האמור, למוסד שמורה הזכות לפי שיקול דעתו, להפחית את מספר הזכאים המינימאלי כאמור בסעיף זה לעיל (50 זכאים), במקרה שבו בתום התקופה הראשונה (לרבות לאחר הארכתה, ככל שתוארך) לא יהיו לפחות שישה מציעים שעמדו במספר הזכאים המינימאלי אשר אצלם תותקן המערכת.

3.7 מציע שעמד בדרישות התקופה הראשונה כאמור, יהיה רשאי בסיומה להחליט האם למשוך את הצעתו ולפרוש מההליך המכרזי ובמקרה כזה הוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי. ככל שהמציע יחליט להמשיך בפיילוט, ימשיך לתקופה השנייה כאמור וישלים התקנה של המערכת אצל עוד 150 זכאים לפחות.

3.8 למוסד שמורה הזכות לפי שיקול דעתו, להפחית את מספר הזכאים המינימאלי כאמור בסעיף זה לעיל (עוד 150 זכאים), במקרה שבו בתום התקופה השנייה (לרבות לאחר הארכתה, ככל שתוארך) לא יהיו לפחות שישה מציעים שעמדו במספר הזכאים המינימאלי אשר אצלם תותקן המערכת.



3.9 חרף האמור לעיל, ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יימסר למציע ביצועו של שירות או משימה מוגדרת שנדרשו לדעת המוסד לצורך השלמת שלב הפיילוט במכרז, תימשך ההתקשרות עם המציע ביחס לשירות או משימה מוגדרת זו עד לתום השירותים הנדרשים, גם אם הסתיימה תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 3.1 לעיל.

4. הצהרות והתחייבויות המציע

המציע מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

4.1 כי הוא מורשה על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

4.2 הוא ינהג בכל הקשור לביצוע העבודות ו/או להתחייבויותיו על-פי חוזה זה בהתאם לכל דין לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור בנוגע להגנת פרטיותם של הזכאים המשתתפים בפיילוט ואבטחת המידע בנוגע אליהם, ולרבות חוקים, פקודות, תקנות, תקנים רשמיים, רישיונות והיתרים ויקיים את כל הנדרש על-פי הדין.

4.3 כי יש לו את כל הידע המקצועי, הניסיון, המשאבים, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך ובכלל זה כוח אדם מיומן, וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על-פי חוזה זה, במלואן ובמועדן.

4.4 כי יבצע את כל השירותים בנאמנות, בדייקנות, בחריצות, ברמה מקצועית גבוהה ביותר ובאיכות הגבוהה ביותר לשביעות רצונו המלאה של המוסד, והוא אחראי כלפי המוסד לטיב השירותים שיוצגו על ידיו. לשם כך, מתחייב המציע כי במשך כל תקופת החוזה הוא יספק, על חשבונו, את כל העובדים, היועצים, הטכנאים, הציוד, החומרים וכל המשאבים הדרושים, באיכות נאותה, ברמה מקצועית גבוהה ובמספר הנחוץ לצורך ביצוע השירותים בהתאם לתנאי חוזה זה.

4.5 כי הבין את צרכי המוסד ודרישותיו הקשורים לביצוע חוזה זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה ו/או תכנית העבודה לשלב הפיילוט שהוגשה על ידיו.

4.6 כי חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי חוזה זה, ואין לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.

4.7 כי ידוע לו והוא מסכים כי המוסד יהא רשאי לדרוש, בכל עת, את החלפתם של מי מעובדיו, כתוצאה מאי שביעות רצון ו/או מכל סיבה אחרת, לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד. המציע מתחייב להחליף את העובד האמור בתוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה מאת המוסד. על

העובד החלופי שיעמיד המציע לעמוד בכל תנאי הסף שנקבעו לאותו עניין ולהיות בעל הכשרה וניסיון שאינם פחותים מאלו של העובד המוחלף.

4.8 כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא יספק עבור המוסד את השירותים, וזאת הן מבחינת התקשרויותיו הקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת העדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים לבין התחייבויותיו למוסד כמפורט להלן בחוזה זה ובמכרז.

4.9 כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו לצורך ביצוע השירותים בתקופת הפיילוט על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה, לעיל ולהלן. על כן, המציע מתחייב לדווח למוסד, לאלתר, על כל שינוי שיחול אצלו שיש בו כדי להשפיע על עמידתו בתנאי חוזה זה והמכרז.

4.10 כי יעמוד בלוחות הזמנים כפי שיוגדרו לו על-ידי המוסד.

4.11 כי ימסור למוסד דין וחשבון שוטף על השירותים שהוא מעניק, וכן למסור מיד בתום כל שלב משלבי הביצוע דו"ח המסכם אותו שלב. מבלי לגרוע מהאמור, המציע ידווח למוסד מיידית אם נודע לו על אירוע חריג ו/או על כל חשש לפיגור בלוחות הזמנים.

4.12 כי ידוע לו והוא מסכים שהמוסד יהיה רשאי לשנות מזמן לזמן את מתכונת השירותים. על כל שינוי כאמור יהיה על המוסד למסור למציע הודעה בכתב. אם השינויים שיידרשו על-ידי המוסד כאמור יצריכו שינויים ניכרים – יפורטו שינויים אלה לגבי כל מקרה ומקרה בכתב, בחתימת המוסד וכל פירוט כזה ייחשב כחלק בלתי נפרד מחוזה זה. המציע מתחייב למלא אחר כל הודעה כאמור, כאילו הייתה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

4.13 כי ידוע לו שהמוסד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקבל שירותים זהים ו/או דומים לשירותי המציע מגורמים אחרים בשלב הפיילוט, ולמציע לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי המוסד או כלפי אחרים בגין האמור.

4.14 כי ידוע לו שבתום תקופת הפיילוט עליו להגיש תצהיר בדבר אנשי המקצוע מטעמו שהשתתפו בפיילוט, בנוסח המצורף כנספח 4 להסכם זה.

4.15 כי ידוע לו שבתום תקופת הפיילוט, וככל שישלים אותה המציע - הערכת המציע לצורך ניקוד האיכות תתבצע, בין היתר, על ידי סקרי חוויית לקוח שימולאו על-ידי הזכאי ו/או בן משפחתו ועל המציע לוודא שיתוף פעולה בין מי מטעמו לבין החברה הסוקרת לצורך כך.

4.16 כי ידוע לו שבתום שלב הפיילוט, בין היתר, תיבדק עמידתה של המערכת המוצעת על-ידיו בתנאי הסף במכרז, והכל כמפורט לעניין זה במכרז.

4.17 כי ישלם באופן סדיר ובמועד את כל השכר וכן את כל התשלומים הנילווים והתנאים הסוציאליים של כל עובדיו כמתחייב מהוראות כל דין.



5. לוח זמנים ועמידה בזמני קריאת שירות

- 5.1 מוסכם כי תאריך תחילת שלב הפיילוט במכרז הוא המועד שבו אישר המוסד בכתב כי המציע הגיש את כל שנדרש לצורך תחילת ביצוע הפיילוט במכרז.
- 5.2 המציע מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות המפרט הטכני נספח א' למכרז בכלל, ובהתאם ללוחות הזמנים לתפעול המתקן בהתאם לסעיף 2.4.3 למפרט הטכני, בפרט.

6. היעדר תמורה ואיסור מכירת שירותים אחרים וקבלת טובות הנאה

- 6.1 המציע לא יהיה זכאי לכל תמורה שהיא במהלך או עבור שלב הפיילוט במכרז, לא מהמוסד ולא מהזכאי מקבל השירות ממנו בשלב הפיילוט, למעט במקרה הקבוע בסעיף 12.4 למכרז.
- 6.2 כמו כן, המציע ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או כל גורם אחר מטעמו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מהזכאי, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים המסופקים לפי מכרז זה.
- 6.3 כמו כן, חל איסור מוחלט על המציע ו/או קבלני המשנה מטעמו למכור לזכאי ו/או לבני משפחתו מוצרים ו/או שירותים אחרים ו/או נוספים לאלה המסופקים לפי חוזה זה, או להמיר מוצרים ו/או שירותים במוצרים ו/או שירותים אחרים, שלא לפי הוראות המכרז, והכל למעט שירותי קהילה תומכת.
- 6.4 המציע, קבלני המשנה מטעמו ועובדיהם יחשבו לעניין חוזה זה כ"עובדי ציבור", כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, לצורך עבירת שוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק זה, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי מהזכאי ו/או מבני משפחתו בקשר עם אספקת השירותים נשוא חוזה זה.
- 6.5 דרישה זו היא יסודית, והפרתה ע"י הספק ו/או עובדיו עשויה להוביל לביטול ההתקשרות עמו על ידי המוסד לאלתר.

7. בטיחות

- 7.1 המציע יבטיח את קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של העובדים מטעמו (לרבות עובדים של קבלני משנה מטעמו) ו/או כל אדם אחר בקשר לשירות המסופק לפי חוזה זה, זאת לרבות אספקה של ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם לדין ו/או אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע עבודה מסוג השירות המוענק מכוח חוזה זה. המציע יפקח כי אכן יעשה שימוש בציוד הבטיחות המסופק על ידיו לעובדיו.



7.2 המציע מתחייב לפעול בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם להוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954, ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל - 1970 והתקנות שפורסמו על פיהם (להלן - "**דיני הבטיחות בעבודה**"). מוסכם כי האחריות לכל תביעה שתוגש כנגד המוסד או המציע עקב הפרת דיני הבטיחות בעבודה ו/או אי מילויים מוטלת על המציע ו/או קבלני המשנה מטעמו בלבד.

7.3 למען הסר ספק, מוסכם כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה או אי מילוי של דיני הבטיחות בעבודה על-ידי המציע ו/או קבלני משנה מטעמו.

7.4 המציע מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים כאמור, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם בגינם.

8. זכויות עובדים

8.1 המציע מתחייב לשלם לעובדיו המועסקים על ידיו לצורך ביצוע חוזה זה שכר שלא יהיה נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובדיו על פי דין.

8.2 המציע מצהיר כי הוא או בעל זיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, בשנה שקדמה למועד התמודדותו במכרז.

9. היעדר יחסי עבודה

9.1 הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המוסד לבין המציע ו/או עובדי המציע ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה המציע את המוסד בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסק נגד המוסד מיד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב.

9.2 המציע מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג. עוד יובהר, כי במתן הוראות או בפקוח נציגי המוסד על עבודת עובדי המציע אין כדי להעיד על קיומם של יחסי עובד ומעסיק בין המוסד לעובדי המציע וכי אלו נועדו רק על מנת לפקח על אספקת השירותים כנדרש למוסד.

9.3 על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות למציע שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על-פי החוזה באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו או עם אמות המידה

המחייבות גוף ציבורי. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את המציע ממכלול חובותיו על-פי המכרז והחוזה.

9.4 אם חרף כוונת הצדדים המפורשת, כפי שמצוינת בסעיף 9.1 לעיל, יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של חוזה זה, כי למרות כוונת הצדדים, רואים מי מהמועסקים על ידי המציע כעובד המוסד וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד המוסד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי המציע ישפה את המוסד, מיד עם דרישה, בגין כל חבות שתוטל על המוסד עקב הקביעה כאמור, ובלבד שהמוסד מתחייב להודיע בהקדם למציע אודות כל תביעה או דרישה כאמור בתוך זמן סביר לאחר שנודעה למוסד ולאפשר למציע להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות המוסד על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד.

10. אחריות מקצועית

10.1 המציע מתחייב לבצע את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה.

10.2 המציע מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע ההתחייבויות על ידיו ו/או על ידי קבלני משנה מטעמו. אישורו ו/או הוראותיו של המוסד - בקשר לביצוע התחייבויות המציע ובקשר לקבלני המשנה - אינם משחררים את המציע מאחריות בלעדית להם ולמטרה זו, בין היתר, יבטח המציע את עצמו בביטוחים בהתאם להוראות סעיף 12 להלן.

10.3 המציע אחראי לכל הנזקים, ההוצאות או ההפסדים שיגרמו למוסד ו/או לעובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו (להלן - "הניזוק") בקשר או עקב ביצוע השירותים לפי חוזה זה, במישרין או בעקיפין, על-ידי המציע ו/או על-ידי מי שהמציע אחראי לפי הדין למעשיו או למחדליו (לרבות קבלני המשנה שלו), לרבות במקרה של רשלנות המהווה עוולה אזרחית, או כתוצאה מכל מעשה מחדל אחר המהווה עוולה אזרחית.

10.4 אם המוסד יחויב לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהמציע או קבלני משנה מטעמו אחראים להם כאמור בחוזה זה ו/או על-פי כל דין, יהיה חייב המציע בשיפוי מלא לטובת המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם, כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שיגרמו למוסד בעניין זה.

10.5 בנוסף, המציע מתחייב לפצות ולשפות את המוסד במלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי המציע על-פי דין, כאמור לעיל, שנגרמו למוסד ו/או לבאים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או שהמוסד שילם בגינם, ובכלל זה ההוצאות הסבירות שהמוסד נשא בהן בקשר לתביעה בגין אובדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור בגינם אחראי המציע או קבלן משנה מטעמו, כאמור לעיל, ובלבד שהמוסד מתחייב להודיע בהקדם למציע אודות כל תביעה ו/או דרישה כאמור תוך זמן סביר לאחר שנודעה למוסד ולאפשר למציע להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע

מזכויות המוסד על-פי חוזה זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.

11. ביטוח ונזיקין

- 11.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין. הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים **המצורף להסכם זה ומסומן נספח "5"**, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - **"אישור קיום ביטוחים"**). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד.
- 11.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מזעריים. על הספק יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי כלשהו לרבות הזכאי.
- 11.3 בכל ביטוח שיערוך הספק או שיערך על ידי אחרים עבורו (ככל שיתיר זאת הסכם זה), ירשם סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 11.4 בכל ביטוח שיערוך הספק או אחרים מטעמו או עבורו, לא יחול סעיף ביטוח כפל כמפורט בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של המוסד.
- 11.5 הספק מתחייב להסדיר ביטוחי אחריות **מקצועית** גם לאחר תום תקופת ההסכם או אי חידושו של ההסכם, ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לו חבות חוקית על פי דין.
- 11.6 הספק ידאג כי כל קבלני המשנה והמועסקים על ידו (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יהיו מודעים לביטוח ולתנאי הביטוח, ויפעלו בהתאם לכך לשם מניעת הפסד להם, לספק, למוסד וזכאי.
- 11.7 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף ימסור הספק למוסד אישור קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בביטוח כמפורט בו.
- 11.8 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הספק למוסד אישור תקף חתום על-ידי מבטחו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 11.9 אם הספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימסור הספק למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על-ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מבניהם.
- 11.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 11.11 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הספק על פי הסכם זה. המוסד יהיה זכאי למנוע מן הספק את פעילותו במקרה שהאישור כאמור לא הומצא למוסד לפי המועד שצוין לעיל.
- 11.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד

כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

11.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.

11.14 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.

11.15 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.

11.16 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

11.17 הספק מצהיר כי לא יהיו לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאי לשיפוי בעבורו על-פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשה או שיכל לעשות, והוא פוטר בזאת את המוסד מכל אחריות לנזק כאמור, למעט נזק בזדון.

11.18 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי, ולא תהינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המוסד והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המוסד.

11.19 על הספק לשאת בתשלומים המוטלים על המעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הון בביטוח עובדים על-ידי מעבידים, וכן לדווח לביטוח הלאומי על קבלני המשנה מטעמו.

12. מידע, סודיות, זכויות יוצרים

12.1 הפרטים האישיים של הזכאים שנטלו חלק בפילוט (גם אם המערכת לא הותקנה בביתם) ובכלל זה - שם, ת"ז וכתובת (להלן - "המידע") הינו קניינו הבלעדי של המוסד.

12.2 כל זכות קניין, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות קניינית אחרת במידע תהא של המוסד, והמציע אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.

12.3 עם סיום ההתקשרות בין הצדדים ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד, יעביר המציע את כל המידע שברשותו לרשות נציג המוסד או מי שהוא יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד או אם הוא מחויב לכך לפי הדיון.

12.4 על המציע לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.

12.5 המציע מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד ג' בעת ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה. מוסכם, כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה כאמור על-ידי המציע או מי מטעמו.

12.6 המציע מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרה של זכות יוצרים, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם בגין אותה הפרה.

12.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יחתים כל מי מטעמו ו/או מטעם קבלני המשנה על התחייבות לשמירה על סודיות המצורפת **כנספח 6 המצורף להסכם זה**.

13. ערבות פיילוט

13.1 להבטחת כל התחייבויותיו על-פי חוזה זה מתחייב המציע להפקיד בידי נציג המוסד, בטרם החתימה על חוזה זה וכתנאי לכניסתו לתוקף, ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, בלתי מותנית, לפקודת המוסד, בסך של 50,000 ש"ח, בתוקף ל-15 חודשים ממועד ההודעה כי המציע עבר לשלב הפיילוט.

13.2 הערבות תהיה בנוסח הקבוע **בנספח 7 המצורף להסכם זה**.

13.3 המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם המציע יפר תנאי יסודי בחוזה לרבות באופן שגרם נזק לזכאי/בני משפחתו/רכושם וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 7 ימים לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות למציע להביא את טענותיו בכתב בפני נציג המוסד. חילט המוסד את ערבות הביצוע בהתאם להסכם זה, הוא יהא רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לעשות שימוש בכספי הערבות לצורך כיסוי נזקי הזכאי לרבות בני משפחתו ודירת הזכאי.

13.4 בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהמוסד לתבוע מהמציע את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט ואין בו כדי לגרוע מכל זכות אחרת שעומדת למוסד לפי כל דין.

13.5 למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את המציע מקיום מלוא התחייבויותיו על-פי החוזה, ובהתאם למפורט בהצעתו.

13.6 עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד המציע בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט **בנספח 7 להסכם**, בשינויים המחויבים, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.

14. הסבת ההסכם

14.1 המציע אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמת המוסד בכתב ומראש.

14.2 המחאה ו/או שיעבוד ו/או משכון כאמור, ככל שנעשו, יהיו חסרי תוקף מחייב, יהוו הפרה יסודית של החוזה,



והמוסד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין שירות שסופק על-פיהם.

14.3 המציע מתחייב שלא להציג כלפי כל גורם שהוא את הפעילות המתבצעת על-ידיו על-פי חוזה זה כפעילות של המוסד. אולם, המציע רשאי להציג את פעילותו על-פי החוזה כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד ובאישורו של המוסד.

15. ניגוד עניינים

15.1 המציע מצהיר בזאת, כי לא ידוע לו על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסוימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עסקיים) של המציע ו/או של מורשי החתימה שלו ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז וחוזה זה.

15.2 המציע מתחייב כי הוא ו/או מורשי החתימה שלו ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו ימנעו מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא חוזה זה, כי יודיע למוסד על כל חשש לניגוד עניינים כאמור וכי יפעל בהתאם להנחיותיו גם בעניין זה.

16. הפרה של החוזה על-ידי המציע

16.1 מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בחוזה, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את החוזה, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו למציע שלא כדין, הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מהמציע כל זכות וסעד המגיעים למוסד מן ההפרה בהתאם לחוזה ולדין.

16.2 הסעיפים הבאים מהווים תנאים יסודיים בחוזה: 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12 ו-15.

16.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שיופר על-ידי המציע תנאי יסודי בחוזה יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות שהומצאה לו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים בהסכם זה.

16.4 הפר המציע את החוזה הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.

16.5 כשל המציע בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב זמן - לאחר שחלפו 14 ימים מיום שהודע לו על דבר ההפרה - תהפוך הפרת החוזה להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעיפים המפורטים לעיל.

17. סיום ההתקשרות

17.1 המוסד רשאי להורות למציע להפסיק זמנית את מתן השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים. המציע

מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

17.2 המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם המציע בטרם הגיעה לסיומה, באמצעות מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 ימים למציע.

17.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המוסד רשאי להפסיק את התקשרותו עם המציע בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים למציע, בכל אחד מהמצבים הבאים:

17.3.1 המציע הפר את החוזה הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים; הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב למציע.

17.3.2 אם המוסד יסבור כי המציע ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים; הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב למציע.

17.3.3 המציע נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

17.3.4 הוגשה נגד המציע בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 60 ימים מיום הגשתה.

17.3.5 הוצא נגד המציע צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

17.3.6 הוטל עיקול על נכסי המציע או על זכויותיו על-פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 60 ימים מיום הטלתו.

17.3.7 המציע ו/או מי מעובדיו הבכירים ו/או נושא משרה בו ו/או בעל שליטה בו הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון או עבירת מין. המוסד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שייתן למציע הזדמנות להשמיע את טיעוניו.

17.4 במקרה של ביטול ההתקשרות לפי סעיף זה, המוסד לא יחויב בתשלום ו/או בפיצוי כלשהו למציע. למען הסר ספק, מובהר כי הפסקת ההתקשרות האמורה לא תקנה למציע עילה לתביעה כלשהי נגד המוסד.

17.5 במקרה של הפסקת ההתקשרות ביוזמת המוסד, יהיה הספק מחויב לפרק את הציוד שהתקין בבתי הזכאים במהלך תקופת הפיילוט ויחולו עליו ההוראות הנוגעות לשלב סיום הפיילוט במסמכי המכרז, בשינויים המחויבים.



18. קבלני משנה

- 18.1 המציע יהיה רשאי לבצע את השירותים נשוא הסכם זה רק באמצעות קבלני המשנה שהציג במסגרת הצעתו למכרז.
- 18.2 המציע יהיה רשאי לשנות את זהות מי מקבלני המשנה בתקופת ההתקשרות רק באישור מראש ובכתב של המוסד. יובהר, כי אישור כאמור יינתן רק במקרים חריגים.
- 18.3 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה הגורם היחיד האחראי כלפי המוסד בכל הנוגע למעשי (לרבות מחדלי) קבלני המשנה הפועלים מטעמו.

19. כללי

- 19.1 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של המציע תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את המציע כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
- 19.2 כל חריגה של המציע מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.
- 19.3 על המציע חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שלו ו/או של עובדיו, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 19.4 צד לחוזה לא יחשב כמותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- 19.5 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 19.6 ביטויים המופיעים בחוזה בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 19.7 סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים ו/או הקשורים לחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.
- 19.8 כל הודעה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות הסכם זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסעיף זה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.



כתובות הצדדים לצורך חוזה זה :

המוסד :

נציג המוסד לצורך ביצוע הסכם זה הוא : I

שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא :

טלפון - _____ , פקסימיליה - _____ ,

סלולרי - _____

דואר אלקטרוני - _____

המציע :

נציג המציע לצורך ביצוע הסכם זה הוא :

שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא :

טלפון - _____ , פקסימיליה - _____ ,

סלולרי - _____

דואר אלקטרוני - _____

הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה בכתב לצד השני.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

המציע באמצעות :

המוסד לביטוח לאומי באמצעות :



נספח 3' - פרטי איש קשר וצוות ההקמה של המציע בשלב הפיילוט

מספר תאגיד	
שם המציע:	
פרטי איש הקשר הטכני/תפעולי מטעם המציע שם: _____ ת"ז _____ טלפון קווי: _____ ; טלפון נייד: _____ דואר-אלקטרוני: _____	
פרטי מנהל הפרוייקט מטעם המציע שם: _____ ת"ז _____ טלפון קווי: _____ ; טלפון נייד: _____ דואר-אלקטרוני: _____	
פרטי מהנדס המערכת מטעם המציע שם: _____ ת"ז _____ טלפון קווי: _____ ; טלפון נייד: _____ דואר-אלקטרוני: _____	



נספח ג'23' - פרטי מנהל הפרויקט המוצע, לצורך בחינת

עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 5.4 למכרז

<u>שם מנהל הפרויקט המוצע</u>		<u>_____</u>
<u>מספר ת"ז של מנהל הפרויקט המוצע</u>		<u>_____</u>
<u>חודש</u>	<u>שנה</u>	<u>_____</u>
<u>תחילת העסקת מנהל הפרויקט על ידי המציע במסגרת יחסי עובד ומעסיק</u>		<u>_____</u>
<u>השכלת מנהל הפרויקט המוצע</u>		<u>_____</u>
☐ תואר ראשון		<u>_____</u>
☐ תואר שני		<u>_____</u>
☐ תואר שלישי		<u>_____</u>
<u>בעל הסמכה לניהול פרויקטים:</u>		<u>_____</u>
☐ PMO, מיום		<u>_____</u>
☐ PMP, מיום		<u>_____</u>
<u>*המציע יצרף העתק של כל התעודות המעידות על השכלת מנהל הפרויקט המוצע וכן קורות חיים שלו.</u>		
<u>פירוט ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בניהול פרויקטים רב-תחומיים הפונים למשקי בית פרטיים, בהיקפים של 3,000 משקי בית כאמור לפחות בפרויקט ו/או ניהול פרויקטים רב תחומיים, שאינם פונים למשקי בית פרטיים, ובלבד שמדובר בפרויקטים כאמור עבור לקוחות עסקיים ו/או ציבוריים, שכל אחד מהם מעסיק 500 עובדים ביותר מאתר אחד.</u>		
<u>שם האיש קשר אצל הלקוח</u>	<u>פרטים על הפרויקט</u>	<u>שם הלקוח עבור ניהל מנהל הפרויקט המוצע את הפרויקט</u>
<u>טלפון נייד של האיש קשר</u>	<u>שם הפרויקט:</u>	<u>_____</u>
	<u>תחום הפרויקט:</u>	<u>_____</u>
	<u>התקופה בה ניהל מנהל הפרויקט המוצע את הפרויקט: מחודש/שנה ועד חודש/שנה</u>	<u>_____</u>
	<u>מס' משקי הבית שהיו בפרויקט</u>	<u>_____</u>



<u>שם הלקוח עבורו</u> <u>ניהל מנהל הפרויקט</u> <u>המוצע את הפרויקט</u>	<u>פרטים על הפרויקט</u>	<u>שם איש קשר אצל הלקוח</u> <u>טלפון נייד של איש הקשר</u>
	<u>שם הפרויקט :</u> _____ <u>תחום הפרויקט :</u> _____ <u>התקופה בה ניהל מנהל הפרויקט</u> <u>המוצע את הפרויקט : מחודש/שנה</u> <u>ועד חודש/שנה</u> _____ <u>מס' משקי הבית שהיו בפרויקט</u> _____	
	<u>שם הפרויקט :</u> _____ <u>תחום הפרויקט :</u> _____ <u>התקופה בה ניהל מנהל הפרויקט</u> <u>המוצע את הפרויקט : מחודש/שנה</u> <u>ועד חודש/שנה</u> _____ <u>מס' משקי הבית שהיו בפרויקט</u> _____	
	<u>שם הפרויקט :</u> _____ <u>תחום הפרויקט :</u> _____ <u>התקופה בה ניהל מנהל הפרויקט</u> <u>המוצע את הפרויקט : מחודש/שנה</u> <u>ועד חודש/שנה</u> _____ <u>מס' משקי הבית שהיו בפרויקט</u> _____	



נספח 4' - תצהיר בדבר אנשי המקצוע מטעם המציע שהשתתפו בפילוט

[בשלב הגשת ההצעות יש להגיש חתום בראשי תיבות בלבד, להגשה מלא רק על ידי מציע שקיבל אישור מהמוסד לביטוח לאומי על השלמת שלב הפילוט]

אני הח"מ, _____, ת"ז _____, המכהן כ _____ ב- _____, מס' _____ תאגיד _____ (להלן - "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אנשי המקצוע מטעמי שהשתתפו בשלב הפילוט בהליך השיווק ומכירת השירות במכרז לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי עבור המוסד לביטוח לאומי הם אלו:

שם מלא	ת"ז	תפקיד בפילוט	השכלה	שנות ניסיון קודם בעבודה עם זקנים
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה ו/או עבודה סוציאלית	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה ו/או עבודה סוציאלית	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה ו/או עבודה סוציאלית	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים.



שם מלא	ת"ז	תפקיד בפילוט	השכלה	שנות ניסיון קודם בעבודה עם זקנים
			רפואיים ו/או בגרנטולוגיה עבודה סוציאלית ו/או	☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה עבודה סוציאלית ו/או	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה עבודה סוציאלית ו/או	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה עבודה סוציאלית ו/או	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה עבודה סוציאלית ו/או	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה עבודה סוציאלית ו/או	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון.	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה.



שם מלא	ת"ז	תפקיד בפילוט	השכלה	שנות ניסיון קודם בעבודה עם זקנים
			☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה <u>עבודה סוציאלית</u>	☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה <u>עבודה סוציאלית</u>	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה <u>עבודה סוציאלית</u>	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה <u>עבודה סוציאלית</u>	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.
			☐ ללא תואר. ☐ תואר ראשון. ☐ תואר אקדמי במקצועות הפרה-רפואיים ו/או בגרנטולוגיה <u>עבודה סוציאלית</u>	☐ אין ניסיון. ☐ עד שנה. ☐ שנה עד 3 שנים. ☐ מעל 3 שנים.

ככל שנדרש, רשאי המציע להוסיף עמודים נוספים בתבנית זוהי לטבלה זו כדי להציג את אנשי המקצוע מטעמו שהשתתפו בשלב הפילוט בהליך השיווק ומכירת השירות

2. קורות החיים ותעודות המעידות על השכלת אנשי המקצוע, כמפורט לעיל, מצורפות לתצהירי זה.



3. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים לעיל נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.

4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת הספק

תאריך

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

ברסרת מעורבות



נספח 5' - אישור קיום ביטוחים לתקופת הפיילוט

במסמך זה אין לבצע מחיקות או הוספת מלל כלשהו.

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב שדרות ויצמן 13 ירושלים

(להלן לשם הקיצור: "המוסד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

מספר חברה _____ (להלן "הספק")

בקשר להסכם לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי

עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים

בזאת כי ערכנו על שם הספק את הביטוחים להלן:

פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי. הפוליסה מבטחת את אחריותו **על-פי דין** של הספק כלפי צד שלישי כלשהו לרבות בעת התקנת מערכות טכנולוגית בביתו של זקן-זכאי של המוסד לביטוח לאומי בעצמו או באמצעות אחרים עבורו **וכן אחריותו על-פי דין בגין דפן** נזק לצד שלישי בגין רכוש של הספק בהימצאו אצל צד שלישי כלשהו.

גבול האחריות בפוליסה הנו 1,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

ביטוח זה מכסה תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכלול את המוסד כמבוטח נוסף **בכל-הקשר בפעילות-הספק בלבד בגין אחריותו למעשה ו/או מחדלי הספק** ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

פוליסה לביטוח אחריות מעבידים. הפוליסה מבטחת את אחריותו של הספק כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הספק.

גבולות האחריות בפוליסה זו הנם 20,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית. הפוליסה מבטחת את חבות הספק על פי דין בגין מעשה או מחדל או טעות או השמטה בהיותו נותן שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי עבור המוסד לביטוח לאומי בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. פגיעה בצנעת הפרט. אם הפוליסה תבוטל או לא תחודש, תחול תקופת גילוי של שישה חודשים ללא תנאי כלשהו למעט מסיבות של תרמית או אי תשלום פרמיה.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪.

בהתייחס לפוליסות לעיל:



1. שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי עבור המוסד לביטוח לאומי כאמור לעיל כוללים גם : הפעלת אתר אינטרנט. מוקד מכירות והזמנות, שיווק, חשבונות, שדרוגים ושנמוכים והפסקת התקשרות. מוקד תפעולי- שמטפל בהתקנות, תחזוקה שוטפת, תקלות, שינויים ותוספות, הסרת ציוד וניתוק מהמערכת. מוקד שירות מאויש, לרבות מענה רפואי.
 2. נוסח הפוליסה לביטוח צד שלישי הנו ביט 2013 או נוסח זהה לו בכיסוי הביטוחי.
 3. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגביהם, הביטוח על-פי הפוליסה הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המוסד במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
 4. בפוליסות מופיע תנאי ולפיו לא יצומצם או יבוטל הביטוח במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
 5. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות חלות על הספק בלבד.
 6. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בודד.
- אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על-ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד _____ חתימת חותמת המבטח _____

רשימת הפוליסות	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי			
ביטוח אחריות מעבידים			
ביטוח אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח :

שם _____ ; כתובת _____ ; טלפון _____



אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>רשימת הפוליסות</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מספר פוליסה</u>
ביטוח צד שלישי			
ביטוח אחריות מעבידים			
ביטוח אחריות מקצועית			

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח _____
 תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד החותם _____ חתימת חותמת המבטח _____

המסר מעורר

נספח 6' - התחייבות לשמירה על סודיות²

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

הואיל ואפעל עבור _____ (שם המציע)
מס' רישום _____ במסגרת שלב הפיילוט
מכרז פומבי דו-שלבי מס' עם שלב מיון מוקדם מס'
מ(2016)2014 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק
בביתו של הזכאי (להלן - "שלב הפיילוט במכרז");

והואיל וידוע לי כי במהלך שלב הפיילוט במכרז יתכן כי
אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע
מסוגים שונים, לרבות מידע רפואי, שאינו מצוי
בידיעת כלל הציבור, בין בעל-פה בין בכתב, בין באופן
ישיר ובין באופן עקיף, השייך ו/או הנוגע לצד ג' או
למוסד לביטוח לאומי ו/או לפעילויותיהם בכל צורה
ואופן, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור,
נתונים, מסמכים ודוחות (להלן - "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא
לכל אדם או גוף מלבד המוסד לביטוח לאומי, עלול
לגרם לו ו/או לצדדים אחרים נזק ועלול להוות עבירה
פלילית.

בהתאם לזאת, אני הח"מ מתחייב:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור
ההנובע מביצוע תפקידי במסגרת שלב הפיילוט במכרז;

2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי
במשך שלב הפיילוט במכרז ולאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא
אגלה לכל אדם או גוף וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל
חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד
כלשהו מלבד למוסד לביטוח לאומי או לכל גורם שאקבל
מהמוסד לביטוח לאומי אישור מראש ובכתב להוציא אליו את
המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, למעט מידע
המהווה חלק מנחלת הכלל או מידע אשר היה ברשות המציע לפני
מועד חתימת הסכם זה או פותח על-ידי המציע באופן עצמאי
וללא שימוש במידע הסודי שקיבל מאת המוסד או נמסר לו על-
ידי צד שלישי ללא חובת סודיות או מידע אשר ייוצר על ידי המציע
במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל

² יוגש תחום על ידי: **בעלי-השליטה** ומנהלי המציע, איש הקשר מטעם המציע,
מנהל הפרוייקט מטעם המציע וכן על ידי כל גורם נוסף של המציע ושל קבלן
משנה שלו שיעניק שירות ישיר לזכאי, לרבות טכנאים ואנשי שטח.



נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המוסד ו/או מידע אשר גילוי נדרש על-פי דין.

3-2. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי מסמך זה.

3-4. להיות אחראי כלפי המוסד לביטוח לאומי על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למוסד או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובגין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

4-5. להחזיר לידי המוסד לביטוח לאומי ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי במסגרת שלב הפיילוט במכרז מכל אדם או גוף עקב ביצוע תפקידי או כל חומר שהכנתי עבור המוסד לביטוח לאומי במסגרת שלב הפיילוט במכרז. הנני גם מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור או של מידע.

5-6. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לצד ג' ו/או למוסד לביטוח לאומי - תהיה למוסד זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל או כל דין אחר.

ולראיה באתי על החתום:

שם _____
ת.ז. _____
תאריך _____
חתימה _____



נספח 7 - נוסח ערבות

תאריך

שם הבנק/חברת הביטוח
מס' הטלפון
מס' הפקס:

כתב ערבות

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שד' וייצמן 13
ירושלים

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים - חמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי עבור המוסד לביטוח לאומי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח

.....
שם הבנק/חב' הביטוח

.....
מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח יא' - הצעת המחיר

[אין להגיש בשלב ההגשה הראשון, ובכל מקרה, יוגש במעטפה נפרדת סגורה]

אני החתום מטה בשם (שם מלא של הספק), מס' תאגיד....., לאחר שקראתי את כתב המכרז, הבנתי את תכולת השירות המבוקש ואופן מתן השירות ואופן, הריני מוסמך לחייב את המציע בחתימתי, ובהתאם לכך מתחייב בשם המציע לתת את השירות המבוקש למוסד לביטוח לאומי כמפורט במסמכי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מספר מ(2016)2014 למתן שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי, כמפורט בטבלה להלן.

אין להוסיף כל הנחה, הבהרה או הסתייגות לטופס הצעת המחיר. במקרה של סתירה בין הוראות נספח המחיר להוראות המכרז, הוראות נספח המחיר - תגברנה.

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
2. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, כולל מע"מ.
3. **התמורה לשירותים לפיו לא תעלה על הסך של 250 ₪ כולל מע"מ לחודש עבור סל השירותים המורחב ולא תפחת מסך של 20 ₪ לחודש כולל מע"מ עבור הסל המינימאלי ובכל מקרה, לא יוצע מחיר שהוא נמוך מ-20 ₪ כולל מע"מ וגבוה מ-250 ₪ כולל מע"מ עבור הסלים לחודש, ולא יוצע מחיר שהוא נמוך מ-20 ₪ כולל מע"מ וגבוה מ-70 ₪ כולל מע"מ לחודש עבור ארגונית התרופות.** בתמורה זו יגלם המציע, בין היתר, גם את תחזוקת המערכת וכן תיקון נזקים, מכל סוג ומין שהוא, שייגרמו למערכת, לרבות נזקים שנגרמו על ידי הזכאי או בני משפחתו.
- האמור בסעיף זה כפוף לסמכות המוסד לשנות את טווחי המינימום והמקסימום בהתאם לסעיף 9.8.1 למכרז.
4. חובה למלא מחירים עבור כל הסעיפים, המפורטים בטבלאות שלהלן.
5. במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת הספק לצד התיקון.
6. היה והספק לא יציע מחיר לאיזה מבין הרכיבים בהצעת המחיר, המוסד יהא רשאי לפסול את ההצעה כולה או להפעיל מנגנון הצעה



חסרה, כמפורט בסעיף 9.8.5 למכרז, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי ולמציע לא תהא כל טענה בגין כך.

7. יש למלא מחירים רק במקומות המיועדים לכך בטופס זה. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. **עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.**

הצהרות המציע:

4. אני מצהיר בזה, כי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו על התמורה המפורטת להלן עבור כל סל, ארגונית התרופות ודמי התקנה חד-פעמיים, לא יתווספו למחירים אלה כל הצמדות ו/או תוספות שהן, אלא אם פורטו במפורש בהסכם.

5. אני מצהיר כי התמורה שציינתי להלן הינה סופית ומוחלטת והיא כוללת את כל ההוצאות הנלוות בקשר לביצוע השירותים המפורטים במסמכי המכרז על כל סעיפיו, לרבות (אך לא רק) עלויות תיקון כל נזק שייגרם לאיזה מרכיבי המערכת בביתו של הזכאי, תהא הסיבה לנזק אשר תהא וידוע לי כי לא אהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין תיקון נזק כאמור, מכל סוג שהוא.



מס' וריאציה	הסל	משקל הרכיב בשקלול הצעת המחיר	הצעת המחיר (כולל מע"מ)
1	סל מינימלי + התראה במסרונים + אפליקציה (ללא מוקד)	7%	
2	סל מינימלי + התראה במסרונים + אפליקציה + מוקד ללא רופא	7%	
3	סל מינימלי + התראה במסרונים + אפליקציה + מוקד שירות + מנוי לקריאת רופא + שירותי אמבולנס	7%	
4	סל בסיסי + התראה במסרונים + אפליקציה (ללא מוקד)	7%	
5	סל בסיסי + התראה במסרונים + אפליקציה + מוקד ללא רופא	7%	
6	סל בסיסי + התראה במסרונים + אפליקציה + מוקד שירות + מנוי לקריאת רופא + שירותי אמבולנס	7%	
7	סל מורחב + התראה במסרונים + אפליקציה (ללא מוקד)	7%	
8	סל מורחב + התראה במסרונים + אפליקציה + מוקד ללא רופא	7%	
9	סל מורחב + התראה במסרונים + אפליקציה + מוקד שירות + מנוי לקריאת רופא + שירותי אמבולנס	7%	
10	ארגונית תרופות כולל אפליקציה ומסרונים, ללא מוקד שירות.	7%	
11	ארגונית תרופות כולל מוקד שירות, אפליקציה ומסרונים.	7%	
12	תשלום סמלי בגין הגעת רופא שהוזמן על ידי המוקד (לזכאי שהזמין את וריאציה 3)	9%	
13	תשלום סמלי בגין הזנקת אמבולנס שלא הובילה לאשפוז הזקן-זכאי (לזכאי שהזמין את וריאציה 3)	9%	
14	הצעת המחיר לתשלום נוסף בגין התקנת הרכזת וציוד הקצה בדירת הזכאי העולה על 120 מ"ר	5%	

תאריך _____

חתימה וחתימת המציע _____ (באמצעות מורשי חתימה)

נספח יב' - פרמטרים לבחינת איתנות פיננסית של המציע

המציע יצרף להצעתו דוחות כספיים מבוקרים של המציע לשנים 2015-2016 ו-2016-2015. רואה חשבון המציע ימלא את הטבלאות שלהלן ויחתום לצורך בדיקת האיתנות הפיננסית של המציע. להלן משקולות מדד האיתנות הפיננסית:

מדד	משקל	טווח ציון
מדד אלטמן	20%	דרוג תוצאות המדד (Z): סיכויי הישרדות לא טובים $Z < 1$ - אפס נקודות החברה בתחום האפור $1 \leq Z < 2.5$ - חלק יחסי בניקוד החברה יציבה ובריאה $Z \geq 2.5$ - מלוא הניקוד
יחס הישרדות - מספר הימים להם יספיקו מזומנים, שווי מזומנים ורכוש שוטף לכיסוי הוצאות תקורה	10%	מזומנים המספיקים ל-3 חודשים ומעלה - מלוא הניקוד תוצאה הנמוכה מ-3 חודשים - חלק יחסי מהניקוד
מנוף פיננסי - הון זר חלקי הון עצמי+הון זר	20%	תוצאה של 40% ומטה - מלוא הניקוד תוצאה של 80% ומעלה - אפס נקודות תוצאה בטווח של מעל 40% ופחות מ-80% - חלק יחסי בניקוד.
עודף/גרעון נצבר ביחס למחזור ההכנסות	10%	כאשר קיים עודף נצבר - מלוא הניקוד. כאשר קיים גרעון - אפס נקודות.
% הרווח הנקי לפני מס	10%	עודף שוטף - מלוא הניקוד גרעון שוטף - אפס נקודות
שינויים באחוז הרווח/גרעון הנקי השוטף מהמחזור בין 3 שנים	10%	כאשר קיים עודף שוטף - שיפור או יציבות ביחס לשנה קודמת - מלוא הנקוד. כאשר קיים מעבר מגרעון שוטף לעודף שוטף - מלוא הניקוד. כאשר יש שינוי שלילי או אפס נקודות - אפס נקודות.
ממוצע מחזור חודשי	20%	ממוצע מחזור חודשי של 2 מיליון ש"ח ומעלה - מלוא הניקוד. אם הממוצע החודשי נמוך מ-2 מיליון ש"ח, - הניקוד יתקבל ביחס בין הממוצע החודשי בפועל ל-2 מיליון ש"ח.
סה"כ	100%	



1. מדד אלטמן :

1.1. להלן נתונים מתוך הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע:

הפרמטרים הרלבנטיים למדד אלטמן	הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י	
	2014	2015
סה"כ נכסים במאזן (P1)	P1 =	
נכסים שוטפים (P2)	P2 =	
התחייבויות שוטפות (P3)	P3 =	
יתרת רווח (P4)	P4 =	
רווח לפני מס והוצאות מימון (P5)	P5 =	
הון עצמי (P6)	P6 =	
סה"כ התחייבויות במאזן (P7)	P7 =	

הסבר על הפרמטרים	הפרמטרים של אלטמן			
A1 - יחס המודד את הנזילות הפיננסית של החברה	A1 =	הון חוזר נטו	=	P2-P3
		סה"כ נכסים במאזן	=	P1
A2 - יחס המודד את יכולת המינוף החברה	A2 =	יתרת רווח במאזן	=	P4
		סה"כ נכסים במאזן	=	P1
A3 - יחס המודד רווחיות תפעולית החברה	A3 =	רווח לפני מס והוצ' מימון	=	P5
		סה"כ נכסים במאזן	=	P1
A4 - יחס המודד את כושר הפירעון של החברה	A4 =	הון עצמי	=	P6
		סה"כ התחייבויות במאזן	=	P7

חישוב מדד אלטמן:

$$Z = (A1 * 6.56) + (A2 * 3.26) + (A3 * 6.72) + (A4 * 1.05)$$



2. יחס שרידות :

הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י רו"ח			הפרמטרים הרלבנטיים
	2014	2015	
P1 =			מזומנים (P1)
P2 =			שווי מזומנים (P2)
P3 =			רכוש שוטף (P3)
P4 =			הוצאות שנתיות (P4)

$$Z = \frac{(P1 + P2 + P3)}{(P4/12)}$$

חישוב יחס שרידות:

3. מנוף פיננסי :

הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י רו"ח המציע			הפרמטרים הרלבנטיים
	2014	2015	
P1 =			הון זר (P1)
P2 =			הון עצמי (P2)

$$Z = \frac{(P1)}{(P1+P2)}$$

חישוב מנוף פיננסי:

4. עודף/גרעון נצבר ביחס למחזור ההכנסות :

הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י רו"ח המציע			הפרמטרים הרלבנטיים למדד אלטמן
	2014	2015	
P1 =			עודף/גרעון נצבר (P1)
P2 =			מחזור הכנסות (P2)

$$Z = \frac{(P1)}{(P2)}$$

חישוב עודף ביחס להכנסות:

5. אחוז הרווח הנקי לפני מס

הפרמטרים הרלבנטיים	הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י רו"ח המציע	
	2014	2015
רווח נקי לפני מס (P1)	P1 =	
מחזור הכנסות (P2)	P2 =	

חישוב אחוז הרווח הנקי ביחס להכנסות: $Z = \frac{(P1)}{(P2)}$

6. שינויים באחוז הרווח/גרעון הנקי השוטף מהמחזור בין 3 שנים

הפרמטרים הרלבנטיים	הפרמטרים של החברה - ימולאו ע"י רו"ח המציע		
	2013	2014	2015
רווח נקי שוטף (P1)	P1 =		
מחזור הכנסות (P2)	P2 =		

שינויים באחוז הרווח הנקי ביחס להכנסות לכל שנה בנפרד:

$$Z_{2015} = \frac{(P1_{2015})}{(P2_{2015})}$$

$$(P1_{2014}) / (P2_{2014})$$

$$Z_{2014} = \frac{(P1_{2014})}{(P2_{2014})}$$

$$(P1_{2013}) / (P2_{2013})$$

7. ממוצע מחזור חודשי

הפרמטרים הרלבנטיים	חודש	מחזור חודשי
מחזור הכנסות חודשי 2015 (P1)	ינואר	
	פברואר	
	מרץ	
	אפריל	
	מאי	
	יוני	
	יולי	
	אוגוסט	



הפרמטרים הרלבנטיים	חודש	מחזור חודשי
	ספטמבר	
	אוקטובר	
	נובמבר	
	דצמבר	
	סה"כ	P1 =

חישוב ממוצע מחזור חודשי: $Z = \frac{(P1)}{12}$

הרסרת מעורדכו



נספח יג' - הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: המוסד לביטוח לאומי

על-ידי מורשי חתימה מטעמו

שדרות ויצמן 13, ירושלים

(להלן: "המוסד")

מצד אחד;

לבין: _____

מספר תאגיד _____

מרחוב _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל והמוסד מבקש לקבל שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי (להלן - "השירותים") ולשם כך פרסם המוסד מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 (להלן - "המכרז");

והואיל והצעת הספק נבחרה בהצעה הזוכה במכרז;

והואיל והספק הסכים לקבל על עצמו את ביצוע כל השירותים הנדרשים במכרז והוא רשאי להתקשר בחוזה זה על פי כל דין או חוזה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. הנספחים והמבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.
- 1.3. הסכם זה ונספחיו הוא החוזה השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו.

1.4. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי שבמסמכי המכרז לבין הוראה כלשהי שבחוזה זה, שלא ניתן ליישבה, תכריע ההוראה המיטיבה עם המוסד. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות החוזה) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות החוזה), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות החוזה), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.5. אלה הנספחים המצורפים לחוזה זה :

1.5.1. נספח 1 - מסמכי המכרז.

1.5.2. נספח 2 - הצעת הספק.

1.5.3. נספח 3 - אישור קיום ביטוחים.

1.5.4. נספח 4 - התחייבות לשמירה על סודיות.

1.5.5. נספח 5 - ערבות ביצוע.

1.6. למונחים ולביטויים בחוזה זה תהיה המשמעות שהוקנתה להם במסמכי המכרז.

2. ההתקשרות

2.1. המוסד מוסר למציע, והספק מקבל בזה על עצמו, לספק למוסד את השירותים לפי השיטה, הכמויות, הפרטים, הנהלים, והמועדים הקבועים במכרז, בנספחיו ובמפרט הטכני (נספח א' למכרז), בחוזה זה על נספחיו, או כפי שייקבעו מדי פעם על-פי דרישות המוסד, וזאת במשך כל תקופת תוקפו של חוזה זה, והכל בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוזה.

2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק להעמיד לרשות המוסד את צוות ההקמה וכל אנשי הצוות ואנשי הקשר כפי שהוא נדרש במפרט הטכני (נספח א' למכרז).

3. תקופת ההתקשרות

3.1. בכפוף לסעיף 3.4 להלן, תקופת ההתקשרות בין הצדדים על-פי חוזה זה הינה לתקופה ראשונה של 24 חודשים מיום אישור המוסד על תחילת ביצוע השירותים.

3.2. למוסד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בארבע תקופות נוספות בנות 24 חודשים כול אחת, לפי שיקול דעת המוסד.

3.3. חרף האמור לעיל, ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יימסר למציע ביצוע של שירות או משימה מוגדרת שנדרשו לדעת המוסד לצורך השלמת אספקת השירותים בהתאם למכרז, תימשך ההתקשרות עם הספק ביחס לשירות או משימה מוגדרת זו עד לתום השירותים הנדרשים, גם אם הסתיימה תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 3.1 או 3.2 לעיל.



3.4. תקופת ניסיון

3.4.1. ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות יהיו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יבחן המוסד את מידת שביעות רצונו מטיב השירותים, מרמתו המקצועית של הספק ומיכולתו לבצע את השירותים בהתאם להתחייבויותיו.

3.4.2. בתום תקופת הניסיון יהא המוסד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להחליט על המשך ההתקשרות עם הספק או על ביטולה.

3.4.3. ככל שישלים הספק הזוכה את תקופת הניסיון לשביעות רצונו של המוסד, יינתן לספק אישור בכתב על כך.

3.4.4. ככל שיחליט המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי הספק הזוכה לא השלים את תקופת הניסיון לשביעות רצונו של המוסד - יהיה המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה לאלתר ו/או להתקשר עם בעל ההצעה המדורגת במקום הבא לאחר הצעת הספק הזוכה או לפרסם מכרז חדש במקומו. החלטה כאמור של המוסד להפסיק את ההתקשרות בתקופת הניסיון יכול שתיעשה, לפי שיקול הדעת המוסד, לאחר שניתנה לספק הזוכה הזדמנות לבצע תיקונים ו/או שיפורים.

3.4.5. יובהר, כי המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בתום תקופת הניסיון ככל שעבודת הספק בתקופת הניסיון תביא את המוסד למסקנה כי הספק ו/או כוח האדם מטעמו אינם מתאימים לביצוע השירותים ו/או אינם מסוגלים לבצע את השירותים בדמה המקצועית הנדרשת למוסד, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.

3.4.6. במקרה של הפסקת ההתקשרות בתום תקופת הניסיון, לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מהמוסד, למעט תשלום התמורה המגיעה לו על פי תנאי ההסכם בגין השירותים שבוצעו על ידי הספק במהלך תקופת הניסיון.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

4.1. כי הוא מורשה על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

4.2. הוא ינהג בכל הקשור לביצוע השירותים ולהתחייבויותיו על-פי חוזה זה ונספחיו בהתאם לכל דין, לרבות חוקים, פקודות, תקנות, תקנים רשמיים, רישיונות והיתרים ולקיים את כל הנדרש על-פי הדין.

4.3. כי יפעל בכל הקשור בביצוע השירותים זה תוך הקפדה מירבית על כבוד האדם ועל צנעת הפרט.

- 4.4. כי יקפיד הקפדה יתירה על מזעור הפגיעה בקירות המבנה ו/או הריהוט בבית הזכאי, כמפורט **בנספח א(2) לנספח א' למכרז** דגשים להתקנת ציוד בבית הזכאי.
- 4.5. כי יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המשאבים, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך ובכלל זה כוח אדם מיומן, וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, במלואן ובמועדן.
- 4.6. כי יבצע את כל העבודות והשירותים בנאמנות, בדייקנות, בחריצות, ברמה מקצועית גבוהה ביותר ובאיכות הגבוהה ביותר לשביעות רצונו המלאה של המוסד, והוא אחראי כלפי המוסד לטיב העבודות שבוצעו על ידיו. לשם כך, מתחייב הספק כי במשך כל תקופת החוזה הוא יספק, על חשבונו, את כל העובדים, היועצים, הטכנאים, הציוד, החומרים וכל המשאבים הדרושים, באיכות נאותה, ברמה מקצועית גבוהה ובמספר הנחוץ לצורך ביצוע העבודות בהתאם לתנאי חוזה זה והוראות המוסד.
- 4.7. כי הבין את צרכי המוסד ודרישותיו הקשורים לביצוע חוזה זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הצעתו.
- 4.8. כי חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פי חוזה זה, ואין לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.
- 4.9. כי ידוע לו והוא מסכים כי המוסד יהא רשאי לדרוש, בכל עת, את החלפתם של מי מעובדיו ו/או מעובדי קבלני המשנה (להלן בסעיף זה - "עובד") הפועלים מטעמו בביצוע השירותים נוסא המכרז, כתוצאה מאי שביעות רצון ו/או מכל סיבה אחרת, לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד. הספק מתחייב להחליף את העובד האמור בתוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה מאת המוסד. על העובד החלופי שיעמיד הספק לעמוד בכל תנאי הסף שנקבעו לאותו עניין ולהיות בעל הכשרה וניסיון שאינם פחותים מאלו של העובד המוחלף.
- 4.10. כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא יספק עבור המוסד את השירותים, וזאת הן מבחינת התקשוריות והקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת העדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים לבין התחייבויותיו למוסד כמפורט להלן בחוזה זה ובמכרז.
- 4.11. כי עליו לנהל באופן שוטף דוחות בחתכים שונים כמפורט בסעיף 2.4.6 למפרט הטכני.
- 4.12. כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו לצורך ביצוע השירותים על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה, לעיל ולהלן. על כן, הספק מתחייב לדווח למוסד, לאלתר, על כל שינוי שיחול אצלו שיש בו כדי להשפיע על עמידתו בתנאי חוזה זה והמכרז. בכל מקרה שבו יתברר כי הצהרה ו/או מידע שהספק מסר במסגרת הצעתו לא הייתה

נכונה או מדויקת, ייחשב הדבר, בין היתר, גם הפרה יסודית של חוזה זה.

- 4.13. כי יעמוד בלוחות הזמנים כפי שיוגדרו לו על ידי המוסד.
- 4.14. כי ימסור למוסד דין וחשבון שוטף על השירותים שהוא מעניק. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ידווח למוסד מיידית אם נודע לו על אירוע חריג ו/או על כל חשש לפיגור בלוחות הזמנים.
- 4.15. ~~כי ידוע לו והוא מסכים שהמוסד יהיה רשאי לשנות מזמן לזמן את מתכונת השירותים. על כל שינוי כאמור יהיה על המוסד למסור למציע הודעה בכתב. אם השינויים שיגדרשו ע"י המוסד כאמור יצריכו שינויים ניכרים - יפורטו שינויים אלה לגבי כל מקרה ומקרה בכתב, בחתימת המוסד וכל פירוט כזה ייחשב כחלק בלתי נפרד מחוזה זה. הספק מתחייב למלא אחר כל הודעה כאמור, כאילו הייתה חלק בלתי נפרד מחוזה זהבטל.~~
- 4.16. כי ידוע לו שהמוסד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקבל שירותים זהים ו/או דומים לשירותי הספק מגורמים אחרים, ולספק לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי המוסד או כלפי אחרים בגין האמור.
- 4.17. כי הוא מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם שינוי (הגדלה ו/או צמצום ו/או ביטול) שייעשה מעת לעת על-ידי המוסד בהיקף השירותים שיוזמנו מהספק.
- 4.18. ישלם באופן סדיר ובמועד את כל השכר וכן את כל התשלומים הנילוים והתנאים הסוציאליים של כל עובדיו כמתחייב מהוראות כל דין.
- 4.19. יקפיד לאורך כל תקופת ההתקשרות, על הארכותיה - ככל שתהינה, כי כל עובד ו/או גורם מטעמו שיבוא בקשר עם הזכאי לא יהיה אדם בעל הרשעה בעבירת מין כהגדרתה בחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001.
- 4.20. כי הוא מסכים, להעמיד את המתקן ששימש בתקופת הפיילוט (ככל שנדרש להעמיד מתקן כאמור), לבקשת המוסד, כסביבת בדיקות לפיתוח שירותים חדשים, ביוזמת הזוכה/המוסד ולבדיקת תקלות שאובחנו במערכת ונדרש שחזור שלהן לצורך פתרון.
- 4.21. ידוע לספק כי המוסד יהיה רשאי לערוך מדרוג איכות ושביעות רצון בין הזוכים השונים (להלן - "המדרוג"), שיועבר לידעת הספקים, והוא אף יהיה רשאי לפרסם את תוצאות המדרוג לפי שיקול דעתו. לצורך הכנת המדרוג ובכלל, הספק ישתף פעולה עם המוסד ו/או מי מטעמו וימסור לידיו כל מידע וכל דו"ח שיידרש בנוגע לאספקת השירותים.

5. תהליך הזמנת השירותים וביצועם

- 5.1. הספק יפעל בהתאם לנוהל הזמנת שירות, המצורף **כנספח א(1) לנספח א' למכרז**, ויעשה שימוש בטופס הזמנת השירות המצורף לנספח זה. הספק לא יהא רשאי לשנות טופס זה ללא קבלת אישור מראש ובכתב של המוסד..

- 5.2. הספק יספק לזכאי את השירות שנבחר על ידיו, בהתאם להוראות המכרז על כל נספחים, רק לאחר קבלת דוח בחירה/הזמנת עבודה חתומה על-ידי המוסד.
- 5.3. הספק לא יהיה רשאי לשנות את בחירת סל החיישנים שנעשתה על-ידי זכאי אלא באישור של המוסד.
- 5.4. הזכאי יהיה רשאי להחליף ספקים רק לאחר תום תקופת ניסיון כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

6. התמורה

- 6.1. המוסד יעביר לספק דוח מרוכז של הסלים שאושרו לזכאים בתום כל חודש (להלן ולעיל - "**דוח הבחירה**" או "**ההזמנת עבודה**"). יובהר, כי באחריות הספק לוודא כי סלי השירותים שהותקנו הינם על-פי דוחות הבחירה/הזמנות העבודה ולא על-פי בחירת הזכאים. ובכל מקרה - התמורה עבור מתן השירותים לזכאי תהא לפי דוח הבחירה/הזמנת העבודה בלבד.
- 6.2. תמורת מתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיה הספק זכאי לתשלום בהתאם למחירים שהוצעו על ידיו כמפורט בהצעת המחיר למכרז בהכפלת הכמות שסופקה מכל סל, ובכפוף לדוח הבחירה (להלן - "**התמורה**"). מובהר ומודגש בזאת, כי מעבר לכך, הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמוסד, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.
- 6.3. המוסד לא ישלם לספק במקרה שהוא סיפק מוצר שלא בהתאם לדוח הבחירה או במקרה שהוא סיפק מוצר שלא בהתאם לאיזה מבין פרטי הצעתו הזוכה (לרבות בנסיבות של שינוי רכיבי המערכת הפיזיים, שינוי מוקד ללא אישור המוסד וכיו"ב).

6.4. עדכון התמורה

- 6.4.1. בעת מימוש אופציה - הצמדה לעליות ולירידות במדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהא המדד כאמור שהיה ידוע בעת מועד תחילת ההתקשרות. ההצמדה כאמור תבוצע פעם אחת בעת כל מימוש אופציה.
- 6.4.2. בעת שינויים בשיעור המע"מ - היות והתמורה המוצעת כוללת מע"מ, הרי שבכל מקרה שבו שיעור המע"מ יעלה או ירד בשיעור העולה על 2% משיעור המע"מ הידוע במועד הגשת ההצעות המחיר, התמורה תתעדכן בהתאם לשינוי. בכל מקרה של שינוי בשיעור המע"מ כאמור הפחות מ-2% לא יחול כל עדכון.
- 6.5. הספק יגיש לנציג המוסד דו"ח שעות חודשי המפרט את השירותים שסיפק בחודש שחלף, בצירוף חשבונית מס. לדו"ח יצורף "טופס הזמנת שירות" (בנוסח המצורף **בנספח א(1)** **לנספח א' למכרז**) חתום על-ידי הזכאי ו/או בן משפחתו.
- 6.6. המוסד ישלם לספק עבור השירותים שסופקו בחודש הקלנדרי שקדם למועד הגשת החשבון, וזאת בתוך 45 ימים ממועד הגשת

החשבונית למוסד, בכפוף לכך שהשירותים סופקו לשביעות רצונו של המוסד.

6.7. במקרה שבו יוגש חשבון שאינו על-פי הוראות נספח יד למכרז, יחזיר המוסד לספק את החשבון, בצירוף פירוט הליקויים בחשבון, ויראו זאת כאילו החשבון לא הומצא למוסד.

אם המוסד יחזיר את החשבון לאחר תום תקופת הבדיקה, הינו 23 ימי עסקים, ישלם המוסד לספק את התמורה הקבועה בחשבון לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד תשלום החשבון, הקבוע בסעיף 6.6 לעיל. יובהר, כי התקופה ממועד החזרת החשבון לספק כאמור ועד להמצאת חשבון מתוקן למוסד, לא תבוא במניין הימים לתשלום.

6.8. המוסד לא יישא בכל תשלום, שאינו קבוע במפורש בחוזה זה ושניתן עליו אישור כמפורט בסעיף 5.4 לעיל.

6.9. מוסכם בזאת כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה זכאי, בשום מקרה לקבל תמורה ו/או טובת הנאה כלשהי מכל צד שלישי בקשר לביצוע העבודה מושא חוזה זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. היה ותתקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה. נוסף על כך, טובת ההנאה תהיה רכוש המוסד, והמוסד יהיה רשאי לקזז את ערכה מכל סכום המגיע לספק מהמוסד.

6.10. למען הסר ספק, התמורה לספק הקבועה בחוזה זה מהווה תמורה מלאה עבור מילוי כל התחייבויות הספק על-פי חוזה זה, וכוללת את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בכך ואת הרווח לספק. בין היתר, כוללת התמורה לספק הקבועה בחוזה זה את העבודה ושעות העבודה, כוח אדם, החומרים, הציוד, הפקת הדו"חות השונים, מצגות, השתתפות בישיבות, הוצאות משרדיות, אספקה, השגת אישורים, ביטוחים, מיסים, עלויות מחירים, רישיונות וכל עלות אחרת, ובכלל זה כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על הספק ו/או על עובדיו ו/או על כל גורם אחר מטעם הספק ו/או על העלויות הכרוכות במילוי התחייבויותיו של הספק על-פי חוזה זה. הספק לא יהא זכאי לשום תמורה נוספת, לרבות החזר הוצאות מכל סוג שהוא.

6.11. המוסד רשאי לנכות במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדון, אלא אם ימציא הספק אישור מפקיד שומה על פטור מלא או חלקי מניכוי מס במקור. כל עיכוב שיחול בתשלום עקב אי המצאת האישורים נשוא סעיף זה במועד, יהיה על אחריות הספק והמוסד לא יידרש לשלם בעטיו הפרשי הצמדה או ריבית כלשהם.

7. היעדר תמורה ואיסור מכירת שירותים אחרים וקבלת טובות הנאה

7.1. הספק לא יהיה זכאי מהזכאי ו/או מבני משפחתו לכל תמורה שהיא במהלך אספקת השירותים לזכאי במסגרת המכרז.

7.2. כמו כן, הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או כל גורם אחר מטעמו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מהזכאי, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים המסופקים לפי מכרז זה.

7.3. כמו כן, חל איסור מוחלט על הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו למכור לזכאי ו/או לבני משפחתו מוצרים ו/או שירותים אחרים ו/או נוספים לאלה המסופקים לפי הסכם זה, או להמיר מוצרים ו/או שירותים במוצרים ו/או שירותים אחרים, שלא לפי הוראות המכרז, והכל למעט שירותי קהילה תומכת.

7.4. הספק, קבלני המשנה מטעמו ועובדיהם יחשבו לעניין חוזה זה כ"עובדי ציבור", כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, לצורך עבירת שוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק זה, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי מהזכאי ו/או מבני משפחתו בקשר עם אספקת השירותים נשוא חוזה זה.

7.5. דרישה זו היא יסודית, והפרתה על-ידי הספק ו/או עובדיו עשויה להוביל לביטול ההתקשרות עמו על ידי המוסד לאלתר.

8. בטיחות

8.1. הספק יבטיח את קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של העובדים מטעמו (לרבות עובדים של קבלני משנה מטעמו) ו/או כל אדם אחר בקשר לשירות המסופק לפי חוזה זה, לרבות אספקה של ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם לדין ו/או אשר נהוג להשתמש בו לשם מתן השירות המוענק מכוח חוזה זה. הספק יפקח כי אכן יעשה שימוש בציוד הבטיחות המסופק על ידיו לעובדיו.

8.2. הספק מתחייב לפעול בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם להוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954, ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תשל"ז - 1970 והתקנות שפורסמו על פיהם (להלן - "דיני הבטיחות בעבודה"). מוסכם כי האחריות לכל תביעה שתוגש כנגד המוסד או הספק עקב הפרת דיני הבטיחות בעבודה ו/או אי מילויים מוטלת על הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו בלבד.

8.3. למען הסר ספק, מוסכם כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה או אי מילוי של דיני הבטיחות בעבודה על-ידי הספק ו/או קבלני משנה מטעמו.

8.4. הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים כאמור, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם בגינם.

9. זכויות עובדים

9.1. הספק מתחייב לשלם לעובדיו המועסקים על ידיו לצורך ביצוע חוזה זה שכר שלא יהיה נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז - 1987, בתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובדיו על פי דין.

9.2. הספק מצהיר כי הוא או בעל זיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, בשנה שקדמה למועד התמודדותו במכרז.

10. היעדר יחסי עבודה

10.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המוסד לבין הספק ו/או עובדי הספק ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המוסד בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסק נגד המוסד מיד עם דרישת המוסד.

10.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג. עוד יובהר, כי במתן הוראות או בפיקוח נציגי המוסד על עבודת עובדי הספק אין כדי להעיד על קיומם של יחסי עובד ומעסיק בין המוסד לעובדי הספק וכי אלו נועדו רק על מנת לפקח על אספקת השירותים כנדרש למוסד.

10.3. על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות למציע שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על-פי החוזה באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו או עם אמות המידה המחייבות גוף ציבורי. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את הספק ממכלול חובותיו על-פי המכרז והחוזה.

10.4. אם חרף כוונת הצדדים המפורשת, כפי שמצוינת בסעיף 10.1 לעיל, יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של חוזה זה, כי למרות כוונת הצדדים, רואים מי מהמועסקים על-ידי הספק כעובד המוסד וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד המוסד, ישפה הספק את המוסד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל חבות שתוטל על המוסד עקב הקביעה כאמור, ובלבד שהמוסד מתחייב להודיע בהקדם לספק אודות כל תביעה או דרישה כאמור בתוך זמן סביר לאחר שנודע למוסד ולאפשר לספק להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות המוסד על פי חוזה זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה או סעד.

11. אחריות מקצועית

11.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה.

11.2. הספק מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע ההתחייבויות על ידיו ו/או על-ידי קבלני משנה מטעמו. אישורו ו/או הוראותיו של המוסד - בקשר לביצוע התחייבויות הספק - אינם משחררים את הספק מאחריות בלעדית להם ולמטרה זו, בין היתר, יבטח הספק את עצמו בביטוחים המפורטים בסעיף 12 ובנספח 4 לחוזה להלן.

11.3. הספק אחראי לכל הנזקים, ההוצאות או ההפסדים שייגרמו למוסד ו/או לעובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו (להלן - "הניזוק") בקשר או עקב ביצוע השירותים לפי חוזה זה, במישרין או בעקיפין, על ידי הספק ו/או על ידי מי שהספק אחראי לפי הדין למעשיו או למחדליו (לרבות קבלני המשנה שלו), לרבות במקרה

של רשלנות המהווה עוולה אזרחית, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל אחר המהווה עוולה אזרחית.

11.4. אם המוסד יחויב לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהספק או קבלני משנה מטעמו אחראים להם כאמור בחוזה זה ו/או על פי כל דין, יהיה חייב הספק בשיפוי מלא לטובת המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם, כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שיגרמו למוסד בעניין זה.

11.5. בנוסף, הספק מתחייב לפצות ולשפות את המוסד במלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי הספק על-פי דין, כאמור לעיל, שנגרמו למוסד ו/או לבאים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או שהמוסד שילם בגינם, ובכלל זה ההוצאות הסבירות שהמוסד נשא בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור בגינם אחראי הספק או קבלן משנה מטעמו, כאמור לעיל, ובלבד שהמוסד מתחייב להודיע בהקדם למציע אודות כל תביעה ו/או דרישה כאמור תוך זמן סביר לאחר שנודע למוסד ולאפשר למציע להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות המוסד על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.

12. ביטוח ונזיקין

12.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין. הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור קיום ביטוחים **המצורף כנספח 3 להסכם זה** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - **"אישור קיום ביטוחים"**). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד.

12.2. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מוצגים. על הספק יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי כלשהו לרבות הזכאי.

12.3. בכל ביטוח שיערוך הספק או שיערך על ידו אחרים עבורו (ככל שיתיר זאת הסכם זה), ירשם סעיף בדבר וייתור על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

12.4. בכל ביטוח שיערוך הספק או אחרים מטעמו או עבורו, לא יחול סעיף ביטוח כפל כמפורט בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של המוסד.

