

המוסד לביטוח לאומי
מכרז פומבי דו-שלבי מספר
מ(2027)2020
לשירותי ייעוץ ארגוני

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

100
100



תוכן העניינים

פרקי המכרז הינם כדלקמו:

- פרק א' – מנהלה;
- פרק ב' – הגדרות;
- פרק ג' – הזמנה להציע הצעות;
- תהליך בחירת הזוכים;
- פרק ד' – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז;
- פרק ה' – הנחיות להגשת ההצעה;
- פרק ו' – תהליך בחירת הזוכים;
- פרק ז' – זכויות הביטוח הלאומי;
- פרק ח' – עיון בהצעות מציעים אחרים;
- פרק ט' – התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז;
- פרק י' – כללי.

הנספחים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

נספח א' – מפרט השירותים.

נספח ב' – חוברת ההצעה:

נספח ב'(1) – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

נספח ב'(2) – תצהיר קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים.

נספח ב'(3) – הצהרת המציע.

נספח ב'(4) – אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.

נספח ב'(5) – התחייבות לשמירה על סודיות.

נספח ב'(6) – עסק בשליטת אישה: אישור ר"ח ותצהיר.

נספח ב'(7) – התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים.

נספח ב'(8) – הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות.

נספח ב'(9) – תצהיר להוכחת ניסיון המציע.

נספח ב'(10) – תצהיר בדבר פירוט מנהל/ת תיק הלקוח.

נספח ג' – תיק עבודות – יצורף על-ידי המציע.

Handwritten signature and stamp.



נספח ד' – היועצים המוצעים.

נספח ה' – תיק עבודות של היועצים – יצורף על-ידי המציע.

נספח ו' – תהליך הכשרה של היועצים – יצורף על-ידי המציע.

נספח ז' – מענה לסימולציה – יצורף על-ידי המציע.

נספח ח' – מבנה ארגוני וניהולי של המציע – יצורף על-ידי המציע.

נספח ט' – הצעת מחיר.

נספח י' – הסכם התקשרות.

ה' 2027



א. מנהלה

1. טבלת ריכוז תאריכים

1.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

התאריכים	הפעילויות
יום שני, 28/6/2021	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום רביעי, 21/7/2021	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
יום חמישי, 26/8/2021	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי, 6/10/2021 עד לא יאוחר משעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
יום רביעי, 6/4/2022	תוקף ההצעה

1.2 במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

1.3 הביטוח הלאומי רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. באחריות המציע להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, לפני המועד האחרון להגשת הצעות וגם בסמוך למועד זה, לגבי דחיות מועדים ו/או עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת ההליך לרבות שינוי בתנאי הסף. מציעים לא יישמעו בכל טענה הנוגעת לאי-ידיעה של דחיות במועדים, עדכונים, שינויים לרבות בתנאי הסף והודעות שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

1.4 מובהר בזאת כי בכל המכרז כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.

ב. הגדרות

2. להלן הגדרות המושגים בהם ייעשה שימוש במסמכי המכרז:

מושג	הגדרה
אתר האינטרנט של הביטוח הלאומי	www.btl.gov.il
הביטוח הלאומי	המוסד לביטוח לאומי, אגף ארגון ותהליכי עבודה.
ההסכם	הסכם שייחתם בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה במכרז זה, בנוסח המצורף בנספח י' .
הזוכה/ים	המציע/ים אשר הצעתו/יהן תבחר/יבחרו כהצעה/ות הזוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	מענה המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות ההתקשרות).
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי.
מפרט השירותים	נספח א' למכרז.
נציג הביטוח הלאומי	מנהל אגף במנהל משאבי אנוש וכל מי שהוסמך על ידיו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.

1.0
ה



- ג. הזמנה להציע הצעות**
- כללי**
- 3.1 הביטוח הלאומי מבקש בזאת לקבל הצעות למתן שירותי ייעוץ ארגוני מגופים העומדים בתנאי הסף, הכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 3.2 השירותים מפורטים בהרחבה מפרט השירותים.
- 3.3 השירותים יינתנו בפריסה ארצית, בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז.
- חלוקת העבודות**
- 4.1 בכוונת הביטוח הלאומי לבחור עד 4 זוכים במכרז.
- 4.2 הביטוח הלאומי יקבע את חלוקת העבודות בין הזוכים באופן, בהיקף ובמועד הנדרש על ידיו, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, בהתבסס, בין היתר, על אופי הפרויקט, מורכבותו והתאמת הזוכה לביצוע הפרויקט, שביעות רצון משירותים קודמים שנתן הזוכה, מומחיות מיוחדת לביצוע הפרויקט, זמינות הזוכה, פרויקט מתמשך, וכן כל קריטריון אחר שלדעת הביטוח הלאומי יהא רלוונטי לצורך חלוקת העבודות.
- 4.3 יובהר כי הביטוח הלאומי יהא רשאי לקבוע את היקף השעות הנדרשות לגבי כל פרויקט שיועבר לכל אחד מהזוכים המכרז, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.4 אם יידרשו שירותי פיתוח הדרכה בהמשך לתהליכי ייעוץ ארגוני, יהיה רשאי הביטוח הלאומי להזמין מהספק שנתן את שירותי הייעוץ, אם הדבר נדרש לשם חסכון ויעילות, ואם הספק בעל מומחיות בפיתוח הדרכה, הכל לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי.
- 4.5 בנוסף לאמור, מוסכם בזאת כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שירותים בתחומים נוספים, שאינם בהכרח מהווים חלק מהצעתו, ובלבד שהם מצויים במסגרת תחום מומחיותו או עיסוקו, וזאת בין אם תחום זה צוין במפורש במסגרת הצעתו ובין אם לאו, והכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. במקרה כאמור, ישלם הביטוח הלאומי ביחס לשירותים הנוספים האמורים לתעריף הקבוע במסמכי המכרז, וזאת בהתאם לנתוני היועץ המיועד מטעם הזוכה להעניק את השירותים לביטוח הלאומי.

10-1



5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה למשך 24 חודשים ממועד חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**").
- 5.2 הזוכה יהיה ערוך למתן השירותים תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם על-ידי הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך מועד זה ולא תהא לזוכה כל טענה בעניין זה. יובהר כי אין בסעיף זה משום התחייבות מצד הביטוח הלאומי לפנות לזוכה/ים תוך מועד זה.
- 5.3 **תקופת ניסיון** – הפרויקט הראשון או חלק ממנו, בהתאם להיקף הפרויקט, במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה יהווה תקופת ניסיון, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. לביטוח הלאומי תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר בהתאם להוראות המכרז.
- 5.4 לביטוח הלאומי שמורה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בעד 3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים, כל אחת, והכל בכפוף להוראות ההסכם בעניין זה ובכלל (להלן: "**תקופת האופציה**"). הזוכה לא יוכל להסתמך בכל דרך על כך שהאופציה תמומש על-ידי הביטוח הלאומי.
- 5.5 תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות האופציה יכוננו יחדיו "**תקופת ההתקשרות**".
- 5.6 אם הזוכה לא יסיים את מתן השירותים עד לסיום תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להמשיך את ההתקשרות עם הזוכה עד לסיום השירותים.

7. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (להלן: "תנאי****

הסף")

6. רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים בעצמם, במועד הגשת הצעה, על כל תנאי הסף המפורטים להלן. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, תיפסל על הסף ולא תידון כלל. יובהר, כי מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של אחר.
7. מציע לא יוכל להגיש יותר מהצעה אחת. לעניין זה גם חברות בהן למציע יש אחזקה כלשהי, בין במישרין ובין בעקיפין, לא תוכלנה להגיש הצעות

01.1
7



נוספות על הצעת המציע.

8. בכלל זה, קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות במציע, מנהל במציע וכד', לא יחשב לצורך עמידה בתנאי הסף. לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למספר גורמים. האישיות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה האישיות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

9. תנאי סף מנהליים

9.1 המציע רשום כדין כאישיות משפטית. להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

9.1.1 אם המציע עוסק מורשה, העתק אישור עוסק מורשה.

9.1.2 אם המציע תאגיד, העתק תעודת רישום של המציע, ונסח עדכני מהרשם הרלוונטי המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין השנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

9.1.3 עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידי (למעט אם טרם מלאו שנתיים לפעילותה ואינה זכאית לכך).

9.1.4 מציע שהוא מלכ"ר הטוען כי הצעתו פטורה ממע"מ לעניין הליך המכרזי, יצרף להצעתו אישור מרשות המיסים לפיו הוא פטור ממע"מ. אם לא יתקבל אישור רשות המסים לעניין פטור ממע"מ, והמציע פנה לרשות המסים לפחות 45 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, ימציא המציע אישור של עורך דין או רואה חשבון חיצוני בעל התמחות בנדון, בצירוף הפנייה לרשות המסים שנעשתה כאמור.

9.2 המציע בעל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים לעיל:

9.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

9.2.2 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-

ה'תשפ"ג



- 1976, מורשה/י החתימה ומאומת על-ידי עורך דין על-פי **ב'נספח (1)** למכרז.
- 9.3 התחייבות לשמירה על זכויות עובדים בנוסח המפורט **ב'נספח (2)** למכרז.
- 9.4 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה המציע כמפורט **ב'נספח (3)** למכרז.
- 9.5 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט **ב'נספח (4)** למכרז.
- 9.6 הסכם התקשרות: על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף **ב'נספח ט** למכרז, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- 9.7 התחייבות לשמירה על סודיות: על המציע לחתום על הצהרת הסודיות **ב'נספח (5)** למכרז.
- 9.8 עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המפורט **ב'נספח (6)** למכרז.
- 9.9 הצהרת היעדר ניגוד עניינים כמוגדר **ב'נספח (7)** למכרז.
- 9.10 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות כמוגדר **ב'נספח (8)** למכרז.
10. **תנאי סף מקצועיים**
- 10.1 בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019, המציע בעל ניסיון במתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור לפחות 3 מזמיני עבודה שונים, בכל שנה, שהינם ארגונים המעסיקים 400 עובדים לפחות כל אחד, מתוכם:
- 10.1.1 בכל שנה, מזמין עבודה אחד לפחות השתייך למגזר הציבורי.
- 10.1.2 בכל שנה, שירות ייעוץ אחד היה בניה וליווי של תכנית לפיתוח מנהיגות וניהול לבכירים.
- 10.1.3 ניתן להציג לצורך עמידה בסעיפים 10.1.1 ו-10.1.2



לעיל את אותו מזמין עבודה.

"מגזר ציבורי" משמעו: משרדי ממשלה, יחידות סמך, רשויות מקומיות, תאגידי סטטוטוריים, חברות ממשלתיות, קופות חולים, מוסדות להשכלה גבוהה.

10.1.4 לשם הוכחת עמידתו בתנאי סף הקבוע בסעיף 10.1 לעיל יצרף המציע תצהיר על-פי הנוסח **בנספח ב'(9)** למסמכי המכרז.

10.2 המציע יעמיד מנהל תיק לקוח, המועסק על-ידיו ביחסי עובד מעסיק, שינהל את כלל ההתקשרות לאורך תקופת ההתקשרות, העומד בתנאים הבאים: (1) שותף אצל המציע או בעל תפקיד ניהולי אצל המציע; **וגם** – (2) עומד בדרישות יועץ 2 לפחות בהודעת תכ"ס (בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני לפחות וניסיון של לפחות 7 שנים בתחום ייעוץ ארגוני או בעל ניסיון של לפחות 10 שנים בתחום ייעוץ ארגוני ובעל תואר אקדמי ראשון לפחות).

10.3 לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 10.2 לעיל יצרף המציע להצעתו תצהיר על-פי הנוסח **בנספח ב'(10)** למסמכי המכרז, וקורות חיים של מנהל תיק הלקוח.

10.4 בכל מקרה שבו מנהל תיק הלקוח המוצע יפסיק את ההתקשרות שלו עם המציע, בכל מועד שלאחר הגשת ההצעות, ולפני הריאיון כי אז המציע יהיה רשאי להציג מנהל תיק לקוח חלופי העומד בכל התנאים המפורטים לעיל.

