

## מכרז מס' מ(2049)2011

### אספקת שירותי אבטחה עבור המוסד לביטוח לאומי

#### להלן שינויים שנערכו במסמכי המכרז וכן תשובות לשאלות הבהרה

#### שינויים אלה מחייבים ומהווים חלק מתנאי המכרז

#### 1. שינויים שנערכו במסמכי המכרז:

- בעקבות שאלות שהופנו אלינו בעניין מכרז השמירה, אלו מספר נקודות המחייבות תיקון במכרז כמפורט להלן:
- א. בעמ' 16 סעיף 6.1.6 יש להוריד את שתי השורות האחרונות מהמילה "בתמורה לשימוש בשעוני..".
  - ב. בעמ' 17 בסעיף 7.1: בסוף במקום לאמור סעיף 31 לחוזה צריך להיות בתוספת בהתאם לטבלה בנספח י"א.
  - ג. עמ' 25 בסעיף 11.7 יש למחוק את הטבלה.
  - ד. עמ' 25 בסעיף 11.6.2 בודק ביטחוני לא חמוש יש לתקן ל-3 ימי קורס.
  - ה. עמ' 36 בסעיף 13.4 סדנת התקשורת תקיים פעם בשנה.
  - ו. עמ' 40 בסעיף 14.11.2 בסופו יש למחוק את רשימת הסניפים בהם יש קב"ט.
  - ז. עמ' 42 בסעיף 14.12 טבלאות פריסת מכשירי קשר בסניף עפולה יש לתקן מכשיר נישא ל-8 (במקום 8,180).
  - ח. עמ' 45 יש למחוק סעיף 14.13.14.
  - ט. עמ' 49 בסעיף ג' הרחבת הסכם- יש למחוק את שתי השורות הראשונות.
  - י. עמ' 52 בסעיף 7 תקופת החוזה – א. יש לתקן את תקופת החוזה ל-3 שנים.  
ב. תקופת ההארכה למקסימום 4 שנים נוספות.
  - יא. עמ' 56 סעיף 24 ג' להוריד את המילה "ביפר" באמצע השורה הראשונה.
  - יב. עמ' 71 בסעיף 2 צריך להיות המציע מעסיק נכון למועד זה 900 עובדי שמירה, מהם לפחות 150 מגופים מונחי מ".
  - יג. עמ' 83 בטבלת השעות של הסניפית יש להכפיל ל-260 שעות.
  - יד. עמ' 19 בסעיף 7.3.4 יש למחוק את סעיפים 3 ו-4, ולמחוק את סוף הסעיף מהמילה "וכן לפי עלות.." עד הסוף.
  - טו. עמ' 11 בסעיף 4.2.3 הפריסה של המפקחים באזור אחד תהיה כלהלן: אחד לאזור, נהריה, כרמיאל, חיפה, קריות וטבריה.  
אחד לאזור עפולה, נצרת, חדרה ונתניה.  
אחד לאזור ת"א, פתח תקווה, רמת גן, בני ברק וכפר סבא.  
בסוף הסעיף תבוא הערה: ספק השרות יהיה רשאי להפעיל מפקח מטעמו באילת.  
שכר המפקחים יהיה 12,000 ₪ ברוטו לחודש.

## 2. תשובות לשאלות הבהרה

### שאלה 1

חברתנו מתכוונת להגיש הצעה לשני אזורים. בהתייחס לסעיף 16 בעמ' 6 נבקש הבהרות כדלקמן:

- א. האם ניתן להגיש את ההצעה לשני האזורים באותן מעטפות?
- ב. האם יש צורך להגיש ארבעה עותקים לכל אזור או שניתן להגיש את המסמכים והאישורים במשותף לשני האזורים?
- ג. האם צריך להפריד בין המעטפות של הצעת המחיר שמסומנות באות ב' לכל אזור בנפרד?

**תשובה:** כל הצעה תוגש בנפרד. לגבי כל אזור. יש צורך בארבעה עותקים לכל אזור. מסמכים ואישורים ניתן להגיש בעותק אחד בתנאי שהם רלוונטיים לכל האזורים. יש להפריד בין ההצעות עצמן לבין הצעות המחיר שיוגשו במעטפה נפרדת לגבי כל אזור ואזור.

### שאלה 2

סעיף 4.2 עמ' 11: כמה מפקחים נדרשים לכל אזור? כמה שעות חודשיות יעבוד כל מפקח? כמו כן נבקש לדעת את כמות הק"מ הממוצע שהמפקח יבצע עם הרכב בכל חודש?

**תשובה:** הסעיף תוקן. יהיו 3 מפקחים בכל אזור, שעות העבודה עפ"י פירוט המשימות שהוגדרו בסעיף 4 ד'.

### שאלה 3

סעיף 7 עמ' 17 – אבטחת חוקרים.

- א. האם יועסקו 7 מאבטחים בכל יום במשך 5 ימים בשבוע בכל חודש?
- ב. מהם שעות העבודה בכל יום?
- ג. האם ישולם לקבלן ע"י המוסד לביטוח לאומי תוספת עבור שעות נוספות במידה ויהיו?
- ד. האם ניתן יהיה לחייב את המאבטחים בגין שימוש בדירה?

**תשובה:** א. סעיף 1.17 יועסקו 7 שומרים, חמש ימים בשבוע.  
ב. שעות העבודה משעה 8:00 עד 16:00, תוספת שעות בהתאם לצרכים.  
ג. המוסד לא ישלם לקבלן עבור שעות נוספות.  
ד. לא ניתן לחייב את המאבטחים עבור שימוש בדירה.

### שאלה 4

סעיף 7.1.2 וסעיף 7.1.3 עמ' 18 – משימת אבטחת חוקרים בכפרים המיעוטים/ המגזר הבדואי: מה ההכשרה הנדרשת למאבטחים אלו?

**תשובה:** כמפורט בסעיף 7.1.3, נקודה שלישית.

### **שאלה 5**

סעיף 7.2 עמ' 19- ליווי טיולים - נבקש לדעת האם המל"ל ישלם עבור השעות הנוספות במידה ויהיו כאלו?

**תשובה:** לא ישולמו שעות נוספות.

### **שאלה 6**

סעיף 7.3 עמ' 19- נבקש לקבל פירוט מדויק של כמות המערכות וכתובות הסניפים בהם הן נמצאות.

**תשובה:** קיימים 105 אתרים ברחבי הארץ הכתובות מופיעות באינטרנט, באתר המוסד לביטוח לאומי, ובכולן יש מערכת פריצה.

### **שאלה 7**

האם עובדי האבטחה העובדים כיום בביטוח הלאומי עונים לקריטריונים המפורטים במרכז וביצעו את כל ההכשרות הנדרשות? האם הם יוכלו להמשיך ולעבוד בביטוח הלאומי ללא כל הכשרה נוספת? במידה ונדרשת הכשרה נוספת נבקש לקבל את הפירוט.

**תשובה:** העובדים ההנמצאים כיום במוסד לביטוח לאומי, לא זקוקים להכשרה נוספת.

### **שאלה 8**

סעיף 8 עמ' 21: האם השכר של בעלי התפקידים כיום הינו נמוך או גבוה מהשכר המוכתב על ידכם?

**תשובה:** השכר כיום נמוך יותר.

### **שאלה 9**

סעיף 11.8.2 עמ' 26: האם ההכשרות הנ"ל הם חלק מהקורסים והרענונים או שיש לבצע אותם בנפרד? במידה וצריך לבצע הכשרות אלו בנפרד נבקש לקבל את התדירות בכל שנה.

**תשובה:** ההכשרות הינן חלק מהקורסים ובהתאם לדרישות המשטרה.

### **שאלה 10**

בעמ' 79 עד עמ' 85 מפורטים בעלי תפקידים אך לא מצוין תפקיד משקף, נבקש לדעת באלו מקומות יש משקפים וכמה משקפים נדרש בכל סניף? כמו כן נבקש לדעת את כמות הרענונים שמחויב כל משקף לעבור בשנה.

**תשובה:** משקפים יהיו בכ- 7 סניפי אם, בכל סניף יהיו 3 עובדים מוכשרים לשיקוף.

### **שאלה 11**

סעיף 11.11 עמ' 31: האם רק המאבטחים משתתפים באימון הטקטי?

**תשובה:** כל מערך האבטחה משתתף בהם.

### **שאלה 12**

סעיף 12 עמ' 32: האם ההדרכה תבוצע בכל סניף אם וסניף משנה בנפרד?

**תשובה:** ההדרכה תבוצע בסניפי אם ותכלול את מערך האבטחה בסניפי המשנה.

### **שאלה 13**

סעיף 13.2 עמ' 34:

- א. האם בסך הכל יהיו בכל שנה 3 תרגילים בכל אזור, או שהכוונה ל- 3 תרגילים לכל סניף אם?
- ב. נבקש לדעת את החברות המאושרות על ידכם לביצוע תרגיל זה.
- ג. נבקש לקבל כמות העובדים בכל סניף שבו יערך התרגיל.
- ד. נבקש לקבל פירוט יתר של כוחות העזר הנדרשים (סעיף 13.2.5) על מנת שנוכל לתמחר זאת.

**תשובה:**

- א. תרגילים יערכו לשלושה סניפים בכל אזור.
- ב. חברות האבטחה יציגו מועמדות חברות המאושרות ע"י משטרת ישראל וההכשרה תבוצע באישור מנהל אגף הביטחון של המוסד.
- ג. ראה תשובה לשאלה 60.
- ד. הפירוט קיים בסעיף 13.2.

### **שאלה 14**

סעיף 13.3 עמ' 35: נבקש לדעת מה העלות המשוערת של יום כזה. כמו כן נבקש לדעת האם המוסד לביטוח לאומי ישלם את השכר של עובדי הביטחון שישתתפו ביום זה כשעות עבודה?

**תשובה:** פרוט ותשובה לשאלה מופיעים בסעיף 13.3.13.

### **שאלה 15**

פרק 4 הצעת המחיר עמ' 49 סעיף ג' – נבקש לקבל פירוט של מערכת אזעקה על מנת שנוכל לתמחר זאת. כמו כן נבקש לדעת האם מחיר המערכת הינו לעלות חד פעמית או עלות חודשית? האם המחיר לשירותי מוקד פריצה הינו מחיר לחודש?

**תשובה:** המחיר הינו לחודש הסעיף במכרז תוקן בהתאם.

### **שאלה 16**

נספח י' סניפי המוסד ושעות העבודה: לצורך תמחור השעות הנוספות נבקש לקבל פירוט של שעות המשמרות בכל סניף וסניף. כמו כן נבקש לדעת באלו סניפים יש שמירה בלילה ובשבתות וחגים?

**תשובה:** עפ"י הנחיות משטרת ישראל לא ניתן לפרט את שעות השמירה, שמירה בלילה ובשבתות וחגים מתקיימת רק במשרד הראשי.

### **שאלה 17**

האם היקף השעות המפורט בנספח י' הינו לחודש?

**תשובה:** כן.

### **שאלה 18**

נספח י"ב עמ' 26: האם המידע בנספח זה מובא לידיעה בלבד או שאנו אמורים לפעול מול המשטרה בעניין זה? במידה ונדרשת פעילות שלנו בעניין זה נבקש לקבל פירוט על כך.

**תשובה:** אין צורך בתיאומים בנושא השוטרים.

### **שאלה 19**

נספח י"ג עמ' 91 – האם המידע הינו לידיעה בלבד?

**תשובה:** המידע לידיעה בלבד.

### **שאלה 20**

תנאי תשלום – נבקש לשנות את תנאי התשלום לשוטף 30 היות ומדובר בשירות עתיר כח אדם.

**תשובה:** לא ניתן לשנות.

### **שאלה 21**

בסעיף 3 בתנאי הסף: קיימת בקשה ל – 900 עובדי שמירה מהם לפחות 150 בגופים מונחי משטרת ישראל כמפורט בנספח י"ד. שימו לב שאין התאמה לסעיף 2 בנוסח שצורף בעמ' 71 – "המציע מעסיק נכון למועד זה, 900 מאבטחים לפחות במתן שירותי אבטחה למוסדות שונים ברחבי הארץ".  
נבקש לתקן את הנוסח של רו"ח בעמ' 71.

**תשובה:** אישור רואה חשבון תוקן, סעיף 2 באישור יהיה: המציע מעסיק נכון למועד זה 900 עובדי שמירה מהם לפחות 150 בגופים מונחי משטרה ומתן שירותי אבטחה במוסדות שונים במרחבי הארץ.

### **שאלה 22**

מדוע למכרז בהיקף ובמורכבות שכזו לא מתקיים כנס ספקים?

**תשובה:** מתקיים הליך יסודי של תשובות לשאלות הבהרה. כנס ספקים אינו יעיל במקרה זה בגלל אי ההבנות שהוא עלול ליצור ולכן הוחלט שלא לקיימו.

### שאלה 23

עמ' 4 סעיף 3 י"ג – ההיקף השנתי של כל אזור ע"פ כמות השעות הנתונה מוערך בסך שנתי של 15 מיליון ₪, האם מחזור שנתי של 30 מיליון ₪ לחברה הינו תנאי סף מספק לעמידה במכרז אבטחה בסדר גודל שכזה?

**תשובה:** כן.

### שאלה 24

עמ' 21 + 50 – מפורטים טבלאות עם שכר לכל תפקיד, בעמ' 21 מפורט שכר של 30 ₪ למאבטח ובעמוד 50 שכר של 31 ₪ למאבטח. מה נכון?

**תשובה:** בעמ' 50 היכן שרשום מאבטח הכוונה למאבטח מיוחד, והיכן שרשום בודק ביטחוני חמוש הכוונה מאבטח/ בודק ביטחוני חמוש.

### שאלה 25

עמ' 50 מפורט עלות לשכר שעה לכל תפקיד. כיצד הגעתם לעלות המפורטת?

**תשובה:** השכר כולל את הזכויות הפנסיוניות של העובדים.

### שאלה 26

עמ' 14 דרישות נוספות + עמ' 23 הכשרות ואימונים + עמ' 21 תעריפי שכר מינימליים: רמת השכר לכלל בעלי התפקידים לא עולה בקנה אחד עם דרישות הגיוס וההכשרה. ישנם פרויקטים בסדרי גודל זהים עם דרישות זהות שבהם נקבעו תעריפי מינימום גבוהים באופן משמעותי מהמכרז האמור לדוגמא:

- מכרז קריות הממשלה – תעריף מינימום למאבטח = 34 ₪.
- מכרז תע"א נתב"ג – תעריף מינימום למאבטח = 32 ₪.
- מכרז לאבטחת בתי שרים (זקיפים) – תעריף מינימום למאבטח = 37 ₪.

בתעריפי המינימום הנוכחיים לא ניתן יהיה לגייס מאבטחים ברמה הנדרשת.

לפיכך אבקש לבחון את העלאת תעריפי המינימום לכלל בעלי התפקידים במכרז.

**תשובה:** אלה הם תנאי המכרז ויש להעריך בהתאם.

### שאלה 27

עמ' 15 "במעבר אנשי מערך".... האם המאבטחים הפעילים כיום לא מוכשרים בהתאם להנחיות מ"י? האם המאבטחים הפעילים כיום יצטרכו לעבור קורס נוסף או לחילופין לבצע השלמות? במידה וכן, אבקש לפרט מה נדרש.

**תשובה:** אנשי המערך הקיים לא יצטרכו לעבור הכשרה נוספת.

### **שאלה 28**

עמ' 15 " בסניפים בהם תותקן".... מי מבעלי התפקידים יעברו את ההכשרה (הרי לכל אחד שכר שונה) וכן אלו חברות מוסמכות להעביר את הקורס?

**תשובה:** בעלי התפקיד שיעברו הכשרה יהיו: בודק ביטחוני חמוש, חברות ההכשרה הם באחריות המציע.

### **שאלה 29**

עמ' 16 סעיף 5.4: מה שם מכון הערכה שנבחר ע"י המוסד לביטוח לאומי?

**תשובה:** מכונים שנבחרו ע"י המוסד לביטוח לאומי: "אדם מילוא" ו"טופ-שיא". המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות המכונים בהתאם לזכיייתם במכרז אותו הוא עורך..

