

מכרז פומבי דו- שלבי עם שלב מיון מוקדם מכרז מס': (2033) 2021

לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של אזרח ותיק- זכאי, עבור המוסד לביטוח לאומי.

תשובות לשאלות הבהרה

מקום מסירת הצעות למכרז

עד לתאריך 30.11.2022 יש להגיש את ההצעות ביד או באמצעות שליח לתיבת המכרזים בארכיב המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שדרות וייצמן 13, קומה 2, אצל מר יוסי מרציאנו.

החל מתאריך 01.12.2022 יש להגיש את ההצעות ביד או באמצעות שליח לתיבת המכרזים בארכיב המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, ברחוב יפו 217, קומה 1, אצל מר יוסי מרציאנו.

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה, ביתר הוראות המכרז לא יחול שינוי.
4. ככל שנשאלה שאלה שלא ניתנה עליה תשובה במסמך זה, יראו אותה כשאלה שנדחתה.
5. במסמך זה מצורף לכל סעיף מספר העמוד בו נמצא סעיף זה. בשל שימוש ב"מעקב שינויים" במסמך המכרז המעודכן, תתכן סטיה של עמוד אחד במספר זה.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
1	כללי	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD.	במקביל למענה על שאלות אלה, מופץ מסמך המכרז בפורמט PDF. מסמך זה אינו מחליף את מסמך המכרז המקורי ומטרתו רק להקל על המציעים בהכנת הצעותיהם. המסמך אותו נדרש לצרף להגשת ההצעות כמבוקש בסעיף 6.2.1 בעמוד 16 במסמכי המכרז, הוא המסמך המקורי החתום בראשי תיבות אשר מפורסם באתר המוסד לביטוח לאומי.
2	כללי	כללי	נודה לקבלת מסמכי המכרז בפורמט word לטובת מילוי פרטים הנדרשים למילוי.	הבקשה נדחתה, אין שינוי במסמכי המכרז.
3	כללי	כללי	מבקשים לקבל את המכרז בדיגיטאלי (WORD PDF)	ראה תשובות לשאלות 1 ו-2.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
4	כללי	כללי	מפאת הגודל של המכרז, אנו מבקשים ישיבת ספקים או פרונטלית או בזום	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
5			האם המכרז הנ"ל שפורסם הוא המכרז להגשה? מדוע יש עליו חתימות של ראשי תיבות?	החתימות על מסמכי המכרז הן חלק מהליך העבודה של המוסד לביטוח לאומי. ראה תשובות לשאלות 1 ו-2.
6	כללי	כללי	נבקש לקבל את הקובץ כ-PDF פתוח שבו ניתן לבצע חיפוש לפי "מילה"	ראה תשובות לשאלות 1 ו-2.
7	כללי	כללי	מסמכי המכרז שפורסמו הם עותק סרוק של חוברת שהודפסה, שלא ניתן לבצע בו חיפוש או סימון בצורה אפקטיבית. על מנת להקל על ההכנות הנדרשות להתמודדות עם מכרז כה מורכב, נשמח לקבל העתק PDF של קובץ המכרז עצמו (לא סריקה), בגרסה שתאפשר חיפוש מתקדם במסמך ועבודה יעילה.	ראה תשובה לשאלה 1.
8	כללי	כללי	מסמכי המכרז פורסמו בפורמט של קובץ סרוק, ולפיכך אין אפשרות לבצע בהם חיפוש חכם של טקסט. נבקש כי המוסד יפרסם את מסמכי המכרז למציעים אשר רכשו אותם, בפורמט PDF אשר יאפשר חיפוש חכם של טקסט.	ראה תשובה לשאלה 1.
9	כללי	כללי	נזכיר כי למרות החשש שמדובר בפיילוט המערכת כוללת לחצן מצוקה מבצעי לכל דבר ועניין ועל המוסד לדרוש מהמציעים לקחת אחריות על אירועי חירום בביתו של הנסיין במסגרת הפיילוט ולהחליף את החברה המספקת את הלחצן הקיים	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
10	כללי	כללי	<p>לנוכח ריבוי מסמכי המכרז ולשם הקלה על המציעים, נבקש לאפשר למציעים להשתמש בחותמת או בחתימה דיגיטלית לשם חתימה בשולי כל אחד מעמודי ההצעה לצד חותמת המציע.</p> <p>למותר לציין כי בכל מקום בו נדרשת גם חתימה בגוף המסמך (יחד עם אישור עו"ד או בלעדיו), תבוצע החתימה ידנית ותאומת כדין טרם ההגשה.</p>	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
11	כללי	כללי	האם קיים ספק המפעיל כיום את השירות? במידה וכן נודה לפירוט בעניין.	לא קיים כיום ספק המפעיל שירות זה למבוקש במכרז.
12	כללי	כללי	נודה להבהרה האם יאושר לספקים הזוכים למכור הטבות/מוצרים מעבר למה שכלול במכרז?	ראו סעיף 1.1.16 (בעמוד 6) במסמכי המכרז.
13	כללי	כללי	<p>כיצד תתבצע החלוקה בין ארבעת הזוכים?</p> <p>האם תבוצע חלוקה גיאוגרפית? בפורמט של ערים צבועות.</p> <p>חלוקה הגיונית בין הספקים תייצר תחרות בריאה בין הספקים וסטנדרט שירות גבוה.</p>	ראו סעיף 1.1.14 (עמוד 6) . כמו כן, ראו סעיף 1.1.13 (עמוד 6) .
14	כללי	כללי	אנא אשרו שבמקרה של נוכחות בעל חיים כגון חתול או כלב בדירת הזכאי, ההנחה היא שהזכאי ישתמש בצידוד לביש.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
15	פרק 1	סעיף 1.1.3 עמוד 5	<p>1. השירות מכיל מספר שלבים נבקש כי המזמין יקבע תעריף קבוע (בתשלום חד פעמי) בגין כל לקוח (בגין התקנה/ פירוק וביקור טכנאי אצל כל לקוח), בנפרד מהתעריף החודשי. הצעה חלופית – ככל שזכאות הלקוח מסתיימת לפני חלוף שנה, המפעיל יקבל בנוסף את עלויות התשומות המנויות לעיל. (העלויות של הספק מתחלקות לשלושה חלקים: עלות המערכת; שירותי הניטור והמעקב; ועלויות ההתקנה והפירוק).</p> <p>2. על פי הסעיף ישנם זכאים שזכאותם זמנית, ולכן נבקש שזכאים אלו לא יוכלו לבחור בשירות זה.</p>	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
16	פרק 1	סעיף 1.1.5 עמוד 5	האם מדובר בניית תנועתיות בלבד, או שישנו צורך בשירות נוסף לאמור בפרק השירותים סעיף 4?	השירות המבוקש מוגדר בפרק 4 למכרז (המתחיל בעמוד 12) ובנספח א' (המתחיל בעמוד 34).
17	פרק 1	סעיף 1.1.14 עמוד 6	למה הכוונה בהפניה לסעיף "0" ?	סעיף זה (1.1.5) הוא סעיף כללי המוצג כחלק מתיאור הרקע למערכת.
18	פרק 1	סעיף 1.1.16 עמוד 6	<p>1. "הרחבות שירות המצוינות במפורש בהוראות מכרז זה". על איזה הרחבות שירות מדובר?</p> <p>2. נבקש את הבהרת המשרד באשר לתחולת סעיף זה ביחס לאפשרות המכירה והשדרוג של המציע ללקוחות קיימים שלו, אשר היו לקוחות המציע עוד טרם תחילת השלב הרלבנטי במכרז. ככל שהגבלה זו תוסר או תצומצם, נבקש כי סעיפים אחרים הנוגעים לה (כדוגמת סעיף 17.3 בעמוד 127 למכרז) יתוקנו בהתאם.</p>	<p>1. דוגמה להרחבת שירות: "שירותי רופא" ראו פרק 3.3 בנספח א' למכרז. (עמ' 35).</p> <p>2. הסעיף חל גם במקרה של לקוחות קיימים של המציע.</p>

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
19	פרק 1	סעיף 1.2 עמוד 6	לנוכח העובדה שמדובר במכרז שבו מרבית התשומות מושקעות בהתקנה והחיבור של לקוח לשירות, נבקש כי המל"ל ייקבע תשלום קבוע בגין כל התקנה ופירוק – כך הספק לא ייפגע כשלקוחות יבחרו לצאת מהשירות זמן קצר לאחר ההתקנה, שלא בשל סיבות התלויות בספק.	ראו תשובה לשאלה 15.
20	פרק 1	סעיף 1.2.1 עמוד 6	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "למעט גביית השתתפות עצמית בגין הזמנת אמבולנס." יצוין כי מדובר בתשלומים חיוניים להפעלת שירות כזה, מקובלים בענף ומבטיחים כי המטופל יזמין השירות כשנדרש לכך ולא ינצל לרעה השירות ויזמין רופא או נידת כשאינן צורך ממשי לכך. האמור מתוך נסיון וכדי למנוע מהמוסד את הצורך לעסוק בפניות חריגות של מטופלים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז (ראו סעיף 4.2 בעמ' 13 למסמכי המכרז).
21	פרק 1 – רקע	1.2.1 1.2.2 עמוד 6	1. האם ישנה תקרה של שעות סיעוד המתוקצבות לשירות? 2. האם התמחור החודשי אמור לגלם גם את עלות החומרה?	1. לגבי תקרת שעות סיעוד מתוקצבות לשירות – ראו סעיף 1.2.2 בעמ' 7 למסמכי המכרז. 2. לגבי גילום עלות החומרה בתמחור החודשי – התשובה היא "כן".
22	פרק 2- מנהלה	סעיף 2.1 לוח זמנים למכרז. עמוד 7	נבקשכם להאריך את המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ל- 31.07.2022.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
23	פרק 2 – מנהלה	סעיף 2.1.2	נבקש שהמוסד ישלח למציעים שיבקשו זאת עדכונים באופן ישיר למייל.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
24	כללי	2.2	נבקשכם לקבוע סבב שאלות הבהרה נוסף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
25	פרק 2- מנהלה ביטוחים עמוד 2 מתוך 23	סעיפים- 2.3 17.26 בעמוד 105	<p>סכומי הביטוח הנדרשים גבוהים מאוד ונבקש כי הסכומים ייבנו בהדרגה בהלימה להיקפי השירות בפועל - כלומר בשלב הפיילוט גובה הכיסוי הביטוחי יהיה נמוך, ויעלה ככל שהפרויקט יתקדם בשלבים השונים.</p> <p><u>לפיכך, נבקש כי המל"ל יתאים את גבולות דרישות הביטוח בהתאם, כדלקמן:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • אחריות מקצועית – עד 4 מליון ₪ • סייבר – רק בשלב הפעלת הפרויקט (ולא בשלב הפיילוט) • חבות מוצר – עד 5 מליון ₪. 	<p>הסעיפים המתאימים, וטבלאות אישור קיום ביטוחים במסמכי המכרז עודכנו לסכומים הבאים:</p> <p>ביטוח צד שלישי - 4,000,000 ₪ .</p> <p>אחריות מקצועית - 5,000,000 ₪ .</p> <p>אחריות מקצועית רפואית – 10,000,000 ₪.</p> <p>אחריות המוצר - 5,000,000 ₪ .</p> <p>ביטוח חבות סייבר – 5,000,000 ₪ .</p> <p>חבות מעבידים - 6,000,000 למקרה ו- 20,000,000 ₪ לתקופה.</p>
26	פרק 3 הגדרות	הגדרות	<p>בהגדרת קבלן משנה מצויין ספק שירותים. האם קבלן משנה שמספק את הציוד נחשב כספק שירות כמוגדר? האם ספק ציוד יכול להשתתף במספר הצעות של מציעים שונים במכרז כספק ציוד, או רק בהצעה אחת?</p>	<p>קבלן משנה שמספק ציוד קצה בלבד יכול להשתתף במספר הצעות לפיכך בסוף סעיף 4.4.1 בעמ' 13 נוסף המשפט: "הגבלה זו אינה חלה על קבלני משנה שחלקם בהצעה הוא אספקת ציוד קצה – כהגדרתו במכרז זה – בלבד".</p>
27	פרק 3 הגדרות	הגדרות	<p>ישנה סתירה מסוימת בהגדרות מכיוון שמוגדר ספק משנה וציוד קצה בסעיפים שונים. האם חברתנו מוגדרת כספק משנה או כספק ציוד קצה (מערכת מוצעת)? שכן אינם נותנים שירותים אלא מספקים רק את המערכת עצמה</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 26.</p>
28	פרק 3 הגדרות	הגדרות	<p>בסעיף "השטח המנוטר" מנוסח "והמעברים ביניהם". לצורך עמידה בסעיף זה יש להתקין גם גלאי תנועה או כל חיישן אחר גם במעברים, עובדה שתייקר מאוד ותסרב מאוד את הפתרון. האם יש צורך בניטור המעברים בין החדרים?</p>	<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
29	פרק 3	הגדרות- "איש קשר"	<p>1. כל שינוי בהגדרות עלול לשבש את פעולת המערכת ולכן חייב להתבצע על ידי איש מקצוע מורשה ומיומן. ביצוע הפעולות הללו על ידי בן משפחה עלול לסכן את הזכאי.</p> <p>2. ככל שהזכאי או מי שמוסמך מטעמו יבקש לבצע שינוי בהגדרות המערכת יעשה זאת באמצעות גורם מקצועי במוקד ולא בעצמו.</p> <p>3. נבקש את הבהרת המוסד כיצד בכוונת המוסד להגדיר את בן המשפחה אשר יהיה מוסמך בלעדי מול הספק? למען הסדר הטוב והזהירות.</p> <p>4. ככל שהמוסד מחליט כן לאפשר לבן המשפחה לשנות ההגדרות יבהיר המוסד במסמכים, בכתב השירות ובהסכם כי האחריות לפגיעה במבוטח כתוצאה משינוי ההגדרות תהיה על משפחת המטופל ולא על הספק.</p>	<p>בסוף טופס הזמנת השירות (עמוד 71) נוספו הפסקאות הבאות:</p> <p>" ידוע לי שלא חלה ולא תחול על הספק או על המוסד לביטוח לאומי כל אחריות בנוגע לשירותים שהחלטתי שלא לבחור בהם או לוותר עליהם במהלך קבלת השירות.</p> <p>ידוע לי שאם אבחר בגרסה 1 יגיעו דיווחי מערכת ההשגחה רק למי שהוגדרו כקרובי משפחה או אנשי קשר של הזכאי ולא יהיה מוקד תפעולי שמקבל את דיווחי המערכת ופועל על פי הם."</p> <p>לגבי סעיף 3 בשאלה- ראו הגדרה של "איש קשר" ושל "בן משפחה" בפרק ההגדרות(3).</p>
30	פרק 3	הגדרות- "יישום אימות זהות"	<p>מה קורה במצב שבו אין לזכאי טלפון סלולארי? כיצד יבוצע איתו אימות וזיהוי?</p>	<p>להגדרת "יישום אימות כפול" בפרק ההגדרות נוספה דוגמה.</p> <p>סעיף 11.4.3 בעמוד 60 שונה כך שניתן להגדיר גם מחשבים או מכשירים נוספים כמכשירים מהימנים.</p> <p>נוסח סעיף 11.4.5 בעמוד 61 הובהר כך שמודגשת בו גם האפשרות לביצוע אימות כפול וכניסה למערכת ללא מכשיר סלולרי.</p> <p>נבחר כי המציע יכול לכלול כל פתרון של הזדהות למערכת העומד בדרישות לאימות כפול כהגדרתו בפרק 3 למכרז.</p>

