



מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

שלום רב,

1. כללי

- 1.1. במסמך זה מפורטות תשובות לשאלות למכרז כפי שהתקבלו אצל הביטוח הלאומי מספקים.
- 1.2. בהתאם לתשובות ולשאלות המפורטות להלן, נוסחו חלק מסעיפי המכרז מחדש. על המציעים במכרז לקרוא בעיון את השינויים ולקחת בחשבון את תכולות השירותים ועלותם.
- 1.3. בנוסף למסמך זה מפרסם הביטוח הלאומי נוסח מתוקן למכרז הכולל את הטמעת השינויים והתיקונים המפורטים להלן (כולל נספח מתוקן להגשת הצעת המחיר – על גביו יש למלא את הצעת המחיר של המציע).
- 1.4. הביטוח הלאומי מבקש להקים בנוסף לשלושת המועדונים בראשון לציון, ירושלים ובאר שבע – שני מועדונים נוספים בערים שדרות וחדרה. לעניין זה ראו תשובה מפורטת עבור שאלה 26.

יובהר ויודגש כי אי עמידת הזוכה להקמה של שני המועדונים הנ"ל על פי דרישות הביטוח הלאומי יהווה עילה להפסקת ההתקשרות של הביטוח הלאומי עם הזוכה, על כל המשתמע על פי תנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ועל פי כל חוק לרבות השתת פיצוי בגין הנזקים הישירים והעקיפים שייגרמו לביטוח הלאומי.

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
1	12	7.3.2	בסעיף 7.3.2 נקבע כי על המציע לצרף להצעתו בעלות או הסכם שכירות עם בעל הנכס, הכולל אופציה להארכת התקופה. נבקש להבהיר כי דרישה זו אינה ישימה ואינה סבירה, שכן אין זה מתקבל על הדעת שבעל נכס יתחייב להסכם שכירות מחייב (ובכלל זה אופציה להארכה) בטרם זכיית המציע במכרז, וללא ודאות באשר למיקום שייקבע על ידי המוסד לביטוח לאומי. יתרה מכך, בהתאם לסעיף 15.2.1.1 בעמוד 23, נקבע כי המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות את מיקום מתן השירות. נוצרה אפוא סתירה מהותית בין הסעיפים, אשר עלולה לגרום לפגיעה במציעים ולהכביד על התהליך שלא לצורך. לאור האמור, נבקש לתקן את הדרישה כך שייקבע כי:	סעיף 7.3.2 הינו סעיף איכות ולא תנאי סף. הסעיף מתאר מצב בו המציע יכול להציג מתקן העומד בדרישות – אשר יזכה אותו בניקוד איכות (5 נקודות לכל מתקן מוצע). במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז הוא יידרש להפעיל את המועדונים אשר הוצגו על ידו עבור שלב האיכות. לא קיימת סתירה. ראו תיקון במסמכי המכרז בסעיף 15.2.1.1 ג'-ד'



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027) 2024, להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			המציע לא יידרש לצרף הסכם שכירות מחייב בשלב ההצעה, אלא יתחייב להציג הסכם שכירות חתום ועמידה בדרישות המתקן בתוך 60 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז.	
2	14	7.3.5.1	צוין כי לצורך חישוב וניקוד הצעת המחיר נלקחה בחשבון כמות שנתית של "1 מועדון, לכל מועדון כ- 50 משתתפים פעילים בממוצע, 250 ימים בשנה בקירוב." נבקש לקבל נתונים עדכניים ומדויקים לגבי מספר המשתתפים בפועל בכל אחד מהמועדונים הפעילים כיום, וזאת מאחר שהתשלום על פי המכרז נקבע לפי מספר המשתתפים בפועל. המידע הנ"ל נדרש על מנת לאפשר למציעים לתמחר את הצעתם באופן מדויק ומבוסס, בהתאם להיקף הפעילות הצפוי בכל מועדון.	הנתונים המופיעים בשאלה הם הנתונים המשוערים שיש בידי הביטוח הלאומי (ללא כל התחייבות מצידו). הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים במסמכי המכרז.
3	17	7.3.10, 7.3.11	נבקש הבהרה מפורטת באילו מקרים ובאיזה אופן מתכוון המוסד לממש את סמכותו לפצל את השירותים. ככל שכוונת הסעיף היא לאפשר פיצול בין מציעים שונים – הרי שהדבר אינו מתיישב עם עקרון ההצעה הכוללת שעל פיה נבנתה הצעת המחיר, המבוססת על היקף פעילות כולל ועלויות רוחביות (כוח אדם, ציוד, ניהול, תפעול וכד').	מדובר בסעיף אשר אם יופעל, יופעל במקרים חריגים בלבד. כוונת הביטוח הלאומי לבחור ספק אחד עבור כל ששת המועדונים.



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027) 2024, להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מסמכי סידורי מס'0	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			פיצול השירותים לאחר הגשת ההצעות יוצר חוסר ודאות כלכלית ותפעולית ועלול להשפיע מהותית על מבנה העלויות.	
4	24	15.2.1.1 ט	צוין כי בערים ירושלים, ראשון לציון ובאר שבע קיימת פעילות חברתית במועדון פעיל, וכי על הזוכה להבטיח רציפות מסגרות ושימור המשתתפים, לצד הקמת תשתית פיזית בהתאם לדרישות המכרז. נבקש להבהיר את הפרטים הבאים לצורך הערכת עלויות והיערכות תפעולית: 1. מעמד הנכסים הקיימים- האם המבנים בהם פועלים כיום המועדונים נמצאים בבעלות המפעילים הנוכחיים או בשכירות? 2. לכל אחת מהערים נבקש לקבל פירוט של: ○ כתובת המועדון הפעיל כיום ○ מספר המשתתפים הפעילים כולל נוכחות בשנה האחרונה	<u>כתובות המועדונים:</u> ירושלים, רח' יפו 216 באר שבע, רח' פאול בן חיים 26 ראשל"צ, רח' תרמ"ב 7 כל המידע הרלוונטי צורף למסמכי המכרז. הבקשה לא מתקבלת. המתווה הנוכחי להפעלת המועדונים לא זהה לדרישות המכרז הנוכחי על כן המידע אינו רלוונטי.
5	27	5.2.2.2	נקבע כי על הזוכה לתקן כל תקלה במועדון בתוך 24 שעות ממועד הדיווח. דרישה זו אינה ישימה ואינה סבירה מבחינה תפעולית, במיוחד כאשר מדובר בתקלות המחייבות הזמנת חלקי חילוף, שירות של גורמים	הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים בנוסח המכרז.



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027) 2024, להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מסמכי סידורי מספר	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			חיצוניים, או ביצוע עבודות הנדסיות. כפי שנוסח, הסעיף עלול להטיל אחריות בלתי סבירה על הזוכה וליצור חשיפה לא מוצדקת לקנסות או סנקציות, אף במקרים שאין בהם התרשלות.	
6	31	15.2.4 ח	צוין כי נציג הביטוח הלאומי יעביר לזוכה פרטים אודות המשתתפים במועדון, ויעדכן אותו בדבר הפניות חדשות שיתקבלו במוסד. בפרט נבקש לדעת: 1. מהו אחוז ההשתתפות בפועל מתוך סך כלל הזכאים בכל אחת מהערים (ירושלים, ראשון לציון, באר שבע), או לכל הפחות ממוצע ארצי עדכני? 2. האם מועברים לזוכים נתונים מפורטים ומעודכנים על כלל הזכאים באזור הפעילות, לשם תכנון שיווק והזמנה לפעילות? 3. נבקש גם נתון של כמות נושרים	1. קהל היעד הוא משפחות שכולות ונפגעי איבה, ישנם אלפי מבוטחים העונים להגדרה זו ונמנים עם פוטנציאל המשתתפים. 2. יועברו נתוני מבוטחים אשר יביעו הסכמה לכך. 3. הנשירה היא שולית ונבעה ברובה מחוסר תפקוד פיזי- קוגניטיבי או פטירה.
7	33	15.2.5.2	על הזוכה להעסיק מנחי חוגים בתחומים מגוונים לשם קיום פעילות חברתית, תרבותית וקהילתית במועדונים. נבקש להבהיר את הדברים הבאים: 1. אילו חוגים מתקיימים כיום בפועל בכל אחד מהמועדונים הקיימים (ירושלים, ראשון לציון, באר	1) פירוט החוגים מופיע בתכולת שירותי המועדון במכרז. 2) שעות הפעילות מופיעות בתכולת שירותי המועדון במכרז. 3) לעניין מתכונת הפעילות ותוכן הפעילות מופיעים במכרז בסעיף 15.2.3.1 וזהו המידע הרלוונטי לדרישות המכרז הנוכחי.



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027 (2024), להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			שבע), ומה היקף שעות ההנחיה הממוצע בכל אחד מהם? 2. באילו שעות המועדון פעיל? 3. האם ניתן לקבל לעיון את התוכנית החברתית/קהילתית השנתית של המועדונים לשנים 2024-2025, לצורך הבנת מבנה הפעילות, תדירות החוגים והיקף שעות ההפעלה הנדרש?	
8	כללי	כללי	נבקש לקבל מידע באשר לנתוני ההשתתפות והשימור של זכאי המוסד בפעילות המועדונים. בפרט, נבקש לדעת: 1. מהו אחוז הנשירה של זכאים שהחלו להשתתף בפעילות המועדונים אך הפסיקו את השתתפותם במהלך השנה האחרונה, בכל אחד מהמועדונים (ירושלים, ראשון לציון, באר שבע), או לכל הפחות ממוצע ארצי לשנים האחרונות. 2. מהם הגורמים המרכזיים לנשירה כפי שעולים מהנתונים הקיימים	ראו מענה לשאלה 6.
9	35	15.2.7	נקבעו סכומי פיצוי מוסכמים בגין הפרות שונות מצד הזוכה, כמפורט	



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ(2027) 2024, להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			בטבלה בעמוד 35. נבקש הקטנת סכומי הפיצוי, מאחר שבחלק מהמקרים עלולים לחול מצבים שבהם אי-העמידה בדרישה אינה נובעת מפעולת הזוכה אלא מגורמים שאינם בשליטתו, כגון תקלות צד שלישי, עיכובים באישורים או נסיבות חיצוניות אחרות.	הביטוח הלאומי יפעיל שיקול דעת בעניין זה, מקום בו יווכח כי הזוכה אינו אחראי לאי העמידה בדרישה/חריגה
10	40	3.3	במקום 65 שנים יש לרשום 6 שנים, חלה טעות סופה.	הבקשה מתקבלת. תוקן במסמכי המכרז.
11	90-95	17.9.2	1. בטבלה של המחיר המוצע בסעיף 4- סיוור - הכמות המשוערת לצריכה שנתית רשומה 2-4 סיוורים, נבקש לשנות ולציין כמות במספר אחד ולא בטווח היות ומדובר למעשה ברכיב Q בנוסחה של בחינת הצעות המחיר שציינתם בסעיף 7.3.5.2 ג בע"מ 15 והרי ה-Q שלפי הגדרתכם הינו כמות משוערת לצריכה הוא חלק מהנוסחה לשקלול הניקוד ולכן צריך להיות מספר מדויק. 2. בתחתית הטבלה של המחירים המוצעים יש את שורת הסיכום שנקראת: "סך מחיר מוצע בש"ח לא כולל מע"מ להקמה ותפעול של מועדון בעיה.", נבקש להבהיר מה צריך להיות הסכום בשורה זו: האם מרכיב עלות 1- תפעול מועדון מחיר חודשי כפול 12 ועוד מרכיב עלות 2- עלות למשתתף ליום כפול 12,500 ועוד מרכיב עלות 3 טיול כפול 2 ועוד מרכיב עלות 4 סיוור כפול (2/3/4) בהתאם לתשובה לגבי השאלה בסעיף א)?.	1. הבקשה מתקבלת. כמות הסיוורים תוקנה ל-3 סיוורים בשנה. 2. התשובה חיובית. העלות הכוללת תהיה סכום העמודה של יחידת מחיר להצעת מחיר כפול כמות משוערת לצריכה שנתית.



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027 (2024), להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
12	27	15.2.2.3	צוין כי הזוכה נדרש לבצע שינויים, התאמות ושיפורים בתשתיות המבנה ובמערכות השונות של המועדון, בהתאם לדרישות המוסד לביטוח לאומי. נבקש להבהיר כי בחלק מהמקרים מדובר במבנים שכורים, ולכן לא כל שינוי או התאמה ניתנים לביצוע על ידי הזוכה בלבד, אלא מחייבים את הסכמת בעל הנכס. לפיכך, נבקש להוסיף לנוסח הסעיף כי ביצוע השינויים ייעשה "ככל הניתן ובהסכמה בין הצדדים", ובכפוף למגבלות מבנה או להסכמות עם המשכיר.	הבקשה לא מתקבלת. על המציע לעמוד בדרישות סעיף 15.2.2.1 ולמצוא נכס שכלל הדרישות יתאפשרו. אין שינוי במסמכי המכרז.
13	48	18.9	ימחקו המילים: "ארבע עשר (14) ימי עבודה".	הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים במסמכי המכרז.
14	49	18.17	במקום "תימסר", יבוא: "תישלח".	הבקשה מתקבלת. תוקן במסמכי המכרז
15	49	18.19.2	יבוטלו המילים: "באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה".	הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים במסמכי המכרז.
16	49	18.21	יתווסף: "ולגבי אחריות מקצועית, למעט תביעות המבוטח כנגד הביטוח הלאומי".	הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים במסמכי המכרז.
17	49	18.24	במקום: "יערוך הספק" יבוא: רשאי הספק לערוך".	הבקשה מתקבלת. תוקן במסמכי המכרז
18	49	18.25	במקום: "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין", יבוא: "לפחות 3 שנים מיום שיתיים הסכם זה"	הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים במסמכי המכרז.
19	13	7.3.3	נקבע כי על המציע להציג שלושה פרויקטים שבוצעו בעבר בתחום דומה לשירות נשוא המכרז. נבקש להפחית הדרישה להצגת שני פרויקטים בלבד, או אף פרויקט אחד	הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים במסמכי המכרז.



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027 (2024), להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			משמעותי, וזאת מאחר שמהות הניסיון המקצועי נבחנת באיכות ובתוכן הפעילות שבוצעה, ולא במספר הפרויקטים בלבד.	
20	23	15.2.1.1	בסעיף נקבע כי בשלב א' על הזוכה להציג תוך 30 יום את המתקנים המוצעים להקמת כל מועדון בכל אחד מהיישובים. נבקש הארכת פרק הזמן ל-60 יום, וזאת מאחר שתהליך איתור, בדיקה והתאמת מתקנים, במיוחד כאשר מדובר במבנים שכורים ובמתקנים נגישים, מחייב זמן ארוך יותר מול בעלי נכסים ורשויות. הארכת התקופה ל-60 יום תאפשר עמידה מלאה בדרישות המכרז באופן מסודר ומקצועי.	ראה מענה לשאלה 1.
21	30	15.2.4	בסעיף 15.2.4(ה) העוסק בתקופת הניסיון צוין כי בתקופה זו תשולם תמורה בעבור 15 משתתפים לכל מועדון. עם זאת, בטבלת הצעת המחיר שבמכרז המעודכן תוקן מספר המשתתפים ל-50, בניגוד לנוסח סעיף תקופת הניסיון שנותר 15. בנוסף, במכרז הקודם צוין במפורש כי בתקופת הניסיון תשולם תמורה עבור 15 משתתפים, אך במסגרת המכרז המעודכן הוגדל מספר המשתתפים ל-50, ומשכך נראה כי מדובר בטעות שלא יושרה בין הסעיפים. לפיכך, נבקש להבהיר ולתקן כך שיקבע כי:	הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים במסמכי המכרז. בתקופת הניסיון תשולם תמורה עבור 15 משתתפים לפחות בכל אחד מהמועדונים גם אם לא יגיעו בפועל מתוך הבנה שתהליך הריצ'ינג אאוט לא הושלם. סעיף זה נועד לאפשר למציע להשלים את זמן ההתארגנות למיצוי מקסימלי של כמות המשתתפים בכל מועדון.



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027 (2024), להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			- בתקופת הניסיון תשולם תמורה עבור 50 משתתפים, בהתאם לטבלת הצעת המחיר המעודכנת; - למעלה מ-50 משתתפים תשולם תמורה לפי מספר המשתתפים בפועל.	
22	כללי	כללי	פורסם כי ועדת המכרזים אישרה הארכת התקשרות עם בית אקשטיין להפעלת המועדונים לנפגעי פעולות איבה ובני משפחותיהם, לתקופה 31.12.2024–01.01.2024 או עד לסיום הליכי המכרז, לפי המוקדם. בהחלטה זו פורסמו סכומי ההתקשרות החודשיים: - ירושלים 120,071 ₪ – לחודש - ראשון לציון 60,470 ₪ – לחודש - באר שבע 29,275 ₪ – לחודש מבקשים את הבהרתכם כי סכומים אלו אינם תואמים את העלויות הכלכליות הנדרשות להפעלת המועדונים בהתאם לדרישות המכרז הנוכחי, לרבות הוצאות קבועות כגון שכירות מבנה, ארנונה, ביטוחים, תשלומי מיסים, כוח אדם, תשתיות ותחזוקה. נבקש להבין: 1. האם הסכומים שפורסמו בהתקשרות מול המפעיל הנוכחי כוללים כלל העלויות	כל המידע הרלוונטי צורף למסמכי המכרז. הבקשה לא מתקבלת. המתווה הנוכחי להפעלת המועדונים לא זהה לדרישות המכרז הנוכחי על כן המידע אינו רלוונטי.



מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מסמכי סידורי מספר	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			הנדרשות להפעלה כפי שהן מופיעות במכרז זה? 2. האם פורסמו סכומים אלו עבור מודל שירות זהה למודל הנוכחי, או שמדובר במתווים/היקפים שונים? 3. האם נכון להניח כי מודל התמחור במכרז הנוכחי אינו מתבסס על העלות החודשית ששולמה למפעיל הקודם? הבהרה נדרשת לצורך בחינה כלכלית מושכלת, תמחור ריאלי, והערכת היתכנות ההפעלה בהתאם לדרישות המכרז.	
23	שאלות תשובות	מענה לשאלה 60	עולה כי בזמנים בהם אין חוגים במתחם, נדרשת נוכחות של איש צוות אחד בלבד עבור כ-50 משתתפים. (מנהל המסגרת). ככל שהדבר נכון, נבקש לבחון מחדש דרישה זו ולתקנה כך שבכל זמן בו מתקיימת פעילות במתחם לרבות בשעות החוגים, תידרש נוכחות של לפחות שני אנשי צוות במקביל וזאת משיקולי בטיחות, איכות שירות, תגובה למצבי חירום ומתן מענה ראוי למספר משתתפים בה גדול.	תשובה לשאלה 60 נותרת בעינה. הבקשה לא מתקבלת, אין שינוי בנוסח המכרז.
24	שאלות תשובות	מענה לשאלה 64	מהתשובה עולה כי על המציע לתמחר את מרכיב הריטיינר (תפעול המועדון) לרבות הפעלת כוח אדם, הזנה/כיבוד ותפעול שוטף. בהתאם למספר משתתפים מקסימלי של 50 איש.	ראה נספח א' שינויים בנוסח המכרז בסעיף 7.3.5.1 מדובר על 50 משתתפים פעילים במוצע לכל רצועת זמן . השינוי הוטמע במסמכי המכרז



מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			נודה להבהרתכם לצורך תמחור מדויק בהתאם לדרישות המכרז.	
25	שאלות ותשובות	מענה לשאלה 38	המכרז מגדיר תקופת התקשרות של שנה אחת ועוד חמש תקופות אופציונליות, הנתונות להפעלה לפי שיקול דעתו של הביטוח הלאומי. עם זאת, כבר בשנת ההפעלה הראשונה נדרש הזוכה לבצע השקעה ראשונית משמעותית, הכוללת התאמות מבנה, ריהוט וציוד, תשתיות טכנולוגיות והיערכות תפעולית. כדי לאפשר למציעים להגיש הצעות אחראיות, אחידות וריאליות, נבקש את הבהרתכם בנוגע לנושאים הבאים: 1. פריסה אחידה של עלות ההשקעה הראשונית על פני שש שנים: לצורך יצירת אחידות בין המציעים והימנעות מפערים הנובעים מהנחות שונות לגבי הפעלת תקופות האופציה, נבקש את עמדתכם האם נכון לתמחר את עלות ההשקעה הראשונית בהתאם להנחה של פריסה על פני שש שנים. הנחיה כזו תאפשר לכל המציעים לבנות הצעת מחיר על בסיס אחיד ולכם אפשרות להשוות את ההצעות.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינויים במסמכי המכרז. המציע בבואו לתמחר את עלות הצעתו למכרז, נדרש לקחת בחשבון את מכלול השירותים הנדרשים ותזמונם אשר בין היתר כרוכים בהשקעה ראשונית לרבות פרמטרים כגון: עלויות חד פעמיות, עלויות קבועות, עלויות משתנות, החזר השקעה וכדומה.



מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
			2. מנגנון פיצוי במקרה של הפסקת ההתקשרות לאחר שנה: לאור העובדה שרוב ההשקעות הראשוניות אינן ניתנות להעברה למתקן אחר, ולנוכח היעדר ודאות להפעלת תקופות האופציה, נבקש לבחון קביעת מנגנון פיצוי מוסכם במקרה שבו ההתקשרות תסתיים לאחר השנה הראשונה. כוונתנו למנגנון אשר יאפשר החזר חלקי של עלויות ההשקעה הראשונית, כנגד הצגת חשבוניות או הוכחות הוצאה, עד תקרה שתיקבע מראש. מנגנון כזה יאפשר למוסד לקבל הצעות תחרותיות אך אחראיות, וימנע מצב של הצעות נמוכות שאינן משקפות את העלויות בפועל או הצעות גבוהות הנובעות מאי ודאות. נודה להתייחסותכם לשני נושאים אלו, כדי לאפשר בניית הצעת מחיר מאוזנת, ריאלית ושקופה.	



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027 (2024), להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
26	15	7.3.5.2 (ב)	מבוקש לבטל את הדרישה להצעת מחיר עבור שלושת המועדונים הנוספים שעתידיים להיפתח לאחר שנה של התקשרות, וכן את שקלולם בהצעה הכוללת. מבוקש כי ההצעה תכלול תמחור רק עבור שלושת המועדונים הראשונים (ראשון לציון, ירושלים ובאר שבע) וזאת מאחר שמועדוני ההמשך טרם נקבעו מבחינת מיקום, היקף פעילות ולוחות זמנים, ואף קיים סיכוי כי לא יוקמו בפועל. הדרישה במתכונתה הנוכחית עלולה להביא להצעות בלתי מבוססות ואף להוצאות הפסדיות ברכיב זה.	בתשובה לשאלה זאת: (1) הנוסח המופיע בסעיף 15.2.1.2 שלב ב' מבוטל. במקומו יבוא הנוסח הבא: סעיף 15.2.1.2 שלב ב' מתוקן: א. בתוך עד שנה ממועד השלמת הקמת 3 המועדונים בערים ראשון לציון, ירושלים ובאר שבע יידרש הזוכה להקים 2 מועדונים נוספים בערים שדרות וחדרה. ב. הביטוח הלאומי יעביר בקשה רשמית לזוכה להקמת המועדונים הנ"ל כולל סדרי עדיפות בין המיקומים השונים. ג. הצגת מתקן מוצע בכל אחת מהערים הנוספים תבוצע תוך 45 ימים. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדחות את המתקן המוצע או לדרוש שיפורים בהתאמה לתנאי המכרז. ד. תוך 3 חודשים (כולל 45 ימי הצגת המתקנים) יידרש הזוכה להעמדת מועדון הפועל באופן מלא ותקין בכל אחת מהערים הנוספות הנ"ל. ה. כל יתר הדרישות המפורטות א' במכרז עומדות בעין. ו. יובהר כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקבוע את עיתוי הקמת המועדונים הנוספים על פי שיקול דעתו וכי אין בדרישה להקמת המועדונים הנוספים התחייבות מכל סוג שהוא. ז. הביטוח הלאומי רשאי יהיה להחליט, על פי שיקול דעתו על הקמת כל או חלק מהמועדונים, על אי הקמת המועדונים כולם או חלקם. ח. יובהר ויודגש כי אי עמידת הזוכה להקמה של שני המועדונים הנ"ל על פי דרישות הביטוח הלאומי יהווה עילה להפסקת ההתקשרות של הביטוח הלאומי עם הזוכה, על כל המשתמע על פי תנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ועל פי כל חוק לרבות השתתפות בגין הנזקים הישירים והעקיפים שייגרמו לביטוח הלאומי. (2) סעיף 7.3.5.2: בכל מקום בסעיף בו מופיע המשפט 6 מועדונים, ישונה הנוסח ל-"5 מועדונים" (3) נספח הצעת המחיר: נספח הצעת המחיר מתוקן לחמשת המועדונים המבוקשים מופיע במכרז המעודכן.



הביטוח הלאומי

מכרז מספר מ-2027 (2024), להפעלת מועדונים לנפגעי פעולות איבה (נכים ומשפחות שכולות)

מענה לשאלות הבהרה למכרז

מסמכי המענה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרף את מסמכי המענה להצעתו למכרז כאשר הם חתומים בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמכי המענה, יגברו מסמכי המענה לשאלות הספקים

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הביטוח הלאומי
				כלל השינויים לעיל תוקנו במסמכי המכרז המעודכן לאחר סבב שאלות ב'
27	14	7.3.3	אמת מידה – ניסיון המציע כמות פרויקטים אופן בחינת מידת ההתאמה בפרויקטים אינה ברורה. נבקשכם לפרט אילו רכיבים ימדדו? נבקשכם לכלול רכיבים נוספים בדמות: - כמות עובדי הבריאות המועסקים - היקף הכספי של הפרויקט הפעלת מערכות טכנולוגיה וכד'	סעיף 7.3.3 ו-17.8.7 תוקן במסמכי המכרז.