### **שאלה 30**

עמ' 17 משימות נוספות: האם הכוונה בהפעלת הכח, שכל מצבת המאבטחים 7 במספר יגיעו ביום א' בבוקר לדירת המאבטחים וישהו שם עד סוף שבוע? האם המאבטחים מחויבים להיות בדירה או בקרבת מקום בכוננות? ובמידה וכן האם משולם להם שכר?

**תשובה:** אינם צריכים להיות בכוננות.

### **שאלה 31**

עמ' 19 סעיף 7.3.4: האם קו האינטרנט הינו ע"ח החברה?

**תשובה:** סעיפים 7.3.4.3 ו- 7.3.4.4 בוטלו.

### **שאלה 32**

עמ' 19 סעיף 7.3.4 "לפי מפרט הרש"מ ובהתאם למחירים שינקוב עבורם" מהו המפרט? ומהם המחירים?

**תשובה:** סעיפים 7.3.4.3 ו- 7.3.4.4 בוטלו.

### **שאלה 33**

עמ' 19 סעיף 7.3.4: מה המחיר לשעת טכנאי? מה המחירים לחלפים?

**תשובה:** המחירים הינם בהתאם למחירי חשכ"ל.

### **שאלה 34**

עמ' 21 סעיף 8.8.6: האם ישנם מאבטחים המוגדרים ככוננים?

**תשובה:** לא.

### **שאלה 35**

עמ' 21 סעיף 8.8.7: הסעיף לא ברור...מה כוונתכם? מה ההגדרה של שעות שבת?

**תשובה:** כמפורט בסעיף 8.8.7.

### **שאלה 36**

עמ' 21 סעיף 8.9.2: מה שמות חברות ההסעה המאושרות? מה תדירות היציאה למשימות אבטחה מעבר לקו הירוק?

**תשובה:** סעיף 8.9.2 תוקן כך: "עפ"י דרישות משטרת ישראל, ספק השירות יהיה אחראי לקיים הסעות למאבטחי סניף מזרח ים- במרכב ממוגן ירי אחד לכל צוות האבטחה, באמצעות חברת הסעה קבועה שנהגיה אושרו ע"י האחראי במוסד לביטוח לאומי ועל חשבון ספק השירות".

### **שאלה 37**

עמ' 21 סעיף 9.2: ספק השרות ייכנס... האם התכוונתם לקנס?

**תשובה:** כן. בטבלת הקנסות יש לתקן: איחור בהעברת דיווח - קנס צריך להיות 200 ₪, דיווח לא אמין - קנס יהיה 2,500 ₪, אי מתן תשורה ימחק.

### **שאלה 38**

עמ' 21 סעיף 9.5: האם הכוונה לתשלום ימי חג עפ"י האמור בהסכם הקיבוצי בענף השמירה?

**תשובה:** סעיף 9.5 תוקן כך, "לעניין תשלום ימי חג באמצע שבוע: ערב החג בו המוסד לא עובד יחשב כיום עבודה מלא, והזוכה ישלם עבור ימי החג, תשלום כאילו עבד איש האבטחה בערב החג".

### **שאלה 39**

עמ' 26 סעיף 11.8.2: האם הדרישות הן מעבר לתכנים של קורס ההכשרה של המאבטחים? במידה וכן מה תדירות הביצוע? מה היקף השעות בכל השתלמות/ הדרכה? האם ע"ח החברה?

**תשובה:** סעיף 11.8.2 עד 11.8.2.7 בוטל.

### **שאלה 40**

עמ' 30 סעיף 11.8.3: סה"כ בשנה לתפקידי האבטחה מופיע 9 ימים צריך להיות 11 ימים (2 אימוני דו יומיים = 4 ימים) האם כך?, סה"כ ליווי חוקרים מופיע 4 דו יומיים ובטבלה עצמה רשום דו יומיים אחת לחצי שנה... מה נכון? גם סה"כ הימים שגוי...

**תשובה:** במהלך השנה מתבצע אימון דו יומיים אחד ואימון תלת יומיים שלושה ימים, הכוללים בתוכם את החד יומיים, סך הכל יבוצעו 12 ימי הכשרה.



#### **שאלה 41**

עמ' 31 סעיף 11.10.3: מה התדירות/ היקף השעות הממוצע החודשי לכל אזור?

**תשובה:** כפעמיים בשנה לשלוש שעות בכל פעם.

#### **שאלה 42**

עמ' 32 סעיף 12.2.1: האם יש הסכמים עם כוחות העזר לשיתוף פעולה? מה העלויות של הפעלת כוחות העזר מהניסיון שלכם?

**תשובה:** באחריות המציע לבחון את העלויות ולתאם הסכמים.

#### **שאלה 43**

עמ' 35 סעיף 13.3: מה הערכה לעלות יום מהסוג הזה (ללא שכר מאבטחים)?

**תשובה:** כמפורט בסעיף 13.3.13.

#### **שאלה 44**

עמ' 47 סעיף 2: האם ניתן לרשום "באזור מספר 1+2"?

**תשובה:** לא.

#### **שאלה 45**

עמ' 49 סעיף א': האם צריך/ ניתן להגיש הצעת מחיר נפרדת לכל אזור? הרי סביר להניח שהתקורה תהייה שונה בין אזור 1 לאזור 2.

**תשובה:** כן, יש להגיש הצעת מחיר נפרדת לכל אזור.

#### **שאלה 46**

סעיף 4.2- מפקח- להדגיש ששכר רצוי למפקח הינו 8,500 ברוטו. או שהתכוונתם נטו?

לגבי רכב למפקח- לכל חברה ישנה מדיניות אחרת לגבי שווי רכב. אם מעמיסים על המפקח אזי שכרו יורד משמעותית, אם מגלמים הרכב, זה משהו אחר- כדאי שתנחו!  
**תשובה:** הסעיף במכרז שונה השכר הוא בשווי של 12,000 ₪ ברוטו.

#### **שאלה 47**

הכשרת מפעיל מערכת שיקוף- איזה חברה מעבירה ומהי עלות ההכשרה?

**תשובה:** באחריות חברות האבטחה לברר את הנושא ולהגיש לאישור מנהל אגף הביטחון, חברה מכשירה עפ"י תיקני משטרת ישראל.

#### **שאלה 48**

סעיף 5.4- בדיקת התאמה לעובדים- איזה מכון הערכה בחרתם ומהי עלות הבדיקה?

**תשובה:** מכוני הערכה "אדם מילוא" ו-"טופ-שיא". המוסד רשאי לשנות את מכון הערכה עפ"י החלטתו.

#### **שאלה 49**

סעיף 8.8.3- (סיפקתם כמות חודשית ללא פירוט יומי) נבקש לקבל רשימת סניפים ואת פרוט השעות שלהם שנוכל לדעת באיזה סניפים יש שעות נוספות מובנות. (שעות קבלת קהל אינן בהכרח שעות פעילות הסניף וכפועל יוצא נוכחות המאבטח).

**תשובה:** עפ"י הנחיות מ"י לא ניתן לפרט את השעות. יש להדגיש שבחלק מהמקרים כמות השעות לא מאפשרת משרה מלאה לחלק מהשומרים.

#### **שאלה 50**

סעיף 8.9.2- לא ברור נוסח "הסעת מאבטחי סניף מזרח ירושלים ברכב ממוגן". מתי? בעת ביצוע המשימה? כלומר האם כל משימתם היא אך ורק ברכב ממוגן?

**תשובה:** השימוש ברכב ממוגן בעת הנסיעה לסניף מזרח י-ם וחזרה לסניף י-ם.

#### **שאלה 51**

פרק 4 הצעת מחיר- האם לא היה נכון יותר לרשום 3 שורות של הצעת מחיר עבור אזור 1, אזור 2 ומזרח ירושלים?

**תשובה:** המכרז מתייחס לכל אזור בנפרד.

#### **שאלה 52**

רענון חד יומי+ דו יומי, נדמה לי שיש טעות בכמות הימים הנדרשת ממפקחים ומאחמ"שים.

**תשובה:** א. מפקחים לא נדרשים לרענונים.

ב. סה"כ מדובר ב- 9 ימים, החלוקה היא שאחת לחציון מתבצע אימון דו יומי, אשר כולל בתוכו את האימון החד

יומי האימון הדו יומי מתבצע בדרך כלל בחול המועד פסח וסוכות.

#### **שאלה 53**

דרישות בעלי התפקידים – מפקח אזורי – ידוע לנו כי משטרת ישראל מכווינה לבוגרי קורס מנהלי אבטחה, האם קיימת דרישה במכרז?

**תשובה:** הדרישה במכרז בהתאם להנחיות משטרת ישראל.

#### **שאלה 54**

סעיף 7.1.1 אבקש הבהרה לפסקה המדברת על הסעת המאבטחים בתחילת השבוע ממקום המגורים לי-ם ובסוף השבוע מי-ם למקום המגורים.

**תשובה:** על חברת האבטחה להסיע מאבטחים מביתם בדר"כ באזור הצפון אל ירושלים בתחילת שבוע העבודה ובחזרה לביתם בסוף שבוע העבודה.

### **שאלה 55**

אבקש לקבל אומדן לעלות עבור עובד ביום הגיבוש וביום עיון .  
**תשובה:** הפעילות מפורטת בסעיף 13.3, האומדן יבוצע ע"ח המציע.

### **שאלה 56**

אבקש לקבל הבהרה לקורס אחמ"שים עבור 4 ימי פיקוד נוספים : מי הגורם המכשיר ומה העלויות.  
**תשובה:** בסעיף 11.6. יש להיערך לתוספת של 4 ימי פיקוד בהתאם לעבודת מטה שנערכת בימים אלו בחטיבת האבטחה, ההכשרה מתבצעת בביה"ס שהוסמך לכך.

### **שאלה 57**

סעיף 11.8 קורס שיקוף – עבור מי מיועד הקורס? אבקש לקבל מס' עובדים המחויבים בקורס זה.  
**תשובה:** מיועד ל-3 עובדי מערך האבטחה בסניף, נכון להיום תהיה מכונת שיקוף אחת ובעתיד עד 8 מכונות בסניפים השונים.

### **שאלה 58**

אבקש לקבל כמות משתתפים ממוצעת ביום הדרכה לצוותי כוננות.  
**תשובה:** כ- 25 איש בסניף.

### **שאלה 59**

אבקש לקבל כמות ופרוט של סניפי האם בכול אזור.  
**תשובה:** הפירוט מופיע בסעיף 7 פרק 1.

### **שאלה 60**

אבקש לקבל הערכה לעלות תרגיל פינוי המשולב כמפורט בסעיף 13.2 למרכז וכמות המשתתפים בארוחת בוקר וצהריים ביום התרגיל.  
**תשובה:** הערכה תתבצע ע"י המציע, כמות המשתתפים כ- 50.

### **שאלה 61**

כיצד מגישים את התקורה? נדרשים להציב בנוסף למתרגלים אבטחת אמת ומדמה נפגעים. האם שעות עובדים אלה הינם המבוקשת בפרק 4 בהצעת המחיר, האם לכול אזור בנפרד ?  
**תשובה:** בתרגיל הפינוי לסניפי האם על חברת האבטחה לצרף לתרגיל 8 מדמי נפגעים, כל עלויות התרגיל כולל שעות השומרים המתורגלים והנפגמ"ים יחולו על חשבון חברת האבטחה.

### **שאלה 62**

פיקוח – האם המפקחים האזוריים המופיעים במכרז יונחו ע"י המוסד לביטוח לאומי או תינתן להם האפשרות לעסוק בפרויקטים נוספים של החברה?

**תשובה:** המפקחים יעבדו אך ורק עבור הביטוח הלאומי ולא יעסקו בפרויקטים נוספים.

### **שאלה 63**

ערבות הביצוע במכרז עומדת על כ- 1,300,000 ₪, האם הערבות מיועדת גם לזוכה באזור אחד בלבד? מה הערכה להיקפים השנתיים למכרז זה? ניתן לגשת רק לאזור אחד במכרז?

**תשובה:** הערבות היא לאזור אחד בלבד, לא תיתכן זכייה בשני אזורים במקביל, הגשת הצעה למס' אזורים מחייבת הגשת ערבות נפרדת בסכום שצויין במכרז לכל אזור. ערבות הביצוע תוגש ע"י הזוכים במכרז בלבד לאחר קבלת הודעת הזכייה.

### **שאלה 64**

במכרז מצוין כי יש סניפית 1 לידיעתי יש 2 סניפיות, מה המצב הנכון?

**תשובה:** בפועל יש 2 סניפיות כמות השעות תוגדל בפי 2.

### **שאלה 65**

בסעיף 7.3 – אין אזכור לסניפי המשנה, האם סניפי האם כוללים את סניפי המשנה?

**תשובה:** כן כל סניפי האם כולל סניפי משנה ואשנבים השייכים להם.

### **שאלה 66**

עמוד 2 סעיף 4 א' – אבקש הבהרתך בעניין תקופת ההתקשרות.

**תשובה:** כמפורט במכרז.

### **שאלה 67**

עמוד 3 סעיף 6 – אבקש לקבוע מועד מקסימאלי להארכת תוקף ההצעות.

**תשובה:** הבקשה לא מתקבלת.

### **שאלה 68**

עמוד 4 סעיף ח' – מכיוון שהמזיע יכול לזכות רק באזור אחד וערבות ההגשה נועדה לחייב את המזיע לעמוד בהצעתו, אבקשכם לבטל את הדרישה להגשה ערבות לכל איזור ולשנותה לערבות אחת של 200,000 ₪ ללא קשר למספר האזורים.

**תשובה:** הבקשה אינה מתקבלת. יש להגיש ערבות נפרדת לכל אזור בסכום שצויין במכרז.

### שאלה 69

עמוד 4 סעיף 9 י' – אין בנמצא אישור בהתאם לדרישתכם. אבקשכם להמיר דרישה זו בהצגת רשיון מיוחד אשר מעיד על קיום מחסן נשק באזור הרלוונטי בצרף רשימת אביב (רשימת כלי הירייה באזור) המעידה על כמות כלי הירייה במחסן נשק הנ"ל.

**תשובה:** הסעיף ישונה בהתאם לדרישות המשרד לביטחון פנים.

### שאלה 70

עמוד 4 סעיף 10 ב' / עמוד 48 סעיף 4 ב' – אבקש לאפשר להציג רשימה המונה לפחות 3 לקוחות במקום מכתבי המלצה.

**תשובה:** הבקשה מאושרת.

### שאלה 71

עמוד 5 סעיף 12 א' עומד בסתירה לעמוד 57 סעיף ז' נא הבהירו את אופן ההצמדה של החוזה.

**תשובה:** הצמדה של תעריפי השכר הינה לתוספת היוקר. המציע יקבל את אחוז התקורה המבוקש על מחירי הבסיס שיהיו בתוקף במועד התשלום.

### שאלה 72

עמוד 5 סעיף 12 ב' - אבקש לדעת מה דין תשלום דמי הבראה ומחלה של עובד שהפסיק לעבוד באתרי המזמין, אולם נשאר לעבוד באתר אחר של החברה ולא מימש את זכותו לימי מחלה והבראה בזמן עבודתו אצל המזמין. המימוש נעשה עם סיום עבודת העובד אצל החברה. במצב זה, על החברה לשלם את התשלומים הנ"ל גם בגין תקופת העסקתו באתרי המזמין. כיצד ישלם המזמין עבור תשלומים אלו?

**תשובה:** בהתאם לחוק, המזמין ישלם עבור תקופת העסקתו של העובד במתקני המזמין בלבד יש לדווח גם עבור תקופת העסקה חלקית.

### שאלה 73

עמוד 5 סעיף 12 ג' – אבקש לדעת באיזה אופן מתבצעת ההצמדה לאחוז התקורה של הקבלן?

**תשובה:** אין הצמדה לאחוז התקורה רק לתעריפי השכר.

### שאלה 74

עמוד 9 סעיף 24 ד' – אבקש לדעת האם המזמין ערך אומדן למרכז זה? האם האומדן מופקד בתיבת המכרזים? וכן ומה אחוז הסטייה מהאומדן הפוסל את הצעת המציע?

**תשובה:** לא בוצע אומדן.

### **שאלה 75**

עמוד 10 סעיף 4.1 / עמוד 11 סעיפים 4.2.4 – 4.2.8 – אבקש הבהרה בעניין נציג ספק השרות האם עובד רק בפרויקט אבטחת ביטוח לאומי או מנהל סניף של חברת האבטחה המתעסק בפרויקטים רבים שאחד מהם אבטחת ביטוח לאומי.

**תשובה:** מנהל סניף החברה הזוכה אחראי על מכלול ביצוע הפעילות מול המל"ל ולקוחות נוספים. מאידך, המפקח יעבוד רק עבור המוסד לביטוח לאומי ואינו רשאי לעבוד בכל פרויקט אחר.

### **שאלה 76**

עמוד 15 סעיף 5.2 (הערה 2 לאחר הטבלה) / עמוד 23 סעיף 11.1.4 – אבקש לדעת האם כיום העובדים מוכשרים בהתאם למכרז החדש? במידה ולא אבקש לקבל את הכשרתם כיום ואת מפרט השלמות ע"מ להתאימן למכרז החדש.

**תשובה:** העובדים הקיימים היום, מוכשרים על פי תנאי המכרז החדש.

### **שאלה 77**

עמוד 15 סעיף 5.2 (הערה 2 לאחר הטבלה) – אבקש להוסיף לסעיף הנ"ל "המזמין יישא בעלות תוספת ההכשרות באם ידרשו ע"י משטרת ישראל מעבר להכשרות הנדרשות כיום במכרז" (עלויות לחברת ההכשרה, שכר המתאמנים בהכשרה, נסיעות וכו').

**תשובה:** הבקשה אינה מתקבלת.

### **שאלה 78**

עמוד 17 סעיף 6.1.13 – אבקש לדעת באחריות מי לספק את "פנקס כיס לאיש המשמר" ? במידה והאחריות על הספק אבקש לקבל את עלות הפנקס ?

**תשובה:** אגף הביטחון של המוסד נושא באחריות ועלות האספקה..

### **שאלה 79**

עמוד 17 סעיף 7 - אבקש לדעת האם ניתן לחייב את מאבטחי החוקרים בירושלים בהשתתפות בהוצאות הדיור ?

**תשובה:** לא.

### **שאלה 80**

עמוד 19 סעיף 7.3.4 – אבקש לדעת מי נושא בעלות קו הטלפון של החיבור קווי למוקד?

**תשובה:** הספק נושא באחריות זו..

### **שאלה 81**

עמוד 20 סעיף 7.3.5 – אבקש לקבוע זמן הגעה סביר שכן במרכזי הערים ובשעות העומס וכן אזורים מרוחקים הזמן הנ"ל אינו סביר.

**תשובה:** הזמן סביר לשעות בהן אין פעילות בסניף.

### **שאלה 82**

עמוד 21 סעיף 8.5 – אבקש להוסיף להחזר תשלומי הבראה ומחלה תשלום עבור ביטוח לאומי שכן על הספק לשלמו.

**תשובה:** התשלום בגין ביטוח לאומי כלול בחלק עלויות המעביד של תעריף השכר ויש לקחתו בחשבון בחישוב אחוז התקורה המבוקש.

### **שאלה 83**

עמוד 21 סעיף 8.8.4 – מכיוון שישנם עמדות בסניפי ביטוח לאומי הגורמות לשעות נוספות קבועות אבקש לחייב את ביטוח לאומי בגינן.

**תשובה:** באחריות ספק השירות לתכנן עבודת מאבטחים בהתאם לדרישות המכרז מבלי לחרוג מהשעות.

### **שאלה 84**

עמוד 22 סעיף 10 – אבקש לקבל אומדן קילומטר של רכבי המפקח בכל האזורים.

**תשובה:** על הספק לערוך אומדן.

### **שאלה 85**

עמוד 36 סעיף 13.3.10 – אבקש לקבוע תקציב מקסימאלי לעובד ליום עיון הנ"ל.

**תשובה:** ספק השירות יתמחר בהתאם למפורט במכרז.

### **שאלה 86**

עמוד 37 סעיף 14.9 – אבקש לקבל רשימה מפורטת של הציוד שעל הספק לספק לסניפים שאינם מאוישים עם מאבטח, מי חותם על ציוד זה ומי אחראי על תשלום בגין אובדן או נזק של הציוד.

**תשובה:** אין סניפים ללא שומר.

### **שאלה 87**

עמוד 40 סעיף 14.11.2 – אבקש לדעת מדוע מופיע הערה \* רשימת סניפים בהם יש קב"ט בסעיף הנ"ל ?

**תשובה:** השורה נמחקה.

### **שאלה 88**

עמוד 49 סעיף ב' – אבקש להוסיף עמודה נוספת וזהה למילוי ע"י מציע המעוניין להגיש תקורה שונה בכל אזור.  
**תשובה:** בהתאם למפורט במסמכי המכרז, יש להגיש הצעה נפרדת לכל אזור.

### **שאלה 89**

עמוד 49 סעיף ג' – אבקש לקבל רשימת אתרים להם נדרש להפעיל סיור.  
**תשובה:** רשימת סניפי המוסד מופיעה באתר האינטרנט של המוסד.

### **שאלה 90**

עמוד 50 – אבקש לדעת באיזה צורה ישלם המזמין עבור שעות שיבוצעו מעבר לשעות המפורטות תחת סעיף שעות הכשרה והדרכה בשנה.  
**תשובה:** שעות ההדרכה וההכשרה הן על חשבון הספק.

### **שאלה 91**

עמוד 57 סעיף ט' 1 א' – אבקש לדעת האם משלם המזמין עבור שעות שידווחו תחת הכותרת הכשרות ואימונים בהתאם לסעיף הנ"ל.  
**תשובה:** ההוצאה הינה על חשבון הספק.

### **שאלה 92**

עמוד 63 ערבות הגשה – אבקש להוסיף את שם האזור לערבות.  
**תשובה:** הצעה לכל אזור מוגשת בנפרד. כל אזור מחייב ערבות הגשה נפרדת בגובה 200,000 ₪.

### **שאלה 93**

עמוד 63 ערבות הגשה – אבקש לדעת האם בהגשה לשני אזורים צריך לצרף 2 ערבויות ע"ס 200,000 ₪ או די בערבות אחת של 400,000 ₪ לשניהם יחד?  
**תשובה:** ניתן להגיש ערבות אחת של 400,000 ₪ או שתי ערבויות של 200,000 ₪ במקרה זה.

### **שאלה 94**

עמוד 79 – אבקש לקבוע כמות מקסימאלית של בודקים שעל חברת האבטחה להכשיר בקורס מוקדנים בכל אזור.  
**תשובה:** כ-15 בכל אזור.



### **שאלה 95**

עמוד 79-85 – אבקש לדעת מהי הכשרתו של סדרן?

**תשובה:** סדרן בהכשרתו הינו בודק בטחוני לא חמוש.

### **שאלה 96**

עמודים 79-85 – אבקש פירוט שעות של כל הסניפים ובעלי התפקידים מעבר לטבלת השעות בנספח י' שכן על הספק לשלם לעובדיו כחוק ואילו המזמין אינו משלם שעות נוספות. ללא פירוט מדויק של שעות הפעילות המדויקות של כל בעלי התפקידים בכל יום לא ניתן לתמחר תוספת תשלום זו.

**תשובה:** ע"פ הנחיות משטרת ישראל לא ניתן לפרסם השעות.

### **שאלה 97**

עמוד 79-85 – אבקש לקבל את שעות הפעילות של המוקדן בסניפים.

**תשובה:** ע"פ שעות קבלת קהל כמפורט באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

### **שאלה 98**

עמוד 83 סניפית – אבקש לדעת היכן ממוקמת סניפית?

**תשובה:**הסניפית ממוקמת ביישובים ערוער וכסייפה.

### **שאלה 99**

עמוד 86-90 נספח יב' – אבקש לדעת האם ישנם אמצעים שעל הקבלן הזוכה לספק לסניף בו מוצב שוטר ומי נושא בעלותם?

**תשובה:** יש צורך לספק מכשיר קשר בלבד, והחברה הזוכה תישא בעלותו.

### **שאלה 100**

עמוד 91 נספח יג' – אבקש לדעת האם ישנם אמצעים שעל הקבלן הזוכה לספק לסניף בו מוצב קב"ט ומי נושא בעלותם?

**תשובה:** ראה תשובה לשאלה 99.

### שאלה 101

אבקש לדעת האם המזמין ישלם עבור הצבת שני מאבטחים בכל העמדות הרלוונטיות ביום הכיפורים?

**תשובה:** כן.

### שאלה 102

אבקשכם לאפשר מועד נוסף לשאלות לאחר קבלת התשובות לשאלות הנ"ל?

**תשובה:** נדחה

### שאלות נוספות הנוגעות לסוגיות משפטיות כפי שהועלו ע"י המציעים :

א. **שאלה:** אי תחולת חוק השומרים – אין אזכור לחוק השומרים כלל והחוק למעשה לא מוחרג. השירותים הנדרשים ע"י החברה הינם שירותי שמירה ולפיכך נבקש להחריג את החוק כמפורט להלן:  
" מובהר ומוסכם בין הצדדים כי זכויותיהם וחובותיהם מעוגנות כולן בהסכם זה ומוסכם במפורש כי הוראות חוק השומרים, התשכ"ז – 1967 וסעיף 6 ב' לחוק חוזה קבלנות לא יחולו על ההתקשרות הנוצרת מכח הסכם זה."

**תשובה:** אין להחריג את חוק השומרים בכלל ואת סעיף 6 בפרט.

ב. **שאלה:** הגבלת אחריות – סעיפים 17 – 19: נבקש להגביל את סעיף הגבלת אחריות ולהוסיף את החלק הבא היות ולא ניתן לקבל אחריות בלתי מוגבלת – " מוסכם ומותנה בין שני הצדדים כי הקבלן יישא באחריות אך ורק באחריות החוקית עפ"י דין וכאמור בהסכם זה ובמקרה שתקום חבות כספית כלשהי של הקבלן מכח תניות הסכם זה או הפרתו או מכח דיני הנזיקין ו/או מכח הוראות כל דין אחר, לא יעלה השיעור המרבי של הפיצויים ו/או דמי הנזק שהקבלן יצטרך לשאת בהם על סכום שווה ערך ל- 2 חודשי שירות והמזמין וכל הבא מטעמו פוטרים את הקבלן ומוותרים על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי כמצוין לעיל."

**תשובה:** אנו לא מסכימים להגבלת האחריות וסעיפים 17-19 לא ישונו.

ג. **שאלה:** סעיף 5.1.7 למפרט: יש דרישה להעסקת עובדים ללא עבר פלילי. דרישה זו סותרת את הוראות חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים ובהתאם נבקש לשנותה כי העובדים יצהירו כי הם נעדרי עבר פלילי ו/או תסתפקו בכך שהעובד אושר לשאת נשק.

**תשובה:** כגוף ציבורי המוסד ראשי לדרוש ולקבל מידע לגבי עבר פלילי של המועסקים ע"י המציע ולכן אנו עומדים על הדרישה שבסעיף 5.1.7