

תשובה	שאלה
"סעיף 17.3 למכרז מתייחס לרכש פריטים נוספים בלבד ולא להקמת מערכת בכללותה. כמו כן מובהר בזאת כי ככל והמוסד יחליט להעביר את מערך ה-contact center לטכנולוגיה מבוססת ענן, יפורסם מכרז פומבי בנושא"	סעיף 17.3 לחלק ב' של המכרז מתייחס לאפשרות של שינוי של סביבת העבודה לסביבת ענן- להבנת הח"מ אף זאת בהקשר של הצורך המשך הטיפול ברישוי המערכת, התחזוקה והעדכונים הנדרשים גם בסביבה החדשה. ההבהרה המתבקשת הינה הרצון לוודא כי המכרז שבנדון אינו נוגע לעצם המעבר לסביבת הענן, שמטיבו וטבעו יכלול ויצריך מענה וטיפול החורגים באופן מהותי מהמכרז (לרבות הקמת המערכת החדשה עם חלופות ופתרונות אפשריים שונים, ביצוע אינטגרציה, התאמות וככלל ביצוע פרויקט טכנולוגי משמעותי בפני עצמו), אלא רק ליכולת להמשיך את מתן שירותי הרשיונות והתחזוקה בלבד גם ביחס לסביבת העבודה החדשה, אם וככל שתוקם, כאשר ביחס לסביבת העבודה החדשה, כאשר ביחס להקמתה יצא המוסד לביטוח לאומי במכרז נפרד שבו יפורטו כלל הדרישות והצרכים הנוגעים לביצוע פרויקט מסוג זה.