

כ"ז חשוון תשע"ג

12 נובמבר 2012

אל: המציעים במכרז למערכת שליטה ובקרה אינטגרטיבית על היישומים והשירותים העסקיים (APM & BSM) מס' ת 7) 2012

הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מס' ת 7) 2012

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 31.10.2012
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז.

בברכה,

אברהם (בבס) ברוס
מנהל אגף התפעול

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
<p>1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום רביעי <u>05/12/2012 בשעה 12:00</u>.</p> <p>2. תאריך תוקף הערבות ותוקף ההצעה שונה ליום <u>05/06/2013</u>.</p> <p>3. מובהר ומודגש בזאת, כי המוסד לא ידון בהצעות הכוללות ערבות שתוקפן שונה מהאמור לעיל או בנוסח שונה מהנדרש במכרז.</p>	<p>אנו מבקשים דחיה של המענה והגשת המכרז בכ- 14 יום בכדי להיערך בצורה מקצועית למכרז.</p>	טבלת תאריכים	טבלת תאריכים	1.
<p>1. המועד האחרון לשליחת שאלות הבהרה למכרז נדחה ליום רביעי <u>31/10/12 בשעה 18:00</u>. שאלות הבהרה ניתן לשלוח באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, לכתובת: bebs@nioi.gov.il.</p> <p>2. תשובות המוסד לשאלות הבהרה יועלו לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי עד ליום רביעי <u>21/11/12 בשעה 18:00</u>.</p>		טבלת תאריכים	טבלת תאריכים	2.
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לפרט מחירון יחידות, סוכנים וכדו' לכל רכיבי התמחור בפתרון הכולל, בהתאם לפרוט הנדרש בסעיף 5.2 במכרז.</p>	<p>כתבתם שאינכם חייבים לרכוש את כלל הפתרון (ביקשתם מחיר לפי סוכן בודד), יובהר שפתרון אשר מבוסס על הארכיטקטורה כוללת מחייב את רכישת כלל רכיביה, ללא זאת אין התחייבות להצלחת הפתרון / הפרויקט.</p>	שאלה כללית	כללי	3.
<p>ראה סעיפים 5.2.3.2, 5.2.3.3 בפרק העלויות.</p>	<p>אנא פרטו את כמות שרתי האפליקציה כגון IIS, SQL, ORACLE וכו' אשר חלק מהתשתיות הנדרשות לניטור APM.</p>	שאלה כללית	כללי	4.
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בכל אחד מהסעיפים האמורים, הדרישה לספק שרותי תחזוקה לאחר תקופת ההתקשרות היא "בכפוף לכך שהזוכה יספק שרותי תחזוקה לתוכנת המערכת באותה עת ולהסכם התחזוקה לפיו שרות זה יינתן".</p>	<p>הזוכה אינו יכול להתחייב מראש לספק שירותי תחזוקה ללא הגבלת זמן, באותם תנאים המצויים בהסכם התחזוקה כעת, שכן דרישה שאינה מוגבלת בזמן אינה ניתנת לתמחור באופן מעשי. נבקש להוסיף בסיפא "ולמחירים ולתנאים אחרים אשר יסוכמו בין הצדדים מראש ובכתב, וכן להכרזת end of life או end of support (לפי העניין) של יצרן המערכת הרלבנטית</p>	0.1.9, 0.17.3 4.7.2.3, סע' (ד)8 להסכם		5.
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שיובהר כי המחירון כולו יעמוד בתוקף למשך תקופת ההתקשרות הראשונה בלבד.</p>	0.1.11		6.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
7.		0.1.13	נבקש להבהיר כי הדבר כפוף לכך כי במועד בקשת המוסד לרכוש רכיבים נוספים על אלו הנדרשים במכרז, יהיה המציע הזוכה מורשה לספקם על ידי היצרן.	מקובל
8.		0.1.14, 0.7.5.5, 0.7.6.3, 4.4.2.2 5.1.1.5	המונח "שביעות רצונו של המוסד" מופיע בקריטריון לבדיקת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יקשה על המציעים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המוסד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.		0.2.3	עדכון הגדרת הפתרון / המערכת / מערכת APM & BSM	ההגדרה בסעיף 0.2.3 במכרז תוחלף בנוסח הבא: "מערכת שליטה ובקרה (APM & BSM) אינטגרטיבית על מכלול היישומים והשירותים העסקיים המוקמים במסגרת פרויקט תבל לפיתוח הדור הבא של מערכות הליבה והמטה במוסד ועל מערכי IT אחרים במוסד, לרבות: רישיונות שימוש במוצרי התוכנה המרכיבים את המערכת, התאמות, שינויים, פיתוחים והרחבות מעל מוצרי התוכנה שהזוכה יספק למוסד, שירותי כח אדם מקצועי לסיוע ביישום והטמעת המערכת במוסד, תחזוקת מוצרי התוכנה, הדרכות, ליווי ותמיכה טכנית, הרחבות ואופציות שונות, הכל כמפורט במכרז זה."
10.		0.2.11	נבקש שיובהר כי אין מניעה שיצרן המערכת ישמש גם כקבלן משנה בפרויקט.	אין מניעה להציע גם את יצרן המערכת כקבלן משנה במכרז ובלבד שהיצרן פועל ורשום בישראל כאמור בסעיף 0.11.1.
11.		0.2.11, 0.11.1	נבקש לקבוע כי גופים שמהם המציע קונה מוצרי מדף או שירותי תחזוקה למוצרי מדף לא יחשבו קבלני משנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12.		0.2.15	נבקש הבהרה למחוק המילים "שירותי תחזוקה למוצרי התוכנה של המערכת" מאחר והגדרת השירותים המקצועיים אינה אמורה לכלול תחזוקת רישוי אשר נכללת בהגדרה הנפרדת של שירותי תחזוקה.	הגדרת המונח "השירותים" תשונה כדלקמן: לאחר המילים "שירותי תחזוקה למוצרי התוכנה של המערכת" יכתב "לרבות התאמות, שינויים, פיתוחים והרחבות מעל מוצרי התוכנה שהזוכה יספק למוסד". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף. מובהר כי שירותי תחזוקה למערכת הינן חלק מסל השירותים הנדרש מהזוכה במכרז זה, אף אם שירות זה ניתן באופן מלא או חלקי על ידי יצרני מוצרי התוכנה המוצעים במכרז.
13.		0.2.15	מה הכוונה לגבי שירותי ההדרכה בארץ ובחו"ל. מבקשים הסבר לגבי השירותים בחו"ל.	ראה סעיף 4.5 במכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
14.		0.2.16	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה.	הגדרת המונח "שירותי תחזוקה" תשונה כדלקמן: לאחר המילים "שירות אחריות ותחזוקה למוצרי התוכנה של המערכת על כל רכיביה" יכתב "לרבות התאמות, שינויים, פיתוחים והרחבות מעל מוצרי התוכנה שהזוכה יספק למוסד". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף. מובהר כי שירות אחריות למערכת הינו חלק מסל השירותים הנדרש מהזוכה במכרז זה, אף אם שירות זה ניתן באופן מלא או חלקי על ידי יצרני מוצרי התוכנה המוצעים במכרז.
15.		0.2.16	נבקש שיובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	ראה תשובה לשאלה מס' 50.
16.		0.2.16, 0.7.6.2, 4.7.2.6, 4.7.3.4, 4.7.3.5, סע' 4 לנספח 0.6.7	נבקש למחוק המילה "שדרוגים"/"שדרוגי תוכנה". שדרוגים אינם ניתנים כחלק מהתחזוקה. ראו לעניין זה גם סעיף 0.7.7.1 למכרז	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.		0.2.21	נבקש לקבוע כי יתקיימו לכל היותר שלושה סבבים של מבחני קבלה.	ראה תשובה לשאלה 69.
18.		0.2.29	נבקש למחוק: "ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.		0.2.30	נבקש למחוק את המילה "מרבדים" ולרשום במקומה "להתחלת טיפול".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 4.7.6 במכרז.
20.		0.3.8	נבקש שיובהר כי סך כל ההארכות מעבר ל- 6 חודשים לא יעלה על 3 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.		0.3.8	נבקש לקבוע כי פרק זמן מקסימאלי להחלטה סופית בדבר הזוכים, שכן אין זה סביר לדרוש הארכת תוקף הערבות ללא הגבלת זמן.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
22.		0.6.10	נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לכך שהמוסד יודיע מיידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם המציע ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 12 ח' בנספח 0.7.3 (הסכם)
23.		0.6.10	(1) נבקש לתקן סעיף זה בהתאם להוראות סעיף 12 (ח) להסכם, ולהערוטינו שם. (2) כמו כן, יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי הציוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו הזוכה (4) שימוש בציוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד או (5) שימוש בציוד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציוד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	(1) אין שינוי במסמכי המכרז. (2) אין שינוי במסמכי המכרז. (3) אין שינוי במסמכי המכרז.
24.		0.6.11	היות ומוצרי התוכנה שמתכוון המציע לכלול בהצעתו הינם מוצרי מדף, נבקש לסייג את כל האמור בסעיף ביחס למוצרי צד ג' או למוצרי מדף באותו אופן שהסתייגות חלקית כבר קיימת בסעיף, קרי- למיטב הידיעה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25.		0.6.11	היצרן אינו יכול להתחייב כי לא יוכרז EOL על רכיב כלשהו במהלך חמש השנים הקרובות. בהתאם, נבקש שיובהר כל המחויבויות הנוגעות ל EOL תהיינה כפופות למדיניות היצרן ביחס ל EOL ו- EOSL.	סעיף 0.6.11 ישונה כדלקמן: במקום המילים "המציע מתחייב" בתחילת הסעיף יכתב "המציע מתחייב לבדוק, לוודא ולהצהיר". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
26.		0.6.2.4, נספח 0.6.2.4	בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראות תכ"מ 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת. נבקש כי כל אישורי רו"ח הנדרשים יינתנו על פי הנוסחים הללו. ביחס לנספח 0.6.2.4 : יכול להינתן ע"י רו"ח אך ורק עפ"י הנוסח הבא (כפי שסוכם עם חשכ"ל) כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת	המציע נדרש לצרף אישור רו"ח על מחזור כספי כפי שנדרש בסעיף 0.6.2.4 ובנספח 0.6.2.4 במכרז או לחילופין לצרף הצהרה חתומה על ידי מורשה חתימה של המציע בדבר היקף המחזור הכספי לכל אחת מהשנים 2009, 2010, 2011 בהתאם לנוסח הרצ"ב כנספח 0.6.2.4 א' למסמך הבהרות זה, וכמו כן, לצרף אישור רואה חשבון כי בדק וביקר את הצהרת המציע לעיל, בהתאם לנוסח המחייב המאושר על ידי החשכ"ל והרצ"ב כנספח 0.6.2.4 ב' חתום ומודפס על גבי נייר לוגו של

