



נספח 15 למכרז - הסכם התקשרות (להלן ההסכם)

שנערך ונחתם בירושלים בתאריך \_\_\_\_\_

בין: המוסד לביטוח לאומי: ע"י גב' אילנה שרייבמן, סמנכ"ל גמלאות ומר גדעון אליאס, חשב המוסד (להלן: "המוסד").

לבין: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(להלן "הספק")

**הואיל:** והמוסד מעוניין בקבלת שירותי איתור וסיוע לחולי דמנטיה באמצעות הפעלת מוקד ולחיצי מצוקה מבוססי מיקום (להלן: "השירותים"/"התכנית");

**והואיל:** והספק הגיש הצעה למכרז מס: מ(2060)2013 הצעת הספק מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה");

**והואיל:** וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בהצעת הספק כהצעה זוכה.



## לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

### כללי

1. הסכם זה כולל את: [1] מכתב הפניה; [2] המבוא להסכם; [3] גוף ההסכם על נספחיו: [4] מפרט המכרז על נספחיו: [5] הצעת הספק למכרז, על המסמכים המצורפים לה.
2. חתימה של הספק על ההסכם מבטאת את הסכמתו לכל חלקי ההסכם כפי שהוגדרו לעיל.

### הגדרות

3. לביטויים המופיעים בהסכם תהא המשמעות שנקבעה להם בסעיף ההגדרות שבמכתב הפניה.

### 4. תכולת העבודה:

#### 4.1. מהות השירות הנדרש:

הספק מתחייב להפעיל שירותי איתור וסיוע לחולי דמנטיה באמצעות הפעלת מוקד ולחיצה מצוקה מבוססי מיקום לכל משתתפי התכנית. אחריות הספק להענקת השירות הינה אחריות כוללת, לרבות אחריות לאספקה, להתקנה, להפעלת המערכת, למתן שירותי תחזוקה ושירותי מוקד.

- 4.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הספק לבצע ולספק את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז לרבות מפרט הדרישות (להלן "המפרט") בפרק השני למסמך זה.

### 5. שלבי התכנית:

#### 5.1. שלב ההתארגנות:

שלב ההתארגנות יחל אחרי החתימה על הסכם זה. הספק יבצע את כל ההכנות הדרושות להתחלת העבודה כמתואר במכרז, ויודיע למפקח על מוכנותו. המפקח יבדוק מוכנות הספק ואם ימצא כי נתקיימו כל התנאים ימציא לספק "אישור התחלת עבודה". על הספק לסיים את ההתארגנות בתוך 90 יום מיום הודעת הזכייה. אם לא עמד הספק בבדיקות המפקח, עליו לתקן את כל הטעון תיקון ולהעמיד את המערכת מחדש לבדיקת המפקח עד לקבל אישור התחלת עבודה וחוזר חלילה. על הספק להשלים את כל סבבי התיקונים ולקבל אישור התחלת עבודה בתוך 6 חודשים לכל היותר מיום הודעת הזכייה. אי עמידה בתנאי זה מהווה הפרה מהותית של תנאי ההסכם.

#### 5.2. שלב ביצוע התכנית:

שלב זה יחל רק לאחר מתן אישור התחלת עבודה. הספק יזמן את המשתתפים, יקלוט אותם ויתחיל במתן השירות. בהתאם לנדרש במפרט. שלב זה ימשך בכל תקופת ההתקשרות. למען הסר ספק, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום קודם למתן אישור התחלת עבודה.



