



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

נספח א': נוסח הסכם התקשרות

הסכם

שנה**תס' ב' יומם** _____ בחודש _____ לשנת _____ בירושלים

בין המוסד לביטוח לאומי, משדי, ויכמן 13 ירושלים ע"י סמנכ"ל משאבי אנוש מר יוני לאופר או סמנכ"ל אחר ומר גدعון אליאס חשב המוסד (להלן – "המוסד")
מצד אחד

לבין

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: והמוסד לביטוח לאומי מעוניין ברכישת שירותים שליחיות, איתור כתובות ומסירות המשפטיות;

והואיל: והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז פומבי מס' מ(2045) 2014 לצורך בחירתספק לאספקת שירותים שליחיות, איתור כתובות ומסירות משפטיות (להלן – " השירותים ") כמפורט במפרט, שהעתיקו מצורף נספח א' להסכם זה ומלהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "המכרז");

והואיל: והספק, לאחר שיעין בכל הנקודות והתנאים במפרט המכraz, הגיעוents במכרז, שצלומה מצ"ב מסומנת בנספח ב' ומלהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: ועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת השירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: ולאחר מועד פרסום המכraz נמסרו בין הצדדים הבהירות שונות, שהעתיקן רצ"ב ומסומן בנספח ג' ;

והואיל: והצדדים הסכימו שהבהירות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהתאם על נוכנות הבהירות ובהתבסס על הנ吐נים שהוצעו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים לכל אתרי המוסד בתנאים המפורטים להלן;

אי לכך הואר, הוסכם והותנה בין הצדדים צדקהן :

1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה ונשפכו, על כל הבהירותיו וקביעותתו, מלהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו بد בבד.

1.2. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים :

1.2.1. נספח א' – מפרט הכלול את פרקי המנהלה, והמיימוש ונשפכו.

1.2.2. נספח ב' – הצעת הספק

1.2.3. נספח ג' – מסמך תשובה ותשובות לשאלות המציגים שהועבר בכתב לכל המציגים שהשתתפו במכraz.

1.2.4. נספח ד' – הת_hiיבות לשמירת סודיות.

1.3. הסכם זה ונשפכו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המציגים, המסמיכים והחברות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמיכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.4. כל תנאי נספח א' והמחקרים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצםם לקיים ולפעול על פייהם.



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת א"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

2. הגדרות מונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים כמפורט להלן:

הסכום	הסכום זה על כל נספחיו.
הזמן	המועד בו יבוצעו עבודות האישור.
המברט	המחלקה או היחידים המנחיים את השירותים.
השירותים	כל השירותים המשמשים בחלוקתם בין המוסד לאישוריים.
הליך	השלב בו יבוצעו עבודות האישור.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. הסכם זה יהיה לתקופה של שלוש שנים מיום 20/02/2016 (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהו תקופת ניסיון ובסיום מוקנית למוסד האפשרות שלא להפסיק בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלפי כל מוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3. למוסד שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה. האופציה תמומש בהודעה בכתב שנייתן לספק 30 יום לפני תום התקופה הרלוונטית. החלטה על מימוש האופציות כאמור בסעיף זה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

4. מצהירות והתחייבויות הספק

- 4.1. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המברט, הבינו היטב וקיבל ממצאי המוסד את כל הנסיבות והנסיבות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבותו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגש בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזאת הספק כי השירותים עומדים ויעדמו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 4.2. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועני מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכיו המכרז וחוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכללים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התcheinויות על פי הסכם זה.
- 4.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור ביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.4. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיה ברשותו כל האישורים והרישויונות הנדרשים על פי מסמכיו המכרז זה ועל פי כל דין.

ג.ג.ג



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות וסירות משפטיות

4.6. הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והומולשת לכל תביעה ו/או דרישת כל תביעה ו/או דרישת לאי שפירת דין והוא משוחרר בזאת את המטען והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישת כאמור בין אם הפרת הוראות דין נعشתה על ידו ובין אם נعشתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

4.7. הספק מתחייב להביא לידיות המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילית רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום תשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, חתשנ"א - 1991, וזאת במהלך כל תקופה החתkerות עמו על פי הסכם זה מיד עם היעוד לו עלייה.

שוריות ובטחותן

5.1. להבטחת مليוי התchievioiyotio בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתיימת הסכם זה, ערבות ביצוע – ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות של חברת ביוטה ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקיו הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר לממן ערבות למכרזים ממשלתיים. ובلتוי מותנית צמודה בנוסח המפורט (בנספח י' בפרט) ב███ום כמפורט להלן:

5.1.1. מציע אשר זכה בסל מס' 1 פטור מהגשת ערבות הביצוע.

5.1.2. מציע אשר זכה בסל מס' 2 יפקיד ערבות בגובה 10,000 ש"ח.

5.2. הערבות תהיה צמודה לממד המחייבים לצרכן. כשמגד הבסיס יהיה הממד האחדון הידוע במועד החתיימת על ההסכם.

5.3. תוקף הערבות – הערבות תהיה בתוקף למשך כל תקופה ההסכם בתוספת 90 ימים לאחר סיוםה. באם המוסד יאריך את החתkerות עם הספק, יאריך הספק את תוקף הערבות למשך תקופה האופציה ובתוספת 90 ימים לאחר סיוםה.

5.4. הארצת הערבות, מפעם לפעם, תעsha באותם מונדים שהמוסד יודיע על הארצת הסכם זה.

5.5. המוסד יהיה רשאי ל החלט את הערבות או חילקה, לפי שיקול דעתו הבלדי, בכל מקרה שהספק לא ינמוד בתנאי מתנאי ההסכם זה ושאר מסמכי המכיד על נספחים השוניים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלתי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעיף אחד לפי כל דין.

5.6. כל העליות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורויות בסעיף זה תחולנה על הספק.

5.7. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהיה זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

ר.ל. ר.ל.



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

6. היחסים הצדדים

6.1. מוצחר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבל המשפק שירותים ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחראית לכל אובדן או נזק שייגרם למשחו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

6.2. מוצחר ומוסכם בין הצדדים כי אין להראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפך, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולספק ולמועסקים על ידו לא תהינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או היבשות אחרות בקשר להסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

6.3. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד – 1994, מס הכנסת ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

6.4. ההספק מתחייב להביא לידיית עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

6.5. תשלוםם בגין המועסקים - הספק מתחייב בזאת לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו ביצוע הסכם זה את כל התשלומים שהובת תשלום מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכם הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין החטדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכם אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שייצאו על פי הסכמים אלה ומבלילו לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלוםם מס הכנסת, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלום שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרות עובדים, תשלום פנסיה, תנאים סוציאליים וכיווץ באלה.

6.6. חייב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכום האמור בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועמדים על ידי הספק ביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישת ראשונה, בגין כל סכום, שחוויב תשלום כאמור.

7. תנאים לביצוע תשלום

7.1. התמורה והתנאי התשלום לפי הסכם זה יהיה כאמור בסעיף 1.4 בפרט ולפי המחיראים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנבע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמן מהטעם המוסד. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזכה לפי מכרז זה, תמורה אספקת השירותים, על פי חשבון חדש, שיווג בחודש העוקב לחודש האספקה, ואשר ירכזו את כל השירותים שניתנו בחודש שחלף בצוות: הזמן, הנושאות את חתימת מזמן השירותים ומתקבלי המשלוח, וחשבונית מס שחוק. החשבון יבדק ויישולם בcpf או בדיקה בתוקף 30 ימים מיום קבלת החשבונית במוסד, לא שילם המוסד תוך 30 ימים קבלת החשבונית ישא סכום החשבונית ריבית בגובה ריבית חשב כללי, אשר מפורסמת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, מהיום ה – 31 ועד ביצוע התשלום בפועל.

7.2. א. המחיראים יוצמדו לשינויים במשך הזמן (להלן המדי). בתום 18 החודשים הראשונים של החתקשות, ייקבע מדי הבסיס אשר ישמש בסיס לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תבצע מיידי 6 חודשים, כך שהצמדה הראשונה תיעשה בחולון 24 חודשים ממועד החתקשות ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדי הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדי הבסיס.

ב. למורות האמור לעיל אם במהלך 18 החודשים הראשונים להתקשרות יחול שינוי במדי ושיערו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות, תיעשה התאמה כדלקמן: מדי הבסיס יהיה המדי שהיה ידוע במועד בו עבר המדי ב-4% ההצמדה תבצע מדי 6 חודשים ממועד זה.



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחיות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

7. אחריות לנזקים ושיפוי

7.1. הספק ישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו והוא של מי מעובדיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

7.2. הספק מתחייב לשפט את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורך דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

8. קיזוז

8.1. המוסד יהיה רשאי לקיזוז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק.

8.2. בטرس יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לעורך קיזוז.

9. שמירת סודיות ואבטחת מידע

9.1. הספק מתחייב להתחום ולהחתרם את כל עובדיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התcheinויות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח י"ד) שיהווה נספח די להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.

9.2. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמפורט בסעיף 0.13 בפרט בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסייע, לסייעו ולעיבוד נתונים.

הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, ה תש מ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחיב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו. וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

10. הפסקת ההסכם

10.1 מבלי לפגוע כאמור בסעיף 3 לעיל, המוסד רשאי להפסיק ההסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש.

10.2 למורות האמור בסעיף 10.1 לעיל, יהיה המוסד רשאי להפסיק את החתימות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים בסעיף 0.8.2 בפרט.

10.3 בכל מקרה של הפסקת הסכם זה עם הספק על ידי המוסד, התשלומים היחידיו לו יהיה הספק זכאי רק עבור מה שספק על ידו עד למועד הפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא תהיה הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוספת מהמוסד.

10.4 הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר בהתאם בין הצדדים, ככל הרמה והרכוש המוסד, וכן ימיד לרשות המוסד לדבריו שליטה עבורה על ידי המוסד לצורך ביצוע הסכם זה, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורתה עבורה.

11. הפרת ההסכם ותropyות בשל הפרת/ביטול ההסכם

11.1 אי עמידה של הספק בחתמיותיו כאמור בסעיפים 4, 5, 6, 7, 12 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

11.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החזויים (טרופות) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגביו הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקומו וה坦אי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזី בכל אחד אלו רשאי המוסד לעמוד על קיומם החסכים עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמר היה להישות על ידי הספק, וזאת על חשבונו הספק ובונסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.



המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2045) 2014 לשירותי שליחיות, איתור כתובות ושרותים משפטיות

3.11. מבלי לגרוע מכליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק עליו הסכם לשם ביצוע הסכם זה, מהויה הפרת הסכם.

12. ביטוחים

הזכה יבטיח על חשבונו הוא אצל מושב מושב כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד ייחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העולמים להיגרים במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שישפוק הזכה למוסד לגוף ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזכאה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזכאה ימציא העתק מן הפלישה למוסד או לхиילופין ימציא למוסד אישור מהמבטה האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכול את מספרי הפלישות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד

13. שונות

13.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחו או בכל תביעה הנובעת מחלוקת ניהול הסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

13.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערך ע過ר לחთימתו של הסכם זה.

13.3. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנשפחו ייעשה בכתב וייחתס על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצם התchieבות מכוח אותו שינוי.

13.4. הסכמת מי מהצדדים לסתות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקורה מסויים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעtid.

13.5. לא אcdf מי מהצדדים או אף באיחור, זכות כל שהוא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסויים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך יותר על זכות אמרה או זכויות אחרות כל שכן.

13.6. למען הסר ספק, המוסד לא יהיה חייב להזמין טובין שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הימס קניינו הבלעדי של המוסד.

13.7. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הtolower שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הימס קניינו הבלעדי של

13.8. כותרות השולטים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.

13.9. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף 1141100 (דרישה 2) וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

13.10. התמורה לפי הסכם זה, תשולם לפי המחיר בהצעת המחיר של הספק בנספח י"ד.

בслов מס' _____ ביחס הוא זכה.

14. הודהות

כל הודהה אשר יש לתת על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כאמור במبدأ להסכם או כפי שיישונו על ידי הודהה צד לשנהו. הודהה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום SIGNATURE הודהה.

ולראיה באנן על החתום

הספק

סמנכ"ל

חשב המוסד