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			רו"ח. נודה על תיקון הנוסח בהתאם	משרד רואה החשבון האמור.
27.		0.6.2.7	היות ולא צורף נספח 0.6.2.7 למסמכי המכרז איננו יכולים לקבל במועד זה את התחייבות היצרנים אשר מוצריהם כלולים בפתרון הכלול בהצעתנו לחתימה עליו, ונבקש להאריך את המועד להעברת הסתייגות ו/או שאלות הבהרה ביחס לנוסח נספח זה. נבקש להבהיר כי ליצרנים אין התנגדות לאשר במכתב רשמי מטעמם, כי המציע הינו reseller של המוצרים מכוח הסכם בינו לבין היצרן, וכי בכפוף להזמנת שירותי התחזוקה על ידי המציע, תסופק התחזוקה למוצרים בהתאם לתנאי התחזוקה של המוצרים/של היצרן.	למכרז לא צורף נוסח של נספח 0.6.2.7 (אישור יצרן) במתכוון. על המציע לצרף כנספח 0.6.2.7 אישור יצרן בעברית או באנגלית בפורמט חופשי ועל גבי נייר רשמי של היצרן או נציגו בארץ, ובלבד שהאישור הנ"ל יחתם על ידי היצרן בעצמו או נציג רשמי של היצרן בישראל, המאשר כי המציע אכן מוסמך ומורשה על ידי היצרן לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה בישראל ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת. מובהר כי המוסד לא יתחשב בכל הסתייגות ו/או שינוי ו/או תוספת מעבר לאמור בסעיף 0.6.2.7 במכרז.
28.		0.6.2.8, נספח 0.6.2.8	בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"מ 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת. נבקש כי כל אישורי רו"ח הנדרשים יינתנו על פי הנוסחים הללו.	לעניין טובין מתוצרת הארץ – על המציע לצרף אישור רו"ח בהתאם לנוסח המופיע במכרז בנספח 0.6.2.8 במכרז או לחילופין להגיש הצהרה של המציע ואישור רואה חשבון בהתאם לנוסח המוסכם בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל.
29.		0.6.3.1	ע"מ להציע לביטוח לאומי פתרון, הנחשב ע"י האנליסטים בעולם לפתרון APM מוביל, שלא הוצג בעבר ע"י חברה בישראל, וע"מ שהמוסד לביטוח לאומי יוכל לקבל פתרון למידותיו ובאיכות הגבוהה ביותר, נבקש לשנות את דרישת הסף מ-3" לקוחות בישראל" ל-3" לקוחות בעולם".	סעיף 0.6.3.1 יוחלף בנוסח הבא: "על המציע לפרט לפחות 3 לקוחות בישראל, שהמציע ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז סיפקו והטמיעו אצלם את הפתרון המוצע לתחום APM ו/או לפחות 3 ארגונים בעולם שמפעילים את הפתרון המוצע לתחום APM לפחות שנה אחת בייצור." מפ"ל האיכות בסעיף 0.6.3.1 בנספח 0.14 יוחלף כדלקמן: שלושה ארגונים בחו"ל – 70% לקוח אחד או שני לקוחות בארץ והיתר ארגונים בחו"ל – 80% שלושה לקוחות בארץ - 90% ארבעה לקוחות בארץ - 95% חמישה לקוחות ומעלה בארץ – 100%. אין שינוי במשקל של הסעיף במפ"ל.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
30.		0.6.3.3	נבקש לשנות את הסיווג של הסעיף ל-S	הסיווג של סעיף 0.6.3.3 ישונה ל- "S". המפ"ל בנספח 0.14 ישונה כדלקמן: סעיף 0.6.3.3 יימחק מרשימת תנאי הסף במכרז. מפ"ל האיכות בסעיף 0.6.3.3 ישונה כדלקמן: אפס לקוחות – 0%, לקוח אחד – 75%. אין שינוי ביתר המדרגות או במשקל הסעיף.
31.		0.6.4.1 ד,ה'	ע"מ להציע לביטוח לאומי מומחי יישום לפתרון, הנחשב ע"י האנליסטים בעולם לפתרון APM מוביל, שלא הוצג בעבר ע"י חברה בישראל, וע"מ שהמוסד לביטוח לאומי יוכל לקבל פתרון למידותיו ובאיכות הגבוהה ביותר, נבקש להפריד את דרישות תתי סעיפים ד' ו-ה' מהדרישה המופיעה בסעיף א'.	סעיף ד' בסעיף 0.6.4.1 יוחלף בנוסח הבא: "בעל ניסיון והתמחות מקצועית טובה של לפחות שנתיים ביישום הפתרון המוצע במכרז ו/או ביישום פתרונות APM אחרים" סעיף ה' – אין שינוי במסמכי המכרז.
32.		0.6.4.5 נספח 0.6.4.5	- כאמור לעיל, בין לשכת רו"ח לבין החשכ"ל הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת: בין היתר הוסכם כי רו"ח לא ידרשו לתת חוות דעת ביחס להצגת מידע ספציפי אודות המציע, ובכלל זה אישור על העסקת עובדים. - מאחר וגם עורכי דין (עפ"י החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית ומכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010) אינם מוסמכים לאשר עובדות הנוגעות ללקוח ככל שעניינים אלה אינם בתחום מומחיותם, נבקש כי ביחס לסעיפים אלה וביחס לנספח 0.6.4.5 תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח, תתווסף הצהרה של המציע, באמצעות מורשי חתימה מטעמו, על עמידת המציע בדרישות המנויות בסעיפים אלו ולאחריה יתווסף אישור של עו"ד כי המציע חתם בפניו, ומורשה לחתום (בנוסח כשל תצהיר).	סעיף 0.6.4.5 ונספח 0.6.4.5 במכרז מבוטלים בזאת.
33.		0.6.5.1	נבקש למחוק בסיפא את המילים: "וזאת על פי דרישת המוסד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
34.		0.6.7.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
35.		0.6.7.4	נבקש להבהיר כי עלויות החלפת ו/או שדרוג גרסאות של מוצרי תשתית תיחשב כשינוי ותבוצע בתשלום נוסף על פי נוהל שו"שים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
36.		0.6.8, נספח 0.6.8	נבקש למחוק את המילים "ובשם של בעלי השליטה במציע". - אנו בדעה כי התחייבותם של בעלי השליטה (בניגוד להתחייבות המציע עצמו, שהוא המעסיק של העובדים) אינה רלבנטית לצורך סעיפים ונספחים אלו. על כן נבקש להסתפק	סעיף 0.6.8 ישונה כדלקמן: המילים "ובשם של בעלי השליטה במציע (כהגדרתם סעיף 0.2.14)" יימחקו. כמו כן, כל ההתייחסויות לבעלי השליטה בנספח 0.6.8 יימחקו מהנוסח של הנספח.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			בהצהרה של מורשי החתימה מטעמו של המציע לצורך עמידה בסעיפים אלה. - מעבר לכך, מורשי החתימה של המציע ממילא אינם מורשים להתחייב בשם בעלי השליטה, כך שבכל מקרה לא ניתן לחתום על הנספחים בנוסחם הנוכחי ולכל הפחות יש לצרף התחייבות נפרדת עליה יחתמו מורשי החתימה מטעם בעלי השליטה.	
.37		0.7.1.2	נבקש להבהיר כי במקרה של המצאת ערבות בגין תקופת הארכה תוחזר לספק הערבות בגין תקופת ההתקשרות הראשונה. האמור רלבנטי גם לסעיף 5(א) להסכם.	סעיף 0.7.1.2 וכמו כן סעיף 5 א' בהסכם בנספח 0.7.3 ישונו כדלקמן: "בכל מקרה שהזוכה ימציא למוסד כתב ערבות חדש בגין תקופת הארכה למוסד, המוסד יחזיר לזוכה את כתב הערבות הקודם".
.38		0.7.1.5	נבקש שיובהר שחילוט הערבות ייעשה אם בכלל רק לאחר שהזוכה לא תיקן את ההפרה במהלך תקופת ההודעה המוקדמת שניתנה לו, מסיבות התלויות בו בלבד (ולא מסיבות של כוח עליון למשל).	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39		0.7.1.5	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.40		0.7.2	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניותו של כל יצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.41		0.7.2	נבקש שיובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בצידוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, צידוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	ראה תשובה לשאלה 50.
.42		0.7.2.1	היות ומוצרי התוכנה שמתכונן המציע לכלול בהצעתו הינם מוצרי מדף, נבקש להגדיר כי תנאי האחריות ותקופת האחריות בגינם תהיה בהתאם לרישיון הסטנדרטי של המוצרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.43		0.7.2.1	הפרויקט מוגדר כפרויקט תוכנה. לפיכך, נבקש להסיר מהמכרז ומההסכם התייחסות לחומרה, בכל מקום בו היא מזכרת.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי קיימת אפשרות שלצורך יישום פתרון מלא במוסד