6. איכות השירות המסופק:
- 6.1. הספק ישא באחריות מלאה לטיב ולאיכות השירות נשוא מכרז זה. כל נזק הנובע מתכנון/ביצוע לקוי של העבודה יתוקן ע"י הספק ועל חשבונו באופן מיידי.
  - 6.2. הספק מתחייב להתריע על כל בעיה ו/או מכשול אשר עלולים להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על הפעילות השוטפת והתקינה של המערכת בטווח הקצר או בטווח הארוך.
  - 6.3. כל ביצוע של עבודת אחזקה, שירות או תיקון יתבצע בלי להפריע לתפקוד השוטף של התכנית. לפני תחילת העבודה על הספק לקבל מראש ובכתב את אישור המפקח לביצוע העבודה הנדרשת.
7. המפקח יהיה רשאי לבקר בכל עת בכל מקום שבו פועל הספק ו/או עובדיו לצורך ביצוע הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לצורך התרשמות, פיקוח, בדיקה, הערכה או לכל צורך אחר שהמוסד יראה לנכון, והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח, ולהקל עליו בביצוע עבודתו.
- 7.1. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המוסד בקשר להסכם זה.
  - 7.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי להפעיל כל כלי ביקורת או הערכה שיימצא לנכון לצורך הערכת איכות השירות שמוענק על ידו, וכדי להבטיח שירות איכותי.
  - 7.3. המוסד יהיה רשאי להשתמש בתוצאות הפיקוח ו/או ההערכה לכל צורך שהוא.
  - 7.4. לספק תינתן הזכות להגיב על תוצאות ההערכה, במידה שהתוצאות לא תהיינה חיוביות.
8. ביצוע עצמי
- 8.1. הספק יספק שירותים לפי הסכם זה רק על ידי עובדים ישירים שלו ו/או מי מטעמו שקיבלו אישור מראש ובכתב של נציג המוסד. למען הסר ספק, הספק אחראי בלעדית כלפי המוסד בכל הקשור והנובע מהסכם זה.
  - 8.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי הסכם זה לצד שלישי כלשהו, ללא אישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
  - 8.3. המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, מהווים הפרה יסודית של ההסכם, והמוסד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין עבודה שבוצעה על פיהם או שירות שניתן על פיהם.
9. כל שינוי של ספק משנה חייב לעשות בכתב, ולקבל את אישורו מראש של המוסד. המוסד רשאי לדחות את שיתופו של ספק משנה כספק שירותים. המוסד יודיע לספק על הטעמים למניעת השתתפותו של ספק המשנה.



## 10. התמורה לספק

10.1. **תעריף הבסיס:** התשלום לספק עבור השירות המפורט במכרז זה יעשה על בסיס התעריף בו נקב הספק בהצעתו למכרז (נספח 9.4) – להלן "תעריף הבסיס".

### 10.2. הצמדה:

המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה למדד הבסיס.

למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:  
מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים ממועד זה.

10.3. **תשלום עבור משתמשים פעילים:** תשלום זה יחושב לפי "תעריף הבסיס" – מוכפל בכמות המשתמשים הפעילים באותו חודש.

בחודש בו הייתה תקלה או בעיה שכתוצאה ממנה לא ניתן שירות למשתתפים מסויימים מכל סיבה שהיא, יופחת התשלום בגין משתתפים אלה לפי היחס בין מספר השעות בהן לא ניתנו שירותי המערכת לבין מספר השעות באותו חודש.

### 10.4. מספר המשתמשים

מספר המשתמשים **המשוער** הינו כ- 500 (לחיץ מצוקה אחד לכל משתמש), למען הסר ספק כמות המשתמשים הינה אומדן בלבד. המוסד יהא רשאי להגדיל את מספר המשתמשים עד 50% או להקטין מהכמות האמורה עד 20% וזאת ללא כל שינוי במחיר היחידה ו/או פיצוי.

10.5. **מספר המשתמשים הפעילים בחודש** – יקבע כדלקמן:

- משתמש שהיה פעיל במהלך כל החודש, יספר כמשתתף פעיל אחד
- משתמש שהיה פעיל רק בחלק מהחודש, יחושב באופן יחסי לפי החלק מהחודש בו היה פעיל. היחס יחושב לפי מספר שעות הפעילות מחולק במספר השעות באותו חודש.
- מספר השעות בחודש יחושב לפי מספר הימים באותו חודש (כולל שבתות חגים ומועדים) כפול 24.



10.6. מספר משתמשים מינימאלי

מספר המשתמשים המינימאלי הינו מספר שיובא בחשבון לצורך חישוב התמורה לספק במקרים בהם מספר המשתמשים בפועל יהיה נמוך מהצפוי (ראה "תשלום השלמה למספר משתמשים מינימאלי" להלן). בקביעת "מספר משתמשים מינימאלי", אין משום התחייבות כי מספר המשתמשים הפעילים יגיע למספר זה. הטבלה הבאה מגדירה את מספר המשתמשים המינימאלי.

מספר המשתמשים המינימאלי	החודש (*)
0	1
100	2
200	3
300	4
400	5 ואילך

(\*) החודש משמעו, מספר החודשים השלמים שחלפו, מיום מתן אישור התחלת העבודה (ראה סעיף 5.1 בהסכם).

למען הסר ספק, אם תופסק ההתקשרות מטעמים הקבועים בהסכם, מספר המשתתפים המינימאלי מרגע הפסקת ההתקשרות ואילך יהיה אפס.

10.7. **תשלום השלמה למספר משתמשים מינימאלי** – בהתחשב בעובדה כי לספק יהיו הוצאות גם במקרה שמספר המשתמשים יהיה נמוך מהמספר המשוער, נקבע "תשלום השלמה". תשלום זה נועד להקטין את סיכוני הספק. היה ומספר המשתמשים הפעילים בחודש מסויים היה נמוך ממספר המשתמשים המינימאלי לאותו חודש, ישלם המוסד 40% (ארבעים אחוז) מתעריף הבסיס, מוכפל בהפרש שבין מספר המשתמשים המינימאלי לבין מספר המשתמשים הפעילים באותו חודש. לדוגמא, אם בחודש השניים עשר לתכנית, היו רק 320 משתמשים פעילים (ובחודש זה מספר המשתמשים המינימאלי הוא 400), אזי תשלום ההשלמה לספק יהיה:

$$40\% * (400 - 320) * P$$

כאשר P הוא המחיר בו נקב הספק בהצעת המחיר.

10.8. **קנסות**: מהסכומים המגיעים לספק יקוזזו קנסות בהתאם למפורט בנספח 4 להסכם – בהתאם לאיכות השירות. הקנסות יחושבו על ידי מפקח התכנית וימסרו בכתב ובחתימתו לספק. הסכומים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כמפורט בסעיף 10.2 לעיל.

Handwritten notes and signatures at the bottom left of the page.



- 10.9. הספק זכאי לגבות ישירות ממשותתפים, תשלומים בגין שירותים מסויימים המוגדרים במפורש בפרק 2 סעיף 15 למכרז, ובהתאם למחירים ולתנאים המוגדרים שם.  
התוספות המפורטות בפרק 2 סעיף 15 למכרז הינן אופציונליות וישולמו על ידי משותתפים המעוניינים בהן ישירות לספק. אם יבקשו משותתפים לרכוש תוספת כלשהי, רשאי הספק לחייבם בתשלום בסכום שלא יעלה על הסכומים הנקובים בפרק 2 בסעיף 15 למכרז. המחירים יוצמדו למדד כמפורט בסעיף 10.2 לעיל.
- 10.10. הספק לא יציע ולא ימכור למשותתפי התכנית מוצרים ושירותים נוספים פרט לשירותים ולמוצרים הכלולים בתכנית זו.

#### 11. צורת דיווח למוסד לצורך ביצוע תשלום

- 11.1. הספק ימציא בתחילת כל חודש ועד ל 5 בכל חודש חשבונית מס כדין ודוחות חודשיים עבור החודש שקדם לו, והכל כמפורט בסעיף 11 למפרט שבפרק 2 למכרז.
- 11.2. החשבוניות והדו"חות ימסרו אישית או יישלחו באמצעות דואר ישראל אל מפקח התכנית. העתקי החשבוניות והדו"חות ישלחו במקביל למנהלת הקרן לקידום תכניות סיעוד במשרד הראשי.
- 11.3. החשבונית תבדק על ידי מפקח התכנית ולאחר שיאשרה, תשולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בתוך 30 יום מיום הגשת החשבונית. התמורה לספק בגין השיחות תבוצע באמצעות העברה בנקאית. לא שילם המוסד בתוך 30 יום את התמורה שבחשבונית שאושרה, ישא הסכום ריבית חשכ"ל מהיום ה-31 ועד ליום ביצוע התשלום בפועל.
- 11.4. הספק מתחייב להחזיר לאלתר למוסד כל חיוב שנעשה בחיוב ייתר ו/או חורג מהוראות ההסכם. חיוב היתר יוחזר בתוספת ריבית פיגורים של החשב בכללי.

#### 12. תקופת ההסכם

- 12.1. תוקפו של הסכם זה הוא ל- 36 חודשים ממועד הודעת הזכיה במכרז.
- 12.2. למציע ידוע כי מכרז זה נועד לעריכת מחקר. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יחליט המוסד להרחיב את כמות המשתמשים ביותר מ-50% (כאמור בסעיף 10.4 לעיל), אזי יצא המוסד במכרז חדש ויפסיק את ההתקשרות עם הספק מיד לאחר בחירת זוכה חדש וחתימה על הסכם עמו.

#### הפרת ההסכם

13. כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בהסכם זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בהסכם זה במפורש.
- 13.1. כל חריגה של הספק מן הקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של ההסכם, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.



13.2. על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בהסכם, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את ההסכם, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו לספק שלא כדין, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מהספק כל זכות וסעד המגיעים לנפגע מההפרה בהתאם להסכם ולדין:  
14.1. בוטל.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שיופר על ידי הספק תנאי יסודי בהסכם יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה על ידו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים בהסכם זה.

14.3. כשל הספק בתיקון הפרה של ההסכם בתוך פרק הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב לו זמן – לאחר שחלפו 14 יום מיום שהודע לו על דבר ההפרה – תהפוך הפרת ההסכם להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעדים המפורטים לעיל.

#### 15. הפסקת ההתקשרות

15.1. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בטרם הגיעה לסיימה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום לספק, מכל טעם ענייני שהוא.

15.2. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיימה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:

15.2.1. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 7 ימים או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המוסד.

15.2.2. המוסד החליט להפסיק את התכנית מכל סיבה שהיא, לרבות אי הצלחתה, ללא צורך בנימוק נוסף ו/או פיצוי.

15.2.3. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

15.2.4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.

15.2.5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

15.2.6. הוטל עיקול על נכסי הספק או על זכויותיו על פי הסכם זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.

15.2.7. הספק או מי מעובדיו הבכירים או נושא מישרה בו או בעל מניות בו הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי ו/או נפתחה נגדו חקירה פלילית בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון.



- 15.2.8. המוסד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שייתן לספק הזדמנות להשמיע את טיעונו.
16. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לאלתר, וללא הודעה מוקדמת, אם מצא כי הדבר נחוץ כדי למנוע נזק בלתי הפיך.
17. **איסור ניגוד עניינים**: הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינו של המוסד וידווח למוסד מיד במקרים של ניגוד עניינים.
18. **איסור מכירת מוצרים ושירותים נוספים**: הספק מתחייב שלא לשווק או למכור למשתתפי התכנית שירותים ומוצרים שאינם כלולים בתכנית.
- 19. בעלות על מידע, סודיות ושמירה על פרטיות**
- 19.1. כל מידע שייאסף, ייוצר או יגובש על ידי הספק בקשר להסכם זה (להלן - "המידע") הינו קניינו של המוסד.
- 19.2. לספק אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה, והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
- 19.3. עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד, יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד.
- 19.4. על הספק לשמור את המידע המצוי ברשותו באופן שניתן להגן עליו.
- 19.5. המוסד שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מעובדי הספק ו/או קבלני המשנה עקב סיבות ביטחוניות, ללא צורך בנימוק ו/או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 19.6. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות מנהל אגף הביטחון ומנהל אבטחת המידע של המוסד המתייחסות לאבטחת מידע ו/או בטחון שדה.
- 19.7. הספק מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של הסכם זה, וכן מתחייב להחתים את עובדיו ומנהליו על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור בנוסח שבנספח 1 להסכם. הצהרת הסודיות לא תחול על מסירת מידע לעובדי המוסד או לנציגיו שמונו לשם כך.





20. הספק מתחייב להימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, וכן להימנע מכל מעשה שעלול להוות האזנת סתר, כמשמעותה בחוק האזנות סתר תשל"ט - 1979.

21. הספק מתחייב שלא למסור לאחרים את שמותיהם או פרטיהם האישיים של משתתפי התכנית. וכן לשמור עליהם ולהגן עליהם מפני חשיפה או דליפה. הספק יערוך את כל הסידורים הדרושים כדי למדר את עובדיו ולהגן על המידע למנוע חשיפת המידע גם לעובדי הספק שאינם שותפים לפרויקט.

## 22. נזיקין

22.1. הספק יהיה אחראי וישא בכל תשלום בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לעובדי המוסד או לכל גורם אחר, על ידי עובדיו ו/או על ידי כל אדם אחר הבא מכוחו של הספק, בקשר לביצוע השירותים על פי מכרז זה.

22.2. הספק מסכים בזאת מראש לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו על ידי עובדיו ו/או על ידי כל אדם אחר הבא מכוחו והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שיחויב המוסד לשלם בגין אותם נזקים. חובת השיפוי מותנית במסירת הודעה לספק על תביעה/דרישה סמוך למועד קבלתה במוסד ובמתן אפשרות לספק להתגונן.

## 23. זכות קניין

23.1. הספק מתחייב להימנע מעשיית שימוש בכל רכיב או שירות שזכות הקניין עליו שייכת כולה או חלקה לצד שלישי, מבלי שניתנה על כך הסכמה ברורה ומפורשת של אותו גורם. הספק מתחייב כי במקרה של הגשת תביעה נגד המוסד ע"י צד שלישי בקשר לזכות קניין בשירות או ברכיב שבו משתמש הספק הוא ישפה את המוסד בגין כל נזק או הוצאה שתגרם לו עקב כך.

## 24. ביטוח

24.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן נספח 3 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד.

24.2. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מזעריים. על הספק יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו ולמוסד.

24.3. בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, לא יחול סעיף "ביטוח כפלי" כמפורט בסעיף 59 לחוק הסכם הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של הבנק.



- 24.4. ארבע עשר יום לפני חתימת ההסכם, ימציא הספק למוסד את האישור, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל בענפי הביטוח הרשומים בו.
- 24.5. שבוע לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור, ימציא הספק למוסד שוב את האישור כשהוא חתום על ידי מבטחיו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן: \_\_".
- 24.5.1. במידה שהספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק למוסד את העתק האישור המקורי, כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו.
- 24.5.2. הפרה של סעיף זה, תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם שייחתם .
- 24.6. הספק מתחייב להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לו חבות חוקית על פי החוק .
- 24.7. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה, ו/או על פי כל דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 24.8. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת האישור לידי המוסד אין משום אישור על טיבו .
- 24.9. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור אך לא יהיה חייב לעשות כך .
- 24.10. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את האישור על מנת להתאימו להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- 24.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, ישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 24.12. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 24.13. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על גבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 24.14. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד או מבוטחי המוסד המשתתפים בתכנית ו/או הבאים מטעמם בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול במקרה של ביצוע נזק בזדון.
- 24.15. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.



24.16. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדו, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המוסד, והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המוסד.

24.17. לא עמד הספק בהתחייבותו לפי המפורט לעיל במלואו או בחלקו, יהיה המוסד זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המוסד לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הספק תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

### 25. יחסי עובד ומעביד

25.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין – קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש הסכם זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הספק ו/או מי מעובדיו של הספק ו/או הפועלים מטעמו. אם תוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הספק את המוסד בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד המוסד מייד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב.

25.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו ועל ספקי המשנה שלו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

25.3. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הספק לבין עובדיו לא ישמש עילה לשינוי הסכם זה, אלא בהסכמה מפורשת ובכתב של המוסד.

26. על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות לספק שלא להעניק את השירותים שלהם הוא מחויב על פי ההסכם באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו.

### 27. מעמדו של הספק:

27.1. הספק מתחייב להודיע למוסד, מיד ובכתב, על כל שינוי במעמדו המשפטי, זהות בעליו, שינוי במספר תיק ניכויים שלו, בכתובתו או במספר הטלפון של משרדו.

27.2. חל שינוי במעמדו המשפטי של הספק, או זהות בעליו, רשאי יהיה המוסד להפסיק את ההסכם לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן על כך את הסכמתו בכתב ומראש.



## 28. מסמכים שעל הספק הזוכה להמציא כתנאי להתקשרות עמו

תוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה וכתנאי להתקשרות עמו, על הספק להמציא את המסמכים הבאים:

- 28.1. שני עותקים חתומים של ההסכם על נספחיו, ש אליהם יצורף: [1] המכרז: [2] ההצעה החתומה על כל נספחיה.
- 28.2. ערבות ביצוע כמפורט בסעיף 29 להלן.
- 28.3. פרטי חשבון הבנק של הספק.
- 28.4. הסכם ביטוח חתום התואם את מכלול הדרישות המפורטות בסעיף 24 להסכם ובנספח 6 להסכם או אישור בחתימת חברת הביטוח בדבר ביצוע הביטוח דלעיל.
- 28.5. כל מסמך שידרוש המוסד, הבא להבטיח את עמידתו של הספק בדרישות המכרז וההסכם.

## 29. ערבות ביצוע:

- 29.1. להבטחת התחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי נציג המוסד, בתוך 14 יום ממועד הודעת הזכייה, ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח בישראל שקיבלה רשיון משרד האוצר לתת ערבויות במכרזים ממשלתיים, בלתי מותנית לפקודת המוסד, בסך 40,000 ₪ אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן החל מהמדד הידוע בעת החתימה על ההסכם.
- 29.2. הערבות תהיה בנוסח הקבוע בנספח 2 להסכם ותהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ועוד 90 יום.
- 29.3. ערבות הביצוע תימסר לידי המוסד תוך 14 יום ממועד הודעת הזכייה ומסירתה תהווה תנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף.
- 29.4. המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם: א) הספק ייפר תנאי יסודי בהסכם (כאמור בסעיף 19 להסכם), וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 14 יום לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לספק להציג את טענותיו בפני נציג המוסד או. ב) הספק יפר כל הוראה אחרת בהסכם, וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 30 יום לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לספק להביא את טענותיו בפני נציג המוסד. סכום ערבות הביצוע מהווה הערכה סבירה בדבר הנזק הצפוי למוסד אם יידרש לסיים את התקשרותו עם הספק בעקבות הפרת ההסכם.
- 29.5. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהמוסד לתבוע מהספק את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.
- 29.6. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, ובהתאם למפורט בהצעתו.
- 29.7. עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד הספק בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח 2 להסכם, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.



### 30. שירות ותחזוקה

#### 30.1. אחריות כוללת

- 30.1.1. הספק ישא באחריות כוללת לתחזוקה ולתקינות המערכת, אשר נכללת במסגרת המכרז וההסכם ובכלל זה תיקון כל תקלה ו/או עריכת עדכונים.
- 30.1.2. אחריות הספק תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות.

### 31. וועדת הגוי

- 31.1. וועדת הגוי בת חמישה חברים תלווה את ביצוע התכנית. הוועדה תורכב משלושה נציגי המוסד ושני נציגי הספק. יו"ר הוועדה יהיה נציג המוסד.
- 31.2. הוועדה תתכנס לפי הצורך או לפי דרישת אחד מחבריה.
- 31.3. החלטות שתקבלנה ברוב דעות.
- 31.4. הוועדה תהיה מוסמכת:
- 31.4.1. לעקוב וללוות את כל המתרחש בתכנית.
- 31.4.2. לבקר בכל אתר מאתרי התכנית ולקבל כל מידע על הנעשה בתכנית.
- 31.4.3. לאשר שינויים בתהליכי העבודה ובנהלי העבודה. האישור ינתן בפרוטוקול בכתב, עליו יחתמו כל חברי הוועדה.
- 31.4.4. לאשר או לדחות החלטות של מנהל התכנית או של המפקח על התכנית.

### 32. מפקח התכנית

- 32.1. המוסד ימנה מפקח לתכנית.
- 32.2. תפקידי המפקח יוגדרו במפרט (פרק שני למסמך זה).
- 32.3. הספק מתחייב לסייע למפקח התכנית, לאפשר לו לבקר בכל אתרי התכנית ולהעמיד לרשותו כל מידע שיבקש.

### 33. מנהל התכנית מטעם הספק

- 33.1. הספק ימנה מבין עובדיו אדם שיהיה מנהל התכנית ויהיה אחראי לביצועה, להשגת מטרותיה ולעמידה בכל הדרישות והתנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו. מנהל התכנית יהיה גם אחראי לקשר עם המוסד בכל נושא הנובע והכרוך בביצוע של הסכם זה. הספק ידאג כי מנהל התכנית יהיה זמין לפניית המוסד בכל שעות העבודה של המוסד ובכל ימי העבודה בשבוע של המוסד.
- 33.2. הספק יודיע למוסד במועד חתימת ההסכם את שמו של מנהל התכנית וכן יודיע למוסד על החלפתו ו/או הפסקת פעולתו מיד עם כל שינוי כאמור.



33.3. מינוי של מנהל התכנית כפוף לאישור המוסד. המוסד רשאי לדרוש החלפת מנהל התכנית, ללא צורך בהנמקה, והספק מתחייב להחליף את מנהל התכנית בתוך 30 יום מקבלת דרישת המוסד.

33.4. כל הודעה שתימסר מהמוסד אל מנהל התכנית הן בטלפון, הן בכתב והן בהודעת מייל, תחשב כהודעה שנמסרה לספק.

#### 34. עובדי התכנית מטעם הספק

34.1. הספק מתחייב כי כל העובדים הבאים במגע עם משתתפי התכנית יקפידו על הופעה נאותה, התנהגות הולמת ויתנהלו באופן הולם ומתאים לצרכיהם המיוחדים של משתתפי התכנית.

34.2. המוסד רשאי לדרוש, בפניה מנומקת בכתב, החלפת עובד בתכנית והספק מתחייב להחליף את העובד בתוך 30 יום מקבלת דרישת המוסד.

35. צד להסכם לא ייחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי הסכם זה או על פי כל דין אלא אם עשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.

36. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

#### 37. היחס בין המכרז להסכם:

המכרז וההסכם המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.

38. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

39. סמכות השיפוט המקומית לגבי הסכם זה הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

40. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י כל דין תיעשה בכתב ותשלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא להסכם. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 48 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

המוסד: באמצעות גב' אורנה בר, שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: שדרות וייצמן 13, ירושלים.

הספק: \_\_\_\_\_ שכתובתו לצורך  
המצאת מסמכים היא: \_\_\_\_\_, טל' \_\_\_\_\_, פקס \_\_\_\_\_, דואר  
אלקטרוני \_\_\_\_\_.



נציגי הצדדים לצורך ביצע הסכם זה הינם:

מטעם המוסד: \_\_\_\_\_.

מטעם הספק: \_\_\_\_\_, טל' \_\_\_\_\_.

הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה לצד השני.

תחילת תוקפו של ההסכם ביום חתימתו ע"י הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
סמנכ"ל גמלאות - גב' אילנה שרייבמן

\_\_\_\_\_  
חשב המוסד - מר גדעון אליאס