

המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר מ(2036) 2021 - בחירת חבר' ייעוץ למתן שירותים בנושא ניהול ידע ויישומו			
מס' שאלה	שאלה	סעיף מכרזי	תשובה מוצעת לאישור הועדה
1	האם היועץ המומחה יכול לכהן גם כמנהל פרויקט (בכל תפקיד בתעריף התואם לתפקיד)?	נספח 0.4.2.3.2 (הצוות המוצע לביצוע הפרויקט)	לא ניתן . אין שינוי במסמכי המכרז.
2	האם היועץ הטכנולוגי יכול לכהן גם כמנהל פרויקט (בכל תפקיד בתעריף התואם לתפקיד)?	נספח 0.4.2.3.2 (הצוות המוצע לביצוע הפרויקט)	לא ניתן . אין שינוי במסמכי המכרז.
3	האם היועץ לניהול ידע יכול לכהן גם כמנהל פרויקט (בכל תפקיד בתעריף התואם לתפקיד)?	נספח 0.4.2.3.2 (הצוות המוצע לביצוע הפרויקט)	לא ניתן . אין שינוי במסמכי המכרז.
4	האם היועץ לניהול ידע יכול לכהן גם כיועץ זוטר (בכל תפקיד בתעריף התואם לתפקיד)?	נספח 0.4.2.3.2 (הצוות המוצע לביצוע הפרויקט)	לא ניתן . אין שינוי במסמכי המכרז.
5	המחירים בשוק ליועצים טכנולוגיים, כיום, גבוהים מאוד. חלק גדול מהם עובד בתעריפים גבוהים מאוד גם כאשר אין לו תואר אקדמאי ואפילו ניסיון מועט. הגדרת הרמה של היועץ הטכנולוגי כרמה 3 לא תאפשר לספק בעל תפקיד מנוסה אשר יעמוד בדרישות המוגדרות ויספק ייעוץ ברמה גבוהה. אנו מבקשים לשנות את הרמה של היועץ הטכנולוגי לרמה 2 על מנת ליצור התאמה לתנאי השוק הקיימים כיום.	נספח 0.4.2.3.2 (הצוות המוצע לביצוע הפרויקט)	אין שינוי בתנאי הסף ובאופן ניקוד האיכות. עם זאת יאושר תעריף רמת יועץ 2 למועמד לתפקיד יועץ טכנולוגי בלבד, אשר עומד בדרישות מסמכי המכרז ובהגדרת התכ"ם.
6	נראה כי קימת אי התאמה בין הדרישות של יועץ זוטר לבין הרמה המוגדרת. על פי תעריפון חשכ"ל, לרמה 6 אין צורך להיות בעל תואר אקדמאי. אנו מבקשים להוריד את הדרישה לתואר אקדמאי.	נספח 0.4.2.3.2 (הצוות המוצע לביצוע הפרויקט)	המוסד מוריד את הדרישה לתואר אקדמאי. אכן, יש להיצמד להגדרות התכ"ם ("תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים") ונדרש מועמד בעל תעודה מקצועית ממוסד מוכר
7	קיימת הפניה לתנאי סף בסעיף 0.4.2.5. אנו לא רואים סעיף כזה במכרז או בנספחי המכרז.	מדדי ניסיון ברמת החברה (עמ' 79)	אכן שגיאת דפוס. הכוונה לסעיף 0.4.2.2

<p>יובהר כי, הדרישה ללקוחות הינה לפי סעיף 0.4.2.2 במסמכי המכרז - הדרישה היא ללקוח אחד ציבורי לפחות. אכן ניתן להציג יותר מלקוח אחד ציבורי</p> <p>1. בהצהרת המציע נספח 0.4.2.2.1 יש לציין את 3 הלקוחות. שם נדרש לציין לגבי כל לקוח אם ציבורי (יובהר כי הדרישה היא ללקוח ציבורי אחד לפחות)</p> <p>2. יוכל המציע לקבל ניקוד בונוס בטבלת מדדי האיכות על פרויקטים בארגונים ציבוריים כפי שמוגדר במסמכי המכרז. יודגש כי, במקרה וכל הפרויקטים שיוגשו הינם במגזר ציבורי - לא יתקבל ניקוד בונוס בטבלת מדדי האיכות המתייחס לפרויקטים אצל לקוחות פרטיים (נספח 0.6.3 טבלת ניקוד איכות - מדדי ניסיון החברה, "פרויקטי ניהול ידע בחברות פרטיות ב-3 שנים האחרונות")</p>	<p>מדדי ניסיון ברמת החברה (עמ' 79)</p>	<p>נראה כי קימת אי בהירות לגבי תנאי הסף בקריטריון של פרויקטי ניהול ידע בחברות פרטיות ב-3 שנים האחרונות. לפי תנאי הסף (סעיף 0.4.2.2) יש להגיש 3 לקוחות, כאשר אחד מהם לפחות הוא ארגון ציבורי. כלומר ניתן להגיש גם 2 או 3 לקוחות שהינם ארגונים ציבוריים (וזוהו יתרון). אנו מבקשים לעדכן בטבלת המדדים את הניסוח של תנאי הסף, כך שיהיה בתאימות לתנאי הסף בסעיף 0.4.2.2.</p>	<p>8</p>
<p>ראה תשובה 8 לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, ניקוד בונוס ניתן לפי כמות פרויקטים ולא לפי כמות לקוחות</p>	<p>מדדי ניסיון ברמת החברה (עמ' 79)</p>	<p>בהמשך לשאלה הקודמת בנושא קריטריון של פרויקטי ניהול ידע בחברות פרטיות ב-3 שנים האחרונות: אנו מבקשים כי תנאי הבונוס יותאמו גם הם. כך, במידה והגשנו 3 לקוחות מרכזיים ציבוריים, בהתאם לסעיף 0.4.2.2, נבקש כי בונוס ביניים יהיה החל מלקוח פרטי אחד. לחילופין, מדד הניסיון בחברות פרטיות צריך להימחק.</p>	<p>9</p>
<p>לא ניתן.</p>	<p>כללי</p>	<p>האם ניתן בבקשה לקבל את מסמכי המכרז בפורמט PDF?</p>	<p>10</p>

<p>אישורים, קורות חיים והשכלה לא נספרים ב-40 שקפים. בנספח 0.4.2.4 ישנו פירוט של מה נכלל במסמך המצגת ותיק הפרויקטים שהינו עד 40 שקפים</p>	<p>סעיף 0.6.3.2</p>	<p>נדרש להגיש אישורים למיניהם (הצהרות והתחייבויות חתומות) וכן קורות חיים ותעודות השכלה. האם ניתן להגיש את אלו בנוסף למסמך ה-40 עמודים הנותן מענה לפנייה (ולא כחלק מהם)? אנו מבקשים במסגרת ה-40 עמודים להציג את החברה, את המתודולוגיות בנושאים שהמוסד מעוניין בהם וכן 7 אנשים ו-12 פרויקטים (ניקוד מרבי)- ולכן מבקשים לוודא שהאישורים, קורות החיים וההשכלה לא נספרים ב-40 העמודים של המסמך.</p>	<p>11</p>
<p>יש להיצמד להנחיות המופיעות בסעיף 0.5.4 אופן הגשה ההצעה</p>	<p>כללי</p>	<p>האם נדרש להגיש בנוסף למענה גם את ההצעה חתומה וסרוקה? במידה וכן- בכמה עותקים?</p>	<p>12</p>
<p>לא ניתן . ראה תשובה שאלה 10</p>	<p>כללי</p>	<p>האם ניתן לקבל עותק PDF לא סרוק של המכרז? כך נוכל לבצע בו חיפוש כדי לוודא כיסוי מכל היבט.</p>	<p>13</p>
<p>מאשרים קבלת הצהרה חתומה בלבד ע"י רואה חשבון שגובה המחזור הינו מעל 2,000,000 ₪ בכל שנה נדרשת. אין צורך בהצגת פירוט המחזור עצמו</p>	<p>נספח 0.4.2.1</p>	<p>הצהרת רואה חשבון: אנו מבקשים להסתפק בהצהרה חתומה על ידי רואה חשבון כי המחזור השנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז הינו בהיקף של לפחות 2,000,000 ש"ח לשנה, בכל אחת מהשנים 2018,2019,2020 (נספח 0.4.2.1-2), ללא פירוט של המחזור עצמו (נספח 0.4.2.1-1).</p>	<p>14</p>
<p>מצורף צילום נספח 0.4.2.2.3 מלא. בסוף קובץ התשובות להבהרה.</p>	<p>נספח 0.4.2.2.3</p>	<p>אנו מבקשים צילום מחודש של נספח 0.4.2.2.3 שכן הדף המצורף במכרז חתוך ואינו מלא.</p>	<p>15</p>
<p>דרישה מפורטת לכל תפקיד של חברי הצוות הינה מינמלית, כמפורט במסמכי המכרז. תעריף לפי רמת היועץ בהתאם לדרישת המכרז המפורטת בנספח 0.4.2.3.2. באם המציע יבחר לשים רמה גבוהה יותר, עליו לקחת בחשבון כי התעריף יישאר לפי רמת היועץ שהוגדרה לכל תפקיד במסמכי המכרז (מלבד יועץ טכנולוגי אשר יאושר תעריף רמת יועץ 2, במידה ועומד לכל הפחות בדרישות המכרז והגדרת התכ"ם)</p>	<p>נספח 0.6.30.4</p>	<p>רמת היועץ 02-06 היא רמה מינימלית ליועץ בתפקיד?</p>	<p>16</p>

17	רוצים לכלול חברה ממשלתית. היא זו בעיניכם חברה פרטית או מוסד ציבורי?	נספח 0.4.2.4 (וסעיפים נוספים)	חברה ממשלתית לצורך מכרז זה תיבחן כמוסד ציבורי.
18	החברה שלנו מעסיקה בעיקר יועצים מנוסים בדירוג יועץ 2, ויועצים בדירוג 3 הם זוטרים יותר... נבקש לאפשר לשלב מנהלי פרויקטים ויועץ טכנולוגי מנוסים, ולשלם להם בהתאם לדירוג של כל אחד מהם בחשכ"ל... נשמח גם אם תאפשרו לשלב יועץ בדירוג 1 כיועץ המומחה, כדי שנוכל לתת למוסד את הצוות הטוב ביותר האפשרי, ולתגמל את הספק בהתאם.	נספח 5.1	דרישה מפורטת לכל תפקיד של חברי הצוות הינה מינמלית, כמפורט במסמכי המכרז. תעריף לפי רמת היועץ בהתאם לדרישת המכרז המפורטת בנספח 0.4.2.3.2. באם המציע יבחר לשים רמה גבוהה יותר, עליו לקחת בחשבון כי התעריף יישאר לפי רמת היועץ שהוגדרה לכל תפקיד במסמכי המכרז (מלבד יועץ טכנולוגי אשר יאושר תעריף רמת יועץ 2, במידה ועומד לכל הפחות בדרישות המכרז והגדרת התכ"ם)
19	לאורך רוב המכרז מוגדר שהניסיון שיילקח בחשבון הוא ניסיון משלוש השנים האחרונות שלפני הגשת המכרז, אך במספר מקומות מצוינות השנים 2018-2020 כשנים שעבורם צריך להציג את הניסיון. אנא הבהירו מה נכון	סעיף 0.4.2.2	מאשרים להרחיב גם לשנת 2021. ניסיון יתקבל בטווח השנים 2018-2021, כאשר הדרישה הינה ל-3 שנות ניסיון במהלך השנים 18-21
20	הנספח חתוך מצד ימין ולכן לא קריא	נספח 0.4.2.3	מצורף צילום נספח 0.4.2.2.3 מלא. ראה שאלה מס' 15
21	בטבלת הניקוד לגבי ניסיון החברה מצוין שנדרשים 6 פרויקטים ומעלה במגזר הציבורי, ו6 פרויקטים ומעלה במגזר הפרטי, כדי להשיג ציונים מקסימליים, אך בטבלה 0.6.3.1 מאפשרים להגיע רק עד 10 פרויקטים בסה"כ (3 ראשיים ו7 נוספים). האם יתאפשר לצרף טבלת ניסיון חברה עם 12 פרויקטים ויותר כדי להשיג את הציון המירבי?	0.6.3.1	כן. ניתן לצרף טבלה נוספת (בסה"כ הצגה של עד 12 פרויקטים) לפי הנוסח המדוייק המופיע במכרז בנספח 0.6.3.1
22	מתוך עיון בסעיף זה ניתן להבין שהתשלום בפרויקט הוא עבור חבילות עבודה שיוגדרו בין הספק ללקוח, ולא עבור שעות עבודה בפועל. מה נכון?	סעיף 9 בהסכם	תשלום בפרויקט הינו עבור שעות עבודה בפועל. לכל פרויקט יוגדרו כמות שעות העבודה הנדרשות בהצעת המחיר

<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נספח 0.4.2.3.1</p>	<p>המועמד מטעמנו לתפקיד יועץ מומחה הוא בעל תואר ד"ר לכימיה פיסיקלית, עם ניסיון של יותר מ 20 שנה בניהול ידע, כולל ניסיון רב כמרצה לניהול ידע באקדמיה. לפי תנאי הסף הוא אינו יכול להיות מועמד. האם אפשר להגדיר שכל תואר שלישי יוכר לטובת תנאי הסף וניקוד האיכות?</p>	<p>23</p>
-------------------------------	-----------------------	--	-----------

נספח 0.4.2.2.3 : הצהרת ניסיון המציע בשירותים נדרשים לביצוע הפרויקט- תנאי סף מקצועיים

התמחות וניסיון מוכח של המציע באספקת כל אחד מהשירותים הבאים :

קריטריון	מספר לקוחות בתחום ניהול ידע לפי קריטריון
גיבוש ובניית אסטרטגיה לניהול הידע בארגון	לפחות 3 לקוחות
ייעוץ ומימוש תכניות עבודה בתחום ניהול הידע על פי צרכי הארגון וקביעתו	לפחות 3 לקוחות
מיפוי ואפיון צרכי ידע ותוכניות ליישום על פי צורך	לפחות 3 לקוחות
הגשת מסמכי תפיסה ודרישות לפיתוח כלים טכנולוגיים אשר יהוו פלטפורמה ליישומים השונים ואפיון טכני ליישומים טכנולוגיים	לפחות 3 לקוחות
הובלת מוביל ידע, בחירת מובילי הידע וביצוע הכשרות למובילי ידע	לפחות 3 לקוחות
הובלת תהליכי ניהול הידע בארגון : הגדרת הידע הנדרש לניהול, בניית הידע, עדכון הידע, הנגשת הידע	לפחות 3 לקוחות
פיתוח הטמעה וליווי של מנגנוני בקרה ולמידה – לקחים, תחקירים ועוד..	לפחות 3 לקוחות
העברת סדנאות למובילי הידע לשם שיפור המקצועיות בתחום התוכן הרלוונטי	לפחות 3 לקוחות
ניהול קהילות ידע פנים ארגוניות בהתאם לתפיסה שתגובש ולתכנית העבודה וכלים לשיפור התקשורת הפנים ארגונית	לפחות 3 לקוחות
הקמת מינהלות ידע והקמת פורטלים מקצועיים	לפחות 3 לקוחות

כל הנתונים בטבלה זו הנם ל 3 שנים עד למועד פרסום מכרז זה.

ולראיה באתי על החתום :

חותמת וחתימת המציע

תאריך