11. על המציע לוודא כי מספר התאגיד המזוהה שלו יהיה זהה בכל המסמכים המוגשים מטעמו (לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכדומה). אם וככל שאין התאמה במספר המזוהה, על המציע לצרף אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה, מבלי שיהא בכך כדי לגרוע משיקול דעתו של הביטוח הלאומי במקרה כזה, לפסול את ההצעה.

12. בלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם בחינת ההצעה.

ה. הנחיות להגשת ההצעה

13. קבלת מסמכי המכרז

13.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של

7,1
100



הביטוח הלאומי.

13.2 אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

14. אשת הקשר

14.1 אשת הקשר – נציגת הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז זה היא:

שם:	שנהב גירבי
דואר אלקטרוני:	shenhavj@nioi.gov.il

15. נוהל העברת שאלות ובירורים

15.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו), ועד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.1 לעיל באחריות הפונה לוודא קבלת הפנייה באמצעות קבלת מענה חוזר.

15.2 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא:

מס' סידורי	פרק/ נספח במכרז	מספר הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה

15.3 הביטוח הלאומי רשאי בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, לערוך שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, וזאת הן מיוזמתו והן לאור פניות שיקבל.

15.4 הביטוח הלאומי יפרסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, אם יהיה בכך צורך, באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה או תביעה או דרישה מהמציע בקשר לכך.

15.5 הביטוח הלאומי רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

Handwritten signature and date: 10.10.2020



- 15.6 הביטוח הלאומי יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.
- 15.7 תשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם את כל קבצי ההבהרות, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 15.8 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות הביטוח הלאומי, הבהרות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.
- 15.9 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידיו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

16. ביטוח

- 16.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי אם יזכה במכרז ימציא לביטוח הלאומי את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר שינוי בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.
- 16.2 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים המצורף **כנספח ה'** להסכם ההתקשרות, יימסרו לביטוח הלאומי עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על ההסכם וכתנאי לכך.
- 16.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחרייות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.
- 16.3 לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות "אישור קיום ביטוחים", על המציע הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח שבהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה על-פי מכרז זה.
- 16.4 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 16.4.1 מציע שיזכה במכרז לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או

11

10



חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

16.4.2 מציע שיזכה במכרז ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

16.5 הביטוח הלאומי ו/או יועץ הביטוח של הביטוח הלאומי יהיו רשאים לשנות את תנאי הביטוח הנדרשים במכרז.

17. אופן הגשת ההצעה

17.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2027)2020 לשירותי ייעוץ ארגוני" (להלן: "מעטפת ההצעה").

17.2 במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:

17.2.1 שני העתקים של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן: "מעטפת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

17.2.2 ההצעה תוגש בשלושה עותקים זהים – מקור ושני העתקים (המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם) שיוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן: "מעטפת המכרז"):

17.2.2.1 המציע יחתום על כל עמוד בעותק המקורי של טופס ההצעה בראשי תיבות מורשי החתימה של המציע ובחותמת המציע.

17.2.2.2 העמוד הראשון של כל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע ובחתימה מקורית (לא צילום) של

10
11



המציע.

- 17.2.2.3 במקרה של סתירה בין העותקים – האמור בעותק המקורי ייקבע.
- 17.2.2.4 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- 17.3 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע במעטפת המכרז אלא אך ורק במעטפת המחיר.
- 17.4 את המעטפה הסגורה (הנזכרת בסעיף 17.1 לעיל) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2, עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים סעיף 1.1 לעיל.
- 17.5 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 17.6 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.
- 17.7 המציע מתבקש לצרף את המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט בסעיף 17.2.2 לעיל בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.
- 17.8 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.
18. דרישות והנחיות למגיש ההצעה
- 18.1 הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

1.2



- 18.2 על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי את מסמכי המכרז, את היקף ומאפייני השירות, וכן כל נתון ופרט משפטי, כלכלי, עסקי או אחר, הרלוונטי, לדעתו של המציע, להליך המכרז, למתן השירות ולכלל התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי המכרז.
- 18.3 כל טענה בדבר טעות, אי הבנת מסמכי המכרז ו/או אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור במתן השירותים נושא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה על ידי המציע.
- 18.4 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות ההוצאות הכרוכות או הנובעות מהכנת ההצעה והגשתה, תחולנה על המציעים בלבד. למניעת ספק, המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.
- 18.5 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 18.6 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתגלה בהצעה תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת הבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 18.7 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 1.1 לעיל, לבקשת הביטוח הלאומי יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם.

19. שינויים והסתייגויות

- 19.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפעול לפי אחת מהאפשרויות שלהלן:
- 19.1.1 לפסול את הצעת המציע למכרז.
- 19.1.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- 19.1.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.

2020



1. תהליך בחירת הזוכים

20. הליך בחירת ההצעה הזוכה יתנהל בארבעה שלבים, כמפורט להלן:

20.1 **שלב ראשון:** ועדת המכרזים תבחן את עמידתן של ההצעות (והמציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ותפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.

20.2 שלב שני – בדיקת איכות ההצעות (80%):

20.2.1 הביטוח הלאומי יבחן וינקד את ההצעות אשר עומדות בתנאי הסף, בשני שלבים:

20.2.1.1 בחינת וניקוד רכיבי איכות המפורטים בסעיף 21 להלן ("שלב האיכות").

20.2.1.2 ריאיון עם מנכ"ל המציע או שותף או מנהל רלוונטי ומנהל תיק הלקוח בפועל מטעם המציע, וניקוד הריאיון על-פי רכיבי האיכות המפורטים בסעיף 22 להלן ("הריאיון").

20.2.1.3 הביטוח הלאומי יהיה רשאי שלא להזמין לראיון מציע שחשוב ציון האיכות הכולל שלו, כלומר סכימת ציון הניקוד שקיבל המציע בגין רכיבי האיכות המפורטים בסעיף 21 בתוספת ציון רכיבי הריאיון המקסימלי האפשרי (25 נקודות), יהיה נמוך מציון יתר המציעים כך שבשלב זה, ניתן יהיה לקבוע בוודאות כי למציע אין סיכוי לזכות במכרז גם אם יקבל בראיון את הציון המקסימלי ואת מלוא ציון המחיר.

20.2.1.4 בלי לגרוע מן האמור, הוועדה שומרת על זכותה שלא להעביר לשלב פתיחת הצעות המחיר הצעות מנימוקים שירשמו, לרבות בשים לב לציוני האיכות של המציעים ולפערים ביניהם.

20.3 **שלב שלישי – בדיקת המחיר של ההצעות (20%):** בדיקת הצעות המחיר של המציעים שהוזמנו לראיון, וביצוע חישוב של ציון המחיר לכל אחת מההצעות, בהתאם לסעיף 22.8 להלן (להלן:

י.ו.
()

"ציון המחיר"

- 20.4 **שלב רביעי:** הביטוח הלאומי יעניק להצעות ציון משוקלל, על פי ציון האיכות (80%) וציון המחיר (20%). הביטוח הלאומי יבחר בעד 4 מציעים, שהצעותיהם יקבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, כזוכים במכרז, אלא אם כן יתקיימו נסיבות מיוחדות שלא לבחור בהצעת מי מהם.
- 20.5 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה שתוגש על ידי מציע, אשר עבד בעבר עם הביטוח הלאומי ו/או עם גורם ממשלתי כלשהו, ואשר לא עמד בסטנדרטים של השירות, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו. במקרה כזה, תינתן למציע זכות טיעון לפני קבלת החלטה. זכות הטיעון יכול שתמומש בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים.
- 20.6 **בדיקת הצעות** – הביטוח הלאומי יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, למנות ועדת משנה ו/או להיעזר לצורך בדיקת ההצעות ביועצים ובמומחים כפי שימצא לנכון. אם יוחלט על מינוי או סיוע כאמור, יובאו ההמלצות האמורות בפני ועדת המכרזים לקבלת החלטה.
- 20.7 **הצעות זהות** – אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר (להלן: "**ההצעות הזהות**"), יבחר הביטוח הלאומי את ההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר בראיון כהצעה הזוכה במכרז, אם ציון הראיון יהיה זהה, יבחר הביטוח הלאומי את ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר מבין ההצעות הזהות כהצעה הזוכה במכרז. במקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, יערוך הביטוח הלאומי הגרלה בין ההצעות הזהות.
- האמור לעיל כפוף להוראות סעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בחוק האמור, דהיינו: אם לאחר שקלול ההצעות יקבלו שתי הצעות או יותר ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (כפי שהוכח מהמסמכים כנדרש בסעיף 2ב. הנ"ל), תיבחר ההצעה האמורה כהצעה הזוכה במכרז.
- 20.8 **זוכה חלופי** – הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכים במכרז. אם מכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה

100,000

ההתקשרות עם מי מהזוכים על ידי הביטוח הלאומי ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא יעמוד מי מהזוכים במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך יבוטל ההסכם עמו, יהא רשאי (אך לא חייב) הביטוח הלאומי להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי מתן השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים. כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה החלופי" אם הביטוח הלאומי יתקשר עמו כאמור לעיל.

21. שלב שני – בדיקת איכות (ניקוד מרבי של עד 100 נקודות)

21.1 הנחיות לשלב זה:

- 21.1.1 ציוני האיכות של ההצעות בשלב זה ייקבעו בהתאם לרכיבי האיכות המפורטים להלן.
- 21.1.2 בחינת האיכות תהא על בסיס מסמכים שיכינו המציעים ביחס לכל אחד מהרכיבים, כמפורט בהמשך, שיוגשו במסגרת המענה למכרז.
- 21.1.3 בבחינת ההצעות יתחשב הביטוח הלאומי גם באופן הכנת המסמכים לרבות עיצוב המסמך, הנגשת החומרים, סדר וארגון וכדומה.
- 21.1.4 יובהר ויודגש כי המסמכים והחומרים שישמשו את ועדת המכרזים לבחון ולנקד את רכיבי האיכות לא יהיו חסויים ולא יחשבו סוד מסחרי או סוד עסקי.

21.2 להלן פירוט רכיבי האיכות:

21.3 רכיב א' – התרשמות מתיק עבודות (ניקוד מרבי עד 25 נקודות):

- 21.3.1 המציע יצרף תיק עבודות הכולל 3 תהליכים שהוביל המציע, ל-3 לקוחות שונים, תוך פירוט מקסימלי של היעדים אשר הוצבו במסגרת התהליכים המוצגים ואת העמידה ביעדים (להלן: "העבודות").
- 21.3.2 אין לצרף תיק עבודות הכולל יותר מ-3 עבודות. אם תיק העבודות יכלול יותר מ-3 עבודות, הביטוח הלאומי יבחן את 3 העבודות הראשונות מלמעלה. על המציע למספר את 3 העבודות.
- 21.3.3 אין לצרף עבודות שבוצעו עבור הביטוח הלאומי.

ל.ס.ו.
כ.ל.



- 21.3.4 אם המציע יצרף פחות מ-3 עבודות או יצרף עבודות שבוצעו עבור הביטוח הלאומי, יקבל המציע ציון אפס בגין כל עבודה שלא צורפה או עבודה שבוצעה עבור הביטוח הלאומי.
- 21.3.5 תיק העבודות יסומן **כנספח ג'** למסמכי המכרז.
- 21.3.6 לגבי כל תהליך יפרט המציע את הפרטים שלהלן:
- 21.3.6.1 שם לקוח.
- 21.3.6.2 תקופת ביצוע התהליך.
- 21.3.6.3 פירוט היעדים.
- 21.3.6.4 פירוט התהליך הייעוצי.
- 21.3.6.5 כלים בהם נעשה שימוש.
- 21.3.6.6 הגורם בארגון מולו בוצע התהליך.
- 21.3.6.7 פירוט היועצים מטעם המציע שלקחו חלק בתהליך.
- 21.3.6.8 מועד תחילת ביצוע התהליך ומועד סיומו.
- 21.3.6.9 חוות דעת מטעם מזמין העבודה הכוללת מידע על התהליך ועל השפעתו על הארגון לרבות האם משמש את הארגון היום. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לצור קשר עם מזמין העבודה לרבות לשם קבלת מידע לתהליך ולהשפעתו על הארגון.
- 21.3.7 במסגרת רכיב זה ינוקדו רכיבי המשנה הבאים:
- 21.3.7.1 איכות האבחון: התרשמות בין היתר מהתכולה, הבנת הצורך, מיקוד ההבחנה בין עיקר לתפל.
- 21.3.7.2 שלמות תכנית ההתערבות: מטרות והגדרת תוצרים, מתודולוגיה ודגשים בפעילות המוצעת.
- 21.3.7.3 התרשמות ממכלול התהליך הייעוצי: תפיסה מערכתית, מיקוד ההתערבות ותוצרי ההליך.
- 21.3.7.4 ראייה רחבה, "חשיבה מחוץ לקופסה",

100
21



חדשנות ויצירתיות.