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				בהתאם לדרישות המכרז, הזוכה יספק חומרה ייעודית (Hardware Appliance) בהתאם לארכיטקטורת הפתרון המוצע על ידו במכרז, לדוגמא לצורך ניטור חוויית המשתמש.
.44		0.7.2.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	סעיף 0.7.2.3 ישונה כדלקמן: בסיפא יתווספו המילים הבאות: "והכל בכפוף לתנאי המכרז וההסכם".
.45		0.7.5.5	מאחר והנציג הבכיר אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה – לא ברור מה ההבדל בינו לבין מנהל הפרויקט, ומדוע נדרש גורם נוסף זולת מנהל הפרויקט – שעפ"י סעיף 4.4.2.2. אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה עפ"י המכרז. נודה על קבלת הבהרה בנושא זה.	מנהל הפרויקט הינו מנהל פרויקט מקצועי טכני שמנהל את פרויקט היישום וההטמעה של המערכת במוסד מטעמו של הזוכה. הנציג הבכיר הינו מנהל בכיר שיהא אחראי לטפל בכל הנושאים המנהליים, החוזיים והכספיים.
.46		0.7.6	היות ומוצרי התוכנה שמתכוון המציע לכלול בהצעתו הינם מוצרי מדף, נבקש להגדיר כי תנאי האחריות ותקופת האחריות בגינם תהיה בהתאם לרישיון הסטנדרטי של המוצרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.47		0.7.6.1	נבקש שיובהר כי ביחס למוצרי תוכנה תקופת האחריות המקובלת עומדת על 90 יום. בהתאם נבקש לקצר את תקופת האחריות המינימאלית שנדרש להציע ל-90 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.48		0.7.6.3	נבקש הבהרה למחוק בסוף הסעיף את המילים "לשביעות רצונו של המוסד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.49		0.7.6.3	נבקש לקבוע כי תקופת האחריות תחל במועד האספקה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50		0.7.6.6		לסעיף 0.7.6 במכרז יתווסף סעיף חדש שמספרו 0.7.6.6 כדלקמן: "מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה".
.51		0.7.7.2	היות ומוצרי התוכנה שמתכוון המציע לכלול בהצעתו מיוצרים ע"י יצרן של מספר רב של מוצרי תוכנה נוספים, לא נוכל לקבל הסכמה גורפת של היצרן למתן אחוזי הנחה זהים לכל מכלול המוצרים של אותו היצרן, ולכן נבקש לבטל התחייבות או חלק זה של הסעיפים. מאותה הסיבה	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בגוף הסעיף 0.7.7.2 אחוז ההנחה מתייחס לרכיבים <u>הקשורים למערכת המוצעת</u> ולא לכלל קווי המוצרים של היצרן הרלבנטי.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			גם לא נוכל לקבל את הסכמת היצרן לצירוף מחירון מלא של כל מוצריו, ונבקש לבטל התחייבות זו. ככל שיידרש יוכל המציע לנהל מו"מ נפרד עם היצרן להסכם ELA אשר יסדיר תנאי מסחריים קבועים ביחס למכלול המוצרים.	מובהר כי המציע נדרש לצרף מחירון יצרן ביחס לרכיבי המערכת המוצעת ולא ביחס לכלל המוצרים של היצרן או היצרנים.
.52		0.7.7.2	נבקש שיובהר שאחוז ההנחה שיוצע יחול רק ביחס למוצרים המוצעים במסגרת המכרז ולא ביחס לכלל המוצרים שמייצר היצרן הרלוונטי.	ראה תשובה לשאלה 51.
.53		0.7.7.3	היות ומוצרי התוכנה שמתכוון המציע לכלול בהצעתו מיוצרים ע"י יצרן של מספר רב של מוצרי תוכנה נוספים, לא נוכל לקבל הסכמה גורפת של היצרן למתן אחוזי הנחה זהים לכל מכלול המוצרים של אותו היצרן, ולכן נבקש לבטל התחייבות או חלק זה של הסעיפים. מאותה הסיבה גם לא נוכל לקבל את הסכמת היצרן לצירוף מחירון מלא של כל מוצריו, ונבקש לבטל התחייבות זו. ככל שיידרש יוכל המציע לנהל מו"מ נפרד עם היצרן להסכם ELA אשר יסדיר תנאי מסחריים קבועים ביחס למכלול המוצרים.	ראה תשובה לשאלה 51.
.54		0.7.8.1	נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "זכויות מבצעים, זכויות משדרים". להבנתנו אין לזכויות אלו רלבנטיות לשירותים על פי המכרז.	סעיף 0.7.8.1 ישונה כדלקמן: המילים "זכויות מבצעים, זכויות משדרים" יימחקו. אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.55		0.7.8.2	לא נוכל להתחייב לסעיף בדרך ניסוחו, שכן חלק מהפיתוחים אשר עשויים להיכלל במסגרת הפתרון הכלול בהצעתנו אינם יעודיים לצורכי המזמין בלבד, ולפיכך עשויים להיכלל כבר בפתרונות דומים שסופקו ללקוחות אחרים בעבר ו/או כאלה שסופקו בעתיד, ולכן נבקש לסייג את האמור בסעיף רק לגבי פיתוחים יעודיים לצורכי המזמין.	מובהר בזאת כי האמור בסעיף 0.7.8.2 ובסעיף 0.7.8.3 במכרז מתייחס לתוצרים אשר יוכנו באופן ייחודי וספציפי עבור המוסד. כל תוצר עבודה אחר שאינו ייעודי למוסד יישאר בבעלות הזוכה אולם למוסד תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בהם ושאינה ניתנת לביטול.
.56		0.7.8.3	נבקש שיובהר כי זכויות הבעלות והקניין הרוחני במסמכים ונתונים יועברו למוסד רק בכל הנוגע לתוצרי עבודה שהוכנו באופן ייחודי וספציפי עבור המוסד.	ראה תשובה לשאלה 55.
.57		0.7.8.3	נבקש להחליף את מספר הימים בשורה הראשונה מ- "7" ל- "30".	סעיף 0.7.8.3 ישונה כדלקמן: במקום "7 ימים" בשורה הראשונה יכתב "14 ימים". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.58		0.7.8.4	היות ומוצרי התוכנה שמתכוון המציע לכלול בהצעתו הינם מוצרי מדף, לא נוכל להתחייב לאמור בסעיף ונבקש כי ככל שמדובר במוצרי תוכנת צד ג' המשולבים בהצעתנו יחולו הוראות הרישיון הסטנדרטי של המוצרים גם ביחס לתנאי שרות התחזוקה, האחראיות והתמיכה הטכנית, ואילו הוראות סעיף 4.7 למכרז יחולו רק ביחס לעבודת האינטגרציה והשירותים הכלולים בהצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.59		0.7.8.4	נבקש שיובהר כי גם תנאי שרות התחזוקה, האחריות והתמיכה הטכנית יהיו בהתאם לאלו שמציע היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.60		0.7.8.4	(1) נבקש להחליף בשורה הראשונה את המילה "התוכנה" במילים "צד ג". (2) נבקש להבהיר כי גם במהלך תקופת האחריות והתחזוקה – השימוש במוצרי המדף יהא בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון.	(1) אין שינוי במסמכי המכרז. (2) אין שינוי במסמכי המכרז.
.61		0.7.8.5 סעיף חדש	נבקש כי יובהר שהבעלות בכל המערכות ורכיבי החומרה והתוכנה שסיפק הזוכה למוסד תעבור לבעלות המוסד רק לאחר שתשלום לספק הזוכה מלוא התמורה בגינם.	למכרז יתווסף סעיף חדש שמספרו 0.7.8.5 בסיווג M ובנוסח הבא: "הבעלות בכל המערכות ורכיבי החומרה והתוכנה שסיפק הזוכה למוסד תעבור לבעלות המוסד לאחר תשלום התמורה לזוכה כאמור בהסכם בין הצדדים, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא."
.62		0.7.9.3	נבקש לקבוע כי יתקיימו לכל היותר שלושה סבבים של מבחני קבלה.	סעיף 0.7.9.3 במכרז ישונה כדלקמן: לאחר המילים "כאמור בסעיף 0.8.5" יוספו המילים הבאות: "או לבצע סבב בדיקות נוסף או לתת לזוכה אורכה נוספת לתקן את הליקויים". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.63		0.7.9	נבקש שיובהר כי שימוש מבצעי במערכת ייחשב כעמידה במבחני הקבלה וכי תקלות מינוריות לא יחשבו כתקלות המונעות מתן אישור קבלה של המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה 62.
.64		0.7.9	(1) נבקש לקבוע כי אישור על קבלת המערכת יינתן בקרות המוקדם מבין האירועים הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למוסד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי המערכת תואמת באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המוסד להשתמש במערכת/בציוד או בחלקה/ו לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת/ציוד מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במוסד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוסד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת/הציוד לקריטריונים לקבלה.	(1) אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה 62. (2) אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה 62. (3) אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה 62.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			2) עוד נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה. 3) 0.7.9.3: נבקש כי זכות הביטול תינתן למוסד רק לאחר אי עמידה של הזוכה בשלושה סבבים של מבחני קבלה ולאחר שניתנה לו אפשרות סבירה לתקן את הליקויים בכל סבב.	
.65		0.7.10.3	נבקש הבהרה להכפיף סעיף זה לתנאי הרישיון של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.66		0.7.12.3	שורה 6: נבקש להחליף את המילים "מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו", במילים "מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.67		0.7.12.3	שורה 9: נבקש להוסיף לאחר המילים "כל שהוא" את המילים "אף היא מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.68		0.7.12.3	נבקש להגביל את התחייבות הזוכה לאי החלפה של עובדים לעובדים הממלאים תפקידי מפתח בלבד שיוגדרו מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.69		0.7.12.4	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' זולתו.	מקובל.
.70		0.7.13.2	דרישה להעמדת מערך התמיכה והתחזוקה של היצרנים והזוכה לרשות המוסד "לאורך כל חיי המערכת" הינה דרישה שאינה מוגבלת בזמן, ולא ניתן כמובן להתחייב לה. לפיכך, נבקש למחוק מילים אלה.	סעיף 0.7.13.2 ישונה כדלקמן: המילים "לאורך כל חיי המערכת במוסד" יוחלפו במילים הבאות "לאורך כל תקופת ההסכם". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.71		0.8.1.1	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "בכל שלב שהוא" במילים "טרם ההכרזה על זוכה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.72		0.8.1.2	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "בכל שלב שהוא" במילים "טרם ההכרזה על זוכה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73		0.11.3	- שורה 1: נבקש להחליף את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי", במילים "מטעמים סבירים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.74		0.11.4	- שורה 4: נבקש להחליף את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי", במילים "מטעמים סבירים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			-	
.75		0.15.2	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "לידיעת אחר", את המילים "ולמעט לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת "On a need to know basis", ולתקופה של 3 שנים בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.76		0.15.5	נבקש כי נהלי אבטחת המידע במערכת יימסרו לזוכה מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של המוסד לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי המידע שלו, ככל שנדרש ממנו עפ"י חוק.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הזוכה יקבל תדרוך מתאים בע"פ ו/או נהלים כתובים, בהתאם לצורך הספציפי ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.
.77		0.18.1	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברת אם ו/או חברות בנות /או אחיות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78		0.18.2	נבקש להבהיר כי אחריות כל אחד מהצדדים תהיה על פי הדין, כי הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, וכי בכל מקרה היקף אחריותו של הזוכה תוגבל לתקרה כוללת בסכום השווה לתמורה ששולמה לזוכה בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.79		0.18.2	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן נבקש הבהרה להפחית את תקרת אחריותו של הספק הזוכה כך שגובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הזוכה מכוח הסכם זה לא יעלה על 1 מיליון ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.80		0.18.2	(1) שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי", את המילים "על פי דין". במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרם". נבקש להוסיף לאחר המילים "לפי מכרז זה ובלבד נעשו בניגוד לאמור בכל דין". (2) שורה 4: נבקש להחליף את המילים "5 מיליון ש"ח", במילים "כל התמורה המגיעה לזוכה על פי המכרז ו/או הסכם זה	(1) אין שינוי במסמכי המכרז. (2) אין שינוי במסמכי המכרז. (3) אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה, ובתקופת התחזוקה - לגובה דמי תחזוקה השנתיים".	
			(3) כמו כן נבקש להוסיף לסעיף זה פסקה כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הזוכה כאמור בסעיף 0.16 זה ובהסכם תהא לנזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	
.81		0.18.3	נבקש כי קיזוז יבוצע בהתאם לתנאי הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.82		0.18.3	נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה רק מכוח הסכם זה ובכפוף לכך שניתנה לזוכה הודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.83		0.18.3	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.84		0.18.3	לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הספק אחראי להם עפ"י דין". כמו כן, נבקש כי בכל מקרה הסכומים שיקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק עפ"י הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.85		0.18.4	נבקש הבהרה להכפיף סעיף זה למגבלת האחריות כמפורט בסעיף 0.18.2 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.86		0.18.4	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.87		0.18.5	שורה שנייה- יש להוסיף לפני המילים "מפני נזק ו/או אובדן" את המילים "את אחריות על פי דין, במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או חבות מעבידים, לפי העניין, "	אין שינוי במסמכי המכרז.
.88		0.18.6	נבקש שיובהר כי פיצוי או שיפוי ייעשו בכפוף לכך שניתן פס"ד שביצועו לא עוכב ובלבד שניתנה לזוכה הודעה מייד עם קבלת התביעה ו/או	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			הדרישה ואפשרות להתגונן ו/או לנהל מו"מ לפשרה באופן עצמאי.	
.89		0.18.6	מבקשים להבהיר שזה באחריות היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.90		0.18.6	(1) נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "יפצה". (2) נבקש כי השיפוי על פי סעיף זה יוכפף לתנאי השיפוי המבוקשים על ידינו לסעיף 0.6.10 לעיל.	(1) אין שינוי במסמכי המכרז. (2) אין שינוי במסמכי המכרז.
.91		0.18.6, n.1; להסכם	נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לכך שהמוסד יודיע מיידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם המציע ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.92		0.18.7	הגם שמקובל עלינו העיקרון בסעיף זה, נבקש לקבוע כי המוסד יהא אחראי להנחיותיו והוראותיו. בכלל זה, נבקש להבהיר כי במצב בו הזוכה נדרש לבצע הוראה/הנחיה מטעם המוסד ו/או מי מטעמו, אשר הוא התנגד לביצועה בכתב, והמוסד (ו/או כל מי מטעמו) עמד על ביצועה – כי אז הזוכה ללא יישא בכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזקים ולהשלכות של נזקים כאמור שנגרמו או ייגרמו כתוצאה מביצועה של הנחיה/הוראה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז. בכל מקרה של מחלוקת בנושאים מקצועיים טכניים בין הזוכה לבין מנהל הפרויקט במוסד, העניין יובא לדין והחלטה בוועדת ההיגוי, כאמור בסעיף 4.1.3 במכרז.
.93		0.18.8	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, בכל מקרה: (א) ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה; (ב) מסמך האפיון יהיה המסמך הקובע בכל הנוגע לתכולת המערכת; (ג) תיעוד (דוקומנטציה) מוצרי המדף הכלולים יהוו המסמך הקובע בכל הנוגע למוצרים אלו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.94		0.18.8, סעיף 6 בהסכם	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הוראות המכרז להצעת הזוכה, תגבר הצעת הזוכה בנושאים טכניים שכן ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה, ובכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.95		0.19.2	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בעצם בסעיף סל המקנה למוסד זכות ביטול חד צדדית לחלוטין וללא כל התראה מראש, בצורה שפוגעת אנושות בזוכה לאחר השקעת משאבים מרובים מצדו לקיום התחייבותיו על פי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי במקרה של הפסקת ההתקשרות מהסיבות המפורטות בסעיף 0.19.1 ו-0.19.2 תינתן לזוכה התראה בכתב על כך 60 יום מראש.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.96		0.19.3, סעיף 10 (ב) בהסכם	ס"ק א': נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והמינוי לא בוטל בתוך 60 יום".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.97		0.19.5	נבקש להבהיר כי העברת התיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד ככל שאכן בוצעו כאלו, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (חומרה או תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן בכל מקרה, נבקש להחריג מהעברה כאמור (גם במסגרת העברת תיעוד וקוד מקור) כל IP קודם של הזוכה, לרבות ידע, know-how, מתודולוגיות, שיטות עבודה וכיוצ"ב שלא יוצרו באופן ייחודי עבור מכרז זה, ואשר הינם כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הזוכה.	ראה סעיף 0.7.8 במכרז.
.98		0.19.6	היות וחלק מהפתרון הכלול בהצעתנו מושתת על רכישת מוצרי תוכנה אשר תתבצע בתחילת הפרויקט, נבקש להוסיף לתמורה לה יהיה זכאי הזוכה במקרה של הפסקת ההתקשרות גם כל התחייבות כספית או התחייבות רכש שלקח על עצמו הזוכה קודם לקבלת הודעת הביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.99		0.19.6	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	האמור מקובל לגבי הזמנת מוצרי חומרה ושרותי תחזוקה בלבד ובתנאי שהזוכה יוכיח להנחת דעתו של המוסד, כי ההזמנה האמורה לא ניתנת לביטול.
.100		0.19.6, סעיף 10(ג) בהסכם	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על ידי המוסד", את המילים "ולרבות עבודה בתהליך ו/או הזמנות שאושרו ע"י המוסד ואינן ניתנות לביטול".	ראה תשובה לשאלה 99 לעיל.
.101		1.5.4.1	האם ה-350 שרתים הם רק פיזיים או גם וירטואליים?	ראה סעיף 1.5.4.7 במכרז.
.102		1.5.4.7	האם ה-200 שרתים וירטואליים הם Host-ים? אם לא, כמה Host-ים מארחים את ה-200 שרתים וירטואליים?	כ-200 שרתים הינם שרתים וירטואליים, כ-150 הינם שרתים פיזיים. מובהר כי המידע הזה מובא לידיעה בלבד ואינו מחייב את המוסד בכל צורה שהיא לרכוש רישיונות תוכנה לקונפיגורציה זו או אחרת ו/או לרכוש סוכנים לכמות כזו של שרתים פיזיים ו/או וירטואליים או לכל כמות אחרת. כל המידע הדרוש לצורך הכנת המחיר מפורט בסעיף 5.2.3

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				(טבלת תצורות) ובסעיפים נוספים בפרק 5.
103.		1.5.5.4	מהו פיתרון ה-TS במוסד? של איזה יצרן או יצרנים?	ראה סעיף 1.5.4.7 במכרז.
104.		2.1.2	בסעיף זה מוזכרים שני רכיבים שטרם נבחר עבורם מוצר. לצורך בחינת אפשרות ניטור רכיבים אלה, נדרש לדעת מהם המוצרים הנבחרים.	המוסד בחר במערכת דוקומנטום כפתרון ECM. המוסד בחר במערכת FreeForm של חברת אוטופנט כתשתית יישומית לניהול פלט ארגוני.
105.		2.2.4.2 2.7.1	האם הכוונה היא לגילוי הרכיבים האפליקטיביים בלבד, או גם גילוי של רכיבי תקשורת? כלומר, האם המוצר המוצע ל-APM צריך להציג רק קישורים וירטואליים בין שרתי האפליקציה והקישורים הפיזיים יתבצעו במוצר ה-BSM (בהנחה שיקושר לשאר מערכות הניטור בארגון) או שמוצר ה-APM יציג גם קישורים פיזיים הכוללים את כל רכיבי התקשורת בתוך?	הדרישה של המוסד מתייחסת לגילוי ומידול אוטומטי של כל רכיבי הריצה בשרשרת האספקה, הן רכיבים אפליקטיביים והן רכיבי תקשורת ורכיבים פיזיים אחרים במסלול. הפונקציונאליות הזו יכולה להיות מסופקת על ידי מוצר אחד (APM) או על ידי מספר מוצרים שפועלים באינטגרציה ביניהם.
106.		2.5.1	בסעיף זה מופיעות גם מערכות הפעלה Windows XP ו-Windows 7 המיועדות לתחנות עבודה ולא לשרתים. האם נדרש לנטר גם אפליקציות המותקנות בתחנות עבודה של משתמשים? האם מדובר בתחנות עבודה בודדות או בכל תחנות העבודה בארגון, מה הכמות?	הכוונה לניטור חווית המשתמש בכל אתרי המוסד. כמות התחנות בארגון שיש לנטר מוגדרת בסעיף 5.2.3.2 (סביבת הייצור) סעיף קטן 5 ובסעיף 5.2.3.3 (סביבת NON PROD) סעיף קטן 5.
107.		2.5.13	האם נדרש לנטר רכיבים אפליקטיביים הרצים על דפדפנים אלה (בצד הלקוח), או רק להבחין ביניהם בניטור חווית המשתמש?	ראה תשובה לשאלה 106.
108.		2.12.1.5	"נדרש שמידע אישי מסווג לא יישמר במערכת, כגון שמות מבוטחים, מספרי תעודת זהות וכו'." <ul style="list-style-type: none"> ▪ במערכת Service Desk כיצד המוקדן ידע לזהות את הפונה ללא נתונים אלו? האם הכוונה שהמוקדן יזין את הפרטים בקריאה במלל שלו, או שיהיו שדות מוסתרים בקריאה? • האם הכוונה שהמידע לא יופיע למוקדן אך אם המוקדן יחליט להזין שמות ומספרי תעודות זהות במלל חופשי שלו הקריאה כן תישמר? 	הכוונה למידע המנוטר במערכת כדוגמת טרנזקציות יישומיות, traces אפליקטיביים, חווית משתמש, BTM וכדו', שנאסף על ידי רכיבי APM, אשר עשוי לכלול מידע אישי פרטי על מבוטחים (כלל אזרחי המדינה) הנמצאים בטיפולם של הפקידים בסניפים. נדרש שמידע אישי ומסווג כזה לא יישמר במאגרי המידע של המערכת. מובהר כי האנשים שיפנו ל-Service Desk הם עובדי המוסד ולא כלל ציבור המבוטחים. הפונים למרכז התמיכה יזדהו לפי שם ו/או מספר ת.ז. בהתאם לשיטה שיוחלט עליה בשלב התכנון המפורט.
109.		2.12.4.1	"אפשרות להתממשק למערכת הדוחות הקיימת במוסד."	סעיף 2.12.4.1 מבוטל בזאת.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<ul style="list-style-type: none"> איזה מערכת דוחות קיימת במוסד של איזה יצרן? האם יש צורך להפיק דוחות חדשים במערכת הקיימת או שיש צורך במערכת דוחות נפרדת כפי שמדובר במכרז? 	
.110		2.15.1.8	" הפתרון המוצע חייב לפעול באינטגרציה הדוקה עם כל רכיבי המערכת המוצעת, בפרט קונסול מרכזי..."	ראה סעיף 2.15.5.15 במכרז.
.111		2.16.1.3	האם משמעות הנחיה זו היא שלא ניתן לשמור טרנזקציות ספציפיות שזוהו במערכת המנוטרת, אלא רק מידע סטטיסטי על אותן טרנזקציות?	<p>נדרש לשמור גם טרנזקציות ספציפיות וגם מידע סטטיסטי אולם המידע האישי החסוי (שמות מבוטחים, מספר תעודת זהות וכדו') יוסתרו. ראה תשובה לשאלה 108.</p> <p>הסיווג של סעיף 2.16.1.3 ישונה ויהיה S.</p> <p>המפ"ל בנספח 0.14 ישונה כדלקמן: סעיף 2.16.1.3 יימחק מרשימת תנאי הסף.</p>
.112		2.16.2.1	האם הכוונה היא ל-Single Sign On, בו המשתמש מזדהה מול מערכת ההפעלה בתחנת העבודה שלו, ולאחר מכן מתחבר למערכת הניטור ללא הכנסת נתונים מזהים פעם נוספת?	כן
.113		2.16.3.1	נדרשת הבהרה, מה הכוונה ב"פרופילים של משתמשים"?	<p>הכוונה היא להרשאות מבוססות תפקיד, דהיינו קבוצה של משתמשים בעלי מאפייני אבטחת מידע זהים, כגון: מנהלי המערכת, מפתחים, מוקדנים, תומכי תקשורת, מנהלים, אנשי אבטחת מידע וכדו'.</p>
.114		2.17.1	לצורך התמחור נדרש פירוט לגבי מספר ה- DATA CENTER המנוטרים, מהירות הלינקים, מספר השרתים עם אפליקציות שרצות עליהם שנדרשות לניטור, מספר האפליקציות למיפוי.	<p>כל המידע הדרוש לצורכי תמחור מוגדר בסעיף 5.2 על סעיפיו, בפרט בסעיף 5.2.3.2 א' (סביבת הייצור) ובסעיף 5.2.2.3 ב' (סביבת NON-PROD).</p>
.115		2.18.1.2	בכל שאר המסמך לא הוזכרה מערכת SOI. האם קיימת מערכת כזו בארגון? אם לא, האם מתוכנן להכניסה לארגון? מתי?	לא קיימת במוסד מערכת SOI וגם אין תכנון מוגדר להכניסה לארגון.
.116		2.19.1	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי (ולא רק "במקרים חריגים ומיוחדים" כמפורט בסעיף 2.19.2) תועבר לבחינת הזוכה, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים,	<p>הסיווג של סעיף 2.19.1 ישונה ויהיה M. כמו כן, הסעיף יוסף לרשימת תנאי הסף במפ"ל בנספח 0.14.</p> <p>סעיף 2.19.1 ישונה כדלקמן:</p>

