

המוסד לביטוח לאומי
חטיבת חוזים והתקשרויות
מנהל תקשוב ומערכות מידע



מכרז מספר ת (8)2026

להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי -

פיננסי במערכת ה ERP של

המוסד לביטוח לאומי

מועד אחרון להגשת הצעות:

תאריך 06/12/2026 עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים

רחוב יפו 217, קומה 1, ירושלים

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

מובהר בזאת כי בכל המכרז – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.

תוכן עניינים

4..... חלק א' – הנחיות כלליות

5.....	1. רקע כללי	5.....
5.....	2. ההליך המרכזי	5.....
7.....	3. הגדרות	7.....
8.....	4. תנאי סף	8.....
12.....	5. הנחיות להגשת ההצעה	12.....
17.....	6. תהליך בחירת הזוכים	17.....
24.....	7. זכויות המוסד	24.....
25.....	8. תקופת ההתקשרות	25.....
26.....	9. בעלות על המרכז והשימוש בו (קניין רוחני)	26.....
26.....	10. מחירים	26.....
27.....	11. התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במרכז	27.....

29..... חלק ב' – הדרישות הטכניות – יצורם בשלב השני

30..... חלק ג' – הסכם ההתקשרות

48..... חלק ד' – נספחים

49.....	נספח 1: הצהרת המציע	49.....
50.....	נספח 2: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה	50.....
51.....	נספח 3: מסמכי התאגדות של המציע	51.....
51.....	המציע יצרף בנספח זה את המסמכים הבאים-	51.....
52.....	נספח 4: תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	52.....
54.....	נספח 5: תצהיר – קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים	54.....
56.....	נספח 6: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976	56.....
58.....	נספח 7: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במרכז	58.....
63.....	נספח 7.1 – פרטים על חברת הבת המוצעת	63.....
66.....	נספח 7.2 – אישור שותפות עסקית של המציע / חברת הבת	66.....
67.....	נספח 8: הצהרת המציע לעניין הצגת אנשי המפתח	67.....
68.....	נספח 9: הצעת המחיר למידע בלבד, לא נדרש להגישה בשלב המיון המוקדם	68.....
70.....	נספח 10: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד	70.....
71.....	נספח 11: התחייבות לשמירה על סודיות	71.....

א.מ.ג.
ב.ב.

עמוד 3 מתוך 101

73.....	נספח 11 ב - התחייבות להגנה על הפרטיות
78.....	נספח 12: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות
79.....	נספח 13 א: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה
81.....	נספח 13 ב: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים
82.....	נספח 14: התחייבות לעריסת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח
83.....	נספח 15: אישור לעריכת ביטוחים
85.....	נספח 16: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה – ערבות ביצוע
86.....	נספח 17: טבלת מקצועות ותעריפי מקסימום
97.....	נספח 18: פיצויים מוסכמים
100.....	נספח 19 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

א.מ.ג. 26

חלק א' – הנחיות כלליות

לתשומת לב המציעים:

מדובר במכרז עם שלב מיון מוקדם

א.מ.ג.

1. רקע כללי

- 1.1 המוסד לביטוח לאומי נושא באחריות הציבורית להבטחת הביטחון הסוציאלי של תושבי המדינה. המשרד מספק הגנה ביטוחית רחבה בתחומים שונים.
- 1.2 במסגרת תפקידו נשען המוסד במידה רבה על מערכות מידע ממוחשבות, עליהן אמון האגף. אחת המערכות הממוחשבות הינה מערכת ERP המבוססת על תשתית SAP בסביבת On Premise, המשמשת כיום לניהול משאבי אנוש ונוכחות (מערכת זו לא בתכולת מכרז זה).
- 1.3 המערכת תפעל בתצורת SAP S/4HANA Cloud Private Edition שתוקם ע"י חברת SAP תחת סביבת הענן הממשלתי (נימבוס) ותכלול הפעלת שירותי SAP BTP.
- 1.4 המוסד מבקש להקים ליישם ולהטמיע עד להתייצבות המערכת, המבוססת על תשתיות SAP, שתכלול בין היתר את המודולים הלוגיסטי, הפיננסי והתקציבי.
- 1.5 הקמת מערכת ה-SAP מהווה חלק מתפיסה אסטרטגית של הביטוח הלאומי, ונועדה לרכז לתשתית מרכזית את מירב הפעילות העסקית והארגונית, תוך האחדת תהליכים, אימוץ שיטות עבודה מקובלות בכלל וניהול תקציבי וכספי מתקדם בפרט, וכן ע"מ להנגיש כלים מתקדמים לעובדים ולמנהלים.

2. ההליך המכרזי

- 2.1 המוסד פונה בזאת במסגרת מכרז זה, לקבלת הצעות למתן שירותים להקמה, יישום והטמעה של מערכת SAP ERP כמפורט בדרישה זו.
- 2.2 מכרז זה מפורסם כמכרז פומבי מכוח תקנה 1ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.
- 2.3 שלבי המכרז -
 - 2.3.1 שלב המיון המוקדם :
 - 2.3.1.1 בשלב זה, כל מציע שמבקש להגיש הצעה למכרז יידרש לעמוד בתנאי הסף בסעיף 4 להלן.
 - 2.3.1.2 יובהר כי הנספחים הטכניים לא יימסרו בשלב זה (נספחים 1ב, 2ב, 3ב למכרז).
 - 2.3.1.3 וועדת המכרזים תבחן את עמידת המציעים בתנאי הסף כאמור, בהתאם להוראות סעיף 5.4 למכרז.
 - 2.3.1.4 מציעים שהצעתם תעמוד בתנאי הסף יוכרזו כ"מציעים ממשיכים". הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף, תפסלנה ולא תועברנה לשלב השני.
 - 2.3.2 השלב השני למכרז :
 - 2.3.2.1 בשלב זה ישתתפו ה"מציעים הממשיכים" בלבד.

א.מ.ל. 26

עמוד 6 מתוך 101

- 2.3.2.2 בתחילת השלב השני, המוסד ימסור ל"מציעים הממשיכים" את המסמכים הטכניים למכרז (המפורטים בנספחים 1, 2, 3 למכרז). כמו כן, ה"מציעים הממשיכים" יקבלו טפסים להגשה של השלב השני.
- 2.3.2.3 המסמכים הטכניים ימסרו ל"מציעים הממשיכים" ובתנאי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות ולשמירה על דרישות הפרטיות, בהתאם למפורט בנספחים 11 או 11ב למכרז. יובהר כי למוסד שיקול דעת למי למסור את המסמכים.
- 2.3.2.4 המציעים יידרשו להגיש את הצעתם לשלב השני על בסיס הטפסים של השלב השני, בהתאם להוראות המפורטות בהמשך, לרבות הצעת המחיר.
- 2.3.2.5 לאחר הגשת ההצעות לשלב השני על ידי המציעים הממשיכים, ייקבע ציון האיכות, בהתאם לאמות המידה בסעיף 6.2 להלן, וכן ציון המחיר, בהתאם לרכיבי התמורה שיוגשו על ידם, המפורטים בסעיף 6.3 להלן.
- 2.3.2.6 הצעות ה"מציעים הממשיכים" ישוקללו לפי 40% לציון האיכות ו 60% לציון המחיר.
- 2.3.2.7 "מציע ממשיך", שציון ההצעה המשוקלל שלו יהיה הגבוה ביותר - ייבחר כמציע זוכה כמפורט במסמך זה.
- 2.4 עם המציע הזוכה ייחתם הסכם ההתקשרות, בנוסח המצורף כחלק ג' למכרז, והוא יידרש לספק את השירותים הנדרשים, בהתאם למסמכים הטכניים.

2.5 טבלת ריכוז תאריכים לשלב המיון המוקדם

התאריכים	הפעילות
13/10/2026	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
27/10/2026	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים לשלב המיון המוקדם
11/11/2026	תאריך אחרון למענה המזמין לשאלות הבהרה לשלב המיון המוקדם
06/12/2026	תאריך אחרון להגשת שלב המיון המוקדם לתיבת המכרזים
עד 6 חודשים לאחר מועד הגשת ההצעות לשלב השני.	מועד תוקף ההצעות

- 2.6 במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.
- 2.7 המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של המוסד. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

א.מ.ל. 26

3. הגדרות

3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המזמין או המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל תקשוב ומערכות מידע.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
ההסכם	הסכם ההתקשרות, שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בחלק ג' למכרז.
היצרן	חברת SAP Software Solutions
המציע	המגישה הצעה למכרז (לצורך ניקוד האיות - לרבות חברת בת שתוגש, כמוגדר בסעיף 4.1.4 להלן, ככל ורלוונטי).
המיון המוקדם	השלב הראשון למכרז, בו תיבחן עמידת המציעים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 למכרז, בסיומו ייבחרו המציעים שיעמדו בתנאי הסף כ"מציעים ממשיכים".
השלב השני	שלב במכרז בו ישתתפו ה"מציעים הממשיכים", ובמסגרתו יידרשו להגיש הצעה לשלב השני, על בסיס מסמכים נוספים שימסרו להם, ובסיומו ייקבע המציע הזוכה, כמפורט בסעיף 6 למכרז.
ה"מציעים הממשיכים"	מציעים שיעמדו בתנאי הסף לפי הוראות סעיף 4 למכרז ויעברו לשלב השני.
הצעה	הצעת המציע כפי שמוגדרת להגשה בשלבים השונים במכרז זה (לרבות הסכם ההתקשרות).
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי ה"מציעים הממשיכים" כמפורט בחלק ד' נספח 9.
השירותים הנדרשים	כלל השירותים שעל הספק הזוכה לספק, בהתאם לדרישות המכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
וועדת היגוי	וועדה ניהולית במוסד שאחראית מטעם המוסד על ניהול הפרויקט נשוא מכרז זה.
מסמך המימוש הטכנולוגי	כלל השירותים שעל הספק הזוכה לספק, בהתאם להוראות בחלק ב1 – מסמך המימוש הטכנולוגי . מסמך זה מגדיר את דרישות המוסד בקשר למתודולוגיה ליישום, תהליכי הפרויקט (תכנון, הקמה, הסבות, בדיקות, הדרכה והטמעה, ניהול משימות, דרישות כ"א וכד').
מסמך דרישות המימוש (SOW)	המסמך מפרט את דרישות הביטוח הלאומי לעולמות תוכן כגון פיננסים, רכש וכו' המפרט כולל הפניות לממשקים כמפורט בחלק ב2 למכרז – מסמך דרישות המימוש (SOW)
מסמך הממשקים	המסמך מפרט את מיפוי כלל הממשקים, הנדרשים בין המערכת שתוקם למערכות המוסד וגורמי חוץ, בהתאם למסמך הדרישות, כמפורט בחלק ב3 למכרז – מסמך הממשקים
(ה)מסמכים הטכניים	כלל המסמכים הבאים – יימסרו ל"מציעים הממשיכים" בלבד בתום השלב הראשון (המיון המוקדם): - מסמך הדרישות – כלל הדרישות הפונקציונליות מהמערכת, בהתאם להוראות בחלק ב1 למכרז. - מסמך דרישות המימוש – דרישות מספק למתן השירותים הנדרשים, בהתאם להוראות בחלק ב2 למכרז. - מסמך דרישות לממשקים – דרישות מהספק לפיתוח ממשקים למערכת, בהתאם להוראות בחלק ב3 למכרז.

מושג	הגדרה
(ה) מערכת	מערכת ERP, המבוססת על תשתית SAP (כמוגדר להלן) בגרסת <u>SAP S/4HANA Cloud Private Edition</u> שתוקם ע"ג תשתיות הענן הממשלתי (נימבוס), ואשר תכלול את המודולים המפורטים במסמך זה ובנספחיו לרבות - המודולים לוגיסטי, פיננסי, תקציב, נדל"ן, אחזקה ועוד.
מתחם הפרויקט	מתחם עבודה ייעודי לצוותי הפרויקט לרבות צוותי המוסד וצוותי הספק. המתחם פעיל ונמצא בבניין סיטי קורטברחוב שד' שרי ישראל 15, פינת יפו בירושלים.
נציג המוסד	סמנכ"ל תקשוב מערכות מידע וכל מי שהוסמך על ידו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
ספק / מציע זוכה	מציע, אשר הצעתו תיבחר כהצעה זוכה במכרז זה.
עלייה לאוויר	מועד סיום שירותי ההקמה של המודולים הנוספים וקבלת אישור המוסד לעליית המערכת לאוויר.
פרויקט מוכר	כמוגדר בסעיף 4.4.1 להלן.
פרויקט נוסף	כמוגדר בסעיף 4.4.2 להלן.
תשתית SAP / תשתית ה-ERP	תשתית לניהול ארגוני (ERP), המבוססת על תשתית היצרן SAP בגרסת <u>SAP S/4HANA Cloud Private Edition</u> . יובהר כי בכל מקום המוזכרת תשתית SAP - אין הכוונה ל SAP Business one.
(ה) תשתית הקיימת	מודולים לניהול הבטי משאבי אנוש (HR), המופעלים כיום על ידי המוסד בתשתית ה-ERP הנמצאת בסביבת On Premise.
שירותי ההקמה / הפרויקט	שירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה במהלך תקופת ההקמה, לביצוע הפרויקט להרחבת המערכת הקיימת, באופן שתכלול מודולים פיננסיים לוגיסטיים עד קבלת אישור עלייה לאוויר, (כולל תקופת ההתייצבות) (כמוגדר להלן).
שירותים נוספים	שירותים אשר המוסד רשאי להזמין במסגרת מכרז זה, מעבר לשירותי ההקמה.
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 8 למכרז.
תקופת ההיערכות	תקופה במהלכה יידרש המציע הזוכה לבצע פעולות לצורך הערכות לביצוע השירותים, אשר תחל במועד ההודעה על הזכייה ותסתיים בכפוף לעמידת הספק בתנאים המפורטים בפרק 6 למסמך ב1 - מסמך המימוש הטכנולוגי.
תקופת ההקמה	תקופה שתחל עם תום תקופת ההיערכות, ותסתיים במועד העלייה לאוויר של המודולים החדשים, והשלמת שירותי ההקמה, המפורטים בחלק ב1 - מסמך המימוש הטכנולוגי.
תקופת ההתייצבות	תקופת ההתייצבות של המערכת תהיה מיום העלייה לאוויר ולמשך 4 חודשים מלאים עד קבלת אישור המוסד לסיום תקופת ההתייצבות, כמפורט בפרק 10 לחלק ב1 למכרז - מסמך המימוש הטכנולוגי.

4. תנאי סף

4.1 כללי

4.1.1 על המציע לעמוד בכל תנאי הסף בשלב המיון המוקדם ובשלב השני, נכון למועד האחרון

להגשת ההצעות בכל שלב במכרז זה, כפי שיפורטו להלן.

4.1.2 בסעיף זה מפורטות הדרישות בלבד, הנחיות להגשת ההצעה מפורטות בסעיף 5.4 להלן.

א.מ.ב.

- 4.1.3 על המציע לעמוד בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים (כמפורט בסעיפים 4.2 ו 4.3 להלן) בעצמו בלבד.
- 4.1.4 לצורך קביעת ניקוד האיכות בשורות 1-2 בסעיף 6.2 להלן, המציע יוכל להסתמך על ניסיון הגורמים הבאים בלבד:
- 4.1.4.1 ניסיונו של המציע,
- 4.1.4.2 ניסיון של חברות בת, אשר המציע מחזיק בה ב - 100% מאמצעי השליטה בה. לעניין זה אמצעי שליטה כמשמעות בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
- 4.1.5 ניסיון המציע וחברת הבת יימדד במצטבר בהתאם לניסיון המצרפי של 2 הגורמים יחד. לדוגמה – ככל ונדרש ניסיון בהעסקת כמות עובדים תימדד כמות העובדים המצטברת של 2 הגורמים.
- 4.1.6 יובהר כי המציע לא יוכל להסתמך על ניסיון חברת הבת מעבר לאמור לעיל. בנוסף, יובהר כי האחריות הכוללת לאספקת השירותים ועמידה בדרישות ההסכם הינה באחריות המציע הזוכה בלבד, ואין בהסתמכות על ניסיון חברת הבת כאמור כדי לפגוע באחריותו המוחלטת.
- 4.1.7 לצורך עמידה בתנאי הסף וקביעת ניקוד האיכות לא תותר הסתמכות על אף גורם אחר, לרבות לא באמצעות קבלני משנה.
- 4.1.8 תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.
- 4.1.9 רק מציעים שיעמדו בתנאי הסף להלן יוכרזו כ"מציעים ממושיכים" ויעברו לשלב השני למכרז.

4.2 תנאי סף מנהליים

- 4.2.1 המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין).
- 4.2.2 המציע עומד בכל הדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.3 תנאי סף מקצועיים

- 4.3.1 המציע הינו שותף עיסקי בתוקף מטעם SAP, ברמת Essential לפחות.
- 4.3.2 המציע מעסיק לפחות 50 אנשי מקצוע, במשרה מלאה, בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתחומי תשתיות היישום והפיתוח של מערכות שפותחו על בסיס תשתית SAP S/4 HANA, ושכללו לפחות 3 מהמודולים הבאים – BASIS, PM, FI, CO, FM, SD, HR, MM, RE, BTP, ABAP, OPEN TEXT.
- 4.3.3 המציע שימש כקבלן מבצע ב-2 פרויקטים שכל אחד מהפרויקטים עונה על הדרישות המוגדרות ל"פרויקט מוכר" (כמוגדר בסעיף 4.4.1 להלן).

4.4 הגדרות והבהרות לתנאי הסף

- 4.4.1 "פרויקט מוכר" – פרויקט העונה על הדרישות המצטברות הבאות:

א.מ.ב.

- 4.4.1.1 מטרת הפרויקט הינה הקמת מערכת SAP ERP ארגונית, הכוללת יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM).
- 4.4.1.2 הלקוח עברו הוקמה המערכת הינו ישות המאוגדת בישראל, ומרכז עסקיו הינו בישראל.
- 4.4.1.3 ללקוח עברו הוקמה המערכת לפחות 300 משתמשים פנימיים שפועלים בישראל.
- 4.4.1.4 תשתית ה SAP הוקמה בתצורת SAP S/4 HANA.
- 4.4.1.5 המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר).
- 4.4.1.6 במסגרת הפרויקט ובמהלכו הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בישראל בתחומי ניהול הפרויקט, היישום, התשתיות והפיתוח (לא יחשבו לעניין זה מקצועות כגון בדיקות והדרכה).
- 4.4.1.7 המערכת עלתה לאוויר ונמצאת בסביבת הייצור (Production) לאחר 1/1/2018, ונמצאת לפחות 3 חודשים באוויר.
- 4.4.2 "פרויקט נוסף" – פרויקט העונה על הדרישות המצטברות הבאות להוכחת תנאי הסף למנהל הפרויקט המוצע):
- 4.4.2.1 מטרת הפרויקט הינה הקמת מערכת SAP ERP ארגונית, הכוללת יישום של לפחות 2 מהמודולים הבאים - פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM).
- 4.4.2.2 ללקוח עברו הוקמה המערכת לפחות 300 משתמשים פנימיים (בארץ או בעולם).
- 4.4.2.3 תשתית ה SAP הוקמה בתצורת SAP S/4 HANA.
- 4.4.2.4 במסגרת הפרויקט הופעלו מטעם המציע ו/או נוהלו על ידי מנהל הפרויקט המוצע (לפי העניין) לפחות 10 אנשי מקצוע בתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (לא יחשבו לעניין זה מקצועות כגון בדיקות והדרכה).
- 4.4.2.5 המערכת עלתה לאוויר ונמצאת בסביבת הייצור (Production) לאחר 1/1/2018, ונמצאת לפחות 3 חודשים באוויר.
- 4.4.3 במסגרת הגדרת פרויקט מוכר ו/או פרויקט נוסף לא יוכרו פרויקטים להרחבת תשתית ERP קיימת, אלא רק הקמה של מערכת חדשה (Greenfield), שלא כללה מודולים אלה קודם לכן.

4.5 הצגת אנשי המפתח בשלב השני –

במסגרת השלב השני, ה"מציע ממשיך" יידרש להציג בהצעתו את "אנשי המפתח", אשר יהוו חלק מצוות הספק לביצוע השירותים.

מעמד הדרישות בשלב השני הינו כדלקמן:

1. הדרישות ממנהל הפרויקט יהוו תנאי סף. אי עמידה בהן תביא לפסילת המציע בשלב השני.

2. הדרישות משאר אנשי המפתח שיפורטו בסעיפים 4.5.2-4.5.4 להלן הינן לצורך קביעת ציון האיכות (כמפורט בסעיף 6.2.2 להלן), ולא יהוו תנאי סף.

כל הדרישות לאנשי המפתח הן מצטברות.

למען הסר ספק, יובהר כי הדרישות בסעיף זה ניתנו לצורך גילוי נאות בלבד, וכי המציע לא יידרש להציגם במסגרת שלב המיון המוקדם, אלא רק להצהיר על התחייבותו להציגם במסגרת השלב השני.

4.5.1 מנהל הפרויקט –

4.5.1.1 בעל ניסיון במהלך 8 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בניהול פרויקטים, כמפורט להלן במצטבר:

4.5.1.1.1 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 4 שנים בניהול של "פרויקט נוסף" (כמוגדר להלן), מתוכן לפחות 18 חודשים ברצף.

4.5.1.1.2 ניסיון של לפחות 12 חודשים רצופים בניהול של "פרויקט מוכר" אחד (כמוגדר להלן). הפרויקט המוכר המוצג יכול להיות מוכל ב"פרויקט נוסף".

4.5.2 ארכיטקט ראשי לפתרון (Technical Architect) –

4.5.2.1 בעל ניסיון מקצועי של לפחות חמש שנים במהלך 8 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות בסביבות SAP, מתוכן לפחות ארבע שנים בתפקידי ארכיטקטורה טכנולוגית, SAP Basis, בתשתיות SAP.

4.5.2.2 בעל ניסיון בלפחות שני פרויקטים להקמה או לשדרוג של SAP S/4HANA, כאשר לפחות אחד מהם בוצע בסביבת SAP S/4HANA Cloud Private Edition הניסיון יכול לכלול לפחות את המפורט להלן:

4.5.2.2.1 תכנון מערכות SAP וסביבות, קישוריות, זמינות והתאוששות מאסון, גיבוי ושחזור, אבטחה וניהול זהויות,

4.5.2.2.2 ניטור ותפעול, תכנון מעבר לייצור וחלוקת האחריות בין SAP, הלקוח והספק.

4.5.2.2.3 ניסיון בעבודה עם צוותי יישום ופיתוח, בבחינת חלופות בין פתרון סטנדרטי, הרחבה ופיתוח, בהובלת ארכיטקטורת אינטגרציה ובהחלת עקרונות Fit-to-Standard ו־Clean Core.

4.5.2.3 בעל ניסיון מעשי ב SAP BTP, SAP Integration Suite, SAP Cloud ALM, ABAP Cloud, APIs, Fiori וארכיטקטורת הרחבות On-Stack ו־Side-by-Side.

- 4.5.3 **מנהל/ת אינטגרציה** – בעל ניסיון מצטבר של 4 שנים לפחות במהלך 8 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות ביישום ו/או פיתוח בסביבת SAP, וניהל אינטגרציה במסגרת "פרויקט נוסף", וזאת במשך 12 חודשים לפחות.
- 4.5.4 **ראשי צוותים: מודולים פיננסי, תקציב ולוגיסטי** – על המציע להגיש 3 ראשי צוותים, שכל אחד מהם בעל ניסיון מצטבר של 4 שנים במהלך 8 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בניהול צוות במסגרת פרויקט SAP להקמת מודול פיננסי/ תקציבי/ לוגיסטי, עבור ארגון שהופעלו בו לפחות 150 משתמשי SAP,
- 4.5.5 דרישות נוספות לגבי אנשי המפתח, **שיוצגו במסגרת השלב השני**, לשלב המימוש (מובאות כאן לידיעה בלבד בשלב זה):
- 4.5.5.1 אנשי המפתח שיוצגו יידרשו להיות דוברי עברית ברמת שפת אם.
- 4.5.5.2 במהלך שלב המימוש יידרשו אנשי המפתח לספק שירותים במשרה מלאה (100%), למעט ראש צוות מודול תקציבי (FM) והארכיטקט ראשי לפתרון - **Technical Architect**, שיידרשו לספק שירותים בהיקף של לפחות 60% משרה.
- 4.5.5.3 המוסד יוכל לדרוש מאנשי המפתח לעמוד בהסמכות נוספות (מעבר למפורט לעיל), הנדרשות מטעם היצרן (SAP Certificate) בשלב המימוש.
- 4.5.5.4 המציע יהיה רשאי להגיש "אנשי מפתח" אשר צברו ניסיון במסגרת עבודתם עבור המציע או עבור גורמים אחרים.
- 4.5.5.5 המציע יידרש להציג מועמד נפרד לכל תפקיד מפתח, בהתאם לנדרש בסעיפים 4.5.1-4.5.4 לעיל.
- 4.5.5.6 כל איש מפתח מוצע יוצג במסגרת הצעת מציע אחד בלבד. יובהר כי באחריות המציע לוודא את האמור לפני הגשת הצעתו.
- 4.5.5.7 על המציע להציע אנשי מקצוע שונים לכל תפקיד מתפקידי אנשי המפתח.

5. הנחיות להגשת ההצעה

5.1 קבלת מסמכי המכרז

- 5.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.
- 5.1.2 המסמכים הטכניים (נספחים ב1, ב2 וב3 למכרז) הינם נספחים חסויים, ויימסרו רק ל"מציעים הממשיכים" בתחילת השלב השני למכרז בכפוף לחתימתם על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח 11א למכרז.

5.2 איש קשר

- 5.2.1 איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז הוא:

א.מ.ל.
ב.ל.

שם:	חן אלזם
דואר אלקטרוני:	saptender@nioi.gov.il

5.3 נוהל העברת שאלות הבהרה

5.3.1 ניתן להגיש שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז ב-2 שלבים :

5.3.1.1 בשלב המיון המוקדם – יוגשו שאלות של כלל המציעים לתנאי הסף בלבד. שאלות לנושאים אחרים לא יענו.

5.3.1.2 בשלב השני - יוגשו שאלות על ידי ה"מציעים הממשיכים" בלבד, ואלה יתייחסו לשאר מסמכי המכרז (לרבות המסמכים הטכניים שיימסרו ל"מציעים הממשיכים" ולהצעת המחיר).

5.3.2 את שאלות ההבהרה יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד וזאת עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 2.5 לעיל.

5.3.3 שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, ו/או שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את המוסד.

5.3.4 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט EXCEL בלבד (לא ב- PDF) במבנה המוצג להלן :

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	נושא הסעיף	פירוט השאלה
------------	-----------	----------------------------------	------------	-------------

5.3.5 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

5.3.6 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

5.3.7 המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

5.3.8 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

5.3.9 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

5.3.10 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

א.מ.ב.

5.3.11 המוסד רשאי לקבוע סבבי שאלות נוספים ו/או לענות על שאלות מהותיות גם לאחר המועד הקבוע, בהתאם לשיקול דעתו בלבד. כמו כן רשאי המוסד לערוך שיחות הבהרה עם מציע בקשר לשאלות ההבהרה שישלחו על ידו.

5.4 מסמכים להגשה על ידי המציעים לשלב המיון המוקדם

5.4.1 להוכחת עמידה בתנאי הסף בשלב המיון המוקדם על המציע להגיש את הצעתו בצירוף המסמכים המפורטים.

5.4.2 להוכחת עמידה בתנאי סף המנהליים בסעיפים 4.2.1 ו 4.2.2 לעיל, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

5.4.2.1 העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי).

5.4.2.2 ככל והמציע מבקש להסתמך על ניסיון של חברת בת לצורך קביעת ניקוד האיכות – יהיה עליו להציג נסח מרשם התאגידים, המוכיח את הקשר בינו לבין חברת הבת.

5.4.2.3 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

5.4.2.4 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 4 למכרז.

5.4.2.5 תצהיר בכתב יד לפיו הוא מתחייב לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף בנושא זה על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט בנספח 5 למכרז.

5.4.2.6 תצהיר בכתב יד לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), תשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם למוגדר בנספח 6 למכרז.

5.4.3 להוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים המציע יגיש את המסמכים הבאים:

5.4.3.1 להוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיפים 3-4.3.1 לעיל ולקביעת ניקוד האיכות בסעיף 6.2.2 למכרז, על המציע להגיש הצהרה בנוסח המפורט בנספח 7 למכרז. ככל והמציע נסמך על ניסיון "חברת בת" (כמפורט בסעיף 4.1.4 לעיל) – על המציע לצרף תצהיר מטעם חברת הבת בנוסח המצוף בנספח 7.1 למכרז, וכן לצרף נסח עדכני מרשם התאגידים המוכיח את הקשר בין המציע לחברת הבת.

5.4.3.2 להוכחת העמידה של אנשי המפתח המפורטים בסעיפים 4.5.1-4.5.4 לעיל, המציע יגיש תצהיר בנוסח המצוף בנספח 8 למכרז, לפיו הוא מתחייב להציג במסגרת המענה לשלב השני, בהתאם לדרישות שפורטו. יובהר כי לא נדרש להציג את אנשי המפתח בשלב הראשון. ההוראות להצגת אנשי המפתח בשלב השני תימסר למציעים הממשיכים, במסגרת פרסום ההודעה על מעברם לשלב השני.

- 5.4.4 בנוסף, יצרף המציע להצעתו בשלב המיון המוקדם את המסמכים הבאים :
- 5.4.4.1 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולתו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. על המציע לחתום על הצהרה כמפורט בנספח 1 למכרז.
- 5.4.4.2 אישור פרטי המציע ומורשה החתימה, על פי הנוסח המפורט בנספח 2 למכרז.
- 5.4.4.3 התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד, על פי המוגדר בסעיף 14 בהסכם (חלק ג' למכרז) ובנוסח המפורט בנספח 10 למכרז.
- 5.4.4.4 התחייבות לשמירה על סודיות, העדר ניגוד עניינים ושמירה על הפרטיות – על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספחים 11 א' ו 11 ב' למכרז.
- 5.4.4.5 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות כמוגדר בנספח 12 למכרז.
- 5.4.4.6 עסק בשליטת אישה או עסק בשליטת איש מילואים בעל עסק קטן או בינוני – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיפים 2ב' או ד'2 (לפי העניין) לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה או עסק בשליטת איש מילואים בעל עסק קטן או בינוני כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך-דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, ובהתאם לרלוונטיות למציע בנוסחים המפורטים בנספח 13 א' ו- נספח 13 ב'.
- 5.4.4.7 התחייבות לעריכת ביטוחים כמוגדר בנספח 14 למכרז, בהתאם לדרישות בנספח 15 למכרז.
- 5.4.4.8 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, כמפורט בנספח 19 למכרז.
- 5.4.5 בשלב השני למכרז, המציעים הממשיכים יידרשו להגיש מסמכים נוספים, במועד שייקבע על ידי המוסד. המסמכים יכללו בין היתר :
- 5.4.5.1 מסמך הכולל התייחסות לנושאים המפורטים בשורה 4 בטבלה הניקוד בסעיף 6.2.2 להלן. המסמך יכלול עד 30 עמודים במצטבר בפונט 12 (David).
- 5.4.5.2 פרטים לגבי אנשי המפתח המוצעים המפורטים בסעיף 4.5 לעיל, לרבות :
- 5.4.5.2.1 קורות חיים מפורטים, בהם יצוינו תקופות ההעסקה המדויקות (חודש ושנה), תפקיד, תכולת התפקיד, והמיקום הפיזי בו סופקו השירותים (מדינה ועיר),
- 5.4.5.2.2 תעודות השכלה והסמכה של אנשי המפתח,
- 5.4.5.2.3 פרטי לקוחות להם סיפקו אנשי המפתח שירותים.
- 5.4.5.3 לגבי מנהל הפרויקט המוצע – מסמך המתאר פרויקט לדוגמה שנוהל על ידו (כמענה לניקוד בשורה 6 בטבלה הניקוד בסעיף 6.2.2 להלן).

א.מ.ל.

למען הסר ספק, יובהר כי אין להגיש במסגרת ההצעה לשלב המיון המוקדם מענה לקביעת ניקוד האיכות ולא את הצעת המחיר. המוסד יעביר למציעים הממשיכים מסמך ובו יפורטו המסמכים להגשה בשלב השני לאחר שיאושר מעברם לשלב השני.

5.5 אופן הגשת ההצעה (לשלב המיון המוקדם):

- 5.5.1 המציע מתבקש לצרף את כלל המסמכים הנדרשים כמפורט בסעיף 5.4 לעיל (למעט 5.4.5 לעיל), בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים, במעטפת ההצעה (להלן: "מעטפת ההצעה").
- 5.5.2 על המציע להגיש את הצעתו במעטפת ההצעה בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים.
- 5.5.3 ההצעה תוגש בשלושה עותקים בתוך מעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, ושעליה ייכתב מספר המכרז ושם המכרז בלבד.
- 5.5.4 בכל עותק יהיו כלל המסמכים שיש להגיש בשלב המיון המוקדם, כמפורט בסעיף 5.4 לעיל. (למעט סעיף 5.4.5 לעיל)
- 5.5.5 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- 5.5.6 כל המסמכים בהצעת המציע יוחתמו בחותמת המציע ובחותמת מורשי החתימה מטעמו, ויוכנסו כאמור לתוך מעטפת ההצעה. בנוסף המציע נדרש להכניס למעטפה העתק סרוק על גבי התקן נייד (DOK) הכולל את כל מסמכי ההצעה.
- 5.5.7 את המעטפה הסגורה ("מעטפת ההצעה") יש להגיש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1, עד למועד האחרון להגשת ההצעה, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 2.5 למכרז.
- 5.5.8 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 5.5.9 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. על המציע להקפיד על קבלת אישור זה כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.
- 5.5.10 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד. לפיכך, על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

5.6 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 5.6.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 5.6.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ואו חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 5.6.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים /או שינויים /או הסתייגויות (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.

א.מ.ל. ב.ל.

- 5.6.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת הבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 5.6.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 5.6.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 5.6.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 5.6.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים המפורטת בסעיף 2.5 למכרז, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם.
- 5.6.9 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

5.7 שינויים והסתייגויות

- 5.7.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המזמין במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:
- 5.7.1.1 לפסול את הצעת המציע למכרז.
 - 5.7.1.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
 - 5.7.1.3 לראות בהסתייגויות כאילו הן מהוות פגם טכני בלבד.
 - 5.7.1.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
 - 5.7.1.5 ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המוסד בלבד. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה.

6. תהליך בחירת הזוכים

6.1 שלב א': שלב המיון המוקדם – בדיקת תנאי הסף

- 6.1.1 בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי הסף, תפסלנה.
- 6.1.2 הצעות מציעים שוועדת המכרזים תמצא כעומדים בתנאי הסף – יוכרזו כ"מציעים ממשיכים" ויקבלו את המסמכים הבאים:
- 6.1.2.1 המסמכים הטכניים.

א.מ.ל. 26

6.1.2.2 טפסים להגשת השלב השני למכרז (לרבות טופס הצעת המחיר (בשלב המיון המוקדם הטופס מופיע להתרשמות בלבד, טופס סופי יוגש בשלב השני), וטופס להצגת אנשי המפתח בהתאם להוראות סעיפים 4.5.1-4.5.4 (לעיל).

6.2 שלב ב': הערכת האיכות במסגרת השלב השני

6.2.1 שלב זה ייערך רק למציעים שיוכרזו כ"מציעים ממשיכים" כאמור. יובהר כי לא נדרש להציג

מענה לצורך ניקוד האיכות בשלב הראשון והמוצג הוא לידיעה בלבד.

6.2.2 הערכת האיכות, לשלב השני של ה"מציעים הממשיכים", תנוקד לפי אמות המידה הבאות:

ניקוד מקסימום	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
10	יינתנו 5 נקודות בגין כל "פרויקט מוכר" מעבר לפרויקטים המוכרים שהוצגו על ידי המציע מעבר לנדרש בהתאם לתנאי הסף (2 פרויקטים).	היקפי הפרויקטים שבוצעו על ידי המציע	ניסיון מקצועי של המציע	1.
10	יינתנו 5 נקודות לכל פרויקט שביצע המציע, והעומד בהגדרת "פרויקט מוכר" לעיל, ואשר בוצע עבור גוף ציבורי. לעניין זה יוגדרו גופים ציבוריים כגופים החייבים בעריכת מכרז לפי הוראות סעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים התשמ"ב - 1992. יובהר כי לא יינתן ניקוד עבור פרויקט מוכר אותו הציע המציע לצורך עמידה בתנאי סף המפורטים בסעיף 4.3.3.	ניסיון המציע בביצוע "פרויקטים מוכרים" עבור "גופים ציבוריים"		2.
5	יינתנו 2.5 נקודות לכל פרויקט SAP-ERP שהוקם ע"י המציע בסביבת ענן ציבורי, כולל עבור פרויקטים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף. או 5 נקודות עבור פרויקט בסביבת SAP S/4HANA Cloud Private Edition	ניסיון המציע בביצוע פרויקטים בסביבת ענן ציבורי		3.
30	המציע יגיש במסגרת ההצעה מסמך ובו תוכנית למימוש הפרויקט בהתייחס לכל הנקודות לעיל. המציע נדרש להגיש התייחסות לנושאים המפורטים מטה בלבד. הניקוד עבור אמת מידה זו יינתן לפי הפרמטרים להלן (וסה"כ עד 30 נקודות במצטבר): 1. הצגת המציע – עד 5 נק' - צוות הניהול, צוות מקצועי, לקוחות, פרויקטים. דגש על הצגת יח' פרויקטי SAP בחברה, שת"פ עם SAP. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה יסודית ומקיפה של המציע, פרויקטים, מנגנוני בקרה ופיקוח, מודל העבודה עם SAP, הסמכות הספק ואנשיו, צוות הגיוס ועוד. 2. מתודולוגיה לביצוע הפרויקט – עד 8 נק' - מבנה ארגוני, צוות הפרויקט, מנגנון גיוס כ"א, ניהול הפרויקט באתר, שימור צוות, שגרות ניהול, ניהול תצורה, אינטגרציה ניהולית, הכשרות והסמכות SAP S/4. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה יסודית ומקיפה של מתודולוגיית הניהול אליה הספק מתחייב, מנגנוני הבקרה, שגרות, מחזור חיי משימות, דגשים לגבי מתודולוגיה בשלבי הפרויקט השונים, בקורות איכות ושיטת ניהול האינטגרציה. 3. ארכיטקטורת הפתרון - עד 5 נק' - שילוב במסגרת RISE על גבי נימבוס, שימוש בכלים מתקדמים כגון מנועי חוקה, ממשקים, עמידה	תוכנית המציע למתן השירותים בפרויקט		4.

	בדרישות למניעת שימוש במסכי GUI. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה של תפיסת הארכיטקטורה, מדיניות הפיתוח בכלים שונים, Clean Core, ושילוב מיטבי של שירותים ואפליקציות Fiori, נדרשת הבהרה לגבי מניעת שימוש ב-GUI, דרכי התמודדות הספק עם חדשנות המוצר ומימוש רכיבי S/4, אופן ההתמודדות עם פערי הידע בצוותי העבודה, בקרה על מימוש מלא של אפליקציות S/4 ותפיסת האינטגרציה. 4. אופן המימוש המוצע של תהליכים עיקריים בפרויקט – עד 7 נק' - תכנון, פיתוח, אינטגרציה עם מערכות המוסד, ממשקים, הסבות, בדיקות, הדרכות, היערכות להפעלה, תחזוקה ואחריות. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה יסודית של תפיסת הפרויקט, התמודדות עם שלבי הפרויקט השונים ומתן פתרונות RISE עדכניים. 5. לוח זמנים למימוש, - עד 2 נק' - תוכנית מפורטת לעמידת הספק בלוח הזמנים המקסימאלי המוגדר בחלק 1 – מסמך המימוש הטכנולוגי. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה יסודית של אופן ניהול הפרויקט לעמידה בלוח, כולל עמידה במימוש התכולה ו CRP, מקביליות וניהול משימות. 6. סיכונים עיקריים בפרויקט ודרכי ההתמודדות המומלצות - עד 3 נק' - לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה של ניתוח הסיכונים בפרויקט לרבות סיכונים ספק, גיוס משאבים, סיכונים לקוח, סיכונים תכולה ועוד. מול כל סיכון נדרשת התחייבות הספק לטיפול בסיכונים והמלצה לביטוח הלאומי להתמודדות עם סיכונים המוסד. המסמך יוגש בהתאם למפורט בסעיף 5.4.5.1 לעיל. יובהר כי מסמך זה יוצג וינקד גם במסגרת הריאיון (כמפורט בשורה 6 טבלה זו להלן).			
5	ייתן ניקוד מקסימאלי עד 5 נקודות בהתאם לחלופות להלן (במצטבר): 1 נקודה עבור כל שנה נוספת של ניהול "פרויקט מוכר" מסוים, מעבר לנדרש בתנאי הסף (12 חודשים). לדוגמה – אם מנהל הפרויקט המוצע ניהל פרויקט מוכר 24 חודשים הוא יהיה זכאי ל 1 נקודה. 2 נקודה עבור כל "פרויקט מוכר" שנוהל על ידי מנהל הפרויקט המוצע, מעבר לנדרש בתנאי הסף – לדוגמה – אם מנהל הפרויקט המוצע הינו בעל ניסיון ב 2 פרויקטים מוכרים – הוא יזכה בנקודה.	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע (כפי שיוצע בשלב השני)	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	5
40	הריאיון יחולק ל 2 חלקים: - חלק ראשון - יערך מפגש נציגי המציע לרבות גורמים בכירים מטעמו (מנכ"ל/ סמנכ"ל) להצגת הפרויקט. - חלק שני- ראיונות נפרדים לאנשי המפתח המוצעים על ידי המציע (מנהל הפרויקט, ארכיטקט ראשי לפתרון (Technical Architect), מנהל אינטגרציה, ר"צרכש והתקשרויות, ר"צפיננסים, ר"צתקציב). הריאיון ייערך במתקן של המוסד. זימון, סדר יום ואג'נדה ישלחו ל"מציעים הממשיכים". במסגרת הריאיון יבחנו נושאים מתוך המענה, וכן נושאים נוספים הקשורים למציע ולמנהל הפרויקט המוצע. הניקוד לאמת מידה זו ייקבע כדלקמן: הניקוד עבור החלק הראשון (ראיון ייקבע כדלקמן) (עד 10 נקודות) על בסיס מענה המציע לשאלות צוות הבדיקה מטעם וועדת המכרזים לגבי למסמך שיגיש המציע ביחס למפורט בסעיף 4 לעיל. הניקוד עבור אנשי המפתח ייקבע בהתאם למפורט להלן (עד 30 נקודות במצטבר):	ראיון למציע ואנשי המפתח המוצעים		6

א.ב.א.

1. התרשמות מקורות החיים, ההשכלה וההסמכות. ניקוד מקסימאלי יינתן לבעלי תפקיד אשר נציגי המוסד ישתכנעו כי הינם בעלי רקע רלוונטי ומידת התאמה גבוהה לפרויקט, לרבות קיום הסמכות רלוונטיות בתחום <u>SAP S/4HANA Cloud Private Edition</u> מעבר לנדרש בתנאי הסף (עד 3 נקודות למנהל הפרויקט, עד 2 נקודות לכל איש מפתח אחר, ועד 13 נקודות במצטבר). 2. יכולת ניהול והובלה – ניקוד מקסימאלי יינתן לבעל תפקיד שהועדה תתרשם שיציג ניסיון ניהולי רלוונטי ויכולת הובלה של הפרויקט בהתאם לתפקידים - (עד 4 נקודות למנהל הפרויקט, עד 1 נקודות לכל איש מפתח אחר, ועד 9 נקודות במצטבר). 3. התרשמות כללית - ניקוד מקסימאלי יינתן לבעלי תפקיד רהוטים, מחויבים ושלפי התרשמותהוועדה יוכלו לבצע את תפקידם במסגרת הפרויקט באופן מקצועי (עד 3 נקודות למנהל הפרויקט, עד 1 נקודות לכל איש מפתח אחר ועד 8 נקודות במצטבר). יובהר כי מנהל הפרויקט לא ינוקד בדרישות שהינן בגדר תנאי סף (בהתאם למפורט בסעיף 4.5.1 לעיל), ויזכה בניקוד רק עבור ניסיון גבוה יותר מהמפורט בתנאי הסף עבורו. הניקוד עבור שאר אנשי המפתח המוצעים יינתן יחסית לדרישות בסעיפים 4.5.2-4.5.4 לעיל, וככל והמציע יציע אנשי המפתח העומדים בדרישות האלה הוא יזכה ב 100% מהניקוד המפורט עבורם. ככל ויוצגו אנשי מפתח עם יכולות נמוכות יותר – יינתן ניקוד נמוך יותר.		
100	סה"כ	

- 6.2.3 הערכת האיכות, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו וכן על בסיס כל מידע שיעמוד לרשות וועדת המכרזים, לרבות מידע על שירותי המציעים למוסד.
- 6.2.4 תשומת לב להוראות הנוספות לעניין תנאי הסף בסעיף 4.4 לעיל, שיחולו גם לצורך חישוב ניקוד האיכות.
- 6.2.5 יובהר כי וועדת המכרזים רשאית לקבוע מנגנון פנימי לניקוד (מפ"ל), לפי שיקול דעתה. ככל וייקבע מנגנון כאמור – הוא יוכנס לתיבת המכרזים לפני הגשת ההצעות.
- 6.2.6 הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ-75 תיפסל. במקרה ובו נותרו פחות מ 3 הצעות כשירות בשלב זה - לוועדת המכרזים שיקול הדעת להפחית את ציון האיכות המינימאלי כאמור ולהעמידו על ציון נמוך יותר, אשר בכל מקרה לא יפחת מ- 60.

6.3 שלב ג': קביעה של ציוני עלות במסגרת השלב השני

- 6.3.1 המציעים יידרשו להציע הצעת מחיר לרכיבי התמורה המפורטים בנספח 9 - הצעת המחיר.
- 6.3.2 מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו כמפורט להלן.
- 6.3.3 הצעת המחיר שעל המציע להגיש תכלול הצעות לכל הרכיבים הבאים –

א.מ.ב.

- 6.3.3.1 **התמורה להקמה** – המציע יציע סכום כולל (Fix Price) עבור השלמת השירותים עד השלמת תקופת ההתייצבות, באופן שיכלול את כל תכולת הפרויקט, כמפורט במסמכים הטכניים נספחים ב1 וב2 (למכרז). התמורה להקמה תשולם לפי אבני הדרך המוגדרות בהסכם ההתקשרות (חלק ג' למכרז), כאשר אבן הדרך האחרונה תותנה בקבלת אישור המוסד לתום תקופת ההתייצבות.
- 6.3.3.2 **התמורה לשעות עבודה** – רכיב אופציונאלי. המוסד יוכל להזמין שירותים נוספים או לבצע שינויים בשירותים מהמציע הזוכה, מעבר לשירותים שפורטו ברכיבי התשלום האחרים בכל שלבי ההתקשרות. שירותים אלה יינתנו על בסיס הזמנת אנשי מקצוע, אשר יעמדו בדרישות שייקבע המוסד, ויספקו שירותים משתנים בהתאם לדרישת המוסד. המציע יידרש להגיש אחוז הנחה רוחבי (אחיד) לתעריפי השעה המפורטים לאנשי המקצוע המבוקשים. התמורה לשעות עבודה תשולם למציע הזוכה, בהתאם לכמות שעות העבודה שיוזמנו על ידי המוסד על פי ביצוע מאושר בפועל, כשהן מוכפלות בתעריף השעה (לפי סיווג איש המקצוע), ובניכוי אחוז ההנחה שיציע המציע הזוכה לרכיב זה. יובהר כי רכיב זה ישמש גם לצורך רכש שירותי תקופת אחריות נוספות, ככל ויידרש.
- 6.3.4 במקרה שהמציע לא מילא בכלל סכום בהצעת המחיר כאמור, המוסד רשאי לתקן את הצעתו כך שיראו בכך הצעה בסכום של 0 ₪ או 0%, (לפי העניין) או לחילופין לפסול את הצעת המציע, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.3.5 מעבר לרכיבי התמורה הכלולים בהצעת המחיר, מפורטים בהסכם ההתקשרות רכיבי תמורה מוכתבים שאין להגיש בגינם הצעת מחיר, אך על המציע לקחתם בחשבון בעת גיבוש הצעתו. הרכיבים המוכתבים כוללים (התנאים עבורם מפורטים בהסכם):
- 6.3.5.1 **תמורה ליום שימוש בכיתות הדרכה** - רכיב אופציונאלי. ככל והמוסד יבקש לבצע יום הדרכה במתקן חיצוני - יהיה הספק זכאי לתשלום של 2,000 ש"ח ליום הדרכה, בהתאם לדרישות המפורטות בהוראות בפרק 15 לחלק ב1 למכרז – דרישות המימוש הטכנולוגי.
- 6.3.5.2 **פיצויים מוסכמים** - כמפורט בנספח 18 למכרז.
- 6.3.6 יובהר כי המציע הזוכה לא יידרש לשאת בתשלומים הבאים, ואלה ישולמו על ידי המוסד:
- 6.3.6.1 עלויות אירוח בענן של המערכת.
- 6.3.6.2 עלויות רישוי לתשתית ה SAP.
- 6.3.6.3 עלות שירותי SAP BTP.
- 6.3.7 הצעת המחיר לכל מציע תשוקלל לפי הנוסחה להלן:

$$TP = Dev + (1-d) * 3,000,000$$

כאשר –

TP – הצעת המחיר המשוקללת.

Dev – התמורה להקמה.

d – אחוז הנחה רוחבי לתעריפי אנשי המקצוע המפורטים בנספח 17 למכרז. לצרכי שקלול הצעת המחיר בלבד, רכיב זה מוכפל ב 3,000,000 ₪ - הערכה לא מחייבת להיקף השירותים הנוספים שיוזמנו על ידי המוסד.

6.3.8 יובהר כי כל המקדמים שפורטו לעיל הינם לצרכי שקלול ההצעות בלבד, ולא יחייבו את המוסד לרכוש שירותים מסוג ו/או בהיקף מסוים. תשלום התמורה יבוצע בהתאם להיקפי השירותים שיוזמנו בפועל על ידי המוסד, בהתאם למפורט בהסכם.

6.3.9 המציע שיציע את הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר יקבל ציון מחיר 100. יתר המציעים יקבלו ציון באופן יחסי, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$TP_i = 100 * (O_{min} / O_i)$$

כאשר:

TP_i – ציון מחיר של הצעה i.

O_i – הצעת המחיר המשוקללת של המציע i.

O_{min} – הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר.

6.4 שלב ד': קביעת ציון ההצעה במסגרת השלב השני

6.4.1 לכל הצעה יחושב ציון ההצעה על יד שקלול ציון האיכות (כמפורט בסעיף 6.2 לעיל) וציון המחיר (כמפורט בסעיף 6.3 לעיל), כאשר יינתן משקל של 40% לאיכות ו- 60% למחיר.

6.4.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל של ההצעה.

6.4.3 המציע שציון ההצעה שלו יהיה הגבוה ביותר ייקבע כ"מציע זוכה", ושאר ההצעות ידורגו אחריו בהתאם לגובה ציון ההצעה.

6.4.4 במקרה בו מספר הצעות יקבלו ציון הצעה זהה:

6.4.4.1 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה

ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המוסד בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

6.4.4.2 ככל שבתום תהליך שקלול ההצעות כמפורט לעיל ידורגו שתי הצעות או יותר

במקום הראשון (בחישוב של 2 ספרות לאחר הנקודה לציון ההצעה), תקיים וועדת המכרזים הליך תיחור נוסף, בהתאם להוראות תקנה 17' לתקנות חובת המכרזים (Best & final), וזאת לצורך קביעת המציע המועמד לזכייה. במסגרת הליך זה יתבקשו המציעים שהצעותיהם שוות להגיש הצעות מחיר (הנחות) המיטיבות עם המזמין ביחס להצעותיהם המקוריות. יובהר, כי במסגרת הליך זה לא יתנהל משא

ומתן. תוצאות ההליך וקביעת המועמד לזכייה תיקבענה על סמך הצעת המחיר העדכנית שתוגש ("One Shot") ולא תינתן למציעים אפשרות לשפרן.

6.4.4.3 ככל וייווצר שוויון בין המציעים גם לאחר יישום האמור לעיל – תערך הגרלה בין המציעים הרלוונטיים.

6.5 זוכים חלופיים (כשירים נוספים)

- 6.5.1 בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תוכל וועדת המכרזים להכריז בתום השלב השני על הצעות מציעים כ"כשיר/ כשירים נוסף/ נוספים", אשר הצעותיהם מדורגות לאחר המציע הזוכה, והכל לפי הוראות סעיף זה.
- 6.5.2 הוכרז מציע ככשיר נוסף, תוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 2.5 למכרז זה.
- 6.5.3 אם לא יעמוד ספק המציע הזוכה באילו מדרישות המכרז, ובפרט בדרישות לקראת חתימת ההסכם, ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המוסד, בתקופה בה תהיה הצעת הכשיר הנוסף בתוקף, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להכריז על הכשיר הנוסף כ"מציע זוכה", ולאחר מכן להתקשר עימו (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 12 להלן, ובהתאם לשאר תנאי המכרז.

6.6 עיון בהצעות מציעים אחרים

- 6.6.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובות המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה.
- 6.6.2 כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 6.6.3 **מציע רשאי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 6.6.4 **לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.**
- 6.6.5 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 6.6.6 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.

א.מ.ל. ב.ל.

6.6.7 יובהר כי לא יתקיים שלב גילוי מסמכים בתום שלב המיון המוקדם.

7. זכויות המוסד

- 7.1 הצעת מציע שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל על הסף.
- 7.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/ להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- 7.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 7.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הצהרות על הצעתם.
- 7.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 7.6 המוסד רשאי, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 7.7 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפוטם/ לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- 7.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 7.9 המוסד יהא רשאי להתחשב בבחינת האכזריות במידע לגבי המציע מעבודות שסיפק בעבר עבור המוסד או עבור גורם ממשלתי אחר, ואשר לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.
- 7.10 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

7.11 המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.

7.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

7.13 בדיקת איכות והתאמה

7.13.1 המוסד, או כל גורם אחר שהוסמך על ידיו לעניין זה, רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים של מי מהמזעירים והתאמתם לדרישות המכרז.

7.13.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו לעניין זה, לבדוק את מידת יכולתו של המזעיר לעמוד בדרישות המכרז.

7.13.3 המוסד יוכל לדרוש מהמזעיר להמציא מסמכים נוספים, לפי שיקול דעתו. יובהר כי המוסד יוכל לבקש השלמות כאמור ממזעיר אחד או יותר. המזעיר מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

7.14 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

7.14.1 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי המזעיר הזוכה - המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את המועד הקצוב והשלמת תיקון הליקויים. במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של המזעיר הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

7.14.2 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 16 בהסכם (חלק ג' למכרז).

7.15 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

7.15.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

8. תקופת ההתקשרות

8.1 תקופת ההתקשרות תהיה למשך 29 חודשים מיום החתימה על ההסכם עם המזעיר הזוכה (להלן "תקופת ההתקשרות הראשונה"). במהלך תקופה זו יידרש המזעיר הזוכה להיערך למתן השירותים במשך חודש, להשלם תוך 24 חודשים את הפרויקט, עד קבלת אישור עלייה לאוויר, וכן לבצע תקופת התייצבות במהלך 4 חודשים.

א.מ.ל.ב.

- 8.2 יובהר כי האחריות לעמידה בלוח הזמנים להשלמת הפרויקט הינה של הספק בלבד, ככל והספק לא יעמוד בלוח הזמנים הנדרש – תוארך תקופת ההתקשרות הראשונה באופן אוטומטי עד השלמת הפרויקט על ידי הספק, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לפי ההסכם, לרבות הזכות לגביית פיצויים מוסכמים.
- 8.3 למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-5 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, לצורך המשך מתן שירותי אחריות (סה"כ עד 60 חודשים נוספים), כמפורט בהסכם.
- 8.4 הארכת תקופת ההתקשרות הראשונה (וכל הארכה נוספת) תבוצע בהודעה מוקדמת למציע הזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם.
- 8.5 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמנות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה, שביעות רצון מהספק וכד'.

9. בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

9.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

- 9.1.1 המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

9.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

- 9.2.1 מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכשו של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים)

9.3 זכויות השימוש

- 9.3.1 הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

10. מחירים

- 10.1 מחירי השירותים יקבעו בהתאם להצעת המחיר שיגיש המציע הזוכה במכרז.
- 10.2 הצעת המחיר של המציע תכלול את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, חנייה, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע.

א.מ.ב.

10.3 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם למציע הזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים, ככל ולא נקבע אחרת במסמכי המכרז.

10.4 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

11. התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

11.1 כתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות על המציע הזוכה יהיה להמציא נסח חברה עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

11.2 ביטוח

11.2.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד.

11.2.2 הספק מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז וכתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות, ימציא למוסד אישור קיום ביטוחים בהתאם לנוסח המצורף להסכם ומסומן כנספח 15), ללא כל שינוי, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר טרם הגשת הצעות למכרז.

11.2.3 אישור קיום ביטוחים כאמור, יימסרו למוסד תוך 14 ימים ממועד מנסירת ההודעה על הזכייה.

11.2.4 מובהר בזאת, כי הספק אינו נדרש לצרף להצעה בשלב המיון המוקדם ו/או בשלב השני את אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת ביטוח.

11.2.5 אישור קיום ביטוחים ייחתם על ידי חברת ביטוח ישראלית מורשית כדין לפעול במדינת ישראל.

11.2.6 לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פני מכרז זה.

11.2.7 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבטוחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

11.2.8 למען הסר ספק מובהר בזאת:

11.2.8.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

א.מ.ל. 26

11.2.8.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את אישור הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד שנקבע לכך - תישמר לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

11.2.8.3 מובהר בזאת כי למוסד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים או לדחות שינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום הביטוחים. במקרה בו המוסד לא קיבל שינויים בנוסח האישור, הזוכה מחויב לנוסח המדויק אשר צורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המוסד תביא לביטול זכייתו ולחילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

11.3 הגשת ערבות ביצוע

11.3.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית בסכום השווה ל 5% מסכום הצעת המחיר המשוקללת שיגיש בתוספת מע"מ.

11.3.2 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף 7 בהסכם.

11.3.3 ערבות הביצוע תהיה בנוסח המפורט **בנספח 16 במכרז**.

11.4 חתימה על הסכם התקשרות

11.4.1 הספק יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף **בחלק ג' למסמכי המכרז**. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

11.4.2 חתימת המוסד על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהמציע הזוכה. אם המציע הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש - המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות.

11.4.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע כמציע זוכה לפי מכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה, וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

א.מ.ל. 26

חלק ב'

חלק ב1 – דרישות המימוש הטכנולוגי

חלק ב2 – מסמך דרישות עסקיות

חלק ב3 - ממשקים

חלקים אלה אינם מצורפים בשלב המיון המוקדם, ואלה יצורפו
ל"מציעים הממשיכים" בלבד.

א.ב. א.מ.ג.

חלק ג' – הסכם ההתקשרות

א.מ.ג.

הסכם התקשרות מספר _____

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____/____/____

בין

המוסד לביטוח לאומי,

מרחוב יפו 217, ירושלים, באמצעות המורשים לחתום מטעמו

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשמו ולחייבו בחתימתו/תם מר _____ סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע ומר
ירון ישראלי חשב המוסד או סגנו

(להלן: "המוסד")

לבין

_____ מספר _____ מזהה _____ (ח.פ. / ת.ז.) _____

אשר כתובתו _____

(להלן: "הספק")

הואיל והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז מספר ת(8)2026 – להקמת מערכת ERP ארגונית מבוססת
SAP S/4HANA Cloud Private Edition של המוסד לביטוח לאומי להלן – "המכרז";
והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה
מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח
ג';
והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים
שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק ולספק את השירותים לכל אתרי המוסד
בתנאים המפורטים להלן, החליט וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ להכריז עליו כמציע
זוכה, כמפורט בהסכם זה;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו
בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.
- 1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:
נספח א' - מסמכי המכרז.
נספח ב' - הצעת הספק.

א.מ.ג. 26

נספח ג' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות.

נספח ה' - אישור קיום הביטוחים (יצורף לאחר הזכייה בנוסח בנספח 15 למכרז חתום חברת הביטוח של הספק).

נספח ו' – ערבות ביצוע (תושלם לאחר הזכייה)

1.3 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.4 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז.

1.5 במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר.

1.6 במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.7 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.8 כל תנאי המכרז נספח א' והצעת הספק בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

2. הגדרות ומונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
המזמין	המוסד לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז מספר ת(8) 2026 – להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי
הלקוח	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 הסכם זה יהיה לתקופה של 29 חודשים, מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום ____/____/____ ועד ליום ____/____/____ (להלן: "התקופה הראשונה").

א.מ.ג. 26

- 3.2 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהיו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3 למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק בעוד 5 תקופות בנות 12 חודשים כל אחת ובסך הכל עד 60 חודשים נוספים.
- 3.4 לספק תימסר הודעה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה.
- 3.5 בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 4.2 הספק מצהיר כי השירותים שיסופקו על ידו יעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 4.3 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט בהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.
- 4.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז, ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.5 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 4.6 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.
- 4.7 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 4.8 הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. זכויות יוצרים

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא אחד מאלה:

א.מ.ל. 26

- 5.1.1 בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן: "הזכויות הקנייניות"),
- 5.1.2 ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה;

5.2 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

5.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

5.4 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. מהות ההסכם

- 6.1 הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז.
- 6.2 הספק יישא באחריות כוללת לאספקת השירותים כלפי המוסד, ככל ולא הוגדר מפורשות אחרת. האחריות תכלול – ביצוע כל שירותי הפיתוח, ההטמעה, האחריות והתחזוקה.
- 6.3 השירותים יבוצעו ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים שהוגדרו על ידי היצרן ולמתודולוגיה המיטבית בשוק, ובהתאם להוראות כל דין.
- 6.4 למוסד זכות להזמין מהספק שירותים נוספים, כהוראת שינוי, ויחולו ההוראות הבאות:
- 6.4.1 המוסד יודיע לספק על הדרישה לשינוי בכתב.
- 6.4.2 הספק יידרש להגיש למוסד, תוך 3 ימי עבודה, התייחסות לשינוי הנדרש, בהתאם לתכולה שהתבקשה על ידי המוסד (לרבות – המענה הטכני, אופן המימוש, לוח זמנים למימוש, השלכות המימוש עם שאר רכיבי המערכת ואומדן עלות במחיר קבוע).
- 6.4.3 המוסד יוכל לבקש הבהרות מהספק להצעתו ו/או לבקש תיקון. הספק יידרש לתקן את הצעתו בהתאם.
- 6.4.4 ככל והמוסד יאשר את השינוי – תופק לספק הוראת שינוי (כהזמנה נפרדת / הגדלת הזמנה קיימת). בהוראת השינוי יפורטו תנאי השינוי המאושר.
- 6.4.5 לאחר הנפקת הוראת השינוי – יחשב השינוי כחלק מהוראות ההסכם ויחולו עליו כל הוראות ההסכם).

7. ערבויות ובטחונות

- 7.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט **בנספח 16** למכרז בסך השווה ל 5% מסכום הצעת המחיר המשוקללת כולל מע"מ בסכום של _____ ₪ (יושלים לאחר הזכייה) (להלן "**ערבות הביצוע**").
- 7.2 ערבות הביצוע תהיה לפקודת המוסד לביטוח לאומי, ותוקפה יהיה למשך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות.
- 7.3 ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד מחירים לצרכן (המדד יהיה המחירים לצרכן אלא אם יוחלט אחרת), כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות.
- 7.4 ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 7.5 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף **בנספח 16 למכרז** ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.
- 7.6 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.
- 7.7 הארכת ערבות הביצוע, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.
- 7.8 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות הביצוע או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 7.9 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

8. יחסי הצדדים

- 8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 8.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידי לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 8.3 המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.
- 8.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

8.5 תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

8.6 חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

9. התמורה ותנאי תשלום

9.1 התמורה להקמה

9.1.1 התמורה להקמה שתשולם לספק תהיה בהתאם להצעת המחיר שהגיש למכרז, והנכללת בנספח ב' להסכם (הצעת הספק).

9.1.2 התמורה להקמה תשולם לפי אבני הדרך הבאות:

ספרו	אבן דרך	פרק בנספח ב'1	תנאים לסיום א"ד	אחוז מהתמורה להקמה
1	סיום תקופת ההיערכות	6	מילוי כל הדרישות לשלב ההיערכות וכן התייצבות מלאה והתחלת עבודה של צוות הפרויקט הנדרש לשלב זה בפרק 17 לנספח ב', ובכלל זה אנשי מפתח שהוגשו בהצעת הספק ואיוש התפקידים עבורם הוגדר היקף מינימאלי בנספח ב'.	5%
2	השלמת האפיון המפורט	7	אישור המוסד להשלמת כלל המשימות בפרק 7.	10%
3	השלמת CRP ראשון	8	אישור המוסד להשלמת CRP הראשון לרבות כל התנאים המקדימים לביצועו	15%
4	השלמת CRP שני	8	אישור המוסד להשלמת CRP השני לרבות כל התנאים המקדימים לביצועו	15%
5	השלמת CRP שלישי	8	אישור המוסד להשלמת CRP השלישי לרבות כל התנאים המקדימים לביצועו	15%
6	השלמת בדיקות הקבלה הסופיות ואישור עלייה לאוויר	9	אישור המוסד לעמידת הספק בדרישות להשלמת בדיקות הקבלה ולקבלת התיעוד ועל מוכנות המערכת לעלייה לאוויר	20%

א.מ.ב.

7	השלמת תקופת ההתייצבות	10	אישור המוסד לעמידת הספק דרישות לכך המפורטות בסעיף 10.7.4 בנספח ב1	20%
	סה"כ			100%

9.2 התמורה לשירותים הנוספים –

9.2.1 המוסד רשאי בכל עת להזמין שירותים נוספים מהספק, אשר אינם נכללים בשירותים שהוגדרו בחלק כלשהו של מסמכי המכרז, על בסיס שעות עבודה, במהלך כל תקופת ההתקשרות (תקופת ההקמה ותקופת ההתייצבות) (להלן "השירותים הנוספים").

9.2.2 רכיב תמורה זה ישמש גם לתשלום עבור הארכת תקופת האחריות (ככל ויידרש על ידי המוסד), בהתאם לאופציה להארכת תקופת ההתקשרות המפורטת בסעיף 3 להסכם לעיל.

9.2.3 אישור השירותים הנוספים במוסד יבוצע כדלקמן:

9.2.3.1 הספק יציג את הצעתו לשירות הנוסף. להצעת הספק יצורף מסמך הסבר על נחיצותו ומשמעויות, כולל המשאבים הנדרשים למימושו. השירותים יפורטו לפי בעלי התפקיד בפרק 17 לנספח ב1 ובהתאם לתעריפים בנספח 17 למכרז.

9.2.3.2 הגוף המקצועי יגיש את הצעת הספק לגורם הרלוונטי במוסד על גבי טופס יעודי.

9.2.3.3 בקשה שהקפה עד 30 שעות עבודה תובא לאישור החשב וסמנכ"ל תמ"מ.

9.2.3.4 בקשה שהקפה מעל 30 שעות עבודה תועבר לאישור וועדת שו"שים, השירותים הנוספים יזומנו בכפוף לאישור של וועדת שו"שים במוסד, בה יכללו החשב, סמנכ"ל תמ"מ וראש מנהל מנהל התקציבים.

9.2.3.5 הספק יחל במתן השירותים הנוספים רק לאחר קבלת הזמנת עבודה המאושרת כאמור על ידי הגורם הרלוונטי.

9.2.4 השירותים הנוספים יסופקו על בסיס הזמנת אנשי מקצוע, אשר יעמוד בדרישות שייקבע המוסד (המפורטים בחלק ב1 למכרז), אשר יספקו שירותים משתנים בהתאם לדרישת המוסד. הספק יידרש להגיש למוסד את כל המסמכים המאמתים את עמידת אנשי הצוות המוצע בדרישות.

9.2.5 התמורה לשירותים הנוספים שתשולם לספק, תיקבע בהתאם לכמות השעות שיאושרו בכל חשבון יוכפלו בתעריפי השעה המפורטים בנספח 17 למכרז, בניכוי הנחה שהוצעה על ידי הספק במסגרת הצעתו למכרז (להלן "התעריפים לחיוב"), כשהם מוכפלים בכמות שעות העבודה שאושרו על ידי המוסד עבור השירותים הנוספים.

9.2.6 יובהר התעריפים לחיוב יהיו סופיים, ויכללו את כל הוצאות הספק ובכלל זאת, מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן לרבות ביטול זמן נסיעה, חנייה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות ורווח.

9.2.7 בכל חודש יגיש הספק במסגרת החשבון החודשי, פירוט של שעות השירות לכל איש מקצוע שיאושר עבורו תעריף לחיוב כאמור, וזאת עבור שירותים הנוספים שהוזמנו בפועל על ידי

א.מ.ב.

המוסד, ובוצעו על ידי איש המקצוע בפועל ויאושרו על ידי המוסד. על הספק האחריות לנכונות הדיווח המועבר עבור בעלי התפקידים והשירותים שסופקו.

9.3 ביצוע פרויקטים בחבילות עבודה

- 9.3.1 למרות האמור בסעיף 9.2 לעיל, המוסד יוכל לדרוש מהספק להגדיר שירותים נוספים כחבילת עבודה במחיר קבוע, כחלופה לביצוע השירותים הנוספים על בסיס שעות עבודה (להלן: "פרויקט Fix").
- 9.3.2 יובהר כי חלופה זו תופעל רק במקרים מסוימים בהתאם להחלטת המוסד ובכפוף לאישור וועדת שו"שים כאמור לעיל.
- 9.3.3 הספק יידרש להגיש למוסד הצעה לביצוע פרויקט ה-FIX. בבקשה הספק יפרט את:
 - 9.3.3.1 פירוט המענה הטכנולוגי הנדרש ביצוע פרויקט ה-FIX.
 - 9.3.3.2 לוח זמנים ואבני דרך לביצוע פרויקט ה-FIX.
 - 9.3.3.3 היקף שעות מתן השירותים/הייעוץ המוערכות על ידו והתשלום המבוקש על ידו עבור הפרויקט.
 - 9.3.4 המוסד יבדוק את הצעת הספק, ויוכל לבקש השלמות והבהרות. הספק יידרש לתקן את הצעתו בהתאם.
 - 9.3.5 התמורה לפרויקט ה-FIX תיקבע בלעדית על ידי המוסד, ותכלול את כל העלויות הנדרשות לביצועו.
 - 9.3.6 ביצוע פרויקט ה-FIX יבוצע רק לאחר הפקת הזמנת עבודה מטעם המוסד.

9.4 תשלומי בונוס לשימור צוות במהלך הפרויקט –

- 9.4.1 הספק יהיה זכאי לקבל בונוס עבור שימור אנשי מפתח במסגרת צוות הספק (להלן - "צוות לשימור").
- 9.4.2 הגדרת צוות השימור תבוצע על ידי המוסד ברמה השמית (כולל היקפי המשרה), עד תום שלב האפיון המפורט. הרשימה תכלול עד 10 אנשי צוות. הודעה כאמור תישלח לספק לאחר קבלת ההחלטה של וועדת ההיגוי.
- 9.4.3 עבור כל איש צוות לשימור אשר ימשיך בתפקידו ללא שינוי בהיקפי ההעסקה במהלך תקופת ההעסקה עד סיום תקופת ההתייצבות, יהיה הספק זכאי לבונוס שימור על סך 50,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל איש מפתח.
- 9.4.4 ככל ואיש המפתח יועסק במשרה חלקית באישור המוסד – הבונוס יחושב באופן יחסי.
- 9.4.5 יובהר כי לא ישולם בונוס חלקי בכל מקרה ובו הספק הפחית את העסקת איש המפתח מהיקפי ההעסקה שלו בפרויקט ו/או הפסיק את פעולתו בפרויקט לתקופה חלקית או מלאה, והכל בהתאם לשיקול דעתו של המוסד.
- 9.4.6 המוסד יוכל לדרוש מהספק מסמכים להוכחת הנתונים הנדרשים לצורך חישוב הבונוס כאמור.
- 9.4.7 יובהר כי בונוס זה לא יהווה חלק מהתמורה להקמה.

9.5 פיצויים מוסכמים –

- 9.5.1 המוסד יוכל לקזז מהספק פיצויים מוסכמים, בכל מקרה ובו לא יעמוד הספק ברמות השירות המוגדרות בחלק ב1 – דרישות המימוש הטכנולוגי.
- 9.5.2 האירועים המזכים את המוסד בפיצויים מוסכמים וסכום הפיצויים המוסכמים לכל אירוע מפורטים בנספח 18 למכרז.
- 9.5.3 יובהר כי סכומי הפיצויים המוסכמים הינם מקסימליים והמוסד רשאי להטיל פיצויים בסכום חלקי, לפי שיקול דעתו.
- 9.5.4 סכום הפיצויים המוסכמים המצטבר לא יעלה על 25% מהתמורה לספק בגין אבן דרך מסוימת בתמורה להקמה. סכום פיצויים המוסכמים שלא יקוזז בחודש מסוים – יועבר לקיזוז בחודש הבא.

9.6 הצמדה -

9.6.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 9.6.1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 9.6.1.2 תאריך קובע – מועד הגשת החשבון על ידי הספק.
- 9.6.1.3 תאריך בסיס – המועד האחרון להגשת הצעות לשלב השני במכרז.
- 9.6.1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע.
- 9.6.1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס.
- 9.6.1.6 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

9.6.2 תנאי הצמדה .

- 9.6.2.1 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 9.6.2.2 סוג המדד – מדד ידוע.
- 9.6.3 חלקיות ותדירות ההצמדה –
- 9.6.3.1 התמורה להקמה – התמורה להקמה תוצמד למדד המחירים לצרכן. ההצמדה תבוצע בכל חשבון שיוגש על ידי הספק ואשר בו הוא דורש תשלום בגין התמורה להקמה.
- 9.6.3.2 התמורה לשירותים נוספים – תוצמד למדד המחירים לצרכן. עדכון התעריפים יבוצע אחת לשנה בינואר ובחלוף לפחות 12 חודשים מיום חתימת ההסכם.
- 9.6.4 ביצוע ההצמדה
- 9.6.4.1 מנגנון ההצמדה, לרבות תדירות ההצמדה, יחול לאורך כל תקופת ההתקשרות.

א.מ.ב.

- 9.6.4.2 ככלל, על הספק לכלול, בכל חשבונית שהוא מגיש, את מלוא התמורה המגיעה לו לטענתו, לרבות סכומי ההצמדה, הרחבות וכל חיוב נוסף המגיע לו לפי ההסכם, בגין השירות שסיפק.
- 9.6.4.3 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 9.6.4.4 ככלל, המוסד לא ישלם הפרשי הצמדה בגין חשבוניות שכבר שולמו, ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הספק, או שנדרשה הצמדה תוך ביצוע תחשיב שגוי (להלן: "הצמדה בדיעבד"). במקרים חריגים, ולפי שיקול דעתו הבלעדי של חשב המוסד, המוסד רשאי לאשר ביצוע תשלום בגין הצמדה בדיעבד, אך ורק אם לא עברו מעל ל-6 חודשים ממועד פירעון המלא של החשבוניות כאמור. בחלוף 6 חודשים כאמור, לא תשולם הצמדה בדיעבד לספק, אשר לא דרש את ההצמדה בחשבונית שהגיש.
- 9.6.4.5 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

9.7 הוראות נוספות לנושא התמורה

- 9.7.1 המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.
- 9.7.2 המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.
- 9.7.3 הזוכה יגיש למוסד עד 10 בכל חודש דוח מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy).
- 9.7.4 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.
- 9.7.5 ידוע למציע כי המוסד הקים פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

10. אחריות לנזקים ושיפוי

- 10.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 10.2 הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם

א.מ.א. 26

תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

11. קיזוז

- 11.1 המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 11.2 בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז. לספק תהיה אפשרות להגיב בכתב תוך 10 ימי עסקים לדרישת הקיזוז של המוסד. המוסד לא יבצע את הקיזוז במהלך ימים אלו.
- 11.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי שום הוראה בהסכם ההתקשרות לא תתפרש כמקנה לספק זכויות קיזוז ו/או עכבון כלפי המזמין והספק מוותר בזאת על זכויות קיזוז והעיכבון ככל שזכות כאמור עשויה לעמוד לזכותו על פי החוזה או כל דין.

12. המחאת זכויות

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישור המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות ועל דרישות הפרטיות, על פי הנוסח שצורף **כנספחים 11א ו 11ב' למכרז**, שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.
- 13.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 13.3 **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 13.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;

א.מ.א. 26

- נמסק לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ;
 - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד ;
 - רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
 - על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.
- 13.5 הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות.

14. דרישות בנושא עובדי הספק

14.1 אישור וקליטת אנשי צוות בפרויקט

- 14.1.1 קליטת כל איש צוות מטעם הספק לצורך מתן שירותים במסגרת הפרויקט, בין אם בתחילת הפרויקט ובין אם במהלך תקופת ההתקשרות, תהיה כפופה לאישור מראש של המוסד.
- 14.1.2 כתנאי לאישור ולקליטתו של איש הצוות, יגיש הספק למוסד מראש את קורות החיים המלאים והעדכניים של המועמד, פירוט ניסיונו המקצועי, השכלתו, הכשרותיו, הסמכותיו וכל מידע נוסף שיידרש לצורך בחינת התאמתו לתפקיד ולהוכחת עמידתו בדרישות המשרה.
- 14.1.3 המועמד יחויב בראיון מקצועי בפני נציגי המוסד, ככל שיידרש לכך.
- 14.1.4 המוסד יהיה רשאי לבצע בדיקות נוספות לצורך בחינת התאמת המועמד לתפקיד, לרבות בדיקת ניסיון, ידע מקצועי, זמינות, התאמה לצוות ועמידה בדרישות ההסכם.
- 14.1.5 אישור המועמד על ידי נציג המוסד יהווה תנאי מוקדם לתחילת עבודתו בפרויקט. הספק לא יציב בפרויקט איש צוות שלא אושר מראש על ידי המוסד, ולא יהיה זכאי לתשלום בגין עבודתו של איש צוות שהוצב ללא אישור כאמור.
- 14.1.6 אישורו של איש צוות לא יגרע מאחריות הספק לכישוריו, להתאמתו, לתפקודו המקצועי ולעמידתו בכל דרישות ההסכם.

14.2 דרישה להחלפת איש צוות

- 14.2.1 המוסד יהיה רשאי לדרוש מהספק, בכל עת, להפסיק את עבודתו של איש צוות בפרויקט ולהחליפו, בין היתר בשל התנהלותו, אי עמידה בדרישות התפקיד, אי שביעות רצון מקצועית, פגיעה בעבודת הצוות, חוסר זמינות, אי עמידה בהיקף העבודה הנדרש או מכל סיבה אחרת, בהתאם לשיקול דעתו של המוסד.
- 14.2.2 הספק יהיה מחויב לפעול בהתאם לדרישת המוסד ולא יהיה רשאי להתנות את ביצועה בהסכמת איש הצוות או בכל תנאי אחר.
- 14.2.3 ככל שהמוסד ידרוש את הפסקת עבודתו המיידית של איש הצוות, יפסיק הספק את הצבתו בפרויקט במועד שייקבע על ידי המוסד.
- 14.2.4 הספק יציג לאישור המוסד מועמד חלופי מתאים ויביא לאיוש קבוע של המשרה בתוך תקופה שלא תעלה על 45 ימים ממועד מסירת דרישת ההחלפה.
- 14.2.5 המועמד החלופי יעמוד בכל דרישות התפקיד, הניסיון, ההשכלה, ההכשרה וההסמכה שנקבעו בהסכם, וקליטתו תהיה כפופה להצגת קורות חיים, לראיון ולאישור מראש של נציג המוסד.
- 14.2.6 עד לאישור ולקליטתו של מחליף קבוע, יהיה הספק אחראי להעמיד, ככל שיידרש על ידי המוסד, פתרון זמני שיבטיח רציפות תפקודית, שמירת הידע והמשך ביצוע השירותים ללא

פגיעה בתכולה, באיכות או בלוחות הזמנים. פתרון זמני כאמור לא ייחשב איוש קבוע, אלא אם אושר במפורש ובכתב על ידי המוסד.

14.2.7 כל העלויות הכרוכות בהחלפת איש הצוות, בחפיפה, בהעברת הידע, בהכשרת המחליף ובהעמדת פתרון זמני יחולו על הספק ולא יזכו אותו בתמורה נוספת.

14.2.8 אי השלמת החלפת איש הצוות ואיוש המשרה בתוך 45 ימים תהווה איאיוש של המשרה, ויחולו לגביה הוראות ההסכם בדבר פיצוי מוסכם בגין איאיוש משרה או איעמידה בהיקף ההעסקה הנדרש בהתאם למפורט בנספח 18 למכרז.

14.3 סיווג בטחוני לעובדי הספק

14.3.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.

14.3.2 הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/ נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.

14.3.3 המוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.

14.3.4 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

15. קבלני משנה

15.1 הספק לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור המוסד בכתב.

15.2 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד /קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

15.3 במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י הספק - ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.

15.4 למען הסר ספק, באחריות הספק לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

15.5 הסכם בין הספק לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.

15.6 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

16. הפסקת ההסכם

16.1 המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

א.מ.א. 26

- 16.2 על אף האמור בסעיף זה לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדית, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 16.3 למרות האמור בסעיף זה לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
 - במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
 - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
 - אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
 - אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
 - הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
 - אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
 - אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 16.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 16.5 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 16.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 16.7 הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 16.8 המוסד ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בהסכם זה.

17. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם

- 17.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים 4, 5, 6, 7, 11, 13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 17.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי המוסד

לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

17.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

18. ביטוחים

18.1 מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי במשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט להלן ובאישור קיום הביטוחים המצורף כנספח 15 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לביטוח אחריות מקצועית, הפוליסה תהיה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

18.2 אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מעבידים; (אם הספק אינו מעסיק עובדים שכירים בחברה, רשאי הספק להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה) וביטוח אחריות מקצועית.

18.3 בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:

18.3.1 חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

18.3.2 ביטוחי הספק הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויות המוסד על פי הפוליסות.

18.3.3 סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המוסד והבאים מטעם המוסד ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

18.4 הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המוסד והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המוסד.

18.5 המוסד שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, יעביר הספק את העתקי פוליסות הביטוח מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

18.6 תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם או לפני תחילת שירותים (לפי המוקדם) או במועד אחר לפי החלטת המוסד, מתחייב הספק להמציא לידי המוסד את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל או מבטח כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע העבודות, ולמוסד תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן הספק את תחילת העבודות.

א.מ.ב.

- 18.7 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי המוסד אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט לעיל.
- 18.8 בכל פעם שמבטח הספק יודיע למוסד כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 18.9 הספק פוטר במפורש את המוסד ואת כל הבאים מטעם המוסד, מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק (למעט כלי הרכב) לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 18.10 למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועד לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם ימנעו מהספק מתן ו/או ביצוע השירותים.
- 18.11 למוסד הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות המוסד לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, לא מטילה על המוסד ועל מי מטעם המוסד כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.
- 18.12 הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.
- 18.13 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המוסד ו/או מי מטעם המוסד, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 18.14 סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד וכלפי כל מי שכלפיו התחייב המוסד בכתב טרם קרות מקרה הביטוח למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון; בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
- 18.15 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע עבודות ומתן שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלני משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי הקבלנים פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד ביחס לביצוע השירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה והוא יהיה

א.מ.ל. 26

אחראי לשפות ו/או לפצות את המוסד ו/או את הבאים מטעם המוסד בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע עבודות על ידי קבלני משנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

18.16 הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

19. שונות

- 19.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 19.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 19.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 19.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 19.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 19.6 למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 19.7 מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.
- 19.8 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 19.9 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

20. הודעות

- 20.1 כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

לראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם המוסד לביטוח לאומי

בשם הספק

	מרכזי מסיכה	ירון ישראלי,
	סמנכ"ל תקשוב ומערכות	חשב המוסד או סגנו
	מידע	

א.מ.ל. 26

חלק ד' – נספחים

ב.א.מ.

נספח 1: הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע:

מצהיר/ים בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט מכרז מספר ת(8) 2026 - להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז"), קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתו.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכיה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

חתימה וחתימה

שם מורש/י החתימה

תאריך

א.מ.ב.

נספח 2: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

12. הנדון: מכרז מספר ת(8) 2026 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי

1. שם המציע:			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד בשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:			
כתובת:			
דוא"ל:			
טלפון:			
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

_____	_____	_____
תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה וחותמת המציע

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

_____	_____	_____
תאריך	שם עו"ד	מס' רישיון
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	חתימה וחותמת עו"ד

א.מ.ל. 26

נספח 3: מסמכי התאגדות של המציע

המציע יצרף בנספח זה את המסמכים הבאים -

- העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.
- עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים או לחילופין שלהציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.

א.מ.ג.

נספח 4: תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים

וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ואו חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור לעיל (להלן: "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- ☐ המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימת, וכי תוכן תצהירי אמת.

א.מ.ל.

חתימה וחותמת	שם המצהיר	תאריך
--------------	-----------	-------

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עו"ד	תאריך
------------	-------------------------	-------

טלפון	כתובת
-------	-------

א.מ.ג.

נספח 5: תצהיר – קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים); הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995

א.מ.ב.

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
 - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
 - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
 - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
 - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
 - סעיף 29 לחוק מידעגנטי, תשס"א-2000
 - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
 - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
- ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

נספח 6: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עייתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2ב לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ואו לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
נכון למועד הגשת ההצעות:

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

א.מ.א. 26

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם המצהיר	תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

_____	_____
חתימה וחותמת	תאריך

א.מ.ג. 26

נספח 7: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במכרז

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.
4. לצורך קביעת הניקוד בשורות 1-3 בסעיף 6.2 למכרז המציע נסמך על (יש לבחור) (בהמשך מסמך זה המונח המציע יתייחס למציע בעצמו וכן לחברת הבת שהוצגה, ככל ורלוונטי, יש לצרף מסמכים רלוונטיים ע"ש חברת הבת ככל ונדרש):
 - ☐ ניסיונו בלבד.
 - ☐ ניסיונו בתוספת ניסיונה של חברת הבת _____ מס' ח"פ _____ בה המציע מחזיק ב 100% מאמצעי השליטה. יש לצרף תצהיר מטעם חברת הבת וכן נסח עדכני מרשם תאגידים המפרט את הקשר בין המציע לחברת הבת, **כנספח 7.1** לתצהיר זה.
5. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.1 למכרז, המציע מצהיר כי הינו שותף מורשה בתוקף מטעם SAP, ברמת Essential לפחות. מצ"ב העתקי אישור השותפות העיסוקית למציע **כנספח 7.2** לתצהיר זה.
6. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.2 למכרז, המציע מצהיר כי הוא מעסיק לפחות 50 אנשי מקצוע, במשרה מלאה, בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתחומי תשתיות היישום והפיתוח של מערכות שפותחו על בסיס תשתית SAP S/4 HANA ושכללו לפחות 3 מהמודולים הבאים – PM, FI, CO, FM, SD, HR, MM, RE, – OPEN TEXT, BTP, ABAP BASIS.
7. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.3 למכרז ולקביעת הניקוד בשורות 1-2 בסעיף 6.2.2 למכרז, המציע מצהיר כי שימש כקבלן מבצע ב _____ [להשלים] "פרויקטים מוכרים", כהגדרת המונח בסעיף 4.4.1 למכרז) שכל אחד מהפרויקטים עונה על המאפיינים הבאים:

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
1		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
2		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
3		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
4		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	

א.א. 26

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי <u>SAPS/4HANA Cloud Private Edition</u> (כן / לא)	
		שם הלקוח	
5		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
6		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	

א.א.ב.

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
7		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
		שם לקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	

8. לצורך קביעת ניקוד האיכות בשורה 3 בסעיף 6.2.2 למכרז – המציע מצהיר כי ביצע _____ (להשלים) פרויקטי שהוקם ע"י המציע בסביבת ענן ציבורי, ומתוכם _____ (להשלים) פרויקטים בוצעו בסביבת SAP S/4HANA Cloud Private Edition, כמפורט להלן:

נושא	פרויקט 1	פרויקט 2
שם לקוח		
שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח		
טלפון של איש הקשר		
מייל של איש הקשר		
מטרת הפרויקט		
הפרויקט הוקם בתשתית ERP-SAP (כן / לא)		
הפרויקט הוקם בסביבת SAP S/4HANA Cloud Private Edition (כן / לא)		
שם סביבת הענן		
מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)		

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך שם המצהיר חתימה וחותמת

א.מ.ב.

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס'
_____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

א.מ.ג.

נספח 7.1 – פרטים על חברת הבת המוצעת

יש להגיש נספח זה ככל והמציע נסמך על ניסיון חברת הבת לצורך קביעת ניקוד האיכות בשורות 1-2 בסעיף 6.2.2 למכרז

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: תצהיר חברת בת מטעם המציע לצורך קביעת ניקוד האיכות במכרז מספר ת(8) 2026 להקמה יישום והטמעה של מערכת SAP ERP במוסד לביטוח לאומי

1. אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם חברת _____, שמספרה _____ (להלן: "חברת הבת") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:
2. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ בחברת הבת.
3. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמה של חברת הבת.
4. חברת הבת נשלטת ב 100% על ידי המציע _____ ח"פ _____ (להלן - "המציע"). אמצעי שליטה כמשמעות בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
5. ידוע לנו כי המציע נסמך על ניסיון חברת הבת במסגרת הגשת הצעתו למכרז לקביעת הניקוד בשורות 1-2 בסעיף 6.2.2 למכרז, חברת הבת מצהירה כי שימשה כקבלן מבצע ב _____ [להשלים] "פרויקטים מוכרים", כהגדרת המונח בסעיף 4.4.1 למכרז) שכל אחד מהפרויקטים עונה על המאפיינים הבאים:

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
1		שם לקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	
2		שם הלקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח (בארץ ובעולם)	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידיה מציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		המערכת נמצאת לפחות 3 חודשים באוויר (כן/לא)	

6. אנו מתחייבים לספק למציע, ככל ויוכרז כזוכה במכרז, את כל השירותים הנדרשים, הנגזרים מניסיון חברת הבת שהוצג לעיל.
7. אנו מאשרים למציע להסתמך על הצהרתנו זו לצורך הגשת הצעתו במכרז.
8. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך שם המצהיר חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך חתימה וחותמת

א.מ.ב.

עמוד 65 מתוך 101

ב.א.מ.

נספח 7.2 – אישור שותפות עסקית של המציע / חברת הבת

א.מ.ג.

נספח 8: הצהרת המציע לעניין הצגת אנשי המפתח

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

**הנדון: התחייבות המציע להצגת אנשי מפתח במסגרת השלב השני במכרז מספר ת(8) 2026 להקמה
יישום והטמעה של מערכת SAP ERP במוסד לביטוח לאומי**

9. אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם
10. _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:
11. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
12. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
13. המציע מתחייב בזאת להציג במסגרת המענה לשלב השני במכרז שבנדון אנשי המפתח אשר יעמדו בתנאים המפורטים בסעיף 4.5 למכרז, וכן בהתאם לתפקידים המפורטים בסעיפים 4.5.1-4.5.4 למכרז.
14. ידוע לי כי הצגת מנהל הפרויקט העומד בתנאים האמורים מהווה תנאי להמשך השתתפות במכרז, וכי ככל ומנהל הפרויקט שיוצג לא יעמוד בדרישות לעיל – יפסול המוסד את הצעתי למכרז.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת
אישור עו"ד		

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	חתימה וחותמת
-------	--------------

א.ג.נ.

נספח 9: הצעת המחיר

למידע בלבד, לא נדרש להגישה בשלב המיון המוקדם

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעת מחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____
(להלן - "המציע") למכרז מספר ת(8) 2026 להקמת יישום והטמעה עד התייצבות של מערכת SAP ERP בגרסת SAP S/4HANA Cloud Private Edition במוסד לביטוח לאומי (להלן "המכרז"):

רכיב התמורה	פירוט	פרמטר לתשלום	הצעת המציע
תמורה להקמה	המציע יציע סכום כולל (Fix Price) עבור השלמת השירותים עד השלמת תקופת ההתייצבות, באופן שיכלול את כל תכולת הפרויקט, כמפורט במסמכים הטכניים נספחים ב1 וב2 למכרז). התמורה להקמה תשולם לפי אבני הדרך המוגדרות בהסכם ההתקשרות (חלק ג' למכרז)	מחיר קבוע בנ"ל לכל השירותים (FIX PRICE)	שם _____ לא כולל מע"מ
תמורה לשירותים נוספים	המוסד יוכל להזמין מהמציע הזוכה בכל שלבי ההתקשרות שירותים נוספים, או לבצע שינויים בשירותים, מעבר לשירותים שפורטו ברכיבי התשלום האחרים. שירותים אלה יינתנו על בסיס הזמנת אנשי מקצוע, אשר יעמודו בדרישות שיקבע המוסד, ויספקו שירותים משתנים בהתאם לדרישת המוסד. המציע יידרש להגיש אחוז הנחה רוחבי (אחיד) לתעריפי השעה המפורטים לאנשי המקצוע בהתאם להגדרתו בלוח המקצועות בנספח 17 בנספח זה	אחוז הנחה רוחבי יחסית לתעריפי השעה המקסימליים המפורטים בנספח 17 למכרז	% _____ הנחה (% בין 0 ל 100)

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.

א.מ.ב.

2. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. **עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.**
3. מובהר, כי התיאור המופיע בטבלת הצעת המחיר היא תמציתי בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

א.מ.ג. 26

נספח 10: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום ____/____/____ שבין: _____
להלן: "הספק"
לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),
מזמין המוסד מהספק _____

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי אגף נפגעי פעולות איבה במוסד רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שיוגדרו על ידי המוסד.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
5. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

תאריך _____

_____	_____
שם פרטי ושם משפחה	מספר תעודת זהות
_____	_____
שם הספק	שם נציג הספק
_____	_____
_____	חתימה + חותמת הספק

א.ג.נ.

נספח א 11: התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217, ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם את מכרז מספר ת(8) 2026 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי (להלן: "השירותים"); והואיל והמציג _____ (להלן: "המציג") מעוניין להשתתף במכרז זה; והואיל והמוסד התנה השתתפות המציג במכרז בתנאי שהמציג והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציג לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע; והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים (לרבות המסמכים הטכניים (נספחים 11-31) אשר יימסרו לי כחלק ממסמכי השלב השני), שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע"); והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ לרבות מסמכי המכרז על כל נספחיו שיימסרו לי או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

א.ג.נ.

7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל. לעניין זה ניגוד עניינים לרבות - העדר קירבה משפחתית לעובדי המוסד או לנותני שירותים למוסד לפי כללי שירות המדינה מינויים (סייגים בקרבת משפחה - בן או בת זוג, לרבות ידוע בציבור, הורה, הורי הורה, בן, בת, אח, אחות, גיס, גיסה, דוד, דודה, אחיין, אחיינית, חותנת, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, סב או סבתא, לרבות קרבה משפחתית חורגת או קרבה הנוצרת עקב אימוץ.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

תאריך:

שם מלא של החותם

מספר תעודת זהות של החותם

חתימה וחותמת

הכתובת

א.מ.ל.

נספח 11ב - התחייבות להגנה על הפרטיות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217, ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות להגנה על הפרטיות

נספח זה (להלן "הנספח") הינו חלק מהסכם ההתקשרות בין המוסד לביטוח לאומי ("המוזמין") לבין הספק ("הספק") מכוח זכייתו ב פרסם את מכרז מספר ת(8) 2026 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המכרז")

ככל והספק מחזיק במאגר מידע של המזמין או גורם חיצוני של המזמין, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם בין המזמין לספק.

1. הגדרות:

1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א -1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על המזמין בקשר עם מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

1.2. **מידע אישי** - "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

1.3. **מידע אישי של המזמין** - כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתן לספק גישה אליו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמין ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למזמין, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמין.

1.4. **נושא מידע** - אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.5. המונחים "עיבוד", "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. +

2. הצהרות התחייבויות הספק:

2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הוא עשוי להיחשף למידע אישי של המזמין.

2.2. הספק מצהיר ומתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמין. בכלל זה, מצהיר הספק ומאשר כי הוא מתמצא בדין החל וכי הוא יבצע את כל החובות והדרישות שנקבעו על ידי הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מודע לכך שעל המזמין עשויות לחול חובות נוספות להגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, ולפיכך מתחייב הספק כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם חובות אלו והוא לא יגרום למזמין, במעשה או במחדל, להפר חובות החלות עליו מכח הדין, הנחיה (לרבות רגולציה) או הסכם, ובלבד שהמזמין נתן לספק הנחיות מתאימות בנושא.

א.ג.ג.

2.3. הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמין הוא בעל השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של המזמין, והספק הוא מחזיק מאגר מידע. הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמין מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים. המידע האישי שהספק רשאי לעבד, המערכות אליהן הספק רשאי לגשת ופעולות עיבוד המידע המותרות יתואמו בין הצדדים בטרם ביצוע פעולות עיבוד מידע אישי.

2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע האישי על ידיו או על ידי מי מטעמו.

2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של המזמין בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.

2.6. הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של המזמין שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של המזמין שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").

2.7. הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות וממונה על אבטחת מידע, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונים ימסרו למזמין לבקשתו.

2.8. אם הספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור ידע אישי עבור המזמין, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

2.9. הספק לא יפיק נתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים, על בסיס פעולות עיבוד שבוצעו על המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת מסירת המידע בהתאם להסכם ו/או לנספח זה.

3. כוח אדם; הדרכות וסודיות:

3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמין, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת השירות.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה המאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמין, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידם. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמין, בכפוף לדרישתו.

3.4. הספק יחתים ויוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של המזמין.

4. אבטחת מידע:

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר לא פוחדים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמין לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיוסכמו בין הצדדים מעת לעת.

4.2. הספק ידווח למזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע, על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע האישי, המזמין ועל נושאי המידע האישי שאבטחתם נפגעה והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

4.3. הספק יסייע למזמין למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, לרבות בנוגע לחקירת האירוע ועדכון נושאי המידע.

4.4. הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה ולא ישחרר כל הצהרה פומבית המתייחסת לאותו אירוע, מבלי לקבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

5. מיקור-חוץ של הספק:

5.1. הספק לא יעביר ואו יעבד את המידע האישי של המזמין, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמין לכך, מראש ובכתב. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמין ("קבלן משנה מאושר").

5.3. הספק יודיע למזמין, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמין, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע;

5.4.3. אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א - 2001.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע:

הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות ויסייע למזמין במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמין באופן מדי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המזמין ולא ישיב לפנייה מבלי לקבל את אישור המזמין לכך.

7. מחיקה או השבת מידע אישי:

7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים למזמין יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-3 חודשים לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמין מכל סיבה שהיא.

7.2. ככל שהספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמין, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמין כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמין.

7.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמין, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע.

8. ביקורת; דיווח שנתי:

8.1. מוסכם כי נציגיו המוסמכים של המזמין, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המזמין ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמין, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם המזמין.

8.2. הספק מתחייב להגיש למזמין, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות בכל סיום רבעון וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמין את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמין על מנת להדגים את עמידת הספק בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונו של המזמין.

9. אחריות ונזיקין:

9.1. מוסכם בזאת כי המזמין ו/או מי מטעמו אינו נושא ולא ישא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות המידע האישי ו/או לכל הפרה שהיא לרבות בגין פגיעה בפרטיות שתיגרם מהעברת המידע האישי לספק. הספק מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נכונות ושלמות המידע האישי, או בגין תוצאות השימוש בו או יישומו ו/או בקשר לאובדן ו/או נזק ו/או טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או לשון הרע ו/או השמצה ו/או דיבה ו/או הפרת זכויות קניין רוחני שעלולים להיגרם ו/או שיגרמו בקשר עם המידע האישי.

9.2. הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או אשר יגרמו לכל אדם ו/או כל תאגיד ו/או למזמין ו/או עובדיו ו/או לצד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה ישירה או עקיפה ממסירת המידע האישי ואחסונו על-ידי הספק וכל הבא מטעמו ו/או עובדיו ו/או גורמים אחרים איתם התקשר או המועסקים על-ידו, לרבות עקב אי מילוי הוראות נספח זה על ידי מי מהם, או כתוצאה מכל עבודה רשלנית לרבות מחדל ו/או טעות של מי מהם. מוסכם בזאת כי כל סכום שהמזמין ישלם כדמי נזק במקום הספק, ככל שישלם, יהיה הוא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך.

9.3. הספק ימנע כל נזק מהמזמין ויפצה אותו על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל, אגרה, קנס לרבות קנסות מנהליים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, פיצוי וכיוצא"ב שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות הפרטיות או זכויות דומות בקשר עם העברת המידע האישי.

9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או כל מי מטעמו, באופן מידי, בגין כל תשלום, פיצויים, דרישה ו/או תביעה כנגדו בקשר עם הפרת זכויות פרטיות, עיצום כספי לרבות מטעם הרשות להגנת הפרטיות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמין או מי מטעמו בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת או כל צד שלישי נגד המזמין או מי מטעמו, בקשר עם כל טענה כלשהי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק, וזאת על פי דרישה ראשונה ובתוך 14 ימים.

9.5. הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין אם יתבע בתביעה בגין כל אחד מהנזקים והמקרים דלעיל, לרבות במקרה של סכסוך שאינו במסגרת הליך משפטי. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין בכל סכום אשר ייפסק ו/או ייקבע לחובתו ו/או לחובת מי מטעמו ו/או יידרש ממנו או ממי מטעמו בקשר לנזקים דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר ייגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, זאת מיד עם דרישתו הראשונה ובלבד שהמזמין יודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ו/או התביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבונו. במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי שסכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש, אשר יהיה רשאי לסרב מטעמים סבירים בלבד.

10. כללי:

10.1. התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של המזמין, גם לאחר סיומו של ההסכם בין הצדדים ונספח זה, מכל סיבה שהיא.

10.2. הספק מצהיר כי הוא מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמין.

10.3. הספק מצהיר כי הוא מודע כי עליו לפעול על פי כל ההנחיות וההוראות שיתנו על ידי הממונה על הגנת הפרטיות מטעם המזמין.

10.4. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמין. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.5. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

חתימה וחתימת הספק

ולראיה באתי על החתום -

היום _____ בחודש _____ שנת _____

מורשה חתימה מטעם הספק:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה: _____

א.מ.ל.

נספח 12: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע").
אני מכחן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החתום בשם המציע	תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	שם מלא של עו"ד	תאריך

א.מ.ל.

נספח 13א: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 22 לחוק:

אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה

"אישור"

בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה

בשליטה;

"אמצעי

כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

שליטה"

נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או

"מחזיקה

בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

בשליטה"

מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא

"נושא משרה"

תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור

"עסק"

על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות,

"עסק בשליטת

היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה

אישה"

אישור;

בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;

"קרוב"

תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

"תצהיר"

א.מ.ל. 26

תצהיר

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור רו"ח

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

שם, חתימה וחותמת

א.מ.ג.

נספח 13ב: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217, ירושלים

(להלן: "המוסד")

תצהיר על שליטת במציע של איש מילואים לפי תקנה 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד/ עוסק מורשה/ ת"ז _____ (יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מכה/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]

הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]

העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

המציע מצהיר כי מחזיק השליטה במציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, וכי המציע איננו "עסק גדול".

לעניין זה:

"מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורש או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים

תאריך	שם מלא של החתום בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

תאריך	שם מלא של עו"ד	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	----------------	-------------	--------------

א.מ.ב.

נספח 14: התחייבות לעריכת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217

ירושלים

(להלן: "המוסד")

הנדון: התחייבות לעריכת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי הובאו לעיוננו תנאי הביטוח בסעיף 17 להסכם המסגרת שיחתם עם המציע אשר יזכה מכרז מספר ת(8) 2026 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בסעיף 17 להסכם, ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הזכייה.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	-------	--------------------

א.מ.ג.

נספח 15: אישור לעריכת ביטוחים

ח.פ.: 500500772		ח.פ.:		ת.ז./ח.פ.:				
אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור								
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור				
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	הקמה ותחזוקה מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ERP של המוסד לביטוח לאומי	מקבל השירותים				
ח.פ.: 500500772	ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:						
מען: יפו 217 ירושלים	מען:	מען:						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה	מטבע	
צד ג'		ביט			4,000,000	4,000,000	ש"ח	302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 322 – מבקש האישור יחשב צד שלישי 328 – ראשוניות
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	ש"ח	309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף ככל שייחשב מעביד

א.מ.ל. 26

עמוד 84 מתוך 101

של מי מעובדי המבוטח - 328 ראשוניות									
301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 303 - הוצאת דיבה השמחה והוצאת לשון הרע 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים 326 - פגיעה בפרטיות 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 - ראשוניות 339 - הרחבה לסיכון סייבר	ש		8,000,000	8,000,000		מועד רטרורי לא יאוחר ממועד חתימת הסכם או תחילת שימוש לפי המוקדם			אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)									
021 - הדרכות/קורסים/סדנאות, 088 - שירותי תחזוקה ותפעול, 103 - שירותי חומרה ו/או תוכנה									
ביטול/שינוי הפוליסה									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור									
המבטח:									

א.מ.ב.

נספח 16: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה – ערבות ביצוע

תאריך: ____/____/____

שם הבנק/ חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים
_____) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך ____/____/____ (תאריך
תחילת תוקף ערבות).

אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם הזמנה/ חוזה
_____ אנו נשלם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם
הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון
כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש את סילוק הסכום האמור
מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך ____/____/____ עד תאריך ____/____/____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח לפי הפרטים הבאים:

שם הבנק/ חברת הביטוח _____ כתובת _____

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

א.מ.ג. 26

נספח 17: טבלת מקצועות ותעריפי מקסימום

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
מנהל פרויקט SAP	תיאור השירות	ניהול פרויקטים במערכת SAP. אחריות על ניהול הפרויקט, ניהול התקציב, לוי"ז ואיכות הפתרונות לרבות אחריות כוללת על תוכנית המעבר ותוכנית ההסבות			
	ניסיון נדרש			א. ניסיון בתפקיד ניהול פרויקט SAP אחד משלב האפיון ועד וכולל עליה לאוויר (ברציפות), בין השנים 2014-2025 (או עד שנת הקליטה). הפרויקט כלל מימוש תהליכי לוגיסטיקה ופיננסיים לפחות במערכת הפועלת בייצור לפחות כשנה עם 300 משתמשים לפחות. ב. לפחות חמש (5) שנות ניסיון ביישום ו/או פיתוח על פלטפורמת SAP (לא כולל SAP BUSINESS ONE).	מעבר לרמה ג' - ניסיון של 7 שנים ומעלה בניהול פרויקטי SAP משלב ההקמה ועד גמר התייצבות. ניסיון מעשי ביישום במערכות SAP בתחומים רלוונטיים לביטוח הלאומי.
	יתרונות			א. יכולת הובלה מקצועית וארגונית, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, ניסיון מעשי ביישום במערכות SAP בתחומים רלוונטיים לביטוח הלאומי. ב. יתרון לבעלי ניסיון בניהול פרויקטים במגזר הציבורי ג. יתרון לניסיון בניהול פרויקט <u>SAP S/4HANA Cloud Private Edition</u>	א. יכולת הובלה מקצועית וארגונית, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, ניסיון מעשי ביישום במערכות SAP בתחומים רלוונטיים לביטוח הלאומי. ב. יתרון לבעלי ניסיון בניהול פרויקטים במגזר הציבורי ג. יתרון לניסיון בניהול פרויקט <u>SAP S/4HANA Cloud Private Edition</u>
	תעריף מקסימאלי	אין	אין	380 ש"ח	430 ₪

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
יישום SAP (כל המודולים)	תיאור השירות	ניתוח מערכות SAP, ניתוח צרכי לקוח במערכת SAP, יישום תהליכים באמצעות קסטומיזציה ואפיון פיתוחים בסביבת SAP של נושאים בהם נדרשת התאמה ליכולות SAP הסטנדרטיות			
	ניסיון נדרש	ניסיון מוכח ביישום המודול של שלוש (3) שנים לפחות	ניסיון מוכח ביישום המודול של שלוש (3) שנים לפחות	ניסיון מוכח ביישום המודול של חמש (5) שנים לפחות	מעבר לדרישות התפקיד לרמה ג'. ניסיון מעשי בתפקיד ראש צוות במסגרת פרויקט בהקמה משלב האפיון (Blueprint) ועד הפעלת המערכת בסביבת הייצור.
	יתרונות	ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana	ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana	ניסיון מעשי ביישום בסביבת saps/4hana. יכולת הובלת משתמשים ומיישמים, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי. ניסיון נוסף במודולים שמתיים עמם באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי	ניסיון מוכח בניהול צוות. ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana. ניסיון מעשי בפיתוח SAP, יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי. ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי
	תעריף מקסימאלי	200 ש"ח	300 ש"ח	340 ש"ח	400 ש"ח

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
יישום טכני SAP (הרשאות, BTP, אנליטיקס, BRF, WF, ממשקים, הסבות ועוד)	תיאור השירות	ניתוח מערכות SAP, ניתוח צורכי לקוח במערכת SAP, יישום תהליכים באמצעות קסטומיזציה ואפיון פיתוחים בסביבת SAP של נושאים בהם נדרשת התאמה ליכולות SAP הסטנדרטיות			
	ניסיון נדרש	ניסיון מוכח ביישום המודול של שנה (1) אחת לפחות	ניסיון מוכח ביישום המודול של שלוש (3) שנים לפחות	א. ניסיון מוכח ביישום המודול של חמש (5) שנים לפחות. ב. ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana	א. מעבר לדרישות התפקיד לרמה ג'. ניסיון מעשי בתפקיד ראש צוות במסגרת פרויקט בהקמה משלב האפיון (Blueprint) ועד הפעלת המערכת בסביבת הייצור. ב. ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana. ג. הסמכת <u>SAP S/4HANA Cloud Private Edition</u> עדכניות למודול הרלוונטי / תחום התמחות
	יתרונות	ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana	ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana	יכולת מנהיגות, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי. ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי	ניסיון מעשי בפיתוח SAP, יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי. ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי
	תעריף מקסימאלי	220 ₪	280 ₪	320 ₪	350 ₪

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
אינטגרטור	תיאור השירות	יישום וניתוח תהליכים עסקיים במערכת SAP תוך ראייה תהליכית ומערכתית כוללת של תהליכים תשתיות ואילווצים. ניתוח זרימת התהליך, ניתוח מידע ותלויות. הגדרה ניהול ואכיפה של סטנדרטיזציה. ניתוח ממשקים למערכות פנימיות וחיצוניות. הגדרת סטנדרטים למידע חוצה מודולים. בקרה על המשכיות עסקית			
	ניסיון נדרש			א. ניסיון מוכח ביישום SAP של חמש (5) שנים לפחות במסגרת פרויקט, מתוכם 3 שנים לפחות של ניסיון מעשי בתפקיד אינטגרטור בפרויקט הקמת מערכת SAP. ב. ניסיון מעשי ביישום בסביבת saps/4hana. ג. הסמכת <u>SAP S/4HANA Cloud Private Edition</u> עדכניות למודול הרלוונטי / תחום התמחות	א. ניסיון מוכח ביישום SAP של שבע (7) שנים לפחות במסגרת פרויקט, מתוכם 3 שנים לפחות של ניסיון מעשי בתפקיד אינטגרטור בפרויקט הקמת מערכת SAP. ב. ניסיון מעשי בסביבת saps/4hana. ג. הסמכת <u>SAP S/4HANA Cloud Private Edition</u> עדכניות למודול הרלוונטי / תחום התמחות
	יתרונות			יכולת מנהיגות, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי. יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי.	יתרון לבעלי ניסיון מעשי בפיתוח SAP יתרון לבעלי ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי. ניסיון במודול במגזר הציבורי.
	תעריף מקסימאלי	אין	אין	350 ₪	380 ₪

2.2.1

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
תכנות בסביבת SAP (abap\backend)	תיאור השירות	תכנות SAP ABAP			
	ניסיון נדרש	ניסיון מוכח התכנות בסביבת SAP של שנה (1) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	ניסיון מוכח ביישום SAP של שלוש שנים (3) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	א. ניסיון מוכח בפיתוח SAP של חמש שנים (5) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana. ב. ניסיון והסמכה ב SAP Business Application Studio	א. ניסיון מוכח כ"צפיתוח SAP של שלוש שנים (3) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana. ב. ניסיון מוכח בפיתוח SAP של חמש שנים (5) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana. ג. ניסיון והסמכה ב SAP Business Application Studio
	יתרונות	ניסיון והסמכה ב SAP Business Application Studio	ניסיון והסמכה ב SAP Business Application Studio		
	תעריף מקסימאלי	210 ש"ח	260 ש"ח	340 ש"ח	370 ש"ח

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
הדרכה של מערכת SAP	תיאור השירות	הדרכה והטמעה של יישומים מבוססי SAP, פיתוח, הדרכה, בניית מערכי שיעור והדרכה של יישומי SAP סטנדרטיים ויישומים יעודיים שפותחו. הדרכה פרונטאלית בכיתות הדרכה, הדרכות אישיים, הדרכת בודקים, מדריכים ומטמיעים, הדרכת צוותי הביטוח הלאומי.			
	ניסיון נדרש	ניסיון מוכח ביישום SAP של שנה (1) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	ניסיון מוכח ביישום SAP של שנתיים (2) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	ניסיון מוכח ביישום SAP של שלוש שנים (3) לפחות בהדרכות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	תפקיד ר"צ, מעבר לדרישות התפקיד לרמה ג'. ניסיון מעשי מוכח בתפקיד ראש צוות הדרכה של פרויקט על 500 משתמשים במסגרת פרויקט הקמה של מערכת SAP. ניסיון בתכנון ההדרכה, קליטת מדריכים, ניהול תקציב פרויקט, תהליך פיצוח הדרכה. ניסיון בבניית תוכנית הדרכה ומיפוי משתמשים
	יתרונות	יתרון לבעלי ניסיון במודול, יתרון לניסיון בבניית לומדות הדרכה	יתרון לבעלי ניסיון במודול, יתרון לניסיון בבניית לומדות הדרכה	יתרון לבעלי ניסיון במודול, יתרון לניסיון בבניית לומדות הדרכה	יתרון לבעלי ניסיון במודול, יתרון לניסיון בבניית לומדות הדרכה. יתרון לניסיון בהקמה ותפעול של מרכזי תמיכה
	תעריף מקסימאלי	120 ש"ח	180 ש"ח	220 ש"ח	260 ש"ח

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
הטמעה של מערכת SAP	תיאור השירות	והטמעה של יישומים מבוססי SAP, הדרכות אישיות,			
	ניסיון נדרש	בעלי הכשרה בסיסית בתהליכי מערכת SAP s/4hana.	ניסיון מוכח בהטמעת מערכת SAP של שנתיים (2) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.		
	יתרונות	בעלי רקע מקצועי בעולם התוכן (רכש, כספים וכיוצב) התוכן (רכש, כספים וכיוצב)	בעלי רקע מקצועי נוסף בעולם התוכן (רכש, הנח"ש וכיוצב). היכרות וניסיון הטמעה של תהליכים סטנדרטיים		
	תעריף מקסימאלי	100 ₪	120 ₪	אין	אין

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
בדיקות תוכנה בסביבת SAP	תיאור השירות	ביצוע בדיקות במערכת SAP, ובמערכות קשורות לרבות ממשקים			
	ניסיון נדרש	ניסיון מוכח בבדיקות מערכת SAP של שנה (1) לפחות במסגרת פרויקט הקמה של מערכת SAP s/4hana במודול/ים רלוונטיים לתפקיד	ניסיון מוכח בבדיקות מערכת SAP של שנתיים (2) לפחות במסגרת פרויקט הקמה של מערכת SAP s/4hana במודול/ים רלוונטיים לתפקיד	ניסיון מוכח בבדיקות מערכת SAP של שלוש שנים (3) לפחות במסגרת פרויקט הקמה של מערכת SAP s/4hana במודול/ים רלוונטיים לתפקיד. ניסיון בבדיקות אינטגרטיביות ובדיקות הסבה וממשקים	תפקיד ר"צ, מעבר לדרישות התפקיד לרמה ג'. ניסיון מעשי מוכח בתפקיד ראש צוות בדיקות. יכולת הכנה של מסמכי STP, STD, STR. יכולת וניסיון מוכח בניהול בדיקות מסירה או קבלה בפרויקט הקמה של מערכת SAP. ניסיון בהובלת בדיקות אינטגרטיביות ובדיקות הסבה וממשקים
	יתרונות	יתרון לבעלי ניסיון מוכח בבדיקות במודול, יתרון לניסיון בבדיקות ממשקים.	יתרון לבעלי ניסיון מוכח בבדיקות במודול, יתרון לניסיון בבדיקות ממשקים.		יתרון להיכרות עם מערכות מורכבות
	תעריף מקסימאלי	160 ש"ח	200 ש"ח	230 ש"ח	300 ש"ח

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
מומחה חווית משתמש (UX)	תיאור השירות	ביצוע אפיון חווית משתמש לתהליכי SAP			
	ניסיון נדרש		2-3 שנות ניסיון באפיון חווית משתמש ע"ג SAP . היכרות וניסיון עם FIORI ואפליקציות SAP.	מעל 4 שנות ניסיון באפיון חווית משתמש ע"ג SAP . היכרות וניסיון עם FIORI ואפליקציות SAP.	
	יתרונות		ניסיון בתכנות Abap	ניסיון בתכנות Abap	
	תעריף מקסימאלי	אין	290 ש"ח	350 ש"ח	אין

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
PMO	תיאור השירות	תכנון, בקרה של פרויקט ה-SAP ביצוע בקרה בקרת פרויקט, צוות, ותהליכים מרכזיים. יכולת הקמה וניתוח של תוכניות עבודה, זיהוי צווארי בקבוק ונתיבי קריטיים. יכולת איסוף נתונים מבעלי תפקיד ברמות שונות. יכולת הטמעה של כלי ניהול ומשימות. ליווי מנהלי הפרויקט. יכולת כתיבת מסמכים, סיכומים והכנת מצגות. סיוע אדמיניסטרטיבי.			
	ניסיון נדרש		א. ניסיון כ-PMO של שנה בלפחות פרויקט אחד, החל מתחילת הפרויקט ועד לעליה לאוויר, של הקמת מערכת ERP המשמשת 500 משתמשים לפחות. התפקיד בכל אחד מהפרויקטים אחריות מלאה על ניהול תוכנית העבודה. ב. ניסיון של שנתיים, לפחות, ביצירת תוצרים ומסמכים, עריכתם ושיתופם Monday או Ms Project ג. ניסיון של שנתיים, לפחות, ביצירת תוצרים ומסמכים, עריכתם ושיתופם ב Microsoft Share Point ד. מיומנות גבוהה מאוד ב Microsoft Office.	א. ניסיון כ-PMO של שלוש שנים לפחות ב 2 פרויקטים לפחות החל מתחילת הפרויקט ועד לעליה לאוויר, של הקמת מערכת ERP המשמשת 500 משתמשים לפחות. התפקיד בכל אחד מהפרויקטים כלל אחריות מלאה על ניהול תוכנית העבודה. ב. ניסיון של שנתיים, לפחות, ביצירת תוצרים ומסמכים, עריכתם ושיתופם Monday או Ms Project ג. ניסיון של שנתיים, לפחות, ביצירת תוצרים ומסמכים, עריכתם ושיתופם ב Microsoft Share Point ד. מיומנות גבוהה מאוד ב Microsoft Office.	
	יתרונות		היכרות על תהליכי רכש בארגון ציבורי. היכרות עם מערכת SAP. היכרות על מתודולוגיות ליישום מערכות. היכרות של תהליכי הדרכה והטמעה. יכולות תקשורת בין אישית ברמה גבוהה	היכרות על תהליכי רכש בארגון ציבורי. היכרות עם מערכת SAP. היכרות על מתודולוגיות ליישום מערכות. היכרות של תהליכי הדרכה והטמעה. יכולות תקשורת בין אישית ברמה גבוהה	
	תעריף מקסימאלי	אין	200 ש"ח	250 ש"ח	אין

נספח 18: פיצויים מוסכמים

1.1 ככל שהספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בחלק ב למכרז יקוּוּזוּ פיצויים מוסכמים מהתמורה לספק כמפורט להלן (לא כולל מע"מ):

מס ר"	הנושא	פרק בחלקי ס ב או ב2	גרייס / תקופת תיקון	פיצוי מוסכם (מעבר לגרייס)
1.	אי עמידת צוות הפרויקט בנדרש מהם (לרבות – אי עמידה בדרישות המקצועיות, חוסר זמינות)	17	היעדרות מסיבה מוצדקת (חופש, מחלה) עד 10 ימי חריגה מהדרישות בשנה לכל צוות הפרויקט.	2,500 ₪ ליום לתפקיד מפתח. 1,000 ₪ ליום לאיש מקצוע, מעבר לתקופת התיקון.
2.	החלפת איש צוות הפרויקט במהלך 12 חודשים ממועד אישורו ו/או שינוי אחוזה המשרה.	17.2	קבלת אישור המוסד בכתב ומראש, בכפוף להעמדת מחליף ברמה שאיננה פחותה מאיש המפתח המוחלף.	בכל מקרה אחר – 100,000 ₪ למקרה.
3.	הפעלת קבלני משנה ללא אישור.	17	קבלת האישור מהמוסד מראש ובכתב.	500 ₪ לכל יום חריגה מעבר לתקופת התיקון.
4.	העדר משאבים נדרשים ומערכות טכנולוגיות לרשות צוות הפרויקט	16	עד 3 אירועים בשנה	1,500 ₪ לכל יום לכל אירוע חריגה מעבר לגרייס.
5.	אי עמידה בדרישות לקיום שגרת דיונים.	3	עד 3 אירועים בשנה	1,000 ₪ לכל אירוע מעבר לגרייס.
6.	אי עמידת המערכת בדרישות הטכניות בחלק ב2	חלק ב2	עד 10 אירועים בשנה	1,000 ₪ לכל יום נוסף לכל דרישה שלא מתקיימת.
7.	חריגה מלוח הזמנים להקמת המערכת	4	עד 5 ימי עבודה לכל שלב משנה, עד 10 ימי עבודה במצטבר להשלמת כל חבילת עבודה.	5,000 ₪ לכל יום חריגה בימים 10-30, 10,000 ₪ לכל יום חריגה מעבר ל 30 ימי חריגה החייב עבור חריגה משלבי המשנה יבוטל ככל והספק יעמוד בלוח הזמנים הכולל להשלמת חבילת העבודה.
8.	אי עמידה בדרישות לביצוע סקרי התכנון (לרבות – אי הצגת חומרים, חומרים לא מוכנים, אי תיקון הערות)	7	עד 3 ימי חריגה במצטבר	1,000 ₪ לכל יום פיגור מעבר לגרייס.

מס ד"	הנושא	פרק בחלקי ס ב או ב2	גרייס / תקופת תיקון	פיצוי מוסכם (מעבר לגרייס)
9.	אי עמידה בדרישות לעריכת בדיקות הקבלה (לרבות – קיום בדיקה חוזרת לליקוי שלא תוקן על ידי הספק בבדיקה חוזרת)	9	עד 3 ימי חריגה במהלך תקופת הבדיקות	1,000 ₪ לכל יום בדיקות נוסף שנגזר מכך
10.	אי הגשת תיעוד בהתאם לדרישות במהלך תקופת ההקמה	8	עד 10 ימי חריגה במהלך תקופת ההקמה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף.
11.	אי עמידה בדרישות לביצוע הדרכה והטמעה במהלך תקופת ההקמה	15	אין	1,000 ₪ לכל יום אירוע.
12.	אי עמידה בדרישות להשלמת תקופת התייצבות	10	פיגור של עד 5 ימי עבודה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף.
13.	אי עדכון גרסה במועד הנדרש	10	עד 5 ימי עבודה במצטבר לשנה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף
14.	חוסר זמינות של התמיכה הטכנית (לרבות בשל אי עמידה ברמות השירות למוקד הטכני)	10	עד 5 אירועים בשנה	500 ₪ לכל אירוע נוסף
15.	אי תחילת תיקון תקלה קריטית	10	אין	600 ₪ לשעת פיגור
16.	אי תחילת תיקון תקלה דחופה	10	עד 3 אירועים בשנה	400 ₪ לשעת פיגור
17.	אי תחילת תיקון תקלה רגילה	10	עד 20 אירועים בשנה	200 ₪ לשעת פיגור
18.	אי עמידה בל"ז לביצוע שיפורים ושינויים / פרויקט FIX	10	עד 5 אירועים בשנה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף

1.2 מנגנון פיצוי מוסכם בגין אי איוש משרה או אי עמידה בהיקף ההעסקה הנדרש

- 1.2.1 מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למוסד על פי ההסכם או על פי כל דין, במקרה שבו משרה שנקבעה בהסכם אינה מאוישת, או שאיש צוות אינו מועסק בהיקף המינימלי שנקבע למשרתו, יהיה המוסד רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב את הספק בפיצוי מוסכם שוטף.
- 1.2.2 הפיצוי יחושב לכל חודש עבודה או לחלק ממנו, בהתאם למחירון החוזי, לפי תפקידו ורמתו של איש הצוות הנדרש ובהתאם להיקף המשרה החסר בפועל. בסיס החישוב יהיה העלות החודשית החוזית של איש צוות ברמה הנדרשת למשרה, כשהיא מוכפלת בשיעור ההיקף החסר.

א.ב.א.

- 1.2.3. לצורך סעיף זה: פיצוי חודשי מוסכם = העלות החודשית החוזית של המשרה $\times$ שיעור ההיקף החסר
- 1.2.4. במקרה של איאיוש המשרה או חוסר בהיקפה במשך חלק מחודש, יחושב הפיצוי באופן יחסי למספר ימי העבודה שבהם התקיים החוסר.
- 1.2.5. ככל שלא יימצא פתרון קבוע שאושר מראש על ידי המוסד בתוך 45 ימים ממועד תחילת איהאיוש או הירידה בהיקף המשרה, יוגדל סכום הפיצוי המוסכם בשיעור של 50 אחוזים. הפיצוי המוגדל יחול החל מהיום ה-46 ועד למועד שבו המשרה תאיוש באופן מלא וקבוע, באמצעות איש צוות שאושר על ידי המוסד ובהיקף הנדרש על פי ההסכם.
- 1.2.6. מינוי ממלא מקום, הצבת איש צוות זמני, חלוקת התפקיד בין מספר עובדים או הצעת פתרון חלופי אחר לא ייחשבו כפתרון קבוע, אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המוסד. המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לאשר פתרון זמני או חלופי, לקבוע את תקופת תוקפו ולהחליט אם יש בו כדי להפחית או להשהות את הפיצוי המוסכם, כולו או חלקו.
- 1.2.7. אין בתשלום הפיצוי כדי לגרוע מחובת הספק להשלים את איוש המשרה, לעמוד בהיקפי ההעסקה שנקבעו, לספק את כלל השירותים והתוצרים במועדם או לשאת באחריות לכל נזק, עיכוב או פגיעה שנגרמו עקב איהאיוש או החוסר בהיקף המשרה.
- 1.3. משכי הפיגור ומועדי התיקון יחושבו על ידי היחידה המקצועית ויועברו לאישור ועדת המכרזים.
- 1.4. במניין כל הדרישות לעיל לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המוסד (לרבות בשל נסיבות התלויות בספקית הענן או בשירותים של מערך הדיגיטל).
- 1.5. יובהר כי הסכומים לעיל הם סכומים מקסימליים, וכי ועדת המכרזים תוכל לקבוע פיצויים מופחתים, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלצת היחידה המקצועית. בנוסף לא ייגבו פיצויים מוסכמים עבור מספר עילות שונות לאירוע מסוים אחד.

נספח 19 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד ב _____
(ככל שהמציע הינו תאגיד/עסק)

מצהיר בזאת בקשר למכרז מספר ת(8) 2026 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי כי:

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מציע אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

ככל שמדובר בתאגיד:

7. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
 8. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	(שם התאגיד)	(חותמת התאגיד)	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-------------	----------------	-----------	--------------

אישור עורך דין לתצהיר בדבר אי תיאום הצעות

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזדהיתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

עמוד 101 מתוך 101