מספר סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	נושא הסעיף	פירוט השאלה	החלטה
1	9	4.1.7	אנשי מפתח	נבקש להבהיר, כי ביחס לאנשי מפתח לצורך קביעת ניקוד האיכות, עובד פרילנסר מטעם המציע בהיקף משרה של 80% לפחות, לא ייחשב לקבלן משנה לעניין זה.	מקובל.
2	14	5.4.2.5	תצהיר בכתב יד	לא ברור למה הכוונה תצהיר בכתב יד. נודה להבהרה כי חתימה על התצהיר שבנספח 5 מספקת ועונה על דרישה זו.	יש למלא את הנספח במלואו כולל אימות התצהיר ע"י עו"ד
3	14	5.4.2.6	תצהיר בכתב יד	לא ברור למה הכוונה תצהיר בכתב יד. נודה להבהרה כי חתימה על התצהיר שבנספח 6 מספקת ועונה על דרישה זו.	יש למלא את הנספח במלואו כולל אימות התצהיר ע"י עו"ד
4	16	5.6.2	חשיפת מידע אודות ההצעה	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אלא לצורך הבנת הצעה למכרז".	**מקובל, ובתנאי שימולאו בקפדנות כל ההוראות בדבר שמירה על סודיות ופרטיות במכרז**
5	23	6.6.5	חשיפת הצעה	נבקש להבהיר כי חשיפת ההצעה תהא לאחר שניתנה לספק הזוכה הודעה על כך מראש ובכתב וכן ניתנה לו הזדמנות לטעון כנגד החשיפה כאמור, בטרם המוסד יחשוף חלקים כאמור.	הבקשה נדחית. יובהר כי המוסד יפעל בהתאם להוראות החוק, התקנות והדין בנושא זה.
6	25	7.14.1	הפסקת ההתקשרות עם הזוכה	המונח "רמת איכות" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "רמת איכות" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. כמו כן, נבקש כי כל סיום ההתקשרות יעשה בהודעה זמן סביר מראש ובכתב וכי המוסד ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	הבקשה נדחית. עם זאת ראו בעניין זה סעיף 16 להסכם, כפי שמפנה סעיף 7.14.2.
7	26	8.2	עמידה בלוז	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לעמידה בלוחות הזמנים יחולו רק ביחס לנסיבות המצויות באחריותו ו/או בשליטתו, ולא ביחס לעיכוב שמקורו במוסד או בנסיבות שאינן בשליטת הספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
8	27	11.2.6	המצאת פוליסות ביטוח	מבוקש למחוק את הדרישה להמצאת העתקי פוליסות או תמציות פוליסות ולהחליפה בנוסח: "יועבר אישור עריכת ביטוח במקובל". מאחר שמדובר בגוף ממשלתי, ככל שיידרש, העתקי פוליסות יימסרו רק במקרה של נזק ולאחר השחרת פרטים שאינם רלוונטיים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
9	32	1.6 להסכם	היררכיית מסמכים	נבקש לקבוע היררכיה אובייקטיבית וברורה בין מסמכי המכרז, שלפיה תשובות הבהרה מאוחרות יגברו על ההסכם, ההסכם יגבר על המסמכים הטכניים, והמסמכים הטכניים יגברו על הצעת הספק; וכן למחוק את הקביעה שלפיה בכל סתירה אחרת תחול ההוראה או הפרשנות המיטיבה עם המוסד לפי שיקול דעתו. לחלופין, נבקש כי טרם הכרעה תינתן לספק אפשרות להציג את עמדתו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
10	33	3.2 להסכם	תקופת ניסיון	נבקש לקבוע כי האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות בתום תקופת הניסיון תיעשה מטעמים סבירים ומקצועיים, לאחר הודעה מוקדמת ומתן זכות תיקון, ותוך תשלום בגין העבודות שבוצעו בפועל.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
11	33	4.1 להסכם	מידע ומצגי המזמין	נבקש להבהיר כי הצהרת הספק בדבר בחינת מסמכי המכרז וקבלת מלוא המידע לא תחול על מידע שלא נמסר, אי-דיוקים או חסרים במסמכי המוסד, תנאים שהתגלו לאחר ההתקשרות, או הסתמכות סבירה על מידע ומצגים שנמסרו בידי המוסד, SAP, ספק הענן או צדדים שלישיים שבשליטת המוסד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
12	34	5 להסכם	זכויות יוצרים	1. נבקש להבהיר כי אחריות הספק להפרת זכויות קניין רוחני תחול רק על תוצרים שפותחו וסופקו על ידו, וכי האמור בסעיף לא יחול על רשיונות שבאחריות המוסד לספק, לרבות רכיבים כמפורט בסעיף 6.3.6 למסמכי המכרז, שינוי שביצע המוסד או צד שלישי, או שימוש החורג מהשימוש המותר. 2. כמו כן, נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה,ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למוסד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

13		7.8 להסכם	ערבות	1. נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא ירק בגין הפרה מהותית שלא תוקנה לאחר מתן זמן סביר לתקן את ההפרה ורק מסכום קצוב. 2. כמו כן, נבקש להוסיף את המילים "שנבעו מאחריות הספק בהתאם להסכם זה ונספחיו" לאחר המילה "מטעמו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
14	36	8.6 להסכם	שיפוי	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק וקבלת פס"ד חלוט.	ללא שינוי בתנאי מהמכרז
15	36	9.1.2 להסכם	אישור אבני דרך	1. נבקש לקבוע פרק זמן קצוב לבדיקת כל אבן דרך, שלאחריו תיחשב מאושרת אם לא נמסרו הערות מהותיות ומפורטות; 2. כמו כן נבקש כי ליקויים מינוריים שאינם מונעים שימוש מהותי בתוצר לא יעכבו אישור; 3. נבקש כי במחלוקת ישולם הסכום שאינו שנוי במחלוקת.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
16	39	9.5.1 להסכם	פיצויים מוסכמים	נבקש להבהיר כי כל קיזוז פיצויים מוסכמים יהא בהודעה מראש ובכתב, לאחר שנתן לספק זמן לתקן, ורק מסכום קצוב.	ראו סעיף 11.2 להסכם
17	39	9.5.4 להסכם	פיצויים מוסכמים	נבקש כי הפיצויים המוסכמים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך התמורה בגין אבן דרך מסוימת בתמורה להקמה.	מקובל רק לגבי הרישא (תחולה רק בעיכוב של מעל לשבוע). המשך הבקשה נדחית.
18	40	9.6.4.4 להסכם	הצמדה	נבקש לקבוע כי הספק יהיה רשאי לדרוש הפרשי הצמדה שלא נכללו בחשבונית או שחושבו בחסר עקב טעות, בתוך 12 חודשים ממועד פירעון החשבונית, בכפוף להצגת תחשיב ואסמכתאות מתאימים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
19	40	9.6.4.5 להסכם	הצמדה	נבקש להבהיר כי ככל ומדד המחירים לצרכן יהיה נמוך ממדד הבסיס, החישוב יהיה לפי מדד הבסיס.	מקובל.
20	40	10.1 להסכם	אחריות	נבקש להוסיף את המילים "עפ"י דין" לאחר המילה "באחריות". כמו כן נבקש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נזק" ולהחריג נזקים עקיפים ותוצאתיים. בנוסף, נבקש כי תקרת האחריות תהא בגובה של התמורה ששולמה בגין אבן הדרך הרלוונטית לארוע.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
21	40	10.2 להסכם	שיפוי	נבקש לקבוע כי השיפוי יחול רק בגין תביעת צד שלישי ובמידה שבה האחריות מוטלת על הספק על פי דין בפסק דין שלא עובב ביצועו או פשרה שאושרה מראש על ידי הספק; ובכפוף לכך שהתביעה תועבר מיד לטיפול הספק ותינתן לו האפשרות להתגונן.	מקובל, בהשמתת המילה "מיד".
22	42	14.2.1 להסכם	החלפת איש צוות	נבקש כי האמור יהא מטעמים סבירים וכן כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת נותן שירותים מאתר הלקוח, תערך שיחה משותפת בין המוסד, נציג הספק ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	מקובל. המוסד יפעל בהתאם להוראות הדין.
23	43	14.3.2- 14.3.3 להסכם	סיווג בטחוני	נבקש להבהיר כי האמור יהיה בכפוף להוראות הדין בנושא זה.	המוסד פועל ויפעל בהתאם לחוק. מובהר בזאת כי המוסד לא מתחייב לקבל עובד של הספק שלא יקבל את הסיווג הבטחוני הנדרש. כמו כן, הליך קבלת הסיווג הבטחוני מתבצע בהתאם להנחיות אגף הביטחון במוסד ומצוי תחת סמכותו המלאה.
24	43	15.6 להסכם	קבלני משנה	נבקש כי האמור יהא מטעמים סבירים וכן כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת נותן שירותים מאתר הלקוח, תערך שיחה משותפת בין המוסד, נציג הספק ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	הבקשה נדחית. קבלן משנה אינו נחשב לנותן שירותים.

25	43	16.1 להסכם	השעיית שירותים	נבקש כי במקרה של הפסקה זמנית ביוזמת המוסד, הספק יהיה זכאי לעלויות שמירת הצוות, התחייבויות בלתי חוזרות ועלויות השבתה וחידוש, ולוחות הזמנים יוארכו בהתאם למשך ההפסקה ולהשלכותיה. כמו כן, נבקש להבהיר כי הפסקה זמנית תהא לפרק זמן שאינו עולה על 7 ימים ולאחר מתן הודעה לספק בת 7 ימים מראש ובכתב.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ככל ויהיו מקרים מעין אלו הם יבחנו לגופו של עניין ע"י הביטוח הלאומי
26	44	16.6 ו-16.8 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש כי בסיום מטעמי נוחות ישלם המוסד גם בגין עבודה שבוצעה וטרם הגיעה לאבן דרך, התחייבויות בלתי ניתנות לביטול, עלויות סיום והעברת ידע ועלויות כוח אדם שאינן ניתנות לצמצום בתקופת ההודעה המוקדמת.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
27	44	16.7 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש למחוק את המילים "וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
28	44	17.2 להסכם	הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם	נבקש להחליף את המילים "מראש בסך של 100,000 ₪." במילים "בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחיו.".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
29	45	18.1 להסכם	ביטוח	מבוקש להגביל את הדרישה שלפיה ביטוח האחריות המקצועית יהיה בתוקף "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין", ולקבוע כי המשך עריכת הביטוח לאחר סיום ההתקשרות יוגבל ל-3 שנים מתום ההתקשרות, ויחול רק על ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
30	45	18.5 להסכם	ביטוח	מבוקש למחוק את הדרישה לקבלת העתקי פוליסות במלואן או בחלקן ולהחליפה בנוסח: "יועבר אישור עריכת ביטוח במקובל". ככל שתידרש העברת פוליסות, יהיה הדבר רק במקרה של נזק ולאחר השחרת פרטים שאינם רלוונטיים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
31	46	18.10 להסכם	ביטוח	לאחר המילים "הסכם זה" יתווספו המילים "ו/או על פי דין".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
32	46	18.14 להסכם	ביטוח	מבוקש למחוק את המילים "וכלפי כל מי שבלפיו התחייב המוסד בכתב טרם קרות מקרה הביטוח". ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולענין ביטוח אחריות מקצועית- למעט בגין אחריותו המקצועית של המוסד".	מאושרת הוספת מלל הבא: "ולענין ביטוח אחריות מקצועית- למעט בגין אחריותו המקצועית של המוסד", יהתר ללא שינוי בתנאי המכרז
33	46	18.15 להסכם	ביטוח	מבוקש למחוק את הדרישה לעריכת ביטוחים על ידי קבלני משנה בהתאם לתנאים ולסכומים המדרשים בהסכם, ולהחליפה בנוסח: "הספק יוודא כי קבלני המשנה מטעמו עורכים את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עמם." לאחר המילה "אחריות" יתווספו המילים "על פי דין", יימחקו המילים "ו/או לפצות".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
34	58	נספח 7 ונספח 7.1: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במכרז	מיקום המשתמשים	נוסח שורה 9 בטבלאות שבנספחים 7 ו 7.1 אינו תואם לתנאי הסף בסעיף 4.4.1.3 למסמכי המכרז. נבקש לעדכן את נוסח שורה 9 באמור לנוסח התואם את תנאי הסף לנוסח הבא:"
כמות משתמשים פנימיים שפועלים בישראל".	תוקן, מצורף נספח 7 ו 7.1 מתוקן

35	58	נספח 7 ונספח 7.1: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במכרז	היקף אנשי מקצוע	נוסח שורה 12 בטבלאות שבנספחים 7 ו 7.1 אינו תואם לתנאי הסף בסעיף 4.4.1.6 למסמכי המכרז. נבקש לעדכן את נוסח שורה 12 באמור לנוסח התואם את תנאי הסף לנוסח הבא: "במסגרת הפרויקט ובמהלכו הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרוייקט, היישום, התשתיות והפיתוח."	תוקן, מצורף נספח 7 ו- 7.1 מתוקן
36	58	נספח 7	מנהלתי	נספח 7 נדרש להגשה בשלב המיון המוקדם וכולל מידע לצורך ניקוד איכות, פרויקטים מעבר לסף ופרויקטי ענן, וכן נדרשים מסמכי חברת בת לאיכות. מנגד, ההוראה בעמוד 16 אוסרת הגשת מענה לקביעת ניקוד איכות בשלב זה. נבקש לפרט אילו סעיפים ושדות בנספחים 7 ו-7.1 יש למלא בשלב הראשון, אילו יוגשו בשלב השני, והאם פרטי חברת בת נדרשים כבר במיון המוקדם.	א. יש למלא את נספחים 7 ו- 7.1 במלואם כבר בשלב הזה כולל החלקים הנוגעים בשלב האיכות. ב. בסייפא של סעיף 5.4.5 לאחר המילים: "ולא את הצעת המחיר" יתווספו המילים: ""פרט לנספחים 7 ו- 7.1 אותם יש למלא במלואם כבר בשלב הראשון".
37	70	נספח 10, סעיף 1	התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד באמור הסבים לכך. הספק אינו ברשימת הארגונים המורשים לבקש זאת בהתאם לדין.	במידת הצורך המוסד יבקש את המידע הנדרש ישירות מהעובדים. מובהר כי הנושא מצוי בסמכותו המלאה של אגף הביטחון במוסד.
38	70	נספח 10, סעיף 4	התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד	נבקש להבהיר, כי תדירות הביקורת תהיה לא יותר מאחת לשנה וכי תתואם מראש ותוגבל לצורך הוכחת עמידה בהתחייבויות הספק בהתאם להסכם.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
39	71	נספח א11	התחייבות לשמירה על סודיות	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות באמור לא תחול על מידע אשר: 1. היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת הסודיות; או 2. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי של המוסד; או 3. נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; או 4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות בלפי המוסד; או 5. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הספק שהיו בעל גישה למידע בהתאם למפרט זה; או 6. על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
40	76	נספח 11ב' - ס' 8.1	פרטיות ואבטחת מידע	נבקש כי ביקורת באמור תתבצע עד פעם אחת בשנה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
41	76	נספח 11ב' - ס' 8.2	פרטיות ואבטחת מידע	נבקש כי דיווח בדבר עמידת הספק בהוראות הנספח וחוקי הגנת הפרטיות יימסר אחת לשנה, וזאת בכפוף לבקשת המוסד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
42	76	נספח 11ב' - ס' 9.1	פרטיות ואבטחת מידע	נבקש להבהיר כי המוסד יהיה אחראי לנכונות המידע האישי המועבר על ידו לספק, וכן לכך שאיסופו, החזקתו והעברתו לספק נעשים כדין, לרבות קבלת ההסכמות וההרשאות הנדרשות על פי דין, ככל שנדרשות. בהתאם, הספק לא יישא באחריות לנזקים או לתביעות שמקורם בהפרת התחייבויות המוסד באמור. נבקש להבהיר כי ויתור הספק על טענות כלפי המוסד לא יחול ביחס לנזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו, אשר האחריות בגינם מוטלת על המזמין על פי דין, לרבות נזקים שנגרמו בזדון.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

43	76	נספח 11ב' - ס' 9.3 - 9.2	פרטיות ואבטחת מידע	נבקש כי אחריות הספק תהיה על פי דין ותוגבל לנזקים ישירים בלבד שנגרמו עקב מעשה או מחדל שבאחריות הספק. הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים, לרבות אובדן רווחים או הכנסות. בכל מקרה, אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק, מכל עילה שהיא, לא תעלה על התמורה ששולמה לספק בפועל בגין 12 חודשי השירות שקדמו לאירוע נשוא הדרישה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
44	76	נספח 11ב' - ס' 9.5 - 9.4	פרטיות ואבטחת מידע	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא בקנסות או בעיצומים שהוטלו על המוסד, אלא בכל שהם נובעים במישרין מהפרת חובה החלה על הספק על פי דין ואחריותו לכך נקבעה כדין. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול בגין תביעות צד שלישי בלבד הנובעות מהפרת התחייבות של הספק לפי נספח זה או על פי דין, ולא תחול בכל שהנזק נגרם עקב מעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו. השיפוי יהיה כפוף להודעה בכתב לספק בסמוך לקבלת התביעה, להעברת ניהול ההגנה לידי הספק ולפסק דין חלוט או פשרה שאושרה מראש ובכתב על ידו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
45	78	נספח 12 סעיף 2	הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות	נבקש להבהיר כי האמור הינו ביחס לתוכנות שהספק אמור לספק בלבד.	מקובל.
46	82	נספח 14, סעיפים 1-2	תיקון הפניה	נבקש לתקן את ההפניה לסעיף הביטוח בהסכם: נספח 14 מפנה לסעיף 17, בעוד הוראות הביטוח מופיעות בסעיף 18 להסכם.	מאושרת הפניה לסעיף 18
47	97	נספח 18, סעיף 1.1	פיצויים מוסכמים	נבקש להוסיף לאחר המילה "למכרז" את המילים "מסיבות התלויות בספק בלבד".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 1.4 לנספח 18
48	97	נספח 18, סעיף 1.1, שורה ראשונה בטבלה	פיצויים מוסכמים	מבוקש להוסיף "דוגמת" לפני "חופש, מחלה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
49	98	נספח 18, 1.2.1-1.2.7	פיצוי בגין אי-איוש	נבקש כי הפיצוי בגין אי-איוש או חוסר בהיקף משרה יחושב לפי החלק היחסי של העלות בפועל שנחסכה, ולא לפי תעריף שירותים נוספים; ולחלופין לקבוע תקרה חודשית וסכום מרבי לכל אירוע.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
50	99	נספח 18, 1.4	עיכובים שאינם באחריות הספק	נבקש להבהיר כי עיכוב שנגרם עקב המוסד יתייחס גם ל- SAP או ספק אחר של המוסד וכן עיכוב באמור יביא להארכה מקבילה של לוחות הזמנים ולהחזר העלויות הישירות והסבירות שנגרמו לספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
51	נללי	נללי	אופן ההגשה	נבקש לאשר כי החתימה על גבי כלל מסמכי המענה הנדרשים תתאפשר באמצעות חתימה דיגיטלית ולא בהכרח באמצעות חתימה פיזית.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
52	9	4.3.3	תנאי סף מקצועיים	לצורך עמידה בתנאי הסף, נבקש להבהיר האם ניתן יהיה להסתמך על ניסיון שנצבר במסגרת פרויקטים שבוצעו באמצעות חברת בת בבעלות מלאה (100%) של המציע, הנמצאת בשליטתו המלאה ומהווה חלק בלתי נפרד מקבוצת החברות אליה הוא משתייך וזאת כאשר כלל המשאבים, הידע המקצועי וכוח האדם מנוהלים באופן מרוכז תחת החברה האם.	הבקשה נדחית. הספק בעצמו נדרש לעמוד בתנאי הסף כאמור בסעיף 4.1.3. יודגש כי הספק רשאי להגיש לטובת ניקוד האיכות פרויקטים נוספים שבוצעו באמצעות חברות בשליטתו כאמור בסעיף 4.1.4.2
53	9	תנאי סף קבעית הניקוד בשורות 1-2 בסעיף 6.2.2 למכרז + 4.3.3	תנאי סף מקצועיים	בהתאם לסעיף 6.2.1 למכרז, בשלב המיון המוקדם לא נדרש להציג מענה לצורך ניקוד האיכות, אלא עמידה בתנאי הסף בלבד. עם זאת, בנספח 7, סעיף 7, נדרש המציע לפרט פרויקטים לצורך הוכחת תנאי הסף וכן לצורך קביעת הניקוד בשורות 1–2 בסעיף 6.2.2, כאשר בשורות אלה ניתן ניקוד בגין "פרויקטים מוכרים" נוספים מעבר לפרויקטים הנדרשים לצורך תנאי הסף. נבקש להבהיר האם במסגרת שלב המיון המוקדם נדרש להציג בנספח 7 גם פרויקטים נוספים מעבר לשני הפרויקטים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף, לצורך ניקוד האיכות בשורות 1–2, או שבשלב זה יש להציג את הפרויקטים הנדרשים לצורך תנאי הסף בלבד, והפרויקטים הנוספים לצורך ניקוד האיכות יוצגו במסגרת השלב השני.	ראו תשובות לשאלות 35 ו-36.

54	11	4.5.1.1	מנהל הפרויקט	האם במסגרת השלב השני ניתן יהיה להציג יותר ממועמד אחד לתפקיד מנהל הפרויקט, ובלבד שכל אחד מהמועמדים המוצעים עומד במלוא דרישות הסף לתפקיד?	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
55	11	4.5.1.1.1	מנהל הפרויקט	מבדיקת היצע מנהלי הפרויקטים העומדים בדרישות סעיף זה עולה כי הדרישה לניסיון מצטבר של לפחות 4 שנים בניהול "פרויקט נוסף", כהגדרתו במכרז, ובפרט הדרישה כי הפרויקט יבוצע בתצורת SAP S/4HANA מצמצמת באופן משמעותי את היצע המועמדים האפשריים. לפיכך, נבקש לשקול אחת מהחלופות הבאות: א. לבטל את הדרישה שבסעיף 4.5.1.1.1 ולהותיר את הדרישה שבסעיף 4.5.1.1.2; או ב. לאפשר לצורך עמידה בדרישה שבסעיף 4.5.1.1.1 להביר גם בניסיון בניהול פרויקט SAP ERP בסביבת ECC ולא רק בפרויקט בתצורת SAP S/4HANA	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
56	11	4.5.1.1.2	מנהל הפרויקט	בסעיף 4.5.1.1.2 נקבע כי "הפרויקט המובר המוצג יכול להיות מובל ב'פרויקט נוסף'". נבקש הבהרתכם האם משמעות האמור היא כי אותו פרויקט ואותה תקופת ניסיון של מנהל הפרויקט יכולים לשמש הן לצורך עמידה בדרישת הניסיון המצטבר שבסעיף 4.5.1.1.1 והן לצורך עמידה בדרישת 12 החודשים הרצופים שבסעיף 4.5.1.1.2.	מקובל. ניסיון של 12 חודשים של פרוייקט מובר יכול להיכלל בתוך ה- 4 שנים הנדרשות בסעיף 4.5.1.1.1
57	10	תנאי סף קביעת הניקוד בשורות 1-2 בסעיף 6.2.2 למכרז + 4.3.3	תנאי סף מקצועיים	בהתאם לסעיף 6.2.1 למכרז, בשלב המיון המוקדם לא נדרש להציג מענה לצורך ניקוד האיכות, אלא עמידה בתנאי הסף בלבד. עם זאת, בנספח 7, סעיף 7, נדרש המציע לפרט פרויקטים לצורך הוכחת תנאי הסף וכן לצורך קביעת הניקוד בשורות 1–2 בסעיף 6.2.2, כאשר בשורות אלה ניתן ניקוד בגין "פרויקטים מוכרים" נוספים מעבר לפרויקטים הנדרשים לצורך תנאי הסף. נבקש להבהיר האם במסגרת שלב המיון המוקדם נדרש להציג בנספח 7 גם פרויקטים נוספים מעבר לשני הפרויקטים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף, לצורך ניקוד האיכות בשורות 1–2, או שבשלב זה יש להציג את הפרויקטים הנדרשים לצורך תנאי הסף בלבד, והפרויקטים הנוספים לצורך ניקוד האיכות יוצגו במסגרת השלב השני.	ראו תשובה לשאלה 36.

נספח 7: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במכרז

אני הח"מ _____, נושא ת.ז שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ (להלן: "**המציע**") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.
4. לצורך קביעת הניקוד בשורות 1-3 בסעיף 6.2 למכרז המציע נסמך על (*יש לבחור*) (בהמשך מסמך זה המונח המציע יתייחס למציע בעצמו וכן לחברת הבת שהוצגה, ככל ורלוונטי, יש לצרף מסמכים רלוונטיים ע"ש חברת הבת ככל ונדרש):
   - ☐ ניסיונו בלבד.
   - ☐ ניסיונו בתוספת ניסיונה של חברת הבת _____ מס' ח"פ _____ בה המציע מחזיק ב 100% מאמצעי השליטה. יש לצרף תצהיר מטעם חברת הבת וכן נסח עדכני מרשם תאגידים המפרט את הקשר בין המציע לחברת הבת, **כנספח 7.1** לתצהיר זה.
5. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.1 למכרז, המציע מצהיר כי הינו שותף מורשה בתוקף מטעם SAP, ברמת Essential לפחות. מצ"ב העתקי אישור השותפות העיסקית למציע **כנספח 7.2** לתצהיר זה.
6. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.2 למכרז, המציע מצהיר כי הוא מעסיק לפחות 50 אנשי מקצוע, במשרה מלאה, בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתחומי תשתיות היישום והפיתוח של מערכות שפותחו על בסיס תשתית SAP S/4 HANA ושכללו לפחות 3 מהמודולים הבאים – PM, FI, OPEN TEXT ,BTP,ABAP CO, FM, SD, HR, MM,RE, BASIS.
7. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.3 למכרז ולקביעת הניקוד בשורות 1-2 בסעיף 6.2.2 למכרז, המציע מצהיר כי שימש כקבלן מבצע ב _____ *[להשלים]* "פרויקטים מוכרים", כהגדרת המונח בסעיף 4.4.1 למכרז) שכל אחד מהפרויקטים עונה על המאפיינים הבאים:

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
1		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
2		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא	
3		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
4		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי SAP S/4HANA Cloud Private Edition (כן / לא)	
5		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
6		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
7		שם לקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	

8. לצורך קביעת ניקוד האיכות בשורה 3 בסעיף 6.2.2 למכרז – המציע מצהיר כי ביצע _____ (*להשלים*) פרויקטי שהוקם ע"י המציע בסביבת ענן ציבורי, ומתוכם _____ (*להשלים*) פרויקטים בוצעו בסביבת SAP S/4HANA Cloud Private Edition, כמפורט להלן:

נושא	פרויקט 1	פרויקט 2
שם לקוח		
שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח		
טלפון של איש הקשר		
מייל של איש הקשר		
מטרת הפרויקט		
הפרויקט הוקם בתשתית SAP- ERP (כן / לא)		
הפרויקט הוקם בסביבת SAP S/4HANA Cloud Private Edition (כן / לא)		
שם סביבת הענן		
מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)		

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	**שם המצהיר**	**חתימה וחותמת**

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	**חתימה וחותמת**

נספח 7.1 – פרטים על חברת הבת המוצעת

יש להגיש נספח זה ככל והמציע נסמך על ניסיון חברת הבת לצורך קביעת ניקוד האיכות בשורות 1-2 בסעיף 6.2.2 למכרז

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ

הנדון: תצהיר חברת בת מטעם המציע לצורך קביעת ניקוד האיכות במכרז מספר ת(8) 2026
להקמה יישום והטמעה של מערכת SAP ERP במוסד לביטוח לאומי

1. אני הח"מ _____, נושא ת.ז שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם חברת _____, שמספרה _____ (להלן: "**חברת הבת**") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:
2. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ בחברת הבת.
3. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמה של חברת הבת.
4. חברת הבת נשלטת ב 100% על ידי המציע _____ ח"פ _____ (להלן - "**המציע**"). אמצעי שליטה כמשמעם בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
5. ידוע לנו כי המציע נסמך על ניסיון חברת הבת במסגרת הגשת הצעתו למכרז לקביעת הניקוד בשורות 1-2 בסעיף 6.2.2 למכרז, חברת הבת מצהירה כי שימשה כקבלן מבצע ב _____ *[להשלים]* "פרויקטים מוכרים", כהגדרת המונח בסעיף 4.4.1 למכרז) שכל אחד מהפרויקטים עונה על המאפיינים הבאים:

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
1		שם לקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
2		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח שפועלים בישראל	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	

6. אנו מתחייבים לספק למציע, ככל ויוכרז כזוכה במכרז, את כל השירותים הנדרשים, הנגזרים מניסיון חברת הבת שהוצג לעיל.
7. אנו מאשרים למציע להסתמך על הצהרתינו זו לצורך הגשת הצעתו במכרז.
8. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____	_____	_____
תאריך	**שם המצהיר**	**חתימה וחותמת**

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

_____	_____
תאריך	**חתימה וחותמת**