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי ההסכם, ויגיש למוסד הצעה בכתב בקשר למס' השעות הדרושות לביצוע העבודה או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים במכרז, בהסכם ובנספחים ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי המוסד בהתאם להצעה העדכנית של הזוכה לביצוע השינויים.	בסיפא של הסעיף יתווספו המילים הבאות: "והכול כאמור בסעיף 4.4, בסעיף 0.7.12, בסעיף 0.1.1 ובסעיפים נוספים במכרז." מודגש ומובהר בזאת כי מכרז זה אינו מכרז לביצוע פרויקט TURN-KEY אלא מכרז לרכישת רישיונות ושירותים מקצועיים (שעות עבודה, אינטגרציה, הדרכות ותחזוקה).
.117		2.19.2		הסיווג של סעיף 2.19.2 ישונה ויהיה M. כמו כן, הסעיף יוסף לרשימת תנאי הסף במפ"ל בנספח 0.14.
.118		3.1.2.2	האם המציע נדרש לספק שרתים / חומרה לטובת הפרויקט?	ראה סעיף 3.0.2 במכרז.
.119		4.0.3	נבקש למחוק: "ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.120		4.1.1.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "הפרויקט במוסד", את המילים "בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם". נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לתוצאות/השלכות/נזקים הנובעים מהוראות מנהל הפרויקט החורגות מהוראות המכרז.	סעיף 4.1.1.4 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "בכפוף לתנאי המכרז וההסכם". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.121		4.2.4.4	נבקש למחוק את המילים "ללא מגבלה כל שהיא". ראו לעניין זה התייחסותנו לסעיף 0.7.13.2 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.122		4.4.1.6	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "לפעילות הזוכה", את המילים "מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.123		4.4.1.6	נבקש להגביל את התחייבות הזוכה לאי החלפה של עובדים לעובדים הממלאים תפקידי מפתח בלבד שיוגדרו מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.124		4.6.3.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.125		4.6.3.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.126		4.6.3.6	נבקש למחוק את המילה "לשנותם" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לכך שלא יפר זכויות הקניין הרוחני של היצרן ו/או של כל גורם אחר".	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי סעיף 4.6.3 עוסק במסמכי פרויקט היישום במוסד ולא בתיעוד של היצרן אשר מפורט בסעיף 4.6.2.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
127.		4.7.1.1	א. נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על פי דרישת המוסד", את המילים "בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם". ב. כמו כן, יובהר כי ביחס למוצרי צד ג' תמומש אחריות היצרן ולא מעבר לכך.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
128.		4.7.1.3	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "תחזוקת המערכת", את המילים "על פי המחירים בהצעתו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
129.		4.7.1.5 4.7.2.6 4.7.3.3	גם במהלך תקופת האחריות הספק אינו יכול להיות אחראי לתקן/לפתור כל תקלה בתוכנה, אלא לביצוע את שירותי התחזוקה בהתאם לתכולת התחזוקה המוסכמת, וביחס למוצרי צד ג' – לממש את אחריות היצרן. תיקון תקלות אשר אינן מכוסות במסגרת תכולת התחזוקה המוסכמת/אחריות היצרן יתוקנו עפ"י נוהל שינויים, בתמורה נוספת. ראו לעניין זה התייחסותנו לסעיף 4.7.3 להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
130.		4.7.2	נבקש שיובהר שהתחייבויות הספק הזוכה לתנאי השירות, היקפו ותכולתו, יוכפפו כולן לתנאי השירות, היקף השירות ותכולת השירות כפי שמסופקים על ידי יצרן המערכת ובמיוחד בכל הנוגע למדיניות היצרן ביחס ל EOL ו- EOSL.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה 134.
131.		4.7.2.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בתקופות המכרז ו/או ההסכם בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
132.		4.7.2.7	נבקש שיובהר כי שירות התחזוקה לא יכלול אספקה של גרסאות תוכנה חדשות לרכיבי המערכת אשר יופצו ע"י היצרן בכפוף לתשלום כפי שייקבע ע"י היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
133.		4.7.2.10	נבקש הבהרה למחוק את הסיפא של הסעיף החל מהמילים "ויספק למוסד" ועד לסוף הסעיף. במקרה שהיצרן מתכוון להפסיק את התמיכה בגרסת התוכנה המותקנת, יציע היצרן גרסא חלופית אולם אין הזוכה יכול להתחייב לספק גרסא חדשה ללא תשלום נוסף וזאת אף ללא כל הגבלת זמן!	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה 134.
134.		4.7.3	נבקש שיובהר שהתחייבויות הספק הזוכה לתנאי השירות, היקפו ותכולתו, יוכפפו כולן לתנאי השירות, היקף השירות ותכולת השירות כפי שמסופקים על ידי יצרן המערכת ובמיוחד בכל הנוגע למדיניות היצרן ביחס ל EOL ו- EOSL.	אין שינוי במסמכי המכרז. במקרה של EOL ו- EOSL הזוכה אחראי לספק שרות תחזוקה למוצר עד היום האחרון המופיע בהכרזה הרשמית של היצרן על הפסקת התמיכה במוצר, אם יבקש זאת המוסד ובכפוף לתנאי

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
המכרז וההסכם. במקרה שהיצרן יצא במוצר חדש (להבדיל מגרסא חדשה) אשר יבוא במקום מוצר קודם/ישן שהיצרן יפסיק את התמיכה בו, המוסד יחייב רשאי לרכוש אותה מאת הזוכה בהתאם למחיר השדרוג המופיע במחירון היצרן פחות אחוז ההנחה מהמחירון, כאמור בסעיף 0.7.7.2 במכרז. על המוצר החדש יחולו תנאי האחריות והתחזוקה המוגדרים במכרז לכל דבר ועניין.				
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 50.	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, וכל אלה, ככל שיבוצעו ע"י הזוכה - יבוצעו עפ"י נוהל שינויים בתשלום נוסף בלבד: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל רכיב ממנו (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או במערכת, או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק מערכות המחשוב והתוכנה עם מערכות אחרות של המוסד על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה מטעמו (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הזוכה או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6) (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תחזוקה בלתי נאותה; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support).	4.7.3 תת סעיף חדש		135.
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים.	4.7.3.2-3		136.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי עלויות החלפת ו/או שדרוג גרסאות של מוצרי תשתית תיחשב כשינוי ותבוצע בתשלום נוסף על פי נוהל שו"שים.	4.7.3.5		137.
מובהר בזאת כי פגישות העבודה עם נציגי הזוכה יתואמו איתו מראש ויתקיימו בדרך כלל בשעות העבודה הרגילות.	לגבי זימון לפגישות מצד הלקוח – מבקשים להגדיר רף שעות סביר...	4.7.5.2		138.
1) אין שינוי במסמכי המכרז. 2) אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כדלקמן: 1) יינתן Grace של 15 יום לתיקון טרם גביית הקנסות.	4.7.6.4		139.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			2) נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לסך של לא יותר מ- 5% מגובה מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	
.140		4.7.6.4	<p>1) נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסך של 500 ₪.</p> <p>2) נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד".</p> <p>3) נבקש לקבוע כי הפעלת מנגנון של קנסות יופעל רק במקרה של הפרה יסודית, שלא תוקנה תוך 30 יום מיום קבלת הודעה בכתב על כך מהמוסד.</p> <p>4) בכל מקרה נבקש לקבוע תקרה כספית לסכום הקנס, שלא תעלה על 10% מאותו חלק שבפיגור, ובכל מקרה שלא תעלה על 10% מסכום ההתקשרות. באשר לקיזוז – ראו התייחסותנו לסעיף 0.18.3 לעיל.</p> <p>5) כמו כן, יש להבהיר כי איחורים או עיכובים בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בזוכה, לרבות נסיבות התלויות במוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל אירוע כוח עליון לא יגררו הפעלת מנגנון הקנסות, ובמקרה כזה לוחות הזמנים יעודכנו בהתאם מבלי שהדבר יהווה הפרה מצד הזוכה.</p>	<p>1) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>3) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>4) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>5) אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.141		4.7.6.4	<p>נבקש הבהרה בשורה השניה למחוק את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד" וכן נבקש שיובהר שקנס כספי כמפורט בסעיף יוטל רק מקום בו ההפרה נעשתה מסיבות התלויות בזוכה בלבד ולאחר שניתנה לזוכה הזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, שלא תפחת משלושה ימים, והזוכה לא תיקן את ההפרה במהלכה. כמו כן, נבקש שיובהר שסך כל הקנסות בהם עשוי הזוכה לשאת מכוח הסכם זה לא יעלה על 5% משווי התמורה החוזית השנתית המוסכמת לפי הסכם זה.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
.142		4.7.6.5	<p>1) שורות 1-2: נבקש למחוק המילים "לפי קביעתו הבלעדית של המוסד".</p> <p>2) שורה 2: נבקש להחליף את המילה "בגין" במילים "סבירות, ולכל הפחות של 30 יום בגין כל הפרה בודדת".</p> <p>3) שורה 3: נבקש להוסיף לאחר המילים "עם הזוכה", את המילים "בהתראה של 30 יום מראש ובכתב".</p> <p>4) בנוגע לחילוט הערבות נבקש להפנות לתנאי החילוט המבוקשים על ידינו בסעיף 0.7.1.5 לעיל.</p>	<p>1) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>3) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>4) אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.143		פרק 5	האם הפרויקט מחושב על בסיס turnkey או על בסיס שעות עבודה בפועל ?	הפרויקט יבוצע על בסיס שעות עבודה בפועל בהתאם לאמור בסעיפים 0.1.1, 0.7.12, 4.4 וסעיפים נוספים במכרז. ראה גם תשובה לשאלה 116.
.144		5.1.1.5, 5.1.2.3	נבקש כי יובהר כי חשבוניות שלא יאושרו על ידי המוסד בתוך 10 ימים, ייחשבו כמאושרות לתשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.145		5.2.2.4 שורה 4 בטבלה	מהו מספר השרתים ורכיבי התקשורת הנדרשים להיכלל במסגרת הקונסול המרכזי? לצורכי תמחור.	סעיף 5.2.2.4 הינו מחירון יחידות של כל רכיבי התמחור של המערכת, שישמש את הבסיס הן להזמנה הראשונית והן לתוספות והרחבות לתצורה הראשונית שהמוסד יבקש לרכוש במהלך הפרויקט.
				לצורך תמחור של הפתרון הכולל הנדרש, על המציע להתייחס לתצורה הנדרשת בסעיף 5.2.3.2 ביחס לסביבת הייצור ובהתאם לתצורה הנדרשת בסעיף 5.2.3.3 ביחס לכל יתר התצורות כולן ביחד שאינן ייצור.
				כמות הרכיבים מכל סוג לצורכי תמחור של התצורה המבוקשת מוגדרת בסעיף 5.2.3.2 ובסעיף 5.2.3.3 בהתאמה.
				המחיר המוצע בתצורה יתבסס על מחיר יחידה (סוכן, מרכיב, שרת וכדו') כפי שיפורט על ידי המציע במחירון היחידות בסעיף 5.2.2.4.
.146		סעיף 5.2.3.2 קטן א' שורה 13	מהו מספר היישומים/מערכות אותן יש לנטר במסגרת ה-APM וחווית המשתמש? לצורכי תמחור הן עבור רישוי והן עבור עבודה.	מובהר כי המחיר המבוקש לרכיבי APM ולרכיב חווית המשתמש לא יהיה מותנה במספר היישומים והמערכות שיש לנטר.
.147		סעיף 5.2.3.2 קטן א' שורות 6-8	מהי כמות המשתמשים בו זמנית הנדרשת למערכת ה-Service Desk ? (משתמשים מסוג: גורם מטפל, מוקדן וכדומה. אין הכוונה למשתמשי קצה).	כאמור בשורות 6,7,8 בטבלה.
.148		5.5.1.11	מאחר והנציג הבכיר אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה – לא ברור מה ההבדל בינו לבין מנהל הפרויקט, ומדוע נדרש גורם נוסף זולת מנהל הפרויקט – שעפ"י סעיף 4.4.2.2. אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה עפ"י המכרז. נודה על קבלת הבהרה בנושא זה.	ראה תשובה לשאלה 45.
.149		5.5.1.6	נבקש להבהיר כי לזוכה לא תהיה כל אחריות בכל הנוגע לשירותים שינתנו על ידי ספקים אחרים.	מקובל.
.150		נספח 0.6.2.7	לא קיים ?	ראה תשובה לשאלה 27.
.151		נספח 0.7.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף חריגים מקובלים לחובת הסודיות כדלקמן: "נוסח התחייבות זה לא יחול על: מידע שהינו או הפך לנחלת הכלל;	ראה סעיף 3 בנספח 0.7.4 וכמו כן סעיף 0.15.5.1 במכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			מידע שהגיע אלי כדון מגורם שלישי; מידע שגילוי נדרש על פי כל דין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי ו/או על ידי הזוכה ומי מטעמו; ידע מקצועי, Know-how, מתודולוגיות, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות רכיבים גנריים ושיטות עבודה שאינן ייחודיות למוסד; מידע שהיה ברשותי ו/או ברשות הזוכה ו/או מי מטעמו בטרם מסירתה ע"י המוסד".	
.152	הסכם 0.7.3	ב.10	נבקש להוסיף את המילים "על ידי מתן הודעה מוקדמת 30 ימים מראש ובכתב ובלבד שבפרק זמן זה לא תיקן הזוכה הפרתו" לאחר המילים "רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה". כן נבקש למחוק את המילים "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.153	הסכם 0.7.3	14א', 14ב'	נבקש למחוק מרשימת הסעיפים שהוצגה כיסודית את הסעיפים הבאים: סעיפים 0.6, 0.7, 0.16, פרק 5 – אלו סעיפים שאי עמידה בהם יכולה להביא לכל היותר לפסילת הצעת המציע. אין סיבה כי הפרת סעיפים אלו תיחשב להפרה יסודית של ההסכם המזכה את המוסד בסעדים המפורטים. לעניין סעיפים 0.15, 4.6, 4.7 – נבקש להבהיר כי גובה הפיצוי יהיה בהתאם לגובה הנזק שנגרם בפועל. למעט סעיף 0.15, ודאי שאין כל הצדקה לדרוש פיצוי מוסכם של מיליון ₪ במקרים הללו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.154	נספח 0.6.2.8		ביחס לנספח 0.6.2.8: יכול להינתן ע"י רו"ח אך ורק עפ"י הנוסח הבא (כפי שסוכם עם חשכ"ל) כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת רו"ח. נודה על תיקון הנוסח בהתאם.	ראה תשובה לשאלה 28.
.155	נספח 0.6.5	נספח 0.6.5	נבקש להוסיף בשורה האחרונה לאחר המילים "דרישת המוסד", את המילים בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.156	נספח 0.6.7	נספח 0.6.7	סעיף 4: נבקש למחוק בשורה השלישית את המילה "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.157	נספח 0.7.3	ג.5	נבקש כי המוסד יודיע בכתב לזוכה אודות רצונו לחלט את הערבות וייתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו טרם חילוט הערבות. כן נבקש כי חילוט הערבות תעמוד כזכות למוסד רק בגין הפרות יסודיות שלא תוקנו תוך 14 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 5 ג', תינתן התראה בכתב של 30 יום שבמהלכם הזוכה יוכל לתקן את הטעון תיקון ו/או להשמיע את טענותיו.
.158	נספח 0.7.3	10(ד)	לאחר המילים "שיתואם בין הצדדים" נבקש להוסיף "ובכפוף לתשלום התמורה".	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
ראה תשובה לשאלה 99.	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	10ד'	נספח 0.7.3	.159
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרה להחליף את המילה "שידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' וב' ובהסכם זה". כמו כן, נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, צידוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	11	נספח 0.7.3	.160
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "השירותים שיידרשו" את המילים "על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם".	11	נספח 0.7.3	.161
(1) אין שינוי במסמכי המכרז. (2) אין שינוי במסמכי המכרז. (3) אין שינוי במסמכי המכרז.	(1) נבקש לתקן סעיף זה בהתאם להוראות סעיף 12 (ח) להסכם, ולהערוטינו שם. (2) כמו כן, יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי הציוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו הזוכה (4) שימוש בציוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או (5) שימוש בציוד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציוד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. (3) יובהר כי האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע/הזוכה בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.	12(n)	נספח 0.7.3	.162

