

תשובה סופית	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	חלק במכרז	מספר עמוד	מס' מעורבן
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בשל העובדה כי המציעים נדרשו לחתום על נספח 11 - נספח סודיות בטרם קבלת נספחים אחרים הקשורים למכרז, נבקש לאחר את מועד הגשת שאלות הבהרה במסגרת מכרז זה, או לחלופין לאפשר סבב ב' של הגשת שאלות הבהרה	2.1	הנחיות כלליות	5	1
מקובל. מועדים חדשים יפורסמו באתר אינטרנט של הביטוח הלאומי - אגף מכרזים.	נבקש שהמוסד לביטוח לאומי יאפשר פרק זמן של לפחות 30 ימי עבודה לצורך הכנת המענה להגשת המכרז החל ממועד קבלת תשובות לשאלות הבהרה.	2.1	הנחיות כלליות	5	2
ראו תשובה לשאלה 2	נבקש כי במידה ויידחה המועד למתן מענה לשאלות הבהרה יידחה בהתאם גם מועד הגשת ההצעות, על מנת שהספק יוכל להיערך להגשת מענה מיטבי למזמין.	2.1	הנחיות כלליות	5	3
ראו תשובה לשאלה 2	בהתחשב בכך שהיערכות למענה למכרז דורשת היערכות מקיפה, ובשים לב לכך שתקופת ההכנה חפפה לחג הפסח, יום הזיכרון ויום העצמאות, נבקש להאריך את מועד ההגשה בלפחות חודש ימים, על מנת לאפשר היערכות מיטבית והגשת מענה איכותי כנדרש.	2.1	הנחיות כלליות	5	4
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש דחייה להגשת שאלות הבהרה	2.1	הנחיות כלליות	5	5
תחת אשכול B הקרוי פיתוח מערכות SAP	האם מיישמי SAP נכנסים תחת אשכול B (פיתוח מערכות) ? ואם לא תחת איזה אשכול הם נמצאים?	3.2	הנחיות כלליות	8	6
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	לצורך ציין האיכות ותנאי הסף האם ניתן להציג ניסיון מחברות קשורות , אשר תחת אותה קבוצת חברות ?	4.1	הנחיות כלליות	8	7

ניתן. עם זאת שימו לב לסעיף 16.4 לפרק השני במכרז (עמ' 27).	האם ניתן להגיש שני מציעים או יותר לאותו אשכול מאותה קבוצת חברות ?	4.1	הנחיות כלליות	8	8
ראו תשובה לשאלה 7 לעיל	נבקש הכרה בניסיון של מספר חברות בת שבשליטת המציע, לרבות חברות נכדות, חברות אחות. ולהוסיף הסתמכות על חברות קשורות (למשל בבעלות משותפת) תוך פירוט קשרי החברות	4.1.3	הנחיות כלליות	8	9
ראו תשובה לשאלה 7 לעיל	נבקש כי מציע יוכל לעמוד בתנאי הסף שבסעיף גס אם הם מתקיימים במצטבר במציע ובחברת בת שבשליטתו, זאת מהסיבות הבאות: רוב המציעות הפוטנציאליות במכרז פועלות באופן מטריציוני וסינרגטי באמצעות חטיבות ו/או חברות בת בשליטתן, ההנהלות שלהן משותפות, דוחותיהן הכספיים מאוחדים, ורוב הפרויקטים מבוצעים הלכה למעשה בשיתוף השקוף ללקוחות של מומחים מכל החטיבות המתמחות, לרבות מחברות הבת שבשליטתן, בלי קשר לאחר ובמקרים רבים השירותים ניתנים כחלק חלקות. אשר על כן מאחר ובמקרים רבים השירותים ניתנים כחלק בלתי נפרד מההתמחויות השונות, על מנת לדייק ולסייב את השירותים, הרי שחלק מהדרישות על מנת לעמוד בתנאי הסף יכולים להתפלג בין חברת האם לחברת הבת, כאשר אף אחת מהן בנפרד אינה מקימה את תנאי הסף בעצמה, למרות שאין לכך כל משמעות בהיבט המהותי.	4.1.3	הנחיות כלליות	8	10
נדרש אישור רשם החברות.	להבנתנו, האישור הנדרש הינו אישור רישום תאגיד/חברה מרשם החברות. באישור זה לא נכתב שהחברה מספקת שירותים אלא רק שם החברה ותאריך רישום. האם נדרש אישור אחר או שאכן מדובר באישור רישום חברה?	4.2.1	הנחיות כלליות	8	11
ראו תשובה לשאלה 7 לעיל	נבקש לקבל הבהרה לפיה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף, ניסיון המציע וציון האיכות המופיעים במכרז, יוכל המציע לצרף לנתוניו, נתונים של חברה בת של המציע ו/או חברה קשורה של המציע.	5.6.9, 4.3	הנחיות כלליות	8	12

אין שינוי במסמכי המכרז. חברה שאין לה דוח כספי מבוקר על ידי רד"ח לשנת 2024 תגיש הצהרה חתומה על ידי רד"ח בדבר מחזור ההכנסות שלה לשנה זו.	נבקש להתייחס לשנים 2021, 2022, 2023 הואיל ושנת 2024 הינה שנה שטרם קיים בגינה דוח כספי מבוקר, ובהתאם תינתן ההצהרה	4.3.1	הנחיות כלליות	8	13
ניתן	מאחר שבפירוט המקצועות לא הייתה התייחסות למפתחי BI ו- DATA ENGINEER, נודה להבהרה האם ניתן להציג את ניסיון המציע בסל J (מערכות BI ו BIG DATA) באמצעות מפתחי BI ו- DATA ENGINEER.	4.3.2	הנחיות כלליות	8	14
הדרישה לסל B תופחת ל 10 אנשי מקצוע. רסעיף 4.3.2 יתוקן "4.3.2 המציע מעסיק (כמוגדר להלן), נכון למועד הגשת הצעתו, לפחות 15 עובדים מקצועיים למעט סל B עבורו נדרשים לפחות 10 עובדים מקצועיים), בתחום השידורים השייכים לסל הרלוונטי...."	מבוקש להוריד את כמות אנשי הצוות הנדרשים באשכול B- פיתוח מערכות SAP ל 3 בלבד, מאחר ומדובר בתחום ייחודי.	4.3.2	הנחיות כלליות	8	15
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להוריד את כמות אנשי הצוות הנדרשים באשכול F- בדיקות ובקרת איכות ל 8	4.3.2	הנחיות כלליות	8	16
כן. לעניין הצגת תעודות הסמכה ראה תשובה לשאלה 25.	האם נדרש להציג 15 עובדים שונים עבור כל סל ביחס אליו תוגש הצעה, כולל תעודות? כלומר, האם לשם הגשת הצעה עבור 4 סלים שונים נדרש להציג 60 עובדים שונים עם תעודות ההסמכה שלהם?	4.3.2	הנחיות כלליות	8	17
לא ניתן לשנות את זחות המציע לאחר הגשת ההצעות, הדבר עלול להביא לפסילת ההצעה	במידה ונחליט בסופו של דבר לגשת על ח.פ. אחר – האם נצטרך להגיש שוב את המסמך?	5	הנחיות כלליות	9	18

אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט טקסטואלי כגון Word או PDF שאינו סרוק המסמך שפורסם הינו קובץ סרוק, דבר שמקשה באופן משמעותי על העבודה מולו – לא ניתן לבצע חיפושים, הערתקו"ט טקסט, או עיבוד מידע לצורך הכנת ההצעה. מצב זה מקשה על הגנת הדרישות, מחייב הקלדה ידנית של תכנים, ועלול להוביל לשיגאות שאינן תלויות בהצעה עצמה. נשמח לקבל גרסה נגישה שתאפשר לנו לגשת למכרז באופן מיטבי ולפעול בהתאם לכל הדרישות וההנחיות בו. הנחת העבודה שהמסמך הסרוק הינו המסמך המחייב.	5	הנחיות כלליות	9	19
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נודה לקבל עותק נקי של חוברת המכרז תנ3(2024/001	5	הנחיות כלליות	9	20
יש לחתום בראשי תיבות בתוספת חותמות המציע	נודה להבהרה האם ניתן לחתום בראשי תיבות על תדפיסי שאלות הבהרה או שחובה לחתום בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע.	5.3.7	הנחיות כלליות	10	21
לא, אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שאין די מ קום לפרט בהתאם לדרישות המפורטות בנספח מסוים, ניתן להוסיף מסמך WORD בנוסח המדויק לנספח.	נבקש הבהרה לגבי הנספחים אותם יש להוסיף במסגרת המענה – האם ניתן להקליד אותם בתוך מסמכי המציע (עם לוגו של המציע וכו') ולהשלים את הפרטים הנדרשים, ובלבד שלא יבוצעו שינויים בנוסחים של הנספחים עצמם?	5.4	הנחיות כלליות	10	22
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבקשים לבטל את הצורך בתצהיר בכתב יד.	5.4.2.3	הנחיות כלליות	10	23
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבקשים לבטל את הצורך בתצהיר בכתב יד	5.4.2.4	הנחיות כלליות	10	24
הבקשה מקובלת, יש למלא הצהרה בנספח 7, אין צורך למלא את נספח 9 וכן בוטל סעיף 5.4.3.3. למכרז. מצ"ב הנוסח המתוקן.	איסוף אישורי ההשכלה ופירוט האסמכות מכל עובד הינה משימה מסורבלת במיוחד כאשר מדובר במספר רב של עובדים. לפיכך, נבקש כי לצורך הוכחת הניקוד לפי סעיף 4(6.3) למכרז, יסתפק עורך המכרז בהצהרת הספק, בהתאם לנספח 7, או כל הצהרה בנוסח אחר אשר תספק את עורך המכרז.	5.4.4.3	הנחיות כלליות	11	25
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	האם לא מתאים יותר שהספק יחתום על ההסכם רק לאחר קבלת חודעת זכייה?	5.4.4.8	הנחיות כלליות	11	26

לא נדרש להגיש הצעת מחיר בשלב זה שכן מדובר במכרז מסוגר. הצעת המחיר תוגש בשלב התיאורים הפרטיים, כמפורט בסעיף 16 למכרז. הסעיף 5.5.2 יתוקן כך הגדרת הצעת המחיר, שהפסקה: "לתשומת לב המציעים...במעטפת המחיר" ימחקו		5.5.2	הנחיות כלליות	11	27
ראו תשובה לשאלה 27 לעיל	לא נדרש להגיש מחירים אז על מהי "מעטפת מחיר" שתרשם ?	5.5.2	הנחיות כלליות	12	28
ראו תשובה לשאלה 27 לעיל	התבקשנו שלא לציין את המחיר המוצע במסמכי המכרז אלא רק במענה העלות, אך להבנתנו המכרז מורכב מ%100 ציון איכות, ללא רכיב עלות. נודה להבהרתכם בנושא בנוגע להת"חסות לדרישה למענה העלות.	5.5.2	הנחיות כלליות	12	29
ראו תשובה לשאלה 27 לעיל	נבקש הבהרה לגבי אופן הגשת מעטפת המחיר ולהבדיל ממעטפת ההצעה)- אילו מסמכים היא מכילה ובאיזה אופן תוגש.	5.5.2	הנחיות כלליות	12	30

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	לפי סעיף 4.1.3 למכרז המציע עצמו נדרש לעמוד בתנאי הסף, כד שלפי הנוסח הנוכחי מציע לא יוכל להציג בהצעתו יכולת, ניסיון, הסמכות או מאפיינים של חברה בשליטתו לצורך עמידה בדרישות המכרז. זאת למרות שבחברות רבות בתחום, המבנה המצוי הוא כזה של קבוצת חברות, המורכבת מריבוי חברות בנות המסונפות ופועלות כולן תחת חברה מרכזת אחת המפעילה עליהן שליטה. המציע הינו בעל המניות היחיד השולט באופן מלא במספר חברות בת שפעילותן מוכוונת ומנוהלת על ידו, באמצעות הנהלה מרכזית ואורגנית שממונה על ידי. בפועל קיימת זהות מהותית בין המציע לחברות הבנות כד שאין כל בסיס לאבחנה ביניהן נכח התאגדותן הנפרדת בלבד. לפיכך, התנאי האמור מגביל באופן לא ענייני את יכולתן של חברות להציג לעורד המכרז את מלוא יכולותיהן וכישרוניהן המשותפים, במסגרת המכרז. לנוכח האמור לעיל, אנא הבהירו כי מציע רשאי להסתמך על ניסיון של חברת בת/ נכדה בבעלות מלאה של המציע לצורך עמידה בתנאי הסף של הסל הרלוונטי. הסתמכות על ניסיון חברות בנות מתיישבת אף עם סעיף 16.6.2 למכרז, שלפיו ספק רשאי להציע בתיחור נותני שירותים אשר מועסקים על ידי חברות בנות של הספק, כאשר הספק מחזיק רק מחצית או יותר מסוג מסוים של אמצעי השליטה בחברה.	4.1.3, 5.6.9, 4.3	הנחיות כלליות	13	31
על מסמכי המכרז יש לחתום בראשי תיבות, בהסכם ונספחים נדרשת חתימה מלא במקומות הנדרשים	נודה להבהרה האם ניתן לחתום בראשי תיבות על מסמכי המכרז או שחובה לחתום בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע.	5.6.7	הנחיות כלליות	13	32
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	בהמשך לדרישת המכרז להגשה על ידי ישות משפטית אחת, נבקש להבהיר, האם לצורך עמידה בתנאי הסף ובקריטריונים של הערכת איכות, ניתן להסתמך גם על ניסיון ומחזורי הכנסות של חברת בת בבעלות מלאה של המציע, אשר חוקמה לצורך מתן שירותים ללקוח קצה של המציע, ומלבד היותה ישות משפטית נפרדת, פעילותה העסקית, הניהולית והמקצועית מהווה המשך ישיר של פעילות המציע.	5.6.9	הנחיות כלליות	13	33

המציע נדרש לפרט בסעיף 6 לנספח 7 למכרז את כמות העובדים שהם בעלי הכשרה / הסמכה הרלוונטית לסל אליו המציע נוגש. יובהר כי לא נדרש להגיש אסמכתאות בשלב המענה למכרז (נספח 9 בוטל).		נבקש לקבל הבהרתכם באמת מידה 4 להערכת איכות ההצעה, ביחס להשכלה וההסמכות הרלוונטיות לסל הספציפי	6.3	הנחיית כלליות	14	34
כן, בכפוף לעמידתו בדרישות לכל סל בנפרד	במסגרת אמת מידה 4 להערכת איכות ההצעה, נבקש להבהיר האם ניתן להציג עובד בעל מספר הסמכות במסגרת סלים שונים והאם הניקוד עבורו יינתן עבור כל סל בנפרד.		6.3	הנחיית כלליות	14	35
כל תחום הקשור לתשתית SAP	בהתייחס לדרישה לאנשי SAP עם ניסיון במודולים, נודה להבהרה: האם הכוונה היא למודולי הליבה של SAP ERP בלבד, או שיש לכלול גם תחומים נוספים ב-SAP כגון CRM, CX, SuccessFactors וכדומה?		6.3	הנחיית כלליות	14	36
תינתן 0.1 נקודה לכל 100,000 שם נוספים מעבר למחזור הנדרש בסעיף 4.3 למכרז (קרי 2,000,000 לא כולל מע"מ) לכל אחת מהשנים 22-24 ועד למקסימום של 5 נקודות לכל שנה מהשנים האמורות.	נדמה כי בשורה 1 בטבלת אמות המידה תחת ניסיון המציע, חלה טעות סופר במשפט הראשון של שיטת הניקוד. אנא הבהרתכם כי מציע שייציג הכנסות של לפחות 2,500,000 ש"ח בכל אחת מהשנים יקבל ניקוד מירבי של 15 נקודות.		6.3.1	הנחיית כלליות	14	37
ראו תשובה לשאלה 37 לעיל.	נודה להבהרתכם לגבי שורה 1 בטבלת אמות המידה, האם מדובר על נקודה אחת (1.0) ולא 0.1 נקודות.		6.3.1	הנחיית כלליות	14	38
ראו תשובה לשאלה 37 לעיל	נודה להבהרתכם לגבי שורה 1 בטבלת אמות המידה, האם מדובר בנקודה אחת לכל 100,000 שם נוספים ולא עבור כל שנה.		6.3.1	הנחיית כלליות	14	39
נספו 2 עמודות בסעיף 6 בנספח 7	בשורה 2 בטבלת אמות המידה אנו מתבקשים להציג מקסימום 8 לקוחות על מנת לקבל את הניקוד המקסימלי, אולם בנספח 7 הטבלה מאפשרת למלא רק 5 לקוחות. נודה לקבלת נספח מעודכן בהתאם לדרישות המכרז.		6.3.1	הנחיית כלליות	14	40
0.5 נקודות כרשום	באשר לדרישה להסמכות בשורה 4 בטבלת אמות המידה, אנא הבהרתכם האם מדובר ב-5 נקודות או ב-0.5 (חצי נקודה) לכל הסמכה.		6.3.1	הנחיית כלליות	14	41
ראו תשובה לשאלה 38 לעיל	בסעיף מספר 1 בתוך טבלה המפרטת את הערכת האיכות, לא ברורה שיטת הניקוד. כתוב "תינתן 0.1 נקודה אחת" - האם מדובר בנקודה אחת או בעשיריית הנקודה?		6.3.1	הנחיית כלליות	14	42

לא. יש לספק פרטי קשר , במקרה של גוף בטחוני -אין חובה למלא תפקיד ספציפי	בסעיף 5 - חו"ד לקוחות/ניסיון קודם. האם אפשר להרחיב בנושא הראיונות ללקוחות. יש לנו לקוחות במגזר הביטחוני שיש להם בעיה במסירת פרטים אישיים. האם אפשר להמיר הראיון או השיחה במכתב המלצה?	6.3.1	הנחיות כלליות	14	43
ראו תשובה לשאלה 38 לעיל	מאחר שכתבתם תקרה של 5 נקודות. 0.1 נקודה עבור כל 100א'. נודה להבהרת שיטת החישוב - האם 0.1 נקודה ניתן על כל 100א' מעל ה-2 מיליון שמופיעים בתנאי הסף, עד תקרה של 5 מיליון ש"ח נוספים (מעל ה-2 מיליון) ? נודה לדוג' באשר לאופן החישוב : למשל בשנה שבה מחזור ההכנסות בסל מסויים הוא 2.3 מיליון ש"ח האם נחשב: $0.1 \times 100,000 / 2 = 2.3$ מיליון נודה לתיקון החישוב. לחילופין, לרישוב מתוקן.	6.3.1	הנחיות כלליות	14	44
אין שיד של כלי לסל מסויים, ההסמכות הן בקשר לכלים בשימוש המוסד המפורטים בנספח 18,	באשר לדרישה להסמכות בשורה 4 בטבלת אמות המידה, האם הכוונה שכל כלי משריד לסל ספציפי או שניתן לשייך כלי מסויים למספר סלים.	18 נספח 6.3.1	הנחיות כלליות	14	45
כן	לא ברור הנוסח. לשם ההבהרה - האם הכנסה של 7 מיליון בכל שנה (כלומר 5 מיליון מעבר ל2 מיליון המינימליים) תזכה למעשה בכל 5 הנק' לאותה שנה?	1 6.3.1 סעיף	הנחיות כלליות	14	46
אין קשר. נספח 17 מציין טבלת מקצועות ומתורים מקסימליים ואיננו קשור להוכחת תנאי הסף. הוכחת עמידה בתנאי הסף נדרשת בנספח 7 למכרז	מבקשים לודא שדרישות הסף לעניין ההשכלה \ ההסמכה מצויינות בעמודת "השכלה \ הכשרה \ ניסיון כללי" בנספח 17.	4 6.3.1 סעיף	הנחיות כלליות	14	47
ראו תשובה לשאלה 25 לעיל	על מנת לקבל ניקוד מקסימלי, האם אנחנו אמורים בעצם לצרף להגשה הסמכות של 40 עובדים? אם כן, באיזה חלק של המענה אנחנו צריכים לצרף את ההסמכות?	4 6.3.1 סעיף	הנחיות כלליות	14	48
ראו תשובה לשאלה 25 לעיל	על פי חישוב הניקוד - לכל עובד 0.5 נקודות, על מנת לקבל את הניקוד המירבי של 20 נקודות אנו נדרשים להעביר פירוט של 40 עובדים לכל סל, סך הכל 440 עובדים עבור 11 סלים. נבקש להעביר הצהרה בגין עובדים אלו ולהעביר את פרטי העובדים בהתאם לכל תיחור שיפתח במסגרת מכרז זה.	4 6.3.1 סעיף בטבלה	הנחיות כלליות	14	49

באשר לדרישה להסמכות בשורה 4 בטבלת אמות המידה, האם ההסמכות שהספק נדרש להציג במסגרת המענה לאמות מידה זו, חייבות להיות בתחום הכלים הספציפיים המפורטים בנספח 18 בלבד? או שכלים אלו מהווים יתרון בלבד וניתן להציג הסמכות בכלים אחרים בהתאם לסל הרלוונטי? במידה וההסמכות חייבות להיות בתחום הכלים שבשימוש המוסד בלבד, נבקש להרחיב את מגוון הכלים.	18 נספח 6.3.1	הנחיית כלליות	14	50
אנו מבקשים להוריד באופן ריאלי את רף האיכות בסעיף זה של ההכשרות.	#4 שורה 6.3.1	הנחיית כלליות	14	51
האם הכוונה בנושא ההכשרה המבוקשים שיהיו תואמים לנספח 17 כפי שמצוין בעמוד 68 נספח 7 סעיף 5?	#4 שורה 6.3.1	הנחיית כלליות	14	52
בעמודה "אמת מידה משנית" נכתב "בכל אחת מהשנים". בעמודה "שיטת הניקוד" נכתב "לכל לקוח". למען הסר ספק מבוקש לאשר כי אין חובה שרשימת הלקוחות תהיה זהה לכל אחת מהשנים וכי המציע יכול להציג לקוחות שונים בשנים שונות.	6.3.1.2	הנחיית כלליות	14	53
אנו מבינים כי הרשימה הינה כללית למציע ולא לכל סל בנפרד. האם נכון?	6.3.1.4	הנחיית כלליות	14	54
סעיף 6.4 – נבקש לקבוע קריטריונים יחסיים אשר יאפשרו בחירת ספק זוכה ללא צורך בהגרלה.	6.4	הנחיית כלליות	15	55
לפי מנגנון ההגרלות, יכול להיווצר מצב שאם הגשנו מענה, למשל, 25 אשכולות ובכל אחד מהאשכולות יהיו יותר מ-10 ספקים – יכול להיווצר מצב שהפסדנו 22 הגרלות ונחסמה עבודתנו עם בטי"ל. נבקש לקבוע מנגנון שאם ספק נגש למס' אשכולות והוא נמצא בהם בתיקו ונפסל בהגרלה אחת אזי הוא לא יצטרך להשתתף בהגרלה באשכול אחר ויכלל באשכול.	6.4.5	הנחיית כלליות	15	56
נבקש כי שנינויים בהיקף השירות יבוצעו בהתאם לנוהל שנינויים מסודר במקובל.	7.2	הנחיית כלליות	16	57
נבקש להבהיר כי הכוונה היא לצמצום היקף המכרז, בטרם בחירת ההצעה הזוכה וכן להבהיר כי צמצום היקף השירות לאחר הכרזת הזוכה יעשה בהודעה מראש בת 60 ימים.	7.2	הנחיית כלליות	16	58
הניקוד ינתן להוכחת הכשרות / הסמכות בכללים המשרתים את המוסד בלבד				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז				
לא. הכוונה היא לכלים המפורטים בנספח 18 כרשום				
מאושר				
אנא ראה הכתוב בעמודת "אמת המידה הראשית" שם מצוין כי מדובר בסל הרלוונטי				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. המוסד שומר לעצמו את הזכות על פי שיקול דעתו לצמצם או להגדיל את היקף השירות ללא צמצום וזאת גם תוך תקופה ההתקשרות				

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף הבהרה כי הספק לא ישא באחריות לתקלות וזיקים בגין שירותים כלשהם שנרכשו מורם שליש שאינו הספק.	7.6	הנחיות כלליות	16	59
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	7.6	הנחיות כלליות	16	60
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	7.6	הנחיות כלליות	16	61
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הנתונים והמידע שיידרשו ויימסרו יהיו כאלה הרלוונטיים לשירותים שמספק הספק למומין וכפוף להוראות כל דין.	7.13.1.2	הנחיות כלליות	17	62
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הסיום יעשה בהודעה בכתב בת 14 ימים.	7.13.1.4	הנחיות כלליות	17	63
סעיף 7.13.2.1 מפנה לסעיף 15 להסכם.	נבקש להוסיף, בהתאם לסעיף 15.2 לפקד ג, כי ביטול ההתקשרות כפוף להתראה בכתב של 60 יום לפחות לפני מועד סיום ההתקשרות.	7.13.2.1	הנחיות כלליות	17	64
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי הפסקת השירותים על ידי קבלן משנה תהא בהודעה של 30 יום בכתב ומראש, למעט בנסיבות של הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך 14 יום ממועד הודעה בכתב ומראש אודות ההפרה.	7.13.3.6	הנחיות כלליות	18	65
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי דרישת המומין לסיום קבלת שירותים מקבלן משנה תעשה בכתב לפחות 30 יום מראש ומנימוקים מקצועיים וסבירים.	7.13.3.6	הנחיות כלליות	18	66
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי גם הודעה על מימוש האופציה והארכת ההסכם וגם הודעה על אי החארכת ההסכם תימסר לספק בכתב 60 ימים מראש.	8.2	הנחיות כלליות	18	67
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז ראו סעיף 19 להסכם	נבקש להוסיף לאחר המילה "מוקדמת" את המילה "בכתב".	8.2	הנחיות כלליות	18	68
השאלה לא ברורה	תשומת לבכם למשכו הפוטנציאלי של ההסכם	8.2	הנחיות כלליות	18	69

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל והוא עלול ליצור אבסורד משפטי. הצעת המציע לא יכולה להיות "רכוש" של המוסד מן הטעם הפשוט שהיא כוללת מסמכים ונתונים שאינם "רכוש" ולמצער אינם יכולים להיות "רכוש" של המוסד על פי כל דין. כך למשל רשימת לקוחותיו של המציע, רשימת עובדיו של המציע, תעודותיהם של עובדי המציע, מסמכי היסוד של המציע וכ"ב.	9.2.1	הנחיות כלליות	18	70
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, דע מקצועי, שאינם "יחידים ללקוח".	9.3.1	הנחיות כלליות	19	71
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי אין בהוראות הסעיף כדי למנוע מנותני השירותים לעשות שימוש בידע מקצועי, שיטות עבודה, וטכניקות בתחום המחשוב אשר נעברו במהלך מתן השירותים ואינם "יחידים" למזמין. כמו כן נבקש להבהיר כי אין בהוראות הסעיף כדי להעביר לבעלות המזמין זכויות יוצרים במוצרי מדף של הספק או צד ג' שיעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים או בפיתוחים או יישום של מוצרים כאמור (שזכויות הקניין בהן תהיינה ש"כיות ליצרני המוצרים).	9.3.1	הנחיות כלליות	19	72
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאור המצב בישראל, כאשר קיימות השפעות אקסונוגניות רבות על מחירי הספק ובמיוחד על עלות עבודת היועצים, הרי שגם עדכוני מדד יכול להיחשב כהוצאה אקסונוגית מאחר שמתעדכנת באופן חיצוני ולא על ידי הספק, נבקש אפשרות לעדכון מחירים בהתאם למדד, וזאת גם בהלימה ובהתאמה לסעיף 18.7.3 במכרז.	ע"מ 19+33 18.7.3+10	הנחיות כלליות	19	73
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים "חברת ביטוח האם תסכים לבטח ננדרש במכרז" במילים "אנשי ביטוח מטעמך"	11.1.1	הנחיות כלליות	19	74
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בשורה שנייה, מתבקש למחוק "עד 14 ימי עבודה"	11.1.3	הנחיות כלליות	19	75

מאושר בכפוף לכך שהמוסד שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר את העתקי פוליסות ביטוח מהם ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמוות מבטוחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכ"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הסכם זה.					
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הסעיף		הנחיות כלליות	19	77
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מתבקש למחוק את הסעיף ולהסתפק בהמצאת אישור ביטוח כנהוג.	11.1.4	הנחיות כלליות	19	77
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הסעיף	11.1.4	הנחיות כלליות	19	78
נדרשת ערבות מסוגרת אחת	האם הספק נדרש להנפיק ערבות בסך 50,000 ש"ח עבור כל סל בו יזכה? או שמדובר בערבות אחת כוללת?	11.2	הנחיות כלליות	20	80
לא נדרשת ערבות בגשה. נדרשת רק ערבות מסוגרת לזוכים	האם יש צורך להנפיק ערבות הגשה? או רק ערבות ביצוע לזוכים?	11.2	הנחיות כלליות	20	81
לא, אין המדובר בטעות, הכוונה לגשת ערבות לאחר הזכיה.	אנא הבהרתכם האם מדובר בטעות סופר והאם הכוונה במילה "זוכה" למילה "מציע" והאם נדרשת הגשת ערבות במועד הגשת ההצעות או רק לאחר זכייה במכרז.	11.2	הנחיות כלליות	20	82
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	במידה ותדרש ערבות ביצוע בגין תיחור פרטני, נבקש להגביל את גובה הערבות ל-5% מסך העלות של התמחור הפרטני	11.2.4	הנחיות כלליות	20	83
מפרט השירותים הינו כללי לכל הסלים. הנחיות פרטניות יוצגו במסגרת התחרוים (כמפורט בסעיף 16 למכרז)	לא ברור מהסעיף איזה שירות נמצא תחת איזה אשכול?	13	תנאים מיוחדים	23	84
ספק מסגרת הוא מי שזכה במכרז. לפיכך המוסד יוכל להזמין מספקים אלו את השירותים בהתאם.	האם כל ספק שונם לרשימת הספקים לעבודה במיקור חוץ יכנס לרשימת ספקים לקבלת תיחורים אלו?	13.1	תנאים מיוחדים	23	85

הוראות בנושא (ככל ורלוונטי) יופיעו בתחילתים שיפורסמו	איד מתיישרים תיחורים תפוקתיים ו/או מרכזי פיתוח פיזי ו/או ציוד נלווה ו/או רישוי עם רוח המכרז המתייחסת לנ"א. תקורות וכו? נדרש להוסיף התייחסויות למקרים כאלה לאורך המכרז וגם בטיטות החסכס	13.3,13.4	תנאים מיוחדים	24	86
הבקשה נרחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לאשר כי עלויות ההקמה, הציוד והרישוי בסעיף זה הינן בנוסף לתוספת 14 שה לעת עובד בחצרי הספק.	13.4	תנאים מיוחדים	24	87
הבקשה נרחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לאחר פרסום כל תיחור תינתן לספק האפשרות לשאול שאלות הבהרה בנוגע לתיחור. כמו כן, נבקש כי לא יהא בתיחור בכדי לשנות ו/או להרחיב את ההתייבויות הספק לפי המכרז.	16.2	תנאים מיוחדים	26	88
הכותרת לסעיף 16.6 ינוסח כדלקמן: "ספק המסגרת יוכל להגיש במסגרת ההצעה לתיחור רק אנשי צוות שהינם במועד הגשת ההצעה לתיחור.	דרישה זו אינה עומדת במבחן המציאות. בהתקשרות הקיימת מול המוסד לביטוח לאומי ובכל התקשרות אחרת מול כל גוף אחר במשק, לרבות מכרז חש"ל, מציעים מועמדים שאינם עובדי הספק אך נבחנו ונבדקו בקפידה בהתאם לכל הדרישות תוך עמידה מלאה בתנאי הסף. נבקש להבהיר כי הדרישה שאנשי הצוות יהיו עובדים/פרילאנסרים/ קבלני משנה של המציע, צריכה להתקיים רק במועד שאנשי הצוות מתחילים לספק את השירותים למומין מטעם המציע, ולא כבר במועד הגשת ההצעה. ויוסבר כי המציעים מגייסים לעיתים מועמדים באופן ייעודי לצורך אספקת השירותים נשוא התיחור, ולכן בשלב הגשת ההצעה לתיחור הספציפי, המועמדים מטעם המציע עדיין לא בהכרח התקשרו עמו כעובדים/ קבלנים/ פרילאנסרים, מאחר שעדיין לא ידוע אם המציע יזכה בתיחור. לפיכך נבקש כי יובהר שהדרישה היא כי המציע יתחייב להתקשרות עם אנשי הצוות כעובדים/ קבלנים/ פרילאנסרים רק טרם תחילת מתן השירותים על ידיהם בפועל מטעם המציע – כאמור בסעיף 21.1.2, אך לא מחויבת התקשרות קיימת כבר במועד הגשת ההצעה.	16.6	תנאים מיוחדים	27	89
ראו תשובה לשאלה 89 לעיל	נכתב במסגרת ההגשה הספק יצטרך להגיש רק עובדים שהינם עובדים ישירים שלי. בעת ההגשה העובדים אינם עובדי חברת ויהיו כאלה רק במידה והמוסד לביטוח לאומי ייאשר קבלתם. נבקש חברה	16.6	תנאים מיוחדים	27	90

על ספק המסגרת לברר את המידע מול המועמד					
בסיפא לסעיף 16.7.2 וסף -"למעט במקרים חריגים שיאושרו על ידי המוסד"	16.7	תנאים מיוחדים	28	91	האם הכוונה לספק עצמו? שהרי אין לי היכולת לדעת אילו מועמדים הוגשו בעבר על ידי ספקים אחרים לפניות של המוסד לביטוח לאומי
		תנאים מיוחדים	28	92	נבקש להוסיף "ובלבד אם התקבל אישור מהמוסד לביטוח לאומי". שכן, ייתכנו מקרים בהם, מטבע הדברים, עובד יבקש להתקדם לתפקיד או רמה אחרת, ובמקרים אלו ראוי כי ינתן שיקול דעת לביטוח הלאומי בתיאום עם הספק לאפשר הגשת מועמדותו של עובד מסוים, אף אם הוא מועסק כיום במוסד. אנו סבורים כי בקשה זו אף תואמת את האינטרס של הביטוח הלאומי לאתר את המועמדים הטובים והמתאימים ביותר לתפקיד.
ראו תשובה לשאלה 91 לעיל	16.7.3	תנאים מיוחדים	28	93	מאחר שאיננו חשופים להצעות של מציעים אחרים, נבקש להבהיר כי בסעיף זה הכוונה שמדובר באיש המקצוע שהוגש בעבר על ידי אותו מציע ולא על ידי מציע אחר.
מקובל: הסעיף יתוקן לנוסח הבא: "איש המקצוע הוגש בשני תיחורים קודמים באותו התפקיד המוגדר באותו סל, במהלך השנה שקדמה למועד פרסום התיחור, ולא נבחר בשל פסילתו בשלב האיכות ולא בשלב המחיר"	16.7.3	תנאים מיוחדים	28	94	נבקש לעדכן את הסעיף במקום המילים "באותו הסל" לעדכן "באותו התפקיד המוגדר בסל", לאור כך שישנם מועמדים בעלי מסי יכולות ויכולים להתאים למסי תפקידים באותו הסל.
הבקשה נדחת, אין שינוי במסמכי המכרז		תנאים מיוחדים	28	95	אנו סבורים כי ייתכנו מקרים בהם הדרישה עלולה להוות חסם טכני בלבד, מבלי שתתקיים עילה מהותית לפסילת מועמד. לעיתים אי-בחירת מועמד לאיש תפקיד נובעת משיקולים שונים, כגון מיקום גאוגרפי, העדפת מועמד אחר וכיוצא בכך. לפיכך, ראוי כי כאשר מועמד עומד בסטנדרט האיכות הנדרש, לא ימנעו את הגשת מועמדותו מטעמים טכניים בלבד. נבקש למחוק את הדרישה או להקל בה משמעותית, כך שתינתן גמישות בהתאם לסיבות.

אין שינוי בסעיף 16.7.3. סעיף 16.7.4 מבוטל	אנו סבורים כי יש לאחד את שני התנאים ולהבהיר כי מועמד אשר קיבל ציון איכותי נמוך ימנע מהגשה לתפקידים למשך שנה ממועד קבלת הציון הנמוך – וזאת בלבד שביטוח לאומי יידע את הספק בדבר הניקוד שניתן ואופן חישובו.	16.7.3+16.7.4	תנאים מיוחדים	28	96
ראו תשובה לשאלה 96 לעיל	נבקש הבהרה לגבי סעיף זה. האם הכוונה במשועב לניקוד שקיבל איש המקצוע בתחרויות קודמים אליהם הוגש? במידה וזו הכוונה, נבקש להבהיר כי המציע אינו חשוף לניקוד שניתן לו על ידי המוסד לביטוח לאומי בתחרויות קודמים ולכן אין באפשרותו לדעת האם איש המקצוע זכה לניקוד נמוך מ3.	16.7.4	תנאים מיוחדים	28	97
ראו תשובה לשאלה 96 לעיל	נבקש הבהרה בעניין זה. הספק אינו חשוף לניקוד שניתן למועמד על ידי המזמין. לפיכך, נבקש להבהיר כי ככל שמועמד יקבל ניקוד נמוך מ-3, יידרש הביטוח הלאומי ליידע את הספק ולנמק את אופן חישוב הניקוד. בנוסף, נבקש להגביל את תוקף החסם לשנה אחת בלבד, וזאת מאחר שייחכן שבתום שנה המועמד ביצע שדרוג מקצועי, השלים הסמכה נוספת או שיפר את כישוריו באופן מהותי.	16.7.4	תנאים מיוחדים	28	98
הבקשה נדחת, אין שינוי במסמכי המכרז. על ספק המסגרת לברר את המידע מול המועמד	על מנת לעמוד בתנאי הני"ל, נבקש לקבל טופס התחייבות שעליו ידרש כל מועמד המוגש מטעם כל אחד מהספקים, כי הוא מתחייב שהוא מוגש מאותו הספק.	16.8	תנאים מיוחדים	28	99
הבקשה נדחת אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את ההתחייבות לחישוב תקורה במסגרת תמחור חבילות העבודה. בשיטת תמחור זו, המבוססת על חבילות עבודה, אין מקום לייחוס תקורה מובנית – כפי שמקובל גם במכרזים אחרים. לחילופין, ככל שלא תימחק הדרישה, נבקש להבהיר את אופן חישוב התקורה במסגרת חבילות העבודה, שכן הנוסח הנוכחי אינו ברור דין, למח הכוונה בתמורה נוספת או מה הם רכיבי התמורה האחרים שיכללו חישוב תקורה	17.3	תנאים מיוחדים	30	100

הבקשה נדחתה, אין שינוי במסמכני המכרז.	נבקש לבחון מחדש את הסעיף המדבר על חישוב נפרד לכל איש מקצוע במקום חישוב קבוצתי, כפי שהיה מקובל בחסיים עם המוסד עד היום. אנו סבורים כי יש להסתכל על מכלול אנשי המקצוע בחישוב שיעור התקורה (תקורת סל), כפי שנועשה בהתקשרות הנוכחית עם המוסד. מעבר לבחינת תקורה אישית לכל איש מקצוע, מחלישה בצורה משמעותית את מעמדם של הספק ושל המוסד, חושפת את המוסד לסיכון של העלאת טענת יחסי עובד-מעביד, ומייצרת מצבים אבסורדיים בהם חלק ניכר מתשומת הלב של איש המקצוע נתונה לעיסוק בפערי התקורה שלו (בונוס שנתני). כמו כן הדבר עלול ליצור חוסר שיתוף פעולה של אנשי המקצוע ביציאה להכשרות והדרכות, כמו גם סיטואציות אבסורדיות של מתן בונוסים לאנשי מקצוע שפוטרו או התפטרו ומאידך מונעת אפשרות לתת תוספות לאנשי מקצוע מוערכים ו/או מצטיינים שתורמים למוסד כאות הערכה לפועלם וכדרך לשמרים. יתרה מכך, היעדר תחשיב בהתאם לחישוב קבוצתי (תקורת סל) עלול ליצר אפליה מגדרית ומגורית, לדוגמא במקרים של עובדות שיוצאת לחל"ד וגם לאחר חזרתן לעבודה הנתונים שלהן מייצרים הפסד. נבקש לפיכך, להחיל פורמט של חישוב קבוצתי - תקורת סל ו/או תקורת סל עם הגדרת תקורת מקסימום אישית עבור כל איש מקצוע בנפרד ו/או תקורה צוותית, ולו רק על מנת שאיש המקצוע לא יהיה חשוף לנושא פערי התקורה והתעריף שלו אל מול משכורתו ותנאיו. בנוסף, הדבר ימנע את העיסוק הרב והבלתי פוסק של אנשי המקצוע בנושא, הכולל דרישות שלהם לקבל גם הם דוחות תקורה מהספק וכן לדעת את התעריף שלהם. ויצוין, כי גם במכרז 01-2023 לאספקת שירותי מחשוב עבור משרדי הממשלה (מכרז חשכ"ל) נתנו את הדעת לסוגייה הבעייתית ותוצרי הלואי הבעייתיים מאוד של תקורה פרטנית, כאשר הפיתרון של החשכ"ל לסוגייה זו הינו באמצעות תקורה מצטברת על כל תקופת התקשרות ולו רק שנושא ניהול העלויות בגין איש המקצוע לא יעבור לידיו של איש המקצוע עצמו.			
נוסחת חישוב שיעור התקורה כפי שהוא מוצג בסעיף 17.4 שגוי. צריך להיות $K=1-(TE+PW)/TW$	17.4	תנאים מיוחדים	29	102

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לחזור למודל התקורה הקודם, לפי החישוב מתבצע באופן קבוצתי ולא נפרד עבור כל עובד. מודל זה אפשר לספק גמישות ניהולית קריטית, אשר תרמה באופן ישיר לשימור עובדים איכותיים ולשמירה על רציפות תפקודית ומקצועית במערך העובדים. מדובר בכלי ניהולי חיוני עבור הספק, אשר בלעדיו תיפגע יכולתו לנהל את כוח האדם באופן גמיש ויעיל, ותיגבר הצורך בהגשת בקשות פרטניות רבות לביטוח הלאומי – מהלך שיגרורם לעומס אדמיניסטרטיבי כבד ויפגע ביעילות העבודה המשותפת.העדר הגמישות יוצר סיכון ממשי לאובדן עובדים מיומנים, ובכך עלול לפגוע ישירות באינטרס של ביטוח לאומי בשימור צוות מקצועי, יציב ומיומן לאורך זמן. לחילופין, וכפתרון מאזן, מוצע כי החישוב ימשיך להתבצע במודל קבוצתי בשיעור כולל של 14%, תוך קביעה מגבילה לפיה התקורה החלה על עובד בודד לא תעלה על 20%. פתרון זה מבטיח שמירה על שליטה תקציבית מחד, וגמישות תפעולית חיונית מאידך – לטובת הצלחת הפרויקט כולו.				
הנושא ברור דיו ומפורט במסמכי המכרז. ראו גם תשובה לשאלה 102	נודה להבהרה של הסעיף	17.4	תנאים מיוחדים	30	104
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שהמוסד לביטוח לאומי יאפשר סטייה בשיעור של עד 30% משיעור התקורה שאושר במסגרת המכרז וזאת על מנת לאפשר גמישות וניהול מיטבי של נתוני השירותים בצוות בפרט וכוח האדם המוצב בביטוח לאומי בכלל. דהיינו, הספק יוכל להעסיק עובד בצוות בשיעור תקורה עד 18% ובלבד ששיעור התקורה הצוותי לא יעלה על 14%.	17.5	תנאים מיוחדים	30	105
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תעריף עבור שעות נוספות, שעות נוכחות בשעות חורגות יחושב בהתאמה לתעריף המותאם בחוק, לדוגמה בשבת נדרש לשלם לעובד 200%	17.6.10	תנאים מיוחדים	30	106
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז, תשלום כוונות יבוצע בהתאם למפורט בסעיף תשלום	נבקש כי תשלום עבור כוונות ישולם בנוסף לתעריף לשעה בהתאם לצורך.	17.6.4	תנאים מיוחדים	30	107

תעריף השעיה כולל שעות כוונות ללא הגבלה. סעיף 17.6.4 יתוקן -"17.6.4 תשלום עבור כוונות לא מוגבלת"	בעניין תשלום עבור כוונות. האם במידה והועבד נדרש בפועל לביצוע שעות שהוגדרו כוונות האם יווסף תשלום? האם הכוונה שעד 20% שעות כוונות לא יווסף תשלום מצד המוסד לביטוח לאומי? לפי איד זה מחושב? האם לפי שעות התקן של אותו החודש? נבקש הבהרה	17.6.4	תנאים מיוחדים	30	108
ראו תשובה לשאלה 108 לעיל	נבקש הבהרה בנוגע לרכיב הכוונות: באילו מקרים תידרש כוונות, מה היקפה ומה השירותים הנדרשים במסגרתה. כמו כן, נבקש להבהיר, על עף האמור בסעיף זה כי ככל שתידרש כוונות, הספק יהיה זכאי להתאים את התעריף בהתאם להיקף הכוונות ולנסיבות הקונקרטיות הנדרשות בכל מקרה.	17.6.4	תנאים מיוחדים	30	109
הדרישה נמחקת	לא סביר שבגין העסקת עובד אחר בחצרי הספק ידרש הספק להעמיד על חשבונו שתי חניות נוספות לנציגי המוסד. התוספת לתמורה לספק אינה מכסה עלויות אלו.	17.9.7	תנאים מיוחדים	31	110
הבקשה מקובלת. סעיף 18.5.1 נמחק	נבקש כי שעות ההדרכה יכללו במסגרת שעות העבודה שיאושרו על ידי המוסד לביטוח לאומי כפי שקייים בהתקשרות הקיימת.	18.5.1	תנאים מיוחדים	32	111
הכוונה היא כי התקורה של הספק לא תכלול את הדרישות לפי סעיף 19 למכרז (כלורמ תשולם בנפרד). סעיף 18.5.4 יעבור לסעיף 17.8.7	נבקש הבהרה לגבי סעיף זה.	18.5.4	תנאים מיוחדים	32	112
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי התעריפים יוצמדו למודד ויעודכנו בהתאם	18.7	תנאים מיוחדים	32	113
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לאשר כי התמורה לספק תהיה צמודה אוטומטית למדד המחירים לצרכן או למשורת עובד שכיר בשירות הציבורי.	18.8	תנאים מיוחדים	33	114

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי סעיף 19.1 יחול גם במקרה שבו ספק המסגרת שנבחר במכרז זה, הוא חברה בשליטה מלאה של ספק המעסיק אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים, שלא ניגש למכרז זה. דהיינו, במקרה שספק, המעסיק אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים, לא ניגש למכרז זה, והוא שולט שליטה מלאה בספק שנבחר במכרז זה, איזי יתאפשר מעבר אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים רק להעסקה בספק הנשלט שליטה מלאה כאמור, ולא לספקי מסגרת נבחרים אחרים במכרז זה, ולא יחול סעיף 19.2 במקרה כזה. נבקש להבהיר כי סעיף 19.1 יחול גם במקרה שבו ספק המסגרת שנבחר במכרז זה, הוא חברה בשליטה מלאה של ספק המעסיק אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים, שלא ניגש למכרז זה. דהיינו, במקרה שספק, המעסיק אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים, לא ניגש למכרז זה, והוא שולט שליטה מלאה בספק שנבחר במכרז זה, איזי יתאפשר מעבר אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים רק להעסקה בספק הנשלט שליטה מלאה כאמור, ולא לספקי מסגרת נבחרים אחרים במכרז זה, ולא יחול סעיף 19.2 במקרה כזה. ויוסבר - חברות רבות בתחום פועלות במבנה המצוי של קבוצת חברות, המורכבת מריבוי חברות בנות המסונפות ופועלות כולן תחת חברה מרכזית. אחת המפעילה עליהן שליטה. מאחר שבפועל קיימת זהות מהותית בין החברה המרכזית בקבוצה לבין חברות הבנות, אין כל בסיס לאבחנה ביניהן נוכח התאגדותן הנפרדת בלבד; לפיכך ככל שלמכרז זה תיגש ותזכה חברה מקבוצה מסוימת, שהינה חברה בשליטה מלאה של החברה מאותה קבוצה שזכתה במכרזים קודמים ומעסיקה את אנשי המקצוע מתוקף מכרזים קודמים – צריך לחול סעיף 19.1, כך שספק המסגרת שייבחר במכרז זה, יעביר את אנשי המקצוע מתוקף מכרזים קודמים (המועסקים מטעם החברה הקשורה שזכתה במכרזים קודמים) למתן שירותים מטעמו מתוקף מכרז זה.				
ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.	האם 2 חברות תחת אותה בעלות (חברת אם ובת) יכולות להגיש שתי הצעות בנפרד?	19.1+19.2	תנאים מיוחדים	33	116
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי יועצו/אנשי מקצוע מתוקף מכרזים קודמים" אשר מועסקים בחברת בת שלא תזכה במכרז הנוכחי, יוכרו תחת חברת האם שתזכה במכרז הנוכחי באופן אוטומטי.	19.2	תנאים מיוחדים	33	117

הבקשה נדחתה, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק חלופה הזו – הני"ל פוגע בזכות הלקיטמיות של הספקים שנבחרו במסגרת מכרזים קודמים לסיים את התקשרותם בצורה הוגנת ומאוזנת. בנוסף, נלקח ממכרזים דומים- הדבר יביא את נותני השירותים לעסוק במצאי מעסיקים חדשים ובלבדל גדול בקרוב. דבר שיפגע משמעותית בתפקודם ובעבודתם השוטפת לאורך זמן ממושך.	19.2.1	תנאים מיוחדים	33	118
איוש התפקידים עודכן ל 30 ימי עבודה	כמקובל במכרזי החשכ"ל, נבקש לעדכן את מספר הימים לאיוש אנשי המקצוע ל 45 ימים או 30 ימי עבודה.	20.1.1	תנאים מיוחדים	34	119
ראו תשובה לשאלה 119 לעיל	נבקש שהסעיף יעודכן "ולא יותר מ 20 ימי עבודה מקבלת הזמנת עבודה" ולא מהודעת הזכייה בתיחור	20.1.1	תנאים מיוחדים	34	120
ראו תשובה לשאלה 119 לעיל	נבקש לשנות את מספר הימים ל-30.	20.1.1	תנאים מיוחדים	34	121
ראו תשובה לשאלה 119 לעיל	נבקש להאריך את המועד שנקבע לאיוש אנשי המקצוע. איוש זה תלוי, בין היתר, במתן הודעה מוקדמת למעסיק קודם, בניהול משא ומתן ובחתימה על מסמכי התקשורת, הליכים אשר מטבעם נמשכים פרק זמן בלתי מבוטל. למען הסר ספק, ברור כי קיצור משך התהליך הינו אינטרס של שני הצדדים, ואנו נפעל להשלימו במהירות המרבית האפשרית; עם זאת, לא ניתן להתחייב לפרק זמן קצר מהנדרש לצורך מימוש שלבי התהליך. לכן, נבקש לקבוע כי פרק הזמן לאיוש לא יפחת מ-45 ימים ממועד קבלת הזמנת העבודה, וכי הספק יעשה כמיטב יכולתו בנסיבות העניין על מנת לאיש את התפקיד בפרק זמן קצר יותר.	20.1.1	תנאים מיוחדים	34	122
ראו תשובה לשאלה 119 לעיל	נבקש להבהיר כי האיוש יתבצע בתוך 45 יום מהודעת הזכייה בתיחור (ולא 20 ימי עבודה) וזאת בהתחשב בתקופות ההודעה המוקדמת הנדרשת מאנשי המקצוע למעסיקים הנוכחים בכדי להתפנות לאיוש התפקידים.	20.1.1	תנאים מיוחדים	34	123
ראו תשובה לשאלה 111 לעיל	בענין הקורסים. האם המוסד לביטוח לאומי ישלם לספק עבור שעות שבהם יבצע העובד את הקורסים וההכשרות? במידה ולא, האם ניתן לדרוש מהעובד לבצע את ההכשרות מעבר לשעות העבודה?	20.2.1	תנאים מיוחדים	34	124

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	להבנתו הכשרות אינן נמדדות בהכרח בסכום כלשהו ויכולות להתבצע במגוון רחב של דרכים. לפיכך, נבקש להשמיט את הדרישה להכשרה בהיקף של 7500 ש"ח בשנה, ולהחליפה בדרישה להיקף שעות הדרכה שנתית.	20.2.1	תנאים מיוחדים	34	125
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הכשרת איש מקצוע תיעשה בהתאם לצורכי המוסד לביטוח לאומי ולבדיקות וכי לא תחול חובת הדרכה על כלל נותני השירותים באופן גורף. כמו כן, נבקש כי עלות ההדרכה תהיה עד 5,000 ש"ח בשנה.	20.2.1	תנאים מיוחדים	34	126
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי דרישת ההכשרות תהיה על פי שעות הכשרה ולא על פי היקף כספי. יובהר כי שעות הכשרה מבטיחות שהעובדים יקבלו את הידע והמומנויות הנדרשת ללא תלות בעלות משתנה של קורסים או הדרכות. היקף כספי עלול להוביל לפערים ברמת הכשרה, שכן מחירי ההדרכות משתנים בהתאם למיקום וספקים, לתנאי שוק וגורמים נוספים. בנוסף, קביעת דרישה לפי שעות מאפשרת אחידות, פיקוח אפקטיבי יותר ותיאום בין רמות ההכשרה הנדרשות לתפקידים השונים בארגון.	20.2.1	תנאים מיוחדים	34	127
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	סכום ההכשרה גבוה במיוחד ולא פרופורציונאלי לעולם החדש של למידת אונליין ייתכנו קורסים בסכומים משנים בטווח מאוד גדול ותקורה מן הסוג הזה תהיה קשה למעקב שוטף בסקייל גדול של עובדים. מוצע, כפי שנעשה במכרזים דומים בעולם זה להמיר את הסכום 400 שעות שנתיות/5 ימים בשנה, ללא עלות מיינומים וללא עלות מקסימלית.	20.2.1	תנאים מיוחדים	34	128
ראו תשובה לשאלה 111 לעיל	האם הסכום האמור בסעיף כולל את התשלום לעובד בגין שעות ההדרכה או רק את עלות הקורס עצמו ללא שעות העבודה של העובד? אם ללא שעות העבודה – על חשבון מי שעות העבודה?	20.2.1	תנאים מיוחדים	34	129
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי המזמין ישלם לספק את עלות השתתפות העובד בהכשרות אלו וכי הדבר לא יושת על תקורותיו של הספק.	20.2.3	תנאים מיוחדים	34	130
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז, בקשות ייבחנו פרטנית	נבקש להבהיר כי בעלי מקצוע- עובדים ופרילאנסרים שכבר הועסקו במסגרת המכרז הקודם, וממשיכים להיות מועסקים במכרז זה, אשר וקיבלו הדרכה כנדרש במכרז הקודם, לא יחויב הספק בהתאם לדרישה סעיף 20.2.1, והכשרות נוספות ימומנו על ידי בעל המקצוע.	20.2.4+20.2.1	תנאים מיוחדים	34	131

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את תקופת ההיעדרות בגינה מחויב לספק מחליף לאיש המקצוע החסר 150 מ"ל 30% יום.	20.3.2	תנאים מיוחדים	34	132
מקובל.	נבקש כי בטורם קבלת החלטה על החלפת נותן שירותים מטעם הספק, תיערך שיחה משותפת בין החברה, נציג הספק ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבע בפסיקת ביה"ד הארצי לעבודה (נ"ע 47271-06-18).	20.5	תנאים מיוחדים	35	133
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל החלפת איש מקצוע כאמור תהיה כפופה להודעה בכתב לספק של 30 יום מראש.	20.5.2	תנאים מיוחדים	35	134
ראו תשובה לשאלה 134 לעיל	נבקש כי דרישה מצד המזמין להחליף נותן שירותים מטעם הספק תעשה בכתב לפחות 30 ימי עבודה מראש.	20.5.2	תנאים מיוחדים	35	135
ראו תשובה לשאלה 134 לעיל	נבקש שיובהר כי החלפת נותן שירותים תעשה בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 ימים לפחות ובהתאם לדרישות הדין.	20.5.2	תנאים מיוחדים	35	136
הסעיף יתוקן כך שהסיפא תימחק החל מהמילים: "והמוסד ... מטעמים סבירים"	נראה כי נפלה טעות בסעיף – נבקש להוסיף את המילה "לא" לאחר המילה "והמוסד".	20.5.3	תנאים מיוחדים	35	137
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לחרויג מהתחייבות זו מקרים בהם נבצר מהעובד מלהמשיך לספק שירותים למזמין וכן במקרים בהם עומדת לספק זכות מוצקת לסיים את העסקת נותן השירותים, לרבות בנסיבות השוללות את זכות נותן השירותים לקבלת דמי פיטורים.	20.5.3	תנאים מיוחדים	35	138
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה "מיד".	20.5.4	תנאים מיוחדים	35	139
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי תקופת החפיפה לא תעלה על 5 ימי עבודה, ושעות העבודה ישולמו במלואן לספק.	20.5.5.5	תנאים מיוחדים	36	140
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאשר קבלת תמורה על כלל השעות של נותני השירותים בתקופת החפיפה, מוגבלת בזמן, על מנת לאפשר חפיפה מקצועית ומסודרת. מימון החפיפה עלול להגיע לעלויות גבוהות מאוד ומקובל לשלם על תהליך זה (כולל במכרז בתי הוכנה המשוללת).	20.5.5.5	תנאים מיוחדים	36	141
סעיף 21.1.2 יתוקן - ניתן להציג דרגה נמוכה יותר בארגון, עדיין נדרשת זמינות של מנכ"ל / סמנכ"ל במקרים חריגים	נבקש כי יתאפשר למנות מנהל לקוח שאינו בתפקיד סמנכ"ל/מנכ"ל. אפשר לקבוע תנאי תפקיד וותק שימלאו את מטרות הסעיף.	21.1.2	תנאים מיוחדים	36	142

ראו תשובה לשאלה 142 לעיל	נבקש להחליף את הדרישה לדרישה ספציפית אצל הספק (להשמיט את הדרישה לדרישת סמנכ"ל/מנכ"ל), בדרישה למנהל בכיר אצל הספק.	21.1.2	תנאים מיוחדים	36	143
ראו תשובה לשאלה 142 לעיל	נבקש לאפשר שמנהל הלקוח שיהיה איש הקשר מטם הספק למול המוסד יהיה בדרגת מנהל אגף.	21.1.2	תנאים מיוחדים	36	144
ראו עדכון בזמני התגובה הנדרשים	לאור בקשתכם לנציג בדרג בכיר, נבקש להתאים את זמני התגובה והזמינות האישיית לגבולות הסביר המקובל.	21.1.4	תנאים מיוחדים	36	145
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי שעות העבודה הינן בימים א'-ה', ללא ערבי חג, מי חג וימי שבתון.	21.5.1	תנאים מיוחדים	37	146
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	הואיל ונתוני שכר של עובדים כפופים לחובת סודיות של מעביד כלפי עובדיו, נבקש למחוק את בקשתכם להמצאת טופס 106 ותלשי שכר וכי המוסד יסתפק בדו"חות/ אישור רו"ח.	21.3.6	תנאים מיוחדים	37	147
במקרה כאמור יחולו הוראות סעיף 20.5 למכרז. סעיף 20.5 יתוקן - והמוסד לא ימנע ממחן הסכמה אלא מטעמים סבירים	נבקש כי הבקשה להספקת קבלת שירותים מנותן שירותים מסוים תעשה לאחר מות זכות טיעון לספק ומתן התראה בכתב של לפחות 30 יום מראש.	22.6	תנאים מיוחדים	38	148
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי בסעיף 2 לטבלה האמור יחול החל מכמות של 5 החלפות במהלך ה12 החודשים הקודמים להחלפה.	23.2	תנאים מיוחדים	38	149
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש עד 4 החלפות והחל מההחלפה התמישית לא תיעשה פנייה לספק המסגרת לתיחור לתקופה של 4 חודשים.	23.2	תנאים מיוחדים	38	150
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן את גובה הפיצוי בגין אי הגשת הצעות לתיחור ל-3,500 ש"ח.	23.3	תנאים מיוחדים	38	151
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר שתקורת הפיצויים המוסכמים המצטברים, לא תעלה על 10%, מהמכרז. בנוסף, נבקש להבהיר כי בדרישה לסעיפים נוספים במכרז, הספק לא יחויב בכל פיצוי במקרים של כוח עליון או במקרים שאינם באשמות הספק בלבד	23.3	תנאים מיוחדים	38	152
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגדיל את הגרעין מ3 ל6. ישנם אשכולות בהם קשה למצוא מועמדים העונים על הדרישות. כך יוצא שאנחנו כספק משקיעים משאבים רבים על איתור, מיזן וסינון מועמדים ללא הצלחה ואז במידה ונקבל קנס – "ניענש" בעצם פעמיים.	23.3 שורה 1	תנאים מיוחדים	39	153

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחריג את הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף זה, על סעיפיו הקטנים, ביחס למקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הפיצוי המוסכם נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המוסד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	23	תנאים מיוחדים	39	154
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	כמקובל במכרזים דומים, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לזוכה במסגרתו.	23	תנאים מיוחדים	39	155
לשאלה הראשונה - הבקשה נדחית לשאלה השנייה - בהקשה נדחית לשאלה השלישית - ראו תשובה לשאלה 154 לעיל	נבקש להפחית את סכומי הקנסות באופן משמעותי, כך שנוכל לשקול ברצינו הגשת מענה למכרז זה באופן שלא יקשה על הגשת מענה בשל סעיף זה. מעבר לכך, נבקש שיובהר שהטלת הקנס תחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו ושיינתן גרייס כד, שהטלת הקנס תחול רק החל מההפרה השלישית ואילך. כמו כן, נבקש שבכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק לחוב מכוח מכרז זה לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית החוזית המגיעה לו מכוחו.	23	תנאים מיוחדים	39	156
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	שורה 1 לטבלה – נבקש הקלה בעמודות הגרייס כד שהעונש (פעולות המוסד לאחר הגרייס) לספק יינתן רק לאחר 6 הגשות שלא עומדות בדרישות.	23.2	תנאים מיוחדים	39	157
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	שורה 2 לטבלה - נבקש הקלה בעמודת הגרייס כד שהעונש (פעולות המוסד לאחר הגרייס) לספק יינתן רק לאחר 8 הגשות שלא עומדות בדרישות.	23.2	תנאים מיוחדים	39	158
ההבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז, הסעיף הוא לטובת ספקי המסגרת ומאפשר את הגדלת הגרייס	נבקש למחוק את ההערה שתחת הטבלה לעניין קיצור התקופות, שכן מדובר בשינוי תנאי התקשרות באופן חד צדדי, שהספק לא יכול היה להיערך לו מראש ואינו הוגן.	23.2	תנאים מיוחדים	39	159
הבקשה מקובלת. הסעיף יתקן בהתאם	נבקש לחדד כי התנאים המוגדרים בטבלה חלים על כל סל בנפרד	23.2	תנאים מיוחדים	39	160
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בשורה השניה בטבלה נבקש להחריג מקרים של התפטרות עובד או תחלופה מיזמת העובד	23.2	תנאים מיוחדים	39	161

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי במניין התחלופות לא יימנו תחלופות שנבעו בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות עקב התפטרות העובד ו/או נבצרותו.	23.2, שורה #2	תנאים מיוחדים	39	162
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לאשר כי התיבה "אינו עומד בדרישות הסף" תפורש באופן חדוקני ביותר ובהתייחס לנתונים ומסמכים הניתנים להשוואה אובייקטיבית, קרי – שלא יושת קנס בשל דעתו של פלוני כי המועמד אינו עומד בדרישות הסף אלא שהדבר יוכרע כנגד מסמכים חיצוניים.	23.2.1	תנאים מיוחדים	39	163
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	במקום "3 החלפות" מבוקש לכתוב "10% החלפות". שהרי 3 החלפות מ-10 עובדים אינם כמו 3 החלפות מ-100 עובדים.	23.2.2	תנאים מיוחדים	39	164
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	שורה 1 - נבקש הקלה בעמודת הג'ייס כך שהעונש לפעולות המוסד לאחר הג'ייס) לספק ינתן רק לאחר 8 פעמים בהם הספק לא הגיש הצעה לתחרות.	23.3	תנאים מיוחדים	39	165
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. האחריות להדרכה הינה על הספק	שורה 4 - הדרישה להוצאת העובד להדרכה כיום מגיעה מטעם ביטוח לאומי. למציע אין שליטה על כמות העובדים שעבורו הדרכה, ולכן נבקש לבטל שורה זו.	23.3	תנאים מיוחדים	39	166
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כדלקמן: 1. לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק, למשל נסיבות שבשליטת המוסד, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון. 2. כי טרם הטלת פיצוי מוסכם ו/או קיזוזו תימסר לספק התראה בכתב מהמוסד; 3. נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק, שלא יעלו על 5% מהתמורה השנתית. 4. נבקש להפחית את גובה הפיצוי ביחס לשורה 1 בטבלה ל 3,000 ₪ והחל מהמקורה ה 5. בכל מקרה, לא יוטל על הספק כפל פיצוי. 6. בהתייחס לסעיף 4 בטבלה, נבקש להפחית את גובה הפיצוי ל 5,000 ₪ וכן נבקש כי יציאה של נותן שירותים להדרכה תעשה בהתאם לדרישה של המוסד לביטוח לאומי ובהתאם לצורך ולא דרישה גורפת עבור כלל נותני השירותים.	23.3	תנאים מיוחדים	39	167

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	א. נבקש להפחית משמעותית את סכומי הפיצויים המוסכמים שכן הם גבוהים מאוד. ב. נבקש לקבוע תקרה כוללת ומצטברת לסך כל הפיצויים המוסכמים שישולמו, בסך של 5% מהתמורה השנתית ששולמה בפועל לספק. בחס לטבלה: בתת סעיף 1 – את רואים חשיבות עליונה בהגשת מועמדים מקצועיים, איכותיים, ברמה אישית גבוהה ובהתאמה למאפייני המוסד לביטוח לאומי. על מנת שלא נתפשר בפרופיל המועמדים שנשלחים אליכם ונשלח מועמדים שאנחנו מאמינים שתאימו לכם בצורה מיטבית (ולא רק על מנת להימנע מפיצוי מוסכם), נבקש להסיר סעיף זה. סעיף זה, יפגע בהכרח באיכות המועמדים ויביא להגשת מועמדים שעומדים בדרישות הסף אך לא בהכרח מתאימים למוסד לביטוח לאומי. בנוסף ולחילופין, נבקש לקבוע כי בהגשת מועמדים שאינם עומדים בתנאי הסף הגרייס יהיה 6 תיחורים וההפיצוי המקסימלי יהיה עד 2,500 ₪ לכל תיחור נוסף אליו לא הוגשו הצעות. נבקש כי הפיצוי מוסכם זה יהיה עבור בתקופה של 12 חודשים אך הפיצוי, ככל שהמוסד יהיה זכאי לו יהיה עבור 3 התיחורים הבאים או תקופה של חצי שנה, לפי המוקדם מביניהם. בתת סעיף 2 – נבקש להוסיף כי לא יוטל פיצוי מוסכם על חריגה שנבעה מתום לב או טעות אנוש. וכן נבקש להגביל עד תקרה לסכום כולל ומצטבר של 5000 ₪. בתת סעיף 4 – גובה הקנס הוא גבוה מאוד ולא סביר. נבקש להפחית את הקנס מ10,000 ל- 5000 ₪ כתקרה כוללת שנתית על רכיב ההדרכות ולא פר עובד. העודר הסבירות נובעת בין היתר מכך שתעריפי העובדים משתנים ובהתאם לשולי הרווח של הח+D175ברה – במקרים מסוימים סכום זה עשוי להיות כל הרווח של החברה מהעובד, ואין זה סביר להטיל קנס כזה על אי עמידה נקודתית ביעד ההדרכה שמראש נקבע ברף גבוה במיוחד (ראו הערותינו ליעד ההדרכה לעיל). כמו כן נבקש כי הטלת הקנס תיעשה אך ורק במקרה בו ביטוח לאומי ביקשו חוצאת עובד להדרכה והספק לא נענה לדרישה זו, בניגוד לאי עמידה שיעד ההדרכה שעשויה לנבוע לעיתים מסיבות שונות שאינן תלויות בספק כמו חוסר זמינות של העובד, חוסר שיתוף פעולה של העובד או של צוות המוסד.			
נבקש להפחית משמעותית את סכומי הפיצויים המוסכמים ולקבוע תקרה מצטברת.	23.3	תנאים מיוחדים	39	168
ללעניין ההפחתה - הבקשה נדחית לעניין התקרה - ראו תשובה לשאלה 154 לעיל	23.3	תנאים מיוחדים	39	169

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי במניין התייחורים שלא ניתן להם מענה לא ייפורזו תיחורים שעל אף שהספק נקט מאמצים לאיתור מועמד שיענה על דרישות התייחור, לא עלה בידו.	23.3 שורה #1	תנאים מיוחדים	39	170
ראו תשובות לשאלות 154 ו 170 לעיל	נבקש לקבוע כי: 1. הספק יחויב בפיצוי מוסכם רק במקום בו ההפרה נגרמה עקב מעשה או מחדל של הספק והספק לא יישא באחריות לכל הפרה שתגרום בנסיבות שבאחריות ו/או בשלילת המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי ו/או בנסיבות של כוח עליון, כד שבמקרים כאלה לא יוטלו על הספק כל סנקציות. 2. טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר לספק התראה בכתב וזמן סביר לתיקון ההפרה הנטענת בהתראה, ככל שהיא ברר תיקון, כמו גם זכות לסעון טענותיו נגד הטלתו. 3. סך הפיצוי המוסכם שיכול להיות מוטל על הספק עקב אי עמידתו באמנת השירות לא יעלה על 3% מסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכרז זה.	23.4	תנאים מיוחדים	39	171
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף. שכן הוספת פיצוי מוסכם בתייחור אינה חוונת, במיוחד לאור כך שהספק מחויב לתת מענה לכל תייחור ותייחור. מה שמרחיב את הסיכון של הספק מבלי שהיתה לו יכולת לצפות זאת או להיערך לו מראש.	23.4.1	תנאים מיוחדים	39	172
יש לחתום במסגרת הגשת ההצעות. ראו סעיף 5.4.4.8 למכרז	האם נדרש לחתום על הסכם התקשרות כבר בהגשת ההצעה או רק בוכירה?	52	הסכם	40	173
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף בדבר העדפת ההוראה המיטיבה עם המשרד, אשר אינה מהווה מדד אובייקטיבי.	1.6	הסכם	42	174
ראו תשובה לשאלה 174 לעיל	נבקש למחוק את הסעיף, אשר אינו הוגן ואינו ראוי בהתקשרות מסחרית. נבקש לקבוע תחתיו כי אם הצדדים לא יגיעו להכרעת הסתירה על פי כללים הקבועים בהסכם ובמכרז, הם יזונו בתום לב על דרך יישוב הסתירה.	1.6	הסכם	42	175
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מאחר שמדובר בהסכם מסגרת לאספקת נותני שירותים נבקש כי בכל מקרה ככל שהמוסד יחליט בתום תקופת הניסיון שלא להמשיך בהתקשרות, שהמוסד ייתן על כך לספק התראה בכתב של 15 ימים מראש לפחות. כמו כן נבקש להבהיר כי במקרה של סיום כאמור תשולם לספק תמורה בגין השירותים שסופקו בפועל וכן הוצאות שהוציא שאינן ניתנות לביטול.	3.2	הסכם	42	176

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	הודעה בגין הפסקת התקשרות כאמור תינתן בהתראה מראש בת 60 ימים	3.2	הסכם	42	177
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי גם הודעה על מיוש האופציה והארכת ההסכם וגם הודעה על אי ההארכת ההסכם תימסר לספק בכתב 60 ימים מראש.	3.4	הסכם	42	178
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לאחר המילה "הודעה" תוסף המילה "בכתב".	3.4	הסכם	42	179
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להאריך 90 ימים	3.4	הסכם	42	180
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים "בהתאם להסכם זה" את המילים "ובלבד שההתנונים המפורטים במסמכי המכרז נכונים מלאים ומדויקים".	4.1	הסכם	43	181
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "איכות מתקני השירות", אשר אינם רלוונטיים למכרז והסכם זה.	4.6	הסכם	43	182
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לבטל סעיף זה אשר אינו רלונטי לשירותים שעתידיים להיות מסופקים תחת הסכם זה, לא מדובר בשימוש בשירותים "בהתאם להוראות השימוש של הספק" - נתני השירותים עובדים על פי הנחיות המוסד ולפי דרישותיו.	4.7	הסכם	43	183
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "הבעלדית והמוחלטת". הספק אחראי למעשיו או מחדליו בהתאם להוראות הדין החלות עליו. הוא אינו יכול לשאת באחריות למעשיו או מחדליו המזמין ו/או מי מטעמו. בנוסף נבקש למחוק את המילה "המשתמש", אשר אינה רלוונטית לשירותים נשוא ההסכם והמכרז.	4.7	הסכם	43	184
ראו תשובה לשאלה 184 לעיל	נבקש למחוק את המילה "בלעדיה".	4.7	הסכם	43	185

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	הסעיף במתכונתו הנוכחית מעלה קושי מהותי, שכן הוא נוסח באופן רחב ובלתי מאוזן, באופן שעלול להתפרש ככזה המקנה למזמין פטור מוחלט מאחריות – אף במקרים שבהם קיימת תרומה מצד המזמין עצמו להפרת הדין או לזיק שנגרם. נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי להעניק למוסד פטור מאחריות משפטית החלה עליו על פי דין, לרבות במקרים של רשלנות תורמת, פעולה משותפת, או תרומה ממשית של המזמין להתרחשות האירוע נשוא התביעה. כמו כן, מובהר כי אמנם הספק אחראי לעובדיו ולפעולות של מי מטעמו, וזאת מכוח חיותו מעסיק וקבלן ראשי, אולם אין בכך כדי להטיל עליו אחריות מוחלטת ומלאה בגין כל זיק באשר הוא – גם מקום שמדובר באחריות נזיקית עצמאית של המזמין או של צד שלישי. נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שישקף את העקרונות האמורים, ויבטיח חלוקת אחריות סבירה והוגנת בהתאם לדין החל.				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי חובת היידוע תהא על פסיקה כנגד הספק בעילת רשלנות מקצועית ולא על תביעה תלויה ועומדת.	4.8	הסכם	43	187
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים 'רשלנות מקצועית' את המילים "הרלוונטיות לשירותים נשוא ההסכם".	4.8	הסכם	43	188
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילה "מיידיית" במילים "בהקדם האפשרי".	4.9	הסכם	43	189

הבקשה נדחתה, למעט שינוי בסעיף כד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 7 ימי עבודה" במקום "12 ימי עבודה".				
• ראשית, נבקש להבהיר כי ככל שהפרת זכויות הקניין הרוחני היא במוצר של צדדי ג', הרי שחובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לתנאי הרישיון של צדדי ג', שהרי הספק לא יכול להתחייב מעבר למתן שצדדי ג' מוכנים להתחייב. • שנית, נבקש לתקן את הוראות הסעיף כד שהודעה לספק תימסר באופן מילדי ולא בתוך 12 יום, וכן שהמוסד יעניק לספק את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. • לבסוף נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ- : (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד. (3) שינוי בשירותים על ידי המוסד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי היישום או על פי התיעוד ; (5) שימוש בשירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים כשלעצמם כדי להפר זכויות צד ג'.				
5.2	הסכם	44	190	

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המיללים "12 ימי עבודה" במיללים 5 "ימי עבודה", שכן שהות כה ארוכה במתן הודעה לספק על קיומה של תביעה עלולה לפגוע ביכולת ההתגוננות של הספק. בנוסף, נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות כלפי המזמין ו/או כלפי כל צד שלישי וכן לא יחויב בשיפוי במקרה של טענה, דרישה או תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בסכנונולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי ו/או התאמה של תוצרי השירותים ו/או הספת תוספת כלשהי לתוצרי השירותים, כולם או חלקם, כמו גם כל רכיב בהם, על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בתוצרי השירותים, כמו גם בכל רכיב בהם, כולם או חלקם, בשילוב עם מוצרי תוצרי שירותים, שאינם מסופקים על ידי הספק או לא אושרו על ידו במפורש מראש ובכתב, כאשר אלמלא כך לא היה בתוצרי השירותים, כמו גם בכל רכיב בהם, כשלעצמם, כדי להפר זכויות של צד שלישי.				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	א. מרות השירותים הינו העמדת כח אדם אשר פועל על פי הוראות והנחיות המזמין. לספק אין ידיעה על הפרת זכויות קניין רוחני ע"י נותני השירותים שכן הוא לא מעורב בביצוע השירותים וממילא אין לו שליטה ואין לצפות ממנו להיות אחראי על הפרת זכויות קניין רוחני בשירותים או בתוצרים. ב. כאמור, במכרז זה המזמין הוא שקובע אילו שירותים יבוצעו על ידי נותני השירותים ולספק אין שליטה בנוגע לאפיון ולאופן המימוש ולפיכך אין מקום לדרוש שיפוי בגין הספק על הפרת זכויות קניין רוחני שאיננה בשליטת הספק. נבקש להסיר דרישה זו.	5.2	הסכם	44	191
		5.2	הסכם	44	192

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המוזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המוזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המוזמין/עורך המכרז להפיץ ואו לשותף אדם אחר בתוכם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	10 + 5.2	הסכם	44	193
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המוזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המוזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המוזמין/עורך המכרז להפיץ ואו לשותף אדם אחר בתוכם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	10 + 5.2	הסכם	44	194
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למוזמין את מחיר הרכישה.	5.3	הסכם	44	195
הסעיף יתוקן כל שהמילה "לקוח" תימחק מהסעיף.	נבקש למחוק את המילה "והלקוח", אשר אינו רלוונטי לשירותים נשוא המכרז וההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי מאחר וביצוע השירותים "עשה באופן מלא תחת פיקוחו וניהולו של המוזמין, הרי שכלל השירותים יבוצעו בהתאם להוראותיו והנהיגותיו, כך שהמוזמין נושא באחריות למימוש של אלה, להשלכות ביצוען ותוצאותיהן.	5.3	הסכם	44	196
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילה "מוד" במילים "בהקדום האפשרי".	5.3	הסכם	44	197
הבקשה נדחית.	כאמור, במכרז זה המוזמין הוא שקובע אילו שירותים יבוצעו על ידי נותני השירותים ולספק אין שליטה בנוגע לאפיון ולאופן המימוש ולפיכך אין מקום לדרוש שיפוי בגין הספק על הפרת זכויות קניין רוחני שאיננה בשליטת הספק. נבקש להסיר דרישה זו.	5.3	הסכם	44	198
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן את הסעיף ולקבוע כי האמור בסעיף 5 קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.	5.4	הסכם	44	199

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי תינתן האפשרות להגשת ערבות בתצורה דיגיטלית, כפי שמקובל היום בכל הבנקים. הספק יודא מול הגורם הרלוונטי אצל המזמין את קבלת הערבות באמצעות הדוא"ל.	7.5	הסכם	44	200
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק כי אין זה מקובל כי הערבות מהווה פיצוי מוסכם.	7.1	הסכם	45	201
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יעשה עד לגובה הנזק שייגרם, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. כמו כן נבקש כי הערבות תחולט רק אם בתקופת ההתראת, לא תוקנה התפרה.	7.8	הסכם	45	202
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה תוך זמן סביר מקבלת התראה בכתב מאת המזמין, המפרטת את החפזה הנטענת. כלומר, במקום בו התפרה תוקנה, לא תעמוד למזמין זכות לחילוט הערבות. בנוסף, נבקש כי בכל מקרה הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל, כפי שיוכח על ידי המזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הדבר נכון במיוחד כאשר יהא מדובר בהפרה פערטה ובזק מזערי. לבסוף, נבקש כי תינתן לספק זכות לטעון טיעוני טרם חילוט הערבות.	7.8	הסכם	45	203
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	7.8	הסכם	45	204
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית, לאחר הודעה בכתב ומראש לספק, ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו.	7.8	הסכם	45	205
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	חילוט הערבות צריך להיעשות רק במקרה של הפרה יסודית, ולא בכל מקרה של הפרה. נבקש להבהיר הערבות תחולט עד לגובה הנזק שנגרם עקב התפרה ולא תהווה פיצוי מוסכם.	7.8	הסכם	45	206
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לבטל סעיף זה. סכום הערבות אמור להבטיח את התחייבויות הספק מכת הסכם זה ולא מכת התקשרויות אחרות.	7.9	הסכם	45	207
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף אשר אינו הוגן בשום הסכם שהוא. מטרת הערבות היא להבטיח את קיום התחייבויות הספק לפי המכרז וההסכם המסוים הזה. אין זה סביר שהמזמין יעשה בערבות כשלו מכל סיבה שהיא וללא קשר להתחייבויות הספק.	7.9	הסכם	45	208

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הספק יהא אחראי "על פי דין" לנזקים שייגרמו, ולא באופן בלעד. כן נבקש להוסיף מאחריות הספק נזק שייגרם כתוצאה בלעדית ממעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	8.1	הסכם	45	209
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה "רק" ולהוסיף לאחר המילה "האחריות" את המילים "החלה עליו בדין".	8.1	הסכם	45	210
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את המילה "ישיר" אחרי המילים "אובדן או נזק".	8.1	הסכם	45	211
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי אין באמור כדי לגרוע מאחריות המזמין על פי דין ובמקרה של רשלנות ואו זדון שכתוצאה מהם נגרמו לספק ואו למי מטעמו נזקים.	8.1	הסכם	45	212
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים" במילים "החלים על הספק ואו עובדי בקשר עם ביצוע השירותים נשוא ההסכם".	8.5	הסכם	45	213
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהמוסד הודיע לספק מיד עם קבלת הדרישה מכל רשות שהוא ואפשר לו להתגונן ולנהל את ההליכים מול הרשות הרלוונטית בגין דרישתו לתשלום".	8.6	הסכם	45	214
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשי השירותים.	8.6	הסכם	45	215
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל שיפוי יהיה בכפוף למתן הודעה מידית לספק ותן אפשרות להתגונן. הספק ישפה את המוסד עם דרישה ראשונה לאחר פסק דין שקבע זכות המזמין לשיפוי וגובה השיפוי.	8.6	הסכם	45	216
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי השיפוי יהיה כפוף להודעה על התביעה והעברת השליטה בהגה מפניה והליכי פשרה במסגרתה לדיי הספק. עוד נבקש להבהיר כי שיפוי ינתן כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום. האמור הרלבנטי גם לסעיף 10.2 להסכם התקשרות.	8.6	הסכם	45	217
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שיובהר כי שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי. המוסד לא יתפשר עם התובע ללא אישור הספק מראש ובכתב.	8.6	הסכם	45	218

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "עם קבלת דרישה ראשונה" נבקש להוסיף בסופו "חובת השיפוי מותנית בכך שהמוסד יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב."	8.6	הסכם	45	219
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמוסד יודיע מידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו, של רשות שיפוטית המחייב תשלום כאמור. הערה זו נכונה גם לסעיף 10.2 להסכם.	10.2 + 8.6	הסכם	45	220
המילים למעט הצמדה בסעיף 9.2 נמחקו	סעיף זה עומד בסתירה לסיפא של סעיף 9.2 אגף הבהיר	9.7	הסכם	46	221
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף - המוסד יבדוק ויאשר את החשבון תוך 10 ימים לאחר העברתו למוסד. במקרה של מחלוקת, כל סכום שאינו במחלוקת יועבר מידית לספק. אי תשלום התמורה 45 ימים לאחר קבלת החשבונית במוסד יהווה הפרה יסודית של הסכם זה.	9.8	הסכם	46	222
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף סעיף אחריות להלן: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף עד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סד אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בודד, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות".	10	הסכם	46	223
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבוחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: נזקים ישירים בלבד. באופן בו אחריותו לא תעלה על סד התמורה ששולמה לו בפועל בכח מכרז זה.	10	הסכם	46	224

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 10 המגביל את האחריות כדלקמן : "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".		10	הסכם	46	225
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 10 המגביל את האחריות כדלקמן : "מוסכם כי סד אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכת הסכם זה במשך 12 חודשים (12 חודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.		10	הסכם	46	226
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות הספק תוגבל כך שהספק יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממועשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי. המוסד לא יתפשר עם התובע ללא אישור הספק מראש ובכתב.		10	הסכם	46	227
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף סעיף משנה : "למרות האמור בכל דין ובהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן הכנסה, רווח, נתונים וזמן מחשב. אחריות הספק לנזק ישיר תהיה מוגבלת לתמורה על פי הסכם זה ל 12 חודשים."		10	הסכם	46	228

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את הסעיף את: "למרות כל האמור לעיל, אחירותו של הספק תובל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים שוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	6 + 10	הסכם	46	229
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק "לצד שליש". ככל שצד ג' כלשהו יהיה סבור שנגרם לו נזק הוא יוכל לתבוע ולדרוש את נזקיו, אבל לא נוכל לתת התחייבות חוזית מראש לשיפוי.	10.1	הסכם	46	230
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	א. נבקש להוסיף לאחר המילים "ישא באחריות" את המילים "על פי דין". ב. כמקובל בתחום, נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק לנזק ישיר עד לתקרה: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שיגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנעי, אובדן נתונים, עלויות זמן השבחה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה אשר שולמה לספק על פי הסכם זה בגין נותן השירותים הרלוונטי שגורם לנזק במהלך 12 החודשים אשר קדמו לקרות הנזק הרלוונטי. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין תביעה מכל סוג שהוא, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי. בכל הנוגע למוצרים, יחולו תנאי הרישיונות ואחריות היצרן של אותם מוצרים, והספק לא יהא אחראי לכל תקלה ו/או פגם ו/או נזק בקשר עם המוצרים." ג. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק אשר נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מקיים חוראות ו/או הנחיות המוסד ו/או מי מטעמו.	10.1	הסכם	46	231

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז, בנספחיו ו/או בדף: 1. אחריות הספק בזיקה למכרז, להסכם או לשירותים תהא למעשה או מחדל שהוא אחראי לו על פי דין, לרבות הפרת הסכם, בהתאם להוראות הדף ובכפוף למגבלות הבאות: (א) הספק יהא אחראי לנזק ישיר בלבד שיגרם למזמין עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו; (ב) אחריות הספק תהא מוגבלת בסכום התמורה ששולמה לספק בפועל בגין השירותים במהלך ששת (6) החודשים שקדמו לעילת התביעה. 2. אחריות כל צד תהא מוגבלת לאחריותה חלה עליו בדין ולו משום שאחריות זו מבוטחת על ידי כל צד בביטוחיו ולא ניתן או סביר להעביר את האחריות הזו לצד האחר. 3. הספק לא יהא אחראי לכל נזק תוצאתי או עקיף או מיוחד שייגרמו למזמין, למי מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות בגין אובדן הכנסות, אובדן רווחים, אי יכולת לממש חיסכון, נזק למוניטין, אובדן זמן מחשב וכיו"ב. 4. הגבלת האחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.		10.1	הסכם	46	232
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה של 12 חודשי השירותים.		10.1	הסכם	46	233
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את הסעיף ולהבהיר כדלקמן: כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק וכן הספק לא יישא בכל אחריות לתוכנה. בנוסף, נבקש לקבוע תקרת האחריות, ולציין כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר של הספק לפי הסכם ומכרז זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.		10.1	הסכם	46	234

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	א. נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריות הספק תהיה אחריות על פי דין למעשה או מחדל רשלי של או של מי מטעמו. בנוסף, יש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לזיקים שייגרמו עקב הוראות או הנחיות שניתנו לנותני השירות ע"י המזמין. ב. נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק לנוק ישר, עד לתקרה כדלקמן: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ואו בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעורר המכרז ואו למזמין ואו לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השביתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק מכח התיחור הרלוונטי. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בודון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".				
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המולה "באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין" לאחר המילים "מעשה או מחדל" נבקש להוסיף "רשלי או בניגוד לדין".	10.1	הסכם	46	236
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פסי"ד שלא עוכב ביצעו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המוסד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	10.2	הסכם	46	237

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שהמומין הודיע לספק מיד עם דבר היוודע לו אודות כל תביעה או דרישה שמקנה זכות לשיפוי או מעלה טענה לזיק שבאחריות הספק לפי הסכם זה, ויאפשר לספק לנהל את החגנה או לנהל את המו"מ בכל הסדר פשרה בעניין זה. בנוסף, המומין לא יתפשר בכל מו"מ ו/או בהסדר פשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב והמומין לא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או תבות כלשהי.		10.2	הסכם	46	238
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידיית והעברת התביעה לניהול הספק.		10.2	הסכם	46	239
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף כי המוסד יודיע לספק על כל דרישה ו/או תביעה ויאפשר לספק להתגונן, עניין לו את השליטה הבלעדית על ניהול החגנה או המו"מ להסדר פשרה. כל שיפוי יהיה בהתאם להגבלת האחריות כאמור לעיל.		10.2	הסכם	46	240
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסופו "חובת השיפוי מותנית בכך שהמוסד יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב."		10.2	הסכם	46	241
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא רק מסכום קצוב.		11	הסכם	46	242
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכות ההתקשרות זו בלבד		11	הסכם	46	243
מקובל. טרם ביצוע קיזוז הספק יוכל להעלות טענותיו בכתב תוך 14 יום לכל היותר.	נבקש להוסיף בסיפא "לפחות 14 ימים מראש"		11	הסכם	46	244
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המולים "כל סכום" נבקש להוסיף "קצוב". נקש למחוק את הסיפא של המשפט החל מהמילים "לרבות בגין הסכמים..."		11.1	הסכם	46	245
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן א חסעיף כך שזכות המומין לקיזוז תחול רק לגבי סכומים קצובים שהוכח שהמומין זכאי לקבלם מכות הסכם זה בלבד. זכות הקיזוז ראוי שתהא צמודה להתחייבות הספק לעמוד בהתחייבותיו המוידמות והמוגדרות בהסכם מסוים זה.		11.1	הסכם	46	246
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי כל עיכוב או קיזוז יעשה לחוב קצוב בלבד, ומהסכם זה בלבד.		11.1	הסכם	46	247

ראו תשובה לשאלה 244 לעיל	נבקש שייבהר כי קיזוז יהיה כפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 3 ימי עבודה.	11.2	הסכם	46	248
ראו תשובה לשאלה 244 לעיל	נבקש להבהיר את זכות הקיזוז של עורך המכרז והמומנים לסכומים קצובים בלבד. עוד נבקש כי קיזוז או עיכוב סכומים ייעשה בהודעה מראש ובכתב של 7 ימים לפחות.	11.2	הסכם	47	249
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף כי במהלך תקופת ההתראה תינתן לספק הזמנות לטעון טיעוניו.	11.2	הסכם	46	250
ראו תשובה לשאלה 244 לעיל	נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 28 ימים	11.2	הסכם	46	251
הבקשה נדחית. הסעיף מאפשר לבצע הסבה בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד.	נבקש לאפשר הסבה לתבונה אחרת בקבוצת תבונות הספק.	12	הסכם	46	252
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסיפא של המשפט המתחילה במילים "למרות האמור לעיל" שכן מקום בו בוצעה המחאת זכויות וחובות באישור המוסד הרי שמטרתה היא שגורם אחר לוקח על עצמו את אחריות הספק כלפי המוסד בהתאם להוראות ההסכם.	12.1	הסכם	46	253
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	12.1	הסכם	46	254
מספר הסעיף עודכן. הבקשה נדחית	נראה שתתי הסעיפים של סעיף 14 מוספרו בטעות 12.1, 12.2 וכן הלאה. כמו כן נבקש להוסיף כי הנחיות כאמור יימסרו ל.ספק בכתב ומראש שכן לא ניתן להתחייב לעמוד בהנחיות שטרים התקבלו בידי הספק.	12.1	הסכם	47	255
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "כפי שיועברו לידעתם מראש ובכתב".	12.1	הסכם	47	256
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד שזכויות הספק לא תיפגענה".	12.2	הסכם	47	257
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שזכויות הספק לפי הסכם זה לא תיפגענה".	12.2	הסכם	47	258
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי מסירת נתונים אלה תעשה בהתאם להוראות כל דין וככל שאין חדין אוסר על הספק למסור נתונים אלה.	12.2	הסכם	47	259

מקובל. יובהר כי המוסד פועל ויפעל בהתאם לחוק. בכוונת המוסד לבקש את המידע הנדרש ישירות מהעובדים שיצבו לעבודה במשרדיו והוא אינו מתחייב להשלים הליד קליטה של עובד שלא יקבל סיווג בטחוני כנדרש. יודגש כי הליד קבלת הסיווג הבטחוני מתבצע בהתאם להנחיות אגף הביטחון במוסד ומצוי תחת סמכותו המלאה.	נבקש למחוק סעיף זה, שכן על פי הוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשי"ט-2019, אסור למעסיק לדרוש מידע זה מעובדיו. במידה והמומין נדרש למידע זה, עליו לבקשן ישירות מכל עובד, ככל שהחוק מתיר לו לעשות זאת.	12.3	הסכם	47	260
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המומין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ואו רשות מוסמכת.	13	הסכם	47	261
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי ההתייבות לשמירת סודיות לאחר תום תקופת ההתקשרות תוגבל ל-3 שנים.	13.2	הסכם	47	262
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המילים "צו שיפוט" נבקש להוסיף "או על פי דיין" (למשל גילוי מידע שנדרש לרולטור).	13.4	הסכם	47	263
מקובל.	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למומין/עורך המכרז."	13.4	הסכם	47	264
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "א"א על פי ו/או דרישת רשות מוסמכת".	13.4 בולט אחרון	הסכם	47	265
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חומרים שהספק נדרש לשמור על פי דיין".	13.5	הסכם	47	266
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף כדלקמן: למרות האמור לעיל, המומין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של נותן השירותים וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.	13.5	הסכם	47	267
לא	האם תיווצר לספק עלות בגין הבדיקות הבטחוניות?	14	הסכם	47	268
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק סעיף זה.	14.2	הסכם	47	269

ראו תשובה לשאלה 260 לעיל	מאחר והתיקון החדש לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבבים, תשמ"א-1981 אוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, הספק אינו יכול להתחייב להמציא אישורים כנדרש בסעיף לגבי מועסקיו. הערה זו גם רלוונטית לנספח 10 להסכם- התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד.	14.3	הסכם	47	270
ראו תשובה לשאלה 260 לעיל	נבקש למחוק סעיף זה.	14.3	הסכם	47	271
כל מקרה ייבחן לגופו על יד יאגף הביטחון של המוסד	אילו אישורים נדרשים על פי הסעיף?	14.3	הסכם	47	272
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי סירוב כאמור יהיה מטעמים סבירים בלבד.	14.4	הסכם	48	273
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי החלטתו של המוסד לא לאשר העסקת עובד/קבלן תהיה מסיבה סבירה.	14.4	הסכם	48	274
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מאחר והספק מעמיד לרשות המוסד כח אדם, נבקש להבהיר כי תינתן התראה מנומקת של 30 יום מראש ובכתב לגבי השחייית השירותים, וכן נבקש להבהיר שלאחר תקופה של השחיייה כאמור הספק לא יהיה מחויב להמשיך במתן השירותים ולסיים את ההתקשרות.	15.1	הסכם	48	275
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי ההודעה על ההפסקה הזמנית תיעשה זמן סביר מראש ובכתב.	15.1	הסכם	48	276
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי הוראה להפסקת אספקת שירותים זמנית תהיה ללא יתור מ- 5 ימי עבודה.	15.1	הסכם	48	277
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הדרשה, הודעה על הפסקת עבודה צריכה להינתן מראש ובכתב לפחות 60 ימים קודם לדרישת ההפסקה. היה המוסד רוצה להפסיק זמנית את השירותים עליו לשאת בדמי התשלום של העובדים.	15.1	הסכם	48	278

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע כי המזמין רואה רשאי לעשות כן, כל עוד לא החל הספק בביצוע השירותים. מדובר בשירותי מיקור חוץ ואין הספק יכול להקפיא את ביצוע השירותים, ובודאי שמשעמי נוחות של המזמין. בכל מקרה, ככל שהמזמין יבקש להשאיר את השעיף וככל שהוא ינקוט בצעד זה, הרי שעליו לקחת בחשבון כי הספק לא יכול להתחייב כי בתום התקופה עובדיו ונותני השירותים מטעמו יהיו זמינים להמשך מתן השירותים למזמין. אי זמינות העובדים ה/או נותני השירותים לא תהווה הפרה מצד הספק את התחייבויותיו כלפי המזמין.					
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להפרד את השעיף להודי.	15.2	הסכם	48	280	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים "יותר מפעמיים בשנה" את המילים ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והחפזה לא תוקנה תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה".	15.3	הסכם	48	281	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש מתן הודעה מראש של 28 יום על סיום תקופת ההתקשרות לצורך היערכות הספק.	15.3	הסכם	48	282	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	א. במקרה של מינוי כונס/ צו הקפאת הליכים, נבקש להוסיף ובלבד שהצו לא הוסר בתוך 60 ימים. ב. נבקש לאחר המילים "אם הספק הסתלק" לתקופה העולה על 14 ימים ברציפות". ג. נבקש למחוק את המילים אם הסק הוכרז כתאגיד מפר – לחילופין נבקש להבהיר מונח זה ובגין איזה הפרה. כמו כן נבקש לתת הודעה מראש וזמן סביר לתקון ההפרה. ד. נבקש למחוק את התנאי להפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה – במקרה של חוסר שביעות רצון על ידי המוסד יש לו זכות לסיום מעמי נוחות ולא לסיום מייד. ה. בעניין ניגוד העניינים נבקש כי תינתן זכות סיעון. ו. אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סבירה בתוך 14 ימים ממועד התראה בכתב על כך.	15.3	הסכם	48	283	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את השעיף. הכרזה על הספק כתאגיד מפר הינה עניין טכני בינו לבין רשם החברות, ואין בה בכדי להשפיע על המשך ביצוע השירותים.	15.3 בולט #5	הסכם	48	284	

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק במקרה ומדובר בהפרה שגורמה עקב מעשה או מחדל של הספק ובנסיבות שבשלילת הספק.	#6 בולט 15.3	הסכם	48	285
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להתליף את המילה "יסבור" במילה "יורח". אין זה סביר שלומדין תראה אפשרות לביטול מיידי של ההסכם בנסיבות שהן סובייקטיביות ונתונות לשיקול דעת.	#7 בולט 15.3	הסכם	48	286
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "לתקופה רצופה של לפחות 30 ימי עסקים".	#8 בולט 15.3	הסכם	48	287
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להאריך את תקופת ההתראה ל-14 ימי עסקים ולקבוע כי במהלכם יוכל הספק לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין ולהעלות טיעוניו בפני המזמין. רק במידה והספק לא תיקן את ההפרה, תיכנס הודעת ביטול ההסכם לתוקף.	15.3 פתיח	הסכם	48	288
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף כי הספק יהיה זכאי גם להוצאות שהוצאו ואינם ניתנים לביטול	15.6	הסכם	48	289
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	16	הסכם	49	290
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי ינתן פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 28 ימים.	16	הסכם	49	291
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לרשימת הסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית גם את סעיף 9 - סעיף התמורה.	16.1	הסכם	49	292
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי הסעיף יהיה הדדי ויתווסף גם סעיף 9.	16.1	הסכם	49	293
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10% משווי התמורה השנתית. כמו כן, נבקש להבהיר שלא יוטל פיצויים במקרה של אי עמידה בגין המוסד או מי מטעמו או כוח עליון.	16.2	הסכם	49	294
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחריג את הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף זה ביחס למקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הפיצוי המוסכם נגרמה עקב מעשה ואו מחדל של המוסד ואו מי מטעמו ואו צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשלילת הספק.	16.2	הסכם	49	295

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי על הפרה יסודית. ישנם פיצויים מוסכמים לפי סעיף 23.3 לפרק ב' ויש להסתפק בכך.	16.2	הסכם	49	296
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את השורה "לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח". פיצוי מוסכם מטרות להבטיח עמידה ברמות שירות מסוימת, כפי שגם מפורט בנספח ב'. אין זה סביר או הוגן להטיל על הספק פיצוי מוסכם עקב כל הפרה יסודית שהיא. ככל שבקשתנו למחיקת השורה האמורה לא תתקבל, לכל הפחות, נדרש לקבוע כי: (1) הספק לא יישא בפיצוי מוסכם שגורם בנסיבות שאינן בשליטתו, לרבות נסיבות של כוח עליון ואו מעשה או מחדל של המזמין ואו מי מטעמו; ו-(2) טרם חטלה הפיצוי המוסכם תימסר לספק התראה בכתב לפחות 14 ימי עסקים מראש ומתן זכות לטעון טיעונו ורק אם הוחלט על ביטול ההתקשרות.	16.2	הסכם	49	297
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר סעיף זה, לחלופין, נבקש להגדיר את המקרים בהם ניתן יהיה לגבות סכום זה.	16.2	הסכם	49	298
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הדרישה לפיצוי מוסכם. לחלופין נבקש לקבוע כי הפיצויים המוסכמים בהתאם להסכם זה יהיה בהתאם לתקרה כוללת ומצטברת שלא עולה על 5 אחוז מסך כל התיחור.	16.2	הסכם	49	299
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הפיצויים המוסכמים.	16.2	הסכם	49	300
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבין: האם לא נדרש להמציא אישור קיום ביטוחים רק לאחר הודעת הזכייה? במידה וכן, נדרש להחליף את המילים "כל הזמנה בנפרד" במילה "ההסכם".	17.1	הסכם	49	301
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מתבקש למחוק "עד 14 ימי עבודה".	17.1	הסכם	49	302
ראו תשובה לשאלה 76 לעיל	נבקש להסיר את הדרישה להמציאת העתקי הפוליסות.	17.1	הסכם	50	303
ראו תשובה לשאלה 76 לעיל	מבוקש כי המילים: "ואת הפוליסות" תמחקנה. יובהר כי הפוליסות מכילות מידע מסחרי ואו סודי רב. מבוקש כי לחלופין – הספק יציג את הפוליסות תוך זמן סביר מדירישה מראש ותוך השחרת כל פרט מסחרי ואו סודי.	17.1	הסכם	50	304
ראו תשובה לשאלה 76 לעיל	נבקש להסיר את הדרישה להמציאת העתקי הפוליסות.	17.1	הסכם	50	305

ראו תשובה לשאלה 76 לעיל	מבוקש כי המיללים: "ואת הפוליסות" תמחקנה. יובהר כי הפוליסות מכילות מליצ משחרי ו/או סודי רב. מבוקש כי לחילופין – הספק יציג את הפוליסות תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט משחרי ו/או סודי.	17.1	הסכם	50	306
ראו תשובה לשאלה 76 לעיל	יובהר כי המציע הינו חלק מקבוצת חברות, כאשר כלל ביטוחי החברות בקבוצה מנהלים ונערכים ברמה הקבוצתית. בשל כך נבקש להבהיר כי הפוליסות של המציע מייצגות את כלל הקבוצה, ולכן נבקש להגיש אישורי ביטוח מטעם המציע, כמקובל.	17.1	הסכם	50	307
ראו תשובה לשאלה 76 לעיל	נבקש: להסיר את המיללים "ואת הפוליסות בהן נכללים ביטוחים כפי הנדרש עפ"י ההסכם" לחלופין את המלל "שלה רישיון מבטח מאת מסד האוצר, רשות ההון, ביטחון וחיסכון לעסוק בסוגי הביטוחים הנדרשים" במיללים "מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל"	17.1	הסכם	50	308
מאושרת מחיקת המיללים "לפני ביצוע כל עבודה בנפרד". היתר ללא שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש כי המיללים: "לפני ביצוע כל עבודה בנפרד" תמחקנה. מבוקשת הבהרה לכוונת עורך המכרז. יובהר כי הדרישות "יושמו בהתאם להסכם וכי הספק מתחייב לשמור על רצף ביטוחי בהתאם להסכם.	17.3	הסכם	49	309
ראה תשובה לשאלה 309 לעיל	מבוקש כי המיללים: "לפני ביצוע כל עבודה בנפרד" תמחקנה. מבוקשת הבהרה לכוונת עורך המכרז. יובהר כי הדרישות "יושמו בהתאם להסכם וכי הספק מתחייב לשמור על רצף ביטוחי בהתאם להסכם.	17.3	הסכם	49	310
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בהיתן שמדובר בשירותי כוח אדם נבקש להסיר את הדרישה או שיובהר על איזה רכוש מדובר.	17.4	הסכם	49	311
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בהיתן שמדובר בשירותי כוח אדם נבקש להסיר את הדרישה או שיובהר על איזה רכוש מדובר.	17.4	הסכם	49	312
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי אחרי המיללים: "על פי ההסכם" יבואו המיללים: "מוסכם כי הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכוש באופן מלא ו/או חלקי אולם".	17.4	הסכם	49	313
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	אחרי המיללים: על פי ההסכם" יבואו המיללים: "מוסכם כי הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכוש באופן מלא ו/או חלקי אולם"	17.4	הסכם	49	314
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסופא חשעף את המלל "הספק רשאי שלא לערוך את הביטוחים המפורטים בסעיף זה בכפוף לפטור.	17.4	הסכם	49	315
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מתבקש למחוק את חשעף	17.4	הסכם	49	316

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על מעשה או מחדל רשלינו או בניגוד לדין של המוסד או מי מטעמו.	17.4	הסכם	49	317
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילל "על הספק יהיה לקבוע ביטוחין וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לוף, למוסד ולעד שלישי.	17.5	הסכם	49	318
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מתבקש למחוק את הסיפא "על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולעד שלישי".	17.5	הסכם	50	319
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "לכל הפחות ביטוחים זהים לביטוחים הנדרשים מהספק" במילים: "לכיסויים נאותים בהתאם לאופי והיקף התקשרות עמם.	17.6	הסכם	50	320
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המילה: "ביטוחים זהים" תמחקנה ובמקומה יכתב: "שעיפי ביטוח הולמים/מתאימים ביחס לסוג והיקף ההתקשרות זו ולחלופין, הספק יכלול את קבלי המשנה בביטוחיו". מבוקש כי המילים: "והסדרת הביטוח תבטא... בנוסף לספק" תמחקנה ובמקומן יכתב: "וככל שבביטוחי הספק אינם מכסים את חבותו של קבלי המשנה, ידאג הספק כי המוסד לביטוח לאומי ייחשב מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח בביטוחי הקבלי".	17.6	הסכם	50	321
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "לכל הפחות ביטוחים זהים לביטוחים הנדרשים מהספק" במילים: "לכיסויים נאותים בהתאם לאופי והיקף התקשרות עמם.	17.6	הסכם	50	322
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי המילים: "זהים לביטוחים הנדרשים מהספק" יוחלפו במילים: "בהתאם לאופי והיקף התקשרות עמם".	17.6	הסכם	50	323
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המילה: "ביטוחים זהים" תמחקנה ובמקומה יכתב: "שעיפי ביטוח הולמים/מתאימים ביחס לסוג והיקף ההתקשרות זו ולחלופין, הספק יכלול את קבלי המשנה בביטוחיו". מבוקש כי המילים: "והסדרת הביטוח תבטא... בנוסף לספק" תמחקנה ובמקומן יכתב: "וככל שבביטוחי הספק אינם מכסים את חבותו של קבלי המשנה, ידאג הספק כי המוסד לביטוח לאומי ייחשב מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח בביטוחי הקבלי".	17.6	הסכם	50	324
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	המילים: "זהים לביטוחים הנדרשים מהספק" יוחלפו במילים: "בהתאם לאופי והיקף התקשרות עמם".	17.6	הסכם	50	325

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המלל "זהים לביטוחים הנדרשים מהספק... תחת הכותרת "מבקש האשור" לנוסף לספק" במלל "נאותים בהתאם לאופי והיקף השירותי שהתגבשו על דגם".	17.6	הסכם	50	326
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בשורה שניה ושלישית, מתבקש למחוק "לכל הפחות ביטוחים זהים לביטוחים הנדרשים מהספק, והסדרת הביטוח תבטא את דרישות המוסד כלפי הספק" ובמקום זאת לציין "ביטוחים ההולמים את אופי היקף התקשרות הספק עומם".	17.6	הסכם	50	327
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המילים: "נאופן מלא ובלעדי" תמוחקנה.	17.8	הסכם	50	328
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הסעיף מפרק הביטוח, וכן נבקש להכפיף להגבלת האחריות שהתבקשה בשאלת ההבהרה לגבי סעיף 10.1 להסכם	17.8	הסכם	50	329
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המילים: "נאופן מלא ובלעדי" תמוחקנה.	17.8	הסכם	50	330
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המלל "בכפוף לסעיפי האחריות והשיפוי	17.8	הסכם	50	331
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הסעיף מפרק הביטוח, וכן נבקש להכפיף להגבלת האחריות שהתבקשה בשאלת ההבהרה לגבי סעיף 10.1 להסכם	17.9	הסכם	50	332
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המלל "בכפוף לסעיפי האחריות והשיפוי	17.9	הסכם	50	333
מאושר בכפוף לכך שהמוסד שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר את העתקי פוליסות ביטוח מהם ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמוות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הסכם זה.	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת העתקי הפוליסות.				334
מחיקת המילים "14 ימים" אינה מאושרת. לגבי מחיקת המילים "ואו הפוליסות" - ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	מבוקש כי המילים: "14 ימים" תמוחקנה. מבוקש כי המילים: "ואו הפוליסות" תמוחקנה.	17.11	הסכם	50	335
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת העתקי הפוליסות.	17.11	הסכם	50	336

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים "14 ימי עבודה לפני" במילה "עם", שכן לא ניתן להמציא אישור קיום ביטוחים לפני תום תקופת הביטוח. לחילופין, נציע להוסיף בסוף הסעיף, "איחור בהמצאת האישור של עד 10 ימי עבודה לאחר תום תקופת הביטוח לא הייתה הפרה של סעיף זה ובלבד שישמר רצף הביטוחים וזכויות המזמין לפי סעיף 17 זה".	17.11	הסכם	50	337
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי המילים: "14 ימי עבודה" ימחקו.	17.11	הסכם	50	338
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	מבוקש כי המילים: "14 ימים" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	17.11	הסכם	50	339
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	המילים: 14 ימי עבודה" ימחקו.	17.11	הסכם	50	340
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות"	17.11	הסכם	50	341
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מתבקש למחוק את הרישא "14 ימי עבודה" ובמקום זאת לציין "בתום תקופת הביטוח"	17.11	הסכם	50	342
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת העתקי הפוליסות.	17.12	הסכם	50	343
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	מבוקש כי המילים: "ו/או הפוליסות" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "יואת הפוליסות" תמחקנה.	17.12	הסכם	50	344
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת העתקי הפוליסות.	17.12	הסכם	50	345
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	מבוקש כי המילים: "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	17.12	הסכם	50	346
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות"	17.12	הסכם	50	347
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את המילים: "יואת הפוליסות".	17.13	הסכם	50	348
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את המילים: "יואת הפוליסות".	17.13	הסכם	50	349
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	מתבקש למחוק הדרישה להמצאת פוליסות ולהסתפק בהמצאת אישור ביטוח כנהוג	17.14	הסכם	50	350
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הדרישה לתקן את הפוליסות".	17.14	הסכם	50	351
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את המילה: "והפוליסות" בשורה 3.	17.14	הסכם	50	352
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	מבוקש כי המילים: "יואת הפוליסות" תמחקנה. מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ואזי רחבות מאלה הנדרשות על פי הסכם זה.	17.14	הסכם	50	353
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הדרישה לתקן את הפוליסות".	17.14	הסכם	50	354
ראה תשובה לשאלה 334 לעיל	נבקש להסיר את המילה: "והפוליסות" בשורה 3.	17.14	הסכם	50	355

מבוקש כי המילים: "ואת הפוליסות" תמחקנה. מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ואז רחבות מאלה הנדרשות על פי הסכם זה.	17.14	הסכם	50	356
נבקש לתקן את המילים "את הפוליסות"	17.14	הסכם	50	357
נבקש שיובהר כי למרות האמור אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור.	17.15	הסכם	50	358
נבקש שיובהר כי למרות האמור אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור.	17.15	הסכם	50	359
נבקש למחוק את הסעיף, אשר אינו סביר ואינו הוגן בשום קנה מידה. ככל שיחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם בנסיבות שבשליטת המזמין, הרי שהאחריות לכך היא עליו.	17.15	הסכם	50	360
נבקש להדגיש כי אחריות הספק הינה על העיכוב אשר תחת אחריותו, ובגינו ישא הספק בכל הוצאה או נזק, אך לא מה שתחת אחריות הלכות.	17.15	הסכם	50	361
מבוקש כי המילים: "סכום לא מתאים" תמחקנה.	17.16	הסכם	50	362
נבקש להסיר את הסעיף מפרק הביטוח, וכן נבקש להכפיף להגבלת האחריות שהתבקשה בשאלת הבהרה לגבי סעיף 10.1 להסכם	17.16	הסכם	50	363
נבקש למחוק את המילה "לבד", שכן מן הראוי שהאחריות על פי דין תחול בהתאמה על כל צד. במיוחד לאור כך שאחריות המזמין לפי הדין מבוטחת ומכוסה בביטוחיו ואין זה סביר או מותר להעברת האחריות האמורה אל הספק.	17.16	הסכם	50	364
מבוקש כי המילים: "סכום לא מתאים" תמחקנה.	17.16	הסכם	50	365
נבקש: להסיר את המילה "הפסד" ולהוסיף "בכפוף לסעיפי האחריות והשיפוי"	17.16	הסכם	50	366
מבוקש כי לאחר המילים: "בגין נזק" תבוא המילה: "לרכוש".	17.17	הסכם	50	367
הסעיף מנוסח באופן לא ברור נבקש הבהרה בגין מודש הפטור כאמור.	17.17	הסכם	51	368
הסעיף מנוסח באופן לא ברור נבקש הבהרה בגין מודש הפטור כאמור.	17.17	הסכם	51	369
ראו תשובה לשאלה 367 לעיל	17.17	הסכם	51	367

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למתן את הסעיף, אשר לא הוגן בשום קנה מידה מסחרי. כאמור האחריות של המזמין ואוי שתהא גם כפי האחריות החלה עליו בדין.	17.17	הסכם	51	370
מאושר	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.18	הסכם	51	371
ראה תשובה לשאלה 371 לעיל	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	17.18	הסכם	51	372
ראה תשובה לשאלה 371 לעיל	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.18	הסכם	51	373
ראה תשובה לשאלה 371 לעיל	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	17.18	הסכם	51	374
ראה תשובה לשאלה 371 לעיל	בשורה ראשונה אחרי "אחריות מקצועית" מתבקש להוסיף "משולב מוצר".	17.18	הסכם	51	375
מאושר	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.18	הסכם	51	376
מאושר	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.18	הסכם	51	377
מאושר	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.18	הסכם	51	378
ראה תשובה לשאלה 378 לעיל	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.21	הסכם	51	379
ראה תשובה לשאלה 378 לעיל	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.21	הסכם	51	380
ראה תשובה לשאלה 378 לעיל	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.22	הסכם	51	381
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "והבאים מטעמי".	17.19	הסכם	51	382
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "והבאים מטעמי".	17.19	הסכם	51	383
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לשנות את מניין הימים ל- 30.	17.19	הסכם	51	384
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לשנות את מניין הימים ל- 30.	17.19	הסכם	51	385
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את הספרה "60" לספרה "30".	17.19	הסכם	51	386
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	* בשורה שישית מתבקש למחוק "בדואר רשום" * בשורה שביעית, במקום " 60 " יום מתבקש לציין " 30 יום	17.19	הסכם	51	387
מאושר	נבקש כי במקום המילה: "שדומה" ירשם: "מקביל".	17.21	הסכם	51	388

ראה תשובה לשאלה 384	נבקש כי במקום המילה: "שדומה" ירשם: "מקביל".	17.21	הסכם	51	389
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי המילה: "אחריותו" תוחלף במילים: "אחריות שתוטל".	17.21	הסכם	51	390
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לאחר המילים: "כל אחד מיתדי המבוטח בנפרד" ירשמו המילים: "אולם אחריותו המקצועית הישירה של המוסד לא תכוסה".	17.21	הסכם	51	391
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי המילה: "אחריותו" תוחלף במילים: "אחריות שתוטל".	17.22	הסכם	51	392
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לאחר המילים: "כל אחד מיתדי המבוטח בנפרד" ירשמו המילים: "אולם אחריותו המקצועית הישירה של המוסד לא תכוסה".	17.22	הסכם	51	393
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבקש להוסיף סיפא כדלקמן: "אולם תביעות של הספק לא יכוסו".	17.22	הסכם	51	394
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	תתוסף סיפא כדלקמן: אולם ביעות של הספק לא יכוסו"	17.22	הסכם	51	395
ראה תשובה לשאלה 76 לעיל	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת העתקי הפוליסות.	17.23	הסכם	51	396
ראה תשובה לשאלה 76 לעיל	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת העתקי הפוליסות.	17.23	הסכם	51	397
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הסעיף.	17.23	הסכם	51	398
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מתבקש למחוק ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים כנהוג	17.23	הסכם	51	399
ראה תשובה לשאלה 374 לעיל	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.25	הסכם	51	400
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "כל עוד קיימות לספק אחריות על פי דין" במילים: "לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות נשוא ההסכם".	17.25	הסכם	51	401
ראה תשובה לשאלה 401 לעיל	מבקש כי המילים: "כל עוד קיימות..." דין" תמחקנה ובמקומה יכתב: "למשך 3 שנים מתום ההתקשרות ואז כל הארכה שלה".	17.25	הסכם	51	402
ראה תשובה לשאלה 374 לעיל	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	17.25	הסכם	51	403
ראה תשובה לשאלה 401 לעיל	נבקש להחליף את המילים: "כל עוד קיימות לספק אחריות על פי דין" במילים: "לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות נשוא ההסכם".	17.25	הסכם	51	404
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים "כל עוד קיימות לספק אחריות על פי דין" במילים "בתקופת ההסכם ולמשך שנתיים לאחר סיומו".	17.25	הסכם	51	405
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבקש כי המילים: "כל עוד קיימות לספק אחריות על פי דין" יוחלפו במילים: "למשך שנה נוספת מתום תקופת ההתקשרות".	17.25	הסכם	51	406

ראה תשובה לשאלה 401 לעיל	מבוקש כי המיללים : "כל עוד קיימות...דין" תמחקנה ובמקומה יכתב: "למשך 3 שנים מתום ההתקשרות ואז כל הארכה שלה".	17.25	הסכם	51	407
ראה תשובה לשאלה 401 לעיל	המיללים : כל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין" יחלפו במילים : "וכלמשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות".	17.25	הסכם	51	408
ראה תשובה לשאלה 401 לעיל	להחליף את המילים "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין" במילים "גם למשך 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות	17.25	הסכם	51	409
ראה תשובה לשאלה 401 לעיל	מתבקש לאפשר ביטוח אחריות מקצועית משולב בחבות המוצר" מתבקש למחוק "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין" ולציין במקום "למשך שלוש שנים נוספות מועד סיום ההתקשרות"	17.25	הסכם	51	410
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המיללים : "או להתיר לארח לעשות" ימחקו.	17.26	הסכם	51	411
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	המיללים : "או להתיר לארח לעשות" ימחקו.	17.26	הסכם	51	412
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את המילים : "על פי דין" לאחר המילה : "מאחריות".	17.27	הסכם	51	413
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את המילים : "על פי דין" לאחר המילה : "מאחריות".	17.27	הסכם	51	414
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאחר המילים : "בגין נזק שנגרם על ידו" להוסיף את המילים : "עקב מעשי ואו מחדל הספק".	17.27	הסכם	51	415
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המיללים : "למעט הביטוח הלאומי" ימחקו.	17.27	הסכם	51	416
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגביל את אחריות הספק ולהחריד את אחריות הספק לנזק שיגרם ע"י הלקוח.	17.27	הסכם	51	417
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור על ידי המוסד מראש ובכתב".	17.28	הסכם	51	418
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המילים : "בגין נזק" תבוא המילה : "לרכוש".	17.7	הסכם	51	419
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאחר המילים : "בגין נזק שנגרם על ידו" להוסיף את המילים : "עקב מעשי ואו מחדל הספק".	17.27	הסכם	52	420
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	המיללים : למעט הביטוח הלאומי" ימחקו	17.27	הסכם	52	421
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים : "של ההסכם" את המילים : "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	17.28	הסכם	52	422
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי בסיפא יכתב : "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	17.28	הסכם	52	423

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים: "של ההסכם" את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	17.28	הסכם	52	424
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להוסיף סיפא: "אולם אחרון בהמצאת אישור ביטוח שלא יעלה על 10 ימים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	17.28	הסכם	52	425
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי בסיפא ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	17.28	הסכם	52	426
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	ותווסף סיפא: אולם אחרון בהמצאת אישור ביטוח שלא יעלה על 10 ימים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם"	17.28	הסכם	52	427
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בסיפא של הסעיף מתבקש להוסיף "על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישורי ביטוח הספק לא תיחשב כהפרה יסודית אלא לאחר דרישת המוסד להמצאת אישורי ביטוחי הקבלן, 10 ימים מראש ובכתב"	17.28	הסכם	52	428
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף- בכפוף לעמידת המוסד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות תשלום מלוא התמורה לספק	18.7	הסכם	52	429
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק מוסדר במקום אחר תחת סעיף הקניין הרוחני.	18.7	הסכם	52	430
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "הודעה שנמסרה באמצעות הודא"ל תיחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען במועד מסירתה ובלבד שהתקבל אישור מסירה אלקטרוני על שיגורה".	19.1	הסכם	52	431
הבקשה נדחית. הנספח צריך להיחתם ע"י מורשי החתימה והנוסח תואם לכך.	נבקש לתקן את הפתיח כך שיותאם להגשת התצהיר על ידי תאגיד: _____, הח"מ, ר"ה _____, וְ- _____, נותנים תצהיר זה בשם אני, _____, שהוא המציע במכרז מספר 2024/13 למתן אספקת גורני שירותים בתחום מחשוב עבור מנהל תקשוב ומערכות מידע בביטוח לאומי. אנו מצהירים כי הגנו מוסמכים לתת תצהיר זה בשם המציע. הבהרה זו רלוונטית גם לפתיח של נספח 4 (ע"מ 58).	פתיחת נספח 1	נספחים	54	432
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בהתאם לקבוע בהסכם בעניין זה".	11	נספחים	55	433

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את האמור בסעיף, מוסכם להצהיר כי הצבת נותני השירותים במוסד לא תהווה הפרה של זכות כלשהי של צד שלישי. אבל נותנים השירותים כאמור מונחים על ידי המוסד בהתאם לדרישותיהם המקצועיות לספק לא יכולה להיות שליטה על כך. כמו כן ביחס לשיפור, נבקש להתאים כי אילו תוגש תביעה על ידי צד שלישי ביחס להצבת נותן השירות במוסד הרי שהספק ישפה את המוסד בהתאם לנוהל שיפוי (כפוף לפסד דין, לאחר הודעה, והעברת השליטה על ניהול ההגנה).		11	נספחים	55	434
ניתן להצהיר לפי מיטב הידיעה.	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"פעל זיקה"- נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשרת ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. הערה זו גם רלוונטית לנספח 6 להסכם- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976		4 נספח	נספחים	58	435
ניתן להצהיר לפי מיטב הידיעה.	הגדרת בעל זיקה - הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשרת על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה. האמור רלבנטי גם לגבי נספח 6.		4 נספח	נספחים	58	436
יש לפטר קיום 15 עובדים בסל אליו המציע מגיש מועמדות. ככל והוא מצג למספר סלים - עליו להוכיח לכל סל בנפרד. ראו סעיף 4.3.2 למכרז	נבקש הבהרה האם נדרש למלא בטבלה עבור כל אחד מהסלים שאנו ניגשים אליהם, מידע רק את העובדים במקצועות המצויינים בסעיף ?		5.2	נספחים	64	437

ראו תשובה לשאלה 437 לעיל	ראם צריך לסווג את התחומים לסלים? או שאם נציג 15 עובדים סה"כ מהתחומים הללו נוכל להתמודד בכל הסלים?	5.2	נספחים	64	438
ראו תשובה לשאלה 437 לעיל	ראם ישנה חלוקה של תפקידים לסלים? נודה להבהרה לעניין שיוך התפקידים ביחס לכל סל	5.2	נספחים	64	439
כפי שרשום במכרז בע"מ 9 סעיף 5.1.2 - נספחים 17 (פירוט מקצועות ותעריפי מקסימום) ו 18 (כלים ותשתיות בשימוש המוסד) הינם נספחים חסויים, ויימסרו למציעים לפני הגשת ההצעות, רק לאחר חתימה על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח 11 למכרז המצוי בע"מ 74.	במסמך המכרז שפורסם על ידכם מצוין בתוכן העניינים כי קיימים נספח 17 - טבלת מקצועות ותעריפי מקסימום, ונספח 18 - פירוט כלים עיקריים בשימוש המוסד לכיטוח לאומי. עם זאת, נספחים אלו אינם מצורפים למסמך המכרז עצמו.	נספח 17	נספח 17	64	440
לא חסריים עמודים- נספח 17 (פירוט מקצועות ותעריפי מקסימום) מפורט בע"מ 84-101 ו נספח 18 (כלים ותשתיות בשימוש המוסד) מפורט בע"מ 102.	שימו לב שלפני המספור במכרז חסריים עמודים 84 ועד עמוד 102	נספח 17	נספח 17	64	441
ראו נספח 17, עמוד 102 למכרז	ראם מקצוע PMO נכנס תחת סל " יעוץ אסטרטגי וניהול פרויקטים?"	נספח 7	נספח 7	64	442
ראו תשובה לשאלה 437 לעיל	האם לכל סל בו נבחר להגיש נצטרך להציג לפחות 15 עובדים שונים?	נספח 7	נספח 7	64	443
אין מניעה להצגת עובד במספר סלים	האם עובד לו יש יכולות, ידע, ניסיון והסמכות למספר קטגוריות יוכל להיות מוצג במספר קטגוריות בדגש על אלו הרלוונטיות לו? או שכל עובד יוכל להיכלל בסל אחד בלבד?	נספח 7	נספח 7	64	444

ראו תשובה לשאלה 25 לעיל					
ובקשכם לשקול מחדש את הדרישה להוכיח עמידה בתנאי הסף המקצועי בסעיף 4.3 ולקביעת ניקוד האיכות באמצעות פירוט וצירוף הסמכות/אישורי השכלה של עובדים. 2. מורכבות הנספח (נספח 7 סעיף 5): מבנה הנספח החדש למילוי עבור כ-40 עובדים על מנת לקבל ניקוד מלא הינו מורכב ואינו מאפשר מילוי מפורט של כל הפרטים הרלוונטיים עבור כל עובד וכל/תשתית, מה שמקשה על הצגה מלאה של כישורים וניסיונם של העובדים. המועסקים על ידי המציע, להבנתנו, על מנת לקבל את מלא ניקוד האיכות בסעיף זה, עבור הצעה המוגשת לכל החתומים ("סלים"), נדרש צירוף של כ-400 אסמכתאות שונות עבור כ-40 עובדים, המעידות על הכשירותיהם ועל הידע שלהם בכל העבודה והתשתיות הנמצאים בשימוש המוסד. אנו מוצאים כי דרישה זו, למספר רב של אסמכתאות כדרישה לא סבירה ממספר סיבות: 1. קושי בהמצאת אסמכתאות: לא לכל הכלים/תשתיות קיימות הכשרה פורמלית שבסופה ניתנת אסמכתא, בנוסף, קיים חשש כי עובדים ותיקים, אשר ביצעו הכשרות רלוונטיות לפני שנים רבות ושהינם בעלי ניסיון רב שנים, לא שמרו את כל האסמכתאות או רלוונטיות לפני שנים רבות ושהינם בעלי ניסיון רב עוד בתיעוד. 3. אי-הלימה לאיכות השידות: אנו סבורים כי דרישה לצירוף מספר כה רב של אסמכתאות אינה מעידה בהכרח על טיב ואיכות השרותים שהמציע יוכל לספק. חברתנו, לדוגמה, פועלת בתחום נותני שירותים בתחום המחשוב עשרות שנים ומעסיקה עובדים בעלי ניסיון עשיר ומגוון בתשתיות שונות, ומוכנה לספק את כל השרותים הנדרשים במכרז בצורה מקצועית ואיכותית ביותר, למרות הקושי בהמצאת אסמכתאות היסטוריות עבור כל אחד מהם. עוד נוסיף כי בגלל חוסר סבירות של הדרישה, קיים חשש כי מציעים ראויים עלולים להיש אישורים חלקיים, לא יעמודו בציון הסף ויפסידו בנקוד האיכות, דבר שעלול לגרום לצמצום שלא לצורך של התחנות האמורה להיטיב עם המזמין ובנגוד לכוננו. בבקשכם לשקול מחדש את הדרישה ולבחון חלופות שיאפשרו למציעים בעלי ניסיון ומומחיות רלוונטית, להתמודד במכרז בצורה הוגנת ויעילה, כדוגמת: צירוף קו"ח המעידים על ניסיון/הכשרות או תצהירים חתומים ע"י העובדים	5.4.3 + 5 ס"ק 9 + נספח 7				
ניתן להרחיב את הטבלה	בטבלה מופיעים רק 5 עובדים, אולם בדרישות הסף נדרשים לפחות 15 בכל סל. האם נדרש להרחיב את הטבלה לפי כמות העובדים שיש למציע בכל סל?				
נציין כמות העובדים - ראו תשובה 437 לעיל, לעניין הצעה למספר סלים - אין מניעה להציג עובד מסוים ל 2 סלים בכפוף לעמידתו בתנאים לכל סל בנפרד. לעניין הצגת הסמכתאות ראו תשובה לשאלה 25 לעיל.	האם הדרישה הינה 15 עובדים לכל סל או 5? האם ביחס לכל אחד מהעובדים נדרש להציג תעודת השכלה ובנוסף תעודת הסמכה? מה הכוונה ב-"השכלה נוספת"? ו-"הסמכה נוספת"? האם קו"ח אינם מהווים אסמכתא מספקת?				
לא - ראו הכותרת לסעיף	האם הסמכות העובדים מוגדרים כתנאי סף?				

כרשום - מעבר לנדרש בנספח 17 לסוג המקצוע הרלוונטי.	נבקש הבהרה נוספת לסעיף-אילו הסמכנות של עובדים נדרש להציג? מעבר לנדרש בטבלה או לפי הטבלה?	סעיף 5	נספח 7	68	449
הבקשה נדרשית, אין שינוי במסמכי המכרז	סעיף זה מאחד את דרישות האיות 2 ו3 בטבלאת המידה בסעיף 6.3. מן הראוי ועל מנת שיינתן מענה מדוייק ואיכותי - נבקש כי תבוצע הפרדה בין 2 סעיפי באיכות ותיתן טבלא ורישמת לקוחות נפרדת לכל סעיף בנפרד.	סעיף 7 נספח 4.2	נספחים	68	450
הסף הנדרש מפורט לכל סוג מקצוע בנספח 17	הסעיף מתייחס להעסקת עובדים להם הכשרות והסמכות "מעבר לנדרש" בטבלת המקצועות המפורטת בנספח 17. נבקש להבהיר את כוונת המוזמין בסעיף זה. מה הוא הסף הנדרש? והאם הוא מתייחס לכמות העובדים או להסמכות והכשרות?	סעיף 5 נספח 7	נספחים	68	451

הבקשה נדחתה, אין שינוי במסמכי המכרז - מדובר בהצהרת רד"ח לגבי נכונות התחומים של המציע	מאחר וההכנסות בכל אחת מהתחומים שזרשמו בהצהרה אינם מוצגות בדוח הכספי, משרד רד"ח יוכל לתת את האישור במתכונת חות דעת, מצ"ב נסח לאישורים: לכבוד, ספק xxx כתובת א.ג.ג. הנדון : מכרז מספר 13/2024 למתן <u>אספקת נותני שירותים בתחום מחשוב עבור מנהל תקשוב</u> <u>ומערכות מידע בביטוח לאומי.</u> לבקשת חברת XXX וכו'ראי החשבון שלך, ביקרנו את הנתונים הכלילים בהצהרת המציע, המצורפת והמסומנות בחותמתנו לשם זיהוי (להלן: "ההצהרה"), בדבר מחזור של תחומי פעילות כמפורט בנספח 7 לכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו- 2024. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.			
	נספח 8	נספחים	70	452

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. יש לצייין כי המציע יכול לציין לגבי סעיף זה שהינו סוד מסחרי כפי שמצוין בסעיף 6.6.2 למכרז	הנספח אשר דורש לפרט היקף מחזור כספי והכנסות של המציע בתחומים שונים, עלול לפגוע בחברה וסודות מקצועיים של החברה, גם עקב ההשוואה בהיקפים בתחומים שונים, בשנים שונות, היכול להעיד על בחירות מקצועיות ומסחריות של החברה. לפיכך נבקש לצרף אישור המקובל על ידי לשכת רי"ח אשר בדק את הקטגוריות בנספח על מנת לאשר שהצהרת המציע אינה מטעה מהותית. (מצ"פ להלן נוסח לדוגמא המקובל ע"י לשכת רי"ח)	נספח 8 אישור רואה חשבון על מחזור כספי	נספחים	70	453
מקובל, רשום מתחת לכותרת לנספח	נבקש לאפשר להפריד את ההצהרה מעוסח חוות דעת רואה חשבון שתהיה על דף לוגו של הפירמה וגם חותמת על הפירמה	נספח 8	נספחים	70	454
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	בהתאם לכללי לשכת רואה החשבון אישור מחזור אינו יכול להתייחס לתחום אשר רואה החשבון אינו מוסמך ויכול לבקר, ולכן נבקש להציג אישור רואה חשבון בגין מחזור פעילות החברה.	נספח 8	נספחים	70	455
למעט סייגים מסויימים אכן שותפות אינה מחוייבת בביצוע ביקורת ואו סקירה לדוחותיה הכספיים, על כן, נבקש לאפשר הוכחה לעמידה בדרישה זו באמצעות אישור רי"ח שאינו מבקר של המציעה.	נבקש להביא לידיעת המזמינה כי שותפות אינה מחוייבת בביצוע ביקורת ואו סקירה לדוחותיה הכספיים, על כן, נבקש לאפשר הוכחה לעמידה בדרישה זו באמצעות אישור רי"ח שאינו מבקר של המציעה.	נספח 8	נספחים	71	456
הנספח בוטל.	האם יש לצרף תעודות אשר מוכיחות עמידה בתנאי סף בהתאם למפורט בנספח 17? מה הכוונה לאסמכתאות נוספות?	נספח 9	נספחים	72	457
הנספח בוטל	לאור כמות העובדים הפוטנציאלית עבורם יכולים המציעים להגיש אסמכתאות, ובהתאם כמות האסמכתאות הנדרשת להיות מוצגת עבורם אשר עשויה להגיע לכדי מאות אסמכתאות, מבוקש כי תבוטל הדרשה להציג אסמכתאות לעובדים.	נספח 9	נספחים	72	458
מקובל. כמו כן ר' לעיל תשובה לשאלה 260 לעיל.	נבקש להבהיר כי בדיקה כאמור תיעשה בהתאם לדרישות הדין החלות ביחס לחוק המרשם הפלילי.	1	נספחים	73	459
ר' לעיל תשובה לשאלה 260 לעיל	בכל מקרה, חשפק אינו יכול לאשר את הדרוש בסעיף 1, שכן על פי חוראות חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, תשי"ט-2019, אסור למעסיק לדרוש מידע זה מעובדיו. במידה והמזמין נדרש למידע זה, עליו לבקש אותו ישירות מכל עובד, ככל שהחוק מתיר לו לעשות זאת.	נספח 10	נספחים	73	460

מקובל כי הביקורת תתואם מראש במהלך שעות העבודות המקובלות	נבקש לקבוע כי ביצוע ביקורת כאמור : (א) יתואם מראש עם הספק ויבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות אצל הספק תוך הפרעה מינימלית לפעילותו השוטפת; ו-(ב) לאחר שהמומין ומבצעי הביקורת מטעמו יחתמו על התחייבות לסודיות ואבטחת מידע כלפי הספק.	נספח 10	נספחים	73	461
מקובל.	סעיף 4 - נבקש כי ביקורת כאמור תעשה בתיאום מראש עם הספק, בתדירות סבירה ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק, תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק, וללא גישה למערכות הספק וכי מבצעי הביקורת מטעם המוסד יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק במסגרתה יתחייבו כי המידע שיחשף במסגרת הביקורת ישמש אך ורק לצרכי הביקורת.	נספח 10	נספחים	73	462
מקובל.	סעיף 4 - מבוקש כי ביקורות יבוצעו בכפוף לתיאום זמן סביר מראש ותוך שמירה על סודיות המידע של הספק ולקוחותיו הנוספים.	נספח 10 סעיף 4	נספחים	73	463
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמומין/עורך המכרז; מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמומין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	2 + 1	נספחים	74	464

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי הסעיף יתוקן כדלקמן: "לשמור על סודיות של המידע שנודע לי במסגרת ביצוע העבודה. בדרגה של שמירה שאינה נופלת מהסטנדרטים של השמירה שהספק נוקט לגבי מידע סודי שלו ובכל מקרה לא פחות מהסטנדרטים המקובלים של שמירת סודיות"	1, 11 נספח 1	נספחים	74	465
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגביל ל-3 (שלוש) שנים לאחר סיום העבודה.	2, 11 נספח 2	נספחים	74	466
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את המילים "מקובל, וסביר" לאחר המילים "כל הדרוש"	3, 11 נספח 3	נספחים	74	467
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע כי ההתחייבות לשמירת סודיות לא תחול על (1) מידע שהינו נחלת הכלל (2) מידע שהיה בידי הספק או עובדיו קודם לקבלתו מהמוזמן (3) מידע שהגיע לידיעת הספק מצד ג' כדין (4) דע מקצועי, שיטות עבודה, וטכניקות בתחום המחשוב שאינם "חודיים למוזמן (5) מידע שחובה לגלות על פי דין.	10 (חדש) (דש)	נספחים	75	468
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. תשומות לב לסעיף 5.1.2 למכרז	נספח 11 - הוא כתב התחייבות לשמירה על סודיות והעדד ניגוד עניינים נתבקשנו ע"י הצוות המשפטי לציין כי נספח 11 הינו כתב התחייבות עתידית ראה סעיף 1 בנספח המתייחס לכך שההתחייבות היא לשמור על סודיות הנובעת ממתן השירותים או ביצועם ולא בהכרח ביחס להגשה או קבלת מסמכי המכרז המלאים, ולוודא האם בכל זאת זה הנספח שנדרש לחתום עליו לצורך קבלת כלל הנספחים ומסמכי המכרז? כמו כן מה קורה במצב שבו לאחר קבלת כלל הנספחים מתקבלת החלטה שלא להגיש מענה מה הטעם בנוסח נספח 11 ?	11 נספח 11	נספחים	75	469
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז, דרישה זו מופיעה בנספח	נבקש להוסיף את החרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע בנחלת הכלל וכד'.	11 נספח 11	נספחים	75	470
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה "מיד'".	11 נספח 11	נספחים	75	471
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגביל את הסעיף ולסייג כדלקמן: על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, תהיה אחריות הספק כלפי המוסד /או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו, מוגבלת לנוקטים שעיללתם הינה הפרה ישירה וברורה של התחייבותי על פי נספח זה, כפי שנקבע בפסק דין חלוט'".	6, 11 נספח 6	נספחים	75	472

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי העברת חומר שהוכן על ידי הספק עבור המוסד תחיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק בהתאם להוראות ההסכם. כמו כן נבקש להוסיף בסיפא של המשפט האחרון "אלא אם נדרש לשמור עותק כאמור על פי דין"	ספח 11, 7	נספחים	75	473
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן את נוסח האישור כדלקמן: "הנני מאשר כי הצהרת המציע לעיל נחתמה על ידי _____ ו- _____, אשר הינם מורשי חתימה מטעם המציע".	נספח 12	נספחים	76	474
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המילים: "מול חברת הביטוח...אותנו" תמוחקנה ובמקומן ייכתב: "את התאמת כסוינו לדרשת עורך המכרז באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים".	2	נספח 15	77	475
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המילים: "מול חברת הביטוח...אותנו" תמוחקנה ובמקומן ייכתב: "את התאמת כסוינו לדרשת עורך המכרז באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים".	2	נספח 15	77	476
ראו תיקון בנספח 15	מבוקש כי יובהר כי הדרישות כפופות לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליון.	3	נספח 15	77	477
ראו תיקון בנספח 15	מבוקש כי יובהר כי הדרישות כפופות לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליון.	3	נספח 15	77	478
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הנספח	נספח 13	נספח 13	77	479
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש למחוק את הנספח.	נספח 13	נספח 13	78	480
מאושר	אחריות מעבדיים- נבקש כי לאחר המילה: "ביטח ירשם": "או נוסח מקביל.	אחריות מעבדיים	נספח 15	81	481
מאושר	אחריות מעבדיים- נבקש כי הסרת המלל בסמוך לקודים או עדכון למלל המלא לא תהווה הפרה של דרישות המכרז.	אחריות מעבדיים	נספח 15	81	482
מאושר בתנאי שגובל האחריות המצויין בשער דולרי לא יפחת מגובל אחריות הנדרש במסגרת המכרז בש"ח	אחריות מעבדיים- נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי של 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יהווה הפרה.	אחריות מעבדיים	נספח 15	81	483

מאושר	מתבקש לאפשר ביטוח אחריות מקצועית משולב בחבות המוצר	אחריות מקצועית	נספח 15	81	484
מאושר להחליף קוד 317 בקוד 307, הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה. היתר ללא שינוי בתנאי המכרז.	מתבקש למחוק קוד 317 - מבוטח נוסף, קבלנים וקבלני משנה וכל מי שהמבוטח התחייב בכתב לבטחו, ולהסתפק בהתחייבות הספק לוודא ביטוחים חולמים את אופי והיקף ההתקשרות מול קבלנים וקבלני משנה, כנהוג. בנוסף מתבקש למחוק קוד 329.	ביטוח אחריות כלפי צד ג'	נספח 15	81	485
הבקשה נדחת, אין שינוי במסמכי המכרז	במקום " 60 " מתבקש לציין " 30 "	ביטול/שינוי הפוליסה	נספח 15	81	486
במקום ממשלת ישראל מאושר - משרד ממשלת ישראל מספר זיהוי 500107818, כתובת קפ"ן, 1, ירושלים, 9195015	מבוקש כי המולים: "ממשלת ישראל" תמחקנה, הכיסוי רחב מידוי. מבוקש לציין גורם ספציפי.	גורמים נוספים	נספח 15	81	487
ראה תשובה לשאלה 487 לעיל	מבוקש כי המולים: "ממשלת ישראל" תמחקנה, המלל רחב מידוי. מבוקש לציין גורם ספציפי.	גורמים נוספים	נספח 15	81	488
ראה תשובה לשאלה 481 לעיל	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" יכתב: "ו/או נוסח מקביל".	מעבדים	נספח 15	81	489
ראה תשובה לשאלה 481 לעיל	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" יכתב: "ו/או נוסח מקביל".	מעבדים	נספח 15	81	490
ראה תשובה לשאלה 487 לעיל	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור- נבקש הבהרה ביחס להוספת המילים: "ממשלת ישראל". נבקש להבין האם ישנם גופים נוספים בנוסף לביטוח לאומי.	נספח 15	נספח 15	81	491
ראה תשובה לשאלה 487 לעיל	נבקש הבהרה ביחס להוספת המילים: "ממשלת ישראל". נבקש להבין האם ישנם גופים נוספים בנוסף לביטוח לאומי.	נספח 15	נספח 15	81	492
מאושר להחליף קוד 317 בקוד 307, הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה	נבקש להסיר קוד 317 – מבוטח נוסף, קבלנים וקבלני משנה וכל מי שהמבוטח התחייב בכתב לבטחו	נספח 15	נספח 15	81	493
הבקשה נדחת, אין שינוי במסמכי המכרז	אחריות מקצועית - נבקש לאפשר גבול אחריות בסך 4 מ' ש"א לחילופין 1.5 מ' דולר.	נספח 15	נספח 15	81	494
מאושר	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" יכתב: "ו/או נוסח מקביל".	נספח 15 - צד ג'	נספח 15	81	495
מאושר	צד ג'- נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ירשם: "או נוסח מקביל. צד ג'- נבקש כי הסרת המלל בסמך לקודים או עדכון למלל המלא לא תהווה הפרה של דרישות המכרז.	נספח 15 - צד ג'	נספח 15	81	496

מאושר בתנאי שגבול האחוריות המצויין בשער דולרי לא יפחת מגבול אחוריות הנדרש במסגרת המכרז בש"ח	צד ג'-נבקש כי עדכון גבול האחוריות לשער דולרי לא תהווה הפרה.				נספח 15 - צד ג'	15	81	497
ראה תשובה לשאלה 493 לעיל	צד ג'-נבקש להסיר את קוד 317.	נספח 15 - צד ג'	15	81	498			
ראה תשובה לשאלה 495 לעיל	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" יכתב: "ואו נוסח מקביל".	נספח 15 - צד ג'	15	81	499			
ראה תשובה לשאלה 481 לעיל	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ירשם: "ואו נוסח מקביל".	נספח 15 אחוריות מעבדים	15	81	500			
מאושר	נבקש כי הסרת המלל בסמוד לקודים או עדכון למלל המלא לא תהווה הפרה של דרישות המכרז.	נספח 15 אחוריות מעבדים	15	81	501			
מאושר להחליף קוד 317 בקוד 307, הרחבת צד ג' - תבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפליסה בגין קבילנים וקבילי משנה. מאושרת פליסה משולבת אחוריות מקצועיות מוצר. היתר ללא שינוי בתנאי המכרז.	צד שלישי- יש למחוק קוד 317, 329 אחוריות מקצועיות- יצוין כי הפליסה משולבת עם תבות מוצר, מניין הימים יש לשנות ל- 30	נספח 15 אישור ביטוח	15	81	502			
ראה תשובה לשאלה 495 לעיל	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ירשם: "ואו נוסח מקביל".	נספח 15 צד ג'	15	81	503			
מאושר	נבקש כי הסרת המלל בסמוד לקודים או עדכון למלל המלא לא תהווה הפרה של דרישות המכרז.	נספח 15 צד ג'	15	81	504			
ראה תשובה לשאלה 493 לעיל	נבקש להסיר את קוד 317.	נספח 15 צד ג'	15	81	505			
מאושר בתנאי שגבול האחוריות המצויין בשער דולרי לא יפחת מגבול אחוריות הנדרש במסגרת המכרז בש"ח	יובהר כי גבולות האחוריות יוצגו בדולרים.	אחוריות מקצועיות	15	82	506			
מאושר	אחוריות מקצועיות- נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחוריות מקצועיות" את המילים: "משולב תבות המוצר".	אחוריות מקצועיות	15	82	507			
מאושר	אחוריות מקצועיות- נבקש כי הסרת המלל בסמוד לקודים או עדכון למלל המלא לא תהווה הפרה של דרישות המכרז.	אחוריות מקצועיות	15	82	508			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי התקופה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ביטול או שינוי הפליסה	15	82	509			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי התקופה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ביטול או שינוי הפליסה	15	82	510			

מאושר להחליף קוד 317 בקוד 307, הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה. היתר ללא שינוי בתנאי המכרז	צד שלישי – מבקש למחוק קודים: 317, 329. מבקש כי מניין הימים ישתנה ל-30.	15 נספח	15 נספח	82	511
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן את גבול האחריות ל-6 מש"ח	15 נספח	15 נספח	82	512
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את הספרה "60" לספרה "30"	15 נספח	15 נספח	82	513
מאושר	נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	15 נספח מקצועית	15 נספח	82	514
מאושר	נבקש כי הסרת המלל בסמוד לקודים או עדכון למלל המלא לא תהווה הפרה של דרישות המכרז.	15 אחריות מקצועית	15 נספח	82	515
מאושר בתנאי שגבול האחריות המצויין בשער דולרי לא יפחת מגבול אחריות הנדרש במסגרת המכרז בש"ח	נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה.	15 אחריות נספח 15 מקצועית	15 נספח	82	516
לא, רק כתנאי לאחר הכרז הכסף מסגרת	האם נדרש להציג ערבות כעת?	1	נספחים	83	517
לא, ספק המסגרת יידרש להציג אנשי מקצוע לכל תפקיד בנפרד בכל תיחור. יובהר שוב - לא נדרש להציג אנשי מקצוע בשלב זה	נודה להבהרה לגבי סל "האם צריך את כל הניסיון/השכלה שרשומים במצטבר?	17 נספח	נספחים	98	518
לא נדרש הציג אנשי מקצוע בשלב זה	השאלה מתייחסת לסל " מערכות BI וBig Data - תפקיד: ר"צ ניתוח עסקי, בשורה 2 מלמעלה תפקיד: ר"צ ניתוח עסקי, בשורה 2 מלמעלה, נוכל להגיש עובדים בתפקידי ניהול בתחום ניהול פיתוח BI/DATA או ניהול Data Engineer?	17 נספח	נספחים	99	519
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. המוסד יפעל בהתאם להוראות כל דין	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלה או אחרות של עורך המכרז ו/או המזמינים, אשר יקבלו את החלטותיהם בהתאם לשיקול דעתם, לרבות שיקול דעתם הבלעדי. למיטב הבנתנו בהיות המוסד לביטוח לאומי גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתו יהיה בכפוף לחוק ולפסיקה והחלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני ומנומק, סביר ומידתי ובשיקופות. לכן נבקשם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת	כללי	נספחים	100	520

הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר האם ישנם כלים נוספים אשר בשימוש המוסד. ככל והמוסד עושה שימוש בכלים נוספים, נבקש להוסיפים לטבלה המפורטת בנספח 18.	נספח 18	נספחים	102	521
אין שיוך כלי לסל.	נבקש להבהיר לאיזה סל כל כלי מתייחס ולשייך במסגרת הטבלה המפורטת בנספח זה כל כלי אשר בשימוש המשרד לסל האו למקצוע הרלוונטי אליו הוא מתייחס.	נספח 18	נספחים	102	522

נספח 7: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים

במכרז

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מסי' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____ (יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

- הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
- הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
- העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי [למחוק אם מיותר]
- המציע מבקש להגיש הצעה למכרז לסלים הבאים (יש לצין אחד או יותר), ומצהיר כי הוא עומד, עבור כל אחד מהם בנפרד, בתנאי הסף המקצועיים, המפורטים בסעיף 4.3 למכרז, וכן מבקש לקבל ניקוד איכות בהתאם לאמות המידה בטבלה בסעיף 6.3 למכרז:
- להוכחת תנאי הסף בסעיפים 4.3.1 ו - 4.3.2 למכרז ולקביעת ניקוד האיכות בשורה 1 בטבלת אמות המידה בסעיף 6.3 למכרז המציע מצהיר כי:
 - הוא בעל מחזור הכנסות שנתי בתחום השירותים הנכללים בהגדרת הסל הרלוונטי בהיקף המפורט בטבלה להלן. מצ"ב אישור רוי"ח המאמת הצהרה זו כנספח 8 להצעה (יש לצרף אישור לכל סל אליו מבקש המציע להגיש הצעה כאישור מרוכז או כאישורים נפרדים).
 - הוא מעסיק לפחות 15 עובדים מקצועיים באחד או יותר מהתחומים הבאים כמפורט בטבלה להלן - ארכיטקטים, מהנדסי מערכת, מנתחי מערכות, מפתחים, אנשי תקשורת, אנשי תשתיות טכנולוגיות, בודקים, אנשי אבטחת מידע, מנהלי פרויקטים (PMO) טכנולוגיים, אנשי אינטגרציה, אנשי תמיכה טכנית, טכנאים בהתאם למפורט להלן (יש לפרט רק עבור הסלים אליהם ניגש המציע):

לעניין זה "העסקה" – העסקה כשכיר על ידי המציע (ביחסי עובד-מעסיק) או התקשרות בהסכם בין המציע לנותן שירותים (פרילנסר) כנגד חשבונית בהיקף של לפחות 50 שעות בחודש ב-6 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

סימון הסל	מהות הסל	יש לסמן סלים אליהם ניגש המציע ב X	סך כמות עובדים מועסקים על ידי המציע במקצועות שפורטו לעיל	מחזור כספי משירותים בסל הרלוונטי בשנת 2022 (יש למלא בש"ח ללא מע"מ)	מחזור כספי משירותים בסל הרלוונטי בשנת 2023 (יש למלא בש"ח ללא מע"מ)	מחזור כספי משירותים בסל הרלוונטי בשנת 2024 (יש למלא בש"ח ללא מע"מ)
A.	פיתוח מערכות מידע מודרניות.					

					פיתוח מערכות SAP.	B.
					Main פיתוח מערכות Frame.	C.
					תחזוקת כלי תשתית ומערכות הפעלה.	D.
					ניתוח מערכות.	E.
					בדיקות ובקרת איכות	F.
					אבטחת מידע.	G.
					ניהול ידע, הדרכה והטמעה.	H.
					שירותי גרפיקה ועיצוב וחוות משתמש.	I.
					מערכות BI ו Big data	J.
					יעוץ אסטרטגי וניהול פרויקטים.	K.

5.3. להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.3 למכרז, ולקביעת ניקוד האיכות בשורות 2 ו 3 בטבלת אמות המידע בסעיף 6.3 למכרז המציע מצהיר בזאת כי המציע הינו בעל ניסיון באספקת השירותים נשוא הסל אליו הוא מגיש הצעה בהיקף הכספי של לפחות 150,000 ₪ ללקוח בכל אחת מהשנים 2022-2024, עבור 3 לקוחות לפחות, והכל כמפורט להלן: (יש למלא רק בסלים להם מגיש המציע הצעה, ניתן להוסיף טורים עבור לקוחות נוספים ככל ורלוונטי)

סל	מהות הסל	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3	לקוח 4	לקוח 5
A	פיתוח מערכות מידע מודרניות.	שם הלקוח				
		שם איש הקשר				
		טלפון של איש הקשר				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024				
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)				
B	פיתוח מערכות SAP.	שם הלקוח				
		שם איש הקשר				
		טלפון של איש הקשר				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023				
		היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024				
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)				
C	פיתוח מערכות	שם הלקוח				
		שם איש הקשר				

	Main Frame		טלפון של איש הקשר					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024					
			הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)					
D	תחזוקת כלי תשתית ומערכות הפעלה.		שם איש הקשר					
			טלפון של איש הקשר					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024					
			הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)					
E	ניתוח מערכות.		שם איש הקשר					
			טלפון של איש הקשר					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024					
			הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)					
F	בדיקות ובקרת איכות		שם איש הקשר					
			טלפון של איש הקשר					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024					
			הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)					
G	אבטחת מידע.		שם איש הקשר					
			טלפון של איש הקשר					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023					
			היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024					

					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
H	ניהול ידע, הדרכה והטמעה.				שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
I	שירותי גרפיקה ועיצוב וחווית משתמש.				שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
J	מערכות Big ו BI data				שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		
K	יעוץ אסטרטגי ונייהול פרויקטים.				שם איש הקשר		
					טלפון של איש הקשר		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2022		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2023		
					היקף הכנסות משירותים ללקוח ב 2024		
					הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)		

6. לקביעת ניקוד האיכות בשורה 4 בטבלת אמות המידע בסעיף 6.3 למכרז, המציע מצהיר כי הוא מעסיק עובדים (כמוגדר לעיל) להם הכשרות והסמכות, מעבר לנדרש בטבלת המקצועות בנספח 17 למכרז, כמפורט להלן:

סל	מהות הסל		עובד 1	עובד 2	עובד 3	עובד 4	עובד 5	עובד 6	עובד 7
A	פיתוח מערכות מידע מודרניות.	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
B	פיתוח מערכות .SAP	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
C	פיתוח מערכות Main Frame	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
D	תחזוקת כלי תשתית ומערכות הפעלה.	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
E	ניתוח מערכות.	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
F	בדיקות ובקרת איכות	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
G	אבטחת מידע.	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
H	ניהול ידע, הדרכה והטמעה.	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
I	שירותי גרפיקה ועיצוב וחווית משתמש.	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
J	מערכות Big ו BI data	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							
K	יעוץ אסטרטגי ונייהול פרויקטים.	שם העובד							
		הסמכה נוספת							
		השכלה נוספת							

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת
-------	-----------	--------------

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	חתימה וחותמת
-------	--------------

נספח 15: אישור על עריכת ביטוחים

ספק המסגרת יידרש להגישו חתום לקראת חתימה על ההסכם

אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך האישור	הנפקת
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
ממבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם: ממשלת ישראל	שם:	מעמד מבקש האישור
מספר 500500772	זיהוי: ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:	המוסד לביטוח לאומי מזמין שירותים
מען: רח' יפו 127 ירושלים	מען:	מען:	

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
אחריות מעבידים		ביט			20 מ'	6 מ'		ש	309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעביד של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות
צד ג'		ביט			4 מ'	4 מ'		ש	302 - אחריות צולבת 307 - קבלני משנה 309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 315 - כיסוי לתביעות מלי"ל 317 - מבוטח נוסף, קבלנים וקבלני משנה וכל מי שהמבוטח התחייב בכתב לבטחו. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 328 - ראשוניות 329 - רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג'

301 – אובדן מסמכים 302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה הביטוח 328 – ראשוניות 332 – תקופת הגילוי 6 חודשים	שח		8 מי	8 מי					אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)

043

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח: