

**המוסד לביטוח לאומי**  
**מכרז פומבי דו-שלבי למתן שרותי יעוץ, תיכנון, לוי והפעלה של**  
**מערכות תקשורת טלפוניה וטכנולוגיה**  
**מ(2047)2018**

**ריכוז שאלות הבהרה**

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי ההודעה.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה.
4. על המציע לצרף להצעתו, מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים, כשהוא חתום על-ידי המציע בסוף המסמך.

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	מס'
<b>מסמכי המכרז</b>				
<p>לסעיף יתווסף לפני המילה "וגם" – "או לחילופין: במהלך השנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות, מנהל הפרויקט ניהל לפחות 2 פרויקטי טלפוניה בהיקף של 500 שלוחות טלפון, לכל פרויקט, באמצעות מרכזיית IP ל-2 לקוחות שונים לפחות".</p> <p>בנוסף יתווספו למסמכי המכרז הסעיפים שלהלן: סעיף 3.5.5 למכרז כדלקמן:</p> <p>"ככל שלמנהל הפרויקט אין ניסיון כנדרש בסעיף 3.5.3 ביחס למרכזיות IP מסוג איוניקס (חברת תדיראן), מתחייב המציע כי ככל שיזכה, מנהל</p>	<p>בסעיף 3 במסמכי המכרז השירותים הנדרשים, תת סעיף: 3.5.3 מצויין ציטוט: "במהלך השנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות, מנהל הפרויקט ניהל לפחות 2 פרויקטי טלפוניה בהיקף של 200 שלוחות טלפון, לכל פרויקט, באמצעות מרכזיית IP מסוג איוניקס (חברת תדיראן) ל-2 לקוחות שונים לפחות".</p> <p>מבקשים לציין ולחדד שדרישה זו אינה עומדת בקנה אחד עם דרישת חוק חובת המכרזים עקרונית המכרז תק' תשמ"ט - 2009: "א1. (א) גוף ציבורי יערוך מכרז, או פנייה פרטנית בעקבות מכרז מרכזי, באופן שקוף ככל הניתן בנסיבות העניין, הוגן ושוויוני, המבטיח את מרב היתרונות לגוף הציבורי".</p>	3 תת סעיף 3.5.3	3-4	.1

<p><b>הפרויקט יעבור הכשרה בת לפחות 80 שעות, על חשבון המציע, בחברת תדיראן טלקום. ההכשרה תסתיים תוך 30 ימי עבודה מחתימת ההסכם עם הזוכה. עם סיום ההכשרה ימציא הזוכה לידי המוסד מסמך המפרט את הנושאים שנלמדו בהכשרה ואת היקף השעות לגבי כל נושא".</b></p> <p>להסכם יתווסף סעיף 4.19 כדלקמן:</p> <p><b>"כי מנהל הפרויקט מטעמו (ככל שאינו בעל ניסיון בשני פרויקטי טלפוניה בהיקף של 200 שלוחות טלפון, לכל פרויקט, באמצעות מרכזיית IP מסוג איוניקס (חברת תדיראן) ל-2 לקוחות שונים לפחות), יעבור הכשרה בחברת תדיראן טלקום, תוך 30 ימי עבודה ממועד חתימת ההסכם, על חשבון הספק. עם סיום ההכשרה ימציא הספק לידי המוסד מסמך המפרט את הנושאים שנלמדו בהכשרה ואת היקף השעות לגבי כל נושא. אי עמידה בסעיף זה יהווה הפרה יסודית של ההסכם, והמוסד יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק".</b></p>	<p>על מנת לאפשר לחברתנו ולחברות נוספות להגיש הצעה כנדרש אנו מבקשים להוסיף לסעיף 3 תת סעיף 3.5.3 אחרי המילים ציטוט "באמצעות מרכזייה מסוג איוניקס (חברת תדיראן) "את המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר.</p> <p>דרישה זו ממנהל הפרויקט לניהול מרכזיות מסוג איוניקס מייתרת את המכרז ומשאירה ככל הנראה חברת יעוץ אחת או שתיים שמסוגלות לתת מענה למכרז זה וזאת בניגוד מוחלט לאמור בחוק חובת המכרזים.</p> <p>דרישה זו אינה נותנת יתרון ללקוח בניהול הפרויקט לעומת מנהלי פרויקטים המנהלים פרויקטים דומים ליצרני מרכזיות IP של יצרנים אחרים.</p> <p>הדרישה ממנהל הפרויקט כפי שבאה לידי ביטוי בסעיף 3 אינה קשורה לאפליקציה תוכנה של המרכזייה לכן הדרישה לסוג המרכזייה (מסוג איוניקס של תדיראן) מיותרת.</p>			
<p>לא יחול שינוי בסעיף. לשימת לבכם, מומחה הטלפוניה ומנהל הפרויקט נבחנו במסגרת מדדי האיכות (ראו סעיפים 14.1.5 עד 14.1.8).</p>	<p>סעיף 3.6 אינו מוגדר כתנאי סף ואינו מהווה חלק מניקוד האיכות, אנו מבקשים לשנות את הסעיף ולא לפסול את ההצעה במקרה זה, וכפי שצוין להוסיף לסעיף 3 תת סעיף 3.5.3 אחרי המילים ציטוט "באמצעות מרכזייה מסוג איוניקס (חברת תדיראן) "את</p>	3.6	4	.2

	המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר.			
לא יחול שינוי בסעיף. יצוין כי מרכזיות ה-IP במוסד היא מדגם איוניקס תדיראן.	מבקשים להוסיף אחרי המילים ציטוט: " מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן " את המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר.	14 תת סעיף 14.1.2	9	.3
לא יחול שינוי בסעיף.	מבקשים להוסיף אחרי המילים ציטוט: "מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן" את המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר . חשוב לציין שניקוד בסך 15 נקודות למנהל שמכיר מרכזייה מסוג IP אינו עומד במבחן ההוגנות ותום לב, המשמעות שהחברות מתחילות בציון 85 לעומת חברה אחת מועדפת שמתחילה מציון 100.	14 תתי סעיפים - 14.3.1 14.3.3	9	.4
בסעיף 14.1.5 נפלה טעות, וכאמור בסעיף 14.6, בגין רכיב זה יינתנו עד 10 נקודות.	סיכום ציון האיכות בהתאם לאמור בסעיף 14.1 ( תתי סעיפים 14.1.1 - 14.1.8 ) מגיע ל 95 נקודות ולא ל 100 נקודות, אודה להבהרותיכם	14 תת סעיף 14.1	9	.5
<b>נספח א'</b>				
1. לפי דרישות המוסד. 2. הבדיקה מחייבת הגעה פיזית לסניף.	1. נבקש לדעת כמה פעמים בשנה יש לבצע בדיקות של המערכת? 2. האם הבדיקות מחייבות הגעה פיזית לכל סניף וסניף	4.5	27	.6
<b>נספח ב'</b>				
לסעיף 2.3 יתווסף לפני המילה "וגם" – "או לחילופין: במהלך השנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות, מנהל הפרויקט ניהל לפחות 2 פרויקטי טלפוניה בהיקף של 500 שלוחות טלפון, לכל פרויקט, באמצעות מרכזיית IP ל-2 לקוחות שונים לפחות".  יש לפרט את סוג ותוצרת מרכזיית ה-IP שבה למנהל הפרויקט ניסיון.	מבקשים להוסיף אחרי המילים ציטוט: "מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן " את המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר .	2 תת סעיף 2.3	61	.7

נספח ג'				
ראו תשובה לשאלה 7 לעיל	מבקשים להוסיף אחרי המילים ציטוט: "מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן" את המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר.	סעיף 7	65	.8
ראו תשובה לשאלה 7 לעיל	מבקשים להוסיף אחרי המילים ציטוט: "מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן" את המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר.	סעיף 2	66	.9
לא יחול שינוי בסעיף.	מבקשים להוסיף אחרי המילים ציטוט: "מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן" את המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר.	סעיף 5	67	.10
לא יחול שינוי בסעיף	מבקשים להוסיף אחרי המילים ציטוט: "מרכזיות IP דגם איוניקס תדיראן" את המילים ו/או כל יצרן מרכזיות IP אחר.	כותרת	69	.11

### עדכון סעיף 2.3 למכרז:

במקום סעיף 2.3 למכרז יבוא הסעיף שלהלן:

2.3 להלן פירוט הטלפוניה בסניפי המוסד:

- 2.3.1 במוסד כ-92 אתרים הפרוסים בכל רחבי הארץ, כמפורט באתר המוסד בקישור שלהלן: <https://www.btl.gov.il/snifim/Pages/default.aspx>
- 2.3.2 מתוכם 23 סניפי אם ראשיים. ב-4 סניפי אם מותקנות מרכזיות TDM, ו-19 סניפי אם מחוברים למרכזות IP.
- 2.3.3 מתוכם 28 סניפי משנה ואשנבים שטרם עברו למרכזות IP איוניקס שבהם מותקנים טלפוני FLEXIP (שלוחות מרוחקות) המחוברים למרכזיות קורל באמצעות ממשק UGW.