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
<p>(1) אין שינוי במסמכי המכרז. (2) אין שינוי במסמכי המכרז. (3) אין שינוי במסמכי המכרז. (4) אין שינוי במסמכי המכרז. (5) אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>(1) נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפיתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני.</p> <p>(2) שורה 2: נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". כן נבקש למחוק את המילה "לאלתר".</p> <p>(3) שורה 5: נבקש למחוק את המילים "כל ההוצאות" לרשום במקומן "הוצאות סבירות". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "הנזיקין".</p> <p>(4) שורה 6: נבקש להחליף את המילים "תוך 12 ימי עבודה", במילה "מיד".</p> <p>(5) שורה 7: נבקש להוסיף לאחר המילים "את ההגנה", את המילים "ו/או המו"מ לפשרה". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "ובכלל זה לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב".</p>	12(n)	נספח 0.7.3	.163
<p>לס"ק א - אין שינוי במסמכי המכרז. לס"ק ב על כל סעיפיו - אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>- ס"ק א': נבקש למחוק את סעיף 4.6 מההגדרה של הפרה יסודית. - ס"ק ב':</p> <ul style="list-style-type: none"> שורה 2: נבקש להוסיף לאחר המילה "ארכה" את המילים "בת 14 יום". שורה 3: נבקש להחליף את המילים "סביר לאחר מתן הארכה", במילה "זה". נבקש להבהיר, כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב - SLA). המוסד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. נבקש להבהיר כי ההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לזוכה בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות המבוקשת לעיל. כמו כן, יובהר כי חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצי המוסכם, ולא מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף 	14	נספח 0.7.3	.164

