



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מספר (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח

בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא

לזכאי המוסד לביטוח לאומי

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

תוכן עניינים

פרק 0 – מנהלה

פרק 1 – המפרט המיוחד

נספחים

נספח א' – הצהרת המציע כי הינו מפעיל מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש בשנים 2009 – 2011 .

נספח ב' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז (ערבות הגשה) .

נספח ג' - אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2008, 2009, 2010 ו- 2011 .

נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

נספח ה' – הצהרת המציע לגבי הסכמי ההתקשרות עם קבלני המשנה.

נספח ו' - אישור עורך דין על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.

נספח ז' : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.

נספח ח' - התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה.

נספח ט' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.

נספח י' – הצהרת המציע.

נספח י"א- נוסח כתב ערבות לביצוע (ערבות ביצוע) .

נספח י"ב' – רשימת בתי המלון וחמי המרפא .

נספח י"ג' – הסכם ההתקשרות .

נספח י"ד' – התחייבות לשמירת סודיות.

נספח ט"ו- התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד.

נספח ט"ז' – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.

נספח י"ז' – בתי מלון וחמי מרפא דרישות פונקציונאליות.

נספח י"ח' – הצעת המחיר.

נספח י"ט' – אישור מוקדם לתנאי הביטוח

נספח כ' – אישור על עריכת ביטוחים



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0. מנהלה

0.1. טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
יום חמישי 20.12.2012	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום שני 7.1.2013	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים (באמצעות דואר אלקטרוני : galias@nioi.gov.il)
יום רביעי 23.1.2013	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 13.2.2013	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
31.7.2013	תוקף הערבות בגין הגשת הצעה (ראה סעיף 0.6.5)
31.7.2013	תוקף הצעה
גליה עידן galias@nioi.gov.il	דוא"ל איש הקשר

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.2. כללי

0.2.1. המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעות לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד.

0.2.2. שירותי ניהול והפעלת המערך מיועדים לאוכלוסיות הזכאיות, על פי הנחיות המוסד, כמפורט להלן:

0.2.2.1. נפגעי פעולות איבה אשר הוכרו על ידי הרשות המאשרת במשרד הביטחון, בהתאם לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשי"ל - 1970 (להלן – חוק התגמולים) ומטופלים על ידי אגף נפגעי פעולות איבה במוסד, הזכאים, לטיפול רפואי בחמי מרפא, טיפול בחולי פסוריאזיס והבראה מטעמים רפואיים.

0.2.2.2. משפחות שכולות של חללי פעולות איבה (מדרגת קרבה ראשונה), שאינן מתגוררות בישראל, כאשר הן מגיעות לישראל לביקור התייחדות.

0.2.2.3. נכים אסירי ציון הזכאים להבראה

0.2.2.4. תיירים/ אזרחים זרים, שנפגעו בארץ לרבות בתאונת עבודה ומגיעים להופעה בפני ועדה רפואית של המוסד.

0.2.3. השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים ובהיקפים משתנים בכל שנה על פי צרכי מבוטחי המוסד הזכאים.

0.2.4. ההיקף הכמותי והכספי השנתי של השירותים הנדרשים במכרז זה על פי נתוני העבר נאמד על פי המפורט להלן:

0.2.4.1. מס' הזמנות שנתי של אירוח בבתי מלון (ביחידות לינה) – כ – 3,800.

0.2.4.2. היקף כספי שנתי של הזמנות אירוח בבתי מלון – כ – 2,800,000 ש"ח.

0.2.4.3. מספר טיפולים שנתי בחמי מרפא – כ – 3,300 טיפולים.

0.2.4.4. היקף כספי שנתי של טיפולים בחמי מרפא – כ – 570,000 ש"ח.

כל הנתונים המפורטים לעיל הינם לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף ההזמנות השנתי בפועל.

0.2.5. המוסד ישלם למציע מידי חודש עבור ביצוע הזמנות זכאי המוסד שמומשו בפועל בחודש הקודם.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.2.6. המציע יהיה אחראי לביצוע השירותים תוך עמידה בכל הנדרש על פי המכרז לרבות, עמידה בלוחות הזמנים, ניהול ועדכון קובץ הזכאויות של המוסד ברמה פרטנית - מבוטחים וימי זכאות, קיום דרישות האיכות של מערך ההזמנות בתי המלון וחמי המרפא על פי המוגדר במפרט המיוחד, הפעלת מוקד הזמנות טלפוני ייעודי למוסד על פי הנדרש באמנת השירות, הפעלת מערכות בקרה ודיווח על פי הנחיות המוסד וכל פעילות נוספת שתידרש כדי לספק את השירותים.

0.2.7. הפעילויות העיקריות הנדרשות מהמציע במסגרת אספקת השירותים על פי דרישות המכרז מפורטות להלן:

0.2.7.1. ניהול והפעלת מוקד הזמנות למבוטחי המוסד שיטפל בנושאים הבאים:

0.2.7.1.1. מענה לפניית המבוטחים ואספקת המידע בנושא השירותים להם הם זכאים על פי קובץ הזכאויות ואופן מימוש הזכאות כולל בתי מלון רלוונטיים.

0.2.7.1.2. ביצוע הזמנות (לינות בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא) עבור מבוטחים זכאים בהתאם לתנאי הזכאות, תוך מתן מענה ככל הניתן להעדפות שלהם.

0.2.7.1.3. ביצוע שינויים בהזמנות על פי בקשות המבוטח במידה וניתן על פי תנאי הזכאות ותנאי ההזמנה הספציפית.

0.2.7.2. התקשרות עם קבלני המשנה לאספקת השירות וניהול בנק חדרים ובנק טיפולים בחמי מרפא, הדרושים לאספקת השירותים למבוטחי המוסד.

0.2.7.3. ביצוע מעקב וביקורת שוטפת אחר קיום תנאי המכרז ודרישות איכות השירות על ידי קבלני המשנה המופעלים על ידו.

0.2.7.4. טיפול בתלונות המופנות על ידי המוסד לגבי איכות השירות

0.2.7.5. ניהול מרוכז של מערך התחשבות ממוחשב עבור ביצוע הזמנות מול המוסד ובהתאם להנחיותיו.

0.2.7.6. תשלום לקבלני המשנה עימם התקשר המציע כמוגדר בסעיף 0.2.7.2 לעיל.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.2.8. המציע יגיש הצעה לכל השירותים הנדרשים בהצעת המחיר. (הצעה חלקית לא תידון ותיפסל על הסף).
את הצעת המחיר יש למלא בנספח י"ח'.

0.2.9. המציע יגיש בהצעתו אחוז הנחה למחירים בהתאם למוגדר בכל סעיף בהצעת המחיר בנספח י"ח'. שיעור
ההנחה לא יעלה על 20%

0.2.10. המחיר יכלול את כל הרכיבים המפורטים בסעיף 0.11.

0.2.11. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 0.12.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.3. מסמכי המכרז

- 0.3.1. נספח א' – הצהרת המציע כי הינו מפעיל מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש בשנים 2009 – 2011 .
- 0.3.2. נספח ב' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז (ערבות הגשה) .
- 0.3.3. נספח ג' - אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2009 , 2010 ו - 2011 .
- 0.3.4. נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- 0.3.5. נספח ה' – הצהרת המציע לגבי הסכמי ההתקשרות עם קבלני המשנה.
- 0.3.6. נספח ו' - אישור עורך דין על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.
- 0.3.7. נספח ז' : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.
- 0.3.8. נספח ח' - התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה.
- 0.3.9. נספח ט' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.
- 0.3.10. נספח י' – הצהרת המציע.
- 0.3.11. נספח י"א- נוסח כתב ערבות לביצוע (ערבות ביצוע) .
- 0.3.12. נספח י"ב' – רשימת בתי המלון וחמי המרפא .
- 0.3.13. נספח י"ג' – הסכם ההתקשרות .
- 0.3.14. נספח י"ד' – התחייבות לשמירת סודיות.
- 0.3.15. נספח ט"ו'- התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד.
- 0.3.16. נספח ט"ז' – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.
- 0.3.17. נספח י"ז' – בתי מלון וחמי מרפא דרישות פונקציונאליות.
- 0.3.18. נספח י"ח' – הצעת המחיר.
- 0.3.19. נספח י"ט' – אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- 0.3.20. נספח כ' - אישור עריכת ביטוחים



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.4. הגדרות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל הגמלאות, האגף לנפגעי פעולות איבה.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כספק חלופי.
קבלני משנה	בתי המלון/בעלי חמי המרפא עימם יתקשר הזוכה לצרכי אספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה.
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות תהיה <u>לשנתיים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה</u> . למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל – 3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 0.12. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.
המפקח	מנהל האגף לנפגעי פעולות איבה במוסד לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו, לתאם, לבקר ולפקח, לבדוק ולאשר את ביצוע השירותים.
תקופת ההתארגנות	<u>תקופה בת 30 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה</u> . בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד אוכלוסיית הזכאים לשירות, שיטת העבודה מול המוסד, נהלי האגף לנפגעי פעולות איבה הרלוונטיים, שיטת תפעול מוקד ההזמנות.
תקופת ניסיון	<u>תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת ההסכם</u> , בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

מושג	הגדרה
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בנספח י"ג שלהלן.
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע בהתאם לסיווג בתי המלון כמפורט בנספח י"ח .
בית מלון	כל אחד מבתי המלון או בתי ההארכה המסווגים לפי שלוש קבוצות A,B,C הכלולים ברשימה בנספח י"ב' ובתי מלון / בתי הארכה נוספים שיאושרו על ידי המוסד במהלך תקופת ההתקשרות.
חדר	יחידת דיור בבית מלון המשמשת להלנת אורחים העונה על כל הדרישות המפורטות בנספח י"ז.
הרכב המתארחים בחדר	אחד מההרכבים המפורטים להלן : 1. יחיד בחדר (נכה, בן משפחה שכולה, אלמנה 'הורים שכולים). 2. יחיד בחדר + ילדים (אלמנה + יתומים) 3. זוג מבוגרים בחדר (נכה+מלווה, זוג הורים שכולים). 4. זוג מבוגרים בחדר (נכה מרותק לכסא גלגלים+ מלווה הורה שכול מרותק לכסא +מלווה). 5. זוג מבוגרים בחדר (נכה מרותק לכסא גלגלים+ מלווה) + תוספת מבוגר בחדר יחיד (מלווה). וכל אפשרות נוספת באם תתווסף בהמשך
יחידת לינה	לילה אחד בחדר .
תעריף בסיסי	תעריף לאדם בחדר זוגי ללילה.
חגים	חגי ישראל כדלהלן : ראש השנה, סוכות, חנוכה, פורים, פסח, יום העצמאות ושבעות.
תקופות אירוח וטיפולים	כל תקופות השנה למעט, תקופות החגים. זכאי המעוניין באירוח וטיפולים בתקופת החגים, יידרש להשלים את הפרש העלות, בין המחיר על פי כתב הכמויות של המכרז והמחיר שיידרש על ידי הזוכה לתקופת החגים. המציע מתחייב בזאת כי לכל הפחות 15% מיחידות הלינה ומהטיפולים בחמי מרפא יהיו זמינים בחודשים יולי – אוגוסט.
חמי מרפא	מתקן הכולל בריכות מי גופרית אמבטיות גופרית, אמבטיות בוץ וחדרים לחבישת בוץ.
טיפולים בחמי מרפא	בריכת מי גופרית/אמבטיות גופרית, חבישות בוץ וטיפולי עיסוי בהתאם למוגדר בקובץ הזכאויות של המוסד.
קובץ זכאויות	קובץ של המוסד הכולל את רשימת הזכאים לשירותים על פי מכרז זה ואת תכולת הזכאות מבחינת יחידות לינה וטיפולים בחמי מרפא.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

0.5.1. המצאת אישור על היות המציע תאגיד רשום כדין, העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז

זה, והיעדר חובות בגין אגרה שנתית לרשם הרלוונטי כמפורט בסעיף 0.6.1.

0.5.2. המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום

חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976 כמפורט בסעיף 0.6.2 (להלן):

" חוק עסקאות גופים ציבוריים " .

0.5.3. המצאת אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991 (להלן – "חוק

עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן-"חוק שכר מינימום") כמפורט בסעיף

0.6.7 .

0.5.4. המציע הינו בעל רישיון בתוקף לסוכנות נסיעות / סוכנות לתיירות פנים על פי תקנות שירותי

תיירות (סוכנויות) , התשס"א – 2000 בתקופה של לפחות חמש שנים שקדמו למועד האחרון

להגשת ההצעה כמפורט בסעיף 0.6.3 .

0.5.5. המציע הפעיל במשך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה מרכז הזמנות ארצי לשירותי

נופש המנוהל באמצעות מערכות טלפוניה ממוחשבות בהיקף של לפחות 8 נציגי שירות במהלך

כל שעות הפעילות, כמוגדר בסעיף 2.1.1. להוכחת האמור לעיל על המציע להגיש הצהרה **בנוסח**

המפורט בנספח א' למכרז .

0.5.6. המצאת ערבות הגשה כמפורט בסעיף 0.6.5 .

0.5.7. המציע הינו בעל מחזור עסקי שנתי בתחום ניהול מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון בהיקף של

לפחות 5 מיליון ש"ח לשנה בכל אחת מהשנים 2009, 2010 ו-2011 כמפורט בסעיף 0.6.6 .



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.5.8. במועד האחרון להגשת ההצעה, על המציע להיות בעל הסכמים חתומים בתוקף לשנתיים ממועד

זה לפחות , עם מספר מינימאלי כמפורט בטבלה להלן של קבלני משנה (בתי מלון המספקים שירותי חמי מרפא בבית המלון, בתי מלון הנמצאים במרחק של עד 20 ק"מ מאתרים עצמאיים המספקים שירותי חמי מרפא ואתרים עצמאיים המספקים שירותי חמי מרפא) והכל מתוך רשימת בתי המלון המפורטת בנספח "ב" על פי התנאים המפורטים להלן :

0.5.8.1

מס"ד	. איזור גיאוגרפי	בתי מלון		
		קבוצה A	קבוצה B	קבוצה C
1.	הצפון-מטולה-חדרה לא כולל חיפה	2	2	2
2.	חיפה	2	2	
3.	טבריה וסובב כנרת	2	3	1
4.	המרכז-חדרה – אשקלון לא כולל תל אביב וירושלים	2	2	1
5.	תל אביב	2	2	
6.	ירושלים	2	2	2
7.	ים המלח	5	5	2
8.	אילת ובאר שבע	5	5	2



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.5.8.2. מתוך רשימת בתי המלון, על המציע להתקשר עם בית מלון אחד לפחות

בעל כשרות "גלאט" בכל אחד מן האזורים הבאים:

א. צפון (מטולה – חדרה)

ב. טבריה וסובב כנרת

ג. חדרה – אשקלון (כולל ירושלים)

ד. ים המלח

0.5.8.3. להוכחת קיום האמור בסעיפים 0.5.8.1 – 0.5.8.2 על המציע להגיש הצהרה

כמפורט בסעיף 0.6.8.

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר – תיפסל על הסף ולא תידון כלל.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.6. אישורים ומסמכים שעל המציע להגיש עם הגשת ההצעה

0.6.1. העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד/שותפות הרשום ע"פ דין או העתק תעודת עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת שירותי תיירות הכלולים במכרז. עבור חברה או שותפות יש להציג גם נסח חברה או שותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית וכי לא נרשם "כחברה מפרה".

0.6.2. המציע חייב להיות עוסק מורשה המנהל ספרים כחוק, על המציע לצרף אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס התשל"ו 1976 ותעודת עוסק מורשה

0.6.3. העתקי רישיונות להפעלת סוכנות נסיעות / סוכנות לתיירות פנים על פי תקנות שירותי תיירות (סוכנויות), התשס"א – 2000 לשנים: 2008, 2009, 2010, 2011 ורישיון בתוקף לשנת 2012.

0.6.4. הצהרה המציע מאושרת על ידי עו"ד כי המציע מפעיל מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש בחמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות בנוסח המפורט בנספח א' למכרז.

0.6.5. ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שקיבלה אישור חשב הכללי במשרד האוצר לתת ערבויות במכרזים ממשלתיים, ברת חילוט בנוסח המצ"ב כנספח ב' למכרז זה, בתוקף עד המועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1 בסך של 80,000 ש"ח, לעמידה בתנאי המכרז ולהבטחת חתימה על הסכם. (להלן ערבות המכרז). הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף בנספח א' למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות. כל שינוי מהנוסח האמור עלול לגרום לפסילת ההצעה.

יש להצמיד את הערבות המקורית למקור ובנוסף לצרף צילום של הערבות לכל אחד משני עותקי ההצעה.

הערבות המכרז תוחזר לכלל המציעים עם בחירת הזוכה וחתימה על הסכם עמו.

0.6.6. אישור רו"ח כי המציע בעל הכנסות מניהול מערך הזמנות לאירוח בתי מלון וחמי מרפא של לפחות 5 מיליון ש"ח לשנה בכל אחת מהשנים, 2009, 2010 ו- 2011, בנוסח המפורט בנספח ג' למכרז.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.6.7. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן- חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן-חוק שכר מינימום) חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאושר על ידי עורך דין **בנספח המפורט ד' למכרז**.

0.6.8. הצהרת המציע מאושרת על ידי עו"ד לגבי הסכמי ההתקשרות של המציע עם קבלני המשנה, כולל פירוט הנתונים הנדרשים.

0.6.9. אישור פרטי המציע, **בנספח המפורט בנספח ו' למכרז** זה.

0.6.10. אישור מורשי החתימה בחברה **בנספח המפורט בנספח ז' למכרז**.

0.6.11. התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה **בנספח המפורט בנספח ח' למכרז**.

0.6.12. אישור בדבר ההתחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים **בנספח המפורט בנספח ט' למכרז** זה.

0.6.13. הצהרת המציע המשתתף במכרז **בנספח המפורט בנספח י' למכרז**.

0.6.14. **הסכם התקשרות**

על המציע לצרף להצעתו את טיוטת ההסכם **המצורפת בנספח י"ג' למכרז**, חתומה בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת התאגיד/העסק במקום המיועד לכך בסוף טיוטת ההסכם.

0.6.15. **הצהרת סודיות**

על המציע לחתום בראשי תיבות על צילום **הצהרת הסודיות בנספח י"ד' למכרז**.

0.6.16. התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד **כמפורט בנספח ט"ו' למכרז** חתומה על פי הנדרש.

0.6.17. **עסק בשליטת אישה** – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, **בנספח ט"ז' למכרז**.

0.6.18. **אישור מוקדם לתנאי ביטוח** אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח האישור על קיום ביטוחים (נספח כ' למסמכי המכרז) בנוסח המצ"ב **בנספח י"ט למסמכי המכרז**.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.7. הנחיות כלליות

0.7.1 קבלת מסמכי המכרז

0.7.1.1. ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של

המוסד (www.btl.gov.il).

0.7.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא :

שם :	גליה עידן
דואר אלקטרוני :	galias@nioi.gov.il

0.7.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.7.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להעביר בכתב לאיש הקשר המפורט בסעיף 0.7.2

לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1

(שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו).

0.7.3.2 הפניה תכלול את פירוט השאלות, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני של הפונה.

0.7.3.3 התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו החל מהמועד האמור בטבלת ריכוז התאריכים

(סעיף 0.1) באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת www.btl.gov.il במדור מכרזים.

0.7.3.4 תשובות המוסד לשאלות הבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו, ועל

המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של הבהרות המוסד למכרז זה, חתומים על

ידי מורשי החתימה של המציע.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.7.4. אופן הגשת ההצעה

0.7.4.1. על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב " מכרז מ(2040)2012 לניהול והפעלת מערך ההזמנות להבראת זכאי המוסד לביטוח לאומי בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא".

0.7.4.2. במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן :

0.7.4.2.1. שלושת עותקי הצעת מחיר (נספח י"ח) מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה שתסומן "הצעת מחיר" (להלן : "מעטפת המחיר "). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.7.4.2.2. שלושת עותקי מסמכי ההצעה (לרבות כתב ערבות ויתר מסמכי ההצעה) מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן "ההצעה" (להלן : "מעטפת ההצעה").

0.7.4.3. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה " מקור " וסימון שני העתקי ההצעה במילה "העתק " .

0.7.4.4. מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.7.4.5. את המעטפה ההצעה הסגורה יש להגיש במסירה ידנית או באמצעות שליח לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו, עד ליום רביעי 13.2.2013 שעה: 12:00.

0.7.4.6. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

0.7.4.7. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.7.5. דרישות והנחיות למגיש ההצעה

0.7.5.1. המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את החומר המצ"ב, תנאיו ונספחיו, בטרם

הגשת ההצעה.

0.7.5.2. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידעו ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

0.7.5.3. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו רשאי המוסד לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין. כן יהא רשאי המוסד להתעלם לחלוטין מתיקונים או שינויים שיוכנסו לדרישות המכרז.

0.7.5.4. מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה –תתוקן. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

0.7.5.5. למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

0.7.5.6. המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.

0.7.5.7. הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.

0.7.6. תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע

את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.8. זכויות המוסד

- 0.8.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף. .0.8.1
- 0.8.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך. .0.8.2
- 0.8.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג. .0.8.3
- 0.8.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם. .0.8.4
- 0.8.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות המוסד יהיה רשאי לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם. וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לקבלת חוות דעת מקצועית. .0.8.5
- 0.8.6 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה. .0.8.6



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.8.7 בדיקת איכות והתאמה

0.8.7.1 בדיקת איכות והתאמה במהלך תקופת ההתקשרות במהלך תקופת הנסיון (בשישה

חודשים הראשונים להתקשרות)

0.8.7.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו רשאי בכל עת לערוך ביקור במשרדי הזוכה /

במרכז ההזמנות / בבתי המלון/בחמי המרפא של קבלני המשנה ולבדוק את איכות

תפעולם והתאמתם לדרישות המכרז.

0.8.7.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידו מטעמו לבדוק את מידת

יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, וכן לקבל נתונים של מערכות מרכז

ההזמנות כגון, דוחות פעילות מהמערכת הממוחשבת כולל זמני תגובה ומדדי טיב

השירות, הקלטות של שיחות של נציגי השירות עם מבוטחי המוסד ודוחות פעילות

של אתר האינטרנט הייעודי למבוטחי המוסד. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את

הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 7 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת

המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות

שבמכרז.

0.8.7.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי המציע המוסד

יוציא דוח יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.8.7.2 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז

, רשאי המוסד לבטל את הזכייה במהלך תקופת הנסיון (בשישה חודשים הראשונים

להתקשרות)



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.8.8. הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

- 0.8.8.1. המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 0.8.8.2. למרות האמור בסעיף 0.8.8.1 לעיל המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד ממקרים הבאים:
- 0.8.8.2.1. במקרה שימונה לזוכה כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הזוכה. על הזוכה להודיע למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- 0.8.8.2.2. במקרה שהזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.8.8.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. על הזוכה להודיע למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
- 0.8.8.2.4. אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.
- 0.8.8.3. בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 0.8.8.1 לעיל, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 0.8.8.4. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט את כל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום ההתקשרות.
- 0.8.8.5. הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך 30 יום, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.8.8.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הזוכה על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 0.8.8.7. המוסד ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופת ההודעה המוקדמת, בהתאם לנוהל התשלומים המוגדר במכרז זה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.8.9 שלימות ההצעה ואחריות כוללת

0.8.9.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

0.8.9.2 המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.

0.8.9.3 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי מכרז לרבות הדרישות הפונקציונאליות לגבי בתי המלון וחמי המרפא כמפורט בנספח י"ז, כמו כן, ידאג המציע כי לקבלני משנה מטעמו אשר יתנו שירותים למוסד במסגרת מכרז זה יהיו המסמכים הבאים:

0.8.9.3.1 אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. (לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ).

0.8.9.3.2 במידה וקבלן המשנה הינו תאגיד בבעלותו מסמך התאגדות עדכני מרשם החברות.

0.8.9.4 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.

0.8.9.5 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לספק בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה וספק זה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.

0.8.9.6 מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

0.8.9.7 המוסד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כראוי בשל היותו תנאי סף.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.9. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך **שנתיים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה**. החל מיום 1 בינואר 2013 (או במועד מאוחר יותר בהתאם למועד סיום הליכי המכרז). למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של שישים ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.

0.10. בעלות על המכרז ועל ההצעה

0.10.1. בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.10.2. בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. למציע תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.10.3).

0.10.3. צד שלישי

בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה בפני שאר המציעים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

0.10.4. זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שישפק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי, אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.11. מחירים

0.11.1. מחירי השירותים והפריטים יכללו את כל ההוצאות לרבות, תשלום לקבלני המשנה (בתי המלון וחמי המרפא), עלות העסקת עובדי המציע בניהול ותפעול מערך ההזמנות, מערך ההתקשרויות עם בתי המלון וחמי המרפא, עלות הפעלת ותחזוקת המערכות הממוחשבות של מרכז ההזמנות, הפקת עלון מידע שנתי לזכאים, עדכון שוטף של ניצול הזכאויות של זכאי המוסד בקובץ הזכאויות, שימוש באמצעים אביזרים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה ורווח המציע.

0.11.2. מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 0.12.

0.11.3. כל המחירים יהיו נקובים בש"ח נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה..

0.12. הצמדה

0.12.1. המחירים הנקובים בכתב הכמויות, יעודכנו לפני תחילת ההתקשרות למדד הידוע ביום תחילת ההתקשרות, כמוגדר בסעיף 0.9 ויוצמדו לפי התנאים המפורטים בסעיפים 0.12.2 – 0.12.4 להלן.

0.12.2. המחירים יישארו קבועים במשך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות.

0.12.3. לאחר תום 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יוצמדו מחירים אלה מידי 6 חודשים, מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בתום 18 חודשים ראשונים של ההתקשרות. עדכון המדד הראשון יינתן לאחר 6 חודשים מהמועד לעיל. המדד הקובע לצורך העדכון יהיה המדד האחרון הידוע בתום כל 6 חודשים ממועד העדכון האחרון.

0.12.4. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, יעודכנו מחירי הפריטים בהתאם לשינוי כאמור, וזאת ביחס למדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה. העדכון הבא יתבצע בתום 6 חודשים ממועד העדכון הראשון.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.13. שמירה על סודיות ואבטחת מידע

- 0.13.1. **שמירת סוד על ידי הספק ועובדיו** : הזוכה מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז כנספח י"ג' והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 0.13.2. **אי פרסום מידע** : הזוכה והעובדים מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 0.13.3. **שמירת סוד** : הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו- 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.
- 0.13.4. **נוהלי אבטחת המידע** : יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981, והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ותוכנם של המסמכים שימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.
- 0.13.4.1. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר :
- 0.13.4.1.1. היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
- 0.13.4.1.2. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- 0.13.4.1.3. נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- 0.13.4.1.4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;
- 0.13.4.1.5. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה;
- 0.13.4.1.6. על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי;
- 0.13.5. הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.14. התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

0.14.1. הגשת ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.14.1.1. הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח

י"א בסך של 160,000 ש"ח, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו חל המועד האחרון להגשת ההצעות.

0.14.1.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק

בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח י"א למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים . לא יתקבל צילום של הערבות .

0.14.1.3. דין הערבות על פי סעיף זה , כדין הערבות על פי סעיף 7 בהסכם ההתקשרות.

0.14.1.4. ערבות זו תחליף את ערבות המציע המפורטת בסעיף 0.6.3 לעיל.

0.14.1.5. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הזוכה.

0.14.2. חתימה על הסכם ההתקשרות

0.14.2.1. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח י"ג' למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו, ותשובות המוסד לשלוח ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.14.2.2. חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה .



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

0.15. תהליך בחירת הזוכים

0.15.1. שלב א' – בדיקת תנאי הסף

בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף) המוגדרים בסעיף 0.5. מציע אשר הצעתו לא תעמוד באחד מתנאי הסף ייפסל והצעתו לא תידון בועדת המכרזים.

0.15.2. שלב ב' – בדיקת ההצעה הכספית והחלטה על הזוכים

0.15.2.1. בדיקת פרטי ושלימות ההצעה הכספית של כל אחד מהמציעים.

0.15.2.2. אחוז ההנחה הגבוה ביותר בגין יחידת לינה יקבל ציון של 75 ויתר אחוזי ההנחה יקבלו ציון מותאם.

0.15.2.3. שיעור ההנחה הגבוה ביותר בגין יום טיפולים יקבל ציון של 25 ויתר שיעורי ההנחה יקבלו ציון מותאם.

0.15.2.4. הציונים בגין שיעור ההנחה ליחידת לינה וליום טיפולים יחולקו והתוצאה תהווה את הציון הסופי של מציע.

0.15.2.5. הצעת המציע בעלת הציון הגבוה ביותר תיבחר כזוכה.

0.15.2.6. כמו כן יבחר כשיר שני שהמוסד יהיה רשאי המוסד להתקשר עימו בנסיבות בהן תבוטל ההתקשרות עם הזוכה הראשון המכרז

0.15.3. זוכה חלופי

0.15.3.1. המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תדורג במקום השני. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או ב- 6 החודשים הראשונים של ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

פרק 1 - המפרט המיוחד



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

1.1. כללי

- 1.1.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמזייע.
- 1.1.2 אוכלוסיית הזכאים לשירות על פי מכרז זה הינה כמפורט בסעיף 0.2.2. רשימת הזכאים הפרטנית תפורט בקובץ הזכאויות שיועבר על ידי המוסד למזייע. המוסד יעדכן אחת לחודש הקובץ לעיל.
- 1.1.3 המזייע נדרש לספק את השירותים לאוכלוסיית הזכאים לעיל תוך רמת היענות וגמישות מקסימלית לצרכיה.
- 1.1.4 מבוטחי המוסד השייכים לאוכלוסיית הזכאים יזמינו את השירותים באמצעות פנייה ישירה למוקד ההזמנות. מספר ההזמנות והיקפן אינו קבוע והוא משתנה על פי השינויים בקובץ הזכאויות שיוגדרו על ידי המוסד.
- 1.1.5 המוסד יוכל להכניס שינויים בתנאי הזכאות ובנהלי העבודה במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יבוצע שינויים בהגדרות ובנהלים הרלוונטיים למימוש זכאותם של אוכלוסיית הזכאות.

1.2. התארגנות למתן השירות

- 1.2.1 במהלך תקופת ההתארגנות יתאים הזוכה את מוקד ההזמנות המופעל על ידו ואת התשתיות הנדרשות (תשתיות פיזיות, ריהוט, משאבי אנוש, מערכות תקשוב) לביצוע השירותים על פי מכרז זה.
- 1.2.2 בניית תשתית משאבי אנוש תכלול הכשרת צוות נציגי שירות ייעודי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז. הכשרת הצוות תתמקד במאפיינים הייחודיים הנדרשים לטיפול באוכלוסיית הזכאים ובכלל זה טיפול אמפאטי, גמישות מרבית והתמודדות עם כעסים ומשברים.
- 1.2.3 ההתארגנות תבוצע על פי תכנית עבודה שתוגש על ידי הזוכה ותאושר על ידי המוסד.

1.2.4. איש קשר מטעם הזוכה

- 1.2.4.1 הזוכה ימנה איש קשר אחד מטעמו שיתאם את העבודה מול המוסד ויהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.2.4.2 איש הקשר כאמור בסעיף 1.2.4.1 לעיל יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

1.2.5 נציב תלונות

1.2.5.1. הזוכה ימנה נציב תלונות שיטפל בכל תלונה שתועבר אליו הן על ידי המוסד או זכאי המוסד על פי מכרז זה.

1.2.5.2. הטיפול בתלונה יכלול את השלבים משלב קבלת התלונה, קליטתה ותיעודה במערכת ממוחשבת, בדיקתה מול הגורמים המעורבים והכנת תשובה בכתב למגיש התלונה כולל עותק למוסד.

1.2.5.3. הזוכה יפרסם את שם נציב התלונות ודרכי הפנייה אליו באמצעות פקס/דואר אלקטרוני.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

2. פרוט סוגי השירותים הנדרשים

2.1. ניהול והפעלת מרכז הזמנות ייעודי למבוטחי המוסד

2.1.1. שעות פעילות המרכז הייעודי המאוש

2.1.1.1. הפעלת מרכז הזמנות ייעודי מאוש לזכאי המוסד בימים:

ימים א' – ה' – 09:00 – 17:00.

2.1.2. שירותים עיקריים שיינתנו על ידי מרכז ההזמנות

2.1.2.1. מענה לפניית המבוטחים ואספקת המידע בנושא השירותים להם הם זכאים על פי קובץ הזכאויות

ואופן מימוש הזכאויות כולל בתי מלון רלוונטיים.

2.1.2.2. ביצוע הזמנות (לינות בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא) עבור מבוטחים זכאים בהתאם לתנאי

הזכאויות, תוך מתן מענה הולם ככל הניתן להעדפות שלהם.

2.1.2.3. ביצוע שינויים בהזמנות על פי בקשות המבוטח במידה וניתן על פי תנאי הזכאויות ותנאי ההזמנה

הספציפית.

2.1.3. תשתיות ומערכות מרכז ההזמנות

2.1.3.1. מרכז ההזמנות יופעל באמצעות מערכות ממוחשבות שיאפשרו לבצע, לתעד למדוד ולבקר את כל

הפעילויות.

2.1.3.2. מערכות המחשוב יאפשרו ביצוע ניתוב אופטימלי של שיחות נכנסות בהתאם לעומסים ולדרישות

אמנת השירות.

2.1.3.3. מערכת ההזמנות לזכאי המוסד תמודר ותופעל בנפרד ממרכז ההזמנות הרגיל של המציע.

2.1.3.4. המערכת הממוחשבת לניהול ותפעול מרכז ההזמנות תנהל את מאגרי המידע של זכאויות מבוטחי

המוסד הזכאים לשירותים על פי מכרז זה. ניהול מאגרי המידע יבוצע על פי הנחיות הבטחת

המידע שיוגדרו על ידי המוסד.

2.1.3.5. המערכת תהיה בעלת יכולת הפקת דוחות לניטור הפעילות בכל ימי ושעות הפעילות ולמידת

איכות השירות לזכאי המוסד על פי מערך המדדים שיוגדרו וייבחנו מידי חודש על ידי המוסד.

2.1.3.6. המציע יפעיל מערך ממוחשב שיאפשר חזרה מהירה לפעילות בכל מקרה של תקלות במערכות

המרכז.

2.1.3.7. המערכת תכלול מערכת תקשורת שתאפשר מענה קולי אוטומטי כשקיימים עומסים חריגים על

המרכז ומוקד הודעות לאחר שעות הפעילות של המרכז המאוש.

2.1.3.8. נציגי השירות של הזוכה יחזרו לכל זכאי שפנייתו נתקבלה במוקד ההודעות כאמור בסעיף

2.1.3.7. לא יאוחר מ-2 ימי עסקים ממועד קליטת ההודעה במערכת.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

2.2 התקשרות עם קבלני המשנה וניהול בנק חדרים

2.2.1. התקשרות עם קבלני המשנה שיאושרו על ידי המוסד לאספקת השירות, במועד תחילת הסכם ההתקשרות ובמהלך תקופת ההתקשרות, וניהול שוטף של בנק החדרים הדרושים לאספקת השירותים למבוטחי המוסד.

2.2.2. קבלני המשנה המאושרים שעימם יתקשר המציע לצרכי אספקת השירותים, יעמדו בכל הדרישות המוגדרות במכרז מבחינת מתקני השירות, ואופן אספקת השירות לאוכלוסיית הזכאים על פי מכרז זה.

2.2.3. הזוכה יהיה האחראי הבלעדי לפעולת קבלני המשנה וכל המופעלים מטעמם בביצוע השירותים הנדרשים על פי המכרז.

2.2.4. הזוכה יהיה אחראי לניהול בנק החדרים באופן מיטבי שיאפשר את ביצוע הזמנות הזכאים על פי המועדים המוגדרים בסעיף 3.1.2.5.

2.2.5. החלפת קבלן משנה תבוצע ללא שינוי במחירים על פי הסכם ההתקשרות כשאיכות מתקניו של קבלן משנה חדש זהה לאיכות התקנים של קבלן שעימו הסתיימה ההתקשרות.

2.3 בקרת איכות קבלני המשנה

2.3.1. המציע יבצע מעקב וביקורת שוטפת אחר קיום תנאי המכרז ודרישות איכות המתקנים והשירות על ידי קבלני המשנה המופעלים על ידו.

2.3.2. ניהול, פיקוח ובקרה על פעילות קבלני המשנה יבוצע על ידי המציע על פי הנחיות המוסד במהלך כל תקופת ההתקשרות.

2.3.3. טיפול בתלונות של המוסד לגבי איכות השירות לרבות העברת דוחות ממוחשבים בנושא בהתאם לדרישות והפורמט שיוגדר על ידי המוסד.

2.4 ניהול ההתחשבות מול המוסד ומול קבלני המשנה

2.4.1. ניהול מרוכז בהתאם להנחיות המוסד, של מערך התחשבות ממוחשב להזמנות שיבוצעו על ידי זכאי המוסד.

2.4.2. תשלום לקבלני המשנה המאושרים על ידי המוסד עימם התקשר המציע כמוגדר בסעיף 0.2.7.2 לעיל.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

2.5. ניהול ועדכון קובץ הזכאויות

2.5.1. המוסד יעביר למציע מידי תחילת שנה, קובץ זכאויות מעודכן וכן יעביר פעם בחודש עדכונים (הוספה/גריעת זכאים או עדכונים בתנאי הזכאות).

2.5.2. המציע ינהל באופן שוטף את קובץ הזכאויות, ויעדכן את יתרת ימי ההבראה או הטיפולים שנותרו לזכאי בהתאם להזמנות שיבצע בפועל.

2.5.3. המציע יהיה אחראי למניעת ביצוע הזמנות שיחרגו מהיקף הזכאויות לו זכאי מבוטח.

2.5.4. המציע יישא בעלות הזמנות שבוצעו על ידו וחרגו מהיקף הזכאויות של המבוטח/ים.

2.6. הפקה והעברת דיווחי פעילות שוטפים למוסד

2.6.1. העברת דיווחים חודשיים שוטפים ממערכת מוקד ההזמנות הממוחשבת הכוללים את, נתוני ביצועי המציע בחודש הרלוונטי על פי מערך מדדי השירות שייקבע על ידי המוסד.

2.6.2. העברת דיווחים חודשיים לגבי אירועים חריגים / בעיות שאירעו הם, במהלך אספקת השירות לזכאי המוסד ואופן הטיפול בהם.

2.6.3. המציע יעביר דיווחים שנתיים הכוללים נתוני ביצוע הזמנות מול מכסות הזכאים שנוצלו במהלך השנה.

2.7. הכנת עלון מידע לזכאי המוסד על פי המכרז

2.7.1. הזוכה יכין מידי שנה על חשבוננו עלון מידע בנושא זכויות הזכאים ואופן מימוש הזכויות באמצעות שירותי הזוכה.

2.7.2. עלון המידע יכלול את הנושאים הרלוונטיים לרבות הנושאים הבאים :

2.7.2.1. רשימת בתי המלון המיועדים לזכאים על פי מכרז זה.

2.7.2.2. רשימת חמי המרפא המיועדים לזכאים על פי מכרז זה.

2.7.2.3. נהלי עבודת מוקד ההזמנות המאויש.

2.7.2.4. תהליכי ביצוע ההזמנות באמצעות מוקד ההזמנות המאויש, ושעות פעילות המוקד נהלי הטיפול

ותהליך פנייה לטיפול בבעיות / הגשת תלונות זכאים לגבי טיב השירות שקבלו מהמציע או מקבלני המשנה כולל הגדרה של נציג תלונות ואופני הפנייה אליו בכתב.

2.7.3. עלון המידע המפורט בסעיף 2.7.2 לעיל יופק ויודפס לאחר אישורה ע"י המוסד בהדפסת צבע במתכונת שיוורה המוסד ובכמות של 3,000 עותקים לפחות.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

3. הזמנה, ואספקת השירות נהלי עבודה

3.1. הזמנת שירות

3.1.1. הזמנת שירות ע"י מבוטחי המוסד, הזכאים לשירותים על פי מכרז זה, ונכללים בקובץ הזכאויות המעודכן שהועבר על ידי המוסד תבוצע באמצעות פנייה למוקד ההזמנות

3.1.2. הזמנת השירות באמצעות מרכז ההזמנות

3.1.2.1. הזמנת הבראה/טיפולים בחמי מרפא תבוצע על ידי זכאי המוסד באמצעות פנייה טלפונית ישירה למרכז ההזמנות של הזוכה.

3.1.2.2. במרכז ההזמנות יבצע את הזמנת הבראה/הטיפולים בחמי מרפא בהתאם למצב הזכאות של הפונה ויתרת השירותים (ימי הבראה /טיפולים בחמי מרפא) שנותרו לו למימוש.

3.1.2.3. מרכז ההזמנות של הזוכה ינפיק לזכאי שובר הכולל את פרטי הזמנתו לרבות תאריכי שהייה תוך לא יאוחר מחמישה ימים ממועד ההזמנה ואישורה הטלפוני על ידי נציג מרכז ההזמנות. השובר יכלול הנחיות ברורות לזכאי לגבי תנאי ואופן מימוש זכאותו לרבות החתמת נציג קבלני השירות בסיום שהייתו של הזכאי. על תקופת שהותו במלון ומספר הטיפולים שניתנו לו.

3.1.2.4. השובר יועבר למזמין באחת מהדרכים שתיבחר על ידו כמפורט להלן: דואר אלקטרוני/פקס/דואר ישראל.

3.1.2.5. מועד ההזמנה

3.1.2.5.1. זכאי המוסד יוכלו לבצע הזמנה בתקופה של 90 עד 7 ימים לפני מועד הבראה המבוקש.

3.1.2.5.2. למרות האמור לעיל הזוכה יבצע במידת האפשר הזמנות גם בתקופה קצרה מ – 7 ימים לפני מועד הבראה הנדרש.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

3.1.3. ביטול הזמנה

3.1.3.1. ביטול הזמנה יבוצע על פי הנהלים המפורטים להלן :

פיצוי כספי לזוכה בש"ח	מועד הביטול לפני תקופת ההבראה בימים קלאנדריים	סיבת הביטול	יזום הביטול	מס"ד
ללא פיצוי.	7 ימים ומעלה .	אחת לפחות מהסיבות המפורטות להלן (בכפוף להמצאת אישורים מתאימים) :	הזכאי	1.
תשלום עבור לילה אחד מתוך ההזמנה.	6 – 2 ימים.	א. החמרה במצבו הרפואי של הזכאי. ב. אשפוזו של הזכאי. ג. שינוי במועדי ועדה רפואית.		
ללא פיצוי.	יום.	ד. אירוע מוות של קרוב משפחה מדרגה ראשונה במשפחתו של הזכאי. ה. מותו של הזכאי.		
ללא פיצוי	עד 7 ימים .	השהיית ההסכם משיקולי המוסד ולא מחמת הפרתו על ידי הזוכה.	המוסד	2.
50% מהערך הכספי של ההזמנה.	6 ימים עד מועד תחילת ההבראה המוזמנת.			
ללא פיצוי.	בכל מועד עד יום תחילת ההבראה המוזמנת.	הפסקת ההתקשרות במקרים המוגדרים בסעיף 0.8.8.8.2.	המוסד	3.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

3.2. מבנה חבילת ההבראה והטיפולים

- 3.2.1. חבילת האירוח יסופקו על פי תנאי הזכאות המוגדרים בקובץ הזכאויות של המוסד .
- 3.2.2. החבילה שתסופק תהיה על פי הרכב המתארחים בחדר שנקבע לזכאי בקובץ הזכאות ועל בסיס פנסיון מלא.
- 3.2.3. חבילת הטיפולים (סוגים וכמויות) תסופק לזכאי המוסד בלבד (לא למלווים/נלווים) על בסיס המוגדר בקובץ הזכאות.
- 3.2.4. חבילת הטיפולים בחמי מרפא
 - 3.2.4.1. חבילת הטיפולים תכלול טיפולים בלנאולוגיים על פי המוגדר בקובץ הזכאות וכמפורט להלן :
 - 3.2.4.1.1. טבילה בבריכת מי גופרית /אמבטיות גופרית (טיפול רטוב).
 - 3.2.4.1.2. חבישות בוץ (טיפול רטוב).
 - 3.2.4.1.3. טיפולי עיסוי (טיפול יבש).
 - 3.2.4.2. מספר הטיפולים היומי לא יעלה על 3 טיפולים מהסוגים המפורטים בסעיף 3.2.4.1.
 - 3.2.4.3. חבילת הטיפולים הבסיסית כוללת 2 טיפולים רטובים וטיפול אחד יבש.
 - 3.2.4.4. נכים קשים במיוחד, כמוגדר בקובץ הזכאות, יוכלו לקבל טיפול עיסוי כפול 60 דקות במקום 30 דקות כתחליף לטיפולים הרטובים הכלולים בחבילה.
 - 3.2.4.5. במקרים חריגים ובכפוף לאישור המוסד מראש ובכתב ניתן להמיר את אחד הטיפולים המפורטים בסעיף 3.2.4.1 בטיפול אחר מתוך הטיפולים המוגדרים בסעיף האמור.
- 3.2.5. הטיפולים יינתנו במתקנים ייעודיים ערוכים ומצוידים כיאות למתן טיפולים לזכאים, לרבות משותקים וקטועי גפיים.
- 3.2.6. הטיפולים יינתנו על ידי מטפלים בעלי ידע וניסיון בטיפול בנכים. טיפולי העיסוי יינתנו על ידי מעסים מקצועיים.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

3.2.7. במידה ובמלון המוזמן ישנם חמי מרפא, יוכל הזכאי לממש את הטיפולים בחמי המרפא של המלון. במידה ובמלון המוזמן אין חמי מרפא, יוצעו לזכאי על ידי המציע חמי מרפא בסביבה הקרובה למלון לצורך מימוש הטיפולים (למעט באזור אילת, וגליל מערבי).

3.3. המציע יחתים את הזכאי, כחלק מתהליך ביצוע הזמנת טיפולים בחמי מרפא, על טופס הצהרה של האגף לנפגעי פעולות איבה במוסד, כי הטיפולים הינם על אחריותו של הזכאי. טופסי ההצהרה המפורטים לעיל יסרקו וישלחו כקובץ בהתאם לדרישת המוסד.

3.4 הגשה ותשלום חשבונות

3.4.1. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה, תמורת אספקת השירות, על פי חשבון חדשי, שיוגש בחודש העוקב לחודש האספקה, ואשר ירכז את כל השירותים שסופקו בחודש שחלף בצרוף: שובר הזמנה חתום על קבלן המשנה (בית המלון/חמי מרפא) ועל ידי זכאי המוסד המאשר את מימוש ההזמנה בפועל, טופס הצהרה על אחריות הזכאי כמפורט בסעיף 3.2.6, דוח מפורט כמוגדר בסעיף 3.4.2 להלן, וחשבוניות מס כחוק. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

3.4.2. הזוכה יגיש למוסד עם החשבון החודשי דוח מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy). הדוח יכלול את הפרטים והנתונים הבאים: פרטי הזכאי, תאריך ההזמנה, תאריך מימוש ההזמנה, סוג החדר, עלות, מספר טיפולים בחמי מרפאוועלות הטיפולים.

3.4.3. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי המוסד.

3.5 הגשת דוחות מעקב ניהוליים

3.5.1. בתקופת ההתקשרות יידרש הזוכה, על פי הנחיות המוסד ובמועדים שיידרשו על ידו, להפיק ולהעביר למוסד דוחות פעילות תקופתיים (חודשיים, רבעוניים, חצי שנתיים, שנתיים) בחתכים שונים שיידרשו, לרבות השווי הכספי המצטבר של ביצוע השירותים עד מועד הדוח, תקלות ביצוע ותקלות חוזרות כולל פירוט הסיבות וכו'.

3.5.2. הדוחות המפורטים לעיל יופקו ויועברו למוסד על פי נוהל שיסוכם עם הזוכה בצורות הבאות: דוח דיגיטלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy), דוח מקוון שיוזן ישירות בתקשורת למוסד (בהתאם להנחיות מינהל תמ"מ של המוסד).



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

3.6. צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות

- 3.6.1. הזוכה יפעיל לצורך מתן השירותים הנדרשים כוח אדם מיומן ומקצועי בכמות הנדרשת לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד.
- 3.6.2. העובדים יוכשרו על ידי הזוכה ועל חשבונו למתן השירותים הנדרשים על פי מכרז זה תוך מיקוד בנושאים העיקריים המפורטים להלן :
- 3.6.2.1. מענה אדיב וסבלני לפניית הזכאים.
- 3.6.2.2. התמודדות עם קשיים ומשברים במהלך אספקת השירות.
- 3.6.2.3. הכרה מעמיקה של תנאי הזכאויות של לקוחות השירות על פי מכרז זה.
- 3.6.2.4. תפעול יעיל של מערך ההזמנות .
- 3.6.3. הכשרת העובדים תבוצע במהלך תקופת ההתארגנות ובאופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות .
- 3.6.4. המוסד יוכל לפי שיקול דעתו לזמן את עובדי המציע לעד 2 ימי הדרכה שנתיים שעלותם כלולה במחירי שירותי המציע על פי מכרז זה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

4. אמנת השירות

- 4.1. אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 4.2. אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 4.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים – במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 4.7 להלן.
- 4.4. מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במרכז ההזמנות, פעילות לקוח סמוי יזומה לבחינת איכות השירות, ניתוח תלונות זכאי המוסד.
- 4.5. מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוזו מהסכומים המגיעים לזוכה – ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המוסד.
- 4.6. דרישות אמנת השירות מפורטות בטבלה בסעיף 4.7 להלן.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

4.7. טבלת אמנת השירות

מס"ד	מרכיב השירות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1.			
2.			
3.	התנהגות נציג השירות במרכז ההזמנות.	התנהגות אדיבה ושירותית על פי דרישות המכרז	500 ₪ לכל תלונה של זכאי שתיבדק על ידי המוסד ותימצא מוצדקת.
4.	פעילות מרכז ההזמנות	פעילות המרכז בכל שעות הפעילות המוגדרות בסעיף 2.1.1.	500 ₪ לכל שעה בה לא יופעל המרכז עקב תקלה החל מהשעה השלישית ממועד תחילת התקלה.
5.			
6.	הזמנת חבילות הבראה וטיפולים בחמי מרפא .	הזמנה על פי תנאי הזכאות המעודכנים המוגדרים בקובץ הזכאות.	תשלום מלא של עלות הכספית של החריגה בתוספת 50 אחוז.
7.	הבראת הזכאי בבתי המלון.	הבראה על פי תנאי הזכאות וההזמנה שהונפקה לזכאי.	1,000 ₪ לכל רכיב בהזמנה שלא סופק/סופק חלקית, על פי תלונת זכאי המוסד שנמצאה מוצדקת. עלות תוספת להבראת הלקוח במלון חלופי ברמה זהה / גבוהה יותר בגין היעדר מקום אצל קבלן המשנה להזמנה קיימת בתוספת לפיצוי נוסף בסך 2,500 ש"ח לאירוע.
8.	תיקון ליקויים על פי דוח ביקורת של המוסד.	תיקון ליקויים במועד הנדרש על פי דוח ביקורת של המוסד כמפורט בסעיף 0.8.7.1.3.	1,500 ₪ לכל מקרה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספחים



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח א' - הצהרת המציע כי הינו מפעיל מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש בשנים 2008 - 2011

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני מפעיל במהלך של לפחות 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש המנוהל באמצעות מערכות טלפוניה ממוחשבות בהיקף מינימאלי של _____ נציגי שירות במהלך כל שעות הפעילות היומית כמפורט להלן:
ימים א' – ה' : משעה _____ עד שעה _____ .
2. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: _____ שם: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מס' רישיון
_____ חתימה וחותמת



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ב' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז - ערבות הגשה

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 80,000 ₪ (במילים שמונים אלף שקלים חדשים

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז מ(2040)2012 - לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי

המוסד לביטוח לאומי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31.7.2013.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ג' - אישור רו"ח על מחזור הכספי לצורך עמידה בתנאי המכרז

תאריך: ____/____/____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו ע"י מנהלי המציע ואנשי הכספים שלו, ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים 2009, 2010, 2011, המסומנים בחותמת משרדנו לשם זיהוי, הננו להודיעכם כי הכנסותיו מניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וחמי מרפא בדומה לנדרש במכרז, הינם כמפורט להלן:

שנה	הכנסות בש"ח לא כולל מע"מ
2009	
2010	
2011	

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' (2040) 2012 לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

תאריך

חתימה וחותמת של רו"ח

שם מלא

טלפון

כתובת



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר מכרז (מ) 2012 לניהול והפעלת מערך הזמנות הבראת זכאי המוסד בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבינה אותם.
3. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א - 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").
4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום") בשנה האחרונה שקדמה למועד ההגשה.
5. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: _____ שם: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/עשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ מס' רישיון _____ חתימה וחותמת _____



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ה' – הצהרת המציע לגבי הסכמי ההתקשרות עם קבלני המשנה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני בעל התקשרות עם בתי מלון וחמי מרפא כנדרש בתנאי מכרז זה, לרבות בסעיף 0.5.8 במכרז וזאת לתקופה של שנתיים לפחות ממועד הגשת ההצעות.

תאריך: _____ שם: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מס' רישיון
_____ חתימה וחותמת



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ו' - אישור עו"ד על פרטי המציע

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז מ(2012) לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המכרז").

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע למכרז.

עו"ד (שם מלא)

1.	שם המציע כפי שהוא רשום ברשם החברות:
2.	סוג התארגנות:
3.	תאריך הרישום:
4.	מספר חברה:
5.	פרטי איש קשר:
5.1.	שם:
5.2.	כתובת:
5.3.	טלפון:
5.4.	פקס:
5.5.	דוא"ל:

בכבוד רב

טלפון	כתובת	שם עו"ד
חתימה וחותמת	מס' רישיון	תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ז' - אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____ של המציע: _____ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

- בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש"ח.
- בחתימת _____ מורשים, מעל הסכום הנקוב לעיל ועד לסכום _____ ש"ח.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

חותמת וחתימת עו"ד



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ח' - התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי העבודה

אנו הח"מ _____ מצהירים בזאת כי במידה וניבחר כזוכה במכרז מס' מ () 2012 לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי, אנו מתחייבים לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים את כל חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידינו באספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה, במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת הארכה, במידה ותהיינה).

שם מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מס' רישיון

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ט' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על-ידי ועל מנת לבצע את השירותים לגבי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מוסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

חוק שירות תעסוקה תשי"ט – 1959

חוק שעות ומנוחה תשי"א – 1951

חוק דמי מחלה תשל"ו – 1976

חוק חופשה שנתית תשי"א – 1950

חוק עבודת נשים תשי"ד – 1954

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת תשכ"ו – 1965

חוק עבודת הנוער תשי"ג – 1953

חוק חניכות תשי"ג – 1953

חוק חיילים משוחררים (חזרה לעבודה) תשי"א – 1951

חוק הגנת השכר תשכ"ח – 1968

חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג – 1963

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה – 1995

חוק שכר המינימום תשמ"ז – 1987

חוק הזדמנות שווה בתעסוקה תשמ"א – 1981

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י' - הצהרת המציע

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע: _____ מצהיר/ים בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז מ(2012) לניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שמכרז זה הינו במתכונת מכרז מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
5. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המוסד רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
6. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירות למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בטובין המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחותמת

שם מורשה/י החתימה

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"א' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 160,000 ₪ (במילים מאה ושישים אלף ₪).

