



24 פברואר, 2015

הנדון: מענה לשאלות הבהרה

הערה: הצהרת המשתתף במכרז, נספח 0.5.6 תוקנה ונוסח מתוקן מצורף לשאלות הבהרה.

כמו כן נוסף סעיף 13.12 להסכם המכרז. **להורדת הסכם ההתקשרות המעודכן – לחץ כאן.**

בהצרת המשתתף נוספה פסקה הנוגעת להתחייבות המציע על כך שלא להגיש כל הצעה למכרז הקרוב להפעלה וניהול של מוקד טלפוני של הביטוח הלאומי במהלך תקופת ההתקשרות עמו שבמכרז זה, ו/או שלאחריה.

מסד	פרק	מספר סעיף	במכרז או בחוזה	פירוט השאלה	תשובה
1	0	0.5.3.1	במכרז	נבקש להוסיף בנוסף לחלופות המפורטות בסעיפים א' וב' אפשרות ליועץ בעל ניסיון של 10 שנים בייעוץ בתחום מוקדי שירות בעל לפחות 3 פרויקטים בפיקוח ובקרה במוקדי מיקור חוץ ב-3 השנים האחרונות.	אין שינוי בסעיף. ניסיון מעשי בעולם המוקדים של מנהל הפרוייקט הינו תנאי סף
2	5	4	במכרז	לאור העובדה כי מוקד השירות פועל בצפת, מרחק של 170 ק"מ ממרכז הארץ (כ-2.5 שעות נסיעה לכל כיוון) נבקש הערכתכם למספר הפעמים בחודש בהם נדרש להגיע פיסיית לאתר המוקד.	כמפורט בסעיף 3.1.6 מנהל הפרוייקט יהיה נוכח באתר/ המוקד הטלפוני ככל שיידרש לצורך ביצוע עבודתו, ועל פי הגדרות הגורמים האחראים במוסד.
3	5	4	במכרז	כמו כן, נבקש לבדוק אפשרות לתשלום עבור שעות הנסיעה לאתר ובחזרה.	לא ישולם בגין שעות הנסיעה, אולם סעיף 4.2.1 במכרז יתוקן ותתווסף פסקה נוספת: המוסד ישלם עבור נסיעות היועץ ממקום עבודתו למקום מתן השירות, בתנאי שמרחק הנסיעה הוא מעל 30 ק"מ, עפ"י תעריפי החשכ"ל להחזר הוצאות נסיעה לנותני שירותים חיצוניים.
4	0	0.5.3.1	במכרז	לגבי פירוט ניסיון קודם של מנהל הפרוייקט: האם מנהל הפרוייקט חייב להיות עובד של המציע או שיכול להיות פרילאנס שעובד מול חברת הייעוץ?	אין הכרח כי מנהל הפרוייקט יעסק על ידי המציע בהעסקה ישירה. יש לקחת בחשבון כי כל האחריות המקצועית והניהולית על מנהל הפרוייקט היא של המציע, וכן כי קשר ארוך טווח בין המציע למנהל הפרוייקט ייחשב כיתרון.



מסד	פרק	מספר סעיף	במכרז או בחוזה	פירוט השאלה	תשובה
5	2	2.2.2	במכרז	האם הנתונים הכמותיים הנדרשים להפקת הדוח קיימים כלומר האם היועץ יקבל מכם את הנתונים הגולמיים וימתקד בנייתוח או שהיועץ נדרש לאסוף את הנתונים, לקודד אותם ולהפיק אותם?	היועץ נדרש לעשות את כל הדרוש על מנת להפיק את התוצרים הנדרשים. במידה וקיימים נתונים גולמיים (רוב הנתונים קיימים במערכות המוסד) - יסופקו ליועץ על ידי המוסד, ובמידה ואינם קיימים, יהיה על היועץ לאסוף אותם.
6	0	0.5.3.1	במכרז	לגבי פירוט ניסיון קודם של מנהל פרויקט: האם מנהל פרויקט שהינו עובד של חברת הייעוץ וביצע תפקידי ניהול מטה וניהול מוקד במיקור-חוץ למוקדי שירות שונים עומד בדרישות סף?	אין הבחנה בין ניסיון מעשי בעולם המוקדים שנרכש במסגרת העסקה ישירה ובין כזה שנרכש במסגרת מיקור חוץ.
7	0	0.5.19	מכרז	בתנאי הסף של המכרז הנדון בסעיף קטן 0.5.1.9 מופיע כי נדרשת על ידכם העסקה של שלושה עובדים לפחות "כיועצים בעולם השירות הטלפוני" בשנים 2011-2012 ו- 2013. זאת ועוד, המפ"ל מציב בקצה העליון של המדד להיקף העסקה סך של 10 עובדים. לעומת זאת המכרז מוערך על ידכם ב - 1000 שעות עבודה בשנה, 83 שעות בחודש בממוצע, פחות מחצי משרת עובד בחודש. לאור חוסר ההלימה בין היקף המכרז למספר העובדים המבוקש כתנאי סף מבוקש צמצום מספר העובדים המבוקש כתנאי סף לעובד אחד.	אין קשר בין היקף הפעילות הנדרשת במכרז לבין המוגדר בדרישות הסף (כמות היועצים המועסקים כיום בעולם השירות הטלפוני)
8	0	0.5.3	מכרז	משרת מנהל הפרויקט איננה כוללת דרישה כלשהי להשכלה רלוונטית בתחום אלא רק אמירות על ניהול ישיר במוקדים טלפונים או תפקידי מטה בעולם המוקדים. האם קיימת דרישה להיותו בעל תואר בתחום הנדסת תעו"נ, מנהל עסקים. האם קיימת עדיפות להשכלת מנהל הפרויקט?	על פי הגדרות החשב הכללי, בנספח 0.11.3.2 נכללים תנאים בנוגע להשכלת מנהל הפרוייקט על המפורט ביעוץ מסוג 2 לפחות.



תשובה	פירוט השאלה	במכרז או בחוזה	מספר סעיף	פרק	מסד
<p>כמפורט בסעיף 3.1.2: "מנהל הפרויקט יגדיר בשיתוף עם המוסד, לוחות זמנים ותכנית עבודה למימוש התוצרים הנ"ל, ויפעל למימוש תכנית העבודה תוך עמידה בלוחות הזמנים ובמסגרת התקציב שהוגדרו".</p> <p>חלוקת השעות בין בעלי התפקידים, והגדרת מסגרת היקף השעות לביצוע המטלות השונות ייקבעו במשותף מול הזוכה. יובהר כי המוסד אינו מתחייב להיקף שעות שנתי כלשהו כמפורט בסעיף 0.16 מדובר בהערכה בלבד.</p>	<p>בסעיף זה נאמר כי יוטלו על הזוכה עבודות נוספות לפי דרישת ממונים על המוקד מטעם המוסד. האם שעות אלה נכללות ב – 1000 השעות השנתיות או שהן מעבר להיקף זה? האם אלו שעות המיועדות לביצוע למנהל הפרויקט, למהנדס מטעמו, לאנליסט או ליועצים הנוספים. הערכת היקף שעות אלה עשויה להשפיע על תימחור ההצעה בכללותה ו/או על תימחור כל אחר מבעלי המקצוע המוצעים.</p>	מכרז	2.2.20	2	9
<p>אין שינוי בסעיף. ניסיון מעשי בעולם המוקדים של מנהל הפרוייקט הינו תנאי סף</p>	<p>ניסיון קודם - מנהל הפרויקט לגבי סעיף א'- ניהול ישיר של מערכי שירות טלפוני גדולים</p> <p>לגבי סעיף ב'- ביצוע תפקידי מטה בכירים בעולם המוקדים.</p> <p>האם תנאים אלו הכרחיים למנהל הפרוייקט?</p> <p>האם ניתן לשנותם? כך שיתאים גם ייעוץ למוקדים טלפונים גדולים בנושאים הנדרשים?</p> <p>אנו חברת יעוץ שמלווה הקמות של מוקדים טלפונים גדולים ושיפורם ובעלת הידע הנדרש לביצוע כל דרישות המכרז!</p> <p>מנהלת הפרויקט מטעמנו לא עבדה באופן ישיר במערכי שירות חיצוניים, אלא יעצה לאורך השנים ללקוחות רבים בכל הנושאים הנדרשים במכרז זה.</p> <p>האם אפשר לשנות את סעיפים א' ו-ב' כך שיאפשרו למנהל פרויקט מומחה מטעמנו שעובד ביעוץ למוקדים לגשת למכרז זה?</p>	מכרז	0.5.3.1	0	10



מסד	פרק	מספר סעיף	במכרז או בחוזה	פירוט השאלה	תשובה
11	0	0.5.4.2	מכרז	שאלה דומה לגבי האנליסט, האם הכרחי נסיון של עבודה במערך השירות הטלפוני? או שמספיק נסיון ביעוץ בנושאים אלו במוקדים טלפונים?	האנליסט נדרש להציג ניסיון מוכח של לפחות שנה בביצוע אנליזה ו/או ובקרה תקציבית במערך שירות טלפוני. אין מניעה להציג ניסיון שנרכש במסגרת של ייעוץ עבור מוקד שירות.
12	0	0.5.2	מכרז	לגבי אופן הכנת התשובה למכרז – כנדרש בסעיף 0.5.2 ואילך, האם נדרש למלא בדפי המכרז עצמם את התשובות או שניתן להכין מצגת פורמט הנדרש במכרז ולצרף.	את התשובות יש להגיש בפורמט הנדרש במכרז בדיוק. הצהרות, התחייבויות, הצעת המחיר וההסכם - יש להשתמש בדפי המכרז עצמם. אישורים על פי הנדרש מהגורמים השונים. פרטי ניסיון המציע, מנהל הפרויקט, חברי הצוות, וכן מתודולוגיה ותכנית עבודה (נספחים 0.5.2, 0.5.3, 0.5.4, 0.5.5) - אין מניעה להגיש כמצגת, ובלבד ששומרים על הפורמט המוצג במכרז בדיוק.
13	0	0.3.4	מכרז	מס' עותקים נדרשים- בסעיף 0.3.4 כתובה בקשה להגיש 4 העתקים ובסעיף 0.8.2 מבקשים 3 עותקים. מה נכון?	תיקון סעיף 0.3.4.1 לנוסח הבא: "הצעת המציע תוגש בכתב, בשלושה עותקים זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.8 שלהלן וכל תתי סעיפיו."
14	0	0.87		ערבות בנקאית- נראה שיש צורך להגיש ערבות רק לאחר הזכייה. אז למה בפרק 0.8.7 ובסעיף 17 בטבלה מבקשים הגשת ערבות?	תיקון סעיף 0.8.7 "טבלת ריכוז מסמכים נדרשים להצעה", שורה מס' 17 בטבלה, עמודת "הערות" - יש להוסיף: "ערבות הביצוע תוגש לאחר הזכייה"
15	0	0.11.3.2		תעריפים לעבודות מתמשכות- האם התעריפים המצויינים במכרז הינם של עבודות מתמשכות? ואם לא, מה התעריף לעבודה מתמשכת, כמה אחוז הנחה אל מול התעריף במכרז?	התעריף שיש לקחת בחשבון הינו תעריף חשכ"ל בעבודה מתמשכת. דהיינו, 90% מהמחיר המירבי בהוראת חשכ"ל. לאור האמור נספח 4 במכרז (הצעת המחיר) יתוקן. בעמודה השלישית (תעריף חשכ"ל לפי סוג היועץ) ישונה כדלקמן: "תעריף חשכ"ל לעבודה מתמשכת לפי סוג היועץ. מצ"ב נספח מספר 4 מתוקן.
16	0	0.1.1	מכרז	מהו מועד סיום החוזה של ספק שרותי המוקד הטלפוני. האם חוזה הבקרה והפיקוח ייפסק בתום מועד זה	השאלה אינה רלוונטית למכרז.
17	0	0.2.3	מכרז	האם הבקרה הינה רק על מוקד זה או גם על המוקדים המאושישים בעובדי מוסד ברחובות ובדימונה	עיקר הבקרה היא על המוקד המופעל במיקור חוץ, בהיקפים קטנים תיידרש גם בקרה על המוקדים ברחובות ובדימונה



מסד	פרק	מספר סעיף	במכרז או בחוזה	פירוט השאלה	תשובה
18	0	0.2.7	מכרז	קיימת כפילות בהגדרה עם סעיף 0.2.32	אכן. סעיף 0.2.32 מבוטל.
19	0	0.2.34	מכרז	מופיע הכיתוב מוקד תמיכה – בהגדרות לא קיימת הגדרה כזו	הוספת סעיף 0.2.36: "מוקד תמיכה - מוקד תמיכה הוא מוקד המהווה קו שני או משרד אחורי למוקד הטלפוני המופעל במיקור חוץ. במוקדי התמיכה מועסקים עובדי הביטוח הלאומי והם ממוקמים ברחובות ובדימונה."
20	0	0.3.5	מכרז	בסעיף זה מופיע שתוקף ההצעה 12 חודש מהיום האחרון להגשת הצעות דהיינו עד 20.1.2016. בטבלה שבתחילת המכרז מופיע שתוקף ההצעה עד 30.6.2014	התאריך בטבלה יתוקן על פי האמור בסניף 0.3.5 במכרז - תוקף ההצעה הינו 12 חודשים מהמועד האחרון להגשת המכרז
21	0	0.5.1	מכרז	במכרז לא מופיע תנאי סף להיות המציע חברה בע"מ. מה דין אישור רשם החברות המבוקש במקרה זה.	באם המציע הינו חברה או שותפות, עליו לצרף להצעתו תעודת התאגדות ונסח חברה /שותפות עדכני המוכיח כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית וכי לא הוכרז כ"חברה מפרה". באם המציע אינו חברה או שותפות, עליו לצרף תעודת עוסק מורשה.
22	0	0.5.19	מכרז	בתנאי הסף מופיע העסקת 3 עובדים לפחות. היקף המכרז נמוך מחצי משרת עובד במוצע בחודש. מדוע נדרשת העסקת 3 עובדים לפחות.	אין קשר בין היקף הפעילות הנדרשת במכרז לבין המוגדר בדרישות הסף (כמות היועצים המועסקים כיום בעולם השירות הטלפוני)
23	0	0.5.2.3	מכרז	"ב"נסיון המציע" רשום שיש להציג פרויקט אחד לפחות שהתבצע במוקד של 200 עמדות לפחות. שילוב תנאי הסף המבוקשים על ידכם, כולל עבודה מול מוקד של 200 עמדות משאיר, לכל הידוע לנו, רק חברה אחת המסוגלת לעמוד בתנאי הסף. כל שאר הגורמים בארץ הינם יועצים עצמאיים.	ככל הידוע לנו, פועלות בישראל חברות ייעוץ רבות אשר ביצעו פרויקטים במוקדים בסדרי גודל של 200 עמדות.
24	0	0.5.3.1	מכרז	האם עבודה מול מוקד של 200 לקוחות הינו תנאי סף – שכן הוא איננו מופיע בתנאי הסף.	סעיף 0.5.3.1 מפרט את התנאים הנדרשים ממנהל הפרוייקט. סעיף 0.5.2.3 מפרט את התנאים הנדרשים מהמציע.
25	0	0.5.3	מכרז	לא רשומה דרישה להשכלה של מנהל הפרוייקט. (לעומת דרישה מפורשת להשכלה של שאר בעלי התפקידים). האם הוא יכול להיות בעל תואר במדעי הרוח? האם בגיאוגרפיה? כימיה? מדוע לא הוגדרה מכרז השכלת מנהל הפרוייקט?	כמפורט בסעיף 0.5.1.3 על המציע להציג בהצעתו מנהל פרויקט מטעמו, אשר עונה על התנאים ליועץ מסוג 2 לכל הפחות, על פי הגדרות החשב הכללי. הגדרות אלו כוללות תנאים בנוגע להשכלת היועץ במפורט ב-נספח 0.11.3.2



מסד	פרק	מספר סעיף	במכרז או בחוזה	פירוט השאלה	תשובה
26	0	0.5.3	מכרז	האם ניתן להציע כמנהל פרויקט עובד לשעבר של חברת טלאול.	אין בתנאי המכרז מניעה להציג מועמדותו של עובד לשעבר בחברה זו או אחרת. עובד לשעבר של חברת טלאול יידרש לתקופת צינון של שנה אחת לפחות.
27	0	0.8	מכרז	בסעיף זה מופיעה דרישה להגשת ההצעה בשלושה העתקים לעומת הדרישה להגשת 4 העתקים שמופיעה בסעיף 0.3.4	תיקון סעיף 0.3.4.1 לנוסח הבא: "הצעת המציע תוגש בכתב, בשלושה עותקים זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.8 שלהלן וכל תתי סעיפיו."
28	0	0.5.1.8	מכרז	מופיעה דרישה להגת מחזור כספי של 500 אש"ח לא כולל מע"מ לכל שנה בשנים 2011-2013. בריכוז המסמכים 0.8.7 רשום 500 אש"ח בממוצע. האם המשמעות היא שהמחזור יכול להיות 1500 אש"ח בשנה אחת ובשנתיים האחרות 0?	תיקון סעיף 0.8.7 "טבלת ריכוז מסמכים נדרשים להצעה", שורה מס' 10 בטבלה, עמודת "הערות" - יש למחוק את המילה "בממוצע".
29	0	0.11.2.2	מכרז	מעיון במכרזים רבים מעולם לא נתקלנו באמירה שהמוסד יכול לבחון רק את חמשת ההצעות הגבוהות שעברו את סף האיכות. מן ההוגנות והשקיפות לשקלל את כלל ההצעות שעברו את סף האיכות – לשם כך הוא נועד.	עיקר המשקל במכרז זה עומד על סעיף האיכות ולפיכך, במצב תיאורטי בו ייעמדו למעלה מחמש הצעות בתנאי הסף, ותוערכנה בציון הגבוה מ-80% עבור מרכיב האיכות, שומר המוסד לעצמו את הזכות לבחון להתמקד בחמש ההצעות הטובות ביותר.
30	1	1.2	מכרז	הנתונים המוצגים בסעיף הינם לשנת 2013 שהסתיימה לפני 12 חודש. האם ניתן לקבל נתונים עדכניים?	אין הבדלים משמעותיים בין הנתונים לשנת 2013 ובין הנתונים לשנת 2014.
31	1	1.2	מכרז	האם בשנות ההפעלה שלו במוקד נקנס מפעיל המוקד על אי עמידה בתנאי המכרז?	השאלה אינה רלוונטית למכרז.
32	2	2.2.15	מכרז	האם לשם ביצוע הבקרה על עבודת המפעיל נדרש הזוכה במכרז הבקרה גם לבחינת חשבוניות של המפעיל ודוחות המוגשים על ידו?	כן.



מסד	פרק	מספר סעיף	במכרז או בחוזה	פירוט השאלה	תשובה
33	2	2.2.1.5	מכרז	חלק מהמטלות המופיעות ברשימת התוצרים הינן לכאורה מטלות של מפעיל המוקד. ביצוע מטלות אלה עשוי להעביר חלק מהאחריות התפעולית למבצע הבקרה (לדוגמה המלצה על צמצום תקורות ניהוליות).	המוסד לביטוח לאומי מעוניין לפקח ולבצע בקרה על המוקד הטלפוני, ובכלל זה על כל האספקטים הניהוליים והתפעוליים הקשורים ליעילות ואיכותו. הגורם המבקר ייתן המלצותיו בנושאים הרלוונטיים, והמוסד יבחן את ההמלצות ויקבל החלטותיו בנוגע ליישומן. אין בכך משום העברת אחריות.
34	2	2.2.18	מכרז	בחינת סל השירותים האוטומטיים הינה לכאורה באחריות גורמים במוסד, בגמלאות, בגבייה ובמחלקה המשפטית. איזה מידע משלים יקבל מבצע הבקרה על מנת להעריך את נחיצות הרחבת השירותים?	במידה ומבצע הבקרה יהיה זקוק למידע נוסף לצורך בחינה של תהליך כלשהו, יהיה עליו לפעול מול הגורמים הרלוונטיים במוסד, ובשיתוף הממונה עליו מטעם המוסד, להשגת מידע זה.
35		כללי	מכרז	האם בוצעה במסגרת הכנת המכרז הערכה של היקף השעות הנדרש לביצוע כלל התוצרים המבוקשים? על פניו נראה שהיקף המטלות לא יכוסה ב- 1000 שעות המוקצות לכך בשנה	כמפורט בסעיף 2.2.1, המציע יציג תכנית עבודה שנתית למימוש התוצרים המבוקשים. נוסף כי - במידה ולהערכת המציע אין מסגרת התקציב והזמן מתאימה למימוש כלל התוצרים, תכלול תכנית העבודה את התכולה שניתן לממש להערכתו במסגרת זו. כמו כן, ניתן להגדיר כי יתר התוצרים יסופקו במסגרת של תכנית רב שנתית.
36	3	3.1.6	מכרז	מופיע שמנהל הפרויקט יהיה נוכח במוקד "ככל שיידרש". בקשה זו ללא הגדרת גבול עליון למסגרת שעות נוכחות במוסד עשויה להפחית בצורה ניכרת את היקף השעות שיעמדו לרשות הזוכה לביצוע שאר התוצרים	כמפורט בסעיף 3.1.2 מנהל הפרויקט יגדיר בשיתוף עם המוסד, לוחות זמנים ותכנית עבודה למימוש התוצרים הנ"ל, ויפעל למימוש תכנית העבודה תוך עמידה בלוחות הזמנים ובמסגרת התקציב שהוגדרו.
37	3	3.2.1.3	מכרז	בסעיף זה מופיעה דרישה להעסקת מומחים נוספים. ללא הגדרה מדויקת של מטלות והיקף הדרישה להעסקה כזו לא ניתן לתמחר דרישה זו.	כמפורט בסעיף 3.2.1 - הזוכה ימנה מטעמו אנשי צוות, אשר יסייעו למנהל הפרויקט במימוש מפרט מכרז זה והתוצרים הנדרשים בו. מפרט המכרז מהווה את הגדרת המטלות ומסגרת הדרישות.



מסד	פרק	מספר סעיף	במכרז או בחוזה	פירוט השאלה	תשובה
38	5	0.5.3	מכרז	מופיעה דרישה לפרוט השכלת מנהל הפרויקט. המכרז אין התייחסות או דרישה להשכלה של מנהל הפרויקט. אי לכך לא ברור מדוע לנדרש לפרט את ההשכלה בנספח.	כמפורט בסעיף 0.5.1.3 על המציע להציג בהצעתו מנהל פרויקט מטעמו, אשר עונה על התנאים ליועץ מסוג 2 לכל הפחות, על פי הגדרות החשב הכללי. הגדרות אלו כוללות תנאים בנוגע להשכלת היועץ במפורט ב-נספח 0.11.3.2
39	5	0.6.1	מכרז	מופיע הכיתוב " שרותי יעוץ עבור המוקדים הטלפוניים" האם הייעוץ הינו עבור מוקדים נוספים מלבד המוקד בצפת ?	הייעוץ הוא עבור כל מערך השירות הטלפוני של המוסד, כולל מוקדי התמיכה הממוקמים ברחובות ובדימונה.

**נספח 4 : הצעת מחיר**

אנו הח"מ _____ ו- _____ ו- _____ מורשי חתימה מטעם
(להלן: "המציע")

לאחר שקראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במרכז לשירותי יעוץ, פקוח ובקרה, שמספרו מ(2048)2013, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, אנו מציעים בזה לספק את השירותים המפורטים במרכז על כל תת סעיפיו, בעלות של:

תפקיד	סוג יועץ לפי חשכ"ל	תעריף חשכ"ל לעבודה מתמשכת לפי סוג היועץ (90% מהתעריף המירבי)	הצעת המחיר לשעה	אחוז הנחה מתעריף חשכ"ל
מנהל הפרוייקט				
מהנדס תעו"נ				
אנליסט				

התמורה לשעת הייעוץ כוללת את כל ההוצאות כגון: אש"ל והוצאות משרדיות של הזוכה.

מוסכם וידוע למציע כי הצעת המחיר הנ"ל הינה כוללת והינה התמורה היחידה שתשלום עבור מלוא הספקת השירותים המפורטים במרכז על כל תתי סעיפיו. שום תשלום אחר או נוסף פרט להצעת המחיר לא ישולמו על ידי המשרד לא במהלך תקופת ההסכם ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא למציע ולא לאדם אחר.

הערה:

אחוז ההנחה לא יהיה גבוה מ- 20% לפי סוג היועץ.

על החתום: _____

חותמת המציע

תאריך

שם מורשה החתימה

תאריך

חתימת מורשה חתימה

**נספח 0.5.6: הצהרת המשתתף במכרז**

- אנו הח"מ _____ מורשי חתימה בחברת _____ מצהירים בזאת כי:
1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז שמספרו מ(2048)2013 לקבלת שירותי יעוץ, פקוח ובקרה עבור המוקד הטלפוני, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת. ברשותנו הניסיון, הידע, הכישורים, המומחיות וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, בהתאם לדרישות המכרז ועל פי התחייבותנו בהסכם.
 2. אנו מתחייבים שלא להגיש כל הצעה למכרז הקרוב להפעלה וניהול של מוקד טלפוני של הביטוח הלאומי שיפורסם במהלך תקופת ההתקשרות עמנו שבמכרז זה, ו/או לאחריה.
 3. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא אחר כל דרישות המכרז, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז ולהסכם ההתקשרות.
 4. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
 5. אנחנו מבקשים שלא להציג את הסעיפים הבאים למתחרים:

ידוע לנו כי, שוועדת המכרזים של המוסד רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי וכי הוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו, וזאת אף על פי שצינו לעיל סעיפים חסויים להצגה בפני המתחרים.

6. הננו מצהירים, כי ברור לנו, שהזמנת השירותים עפ"י מכרז זה תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כל שהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.

7. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

הצהרת נכונות המידע לעיל:

תאריך _____ שם מלא של מורשה/י החתימה _____ חותמת _____ חתימה _____