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך. לעניין אופן חילוט ערבות, ראו התייחסותנו בהערתנו לסעיפים 0.7.1.5 למכרז ו-5(ג) בהסכם.	
			• נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם לסכום סביר יותר של 100,000 ש"ח.	
165.	נספח 0.7.3	14א	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
166.	נספח 0.7.3	21	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברת אם ו/או חברות בנות /או אחיות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
167.	נספח 0.7.3	23(א)	שורה 2: נבקש למחוק את המילה "רק". שורה 3: נבקש להוסיף לאחר המילים "תחול האחריות", את המילים "על פי דין". שורה 3: נבקש למחוק את המילה "לכל" וכן את המילים "למישהו לרבות". יובהר כי כל צד צריך להיות אחראי עפ"י דין לנזקי גוף או רכוש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
168.	נספח 0.7.3	5(ג)	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
169.	נספח 0.7.3	7	נבקש להבהיר כי אחריות כל אחד מהצדדים תהיה על פי הדין, כי הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, וכי בכל מקרה היקף אחריותו של הזוכה תוגבל לתקרה כוללת בסכום השווה לתמורה ששולמה לזוכה בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
170.	נספח 0.7.3	7	הגם שמקובל עלינו העיקרון בסעיף זה, נבקש לקבוע כי המוסד יהא אחראי להנחיותיו והוראותיו. בכלל זה, נבקש להבהיר כי במצב בו הזוכה נדרש לבצע הוראה/הנחיה מטעם המוסד ו/או מי מטעמו, אשר הוא התנגד לביצועה בכתב, והמוסד (ו/או כל מי מטעמו) עמד על ביצועה – כי אז הזוכה ללא יישא בכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזקים ולהשלכות של נזקים כאמור שנגרמו או ייגרמו כתוצאה מביצועה של	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			הנחיה/הוראה זו.	
.171	נספח 0.7.3	7	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן נבקש הבהרה להפחית את תקרת אחריותו של הספק הזוכה כך שגובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הזוכה מכוח הסכם זה לא יעלה על 1 מיליון ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.172	נספח 0.7.3	7	- שורה 1: נבקש להחליף את המילה "בנוסף", במילים "בכפוף למגבלת האחריות". - שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי", את המילים "על פי דין". - שורה 1: נבקש למחוק את המילה "לכל". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "אלא אם תשלום כאמור מוטל עליו עפ"י דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.173	נספח 0.7.3	סעיף 14.ב.	נבקש הבהרה להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים לסך שאינו עולה על 500,000 ₪. כמו כן, נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש לשאת בכפל פיצוי - כלומר, לא יידרש מהזוכה לשאת בסך הפיצוי המוסכם בנוסף לעלות ביצוע העבודה באמצעות גורם אחר, אלא המוסד יהיה זכאי רק לסעד אחד מבין השניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.174	נספח 0.7.3	סעיף 23.א.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט בגין מעשה ו/או מחדל של המוסד ו/או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.175	נספח 0.7.3	סעיף 23.ב.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.176	נספח 0.7.4	כללי	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החרוגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	
.177	נספח 0.7.4	נספח 0.7.4	<p>(1) "הואיל" מס' 4: נבקש להחריג הגדרת "מידע" על פי נספח זה בהתאם לסעיף 0.15.5.1 במסמכי המכרז.</p> <p>(2) "הואיל" מס' 5: נבקש להוסיף לאחר המילים "גוף מלבדכם", את המילים "ומלבד לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה של הזוכה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On a "need to know basis" (להלן "הגורמים המורשים").</p> <p>(3) סעיף 2: נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולרשום במקומן "למשך 3 שנים לאחר מכן". לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע". כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".</p> <p>(4) סעיף 3: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות המכרז ו/או ההסכם".</p> <p>(5) סעיף 9 – נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ההסכם.</p> <p>(6) סעיף 10: לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" בשורה הראשונה נבקש להוסיף את המילים "שלא בהתאם להוראות הסכם זה". כן נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "ומסירתו לאחר" את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".</p>	<p>(1) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(2) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(3) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(4) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(5) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(6) אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.178	נספח 0.7.4	סעיף 2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

נספח 0.6.2.4 א': הצהרה על מחזור כספי

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז מס' ת (7) 2012 למערכת שו"ב על היישומים והשירותים העסקיים למוסד לביטוח לאומי, כי המחזור הכספי של המציע בתחום שיווק, פיתוח, אחזקה ותמיכה במערכות תוכנה ו/או שרותי כוח אדם בתחום IT בשנים 2009, 2010, 2011 הינו כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
2009	_____
2010	_____
2011	_____

בכבוד רב,

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת

נספח 0.6.2.4 ב': אישור רו"ח על מחזור כספי

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : מחזור כספי של שירותי IT לשנים 2009, 2010, 2011

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע") המגישה הצעה למרכז מס' ת 7) 2012 למערכת שו"ב על היישומים והשירותים העסקיים למוסד לביטוח לאומי, מאשר/ת כי ביקרנו את ההצעה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המרכז) הכלולה בהצעה למרכז _____ של המציע המתייחסת **לכל אחת מהשנים 2009, 2010, 2011**, ואשר מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצעה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצעה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצעה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצעה. הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצעה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצעה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון