

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	8	4.1.2	עמידה בתנאי סף	נבקש לקבל הבהרה לפיה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף, ניסיון המציע וציון האיכות המופיעים במכרז, יוכל המציע לצרף לנתוניו, נתונים של חברה בת בבעלות מלאה של המציע. למען הסר ספק, נציין כי המציע וחברת הבת פועלות כישות אחת ומתנהלות הלכה למעשה כגוף אחד לכל דבר ועניין בכל הנוגע לפעילות מול SAP (מס' שותף אחד).	הבקשה נדחית. כמו כן ר' סעיף 4.1.2 למכרז.
2	9	4.3.1	עמידה בתנאי סף מקצועי	נבקש לקבל הבהרה כי לטובת עמידה בתנאי הסף הספק יהיה בעל הסמכת יצרן Rise with SAP S/4HANA Cloud Private ברמת Essential לפחות, או לחילופין המציע ביצע פרויקט SAP Rise שעלה לאוויר בשלוש השנים האחרונות, ויש לו את מספר העובדים הנדרש העומדים בתנאי מפרט הדרישות לעובדים להסמכת Essential.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
3	9	4.3.2	עמידה בתנאי סף מקצועי	נבקש להכיר בסעיף זה כי "מעסיק" יכלול העסקה כשכיר או כעצמאי המועסק במשרה מלאה, ובתנאי שעומד בתנאי הסעיף.	הבקשה נדחית. יש להציג עובדים שכירים המועסקים במשרה מלאה במציע.
4	9	4.3.3	הגדרת פרויקט מוכר	נבקש שיובהר כי הפרויקטים האמורים בסעיף זה הינם פרויקטים שבוצעו בישראל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5	9	4.3.3	הגדרת פרויקט מוכר	נבקש להדגיש כי בשלב זה של שאלות ההבהרה המציע מתייחס להגדרה של פרויקט מוכר לגבי תנאי הסף בלבד ולא ביחס לנושאים אחרים.	אין שינוי בתנאי המכרז. יש לעמוד בהגדרות כמפורט בכל סעיף/שלב במכרז.
6	9	4.3.3.6	הגדרת פרויקט מוכר	נבקש לוודא כי התאריך הקבוע, מינואר 2018, מתייחס הן לעליית המערכת לאוויר והן לכך שהמערכת נמצאת בסביבת הייצור	אין שינוי במסמכי המכרז.

הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור המיעוט בכמות פרויקטים של הקמת מערכות S/4 HANA בארץ ומעט מנהלי הפרויקטים שהקימו אותם בארץ, נבקש לשנות את נוסח הסעיף כדלקמן: נבקש להחליף את המילים: "בעל ניסיון מצטבר של 5 שנים בניהול פרויקטים העונים על הגדרת פרויקט מוכר במהלך 7 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, כאשר ניהול כל "פרויקט מוכר" נמשך 12 חודשים רצופים לפחות." במילים הבאות: "בעל ניסיון של 5 שנים במצטבר בניהול פרויקטים של SAP מתוכם, ניהול לפחות "פרויקט מוכר" אחד של הקמה של מערכת S/4 HANA, במהלך 7 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, במשך 12 חודשים לפחות".	מנהל פרויקט	4.3.4.1	9	7
ניתן. ר' התייחסות בסעיף 4.4.2.1 למכרז.	נבקש שיובהר כי הניסיון הנדרש מאנשי המפתח בסעיפים 3.4.3 על תתי סעיפיו, הינו ניסיון אישי של אותם אנשי המפתח בפרויקטים מסוג זה ולא כי הניסיון שלהם הוא בפרויקט מוכר שבוצע דווקא על ידי המציע.	אנשי מפתח	4.3.4	9	8
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור המיעוט בכמות פרויקטים ומומחים בהקמת מערכות S/4 HANA בישראל נבקש לשנות את הדרישה של אנשי המפתח מ-100% משרה ל-60% משרה	אנשי מפתח	4.4.3.2	10	9

10	10	4.3	תנאי סף מקצועיים	חברתנו משמשת כחברת אם בקבוצת חברות, ומחזיקה בבעלות מלאה (100%) בחברות בנות אשר פועלות כחלק אינטגרלי ואורגני מהפעילות הכוללת של הקבוצה. יש לציין כי הפעילות המבוקשת במכרז מבוצעת בפועל באמצעות אחת מחברות הבת, כאשר כל המשאבים, הידע, והכוח האדם מנוהלים בצורה מרוכזת תחת החברה האם. נבקש האם ניתן להציג את ניסיונה ועמידתה של חברת בת (בבעלות מלאה) בדרישות הסף המפורטות בסעיף 4.3, וזאת כאשר הפעילות הרלוונטית נעשתה כחלק בלתי נפרד מהפעילות של הקבוצה כולה, והחברה האם אחראית ומפקחת על כלל פעילויות הביצוע.	הבקשה נדחית. ראה סעיף 4.1.2 למכרז
11	11	5.3	נוהל העברת שאלות הבהרה	נבקש לקבוע כי עם קבלת מענה לסבב שאלות ההבהרה הבהרות, תתאפשר הגשת סבב נוסף של שאלות הבהרה, ככל שיידרש, בעקבות המענה שיתקבל	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
12	15	5.6.9	עמידה בתנאי הסף	נבקש לקבל הבהרה לפיה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף ניסיון המציע וציון האיכות המופיעים במכרז, יוכל המציע לצרף לנתוניו, נתונים של חברה בת בבעלות מלאה של המציע	לא ניתן. ר לעיל תשובות לשאלות 1 ו-10
13	23	7.6 + 7.2	שינוי היקף השירות	נבקש להוסיף, כי במקרה של שינוי היקף השירות, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו.	הבקשה נדחית. בעניין זה ראה סעיף 9.2 להסכם.
14	23	7	זכויות המוסד	נבקש הבהרה כי המוסד יפעל גם בהקשר זה בהתאם לכללי דיני המכרזים.	נוסח הסעיף ברור.

15	24	7.13.2.1	הפסקת ההתקשרות עם הזוכה	המונח "רמת איכות" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "רמת איכות" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. כמו כן, נבקש כי כל סיום ההתקשרות יעשה בהודעה זמן סביר מראש ובכתב וכי המוסד ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	א. בנושא קריטריון האיכות תהליך העבודה מובהר בסעיף ואין שינוי במסמכי המכרז. ב. סיום התקשרות יעשה בהתאם ללשון סעיף 16 להסכם ההתקשרות הבקשה נדחית. עם זאת, מובהר כי כל מקרה ייבחן לגופו בהתאם לנסיבות/תשומות/התקדמות הנדסית וכל מידע רלוונטי אחר.
16	25	9.3.1	זכויות השימוש	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למוסד.	הבקשה נדחית. ר' הסיפא של הסעיף.
17	31	3.2 להסכם	תקופת ההתקשרות	נבקש כי כל סיום ההתקשרות יעשה בהודעה זמן סביר מראש ובכתב וכי המוסד ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	הסעיף עוסק בתקופת הניסיון בלבד. לפיכך הבקשה נדחית. לגבי התשלום ראו תשובה לשאלה 46.
18	32	4.6 להסכם	הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש להוסיף את המילים "עפ"י דין" לאחר המילה "מלאה"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
19	32	4.7 להסכם	הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש להוסיף את המילים "עפ"י דין" לאחר המילה "והמוחלטת". כמו כן, נבקש להוסיף את המילים "לנוזק ישיר" לפני המילה "באשר".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
20	32	4.8 להסכם	הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש להוסיף את המילים "הקשורים במתן השירותים למוסד" לאחר המילה "מקצועית"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
21	32	5 להסכם	זכויות יוצרים	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למוסד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
22	33	5.1.2 + 5.3 + 5.4 להסכם	זכויות יוצרים	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על רשיונות שבאחריות המוסד לספק, לרבות רכיבים כמפורט בסעיף 6.3.6 למסמכי המכרז.	מקובל לגבי רכיבים/רשיונות שבאחריות המוסד לספק.
23	33	6.2 להסכם	מהות ההסכם	נבקש להוסיף את המילים "בהתאם למפורט בהסכם זה ונספחיו" לאחר המילה "השירותים".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

24	34	7.8 להסכם	ערבות	נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב תוך מתן זמן סביר לתקן את ההפרה ורק מסכום קצוב. כמו כן, נבקש להוסיף את המילים "שנבעו מאחריות הספק בהתאם להסכם זה ונספחיו" לאחר המילה "מטעמו".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
25	34	7.9 להסכם	ערבות	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
26	35	8.6 להסכם	שיפוי	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק וקבלת פס"ד חלוט.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
27	37	9.3.5 להסכם	שושים	נבקש להוסיף את המילים "ובסיכום עם הספק" לאחר המילה "המוסד".	הבקשה נדחית. ראה התהליך המתואר בסעיף זה בדגש על סעיף 9.3.3 לפיו התהליך כרוך בהצעת ספק
28	38	9.5.1 להסכם	פיצויים מוסכמים	נבקש להבהיר כי כל קיזוז פיצויים מוסכמים יהא בהודעה מראש ובכתב, לאחר שנתן לספק זמן לתקן, ורק מסכום קצוב.	מקובל בנוגע לכך שהמוסד יודיע מראש על כוונתו לקזז פיצוי מוסכם מהספק.
29	38	9.5.4 להסכם	פיצויים מוסכמים	נבקש כי הפיצויים המוסכמים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך התמורה בגין אבן דרך מסוימת בתמורה להקמה.	הבקשה נדחית. הפיצויים יחושבו בהתאם למפורט בנספח 18 למכרז.
30	38	9.10 להסכם	תמורה	נבקש להוסיף את המילה "הסבירות" לאחר המילה "העלויות".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
31	38	9.11.2 להסכם	הצמדה	נבקש להבהיר כי ככל ומדד המחירים לצרכן יהיה נמוך ממדד הבסיס, החישוב יהיה לפי מדד הבסיס.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
32	39	10.1 להסכם	אחריות	נבקש להוסיף את המילים "עפ"י דין" לאחר המילה "באחריות". כמו כן נבקש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נזק". בנוסף, נבקש כי תקרת האחריות תהא בגובה של התמורה ששולמה בגין אבן הדרך שרלוונטית לארוע.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

33	39	10.2 להסכם	שיפוי	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	הבקשה נדחית. עם זאת יובהר כי המוסד יודיע לספק על מקרה הדורש הפעלת הסעיף בהקדם האפשרי.
34	39	11.1 להסכם	קיצוז	נבקש להבהיר כי כל קיצוז יהא רק מסכום קצוב.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
35	39	11.2 להסכם	קיצוז	נבקש להבהיר כי ינתן לספק זמן סביר להסדיר את הנושא טרם הקיצוז.	מקובל. פרק הזמן יוגדר באופן בלעדי ע"י המוסד בהתאם לנסיבות.
36	39	12.2 להסכם	המחאת זכות	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של הסבה או העברה מותרת של הסכם זה כאמור, לא תגרע, תצמצם או תפגע בכל דרך בזכויות הספק לפי הסכם זה, אשר יוסיפו לחול במלואן כלפי הצד שהוסב אליו ההסכם.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
37	40	12.2+12.3 להסכם	סיווג בטחוני	נבקש להבהיר כי האמור יהיה בכפוף להוראות הדין בנושא זה	מקובל. יובהר כי המוסד פועל ויפעל בהתאם לחוק. בכוונת המוסד לבקש את המידע הנדרש ישירות מהעובדים שיוצבו לעבודה במשרדיו והוא אינו מתחייב להלשלים קליטה של עובד שלא יקבל סיווג בטחוני כנדרש. יודגש כי הליך קבלת הסיווג הבטחוני מתבצע בהתאם להנחיות אגף הביטחון במוסד ומצוי תחת סמכותו המלאה.
38	40	15.6 להסכם	קבלני משנה	נבקש כי האמור יהא מטעמים סבירים וכן כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת נותן שירותים מאתר הלקוח, תערך שיחה משותפת בין המוסד, נציג הספק ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	מקובל.
39	41	16.1 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש להבהיר כי הפסקה זמנית תהא לפרק זמן שאינו עולה על 7 ימים ולאחר מתן הודעה לספק בת 7 ימים מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
40	41	16.2 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש להחליף את המילה "המוסד" במילים "כל צד".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

41	41	16.3 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש להחליף את מספר הימים ל-30 ימים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
42	41	16.3 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש להחליף את המילה "מידית" במילים "בהקדם האפשרי".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
43	41	16.3 להסכם (בולט 6)	הפסקת ההסכם	נבקש כי בסעיף זה "שנה" משמעותה תהא 12 חודשים קלנדאריים רצופים. כמו כן, נבקש כי האמור יהא בכפוף למתן הודעה לספק בכל אחת מההפרות הנטענות ולכך שהספק לא תיקן את ההפרה כאמור.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
44	41	16.3 להסכם (בולט 7)	הפסקת ההסכם	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של חשד לניגוד עניינים כאמור, המוסד יעדכן את הספק באמור ויתן לו זכות טיעון בכתב לאמור.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
45	41	16.5 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש להוסיף את המילה "הסבירים" לאחר המילה "האמצעים".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
46	41	16.6 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש להבהיר כי בכל סיום ההסכם המוסד ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני הדרך בתהליך.	הבקשה נדחית. עם זאת, מובהר כי כל מקרה ייבחן לגופו בהתאם לנסיבות/תשומות/התקדמות הנדסית וכל מידע רלוונטי אחר.
47	41	16.7 להסכם	הפסקת ההסכם	נבקש למחוק את המילים "וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
48	42	17.2 להסכם	הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם	נבקש להחליף את המילים "מראש בסך של 100,000 ₪." במילים "בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחו".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
49	42	18.1 להסכם	תקופת ביטוח אחריות מקצועית	מבוקש כי ההתחייבות להמשיך להחזיק בפוליסת אחריות מקצועית תהיה למשך 3 שנים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
50	42	18.5 להסכם	המצאת פוליסת הביטוח	מבוקש כי הדרישה להמצאת הפוליסות והחובה להעבירן תחול רק בקרות מקרה ביטוח.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
51	43	18.6 להסכם	מועדי ביטוח	מבוקש להבהיר כי "במועד אחר" לא יהיה מוקדם מהמועדים המצוינים בסעיף להמצאת אישור הביטוחים.	אין שינוי במסמכי המכרז.

52	43	18.7 להסכם	אישור ביטוח לתקופה הנוספת	מבוקש כי אישור ביטוחים לתקופה הנוספת יומצא עד למועד תום תקופת הביטוח, ולא 14 יום לפני.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
53	43	18.14 להסכם	ויתור תיחלוף	מבוקש להבהיר כי ויתור על תחלוף נדרש רק בביטוח רכוש נוסף/משלים וכן מבוקש למחוק את הדרישה כי ההתחייבות לויתור על תחלוף תחול גם "כלפי כל מי שכלפיו התחייב המוסד בכתב בטרם מקרה ביטוח".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
54	44	18.15 להסכם	ביטוח ואחריות קבלני משנה	מבוקש כי במקום "מתחייב לדאוג" יירשם "מתחייב לדרוש", ובמקום "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" יירשם "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם". מבוקש כי לאחר המילה "לשפות" יתווספו המילים "עפ"י דין" וכן כי המילה "לפצות" תימחק.	מאושר
55	44	18.16 להסכם	ביטוח - הפרה יסודית	מבוקש להוסיף "למעט עיכוב של עד 10 ימי עסקים בהמצאת אישור ביטוחים חתום".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
56	44	19.7 להסכם	שונות	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף ובהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
57	47	נספח 1, סעיף 11	הצהרת המציע	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בהתאם ובכפוף למפורט בהסכם".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
58	53	נספח 5	תצהיר - קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים	תלושי שכר הינם מסמכים חסויים של העובד ועל כן נבקש להוסיף את המילים "או בכל דרך אחרת שיבחר הספק" לפני המילים "וזאת בכדי".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
59	63	נספח 10, סעיף 1	התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הספק אינו ברשימת הארגונים המורשים לבקש זאת בהתאם לדין.	מקובל. ר' תשובה לשאלה 37 לעיל.
60	63	נספח 10, סעיף 4	התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד	נבקש להבהיר, כי תדירות הביקורת תהיה לא יותר מאחת לשנה וכי תתואם מראש ותוגבל לצורך הוכחת עמידה בהתחייבויות הספק בהתאם להסכם.	לגבי תדירות הביקורת - נדחה. לגבי תיאום מראש - מקובל.
61	64	נספח 11, סעיף 2	התחייבות לשמירה על סודיות	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות תוגבל ל-3 שנים לאחר סיום ההסכם.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

הבקשה נדחית. ר' סעיף 1 לתצהיר המציין כי חובת הסודיות מתייחסת לכל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע אשר : 1. היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת הסודיות ; או 2. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי של המוסד ; או 3. נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ; או 4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות כלפי המוסד ; או 5. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הספק שהיו בעל גישה למידע בהתאם למפרט זה ; או 6. על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת.	התחייבות לשמירה על סודיות	נספח 11	64	62
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האמור הינו ביחס לתוכנות שהספק אמור לספק בלבד.	הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות	נספח 12 סעיף 2	66	63
מאושר בכפוף להצגת אישור קיום ביטוחים קודד 339	באחריות מקצועית מבוקש לאשר כי במקום ביטול חריג סייבר, תתקבל פוליסת אחריות מקצועית שכוללת הרחבה של ביטוח סייבר בגין אחריות המבוטח לנזקי סייבר לצד שלישי.	אישור עריכת ביטוחים	נספח 15	72	64
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	בפירוט השירותים נבקש למחוק את קוד 021 שמתייחס להדרכות/קורסים/סדנאות	אישור עריכת ביטוחים	נספח 15	72	65
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לאחר המילה "למכרז" את המילים "מסיבות התלויות בספק בלבד".	פיצויים מוסכמים	נספח 18, סעיף 1.1	85	66
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לאשר כי החתימה על גבי כלל מסמכי המענה הנדרשים תתאפשר באמצעות חתימה דיגיטלית ולא בהכרח באמצעות חתימה פיזית.	אופן ההגשה	כללי	כללי	67