

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ליצירת מאגר של נותני שירותי סיעוד

לטיפול בזקן בביתו

לדכאים לגימלת סיעוד

מס' מ (2038) 2008

חשוב: כדי להשתתף במכרז, יש למלא את טופס הרישום המצ"ב כנספח א' למכרז ולשולחו לפקס שמספרו 03-6481892 לחברת רמדור המעניקה למוסד שירותים לוגיסטיים במסגרת ניהול המכרז.

לאחר הרישום, יקבל כל מציע שם משתמש וסימא, וכן מדריך למשתמש אשר ינחה אותו כיצד לראות ולהוריד את חומר המכרז.

סיוע טכני ותמיכה במילוי ההצעה יינתן ע"י מח' התמיכה בחברת רמדור, טל. 03-7667777 שלוחה 1 ואח"כ 5.

הרישום הינו חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז!

תוכן העניינים

3.....	א. רקע.....	
3.....	ב. לוח הזמנים לעריכת המכרז.....	
3.....	ג. הגדרות.....	
6.....	ד. צורת ההתאגדות של המציע.....	
6.....	ה. ערבות בנקאית/ביטוחית או המחאה בנקאית.....	
6.....	ו. תצהיר בדבר העדר עבר פלילי.....	
7.....	ז. אישור רואה חשבון בדבר נכונות פרטי ההצעה.....	
7.....	ח. תצהיר בנושא העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.....	
7.....	ט. שלמות ההצעה ומהימנותה וכתובת דואר אלקטרוני פעילה.....	
8.....	י. כללי.....	
8.....	יא. אמות המידה לדירוג המציעים במישור הארצי.....	
8.....	יב. (1) תקן איכות (150 נק'):.....	
9.....	יג. (2) מיגוון פעילות והיקף פעילות.....	
10.....	יד. (3) מאפייני כוח האדם של המציע.....	
15.....	טו. דירוג המציעים במישור המקומי – דירוג הסניפים (סה"כ 500 נקודות).....	
18.....	טז. תוכן ההתקשרות ומשכה.....	
18.....	טז. התמורה לנותן השירותים.....	
18.....	4. אופן התנהלות המכרז.....	
18.....	ז. מכרז אינטרנטי.....	
19.....	יח. קבלת מסמכי המכרז.....	
21.....	יח. תוקף ההצעה.....	
21.....	יט. הכרעת ועדת המכרזים ויצירת מאגר נותני השירותים.....	
22.....	כא. עיון במסמכי המכרז.....	
22.....	כב. החתימה על החוזה.....	
24.....	נספח א' – טופס רישום לצורך הגשת הצעה למכרז.....	
	נספח ב' - טופס ההצעה.	
	נספח ג' - דוגמת כתב ערבות.	
	נספח ד' - שמות וכתובות הועדות המקצועיות.	
	נספח ה' - דוגמת דף מתוכנת emap	
	נספח ו' - שירותי סיעוד.	
	נספח ז' - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים.	
	נספח ח' - תצהיר	
	נספח ט' - החוזה	
	נספח 1 לחוזה - רשימת הועדות שנותן השירותים צוות אליהן.	
	נספח 2 לחוזה - ערבות ביצוע.	
	נספח 3 לחוזה - תנאי ביטוח.	
	נספח 4 לחוזה - מפרט דיווח.	
	נספח 5 לחוזה - תעריף לשעה.	
	נספח 6 לחוזה - הצהרה בדבר שמירה על סודיות.	
	נספח י' - מספר הזקנים בועדות	

א. רקע

1. המוסד לביטוח לאומי מעוניין להקים מאגר של נותני שירותי סיעוד, כמשמעותם בחוק הביטוח הלאומי (להלן – נותני שירותים).
2. נותן השירותים יעניק לזכאים לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי (להלן- החוק) שירותי סיעוד (כהגדרתם בהמשך), הכל בהתאם לקביעתה של הועדה המקומית המקצועית (להלן – הועדה), ובהתאם לקבוע בחוזה שיחתם בין נותן השירותים לבין המוסד, **נספח ט'** למכרז.
3. שירותי הסיעוד יוענקו עבור תעריף קבוע, כמפורט ב**נספח 5 לחוזה**, שלא תהיה לגביו תחרות.
4. המוסד מעוניין לגבש מערכת התקשרות, אשר תבטיח שירות טוב לזכאי לגמלה, תוך שמירה על זכויותיו של המטפל, וזאת, בין היתר, מתוך הנחה שקיים קשר ישיר בין שביעות רצונו ורווחתו של המטפל לבין איכות השירות שהוא מעניק לזכאי.
5. גופים המעוניינים להיכלל במאגר נותני שירותי הסיעוד ועומדים בתנאי הסף שיפורטו להלן רשאים להגיש את הצעותיהם במסגרת מכרז זה. מציעים שייבחרו על ידי ועדת המכרזים יוזמנו לחתום על חוזה עם המוסד בנוסח המצורף כ**נספח ט'** למכרז.
6. הזמנת השירות מנותן השירותים, תהיה על-פי החלטתה הבלעדית של הועדה המקומית המקצועית ועל-פי שיקול דעתה המקצועי.
7. יודגש, אין בזכייה במכרז ו/או בחתימה על החוזה משום התחייבות של המוסד ו/או של הועדות להפנות לנותן השירותים הזמנות שירות בהיקף כלשהו.
8. לכל ועדה יצוותו מספר נותני שירותים, וזאת בהתאם למנגנון הציוות המפורט במכרז.

ב. לוח הזמנים לעריכת המכרז

9. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:
 - 9.1. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 22.9.08.
 - 9.2. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז: 10.11.08.
 - 9.3. מועד פקיעת הערבות: 10.2.09.
10. המוסד רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז.

ג. הגדרות

11. לצורך המכרז, החוזה המצורף לו **נספח ט'**, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:

- 11.1 "הכשרה למתן שירותי סיעוד" – סיום לימודים בקורס הכשרה בסיסית למטפלים לפי תכנית ההכשרה הבסיסית שהוכרה על ידי המוסד, או סיום לימודים בקורס הכשרה מיוחדת לעובדים זרים לפי תכנית שהוכרה על ידי המוסד לביטוח לאומי, או השלמת לימודי תעודה במקצוע הרפואה או הסיעוד (אחיות ורופאים).
- 11.1.1 לא תחשב הכשרה למתן שירותי סיעוד:
- 11.1.1.1 הכשרה בסיסית שטרם הסתיימה.
- 11.1.1.2 הכשרה שנרכשה בחו"ל, למעט לימודי רפואה או סיעוד שהושלמו, כאשר בידי המטפל תעודה רשמית ומקורית המעידה על כך.
- 11.1.1.3 הכשרה שאין בידי המציע תעודה המעידה על ביצועה.
- 11.2 "ועדה" – "ועדה מקומית מקצועית", "ועדה מקומית" או "ועדה מקצועית", כהגדרתה של ועדה מקומית מקצועית לענייני סיעוד בסעיף 231 לחוק הביטוח הלאומי.
- 11.3 "חוק הביטוח הלאומי" – חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה – 1995.
- 11.4 "המוסד" – המוסד לביטוח לאומי.
- 11.5 השגחה" – כמשמעותה בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי: "השגחה ופיקוח על המבוטח למניעת נזק או סכנה לעצמו או לאחרים".
- 11.6 "מטופל" – זקן או מוגבל בתיפקודו, המקבל בקביעות, באופן רציף ולפחות פעם אחת בשבוע שירותי סיעוד.
- 11.7 "מטפל" – עובד המעניק שירותי סיעוד, לרבות עובד זר.
- 11.8 "מטפל קבוע" – מטפל המעניק לזכאי את מרבית שעות הטיפול שלהם הוא זכאי על פי החוק בכל חודש.
- 11.9 "נותן השירותים" – כל אחד מהתאגידים שיזכו במכרז זה.
- 11.10 "נסיון קודם בטיפול" – נסיון של המציע באמצעות עובדים המועסקים ישירות על ידו במתן "שירותי סיעוד" לזקנים ו/או למוגבלים אחרים בתפקודם, בביתם ו/או במסגרת אחרת שבה הם שוהים, לרבות במסגרת של טיפול יומי (מרכז יום).
- 11.11 "סניף" – משרד של המציע המקיים את כל התנאים הבאים:
- 11.11.1 במשרד חייבים להיות תנאים פיזיים המאפשרים הפרדה ברורה, לצורך קיום שיחה פרטית ללא הפרעה עם זכאים, בני משפחותיהם, מטפלים או אדם אחר.

- 11.11.2. המשרד מאויש בכל ימי העבודה, כולל ביום ו' ובערבי חג, לפחות 8 שעות עבודה ביום (בימי ו' ובערבי חג לפחות 4 שעות). לגבי סניף הפועל במגזר הלא-יהודי, ששת ימי העבודה של הסניף יכולים להיות ימים אחרים מאלה המופיעים בסעיף, בהתאם למגזר הרלוונטי.
- 11.11.3. המשרד מספק מענה טלפוני לכל פונה, בשעות העבודה המפורטות לעיל; וכן מענה אוטומטי בשעות שבהן המשרד אינו פעיל.
- 11.11.4. במשרד מועסק לפחות עובד מקצועי אחד בהיקף של רבע מישרה לפחות, כמקובל בדירוג המקצועי של אותו עובד.
- 11.11.5. הסניף מעניק שירותי סיעוד לפחות ל- 25 מטופלים במועד הגשת ההצעה.
- 11.12. "עובד מקצועי" – עובד/ת סוציאלי/ת או אח/ות מוסמכת/ת או גרונטולוג/ית בעל/ת תואר שני ממוסד אקדמי מוכר. יובהר כי עובד המכהן כמנהל סניף, לא ייחשב לצורך המכרז כ"עובד מקצועי", ללא קשר להשכלתו, אם בסניף מטופלים יותר מ- 100 זכאים. אם בסניף מטופלים 100 זכאים או פחות, ניתן לזקוף למנהל הסניף עד 0.5 מישרה של עובד מקצועי.
- 11.13. "פעולות יום יום" – כהגדרתן בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי: "לבישה, אכילה, שליטה בהפרשות, רחצה, נידות עצמית בבית".
- 11.14. "ציוות נותן שירותים לועדה" – בחירת נותן השירותים שיעניק שירותי סיעוד בתחום הגיאוגרפי שבסמכות ועדה מקומית מקצועית פלונית.
- 11.15. "שירותי סיעוד" – שירותים אישיים הניתנים באמצעות מטפל המיועדים לסייע בביצוע פעולות יום-יום או בהשגחה או בניהול משק בית לזקנים או למוגבלים בתפקודם.
- לצורך מכרז זה יחשבו "שירותי סיעוד" רק שירותים מהסוג המפורט ברישא לנספח ו' למכרז.
- 11.16. "ועדת תעריפים" - ועדה משותפת למשרד הרווחה ולמשרד האוצר מכוח מינוי מנכ"ל משרד הרווחה ונוהלי המשרד.
- 11.17. "תעריף לשעת טיפול" ו/או "התעריף" – התעריף שנקבע על ידי ועדת התעריפים, שישולם על ידי המוסד עבור כל שעת טיפול שיעניק נותן השירותים. התעריף התקף במועד פרסום המכרז מצ"ב כנספח 5 לחוזה.
- 11.18. "דיסק" – דיסק דק עגול (CD) ולא דיסקט.

2. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל תנאי הסף הבאים:

ד. צורת ההתאגדות של המציע

12. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להיות בעת הגשת ההצעה תאגיד הרשום בישראל על פי כל דין.

12.1. לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למס' תאגידים.

12.2. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר.

12.2.1. לצורך סעיף זה, ולצורך ניקוד ההצעה, תאגיד המוחזק בבעלות מלאה (100%), מוחלטת ובלתי מסויגת על ידי תאגיד אחר ייחשב כאותו תאגיד, ובלבד שהמציע צירף מסמכים מהמרשם הרלוונטי המעידים בבירור על זהות הבעלים.

12.3. על המציע לצרף לטופס ההצעה אישורים מתאימים לגבי רישום התאגיד, ושמות מורשי החתימה מטעמו.

12.4. אם המציע הינו עמותה, עליו לצרף להצעתו אישור רשם העמותות בדבר ניהול תקין של העמותה.

12.5. על המציע לצרף להצעתו אישור ניהול ספרים כדין.

ה. ערבות בנקאית/ביטוחית

13. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף לטופס ההצעה ערבות בנקאית/ביטוחית על שם המציע בסכום של 50,000 ₪, שתהיה בתוקף עד ליום 10.2.09, וזאת בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז, ובנוסח זה בלבד.

13.1. בנסיבות של התארכות תהליך בחירת ההצעות מכל טעם שהוא, תהיה ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הערבות בתקופה נוספת, כפי שתמצא לנכון. אי-הארכת תוקף הערבות לבקשת המוסד שקולה לחזרה מההצעה ותוביל לפקיעתה.

13.2. המציע יציין על עותק ההצעה שאליה מצורפת הערבות המקורית – "מצורפת ערבות מקורית".

ו. תצהיר בדבר העדר עבר פלילי

14. לצורך סעיף זה ולצורך סעיף 15 "עבר פלילי" משמעו:

14.1. כל הרשעה בעבירה שיש עימה קלון, ללא קשר למועד שבו נעברה העבירה, ובלבד שלא חלפה תקופת ההתיישנות.

- 14.2. הגשת כתב אישום בקשר לעבירה שיש עימה קלון כל עוד ההליך הפלילי לא הסתיים, וזאת אם המוסד השתכנע לאחר קריאת כתב האישום כי השתתפות המציע במרכז עלולה להעמיד בסכנה את המטופלים או לפגוע באמונם בנותן השירותים.
- 14.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לצורך סעיף זה תיחשב עבירה כעבירה שיש עימה קלון כל הגשת כתב אישום או הרשעה בעבירה שנעשתה כלפי זקן, או כלפי אדם עם מוגבלות פיזית או שכלית, וכן כל עבירה על פי חלק ב' פרקים י' ו- יא' לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
15. תנאי מוקדם להשתתפות במרכז הינו שהמציע, או נושא משרה בכיר אצל המציע, אינו בעל עבר פלילי.
- 15.1. מציע שנמצא כי מי מעובדיו הוא בעל עבר פלילי יידרש להחליף את העובד האמור כתנאי לחתימה על חוזה עימו.
- 15.1.1. התברר לאחר הזכיה במרכז כי מי מעובדיו של המציע הינו בעל עבר פלילי יידרש נותן השירותים להחליף את העובד האמור כתנאי לחתימה על חוזה עימו.
16. **על המציע לצרף** לטופס ההצעה תצהיר החתום בפני עו"ד המאשר את עמידתו ואת עמידת עובדיו בתנאי זה, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ח' למכרז.
- 16.1. אם מתנהלת נגד המציע, נושא משרה אצל המציע או עובד של המציע חקירה פלילית בגין חשד לביצוע עבירה הקשורה לנושאים המפורטים בסעיף 14.3 לעיל, חובה עליו לציין זאת בהצעתו.
- ז. תצהיר בדבר נכונות פרטי ההצעה**
17. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז **על המציע לצרף** לטופס ההצעה תצהיר בדבר נכונות פרטי ההצעה, בנוסח המפורט בנספח ח' למכרז.
- ח. תצהיר בנושא העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום**
18. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז **על המציע לצרף** לטופס ההצעה תצהיר חתום בפני עו"ד/רו"ח, בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ז' למכרז.
- ט. שלמות ההצעה ומהימנותה וכתובת דואר אלקטרוני פעילה**
19. תנאי מוקדם לבדיקת ההצעה הינו הגשתה בהתאם לדרישות המפורטות בפרק 4 למכרז. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות אלה תיפסל על הסף ולא תיבדק.
20. תנאי מוקדם לבדיקת ההצעה הינו קיומה של כתובת דואר אלקטרוני פעילה, שבאמצעותה ניתן לשלוח למציע הודעות והמציע יכול להשיב על הודעות אלה.

י. כללי

21. ועדת המכרזים תדרג כל הצעה בשני מישורים:

21.1. **במישור הארצי** תקבל כל הצעה שעמדה בתנאי הסף להשתתפות במכרז ניקוד (עד 1000 נקודות), בהתאם לאמות המידה שיפורטו להלן.

21.2. **במישור המקומי** יקבל כל סניף של המציע ניקוד נוסף (עד 500 נקודות), בהתאם לאמות המידה המפורטות בפרק יג' להלן, ובהתאם למיקומו הגיאוגרפי ביחס למיקומה של הועדה המקומית המקצועית. ניקוד הסניף עשוי להשתנות ביחס לועדות שונות בהתאם למיקומו הגיאוגרפי של הסניף (לדוגמא, סניף בתחום השיפוט של ר"ג יקבל תוספת של 200 נק' ביחס לועדה בר"ג, לעומת הניקוד שיקבל ביחס לועדה בגבעתיים).

21.3. ציוות הסניפים לועדות יעשה בהתאם לניקוד הסופי שיקבל הסניף (ניקוד ארצי + ניקוד מקומי).

יא. אמות המידה לדירוג המציעים במישור הארצי (סה"כ 1000 נקודות)

(1) תקן איכות (150 נק'):

22. אם למציע תקן איכות ISO 9001 (מהדורת 2000) תקף על המציע לציין זאת בטופס ההצעה, וכן **לצרף** לטופס ההצעה אישור בדבר תקן האיכות, מנפיק האישור ומועד קבלת האישור.

22.1. על המציע לצרף את התעודה הישראלית, הכוללת את האישור מטעם גורם ההסמכה הבינלאומי. **על התעודה לכלול, לכל הפחות, את הפרטים הבאים:**

22.1.1. שם התאגיד שעבר את תהליך ההתעדה.

22.1.2. כתובת האתר שנסקר והותעד, כאשר התאגיד פועל באמצעות יותר מסניף אחד.

22.1.3. שם התקן ומהדורתו.

22.1.4. תחום האישור, כולל מוצרים ושירותים עיקריים (האישור צריך להתייחס ל"שירותי סיעוד וכח אדם סיעודי" או "שירותי סיעוד וטיפול בבית" או "מתן שירותי סיעוד").

22.1.5. פירוט הסניפים (שם הסניף) שאליהם מתייחס האישור.

22.1.5.1. שם הסניף צריך להגדיר בבירור את מקום הימצאו של הסניף. תעודה שאינה מבחינה בין סניפים (לדוגמא, תעודה המציינת "כל הסניפים") **תיפסל**.

22.1.6. תאריך האישור הראשון של התעודה.

22.1.7. מועד פקיעת האישור.

22.1.8. שם או לוגו של הגורם המתעיד.

22.1.9. שם או לוגו של גורם הסמכה בינלאומי מוכר (אם נעשה שימוש בלוגו יש לרשום את מס' האישור של גורם ההסמכה).

22.1.10. מס' זיהוי ייחודי של התעודה שניתן על ידי הגורם המתעיד.

22.1.11. שם וחתימה של מאשר מוסמך.

22.2. תעודה שלא תכלול את כל המרכיבים המפורטים לעיל תיפסל, ולא יינתן בגינה ניקוד.

22.3. אופן מתן הניקוד בגין סעיף זה:

22.3.1. מציע שלכל סניפיו תקן איכות תקף – 150 נק'.

22.3.2. מציע שרק לחלק מסניפיו תקן איכות תקף – 150 X מס' המטופלים בסניפים בעלי תקן איכות : למס' המטופלים הכולל של המציע = הניקוד להצעה.

22.3.3. מציע ללא תקן איכות תקף – 0 נק'.

(2) מיגוון פעילות והיקף פעילות

23. **מיגוון גורמים מממנים מוסדיים (80 נק')**: ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעות בהתאם למיגוון הגורמים המממנים המוסדיים שהמציע עובד מולם במתן שירותי סיעוד.

23.1. הגורמים המממנים האפשריים הם: [1] המוסד לביטוח לאומי, [2] משרד הרווחה/רשות מקומית, [3] משרד הביטחון, [4] קרן ניצולי שואה, [5] קופת-חולים, [6] משרד הבריאות.

23.2. כל שירות שאינו "שירותי סיעוד" או כל גורם מממן אחר לא ייחשב לצורך סעיף זה, ובכלל זה אק"ם, דיור מוגן.

23.3. על המציע לציין בטופס ההצעה את הגורמים המממנים וכן **לצרף להצעתו** אישור של הגורם המממן. "האישור" יכול להיות כל מסמך המעיד באופן **חד משמעי** כי **נכון למועד הגשת ההצעה** המציע עובד מול נותן האישור במתן שירותי סיעוד.

24. עבור כל גורם מממן יוענקו להצעה 20 נק', עד למקסימום אפשרי של 80 נק'.

25. **היקף פעילות (250 נק')**: המציע יפרט בטופס ההצעה את מספר המטופלים על ידו בכל סניף במועד הגשת ההצעה. זאת בהתאם לנדרש בטופס ההצעה.

25.1. על המציע לציין רק את המטופלים המקבלים "שירותי סיעוד", כהגדרתם בסעיף ההגדרות. חריגה מדרישה זו תוביל לפסילת ההצעה.

25.2. אופן הניקוד בגין סעיף זה:

25.2.1. מס' מטופלים העולה על 5,000 – 250 נק' (מלוא הניקוד).

25.2.2. מס' מטופלים העולה על 2,500 ואינו עולה על 5,000 – 200 נק'.

25.2.3. מס' מטופלים העולה על 1,000 ואינו עולה על 2,500 – 150 נק'.

25.2.4. מס' מטופלים העולה על 500 ואינו עולה על 1,000 – 120 נק'.

25.2.5. מס' מטופלים העולה על 100 ואינו עולה על 500 – 100 נק'.

25.2.6. מס' מטופלים העולה על 25 ואינו עולה על 100 – 80 נק'.

(3) מאפייני כוח האדם של המציע

עובדים מקצועיים:

26. **יחס בין משרות עובדים מקצועיים למספר מטופלים (50 נק'): ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעות בהתאם ליחס שבין מס' המשרות של עובדים מקצועיים אצל המציע לבין מס' המטופלים על ידו. על המציע לציין בטופס ההצעה את מספר המשרות של עובדים מקצועיים (להבדיל ממספר עובדים) בכל סניף, בהתאם לנדרש בטופס ההצעה.**

* לצורך סעיף זה יתייחס המציע למשרות ולא לעובדים. לדוגמא, 2 עובד/ות בחצי משרה יצוינו על ידי המציע כמישרה אחת.

26.1. אופן הניקוד בגין סעיף זה:

26.1.1. 150 מטופלים או פחות לכל משרת עובד מקצועי – 50 נק' (מלוא הניקוד).

26.1.2. פחות מ- 175 ויותר מ- 150 מטופלים לכל משרת עובד מקצועי – 30 נק'.

26.1.3. פחות מ- 200 ויותר מ- 174 מטופלים לכל משרת עובד מקצועי – 15 נק'.

26.1.4. יותר מ- 199 מטופלים לכל משרת עובד מקצועי – 0 נק'.

27. מיגוון העובדים המקצועיים (50 נק')

28. ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעות בהתאם למיגוון העובדים המקצועיים המועסקים על ידו בתחום שירותי סיעוד. על המציע לפרט נתון זה בהתאם לנדרש בטופס ההצעה.

29. הניקוד בגין סעיף זה יוענק באופן הבא:

29.1. פחות מ- 70% מהעובדים המקצועיים אצל המציע הם מסוג אחד (עו"ס או אחיות או גרונטולוגים) – 50 נק' (מלוא הניקוד).

29.2. פחות מ- 80% מהעובדים המקצועיים אצל המציע הם מסוג אחד – 30 נק'.

29.3. פחות מ- 90% מהעובדים המקצועיים אצל המציע הם מסוג אחד – 15 נק'.

29.4. 90% או יותר מהעובדים המקצועיים אצל המציע הם מסוג אחד – 0 נק'.

* [ההצעה תנוקד בהתאם לקטגוריה שבה היא זוכה לניקוד הגבוה ביותר].

30. **יציבות בהעסקת עובדים מקצועיים (150 נק'):** על המציע לפרט בטופס ההצעה את מספר העובדים המקצועיים המועסקים אצלו בתחום שירותי הסיעוד במועד הגשת ההצעה על פי החלוקה הבאה:

* לצורך סעיף זה יתייחס המציע לעובדים ולא למשרות. לפיכך, עובד/ת במשרה חלקית תחשב לצורך סעיף זה כמו עובד/ת במשרה מלאה.

30.1. מספר העובדים המקצועיים בעלי ותק של פחות מ- 12 חודשים אצל המציע.

30.2. מספר העובדים המקצועיים בעלי ותק של 12 חודשים או יותר, ופחות מ- 36 חודשים אצל המציע.

30.3. מספר העובדים המקצועיים בעלי ותק של 36 חודשים ויותר אצל המציע.

30.4. למען הסר ספק, יודגש כי לצורך סעיף זה, "ותק" הינו ותק בעבודה אצל המציע עצמו ולא אצל נותן שירותים אחר או באופן כללי.

31. אופן הניקוד בגין סעיף זה:

31.1. 50% ומעלה מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 36 חודשים – 150 נק' (מלוא הניקוד).

31.2. 40% ומעלה, אך פחות מ- 50%, מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 36 חודשים – 120 נק'.

31.3. 30% ומעלה, אך פחות מ- 40%, מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 36 חודשים – 90 נק'.

31.4. 20% ומעלה, אך פחות מ- 30%, מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 36 חודשים – 60 נק'.

31.5. 10% ומעלה, אך פחות מ- 20%, מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 12 חודשים – 30 נק'.

31.6. פחות מ- 10% מהעובדים המקצועיים המועסקים אצל המציע עובדים אצלו למעלה מ- 12 חודשים – 0 נק'.

* [ההצעה תנוקד בהתאם לקטגוריה שבה היא זוכה לניקוד הגבוה ביותר]

32. לצרכי ביקורת של המוסד, על המציע לצרף לטופס ההצעה פירוט בטבלה של רשימת העובדים המקצועיים המועסקים אצלו בתחום שירותי הסיעוד בצירוף הנתונים הבאים: [1] שם העובד + ת.ז.; [2] מועד תחילת העבודה אצל המציע (יש לציין האם מועסק אצל המציע למעלה מ- 36 חודש); [3] הסניף שאליו מצוות העובד; [4] היקף המישרה; [5] השכלה (עו"ס/אחות/גרנטולוגית); [6] אם העובד מועסק על ידי מעסיק נוסף – שם המעסיק; [7] מס' טלפון סלולרי של העובד.

32.1. **הרשימה תוגש בקובץ אלקטרוני** צרוב על דיסק, במעטפה סגורה. הקובץ יהיה חסוי מפני עינין של מציעים אחרים.

32.2. נציגי המוסד יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות לעובדי המציע, כולם או חלקם, כדי לוודא את אמיתות הנתונים. **היה ותתגלה סתירה בין הנתונים שמסר המציע לבין נתוני הבדיקה יהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה.**

- המידע יישמר בסודיות, לא יהיה חשוף לעיונם של מציעים אחרים, ויוחזר למציע עם סיום הליכי המכרז.

מטפלות:

33. יחס בין מטפלות בעלות הכשרה לבין מטפלות חסרות הכשרה (100 נק'): על המציע לפרט בטופס ההצעה את מספר המטפלות המועסקות על ידו במועד הגשת ההצעה במתן שירותי סיעוד, תוך הבחנה בין מטפלות בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד (כהגדרתה בסעיף ההגדרות) לבין מטפלות חסרות הכשרה כאמור.

33.1. לצורך סעיף זה יתייחס המציע לעובדים ולא למשרות. לפיכך, מטפלת במשרה חלקית תחשב לצורך סעיף זה כמו מטפלת במשרה מלאה.

33.2. למען הסר ספק, בחישוב היחס בין מטפלות בעלות הכשרה לבין מטפלות חסרות הכשרה, על המציע לכלול גם מטפלות שהן עובדות זרות המועסקות על ידו.

33.3. אופן הניקוד בגין סעיף זה:

33.3.1. 40% ומעלה מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה – 100 נק' (מלוא הניקוד).

33.3.2. 35% ומעלה, אך פחות מ- 40%, מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה – 80 נק'.

33.3.3. 30% ומעלה, אך פחות מ- 35%, מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה – 60 נק'.

33.3.4. 25% ומעלה, אך פחות מ- 30% מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה – 40 נק'.

33.3.5. 20% ומעלה, אך פחות מ- 25% מהמטפלות, אצל המציע בעלות הכשרה – 20 נק'.

33.3.6. פחות מ- 20% מהמטפלות אצל המציע בעלות הכשרה – 0 נק'.

34. **יציבות בהעסקת מטפלות (150 נק')**: על המציע לפרט בטופס ההצעה את מספר המטפלות המועסקות על ידו במתן שירותי סיעוד במועד הגשת ההצעה על פי החלוקה הבאה:

34.1. מס' המטפלות בעלות ותק של פחות מ- 12 חודשים אצל המציע.

34.2. מס' המטפלות בעלות ותק של 12 חודשים או יותר, אך פחות מ- 36 חודשים, אצל המציע.

34.3. מס' המטפלות בעלות ותק של 36 חודשים ויותר אצל המציע.

34.4. למען הסר ספק, יודגש כי לצורך סעיף זה, "ותק" הינו ותק בעבודה אצל המציע עצמו ולא אצל נותן שירותים אחר או באופן כללי. למען הסר ספק, חישוב הוותק של המטפלת ייעשה מיום תחילת העבודה האחרונה אצל המציע. במקרה של מטפלת שעבדה אצל המציע, הפסיקה את עבודתה, וחזרה לעבוד אצל המציע, תיחשב, לצורך המכרז, רק התקופה האחרונה במניין הוותק.

34.5. אופן הענקת הניקוד בגין סעיף זה:

34.5.1. למעלה מ- 50% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 36 חודשים – 150 נק' (מלוא הניקוד).

34.5.2. למעלה מ- 40% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 36 חודשים – 120 נק'.

34.5.3. למעלה מ- 30% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 36 חודשים – 90 נק'.

34.5.4. למעלה מ- 20% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 36 חודשים – 60 נק'.

34.5.5. למעלה מ- 30% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 12 חודשים – 40 נק'.

34.5.6. למעלה מ- 20%, אך פחות מ- 30%, מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 12 חודשים – 20 נק'.

34.5.7. למעלה מ- 10%, אך פחות מ- 20%, מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 12 חודשים – 10 נק'.

34.5.8. פחות מ- 10% מהמטפלות מועסקות אצל המציע למעלה מ- 12 חודשים – 0 נק'.

* [ההצעה תנוקד בהתאם לקטגוריה שבה היא זוכה לניקוד הגבוה ביותר]

35. **מגוון המטפלות אצל המציע (20 נק'):** על המציע לפרט בטופס ההצעה את התפלגות המטפלות המועסקות על ידו בהענקת שירותי סיעוד בהתייחס למין המטפל.

35.1. אופן הענקת הניקוד בגין סעיף זה:

35.1.1. פחות מ- 80% מהמטפלות אצל המציע הן מאותו מין – 20 נק' (מלוא הניקוד).

35.1.2. פחות מ- 90% אך יותר מ- 80% מהמטפלות אצל המציע הן מאותו מין – 10 נק'.

35.1.3. פחות מ- 95% אך יותר מ- 90% מהמטפלות אצל המציע הן מאותו מין – 5 נק'.

35.1.4. יותר מ- 95% מהמטפלות אצל המציע הן מאותו מין – 0 נק'.

36. לצרכי ביקורת של המוסד, **על המציע לצרף** לטופס ההצעה **טבלה** המפרטת את רשימת המטפלות, תוך ציון הנתונים הבאים: [1] שם המטפלת + ת.ז.; [2] מועד תחילת העבודה אצל המציע (יש לציין האם מועסקת אצל המציע למעלה מ- 36 חודש); [3] הסניף שאליו מצוותת המטפלת; [4] מס' המטופלים במועד הגשת ההצעה (בנסיבות של טיפול בבית הזקן); [5] בעלת הכשרה/חסרת הכשרה; [6] מין המטפל (ז'נ'); [7] מס' טלפון סולרי של המטפלת.

36.1. **הרשימה תוגש בקובץ אלקטרוני** צרוב על דיסק, במעטפה סגורה. הקובץ יהיה חסוי מפני עיון של מציעים אחרים.

36.2. נציגי המוסד יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות לעובדי המציע, כולם או חלקם, כדי לוודא את אמיתות הנתונים. **היה ותתגלה סתירה בין הנתונים שמסר המציע לבין נתוני הבדיקה יהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה.**

• המידע יישמר בסודיות, לא יהיה חשוף לעיונם של מציעים אחרים, ויוחזר למציע עם סיום הליכי המכרז.

יב. דירוג המציעים במישור המקומי – דירוג הסניפים (סה"כ 500 נקודות)

37. בגין כל 50 זכאים הנמצאים בטיפולה של ועדה מקומית מקצועית יצוות לועדה סניף של נותן שירותים, ובלבד שלא יצוות לועדה פחות משלושה סניפים של נותני שירותים.

37.1. לדוגמא, לועדה שבטיפולה 50 זכאים יצוותו 3 סניפים; לועדה שבטיפולה 100 זכאים יצוותו גם כן 3 סניפים; לועדה שבטיפולה 200 זכאים יצוותו 4 סניפים; לועדה שבטיפולה 400 זכאים יצוותו 8 סניפים; לועדה שבטיפולה 430 זכאים יצוותו גם כן 8 סניפים; לועדה שבטיפולה 460 זכאים יצוותו 9 סניפים וכן הלאה.

• למען הסר ספק יובהר כי אם לאחר חלוקה של מספר הזכאים שבאחריות הועדה ב-50 נותרת שארית, אין בכך כדי להביא לציוות של סניף נוסף לועדה.

37.2. הסניפים שיצוותו יהיו אלה שיקבלו את הציון הגבוה ביותר ביחס לאותה ועדה.

37.3. מציע רשאי למזג סניפים ולהציגם כסניף אחד ממוזג. אולם, ניתן לשייך לסניף הקולט (הממוזג) רק מטופלים השייכים לוועדות שלהם הסניף הקולט רשאי להעניק שירותי סיעוד. קרי, המרחק הקרקעי בין הסניף הקולט לכתובת הועדה אינו עולה על 35 ק"מ.

37.4. סניף שמוזג לתוך סניף אחר יחדל מלהתקיים. כל פעילות המוסד והוועדות המקצועיות תיעשה אך ורק מול הסניפים שהוצגו בהצעה. אם שני סניפים מוזגו לסניף אחד בכתובת חדשה, הותק של הסניף המאוחד יהיה כוותק של הסניף הוותיק מבין שני הסניפים שמוזגו.

37.5. מציע רשאי להעביר מטופלים המטופלים על-ידי סניף אחד שלו לטיפול על ידי סניף אחר שלו, בתנאי שהסניף הקולט רשאי להעניק שירותי סיעוד לזכאים שהועברו לטיפולו (מרחק שאינו עולה על 35 ק"מ לועדה המקצועית הרלוונטית), ובתנאי שאותו סניף ימשיך להעניק שירותי סיעוד למטופלים שהועברו אליו גם לאחר סיום הליכי המכרז (אם הסניף יצוות לועדה זו).

38. לצורך גיבוש רשימת הסניפים במישור המקומי, תיתן ועדת המכרזים לכל "סניף" של המציע ציון (בין 0 ל-500), אשר יתווסף לציון שקיבל המציע במישור הארצי. הציון המשוקלל (המקומי + הארצי) יהווה את הציון הסופי של הסניף, ועל פיו ידורגו הסניפים השונים ויצוותו על ידי ועדת המכרזים לועדות.

38.1. ותק של סניף אינו תלוי בהימצאותו באותה כתובת לכל אורך תקופת קיומו, ובלבד שבכתובת החדשה (הכתובת העדכנית בעת הגשת ההצעה) הוא ממשיך להעניק שירותים לפחות ל- 50% מהוועדות שאותן שירת בכתובת שעזב.

38.1.1. למען הסר ספק, יובהר כי סניף שפוצל לכמה סניפים, רק אחד מהסניפים יוכל ליהנות מהוותק של הסניף המקורי (שפוצל).

38.2. תנאי לציוות סניף לועדה מקצועית הינו מיקומו במרחק נסיעה קרקעי שאינו עולה על 35 ק"מ, ממשרדי הועדה הקצועית. לשון אחר, סניף המרחק מעל 35 ק"מ ממשרדי הועדה המקצועית אינו כשיר לתת שירותים לועדה זו.

38.2.1. מצ"ב כנספח ד' למכרז רשימת הכתובות הקובעות של הועדות לצורך המכרז. בדיקת המרחק הקרקעי תיעשה באמצעות תוכנת emap, באתר האינטרנט שכתובתו <http://www.emap.co.il/index.asp> באמצעות הזנת כתובת הועדה וכתובת הסניף של המציע. במקרה הצורך ניתן להסתייע גם באתרי אינטרנט אחרים הבודקים מרחקים מכתובת לכתובת או ממרכז ישוב למרכז ישוב, כגון: <http://maps.walla.co.il> או <http://ymap.co.il>.

38.2.2. מקום שכתובת הועדה המקצועית אינו מוגדר במדוייק, ייבדק המרחק בין כתובת סניפו של המציע לבין מרכז הישוב שבו נמצאת הועדה המקצועית, ובמקרה שבו הועדה אינה נמצאת בתחום ישוב, למרכז הישוב הקרוב ביותר למקום שבו נמצאת הועדה.

38.2.3. אם המרחק הקרקעי על פי תוכנת emap עולה על 30 ק"מ, **על המציע לצרף להצעתו את תדפיס הדף הרלוונטי מהאתר. מצ"ב דוגמא לדף כאמור כנספח ה' (מצורף כקובץ נפרד).**

*** על המציע לצרף את התדפיסים בכריכה נפרדת, מסודרת על פי קוד הועדה, מהנמוך לגבוה.**

38.2.4. במקרה של פער במרחק הקרקעי בין שני כיווני הנסיעה ייחשב המרחק הקרוב יותר.

38.3. על אף האמור לעיל, אם לאחר ציוות הסניפים לועדות ימצא כי לועדה פלונית (אחת או יותר) לא צוותו שני סניפים לפחות של נותני שירותים, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון העדר סניפים באזור, חוסר עניין מצד מציעים וכדו'), ועדת המכרזים תאפשר למציעים שיקבלו את הציון הגבוה ביותר ברמה הארצית (לפי סדר הניקוד) להצטוות לועדות אלה, בהתאם למפתח המפורט בסעיף 37 לעיל.

38.4. לצורך סעיף זה "סניף" הינו הסניף (כהגדרתו בסעיף ההגדרות) שאותו ציין המציע בטופס ההצעה (נספח ב' למכרז) כסניף שישרת את הועדה שעמה הוא מעוניין לפעול.

38.4.1. המציע רשאי להציע את השירות מכל סניף העונה לדרישות המכרז, לרבות המרחק הקרקעי, אך הוא אינו רשאי לכלול במסגרת נתוני הסניף נתונים על עובדים מקצועיים, מטפלות או מטופלים שאינם שייכים לאותו סניף.

38.4.1.1. למען הסר ספק, יובהר כי פעילות של סניף אינה יכולה לכלול פעילות שאינה מתקיימת בסניף עצמו.

39. תוספת הניקוד שיקבל כל סניף של המציע תעשה על פי המפתח הבא:

- 39.1. סניף בסיווג 1 – סניף כהגדרתו בסעיף ההגדרות – תוספת 0 נק'.
- 39.2. סניף בסיווג 2 – סניף שבו מטופלים למעלה מ- 50 מטופלים, ופועל למעלה מ- 6 חודשים – תוספת 50 נקודות.
- 39.3. סניף בסיווג 3 – סניף שבו מטופלים למעלה מ- 100 מטופלים, ופועל למעלה מ- 12 חודשים – תוספת 100 נקודות.
- 39.4. סניף בסיווג 4 – סניף שבו מטופלים למעלה מ- 200 מטופלים, ופועל למעלה מ- 24 חודשים – תוספת 200 נקודות.
- 39.5. סניף בסיווג 5 – סניף שבו מטופלים למעלה מ- 300 מטופלים, ופועל למעלה מ- 24 חודשים – תוספת 300 נקודות.
- 39.6. נוסף על האמור לעיל, סניף של מציע יהיה זכאי לתוספת של עוד 200 נק' אם מתקיימים בו שני התנאים הבאים:

39.6.1. הסניף בסיווג 2 לפחות;

39.6.2. כתובת הסניף היא בתחום השיפוט של הרשות המקומית שבה נמצאת הועדה, שהמציע מבקש להעניק באמצעותה שירותי סיעוד.

40. המציע יפרט בטופס ההצעה (נספח ב' למכרז) את רשימת הסניפים (כהגדרתם בסעיף ההגדרות) המופעלים על ידו, תוך התייחסות להיבטים הבאים: (1) שם הסניף; (2) כתובת הסניף; (3) ותק הסניף (בחודשים); (4) מס' המטופלים על ידי הסניף במועד הגשת ההצעה, וכל דרישה אחרת המפורטת בטופס ההצעה.

41. המציע יפרט בטופס ההצעה (נספח ב' למכרז) אילו ועדות הוא מעוניין לשרת, מתוך הרשימה המפורטת בטופס.

42. עם סיומו של שלב זה יינתן לכל סניף של המציע ציון משוקלל, שיורכב מהחיבור של: [1] הציון שקיבל המציע ברמה הארצית ו- [2] הציון שקיבל הסניף של המציע ברמה המקומית.

י.ג. תוכן ההתקשרות ומשכה

43. על הזוכה במכרז יהיה לבצע את העבודה כהגדרתה בחוזה המצורף.

44. משך ההתקשרות עם נותן השירותים יהיה 12 חודשים, בתוספת אפשרות להארכת ההתקשרות ארבע פעמים, בכל פעם לתקופה של עד 12 חודשים נוספים (סה"כ 60 חודשים), הכל כמפורט בחוזה המצורף כנספח ט' למכרז.

י.ד. התמורה לנותן השירותים

45. התמורה לנותן השירותים תינתן על פי ביצוע בפועל, ובהתאם לדיווחים שימסור למוסד כמוגדר בחוזה.

46. התעריף שישלם המוסד עבור כל שעת טיפול שיעניק נותן השירותים, באמצעות עובדיו, יהיה התעריף שנקבע על ידי ועדת התעריפים המשותפת למשרד הרווחה ולמשרד האוצר, התקף בעת הענקת השירות.

46.1. התעריף התקף בעת פרסום המכרז מפורט בנספח 5 לחוזה.

46.2. התעריף המפורט בנספח 5 לחוזה מגלם את מלוא התשלומים שישלם המוסד לנותן השירותים, כולל כל סוג של מס.

4. אופן התנהלות המכרז

ט.ו. הליך הבהרות

47. החל מיום פרסום המכרז בעיתון ובאינטרנט ועד ליום 22.9.08 רשאי כל אדם לפנות למוסד בכתב באמצעות פקס 02-6463084 או בדואר, לאגף הסיעוד, שד' ויצמן 13, ים, 91909, בבקשה להבהרה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא כי הפנייה התקבלה על ידי המוסד בטלפון 02-6709722.

47.1. על הפונה לציין בפנייתו את מס' המכרז, שמו ומס' טלפון. המוסד אינו מתחייב לענות לפניות שיומצאו לאחר המועד האחרון לבקשת הבהרות.

47.2. ההתייחסות לפניות תפורסם באתר שכתובתו: <http://www.atview.net> וכן תופץ בדואר אלקטרוני בקרב כל מי שנרשם בהתאם לטופס ההרשמה, נספח א' למכרז. זאת, מבלי שיהיה בכך כדי לחשוף את זהותו של הפונה או פרטים לגביו.

ט.ז. מכרז אינטרנטי

48. המכרז ינוהל באמצעות מערכת אינטרנטית לניהול המכרז. ההצעה תוגש באמצעות טופס הצעה ממוחשב שאותו יש להוריד מהאינטרנט (ראו הסבר בפרק יט להלן).

49. הורדתו ומילוייו של טופס ההצעה הממוחשב מחייבת התקנה של תוכנת PDF READER מגרסה 8 ומעלה כולל תמיכה בעברית.

את התוכנה יש להתקין באמצעות פניה לכתובת הבאה:

<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>

יז. קבלת מסמכי המכרז

50. ניתן לעיין במסמכי המכרז ו"להוריד" אותם מכתובת האינטרנט הבאה:
www.btl.gov.il

51. לאחר הורדת מסמכי המכרז מאתר המוסד יש לשלוח את טופס ההרשמה **בלבד**, נספח א' למכרז, לפקס שמספרו 03-6481892 לחברת רמדור המעניקה למוסד שירותים לוגיסטיים במסגרת ניהול המכרז.

52. חברת רמדור תשלח למציע, במידת האפשר תוך לא יותר מיום עבודה אחד, "שם משתמש", "סיסמא" והוראות שימוש באתר. נתונים אלה יישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני שצויינה בטופס ההרשמה, ונציג חברת רמדור יודא טלפונית עם נציג המציע כי הוא קיבל את הנתונים הדרושים. במקרה של אי-קבלת "שם משתמש", "סיסמא" והוראות שימוש באתר על המציע להתקשר לטלפון טל. 03-7667777, שלוחה 1 ואח"כ 5 (מח' התמיכה בחברת רמדור).

53. לאחר קבלת שם המשתמש והסיסמא יוכל המציע להיכנס לאתר <http://www.atview.net> לצורך עיון בתוצרי המכרז, וכן לצורך הורדת טופס הגשת ההצעה הממוחשב.

יח. מסירת מידע ועדכון המציעים

54. כל המידע והתוצרים הקשורים למכרז וכל הודעה בנושא המכרז תפורסם באתר אינטרנט שכתובתו <http://www.atview.net>.

55. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף בדבר התנהלות המכרז באתר זה.

56. במידת האפשר, ומבלי שיהיה בכך כדי ליטול אחריות, יעביר המוסד הודעות בדבר קיומו של מידע חדש באתר באמצעות דואר אלקטרוני.

יט. מבנה ההצעה והגשתה

57. ההצעה תוגש באמצעות מילוי של טופס הצעה אלקטרוני, בנוסח המצורף כנספח ב' למכרז.

57.1. את טופס ההצעה יש למלא באינטרנט, לאחר מכן להדפיסו, ולאחר מכן לחתום עליו במקומות הנדרשים.

57.2 במעטפת ההצעה יש לכלול:

- 57.2.1. תדפיס של טופס ההצעה הממוחשב, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ועל ידי ה"ח של המציע בתחתית כל עמוד.
- 57.2.2. תקליטור המכיל את קובץ ההצעה הממוחשב בפורמט PDF. על המציע לוודא שעל התקליטור קיים קובץ אחד בלבד, וכן לוודא שפרטי הקובץ שעל התקליטור תואמים את פרטי התדפיס.
- 57.2.2.1. במקרה של חוסר התאמה בין הנתונים המפורטים בקובץ הממוחשב לבין הנתונים המפורטים בתדפיס, הנתונים המפורטים בתדפיס יגברו.
- 57.2.3. המסמכים הנדרשים בטופס ההצעה ו/או בגוף המכרז. על המציע לסמן על כל מסמך המצורף על ידו להצעה לאיזה סעיף בטופס ההצעה ובמכרז הוא מתייחס.
- 57.2.4. על המציע לחתום על כל אחד מעמודי ההצעה והנספחים המצורפים לה.
- 57.3. המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, דיסקטים, מצגות וכד', מעבר לחומר שנדרש במפורש במסגרת המכרז. ועדת המכרזים תתעלם ולא תתחשב בכל צירוף כאמור.
- 57.4. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה ללא זיהוי חיצוני, עד ליום 10.11.08, בשעה 15:00, לתיבת המכרזים הנמצאת בבית המוסד לביטוח לאומי, ברח' ויצמן 13, ירושלים (קומה 2 בארכיב).
- 57.5. על המעטפה יצוין "מכרז מס' מ (2038) 2008 למתן שירותי סיעוד".
58. ההצעה תוגש בשני עותקים מודפסים זהים (כולל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם), וזאת בנוסף להצעה הממוחשבת שתוגש על דיסק.
- 58.1. העותק המקורי:
- 58.1.1. את כתב הערבות המקורי יש לצרף לעותק המקורי של ההצעה.
- 58.1.2. בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעם המציע.
- 58.1.3. כל עמוד בעותק המקורי של טופס ההצעה יחתם בחותמת המציע ובחתימת רואה החשבון של המציע.
- 58.1.4. העמוד הראשון של כל אחד מן העותקים יחתם בחותמת מקורית של המציע ובחתימה מקורית מטעם מורשה חתימה מטעם המציע.
59. הגשת ההצעה במועד המצויין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים ותוחזר לשולחה.

60. בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.

61. הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחזרה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסוייגת.

62. לועדת המכרזים מסור שיקול דעת לפסול הצעה שלא הוגשה בהתאם לנדרש, או לאפשר למציע לתקן חסר או פגם טכני.

63. אם תחום עיסוקו של המציע דורש רשיון (לדוגמא, הפעלת בית-אבות) **על המציע לצרף לטופס ההצעה** העתק רשיון תקף לעסוק בתחום, כתנאי להכרה של ועדת המכרזים בנסיובו בתחום זה.

כ. תוקף ההצעה

64. ההצעה תהיה בתוקף כל עוד לא ניתנה החלטת ועדת המכרזים.

65. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ההצעות שלא תבחרנה תעמודנה בתוקפן 60 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או ייפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות מעין אלה תהיה ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז.

66. אם ההתקשרות החוזית שבין המוסד לבין נותן שירותים שזכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת, פירוק נותן השירותים וכדו'), יהיה המוסד רשאי (אך לא חייב) לבחור במציע אחר תחתיו. בחירת המציע החלופי תעשה מבין רשימת המציעים שהשתתפו במכרז, וזאת בהתאם לניקוד שקיבלה ההצעה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע לפחות אותם תנאים שאפשרו לו את קבלת הניקוד במכרז.

כא. הכרעת ועדת המכרזים ויצירת מאגר נותני השירותים

67. **הצעה שלא קיבלה לפחות 500 נקודות במישור הארצי תיפסל.**

68. כאמור בסעיף 37 לעיל, ועדת המכרזים תצוות לכל ועדה שלושה סניפים של נותני שירותים שונים או סניף אחד של נותן שירותים לכל 90 זקנים שבטיפול הועדה, לפי הגבוה מביניהם.

69. ציוות נותני השירותים לועדות יעשה בתהליך דו-שלבי:

69.1 **שלב 1** (ארצי): ועדת המכרזים תדרג את כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף להשתתפות במכרז על פי הניקוד שקיבלה כל הצעה (עד 1,000 נקודות). בשלב זה הדירוג יהיה ארצי, וללא התחשבות בשיקולים מקומיים. סיומו של שלב זה יהיה ברשימה ארצית, כאשר לכל מציע הניקוד שקיבל על הצעתו.

69.2. **שלב 2 (מקומי): ועדת המכרזים תקבע לכל סניף של מציע הנמצא ברשימה הארצית**
ניקוד, בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיפים 38 עד 39 לעיל (עד 500 נקודות),
ותוסיף ניקוד זה לניקוד הארצי שקיבל המציע.

69.2.1. ניקוד זה ישתנה מסניף לסניף, ומועדה לועדה בהתאם למאפייני הסניף ולמיקומו
הגיאוגרפי. על כן, יתכן כי בשלב זה יקבל מציע ניקוד שונה לסניפים השונים
המופעלים על ידו.

69.3. עם תום שלב 2, תצוות ועדת המכרזים לכל ועדה מקצועית את המציעים שקיבלו את הציון
המשוקלל הגבוה ביותר ביחס לאותה ועדה, וזאת עד להשלמת המכסה הנגזרת מהקבוע
בסעיף 37 לעיל (לכל ועדה שלושה נותני שירותים או נותן שירותים אחד לכל 50 זקנים, לפי
הגבוה).

69.3.1. בכל מקרה שבו סניף של מציע צבר ניקוד זהה לניקוד שאותו צבר הסניף של המציע
שצוות אחרון לוועדה, יצוות לוועדה גם סניף המציע הנוסף, בעל הניקוד הזהה.

כב. עיון במסמכי המכרז

70. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובכל מסמכי
ההצעות, בכפוף לקבוע במסמכי המכרז, בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, ובהלכה הפסוקה.
מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור סעיף זה.

כג. החתימה על החוזה

71. מציע שזכה במכרז יוזמן על ידי המוסד לחתום על החוזה המצ"ב כנספח ט'.

71.1. בעת החתימה על החוזה, וכתנאי לחתימתו, יידרש הזוכה להמציא למוסד את המסמכים,
ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה.

71.2. מציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על חוזה כדוגמת החוזה המצורף למכרז תוך 14 יום מהיום
שהחוזה יועבר לחתימתו. אי-חתימה על החוזה בתוך המועד שהוקצב לכך שקולה להפרתו.
במקרה כזה יהיה המוסד רשאי לבטל את זכיותו של המציע במכרז, ולחלט את הערבות
שצורפה על ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה. כל זאת, מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מזכותו
של המוסד להיפרע מהמציע בגין כל נזק נוסף שיגרם לו כתוצאה מההפרה.

72. במקרה של אי-התייצבות המציע הזוכה לחתום על החוזה או במקרה של הפרה אחרת של החוזה
בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים (אך אינה חייבת) לבחור במציע הבא בתור כזוכה
במכרז. במקרה כזה יחול כל האמור לעיל על הזוכה החלופי.

72.1. במקרה שבו גם הזוכה החלופי ימנע מלחתום על החוזה רשאית ועדת המכרזים (אך אינה
חייבת) לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

73. המציע מסכים לכך שהמוסד יבדוק הצעות מדגמיות באופן מעמיק, ככל שהוא יראה לנכון. במסגרת זו יהיה המוסד רשאי לדרוש מהמציע כל נתון, לבקר במשרדיו, ולבצע כל פעולה שיראה לנכון.

73.1. מציע שלא ישתף פעולה עם דרישות המוסד בהקשר זה או שיתגלה בהצעתו חוסר דיוק או נתונים שגויים – הצעתו תיפסל.

74. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

75. לועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש מהמציע השלמת מידע חסר ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.

76. הצעה מסויגת או מותנית:

76.1. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. לועדת המכרזים שיקול דעת לפסול הצעות מסויגות או מותנות, לדרוש את תיקונן או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שירשמו.

77. ועדת המכרזים רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו ו/או פיצוי בגין אובדן רווחים.

78. היררכיה בין המכרז לחוזה –

78.1. החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.

78.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

78.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.

79. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

80. סמכות השיפוט המקומית לגבי מכרז זה והחוזה המצורף לו הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

נספח א' – טופס רישום לצורך הגשת הצעה למכרז מס' מ (2038) 2008 - ליצירת מאגר של נותני שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד

	שם התאגיד המציע
	שם פרטי ומשפחה בעברית של איש הקשר מטעם המציע
	שם פרטי ומשפחה באנגלית של איש הקשר מטעם המציע
	תפקיד איש הקשר
	כתובת E-MAIL
	מס' טלפון
	מס' טלפון נייד
	פקס

יש למלא את הטופס בכתב ברור ולהעביר לפקס 03-6481892 לא יאוחר מיום 29.12.08.

כל השדות בטופס הן שדות חובה.

יובהר, בביצוע ההרשמה אין כדי להטיל על הנרשם חובה להתמודד במכרז או כל חובה אחרת.

נספח ב' – טופס ההצעה

כדי "למלא" את טופס ההצעה הממוחשב, על המציע לפעול בהתאם לשלבים הבאים:

1. וודא שמותקנת אצלך במחשב תוכנת PDF מגירסה 8. להתקנת התוכנה לחץ כאן:

<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>

2. לאחר התקנת התוכנה היכנס לכתובת: <http://www.atview.net>

3. הקלד את שם המשתמש והסיסמא שקיבלת במסגרת הליך הרישום.

4. לחץ על "מכרז ביטוח לאומי", ופעל לפי ההנחיות שקיבלת במהלך הרישום.

5. אם נתקלת בקשיים בהורדת טופס ההצעה התקשר לטלפון: 03-7667777 שלוחה 1 בימים א-ה, בין השעות 08:00-16:00.

נספח ג' – נוסח כתב ערבות

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים
א.ג.ג.,

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. עפ"י בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 50,000 (חמישים אלף) ש"ח, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' מ (2038) 2008 בנושא רכישת שירותי סיעוד לקשישים.
2. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כלשהו, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
3. על הדרישה לתשלום להימסר בסניף הבנק המצוין בכתב ערבות זה והכל בשעות העבודה בהן הסניף פתוח לקהל.
4. דרישה בפקסימיליה או במברק לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום 10.2.09 ועד בכלל. כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

בנק / חברת ביטוח _____

_____ חתימה וחותמת מורשי חתימה

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ד' למכרז – שמות הועדות וכתובתן הקובעת

מיקוד	שם ישוב	סמל ישוב	מס בית	כתובת	שם ועדה	קוד ועדה	שם סניף
77301	אשדוד	70		שבי ציון (מ. מסחרי אזור א)	אשדוד	226	אשדוד
77301	אשדוד	70		גדרות (מ.א גדרות)	גדרות	257	אשדוד
83815	באר טוביה	155		באר טוביה-אזור התעשייה	מ.א באר טוביה	258	אשדוד
78100	אשקלון	7100	55	אפרים צור	אשקלון	227	אשקלון
79100				(ד.נ.חוף אשקלון) ע"י בת הדר	מ.א. חוף אשקלון	235	אשקלון
80100	שדרות	1031	1	הנשיא	שדרות	250	אשקלון
79200				שער הנגב	מ.א.שער הנגב	511	אשקלון
88000	אילת	2600		עירית אילת-מרכז רסקו (ת.ד. 41)	אילת	337	באר-שבע
87510	אופקים	31	ת.ד. 1	הרצל (ללא מספר) מרכז מסחרי אופ'	אופקים	338	באר-שבע
85435	עמיעוז	318		מושב עמיעוז (מ.א אשכול ד.נ.נגב)	מ.א. אשכול	339	באר-שבע
84221	באר שבע	9000		הרצל 23 שופ ליין	באר-שבע	340	באר-שבע
84965	עומר	666	ת.ד. 1	רותם 1 מ.מ. עומר (ל. הרווחה)	עומר	341	באר-שבע
85300	בית קמה	598		(בני שמעון ד.נ.הנגב) צ.בית קמה	מ.א. בני שמעון	342	באר-שבע
86000	דימונה	2200		מרכז מסחרי 1 דימונה (ת"ד 1)	דימונה	343	באר-שבע
86825	ספיר	1176		(מ.א ערבה תיכונה) מרכז ספיר	הערבה התיכונה	344	באר-שבע
88805	אילות	1126		(ד.נ. חבל איילות) איילות	מ.א. חבל אילות	345	באר-שבע
80500	ירוחם	831	ת.ד. 1	(אגף הרווחה מ.מ.) ירוחם	ירוחם	346	באר-שבע
80650	מצפה רמון	99		שד' בן גוריון 1 (מ.מ. ת"ד 1)	מצפה רמון	347	באר-שבע
84100				צומת גילת (מ.א מרחבים ד.נ.נגב)	מ.א. מרחבים	348	באר-שבע
87804	נתיבות	246		רמב"ם 11 (לשכת הרווחה ת.ד. 2442)	נתיבות	349	באר-שבע
85200				ע"י נתיבות (מ.א שדות-נגב.חנור)	שדות נגב	350	באר-שבע
89110	ערד	2560		המחנה הקדמי 1 (ת.ד. 001)	ערד	351	באר-שבע
84939	רהט	1161		מרכז מסחרי עיריית רהט (ת.ד. 8)	רהט	353	באר-שבע
85515				ע"י משאבי שדה (ד.נ. חלוצה)	מ.א. רמת הנגב	354	באר-שבע
86910	נווה זוהר	1057		נווה זהר (מ.א תמר ד.נ. ים המלח)	מ.א. תמר	355	באר-שבע
90407	עתניאל	3748		עתניאל (ד.נ. הר חברון)	מ.א. הר חברון	357	באר-שבע
85025	מיתר	1268		בוסמת 76 (מ.מ.מיתר ת.ד. 1)	מיתר	358	באר-שבע
84950	תל שבע	1054		מרכז מסחרי תל שבע (ת.ד. 61)	תל שבע	359	באר-שבע
84204	באר שבע	9000	ת.ד. 408	שגב שלום	מ.מ. שגב שלום	360	באר-שבע
85338	להבים	1271		להבים מרכז מסחרי (ת.ד. 1)	מ.מ. להבים	361	באר-שבע
85730	חורה	1303		חורה- מרכז אזרחי (ת.ד. 1)	מ.מ. חורה	362	באר-שבע
84160	באר שבע	9000		לקייה (ת.ד. 621)	מ.מ. לקייה	363	באר-שבע
84911	ערערה-בנגב	1192		ערערה (ת.ד. 2916)	ערוער	364	באר-שבע
84162	באר שבע	9000		כסייפה (ת.ד. 1246 באר שבע)	מ.מ. כסייפה	365	באר-שבע
84150	באר שבע	9000		אבו בסמה (טרומפלדור 101)	מ.א. אבו בסמה	366	באר-שבע
51445	בני ברק	6100	85	ירושלים	בני ברק	293	בני ברק
30010	אום אל-פחם	2710		אום אל פאחם	אום אל פחם	122	חדרה
30600	אור עקיבא	1020		הנשיא פינת הגבורים	אור עקיבא	123	חדרה
37830	עמיקם	773		מושב עמיקם	מ.א. אלונה	124	חדרה
30500	בנימינה-גבעת עדה	9800		הגבעה	בנימינה	125	חדרה
30900	זכרון יעקב	9300	2	הנדיב	זכרון יעקב	127	חדרה
38100	חדרה	6500	47	הגבורים	חדרה	128	חדרה
30026	ערערה	637	.	ערערה	ערה-ערערה	129	חדרה
30300	עתלית	53		מ.מ. ת"ד 32	עתלית	130	חדרה

37000	פרדס חנה-כרכור	7800		דרך הבנים	פרדס חנה כרכור	131	חדרה
30860	עין כרמל	426	אין	קיבוץ עין הכרמל	מ.א. חוף הכרמל	132	חדרה
38100	חדרה	6500		הבנים	מ.א. מנשה	133	חדרה
2	ברטעה	3098		ברטעה ת.ד. 005	מ.א. בסמה	134	חדרה
38828	זמר	1290		ימה (ת.ד. 6709)	מ.א. זמר	135	חדרה
38908	אליכין	41		אליכין (מועצה מקומית)	אליכין	136	חדרה
30075	כפר קרע	654		כפר קרע - המשולש	כפר קרע	138	חדרה
30898	פורידיס	537		פרדיס (מ.מקומית)	פרדיס	139	חדרה
37858	ג'סר א-זרקא	541		ג'סר א-זרקא	ג'סר א-זרקא	140	חדרה
44820	ברקן	3654		א.ת. ברקן (קניון)	מ.א. שומרון ד	141	חדרה
30920	מעלה עירון	1327	ת.ד. 888	כפר זלפה	נחל עירון	142	חדרה
30100	באקה-ג'ת*	6000		באקה-ג'ת	באקה אל-גרביה	143	חדרה
58010	אזור	565	81	יצחק שדה	אזור	278	חולון
58135	חולון	6600	62	פנחס לבון	חולון	280	חולון
34341	חיפה	4000	7	חורב	חיפה - כרמל	60	חיפה
35313	חיפה	4000	7	שד' פליים	חיפה-הציונות	61	חיפה
35519	חיפה	4000	21	ש"י עגנון	חיפה-שי עגנון	62	חיפה
32496	חיפה	4000	32	הירדן	חיפה-הירדן	63	חיפה
30200	טירת כרמל	2100	63	וייצמן	טירת הכרמל	64	חיפה
20300	נשר	2500	2	דרך השלום (ע. נשר)	נשר	65	חיפה
36000	קריית טבעון	2300		כנר בן גוריון	קריית טבעון	66	חיפה
20496	רכסים	922	2	הרב קוק	רכסים	67	חיפה
30030	כפר מכבי	254		כפר מכבי	מ.א. זבולון	68	חיפה
30056	עיר כרמל	494		ראשי 2	דלית אל כרמל	69	חיפה
36008	בסמת טבעון	944		היסמין (ת.ד. 0306)	בסמת טבעון	71	חיפה
30056	עיר כרמל	494		אבא חושי (ת.ד. 241)	עוספיה	72	חיפה
12900	קצרין	4100		קצרין-מ.אזורית גולן, ליד המשטרה	מ.א. גולן	1	טבריה
12200	קריית שמונה	2800		הכניסה הדרומית לק. שמונה	מ.א. גליל עליון	2	טבריה
15242	כדורי	371		מרכז כדורי-בין כ.תבור לבית קשת	מ.א. גליל תחתון	3	טבריה
10300	חצור הגלילית	2034		צה"ל	חצור הגלילית	4	טבריה
14243	טבריה	6700		פיקא 63 (ת"ד 805)	טבריה	5	טבריה
15225	יבנאל	46		יבנאל (מ.מקומית יבנאל, ת.ד. 851)	יבנאל	6	טבריה
12105	יסוד המעלה	29	ת.ד. 1	המייסדים (מ.מ-לשכת רווחה)	יסוד המעלה	7	טבריה
10292	מטולה	43	ת.ד. 1	הראשונים 8	מטולה	8	טבריה
12270				צומת כח - 5 ק"מ לפני ראש פינה	מבואות חרמון	9	טבריה
13910	מירון	607		ע"י מושב מירון- צומת סאסא	מ.א. מרום הגליל	10	טבריה
15132				מרכז אזורי צמח	מ.א. עמק הירדן	11	טבריה
12900	קצרין	4100		ר"ח דליות	קצרין	12	טבריה
13206	צפת	8000		ירושלים 05 (ת"ד 6001)	צפת	13	טבריה
10200	קריית שמונה	2800	33	טרומפלדור	קריית שמונה	14	טבריה
12000	ראש פינה	26		ר' מעלה גאוני-סנטר הגליל ר.פנה	ראש פינה	15	טבריה
16972	עיילבון	530	ת.ד. 1	עיילבון (לשכת רווחה מ.מ.)	עיילבון	17	טבריה
14930	מגאר	481	ת.ד. 3	מג'אר (מועצה מקומית)	מגאר	18	טבריה
10800	בית שאן	9200	1	שאול המלך ת.ד. 24	מ.א. בקעת בת שא	19	טבריה
16924	בועינה-נוג'דא	482	-	כפר בוענה	בוענה - נוג'דא	21	טבריה
17000	נצרת עילית	1061		כפר עוזייר (ת.ד. 4501 נצ' עילית)	מ.א. אלבטוף	22	טבריה
13872	ג'ש (גוש חלב)	487	7.C.Z	גוש חלב	גוש חלב	23	טבריה
12310	טובא-זנגרייה	962	ת.ד. 1	טובא - זנגרייה	טובא - זנגרייה	24	טבריה
14950	מגדל	65	ת.ד. 092	נוף הארביל	מגדל	25	טבריה

12438	מג'דל שמס	4201		מג'דל שמס	מג'דל שמס	502	טבריה
12435	מסעדה	4203		מסעדה	מסעדה	503	טבריה
12437	בוקעאתא	4001		בקעתה	בקעתה	504	טבריה
12440	ע'ג'ר	4501		ע'ג'ר	ע'ג'ר	506	טבריה
12432	עין קנייא	4502		עין קנייא	עין-קנייא	507	טבריה
68112	תל אביב-יפו	5000	54	שד' ירושלים	יפו - צפון	277	יפו
59342	בת ים	6200	31	נגבה	בת-ים א'	279	יפו
66100	תל אביב-יפו	5000	26	וולפסון	שפירים - יפו	281	יפו
68151	תל אביב-יפו	5000	2	רובינשטיין	יפו - דרום	283	יפו
59100	בת ים	6200	31	נגבה	בת-ים ב'	284	יפו
59123	בת ים	6200	31	נגבה	בת-ים ג'	285	יפו
44820	ברקן	3654		ברקן	מ.א.שומרון ה'	310	ירושלים
90836	הר אדר	3769		מבוא השקד (הר אדר)	הר אדר	311	ירושלים
95103	ירושלים	3000	2	ח"י אדם	ירושלים-צפון	312	ירושלים
93644	ירושלים	3000	63	חזקיהו המלך	ירושלים-דרום	313	ירושלים
97400	ירושלים	3000	22	אחין איספה ואדי ג'וז	ירושלים-מזרח	314	ירושלים
96931	ירושלים	3000	6	פלורנטין	ירושלים-מערב	315	ירושלים
90407	עתניאל	3748		עתניאל	מ.א. הר חברון	316	ירושלים
90917	גבעת זאב	3730	44	המכבים(המועצה,רווחה-קראוונים)	גבעת זאב	317	ירושלים
90940				אלון שבות (מ.א.דואר הרי חברון)	מ.א. גוש עציון	318	ירושלים
90805	מבשרת ציון	1015		הבוסתנים 8 (ת.ד3556)	מבשרת ציון	319	ירושלים
				ע"י קבוץ קליה	מ.א. מגילות	320	ירושלים
90610	מעלה אדומים	3616		כיכר יהלום עירית מעלה אדומים	מעלה אדומים	321	ירושלים
90638	מעלה אפרים	3608		מעלה אפרים (ד.נ.בקעת הירדן)	מעלה אפרים	322	ירושלים
90624	פסגות	3659		פסגות (ת"ד 25, בית אל)	מ.א. מטה בנימין	323	ירושלים
99801	נחם	809		נחם-מרכז הרטוב (ד.נ. הרי יהודה)	מ.א. מטה יהודה	324	ירושלים
90100	קריית ארבע	3611		קריית ארבע (מנהלת קריית ארבע)	קריית ארבע	325	ירושלים
90435	אפרתה	3650		אפרת (ד.נ. אפרת)	אפרת	326	ירושלים
				בין משואה ליפית	מ.א. בקעת הירדן	327	ירושלים
99879	ביתר עלית	3780	83	רבי עקיבא	מ.א. ביתר עלית	328	ירושלים
90845	אבו גוש	472		אבו גוש (מ.מ. אבו-גוש)	מ.מ. אבו-גוש	329	ירושלים
90840	קריית יערים	1137		הגרא 52 קריית יערים	טלז סטון	330	ירושלים
90631	בית אל	3574		בית אל (ד.נ. מזרח בנימין)	מ.מ. בית אל	331	ירושלים
44851	אלפי מנשה	3750		אלפי מנשה	מ.א. מנשה אלפי	165	כפר-סבא
45100	הוד השרון	9700	ת.ד.635	דרך מגדיאל-מרכז מגדיאל	הוד השרון	166	כפר-סבא
46787	הרצלייה	6400	41	בן גוריון	הרצלייה	167	כפר-סבא
70990	שפיים	232		מ.א. קבוץ שפיים	מ.א. חוף השרון	168	כפר-סבא
44915	טירה	2720		טירה	טירה	169	כפר-סבא
41100	כפר סבא	6900	34	הכרמל	כפר סבא	170	כפר-סבא
46910	כפר שמריהו	267	4	הגנים	כפר שמריהו	171	כפר-סבא
47235	רמת השרון	2650	17	אוסישקין	רמת השרון	172	כפר-סבא
23100	רעננה	8700	2	רמב"ם (ת"ד 42)	רעננה	173	כפר-סבא
44855	קרני שומרון	3640	ת.ד.444	רחבעם 1	מ.א. שומרון א'	174	כפר-סבא
49945	נווה ירק	858	ד.ת.93	נווה ירק (ת.ד. 005)	מ.א.דרום השרון	175	כפר-סבא
44864	כוכב יאיר	1224		בית אל	כוכב יאיר	177	כפר-סבא
44820	ברקן	3654	ד.ת.137	א.תעשייה ברקן, ברקן	מ.א. שומרון ב'	178	כפר-סבא
44856	קדומים	3557	ת.ד.201	קדומים (מח.לשרותים חברתיים)	קדומים	179	כפר-סבא
20100	כרמיאל	1139	53	מירון	כרמיאל	94	כרמיאל
20190	שגור*	516		שגור	מגד-אל-כרום	96	כרמיאל

24990	בית ג'ן	480		בית ג'ן	בית-ג'ן	101	כרמיאל
				משגב ליד רקפת	מ.א. משגב	103	כרמיאל
20190	שגור*	516		שגור	דיר אל-אסד	104	כרמיאל
20137	נחף	522		נחף	נחף	108	כרמיאל
20130	סאג'ור	525		כפר סאג'ור	כפר סאג'ור	110	כרמיאל
30055	ראמה	543		ראמה	ראמה	112	כרמיאל
20135	שזור	527		שזור	מ א מרום הגליל	113	כרמיאל
20190	שגור*	516		שגור	בענה	400	כרמיאל
24908	כפר יסיף	507		כפר יסיף (מועצה מקומית)	כפר יסיף	95	נהריה
25223	רגבה	390		מושב רגבה (מועצה אזורית)	מטה אשר	97	נהריה
				כפר מכבי	מ.א. זבולון	98	נהריה
24920	מעונה	570		גרנות הגליל (ד.נ. גליל מערבי)	מ.א. מעלה יוסף	99	נהריה
24952	מעלות-תרשיחא	1063		מעלות תרשיחא (מ.מ. ת"ד 95)	מעלות תרשיחא	100	נהריה
25145	יאנוח-ג'ת	1295		יאנוח-ג'ת (מועצה מקומית)	יאנוח-ג'ת	102	נהריה
22100	נהריה	9100	19	שד' הגעתון	נהריה	105	נהריה
25185	כסרא-סמיע	1296		כיסרא סמיע (מועצה מקומית)	כיסרא-סמיע	106	נהריה
24652	עכו	7600	2	רח' הרצל	עכו	107	נהריה
22832	שלומי	812	1	ז'בוטינסקי	מ.מ. שלומי	109	נהריה
25140	מעיליא	518		מעיליה	מ.מ. מעיליה	111	נהריה
25170	פסוטה	535		פסוטה (מועצה מקומית)	פסוטה	114	נהריה
24967	ירכא	502		ירכא (מועצה מקומית)	אבו סנאן	115	נהריה
25105	ג'דידה-מכר	1292		ג'דידה-מכר (מועצה מקומית)	ג'דידה-מכר	116	נהריה
24914	פקיעין (בוקיעה)	536		מ.מ. פקיעין	מ.מ. פקיעין	117	נהריה
24967	ירכא	502		ירכא	ירכא	118	נהריה
24980	ג'וליס	485		ג'וליס (מועצה מקומית)	ג'וליס	119	נהריה
25155	חורפיש	496		חורפיש (מועצה מקומית)	חורפיש	121	נהריה
25147	כפר ורדים	1263		משעול הסחלב, כפר ורדים	כפר ורדים	402	נהריה
25230	מזרעה	517		מזרע (ד.נ. אשרת)	מ.מ. מזרעה	403	נהריה
19350	יזרעאל	452		ליד ק.מזרע (ד.נ.יזרעאל 19315)	מ.א. יזרעאל עמק	512	נהריה
16920	אכסאל	478		אכסאל (לשכת רווחה)	אכסאל	73	נצרת
16970	עילוט	511		עילוט (לשכת רווחה)	עילוט	74	נצרת
17000	נצרת עילית	1061		כפר עוזייר (ת.ד. 4501.נ.עלית)	מ.א. אל בטוף	75	נצרת
16955	יפיע	499		יפיע (מועצה מקומית)	יפיע	76	נצרת
16940	ריינה	542		ריינה (לשכת רווחה)	ריינה	77	נצרת
16967	משהד	520		משהד (לשכת רווחה)	משהד	78	נצרת
16910	דבוריה	489		דבוריה (לשכת רווחה)	דבוריה	79	נצרת
16000	נצרת	7300		ר"ח 107	נצרת העיר	80	נצרת
17000	נצרת עילית	1061	16	גלבוע	נצרת עילית	81	נצרת
20200	שפרעם	8800		שפרעם (ת.ד. 342)	שפרעם	82	נצרת
30925	נעביה-טבאש- חג'א	978		נעביה-טבאש-חגאג ת.ד. 362	נעביה-טבאש- חגאג	83	נצרת
24930	תמרה	8900		תמרה (עיריית תמרה, ת.ד. 186)	תמרה	84	נצרת
23810	זרזיר	975		בית זרזיר (לשכת רווחה)	בית זרזיר	85	נצרת
19350	יזרעאל	452		ליד ק.מזרע (ד.נ.יזרעאל)	מ.א. יזרעאל	86	נצרת
20296	ראס עלי	990		כפר מכבי (דאר) כפר המכבי 03003	מ.א. זבולון	88	נצרת
20173	סחנין	7500		סחנין (ת.ד. 66)	סחנין	89	נצרת
17907	כפר מנדא	510		כפר מנדא (לשכת רווחה)	כפר מנדא	90	נצרת
16930	כפר כנא	509		כפר כנא (לשכת רווחה)	כפר כנא	91	נצרת
16950	טורעאן	498		טורעאן (לשכת רווחה)	טורעאן	92	נצרת
17902	עין מאהל	532		עין מאהל (לשכת רווחה)	עין מאהל	93	נצרת

30012	אעבלין	529		אעבלין (ת.ד. 971)	אעבלין	415	נצרת
20185	כאוכב אבו אל-הי	505		כוכב אבו אל היג'א (לשכת רווחה)	כוכב אבו היג'א	416	נצרת
24973	דיר חנא	492		דיר חנא (לשכת רווחה)	דיר חנא	417	נצרת
24945	עראבה	531		עראבה (לשכת רווחה)	עראבה	418	נצרת
24963	כאבול	504		כאבול (ת.ד. 1)	כאבול	419	נצרת
20165	שעב	538		שעב (ת.ד. 923)	שעב	420	נצרת
17925	ביר אל-מכסור	998		ביר אל מכסור (ת.ד. 724)	ביר אל מכסור	422	נצרת
40500	אבן יהודה	182		המייסדים (מועצה מקומית)	אבן יהודה	144	נתניה
70990	שפיים	232	שפיים	ק. שפיים (מ.א. חוף השרון)	מ.א. חוף השרון	145	נתניה
40600	תל מונד	154		צומת בני דרוור	מ.א. לב השרון	146	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה - ברכה	147	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה - גילה	148	נתניה
42875	כפר מונש	387		כפר מונש (ליד מדרשת רופין)	מ.א. עמק חפר	149	נתניה
40400	טייבה	2730		אין רחוב (ת.ד. 2744)	טייבה	150	נתניה
40300	כפר יונה	168	13	הרצוג	כפר יונה	151	נתניה
42815	פרדסייה	171	2	שבזי	פרדסיה	152	נתניה
60920	צורן-קדימה*	195	65	הגפן (צורן)	קדימה-צורן	153	נתניה
42837	קלנסווה	638	144 ת.ד.	קלנסווה	קלנסווה	154	נתניה
40600	תל מונד	154	25	הדקל	תל מונד	155	נתניה
44820	ברקן	3654		אזור תעשייה ברקן-קניון.	מ.א. שומרון ג'	156	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה - חיה	157	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה - מיכל	158	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה - פנינה	160	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה - גלעדי	162	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה - עמיאל	163	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה - שוקי	367	נתניה
42402	נתניה	7400	8	תל חי	נתניה-מרה	368	נתניה
11732	בית שאן	9200		שאול המלך (ת"ד 24)	בית שאן	26	עפולה
10800				מרכז עידן, ליד ק. נווה איתן	מ.א. בק בית שאן	27	עפולה
19134	עין חרוד (איחוד)	89		עין חרוד איחוד(גלבוע)	מ.א. גלבוע	28	עפולה
30030	כפר המכבי	254		קבוץ כפר המכבי	מ.א. זבולון	29	עפולה
10500	מגדל העמק	874	1	הזית	מגדל העמק	30	עפולה
18120	עפולה	7700		ת.ד. 10009 ע"י ק. עין השופט	מ.א. מגידו	31	עפולה
19200	יזרעאל	452		(ד.ג. חבל מגידו) ע"י ק. מזרע	מ.א. יזרעאל	32	עפולה
61400				(ד.ג.בקעת יריחו) ע"י מחולה	מ.א. הירדן בקעת	33	עפולה
18254	עפולה	7700	6	הרב לוי	עפולה	34	עפולה
20692	יקנעם עילית	240	1	צאלים	יקנעם	35	עפולה
30095	רמת ישי	122	144	הארז	רמת ישי	38	עפולה
15235	כפר כמא	508	ת.ד. 428	כפר קאמא (מועצה מקומית)	כפר קאמא	39	עפולה
19320	ניין	523		כפר ניין	בוסתן אל מרג'	42	עפולה
16805	שבלי - אום אל-ג	913		שיבלי אום אל ג'נם (מ. מקומית)	ערב-שיבלי	421	עפולה
44837	אריאל	3570		אריאל (ד.ג. אפרים)	אריאל	185	פ"ת
51905	גבעת שמואל	681	42	בן גוריון	גבעת שמואל	186	פ"ת
55900	גני תקווה	229	2	סמטת הקשון	גני תקווה	187	פ"ת
49945	נווה ירק	858		מושב נווה ירק	מ.א. דרום השרון	188	פ"ת
56100	יהוד	9400	6	מרבד הקסמים	יהוד	189	פ"ת
49940	כפר קאסם	634		כפר קאסם (מועצה מקומית)	כפר קאסם	191	פ"ת
44845	עמנואל	3660		עמנואל	עמנואל	192	פ"ת

7	אלעד	1309	1	יהודה הנשיא	מ.מ. אלעד	193	פ"ת
40800	ראש העין	2640	92	שבזי	ראש העין	194	פ"ת
49360	פתח תקווה	7900	62	גולדנהירש	פתח-תקווה	195	פ"ת
44820	ברקן	3654		ברקן איזור התעשייה (ת.ד. 731)	מ.א. שומרון	196	פ"ת
90300	בית אל	3574	-	פסגות	מ.א. מטה בנימין	197	פ"ת
45850	גלג'וליה	627	-	גלג'וליה (לשכת רווחה)	גלג'וליה	198	פ"ת
45863	כפר ברא	633	-	כפר ברא (לשכת רווחה)	כפר ברא	199	פ"ת
73142	שוהם	1304	1	המודיעין	מ.א. מודיעים	200	פ"ת
44814	אלקנה	3560	-	אלקנה (לישכת רווחה)	מועצה מ.אלקנה	201	פ"ת
44813	אורנית	3760	-	אורנית (לישכת רווחה)	מ.מ. אורנית	202	פ"ת
28000	קריית אתא	6800	11	פינסקר	קריית אתא	46	קריית
27000	קריית ביאליק	9500	5	השקדים	קריית ביאליק	47	קריית
29000	קריית ים	9600	3	סוקולוב	קריית ים	48	קריית
26311	קריית מוצקין	8200	29	גושן	קריית מוצקין	49	קריית
26260	חיפה	900	7	ורבורג	קריית חיים	50	קריית
18100	עפולה	7700		(ת.ד. 9) ע"י ק.מזרע	מ.א. יזרעאל	51	קריית
30030	כפר המכבי	254		כפר מכבי (ד.ג. כפר מכבי)	מ.א. זבולון	52	קריית
75100	ראשון לציון	8300	9	רח' הרצל	ראש"ל-צ-רחל	248	ראש"ל"צ
75100	ראשון לציון	8300	9	רח' הרצל	ראש"ל-צ-מרלין	515	ראש"ל"צ
75100	ראשון לציון	8300	3	רח' הנחשול	ראש"ל-צ-רוזי	516	ראש"ל"צ
83815	באר טוביה	155		אזור התעשייה מול ק. מלאכי	מ.א. באר טוביה	228	רחובות
60948	גבעת ברנר	147		ק. גבעת ברנר (ל.לשרותים חבר')	מ.א. ברנר	229	רחובות
70700	גדרה	2550	1	פינס	גדרה	230	רחובות
76858	עשרת	591		מושב עשרת (ד.ג. עמק שורק)	מ.א. גדרות	231	רחובות
70490	עיינות	156		עיינות (ד.ג. עמק שורק)	מ.א. גן רוה	232	רחובות
79860				צמת יבנה ג.ו.שינגטון (עי.ת.דלק)	מ.א. חבל יבנה	233	רחובות
70800	גן יבנה	166		הרצל (מועצה מקומית)	גן יבנה	234	רחובות
70600	יבנה	2660	11	שבזי	יבנה	237	רחובות
85800				צומת ראם מסמיה (ל.לשרותים חבר')	מ.א. יואב	238	רחובות
79340	נהורה	309		מושב נהורה (ל.לשרותים חברתיים)	מ.א. לכיש	239	רחובות
79845	בני ע"ש	1066		בני ע"ש (מ.מקומית)	בני עייש	240	רחובות
76804	מזכרת בתיה	28	54	שד' אליהו	מזכרת בתיה	241	רחובות
76812	יד בנימין	577		יד בנימין (ד.ג. עמק שורק)	מ.א. נחל שורק	242	רחובות
70400	נס ציונה	7200	9	הבנים	נס ציונה	244	רחובות
82000	קריית גת	2630	1/33	הזית	קריית גת	245	רחובות
83100	קריית מלאכי	1034		ז'בוטינסקי 8 (ת.ד.1)	קריית מלאכי	246	רחובות
70500	קריית עקרון	469	103 ת.ד.	הרצל 84	קריית עקרון	247	רחובות
76273	רחובות	8400		בילו 2 קניון רחובות	רחובות	249	רחובות
97585	אבן שמואל	400		אבן שמואל (ל.לשרותים חברתיים)	מ.א. שפיר	251	רחובות
99789	בית חשמונאי	1050	3	רח' שמעון-בית חשמונאי	מ.א. גזר	253	רחובות
70300	באר יעקב	2530	1	ז'בוטינסקי	באר יעקב	205	רמלה
52200	בית דגן	466	7	העצמאות	בית דגן	206	רמלה
99000	בית שמש	2610		(מ.מ. ת"ד 06) אבא נעמת 1	בית שמש	207	רמלה
99789	בית חשמונאי	1050		בית חשמונאי ר"ח שמעון	מ.א. גזר	208	רמלה
71100	לוד	7000	4	מודיעין	לוד	210	רמלה
73142	שוהם	1304		רח' מודיעין 1 (ד.ג. חבל מודיעין)	מ.א. מודיעים	211	רמלה
99801	נחם	809		מרכז הר טוב, מושב נחם	מ.א. יהודה	212	רמלה
60978	כפר חב"ד	696		כפר חב"ד	מ.א. עמק לוד	214	רמלה
72427	רמלה	8500	95	הרצל	רמלה	215	רמלה

90624	פסגות	3659		פסגות	מ.א מטה בנימין	217	רמלה
71947	בית אריה	3652		בית אריה	מ.מ בית אריה	218	רמלה
71700	מודיעין-מכבים-ר	1200	9	קראונים (היכל הספורט) דם המכבים	מודיעין	220	רמלה
73142	שוהם	1304	2	(ת.ד.1) החרמון	מ.מ. שהם	221	רמלה
71919	מודיעין עילית	3797	8	מרומי שדה	מודיעין עילית	222	רמלה
60200	אור יהודה	2400	221	אליהו סעדון	אור יהודה	291	רמת-גן
53299	גבעתיים	6300	4	המפנה	גבעתיים	294	רמת-גן
56915	סביון*	587	8	השקמה (מועצה)	סביון	295	רמת-גן
55000	קריית אונו	2620	31	ש"י עגנון	קריית אונו	296	רמת-גן
52443	רמת גן	8600		אצ"ל 2 (מ.א. אפעל, ת.ד.9017)	רמת אפעל	297	רמת-גן
52443	רמת גן	8600	2	אצ"ל	רמת-גן	299	רמת-גן
65114	תל אביב-יפו	5000	66	דרך לח"י	ת"א אחווה	261	תל-אביב
66521	תל אביב-יפו	5000	76	יגאל אלון (בית טויוטה)	ת"א איילון	262	תל-אביב
65814	תל אביב-יפו	5000	60	מוצא	ת"א אפיקים	263	תל-אביב
62097	תל אביב-יפו	5000	601	ארלזורוב	ת"א - מרכז	264	תל-אביב
68022	תל אביב-יפו	5000	62	וולפסון	ת"א שפירים	265	תל-אביב
69864	תל אביב-יפו	5000	6	שלונסקי	ת"א-עבר הירקון	266	תל-אביב
64162	תל אביב-יפו	5000	12	מנדלשטם	ת"א- מנדלשטם	267	תל-אביב

* בכל מקרה של היעדר כתובת מדוייקת, הכתובת הקובעת לצורך המכרז תהיה מרכז הישוב.

נספח ה' למכרז – דוגמא לדף חישוב מרחק קרקעי (סעיף 38.2.1 למכרז)

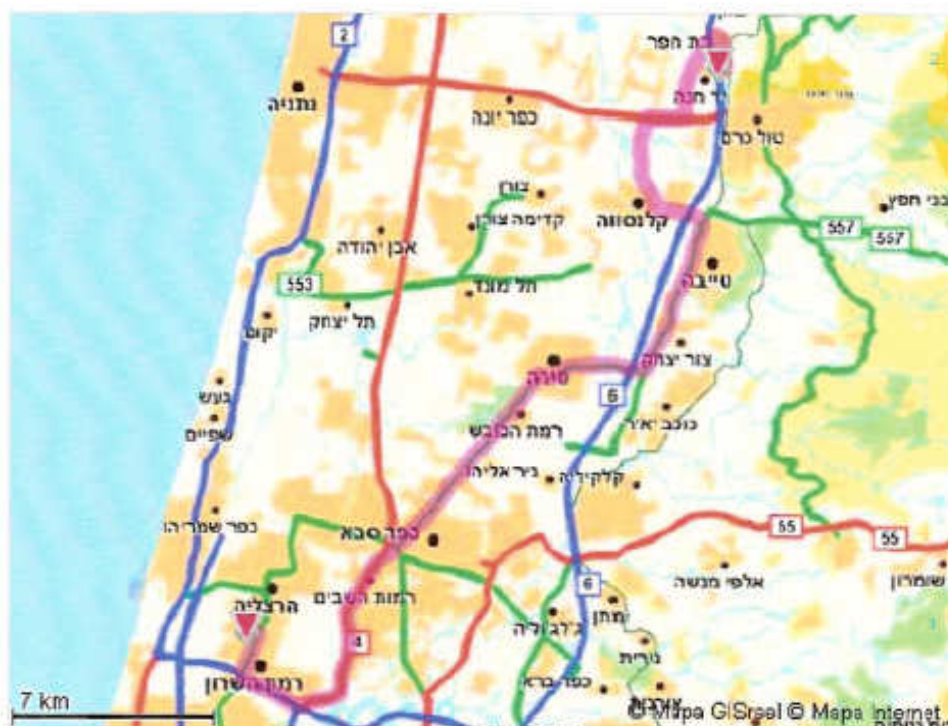
7.8.2008

www.mapa.co.il



מוצא בשן 12 רמת השרון
יעד דיה 1 בת חפר

אפשרויות מסלול הכי קצר
מרחק 41 ק"מ (01:09 שעות בקיבוץ)



נספח ו' למכרז – סוגי טיפול המהווים "שירותי סיעוד", לצורך מילוי סעיף 4.2 בטופס ההצעה

1. לתשומת לב המציעים, "מטופל" ייחשב רק מי שעונה להגדרות המפורטות בסעיף 11 למכרז.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ולמען הזהירות, יודגש כי "מטופל" ייחשב רק מי שמתקיימים בו, בין היתר, התנאים הבאים:
 - א. ה"מטופל" מועסק ישירות ע"י המציע ומהווה עובד שלו לכל דבר ועניין (להבדיל ממתן שירותי תיווך או כוח אדם לגוף אחר).
 - ב. השירות הניתן ל"מטופל" עונה להגדרת "שירותי סיעוד".
 - ג. שירותי הסיעוד ניתנים ל"מטופל" בקביעות, באופן רציף, ולפחות פעם אחת בשבוע (להבדיל משירותים שניתנים לפי צורך (לדוגמא, דייר בדיר מוגן המקבל סיוע זמני בעת מחלתו) או כתיווך בלבד (לדוגמא, הספקת כוח אדם לבתי חולים)).
3. מטופל ייספר רק פעם אחת גם אם הוא ממומן ע"י יותר מגורם אחד (לדוגמא, מטופל המקבל מימון גם מביטוח לאומי וגם מהקרן לרווחת ניצולי שואה ייספר פעם אחת בלבד).
4. לצורך המכרז ייחשב כ"מטופל" רק מי שמקבל "שירותי סיעוד" במסגרות הבאות (מבוסס על הגדרות הגורם המממן כפי שפורסמו בנהליו):
 - א. מטופל במימון המוסד לביטוח לאומי – רק מקבלי "שירותי סיעוד" בביתם או בקהילה (לרבות בדיר מוגן או במרכזי יום).
 - ב. מטופל במימון משרד הרווחה – רק סומכות למשפחה, מטפל בית, מטפל אישי, עוזר לניהול משק בית, טיפול כוללני, מסייע שיקומי, טיפול אישי באוטוסיטים + p.d.d. (כהגדרתם של סוגי טיפול אלה בנהלי משרד הרווחה).
 - ג. מטופל במימון משרד הבריאות – רק שירותי סומכות (כהגדרתם בנהלי משרד הבריאות).
 - ד. מטופל במימון משרד הבטחון – רק סיעוד וליווי (כהגדרתם בנהלי משרד הבטחון).
 - ה. מטופל במימון הקרן לניצולי שואה – רק "שירותי סיעוד" בבית המטופל.
 - ו. מטופל במימון אחר (ביטוח/ פרטי) – רק מי שמקבל "שירותי סיעוד" (כהגדרתם במכרז) בבית המטופל או במסגרת מוסד.
5. בין היתר, לא ייחשב כ"מטופל" מי שמקבל שירותים במסגרות הבאות:
 - א. מטופל במימון משרד הרווחה – סיוע בשילוב ילדים חריגים במעונות יום ובמשפחתונים רגילים; מטפח אישי; שחקית למשפחה (כהגדרתם של אלה בנהלי משרד הרווחה).
 - ב. מטופל במימון משרד הבריאות – שירותי חונכות (כהגדרתם בנהלי משרד הבריאות) או שירותים לנכי נפש הנתונים במסגרת של הוסטל או דיר מוגן.

- ג. מטופל במימון אקז"ם - חונכות וסומכות (כהגדרתם בנהלי הארגון).
- ד. מטופל בקהילות תומכות.
- ה. מטופל במימון משרד הבטחון – חונכות (כהגדרתה בנהלי משרד הבטחון).
- ו. מטופל במימון הקרן לטיפול בחסויים.
- ז. מטופל במימון אחר - שירותים רפואיים או פרה רפואיים, אספקת כח אדם למוסדות שונים (כגון, בית-חולים).

נספח ז' למכרז – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים

- אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן - המציע) מצהיר בזאת כדלקמן:
1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים.
 2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - 2.1 המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד החתימה על ההצהרה.
 - 2.2 אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בין בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצהרה.
 - 2.3 לעניין סעיף זה:
 - 2.3.1 "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.
 - 2.3.2 "חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), התשנ"א – 1991.
 - 2.3.3 "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
 - 2.4 הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
 3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - 3.1 המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
 - 3.2 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה לה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
 - 3.3 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - 3.4 לעניין סעיף זה:
 - 3.4.1 "בעל זיקה" כל אחד מאלה:
 - 3.4.1.1 תאגיד שבשליטת המציע.
 - 3.4.1.2 נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.
 - 3.4.1.3 תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.
 - 3.4.1.4 מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.
 - 3.4.1.5 אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.
 - 3.4.2 "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.02).
 - 3.4.3 "חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

3.4.4 "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

3.5 הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה
-------	-----------	-------

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ח' למכרז – תצהיר

1. אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____ נותן תצהירי זה בקשר למכרז המוסד לביטוח לאומי מס' מ (2038) 2008, ליצירת מאגר של נותני שירותי סיעוד לטיפול בזקן בביתו לזכאים לגמלת סיעוד.
2. הנני נותן תצהירי זה בשם חברה/עמותה (מחק את המיותר) _____, שמספרה _____ המזהה ברשם החברות/רשם העמותות (מחק את המיותר) הוא _____ (להלן – המציע).
3. הנני מכהן במציע בתפקיד _____.
4. הנני מורשה חתימה במציע ויש בחתימתי כדי לחייב את המציע.
5. במציע קיימים מורשי חתימה נוספים שהם (שם, ת.ז.):
 - 5.1. _____
 - 5.2. _____
 - 5.3. _____
6. הנני מצהיר בזאת כי למציע או לנושא משרה בכירה במציע אין/יש (מחק את המיותר) "עבר פלילי" (כמשמעותו של ביטוי זה בסעיף 14 למכרז) (סעיפים 14-15 למכרז).
 - 6.1. אם למציע או לנושא משרה בכירה במציע יש "עבר פלילי" יש לפרטו להלן: _____
אם _____
מתנהלת נגד המציע, נושא משרה אצל המציע או עובד של המציע חקירה פלילית בגין חשד לביצוע עבירה הקשורה לנושאים המפורטים בסעיף 14.3 לעיל, יש לפרט זאת להלן:

7. הנני מצהיר בזאת כי המציע או מי מבעלי השליטה בו לא הורשעו/הורשעו (מחק את המיותר) בשלוש השנים האחרונות בעבירה פלילית אחת או יותר מתחום חקיקת המגן בדיני העבודה.
 - 7.1. אם הורשעו, יש לפרט זאת להלן (סעיף העבירה, מועד ההרשעה, פרטי התיק): _____

8. הנני מצהיר בזאת כי המציע מקיים את חובותיו בעניין זכויות העובדים, על-פי חוקי העבודה, ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים בתחום שירותי הסיעוד.
9. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים (סעיף 17 למכרז).
10. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימה

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/עשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

_____ עו"ד, _____

נספח ט' למכרז - חוזה

חוזה למתן שירותי סיעוד לזכאים לגימלת סיעוד שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

ב ין

המוסד לביטוח לאומי משדרות ויצמן 13 ירושלים, המיוצג על ידי _____ – סמנכ"ל המוסד לביטוח לאומי, ועל ידי _____ – חשב המוסד לביטוח לאומי;

(להלן – המוסד)

ל ב ין

_____ מרחוב _____ הרשום/ה ב-
_____ כ- _____ שמספר/ה _____, המיוצג/ת על ידי מורשי
החתימה: _____

(להלן – נותן השירותים).

והואיל והמוסד מופקד על ביצוע חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה – 1995 (להלן – חוק הביטוח הלאומי או החוק) לרבות הוראות פרק י' בחוק, המסדיר את נושא ביטוח הסיעוד;

והואיל ועל פי החוק יש להעניק לזכאים לגימלת סיעוד (להלן – הזכאים) שירותי סיעוד בהתאם להחלטות הועדות המקומיות המקצועיות לעניני סיעוד (להלן – הועדות או הועדות המקצועיות) בכל הקשור לסוג השירותים ולנותני השירותים;

והואיל והמוסד פרסם מכרז לבחירת מאגר של נותני שירותים, שיעניקו את שירותי הסיעוד בפועל, בהתאם להחלטות הועדות;

והואיל והמוסד מעוניין להסדיר את תנאי ההתקשרות עם נותני שירותים, את אופן מתן השירותים ואת דרך התשלום עבור השירותים שיופקו;

והואיל ונותן השירותים נבחר על ידי ועדת המכרזים של המוסד להיכלל במאגר נותני השירותים לזכאים לגימלת סיעוד בתחום פעולתן של הועדות המקצועיות המפורטות בנספח א' לחוזה זה.

והואיל והוצאות המוסד לביצועו של חוזה זה מתוקצבות בסעיף 1-321 לתקציב המוסד.

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

א. כללי

1. חוזה זה כולל את: [1] המבוא לחוזה; [2] גוף החוזה על נספחיו; [3] מפרט המכרז על נספחיו; [4] הצעת נותן השירותים למכרז, על המסמכים המצורפים לה.

1.1. חתימה של נותן השירותים על החוזה מבטאת את הסכמתו לכל חלקי החוזה כפי הוגדרו לעיל.

2. נותן השירותים יספק שירותי סיעוד לזכאים, לפי הזמנות הועדות המקצועיות, שבהן הוא נקבע כנותן שירותים, בתנאים המפורטים בחוזה זה ועל-פי ההנחיות לנותני שירותים שיקבע המוסד מפעם לפעם;

ב. הגדרות

3. לביטויים המופיעים בחוזה תהא המשמעות שנקבעה להם בסעיף ההגדרות שבמסמכי המכרז.

ג. עובד מקצועי

4. לצורך חוזה זה "עובד מקצועי" הינו:

4.1. עובד/ת סוציאלי/ת או אח/ות מוסמכ/ת או גרונטולוג/ית בעל תואר שני בגרונטולוגיה ממוסד אקדמי מוכר.

4.2. תפקידיו ואחריותו של העובד המקצועי אצל נותן השירותים יהיו כדלקמן:

4.2.1. עריכת ביקור ראשוני בבית הזכאי לצורך התאמת מטפל וטיפול המתאימים לצרכיו המיוחדים של הזכאי, התלוות והדרכה של המטפל בביקורו הראשון בבית הזכאי, וכן תיעוד הביקור.

4.2.2. תכנון מפורט של תכנית הטיפול בזכאי, בהתאם להנחיות הועדה המקצועית.

4.2.3. ביצוע ביקורים בביתו של הזכאי לשם פיקוח על אופן מתן השירותים, היקפם ואיכותם ופיקוח על איכות ביקורי הבית הנעשים על ידי בקרים.

4.2.4. מעקב שוטף אחר הטיפול המוענק בפועל לזכאי על ידי המטפל ומתן מענה לבעיות המתעוררות אגב הענקת הטיפול.

4.2.5. הפניית נושאים ובעיות המתעוררות אגב הטיפול בזכאי למרכז הועדה המקצועית ו/או לגורמי הטיפול המתאימים בקהילה.

4.2.6. ניהול מערך המטפלים הכולל:

4.2.6.1. גיוס, מיון וקליטת מטפלים.

4.2.6.2. הדרכה שוטפת של מטפלים (אישית וקבוצתית) לגבי אופן הטיפול בזכאים.

4.2.6.3. תכנון, השתתפות ומעקב אחר הכשרת מטפלים בקורסי הכשרה שונים.

- 4.3. לכל הפחות שני שלישי מהיקף המשרה של העובד צריכים להתבצע בין השעות 08:00 עד 17:00.
- 4.4. העובד המקצועי הינו איש הקשר בין נותן השירותים לבין הועדה המקצועית, משפחתו של הזכאי, הזכאי עצמו, וגורמים מקצועיים ופרה-רפואיים המעורבים בטיפול בזכאי.

ד. בקר

5. לצורך חוזה זה רשאי להיות "בקר" אדם העונה על כל התנאים הבאים:
- 5.1. בעל תעודה המעידה על סיום הכשרה למתן שירותי סיעוד, וכן בעל נסיון של 3 שנים לפחות בטיפול בזקנים או בעל תעודה רשמית ומוכרת בתחום החינוך או הרפואה או הפרה-רפואה.
- 5.2. סיים קורס בקרים לפי תכנית שאושרה על ידי המוסד.
- 5.3. בעל אישור מהשירות לזקן במשרד הרווחה.
6. תפקידיו של הבקר אצל נותן השירותים יהיו לסייע לעובד המקצועי בפעולות הבאות:
- 6.1. טיפול במילוי מקום ובהחלפה של מטפלים.
- 6.2. ליווי מטפלים ממלאי מקום לבית הזכאי והנחייתם בדבר הנדרש מהם.
- 6.3. סיוע באיסוף יומנים ובבדיקתם.
- 6.4. סיוע לעובד המקצועי בבקרה על מטפלים.
- 6.5. סיוע לעובד המקצועי בביצוע ביקורים בביתו של הזכאי, לשם פיקוח על אופן מתן השירותים, היקפם ואיכותם.
7. נותן השירותים יקצה לכל זכאי שבטיפולו עובד מקצועי שיהיה אחראי על איכות הטיפול המוענק לזכאי, באופן שמספר הזכאים שנמצאים באחריותו של עובד מקצועי אחד לא יעלה על 200.
8. נותן השירותים מתחייב לקיים ביקורי בית על ידי עובד מקצועי בביתו של הזכאי **אחת לחודשיים לפחות**, לשם פיקוח על אופן הענקת השירותים, היקפם ואיכותם.
- 8.1. על אף האמור לעיל, נותן השירותים רשאי לערוך חלק מביקורי הבית באמצעות בקר, וזאת לפי כללי המוסד והנחיותיו, ובלבד שהבקר יהיה תחת פיקוחו והנחייתו הישירה של העובד המקצועי, ובלבד **שלא יבוצעו שני ביקורי בית רצופים על ידי בקר**.
- 8.2. נותן השירותים ידאג כי העובד המקצועי או הבקר יערוך דין וחשבון בכתב על כל ביקור בית שערך אצל הזכאי במתכונת שתקבע על ידי המוסד (להלן – **דו"ח פיקוח**).
- 8.3. דו"ח פיקוח שנערך על ידי בקר ייחתם על ידי העובד המקצועי האחראי על הזכאי. העתק של דו"ח הפיקוח יישמר אצל נותן השירותים בתיק המטופל במשך שנה לפחות ממועד ביצוע ביקור הבית. נותן השירותים יציג למוסד, לפי דרישתו כל דו"ח פיקוח שידרוש המוסד.

8.3.1. לצורך סעיף זה: "תיק המטופל" – לרבות קובץ אלקטרוני הכולל גיבוי נאות לשביעות רצונו של המוסד.

9. באחריותו של נותן השירותים לדאוג ולוודא כי העובדים המקצועיים והבקרים המועסקים על ידו עומדים בתנאי הכשירות המפורטים לעיל, וכי הם מבצעים את תפקידם כמוגדר לעיל.

ה. העבודה השוטפת הנדרשת מנותן השירותים

10. נותן השירותים מתחייב למלא את התחייבויותיו על פי חוזה זה באמצעות עובדים מיומנים, הכשירים לספק שירותי סיעוד.

11. נותן השירותים מתחייב לספק שירותי סיעוד לזכאים, בהתאם לקבוע בהזמנות שירותים שיופנו אליו על ידי הועדות המקצועיות מפעם לפעם (להלן – הזמנות שירותים) במקום, במועדים ובמלוא היקף השעות שנקבע בהזמנת השירותים.

12. נותן השירותים ו/או העובדים המקצועיים ו/או המטפלים המועסקים על ידו בביצוע חוזה זה לא יהיו רשאים להפחית משעות הטיפול שנקבעו בהזמנת שירותים.

12.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מודגש כי פרקי זמן שלא הוקדשו במישרין למתן שירותי סיעוד לזכאי, כגון: זמן נסיעה אל בית הזכאי וממנו, השתלמויות, הדרכות וכד', לא יחשבו כשעות טיפול לצורך חוזה זה.

13. נותן השירותים אינו רשאי לשנות את תכנית הטיפול שנקבעה לזכאי על ידי הועדה המקצועית, כמפורט בטופס הזמנת השירותים, אלא אם כן קיבל את הסכמת הועדה מראש ובכתב.

14. נותן השירותים מתחייב לבצע כל הזמנת שירותים שתפנה אליו הועדה המקצועית מיד עם קבלת הזמנת השירותים וללא כל תנאי.

14.1 לא החל נותן השירותים במתן השירותים בפועל בתוך חמישה ימים מיום קבלת הזמנת השירותים מכל סיבה שהיא, חובתו להודיע על כך למרכז הועדה המקצועית לאלתר.

15. נותן השירותים מתחייב לספק את כל השירותים המפורטים בטופס הזמנת השירותים ברציפות, בכל ימות השנה, למעט בימי המנוחה השבועית, כאמור בחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951, ובימי מנוחה, כאמור בפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח – 1948, וזאת כל עוד לא בוטלה או שונתה הזמנת השירותים.

16. נותן השירותים מתחייב לספק שירותי סיעוד לכל אחד מהזכאים שבטיפולו, באמצעות מטפל קבוע, אשר ייקבע לזכאי בהתאם לצרכיו ונתוניו האישיים, ותוך התחשבות ומתן משקל לרצונו של הזכאי (להלן – המטפל הקבוע).

16.1 בכל מקרה שהמטפל הקבוע נעדר מעבודתו ו/או אינו יכול לספק לזכאי שירותים בהיקף וברמה שנקבעו בהזמנת השירותים מכל סיבה שהיא, על נותן השירותים להחליפו לאלתר במטפל מתאים אחר.

17. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהועדה המקצועית רשאית להקצות או לא להקצות זכאים לנותן השירותים על פי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי.

17.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שלועדה שיקול דעת מקצועי מוחלט בהקצאת זכאים לנותני שירותים, והיא אינה מחוייבת להפנות אליו הזמנות שירותים באזור כלשהו ו/או בהיקף כלשהו אם על פי חוות דעתה המקצועית אין לכך מקום.

17.2. נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שהועדה המקצועית רשאית בכל עת לבטל הזמנת שירותים, אם השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים אינם עומדים ברמה, באיכות ובהיקף שנקבעו על ידה או אם קיימת סיבה אחרת שעל-פי שיקול דעתה המקצועי מצדיקה את החלפתו של נותן שירותים.

17.3. נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך, שבסמכות הועדה המקצועית להורות על הפסקת מתן השירותים על ידו, ועל העברת הזכאי לטיפול של נותן שירותים אחר העונה לדרישות המכר והחזרה.

18. נותן השירותים מתחייב לפקח מקצועית ומינהלית על כל העובדים המקצועיים, הבקרים והמטפלים המועסקים על ידו, והוא האחראי היחיד והמלא לביצוע מלא ונאות של כל התפקידים והמטלות הנובעים מחוזה זה.

19. נותן השירותים לא ישלם לזכאי או לבן משפחה של הזכאי כל תשלום.

19.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל,

19.1.1. נותן השירותים לא ישלם לזכאי תשלום עבור שעות טיפול שלא קיבל בפועל.

19.1.2. נותן השירותים לא ישלם לזכאי תשלום עבור שעות טיפול שקיבל ממטפלת שאינה עובדת ישירה של נותן השירותים.

20. חל על נותן השירותים איסור מוחלט:

20.1. להעסיק מטפלת ששכרה משולם על ידי אישיות משפטית שאינה נותן השירותים עצמו.

20.2. להנחות את המטפלת להעביר חלק משכרה למשפחת הזכאי.

20.3. לשלם את שכרה של המטפלת לחשבון בנק שאינו שייך למטפלת עצמה.

20.4. להימנע מלספק למטפלת תלוש שכר מידי חודש.

ו. מעקב אחר נוכחות המטפל

21. נותן השירותים ידאג לקבל מכל מטפלת בסוף כל חודש, דו"ח חודשי על השירותים שניתנו בפועל על ידי אותה מטפלת, באותו חודש, לגבי כל אחד מהזכאים שבטיפולו (להלן – יומן עבודה).

- 21.1. יומן העבודה יכלול פירוט של תכנית הטיפול השבועית שנקבעה לזכאי על ידי הועדה המקצועית, ואת ימי העבודה ושעות הטיפול שניתנו לזכאי בפועל בכל אחד מימי העבודה באותו חודש.
- 21.2. המטפלת תרשום מידי יום את שעות תחילת העבודה וסיומה. יומן העבודה ייחתם בידי המטפלת מידי יום ויאושר אחת לשבוע בחתימת הזכאי או בן משפחתו.
- 21.3. באחריות נותן השירותים לוודא כי הטיפול אכן ניתן בפועל בהתאם לתכנית הטיפול. יומן העבודה יאושר בתום כל חודש בחתימת ידו של מנהל הסניף או עובד מקצועי קבוע שהוסמך על ידו לשם כך.
22. הערות העובדת המקצועית לגבי הרשום ביומני העבודה וכל השגה או תיקון שהוא מבקש להכניס בהם, יירשמו בנפרד ויצורפו ליומן העבודה.
23. נותן השירותים ידווח על כל מטופל שיש לגביו הזמנת שירותים, ולא ניתנו לו שירותים מלאים באותו חודש, תוך ציון הסיבה לאי מתן השירותים.
24. העתקים של היומנים, הדו"חות ורישומי ההערות הנזכרים לעיל ישמרו אצל נותן השירותים למשך שנה לפחות ממועד מתן השירותים בפועל.
25. נותן השירותים מתחייב להציג בפני המוסד או נציגו, לפי בקשתו, בכל עת את היומנים והדו"חות האמורים.

ז. מערכת נוכחות ממוכנת

26. לצורך שיפור המעקב אחר נוכחות המטפלת בבית הזכאי המוסד יהיה רשאי להעמיד לרשות נותן השירותים מערכת בדיקת נוכחות ממוכנת, ונותן השירותים מתחייב לעשות שימוש במערכת זו.
- 26.1. המערכת הממוכנת תאפשר לנותן השירותים לעקוב אחר נוכחות המטפלת בבית הזכאי.
- 26.2. נותן השירותים מסכים להפעלת מערכת הנוכחות הממוכנת, ומתחייב להפעילה בהתאם להוראות המוסד.
- 26.3. המוסד יהיה רשאי להסתמך על דיווחי המערכת הממוכנת לצורך בקרה על נותן השירותים.

ח. תיעוד, רישום, דיווח וביקורת

27. נותן השירותים יתעד את כל מהלכיו ופעולותיו באופן ממוכן, שיאפשר למוסד או לנציגו מעקב מלא אחר פעילותו.
- 27.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים יתעד את כל הזמנות השירותים ואופן ביצוען בצורה ממוכנת ומפורטת, בדרך שתאפשר המצאת דו"חות ממוכנים במתכונת שידרוש המוסד, וזאת הן לצורך בקרה והן לצורך ביצוע התשלום עבור השירותים שהוענקו על ידי נותן השירותים.

- 27.2. מבלי לגרוע מזכותו של המוסד לבצע בקרה מטעמו בכל עת, חובה על נתן השירותים לבצע **בקרה עצמית** בדבר אופן מתן השירות לזקן ובדבר מידת ההתאמה שבין הזמנת השירות על ידי הועדה ובין השירות שמוענק לזקן בפועל. דרישה זו הינה דרישה יסודית בחוזה.
28. נתן השירותים מתחייב להמציא למוסד או למי מטעמו, לפי בקשתו, את כל החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה. לשם כך מתחייב נתן השירותים לנהל את כל החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה באופן שיאפשר לו להמציא למוסד כל דין וחשבון כספי בנפרד מכל פעילות אחרת שלו.
- 28.1. המוסד מתחייב לדאוג כי כל חומר ו/או מידע שיימסר לו כאמור, יישמר בסודיות מוחלטת ויעשה בו שימוש אך ורק לצורך פיקוח על יישום וביצוע נאותים של חוזה זה והחוק, במטרה ליתן לזכאים שירותי סיעוד רצופים ובאיכות מיטבית.
29. נתן השירותים ידאג לביקורת קבועה של החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה על ידי רואה חשבון, ויצא למוסד או למי מטעמו, לפי בקשתו, דוחות מבוקרים כאמור, במתכונת ובמועדים שידרוש המוסד.
- 29.1. על אף האמור לעיל יכול שהחשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה יהיו מאומתים על ידי יועץ מס או ר"ח של נתן השירותים, ובלבד שמדובר במי שביצע את הפעולות בפועל, והוא מוסמך לייצג את נתן השירותים בפני שלטונות המס לצורך הגשת דוחות מס תקופתיים ו/או שנתיים.
30. נתן השירותים יעביר למוסד ולועדות המקצועיות, בתחילת כל חודש ולא יאוחר מ- 90 יום לאחר סוף החודש שבו ניתנו שירותי הסיעוד, את הדיווחים הבאים לגבי שירותים שניתנו על ידו בחודש הקודם:
- 30.1. **לאגף קליטה, סליקה ובקרה במשרד הראשי של המוסד** – דו"ח חודשי לגבי כל השירותים שניתנו על ידי נתן השירותים באותו חודש, ועל הזכאים שבטיפולו שלא ניתנו להם שירותי סיעוד כלל או שירותי סיעוד מלאים באותו חודש, תוך פירוט הסיבה לאי מתן השירותים.
- 30.1.1.1. הדו"ח החודשי ייערך על פי מתכונת שיקבע המוסד, ויכלול פירוט כלל השירותים שניתנו בפועל, בחלוקה לפי הועדות המקצועיות שהזמינו את השירותים ובציון היקף השירותים שניתנו לכל זכאי בנפרד, שמות, ומס' ת.ז. של המטפלות שנתנו את השירותים בפועל, וכן מועדי ביקורי המעקב לזכאי. הדו"ח יכלול גם את פרטי העובדים המקצועיים ונתונים על היקף משרתם. כן יכלול הדו"ח החודשי חישוב התמורה המגיעה לנתן השירותים בגין השירותים שפורטו. הדו"ח החודשי יועבר במתכונת המפורטת בנספח ג' לחוזה.
- 30.2. **למחלקת הכספים והבקרה בסניף המוסד** שבתחום פעולתה של כל אחת מהועדות המקצועיות, שעל פי הזמנתה ניתנו השירותים – דו"ח חודשי מודפס, בצירוף חשבונית מס בסכום התמורה המגיעה לנתן השירותים בגין השירותים שנתן בחודש שחלף.
- 30.3. **לכל ועדה מקצועית שעל פי הזמנתה ניתנו השירותים** – עותק של הדו"ח החודשי המודפס כאמור לעיל, בצירוף יומני עבודה, דו"חות פיקוח, והערות נתן השירותים לגבי האמור בדו"חות האמורים.

31. על אף האמור לעיל, המוסד רשאי להכתיב לנותן השירותים בכל עת טופס או פורמט דיווח, שנותן השירותים יחוייב לפעול על פיו.

32. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים ולפי שיקול דעתו המוחלט, דיווחים נוספים הדרושים לו; ונותן השירותים מתחייב להעביר דיווחים כאמור תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות נציג המוסד.

33. נציג המוסד יהיה רשאי לבקר בכל עת בכל מקום שבו פועל נותן השירותים ו/או עובדיו בקשר להסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת, לצורך התרשמות, פיקוח, בדיקה, הערכה או לכל צורך אחר שהמוסד יראה לנכון, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג המוסד, ולהקל עליו בביצוע עבודתו. כמו כן, נותן השירותים מתחייב להמציא לנציג המוסד באופן מיידי כל מסמך שיידרש לצרכי ביקורת, ובכלל זה תלושי שכר, דיווחים לרשויות המס, דו"חות נוכחות, חשבוניות, דו"חות של חברות ביטוח וקרנות פנסיה וכד'.

33.1. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המוסד או נציגו בקשר לחוזה זה.

33.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל המוסד או נציגו יהיה רשאי לפנות לכל זכאי שבטיפול נותן השירותים, לבצע ביקורי תצפית במקומות שבהם פועל נותן השירותים, ולהפעיל כל כלי ביקורת או הערכה שימצא לנכון לצורך הערכת איכות הטיפול המוענק על ידו, וכדי להבטיח שירות איכותי לזכאי.

33.3. המוסד יהיה רשאי להשתמש בתוצאות הפיקוח ו/או ההערכה לכל צורך שהוא, ובכלל זה לצורך החלטה בדבר הארכת ההתקשרות עם נותן השירותים, וכן לצורך מכרזים עתידיים, אם וכאשר יהיו.

33.4. לנותן השירותים תינתן אפשרות להגיב בכתב על תוצאות ההערכה, במידה שיימצאו במסגרתה ליקויים.

33.5. נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שתוצאות הביקורת שתופעל על ידי המוסד לצורך הערכת ביצועיו תשמש גם לצורך קבלת החלטה בדבר הארכת ההתקשרות עימו, וכן לצורך ההכרעה במכרזים עתידיים.

ט. הפסקת השירותים

34. נותן השירותים מתחייב להודיע לוועדה המקומית, מיד, על כל הפסקה צפויה במתן השירותים לזכאי.

34.1. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים להעמיד לזכאי מטפל עד לקבלת אישור הוועדה המקומית להפסקת הטיפול.

34.2. נותן השירותים יפסיק לאלתר את מתן השירותים במקרה שהזכאי החליף מקום מגורים ו/או אושפז בבית חולים ו/או נעדר מביתו מכל סיבה אחרת.

34.3. נותן השירותים יודיע לוועדה המקומית מיד, על הפסקת הטיפול עקב כל אחת מהסיבות המנויות לעיל, ו/או במקרה של פטירת הזכאי.

34.4. הופסקו השירותים לזכאי, לא יחדש נותן השירותים את מתן השירותים לזכאי, אלא לאחר קבלת הזמנת שירותים חדשה מהועדה.

34.4.1.1. על אף האמור לעיל, נותן השירותים יהיה רשאי לחדש את מתן השירותים לזכאי, אף בלא הזמנת שירותים חדשה מהועדה המקצועית, אם תקופת האישפוז ו/או ההיעדרות של הזכאי מביתו לא עלתה על 30 יום, והשירותים ממשיכים להינתן באותה כתובת מגורים שלגביה הוזמנו שירותי הסיעוד על ידי הועדה.

י. סניף נותן השירותים

35. נותן השירותים מתחייב כי כל הפעולות המינהליות הקשורות בביצוע חוזה זה יבוצעו מסניפו, כהגדרתו במרכז, במקום שיוחזר לצורך כך (להלן – המשרד).

35.1. נותן השירותים ידאג לכך שבמשרד יתקיימו תנאים פיזיים ואחרים המאפשרים שיחה ללא הפרעה עם זכאים ו/או עם בני משפחותיהם ו/או עם מטפלים ו/או עם כל אדם אחר, בכל עניין הקשור בביצוע חוזה זה, וכן ידאג לנגישות נוחה למשרד ולשילוט מכוון בולט וברור מחוץ לכתלי המשרד.

35.2. המשרד יהיה מאויש בכל ימי העבודה שבשנה (כולל יום ו' וערבי חג), בכל שעות העבודה הרגילות, 8 שעות ביום לפחות (ביום ו' ובערב חג – 4 שעות).

35.3. נותן השירותים אחראי לכך שבמשרדו יינתן מענה טלפוני הולם לכל פונה, בכל שעות העבודה הרגילות, בכל ימי העבודה.

35.3.1.1. נוסף על האמור לעיל, נותן השירותים אחראי לכך ש- 365 יום בשנה, 24 שעות ביממה, יהיה במשרד מענה טלפוני אוטומטי, שיאפשר קבלת הודעות.

36. לצורך ביצוע חובותיו על פי חוזה זה, וכן לצורך קיומו של קשר שוטף עם הועדה המקומית המקצועית, מתחייב נותן השירותים להעסיק בכל אחד מסניפיו, עובד מקצועי בהיקף של רבע משרה לפחות לכל 50 זכאים המטופלים על ידו באותו סניף, ולא פחות מהיקף של רבע משרה לסניף, אף אם מספר הזכאים באותו סניף קטן מ- 50.

יא. ביצוע עצמי

37. נותן השירותים יספק את השירותים לפי חוזה זה רק על ידי מטפלים ועובדים מקצועיים שבינם לבין נותן השירותים מתקיימים יחסי עובד ומעביד.

37.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו.

37.2. המחאה, שיעבוד או מישכון כאמור, ככל שנעשו, יהיו חסרי תוקף מחייב, מהווים הפרה יסודית של החוזה, והמוסד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין עבודה שבוצעה על פיהם.

37.3. למען הסר ספק, האיסור בדבר המחאת זכויות ו/או חובות חל גם לגבי המחאת זכויות ו/או חובות לנותני שירותים אחרים הפועלים על פי חוזה כדוגמת חוזה זה.

38. נותן השירותים מתחייב שלא להציג כפעילות של המוסד את הפעילות המתבצעת על ידו על פי חוזה זה, לא כלפי עובדיו, לא כלפי ספקי משנה שלו, לא כלפי הזכאים שבטיפולו, לא כלפי בני משפחותיהם של הזכאים ולא כלפי הציבור בכללותו. אולם, נותן השירותים רשאי להציג את פעילותו על פי החוזה כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד, ובאישורו של המוסד.

יב. התמורה לנותן השירותים

39. התמורה עבור שירותי הסיעוד שסיפק נותן השירותים בהתאם להזמנות השירותים שהועברו אליו על ידי הועדה המקצועית, תחושב על פי התעריף לשעת טיפול שהיה תקף בחודש שבו ניתנו השירותים, כפול מספר שעות הטיפול המאושרות שניתנו על ידי נותן השירותים בפועל באותו חודש.

39.1. התעריף התקף בעת פרסום המכרז מצורף בזה כנספח 5 לחוזה.

39.2. התעריף יעודכן מזמן לזמן בהתאם להחלטת ועדת התעריפים.

39.2.1.1. על אף האמור לעיל, ועדת התעריפים רשאית שלא לעדכן את התעריף ו/או אף להקטין את התעריף מכל טעם שהוא, ואולם בנסיבות מעין אלה יהיה נותן השירותים רשאי להודיע למוסד בכתב על סיום ההתקשרות מבלי שהדבר יחשב הפרה של החוזה מצידו.

39.2.1.2. הודיע נותן השירותים על סיום ההתקשרות בנסיבות מעין אלה, תיכנס ההודעה לתוקף לאחר 30 יום.

39.3. לשינוי התעריף לא תהיה השפעה רטרואקטיבית.

39.4. המוסד לא ישלם כל תמורה עבור שירותים שניתנו על ידי נותן השירותים שלא על פי הזמנת הועדה המקצועית ו/או שירותים שניתנו שלא בהתאם לקבוע בחוזה זה ו/או שירותים שהדיווח לגביהם לקוי ו/או לא מלא.

39.5. נותן השירותים מתחייב שלא לדרוש תשלום בגין שעות טיפול שהוא או מי מטעמו לא ווידא כי הם הוענקו לזכאי בפועל או עבור שעות טיפול שהוענקו שלא בהתאם להזמנת הועדה.

40. התשלום לנותן השירותים יבוצע בתוך 30 יום מיום שהתקבלו במוסד כל הדיווחים המפורטים לעיל (להלן – המועד שנקבע לתשלום), והוא יועבר ישירות לחשבון הבנק של נותן השירותים.

40.1. שילם המוסד תשלום לנותן השירותים לאחר שחלף המועד שנקבע לתשלום, יתווספו לתשלום האמור הפרשי הצמדה וריבית בעד התקופה שתחילתה בראשון לחודש שבו חל המועד שנקבע לתשלום וסופה בראשון לחודש שבו בוצע התשלום בפועל.

40.2. לעניין זה "הפרשי הצמדה וריבית"- כהגדרתם בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

יג. תקופת החוזה

41. תקופתו של חוזה זה הוא ל- 12 חודשים ממועד חתימתו.

41.1. על אף האמור לעיל, אם צד לחוזה לא יודיע בכתב לצד השני, 60 יום לפחות לפני תום תקופת החוזה, על אי-רצונו בהארכת ההתקשרות, תוארך ההתקשרות מאליו ב- 12 חודשים נוספים.

41.2. הארכת ההתקשרות כאמור לעיל יכולה להתרחש ארבע פעמים לכל היותר. היינו: תקופת החוזה על הארכתיה לא תעלה על 60 חודשים (חמש שנים).

42. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה באותם תנאים המפורטים בחוזה. נותן שירותים שלא יהיה מעוניין בהארכת ההתקשרות עימו יהיה רשאי להודיע על כך למוסד 60 יום לפחות בטרם הסתיימה ההתקשרות, וההתקשרות עימו לא תוארך.

43. התקשרות שהוארכה תהיה כפופה לכל התנאים המפורטים במכרז ובחוזה, ותהיה מותנית בהמצאת כל המסמכים הנדרשים לצורך החתימה על חוזה זה, כגון, הארכת תוקפה של ערבות הביצוע, הארכת תוקפו של חוזה הביטוח, המצאת אישור בדבר ניהול תקין של עמותה (אם נותן השירותים הינו עמותה), המצאת מסמכים הנדרשים על ידי רשויות המס וכד', הכל כפי שידרוש נציג המוסד.

יד. הפרה של החוזה על ידי נותן השירותים

44. מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בחוזה, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את החוזה, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו לנותן השירותים שלא כדין, הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מנותן השירותים כל זכות וסעד המגיעים לנפגע מן ההפרה בהתאם לחוזה ולדין.

44.1. הסעיפים הבאים, על סעיפי המשנה שלהם, מהווים תנאים יסודיים בחוזה: 7-9, 12-13, 16, 18-25, 34-37, 51, 57-58, 61-77, 79-84.

44.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל מקרה של הפרה יסודית של החוזה על ידי נותן השירותים יהיה המוסד רשאי להורות לועדה המקצועית, להמנע מלהפנות הזמנות שירותים נוספות לנותן השירותים, וזאת למשך תקופה קצובה או ללא מגבלת זמן.

44.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שיופר על ידי נותן השירותים תנאי יסודי בחוזה יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה על ידו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים בחוזה.

45. הפר נותן השירותים את החוזה הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש בכתב את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.

45.1. כשל נותן השירותים בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב זמן – לאחר שחלפו 14 יום מיום שהודע לו על דבר ההפרה – תהפוך הפרת החוזה להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעדים המפורטים לעיל.

טו. הפסקת ההתקשרות

46. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם נותן השירותים בטרם הגיעה לסיימה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לנותן השירותים ולאחר שנתן לו הזדמנות להשמיע את דברו בכתב, בכל אחד מן המצבים הבאים:

46.1. נותן השירותים הפר את החוזה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 14 יום או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המוסד, או שמדובר בהפרה יסודית שאין אפשרות לתקנה עוד, כגון מקרה שבו התגלתה הונאה של המוסד על ידי נותן השירותים.

46.2. נותן השירותים נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

46.3. הוגשה נגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.

46.4. הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

46.5. הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים או על זכויותיו על פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.

46.6. נותן השירותים או מי מעובדיו הבכירים או בעל מניות המחזיק 25% ומעלה מהון המניות של נותן השירותים הורשע בעבירה פלילית שיש לה נגיעה לשירות הניתן על ידי נותן השירותים.

46.6.1.1. הוראה זו לא תחול אם עובר להרשעה פוטר העובד שהורשע או שבעל המניות שהורשע מכר את אחזקותיו בנותן השירותים.

46.7. נפתחה חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד נותן השירותים או נגד מי מעובדיו הבכירים או נגד בעל מניות המחזיק 25% ומעלה מהון המניות של נותן השירותים, ולחקירה או לכתב האישום נגיעה ישירה למתן השירות, וקיים סיכון ממשי כי המשך ההתקשרות עם נותן השירותים עלול לפגוע במטופלים.

46.7.1.1. בנסיבות אלה יהיה נותן השירותים רשאי להשיג על ההחלטה בדבר הפסקת ההתקשרות בפני שופט בדימוס שיקבע בהסכמת הצדדים, ובהיעדר הסכמה על ידי בית המשפט.

47. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, אם ישונה חוק הביטוח הלאומי שינוי מהותי, ובעל השלכות כלכליות משמעותיות, שיהיה בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה או על אופן מתן שירותי הסייעוד או על היקפם או על התמורה המשולמת עבורם.

47.1. החליט המוסד לתקן או לשנות הוראה מהותית בחוזה בשל שינוי החוק כאמור, רשאי יהיה נותן השירותים להפסיק את התקשרותו עם המוסד מבלי שהדבר יחשב הפרה של החוזה.

48. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירותים לאלתר וללא הודעה מוקדמת, אם מצא כי הדבר נחוץ כדי למנוע נזק בלתי הפיך לזכאים.

טז. כשירות כוח אדם

49. נותן השירותים אחראי באופן ישיר לכך שהמטפלות ועובדים אחרים המועסקים על ידו יתייחסו בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר כלפי הזכאים ובני משפחותיהם.

50. נותן השירותים מתחייב כי בכל עת יהיו עובדיו המקצועיים, והמטפלות המועסקות על ידו בביצוע חוזה זה – בגירים, בריאים בגופם ונפשם, וללא עבר פלילי כהגדרתו במכרז.

50.1. נותן השירותים ידאג להחתים כל מטפלת המועסקת בביצוע חוזה זה על הצהרה המאמתת את האמור לעיל ויציג בפני המוסד, לפי דרישתו, הצהרה חתומה כאמור. ההצהרה תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו.

51. נותן השירותים מתחייב כי המטפלות שיועסקו על ידו במתן שירותים על פי חוזה זה יוכשרו על ידו למתן השירותים, וכי לפחות 30% מבין המטפלות שיועסקו במתן שירותים על פי חוזה זה, יהיו מטפלות שקיבלו הכשרה למתן שירותי סיעוד, כהגדרתה במכרז, וזאת לא יאוחר מ-90 יום מיום החתימה על ההסכם.

51.1. נותן השירותים יחזיק במשרדו דרך קבע את העתקי תעודות המטפלות בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד.

51.2. נותן השירותים ינהל רישום ממוכן של המטפלות בעלות הכשרה למתן שירותי סיעוד באופן שיאפשר ביקורת על ידי המוסד או מי מטעמו.

יז. תנאי העסקה ושכר המטפלים

52. נותן השירותים מתחייב להציג בפני נציג המוסד ו/או נציג הוועדה המקצועית, לפי דרישתם, את הסכמי ההעסקה של המטפלות והעובדים המקצועיים המועסקים על ידו לצורך ביצוע חוזה זה. המוסד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים לבצע שינויים בהסכם ההעסקה, ככל שתנאיו אינם תואמים את הוראות המכרז והחוזה.

53. נותן השירותים מתחייב להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה.

54. נותן השירותים ישלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של חוזה זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם, וכן על פי הוראות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידית.

55. נותן השירותים מתחייב להמציא למוסד מידי שנה, לא יאוחר מיום 31 לחודש מרץ בשנה שלאחריה, אישור אודות עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה וחובה זה כלפי עובדיו, חתום בידי מורשה חתימה ומאושר על-ידי רואה-חשבון.

56. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו שהתעריף לשעת טיפול (להלן – התעריף) כולל גם תשלום בעד פיצויי פיטורין, גמל, דמי הבראה, דמי מחלה, מתנת חג, דמי חופשה והוצאות נסיעה.

57. נותן השירותים מתחייב כי כל הסכומים המפורטים בתעריף ואמורים להשתלם על פיו למטפלת יגיעו בפועל לידי המטפלת.

יח. פיצויי פיטורין וגמל:

58. על נותן השירותים לבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן – צו ההרחבה), בשינויים שיפורטו להלן:

לנוסח צו ההרחבה ראו: <http://www.moital.gov.il/NR/exeres/7CD66526-6C05-4678-B66D-561C0F290E46.htm>

58.1. על נותן השירותים לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 4.א.1 – (5) לצו ההרחבה.

58.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור הפרשות שבו מחוייב נותן השירותים החל מיום חתימת החוזה הינו כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
5%	5%	8.33%	18.33%

58.3. על אף האמור בסעיפים 3.א.1 ו-6.ה. – 6.ז. לצו ההרחבה:

58.3.1. עובד שהחל לעבוד אצל נותן השירותים לאחר חתימת החוזה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע הפרשות בשיעורים המצויינים לעיל החל מהיום הראשון לעבודתו. הפרשות יבוצעו לאחר 6 חודשי עבודה אצל נותן השירותים או בתום שנת המס – המועד המוקדם מביניהם, רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתו אצל נותן השירותים.

58.3.2. עובד שביום החתימה על החוזה מועסק אצל נותן השירותים 6 חודשי עבודה או יותר ביצוע הפרשות בגינו יחל ביום החתימה על החוזה.

58.3.3. עובד שביום החתימה על החוזה מועסק אצל נותן השירותים פחות מ-6 חודשי עבודה, ביצוע הפרשות בגינו יחל ביום שישלם 6 חודשי עבודה או בתום שנת המס – המועד המוקדם מביניהם. הפרשות יבוצעו רטרואקטיבית ליום חתימת החוזה.

58.3.4. עובד שיתקבל לעבודה אצל נותן השירותים כשהוא מבוטח בביטוח פנסיוני כלשהו, יהיה זכאי לביצוע ההפרשות, בשיעורים המצויינים לעיל, החל מהיום הראשון לעבודתו. ההפרשות יבוצעו לאחר 3 חודשי עבודה או בתום שנת המס – המועד המוקדם מביניהם, רטרואקטיבית ליום תחילת עבודתו אצל נותן השירותים.

58.4. על אף האמור בסעיף 8 לצו, לגבי מי שאינו אזרח או תושב ישראלי "אירוע מזכה" יכלול גם עזיבה של הארץ.

58.5. למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם להוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, נותן השירותים לא יהיה רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

א.58. על אף האמור לעיל, ככל שמדובר במטפל שהוא עובד זר, יהיה ההסדר המפורט בחוזה זה כפוף להוראות חוק עובדים זרים, תשנ"א – 1991, ולהוראות הגורמים המוסמכים להסדיר סוגיה זו. הנחיות עדכניות לנותני השירותים יינתנו עם יישום החוזה.

59. חל על נותן השירותים איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה.

60. חובת דיווח –

60.1. לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על החוזה ו/או בתוך 60 יום מדרישה יעביר נותן השירותים למוסד רשימה הכוללת את פרטי עובדיו, כשליד כל שם מצויין "הגוף המוסדי" ו"המוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הייעוץ הפנסיוני (חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק בייעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), התשס"ה-2005)) (אחד או יותר), שאליו מפקיד נותן השירותים את התשלומים הפנסיונים לפי החוזה (בסעיף זה - "הקופה").

60.1.1. נותן השירותים מסכים בזאת שהמוסד יעביר את הרשימה לקופה, ואם על פי רישומי הקופה טרם נפתחה קופה לעובד, תיחשב העברת הרשימה כהודעה על פתיחת קופה, וחובת ההפקדה תהיה בהתאם לתנאים הקבועים בחוזה זה. כדי למנוע טעויות, ידרוש המוסד מהקופה כי בטרם פתיחת קופה לעובד תוודא הקופה עם נותן השירותים כי אכן אין לעובד קופה.

60.1.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל רישום חסר או כוזב של הדיווח יהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

60.2. נוסף על האמור לעיל, מידי 1 בחודש ינואר ו-1 בחודש יוני של כל שנה יעביר נותן השירותים דיווח הכולל:

60.2.1. מס' המטפלות המועסקות אצלו במועד הדיווח.

60.2.2. רשימת העובדים שסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא מבלי שהופקדו עבורם כספי פיצויים וגמל לביטוח פנסיוני במחצית השנה שקדמה לדיווח. לגבי כל אחד מעובדים אלה

יצין נותן השירותים את: (1) שמו; (2) מס' ת.ז.; (3) מועד תחילת עבודתו אצל נותן השירותים; (4) מועד סיום עבודתו אצל נותן השירותים; (5) משך עבודתו אצל נותן השירותים.

60.3. נותן השירותים מודע לכך שבהתאם לפסיקת בית המשפט לעניינים מנהליים בעת"מ 1315/04 "היה וימצא כי שיעור העובדים העוזבים את מקום עבודתם בפרקי זמן הקטנים מחצי שנה אינו מתקבל על הדעת, ביחס לקבוצת העובדים כולה או ביחס למקובל בשוק זה, יוכל המשיב [המוסד לביטוח לאומי] לפנות לבית המשפט ולבקש לקצר את התקופה [שהחל ממנה תחול חובת ההפקדה בקופה]". (פסקה 44 לפסק הדין)

60.4. בכפוף לקבוע בסעיף 60.1.1 לעיל המוסד מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך שמירה והגנה על מידע שיועבר אליו על-ידי נותן השירותים, וכן מתחייב שלא לעשות שימוש בנתונים שיועברו אליו, אלא לצרכי בקרה על ביצוע ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב המוסד שלא להעביר נתונים המועברים אליו על-ידי נותן השירותים לנותן שירותים אחר, לגורם מתחרה או לכל גורם אחר, וזאת בכפוף לכל דין.

61. **דמי הבראה** – נותן השירותים ישלם למטפלת דמי הבראה כפי שמגיעים לה על פי צו ההרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות הבראה ונופש התקף באותה עת.

62. **הוצאות נסיעה** – נותן השירותים ישלם למטפלת מידי חודש החזר הוצאות נסיעה בהתאם לצו ההרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה התקף באותה עת, תוך פירוט התשלום בתלוש השכר של המטפלת.

63. **ימי חופשה** – מבלי לפגוע בחובותיו של נותן השירותים על פי כל דין, נותן השירותים יציין בתלוש השכר של המטפלת את מספר ימי החופשה שנוצלו על ידה באותו חודש, ואת סך ימי החופשה שנצברו ועומדים לזכותה עד לאותו חודש.

64. **שי לחג** – נותן השירותים יעניק למטפלת אחת לשנה או פעמיים בשנה שי לחג בשווי כולל (שנתי) שלא יפחת מערך 4 שעות עבודה של ממוצע השכר של המטפלות המועסקות אצלו במועד מתן השי. באחריותו של נותן השירותים לדאוג לכך שהשי יגיע בפועל לידי המטפלת.

65. **תלוש שכר** – מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים ייתן למטפלת ולכל עובד אחר המועסק במתן שירותים על-פי חוזה זה תלוש שכר חודשי, שיכלול פירוט השכר לשעה, מספר שעות העבודה במהלך החודש, סכומי ההפרשות מהשכר, סכומים של החזר הוצאות, וכן כל פירוט לגבי כל תשלום המגיע לו על פי דין, על פי הסכם קיבוצי, על פי צו הרחבה או על פי חוזה זה. נמנעה מטפלת מלקחת את תלוש השכר שלה, ישלח לה אותו נותן השירותים בדואר.

66. הוראות סעיפים 58 עד 65 דלעיל יעוגנו ויפורטו בחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים למטפלות המועסקות על ידו.

יט. איסור קבלת טובת הנאה

67. נותן השירותים ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977) לצורך עבירת השוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי מהזכאי או מבני משפחתו בקשר לביצוע חוזה זה.

67.1. הוראה זו הינה הוראה יסודית בחוזה, והפרתה על ידי נותן השירותים או עובדיו תיחשב הפרה יסודית של החוזה.

68. נותן השירותים ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מהזכאי, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים הניתנים לזכאי על-פי חוזה זה.

68.1. לעניין זה, לא יראו כתשלום או כטובת הנאה מתנה פעוטה או סימלית, שמקובל לתיתה מטעמי נימוס או הכרת תודה.

68.2. קיבל נותן השירותים ו/או מי מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך נותן השירותים למוסד לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהמוסד יורה לו, את התשלום ו/או את טובת ההנאה, או את שוויה של טובת ההנאה, הכל כפי שיורה המוסד.

68.3. נודע למוסד כי נותן השירותים ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה שאסור היה להם לקבלם, ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה כדי לגרוע מזכות המוסד לנקוט בכל צעד משפטי נגד נותן השירותים בגין הפרת חיובו כאמור לעיל.

68.4. נותן השירותים מתחייב לעגן הוראה זו בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

כ. איסור ניגוד עניינים

69. נותן השירותים מתחייב להימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינו של הזכאי ו/או של המוסד לביטוח לאומי.

69.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב כי בכל עת, לא יכהן בהנהלתו ולא יהיה בין בעליו, ו/או בין עובדיו, בשכר או שלא בשכר, חבר בוועדה מקומית מקצועית כלשהי, או אדם המכהן בתפקיד בגוף שבו עובד חבר מחברי הוועדות שבהן נקבע כנותן שירותים.

69.2. בסעיף זה – ייחשב כל אחד מאלה כמכהן בתפקיד בגוף שבו עובד חבר הוועדה המקצועית:

69.2.1.1. אדם הממונה על חבר הוועדה;

69.2.1.2. אדם העובד באותו אגף או באותה מחלקה שבה עובד חבר הוועדה;

69.2.1.3. אדם שיש לו סמכות להשפיע על מעמדו ו/או על תנאי עבודתו של חבר הוועדה.

70. נותן השירותים מתחייב כי לא יכהנו בהנהלתו ולא יהיו בין בעליו ו/או עובדיו בשכר או שלא בשכר בני משפחה של חבר מחברי ועדה מקצועית שבה הוא נקבע כנותן שירותים או בן משפחה של אדם המכהן בתפקיד בכיר או בעל השפעה של ממש בגוף שבו עובד חבר מחברי הועדה.

70.1. בסעיף זה "בן משפחה" – הורה או הורה של בן/בת זוג, בן/בת זוג, בן/בת, אח/אחות, גיס/גיסה – בני זוגם וילדיהם של כל אלה.

71. נותן השירותים מתחייב שלא להעסיק במתן שירותי סיעוד לזכאי, מטפלת שהיא קרובת משפחה מדרגה ראשונה של הזכאי.

71.1. נותן השירותים יחתים כל מטפלת המועסקת על ידו בביצוע החוזה על הצהרה כי אינה קרובת משפחה מדרגה ראשונה של הזכאי שבו היא מטפלת. נותן השירותים יציג בפני המוסד, לפי דרישתו, הצהרה חתומה כאמור.

71.1.1.1. לעניין זה "קרוב משפחה מדרגה ראשונה" – הורה, בן/בת זוג (לרבות ידועה/בציבור), בן/בת (לרבות בן/בת חורגים), אח/אחות (לרבות אח/ות חורגת) או בן זוגם.

72. נותן השירותים מתחייב שלא להעסיק במתן שירותי סיעוד לזכאי, מטפלת שהיא קרובת משפחה של הזכאי (אף אם היא אינה קרובה מדרגה ראשונה), אם היא מתגוררת עם הזכאי באותה דירה או באותו בניין או באותה חצר.

72.1. נותן השירותים יחתים כל מטפלת שהיא קרובת משפחה של הזכאי שבו היא מטפלת, כי היא אינה מתגוררת עם הזכאי באותה דירה או באותו בניין או באותה חצר.

72.2. נותן השירותים יציג בפני הועדה הצהרה חתומה כאמור ויבקש את אישורה מראש ובכתב להעסקת אותה מטפלת.

72.2.1.1. לעניין זה "קרוב משפחה" – "קרוב משפחה מדרגה ראשונה" כהגדרתו לעיל, בנם/ביתם או נכדם/נכדתם של אלה, וכן בן/בת זוגם של אלה או של בנם/ביתם או של נכדם/נכדתם של אלה.

73. כדי למנוע כל ניגוד עניינים אפשרי בין פעילות נותן השירותים לפי חוזה זה לבין עיסוקים אחרים של נותן השירותים, נותן השירותים מתחייב כי לא יעסוק במישרין או בעקיפין במתן שירותי הערכת תלות וזכאות לגימלת סיעוד; וכי לא יעסיק, במישרין או בעקיפין, עובד מקצועי העוסק במתן שירות כאמור.

74. נותן שירותים שבבעלותו או בניהולו דיור מוגן, משפחתון, מוסד סיעודי כמשמעותו בחוק או מעון כמשמעותו בחוק הפיקוח על המעונות, תשכ"ה – 1965, לא ייתן שירותי סיעוד לפי חוזה זה לזכאים לגמלת סיעוד שהם דייריו.

74.1. נותן שירותים כאמור יודיע לוועדה המקצועית לאלתר, שהזמנת שירותים שהופנתה אליו על ידי הועדה מתייחסת לדייר מדיירי המוסד, המעון, הדיור המוגן או המשפחתון שבבעלותו או בניהולו, וכי אין הוא רשאי להעניק לזכאי שירותי סיעוד.

כא. בעלות על מידע, סודיות ושמירה על הפרטיות

75. כל מידע שייאסף, ייוצר או יגובש על ידי נותן השירותים בקשר לחוזה זה (להלן – המידע) הינו קניינו של המוסד והוא מוחזק על ידי נותן השירותים בנאמנות עבור המוסד, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.

75.1. לנותן השירותים אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.

75.2. עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד יעביר נותן השירותים את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד.

75.3. על נותן השירותים לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.

75.4. חל על נותן השירותים איסור מוחלט להעביר מידע על זכאי שבטיפולו (לרבות שמו, כתובתו, מס' טלפון שלו וכד') לכל גורם אחר, לרבות לנותן שירותים אחר, לבית חולים סיעודי, למוסד סיעודי אחר או לבית אבות. כמו כן, חל איסור מוחלט על קבלת טובת הנאה או תשלום כלשהו עבור מידע מעין זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

76. נותן השירותים מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לזכאים שבטיפולו, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של חוזה זה, וכן מתחייב להחתיים את עובדיו ומנהליו על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור, בנוסח המפורט בנספח 6 לחוזה.

76.1. הצהרת הסודיות לא תחול על מסירת מידע למוסד לביטוח לאומי או לנציגו ולועדה המקומית מקצועית או נציגיה.

76.2. הצהרת הסודיות החתומה תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו.

77. נותן השירותים מתחייב לשמור על פרטיותם של הזכאים הנמצאים בטיפולו, ולהימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

77.1. נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שעובדיו יחתמו על הצהרה בדבר התחייבותם לשמור על פרטיותו של הזכאי, כחלק מחוזה ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו, ולהעמידים על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.

כב. נזיקין

78. נותן השירותים יהיה אחראי וישא בכל תשלום בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לזכאים, למשפחותיהם ו/או לכל אדם אחר, על ידי המטפלות ו/או על ידי כל אדם אחר הפועל מכוחו של נותן השירותים בקשר לחוזה זה.

78.1. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי בשום מקרה לא ישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו על ידי מטפלות ו/או על ידי כל אדם אחר הפועל מכוחו של נותן השירותים.

79. נותן השירותים מסכים בזאת מראש לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו על ידי מטפלות ו/או על ידי כל אדם אחר הפועל מכוחו בקשר לחוזה זה, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שיחוייב המוסד לשלם בגין אותם נזקים.

כג. ביטוח

80. נותן השירותים יבטח את עצמו, את המטפלות המועסקות על ידו וכל אדם אחר הבא מכוחו מפני כל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם לזכאי, למשפחותו ו/או לכל אדם אחר על ידי מטפלת או כל אדם אחר הבא מכוחו של נותן השירותים, הכל לפי הכללים המפורטים להלן ובנספח 3 לחוזה.

80.1. הצגת חוזה ביטוח חתום עם חברת ביטוח מוכרת העונה על כל התנאים המפורטים בחוזה, וכן המצאת המכתב בנוסח המפורט בנספח 3 לחוזה, מהווים תנאי לחתימה על החוזה. אי-המצאת מסמכים אלה במועד החתימה על החוזה תהווה עילה לחילוט הערבות שבידי המוסד.

80.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להציג בפני המוסד ו/או הועדה המקצועית, לפי בקשתם, בכל עת, פוליסת ביטוח על שמו, העונה על כל התנאים המפורטים בחוזה, שהיא בת-תוקף במועד הצגתה כאמור, ולכל תקופת החוזה.

81. על פי נוסח חוזה הביטוח יישא המבטח בכל חבות כספית שיחוייב בה נותן השירותים כתוצאה מעוולה נזיקית שיבצע נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מספקי המשנה שלו מכוח התקשרות זו במישרין או בעקיפין.

82. כמו כן, יכלול חוזה הביטוח סעיף שיפוי, שלפיו ישא המבטח באופן מיידי בכל נזק ו/או חבות כספית שיחוייב בהם המוסד, או שהמוסד יאלץ לשאת בהם עקב התרחשותו של ארוע ביטוחי הקשור לפעילות נותן השירותים במישרין או בעקיפין, כולל הוצאות ההתדיינות בבית משפט.

83. כמו כן, יבטח נותן השירות את עובדיו ואת כל המועסקים על ידו במישרין או בעקיפין מחמת כל תאונה ו/או נזק העלולים להיגרם להם כתוצאה מפעילותו של נותן השירותים במסגרת התקשרות זו במישרין או בעקיפין.

84. מבלי לגרוע מן האמור לעיל יכלול נוסח חוזה הביטוח את כל התנאים הבאים:

84.1. כל התניות המפורטות בנספח 3 לחוזה.

- 84.2. לשם המבטוח יתווסף כמבטוח נוסף – המוסד לביטוח לאומי.
- 84.3. נותן השירותים יהיה אחראי כלפי המבטוח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטוח על פי תנאי הפוליסות.
- 84.4. ההשתתפות העצמית הנקובה בחוזה הביטוח תחול בלעדית על נותן השירות.
- 84.5. כל סעיף המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטוח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד, והביטוח יהיה בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 84.6. תנאי מפורש שלפיו מעשה או מחדל של יחיד מיחידי המבטוח עלול לגרוע מזכויות על פי חוזה הביטוח לא יגרע מזכויות המבטוחים האחרים.
- 84.7. המבטוח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, המוסד לביטוח לאומי, עובדיו וכל הפועלים מטעמו, ובלבד שהויתור לא יחול על אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 84.8. בחוזה הביטוח יצויין במפורש כי לכל ביטול, שינוי או צמצום של חוזה הביטוח לא יהיה תקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות, במכתב רשום שנשלח לנציג המוסד.
- 84.9. חוזה הביטוח יכסה גם שירותים המוענקים בהתאם להתקשרות זו על ידי ספקי משנה של נותן השירות, ככל שקיימים כאלה, כאילו ניתנו על ידי נותן השירות עצמו, ושםם של ספקי המשנה יתווסף לשם המבטוח.
85. תקופת הביטוח בחוזה הביטוח תחפוף את תקופת ההתקשרות החוזית עם המוסד. נותן השירותים מתחייב כי חוזה הביטוח יחודש על ידו כל עוד ההתקשרות בתוקף.
86. העתקי פוליסות הביטוח המאושרות על ידי חברת הביטוח או אישור בחתימת חברת הביטוח בדבר ביצוע הביטוח כמפורט לעיל, יומצא לנציג המוסד בטרם חתימת החוזה ויהווה תנאי לחתימת החוזה ולכניסתו לתוקף.
87. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפתור את נותן השירות מכל חובה החלה עליו על פי כל דין או על פי המכרז והחוזה; ואין לפרש את האמור כויתור של המוסד על כל זכות או סעד המוקנים לו על פי דין או על פי המכרז והחוזה.

כד. זכות קיזוז

88. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המוסד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעליו לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע למוסד מנותן השירותים על-פי חוזה זה או על-פי כל חוזה אחר או על פי דין, לרבות סכומים הנובעים מאי-תשלום דמי ביטוח לאומי שנותן השירותים חייב בהם.
- 88.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצא המוסד כי לא שולמו או לא הופרשו על ידי נותן השירותים בעד מטפל המועסק על ידו לצורך חוזה זה הפרשות המתחייבות מכוח כל חוק או מכוח חוזה זה,

רשאי המוסד, לפי שקול דעת הבלעדי והמוחלט, לקזז כל סכום שלא שולם על ידי נותן השירותים למטפל, או שלא ניתן לגביו כתב שחרור, מכל סכום אשר יגיע ממנו לנותן השירותים.

89. הודעה על סכומים שקיזז המוסד כאמור, תימסר לנותן השירותים בתכוף למועד הקיזוז ותכלול פירוט השירותים והסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.

89.1. נותן השירותים יהיה רשאי להגיש את השגותיו בכתב על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.

89.2. השגה כאמור תועבר למוסד בתוך לא יאוחר מ- 90 יום מיום קבלת התשלום החסר ו/או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי הענין.

89.3. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של נותן השירותים לביצוע הקיזוז.

כה. יחסי עובד ומעביד

90. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו של נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו. אם תוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה נותן השירותים את המוסד בגין כל תשלום כספי או חיוב שייפסק נגד המוסד מיד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב; ובלבד שהמוסד הודיע לנותן השירותים על הגשת התביעה נגדו, אם בדרך של הודעה לצד ג' ואם בדרך אחרת בסמוך להגשת התביעה או הדרישה.

90.1. נותן השירותים מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו ועל ספקי המשנה שלו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

90.2. כל שינוי שיחול בחוזה העבודה שבין נותן השירותים לבין עובדיו לא ישמש עילה לשינוי חוזה זה, אלא בהסכמה מפורשת ובכתב של המוסד.

91. על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים שלא להעניק את השירותים שלהם הוא מחוייב על פי החוזה באמצעות עובד מסויים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו.

91.1. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את נותן השירותים ממכלול חובותיו על פי המכרז והחוזה.

כו. מעמדו של נותן השירותים

92. נותן השירותים מתחייב להודיע למוסד, מיד ובכתב, על כל שינוי במעמדו המשפטי, מבנהו הארגוני, שינוי בפרסית סניפיו, זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו ובמספר הטלפון של משרדו.

92.1. חל שינוי במעמד המשפטי של נותן השירותים, מבנה הארגון, פריסת סניפיו וזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה המוסד להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן על כך את הסכמתו בכתב ומראש.

כז. מסמכים שעל נותן השירותים להמציא כתנאי לחתימת החוזה

93. במועד החתימה על החוזה וכתנאי לחתימתו על נותן השירותים להמציא את המסמכים הבאים:
- 93.1. ארבעה עותקים חתומים של החוזה על נספחיו, שאליהם יצורף: [1] המכרז; [2] ההצעה החתומה על כל נספחיה.
- 93.2. פרטי חשבון הבנק של נותן השירותים.
- 93.3. חוזה ביטוח חתום או הצעה חתומה על ידי נותן השירותים להתקשרות עם קרן פנסיה ו/או קופת ביטוח העונה על כלל הדרישות המפורטות בסעיף 58 לעיל.
- 93.4. חוזה ביטוח חתום בינו לבין חברת ביטוח מוכרת התואם את מכלול הדרישות המפורטות בסעיפים 80 עד 85 לעיל ובנספח 3 לחוזה או אישור בחתימת חברת הביטוח בדבר ביצוע הביטוח דלעיל.
- 93.5. אישור חתום על ידי המבטח, בנוסח המפורט בנספח 3 לחוזה.
- 93.6. כל מסמך אחר שידרוש נציג המוסד, הבא להבטיח את עמידתו של נותן השירותים בדרישות המכרז והחוזה.

כח. ערבות ביצוע:

94. להבטחת כל התחייבויותיו על פי חוזה זה מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נציג המוסד, בטרם החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית/ביטוחית בלתי מותנית, לפקודת המוסד, אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן החל מהמדד הידוע בעת החתימה על החוזה, בתוקף מיום מסירתה עד ליום _____ [18 חודש מיום חתימת החוזה], להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של נותן השירותים על פי החוזה.
95. שיעור הערבות יהיה כדקלמן:
- 95.1. נותן שירותים שצוות ל- 10 ועדות מקצועיות ומטה – ערבות ביצוע בגובה 50,000 ש"ח.
- 95.2. נותן שירותים שצוות ל- 11 עד 50 ועדות מקצועיות – ערבות ביצוע בגובה 100,000 ש"ח.
- 95.3. נותן שירותים שצוות למעל 50 ועדות מקצועיות – ערבות ביצוע בגובה 150,000 ש"ח.
96. הערבות תהיה בנוסח הקבוע בנספח 2 לחוזה.
97. ערבות הביצוע תימסר לידי המוסד בטרם החתימה על החוזה ומסירתה תהווה תנאי מוקדם לכניסת החוזה לתוקף.

98. אם יוחלט על הארכת משך ההתקשרות, תהיה ההארכה מותנית בהארכת תוקפה של ערבות הביצוע כך שהיא תחול גם על התקופה הנוספת. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי התקופה הנוספת תהווה הפרה יסודית של החוזה היוצרת עילה לחילוט הערבות.
99. המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם נותן השירותים יפר תנאי יסודי בחוזה, וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 14 יום לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לנותן השירותים להביא את טענותיו בפני נציג המוסד. סכום ערבות הביצוע מהווה הערכה סבירה בדבר הנזק הצפוי למוסד אם יידרש לסיים את התקשרותו עם נותן השירותים בעקבות הפרת החוזה.
100. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מן המוסד לתבוע מנותן השירותים את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.
- 100.1. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את נותן השירותים מקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, ובהתאם למפורט בהצעתו.
101. עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד נותן השירותים בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח ב' לחוזה, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.
- כט. כללי**
102. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של נותן השירותים תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את נותן השירותים כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
- 102.1. כל חריגה של נותן השירותים מן הקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.
- 102.2. על נותן השירותים חלה חובה לחדש כל אישור או רשיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרשיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.
103. נותן השירותים מתחייב למנות מבין עובדיו, מנהליו, או בעליו – אדם שיהיה אחראי לקשר עם המוסד בכל נושא הנובע והכרוך בביצוע של חוזה זה (להלן – הרכז). נותן השירותים ידאג כי הרכז יהיה זמין לפניות המוסד בכל שעות העבודה ובכל ימי העבודה.
- 103.1. נותן השירותים יודיע למוסד, במועד חתימת החוזה, את שמו של הרכז וכן יודיע למוסד על החלפתו ו/או הפסקת פעולתו של הרכז, מיד עם כל שינוי כאמור.
104. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על כל זכות המוקנית לו לפי החוזה או על פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
105. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי החוזה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
106. היררכיה בין המכרז לחוזה:

- 106.1. המכרז והחוזת המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.
- 106.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 106.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.
107. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
108. סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
109. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו עפ"י הוראות החוזה או עפ"י כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת לפי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב ככזו שהתקבלה עם קבלת האישור על קבלתה.
110. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה:
- 110.1. המוסד: באמצעות אגף הסיעוד, שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: רח' ויצמן 13, י-ם, 91909, טל. 6709722-02, פקס. 6463084-02.
- 110.2. נתן השירותים: _____, שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____, טל. _____, פקס _____, דואר אלקטרוני: _____.
111. נציגי הצדדים לצורך ביצוע חוזה זה הינם:
- 111.1. מטעם המוסד: מנהלת אגף הסיעוד, טל. 6709722-02.
- 111.2. מטעם נתן השירותים: _____, טל. _____.
112. הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר מתן הודעה לצד השני.
113. תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נתן השירותים _____ _____	המוסד לביטוח לאומי סמנכ"ל _____ חשב המוסד _____
--------------------------------	---

נספח (1) לחוזה

אישור לספק שירותי סיעוד במסגרת חוק ביטוח סיעוד

בהתאם להחלטת ועדת מכרזים מיום _____ נבחרת כנותן שירותים בתחום פעולת הועדות המקומיות
כמפורט להלן:

- _____ .1
- _____ .2
- _____ .3
- _____ .4
- _____ .5

אישור זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה.

נספח (2) לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

תאריך

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.נ.

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן – "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 150,000 ₪ (להלן – "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר להסכם שנחתם ביניכם לבין המבקש.
2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב- 15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נקודות) (להלן – "המדד הבסיסי").
3. אם המדד שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום לפי כתב ערבות זה (להלן – "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן – "סכום הערבות").
4. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, ללא תנאי, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל, וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד ליום _____ (מועד פקיעת החוזה בתוספת 90 יום); כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק

נספח (3) לחוזה – ביטוח

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים
א.נ.,

הננו מאשרים כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן,

מיום _____ עד יום _____ כמתחייב מחוזה ההתקשרות שבין המוסד לבין _____, בגין מתן שירותי סיעוד לזכאים לגימלת סיעוד.

א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

גבול אחריות: 2 מיליון ₪ בגין כל אירוע ולתקופת הביטוח.

ביטול הגבלות: הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר: אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, קבלנים/קבלני משנה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, נזק לרכוש שהמבוטח או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו בעת קרות מקרה הביטוח, וכן תביעות תחלופי של המוסד לביטוח לאומי נגד המבוטח.

תנאים מיוחדים: שם המבוטח מורחב לכלול את המוסד לביטוח לאומי בגין נזק הנגרם במסגרת מעשה או מחדל של המבוטח במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הביטוח כולל סעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

ב. ביטוח חבות מעבידים

גבול אחריות: 6 מיליון ש"ח לעובד אחד ו-20 מיליון ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח.

ביטול הגבלות: הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר: קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן בדבר העסקת נוער.

מוצהר ומוסכם בזה בניגוד לכל מה שעלול להשתמע אחרת בפוליסה זאת, הפוליסה מורחבת על מנת לכסות את אחריותו החוקית של המוסד לביטוח לאומי היה ויחשב כמעביד של עובדי המבוטח.

גבול אחריות: מיליון ש"ח בגין כל אירוע ולתקופת הביטוח.

ביטול הגבלות: הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר: אי יושר של עובדים ואבדן מסמכים.

תנאים מיוחדים: שם המבוטח מורחב לכלול את המוסד לביטוח לאומי בגין נזק נגרם במסגרת מעשה או מחדל של המבוטח במסגרת ההתקשרות בין הצדדים.

הביטוח כולל סעיף אחריות צולבת לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

(אם נערך הביטוח על בסיס "הגשת תביעה", כולל הביטוח כיסוי למפרע למקרים שארעו ממועד ההתקשרות שבין המבוטח למוסד לביטוח לאומי).

הננו מאשרים בזאת כי כל הביטוחים הנ"ל (סעיפים א' ב' ו-ג' לעיל), הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידכם (ביטוח ראשוני), וכי הביטוחים לא יצומצמו, ולא יבוטלו ללא מתן הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידיכם, 60 יום מראש.

בכבוד רב,

חתימת המבטח

ת א ר י ך

אפשרות "א" לשינוי -

יבוטל פרק ג' (ביטוח "אחריות מקצועית").

בפרק א' (ביטוח "אחריות כלפי צד שלישי") יבוטל החרג ל"אחריות מקצועית".

אפשרות "ב" לשינוי -

יבוטל פרק ג' (ביטוח "אחריות מקצועית").

בפרק א' (ביטוח "אחריות כלפי צד שלישי") יוסיפו המבטחים:

"חריג אחריות מקצועית בפוליסה לא יחול על שירותי סיעוד הניתנים על ידי מטפלים ועובדים אחרים וגם לא על פעולות פיקוח ובקרה על מתן השירותים הנ"ל.

האמור לעיל לא יחול על מי שהטיפול הניתן על ידו מחייב כי היה מורשה לתתו על פי דין."

נספח (4) לחוזה - דיווח

מבנה קבצים המועברים לביטוח לאומי

מבנה קובץ החשבונות

רשומה 0 – רשומת מוביל

מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
0	קוד זיהוי	1	1
	קוד נות"ש	9	2-10
	סניף נות"ש	2	11-12
	ריק		13-51

רשומה 1 – פרטי החשבונות (אחת לכל חשבונות)

מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
1	קוד זיהוי	1	1
	מספר חשבונות	6	2-7
MMYYYY	חודש שרות	6	8-13
	סניף קולט (סניף ביטוח לאומי)	2	14-15
9(8).99	סה"כ סכום דרישה	11	16-26
	מספר שורות חשבונות	3	27-29
	מספר חשבונות מקורית (רק עבור חשבונות מתקנות שמספרן < 900000)	6	35-30
	ריק		36-51

רשומה 2 – פרטי שורת חשבונות (אחת לכל שורת חשבונות)

מחוייב בהזנה	מבנה/ערך	שם שדה	אורך	עמודות
כן	2	קוד זיהוי	1	1
כן		מספר שורת חשבונות	3	2-4
כן		ת"ז(בלי ביקורת)	8	5-12
כן		סוג שרות	3	13-15
כן	9(3).99	יחידות לחודש	6	16-21
כן	9(3).99	תעריף	6	22-27
כן	9(8).99	סה"כ סכום דרישה	11	28-38

39	1	סיבת אי הלימה	6-1	כן
40	1	קוד מפקח	1-עו"ס, 2-אחות, 3-בקר, 4-גרנטולוג	כן
41-42	2	יום פיקוח	1-31 כאשר בוצע הביקור, 99 –בהעדר יום כי בוצע בחודש קודם, 88 – בהעדר יום מחייב הזנת קוד סיבה	כן
43-50	8	מספר זהות מטפל (ללא ביקורת) רק עבור מטפלים תושבים שסוג עובד = 1		כן
51	1	סוג עובד	1-תושב 2- עובד זר 3-עובד שטחים	כן
52-53	2	קוד סיבה להזנת 88 ביום פיקוח	1. אשפוז הזקן 2. העדרות הזקן מהבית 3. ביקור הזקן במרכז יום/מועדון 4. העדרות בן הבית המסייע בקשר עם הבקר 5. סרוב לפתוח דלת 6. סרוב לשתף פעולה עם הבקר 7. הזקן מתגורר באזור בו לא ניתן לערוך ביקור 8. סיבה אחרת 9. אין חובת ביקור בחודש	יחוייב רק אם ביום פיקוח הוזן 88
54	1	מעמד עובד מטפל	1-קבוע 2-מחליף	לא
55-69	15	מספר דרכון, רק עבור מטפלים שהם עובדים זרים, סוג עובד = 2		מחוייב עפ"י סוג עובד
70	1	קירבת משפחה של מטפל לזקן	1-אינו בן משפחה 2-המטפל בן משפחה	מחוייב רק למטפל תושב
71-78	8	תאריך תחילת עבודת המטפלת אצל הזקן (העדכני ביותר)	DDMMYYYY	כן
79-88	3	טלפון זקן (בזק בלבד)	ספרות ברצף, ללא רווחים או תווים המספר כולל קדומת	לא

לא	1-קיים טלפון קווי 2-אין טלפון קווי	קיום טלפון קווי אצל הזקן	1	89
תכנון עבודה שבועי - מקסימום 7 ימים מחוייב לפחות יום אחד של תכנון				
כן	נומרי 1-יום א, 2-יום ב, 3-יום ג, 4- יום ד, 5-יום ה, 6-יום ו, 7-שבת	יום בשבוע	1	90
כן	9(2).99	משעה	5	91-95
כן	9(2).99	עד שעה	5	96-100
כן	9(2).99	משעה	5	101-105
כן	9(2).99	עד שעה	5	106-110
		7 (*) המבנה מעמודה 90-110 יונפל		
		פעמים כמספר ימי השבוע		

מבנה קובץ מטפלים אצל נותן השירותים

עמודות	אורך	שם שדה	הערות	מחוייב בהזנה
1-9	ספרות 9	קוד נותן שרות		כן
10-11	2 ספרות	סניף נותן שירות		כן
12-20	9 ספרות	תעודת זהות מטפל	זיהוי כולל ספרת ביקורת	מחוייב רק אם תושב
21-34	14 תווים	שם משפחה מטפל		מחוייב רק אם עובד זר
35-42	8 תווים	שם פרטי מטפל		מחוייב רק אם עובד זר
43-57	15 תווים	מספר דרכון	כולל אות זיהוי לדרכון	מחוייב רק אם עובד זר
58-65	8 ספרות	תאריך לידה	ddmmyyyy	כן
66	1 תו	מין	ז=זכר, נ=נקבה, ל=לא ידוע	כן
67	1 ספרה	סוג עובד	1-עובד ישראלי , 2-עובד זר 3-עובד שטחים	כן
68	1 ספרה	קיום הכשרה	1-כן , 2-לא	כן
69-76	8 ספרות	תאריך תחילת עבודה אחרון	ddmmyyyy	לא
77-84	8 ספרות	תאריך סיום עבודה אחרון	ddmmyyyy	לא
85-86	2 ספרות	שפת דיבור	1- עברית , 2-אנגלית 3-צרפתית , 4-ערבית 5-ספרדית , 6-אידיש 7-אחר , 8- רומנית 9- רוסית , 10- פולנית 11-תימנית , 12-גרזינית, 13 - הודית , 14- פרסית 15-אמהרית , 16-גרמנית	לא

אורך רשומה 86

עובדים מקצועיים אצל נותן השירותים

מחוייב בהזנה	הערות	שם שדה	אורך	עמודות
כן		קוד נותן שרות	9 ספרות	1-9
כן		סניף נותן שירות	2 ספרות	10-11
כן	זיהוי כולל ספרת ביקורת	תעודת זהות עובד	9 ספרות	12-20
לא		שם משפחה עובד	14 תווים	21-34
לא		שם פרטי עובד	8 תווים	35-42
כן	1-עובד סוציאלי , 2-אחות 3- בקר, 4-גרונטולוג	סוג עובד	1 ספרה	43
כן	Ddmmyyyy	תאריך תחילת עבודה	8 ספרות	44-51
כן		היקף משרה באחוזים	3 ספרות	52-54

אורך רשומה 54

מעודכן: 4.5.2008

נספח (5) לחוזה - חישוב תעריף התשלום עבור שעת טיפול להענקת שירותי סיעוד (מעודכן יולי 08)

מרכיב	הסבר	עיסקי	מלכ"ר
שכר לשעה	שכר מינימום (19.947 ש"ח לשעה) +4%	21.53	21.53
הבראה	תעריף ליום במגזר הפרטי (318 ש"ח) X 6 ימים בשנה / 12 חדשים / 186 שעות עבודה בחודש.	0.85	0.85
מחלה	כנהוג כיום.	0.30	0.30
מתנת חג	ערך 4 שעות שנתיות / 12 חדשים / 60 שעות (מס' שעות ממוצע למטפלת)	0.12	0.12
חופשה	5% (המינימום לפי החוק הינו 4%)	1.08	1.08
חופשת חג	8 ימים בשנה (שכר לשעה X 8 שעות עבודה ביום X 8 ימי חופשת חג בשנה (מתוך 9 עפ"י הצו) / 12 חדשים / 186 שעות עבודה בחודש)	0.62	0.62
נסיעות	עלות חופשי חודשי (220 ש"ח X 80% (20% לפחות גרים בקרבת המטופל או מטפלים ביותר מאדם אחד או זכאים להנחה) / 60 שעות (מספר שעות ממוצע למטפלת בחודש)	2.99	2.99
סה"כ התשלום למטפלת			
ביטוח לאומי	3.85% מכלל מרכיבי השכר למטפלת (שכר לשעה, הבראה, מחלה, מתנת חג, חופשה, חופשת חג, נסיעות).	1.06	1.06
פיצויים וגמל	13.3% משכר לשעה + חופשה, חג ומחלה (כולל 8.33% פיצוי פיטורין ו-5% גמל).	3.14	3.14
עובדים מקצועיים	97,300 ש"ח (עלות העסקה לשנה של עובד מקצועי, לא כולל מיסים) / 12 חדשים / 4.3 שבועות ממוצע בחודש / 11 (ממוצע שעות לשבוע לזכאי) / 200 (עובד ל-200 מטופלים).	0.86	0.86
ביקורי בקרה	97,300 ש"ח (עלות העסקה לשנה של עובד מקצועי, לא כולל מיסים) / 12 חדשים / 186 שעות בחודש / 2 (6 ביקורים בשנה, ביקור פעם בחדישיים) / 4.3 שבועות בחודש / 11 (ממוצע שעות לשבוע לזכאי).	0.46	0.46
הדרכת עובדים	1,200 ש"ח (עלות הכשרה של מטפלת) X 73,000 מטפלות X 0.3 (שיעור מחייב של הכשרה) X 0.9 (שיעור הנשאות אחרי שנה) / 73,000 מטפלות / 12 חדשים / 186 שעות עבודה בחודש.	0.15	0.15
מינהל	7.5% על כלל המרכיבים: סה"כ תשלום למטפלת, בטוח לאומי, פיצויים וגמל, עובדים מקצועיים, ביקורי בקרה, הדרכת עובדים.	2.49	2.49

1.43	1.43	4% על כלל המרכיבים.	רווח
37.05	37.05	סה"כ תעריף(ללא מע"מ ומס שכר)	
2.16		7.5% על המרכיבים: סה"כ תשלום למטפלת, עובדים מקצועיים, ביקורי בקרה.	מס שכר
	5.74	(על כל המרכיבים כולל רווח) 15.5%	מע"מ
39.22	42.80	סה"כ תעריף	

נספח (6) לחוזה – הצהרת סודיות

אני הח"מ מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות העבודה, מסמכיה ומסקנותיה.
2. כל ידיעה (כמשמעותה בחוקי העונשין), מסמך, רשימה, הנחיה וצילום שימסרו לידי ישמרו בסודיות מוחלטת.
3. אני מתחייב לשמור בסוד כל מידע שיגיע אלי עקב ובגין ביצוע העבודה כהגדרתה במכרז ובחוזה.
4. נהירות לי חובותי מכוח סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, המצ"ב, וברור לי כי הוראותיו חלות על ההתקשרות נשוא מכרז זה.

שם + חתימת המצהיר

תאריך

סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977:

- 118 (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדיון, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.
- (ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על התחייבות לשמור ידיעות כאמור הסוד, ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981

1. לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו.

2. פגיעה בפרטיות היא אחת מאלה:

(4) פרסום תצלומו של אדם ברבים בניסיונות שבהן עלול הפרסום להשפילו או לבזותו;

(5) העתקת תוכן של מכתב או כתב אחר שלא נועד לפרסום, או שימוש בתכנו, בלי רשות מאת הנמען או הכותב, והכל אם אין הכתב בעל ערך היסטורי ולא עברו חמש עשרה שנים ממועד כתיבתו;

(6) שימוש בשם אדם, בכינויו, בתמונתו או בקולו, לשם ריווח;

(7) הפרה של חובת סודיות שנקבעה בדין לגבי עניניו הפרטיים של אדם;

(8) הפרה של חובת סודיות לגבי עניניו הפרטיים של אדם, שנקבעה בהסכם מפורש או משתמע;

(9) שימוש בידיעה על עניניו הפרטיים של אדם או מסירתה לאחר, שלא למטרה שלשמה נמסרה;

(10) פרסומו או מסירתו של דבר שהושג בדרך פגיעה בפרטיות לפי פסקאות (1) עד (7) או (9);

(11) פרסומו של ענין הנוגע לצנעת חייו האישיים של אדם, או למצב בריאותו, או להתנהגותו ברשות היחיד.

3. לענין חוק זה -

"הסכמה" - במפורש או מכללא ;

"פרסום" - כמשמעותו בסעיף 2 לחוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965 ;

"צילום" - לרבות הסרטה.

"שימוש" - לרבות גילוי, העברה ומסירה.

נספח י' למכרז-מספר הזקנים בוועדות

מספר זקנים	שם ועדה	קוד ועדה	שם סניף
3137	אשדוד	226	אשדוד
11	גדרות	257	אשדוד
33	מ.א באר טוביה	258	אשדוד
786	אשדוד (אוה)	517	אשדוד
40	אשדוד (דגנית)	518	אשדוד
1112	אשדוד (קרן)	519	אשדוד
522	אשדוד (סוטלנה)	520	אשדוד
1410	אשקלון	227	אשקלון
206	מ.א. חוף אשקלון	235	אשקלון
679	שדרות	250	אשקלון
117	מ.א. שער הנגב	511	אשקלון
1327	אשקלון (מרים)	522	אשקלון
933	אשקלון (אורלי')	523	אשקלון
298	אילת	337	באר-שבע
749	אופקים	338	באר-שבע
129	מ.א. אשכול	339	באר-שבע
5246	באר-שבע	340	באר-שבע
98	עומר	341	באר-שבע
67	מ.א. בני שמעון	342	באר-שבע
893	דימונה	343	באר-שבע
1	הערבה התיכונה	344	באר-שבע
6	מ.א. חבל אילות	345	באר-שבע
193	ירוחם	346	באר-שבע
66	מצפה רמון	347	באר-שבע
143	מ.א. מרחבים	348	באר-שבע
491	נתיבות	349	באר-שבע
182	שדות נגב	350	באר-שבע
657	ערד	351	באר-שבע
182	רהט	353	באר-שבע
15	מ.א. רמת הנגב	354	באר-שבע
1	מ.א. תמר	355	באר-שבע
1	מ.א. הר חברון	357	באר-שבע
34	מיתר	358	באר-שבע
30	תל שבע	359	באר-שבע
5	מ.מ. שגב שלום	360	באר-שבע
17	מ.מ. להבים	361	באר-שבע
40	מ.מ. חורה	362	באר-שבע
42	מ.מ. לקיה	363	באר-שבע
36	ערוער	364	באר-שבע
28	מ.מ. כסייפה	365	באר-שבע
181	מ.א. אבו בסמה	366	באר-שבע
1800	בני ברק	293	בני ברק
313	אום אל פחם	122	חדרה
554	אור עקיבא	123	חדרה
16	מ.א. אלונה	124	חדרה
180	בנימינה	125	חדרה

מספר זקנים	שם ועדה	קוד ועדה	שם סניף
190	זכרון יעקב	127	חדרה
2344	חדרה	128	חדרה
185	ערה-ערערה	129	חדרה
103	עתלית	130	חדרה
731	פרדס חנה נרכור	131	חדרה
252	מ.א.חוף הכרמל	132	חדרה
164	מ.א. מנשה	133	חדרה
53	מ.א. בסמה	134	חדרה
52	מ.א. זמר	135	חדרה
98	אליכין	136	חדרה
135	כפר קרע	138	חדרה
81	פרדיס	139	חדרה
56	ג'סר א-זרקא	140	חדרה
4	מ.א. שומרון ד	141	חדרה
103	נחל עירון	142	חדרה
306	באקה אל-גרביה	143	חדרה
269	אזור	278	חולון
5941	חולון	280	חולון
1447	חיפה - כרמל	60	חיפה
1018	חיפה-הציננות	61	חיפה
1427	חיפה-שי עגנון	62	חיפה
1302	חיפה-הירדן	63	חיפה
410	טירת הכרמל	64	חיפה
401	נשר	65	חיפה
228	קרית טבעון	66	חיפה
44	רכסים	67	חיפה
26	מ.א. זבולון	68	חיפה
145	דלית אל כרמל	69	חיפה
51	בסמת טבעון	71	חיפה
134	עוספיה	72	חיפה
22	מ.א. גולן	1	טבריה
194	מ.א. גליל עליון	2	טבריה
102	מ.א. גליל תחתון	3	טבריה
203	חצור הגלילית	4	טבריה
962	טבריה	5	טבריה
53	יבנאל	6	טבריה
14	יסוד המעלה	7	טבריה
9	מטולה	8	טבריה
82	מבואות חרמון	9	טבריה
92	מ.א. מרום הגליל	10	טבריה
187	מ.א. עמק הירדן	11	טבריה
127	קצרין	12	טבריה
625	צפת	13	טבריה
604	קרית שמונה	14	טבריה
22	ראש פינה	15	טבריה
85	עילבון	17	טבריה
164	מגאר	18	טבריה
22	מ.א. בקעת בת שאן	19	טבריה
57	בוענה - נג'דאת	21	טבריה
9	מ.א. אלבטוף	22	טבריה

מספר זקנים	שם ועדה	קוד ועדה	שם סניף
47	גוש חלב	23	טבריה
35	טובא - זנגריה	24	טבריה
15	מגדל	25	טבריה
138	מגדל שמס	502	טבריה
53	מסעדה	503	טבריה
117	בקעתה	504	טבריה
10	ע'ג'ר	506	טבריה
20	עין-קניא	507	טבריה
871	יפו - צפון	277	יפו
1863	בת-ים א'	279	יפו
789	שפירים - יפו	281	יפו
752	יפו - דרום	283	יפו
1499	בת-ים ב'	284	יפו
1773	בת-ים ג'	285	יפו
	מ.א.שומרון ה'	310	ירושלים
2	הר אדר	311	ירושלים
2165	ירושלים-צפון	312	ירושלים
3189	ירושלים-דרום	313	ירושלים
1762	ירושלים-מזרח	314	ירושלים
2646	ירושלים-מערב	315	ירושלים
4	מ.א. הר חברון	316	ירושלים
65	גבעת זאב	317	ירושלים
36	מ.א. גוש עציון	318	ירושלים
231	מבשרת ציון	319	ירושלים
	מ.א. מגילות	320	ירושלים
265	מעלה אדומים	321	ירושלים
10	מעלה אפרים	322	ירושלים
62	מ.א. מטה בנימין	323	ירושלים
253	מ.א. מטה יהודה	324	ירושלים
88	קרית ארבע	325	ירושלים
26	אפרת	326	ירושלים
2	מ.א. בקעת הירדן	327	ירושלים
30	מ.א. ביתר עלית	328	ירושלים
87	מ.מ. אבו-גוש	329	ירושלים
10	טלז סטון	330	ירושלים
9	מ.מ. בית אל	331	ירושלים
10	מ.א. אלפי מנשה	165	כפר-סבא
429	הוד השרון	166	כפר-סבא
1339	הרצליה	167	כפר-סבא
47	מ.א. חוף השרון	168	כפר-סבא
247	טירה	169	כפר-סבא
1243	כפר סבא	170	כפר-סבא
33	כפר שמריהו	171	כפר-סבא
460	רמת השרון	172	כפר-סבא
711	רעננה	173	כפר-סבא
30	מ.א. שומרון א'	174	כפר-סבא
86	מ.א. דרום השרון	175	כפר-סבא
15	כוכב יאיר	177	כפר-סבא
3	מ.א. שומרון ב'	178	כפר-סבא
11	קדומים	179	כפר-סבא

מספר זקנים	שם ועדה	קוד ועדה	שם סניף
3	כפר סבא (ג'ני)	521	כפר-סבא
821	כרמיאל	94	כרמיאל
88	מגד-אל-כרום	96	כרמיאל
102	בית-ג'ן	101	כרמיאל
48	מ.א. משגב	103	כרמיאל
68	דיר אל-אסד	104	כרמיאל
55	נחף	108	כרמיאל
25	כפר סאגור	110	כרמיאל
102	ראמה	112	כרמיאל
10	מ א מרום הגליל	113	כרמיאל
56	בענה	400	כרמיאל
64	כפר יסיף	95	נהריה
280	מטה אשר	97	נהריה
9	מ.א. זבולון	98	נהריה
58	מ.א. מעלה יוסף	99	נהריה
260	מעלות תרשיחא	100	נהריה
35	יאנוח-ג'ת	102	נהריה
792	נהריה	105	נהריה
37	כיסרא-סמיע	106	נהריה
696	ענו	107	נהריה
48	מ.מ. שלומי	109	נהריה
41	מ.מ. מעיליה	111	נהריה
32	פסוטה	114	נהריה
70	אבו סנאן	115	נהריה
92	ג'דידה-מכר	116	נהריה
34	מ.מ. פקיעין	117	נהריה
52	ירכא	118	נהריה
31	ג'וליס	119	נהריה
32	חורפיש	121	נהריה
24	כפר ורדים	402	נהריה
18	מ.מ. מזרעה	403	נהריה
	מ.א. עמק יזרעאל	512	נהריה
99	אכסאל	73	נצרת
39	עילוט	74	נצרת
32	מ.א. אל בטוף	75	נצרת
117	יפיע	76	נצרת
95	ריינה	77	נצרת
47	משהד	78	נצרת
106	דבוריה	79	נצרת
743	נצרת העיר	80	נצרת
1314	נצרת עילית	81	נצרת
239	שפרעם	82	נצרת
34	כעביה-טבש-חגאג	83	נצרת
177	תמרה	84	נצרת
37	בית זרזיר	85	נצרת
21	מ.א. יזרעאל	86	נצרת
4	מ.א. זבולון	88	נצרת
196	סחנין	89	נצרת
82	כפר מנדא	90	נצרת
123	כפר כנא	91	נצרת

מספר זקנים	שם ועדה	קוד ועדה	שם סניף
95	טורעאן	92	נצרת
78	עין מאהל	93	נצרת
71	אעבלין	415	נצרת
29	כוכב אבו היג'א	416	נצרת
88	דיר חנא	417	נצרת
158	עראבה	418	נצרת
49	כאבול	419	נצרת
37	שעב	420	נצרת
37	ביר אל מכסור	422	נצרת
175	אבן יהודה	144	נתניה
65	מ.א. חוף השרון	145	נתניה
328	מ.א. לב השרון	146	נתניה
820	נתניה - ברכה	147	נתניה
885	נתניה - גילה	148	נתניה
506	מ.א. עמק חפר	149	נתניה
423	טייבה	150	נתניה
149	כפר יונה	151	נתניה
26	פרדסיה	152	נתניה
156	קדימה-צורן	153	נתניה
164	קלנסואה	154	נתניה
95	תל מונד	155	נתניה
1	מ.א. שומרון ג'	156	נתניה
1374	נתניה - חיה	157	נתניה
667	נתניה - מיכל	158	נתניה
462	נתניה - פנינה	160	נתניה
527	נתניה - גלעדי	162	נתניה
414	נתניה - עמיאל	163	נתניה
351	נתניה - שוקי	367	נתניה
84	נתניה-מרה	368	נתניה
395	בית שאן	26	עפולה
204	מ.א. בק בית שאן	27	עפולה
380	מ.א. גלבוע	28	עפולה
63	מ.א. זבולון	29	עפולה
895	מגדל העמק	30	עפולה
210	מ.א. מגידו	31	עפולה
290	מ.א. יזרעאל	32	עפולה
4	מ.א. בקעת הירדן	33	עפולה
1088	עפולה	34	עפולה
287	יוקנעם	35	עפולה
41	רמת ישי	38	עפולה
45	כפר קאמא	39	עפולה
65	בוסתן אל מרג'	42	עפולה
44	ערב-שיבלי	421	עפולה
154	אריאל	185	פתח תקוה
230	גבעת שמואל	186	פתח תקוה
179	גני תקווה	187	פתח תקוה
71	מ.א. דרום השרון	188	פתח תקוה
397	יהוד	189	פתח תקוה
154	כפר קאסם	191	פתח תקוה
6	עמנואל	192	פתח תקוה

מספר זקנים	שם ועדה	קוד ועדה	שם סניף
35	מ.מ. אלעד	193	פתח תקוה
413	ראש העין	194	פתח תקוה
3638	פתח-תקוה	195	פתח תקוה
37	מ.א. שומרון	196	פתח תקוה
1	מ.א.מטה בנימין	197	פתח תקוה
54	ג'לג'וליה	198	פתח תקוה
22	כפר ברא	199	פתח תקוה
	מ.א. מודיעים	200	פתח תקוה
7	מועצה מ.אלקנה	201	פתח תקוה
15	מ.מ. אורנית	202	פתח תקוה
1257	קרית אתא	46	קריות
1078	קרית ביאליק	47	קריות
1525	קרית ים	48	קריות
1203	קרית מוצקין	49	קריות
987	קרית חיים	50	קריות
5	מ.א. יזרעאל	51	קריות
22	מ.א. זבולון	52	קריות
2945	ראשל"צ-רחל	248	ראשל"צ
288	ראשל"צ-מרלין	515	ראשל"צ
365	ראשל"צ-רוזי	516	ראשל"צ
335	מ.א. באר טוביה	228	רחובות
107	מ.א. ברנר	229	רחובות
260	גדרה	230	רחובות
79	מ.א. גדרות	231	רחובות
48	מ.א. גן רוה	232	רחובות
88	מ.א. חבל יבנה	233	רחובות
165	גן יבנה	234	רחובות
717	יבנה	237	רחובות
116	מ.א. יואב	238	רחובות
202	מ.א. לכיש	239	רחובות
291	בני עייש	240	רחובות
79	מזכרת בתיה	241	רחובות
54	מ.א. נחל שורק	242	רחובות
608	נס ציונה	244	רחובות
1582	קרית גת	245	רחובות
567	קרית מלאכי	246	רחובות
276	קרית עקרון	247	רחובות
2492	רחובות	249	רחובות
194	מ.א. שפיר	251	רחובות
85	מ.א. גזר	253	רחובות
227	רחובות (סלעית)	524	רחובות
77	באר יעקב	205	רמלה
86	בית דגן	206	רמלה
621	בית שמש	207	רמלה
164	מ.א. גזר	208	רמלה
1383	לוד	210	רמלה
192	מ.א. מודיעים	211	רמלה
231	מ.א. מטה יהודה	212	רמלה
123	מ.א. עמק לוד	214	רמלה
1254	רמלה	215	רמלה

מספר זקנים	שם ועדה	קוד ועדה	שם סניף
12	מ.א.מטה בנימין	217	רמלה
9	מ.מ.בית אריה	218	רמלה
183	מודיעין	220	רמלה
33	מ.מ.שהם	221	רמלה
26	מודיעין עילית	222	רמלה
877	אור יהודה	291	רמת-גן
1179	גבעתיים	294	רמת-גן
31	סביון	295	רמת-גן
676	קרית אונו	296	רמת-גן
286	רמת אפעל	297	רמת-גן
3604	רמת-גן	299	רמת-גן
746	ת"א אחווה	261	תל-אביב
1334	ת"א איילון	262	תל-אביב
820	ת"א אפיקים	263	תל-אביב
2764	ת"א - מרכז	264	תל-אביב
58	ת"א שפירים	265	תל-אביב
1479	ת"א-עבר הירקון	266	תל-אביב
861	ת"א- מנדלשטם	267	תל-אביב