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

מ(2040)2012 - לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ב' - רשימת בתי המלון וחמי המרפא

1. הצפון (מטולה - חדרה) לא כולל חיפה

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
כפר גלעדי	ניר עציון- (גלאט)	קרלטון נהריה	1
בית קיי נהריה	מדיסון- פארק פלזה נהריה	כנען ספא	2
		אסיינדה	3
		חוף התמרים	4
			5
			6

2. חיפה

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
	מלון תיאודור חיפה	דן פנורמה- חיפה	1
	מלון נוף- חיפה	מלון קראון פלאזה חיפה	2
	מלון הר הכרמל	לאונרדו- חיפה	3
		מלון קולוני חיפה	4
			5
			6

3. טבריה וסובב כנרת

חמי מרפא עצמאיים	בתי מלון			מס"ד
	קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
חמי טבריה	אסטוריה	הולידיי אין	לאונרדו פלאזה	1
	מלון סי הוטל	קיסר פרמייר	רימונים מינרל	2
	מלון ארבל	מלון לביא- (גלאט)	חוף גיא	3
	אחוזת אהלו	כינר- (גלאט)	ספא וילגי חמת גדר	4
		כפר נופש רמות		5
		לאונרדו טבריה		6
		נוף גינוסר		7



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

4. המרכז (חדרה-אשקלון) לא כולל תל אביב וירושלים

מס"ד	בתי מלון			חמי מרפא עצמאיים
	קבוצה A	קבוצה B	קבוצה C	
1	בלו ביי נתניה	הולידיי אין אשקלון	מלון פארק- נתניה	חמי געש
2	שלמה המלך- נתניה	סי נווה אילן		חמי יואב
3	גני דן אשקלון	מלון מעלה החמישה		
4				
5				

5. תל אביב

מס"ד	בתי מלון		
	קבוצה A	קבוצה B	קבוצה C
1	לאונרדו בזל ת"א	סיטי תל אביב	
2	מלון רנסנס ת"א	מרינה תל אביב	
3	מלון לאונרדו סיטי טאוואר	טל תל אביב	
4		גרנד ביץ תל אביב	
5		פרימה תל אביב	

6. ירושלים

מס"ד	בתי מלון		
	קבוצה A	קבוצה B	קבוצה C
1	קראון פלזה ירושלים	פרימה המלכים (גלאט)	קיסר ירושלים
2	לאונרדו פלאזה ירושלים	לאונרדו ירושלים	לאונרדו אין ירושלים
3	דן פנורמה ירושלים	פארק	שערי ירושלים
4		רימונים שלום ירושלים	
5			



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

7. ים המלח

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
הוליטל צל הרים	לאונרדו פלאזה	מרידיאן ים המלח	1
בית הארחה קלי"ה	ספא קלאב	רויאל רימונים	2
	אואזיס	לאונרדו קלאב ים המלח	3
	מלון הוד	דניאל ים המלח	4
	לוט	קראון פלאזה	5
	ישרוטל גנים	ישרוטל ים המלח	6
	בית הארחה עין גדי	לאונרדו פריוילג	7

8. אילת ובאר שבע

בתי מלון			מס"ד
קבוצה C	קבוצה B	קבוצה A	
סי הוטל אילת	אורכידאה אילת		.1
ארקדיה ספא	לאונרדו פלאזה אילת		.2
אסטרל טופז	רימונים אילת		.3
אסטרל וילגי	קראון פלזה אילת		.4
	לאונרדו- ב"ש		.5
	סנטרל פארק אילת		.6
	קיסר אילת		.7
	פרימה מיזיק אילת		.8
	אסטרל סי סייד		.9



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ג - הסכם ההתקשרות

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על חוזה/הסכם החתום בר"ת, ע"י הגורמים המוסמכים במוסד (חתימה על הסכם ללא ר"ת לא תתקבל).

להורדת החוזה/הסכם (עמודים 55-66) [לחץ כאן](#).

[כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע בתוך מודעת המכרז].



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

נספח י"ד' - התחייבות לשמירת סודיות

תאריך : 2012 / __ / __

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג

הנדון : התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי הסכם מיום _____

שבין _____ (להלן "הזוכה ")

לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן " המוסד ")

מזמין המוסד **ניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי ;**

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה , בין השאר , בביצוע מרכז הזמנות ארצי לשירותי נפש , כאמור בהסכם האמור (להלן : העבודה ") ;

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים , שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן , לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור , נתונים , מסמכים ודוחות (להלן : " המידע ") ;

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שגיגע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
9. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם

ולראיה באתי על החתום

היום :

שם פרטי ומשפחה : _____ ת.ז. _____

הזוכה : _____

כתובת : _____

חתימה : _____



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ט"ו - התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום _____

שבין: _____ (להלן: "הספק")

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),

מזמין המוסד מהספק שירותי ניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי האגף לנפגעי פעולות איבה במוסד רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שתוגדר על ידי המוסד.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במכון מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה + חותמת הספק

שם נציג הספק

שם הספק



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח ט"ז - תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 .

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____ מס' ת.ז. _____

_____	_____	_____
חותמת	חתימה	שם מלא

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____	_____	_____
חותמת	חתימה	שם מלא



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ז - בתי מלון וחמי מרפא דרישות פונקציונאליות

1. כללי

1.1 מיקום

- 1.1.1 המלון ימוקם בסביבה איכותית ונקייה ממפגעים אקוסטיים, סיביבתיים, או אקולוגיים.
- 1.1.2 המלון יבטיח דרכי גישה נוחות לרכבים פרטיים וציבוריים מכבישים מרכזיים.
- 1.1.3 נדרשת אפשרות הגעה למלון באמצעות תחבורה ציבורית לאורך כל שעות היום.
- 1.1.4 המלון יספק מידע מדויק בנוגע לדרכי התחבורה האפשריות.

1.2 מבנה ותכולה

- 1.2.1 מבנה המלון יתאים בצורתו, בגימורו בחוץ ובפנים, בחומרי הבנייה ובמערכות המכאניות להלנת האורחים ולמתן שירות בצורה מרבית.
- 1.2.2 מבנה המלון יעמוד בכל הדרישות וההתקנים הנדרשים על פי כל דין.
- 1.2.3 כל חדר מגורים או חדר ציבורי בשטח המלון יהיה מבודד אקוסטית מהחדרים הסמוכים אליו.
- 1.2.4 למלון יהיה שילוט פנימי וחיצוני בעברית ובאנגלית. השלטים הכניסות והמעברים יהיו מוארים לאורך כל שעות הלילה.
- 1.2.5 המלון ירוהט בהתאם לכמות האורחים ותוך כדי הקפדה על פרטי הריהוט הנבחרים.
- 1.2.6 ציוד פגום, מכל סוג שהו, יוחלף או יתוקן.
- 1.2.7 המלון יספק שירותי חנייה במשך 24 שעות ביממה לכל אורחיו. החניון יבנה צמוד למבנה המלון.
- 1.2.8 מעליות יוצבו כך שתתאפשר אליהם גישה נוחה מכל קומה ואיזור במלון וכמותן תקבע בהתאם לכמות החדרים במלון. המעליות יעמדו בכל תקני הבטיחות והדרישות על פי כל דין.
- 1.2.9 מקלט/מרחב מוגן יבנה על פי דרישות פיקוד העורף ובהתאם לכמות החדרים במלון.

1.3 שירותי חירום

- 1.3.1 במלון יותקן גנרטור חירום להבטחת אספקת חשמל תמידית.
- 1.3.2 המבנה יכלול סידורים מתאימים למניעה, גילוי וכיבוי שריפות לפי התקנים והדרישות על פי כל דין.
- 1.3.3 במלון יימצא ציוד עזרה ראשונה למתן טיפול מידי באורחים ובעובדים בעת הצורך.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

2. דרישות התאמה לנכים:

- 2.1 חניית המלון תכלול מקומות חנייה המיועדים לנכים.
- 2.2 כל המעברים, הכניסות ודרכי הגישה בתוך המלון וסביבתו יותאמו לנכים.
- 2.3 במלון יהיו חדרים המותאמים לנכים. בחדרים אלו המשקופים יהיו רחבים, כל היחידה תהיה במישור אחד וכל החללים בתוך החדר יותאמו למעבר נכים בכיסאות גלגלים.

3. חדרי האירוח:

- 3.1 חדרי הלינה יחולקו למספר סוגים, בהתאם לכמות האנשים אותם מסוגלים להכיל.
- 3.2 בחדר המלון יופעל מיזוג (קירור וחימום) בכל שעות היממה.
- 3.3 כל החדרים יכללו חלון אוורור אחד לפחות + וילון או תריס.
- 3.4 כל החדרים במלון יכללו לפחות את מכשירים והריהוט המפורטים להלן:

3.4.1 ריהוט

- 3.4.1.1 מיטות זוגיות המורכבות משתי מיטות נפרדות.
- 3.4.1.2 שולחן משרדי.
- 3.4.1.3 2 כסאות.
- 3.4.1.4 כורסא.
- 3.4.1.5 שידה או מדף ליד כל מיטה.
- 3.4.1.6 ארון בגדים.
- 3.4.1.7 מראה גדולה.

3.4.2 אביזרי חשמל תאורה ותקשורת

- 3.4.2.1 מנורת לילה ליד כל מיטה
- 3.4.2.2 ארבעה שקעים חשמליים.
- 3.4.2.3 טלפון עם קשר פנימי וחיצוני.
- 3.4.3 טלוויזיה + שלט.
- 3.4.4 מיני בר.
- 3.4.5 כספת.
- 3.4.6 פח אשפה.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

3.5 חדר רחצה

בכל חדר יהיה חדר רחצה שיעמוד בכל הדרישות וההתקנים על פי כל דין. חדר הרחצה יכלול את הפריטים והאביזרים הבאים :

3.5.1 מקלחת עם וילון רחצה או מקלחון סגור כולל שטיח נגד החלקה.

3.5.2 אסלה.

3.5.3 כיור רחצה.

3.5.4 מראה

3.5.5 מדף לכלי רחצה.

3.5.6 מתקן לנייר טואלט + מתקן לנייר רזרבי

3.5.7 פח אשפה.

3.5.8 מתקן תלייה לכמות מגבות לפי מספר האורחים בחדר.

3.5.9 מערכת אספקת מים חמים וקרים בכל שעות היממה.

3.5.10 מגבות נקיות בכמות מספקת.

3.5.11 סבונים ושמפו .

3.6 שירותי סידור וניקיון חדרי האירוח

3.6.1 פעילויות יומיות

3.6.1.1 פעם ביום יבוצע ניקיון וסידור החדר על ידי חדרן/ית מטעם המלון.

3.6.1.2 כל המגבות בחדר יוחלפו פעם ביום.