- 21.3.8 הניקוד עבור כל רכיב משנה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:
- 21.3.8.1 רמה נמוכה: 0 נקודות;
- 21.3.8.2 רמה בינונית: 1 נקודות;
- 21.3.8.3 רמה טובה: 3 נקודות;
- 21.3.8.4 רמה טובה מאוד: 5 נקודות.
- 21.3.9 אם המציע יציג תהליכים שבוצעו על-ידי היועצים המוצעים על-ידיו במסגרת רכיב ב' יקבל המציע 5 נקודות נוספות בגין כל תהליך שביצע אחד מהיועצים המוצעים.
- 21.3.10 ציון תיק עבודות הינו סכימת הציונים שקיבל המציע בגין הרכיבים המפורטים בסעיף 21.3.7 לעיל והציון בגין רכיב 21.3.9 לעיל.
- 21.3.11 ציון רכיב זה יהיה ממוצע הציונים שקיבל המציע על שלושת העבודות.
- 21.4 **רכיב ב' – יועצים ארגוניים במציע (ניקוד מרבי עד 20 נקודות):**
- 21.4.1 המציע יציג 5 יועצים ארגוניים, אשר מיועדים לתת את השירותים בפועל לביטוח הלאומי, אם יזכה. המציע יציג יועצים אשר ייתנו שירותים בפריסה ארצית – יובהר כי אין הכוונה שכל יועץ יספק שירותים בפריסה ארצית, אלא שהמציע בעל יכולת לספק שירותים בפריסה ארצית.
- 21.4.2 המציע יפרט את שמות היועצים הארגוניים המוצעים והנתונים המבוקשים ביחס לכל אחד מהם **בנספח ד'** למסמכי המכרז, ויצרף ביחס לכל יועץ:
- 21.4.2.1 קורות חיים.
- 21.4.2.2 תהליך שביצע היועץ הכולל את הפרטים המפורטים בסעיף 21.3.6 לעיל, שיסומן ויצורף **כנספח ה'**.
- 21.4.3 במסגרת רכיב זה ינוקד כל יועץ ארגוני לפי רכיבי המשנה הבאים:

ס. א. מ.



רכיב משנה	ניקוד מרבי	אופן ניקוד איכות		
התרשמות כללית לרבות מניסיון היועץ, השירותים שנתן, מגוון התחומים שליווה, והתאמת היועץ לביטוח הלאומי	5	רמה נמוכה		
		רמה בינונית		
		רמה טובה		
		רמה טובה מאוד		
התרשמות ממגוון הפרויקטים להם נתן היועץ שירותים בשנת 2018	5 (ממוצע הפרויקטי ם בשנים 2018, 2019 ו-2020)	1 עד 4 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה		
		5 עד 9 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה		
		10 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה ואילך		
		1 עד 4 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה		
		5 עד 9 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה		
		10 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה ואילך		
		1 עד 4 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה		
		5 עד 9 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה		
		10 פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים 400 עובדים בשנה ואילך		
		התרשמות מתהליך שליווה היועץ	10	רמה נמוכה
				רמה בינונית
				רמה טובה
רמה טובה מאוד				
10				

21.4.4 "פרויקט" לצורך סעיף זה משמעו: הזמנת עבודה שניתנה למציע לצורך מתן ייעוץ לשם אבחון, ניתוח, טיפול או שיפור או שימור המצב הקיים.

21.5 רכיב ג' – תהליך הכשרת היועצים הארגוניים על-ידי המציע (ניקוד מרבי עד 6 נקודות):

21.5.1 המציע יפרט את תהליך ההכשרה של היועצים לאורך תקופת עבודתם אצל המציע, יסמן ויצרף **כנספה ו'**.

21.5.2 הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 6 נקודות, כדלקמן:

21.5.2.1 רמה נמוכה: 0 נקודות;

21.5.2.2 רמה בינונית: 1 נקודות;

21.5.2.3 רמה טובה: 4 נקודות;

21.5.2.4 רמה טובה מאוד: 6 נקודות.

21.6 רכיב ד' – סימולציה (ניקוד מרבי עד 24 נקודות):

21.6.1 להלן הסימולציה:

בימים אלה, הביטוח לאומי שותף מרכזי למאמץ הלאומי לסייע לאזרחי המדינה (מבוטחי הביטוח הלאומי!) בתחום הכלכלי חברתי על-פי החלטות הממשלה (אבטלה, מענקים וכו').

Handwritten signature and date: 1.10.20



מנהלים ועובדים בביטוח הלאומי מגויסים למשימה ועובדים קשה מאוד כדי לתת מענה לצרכים המרובים ולכמות התביעות הבלתי נתפסת המגיעה לביטוח הלאומי וממתינה לטיפולם של העובדים.

לביטוח הלאומי 23 סניפים הפזורים ברחבי הארץ ומספקים שירותים לכלל אזרחי המדינה. עד היום, מרבית הסניפים מצליחים לטפל בחלק ניכר מהתביעות ושומרים על תחושת שליחות גדולה ומורל גבוה.

בסניף בינוני במרכז הארץ המונה כ-100 עובדים משדרים בזמן האחרון קריאות מצוקה של משבר. התחושה הכללית לאחר חצי שנה של עבודה תובענית בתקופת הקורונה קשה מאוד.

מנהל הסניף העביר אלינו את המסרים הבאים:

א. במקביל לגידול הענק בתביעות יש חוסר יומיומי גדול וקבוע של עובדים (מחלה, בידוד, הורים בעיקר אימהות לילדים קטנים הנמצאים בבית).

ב. במקביל, אין צפי לקליטה מוגברת של עובדים. נקלטו רק מספר עובדים באבטלה.

ג. האווירה בסניף קשה. מסניף שבדרך כלל האווירה בו נעימה ואפילו משפחתית בחלק מהיחידות, הלחץ והשחיקה של מנהלים ועובדים ניכר. העצבים רפויים יותר.

ד. צוות העובדים הפנימי שהוקם לסיוע בעומסים – עבד שעות נוספות וסייע למחלקות עמוסות במיוחד אך גם הוא התעיף ונשחק.

ה. מנהל הסניף ומנהלי התחומים אובדי עצות, ומבקשים לדעת כיצד אפשר להמשיך ולתפקד בתוך העומסים שלא קטנים ובראיה שהמשבר כאן אתנו לעוד הרבה זמן, ובמקביל לענות על ציפיות המנכל והמנהלה להמשיך ולתת שרות מיטבי לקהל המבוטחים שצובאים על הסניף.

מנהל הסניף ביקש סיוע של יועץ ארגוני ונענה בחיוב.

חברת הייעוץ שלכם נבחרה למשימה והתבקשה לתת

החתימה והחותמת



- מענה מידי.
- תארו את תכנון והתהליך הייעוצי לסניף ואת הפעולות שתעשו. הפירוט יסומן ויצורף **כנספה ז'**.
- 21.6.2 במסגרת רכיב זה ינוקדו רכיבי המשנה הבאים:
- 21.6.2.1 הבנת הצורך והתאמת התהליך ליעדים
- 21.6.2.2 התרשמות מתהליך האבחון
- 21.6.2.3 שלמות התהליך
- 21.6.3 הניקוד עבור כל רכיב משנה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 8 נקודות, כדלקמן:
- 21.6.3.1 רמה נמוכה: 0 נקודות;
- 21.6.3.2 רמה בינונית: 1 נקודות;
- 21.6.3.3 רמה טובה: 6 נקודות;
- 21.6.3.4 רמה טובה מאוד: 8 נקודות.
- 21.7 **ציון האיכות לשלב השני לכל מציע יהיה סכימה של הציונים אשר ניתנו לרכיבים א', ב', ג' ו-ד' כמפורט לעיל.**
22. **הריאיון (ניקוד מרבי עד 25 נקודות):**
- 22.1 בריאיון ישתתפו מטעם המציע:
- 22.1.1 מנכ"ל המציע או שותף או מנהל רלוונטי.
- 22.1.2 מנהל תיק הלקוח בפועל, אם מדובר באדם שונה מזה המפורט בסעיף 22.1.1 לעיל.
- 22.1.3 לפחות שניים מהיועצים המוצעים.
- 22.1.4 הביטוח הלאומי, יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו לזמן גורמים נוספים מטעם המציע לראיון.
- 22.2 השתתפות בריאיון הינה חובה. אם מי מהמפורטים לעיל לא יגיע לראיון יהיה רשאי הביטוח הלאומי לפסול את הצעת המציע ללא מתן הודעה נוספת.
- 22.3 המציע יציג בפני הביטוח הלאומי כל מידע אחר שיקבע הביטוח הלאומי במועד זימון המציעים. במסגרת הריאיון שומר הביטוח הלאומי על זכותו לפנות למי מהמציעים על-פי שיקול דעתו הבלעדי בבקשה לקבלת הבהרות או לביצוע השלמת מסמכים או

ל.ו.
ה'



- פרטים או מידע מכל מין וסוג שהוא הקשורים בהצעה.
- 22.4 הצגת המציע לרבות כל מסמך כתוב שהוצג או שנערך במסגרת או בקשר או בפרוטוקול או בשאלות הבהרה בקשר עם הריאיון יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע. מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי לגרוע בשום צורה ואופן מחובותיו והתחייבויותיו כפי שהוצגו במסמכי המכרז או בהצעתו.
- 22.5 משך הריאיון – 45 דקות.
- 22.6 ציון האיכות בשלב הריאיון יתבסס על הרכיבים הבאים:
- 22.7 **רכיב א' – פרזנטציה (ניקוד מרבי עד 10 נקודות):**
- 22.7.1 במהלך הריאיון מנכ"ל המציע או שותף או מנהל רלוונטי ומנהל תיק הלקוח המוצע יציגו פרזנטציה, שלא תעלה על 15 דקות שתכלול בין היתר את תפיסת העולם של המציע, ניסיון המציע ובפרט ליווי תהליכים בארגונים גדולים.
- 22.7.2 הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 10 נקודות, כדלקמן:
- 22.7.2.1 רמה נמוכה: 0 נקודות;
- 22.7.2.2 רמה בינונית: 1 נקודות;
- 22.7.2.3 רמה טובה: 7 נקודות;
- 22.7.2.4 רמה טובה מאוד: 10 נקודות.
- 22.8 **רכיב ב' – התרשמות מהמציע (ניקוד מרבי עד 5 נקודות):**
- 22.8.1 במסגרת הריאיון תתרשם הוועדה מהמציע לרבות מהערכות ומחויבות המציע לרבות המשאבים אותם הוא מייעד לטובת השירותים נושא המכרז. וכן, הוועדה תתרשם ממידת מעורבת מנכ"ל המציע או שותף או מנהל רלוונטי במתן השירותים וזמינותו.
- 22.8.2 המציע יצרף להצעתו מבנה ארגוני וניהולי של המציע כולל פירוט אופן ניהול המערך נושא המכרז, אם יזכה, בהתחשב בפריסה הגיאוגרפית הרחבה ומספר סניפי הביטוח הלאומי, שיסומן ויצורף **כנספה ח'**.
- 22.8.3 הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:

י.ג. ס.א.



- 22.8.3.1 רמה נמוכה : 0 נקודות ;
- 22.8.3.2 רמה בינונית : 1 נקודות ;
- 22.8.3.3 רמה טובה : 3 נקודות ;
- 22.8.3.4 רמה טובה מאוד : 5 נקודות.
- 22.9 רכיב ג' – התרשמות מהמציע ומהידע והבקיאות של מנהל תיק הלקוח (ניקוד מרבי עד 10 נקודות):
- 22.9.1 התרשמות ממנהל תיק הלקוח המוצע – התרשמות מהניסיון, הידע והבקיאות של מנהל תיק הלקוח המוצע. וכן, התרשמות עם תחום הייעוץ הארגוני וליווי תהליכים בארגונים גדולים, וזאת גם באמצעות שאלות מקצועיות.
- 22.9.2 הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 10 נקודות, כדלקמן:
- 22.9.2.1 רמה נמוכה : 0 נקודות ;
- 22.9.2.2 רמה בינונית : 3 נקודות ;
- 22.9.2.3 רמה טובה : 7 נקודות ;
- 22.9.2.4 רמה טובה מאוד : 10 נקודות.
- 22.10 ציון הריאיון יהיה סכימה של הציונים אשר ניתנו לרכיבים א', ב' ו-ג' כמפורט לעיל.
23. ציון האיכות הסופי יהיה סכימה של ציוני האיכות והראיון על פי סעיפים 21.7 ו-22.10.
24. ציון המחיר (20%) :
- 24.1 המחיר המוצע
- 24.1.1 התמורה שתשולם למציעים הזוכים תהיה בהתאם לתעריפים הקבועים בהודעת תכ"ס ה.13.9.0.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". ההנחה תינתן באופן אחיד על כל התעריפים ובכל כמות שתידרש.
- 24.1.2 הביטוח הלאומי יחיל את ההפחתה הקבועה בסעיף 2.5.2 להוראת תכ"ס: התקשרות עם נותני שירותים

ס.א.
,,



חיצוניים החל מתחילת ההתקשרות, כך שאחוז ההנחה שיציע המציע יינתן מ-90% מהתעריפים (להלן: "התעריף המרבי"). למניעת ספקות יובהר כי לא תחול הפחתה נוספת במהלך ההתקשרות.

- 24.1.3 במקרים שבהם ידרוש הביטוח הלאומי שירותי פסיכולוג ישולם בגין שעות עבודה בפועל תעריף פסיכולוג בהתאם להוראת תכ"ס בניכוי אחוז ההנחה.
- 24.1.4 המציע ינקוב בהצעת המחיר (נספח ט') באחוז ההנחה המוצע על-ידיו מהתעריף המרבי. ההנחה תינתן באופן אחיד על כל התעריפים ובכל כמות שתידרש.
- 24.1.5 אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 15%. מציע שיציע אחוז הנחה גבוה מ-15% יפסל ללא הודעה נוספת.
- 24.1.6 מציע שלא מעוניין להציע הנחה יציין זאת מפורשות. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אם מציע לא יציין אחוז הנחה ייחשב הדבר כ-0 אחוזי הנחה.

24.2 ניקוד המחיר

- 24.2.1 הניקוד בגין הצעת המחיר יינתן כדלקמן:
- 24.2.2 המציע אשר הציע את אחוז ההנחה הגבוה ביותר יקבל את הציון המקסימאלי, וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי להצעה זו בסדר יורד על פי הנוסחה הבאה:

(אחוז ההנחה הגבוה ביותר – 1)

$$\text{ציון הצעה נבחנת} = X \cdot 100 \cdot \frac{\text{אחוז ההנחה הנבחן} - 1}{\text{אחוז ההנחה הנבחן} - 1}$$

(אחוז ההנחה הנבחן – 1)

25. ציון ההצעה המשוקלל יהיה כלהלן:

$$\text{ציון הצעת המציע} = 20\% \times \text{ציון מחיר} + 80\% \times \text{ציון איכות}$$

ז. זכויות הביטוח הלאומי

26. לוועדת המכרזים שמורה הזכות לאמת ולבדוק את הפרטים שנמסרו על-ידי המציע במסגרת הצעתו לפי שיקול דעתה.
27. הביטוח הלאומי אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, הביטוח הלאומי יהיה רשאי

2020



- להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהביטוח הלאומי יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסווג.
28. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם. הבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
29. בלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם, לרבות לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף, וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
30. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשיוויון בין המציעים, או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הביטוח הלאומי כעורך המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.
31. המציע מתחייב להמציא לביטוח הלאומי, מיד עם דרישתו, כל מידע ו/או אישור ו/או הבהרה כאמור לעיל.
32. בלי לגרוע מכל האמור לעיל:
- 32.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהמציע גלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעת הביטוח הלאומי יש עניין בגילויו. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבע לכך הביטוח הלאומי – רשאי הביטוח הלאומי לפסול את הצעתו.
- 32.2 בלי לגרוע מהתחייבויות המציע בהצעתו, מתחייב המציע לעדכן את הביטוח הלאומי, ללא דיחוי, לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לביטוח הלאומי, בפרק הזמן אשר יחלף ממועד הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה במכרז, ואם נקבע, כבעל ההצעה הזוכה – עד לחתימה על ההסכם עמו.
- 32.3 הביטוח הלאומי רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים או לשפותם או לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

1.7
1.0



33. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור לביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת הביטוח הלאומי באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.

34. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

35. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

ח. עיון בהצעות מציעים אחרים

36. המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

37. מציע רשאי לציין מראש, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

38. לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים וזאת ללא קשר לעמדתה של ועדת המכרזים בשאלה

10/10



- האם מדובר בחלקים סודיים.
39. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- ט. **התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז**
40. הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)
- 40.1 כל אחד מהזוכים יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסך 29,000 ₪, כפי שמוגדר בסעיף 5 בהסכם ובנוסח המפורט **בנספח ד'** להסכם.
41. **חתימה על הסכם ההתקשרות**
- 41.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף **בנספח י'** למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.
- 41.2 חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.
- 41.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין הביטוח הלאומי והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם הביטוח הלאומי על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), הביטוח הלאומי רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- י. **כללי**
42. **בעלות על המכרז והשימוש בו**
- 42.1 המכרז הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
43. **היררכיה בין המכרז, ההסכם ונהלי הביטוח הלאומי:**
- 43.1 ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו

י.ו.ו



- (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.
- 43.2 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יגבר הנוסח המיטיב עם הביטוח הלאומי.
- 43.3 מובהר כי חסר לא ייחשב כסתירה.
44. סמכות השיפוט המקומית הייחודית לגבי מכרז זה וההסכם המצורף לו הינה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים בלבד.

כ"ו
ל"ו



נספח א' – מפרט השירותים

1. כללי
- 1.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהזוכה.
- 1.2 הספק הזוכה נדרש לספק את השירותים והתוצרים על פי המוגדר במכרז תוך רמת היענות וגמישות מקסימאלית לצרכי הביטוח הלאומי.
2. השירותים
- 2.1 השירותים הנדרשים במכרז יכללו, בין היתר, את הנושאים המפורטים להלן, כפי שיוגדרו מעת לעת על-ידי הביטוח הלאומי:
- 2.1.1 ייעוץ וליווי של תהליכים ארגוניים לרבות ניהול שינויים והטמעתם.
- 2.1.2 זיהוי האתגרים הניהוליים והארגוניים ומיפוי של תהליכים חוצי ארגון.
- 2.1.3 פיתוח וליווי מתודולוגיות לניהול משברים מערכתיים ולטיוב יכולת התמודדות עם מצבים אלו.
- 2.1.4 פיתוח וליווי מתודולוגיות לניהול ידע רלוונטי לתהליכי קבלת החלטות.
- 2.1.5 ליווי ניהולי וייעוץ אישי למנהלים בכירים בעת כניסתם לתפקיד ולמנהלים או בעלי תפקידים מכהנים לצורך שיפור ביצועם.
- 2.1.6 ייעוץ, בניית והובלת תכניות לפיתוח מנהיגות וניהול בדרגי הניהול השונים.
- 2.1.7 פיתוח תהליך לאיתור מועמדים לעתודות ניהול.
- 2.1.8 הטמעת תהליכי עבודה.
- 2.1.9 ליווי תהליכים להטמעת ערכים מובילים בתרבות הארגונית.
- 2.1.10 הטמעת חזון ותפיסות שירות לכלל עובדי הביטוח הלאומי.
- 2.1.11 פיתוח צוותים לצורך שיפור תהליכי עבודה ועבודת צוות.



- 2.1.12 הכשרת מדריכים וחונכים.
- 2.1.13 כל שירות אחר שיידרש לשם מתן השירותים במלואם.
- 2.2 העבודה תבצע במשרד הראשי של הביטוח הלאומי בירושלים או בסניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ או בפעילות מחוץ לכותלי הביטוח הלאומי בכל רחבי הארץ או במשרדי הספק, לפי צרכי הפרויקט ושיקול דעת הביטוח הלאומי.

3. בעלי תפקיד מטעם הספק

3.1 כללי

- 3.1.1 הספק יעמיד לרשות הביטוח הלאומי נותני שירותים מתאימים ברמה מקצועית טובה ובעלי ידע וניסיון מתאים לביצוע העבודה הנדרשת, בהתאם למהות והיקף העבודה הנדרשת.
- 3.1.2 בנוסף למנהל תיק הלקוח, הביטוח הלאומי יהיה רשאי בפרויקט בהיקף גדול או מורכב לדרוש כי הספק יקצה מנהל פרויקט, אשר ירכז את הפרויקט לרבות מול הביטוח הלאומי.
- 3.1.3 הספק יודיע לנציג הביטוח הלאומי על היעדרות נותן שירותים מטעמו, במקרה של מילואים או חופשה של חודש מראש או חופשת לידה, ויעמיד לביטוח הלאומי עובד חלופי של הספק שיהיה מקובל על נציג הביטוח הלאומי למשך תקופת ההיעדרות. אם ידוע לספק על אילוצים בנוגע לזמינות העובדים במעמד הגשת ההצעה לעבודה, עליו לציין זאת מפורשות.

3.2 מנהל תיק לקוח

- 3.2.1 הספק יעסיק לאורך כל תקופת ההתקשרות מנהל תיק לקוח, אשר הוצג במסגרת המענה למכרז, תפקידו, בין היתר:
- 3.2.2 לרכז בפועל מטעם הספק את מתן השירותים המבוקשים, יהווה איש קשר לנציגי הביטוח הלאומי ויהיה האחראי לתת מענה מידי לכל בעיה ו/או צורך שיעלו.
- 3.2.3 מנהל תיק הלקוח יהיה בקיא בסטטוס הפרויקטים המבוצעים על-ידי הספק, ויגבה את כלל הפרויקטים של

10.1
7.1



- הספק, ויגבה את עובדי הספק במקרה של היעדרות
כאמור בסעיף 3.1.3 לעיל.
- 3.2.4 ניהול משאבים וניהול לוגיסטי לאורך כל ההתקשרות, בכל
אחד מהפרויקטים.
- 3.2.5 בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך
תקופת ההתקשרות.
- 3.2.6 מתווך בין הביטוח הלאומי לבין היועצים מטעם הספק.
- 3.2.7 פניות מטעם הביטוח הלאומי כאמור בסעיף 4 להלן
ישלחו למנהל תיק הלקוח.
- 3.2.8 פניות בקשר לחשבונות או התנהלות כספית כלשהי יעשו
מול מנהל תיק הלקוח בלבד ולא מול גורמים אחרים
אצל הספק.
- 3.2.9 החלפת מנהל תיק הלקוח תהא באישור מראש ובכתב
של הביטוח הלאומי וזאת ללא תשלום תמורה כלשהי
או הארכת לוחות זמנים. מנהל תיק הלקוח המחליף
יעמוד בדרישות תנאי הסף וניסיונו לא יפחת מזה של
מנהל תיק הלקוח המוחלף ויאשר על-ידי הביטוח
הלאומי. אם לא יאושר מנהל הלקוח המחליף יציג
הספק לביטוח הלאומי מנהל תיק לקוח אחר עד שזה
יאשר על-ידי הביטוח הלאומי, אם לא יציג הספק מנהל
תיק לקוח שיאושר יהיה רשאי הביטוח הלאומי לבטל
את ההתקשרות עם הספק.
- 3.2.10 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות עם
הספק, אם מנהל תיק הלקוח לא יהיה זמין לפניות
הביטוח הלאומי או לא יעמוד בהתחייבויותיו מכוח
מכרז זה, ובפרט אם מנהל תיק הלקוח הוא מנכ"ל
הספק או בעל תפקיד אחר שם.
- 3.3 החלפת בעלי מקצוע**
- 3.3.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש, בכל עת, את
החלפתם של מי מעובדיו, לרבות מנהל תיק לקוח
והיועצים המוצעים כתוצאה מאי שביעות רצון ו/או
מכל סיבה אחרת, לשיקול דעתו הבלעדי של הביטוח
הלאומי. הספק מתחייב להחליף את העובד האמור

10
2



בתוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה מאת הביטוח הלאומי. על העובד החלופי שיעמיד הספק לעמוד בכל תנאי הסף שנקבעו לאותו עניין ולהיות בעל הכשרה וניסיון שאינם פחותים מאלו של העובד המוחלף. לא תשולם תמורה בגין שעות חפיפה שיידרשו ליועץ החלופי לצורך המשך ביצוע הפרויקט מהמקום שבו הפסיק היועץ המוחלף, לדעת הביטוח הלאומי ולא יוארכו לוחות זמנים בשל כך.

3.3.2 הספק יהיה רשאי להחליף עובד המועסק מטעמו במתן השירותים בעובד אחר בעל כישורים שאינם נופלים מכישורי העובד המוחלף. החלפה כאמור תבוצע רק לאחר קבלת הסכמת נציג הביטוח הלאומי ובתאום מראש ובכתב עמו.

3.3.3 הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית של ההסכם, והביטוח הלאומי יהיה רשאי לבטל את ההסכם עם הספק, אם לא יעמוד בדרישות סעיף זה.

4. אופן הזמנת השירותים

4.1 הביטוח הלאומי רשאי לפנות לספק אחד או למספר ספקים, לפי שיקול דעתו, לשם בחירת הספק המתאים לביצוע עבודה. יובהר כי אין בפניית הביטוח הלאומי למספר ספקים בכדי שהצעה תהא מחייבת והביטוח הלאומי אינו מחויב לבחור בהצעת הספק לפרויקט לגביו נדרשה ההצעה.

4.2 עם פניית הביטוח הלאומי לספק לצורך קבלת פרטי יועץ מתאים לביצוע עבודה, הספק ימציא לנציג הביטוח הלאומי הרלוונטי הצעה לביצוע הפרויקט, במועד שייקבע, שתכלול:

4.2.1 תכני העבודה המבוקשים.

4.2.2 בעלי המקצוע אשר יועסקו בפרויקט, השכלתם וניסיונם. הספק יצרף קורות חיים ותעודות השכלה.

4.2.3 שעות העבודה המוערכות לרבות בחלוקה לפי היועצים שיתנו את השירותים בפועל.

4.2.4 משך העבודה.

4.3 לפני קבלת החלטה הביטוח הלאומי רשאי לראיין את בעל המקצוע ולפנות לממליצים.

ה'י
100



- 4.4 למניעת ספקות, בעל המקצוע יתחיל במתן השירותים רק לאחר קבלת אישור בכתב מהביטוח הלאומי .
- 4.5 אם הצעת הספק תתקבל, מתווה הצעתו יאושר על-ידי מנהל הפרויקט והממונה עליו בביטוח הלאומי, והיקף העבודה ייקבע על-ידי הביטוח הלאומי.
- 4.6 הזמנת עבודה:
- 4.6.1 הספק יבצע את העבודה בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על-ידי מנהל משאבי אנוש בביטוח הלאומי, רפרנט אגף תקציבים, חשב הביטוח הלאומי או נציגו (להלן: "הזמנת עבודה").
- 4.6.2 יובהר כי אין להתחיל בביצוע עבודה כלשהי טרם קבלת הזמנת עבודה כאמור, וכי ביצוע עבודה ללא קבלת הזמנת עבודה או שלא בהתאם לתוכנה של הזמנת עבודה שניתנה לספק טרם תחילת ביצוע העבודה, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו. עוד יובהר כי לא תשולם תמורה בגין שעות שבוצעו מעבר למכסת השעות שאושרו.
- 4.6.3 הזמנת העבודה תכלול:
- 4.6.4 פירוט תכני העבודה.
- 4.6.5 שם מנהל הפרויקט מטעם הביטוח הלאומי.
- 4.6.6 שמות בעלי המקצוע מטעם הספק.
- 4.6.7 מספר שעות העבודה המוקצות לכל בעל מקצוע.
- 4.6.8 תוקף ההזמנה.
- 4.6.9 סעיף תקציבי ממנו תשולם התמורה.
- 4.6.10 להזמנת העבודה יצורפו:
- 4.6.10.1 סט טפסים, המצורף לנספח זה, או כל טופס אחר שיידרש על-ידי הביטוח הלאומי במהלך תקופת ההתקשרות:
- 4.6.10.1.1 שאלון למועמד בדיקה ביטחונית – נספח א'1 למפרט.
- 4.6.10.1.2 התחייבות לשמירת סודיות

כ"ו
10



ולמניעת ניגוד עניינים – נספח
א'2 למפרט.

4.6.10.1.3 הצהרה בנושא קרבה משפחתית
– נספח א'3 למפרט.

4.6.10.2 קורות חיים ותעודות השכלה של היועץ/ים
שיבצע/ו את שירותי הייעוץ בפועל. בהתאם
לקורות החיים ולתעודות ההשכלה יקבע סוג
היועץ לפיו ישלם הביטוח הלאומי עבור
ביצוע הפרויקט.

יובהר כי הניסיון המקצועי יחשב כניסיון
בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת
הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון
או מהנדס או כל הסמכה מקצועית מוכרת
אחרת, בכפוף להמצאת אישורים
ואסמכתאות. במקרים חריגים ובשיקול דעת
חשב המוסד ניתן יהיה להכיר בניסיון
מקצועי לפני קבלת התואר רק אם הוא
בתחום התפקיד אותו ממלא היועץ.

מובהר כי קבלת האישור להכרה בניסיון
מקצועי לפני קבלת התואר תעשה טרם
הוצאת ההזמנה.

5. השירותים יינתנו בישיבות שיתקיימו לפי צורך, במפגשים מקוונים
(ZOOM, TEAMS וכדומה), בשיחות טלפונית, באמצעות דואר
אלקטרוני, בהתאם להחלטת מנהל הפרויקט מטעם הביטוח הלאומי.

6. ביצוע העבודה

6.1 שעות הפעילות בפועל ואופן מימוש הפרויקט יקבע בין היועץ
המבצע לבין איש הקשר בביטוח הלאומי בהתאם לכול פעילות
ייעוץ עליה הוחלט.

6.2 הייעוץ עצמו (פגישות, כתיבה, סדנאות, ליווי או כל שירות אחר)
יתבצע על-ידי היועץ/יועצים שהוגדרו לצורך המכרז בלבד
הפרויקט.

7. תוצרי עבודת הספק

7.1 עם סיום עבודת הייעוץ יגיש הספק לביטוח הלאומי דו"ח מפורט,

0-1
ק"י



שיכלול את ממצאי העבודה - תוצרים ואת המלצותיו, וכן יגיש את הנתונים הגולמיים, העיבודים בדואר אלקטרוני או בעותק פיזי.

- 7.2 יודגש, כי עלות כל הדפסה תהיה על הספק בלבד.
- 7.3 הדו"חות האמורים יועברו לביטוח הלאומי במקור, והביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש את תוצרי עבודת הזוכה במדיה מגנטית, ללא כל תוספת תשלום בעבורם.

8. קניין רוחני וזכויות שימוש

- 8.1 הבעלות בכל המידע, הקבצים, המסמכים, המפרטים וכל פריט אחר שהביטוח הלאומי יעביר לידי הספק לצורך ביצוע השירותים שייכת לביטוח הלאומי בלבד ולספק לא תהיה כל זכות בהם.
- 8.2 הבעלות בכל תוצרי העבודות והשירותים שהספק יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, מכל סוג שהוא וכל יתר תוצרי העבודה האחרים שייכת לביטוח הלאומי בלבד ולספק לא תהיה כל זכות בהם.
- 8.3 הספק יצהיר ויתחייב כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע מכרז זה לרבות תוצרי התכנון, התוכניות, הממשקים, ההגדרות, הקבצים, המפרטים, המסמכים, הנתונים, ושאר התוצרים והמידע יהיו שייכים לביטוח הלאומי לבדו ובבעלותו הבלעדית ולספק לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים יישארו בבעלות הספק, אולם לביטוח הלאומי תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בהם ושאינה ניתנת לביטול.
- 8.4 מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה (סעיף 8 על כל סעיפיו) לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.
- 8.5 הזוכה יתחייב להעביר לחזקת הביטוח הלאומי כל תוצר כאמור בסעיף 8.3 לעיל בתוך 10 ימי עבודה מדרישת הביטוח הלאומי, במבנה שיוסכם בין הצדדים.

9. הגשת דוחות מעקב

- 9.1 על הספק להמציא לביטוח הלאומי, בצירוף לחשבון החודשי, דוח

י.ו.ס
כ"ה

פעילות חודשי מפורט על פי המתכונת המפורטת במסמך, שיועבר אליו על ידי הביטוח הלאומי במהלך תקופת ההתארגנות ודוח נסיעות.

9.2 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש מהספק להגיש חשבונות או דוחות באמצעות פורטל ספקים.

10. אמנת השירות

10.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

10.2 בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי על-פי מסמכי המכרז, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים לביטוח הלאומי וזאת מבלי לגרוע מזכות הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על-פי הוראות מסמכי מכרז זה או על-פי הוראות כל דין.

10.3 מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוזו מהסכומים המגיעים לזוכה – ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של הביטוח הלאומי.

10.4 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים - אם הזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 10.5 להלן וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהביטוח הלאומי יהיה זכאי לו במקרה כזה.

7.1
10.1



10.5 טבלת אמנת השירות

מס'	מהות ההפרה	גובה הפיצוי המוסכם
1.	אי עמידה בלוחות הזמנים של ביצוע העבודה כפי שסוכם בין הצדדים בהזמנת העבודה בין הביטוח הלאומי לספק	500 ₪ לכל יום איחור של למעלה מחמישה ימי עבודה.
2.	אספקה חלקית של תוצרי העבודה	500 ₪ לכל מקרה
3.	הפסקת פעילות יועץ מכל סיבה שאינה תלויה בביטוח הלאומי ו/או שרמת השירות או התאמתו אינה תואמת את דרישות הביטוח הלאומי – ובמקרה כזה על החברה למצוא יועץ חלופי תוך 14 ימי עבודה	500 ₪ לכל יום איחור של למעלה מחמישה ימי עבודה.
4.	דיווח כוזב על שעות עבודה של היועץ	500 ₪ לכל דיווח כוזב.
5.	איחור בהגשת חשבונית במועד, אם הספק לא יגיש חשבוניות במועד לאורך זמן הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש הרביעי לאיחור
6.	החלפת מי מאנשי הצוות שאושרו על-ידי הביטוח הלאומי בטווח של שישה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, ללא סיבה מוצדקת.	1,000 ₪ לכל איש צוות שיוחלף, למעט אם החלפת איש הצוות תהא לבקשת הביטוח הלאומי.

71
0-0



המוסד לביטוח לאומי
מינהל משאבי אנוש
נספח 2'
התחייבות לשמירת סודיות
ולמניעת ניגוד עניינים

חותמת קבלה

לשימוש
פנימי
בלבד
(סריקה)

מס' זהות / דרכון									
סוג		דפים		המסמך					

הואיל וּלפני הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") רכש המוסד מהזוכה שירותי ייעוץ מינהלי וארגוני כפי האמור במכרז _____, והואיל ואני עוסק/מועסק ע"י הזוכה, בין השאר, בביצוע העבודה במוסד, כאמור בהסכם האמור (להלן "העבודה"); והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע; והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינם מצויי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן "המידע"); והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב לפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והמבע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידי עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי של שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
9. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש _____ שנת _____
שם פרטי ומשפחה _____ ת.ז. _____ חתימה _____
הזוכה _____ כתובת _____

ס.י.ל. כ.ל.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל משאבי אנוש

חותמת קבלה

לשימוש
פנימי
בלבד
(סריקה)

מס' זהות / דרכון									
סוג		המסמך		דפים					

נספח א'3 - הצהרה בנושא קרבת משפחה

פרטים אישיים				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	סוג קרבה משפחתית*	בתפקיד
<p>מועסק ע"י חברת _____ (להלן "החברה") כנותן שירות במוסד לביטוח לאומי בתחום _____</p> <p><input type="checkbox"/> לא ידוע לי על קרובי משפחה (לרבות המפורטים בתקשי"ר בסעיף 13.312), המועסקים במוסד לביטוח לאומי ו/או נותנים לו שירותים.</p> <p><input type="checkbox"/> קרובי משפחתי (לרבות המפורטים בתקשי"ר בסעיף 13.312), המפורטים להלן מועסקים במוסד לביטוח לאומי ו/או נותנים לו שירותים.</p>				
שם פרטי	שם משפחה	מועסק/נותן שירות בסניף	בתפקיד	סוג קרבה משפחתית*
<ul style="list-style-type: none"> • לרבות קרבת משפחה חורגת או הנוצרת עקב אימוץ • קרוב משפחה - בן זוג, בן, בת, אח, אחות, גיס, גיסה, דוד, דודה, בן אח, בת אח, בן אחות, בת אחות, חותן, חותנת, חם, חמות, חתן, כלה, נכד, נכדה (כללי שירות המדינה (מנויים) (סייגים בקרבת משפחה), התשכ"ט - 1969) <p>ידוע לי כי בגין הצהרה לא אמיתית ו/או לא מלאה יהא המוסד לביטוח לאומי רשאי לדרוש מהחברה להפסיק את הצבתי בו לאלתר מבלי שתהיה לי טענה כלשהי בעניין זה.</p> <p>כמו כן, אני מצהיר כי אדווח על כל קרבה משפחתית כאמור, שתיוודע לי או תיווצר במהלך התקופה בה אתן שירות למוסד לביטוח לאומי.</p> <p>תאריך _____ חתימה _____</p>				

כ.ו.ס

נספח ב' למסמכי המכרז

1. פרטי המציע

פרטים למילוי	נושא
	שם המציע
<input type="checkbox"/> המציע עוסק מורשה. <input type="checkbox"/> המציע מלכ"ר פטור ממע"מ לעניין הפעולות המוגדרות במכרז. <input type="checkbox"/> המציע מלכ"ר שאינו פטור ממע"מ לעניין הפעולות המוגדרות במכרז.	מספר מזהה (עוסק מורשה / מספר רישום אצל הרשם הרלוונטי)
רחוב: _____ מספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____ ת.ד.: _____	כתובת: (יש להקפיד למלא את כל הפרטים)
	מספר טלפון
	מספר פקס

ה' 2020



אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך



נספח ב' (2) תצהיר קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951

חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951

חוק החניכות, תשי"ג-1953

חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953

חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954

חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957

חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963

חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967

חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976

חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987

חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988

חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991

חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994

חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996

חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996

Handwritten signature and initials



סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.

פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998

סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001

סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002

חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

טלפון

כתובת

Handwritten signatures and initials.



נספח ב'(3) הצהרת המציע

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע:
מצהירים בזאת כי :

הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.

1. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2027)2020 לשירותי ייעוץ ארגוני והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
2. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
3. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
4. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
6. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
7. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה.
8. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.

החתימה והותמת המציע



9. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.

10. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחותמת

שם מורשה/י החתימה

תאריך

2027

1000



נספח ב'(5) - התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: ___/___/___

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שד' ויצמן 13
ירושלים

א.ג.נ

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן: "הביטוח הלאומי") פרסם מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2027)2020 לשירותי ייעוץ ארגוני (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והביטוח הלאומי התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד, ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.

Handwritten signature/initials



4. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

ולראיה באתי על החתום

שם מלא של החותם : _____

ת.ז של החותם _____

המציע: _____

כתובת: _____

תאריך: _____

חתימה וחותמת: _____

Handwritten signature and stamp

חתימה וחותמת המציע



נספח ב' (6) - עסק בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רוי"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.
להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

"עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

"קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;

"תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.



נספח ב' (7) – התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נושא מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2027)2020 לשירותי ייעוץ ארגוני (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
 3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
 4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
 5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
 6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
 7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ב' (8) – הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את

האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מסי' ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד_____
חותמת ומספר רישיון עורך דין_____
תאריך

נספח ב' (9) - תצהיר להוכחת ניסיון המציע

אני, הח"מ _____ נושא/ת.ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי המפורט בסעיף 10.1 למכרז, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019, המציע בעל ניסיון במתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור לפחות 3 מזמיני עבודה שונים, בכל שנה, שהינם ארגונים המעסיקים 400 עובדים לפחות כל אחד, מתוכם:
 - 3.1. בכל שנה, מזמין עבודה אחד לפחות השתייך למגזר הציבורי.
 - 3.2. בכל שנה, שירות ייעוץ אחד היה בניה וליוויו של תכנית לפיתוח מנהיגות וניהול לבכירים.

מס'	פרטים אודות הלקוח	תיאור השירותים	תקופת ביצוע הפרויקט	איש קשר מטעם הלקוח
1.	<input type="checkbox"/> מגזר ציבורי <input type="checkbox"/> מספר עובדים: _____	<input type="checkbox"/> בנייה וליוויו של תכנית לפיתוח מנהיגות וניהול לבכירים. <input type="checkbox"/> אחר. יש לפרט: _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____ מועד סיום ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____	שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
2.	<input type="checkbox"/> מגזר ציבורי <input type="checkbox"/> מספר עובדים: _____	<input type="checkbox"/> בנייה וליוויו של תכנית לפיתוח מנהיגות וניהול לבכירים. <input type="checkbox"/> אחר. יש לפרט: _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____ מועד סיום ביצוע הפרויקט: _____ חודש _____ שנה _____	שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____

ה' 0.0



מס'	פרטים אודות הלקוח	תיאור השירותים	תקופת ביצוע הפרויקט	איש קשר מטעם הלקוח
			הפרויקט: חודש _____ שנה _____	דוא"ל: _____
3.	<input type="checkbox"/> מגזר ציבורי <input type="checkbox"/> מספר עובדים _____	<input type="checkbox"/> בנייה וליווי של תכנית לפיתוח מנהיגות וניהול לבכירים. <input type="checkbox"/> אחר. יש לפרט: _____ _____	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: חודש _____ שנה _____ מועד סיום ביצוע הפרויקט: חודש _____ שנה _____	שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ טלפון במשרד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח ב' (10) - תצהיר בדבר פרטי מנהל/ת תיק הלקוח

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי המפורט בסעיף 10.2 למכרז, מצהירה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
 2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
 3. מנהל/ת תיק הלקוח מטעם המציע הוא/היא: _____.
 4. מנהל/ת תיק הלקוח מועסק על-ידי המציע החל מיום _____.
 5. מנהל/ת תיק הלקוח הוא/היא: _____
- שותף אצל המציע, שתפקידו/ה _____ ;
- בעל/ת תפקיד ניהולי אצל המציע. יש לפרט את התפקיד: _____ ;
- יועץ 2 לפחות בהודעת תכ"ם (בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני לפחות וניסיון של לפחות 7 שנים בתחום ייעוץ ארגוני או בעל ניסיון של לפחות 10 שנים בחום ייעוץ ארגוני ובעל תואר אקדמי ראשון לפחות).
6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

7/10

160

**נספח ד' – היועצים המוצעים (סעיף 21.4 למכרז)****להלן פירוט היועצים המוצעים, השכלתם וניסיונם:****יועץ מס' 1:**

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת, כדלקמן:

	שם פרטי ושם משפחה:
	פירוט השכלה:
	שנות ניסיון:
	ותק אצל המציע:
<input type="checkbox"/> מועסק ביחסי עובד-מעסיק.	
<input type="checkbox"/> פרילנסר.	

מצורפים:

- קורות חיים של היועץ.
- תעודות השכלה.
- תהליך שביצע היועץ כאמור בסעיף 21.3.6 למכרז.

פירוט הפרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים מעל 400 עובדים

מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2018				
מס' שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור שניתנו	השירותים	איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני
1.				
2.				
3.				

100
111



				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10
מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2019				
איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	תיאור השירותים שניתנו	מספר עובדים	שם הלקוח	מס'.
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

ה.ו.ס



מגוון הלקוחות להם נתן היעוץ שירותים בשנת 2020				
שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור השירותים שניתנו	איש קשר מטעם הלקוח - יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד

ה'ו
 100



יועץ מס' 2:

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת, כדלקמן:

	שם פרטי ושם משפחה:
	פירוט השכלה:
	שנות ניסיון:
	ותק אצל המציע:
<input type="checkbox"/> מועסק ביחסי עובד-מעסיק.	
<input type="checkbox"/> פרילנסר.	

מצורפים:

קורות חיים של היועץ.

תעודות השכלה.

תהליך שביצע היועץ כאמור בסעיף 21.3.6 מכרז.

פירוט הפרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים מעל 400 עובדים

מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2018				
מס' לקוח	שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור שניתנו	השירותים
1.				איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני
2.				
3.				
4.				

ה'תשפ"ג



				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10
מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2019				
איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	תיאור השירותים שניתנו	מספר עובדים	שם הלקוח	מס'.
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

7/11 100



מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2020				
שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור השירותים שניתנו	איש קשר מטעם הלקוח - יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד

כ.ל

10.6



יועץ מס' 3:

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת, כדלקמן:

	שם פרטי ושם משפחה:
	פירוט השכלה:
	שנות ניסיון:
	ותק אצל המציע:
<input type="checkbox"/> מועסק ביחסי עובד-מעסיק. <input type="checkbox"/> פרילנסר.	

מצורפים:

קורות חיים של היועץ.

תעודות השכלה.

תהליך שביצע היועץ כאמור בסעיף 21.3.6 למכרז.

פירוט הפרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים מעל 400 עובדים

מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2018				
מס' 1	שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור שניתנו	השירותים
1.				איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני
2.				
3.				
4.				

Handwritten signatures and initials.



				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10
מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2019				
איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	תיאור השירותים שניתנו	מספר עובדים	שם הלקוח	מס'.
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

700



מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2020				
שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור השירותים שניתנו	איש קשר מטעם הלקוח - יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	
				1.
				2.
				3.
				4.
				5.
				6.
				7.
				8.
				9.
				10.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד

כ"ו
 0-0-0



יועץ מס' 4:

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

	שם פרטי ושם משפחה:
	פירוט השכלה:
	שנות ניסיון:
	ותק אצל המציע:
<input type="checkbox"/> מועסק ביחסי עובד-מעסיק.	
<input type="checkbox"/> פרילנסר.	

מצורפים:

קורות חיים של היועץ.

תעודות השכלה.

תהליך שביצע היועץ כאמור בסעיף 21.3.6 למכרז.

פירוט הפרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים מעל 400 עובדים

מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2018				
מס' / שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור שניתנו	השירותים	איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני
1.				
2.				
3.				
4.				

כ"ו
ס-ס



				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10
מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2019				
איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	תיאור השירותים שניתנו	מספר עובדים	שם הלקוח	מס'.
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

נ.נ.

ס.ס.



מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2020				
שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור השירותים שניתנו	איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	
				1.
				2.
				3.
				4.
				5.
				6.
				7.
				8.
				9.
				10.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

מי

10.0



יועץ מס' 5:

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

שם פרטי ושם משפחה:	
פירוט השכלה:	
שנות ניסיון:	
ותק אצל המציע:	
<input type="checkbox"/> מועסק ביחסי עובד-מעסיק. <input type="checkbox"/> פרילנסר.	

מצורפים:

- קורות חיים של היועץ.
- תעודות השכלה.
- תהליך שביצע היועץ כאמור בסעיף 21.3.6 למכרז.

פירוט הפרויקטים שבוצעו עבור לקוחות המעסיקים מעל 400 עובדים

מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2018				
מס' הלקוח	שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור שניתנו	השירותים
1.				איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני
2.				
3.				
4.				

הו

0-0



				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10
מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2019				
איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	תיאור השירותים שניתנו	מספר עובדים	שם הלקוח	מס'י
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

71

5-6

מגוון הלקוחות להם נתן היועץ שירותים בשנת 2020				
שם הלקוח	מספר עובדים	תיאור השירותים שניתנו	איש קשר מטעם הלקוח – יש לציין את שם הממליץ, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני	
				.1
				.2
				.3
				.4
				.5
				.6
				.7
				.8
				.9
				.10

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד

הו' 0-0



נספח ט' – הצעת המחיר

הצעת המחיר תצורף במעטפה סגורה ונפרדת, כמפורט בסעיף 17.2.1 למסמכי המכרז.

לכבוד

ועדת המכרזים

המוסד לביטוח לאומי

הנדון: הצעת מחיר למכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2027)2020 לשירותי ייעוץ ארגוני

אני הח"מ, _____, מס' רישום _____ (להלן: "המציע"), לאחר שעיינתי היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו, מגיש בזה את הצעת המחיר למכרז, כדלקמן:

1. הנחיות:

1.1 התמורה שתשולם למציעים הזוכים תהיה בהתאם לתעריפים הקבועים בהודעת תכ"ם ה.13.9.0.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". ההנחה תינתן באופן אחיד על כל התעריפים ובכל כמות שתידרש.

1.2 הביטוח הלאומי יחיל את ההפחתה הקבועה בסעיף 2.5.2 להוראת תכ"ם: התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים החל מתחילת ההתקשרות, כך שאחוז ההנחה שיציע המציע יינתן מ-90% מהתעריפים (להלן: "התעריף המרבי"). למניעת ספקות יובהר כי לא תחול הפחתה נוספת במהלך ההתקשרות.

1.3 ההנחה תינתן באופן אחיד על כל התעריפים ובכל כמות שתידרש.

1.4 אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 15%. מציע שיציע אחוז הנחה גבוה מ-15% יפסל ללא הודעה נוספת.

1.5 מציע שלא מעוניין להציע הנחה יציין זאת מפורשות. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אם מציע לא יציין אחוז הנחה ייחשב הדבר כ-0 אחוזי הנחה.

2. אחוז ההנחה המוצע מהתעריף המרבי: _____%.

3. המחירים המוצעים על-ידי המציע בהצעת המחיר כוללים את כל העלויות

כ"ו
10.10



וההוצאות הנדרשות לביצוע מושלם ומלא של כל מכלול השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובמפרט השירותים ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כח אדם, ציוד, דלק, הוצאות נסיעה והוצאות חנייה, ביטול זמן, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, רווח, עליות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע עלי ו/או על מי מעובדיי.

על החתום:

שם המציע + חתימה

תאריך

אישור

הנני לאשר כי המסמך שלעיל וכל מסמכי ההצעה נחתמו על-ידי הגורמים המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם לצורך התחייבויותיו, הצהרותיו ומצגיו של המציע במסמכי המכרז ובהסכם הכלול בהם.

עו"ד,

כ"ה
ס"א

נספח י' – הסכם ההתקשרות

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום _____

בין:

המוסד לביטוח לאומי, משד' ויצמן 13 ירושלים על-ידי מר עוזי ברנע מ"מ סמנכ"ל משאבי אנוש וגברת חגית גולדשטיין מויאל, חשבת המוסד לביטוח לאומי או סגנה
(להלן: "הביטוח הלאומי")

מצד אחד

לבין:

מרח' _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והביטוח הלאומי מעוניין ברכישת שירותים למתן שירותי ייעוץ ארגוני (להלן: "השירותים");

והואיל: והביטוח הלאומי פרסם מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2027)(2020) לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שהעתקה מצורף כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת השירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות המהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה, שהעתקן מצורף כנספח ג'.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

77
100



1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.
- 1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים :
- נספח א' - מסמכי המכרז.
- נספח ב' - הצעת הספק.
- נספח ג' - מסמך/י הבהרות.
- נספח ד' - נוסח ערבות ביצוע.
- נספח ה' - ביטוח.
- נספח ו' - התחייבות לשמירת סודיות.
- נספח ז' - התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי.
- 1.3 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
- 1.4 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם הביטוח הלאומי ו/או הפרשנות שמיטיבה עם הביטוח הלאומי, לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 1.5 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה למשך 24 חודשים ממועד חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם, החל מיום ועד ליום (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

78



- 2.2 הזוכה יהיה ערוך למתן השירותים תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם על-ידי הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך מועד זה ולא תהא לזוכה כל טענה בעניין זה. יובהר כי אין בסעיף זה משום התחייבות מצד הביטוח הלאומי לפנות לספק תוך מועד זה.
- 2.3 לביטוח הלאומי שמורה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בעד 3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים, כל אחת (להלן: "תקופת האופציה"), והכל בכפוף להוראות ההסכם בעניין זה ובכלל. הזוכה לא יוכל להסתמך בכל דרך על כך שהאופציה תמומש על-ידי הביטוח הלאומי.
- 2.4 אם הזוכה לא סיים את העבודות עד לסיום תקופת ההתקשרות הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להמשיך את ההתקשרות עם הזוכה עד לסיום ביצוע העבודות.
- 2.5 במהלך תקופת ההתקשרות (תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת האופציה) יהא רשאי הביטוח הלאומי להוסיף שירותים נוספים שלא היו ידועים במועד פרסום המכרז בהתאם להתפתחות הטכנולוגית. התמורה בגין שירותים אלו תהא בהסכמה עם הזוכים, וככל הניתן, על בסיס רכיבים מהצעת המחיר.
- 2.6 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית לביטוח הלאומי האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות על-פי הסכם זה, והספק מותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי הביטוח הלאומי בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.

79

- 3.2 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.
- 3.3 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 3.4 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 3.5 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות על-פי המכרז וההסכם.
- 3.6 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי הביטוח הלאומי, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 3.7 הספק מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.
- 3.8 כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא יבצע עבור הביטוח הלאומי את השירותים, וזאת הן מבחינת התקשרויותיו הקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת העדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים לבין התחייבויותיו לביטוח

- הלאומי כמפורט להלן בהסכם זה ובמכרז.
- 3.9 כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו במכרז ובהסכם זה, לעיל ולהלן. על כן, הספק מתחייב לדווח לביטוח הלאומי, לאלתר, על כל שינוי שיחול אצלו שיש בו כדי להשפיע על עמידתו בתנאי הסכם זה והמכרז.
- 3.10 כי יעמוד בלוחות הזמנים כפי שיוגדרו לו על-ידי הביטוח הלאומי.
- 3.11 כי ימסור לביטוח הלאומי דין וחשבון שוטף על השירותים שהוא מעניק, וכן למסור מיד בתום כל שלב משלבי הביצוע דו"ח המסכם אותו שלב. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ידווח לביטוח הלאומי מיידית אם נודע לו על אירוע חריג או על כל חשש לפיגור בלוחות הזמנים.
- 3.12 כי ידוע לו שהביטוח הלאומי רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לקבל שירותים זהים ו/או דומים לשירותי הספק, בין בעצמו ובין על-ידי צד ג', ולספק לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי הביטוח הלאומי או כלפי אחרים בגין האמור. ביצע הביטוח הלאומי את השירותים כאמור בעצמו ו/או על-ידי צד ג' – מתחייב הספק לשתף עמם פעולה אם יידרש.
4. **זכויות יוצרים**
- 4.1 אין בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות סעיף 8 למפרט השירותים (נספח א').
- 4.2 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי הביטוח הלאומי (להלן: "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה.
- 4.3 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 4.4 מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבוננו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות והנזיקין שיפסקו על-

מ.ו. ס.ו.

ידי בית המשפט בפס"ד, ואת שכ"ט של עורכי הדין, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לספק תוך 21 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

4.5 נודע לספק כי רכיב כלשהו באספקת השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם הביטוח הלאומי והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבוננו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה לביטוח הלאומי.

4.6 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

4.7 כל המידע, החומרים, התוכניות, העבודות וכיוצ"ב שייאספו, ייווצרו או יגובשו על-ידי הספק בקשר להסכם זה ו/או במהלכו ו/או כתוצאה ממנו (להלן: "המידע") הינו קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

4.8 כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות קניינית אחרת במידע תהא של הביטוח הלאומי, והספק אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של נציג הביטוח הלאומי.

4.9 עם סיום ההתקשרות בין הצדדים ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג הביטוח הלאומי, יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות נציג הביטוח הלאומי או מי שהוא יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג הביטוח הלאומי או אם הוא מחויב לכך לפי הדין.

4.10 על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע הסכם זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של הביטוח הלאומי.

4.11 הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד



מסחרי בעת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה. מוסכם, כי בשום מקרה לא יישא הביטוח הלאומי בכל תשלום שהוא בגין הפרה כאמור על-ידי הספק או מי מטעמו.

4.12 הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד הביטוח הלאומי, אם תוגש, בגין הפרה של זכות יוצרים, והוא מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי על כל סכום שהביטוח הלאומי יחויב לשלם בגין אותה הפרה.

5. ערבויות ובטחונות

5.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בסך של 29,000 ש"ח, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופת הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 ימים מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו נחתם ההסכם.

5.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1 לעיל, אם יוארך ההסכם תעמוד הערבות על סך של 14,500 ₪.

5.3 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

5.4 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף **בנספח ד'** להסכם ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

5.5 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

5.6 הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהביטוח הלאומי יודיע על הארכת ההסכם, אם יודיע.

5.7 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.

ס.ו.י
ר.י



- 5.8 על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב לביטוח הלאומי סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא הביטוח הלאומי רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.
- 5.9 כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.
- 5.10 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והביטוח הלאומי יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

6. יחסי הצדדים

- 6.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 6.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 6.3 הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.
- 6.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.
- 6.5 הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידיו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו

100

על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

6.6 יחויב הביטוח הלאומי לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 6.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הביטוח הלאומי עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

7. תמורה ותנאי תשלום

7.1 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה מידי חודש בגין שעות העבודה שבוצעו בפועל 90% מהתעריף הקבוע בהודעת תכ"ס ה.1.2.0.13.9.0.2 "תעריפי תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (להלן: "תעריפי חשב"ל"), בניכוי אחוז ההנחה שהציע הספק העומדת על סך של ___ אחוזים.

7.2 התמורה תשולם בהתאם לסיווג היועץ שיתן את השירותים, כפי שייקבע במועד תחילת ההתקשרות על-ידי הביטוח הלאומי. יובהר כי הניסיון המקצועי יחשב כניסיון בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או מהנדס או כל הסמכה מקצועית מוכרת אחרת, בכפוף להמצאת אישורים ואסמכתאות. במקרים חריגים ובשיקול דעת חשב המוסד ניתן יהיה להכיר בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר רק אם הוא בתחום התפקיד אותו ממלא היועץ.

7.3 מובהר כי קבלת האישור להכרה בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר תעשה טרם הוצאת ההזמנה

7.4 יובהר כי הביטוח הלאומי החיל את ההפחתה הקבועה בסעיף 2.5.2 להוראת תכ"ס: התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים החל מתחילת ההתקשרות, ולא תחול הפחתה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות.

7.5 במקרים שבהם ידרוש הביטוח הלאומי שירותי פסיכולוג ישולם בגין שעות עבודה בפועל תעריף פסיכולוג בהתאם להוראת תכ"ס

7.0

בניכוי אחוז ההנחה.

- 7.6 הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי, למעט הצמדה.
- 7.7 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 ימים מיום קבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- 7.8 הספק יגיש לביטוח הלאומי עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי הביטוח הלאומי החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי והן כדוח מודפס (Hard Copy). בהגשת דוח זה מצהיר הספק כי דוח זה מרכז את כל החיובים עבור אותו חודש בגין הזמנת העבודה, ולא יהיו חיובים נוספים בגין חודש זה בקשר להזמנה זו בחודשים הבאים.
- 7.9 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- 7.10 באחריות הספק להגיש חשבונות מדי חודש בחודשו שיכללו את השירותים שביצע בחודש שחלף.
- 7.11 **הצמדה:** עדכון תעריפי נותני השירותים החיצוניים יבוצע במועדים בהם יעודכנו תעריפי חשכ"ל מעת לעת.

8. אחריות

- 8.1 הספק מתחייב לבצע את העבודה בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה.
- 8.2 הספק מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע ההתחייבויות על-ידי ו/או על-ידי מי מטעמו. אישורו ו/או הוראותיו של הביטוח הלאומי, בקשר לביצוע התחייבויות הספק, אינם משחררים את הספק מאחריות בלעדית להם.
- 8.3 הספק אחראי לכל הנזקים, ההוצאות או ההפסדים שייגרמו לביטוח הלאומי ו/או לעובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו (להלן: "הניזוק") בקשר או עקב ביצוע השירותים לפי הסכם זה, במישרין או בעקיפין, על-ידי הספק ו/או על-ידי מי שהספק אחראי לפי הדין למעשיו או למחדליו לרבות במקרה של רשלנות או מחדל.

מ' 100

8.4 אם הביטוח הלאומי יחויב לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהספק אחראי להם כאמור בהסכם זה ו/או על-פי כל דין, יהיה חייב הספק בשיפוי מלא לטובת הביטוח הלאומי על כל סכום שהביטוח הלאומי יחויב לשלם, כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שיגרמו לביטוח הלאומי בעניין זה.

8.5 בנוסף, הספק מתחייב לפצות ולשפות את הביטוח הלאומי במלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי הספק על-פי דין, כאמור לעיל, שנגרמו לביטוח הלאומי ו/או לבאים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או שהביטוח הלאומי שילם בגינם, ובכלל זה ההוצאות הסבירות שהביטוח הלאומי נשא בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור בגינם אחראי הספק כאמור לעיל, ובלבד שהביטוח הלאומי מתחייב להודיע בהקדם לספק אודות כל תביעה ו/או דרישה כאמור תוך זמן סביר לאחר שנודעה לביטוח הלאומי ולאפשר לספק להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.

8.6 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

8.7 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז -1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

9. ביטוח

9.1 בלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין והסכם זה, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה

210



- ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- 9.2 הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.
- 9.3 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצורף **כנספח ה'** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- 9.4 הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- 9.5 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 9.6 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם זה, ימציא הספק לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- 9.7 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 9.8 מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

ה' ס' 0

- 9.9 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- 9.10 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- 9.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- 9.12 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- 9.13 במידה והספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק לביטוח הלאומי את העתקי הפוליסות ואישור קיום הביטוחים המקורי כשהם חתומים על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא ההסכם.
- 9.14 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) על-פי הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.
- 9.15 שם המבוטח בכל הפוליסות ובאישור קיום ביטוחים (בכפוף להרחבי השפוי) יכלול את הביטוח הלאומי.
- 9.16 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות מעבידים.
- 9.17 כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו

50.0
ק"ל

לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי. כיסוי זיהום פתאומי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.

9.18 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: מרמה ואי יושר עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.

9.19 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

9.19.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הספק.

9.19.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום על-ידי הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

9.20 הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

9.21 הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.

9.22 ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את הביטוח הלאומי באם יחשב כמעביד של עובדי הספק.

9.23 גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע

- ולתקופת הביטוח וכדלקמן:
- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים, כפי הפוליסה של הספק.
- 9.24 הספק רשאי להגיש העתקי פוליסות שבהן מחוק מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- 9.25 לחילופין, אם כל דרישות הביטוח הרשומות בסעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוח, יהיה הספק פטור מהמצאת פוליסות לידי הביטוח הלאומי.
- 9.26 אם לדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- 9.27 ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד יש לספק שנבחר אחריות על פי כל דין.
- 9.28 באחריות הספק לוודא שכל דרישות הביטוח על פי סעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוחים.
- 9.29 בלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הספק מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו- אם יקבעו- מעת לעת על-ידי הביטוח הלאומי ו/או על-ידי המבטח. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- 9.30 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- 9.31 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

קיוז .10

100
7,7

10.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע לביטוח הלאומי מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.

10.2 בטרם יעשה הביטוח הלאומי שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע הביטוח הלאומי לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

11. המחאת זכויות

11.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי. אישר הביטוח הלאומי המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הביטוח הלאומי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי הביטוח הלאומי בדבר הוראות הסכם זה.

11.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לביטוח הלאומי הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. שמירת סודיות ואבטחת מידע; איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

12.1 הספק מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח נספח ו' להסכם זה שיהווה חלק בלתי נפרד ממנו. הספק מתחייב כי כל גורם שיועסק מטעמו של הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בהתאם להוראות מפרט השירותים.

12.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

12.3 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958.

12.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת

כ"ו
10-0



הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו של המידע שימצא ברשות הספק.

- 12.5 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר :
- 12.5.1 אם מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות.
- 12.5.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי.
- 12.5.3 נמסר לזוכה על-ידי צד ג' ללא חובת סודיות.
- 12.5.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של הביטוח הלאומי.
- 12.5.5 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
- 12.5.6 על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.
- 12.5.7 הזוכה מתחייב להחזיר לביטוח הלאומי כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.
- 12.6 הספק רשאי לתת שירותים לאחרים זולת התאגיד, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים בין מתן השירותים לתאגיד לבין עיסוקיו האחרים או כל פגיעה בחובותיו לפי הסכם זה. ההחלטה האם מתן השירותים לאחר יוצרת או עלולה ליצור פגיעה במתן השירותים לתאגיד - נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.
- 12.7 הספק מצהיר ומתחייב כי במועד חתימת ההסכם ובמהלך תקופת ההתקשרות עם התאגיד, לא יתקיים (ולא צפוי להתקיים) כל ניגוד עניינים לפי כל דין, לרבות ניגוד עניינים בין התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 12.8 הספק מתחייב כי ככל שתיווצרנה נסיבות ביחס לספק ו/או מי מטעמו, העלולים להעמידו/ם במצד של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור עם

7/1

50.0

התחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה עליו להודיע על באופן מיידי לנציג התאגיד ולפעול על-פי ההנחיות שיקבל.

13. סיווג בטחוני של עובדי הספק

- 13.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של הביטוח הלאומי.
- 13.2 הספק מתחייב להעביר לנציג הביטוח הלאומי /נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 13.3 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידיו או הבאים מכוחו.
- 13.4 הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

14. הפסקת ההסכם

- 14.1 הביטוח הלאומי רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מהמועד הנקוב בהודעת הספק..
- 14.2 הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש. בתקופה שעד לסיום ההתקשרות, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז.
- 14.3 למרות האמור בסעיף 14.2 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לאלתר או במועד שייקבע בהודעת המוסד, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
- 14.3.1 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית. הביטוח הלאומי יהא רשאי (אך לא חייב) על-פי שיקול דעתו הבלעדי לאפשר לספק לתקן את ההפרה בפרק הזמן הנקוב בדרישת בכתב מאת הביטוח הלאומי.

כ"ו
100

- 14.3.2 הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- 14.3.3 הוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או נכסים הדרושים לספק לצורך מתן השירותים, ובלבד שהעיקול האמור לא הוסר תוך 30 (שלושים) ימים מיום הטלתו.
- 14.3.4 במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- 14.3.5 הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד ו/או העביר בדרך אחרת את ההסכם ו/או את זכויותיו על פי ההסכם, במלואן או בחלקן, ללא אישור התאגיד מראש ובכתב.
- 14.3.6 הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.
- 14.3.7 במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 14.3.8 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי בדבר מתן הצו כאמור.
- 14.3.9 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.3.10 אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
- 14.3.11 אם הביטוח הלאומי יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
- 14.3.12 אם הספק חדל לנהל עסקיו או לספק שירותים כדוגמת השירותים נושא המכרז או אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 14.4 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם לביטוח הלאומי כתוצאה מסיום

כ.ו.
ס.ו.

הסכם ההתקשרות.

14.5 במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין השירותים שניתנו בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הביטוח הלאומי כמועד סיום ההסכם, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.

14.6 הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.

15. שונות

15.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

15.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

15.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

15.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

15.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.

15.6 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.

15.7 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף _____ וסעיפים נוספים על-פי החלטת הביטוח הלאומי.

100

7,1

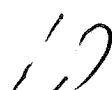


16. הודעות

- 16.1 כתובות הספק והתאגיד הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 16.2 הודעות על-פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך 48 שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, ואם נשלחו בפקסימיליה או בדוא"ל - כאילו הגיעו במועד שליחתן בכפוף לקבלת אישור טלפוני בדבר קבלתם

ולראייה באנו על החתום :

<hr/>	<hr/>	<hr/>
הספק	חגית גולדשטיין מויאל	עוזי ברנע
	חשבת הביטוח הלאומי או סגנה	מ"מ סמונכ"ל משאבי אנוש הביטוח הלאומי






נספח ד' – נוסח כתב ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים _____)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת:

_____ (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה

לשירותי ייעוץ ארגוני.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____.

שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

כ"ו

100

**נספח ה' – ביטוח**

מכרז מספר מ(2027)2020 אישור קיום ביטוחים בהסכם עם בקשר למתן שירותי ייעוץ ארגוני.			
לשימוש המוסד לביטוח לאומי בלבד			
תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם : המוסד לביטוח לאומי	שם :	שירותי ייעוץ ארגוני	<input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי – המל"ל. <input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים.
מספר זיהוי : 500500772	ת.ז./ח.פ. :		
מען : שדרות ויצמן 13, ירושלים.	מען :		

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תחילה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח צד שלישי
	מטבע	סכום				
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'						
302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות המל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.	ש.ה.	1,000,000				
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.	ש.ה.					חבות מעבידים
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה השמצה וחוצאת לשון הרע. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי ישר עובדים. 326 – פגיעה בפרטיות. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	ש.ה.	4,000,000				אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג')
021- הדרכות/קורסים/סדנאות
038 – יועצים/מתכננים
ביטול/שינוי הפוליסה

1000

7,7



פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג')					
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה בכתב למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.					
					חברה
חתימת האישור					
המבטח:					

0.0

ק"ו



נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: ___/___/___

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן: "הביטוח הלאומי") פרסם מכרז פומבי דו-שלבי מספר מ(2027)2020 לשירותי ייעוץ ארגוני (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והביטוח הלאומי התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנוגע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מתזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.

ה'י

10



3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

שם מלא של החותם: _____

ת.ז של החותם _____

המציע: _____

כתובת: _____

תאריך: _____

חתימה וחותמת: _____

ה'ו
10.0



נספח ז' – התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום _____

שבין: _____ (להלן: "הספק")

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "הביטוח הלאומי"),

מזמין הביטוח הלאומי מהספק שירותי ייעוץ ארגוני

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי הספק שנותנים שירותים לביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות לביטוח הלאומי.
2. עובדי הספק הנותנים שירותים לביטוח הלאומי יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון בביטוח הלאומי לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הספק	שם נציג הספק	חתימה + חותמת הספק
---------	--------------	--------------------

a

Handwritten signature and stamp area.

חתימה וחותמת המציע