12.5. הספק מתחייב להסדיר ביטוחי אחריות **מקצועית** גם לאחר תום תקופת ההסכם או אי חידושו של ההסכם, ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לו חבות חוקית על-פי דין.

12.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה והמועסקים על ידו (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יהיו מודעים לביטוח ולתנאי הביטוח, ויפעלו בהתאם לכך לשם מניעת הפסד להם, לספק, למוסד ולזכאי.

12.7. 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף ימסור הספק למוסד את אישור קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בביטוח כמפורט בו.

12.8. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הספק למוסד אישור תקף חתום על ידי מבטחו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".

- 12.9. אם הספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימסור הספק למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מבניהם.
- 12.10. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 12.11. האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הספק על פי הסכם זה. המוסד יהיה זכאי למנוע מן הספק את פעילותו במקרה שהאישור כאמור לא הומצא למוסד לפי המועד שצוין לעיל.
- 12.12. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור קיום ביטוחים ליד המוסד כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 12.13. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 12.14. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 12.15. | הספק לבדו יהיה אחראי על-פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 12.16. | הספק לבדו יהיה אחראי על-פי דין לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 12.17. הספק מצהיר כי לא יהיו לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאי לשיפוי בעבורו על-פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשה או שיכל לעשות, והוא פוטר בזאת את המוסד מכל אחריות לנזק כאמור, למעט נזק בזדון.
- 12.18. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המוסד והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המוסד.
- 12.19. על הספק לשאת בתשלומים המוטלים על המעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים, וכן לדווח לביטוח הלאומי על קבלני המשנה מטעמו.

13. מידע, סודיות, זכויות יוצרים

- 13.1. הפרטים האישיים של הזכאים שיימסרו לספק לצורך אספקת השירותים (גם אם המערכת לא תותקן בביתם) ובכלל זה - שם, ת"ז וכתובת (להלן - "**המידע**") הינו קניינו הבלעדי של המוסד.

13.2. כל זכות קניין, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות קניינית אחרת במידע תהא של המוסד, והספק אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.

13.3. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד, יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות נציג המוסד או מי שהוא יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד או אם הוא מחוייב לכך לפי הדין.

13.4. מבלי לגרוע ממסמכי המכרז ומפרט השירותים, מובהר כי על הספק לשמור ולנהל את המידע, כהגדרתו בסעיף זה, וכן כל מידע נוסף שנצבר ו/או נאסף על ידי ו/או על ידי מי מטעמו במערכת בהתאם לכל דין, נוהג ותקן באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד. ככל שאישר המוסד כאמור את העברת המידע ו/או המידע הנוסף שנצבר ו/או נאסף על ידי הספק - הספק יעבירו לגורם המבקש ללא תמורה.

13.5. הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד ג' בעת ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה. מוסכם, כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה כאמור על ידי הספק או מי מטעמו.

13.6. הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה הקשורה ו/או הנוגעת להסכם ו/או לשירותים לפיו, שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרה של זכות יוצרים, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחוייב לשלם בגין אותה הפרה.

13.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יחתים כל מי מטעמו ו/או מטעם קבלני המשנה על התחייבות לשמירה על סודיות המצורפת בנספח 4 להסכם זה.

14. ערבות ביצוע

14.1. להבטחת כל התחייבויותיו על-פי חוזה זה מתחייב הספק להפקיד בידי נציג המוסד, בטרם החתימה על חוזה זה וכתנאי לכניסתו לתוקף, ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (להלן - "ערבות הביצוע") בלתי מותנית, לפקודת המוסד, אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן החל מהמדד הידוע בעת החתימה על החוזה, בסך של 350,000 ש"ח, בתוקף מיום מסירתה ועד לחלוף 90 ימים ממועד סיום ההתקשרות.

14.2. הערבות תהיה בנוסח הקבוע בנספח 5 להסכם זה.

14.3. הספק יאריך את ערבות הביצוע לפי הצורך באופן שבידי המוסד תהיה ערבות ביצוע תקופה ברציפות ובכל עת במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות האופציה, ככל שתמומשנה על-ידי המוסד) ועד לחלוף 90 ימים ממועד סיום תקופת ההתקשרות.

14.4. המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם הספק יפר תנאי יסודי בחוזה לרבות באופן שגרם נזק לזכאי/בני משפחתו/רכושם וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 14 ימים לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לספק להביא את טענותיו בכתב בפני נציג המוסד.

14.5. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהמוסד לתבוע מהספק את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט ואין בו כדי לגרוע מכל זכות אחרת שעומדת למוסד לפי כל דין.

14.6. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על-פי החוזה, ובהתאם למפורט בהצעתו.

14.7. עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד הספק בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח 5 לחוזה, בשינויים המחויבים, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.

15. הסבת ההסכם

15.1. הספק אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמת המוסד בכתב ומראש.

15.2. המחאה ו/או שיעבוד ו/או משכון כאמור, ככל שנעשו, יהיו חסרי תוקף מחייב, יהוו הפרה יסודית של החוזה, והמוסד לא יכבד ולא ישלם כל תמורה בגין שירות שסופק על-פיהם.

15.3. הספק מתחייב שלא להציג כלפי כל גורם שהוא את הפעילות המתבצעת על-ידיו על-פי חוזה זה כפעילות של המוסד. אולם, הספק רשאי להציג את פעילותו על-פי החוזה כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד ובאישורו של המוסד.

16. ניגוד עניינים

16.1. הספק מצהיר בזאת, כי לא ידוע לו על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסוימים, חברות בדיקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עסקיים) של הספק ו/או של מורשי החתימה שלו ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז וחוזה זה.

16.2. הספק מתחייב כי הוא ו/או מורשי החתימה שלו ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו ימנעו מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא חוזה זה וכן כי לא יהיו מעורבים בדרך כלשהי אחרת במתן שירותים לאדם ו/או ארגון העלולים להעמידם במצב של חשש לניגוד עניינים עם אספקת השירותים לפי הסכם זה וכי במקרה שיעלה חשש כלשהוא למצב של ניגוד עניינים כאמור - הוא יודיע על כך למוסד מידית ובכתב ויפעל על-פי הנחיותיו בעניין.

17. הפרה של החוזה על-ידי הספק

17.1. מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בחוזה, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את החוזה, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים

ששולמו למציע שלא כדין, הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מהספק כל זכות וסעד המגיעים למוסד מן ההפרה בהתאם לחוזה ולדין.

17.2. הסעיפים הבאים מהווים תנאים יסודיים בחוזה: 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14 ו-16.

17.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שיופר על-ידי הספק תנאי יסודי בהסכם יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה לו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים בחוזה זה וזאת כפיצוי המוסכם על הצדדים.

17.4. הפר הספק את החוזה הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.

17.5. כשל הספק בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב זמן - לאחר שחלפו 14 ימים מיום שהודע לו על דבר ההפרה - תהפוך הפרת החוזה להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעדים המפורטים לעיל ולהלן.

18. סיום ההתקשרות

18.1. ~~המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את מתן השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ-72 שעות ממועד קבלת ההודעה בוטל.~~

18.2. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, באמצעות מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 ימים לספק.

18.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המוסד רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:

18.3.1. הספק הפר את החוזה הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים; הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.

18.3.2. אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים; הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.

18.3.3. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

18.3.4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 60 ימים מיום הגשתה.

18.3.5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

18.3.6. הוטל עיקול על נכסי הספק או על זכויותיו על-פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 60 ימים מיום הטלתו.

18.3.7. הספק ו/או מי מעובדיו הבכירים ו/או נושא משרה בו ו/או בעל שליטה בו הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון או עבירת מין. המוסד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שייתן למציע הזדמנות להשמיע את טיעונו.

18.4. במקרה של ביטול ההתקשרות לפי סעיף זה, המוסד לא יחויב בתשלום ו/או בפיצוי כלשהו לספק למעט התמורה המגיעה לו עד למועד סיום ההתקשרות. למען הסר ספק, מובהר כי הפסקת ההתקשרות האמורה לא תקנה לספק עילה לתביעה כלשהי נגד המוסד.

19. קבלני משנה

19.1. הספק יהיה רשאי לבצע את השירותים נשוא הסכם זה רק באמצעות קבלני המשנה שהציג במסגרת **נספח ג' למכרז** ובהתאם לתנאי המכרז.

19.2. הספק יהיה רשאי לשנות את זהות מי מקבלני המשנה בתקופת ההתקשרות רק באישור מראש ובכתב של המוסד. יובהר, כי אישור כאמור יינתן רק במקרים חריגים ויהא מותנה בכך שקבלני המשנה יעמדו בתנאים שנדרשו במכרז.

19.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 4.9 לעיל, הספק יהא חייב לשנות את זהות מי מקבלני המשנה בהתאם לדרישת המוסד, שתהא מנומקת ובכתב, וזאת בתוך 30 ימי עבודה.

19.4. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק יהיה הגורם היחיד האחראי כלפי המוסד בכל הנוגע למעשי (לרבות מחדלי) קבלני המשנה הפועלים מטעמו.

20. קנסות

20.1. בגין הפרה אחת וחד-פעמית של איזו מבין התחייבויות הספק לפי חוזה זה וכלל נספחיו, המוסד ימסור לספק התראה כתובה והוא לא יחויב בקנס.

20.2. בגין הפרה חוזרת של התחייבויות הספק (כלומר, הפרה שהיא אינה הראשונה) כדלקמן:

20.1. לא סופק שירות שהוזמן.

20.2. סירוב לספק שירות שהוזמן.

20.3. הפרה של איזו מהוראות ה-SLA כקבוע בסעיף 2.5 למפרט הטכני (נספח א' למכרז).

20.4. כל הפרה אחרת שהמוסד יחליט, מטעמים סבירים, כי יש להכלילה ברשימת ההפרות המחייבת את הספק בתשלום קנס.

הספק יחויב לשלם למוסד סכום פיצוי מוסכם וקבוע מראש בסך של עד 10,000 ₪ לאירוע וזאת ללא קשר לקיומו או היעדרו של נזק למוסד וככל שקיים - ללא קשר לשיעורו של הנזק.

20.3. יובהר, כי את כל הקנסות המפורטים לעיל, יהיה רשאי המוסד לחלט מערבות הביצוע שהגיש הספק, ולספק לא תהיה כל טענה בעניין זה כלפי המוסד. היה ועשה המוסד שימוש בזכותו כאמור לחלט את גובה הקנסות מערבות הספק - יהיה מחוייב הספק להמציא למוסד ערבות חדשה, בהתאם להוראות ההסכם בעניין. ככל שההפרה גרמה, לפי שיקול דעתו של המוסד, לנזק לזכאי/דירתו/בני משפחתו, המוסד יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, לשפות אותם בגין הנזקים כאמור מכספי הקנסות.

20.4. האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל זכות שתעמוד למוסד במקרה של הפרת התחייבות הספק ולא לגרוע מאיזו מבין זכויות המוסד.

20.5. התלויות בדבר הפרת התחייבויות הספק יתקבלו באמצעות מחלקות הסיעוד, או בכל דרך אחרת.

21. כללי

21.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.

21.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.

21.3. על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שלו ו/או של עובדיו, שהיו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.

21.4. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.

21.5. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

21.6. ביטויים המופיעים בחוזה בלשון יחיד משמע גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמע גם בלשון נקבה ולהיפך.

21.7. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים ו/או הקשורים לחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

כל הודעה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות הסכם זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסעיף זה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתועדתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.



כתובות הצדדים לצורך חוזה זה :

המוסד :

נציג המוסד לצורך ביצוע חוזה זה הוא : _____

שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא : _____

טלפון - _____ , פקסימיליה - _____ ,

סלולרי - _____

דואר אלקטרוני _____ .

הספק :

נציג הספק לצורך ביצוע חוזה זה הוא : _____

שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא : _____

טלפון - _____ , פקסימיליה - _____ ,

סלולרי - _____

דואר אלקטרוני _____ .

הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה בכתב לצד השני.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק באמצעות :

המוסד לביטוח לאומי באמצעות :



נספח 3 להסכם - אישור קיום ביטוחים

במסמך זה אין לבצע מחיקות או הוספת מלל כלשהו.

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב שדרות ויצמן 13 ירושלים

(להלן לשם הקיצור: "המוסד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

מספר חברה _____ (להלן "הספק")

בקשר להסכם לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי

עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים

בזאת כי ערכנו על שם הספק את הביטוחים להלן:

פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי. הפוליסה מבטחת את אחריותו של הספק על-פי דין כלפי צד שלישי כלשהו לרבות בעת התקנת מערכות טכנולוגית בביתו של זקן-זכאי של המוסד לביטוח לאומי בעצמו או באמצעות אחרים עבורו וכן אחריותו על-פי דין בגין נזק לצד שלישי בגין רכוש של הספק בהימצאו אצל צד שלישי כלשהו.

גבול האחריות בפוליסה הנ"ל 1,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

ביטוח זה מכסה תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכלול את המוסד כמבוטח נוסף ~~בכל-הקשר~~ בפעילות-הספק בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך ~~בנפרד~~ עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

פוליסה לביטוח אחריות מעבידים. הפוליסה מבטחת את אחריותו של הספק כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי ~~מהמועסקים על-ידי מעובדי~~ הספק.

גבולות האחריות בפוליסה זו הנם 20,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית. הפוליסה מבטחת את חבות הספק על פי דין בגין מעשה או מחדל או טעות או השמטה בהיותו נותן שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי עבור המוסד לביטוח לאומי. גבולות אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

~~בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין הביטוח כולל הרחבה בדבר~~: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אחריות הספק בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. פגיעה בצנעת הפרט.

אם הפוליסה תבוטל או לא תחודש, תחול תקופת גילוי של שישה חודשים ללא תנאי כלשהו למעט מסיבות של תרמית או אי תשלום פרמיה.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪.

בהתייחס לפוליסות לעיל:



1. שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי עבור המוסד לביטוח לאומי כאמור לעיל כוללים גם : הפעלת אתר אינטרנט . מוקד מכירות והזמנות, שיווק, חשבונות, שדרוגים ושנמוכים והפסקת התקשרות . מוקד תפעולי שמטפל בהתקנות, תחזוקה שוטפת, תקלות, שינויים ותוספות, הסרת ציוד וניתוק מהמערכת . מוקד שירות מאויש, לרבות מענה רפואי.

2. נוסח הפוליסה לביטוח צד שלישי הנו ביט 2013 או נוסח זהה או דומה או מקביל לו בכיסוי הביטוחי.

3. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגביהם, הביטוח על-פי הפוליסה הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המוסד במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.

4. בפוליסות מופיע תנאי ולפיו לא יצומצם או ישונה לרעה או יבוטל הביטוח במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.

5. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות חלות על הספק בלבד.

6. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בודון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח _____

תאריך וחותמת המבטח
שם החותם תפקיד החותם חתימת

רשימת הפוליסות	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי			
ביטוח אחריות מעבידים			
ביטוח אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח :



שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>רשימת הפוליסות</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מספר פוליסה</u>
ביטוח צד שלישי			
ביטוח אחריות מעבידים			
ביטוח אחריות מקצועית			

בכבוד רב,

שם חברת הביטוח _____
תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד _____ חתימת וחותמת המבטח _____

הסרת מעורבות



נספח 4 להסכם - התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

התחייבות לשמירה על סודיות³

הואיל ואפעל עבור _____ (שם המציע) מס' _____
רישום _____ במסגרת מכרז פומבי דו-שלבי
עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 לשירותי השגחה
טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי (להלן - "המכרז");

והואיל וידוע לי כי במהלך במכרז יתכן כי אעסוק ו/או אקבל
לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, לרבות
מידע רפואי, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל-פה
בין בכתב, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, השייך ו/או
הנוגע לצד ג' או למוסד לביטוח לאומי ו/או לפעילויותיהם
בכל צורה ואופן, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור,
נתונים, מסמכים ודוחות (להלן - "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל
אדם או גוף מלבד המוסד לביטוח לאומי, עלול לגרום לו
ו/או לצדדים אחרים נזק ועלול להוות עבירה פלילית.

בהתאם לזאת, אני הח"מ מתחייב:

7-6. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור
והנובע מביצוע תפקידי במסגרת המכרז;

8. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי
במשך תקופת ההתקשרות בין הספק למוסד ולאחר מכן, ללא
הגבלת זמן, לא אגלה לכל אדם או גוף וכן לא אוציא מחזקתי את
המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר
ובין עקיף, לצד כלשהו מלבד למוסד לביטוח לאומי או לכל גורם
שאקבל מהמוסד לביטוח לאומי אישור מראש ובכתב להוציא
אליו את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר,
למעט מידע המהווה חלק מנחלת הכלל או מידע אשר היה ברשות
המציע לפני מועד חתימת הסכם זה או פותח על-ידי המציע
באופן עצמאי וללא שימוש במידע הסודי שקיבל מאת המוסד או
נמסר לו על-ידי צד שלישי ללא חובת סודיות או מידע אשר יוצר

³ יוגש חתום על ידי: ~~בעלי-השליטה~~ ומנהלי הספק, איש הקשר מטעם הספק, מנהל
הפרויקט מטעם הספק וכן על ידי כל גורם נוסף של הספק ושל קבלן משנה שלו
שיעניק שירות ישיר לזכאי, לרבות טכנאים ואנשי שטח.



על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי,
כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המוסד ו/או
מידע אשר גילויו נדרש על-פי דין.

7-9. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי מסמך זה.

8-10. להיות אחראי כלפי המוסד לביטוח לאומי על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למוסד או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובגין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

9-11. להחזיר לידי המוסד לביטוח לאומי ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי במסגרת שלב הפיילוט במכרז מכל אדם או גוף עקב ביצוע תפקידי או כל חומר שהכנתי עבור המוסד לביטוח לאומי במסגרת שלב הפיילוט במכרז. הנני גם מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור או של מידע.

10-12. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לצד ג' ו/או למוסד לביטוח לאומי - תהיה למוסד זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל או כל דין אחר.

ולראיה באתי על החתום:

שם _____
ת"ז _____
חתימה _____



נספח יד - מבנה קבצים המועברים לביטוח לאומי

[נספח זה מצורף לידיעת הספק הזוכה]

מבנה קובץ החשבוניות - פורמט חדש מעודכן

אורך רשומה 236 .
רשומה 0 – רשומת מוביל

עמודות	אורך	שם שדה	מבנה/ערך
1	1	קוד זיהוי	0
2-10	9	קוד נות"ש	
11-12	2	סניף נות"ש	
13-51		ריק	

רשומה 1 – פרטי החשבונית (אחת לכל חשבונית)

עמודות	אורך	שם שדה	מבנה/ערך
1	1	קוד זיהוי	1
2-7	6	מספר חשבונית	
8-13	6	חודש שרות	MMYYYY
14-15	2	סניף קולט (סניף ביטוח לאומי)	
16-26	11	סה"כ סכום דרישה	9(8).99
27-29	3	מספר שורות חשבונית	
35-30	6	מספר חשבונית מקורית	מלא באפסים
36	1	סוג חשבונית	נומרי
			0 או רווח -רגיל
			1-תוספת מיוחדת
37-51		ריק	

רשומה 2 – פרטי שורת חשבונית (אחת לכל שורת חשבונית)

עמודות	אורך	שם שדה	מבנה/ערך	מחויב בהזנה
1	1	קוד זיהוי	2	כן
2-4	3	מספר שורת חשבונית		כן
5-12	8	תי"ז (בלי ביקורת)		כן
13-15	3	סוג שרות		כן
16-21	6	יחידות לחודש	9(3).99	כן
22-27	6	תעריף	9(3).99	כן
28-38	11	סה"כ סכום דרישה	9(8).99	כן
39	1	סיבת אי הלימה	6-1	כן
			7-תוספת מיוחדת	
			0-אין אי הלימה	
40-262		ריק		



בדיקות וכללים בקליטת חשבוניות

כלל: אם אותו סוג שגיאה חוזר מעל 5 פעמים באותה החשבונית כל החשבונית תפלט כשגויה

שלבים בקליטת חשבונית:

- קליטה ראשונית ביומן משלוחים. הבדיקות הקיימות הן:
 - קיום סוגי רשומה 0,1,2 בעמודה הראשונה
 - נות"ש מזוהה במערכתשגיאות אלו יוצגו מיידית ב b2b ולא יגיעו למערכת סיעוד של המוסד.
- תכנית קליטה ראשונית שבודקת: שדות לא נומריים, פורמט תאריך לא תקין, פורמט שעה לא תקין, משעה < מעד שעה, ערכים שאינם מותרים בשדה.
מעבר לכך תתבצע סידרת בדיקות לשלמות הנתונים הרלוונטיים בכל סוג שירות.
עבור כל החשבונית שנקלטו באותו יום יופקו הדוחות/קבצים הבאים:
א. `TOZKLITA.ddmmyyyy.HTM` - קליטת חשבוניות/חשבוניות שגויות
בדוח זה יפורטו החשבוניות שנקלטו/נפלטו כשגויות
ב. `HESHBON.ddmmyyyy.HTM` - תוצאות קליטת חשבוניות עם פרוט שורות שגויות. בדוח יצויין אלו שגיאות יטופלו ע"י ביטוח לאומי ואלו ע"י נות"ש
עבור שורות תקינות בחשבוניות יפורט הסכום שאושר לתשלום.
חשבוניות שלא נקלטו כלל לא יופיעו בדוח זה
ג. `HSHBDSK.ddmmyyyy.TXT` - קובץ אסקי של תוצאות קליטה לחשבוניות שנקלו. זהה בחלקו הראשון למבנה החשבונית. בסופו תופיע קוד שגיאה ותאור השגיאה בשורות השגויות.

כללים בדיווח חשבוניות:

- כל חשבונית מתייחסת לחודש אחד בלבד.
- כל חשבונית לא תעלה על 100 שורות.
- בסוג רשומה 2 בכל סוגי השירות יש לדווח את כל השדות עד שדה אי הלימה
- סיבות אי הלימה: 1-השרות התחיל באמצע חודש, 2-השרות הסתיים באמצע חודש, 3-פטירה, 4 - אשפוז, 5- העדר זקן מביתו מסיבה, 6 - אחר



נספח ט"ו - עיקרי ממשקים בין המוסד לבין נותן שירותים

(נספח זה מצורף לידיעת הספק הזוכה)

1. העברת המידעים בין המוסד לנותן השירותים ובין נותן השירותים למוסד, תבוצע באמצעות אתר המוסד לביטוח לאומי - מערכת קשרים עיסקיים (b2b).
2. חשבוניות בגין השירותים שניתנו ישלחו למוסד בקבצים, החל מה 4 לחודש שאחרי לטיפול אישי בבית, או החל מ ה 1- לחודש לשאר השירותים לפי מבנה קובץ המצורף והכללים הרשומים בו. השליחה תתבצע באמצעות אתר ה-b2b.
3. מידי יום המוסד משגר קצבי אקסל/htm של שינויים בתוכניות טיפול: חדשים/הפסקות/עדכונים, תוצאות קליטת חשבוניות, פרוט תשלומים.
4. הקבצים ישלחו באמצעות ה-b2b.
5. על נותן השירותים להתאים את מערכותיו לשינויים שיערוך המוסד מעת לעת בכל הנוגע להעברת וקבלת חומרים.
6. בכל מקרה בו הספק יתבקש להתאים מערכות המחשוב לדרישות המוסד, לרבות עדכוני תוכנה וכיו"ב - כל העלויות תהיינה על חשבונו של הספק בלבד.
7. הזמן לתיקון ולהערכות יקבע על ידי המוסד ועל נותן השירותים להיערך לכך בהתאם.