3.6.1.3 בכל יום תתבצע שאיבה או שטיפה של החדר, בהתאם לריצוף.

3.6.1.4 ניקיון האסלה והמקלחת יתבצע פעם ביום.

3.6.1.5 בכל יום ימולא המיני בר.

3.6.1.6 סידור מצעים יתבצע פעם ביום.

3.6.1.7 בכל יום יסופקו סבונים ובקבוקוני שמפו ונייר טואלט, ומפיות טישו.

3.6.2 פעילויות הכנה לאירוח

3.6.2.1 לקראת כניסת אורחים חדשים לחדר יתבצע ניקיון יסודי בחדר כולו שיכלול: שאיבה, שטיפה,

החלפת מגבות, מצעים, ניקוי אבק מילוי מיני בר וסידור כל הציוד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

4. שירותי הסעדה:

- 4.1. המלון יספק שירותי מזון והסעדה בהתאם להזמנת הלקוח. שירותי המזון יסופקו במספר דרכים:
 - 4.1.1. חדר אוכל שיספק ארוחות בוקר צהריים וערב.
 - 4.1.2. מסעדות במתחם המלון, כאשר מסעדה אחת לפחות באזור הבריכה.
 - 4.1.3. שירות חדרים אישי שיספק מזון ומשקאות לכל שעות היום.
 - 4.1.4. בר משקאות שישרת את אורחי הטרקלין.
 - 4.1.5. קפיטריה/בית קפה לרווחת אורחי הטרקלין.
- 4.2. על כל מוסדות המזון והמשקאות לקבל אישור כשרות מהרבנות.
- 4.3. מוסדות המזון והמשקאות יותאמו לכמות החדרים במלון ויספקו שירות הולם לאורחי המלון על פי סטנדרטים המותאמים לקבוצת הסיווג של המלון.
- 4.4. המלון לספק שירותי מזון בחזקת גלאט כושר לפי דרישת האורחים במלונות. (במלונות ייעודיים ובאזורים מסוימים בלבד).
- 4.5. הארוחות המוגשות לאורחים יעמדו בסטנדרטים נדרשים לפי קבוצת הסיווג של המלון.

5 שירותים לרווחת המתארחים:

המלון יציע מספר שירותים לרווחת ציבור האורחים.

5.1 טרקלין

- 5.1.1. בקומת הכניסה יהיה טרקלין שישרת את אורחי המלון למנוחה, פגישות, המתנה ועוד.
- 5.1.2. הטרקלין ירוהט בהתאם לכמות האורחים במלון, תוך התחשבות בפרטיות האורחים.
- 5.1.3. הטרקלין יהיה סמוך לקבלה.

5.2 חנויות

- 5.2.1. במרחב המלון תמצא לפחות חנות נוחות שתספק שירות י ונגיש לאורחי המלון לצרכים בסיסיים שוטפים.

5.3 שירותי כביסה

- 5.3.1. המלון יספק שירותי כביסה על בסיס יומי לאורחי המלון.
- 5.3.2. שירות הכביסה שיינתן יהיה מלא ויכלול גם שירותי ייבוש וגיהוץ.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

5.4 מועדון בריאות וספא:

5.4.1 מועדון בריאות

במלון יופעלו מועדון בריאות ומתקני ספא לפי הדרישות והנהלים העומדים על פי כל דין. מתקני הספא שיימצאו במלון:

5.4.1.1 גיקוזי.

5.4.1.2 סאונה יבשה

5.4.1.3 סאונה רטובה

5.4.1.4 חדרי טיפולים

5.4.1.4.1 חדרי הטיפולים ישרתו את זכאי המוסד בהתאם להזמנת טיפולים על פי תנאי זכאותם.

5.4.1.4.2 כל הטיפולים יבוצעו על ידי מטפלים בעלי תעודות מקצועיות.

5.4.2 חדר כושר

5.4.2.1 במלון יופעל חדר כושר לרווחת אורחי המלון.

5.4.2.2 חדר הכושר יהיה פתוח לאורך כל שעות היום (מהבוקר עד הערב)

5.4.2.3 בחדר הכושר יהיה תמיד מאמן כושר מקצועי שהוכשר והוסמך לתפקידו.

5.4.2.4 מפרט המכשירים בחדר הכושר יותאם לרמת המלון.

5.4.3 הערות

5.4.3.1 בית המלון יכול לספק מענה לדרישות המפורטות בסעיפים 5.4.1 – 5.4.2 באמצעות מתחם חמי מרפא הנמצא בסמוך אליו ברדיוס שלא יעלה על 20 ק"מ.

5.4.3.2 הדרישות המפורטות בסעיפים 5.4.2 – 5.4.3 לעיל לא נדרשות בהזמנות אירוח של הזכאים המפורטים להלן:

5.4.3.2.1 משפחות שכולות של חללי פעולות איבה (מדרגת קרבה ראשונה), שאינן מתגוררות בישראל, כאשר הן מגיעות לישראל לביקור התייחדות.

5.4.3.2.2 תיירים/ אזרחים זרים, שנפגעו בפעולות איבה בעת ביקורם בארץ ומגיעים להופעה בפני ועדה רפואית של המוסד.



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח י"ח' - הצעת מחיר

הנחיות לתמחור ולמילוי הכמויות הצעת המחיר

1. הנחיות לתמחור

1.1. המציע יגיש הצעה לאחוז הנחה אחיד לכל קבוצות בתי המלון למחירים הרשומים בטבלה המצ"ב.

1.2. המחירים הרשומים בטבלה נקובים בש"ח ואינם כוללים מע"מ.

1.3. מחירי יחידת לינה

1.3.1. המחירים המפורטים בטבלה הינם המחירים במקסימאליים השונים לכל קבוצות בתי מלון וימי טיפול רשויות בתי המלון לפי קבוצות וחמי מרפא העצמאיים מפורטת בנספח י"ב.

1.3.2. המחירים ליחידת לינה (יחיד בחדר זוגי) תומחרו לפי אירוח על בסיס פנסיון מלא.

1.3.3. מחיר לתוספת יחיד (מלווה) בחדר זוגי – יתומחר לפי מחיר יחידת הלינה, בתוספת קבועה ומוסכמת מראש על המחיר המעודכן בשיעור של 50%.

1.3.4. מחיר ליחידת לינה לאירוח על בסיס חצי פנסיון יהיה 75% מאירוח על בסיס פנסיון מלא המעודכן ליום ביצוע ההזמנה על ידי הזכאי.

1.4. יחידת טיפול תתומחר על בסיס יום טיפולים כמוגדר בסעיף 3.2 לפרק 1 למכרז.

1.5. הסעות זכאי המוסד מבתי המלון לחמי המרפא הסמוכים יסופקו על ידי המלון.

1.6. המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לא להזמין את כל הפריטים המתומחרים בכתב הכמויות.

1.7. המחירים המפורטים בכתב הכמויות הינם לכל חודשי השנה, למעט, חגי ישראל. המציע מתחייב בזאת כי

לכל הפחות 15% מיחידות הלינה ומהטיפולים בחמי מרפא יהיו זמינים בחודשים יולי – אוגוסט.

1.8. זכאי המוסד שיבחר באירוח בתקופת חגי ישראל יחויב בתשלום תוספת קבועה מראש על המחירים המעודכנים. תוספת המחיר תיגבה ישירות מהזכאי במעמד ביצוע הזמנת השירותים הכלולים במכרז.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

פריט	משקל	קבוצת סווג	צפון (מטולה-חדרה) לא כולל חיפה	חיפה	טבריה וסובב כנרת	מרכז (חדרה- שקלון) לא כולל ת"א ירושלים	תל אביב	ירושלים	ים המלח	דרום ב"ש ואילת	% הנחה
יחידת לינה	75%	מחיר בש"ח קבוצה A	400	440	415	430	470	460	450	460	
		מחיר בש"ח קבוצה B	350	370	360	350	370	380	375	360	
		מחיר בש"ח קבוצה C	320	250	320	330	330	330	300		
יום טיפולים	25%	מחיר ליום טיפולים			156	295	295		162		

כל המחירים בשקלים חדשים וללא תוספת מע"מ,

יש לציין אחוז הנחה אחיד לכל קבוצות בתי המלון (A,B,C).



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

נספח י"ט

אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
(להלן: "המוסד")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח כ' למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק מההסכם בעקבות מכרז מס' מ () 2012
אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח כ' באם תזכה הצעתנו במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

שם המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

נספח כ' - אישור על עריכת ביטוחים

מכרז מס' מ(2040) 2012

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

(להלן: "המוסד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

(מספר ח.פ.צ/ _____)

(להלן "החברה")

בקשר למתן שירותי ניהול והפעלת מערך הזמנות לאירוח

בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

(להלן "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות המוסד וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את המוסד והבאים מטעמו בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.
- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים – המבטחת את חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
- פוליסה לביטוח אחריות מקצועית המבטחת את חבות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב. אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

הפוליסה שפקעה . הפוליסה על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המוסד בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה. בפוליסה רשום תאריך רטרואקטיבי שהנו יום תחילת ההתקשרות בין המוסד לחברה וללא כל תלות בביטוח קודם. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 40,000 ₪

4. הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
- ב. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
- ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
- ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

שם החותם תפקיד החותם

תאריך

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			ביטוח צד שלישי
			ביטוח אחריות מעבידים
			ביטוח אחריות מקצועית

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____



המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות - האגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מס' (2040) 2012

לניהול והפעלת מערך ההזמנות לאירוח בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא לזכאי המוסד לביטוח לאומי

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

			ביטוח צד שלישי
			ביטוח אחריות מעבידים
			ביטוח אחריות מקצועית
			רשימת הפוליסות: