



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מ(2046)2013 – ייעוץ לפיתוח הדרכה – מענה לשאלות הבהרה

מספר שאלה	מספר סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1		מה היקף ההעסקה המדובר?	בהתאם לצרכי המוסד לביטוח לאומי.
2	0.1.3	מהי תקופת ההתקשרות הצפויה?	אנא עיין בסעיף 0.1.3.
3		מה הצפי לתחילת העבודה?	בתום תהליך בחירת הזוכים במכרז וחתימה על הסכם ההתקשרות עם המוסד לביטוח לאומי והכל בהתאם לצרכי המוסד לביטוח לאומי.
4	חוברת ההצעה	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD הניתן לכתיבה?	לא. על המציעים למלא בכתב יד את הצעתם על גבי חוברת ההצעה המצורפת למכרז.
5	1.2	המכרז מתייחס לרכיב עלות אחד הוא היועצים בלבד וכלל אינו נותן ביטוי למרכיבי העלות האחרים הנדרשים. להבנתנו רכיבי העלות האחרים הם חיוניים לפיתוח הדרכה מקוונת באיכות וברמה הראויה. המוסד מתבקש להבהיר באיזה אופן יש להביא לידי ביטוי את רכיבי הפיתוח כגון: ניהול מטעם הספק, רישוי על מערכות טכנולוגיות, תמיכה, פיתוח אמצעי למידה מולטימדיאליים וכד' בהצעת המחיר למכרז.	המכרז מתייחס לרכיב עלות היועצים בלבד והוא מגלם בתוכו את יתר מרכיבי השרות שציינתם, למעט רישוי על מערכות טכנולוגיות שאינם כלול במכרז זה.
6	0.2.13	על פי סעיף 0.2.13 משך תוקף ההצעה הוא שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, דהיינו עד ליום 30.9.2014. המועד בו יעברו שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעה הוא שונה מהמועד הנקוב בסעיף זה.	נוסח סעיף 0.2.13 ישונה והוא יהיה כדלקמן: משך תקופת ההצעה הוא עד ליום 25.12.2014. המציע מתחייב בזאת להארכת תוקף הצעתו עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מ(2046)2013 – ייעוץ לפיתוח הדרכה – מענה לשאלות הבהרה - המשך

מספר שאלה	מספר סעיף במכרז	שאלה	תשובה
7	0.2.13	<p>על פי סעיף 0.2.13 "המציע מתחייב בזאת להאריך את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה". מטעמי סבירות והגינות, המוסד מתבקש לקבוע תאריך שלאחריו המציע יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו (לכל היותר 90 ימים נוספים מעבר לששה החודשים הראשונים).</p>	<p>נוסח הסעיף ישונה כמפורט בתשובה לשאלה מס' 6.</p>
8	0.4.8	<p>על פי סעיף 0.4.8 ועדת המכרזים תהיה רשאית להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי.</p> <p>המוסד לביטוח לאומי מתבקש לתקן את הסעיף כך שבמקרה שבו הוועדה תקבע ביחס לסעיפים שלגביהם המציע ציין בהצעתו כי הם חסויים, הוועדה תודיע על כך למציע בטרם תגלה פרטים כאמור, ותיתן למציע שהות של 96 שעות ממועד קבלת ההודעה כדי לפנות לסעד כנגד החלטה זו.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף במכרז.</p>
9	0.7.3	<p>בסעיף 0.7.3 נכתב כי "הבעלות וכל הזכויות על כל המסמכים והמערכות..."</p> <p>מהוראות המכרז לא עולה כי יש דרישה לפיתוח מערכות. המוסד מתבקש להבהיר נקודה זו, ובמקרה שאין דרישה לפיתוח מערכות, למחוק את המילה "מערכות" במקומות בהם היא מופיעה בסעיף.</p>	<p>במסגרת המכרז ישנה דרישה לפיתוח מערכות למידה מתקשבת בטכנולוגיות הקיימות במוסד לביטוח לאומי או שתירכשנה בעתיד ע"י המוסד לביטוח לאומי. כל פיתוח הדרכתי שיעשה על תשתיות אלו יחולו עליו הכללים של סעיף 0.7.3.</p>



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מ(2046)2013 – ייעוץ לפיתוח הדרכה – מענה לשאלות הבהרה - המשך

מספר שאלה	מספר סעיף במכרז	שאלה	תשובה
10	0.10.1	<p>לפי סעיף 0.10.1 הזוכה יבחר מתוך רשימת הזוכים בהתאם לנושא הפרויקט ... מתבקשת הבהרה לגבי הקריטריונים לבחירת הספק המבצע בהתאם לנושא הפרויקט. בפרט:</p> <ul style="list-style-type: none">- כיצד נבחר מבצע העבודה במקרה שיש מספר זוכים המתאימים לבצע את נושא הפרויקט- האם מתקיים הליך תחרותי נוסף בין הזוכים המופיעים ברשימת הזוכים לצורך בחירת מבצע הפרויקט?- במקרה שכן, מהם הקריטריונים לבחירת הספק המבצע?	<p>חלוקת העבודה בין הזוכים תיעשה ככל הניתן באופן שיווני ומחזורי בשים לב לצרכי העבודה ולהתמחויות היועצים. אנא עיין בסעיף 0.1.5 במכרז. לא יתקיים הליך תחרותי נוסף בין הזוכים המופיעים ברשימת הזוכים לצורך בחירת מבצע הפרויקט.</p>
11	0.10.1.4	<p>בסעיף 0.10.1.4 נכתב שרק לאחר אישור הזמנת העבודה ניתן להתחיל בביצוע. נדרשת הבהרה מה משך הזמן הניתן ממועד מתן האישור עד לתחילת הביצוע, שכן כאמור, נדרשת תקופת היערכות לניוד/גיוס כח אדם ושיבוצו.</p>	<p>הכל לפי צרכי המוסד לביטוח לאומי ובתיאום עם הזוכה.</p>
12	0.21.1	<p>בבולט האחרון בסעיף 0.21.1 נכתב "הזוכה שיבחר לתחום זה יספק פתרון שלם הן בהיבט ההדרכתי והן בהיבט הטכנולוגי". מתבקשת הבהרה באיזה אופן יש לתמחר את עלויות הפתרון בהיבט הטכנולוגי במסגרת הצעת המחיר.</p>	<p>אנא ראה התשובה לשאלה 5.</p>



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מ(2046)2013 – ייעוץ לפיתוח הדרכה – מענה לשאלות הבהרה - המשך

תשובה	שאלה	מספר סעיף במכרז	מספר שאלה
0.4.10.1, 0.21.1	בסעיפים 0.4.10.1 ו-0.21.1 מופיעים המונחים: קורס, לומדה ולמידה מתוקשבת כמונחים בסיסיים וקריטיים להבנת תכולת העבודה של המכרז. המונחים למידה מתוקשבת, קורסים ולומדות יכולים להתפרש באופנים שונים והפירוט הניתן אינו מספק. לכן יש להסיר את חוסר הבהירות בנוגע להגדרות הנ"ל על מנת לאפשר מענה מדויק ומותאם לצורכי המוסד לביטוח לאומי.	0.21.1 0.4.10.1	13
אכן כמובן שמדובר בשירותים לפיתוח הדרכה.	סעיף ט' בחוברת הגשת ההצעה – בהתחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים ב"הואיל" הראשון השירותים המתוארים אינם תואמים לשירותים במכרז ונראה שהושארו מנוסח למכרז אחר. המוסד לביטוח לאומי מתבקש לתקן את תיאור השירותים בכתב הסודיות.	סעיף ט' חוברת הצעה	14
אנא עיין בסעיף 0.4.11.	אנחנו שותפות קיימת מזה כ-3 שנים, לשותפות יש נסיון של מעל 5 שנים בפיתוח הדרכה, האם זה עומד בקריטריון כפי שצוין בסעיף 0.4.11.	0.4.11	15
כמצוין בסעיף זה העבודה עשויה להתבצע בכל סניפי המוסד לביטוח לאומי. ראה פירוט סניפי המוסד באתר הביטוח הלאומי.	בסעיף 0.17 למה הכוונה "בסניפיו ברחבי הארץ" באיזה אתרים מדובר?	0.17	16
היועץ הוא בעל תואר באחד מהתחומים הנדרשים המפורטים בסעיף 0.21.2.	בסעיף 1.1.3 השכלת היועצים – ישנה הפניה לטבלת ניקוד כל יועץ. למה הכוונה "קיים בתחום הנדרש"?	1.1.3	17
אנא עיין בסעיף 0.21.2 למכרז.	מפתח הדרכה העוסק בפיתוח לומדות ממוחשבות במסגרת עסק פרטי משלו...ברם יש לו תואר ראשון ותואר שני בביוכימיה ואין לו תואר נוסף. האם ניתן להגיש אותו כיועץ לפיתוח הדרכה ברמה 2?	0.21.2	18



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מ(2046)2013 – ייעוץ לפיתוח הדרכה – מענה לשאלות הבהרה - המשך

מספר שאלה	מספר סעיף במכרז	שאלה	תשובה
19	0.21.2	מפתח הדרכה העובד מזה 25 שנה בפיתוח הדרכה... בעל תעודת הנדסאי בלבד. האם ניתן להגישו כיועץ לפיתוח הדרכה ברמה 3?	אנא עיין בסעיף 0.21.2
20	1	האם יש ניקוד מיוחד או יתרון יחסי לחברה בעלת פריסה גיאוגרפית רחבה?	לא
21	0.21.1	בהתייחס לסוגיית הלומדה – האם נדרש היועץ להיות גם איש הטכנולוגיה?	אנא עיין בסעיף 0.21.1
22	0.2.7	האם מדובר בשעה אקדמית (45 דקות) או שעה עגולה (60 דקות)?	אנא עיין בסעיף 0.2.7.
23	סעיף 7 הסכם התקשרות	האם השכר צריך לגלם בתוכו את כל הוצאות הנלוות (נסיעות, ספרות, הדפסה וכו')?	ראה כל תנאי המכרז לרבות סעיפים 6,7 להסכם ההתקשרות.
24	0.4.10.1	אם המציע פיתח את המספר הכולל של הקורסים בין השנים 2011-2013. אך בחלוקה שונה (לדוג' בשנה אחת קורס אחד ובשנה אחרת 4 קורסים) האם זה נחשב לעמידה בקריטריון?	אנא עיין בסעיף 0.4.10.1
25	0.4.10.1	לגבי סעיף 0.4.10.1 – האם ניתן לכלול קורס שהיקפו קטן מ-40 שעות הדרכה?	לא.
26	0.17	האם במסגרת הייעוץ יהיה צורך להגיע בתדירות גבוהה לירושלים?	למקום ביצוע העבודה אנא עיין בסעיף 0.17.
27	סעיף 7 בהסכם התקשרות	האם ישולמו הוצאות דלק לנסיעות למקום ביצוע העבודה?	אנא עיין בסעיף 7 בהסכם.