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
31	פרק 3	הגדרות- "קבלן משנה"	<p>נבקש להבהיר כי הגדרת המונח "קבלן משנה" כוללת גם את הספקים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ספקי תוכנה 2. ספקי אפליקציה 3. ספקי ציוד קצה <p>יוסבר כי ספקים אלה לא מתקשרים באופן חד פעמי אלא באופן מתמשך (בהתאם לאופי השירותים המסופקים, אשר הנם מתמשכים מטבעם).</p>	<p>1. ספק המערכת התפעולית המבצעית (פרק 8 נספח א) ייחשב קבלן משנה.</p> <p>2. ספק היישומון הסלולרי (פרק 9.3 בנספח א') ייחשב ספק ציוד קצה ולא קבלן משנה.</p> <p>3. ספקי ציוד קצה ראה תשובה לשאלה מספר 26</p>
32	פרק 3	הגדרות- "השטח המנוטר"	<ol style="list-style-type: none"> 1. מאחר שמדידת השטח הביתי לא ישימה ולא תמיד מהווה אינדיקציה להיקף השירותים הנדרשים, נבקש להגדיר את השטח המנוטר לפי כמות החדרים. כלומר – שהפרמטר לנושא הגודל יהיה תולדה של כמות החדרים בדירה ולא שטחה. 2. יובהר ויוסבר כי עלות הניטור מורכבת מהחומרה (הגלאים עצמם, רכיבים והחלפות) ומהרחבת השירות והתחזוקה – ככל שיש יותר רכיבים במערכת כך סוגיית הקישוריות בין הרכיבים עולה ודרישות התחזוקה הכרוכה בכך ומספר ביקורי הטכנאי הממוצע לכל מבוטח יגדל ומכאן שעלויות ההפעלה יעלו. 3. על מנת לעמוד באילוצי התקציב של המכרז, נבקש להפחית את כמות הגלאים הנדרשת (במפרט הטכני) 4. לאור הדרישה לניטור החדרים וגם המעברים נבקש כי הנושא יתומחר. ככל שכמות הגלאים עולה – העלות גדלה, ולכן נבקש לתמחר זאת בהתאם לכמות הגלאים. <p>4. בהתאם – נבקש להתאים את תת סעיף 4 לנספח 5 בעמוד 141</p>	<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
33	פרק 3	הגדרות- "מכירה דיגיטלית"	נבקש להגדיר מהי "מכירה"?	לפרק ההגדרות נוספה הגדרה של המונח "מכירה"- "הקניית טובין ו/או שירותים תמורת מחיר."
34	פרק 3	הגדרות- "פריסה ארצית"	"לפחות 30 מכירות" – נבקש להבהיר כי המונח "מכירה" בסעיף תואם את הגדרת "נסיון מכירה" בסעיף 3 לפרק ההגדרות במכרז. לפי הגדרת "נסיון מכירה" (עמוד 11 למכרז) נבקש שיובהר כי אותן 30 מכירות בכל אזור נדרשות לקיים את הדרישה המתייחסת ל-5,000 המכירות הנדרשות בהתאם לתנאי הסף 5.3.2, קרי מכירות: א. של שירותי רפואה, בריאות, חירום או ניטור (כלומר לא ניתן להציג מכירות של מוצר אחר או שירות שאינו שירות רפואי/בריאותי ב. בבתים ג. מכירה פרונטאלית מול לקוח קצה בביתו ד. הלקוח משלם בעצמו את תעריף השירות ולא גוף המממן עבור הלקוח (שכן אז מדובר במכירה קבוצתית ותנאי הסף אוסרים על כך בסעיף 5.3.1) וכמו כן מכירה למוסד, לבית אבות או דיור מוגן לא ייחשב כמכירה ככל שמדובר במכירה טלפונית הרי שתהיה כזו שלאחריה נדרשת התקנה בפועל, פיזית, בבית הלקוח.	בטבלת ההגדרות ההגדרה של המונח "פריסה ארצית בהתייחסות למכירות" תוקנה כך: המונח הוא: "פריסה ארצית בהתייחסות למכירות/ התקנות" והגדרה תוקנה ל: "לפחות 30 מכירות/התקנות כאמור בכל אחד ממחוזות ישראל כהגדרתם בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם, שפורסמה מכוח סעיף 3 לפקודת סדרי שלטון ומשפט 1948, כמפורט בנספח יז' למכרז". בנוסף הסעיפים הבאים תוקנו כך: א. ס' 1.1.13 בעמ' 6 במקום המילים "בפריסה ארצית" נכתב "בכל הארץ" ב. ס' 7.5.3.1 עמ' 21 ימחקו המילים "ובפריסה ארצית". ג. ס' 7.5.3.6 עמ' 21 המילים "ארצית, הכל" ימחקו.
35	פרק 4		נבקש לדעת האם מבחינת המל"ל השירות הניתן ע"י המציעים בגרסאות 2 ו-3, כולל גם יעוץ רפואי טלפוני? שכן מדובר בשירות שכיח ומקובל בתחום אשר מתבקש כחלק מחבילת השירות במכרז.	תיאור מלא של הדרישות ממוקד זה מצוי ב Error! Reference source not found. זה.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
36	פרק 4	סעיף 4.1 ונספח א'	בסעיף 4.1 אין התייחסות לזיהוי והתרעה על נפילת המשתמש, בעוד שבסעיף 6.1.2.3 מופיעה דרישה כזו.	סעיף 6.1.2.3 בנספח א' (עמוד 44) בוטל במסמכי המכרז. ההגדרה של "אירוע התרעה" בפרק ההגדרות (עמוד 9) שונתה כך שהיא עכשיו: "אירוע בו מופעלת התרעה במערכת. ההתרעה יכולה לגרום לפעולה על ידי המערכת או להירשם במערכת בלבד, על פי הגדרות המנוי של הזכאי. לדוגמה: זיהוי נפילה מהמיטה של הזכאי."
37	פרק 4	סעיף 4.1 עמוד 13	מה הכוונה בקריאה אקטיבית ע"י הזכאי? לאיזה צורך או שירות?	הכוונה ל-"קריאה יזומה לעזרה". המפורטת בנספח א' (עמוד 40).
38	פרק 4	סעיף 4.1 עמוד 13	בעניין זיהוי עשן באילו אזורים בבית נדרש?	בכל השטח המנוטר.
39	פרק 4	סעיף 4.1 עמוד 13	ניטור "הימצאות" בחלל או בחדר מבוצע באמצעות ניטור תנועה, כלומר מדובר בפעילות ניטור זהה. לפיכך, נבקש לאחד את שני סוגי הנתונים המנוטרים בבית הזכאי לדרישה אחת תחת ההגדרה זיהוי הימצאות בחלל החדר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
40	פרק 4	סעיף 4.1 עמוד 13	אין משמעות לניטור טמפרטורה ו/או חריגה מספי טמפרטורה שונים בבית הזכאי. במקרי קיצון של שריפה או קיומו של עשן בבית הזכאי קיימים גלאי העשן שאמורים להתריע על מצבים אלו. אי לכך, נודה על השמטת סוג ניטור זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
41	פרק 4	סעיף 4.1 עמוד 13	נבקש את הבהרת המשרד לנושא ניטור נפילה. בסעיף הנדון אשר אמור לכסות את כלל סוגי הנתונים המנוטרים, לא נכלל זיהוי נפילה. יתרה מכך גם בסעיף 5, המפרט את ניטור הנתונים הנדרש בבית הזכאי לא מוזכר ניטור נפילה או מכשיר/ציוד שאמור לנטר נפילה. אולם בהמשך המסמך בסעיפים 6.1.2.3 ו- 6.1.2.4 קיימת דרישה להתריע על נפילות. נבקש הבהרה של המל"ל לנושא.	ראה תשובה לשאלה 36.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
<p>1. ההתרעות זהות בכל הערוצים במגבלות הטכנולוגיות והתפעוליות של הערוצים השונים ועל פי בחירת הזכאי בטופס הזמנת השירות, במקום שהדבר אפשרי.</p> <p>2. ההגדרה של בן משפחה בפרק 3 למכרז מכילה את המשפט הבא: "בני המשפחה יכולים לקבל מידע מן המערכת על מצבו של הזכאי בערוצים שונים."</p> <p>3. ראה תשובה בסעיף 2.</p>	<p>1. האם ההתרעות באתר האינטרנט צריכות להיות זהות לאלו המתקבלות במוקד? 2. האם נדרשות התרעות גם באפליקציה לבני משפחה? 3. האם בני המשפחה אמורים לקבל אפשרות שימוש באפליקציה ולראות את כל ההתרעות אשר מתקבלות במוקד?</p>	סעיף 4.2 עמוד 13	פרק 4 - השירותים	42
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>אנו ממליצים לבטל את גרסה 1 "עשה זאת בעצמך" כאשר מוקד השירות המקצועי אינו מעורב, דבר המסכן את הלקוחות - יוסבר כי לא בכדי שירותי "עשה זאת בעצמך" – DIY בתחום הניטור ושירותי החירום, לא תופסים תאוצה בעולם וככל שגורם מקצועי אינו מעורב במתן השירות, המשפחה מתייאשת ומפסיקה השירות לאחר זמן קצר.</p> <p>לעומת זאת, מעורבות של גורם מקצועי מאפשרת למשפחה להיות מחוברת יותר לשירות, להעריך את השירות שניתן, להבין שיש מי שלוקח אחריות ושהאחריות לא על המשפחה, מה שמבטיח הצלחה של שירות שכזה.</p>	סעיף 4.2 עמוד 13	פרק 4 - השירותים	43

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 29</p> <p>בסעיף 3.4.4 לנספח א' (עמ' 37 למסמכי המכרז) בוצע השינוי הבא: במקום "גרסה 1 אינה כוללת שירותי מוקד..." נכתב: "גרסה 1 אינה כוללת שירותי השגחה על ידי מוקד..."</p> <p>לגבי ההמלצה והבקשה לחייב השתתפות עצמית – לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>ככל שיש גרסה 1, האם ישלמו רק על המערכת והתחזוקה שלה? נבקש שבמידה והמוסד מחליט בכל זאת ולמרות הבקשות שלא לאפשר גרסה זו, להבהיר כיצד בכוונתו לשקף למשפחה שתבחר בכך, את האחריות אשר המשפחה לוקחת על עצמה וההשלכות במידה ויקרה משהו לבן המשפחה.</p> <p>אנו ממליצים ב"גרסה 3" לקבוע השתתפות עצמית מינימלית כדי למנוע זילות/ ניצול יתר .abuse.</p> <p>לפיכך, נבקש מהמוסד לחייב השתתפות עצמית על מקבלי השירות כאמור.</p>	סעיף 4.2 עמוד 13	פרק 4- השירותים	44
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש מהמל"ל להבהיר את הקריטריונים על פיהם הוא יקבע את התגמול העתידי בגין שירותים הנשענים על הטכנולוגיה החדשה, ככל שיוכנסו כאלה על ידיו לתכולות המכרז.</p>	סעיף 4.3 עמוד 13	פרק 4- השירותים	45
<p>ראה תשובה לשאלה 26.</p>	<p>בסעיף 4.4.1 מצויין ש"קבלני משנה לא יופיעו בכל דרך אלא בהצעה אחת במכרז, לפיכך על המציעים לוודא כי קבלני המשנה אינם נותנים חלק בהצעה אחרת"</p> <p>לעניין זה האם ספק ציוד הקצה מוגדר כקבלן משנה? כלומר שיוכל או לא יוכל לגשת עם יותר ממציע אחד?</p>	סעיף 4.4.1 עמוד 13	פרק 4- השירותים	46

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
47	פרק 4	סעיף 4.4.1 עמוד 13	האם מציע רשאי להציג מספר קבלני משנה עבור אותו שירות? (לדוגמה: שני ספקי ציוד קצה, שני ספקי אפליקציה וכדומה)	ראו תשובה לשאלה 26 המבהירה את המגבלות על קבלני משנה במכרז זה. בהתאם להבהרה האמורה ולהגדרות במכרז לא ניתן להציג באותה הצעה יותר מקבלן משנה אחד לאותו שירות. ניתן להציג מספר ספקי ציוד ובלבד שהם מספקים רכיבים שונים. נדגיש לא ניתן להציג מספר ספקי ציוד קצה לאותו רכיב. נוסף למכרז סעיף 4.4.2 המבהיר דרישה זו בנוסח: "אם בחר המציע לספק שירות מסוים או רכיב של ציוד קצה, על ידי קבלן משנה, יסופק הציוד או הרכיב האמור על ידי קבלן משנה יחיד." מספור הסעיף 4.4.3 תוקן בהתאם למקומו במסמך המכרז.
48	פרק 5	סעיף 5.1.5 עמוד 14	האם אכן לא ניתן להגיש במשותף? נבקש לאפשר הגשה של מציעים במשותף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
49	פרק 5 – תנאי הסף	סעיף 5.1.4 עמוד 14	האם ספק פתרון טכנולוגי יכול לקחת חלק בהצעה של מספר מציעים?	ראו תשובות לשאלות 26, 31 ו-47.
50	פרק 5 – תנאי סף	סעיפים 5.1.5 ו-5.1.7 עמוד 14	אני מבין כי שאלות הבהרה לעניין המכרז בנדון יש להעביר עד 17.7. היות והתשובות יתפרסמו רק ב-8.9, אודה מאוד באם תוכל להתייחס ולהבהיר עניין מהותי וחשוב ביותר כבר עכשיו בסעיף 5.1.5 ו-5.1.7 (מצורף הציטוט מהמכרז). 5.1.5 לא תתאפשר הגשת הצעות במשותף על ידי מספר 5.1.6 ניתן לייחס עמידה בתנאי הסף לחברות בנות של המציע הוא בעל שליטה מלאה (100%) בחברות בתנאי הסף. 5.1.7 לא ניתן להוכיח עמידה בתנאי סף באמצעות ציוד מתן עומדת בחלק מודרישות הסף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
51	פרק 5- תנאי הסף	סעיפים- 5.1.5 5.1.6 5.1.7 עמוד 14	ועדת המכרזים מתבקשת להבהיר כי במקרה של קונצרו חברות בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף עדיין מתקיימת תחת ח.פ. נפרד ולא השתלבה אצל המציע לא ניתן יהיה לצרף נתונים ממספר חברות נפרדות לצורך עמידה בתנאי הסף, גם אם הן שייכות לאותו קונצרו, שכן אין הצדקה להרמת מסך כאשר החברות נמנעות מלמזג את הפעילות במיזוג כדין (ראה עת"מ (ת"א) 20-03-48410 סייפגארד חדשנות יישומית בע"מ נ' נת"ע – נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים בע"מ).	לפרק תנאי המכרז נוסף סעיף 5.1.11: <u>"שינוי ארגוני במציע - במקרה שבעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמה התאגדות מציע מעוסק מורשה לחברה, רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני"</u> . מובהר בזאת כי במקרה של קונצרו חברות בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף עדיין מתקיימת תחת ח.פ. נפרד מזה של המציע ולא השתלבה אצל המציע לא ניתן יהיה לצרף נתונים ממספר חברות נפרדות לצורך עמידה בתנאי הסף
52	פרק 5	סעיף 5.1.8 עמוד 15	כתוב הגורם המוצע האם הכוונה לגורם המבצע?	סעיף 5.1.8 עמוד 15 הגורם המוצע הוא המציע עצמו או קבלן משנה מטעמו" יהיה הנוסח "המציע יציין במפורש אם הגורם המבצע הוא המציע עצמו או קבלן משנה מטעמו"
53	פרק 5	סעיף 5.1.8 עמוד 15	האם יש הגבלה למספר קבלני משנה ?	תנאי הסף שניתן לעמוד בהם באמצעות קבלן משנה הם – 5.3.4 ו- 5.4. קבלני השירות המוצעים לצורך עמידה בסעיפים אלה יכולים להיות שונים. <u>לא ניתן להציע יותר מקבלן משנה אחד לאותו שירות.</u>

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית- אין שינוי במסמכי המכרז מודגש: אם הספק סבור כי יש בדוחות הכספיים סוד מסחרי עליו לפרט זאת תוך מתן נימוקים לאמור	על המציע לספק תימוכין למחזור הכספי השנתי שלו מפעילות קהילות תומכות באמצעות חשיפת דו"חות כספיים מבוקרים וכן נתונים פיננסיים מפורטים רבים אחרים. נבקש להחליף דרישה זו בהצהרה חתומה מטעם רואה חשבון כי המציע עומד בדרישות המכרז וכן בהגשת דו"חות סולו, בהם ייחשפו רק הנתונים הדרושים לצורך הכרעה בשאלת איתנותו הפיננסית של המציע.	סעיף 5.2.2 עמוד 15	פרק 5- תנאי הסף	54
ראה תשובה לשאלה מס' 33.	נבקש את הבהרת המל"ל להגדרת המונח "מכירה".	סעיף 5.3.2 עמוד 15	פרק 5- תנאי הסף	55
1. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. 2. ראו הגדרה של המונח "ניסיון מכירה" בפרק 3 למכרז.	1. מדוע יש צורך בניסיון מכירה של 5000 יחידות? לדעתנו זו כמות גדולה מידי. 2. האם מכירה של מספר רב של מערכות עבור אותו לקוח ייחשב בסך מספר המערכות שנמכרו ותוחזקו? (לדוגמא 1000 מערכות שנמכרו לחברת דיור מוגן אחת)	סעיף 5.3.2	פרק 5	56
הסעיף לא מחייב ציוד לביש אלא מאפשר זאת במקרים המצוינים בו.	ניטור זוג זכאים בדירתו תוך הבחנה בין בני הזוג דורש ציוד לביש לכל אחד מהם ומחייב את הזכאי לפיכך ללבוש עליו 2 אמצעים לבישים בביתו (אלא אם כן האמצעי הלחיץ הינו זהה לאמצעי הלביש לצורך הניטור). ציוד לביש המשדר באופן תמידי צורך סוללה לעיתים תכופות ואינו מסוגל להחזיק 12 חודשים. האם ניתן לבחון אפשרות ניטור זוגי ללא אמצעים לבישים?	סעיף 5.3.2 עמוד 38	נספח א'	57
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרת המוסד לכך שהמוקד חייב להיות מוקד המספק שירותי רפואה ושירותי חירום ולהגדיר כי מנוי הוא מטופל אשר זכאי לשירותי רפואה מתמשכים.	סעיף 5.3.4 "מוקד שירות" עמוד 15	פרק 5- תנאי הסף	58

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
59	פרק 5- תנאי הסף	סעיף 5.3.4 "מוקד שירות" עמוד 15	נבקש להבהיר כי על המוקד להיות מאויש 24 שעות ביממה באנשי צוות רפואי, ובכללם איש צוות רפואי בכיר, מוסמכים בעלי סמכות לקבל החלטות רפואיות במצבי חירום.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
60	פרק 5- תנאי הסף	סעיף 5.3.4 "מנוי" עמוד 15	מאחר ואין הגדרה ל"מנוי" נבקש שהמוסד יגדיר מהו מנוי, לאיזה סוג שירותים אותם 5,000 מנויים המוזכרים, ניתן להציג. בנוסף, נבקש מהמוסד להגדיר משך זמן מנוי מינימלי רצוף שבו המנוי מקבל שירותים כדי שייחשב כמנוי. לצורך העניין, במידה ובין אותם 5,000 מנויים נכון לסוף 2021 (?) היו כאלה שהצטרפו לשירות חודש או חודשיים לפני, האם עדיין ייחשבו כמנויים. נמליץ על ההגדרה הבאה : "מנוי – מטופל, המנוי לשירותי רפואה או ניטור מתמשכים, למשך 6 חודשים רצופים לפחות, המשלם על השירותים הללו תשלום חודשי באופן ישיר"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
61	פרק 5 – נספח א'	סעיף 5.3.7 עמוד 39	ברצוננו לוודא כי הגדרת "לא יקליט נתוני חוזי" הכוונה לגלאי תנועה המנטר תנועה בסביבתו. בהערות ציינתם לרבות אינפרה אדום. מיותר לציין שגלאי תנועה הכרחי להשגחה טכנולוגית הנדרשת במכרז זה. האם גלאי תנועה ללא חיווי אור עומד בדרישות המכרז?	במונח "לא יקליט נתוני חוזי" אין הכוונה, בין היתר, לגלאי תנועה.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	בתחום מערכות המצוקה למבוגרים קיימות תקינות מיוחדות ספציפיות. התקינות הנ"ל גורמות לכך שרק מערכות שנבדקו ועומדות בדרישות מחמירות הינן מורשות להפעלה במסגרת מכרזים רשמיים ברחבי העולם. התקינות שנדרשו במסגרת המכרז עוסקות אך ורק בנושא אלקטרוניקה, הקרינה ושידורי רדיו. תקינות <u>מצוקה</u> עולמיות מובילות כגון: תקינה אירופאית - EN50134 תקינה אמריקאית - UL1635/7 תקינה אוסטרלית - AS4607 שאלה: האם ניתן להוסיף את אחת מהתקינות כתקינת סף למכרז?	סעיף 5.3.17 עמוד 40	פרק 5 – נספח א'	62
ראה תשובה לשאלה מס' 34.	נבקש להבהיר בהתאמה להגדרת פריסה ארצית עבור מכירות, כי היקף של 5,000 התקנות בפריסה ארצית נדרש לפי מחוזות ביטוח לאומי ומהו היקף ההתקנות המינימאלי בכל מחוז?	סעיף 5.4 ניסיון בהפעלת מערך התחזוקה עמוד 16	מכרז	63
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שהמוסד יבהיר כי שירותי התקנה של הציוד שבאמצעותו ניתנים שירותי "מוקד השירות", צריכים להיות קשורים (ולא במנותק) אל תנאי הסף האחרים: קרי 5,000 מנויים ו-5,000 מכירות. כלומר שברור שכל אלה – ההתקנה, התחזוקה, המכירה והמנויים לשירות - כולם קשורים לשירותי ניטור, רפואה ובריאות מתמשכים.	סעיף 5.4.1 עמוד 16	פרק 5- תנאי הסף	64
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מדוע יש צורך בשירותי התקנה ותחזוקה של 5000 יחידות? לדעתנו זו כמות גדולה מידי.	סעיף 5.4.1 עמוד 16	פרק 5 - במכרז	65
מדובר בחובה.	האם שני האביזרים הקבועים הנוספים הינם מכשירי חובה בבית הזכאי או אפשרות בחירה?	סעיף 5.4.1.3 עמוד 40	פרק 5 – נספח א'	66

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
67	פרק 5 – נספח א'	סעיף 5.4.4.3.2 עמוד 41	האם בכוונת המוסד לאפשר לזכאי ובני משפחתו את היכולת לנטרל גלאים ויחידות קצה ולהגביל את יכולת הניטור והגנה על הזכאי? מתן אפשרות לנטרול ידני של חיישן מהווה סכנה להמשך הניטור ולא מומלץ לאפשר נטרול ידני של חיישנים. כן ניתן לנטרל מרחוק חיישנים ע"י החברה אך לא באופן פיזי ע"י הדייר או בני משפחתו	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה מס' – 29 ראוי לציין כי הסעיף אליו מתייחסת השאלה עוסק בחיישן הפתיחה של דלת הכניסה בלבד.
68	פרק 6	סעיף 6.4.5 עמוד 17	טעות סופר במילה האחרונה : "משאבי" ..	סעיף 6.4.5 בעמוד 17 במסמכי המכרז תוקן כך שאחרי המילה "משאבי" באות המילים " המערכות השונות".
69	פרק 6	סעיף 6.6.6 עמוד 18	נבקש הבהרה מה מהות "ההעדפה" בהקשר של המכרז דן וכיצד זו תבוא לידי ביטוי בניקוד המציעים בשלב הרלבנטי?	כאמור במכרז, ההעדפה היא לפי תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) תשנ"ה-1995
70	פרק 7 –	סעיף 7.5.3 עמוד 21	נבקש הבהרה האם יכול הספק להעביר לאישור המוסד רשימת משתתפים פוטנציאליים לשלב? ככל שהתשובה שלילית, האם המוסד יאפשר זאת במידה שלא יצליח להעביר לספק את הכמות המספקת של משתתפי פיילוט (זאת משום שעלול להיווצר מצב שבו הנסיינים ישנו את דעתם ולא יתחברו)	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
71	פרק 7 –	סעיף 7.5.3.1 עמוד 21	נבקש שזכאים זמניים לא ישתתפו בפיילוט. זאת מאחר שבכל משתתף בפיילוט תושקע השקעה רבה של זמן ותשומת לב, וחבל לעשות זאת עם זכאים זמניים. מה גם ששילוב זכאים זמניים בפיילוט יפגע במטרותיו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
72	פרק 7 –	סעיף 7.5.6.2.2 עמוד 23	מדוע נקבע מרחק של 10 ק"מ?	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
73	פרק 7 –	סעיף 7.5.6.2.2 עמוד 23	האם המוקד יכול להיות מופעל באופן מבוזר ? או רק מרכזי ? במלים אחרות, האם מוקדן יכול לעבוד מביתו?	השאלה צמודה לסעיף המתאר את הדרישות מהמוקד בשלב הפיילוט בלבד. ההבהרה כאן מתייחסת למוקד בכל אחד משלבי הפעלת המערכת: המוקד יכול להיות מופעל בכל דרך שהיא ובלבד שיעמוד בדרישות המלאות ממוקד מסוג זה כפי שהן מתבטאות במכרז זה.
74	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.5 עמוד 23	מה הכוונה לניטור שני אנשים? האם הכוונה באותה הדירה או באותו החדר?	הכוונה לשני אנשים השוהים יחד באותה דירה ויכולים לחלוק גם חדרים.
75	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.10 עמוד 23	מה הכוונה בקימה מהמיטה ללא זיהוי תנועה?	הכוונה למצב בו יש חיווי על יציאה של הזכאי מן המיטה מבלי שיש מייד לאחר מכן חיווי על תנועה שלו בדירה.
76	פרק 7	סעיף 7.5.6.3.7 עמוד 24	נבקש את הבהרת המשרד באשר למחוזות ולנפות הצפויים להיכלל בתכולות הפרויקט לאחר שלב הפיילוט.	ראו סעיף 1.1.13 למכרז המציין שמדובר בשירות בכל הארץ.
77	פרק 7	סעיף 7.5.3.7 עמוד 22	לפי הסעיף תיתכן התנגשות המסכנת את משתתפי הפיילוט, בין המערכת שבפיילוט לבין משדר המצוקה הקיים בביתם (במידה וישנו). מאחר ש: 1. יתכנו מצבים שכל מערכת משדרת למוקד אחר מה שייצר בלבול והנסיין ייפול בין הכסאות דווקא במצב חירום; 2. המצב עלול לבלבל את הנסיין שלא ידע על מה ללחוץ קודם בעיקר במצבי מצוקה ולחץ; 3. נזכיר שחלק ממטרות הפיילוט הן לדמות מצב אמת, והרי במצב אמת לא יהיו שתי מערכות מקבילות; 4. המערכות עובדות על קווי תקשורת למוקדים והדבר עלול ליצר בעיות תקשורת. נבקש את התייחסות המל"ל לתרחיש המתואר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
78	פרק 7	סעיף 7.5.4.1.1 עמוד 22	נבקש לוודא שלא נדרשת ערבות לפני תחילת שלב הפיילוט	סעיף 7.5.4.1 בעמוד 22 על סעיפי המשנה שלו בנושא זה ברור ומפורט

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
79	פרק 7	סעיף 7.5.4.3 עמוד 22	הוראה ביחס לאישור קיום ביטוחים – עמוד 22 סעיף 7.5.4.3 : נבקש הבהרתכם : יש סתירה בין המילים "יוגש על ידי הספקים שנבחרו במכרז" לבין העובדה שהמסמך המוזכר מצוי ברשימת המסמכים שעל המציעים להגיש עוד בטרם הודעה על זכייה במכרז, בשלב הגשת המסמכים לשם השתתפות בפילוט. מי צריך, ובאיזה שלב, להגיש אישור זה חתום על ידי חברת הביטוח?	סעיף 7.5.4.3 עמוד 22 לנספח כא' צורף סעיף "והואיל" שני (אחרי הראשון הקיים) בנוסח הבא : "והואיל ומכרז זה כולל שלב של "פילוט" בו יינתנו שירותי השגחה טכנולוגית מרחוק במסגרת בדיקת ההצעות, והפעילות בשלב זה נכללת בהגדרת השירותים כאמור ;"
80	פרק 7	סעיף 7.5.4.4 עמוד 23	שלב החתמת עובדים – עמוד 22 סעיף 7.5.4.4 : נבקש הבהרתכם : סעיף זה סותר את הנוסח בסעיף 4 של נספח כא', שמציין החתמת עובדים רק אם יש זכייה במכרז.	ראו תשובה לשאלה מס' 72.
81	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.2 עמוד 23	נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין לשנות את הדרישה במקום שהטוח "לא יעלה על 10 ק"מ", לכתוב : "הדירה לדוגמה תהיה בין גדרה לחדרה".	נכון להיום אין פתרון קיים, לא בישראל ולא בעולם, שהוא מוכן מבחינת יכולת הפצה מסחרית, לניטור אדם ספציפי בבית או חלל בו גרים שני אנשים ומעלה.
82	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.5 עמוד 23	לכן נבקש מהמוסד לשקול להכניס תכונה זו למערכות, רק בהמשך כחלק מאבני הדרך בשלבים המתקדמים, כאשר הטכנולוגיות יאפשרו זאת באופן מסחרי ורחב, ולא מהרגע הראשון להפעלה.	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
83	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.7 עמוד 23	מאחר ומדובר במערכת למצבי חירום שנועדה במקרים מסויימים אף להציל חיים, חשוב שהמערכת תמשיך לפעול באופן רציף על כל מרכיביה אף בשבתות וחגים.	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
84	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.9 עמוד 24	האם הכוונה שהבודק יהיה לבדו בדירה כדי לבדוק את תקינות המערכת כאילו הם הנסיין עצמו.	הבודק או בודקים יהיו בדירה לדוגמה כדי לבדוק את תקינות המערכת.
85	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.10 (ג) עמוד 24	- לדעתנו סף של 3 דק באמבטיה עלול לייצר הרבה התרעות שווא, מציעים להגדילו.	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
86	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.10 עמוד 24	חריגה של יותר מ – 3 דקות מזמן שהות באמבטיה הנה נמוכה, יש להגדיר זמן ארוך יותר.	ראה תשובה לשאלה 85.
87	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.10 עמוד 24	נבקש : לצמצם את הגדרות שגרת החיים וכן להתאים הגדרות שונות לכל אדם. לגבי דרישת המשרד לקימה מהמיטה ללא חיווי תנועה בדירה במשך 5 דקות, להבנתנו מדובר בבקשה לניטור נפילה בעת קימה מהמיטה. לא ניתן לזהות נפילה באמצעות חיישני תנועה אלא באמצעות ציוד לביש. 2. להגדיר ספים פחות רגישים ורגישות מועטה יותר, וזאת על מנת ללמוד נכון יותר את דפוסי ההתנהגות הנורמטיבית של המטופלים. דוגמה לבעייתיות – כניסה לשירותים יכולה לנוע בין 5 דקות ל 20 דקות כשכל הטווח הזה הוא סביר ולא חייב להצביע על בעיה. אם יוגדר רף של 5 דקות, כמות ההתראות והפניות למטופל יהיו גדולות ומיותרות ויגרמו לתסכול אצל המטופל ולעומס במוקד ההפעלה. 3. לבטל את דרישת ניטור התנועה במקלחת שכן אינה מתריעה על נפילות. נציין כי בסעיף 5.4.1.3 קיימת דרישה להתקנת לחצן מצוקה במקלחת לשם קריאה יזומה לשיחה. אין ספק כי לחצן זה עונה על דרישת ניטור הנפילה.	ראה תשובה לשאלה 85.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
88	פרק 7	סעיף 7.5.6.2.13 עמוד 24	נבקש לערוך הבחנה בין תקלות הקשורות בין שינוי רכיבים במערכת עצמה; לעומת ענייני חומרה או ציוד קצה בהם נדרש זמן הולם יותר לתיקון, כתלות באופי התקלה.	סעיף 7.5.6.2.13 עמוד 23 שונה כך שבמקום "7 ימי עבודה" יירשם "עשרה ימי עבודה"
89	פרק 7	סעיף 7.5.6.3 עמוד 24	האם בכוונת המוסד לדרוש כי הספק יעמיד מראש מלאי מינימלי של כלל הציוד הנדרש לטובת הפיילוט, זאת מעבר ל-200 הנדרשים, לצורך החלפות הנדרשות וכדומה.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
90	מכרז	סעיף 7.5.6.3 תכולת שלב הפיילוט עמוד 24	לאור העובדה ששלב הפיילוט המתקדם בתקופת ארבעת החודשים דורש השקעה רבה מן המציעים הן בהוצאות על טכנולוגיה, כ"א ותשתיות, נבקשם לקבוע מודל תמורה לספק בשלב הפיילוט.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
91	פרק 7	סעיף 7.5.6.3.1 עמוד 24	נבקש שהמוסד ידאג כי רשימת הנסיינים תועבר לספק בהתאם לפריסה הגאוגרפית הנדרשת בסעיף זה.	ראה סעיף 7.5.3.4 בעמוד 22
92	פרק 7	סעיף 7.5.6.3.3 עמוד 24	במידה שהמוסד לא הצליח לספק 200 דירות של זכאים לפחות, האם המוסד יאריך את תקופת הפיילוט עד להגעה לכמות המינימלית או לחילופין, יחליט על כמות נמוכה יותר לצורך תקופת הפיילוט? לחילופין נבקש כי תינתן לספק אפשרות להשלים את הכמות עד להיקף המינימלי באמצעות נסיינים שהוא יחבר.	ראו מענה לשאלה מספר 91.
93	פרק 7	סעיף 7.5.6.3.4 עמוד 24	טעות סופר פרק "0"	הסעיף תוקן כך שמקום הספרה "0" נכתב "4".
94	פרק 7	סעיף 7.5.6.3.5 עמוד 24	טעות סופר פרק "0"	הסעיף תוקן כך שמקום הספרה "0" נכתב "4".

