



מכרז מספר: מ(2026)2021

לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

שאלות ותשובות הבהרה

שאלה שנשאלה	תשובה מוצעת	סעיף	
1. מהי החלוקה באופן יחסי מסך השליחויות והמסירות המשפטיות בין מזרח ירושלים ושאר חלקי ירושלים?	רוב המסירות המשפטיות הן במערב ירושלים	0.2.3.1.1	
2. מזרח ירושלים נכלל באזור 2 או באזור 1?	איזור 1 – ירושלים כולל את מזרח ירושלים	0.4.2.1	
3. האם הניסיון שהמזיע נדרש לו עבור 10 לקוחות לפחות הינו נסיון עם גופים ציבוריים בלבד? במידה ולא אילו גופים נדרש להציג המזיע? האם כל לקוח לו הוא מבצע שליחות? או על פי היקף מסוים?	"המזיע באיזור ירושלים בלבד הינו בעל מחזור עסקים שנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז בהיקף של לפחות 600,000 ש"ח (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2018, 2019, 2020. המזיע באזור 2 – כל הארץ למעט אזור ירושלים, הינו בעל מחזור עסקים שנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז בהיקף של לפחות 300,000 ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2018, 2019, 2020. המזיע בשני האזורים (כל הארץ) הינו בעל מחזור עסקים שנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז בהיקף של לפחות 900,000 ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2018, 2019, 2020"	0.4.2.1	
4. במידה והחלטנו לבצע שירותי איתור כתובות באמצעות קבלן משנה, האם ההתקשרות הינה מולנו בלבד או שהקבלן צריך להעביר דוחות ישירות אליכם?	ההתייחסות היא למחזור כספי כולל, בלי קשר לסוג הלקוחות. עם זאת, יודגש כי יש לציין את שמות הלקוחות כפי שנדרש בנספח 4.14 במכרז	0.4.2.3	
5. חוקר פרטי רשאי לקבל עבודה רק במסגרת עבודתו במשרד חקירות ואינו יכול לקבל עבודה ישירות או באמצעות גוף שאינו משרד חקירות/ תאגיד חוקרים, לפיכך מציע שאינו משרד חקירות/ תאגיד חוקרים לא יכול להעסיק חוקר פרטי גם אם יש לו רישיון חוקר פרטי.	נוסח הסעיף ישתנה כדלקמן: המזיע הינו משרד חקירות או תאגיד חוקרים בעל רישיון תקף לעסוק בחקירות פרטיות לפי חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל"ב – 1972. לחלופין באפשרות המזיע לבצע שירותי איתור כתובות באמצעות קבלן משנה אשר עונה לתנאים לעיל. על המזיע לצרף האישורים	0.4.2.3	



אגף ארגון ותהליכי עבודה

הרלוונטיים עבורו או עבור קבלן המשנה המוצע.	לפיכך נבקשכם לשנות את תנאי הסף כי שירותי האיתור יבוצעו באמצעות משרד חקירות/ תאגיד חוקרים.		
ראה תשובה לסעיף 5.	בהמשך לשאלתנו הקודמת במידה והמציע אינו משרד חקירות/תאגיד חוקרים, נבקשכם לדרוש הסכם בין המציע למשרד החקירות המאשר את עלות חקירת האיתור אשר הציע המציע, וכן לצרף את הרישיון למשרד חקירות / תאגיד חוקרים וזאת מאחר וגוף שאינו משרד חקירות אינו רשאי להציג עצמו כמי שנותן שירות כזה	0.4.2.3	6.
בהתאם לאמור במכרז: מסירה כוללת עד 3 ביקורים (המחיר המוצע הינו למסירה ולא לביקורים בודדים).	האם המחיר המוצע הינו לכל ביקור או למסירה (שתכלול בתוכה עד 3 ביקורים)?	2.3.1	7.
לא ברורה ההבחנה.	האם מדובר באיתור בסיסי או איתור מורכב?	2.3.2	8.
כן	האם איתור כתובת מוצלח נחשב גם במצבים הבאים: נפטר כלא חול"ל אדם מתחזה לאדם אחר ואותרה כתובתו אותרה כתובתו אך הוא אינו נוכח בה באופן רציף	2.3.2	9.
נכון. יש הבחנה בין איתור כתובת למסירה. תשלום עבור מסירה ותשלום עבור איתור כתובת	האם איתור כתובת הינה עבודה בפני עצמה ולא כוללת עלויות מסירה?	2.3.2	10.
התשלום הוא עבור שליחות כפי שהוזמנה ע"י הסניף ובנוסף תשלום עבור כל דף שמצולם.	בצילום המסמכים אין הצעת מחיר אלא תשלום רק עבור דפי הצילום, ברב המקרים בהם אנו נדרשים לצלם תיק משטרה /בימ"ש אנו נדרשים להגיע מספר פעמים לתאם, לצלם, ולעיתים לא נותנים לצלם, האם אפשר לתת הצעת מחיר לפעולה בנוסף למחיר העמוד?	2.3.3	11.
כן	האם כמות מעבר ל-10 מעטפות\ מזוודה\ ארגז תחושב לפי שליחות נוספת?	2.3.3	12.
באזור ירושלים, השליחויות יוצאות מירושלים. בכל הארץ. השליחויות יוצאות מסניפי המוסד.	האם כל השליחויות יוצאות מירושלים? במידה ולא נשמח לקבלת כתובות סניפי המוצא.	2.3.3	13.



14.	2.3.3	מהי התפלגות השליחויות לפי סניפי מוצא?	אין נתון כזה
15.	2.3.3	האם ניתן לקבל את התפלגות הכמויות מכל אחד מסניפי המוצא לפי ערים?	אין נתון כזה.
16.		<p>לפני כמה שנים חברות הביטוח הפסיקו לבטח בביטוח מעבידים חברות שליחויות ומוסדות שמעסיקות שליחים כגון מסעדות ובתי דפוס בגלל ריבוי תביעות. עד לפני שנתיים חברת הפניקס הייתה היחידה שהייתה מבטחת חברות שליחויות בביטוח זה כאשר מחיר הפרמיה השנתית הייתה מעל 50,000 שקלים. אבל גם היא הפסיקה לבטח. כיום בלתי אפשרי לחברת שליחויות שמעסיקה שליחים למצוא חברה שתבטח אותה.</p> <p>היום ביטוח מעבידים פונה לחברות ומוסדות גדולים שמעסיקים מעל 50 עובדים ואינם מתחום השליחויות. החברות היחידות היום מתחום השליחויות שמחזיקות ביטוח מעבידים הן: דואר ישראל, כץ בע"מ, מסוף וציטה שליחויות משתי סיבות:</p> <p>1. גודל החברה. 2. כל החברות הפסיקו להעסיק שליחים על קטנועים.</p> <p>בכל אופן חברות אלה לא ניגשות למכרזים שקיים בהם סעיף של שליחויות לאותו היום. חברות אלה מבצעות רק שליחויות מהיום למחר.</p> <p>כך שסניף זה במכרז מונע מכלל חברות השליחויות לגשת למכרז. דרך אגב, במכרז הקודם אזור ירושלים היה פטור מסעיף הביטוח ולמרות זאת רק שתי חברות ניגשו למכרז באזור ירושלים.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז. המוסד לא יכול להסתכן להיתבע כמזמין עבודה במקרים בהם השליח ייפגע בגופו במהלך שליחות אליה נשלח ע"י המוסד. ככל הידוע למוסד, ניתן לבטח גם שליחים, גם אם מחיר הפרמיה גבוה במקצת מהרגיל.</p>
17.	נספח 4.20	כיום קיים נספח ביטוח חדש בנוסח אחיד נבקשכם לצרפו במקום נספח זה, שכן חברות הביטוח מחויבות רק לנוסח האחד.	בסוף קובץ זה, מצורף נספח עדכני על אישור קיום ביטוחים. יש למלא נספח זה במסגרת הגשת ההצעות למכרז.
18.	נספח	בנספח הצעת המחיר אין הפרדה	על כל אזור יש להגיש מעטפה ונפרדת



ולרשום עליה "הצעת מחיר לאזור _____"	בין אזור 1 לאזור 2, היכן מציינים לאיזה אזור מתייחסת הצעת המחיר, והאם מציע אשר מעונין להציע ל2 האזורים יכול להציע מחירים שונים לכל אזור?	4.21	
אין באפשרותנו לעזור במילוי מסמכי המכרז	אני לא מבינה אך מגישים מסמכים והטופס שצריך למלות אותו ממש ממש ארוך, אם אפשר עזרה בזה	שאלה כללית	19.
העבודה היא מול כל סניפי המוסד וגורמי חוץ שנותנים שירות למוסד.	על פי מסמכי המכרז לא ברור האם העבודה השוטפת היא מול מזמין אחד במוסד או שהעבודה מול כל הסניפים וגופים נוספים, במכרז הקודם נרשמו כל הסניפים להם יצטרך המציע לתת שירות באזור 2.	שאלה כללית	20.
כל העברה של מסמכים משפטיים כלולה במכרז גם אם מדובר בארגזים או במעטפות בודדות.	כיום רב העבודה היומית הקבועה הינה העברת ארגזים מהלשכות המשפטיות לבתי הדין בשעה קבועה בבוקר ושעת החזרה בצהרים, אין לכך התייחסות במסמכי המכרז, האם שירות זה הינו חלק מהשירותים הרשומים במסגרת הצעת המחיר?	שאלה כללית	21.
כן. יחד עם זאת, המוסד רשאי לבחור להפסיק פעולה זו בהתאם לצורך.	בהמשך לשאלתנו הקודמת האם פעולות העברות השקים מבתי החולים לסניפי המוסד המתבצעים כיום אחת לשבוע בשעה קבועה תיכלל במסגרת הפעולות הרשומות בהצעת המחיר?	שאלה כללית	22.
זה חלק מהעבודה הנדרשת ותשלום הוא עבור שליחות.	כיום במסגרת פעילות קבועה של מסירות לחברות ביטוח אנו נדרשים להעמיד לרשות הסניף המזמין שליח קבוע עם קטנוע לאותו יום עבודה, בכל חברת ביטוח יש לעיתים עשרות מסמכים למסור ולקבל חתימה על כל מסמך, בסיום העבודה התשלום הוא רק עבור שליחות אחת, במסמכי המכרז מתייחסים רק לכמות מעטפות/ ארגזים, מה קורה במידה ומדובר במספר מסירות לאותו מקום כפי שתיארנו בשאלה זו?	שאלה כללית	23.
מקובל. יועץ מס מוסמך ע"י רשות המיסים יכול לתת אישור על המחזור הכספי.	המקצוע שלנו נחשב כמקצוע חופשי ואינו מחויב בניהול ספרי החשבונות על ידי רואה חשבון וניתן גם על ידי יועץ מס וחתימתו מחייבת בדיוק כמו חתימת רואה חשבון, נבקשכם	שאלה כללית	24.



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה

National Insurance Institute

	לאשר חתימת יועץ מס ולא רק רואה חשבון.		
--	--	--	--

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
ממבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	ממעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	אספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות	מזמין השירות
מס' זיהוי: 500500772	ת.ז.ח.פ.		
מען: שדי וייצמן 13, ירושלים	מען:		

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח צד ג'
	מטבע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'							
302 – אחריות צולבת. 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות מל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'.	₪	1,000,000			ביט		צד ג'
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.	₪	20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
301 – אובדן מסמכים. 303 - דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 326 - פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה הביטוח 328 – ראשוניות. 332 – תקופת גילוי 6 חודשים.	₪	1,000,000			ביט		אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):
022- הובלות והפצה

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח: