



## המוסד לביטוח לאומי

### תיקונים בנוסח מכרז מ(2045)2013 - חברות הדרכה לקורסי מחשב

מספר תיקון	מספר סעיף במכרז	התיקון
1	0.2.3	<u>עמותה רשאית להגיש הצעה למכרז זה.</u> לסעיף 0.2.3 יתווסף המציע יכול להיות גם עמותה.
2	0.4.1	לסעיף 0.4.1 יתווסף - המציע יכול להיות גם עמותה. מציע שהוא עמותה יצרף להצעתו אישור על היותו עמותה מרשם העמותות.
3	0.2.13	נוסח סעיף 0.2.13 ישונה והוא יהיה כדלקמן: משך תקופת ההצעה הוא עד ליום 25.12.2014. המציע מתחייב בזאת להארכת תוקף הצעתו עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

### מענה לשאלות הבהרה מכרז מ(2045)2013 - חברות הדרכה לקורסי מחשב

מספר שאלה	מספר סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	סעיף י' בחוברת ההצעה	האם תחת "קורסי מחשב" ניתן לרשום כל קורס בתחום המחשוב?	<u>יש לרשום קורסי אופיס בלבד</u>
2	0.21	מה קהל היעד?	כל רמות בעלי התפקידים בארגון.
3	0.21	מהו משך מפגש בקורס?	בדרך כלל 8 שעות. יחד עם זאת יתכנו מפגשים קצרים יותר או ארוכים יותר.
4	0.21	מה מספר המפגשים בכל קורס?	משתנה בהתאם לצורך.
5	0.17	באיזה ערים צפויים להיפתח קורסים (ערים גדולות/כולל עיירות פיתוח?/מרכז הארץ?/דרומית לבאר שבע).	בד"כ ההדרכות יתקיימו בירושלים ובמרכז הארץ (ת"א, רמת גן, נתניה וחיפה). יחד עם זאת המוסד שומר לעצמו את הזכות להזמין חלק מן ההדרכות בישובים אחרים. אנא עיין בסעיף 0.17
6	חוברת ההצעה	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD?	לא ניתן. יש למלא את ההצעה בכתב יד על גבי חוברת ההצעה המצורפת למכרז.



## המוסד לביטוח לאומי

### מענה לשאלות הבהרה מכרז מ(2045)2013 - חברות הדרכה לקורסי מחשב - המשך

מספר שאלה	מספר סעיף במכרז	שאלה	תשובה
7	0.21.1	האם השרות הנדרש במכרז זה הוא הדרכה בקורסי כדוגמת קורסי יישומי אופיס (word, excel, pp, outlook) או הדרכה בקורסים טכנולוגיים רשמיים כגון קורסי מיקרוסופט מתקדמים או נדרשים שירותים אחרים.	השרות הנדרש הוא הדרכה בקורסי אופיס ומעת לעת אנו נדרשים לשירותים נוספים ובהם: הדרכה בתוכנות אחרות כגון סאפ ופיתוח תוכנות ייעודיות. קורסים טכנולוגיים מתקדמים להכשרת מתכנתים ובכלל זה קורסי מיקרוסופט מתקדמים אינם כלולים במכרז זה.
8	0.17	האם המכרז כולל ביצוע הדרכות בכתות הדרכה של המציע ונדרש לתמחר זאת בנפרד לאור האמור בסעיף 0.17 או אך ורק במתקני ביטוח לאומי.	ראה התשובה לשאלה מס' 5.
9	חוברת הצעה סעיף ה'	האם נידרש לתמחר גם ארוחת צהריים לעובדים או חניה לעובדים?	לא
10	0.17	האם מדובר בהדרכות פרונטאליות בכתות הדרכה במוסד לביטוח לאומי או בהטמעה אישית או קבוצתית של מספר עובדים?	ההדרכות הינן קבוצתיות.
11	0.21	האם יש אומדן לפעילות זו משנים קודמות?	בשלוש השנים האחרונות התקיימו כשישה קורסי אופיס יחד עם זאת המוסד אינו מתחייב להיקף ההתקשרות עם הזוכים.
12	0.21.1	האם נדרשת תעודה למסיימי הקורס?	הזוכים נדרשים לספק תעודות סיום למשתלמים מטעם המוסד לביטוח לאומי שיעמדו בדרישות הקורסים הכלל בתיאום עם המזמין.
13	0.21.1	האם נדרש במסגרת פעילות זו הכרה לגמול השתלמות?	המוסד לביטוח לאומי רשאי לדרוש בחלק מן הקורסים הכרה לצורך גמול השתלמות.
14		האם מנהל הפרויקט צריך להיות נוכח בכל עת שמתקיימים לימודים, או לפי מה מחשבים את היקף שעות עבודתו לצורך חישוב שכר?	מנהל הפרויקט מטעם הזוכה לרוב אינו נדרש להיות נוכח במפגשי הקורסים. המוסד לא ישלם תשלום נוסף על עבודתו בקורסים.
15	0.21.1	האם הקורסים מיועדים אך ורק לעובדי המוסד לביטוח לאומי.	לרב הקורסים מיועדים לעובדי המוסד. יתכנו מקרים שהמוסד לביטוח לאומי יזמין קורסים המיועדים למתנדבים ולנותני שירותים עבור המוסד לביטוח לאומי.



## המוסד לביטוח לאומי

### מענה לשאלות הבהרה מכרז מ(2045)2013 - חברות הדרכה לקורסי מחשב - המשך

מספר שאלה	מספר סעיף במכרז	שאלה	תשובה
16	1.2.5	מתי יתקיימו שעורי ההדרכה לדוגמא וראיון המדריכים?	המוסד לביטוח לאומי יודיע בכתב למציעים את מועדי השעורים לדוגמא.
17	חוברת הצעה סעיף ה'	הצעת התעריף לשעת הדרכה לא כולל תוספת מע"מ כחוק- האם כשמדובר בעמותה שלא משלמת מע"מ, אך משלמת תוספת בשכר העובדים במקום המע"מ. האם המוסד ישלם מע"מ לעמותה?	המוסד יפעל בעניין על פי החוק.
18	0.1.2	האם יתכן שזוכה במכרז לא יקבל עבודה?	חלוקת העבודה בין הזוכים היא לפי שיקול דעתו של המוסד ולצרכיו תוך שמירה על שוויון הזדמנויות בין הזוכים. <b>הכל כפוף לתכניות העבודה והתקציב של המוסד לביטוח לאומי.</b>
19	0.21.2	סעיף 0.21.2 – האם מדריך בעל תואר שני בחינוך טכנולוגי עונה על דרישות בעלי המקצוע.	כן
20	0.21.1	האם מבחינת התפקיד מדובר גם על הטמעה וגם על הדרכה?	יתכנו מקרים בהם המוסד יזמין עבודות של הטמעת מערכות ממוחשבות בקרב עובדי המוסד.
21	0.21.2 1.2.3	האם מדריך שמוגש למכרז שנמצא לקראת סיום תואר ראשון יחשב כבעל תואר ראשון?	לא
22	1.2.5	לצורך מדידת האיכות של המציע האם ישנה דרישה להגשת מערך שיעור לדוגמא?	ראה סעיף 1.2.5 למכרז.
23	0.2.12.1	האם נדרש להפריד את הצעת המחיר מיתר חלקי ההצעה.	כן. אנא עיין בסעיף 0.2.12.1.
24	1.2.3	האם נדרש להגיש תעודות השכלה של המדריך המוצע הן של קורס מקצועי והן של תואר.	יש להגיש את כל תעודות ההשכלה הן של קורס מקצועי והן של התואר הכל כמצוין בסעיף 1.2.3
25	חוברת הצעה סעיף ט'	נראה כי חלה טעות בנוסח סעיף ט' – "הואיל... המוסד מהזוכה שירותי ייעוץ מינהלי וארגוני..."	יש להחליף את המילים "שירותי ייעוץ מינהלי וארגוני" ל"שירותי הדרכה בקורסי מחשב".
26	חוברת הצעה סעיף י'	מהו מינימום שעות לימוד בקורס?	40 שעות



## המוסד לביטוח לאומי

### מענה לשאלות הבהרה מכרז מ(2045)2013 - חברות הדרכה לקורסי מחשב - המשך

מספר שאלה	מספר סעיף במכרז	שאלה	תשובה
27	0.21.1	האם נדרש מהלומדים להגיש עבודת גמר בקורס?	בחלק מן הקורסים נדרשת הגשת עבודת גמר מהלומדים.
28	0.19 חוברת הצעה סעיפים 'י' ו'א	במידה ונדרש לגמול – שעות הלימוד ע"פ נהלי הגמול מחושבים לפי שעה אקדמית (45 דק') – כיצד יחושבו שעות הלימוד במקרה זה?	אם הקורס נדרש לגמול שעות הלימוד יחושבו עפ"י הקריטריונים של הוועדה לגמול השתלמות של משרד החינוך.  לגבי התשלום לזוכה יהיה לפי שעות עגולות דהיינו כל 60 דקות יחשבו שעת הדרכה עליה יקבל הזוכה תשלום לפי התעריף שהגיש בהצעתו למכרז.
29	חוברת הצעה סעיף 'א	בטבלה בנספח י"א המפרטת את קורסי המחשב שהמזיע ניהל בכל שנה – האם ניתן לרשום גם קורסים שמופיעים בטבלה של נסיון המדריכים?	כן אם המזיע ניהל את הקורסים שהמדריך המוצע הדריך בהם.
30	0.21	מה מספר התלמידים המתוכנן בכתה?	לרוב בין 20 ל-25 תלמידים לכתה.
31	0.21.2	האם תואר במינהל עסקים או הנדסת תעשייה וניהול עם התמחות במערכות מידע נחשב תואר במחשבים?	לא