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
95	פרק 7	סעיף 7.5.6.3.5 עמוד 24	נבקש כי במסגרת הפיילוט כל הנסיינים יחוברו לחבילות המלאות ביותר, שכן בסעיף 7.5.6.3.4 הספק נדרש להציע את מגוון החבילות והסלים לזכאים כלומר: הספק יצטרך לשכנע את הנסיינים לקחת חבילה פחות טובה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
96	פרק 7	סעיף 7.5.6.3.9	נבקש להבהיר מה בדיוק כוונת הסעיף: - מה הקריטריונים לבחינת התנאי לפיו "לא תפעל המערכת"? - למה הכוונה "בהיקף הנדרש" בהקשר הסעיף? מדובר באחריות משותפת של המוסד והספק ולכן לא סביר לפסול בשל סיבות שקשורות לשני הצדדים, לפיכך נבקש לסייג את אחריות המציע בסעיף לסיבות המצויות תחת שליטתו על פי הוראות המכרז המפורשות. בנוסף, במיוחד לנוכח העובדה כי מדובר בשלב פיילוט נבקש לתת הזדמנות למציע לתקן את הליקויים בתוך זמן סביר מבקשת המל"ל.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
97	פרק 7	סעיף 7.5.6.3.1 עמוד 23	נבקש להתחיל את מניין הימים מרגע העברת רשימת הזכאים המלאה לספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
98	פרק 7	סעיף 7.5.6.6.1 עמוד 25	נבקש להאריך את תקופת הזמן לפירוק המערכת לחודשיים, שכן משך הזמן שהוקצה למשימה במכרז אינו מספיק שכן נדרשים אנשי מקצוע, וכן נדרשת זהירות ועדינות בביצוע הפירוק.	הבקשה מתקבלת. סעיף 7.5.6.6.1 עודכן כך שבמקום המילה "חודש" רשום "חודשיים".

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
99	פרק 7	סעיף 7.5.6.4.2 עמוד 25	נבקש לדחות את המועד הקובע להקמת אתר האינטרנט והישומון לתחילת שלב 2, על מנת לאפשר להפיק את הלקחים הנדרשים משלב 1 במלואם, לקחים אשר ישפיעו בצורה משמעותית על התשתית הנדרשת.	הבקשה מתקבלת. למסמך המכרז יתווספו שני סעיפים (7.5.6.5.7, 7.5.6.5.6) בנוסח הבא: עד לתחילת שלב זה יוקם אתר אינטרנט ותוקם התשתית הנדרשת להפעלת היישומון הסלולארי הכלולים בהצעה. החל מתחילת שלב זה יבדוק המוסד את פעילות אתר האינטרנט ואת היישומון הסלולארי.
100	פרק 7	סעיף 7.5.7.4 עמוד 26	נבקש מהמוסד להגדיר בפירוט את הדוחות הנדרשים בסעיף ואת הנתונים אותם יש לכלול בדו"חות כאמור.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
101	פרק 7	סעיף 7.5.7.6 עמוד 24	מן הראוי כי כל משתתפי הפיילוט אשר השקיעו תשומות וזמן יקבלו החזר הולם וידוע מראש בגין ההשקעה הנדרשת בפיילוט.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
102	פרק 8 עמוד 26		נבקש לקבל פירוט ודוגמאות אמפיריות של מדדי האיכות והמתודולוגיה שישמשו לניקוד המציעים ואת המשקולות של כל אחד מרכיבי הניקוד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
103	פרק 8	סעיף 8.2.1.1.4 עמוד 29	נבקש הגדרה למונח "נוטש". כמו כן, נבקש לוודא כי נפטרים, וכאלה שזכאותם הסתיימה או עברו למוסד רפואי גריאטרי, לא יכללו במניין הנוטשים.	לסוף סעיף 8.1.9.3 בעמ' 27 נוסף המשפט: "זכאי שנפטר תוך כדי השימוש במערכת או פרש בשל הפסקת זכאותו או אשפוזו במוסד רפואי לא יחשב במניין הנוטשים".
104	הצעת מחיר	סעיף 9 פירוט הסלים עמוד 29	בכל הזמנת סל מושקעים משאבים רבים כגון הדרכה התקנה, שירות ועוד. האם יש משך שימוש מינימלי (התחייבות) מצד הזכאי לשירות?	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
105	פרק 9	סעיף 9.2 עמוד 30	<p>נבקש, מעבר לבקשתנו דלעיל לביטול גרסה 1, לצמצם את כמות השילובים האפשריים למינימום ההכרחי על מנת לפשט את מנגנוני השירות, החיוב, הגבייה והבקרה. לדעתנו, 6 סלים בסך הכל יאפשרו גמישות, בחירה והפעלה מספיקים לצרכי המכרז.</p> <p>ככל שהמוסד מוכן לבקשתנו זו ואם ירצה בכך, יוכל תמיד להרחיב את כמות הסלים והשילובים בעתיד, כלומר, נבקש להתחיל מחלוקה פשוטה יותר בין סלים ובהמשך להרחיב האפשרויות במידה ויהיה צורך בכך.</p>	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
106	פרק 9	סעיף 9.2.1 עמוד 30	<p>נבקש כי ככל שניתן טופס הצעת המחיר לרבות המשקולות יפורסם כבר בשלב ראשוני.</p>	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
107	פרק 9 נספח א	סעיף 9.2.4 עמוד 56	<p>נבקש הקלה כך שבשלב הפיילוט האתר והיישומון יפעלו בעברית ושפה נוספת אחת.</p>	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
108	פרק 9	סעיף 9.3.1 עמוד 30	<p>נבקש הבהרה כי התוספת למחיר החודשי לא תהיה חד פעמית אלא תוספת חודשית.</p> <p>נבקש גם בסעיף זה כאמור בבקשתנו בסעיף ההגדרות (הגדרת המונח "השטח המנוטר") כי הבחינה תהיה לפי מספר חדרים ולא לפי מטר מרובע.</p>	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
109	פרק 9- מגבלות מחירים להצעה	סעיף 9.3.1 עמוד 30	<p>- אופן חישוב עלות התקנה אינו ברור - האם יש להגיש הצעת מחיר גם עבור חומרת המערכת וגם עבור התשלום החודשי?</p>	<p>נבהיר: בסעיף 9.2 מבוקשים עשרה מחירים בהצעת המחיר. מתוכם תשעה הם עלויות חודשיות עבור הצירופים השונים של הסלים והגרסאות ואשר מהווים, כפי שמוסבר בסעיף 9.3.2 בעמוד 30, את כל התשלום שיקבל הספק עבור התקנת והפעלת המערכת.</p> <p>במקרה אחד ויחיד ניתן לגבות תשלום חד פעמי בעת התקנת המערכת וזאת רק במקרים בהם השטח המנוטר גדול מ-120 מ"ר.</p>

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
110	פרק 9 עמוד 29	הצעת המחיר	נבקש מהמל"ל הערכות ו/או אומדן ו/או אינדיקציות לסדרי הגודל או לטווחי המחירים שישולמו לחודש ו/או תקציב ההקמה, כבר בשלב זה.	אין בידי המוסד לביטוח לאומי לתת הערכות מעבר למצוין במכרז, הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
111	פרק 9	סעיף 9.10.1 עמוד 31	נבקש לקבל את המשקולות בהן המשרד מתכוון להשתמש לשם קביעת המחיר.	ראו תשובה לשאלה מס' 109.
112	פרק 9	סעיף 9.11.1 עמוד 31	נבקש מהמוסד לשקול כי כל הגופים המשתתפים בפילוט יהיו זכאים להחזר הוצאות.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
113	פרק 9	סעיף 9.11.1.1 מוד 31	מציע שאינו עובר לשלב ההצעות מחיר – האם יקבל החזר?	לא, התנאים המלאים מופיעים בסעיף המדובר
114	פרק 9	סעיף 9.11.1.2 עמוד 31	נבקש לשנות את היעד, במקום פי 3 לפי 2. יודגש כי בשנה הראשונה מתחילים מאפס (מאחר ויש לנתק את כל לקוחות הפיילוט) וחשוב שהקצב לא יהיה מהיר מידי. יוסבר כי כל מציע שיעבוד בכמות של פי 2 הרי זו תהיה הצלחה בשנה הראשונה להפעלה וברור כי האינטרס של כל המציעים יהיה להגדיל הכמות ככל שניתן.	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
115	פרק 9	סעיף 9.11.3 עמוד 32	נבקש כי ככל שהמכרז יבוטל המוסד ישקול להחזיר הוצאות למציעים שהגיעו לתום הפיילוט גם בגין ה-40%. ככל שהפיילוט ייפסק לפני השלמתו נבקש מהמוסד לשקול החזר הוצאות כלשהו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
116	פרק 11	סעיף 11.1.1 עמוד 33	מאחר והצעת המחיר היא ל-36 חודשים נבקש מהמוסד להבהיר כי ככל וידרשו שינויים במערכת, בתוכנה או בחומרה הנושא יקבל ביטוי בהצעת המחיר ובתגמול לזוכים.	הבקשה נדחית, הצעת המחיר תינתן רק לאחר שלב הפיילוט, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
117	נספח א' למכרז מפרט השירותים	סעיף 1.1 עמוד 35	אנא הבהרתכם לסיטואציה בה הותקן הציוד בביתו של זקן זכאי אך עם תחילת הפיילוט אין שיתוף פעולה מצדו או מצד משפחתו. נבקש כי במקרה הנ"ל תאושר לספק החלפת זכאי לפיילוט.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין בתנאי הפיילוט כל מגבלה על החלפת זכאים המשתתפים בו.
118	נספח א'	סעיף 3.3.2 עמוד 36	האם ניתן ומותר לעשות לזכאי על חשבוננו מנוי לביקור רופא במקום גביה עבור כל קריאה?	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
119	נספח א'	סעיף 3.4.4 עמוד 37	כפי שהזכרנו בסעיף 4.2 לפרק ההגדרות, שירות חירום שכזה שאינו מחובר למוקד מקצועי 24/7/365 מסכן את הזכאים וחושף את בני משפחתם לאחריות לגורלם. לכן אנו ממליצים לבטל את גרסה מספר 1. כמו כן, נזכיר כי בסעיף 4.2 הצענו להוסיף רכיב השתתפות עצמית בהזמנת אמבולנס בגרסה 3, מן הטעמים שפורטו שם. ככל שלא מתבצע שינוי כפי שאנו מבקשים, נבקש כי המוסד יבהיר כיצד בכוונתו להעביר את האחריות למשפחת המטופל ולהסירה מהמציע – גם ברמת הניסוח והמלל בכתב השירות וההסכם וגם ברמת ההסברה למשפחות - כלומר כיצד בכוונתו להסביר החיסרון בפתרון שכזה מול הפתרון של הפעלה על ידי גורם מקצועי ייעודי. נזכיר כי נתן לפתור את סוגיית האחריות בכך שהפתרון "עשה זאת בעצמך" יבוטל ואז האחריות, כפי שצריך להיות, תוטל על המוקד המקצועי.	ראה תשובות לשאלות 29 ו-44.
120	נספח א'	סעיף 4.1 עמוד 37	בנוסף לאמור בסעיף זה, האם לא רצוי להוסיף שהמידע הזה יצטרך להסתנכרן עם האתר/אפליקציה?	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
121	נספח א'	סעיף 5.1 עמוד 38	על פי המוגדר בסעיף זה מובן כי נדרשים לפחות 15 רכיבים (כולל הרכיבים בסעיפים 5.4.1.3 ו- 5.4.1.2). נבקש לוודא כי המשרד נתן דעתו על היקף הציוד הנדרש להתקנה בבית הזכאי ולמשמעויות הנגזרות מכך (טיח, משקופים, דלתות וכו')	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
122	נספח א'	סעיף 5.2 עמוד 38	כל שינוי בהגדרות המערכת אמור להיות מבוצע על ידי אדם מורשה בלבד בעל הרשאות מתאימות. לפיכך, לא ברורה מטרת ההתרעה. נבקש את הבהרת המל"ל מה היא אמורה לשרת ואילו פעולות עשויות להגזר ממנה?	מטרת ההתרעה היא כפולה: (1) לוודא שבמערכת ההתרעות נרשם כל שינוי מסוג זה לצורך מעקב. (2) לוודא שכל שינוי ידוע למי שמשתמש בהתרעות. גם כאשר השינוי נעשה על ידי אדם מורשה, אנחנו מצפים שבני המשפחה המקבלים התרעות מן המערכת יקבלו התרעה על השינוי שבוצע.
123	נספח א'	סעיף 5.3.2 עמוד 38	כפי שצויין בסעיף 7.5.6.2.5 מנסיוננו, לא ניתן להבחין ולנטר אדם ספציפי בבית או חלל בו גרים שני אנשים ומעלה. לפיכך, נבקש להוריד את דרישת הניטור במצב של ריבוי דיירים באותו דירה/בית.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
124	נספח א'	סעיף 5.3.4.4 עמוד 38	חיווי על לבישת ציוד לביש או הסרתו נועדה לניטור הזכאי בעת ריבוי דיירים. כפי שהוסבר, נכון להיום אין פתרון קיים, לא בישראל ולא בעולם, לניטור כאמור. לפיכך, נבקש להוריד דרישת סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
125	נספח א'	סעיף 5.3.6 עמוד 38	נבקש את הבהרת המשרד כי שינויים מבניים אינם כוללים גירוד טיח כתוצאה משימוש במדבקות או קידוח חורים הנדרשים להרכבה באמצעות הברגה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
126	נספח א'	סעיף 5.3.7 עמוד 39	ברצוננו לוודא כי הגדרת נתוני חוזי הכוונה למצלמה מכל סוג ואין הכוונה לגלאי תנועה המנטר תנועה בסביבתו על בסיס אינפרא אדום.	ראה תשובה לשאלה 61.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
127	נספח א'	סעיף 5.3.7 עמוד 39	האם ציוד קצה שעושה שימוש בנתוני חוזי אך אינו אוסף ומקליט נתונים עומד בתנאי הסעיף?	לא ניתן להשתמש בציוד שעושה שימוש בנתוני חוזי.
128	נספח א'	סעיף 5.3.19 עמוד 40	"עבודה מלאה במשך 120 דקות במקרה של הפסקת חשמל" - אנא אשרו שההנחה במקרה כזה היא שהמערכת אמנם תעבוד, אך לא תקיים תקשורת עם המערכת המרכזית, ולפיכך לא תוכל להעביר התרעות נקודתיות זמן הפסת החשמל.	הנחה זו אינה מאושרת. נדרשת "עבודה מלאה".
129	נספח א'	סעיף 5.3.20 עמוד 40	ברצוננו להביא לידיעת המוסד כי ביטול ניטור עד גובה מסויים (בשל בעלי חיים) מתנגש עם יכולת הניטור ודרישת המכרז לנטר את כל אזורי החדרים במלואם.	נדרש פתרון שמבטל התרעות שווא בשל הימצאותם של בעלי חיים.
130	נספח א'	סעיף 5.3.20 עמוד 40	- מה מגבלות המשקל לגבי חיות מחמד?	אין הגבלת משקל.
131	נספח א'	סעיף 5.4.1.3 עמוד 40	מנסיוננו, בשל מספר הנפילות הגבוה בחדרי האמבטיה המצריכים קריאה יזומה חירומית לעזרה, נבקש לחייב את התקנת האביזר הקבוע שעמיד למים בחדר המקלחת ולא לאפשר שיקול דעת של הזכאי לגבי נקודה זו.	הבקשה מתקבלת. סעיף 5.4.1.3 בנספח א' למכרז בעמ' 40 שונה כך שבמקום המילים " בצורה שתאפשר לקבוע אותו במקלחת" כתוב "ויתוקן בחדר הרחצה בצורה שתאפשר, ככל שניתן, הפעלתו תוך כדי רחצה באמבט או במקלחת".
132	נספח א'	סעיף 5.4.1.4 עמוד 40	נבקש להביא לידיעת המל"ל כי הסעיף בא לאפשר את כיבוי היכולת לנהל שיחה דו-כיוונית בין מוקד השירות לבית הזכאי. נציין כי לא ניתן להבחין בעת קריאה יזומה בין מצבי חירום לבין פנייה רגילה עד אשר היא מתבררת כשיחת חירום או שיחה שיגרתית. לפיכך המלצתנו היא לא לאפשר את ביטול היכולת לנהל שיחה דו-כיוונית.	הבקשה בשאלה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף לא בא לאפשר כיבוי היכולת לנהל שיחה דו כיוונית כמתואר בשאלה.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
133	נספח א'	סעיף 5.4.2 עמוד 40	כפי שציינו בהערותנו לסעיף 4.1, אין משמעות לניטור טמפרטורה ו/או חריגה מספי טמפרטורה שונים בבית הזכאי. במקרי קיצון של שריפה או קיומו של עשן בבית הזכאי קיימים גלאי העשן שאמורים להתריע על מצבים אלו. אי לכך, נודה על השמטת סוג ניטור זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
134	נספח א'	סעיף 5.4.3.3 עמוד 41	מתואר שכאשר המערכת מזהה נוכחות של אנשים נוספים בשטח המנוטר היא תפסיק להתריע על התנהלות חריגה. איך זה מתיישב עם ניטור שני זכאים בדירה אחת?	הסעיף עוסק במערכת כאשר מתקיימים התנאים הבאים – נוכחות אנשים נוספים (כלומר מעבר לאנשים שהמערכת אמורה לנטר) בשטח המנוטר – וגם המנוטר אינו משתמש בצידוד לביש. רק בהצטרפות שני תנאים אלה יכולה המערכת להפסיק את ניטור נתוני התנועה.
135	נספח א'	סעיף 5.4.3.1.2 עמוד 41	המערכת מזהה בוודאות את נוכחות האדם בכל חדר מנוטר אך אינה מנטרת אותו בכל נקודה ונקודה בתוך החדר. האם מספק?	לא.
136	נספח א'	סעיף 5.4.3.2.2 עמוד 41	תוכלו להבהיר מה הכוונה בסעיף "הזיהוי יהיה של הגעה ממקום למקום ולא רק כניסה או יציאה לכל מקום בנפרד"? מהו התרחיש אותו מנסים לאתר?	המטרה היא שהמערכת תקשר את נתוני הנוכחות או כל נתון אחר שהיא אוספת, לכדי נתונים של מסלולי ותבניות תנועה. לדוגמה – מעניין יותר חייווי – הזכאי קם מהמיטה, הלך לשירותים, אחר כך הלך למטבח, עבר דרך חדר המגורים ויצא למרפסת למשך שעה – מאשר אוסף של אירועים – קם מהמיטה, היה נוכח בחדר השינה, היה נוכח בשירותים, היה נוכח במטבח, היה נוכח בחדר המגורים, נעלם מהשטח המנוטר.
137	נספח א'	סעיף 5.4.4.3.2 עמוד 41	מתן האפשרות לנטרל רכיבים באופן ידני מתוך הדירה על ידי הזכאי ו/או בן משפחה עלול לסכן את הזכאי . ככל שהמוסד מחליט כן לאפשר נטרול ידני של רכיבים על ידי הזכאי ו/או בן משפחתו יבהיר המוסד במסמכים, בכתב השירות ובהסכם כי האחריות לפגיעה במבטח כתוצאה משינויים אלה תהיה על משפחת המטופל ולא על הספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. נבהיר – בסעיף זה מדובר רק בחיווי פתיחת דלת הכניסה.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
138	נספח א'	סעיף 5.4.4.3.2 עמוד 41	אין זה נכון לאפשר נטרול ידני של ניטור הדלת מתוך הדירה. הדייר עלול לשכוח שניטור הדלת מנוטרל. האם הכרחית הדרישה לנטרול ידני?	ראה תשובה לשאלה 137.
139	נספח א'	סעיף 5.4.6.2 עמוד 42	3 גלאי עשן מייקרים את עלות המערכת שלא לצורך וניתן להסתפק בחיישן עשן אחד. האם מקובל לתמחר גלאי עשן אחד?	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
140	נספח א'	סעיף 5.4.6.4 עמוד 42	אין זה נכון לאפשר נטרול ידני/פיזי של הצופר עשן מתוך הדירה. במידת הנדרש מציעים נטרול תכנותי. האם הכרחי מפסק פיזי?	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
141	נספח א'	סעיף 5.4.6.4 עמוד 42	מתן האפשרות לנטרל צופר ונצנץ המיועדים להתריע במצבי חירום באופן ידני מתוך הדירה על ידי הזכאי ו/או בן משפחה עלול לסכן את הזכאי. ככל שהמוסד מחליט כן לאפשר נטרול ידני של רכיבים על ידי הזכאי ו/או בן משפחתו יבהיר המוסד במסמכים, בכתב השירות ובהסכם כי האחריות לפגיעה במבוטח כתוצאה משינויים אלה תהיה על משפחת המטופל ולא על הספק.	ראה תשובה לשאלה מס' 140.
142	נספח א'	סעיפים 5.6.1-4 עמוד 43	מאחר ומדובר במערכת למצבי חירום שנועדה במקרים מסוימים אף להציל חיים, חשוב שהמערכת תמשיך לפעול באופן רציף על כל מרכיביה אף בשבתות וחגים. הפעלת מערכת במתכונת אוטומטית לגבי שבתות וחגים הינה מורכבת שכן היא צריך להביא בחשבון כי זמני כניסת ויציאת השבת משתנים בהתאם לאורכי היום ומשבוע לשבוע. יתרה מזאת אין מועדים קבועים לחגים דבר המקשה על יכולת ניהול אוטומטית.	ראה תשובה לשאלה 83
143	נספח א'	סעיף 6.1 עמוד 44	הגדרת המונח "מערכת לומדת" הינה פתוחה. היכולת להפעיל מערכת לומדת שואפת לאפס בפרקטיקה שכן מערכת כזאת פוגעת בשגרת חייו של הזכאי בשל מספר התראות השווא הגבוה שהיא מספקת. להנחת דעתנו, כוונת המוסד למערכת שתתבסס על ספים שונים שנקבעים מראש, כאשר סטיה מהם תגרור התרעות. נודה למשרד על הבהרה בנושא זה.	הסעיף ברור, אין שינוי במסמכי המכרז בסעיף "6 ניתוח הנתונים" מוסבר למה הכוונה (המזערית הנדרשת) מן המערכת.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
144	נספח א'	סעיף 6.1.1 עמוד 44	נבקש מהמוסד להבהיר כי את פרופיל הזכאי יכול להגדיר רק הזכאי או האפוסטרופוס שלו (יובהר כי מניסיון העבר ברגע שהנושא לא מוגדר בצורה מאד מצומצמת וברורה הדבר מהווה פתח לבעיות, חשיפה ועימותים בין בני המשפחה).	כפי שמובהר בפרק ההגדרות במכרז, ההבדל בין "בן משפחה", לבין "איש קשר" הוא בהרשאה הניתנת לאיש הקשר לשנות נתונים אלה. הזכאי קובע מיהם האנשים להם מותר לשנות את נתוני הפרופיל.
145	נספח א'	סעיף 6.1.2.2 עמוד 44	כפי שציינו בהערותינו לסעיפים 4.1 ו 5.4.2, אין משמעות לניטור טמפרטורה ו/או חריגה מספי טמפרטורה שונים בבית הזכאי. במקרי קיצון של שריפה או קיומו של עשן בבית הזכאי קיימים גלאי העשן שאמורים להתריע על מצבים אלו. אי לכך, נודה על השמטת סוג ניטור זה. הננו ממליצים למקד את היקף הניטור בבית הזכאי במספר סביר של סוגי ניטור העשויים להתריע על מצבי קיצון ו/או הדרדרות במצבו הפיזי והמנטלי של הזכאי ופחות על נתונים אינפורמטיביים שאינם מניעים לפעולה מונעת ו/או לפעולה לשיפור מצבו של הזכאי. אין ספק כי מיקוד זה יאפשר להימנע מהפצת מידע לא רלוונטי לקרובי המשפחה ואנשי הקשר של הזכאי ואף יוזיל את חבילות השירות של הספקים.	ראה תשובה לשאלה מס' 133.
146	נספח א'	סעיפים 6.1.2.3-6.1.2.4 עמוד 44	נבקש את הבהרת המשרד לנושא ניטור נפילה ורכיבים הנדרשים לניטורו. בסעיף 4.1 אשר אמור לכסות את כלל סוגי הנתונים המנוטרים, לא נכלל זיהוי נפילה. יתרה מכך גם בסעיף 5, המפרט את ניטור הנתונים הנדרש בבית הזכאי לא מוזכר ניטור נפילה או רכיב/ציווד שאמור לנטר נפילה. אולם בסעיפים הנדונים קיימת דרישה להתריע על נפילות. נבקש הבהרה של המשרד.	ראה תשובה לשאלה מס' 36.
147	נספח א'	סעיפים 6.1.3-4 עמוד 44	ניתוח הנתונים על ידי המערכת לשם תיקוף חוזר הינו מורכב וברוב המקרים אינו מבוצע באופן אוטומטי. לפיכך אנו ממליצים להגדיר במועד ההתקנה ברירת מחדל אוטומטית של ספים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
148	נספח א'	סעיף 6.2 עמוד 44	ברצוננו להביא לידיעת המוסד כי נוכחות פיזית של חיות מחמד בבית הזכאי עלולות להוביל לניטור מוגבל בבית הזכאי ואף לפגיעה בשגרת חייו בשל מספר התראות שווא גבוה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
149	נספח א' למכרז מפרט השירותים	סעיף 7 מוקדים ותקשורת עם לקוחות עמוד 45	הספק נדרש להפעיל שלושה מוקדים שונים, אנא הבהרתכם לצפי שיחות בפילוח לפי סוג מוקד.	אין ברשות המוסד לביטוח לאומי האינפורמציה הנדרשת.
150	נספח א'	סעיף 7.1.1.3 עמוד 45	מומלץ כי ישנה במוקד איש צוות רפואי בכיר שמכיר את הנהלים ואת תורת העבודה בפרויקט ויהיה מנחה מקצועי רפואי לבעיות בו נתקלים החובשים במוקד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
151	נספח א'	סעיף 7.1.2.3 עמוד 46	נבקש כי זמן פעילות המוקד התפעולי יהיה בין השעות 08-16 וזאת מהסיבה שהמוקד לא מטפל במקרי חירום או במקרים רפואיים (בהם מטפל מוקד השירות 24/7). בנוסף יודגש כי ישנם אמצעים דיגיטליים להעברת בקשות למוקד התפעולי, אשר יטופלו במסגרת שעות פעילות המוקד ביום העסקים העוקב (ככל שהפניה התקבלה מחוץ לשעות הפעילות).	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
152	נספח א'	סעיף 7.1.3 עמוד 46	נבקש לקצר את שעות הפעילות הנדרשות מהמוקד בהתאם למקובל בשוק (08-16). מניסיוננו, שעות בשעות אחרות לרוב לא מתקבלות בברכה ע"י הזכאים, ובנוסף יודגש כי על המציעים לספק אמצעים דיגיטליים שיאפשרו לזכאים ובני משפחותיהם לפנות בבקשות לחיבור לשירות. בקשות אלה יטופלו ביום העסקים העוקב.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
153	נספח א'	7.2 עמוד 46	נבקש הבהרה לפיה תהליך קליטת הלקוח והעברת הטפסים הנדרשים יעשה גם באופן דיגיטלי (התממשקות בין מערכות הספק והמוסד כולל החתמת הזכאים על טפסים דיגיטליים).	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להרחיב את הסעיף כך שגם אנשי מכירות בעלי נסיון בתחום המכירה של 3 שנים ומעלה לאזרחים ותיקים יעמדו בדרישות הסעיף. מדובר בדרישה מורכבת המקשה על איתור אנשי מקצוע מתאימים לדרישות המוסד ולעיתים גם אנשי מכירות בעלי נסיון עדיפים.	סעיף 7.2.1 עמוד 46	נספח א'	154
ראה תשובה לשאלה 154.	מתבקשת הבהרה לגבי מהות ההכשרות האחרות של אנשי המכירות לגביהם המוסד יתן אישור – לדוגמא נציגים עם מספר שנות ניסיון של מכירות ושירות לאזרחים ותיקים.	סעיף 7.2.1 עמוד 46	נספח א'	155
ראה תשובה לשאלה 154.	בעקבות מגפת הקורונה ישנם אנשים רבים שאינם מעוניינים בפגישות פרונטליות. מבקשים שתתאפשר מכירה גם באמצעים אחרים – טלפון, וידאו וכיו"ב.	סעיף 7.2.2 עמוד 46	נספח א'	156

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
ראה תשובה לשאלה מס' 144.	<p>1. כל שינוי בהגדרות עלול לשבש את פעולת המערכת ולכן חייב להתבצע על ידי איש מקצוע מורשה ומיומן. ביצוע הפעולות הללו על ידי בן משפחה עלול לסכן את הזכאי.</p> <p>2. ככל שהזכאי או מי שמוסמך מטעמו יבקש לבצע שינוי בהגדרות המערכת יעשה זאת באמצעות גורם מקצועי במוקד ולא בעצמו.</p> <p>3. נבקש את הבהרת המוסד כיצד בכוונת המוסד להגדיר את בן המשפחה אשר יהיה מוסמך בלעדי מול הספק? למען הסדר הטוב והזהירות, נבקש כי המוסד יפרסם במסגרת מסמכי המכרז כתב מינוי רשמי ונוהל מסודר למינוי "איש קשר" – על מנת שלמפעיל יהיה ברור בכל שלב מי הנציג המוסמך בשם הזכאי להשתתף בתהליך המכירה. כמו כן, נבקש כי הזכאי יהיה נוכח בעצמו בשיחת המכירה (בין אם לבדו ובין אם בליווי נציגו).</p> <p>4. ככל שהמוסד מחליט כן לאפשר לבן המשפחה לשנות ההגדרות יבהיר המוסד במסמכים, בכתב השירות בהסכם, ובכתב מינוי מסודר, כי האחריות לפגיעה במבוטח כתוצאה משינוי ההגדרות תהיה על משפחת המטופל ולא על הספק.</p>	<p>סעיפים 7.2.2 עמוד 46 7.4.2 עמוד 47 7.5.5 עמוד 48</p>	נספח א'	157
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "מובהר כי האמור בסעיף זה הינו למעט במקרה שמדובר בזכאי אשר הינו לקוח קיים של הספק ומקבל ממנו שירותים מעבר לאלו שבהסכם זה."	<p>סעיף 7.2.3 עמוד 46</p>	נספח א'	158
מאחר שמדובר בזכאי לגמלת סיעוד שחלק ממנה יומר לעלות השירות של הספק, הכוונה היא לתיאום עם הזכאי על כלל סל השירותים שהמוסד יספק לו לאחר הפעלת	האם המוסד מתכוון לספק שירותים, או שהכוונה היא לשירותים שיספק המציע?	<p>סעיף 7.2.7 עמוד 47</p>	נספח א'	159

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
				המערכת הכוללים את השירותים של הספק.
160	נספח א'	סעיף 7.2.9 עמוד 47	נבקש שהמוסד יקבע משך זמן מקסימלי מרגע הבקשה שבמסגרתו יודיע המוסד לספק כי ניתן לבצע את ההתקנה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
161	נספח א'	סעיף 7.7 עמוד 49	נבקש מהמוסד להאריך את תקופת הניסיון ל-6 חודשים, שכן 3 חודשים הם פרק זמן מועט מדי (הן לשם בחינת מטרות הפיילוט והן מבחינה כלכלית עבור המציע).	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר, כי הסעיף אינו עוסק בתקופת הפיילוט.
162	נספח א'	סעיף 8.2.4 עמוד 50	נבקש מהמוסד לתקן את דרישת הסעיף ולהותיר דרישת בדיקת קשר של הרכזת והאביזרים הנלווים בתדירות של אחת לשבוע. קיים ניגוד בין דרישה המערכת לבין בדיקת הקשר אחת ל-60 דק' אל מול הדרישה למשך חיי סוללה של כשנה אחת. אורך חיי הסוללה מתקצר משמעותית ככל שמגדירים תדירות גבוהה יותר. הטווח האידיאלי על פי ניסיוננו- הוא אחת לשבוע הנימוק: יישום מנגנון keepalive בתדירות שעתית מעמיס משמעותית על הסוללה המותקנת במכשיר למצבי קיצון, ויגרום להתרוקנות מואצת של הסוללה ולקיצור חייה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
163	נספח א'	סעיף 8.2.4 עמוד 50	לעניין תדירות בדיקת מרכיבי המערכת: 1. ליבת המערכת וקווי התקשורת נמצאת תחת ניטור קבוע של מערכת NOC המאוישת 24/7 2. מע' בכל אחד מבתי הזכאים וכן קווי התקשורת מבתי הזכאים- ראו סעיף קודם נבקש להפריד את הסעיף כך שהדרישה למנגנון KEEPALIVE במערכת בתי הזכאים תנוטר אחת לשבוע ומערכת הליבה תנוטר באופן רציף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
164	נספח א'	סעיף 8.2.5 עמוד 50	נבקש להגדיר את המונח "נתק בתקשורת"	נוספה הגדרה בפרק ההגדרות (3) למונח "נתק תקשורת". ההגדרה היא: "מצב בו תשדורות מצידוד הקצה לא מגיעות למערכת התפעולית המבצעית או תשדורות מהמערכת התפעולית המבצעית לא מגיעות לצידוד הקצה. הדבר אמור בתשדורות מכל סוג".
165	נספח א'	סעיף 8.2.5 עמוד 50	האם נתק הוא חוסר בתקשורת של כלל הרכיבים? על פי הסעיף- על כל איבוד תקשורת- המערכת צריכה לשלוח לאנשי הקשר שיש אינדיקציה לנתק. נבקש הבהרה מה נחשב נתק.	ראה תשובה לשאלה מס' 164.
166	נספח א'	סעיף 8.5.6 עמוד 51	נבקש לתקן את הסעיף כי אפשרות אחזור השיחות יבוצעו ממערכות ההקלטה או מתוך מערכת ניהול קשרי לקוחות, כפי שימצא לנכון הספק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
167	נספח א'	סעיף 8.6.5 עמוד 51	מבקשים פירוט לגבי סוג המערכת והפלטפורמה הקולית הנדרשת. האם הודעות לתא קולי של טלפון נייד, האם לטלפון סלולארי?	מדובר במערכת קבלת הודעות קוליות ע"י הנמען אשר מנהלת אישורים על הגעת ההודעה המוקלטת למכשיר המקבל או הקשבה להודעות אלו בהתאם לטכנולוגיה שתוצע.
168	נספח א'	סעיף 8.6.5 עמוד 51	לא ברור למה קיימת דרישה לקבלת אישור המקבל במקרה של קבלת הודעות קוליות. נבקש מהמוסד לשקול בשנית את הדרישה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
169	נספח א'	סעיף 8.2.4 8.8.2 עמוד 52	קיים קונפליקט בין הדרישה בסעיף 8.2.4 לבדיקת קשר אחת לשעה אל מול סעיף זה בו הדרישה לשמירת רציפה של קשר. אורך חיי הסוללה מתקצר משמעותית ככל שמגדירים תדירות גבוהה יותר של שמירת קשר. לפיכך צריך למצוא את האיזון העדין בין שמירת קשר תדירה ככל האפשר לבין אורך חיי סוללה אופטימלי, תוך מינימום הפרעה לשגרת חייו של הזכאי, שכן נדרשת נוכחות פיזית בעת החלפת סוללות בבית הזכאי. הטווח האידיאלי על פי ניסיונו הוא אחת לשבוע.	ראה תשובה לשאלה מס' 162.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
170	נספח א'	סעיף 8.8.2.6 עמוד 52	האם מדובר בתקלות במערכות הקצה או בתקשורת אל מול המת"מ? חיצוניים.	כל תקשורת שמשתמשת במפעילים חיצוניים.
171	נספח א'	סעיף 8.8.3.3 עמוד 52	נבקש מהמוסד להגדיר בצורה ברורה את הדוחות ההיסטוריים והחתיכים הנדרשים בהם.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
172	נספח א'	סעיף 9 עמוד 53	נבקש מהמשרד להגדיר באילו מקרים יש לשלוח הודעות קוליות.	המקומות בהם הדבר נדרש מצוינים במסמכי המכרז.
173	נספח א'	סעיף 9.1.1.1 עמוד 53	ברצוננו להפנות את תשומת לב המשרד כי הניטור רצוי וכדאי כי יתבסס על חריגות מספים קבועים על מנת לקבל התרעות על מקרי חירום או שינוי בדפוסי התנהגות ולא מתן חיווי פעילות עכשווית. כפי שצוין, אנו ממליצים למקד את היקף הניטור בבית הזכאי במספר סביר של סוגי ניטור העשויים להתריע על מצבי קיצון ו/או הדרדרות במצבו הפיזי והמנטלי של הזכאי ופחות על נתונים אינפורמטיביים שאינם מניעים לפעולה מונעת ו/או לפעולה לשיפור מצבו של הזכאי. אין ספק כי מיקוד זה יאפשר להימנע מהפצת מידע לא רלוונטי לקרובי המשפחה ואנשי הקשר של הזכאי ואף יוזיל את חבילות השירות של הספקים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
174	נספח א'	סעיף 9.1.3.1.2 עמוד 54	נבקש לאפשר למציע לאפשר לזכאי לתאם את הביקור באמצעות המוקד הטלפוני במקום באופן מקוון.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
175	נספח א'	סעיף 9.1.4.1 עמוד 54	האם כוונת המוסד לאפשר ניהול היישום על ידי זכאי ובני משפחתו באופן עצמאי ולא על ידי איש מקצוע מיומן? מטרת המערכת היא לזהות מקרי חירום בזמן אמת ואף לזהות שינויים בדפוסי התנהגות של הזכאי העשויים להעיד על הדרדרות בתפקודו. לפיכך, הננו ממליצים לבטל את יכולת הפעלה והפסקת הניטור של בית הזכאי. ככל שהמוסד מחליט כן לאפשר הפעלה והפסקת נטרו על ידי הזכאי ו/או בן משפחתו יבהיר המוסד במסמכים, בכתב השירות ובהסכם כי האחריות לפגיעה במבוטח כתוצאה משינויים אלה תהיה על משפחת המטופל ולא על הספק.	הבקשה לבטל את יכולת ההפעלה וההפסקה נדחית. לטופס הזמנת השירות נוספו פסקות המבהירות את אחריות הזכאי ואנשי הקשר שלו.
176	נספח א'	סעיף 9.1.4.3 עמוד 55	מאחר ומדובר במערכת למצבי חירום שנועדה במקרים מסויימים אף להציל חיים, חשוב שהמערכת תמשיך לפעול באופן רציף על כל מרכיביה אף בשבתות וחגים. הפעלת מערכת במתכונת אוטומטית לגבי שבתות וחגים הינה מורכבת שכן היא צריכה להביא בחשבון כי זמני כניסת ויציאת השבת משתנים בהתאם לאורכי היום ומשבוע לשבוע. יתרה מזאת אין מועדים קבועים לחגים דבר המקשה על יכולת ניהול אוטומטית.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
177	נספח א'	סעיף 9.1.5.6 עמוד 55	איפיון והגדרת דוחות דורשים תכנון מראש, זמן ועלויות. לפיכך נבקש מהמשרד להגדיר סט דוחות קבועים מראש	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
178	נספח א'	סעיף 9.2.4 עמוד 56	הדרישה לתמיכה בשפות הערבית, הרוסית והאמהרית היא מורכבת- לפיכך נבקש להתאים את דרישת הסעיף כך שתדרש תמיכה ב עברית ואנגלית בלבד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
179	נספח א'	סעיף 9.2.4 עמוד 56	נבקש הקלה כך שבשלב הפיילוט האתר והיישומון יפעלו בעברית ושפה נוספת אחת.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
180	נספח א'	סעיף 9.3.4 עמוד 57	מהי הגדרת הודעה מתפרצת?	נוספה הגדרה לפרק ההגדרות (3) למונח "הודעה מתפרצת". ההגדרה היא: " הודעה המופיעה על מסך ללא ייזום של המשתמש".
181	נספח א'	סעיף 10.2 עמוד 57	נבקש מהמוסד פירוט של כלל "השירותים" אותם נדרש הספק להפוך לזמינים בסעיף זה בתוך 3 חודשים מההכרזה על הספקים.	כל השירותים הנדרשים במכרז זה.
182	נספח א'	סעיפים 11.1.6-7 עמוד 59	ברצוננו להביא לידיעת המל"ל כי דרישות המשכיות העיסוקית הנדרשת ברמות השונות הכלולות כרגע במכרז דורשות עלויות השקעה משמעותיות. נבקש מהמל"ל ללמוד, לבחון ולהגדיר בהתאם דרישות המשכיות עסקית סבירות המשקפות את המציאות התפעולית הקיימת.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
183	נספח א'	סעיף 11.2.3 עמוד 59	ישנה שגיאה בסעיף	הקישור תוקן : https://www.w3.org
184	נספח א'	סעיף 11.3.7 עמוד 60	נבקש לשנות את המונח "מעט לעת" בפסקה: "המוסד יעדכן מראש, תוך מתן פרק סביר ליישום, את הספקים בדבר שינויים נדרשים באבטחת מידע".	סעיף 11.3.7 תוקן כך: "נוסף לאמור לעיל, הנתונים שיאספו על ידי המערכת יוגדרו כרגישים ויאובטחו בהתאם לדרישות מנהל אבטחת המידע במוסד המפורטות להלן. המוסד יעדכן את הספקים מראש, תוך מתן פרק זמן סביר ליישום, בדבר שינויים נדרשים באבטחת מידע".
185	נספח א'	סעיף 11.3.9 עמוד 60	על מנת להיערך בהתאם ולעמוד בלוחות הזמנים נבקש מהמוסד לספק את כלל דרישות אבטחת המידע הנדרשות לשם קבלת אישור אגף הבטחון ואבטחת מידע במוסד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
186	נספח א'1	הרשאות עמוד 63	הדרישה לתמיכה בשפות הערבית, הרוסית והאמהרית היא מורכבת – לפיכך נבקש להתאים את דרישת הסעיף כך שתידרש תמיכה בעברית ואנגלית בלבד.	ראה תשובה לשאלה מס' 178.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 5.4.3.3 בעמוד 41	נושא ניטור נוכחות של אנשים נוספים בשטח המנוטר ומערכת שמפסיקה לפעול - דורש טכנולוגיות מאוד מתקדמות (ראדאר) ו/או אמצעים לבישים למבקרים בכל ביקור. דרישה מאוד מסורבלת שעלולה לסרב את האלגוריתם והטכנולוגיה לאורך זמן ולגרום להרבה תקלות בניטור. ממליצים מאוד לשקול שנית הכללת סעיף זה בדרישות המכרז.	עמ' 64	נספח א'1	187
ראה תשובה לשאלה 175	האם כוונת המוסד לאפשר שינוי הגדרות ספים באופן עצמאי על ידי גורם מורשה שאינו איש מקצוע מיומן? מטרת המערכת היא לזהות מקרי חירום בזמן אמת ואף לזהות שינויים בדפוסי התנהגות של הזכאי העשויים להעיד על הדרדרות בתפקודו. לפיכך, אנו ממליצים לבטל את מתן האפשרות לשינוי הגדרות ספים באופן עצמאי על ידי גורם מורשה, שאינו איש מקצוע מיומן. ככל שהמוסד מחליט כן לאפשר הפעלה והפסקת נטרו על ידי הזכאי ו/או בן משפחתו יבהיר המוסד במסמכים, בכתב השירות ובהסכם כי האחריות לפגיעה במבוטח כתוצאה משינויים אלה תהיה על משפחת המטופל ולא על הספק.	בקשות נוספות עמוד 65	נספח א'1	188
ראה תשובה לשאלה מס' 83.	ביחס להפסקת הפעלת המערכת בשבת וחג. מאחר ומדובר במערכת למצבי חירום שנועדה במקרים מסוימים אף להציל חיים, חשוב שהמערכת תמשיך לפעול באופן רציף על כל מרכיביה אף בשבתות וחגים. הפעלת מערכת במתכונת אוטומטית לגבי שבתות וחגים הינה מורכבת שכן היא צריכה להביא בחשבון כי זמני כניסת ויציאת השבת משתנים בהתאם לאורכי היום ומשבוע לשבוע. יתרה מזאת אין מועדים קבועים לחגים דבר המקשה על יכולת ניהול אוטומטית של הבקשה ולפוך אותו לגנרי.	בקשות נוספות עמוד 65	נספח א'1	189

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
190	נספח א'1 עמוד 62	כללי	<p>קיימת חשיבות לניטור על בסיס ספים קבועים המאפיינים את שגרת חייו של הזכאי תוך שמירה על שגרת חייו של הזכאי ובני משפחתו. ניטור על בסיס קביעת ספים לכל יום בשבוע הינם פתח לאינסוף התראות שווא ומורכבות תפעולית. אלה עלולים להוביל לסיבוכיות יתר בניטור הזכאים, ולאי הצלחת התוכנית. לדעתנו יש לפשט את הספים לרמה יומית קבועה.</p> <p>הננו ממליצים למקד את היקף הניטור בבית הזכאי במספר סביר של ספי ניטור העשויים להתריע על מצבי קיצון ו/או הדרדרות במצבו הפיזי והמנטלי של הזכאי ופחות על נתונים אינפורמטיביים שאינם מניעים לפעולה מונעת ו/או לפעולה לשיפור מצבו של הזכאי. אין ספק כי מיקוד זה יאפשר להימנע מהפצת מידע לא רלוונטי לקרובי המשפחה ואנשי הקשר של הזכאי ואף יוזיל את חבילות השירות של הספקים. נשמח לתרום מנסיוננו בהגדרת ספים סבירים וישימים בהפעלת התוכנית.</p>	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
191	נספח א'1 עמוד 62		שינה – ראה הערה כללית לעיל	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
192	נספח א'1		כניסות לחדר רחצה - ראה הערה כללית לעיל	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
193	נספח א'1		זמני ארוחות – ראה הערה כללית לעיל. כמו כן, אין מערכת שיכולה לנטר ארוחות	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
194	נספח א'1		פתיחת דלת כניסה – ראה הערה כללית לעיל	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>אין משמעות לניטור טמפרטורה ו/או חריגה מספי טמפרטורה שונים בבית הזכאי. במקרי קיצון של שריפה או קיומו של עשן בבית הזכאי קיימים גלאי העשן שאמורים להתריע על מצבים אלו. אי לכך, נודה על השמטת סוג ניטור זה. הננו ממליצים למקד את היקף הניטור בבית הזכאי במספר סביר של סוגי ניטור העשויים להתריע על מצבי קיצון ו/או הדרדרות במצבו הפיזי והמנטלי של הזכאי ופחות על נתונים אינפורמטיביים שאינם מניעים לפעולה מונעת ו/או לפעולה לשיפור מצבו של הזכאי. אין ספק כי מיקוד זה יאפשר להימנע מהפצת מידע לא רלוונטי לקרובי המשפחה ואנשי הקשר של הזכאי ואף יוזיל את חבילות השירות של הספקים.</p>		<p>נספח א'1</p>	<p>195</p>
<p>הבקשה מתקבלת. לטופס הזמנת השירות נוספה הפסקה הבאה: " אני מתחייב להודיע מראש לספק על כוונתי להתנתק מהשירות ולאפשר לו להגיע לביתי ולאסוף את הציוד בשלמותו. אם אחליט להתקשר עם ספק אחר (להלן: " הספק החדש") אאפשר לספק החדש להתקין את המערכת שלו בביתי רק לאחר שהספק הקיים יסיר את הציוד המותקן בביתי".</p>	<p>היות ומדובר על פריסת ציוד בעל ערך משמעותי בבתי הזכאים, אנחנו מבקשים כי לטופס אישור הזכאי או בני משפחתו להזמנת המערכת יתווסף משפט נוסף שלפיו הזכאי מתחייב להודיע מראש לספק על רצונו להתנתק מהשירות ולאפשר לספק להגיע לביתו לפרק ולאסוף את הציוד בשלמותו. הזכאי לא יאפשר התקנת ציוד של ספק אחר ללא הסרה של ציוד קודם.</p>	<p>טופס אישור הזכאי או בני משפחתו להזמנת המערכת עמ' 71</p>	<p>נספח א'1</p>	<p>196</p>

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
197	מסמכי המכרז/ נספח ג' למכרז פרמטריים איתנות פיננסית של המציע לבחינת	סעיף 5.2 למסמכי המכרז בעמוד 15 נספח ג' בעמוד 76	רמת נזילות מיידית כפי שהוגדרה במסמכי המכרז אינה כוללת את כל הנכסים השוטפים אלא רק מזומן, שווה מזומן וני"ע נזילים. מדד כזה מתאים לחברות קטנות בעלות הון חוזר נמוך במיוחד ואינו מעיד על חוסן פיננסי, להיפך. נבקש לתקן את הסעיף כך שיעמוד בהגדרה המקובלת של יחס נזילות מידי (המוכר גם כיחס מהיר) ויחושב כיחס בין סך כל הנכסים השוטפים בניכוי ערך המלאי לבין סך כל ההתחייבויות השוטפות.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
198	נספח כב' הסכם		נבקש לתת הבהרה באיזה שלב ניתן יהיה להעביר בקשות לשינויים מתבקשים בהסכם השירות על נספחיו.	המסגרת לבקשות לשינויים ניתנה בשלב שאלות ההבהרה, כעת משניתנו התשובות לשאלות אלה לא ניתן להעביר בקשות לשינויים בהסכם השירות.
199	הסכם	סעיף 5.2 עמוד 118	נבקש להוסיף לאחר המילים "באישור מראש ובכתב של המוסד" את המילים "שלא ימנע אלא אם ימצאו טעמים סבירים ורלבנטיים למטרות המכרז".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
200	הסכם	סעיף 13.16 עמוד 124	במקום המילה "תצומצמנה" נבקש שייכתב: "יחול בהן שינוי לרעה".	הבקשה מאושרת סעיף 13.16 בעמ' 124 שונה בהתאם.
201	הסכם	סעיף 8.1 עמוד 120	ערבויות ובטחונות – סעיף 8.1 להסכם, עמוד 120: בסופו נבקש להוסיף: "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
202	הסכם	סעיף 9.1 עמוד 121	קיצוץ – סעיף 9.1 להסכם, עמוד 120: נבקש להחליף את המילים "לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם" במילים "על פי הסכם זה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
203	הסכם	סעיף 11.1 עמוד 122	יחסי הצדדים – סעיף 11.1 להסכם, עמוד 122: בשורה השלישית אחרי המילים "תחול האחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
204	הסכם	סעיף 11.3 עמוד 122	יחסי הצדדים – סעיף 11.3 להסכם, עמוד 122: נבקש להחליף את המילים "עם קבלת דרישה ראשונה" במילים "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
205	הסכם	סעיף 12.2 עמוד 122	אחריות – סעיף 12.2 להסכם, עמוד 122: נבקש להחליף את המילים "הבלעדית והמוחלטת" במילים "על פי דין".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
206	הסכם	סעיף 12.3 עמוד 122	אחריות – סעיף 12.3 להסכם, עמוד 122: נבקש להחליף את המילים "המלאה והבלעדית" במילים "על פי דין". כמו כן בשורה האחרונה נבקש למחוק את המילה "בלעדית" ובמקומה לכתוב "על פי דין".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
207	הסכם	סעיף 12.4 עמוד 123	אחריות – סעיף 12.4 להסכם, עמוד 122: בשורה הראשונה אחרי המילים "הספק אחראי" נבקש להוסיף "על פי דין". בהמשך הסעיף נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
208	הסכם	סעיף 12.5 עמוד 123	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
209	הסכם	סעיף 12.6 עמוד 123	אחריות – סעיף 12.6 להסכם, עמוד 122: בתחילת הסעיף נבקש להוסיף: "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק". בנוסף, בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	אחריות – סעיף 12.6, עמוד 122 : נבקש להוסיף להסכם את הנוסח הבא : "במקרה שתקום חבות כספית מצד הספק, לא יעלה גובה הפיצוי המרבי בו יחויב על סך התמורה המשולמת למוסד במסגרת חוזה זה למקרה ולתקופה. פיצוי כאמור ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנזק.	סעיף 12.6 עמוד 123	הסכם	210
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	אחריות – סעיף 12.6, עמוד 122 : נבקש להוסיף להסכם את הנוסח הבא : "למען הסר ספק מוסכם כי הספק לא יישא באחריות לאובדן, הפסד או נזקים, אשר עלולים לנבוע כתוצאה מחבלה, זדון או כוח עליון או מטיפול לא נכון אשר בוצע על ידי הזכאי, המוסד או מי מטעמו בניגוד להנחיותיו המפורשות של הספק."	סעיף 12.6 עמוד 123	הסכם	211
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מידע, זכויות יוצרים – סעיף 14.3 להסכם, עמוד 125 : בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילה "או" ובהמשך השורה לאחר המילים "נציג המוסד" להוסיף "ובכל עת אחרת בה ידרוש זאת נציג המוסד בכתב".	סעיף 14.3 עמוד 126	הסכם	212
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מידע, זכויות יוצרים – סעיף 14.6 להסכם, עמוד 126 : בסופו נבקש להוסיף : "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק".	סעיף 14.6 עמוד 127	הסכם	213
הבקשה מתקבלת הסעיף תוקן כך שבין המילים " שיועסקו מטעמו" יבואו המילים " במתן השירותים נשוא מכרז זה".	שמירת סודיות – סעיף 15.1 להסכם, עמוד 126 : בשורה השניה לאחר המילים "שיועסק מטעמו" נבקש להוסיף : "במתן השירותים נשוא מכרז זה".	סעיף 15.1 עמוד 127	הסכם	214
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	שמירת סודיות – סעיף 15.2 להסכם, עמוד 126 : בשורה השניה לאחר המילים "לביטוח הלאומי" נבקש להוסיף : "על פי דרישת המוסד". בשורה השלישית לאחר המילים "תחול גם" נבקש להוסיף : "7 שנים".	סעיף 15.2 עמוד 127	הסכם	215

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
216	הסכם	סעיף 15.5.3 עמוד 127	שמירת סודיות – סעיף 15.5.3 להסכם, עמוד 126 : לאחר המילים "ללא חובת סודיות" נבקש להוסיף: "למיטב ידיעת הספק".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
217	הסכם	סעיף 15.5.6 עמוד 127	שמירת סודיות – סעיף 15.5.6 להסכם, עמוד 126 : בסופו נבקש להוסיף: "או הנחיית רשות מוסמכת ולאחר שהודיע הספק למוסד, אם הותר לו, על כוונת הגילוי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
218	הסכם	סעיף 15.6 עמוד 127	שמירת סודיות – סעיף 15.6 להסכם, עמוד 126 : לאחר המילים "עם סיום מתן השירותים" נבקש להוסיף: "ועל פי דרישת המוסד".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
219	הסכם	סעיף 19.1 עמוד 129	הסבת הסכס – סעיף 19.1 להסכם, עמוד 128 : לאחר המילים "לצד שלישי כלשהו" נבקש להוסיף: "שאיננו מקבוצת הספק".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
220	הסכם	סעיף 22 עמוד 130	סעיף 22 להסכם, עמוד 129-130 : בשים לב לתוחלת הרווח במכרז זה, נבקש להפחית את סכומי הקנסות.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
221	הסכם	סעיף 22.2 עמוד 131	נבקש כי המוסד יתאים את גובה הקנסות ומנגנון השתתם לנוסח תיקון 24 לחוק הגנת הצרכן. שכן גובה הקנסות והחסמים על הפעלתם בניסוח הנוכחי אינם מידתיים וחושפים את המפעיל לסיכון בלתי סביר ובלתי מוגבל. כמו כן, נבקש להתנות את זכות המימוש של המוסד בפניה מוקדמת לספק ומתן שהות מספקת לתקן את ההפרה כאמור או להבהיר ולהצדיק בפני המוסד את הנימוק לנסיבות שהובילו למניעת השירות.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
<p>על המציעים לסמן מה סודי בהצעה שלהם ולנמק כמפורט בסעיף 11.2.2 בעמוד 33.</p>	<p>חברה ציבורית – נבקש להוסיף להסכם סעיף בנוסח להלן: כלל שנותן השירותים הוא חלק מקבוצת חברות הנסחרת בבורסה ומהווה חברה ציבורית כהגדרתה בחוק החברות, התשנ"ט-1999, הרי שכל מידע אשר נמסר למוסד לביטוח לאומי בקשר עם הקבוצה (בין בכתב ובין בעל פה), אשר לא פורסם במערכת המגנ"א, עשוי להיות מידע פנים אשר אסור למוסד לביטוח לאומי להעביר לאף אדם או יישות, וכן אסור לו לעשות פעולות בניירות הערך של הקבוצה, כל עוד מידע כאמור מצוי בידה וטרם פורסם לציבור במערכת המגנ"א. שימוש במידע כאמור על ידי המוסד לביטוח לאומי טרם פרסומו לציבור עשוי להוות שימוש במידע פנים האסור עפ"י חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.</p>	<p>כללי</p>	<p>הסכם</p>	<p>222</p>
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 13.3 – נבקש להסיר את המילים "על המציע יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי".</p>	<p>סעיף 13.3 עמוד 123</p>	<p>נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגי ות להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125</p>	<p>223</p>

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 13.6 – נבקש : להחליף את המילים "לכל הפחות כפי שנדרש מהמזיע" במילים "הולמים בהתאם לאופי ולהיקף עבודתם עם המזיע". להחליף את המילים "העתקי הפוליסות" במילים "אישור קיום ביטוחים".	סעיף 13.6 עמוד 123	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגי ות להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	224
הפוליסות ואישור קיום ביטוחים, יימסרו למוסד בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.	סעיף 13.7 – נבקש : להחליף את המילים "14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה" במילים "במועד החתימה על הסכם זה". להסיר את המילים "ואת הפוליסות".	סעיף 13.7 עמוד 123	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגי ות להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	225
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 13.8 – נבקש : להחליף את המילים "14 ימי עבודה לפני תום" במילה "בתום". להסיר את המילים "ו/או בפוליסות".	סעיף 13.8 עמוד 124	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגי ות להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	226

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 13.9 – נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות".	סעיף 13.9 עמוד 124	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	227
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 13.11 – נבקש להסיר את המילים "הפוליסות ו/או את" וכן את המילים "ו/או הפוליסות".	סעיף 13.11 עמוד 124	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	228
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 13.15 – נבקש להסיר את המילים "פוליסה לביטוח אחריות מקצועית רפואית, ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'".	סעיף 13.15 עמוד 124	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	229

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 13.16 – נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30.	סעיף 13.16 עמוד 124	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	230
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 13.20 – נבקש להסיר את הסעיף.	סעיף 13.20 עמוד 125	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	231
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 13.21 – נבקש להסיר את הסעיף.	סעיף 13.21 עמוד 125	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	232

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
233	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית ות להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	סעיף 13.23 עמוד 125	סעיף 13.23 – נבקש להסיר את המילים "ואחריות סייבר".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
234	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית ות להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	סעיף 13.27 עמוד 125	סעיף 13.27 – נבקש להחליף את גבולות האחריות כך: צד שלישי – \$ 3,000,000 במקום 10,000,000 ₪. אחריות מקצועית – \$ 2,000,000 במקום 10,000,000 ₪. אחריות מקצועית רפואית – נבקש להסיר את הדרישה ולהסתפק בהמצאת אישורי ביטוח של רופאים מטעם המציע. אחריות מוצר – \$ 2,000,000 במקום 10,000,000 ₪. חבות סייבר – נבקש להסיר את הדרישה. חבות מעבידים – \$ 5,000,000 במקום 6,000,000 ₪ למקרה ו- 20,000,000 ₪ לתקופה.	ראה תשובה לשאלה מס 25
235	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית ות להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	סעיף 13.30 עמוד 126	סעיף 13.30 – נבקש להחליף את המילים "יערוך המציע" במילים "רשאי המציע לערוך".	הבקשה מאושרת, בסעיף 13.30 בעמ' 126 הוחלפו המילים "יערוך המציע" במילים "רשאי המציע לערוך".

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
236	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	סעיף 13.31 עמוד 126	סעיף 13.31 – נבקש: להסיר את המילים "חבות סייבר". להחליף את המילים "כל עוד קיימת למציע אחריות על פי כל דין" במילים "לתקופה נוספת בת 36 חודשים מתום תקופת ההתקשרות"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
237	נספח כב- הסכם לאספקת שירות מערכת טכנולוגית להשגחה מרחוק בבית הזכאי- עמ' 122-125	סעיף 13.35 עמוד 126	סעיף 13.35 – נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור, איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה של תנאי מהותי בהסכם".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
238	נספח 3 להסכם- אישור קיום ביטוחים בתקופת מתן השירותים- עמ' 132-133	גבולות אחריות עמוד 133	נבקש להחליף את גבולות האחריות בפוליסות כך: צד שלישי – \$ 3,000,000 במקום 10,000,000 ₪. אחריות מקצועית – \$ 2,000,000 במקום 10,000,000 ₪. אחריות מקצועית רפואית – נבקש להסיר את הדרישה ולהסתפק בהמצאת אישורי ביטוח של רופאים מטעם המציע. אחריות מוצר – \$ 2,000,000 במקום 10,000,000 ₪. חבות סייבר – נבקש להסיר את הדרישה. חבות מעבידים – \$ 5,000,000 במקום 6,000,000 ₪ למקרה ו- 20,000,000 ₪ לתקופה.	ראה תשובה לשאלה מס' 25.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	פירוט השירותים – נבקש להסיר את קוד 043 ואת קוד 094.	פירוט השירותים עמוד 133	נספח 3 להסכם-אישור קיום ביטוחים בתקופת מתן השירותים עמ' 132-133	239
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30.	ביטול/ שינוי פוליסה עמוד 133	נספח 3 להסכם-אישור קיום ביטוחים בתקופת מתן השירותים עמ' 132-133	240

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
<p>בעניין גבולות האחריות ראה תשובה לשאלה מס' 25</p> <p>לסעיפי השאלה:</p> <p>1. ללא שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>2. ללא שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>3. מאושר בתנאי שגבול האחריות במטבע דולר לא יקטן מגבול האחריות הרשום במטבע ש.</p> <p>4. ללא שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>5. מאושר.</p> <p>6. ללא שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>7. מאושר 332.</p> <p>8. מדובר בשירות שמשלב מערכות ממוחשבות, לכן לא ניתן למחוק קוד 043.</p> <p>9. מאושר.</p> <p>10. מאושר.</p>	<p>1. פרק אחריות מקצועית – נבקש להקטין את גבול האחריות ל-4 מיליון ש.</p> <p>2. פרק אחריות מקצועית רפואית – נבקש לבטל קודים 301, 303, 325, 327, 326 – קיימים בפרק אחריות מקצועית.</p> <p>3. פרק אחריות מקצועית רפואית – נבקש לאפשר שגבול האחריות יירשם גם במטבע דולרי.</p> <p>4. פרק חבות סייבר – לאור כשל שוק בתחום, נבקש לבטל הדרישה ולחילופין להקטין משמעותית את גבולות האחריות.</p> <p>5. פרק חבות סייבר – נבקש לבטל קודים 301, 303, 325, 327, 326 – קודים רלבנטיים לאחריות מקצועית.</p> <p>6. פרק אחריות מוצר- נבקש להקטין את גבול האחריות ל-6 מיליון ש.</p> <p>7. בפרקי אחריות מקצועית, אחריות מקצועית רפואית, אחריות מוצר, סייבר – קוד תקופת גילוי צריך להיות 332 ולא 322. נבקש לתקן.</p> <p>8. פירוט השירותים – קוד 043 – נבקש למחוק קוד זה, השייך לאספקת שירותי מחשוב ולא לשירותים נשוא מכרז זה.</p> <p>9. שינוי או ביטול הפוליסה ומתן הודעה – הפסקה הרשומה באישור הביטוח אינה בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח. נבקש שהפסקה תובא כדלקמן: "שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת הביטוח לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה בכתב למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול".</p> <p>10. ככל שיתקבלו שינויים, נבקש כי השינויים יחולו גם בסעיפי הביטוח במכרז בהתאם.</p>	<p>אישור קיום ביטוחים בתקופת מתן השירותים</p> <p>עמוד 133</p>	<p>נספח 3 להסכם</p>	<p>241</p>

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
242	נספח 4 להסכם	עמוד 136	סעיף "והואיל" השני ברשימה, נספח 4 להסכם, עמוד 135: בשורה השניה נבקש לאחר המילים "בין בעל פה" להוסיף את המילים "ככל שבתוך 30 יום לאחר מסירת המידע בעל פה יישלח מייל לפיו המידע שהועבר הינו מידע סודי". לחילופין, נבקש למחוק את המילים "בין בעל פה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
243	נספח 4 להסכם	סעיף 24 עמוד 136	סעיף 24, נספח 4 להסכם, עמוד 135: נבקש להוסיף לאחר המילים "סודיות גמורה ומוחלטת" את המילים: "כפי שאני שומר על מידע סודי שלי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
244	נספח 4 להסכם	סעיף 25 עמוד 136	סעיף 25, נספח 4 להסכם, עמוד 135: בשורה הראשונה במקום המילים "ללא הגבלת זמן" נבקש לכתוב: "עד לתקופה של 7 שנים".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
245	נספח 4 להסכם	סעיף 25 עמוד 136	סעיף 25, נספח 4 להסכם, עמוד 135: בשורה השלישית מלמטה אחרי המילים "ללא חובת סודיות" נבקש להוסיף "לפי מיטב ידיעתנו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
246	נספח 4 להסכם	סעיף 25 עמוד 136	סעיף 25, נספח 4 להסכם, עמוד 135: בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "או על פי החלטה של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
247	נספח 4 להסכם	סעיף 27 עמוד 137	סעיף 27, נספח 4 להסכם, עמוד 136: לאחר המילים "על פי כל דין" נבקש להוסיף: "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
248	נספח יא'	סעיף 11 עמוד 89	הפרת זכויות קניין – סעיף 11 לנספח יא' במכרז, עמוד 88: בסוף הסעיף נבקש להוסיף: "בכפוף למתן פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריותנו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
249	נספח יב'	סעיף 3 עמוד 90	איסור ניגוד עניינים – סעיף 3 לנספח יב' במכרז, עמוד 89: אחרי המילה "עובדינו" נבקש להוסיף: "העתידים לבצע את השירותים נשוא מכרז זה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
250	נספח ט'ז	כותרת משנה עמוד 96	נספח ט'ז' למכרז, הזמנה לזכאי להשתתף בפילוט - כותרת המשנה בעמוד 95: לאחר המילים "הזכות לשנות את נוסח ההזמנה" נבקש להוסיף: "בכפוף לעדכון הספק 7 ימים מראש".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
251	נספח ט'ז	עמ 96	נספח ט'ז' למכרז, הזמנה לזכאי להשתתף בפילוט - עמוד 95: לא מצאנו התייחסות במכרז למסמך שיחייב את הזכאי המשתתף בפילוט או הזכאי שייחנה מהשירותים לאחר תום תקופת הפילוט. לפיכך נבקש לראות מסמך זה. לחילופין נבקש כי במסמך זה ייכתב כי אין לראות בספק מבטח ואין לראות בו מעניק שירותי שמירה וכי הוראות חוק השומרים תשכ"ז-1967 לא חלות על השירותים שיסופקו במסגרת תקופת הפילוט או בתקופת מתן השירותים שלאחריה. עוד נבקש כי ייכתב בו כי אחריותו של הספק היא אחריות על פי דין ביחס למתן שירותי המכרז בתקופת הפילוט או בתקופת המתן השירותים שלאחריה וכי היא מוגבלת בהתאם להסכם שבין הספק לבין המוסד לביטוח לאומי.	השאלה לא ברורה. נספח יט' הינו נספח ביטוח לתקופת הפילוט.
252	נספח י"ט עמוד 104	ביטוח לתקופת הפילוט	נבקש לתת הבהרה באיזה שלב ניתן יהיה להעביר בקשות לשינויים מתבקשים בנספח הביטוח ובאישור הביטוח שצורף לו.	בשלב שאלות הבהרה.
253	נספח י"ט – נספח ביטוח לתקופת הפילוט	סעיף 17.16 עמוד 105	במקום המילה "תצומצמנה" נבקש שייכתב: "יחול בהן שינוי לרעה".	הבקשה מאושרת סעיף 17.16 בעמ' 105 שונה בהתאם.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
ראה תשובה לשאלה מס' 25.	<p>1. פרק אחריות מקצועית – נבקש להקטין את גבול האחריות ל-4 מיליון ₪.</p> <p>2. פרק אחריות מקצועית רפואית – נבקש לבטל קודים 301, 303, 325, 327, 326 – קיימים בפרק אחריות מקצועית.</p> <p>3. פרק אחריות מקצועית רפואית – נבקש לאפשר שגבול האחריות יירשם גם במטבע דולרי.</p> <p>4. פרק חבות סייבר – לאור כשל שוק בתחום, נבקש לבטל הדרישה ולחילופין להקטין משמעותית את גבולות האחריות.</p> <p>5. פרק חבות סייבר – נבקש לבטל קודים 301, 303, 325, 327, 326 – קודים רלבנטיים לאחריות מקצועית.</p> <p>6. פרק אחריות מוצר- נבקש להקטין את גבול האחריות ל-6 מיליון ₪.</p> <p>7. בפרקי אחריות מקצועית, אחריות מקצועית רפואית, אחריות מוצר, סייבר – קוד תקופת גילוי צריך להיות 332 ולא 322. נבקש לתקן.</p> <p>8. פירוט השירותים – קוד 043 – נבקש למחוק קוד זה, השייך לאספקת שירותי מחשוב ולא לשירותים נשוא מכרז זה.</p> <p>9. שינוי או ביטול הפוליסה ומתן הודעה – הפסקה הרשומה באישור הביטוח אינה בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח. נבקש שהפסקה תובא כדלקמן: "שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת הביטוח לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה בכתב למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול".</p> <p>10. ככל שיתקבלו שינויים, נבקש כי השינויים יחולו גם בסעיפי הביטוח במכרז בהתאם.</p>	אישור קיום ביטוח בתקופת הפיילוט	נספח יט(1) – אישור קיום ביטוחים לתקופת הפיילוט עמוד 108	254

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
255	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.3 עמוד 104	סעיף 17.3 – נבקש להסיר את המילים "על המציע יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
256	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.6 עמוד 104	סעיף 17.6 – נבקש : להחליף את המילים "לכל הפחות כפי שנדרש מהמציע" במילים "הולמים בהתאם לאופי ולהיקף עבודתם עם המציע". להחליף את המילים "העתקי הפוליסות" במילים "אישור קיום ביטוחים".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
257	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.7 עמוד 104	סעיף 17.7 – נבקש : להחליף את המילים "14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה" במילים "במועד החתימה על הסכם זה".	הפוליסות ואישור קיום ביטוחים, יימסרו למוסד בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
258	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.8 עמוד 104	סעיף 17.8 – נבקש : להחליף את המילים "14 ימי עבודה לפני תום" במילה "בתום". להסיר את המילים "ו/או בפוליסות".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
259	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.9 עמוד 104	סעיף 17.9 – נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
260	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.10 עמוד 104	סעיף 17.10 – נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
261	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.11 עמוד 105	סעיף 17.11 – נבקש להסיר את המילים "הפוליסות ו/או את" וכן את המילים "ו/או הפוליסות".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
262	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.15 עמוד 105	סעיף 17.15 – נבקש להסיר את המילים "פוליסה לביטוח אחריות מקצועית רפואית, ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
263	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.16 עמוד 105	סעיף 17.16 – נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
264	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.18 עמוד 105	סעיף 17.18 – נבקש להסיר את המילים "לרבות רופאים וצוות רפואי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
265	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.20 עמוד 106	סעיף 17.20 – נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
266	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.22 עמוד 106	סעיף 17.22 – נבקש להסיר את המילים "ואחריות סייבר".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
267	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.23 עמוד 106	סעיף 17.23 – נבקש להסיר את המילים "לרבות רופאים וצוות מקצועי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
268	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.26 עמוד 106	סעיף 17.26 – נבקש להחליף את גבולות האחריות כך: צד שלישי – \$ 3,000,000 במקום 10,000,000 ₪. אחריות מקצועית – \$ 2,000,000 במקום 10,000,000 ₪. אחריות מקצועית רפואית – נבקש להסיר את הדרישה ולהסתפק בהמצאת אישורי ביטוח של רופאים מטעם המציע. אחריות מוצר – \$ 2,000,000 במקום 10,000,000 ₪. חבות סייבר – נבקש להסיר את הדרישה. חבות מעבידים – \$ 5,000,000 במקום 6,000,000 ₪ למקרה ו-20,000,000 ₪ לתקופה.	ראה תשובה לשאלה מס' 25.
269	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.29 עמוד 106	סעיף 17.29 – נבקש להחליף את המילים "יערוך המציע" במילים "רשאי המציע לערוך".	הבקשה מאושרת סעיף 17.29 בעמ' 106 שונה בהתאם.
270	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.30 עמוד 106	סעיף 17.30 – נבקש: להסיר את המילים "חבות סייבר". להחליף את המילים "כל עוד קיימת למציע אחריות על פי כל דין" במילים "לתקופה נוספת בת 36 חודשים מתום תקופת ההתקשרות".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
271	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 103-106	סעיף 17.34 עמוד 107	סעיף 17.34 – נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור, איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה של תנאי מהותי בהסכם".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
272	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 107-109	צד שלישי, אחריות מקצועית, אחריות מקצועית רפואית, אחריות מוצר, חבות סייבר, חבות מעבידים	נבקש להחליף את גבולות האחריות בפוליסות כך: צד שלישי – \$ 3,000,000 במקום 10,000,000 ש. אחריות מקצועית – \$ 2,000,000 במקום 10,000,000 ש. אחריות מקצועית רפואית – נבקש להסיר את הדרישה ולהסתפק בהמצאת אישורי ביטוח של רופאים מטעם המציע. אחריות מוצר – \$ 2,000,000 במקום 10,000,000 ש. חבות סייבר – נבקש להסיר את הדרישה. חבות מעבידים – \$ 5,000,000 במקום 6,000,000 ש למקרה ו- 20,000,000 ש לתקופה.	ראה תשובה לשאלה מס' 25.
273	נספח י"ט ביטוח לתקופת הפיילוט עמ' 107-109	ביטול/ שינוי פוליסה	פירוט השירותים – נבקש להסיר את קוד 043 ואת קוד 094.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
274	נספח כ'	עמ' 111 מיקום בגוף השאלה	סעיף "והואיל" השני ברשימה, נספח כ', עמוד 110 : בשורה השניה נבקש לאחר המילים "בין בעל פה" להוסיף את המילים "ככל שבתוך 30 יום לאחר מסירת המידע בעל פה יישלח מייל לפיו המידע שהועבר הינו מידע סודי". לחילופין, נבקש למחוק את המילים "בין בעל פה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
275	נספח כ'	סעיף 18 עמוד 111	סעיף 18 לנספח כ', עמוד 110 : נבקש להוסיף לאחר המילים : "סודיות גמורה ומוחלטת" את המילים : "כפי שאני שומר על מידע סודי שלי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
276	נספח כ'	סעיף 19 עמוד 111	סעיף 19 לנספח כ', עמוד 110 : בשורה הראשונה במקום המילים "ללא הגבלת זמן" נבקש לכתוב : "עד לתקופה של 7 שנים".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
277	נספח כ'	סעיף 19 עמוד 111	סעיף 19 לנספח כ', עמוד 110 : בשורה השלישית מלמטה אחרי המילים "ללא חובת סודיות" נבקש להוסיף "לפי מיטב ידיעתי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
278	נספח כ'	סעיף 19 עמוד 111	סעיף 19 לנספח כ', עמוד 110 : בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "או על פי החלטה של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
279	נספח כ'	סעיף 21 עמוד 111	סעיף 21 לנספח כ', עמוד 110 : לאחר המילים "על פי כל דין" נבקש להוסיף : "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
280	נספח כא'	עמוד 113	סעיף "והואיל" הרביעי ברשימה, נספח כא', עמוד 112 : בשורה השניה נבקש לאחר המילים "בין בעל פה" להוסיף את המילים "ככל שבתוך 30 יום לאחר מסירת המידע בעל פה יישלח מייל לפיו המידע שהועבר הינו מידע סודי". לחילופין, נבקש למחוק את המילים "בין בעל פה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
281	נספח כא'	סעיף 1 עמוד 113	סעיף 1 לנספח כא', עמוד 112 : נבקש להוסיף לאחר המילים : "סודיות גמורה ומוחלטת" את המילים : "כפי שאני שומר על מידע סודי שלי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
282	נספח כא'	סעיף 2 עמוד 113	סעיף 2 לנספח כא', עמוד 112 : בשורה השניה במקום המילים "ללא הגבלת זמן" נבקש לכתוב : "עד לתקופה של 7 שנים".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
283	נספח כא'	סעיף 2 עמוד 113	סעיף 2 לנספח כא', עמוד 112 : בסופו נבקש להוסיף: "כמו כן, ההתחייבות כאמור לא תחול על סוגי המידע שלהלן: מידע שהוא נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל; מידע שהיה בידי נותן השירותים טרם חתימת הסכם זה; מידע שהגיע ידי נותן השירותים מצד ג'; מידע שנדרש לגלותו על פי החלטה של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת."	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
284	נספח כא'	סעיף 4 עמוד 114	סעיף 4 לנספח כא', עמוד 112 : נבקש להחליף את המילה "להחתים" במילים: "כי החתמתי", ובהתאמה להחליף את המילה "זהה" במילה "דומה" ולמחוק את המילים "באם אזכה במכרז".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
285	פרק 6 – נספח א'	סעיף 6.1.2 עמוד 44	האם על פי הסעיף, בתקופה הראשונה של הפעלת המערכת – 30 הימים לפני העדכון הראשון של פרופיל הזכאי – מחויבת המערכת לעקוב רק אחרי ארבעה סוגי התרעות המפורטים בסעיפים 6.1.2.1 עד 6.1.2.5?	התשובה היא שלילית. על המערכת לעקוב אחר כל הפרמטרים של ההתנהגות שנובעים מהגדרות ברירת המחדל של המערכת ומהנתונים שסיפק הזכאי או איש קשר שלו, לרבות מעקב תנועה על פי נתוני זמני פעילות בדירתו.