

המוסד לביטוח לאומי
חטיבת חוזים והתקשרויות
מנהל תקשוב ומערכות מידע

המוסד לביטוח לאומי
לצדך, ברגעים החשובים של החיים



מכרז מספר ת (20)2025

מכרז להקמת ותחזוקת מודול

לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP

של המוסד לביטוח לאומי

מועד אחרון להגשת הצעות :

תאריך 28/09/2025 עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים

רחוב יפו 217, קומה 1, ירושלים

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

מובהר בזאת כי בכל המכרז – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.

א.ב.ז.

26

תוכן עניינים

4..... חלק א' – הנחיות כלליות.....

1. רקע כללי..... 5
2. ההליך המכרזי..... 5
3. הגדרות..... 7
4. תנאי סף..... 8
5. הנחיות להגשת ההצעה..... 11
6. תהליך בחירת הזוכים..... 15
7. זכויות המוסד..... 22
8. תקופת ההתקשרות..... 24
9. בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)..... 25
10. מחירים..... 25
11. התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז..... 26

28..... חלק ב' – המסמכים הטכניים – יימסרו בשלב השני בלבד.....

- חלק ב1 – דרישות המימוש הטכנולוגי..... 28
- חלק ב2 – מסמך דרישות עסקיות..... 28
- חלק ב3 – ממשקים..... 28

29..... חלק ג' – הסכם ההתקשרות.....

46..... חלק ד' – נספחים.....

- נספח 1: הצהרת המציע..... 47
- נספח 2: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה..... 48
- נספח 3: מסמכי התאגדות של המציע..... 49
- נספח 4: תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום..... 50
- נספח 5: תצהיר – קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים..... 52
- נספח 6: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976..... 54
- נספח 7: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במכרז..... 56
- נספח 8: הצהרת המציע לעניין הצגת אנשי המפתח..... 60

- נספח 9 : הצעת המחיר -לא נדרש להגישה בשלב המיון המוקדם 61
- נספח 10 : התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד 63
- נספח 11 : התחייבות לשמירה על סודיות 64
- נספח 12 : הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות 66
- נספח 13א : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה 67
- נספח 13ב : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים 69
- נספח 14 : התחייבות לעריכת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח 70
- נספח 15 : אישור לעריכת ביטוחים 71
- נספח 16 : נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה – ערבות ביצוע 73
- נספח 17 : טבלת מקצועות ותעריפי מקסימום 74
- נספח 18 : פיצויים מוסכמים 85

א.ב.ז.

חלק א' – הנחיות כלליות

לתשומת לב המציעים:
מדובר במכרז עם שלב מיון מוקדם

א.פ.ז.

ב.ו.

1. רקע כללי

- 1.1 המוסד לביטוח לאומי נושא באחריות הציבורית להבטחת הביטחון הסוציאלי של תושבי המדינה. המשרד מספק הגנה ביטוחית רחבה בתחומים שונים.
- 1.2 במסגרת תפקידו נשען המוסד במידה רבה על מערכות מידע ממוחשבות, עליהן אמון האגף. אחת המערכות הממוחשבות הינה מערכת ERP המבוססת על תשתית SAP בסביבת On Premise, המשמשת כיום לניהול משאבי אנוש ונוכחות (מערכת זו לא בתכולת מכרז זה).
- 1.3 המערכת תפעל בתצורת SAP RISE שתוקם ע"י חברת SAP תחת סביבת הענן הממשלתי (נימבוס) ותכלול הפעלת שירותי SAP BTP.
- 1.4 המוסד מבקש להקים ליישם ולהטמיע עד להתייצבות המערכת, המבוססת על תשתיות SAP, שתכלול בין היתר את המודולים הלוגיסטי, הפיננסי והתקציבי.
- 1.5 הקמת מערכת ה-SAP מהווה חלק מתפיסה אסטרטגית של הביטוח הלאומי, ונועדה לרכז לתשתית מרכזית את מירב הפעילות העסקית והארגונית, תוך האחדת תהליכים, אימוץ שיטות עבודה מקובלות בכלל וניהול תקציבי וכספי מתקדם בפרט, וכן ע"מ להנגיש כלים מתקדמים לעובדים ולמנהלים.

2. ההליך המכרזי

- 2.1 המוסד פונה בזאת במסגרת מכרז זה, לקבלת הצעות למתן שירותים להקמה, יישום והטמעה של מערכת SAP ERP כמפורט בדרישה זו.
- 2.2 מכרז זה מפורסם כמכרז פומבי מכוח תקנה 1ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.
- 2.3 שלבי המכרז -
 - 2.3.1 שלב המיון המוקדם :
 - 2.3.1.1 בשלב זה, כל מציע שמבקש להגיש הצעה למכרז יידרש לעמוד בתנאי הסף בסעיף 4 להלן.
 - 2.3.1.2 יובהר כי הנספחים הטכניים לא יימסרו בשלב זה (נספחים 1ב, 2ב, 3ב למכרז).
 - 2.3.1.3 וועדת המכרזים תבחן את עמידת המציעים בתנאי הסף כאמור, בהתאם להוראות סעיף 5.4 למכרז.
 - 2.3.1.4 מציעים שהצעתם תעמוד בתנאי הסף יוכרזו כ"מציעים ממשיכים". הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף, תפסלנה ולא תועברנה לשלב השני.
 - 2.3.2 השלב השני למכרז :
 - 2.3.2.1 בשלב זה ישתתפו ה"מציעים הממשיכים" בלבד.

2.3.2.2 בתחילת השלב השני, המוסד ימסור ל"מציעים הממשיכים" את המסמכים הטכניים למכרז (המפורטים בנספחים ב1, ב2, ב3 למכרז). כמו כן, ה"מציעים הממשיכים" יקבלו טפסים להגשה של השלב השני.

2.3.2.3 המסמכים הטכניים ימסרו ל"מציעים הממשיכים" ובתנאי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות בהתאם למפורט בנספח 11 למכרז. יובהר כי למוסד שיקול דעת למי למסור המסמכים.

2.3.2.4 המציעים יידרשו להגיש את הצעתם לשלב השני על בסיס הטפסים של השלב השני, בהתאם להוראות המפורטות בהמשך, לרבות הצעת המחיר.

2.3.2.5 לאחר הגשת ההצעות לשלב השני על ידי המציעים הממשיכים, ייקבע ציון האיכות, בהתאם לאמות המידה בסעיף 6.2 להלן, וכן ציון המחיר, בהתאם לרכיבי התמורה שיוגשו על ידם, המפורטים בסעיף 6.3 להלן.

2.3.2.6 הצעות ה"מציעים הממשיכים" ישוקללו לפי 70% לציון האיכות ו 30% לציון המחיר.

2.3.2.7 "מציע ממשיך", שציון ההצעה המשוקלל שלו יהיה הגבוה ביותר - ייבחר כמציע זוכה כמפורט במסמך זה.

2.4 עם המציע הזוכה ייחתם הסכם ההתקשרות, בנוסח המצורף כחלק ג' למכרז, והוא יידרש לספק את השירותים הנדרשים, בהתאם למסמכים הטכניים.

2.5 טבלת ריכוז תאריכים לשלב המיון המוקדם

התאריכים	הפעילות
13/07/2025	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
04/08/2025	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים לשלב המיון המוקדם
02/09/2025	תאריך אחרון למענה המזמין לשאלות הבהרה לשלב המיון המוקדם
28/09/2025	תאריך אחרון להגשת שלב המיון המוקדם לתיבת המכרזים
עד 6 חודשים לאחר מועד הגשת ההצעות לשלב השני.	מועד תוקף ההצעה

2.6 במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

2.7 המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של המוסד. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

א. 2.7

3. הגדרות

3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המזמין או המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל תקשוב ומערכות מידע.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
ההסכם	הסכם ההתקשרות, שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בחלק ג' למכרז.
היצרן	חברת SAP Software Solutions
המציע	המגיש הצעה למכרז.
המיון המוקדם	השלב הראשון למכרז, בו תיבחן עמידת המציעים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 למכרז, בסיומו ייבחרו המציעים שיעמדו בתנאי הסף כ"מציעים ממשיכים".
השלב השני	שלב במכרז בו ישתתפו ה"מציעים הממשיכים", ובמסגרתו יידרשו להגיש הצעה לשלב השני, על בסיס מסמכים נוספים שימסרו להם, ובסיומו ייקבע המציע הזוכה, כמפורט בסעיף 6 למכרז.
ה"מציעים הממשיכים"	מציעים שיעמדו בתנאי הסף לפי הוראות סעיף 4 למכרז ויעברו לשלב השני.
הצעה	הצעת המציע כפי שמוגדרת להגשה בשלבים השונים במכרז זה (לרבות הסכם ההתקשרות).
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי ה"מציעים הממשיכים" כמפורט בחלק ד' נספח 9.
השירותים הנדרשים	כלל השירותים שעל הספק הזוכה לספק, בהתאם לדרישות המכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
וועדת היגוי	וועדה ניהולית במוסד שאחראית מטעם המוסד על ניהול הפרויקט נשוא מכרז זה.
מסמך המימוש הטכנולוגי	כלל השירותים שעל הספק הזוכה לספק, בהתאם להוראות בחלק ב1 – מסמך המימוש הטכנולוגי . מסמך זה מגדיר את דרישות המוסד בקשר למתודולוגיה ליישום, תהליכי הפרויקט (תכנון, הקמה, הסבות, בדיקות, הדרכה והטמעה, ניהול משימות, דרישות כ"א וכד').
מסמך דרישות המימוש (SOW)	המסמך מפרט את דרישות הביטוח הלאומי לעולמות תוכן כגון פיננסים, רכש וכו' המפרט כולל הפניות לממשקים כמפורט בחלק ב2 למכרז – מסמך דרישות המימוש (SOW)
מסמך הממשקים	המסמך מפרט את מיפוי כלל הממשקים, הנדרשים בין המערכת שתוקם למערכות המוסד וגורמי חוץ, בהתאם למסמך הדרישות, כמפורט בחלק ב3 למכרז – מסמך הממשקים
(ה)מסמכים הטכניים	כלל המסמכים הבאים – יימסרו ל"מציעים הממשיכים" בלבד בתום השלב הראשון (המיון המוקדם): - מסמך הדרישות – כלל הדרישות הפונקציונאליות מהמערכת, בהתאם להוראות בחלק ב1 למכרז. - מסמך דרישות המימוש – דרישות מספק למתן השירותים הנדרשים, בהתאם להוראות בחלק ב2 למכרז. - מסמך דרישות לממשקים – דרישות מהספק לפיתוח ממשקים למערכת, בהתאם להוראות בחלק ב3 למכרז.

מושא	הגדרה
(ה) מערכת	מערכת ERP, בגרסת SAP RISE (כולל BTP ו- Open Text), שתוקם ע"ג תשתיות הענן הממשלתי (נימבוס) אשר תכלול את המודולים המפורטים במסמך זה ובנספחיו לרבות - המודולים לוגיסטי, פיננסי, תקציבי, נדל"ן, אחזקה ועוד.
מתחם הפרויקט	מתחם עבודה ייעודי לפרויקט ה- SAP. המתחם פעיל ונמצא בבניין סיטי קורט ברחוב שד' שרי ישראל 15, פינת יפו בירושלים. מתחם זה הינו מתחם העבודה לצוותי הפרויקט לרבות צוותי המוסד וצוותי הספק.
נציג המוסד	סמנכ"ל תקשוב מערכות מידע וכל מי שהוסמך על ידו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
ספק / מציע זוכה	מציע, אשר הצעתו תיבחר כהצעה זוכה במכרז זה.
עלייה לאוויר	מועד סיום שירותי ההקמה של המודולים הנוספים וקבלת אישור המוסד לעליית המערכת לאוויר
פרויקט מוכר	כמוגדר בסעיף 4.3.3 להלן
תשתית SAP / התשתית ה- ERP	תשתית לניהול ארגוני (ERP) המבוססת על תשתית של היצרן (חברת SAP) בגרסת SAP RISE. יובהר כי בכל מקום המוזכרת תשתית SAP - אין הכוונה ל- SAP Business one.
(ה) תשתית הקיימת	מודולים לניהול הבטי משאבי אנוש (HR), המופעלים כיום על ידי המוסד בתשתית ה- ERP הנמצאת בסביבת On Premise.
שירותי ההקמה / הפרויקט	שירותים שיינתנו בתקופת ההקמה ליישום המודולים הנוספים פרויקט להרחבת המערכת הקיימת, באופן שתכלול מודולים פיננסיים לוגיסטיים וכן שירותי אחריות לתקופת ההתייצבות (כמוגדר להלן).
שירותים נוספים	שירותים אשר המוסד רשאי להזמין במסגרת מכרז זה, מעבר לשירותי ההקמה.
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 8 למכרז.
תקופת ההיערכות	תקופה שמהודעה על זכיה ועד השלמת היערכות המציע הזוכה לביצוע האפיון, וההקמה, כמפורט בפרק 6 למסמך ב- 1 – מסמך המימוש הטכנולוגי.
תקופת ההקמה	תקופה שתחל עם תום תקופת ההיערכות, ותסתיים במועד העלייה לאוויר של המודולים הנוספים והשלמת שירותי ההקמה, המפורטים בחלק ב- 1 – מסמך המימוש הטכנולוגי.
תקופת ההתייצבות	תקופת ההתייצבות של המערכת תהיה מיום העלייה לאוויר ולמשך 6 חודשים מלאים עד קבלת אישור המוסד לסיום תקופת ההתייצבות, כמפורט בפרק 10 לחלק ב- 1 למכרז – מסמך המימוש הטכנולוגי.

4. תנאי סף

4.1 כללי

- 4.1.1 על המציע לעמוד בכל תנאי הסף בשלב המיון המוקדם ובשלב השני נכון למועד האחרון להגשת ההצעות בכל שלב במכרז זה, כפי שיפורטו להלן.
- 4.1.2 על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו, ולא באמצעות גורם אחר מטעמו/ קבלני משנה. אלא אם נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 4.1.3 תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

4.1.4 רק מציעים שיעמדו בתנאי הסף להלן יוכרו כ"מציעים ממשיכים" ויעברו לשלב השני למכרז.

4.2 תנאי סף מנהליים

- 4.2.1 המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין).
4.2.2 המציע עומד בכל הדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.3 תנאי סף מקצועיים

- 4.3.1 המציע הינו שותף מורשה בתוקף מטעם SAP, ברמת SILVER PARTNER לפחות, בעל הסמכת היצרן RISE with SAP S/4 HANA Cloud Private Edition ברמת Essential לפחות.
4.3.2 המציע מעסיק לפחות 50 אנשי מקצוע, במשרה מלאה, בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתחומי תשתיות היישום והפיתוח של מערכות SAP S/4 HANA בלפחות 3 מהמודולים הבאים – OPEN TEXT, BTP, ABAP, PM, FI, CO, FM, SD, HR, MM, RE, BASIS.
4.3.3 המציע שימש כקבלן מבצע ב 2 פרויקטים להקמה, יישום ופיתוח של מערכת SAP ERP בישראל, שכל אחד מהפרויקטים עונה על הדרישות המצטברות הבאות (להלן "פרויקט מוכר"):

- 4.3.3.1 מטרת הפרויקט הינה הקמת מערכת SAP ERP ארגונית, הכוללת יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM). יובהר כי פרויקטים להרחבת תשתית קיימת או שדרוג או תחזוקת מערכת קיימת לא יוכרו כ - "פרויקט מוכר".
4.3.3.2 ללקוח עברו הוקמה המערכת לפחות 300 משתמשים פנימיים.
4.3.3.3 תשתית ה SAP הוקמה בתצורת SAP S/4 HANA.
4.3.3.4 המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר).
4.3.3.5 במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (לא יחשבו לעניין זה מקצועות כגון בדיקות והדרכה).
4.3.3.6 המערכת עלתה לאוויר ונמצאת בסביבת הייצור (Production) לאחר 1/1/2018, ונמצאת לפחות 3 חודשים, באוויר.

4.3.4 **במסגרת השלב השני**, ה"מציע ממשיך" יידרש להציג בהצעתו את "אנשי המפתח", אשר מהווים חלק מצוות הספק לביצוע השירותים. למען הסר ספק, יובהר כי הדרישות בסעיף זה ניתנו לצורך גילוי נאות בלבד, וכי המציע לא יידרש להציגם במסגרת שלב המיון המוקדם, אלא רק להצהיר על התחייבותו להציגם במסגרת השלב השני.

- 4.3.4.1 **מנהל הפרויקט** – בעל ניסיון מצטבר של 5 שנים בניהול פרויקטים העונים על הגדרת "פרויקט מוכר" (כמפורט לעיל), במהלך 7 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, כאשר ניהול כל "פרויקט מוכר" נמשך 12 חודשים רצופים לפחות.

- 4.3.4.2 SAP RISE Technical Architect – בעל ניסיון של לפחות 5 שנים כמיישם או איש תשתיות SAP, בעל הסמכה RISE SAP S/4HANA Cloud Private Edition: Cloud Architect - Certificate, ואשר תכנן וניהל לפחות 2 תהליכי ארכיטקטורה לפרויקט תשתית SAP בסביבת ענן.
- 4.3.4.3 **מנהל/ת אינטגרציה** – מנהל אינטגרציה עם ניסיון מצטבר של 5 שנים לפחות ביישום ו/או פיתוח בסביבת SAP, וניהל אינטגרציה במסגרת "פרויקט מוכר", וזאת במשך 12 חודשים לפחות.
- 4.3.4.4 **ראשי צוותים: מודולים פיננסי, תקציב ולוגיסטי** – על המציע להגיש 3 ראשי צוותים, שכל אחד מהם בעל ניסיון מצטבר של 5 שנים בניהול צוות במסגרת פרויקט SAP להקמת מודול פיננסי/ תקציבי/ לוגיסטי, עבור ארגון שהופעלו בו לפחות 300 משתמשי SAP, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות.

4.4 הבהרות לתנאי הסף

- 4.4.1 לא יוכרו פרויקטים להרחבת תשתית ERP קיימת, אשר כללה מודול לוגיסטי או פיננסי, אלא רק הקמה של מערכת חדשה (Greenfield), שלא כללה מודולים אלה קודם לכן.
- 4.4.2 דרישות להצגת אנשי המפתח (בשלב השני):
- 4.4.2.1 המציע יהיה רשאי להגיש "אנשי מפתח" אשר צברו ניסיון במסגרת עבודתם עבור המציע או עבור גורמים אחרים.
- 4.4.2.2 המציע יידרש להציג מועמד נפרד לכל תפקיד מפתח, בהתאם לנדרש בסעיף 4.3.4 לעיל.
- 4.4.2.3 כל איש מפתח מוצע יוצג במסגרת הצעת מציע אחד בלבד. יובהר כי באחריות המציע לוודא את האמור לפני הגשת הצעתו.
- 4.4.2.4 על מועמדי המציע לתפקידי אנשי המפתח שיוצגו במסגרת השלב השני לעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4.3.4. לעיל, ככל ומי מאנשי המפתח לא יעמוד בתנאי הסף – הצעת המציע תיפסל.
- 4.4.3 דרישות נוספות לגבי אנשי המפתח, שיוצגו במסגרת השלב השני, לשלב המימוש:
- 4.4.3.1 אנשי המפתח שיוצגו יידרשו להיות דוברי עברית ברמת שפת אם.
- 4.4.3.2 במהלך שלב המימוש יידרשו אנשי המפתח לספק שירותים במשרה מלאה (100%), למעט ראש צוות מודול תקציבי, שיידרש לספק שירותים בהיקף של 60% משרה.
- 4.4.3.3 המוסד יוכל לדרוש מאנשי המפתח לעמוד בהסמכות נוספות הנדרשות מטעם היצרן (SAP Certificate) בשלב המימוש.

א.ב.2.

5. הנחיות להגשת ההצעה

5.1 קבלת מסמכי המכרז

- 5.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il),
אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות
עליו.
- 5.1.2 המסמכים הטכניים (נספחים ב1, ב2 וב3 למכרז) הינם נספחים חסויים, ויימסרו רק ל"מציעים
הממשיכים" בתחילת השלב השני למכרז בכפוף לחתימתם על התחייבות לשמירת סודיות,
בנוסף המצורף כנספח 11 למכרז.

5.2 איש קשר

- 5.2.1 איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם:	חן אלזם
דואר אלקטרוני:	saptender@nioi.gov.il

5.3 נוהל העברת שאלות הבהרה

- 5.3.1 המציעים יוכלו להגיש שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז ב-2 שלבים (בהתאם למועדים
בסעיף 2.5 לעיל):
- 5.3.1.1 בשלב המיון המוקדם – יוגשו שאלות של כלל המציעים לתנאי הסף בלבד. שאלות
לנושאים אחרים לא יענו.
- 5.3.1.2 בשלב השני יוגשו שאלות על ידי ה"מציעים הממשיכים" בלבד, ואלה יתייחסו
לשאר מסמכי המכרז (לרבות המסמכים הטכניים שיימסרו ל"מציעים הממשיכים"
ולמצעת המחיר).
- 5.3.2 את שאלות ההבהרה יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני
בלבד וזאת עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 2.5 לעיל.
- 5.3.3 שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, ו/או שאלות שיופנו
בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את המוסד.
- 5.3.4 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט EXCEL בלבד (לא ב-PDF) במבנה המוצג להלן:

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	נושא הסעיף	פירוט השאלה
------------	-----------	--	------------	-------------

- 5.3.5 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך
תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים)
בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות

המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

- 5.3.6 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.
- 5.3.7 המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.
- 5.3.8 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 5.3.9 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.
- 5.3.10 מובהר כי בכל במקרה של פגם או חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא יהא כן מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

5.4 מסמכים להגשה על ידי המציעים לשלב המיון המוקדם

- 5.4.1 להוכחת עמידה בתנאי הסף בשלב המיון המוקדם על המציע להגיש את הצעתו בצירוף המסמכים המפורטים.
- 5.4.2 להוכחת עמידה בתנאי סף המנהליים בסעיפים 4.2.1 ו 4.2.2 לעיל, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן (יצרפם כנספח 3 להצעה):
- 5.4.2.1 העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי).
- 5.4.2.2 להוכחת עמידתו בתנאי הסף בסעיף 4.2.2 לעיל, המציע יגיש את המסמכים הבאים.
- 5.4.2.3 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- 5.4.2.4 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/ החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 4 למכרז.
- 5.4.2.5 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב יד לפיו הוא מתחייב לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף בנושא זה על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט בנספח 5 למכרז.
- 5.4.2.6 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב יד לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), תשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם למוגדר בנספח 6 למכרז.

- 5.4.3 להוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים המציע יגיש את המסמכים הבאים:

א.ב.ג.
ב.ב.

- 5.4.3.1 להוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיפים 4.3.1-3 לעיל, המציע על המציע להגיש הצהרה בנוסח המפורט כנספח 7 למכרז.
- 5.4.3.2 להוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיף 4.3.4 לעיל, המציע יגיש תצהיר בנוסח המצורף **כנספח 8 למכרז**, לפיו הוא מתחייב להציג במסגרת המענה לשלב השני את אנשי המפתח שפורטו בסעיף 4.3.4 לעיל, בהתאם לדרישות שפורטו. יובהר כי לא נדרש להציג את אנשי המפתח בשלב הראשון. ההוראות להצגת אנשי המפתח בשלב השני תימסר למציעים הממשיכים, במסגרת פרסום ההודעה על מעברם לשלב השני.
- 5.4.4 בנוסף, יצרף המציע להצעתו בשלב המיון המוקדם את המסמכים הבאים:
- 5.4.4.1 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולתו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. על המציע לחתום על הצהרה כמפורט **בנספח 1 למכרז**.
- 5.4.4.2 אישור פרטי המציע ומורשה החתימה, על פי הנוסח המפורט **בנספח 2 למכרז**.
- 5.4.4.3 התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד, על פי המוגדר בסעיף 14 בהסכם (חלק ב' למכרז) ובנוסח המפורט **בנספח 10 למכרז**.
- 5.4.4.4 התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים – על המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 11 למכרז**.
- 5.4.4.5 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות כמוגדר **בנספח 12 למכרז**.
- 5.4.4.6 עסק בשליטת אישה או עסק בשליטת איש מילואים בעל עסק קטן או בינוני – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיפים 2ב' או ד'2 (לפי העניין) לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה או עסק בשליטת איש מילואים בעל עסק קטן או בינוני כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך-דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, ובהתאם לרלוונטיות למציע בנוסחים המפורטים בנספח 13א' ו-13ב'.
- 5.4.4.7 התחייבות לעריכת ביטוחים כמוגדר **בנספח 14 למכרז**, בהתאם לדרישות **בנספח 15 למכרז**.
- 5.4.4.8 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, כמפורט **בנספח 19 למכרז**.
- 5.4.5 בשלב השני למכרז, המציע ידרש להגיש מסמכים אשר ימסרו למציעים שיוכרוזו כ"מציעים הממשיכים". למען הסר ספק, יובהר כי אין להגיש במסגרת ההצעה לשלב המיון המוקדם מענה לקביעת ניקוד האיכות ולא את הצעת המחיר.

5.5 אופן הגשת ההצעה (לשלב המיון המוקדם):

- 5.5.1 המציע מתבקש לצרף את כלל המסמכים הנדרשים כמפורט בסעיף 5.4 לעיל, בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים, במעטפת ההצעה (להלן: "מעטפת ההצעה").
- 5.5.2 על המציע להגיש את הצעתו במעטפת ההצעה בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים.

- 5.5.3 ההצעה תוגש בשלושה עותקים בתוך מעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב מכרז שם המכרז בלבד.
- 5.5.4 בכל עותק יהיו כלל המסמכים שיש להגיש בשלב המיון המוקדם, כמפורט בסעיף 5.4 לעיל.
- 5.5.5 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- 5.5.6 כל המסמכים בהצעת המציע יוחתמו בחותמת המציע ובחתימת מורשי החתימה מטעמו, ויוכנסו כאמור לתוך מעטפת ההצעה. בנוסף המציע נדרש להכניס למעטפה העתק סרוק על גבי התקן נייד (DOK) הכולל את כל מסמכי ההצעה.
- 5.5.7 את המעטפה הסגורה ("מעטפת ההצעה") יש להגיש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1, **עד למועד האחרון להגשת ההצעה, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 2.5 למכרז.**
- 5.5.8 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל **לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.**
- 5.5.9 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. על המציע להקפיד על קבלת אישור זה כשהוא כולל את כל הפרטי הנדרשים.
- 5.5.10 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקות תעודות אישיות, קיימת חניה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד. לפיכך, על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

5.6 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 5.6.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 5.6.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 5.6.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 5.6.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת הבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 5.6.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 5.6.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 5.6.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 5.6.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים המפורטת בסעיף 2.5 למכרז, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם.

א. ב. ג.

5.6.9 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

5.7 שינויים והסתייגויות

5.7.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המזמין במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

5.6.1.2 לפסול את הצעת המציע למכרז.

5.6.1.3 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

5.6.1.4 לראות בהסתייגויות כאילו הן מהוות פגם טכני בלבד.

5.6.1.5 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

5.6.1.6 ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המוסד בלבד. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה.

6. תהליך בחירת הזוכים

6.1 שלב א': שלב המיון המוקדם – בדיקת תנאי הסף

6.1.1 בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי הסף, תפסלנה.

6.1.2 הצעות מציעים שוועדת המכרזים תמצא כעומדים בתנאי הסף – יוכרזו כ"מציעים ממשיכים" ויקבלו את המסמכים הבאים: המסמכים הטכניים וטפסים להגשת השלב השני למכרז (לרבות טופס הצעת המחיר וטופס להצגת אנשי המפתח בהתאם להוראות סעיף 4.3.4 לעיל).

6.2 שלב ב': הערכת האיכות במסגרת השלב השני

6.2.1 שלב זה ייערך רק למציעים שיוכרזו כ"מציעים ממשיכים" כאמור. יובהר כי לא נדרש להציג מענה לצורך ניקוד האיכות בשלב הראשון והמוצג הוא לידיעה בלבד.

6.2.2 הערכת האיכות, שתופק מן ההצעה לשלב השני של ה"מציעים הממשיכים", תתבסס על כל המידע אשר על המציע להגיש בהצעתו, ולפי אמות המידה הבאות:

ניקוד מקסימום	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
10	יינתנו 2 נקודות בגין כל "פרויקט מוכר" נוסף, שבוצע על ידי המציע מעבר לנדרש בהתאם לתנאי הסף (2 פרויקטים).	היקפי הפרויקטים שבוצעו על ידי המציע	ניסיון מקצועי של המציע	1.

א. 2.2

2.6

8	ייתנו 2 נקודות לכל פרויקט שביצע המציע, והעומד בהגדרת "פרויקט מוכר" לעיל, ואשר בוצע עבור גוף ציבורי. לעניין זה יוגדרו גופים ציבוריים כגופים החייבים בעריכת מכרז לפי הוראות סעיף 1 לחוק חובת המכרזים התשמ"ב - 1992. יובהר כי לא יינתן ניקוד עבור פרויקט מוכר אותו הציע המציע לצורך עמידה בתנאי סף המפורטים בסעיף 4.3.3.	ניסיון המציע בביצוע "פרויקטים מוכרים" עבור "גופים ציבוריים"	2
5	ייתנו 2.5 נקודות לכל פרויקט SAP שהוקם ע"י המציע בסביבת ענן ציבורי, כולל עבור פרויקטים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף. או 5 נקודות עבור פרויקט בסביבת Rise.	ניסיון המציע בביצוע פרויקטים בסביבת ענן ציבורי	3
25	הניקוד עבור אמת מידה זו יינתן לפי הפרמטרים להלן: הצגת המציע – עד 3 נק' - צוות הניהול, צוות מקצועי, לקוחות, פרויקטים. דגש על הצגת יח' פרויקטי SAP בחברה, שת"פ עם SAP. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה יסודית ומקיפה של המציע, פרויקטים, מנגנוני בקרה ופיקוח, מודל העבודה עם SAP, הסמכות הספק ואנשיו, צוות הגיוס ועוד. מתודולוגיה לביצוע הפרויקט – עד 6 נק' - מבנה ארגוני, צוות הפרויקט, מנגנון גיוס כ"א, ניהול הפרויקט באתר, שימור צוות, שגרות ניהול, ניהול תצורה, אינטגרציה ניהולית, הכשרות והסמכות SAP S/4. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה יסודית ומקיפה של מתודולוגיית הניהול אליה הספק מתחייב, מנגנוני הבקרה, שגרות, מחזור חיי משימות, דגשים לגבי מתודולוגיה בשלבי הפרויקט השונים, בקרות איכות ושיתת ניהול האינטגרציה. ארכיטקטורת הפתרון - עד 5 נק' - שילוב במסגרת RISE על גבי נימבוס, שימוש בכלים מתקדמים כגון מנועי חוקה, ממשקים, עמידה בדרישות למניעת שימוש במסכי GUI. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה של תפיסת הארכיטקטורה, מדיניות הפיתוח בכלים שונים, Clean Core, ושילוב מיטבי של שירותים ואפליקציות Fiori, נדרשת הבהרה לגבי מניעת שימוש ב-GUI, דרכי התמודדות הספק עם חדשנות המוצר ומימוש רכיבי S/4, אופן ההתמודדות עם פערי הידע בצוותי העבודה, בקרה על מימוש מלא של אפליקציות S/4 ותפיסת האינטגרציה. אופן המימוש המוצע של תהליכים עיקריים בפרויקט – עד 6 נק' - תכנון, פיתוח, אינטגרציה עם מערכות המוסד, ממשקים, הסבות, בדיקות, הדרכות, היערכות להפעלה, תחזוקה ואחריות. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה יסודית של תפיסת הפרויקט, התמודדות עם שלבי הפרויקט השונים ומתן פתרונות RISE עדכניים. לוח זמנים למימוש, - עד 2 נק' - תוכנית מפורטת לעמידת הספק בלוח הזמנים המקסימאלי המוגדר בחלק ב1 – מסמך המימוש הטכנולוגי. לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה יסודית של אופן ניהול הפרויקט לעמידה בלוח, כולל עמידה במימוש התכולה ו CRP, מקבילות וניהול משימות. סיכונים עיקריים בפרויקט ודרכי ההתמודדות המומלצות - עד 3 נק' - לניקוד מקסימאלי נדרשת הצגה של ניתוח הסיכונים בפרויקט לרבות סיכונים ספק, גיוס משאבים, סיכונים לקוח, סיכונים תכולה ועוד. מול כל סיכון נדרשת התחייבות הספק לטיפול בסיכונים והמלצה לביטוח הלאומי להתמודדות עם סיכונים המוסד. המציע יגיש במסגרת ההצעה מסמך ובו תוכנית למימוש הפרויקט בהתייחס לכל הנקודות לעיל. המציע רשאי להציע התייחסות רלוונטית נוספת לכל נושא. המסמך יכלול עד 30 עמודים מודפסים בפונט David 12. יובהר כי מסמך זה יוצג גם במסגרת הריאיון (כמפורט להלן).	תוכנית המציע למתן השירותים בפרויקט ה SAP במוסד	4

א. ב. ג.

עמוד 17 מתוך 89

5.	חוות דעת לקוחות לגבי שירותי המציע	במסגרת זו ייבחנו 2 חוות דעת מבין הלקוחות שצוינו על ידי המציע במסגרת הצעתו. לכל חוות דעת יינתנו עד 5 נקודות. הוראות לגבי קבלת חוות הדעת מפורטות בסעיף 6.2.4 להלן. הנושאים שייבחנו במסגרת כל חוות הדעת: 1. יכולת מקצועית – עד 1 נקודות. ניקוד מקסימאלי יינתן על התנהלות מקצועית ושיטתית ברמת צוותי העבודה, עמידה במתודולוגיה, שילוב טכנולוגיות חדשות, איכות הבדיקות, ההסבות, וניהול ה CUT OVER ועוד. 2. אופן ההתמודדות עם מורכבות בפרויקטים שבוצעו – עד 1 נקודות. ניקוד מקסימאלי יינתן בגין הצגת נושאים בהם נדרשה התמודדות מקצועית בתהליכים ייעודיים או מורכבים במסגרת הפרויקט, בהם נתרשם מפתרון מקיף, אינטגרטיבי ומקצועי לרבות שיפור מצב קיים. 3. זמינות אנשי המקצוע מטעם המציע והתייחסות לגיוסים – עד 0.5 נקודות. ניקוד מקסימאלי יינתן על חוות לקוח טובה מול הצוותים, בניהול כ"א ובגיוס באיכות גבוהה ובזמן. 4. מתודולוגיית העבודה - עד 0.5 נקודות. ניקוד מקסימאלי יינתן על בהירות המתודולוגיה, הטמעה ועמידה בה לכל אורך הפרויקט. 5. גמישות והתייחסות לשינויים - עד 0.5 נקודות. ניקוד מקסימאלי יינתן על נכונות הספק להיענות לשינויים שהועלו מהלך הפרויקט. 6. עמידה ביעדי תקציב – עד 1 נקודות - ניקוד מקסימאלי יינתן על עמידת הספק ביעדי התקציב, האיכות והלוח הזמנים שהוגדרו בפרויקט. 7. ניהול סיכונים וטיפול בהפחתתם – עד 0.5 נקודות ניקודה מקסימאלי יינתן למציע שהלקוחות ידווחו על חוות ניהול שקוף ויעיל של סיכונים וטיפול בגידורם/הפחתתם באופן עקבי לכל אורך הפרויקט.
6.	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	יינתנו עד 5 נקודות במצטבר בהתאם לאפשרויות להלן: 1 נקודה עבור כל שנה של ניהול "פרויקט מוכר", מעבר לנדרש בתנאי הסף (12 חודשים). לצורך סעיף זה יוכרו גם פרויקטים שבוצעו על ידי מנהל הפרויקט המוצע שלא במסגרת העסקתו אצל המציע.
7.	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	מנהל הפרויקט המוצע יגיש במסגרת ההצעה מסמך עבור "פרויקט מוכר" שנוהל על ידו, ובו פרטים מעבר למפורט במסגרת הגדרת "פרויקט מוכר". במסגרת המסמך יתייחס המציע לנושאים הבאים (עד 1 נקודה לכל פרמטר): 1. מורכבות תהליכי הניהול בפרויקט, התמודדות עם התנגדויות ומשברים. 2. ניהול השינוי שיושם בפרויקט. 3. התמודדות עם שימור צוות ועם שינויים בצוות. 4. שגרות ניהול, שינויים ובקורות שננקטו לעמידת הפרויקט בתכולה, בתקציב ובלוחות הזמנים. 5. מעורבות בתהליכי התאמה ופיתוח. 6. עמידת הפרויקט בשימוש במסכי Fiori סטנדרטיים. 7. הצגת נושאים נוספים שנוהלו במסגרת הפרויקט לבחירת מנהל הפרויקט המוצע.
8.	חוות דעת לקוחות לגבי שירותי מנהל הפרויקט המוצע	במסגרת זו ייבחנו 2 חוות דעת מבין הלקוחות שצוינו על ידי המציע במסגרת הצעתו עבור מנהל הפרויקט המוצע הוראות לגבי קבלת חוות הדעת מפורטות בסעיף 6.2.4 להלן. לכל חוות דעת יינתנו עד 2.5 נקודות.

עמוד 18 מתוך 89

	הנושאים שייבחנו במסגרת חוות הדעת (0.5 נקודות לכל פרמטר): 1. יכולת מקצועית. ניקוד מקסימאלי יינתן למנהל שיובהר שהיווה בפרויקט דמות מקצועית משמעותית לצוות וללקוח. 2. יכולת ניהול צוות. ניקוד מקסימאלי יינתן למנהל שיובהר שניהל את הצוות באופן מקצועי, אפקטיבי ומותאם לנסיבות. 3. זמינות. ניקוד מקסימאלי יינתן למנהל שהיה זמין וקשוב לרפרנטים השונים. 4. יחסי אנוש - ניקוד מקסימאלי יינתן למנהל שיחסי העבודה בינו לנציגי הלקוח טובים. 5. מענה לאירועים בלתי צפויים או משברים ניקוד מקסימאלי יינתן למנהלים שהתמודדו באופן טוב עם אירועים בפרויקט כ"א, מקצועי ועוד באופן שקול, מיטבי ויצירתי.		
25	במסגרת הריאיון, יערך מפגש עם גורם בכיר מטעם המציע (מנכ"ל/ סמנכ"ל) וכן של אנשי המפתח המוצעים (מנהל הפרויקט, SAP RISE Technical Architect, מנהל אינטגרציה, ר"צ רכש והתקשרויות, ר"צ פיננסים, ר"צ תקציב). הריאיון ייערך במתקן של המוסד, וייערך 5-6 שעות. זימון, סדר יום ואג'נדה ישלחו ל"מציעים ממשיכים". במסגרת הריאיון יבחנו נושאים מתוך המענה, וכן נושאים נוספים הקשורים למציע ולמנהל הפרויקט המוצע. הניקוד עבור המציע ייקבע כדלקמן (עד 5 נקודות, עד 1.25 נקודה לכל פרמטר): 1. הצעות לשימור הצוות במהלך הפרויקט. 2. שגרות עבודה/ הצעות לניהול לוחות הזמנים בפרויקט. 3. מחויבות/ תמיכת מטה המציע בשירותים במהלך הפרויקט. 4. שירותי ערך נוספים שיוצגו על ידי המציע (הדרכות נוספות, רמות שירות גבוהות יותר וכד'). הניקוד עבור אנשי המפתח ייקבע כדלקמן (עד 7.5 נקודות למנהל הפרויקט ועד 2.5 לכל איש מפתח אחר) – עד 1.5 נק' לכל פרמטר עבור מנהל הפרויקט ו 0.5 נקודות לכל פרמטר לשאר אנשי המפתח: 1. התרשמות מקורות החיים, ההשכלה וההסמכות, ניסיון רלוונטי במתן השירותים. ניקוד מקסימאלי יינתן לבעלי תפקיד עם רקע רלוונטי לבט"א, הסמכות רלוונטיות SAP RISE. 2. התרשמות מקצועית. ניקוד מקסימאלי יינתן לבעל תפקיד מנוסה עם ידע ורקע מקצועי. 3. יכולת ניהול והובלה – ניקוד מקסימאלי יינתן לבעל תפקיד שהועדה תתרשם שיציג ניסיון ניהולי רלוונטי ויכולת הובלה. 4. כל איש מקצוע מאנשי המפתח יידרש להציג סקירה של חלק ממסמך תוכנית השירותים (כמפורט בסעיף "תוכנית הספק למתן השירותים בפרויקט ה SAP במוסד"). ניקוד מקסימאלי יינתן לבעלי תפקיד שהועדה תתרשם מיכולתם בניתוח והבנת הדרישות, המענה הנדרש, האינטגרציה הנדרשת והסיכונים בתחום הפעילות. 5. התרשמות כללית - ניקוד מקסימאלי יינתן לבעלי תפקיד רהוטים, מחויבים ושילפי התרשמות הועדה יוכלו להוביל את הצוותים באופן מקצועי.	9.	ראיון מציע ואנשי המפתח המוצעים
100		סה"כ	

א.ב.ז.פ.

6.2.3 הערכת האכיות, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו וכן על בסיס כל מידע שיעמוד לרשות וועדת המכרזים, לרבות מידע על שירותי המציעים למוסד.

6.2.4 הוראות לגבי תהליך קבלת חוות הדעת של הלקוחות:

6.2.4.1 הפנייה ללקוחות תבוצע בהתאם לשיקול דעת המוסד, מתוך כלל הלקוחות שיוצגו עבור המציע / מנהל פרויקט המוצע (לפי העניין), ובהתאם לפרטי אנשי הקשר אותם ציין המציע.

6.2.4.2 יובהר כי אין מניעה להציג את המוסד כלקוח.

6.2.4.3 הלקוחות יישאלו שאלות זהות, בהתאם לנושאים לפיהם ייקבע הניקוד כמפורט לעיל. השאלות יסוכמו על גבי נספח 20 למכרז (להלן – השאלון).

6.2.4.4 הציון לשאלון יהיה בממוצע הניקוד שצבר המציע במסגרת השאלון (שאלה שלא נתקבלה תשובה לגביה, לא תחשב במסגרת הממוצע). הניקוד שינתן למציע ביחס לחוות דעת הלקוחות יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע בכל השאלונים.

6.2.4.5 ככל והמוסד לא יצליח ליצור קשר עם מספר מספיק של לקוחות, יוענק למציע עבור כל לקוח חסר, הציון הנמוך ביותר שהעניק לקוח למי מהמציעים (לדוגמא – אם מסיבה כלשהי יצליח המוסד ליצור קשר עם לקוח אחד בלבד של אחד מהמציעים, הציון שינתן למציע בגין הלקוח השני יהיה הציון הנמוך ביותר שנתן לקוח למי מהמציעים בתהליך).

6.2.4.6 המוסד ינסה ליצור קשר עם לקוח 3 פעמים לפחות, גם בטלפון וגם באמצעות כתובת המייל ככל וזו נמסרה, בשלושה מועדים שונים ובשעות העבודה המקובלות.

6.2.5 יובהר כי וועדת המכרזים רשאית לקבוע מנגנון פנימי לניקוד (מפ"ל), לפי שיקול דעתה. ככל וייקבע מנגנון כאמור – הוא יוכנס לתיבת המכרזים לפני הגשת הצעות.

6.2.6 הצעה, אשר ציון האכיות הכולל שלה יהיה נמוך מ-75 תיפסל. במקרה ובו נותרו פחות מ 3 הצעות כשירות בשלב זה - לוועדת המכרזים שיקול הדעת להפחית את ציון האכיות המינימאלי כאמור ולהעמידו על ציון נמוך יותר, אשר בכל מקרה לא יפחת מ- 60.

6.3 שלב ג': קביעה של ציוני עלות במסגרת השלב השני

6.3.1 המציעים יידרשו להציע הצעת מחיר לרכיבי התמורה המפורטים בנספח 9 -הצעת המחיר.

6.3.2 מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו כמפורט להלן.

6.3.3 רכיבי הצעת המחיר שעל המציע להגיש יכללו הצעות לכל רכיבים הבאים –

6.3.3.1 **התמורה להקמה** – המציע יציע סכום כולל (Fix Price) עבור השלמת השירותים עד השלמת תקופת ההתייצבות, באופן שיכלול את כל תכולת הפרויקט, כמפורט במסמכים הטכניים נספחים ב 11 וב 23 למכרז). התמורה להקמה תשולם לפי אבני הדרך המוגדרות בהסכם ההתקשרות (חלק ג' למכרז), כאשר אבן הדרך האחרונה תותנה בקבלת אישור המוסד לתום תקופת ההתייצבות.

6.3.3.2 **התמורה לשעות עבודה** – רכיב אופציונאלי. המוסד יוכל להזמין שירותים נוספים או לבצע שינויים בשירותים מהמציע הזוכה, מעבר לשירותים שפורטו ברכיבי התשלום האחרים בכל שלבי ההתקשרות. שירותים אלה יינתנו על בסיס הזמנת אנשי מקצוע, אשר יעמדו בדרישות שייקבע המוסד, ויספקו שירותים משתנים בהתאם לדרישת המוסד. המציע ידרש להגיש אחוז הנחה רוחבי (אחיד) לתעריפי השעה המפורטים לאנשי המקצוע המבוקשים. התמורה לשעות עבודה תשולם למציע הזוכה בהתאם לכמות שעות העבודה שיוזמנו על ידי המוסד על פי ביצוע מאושר בפועל, כשהן מוכפלות בתעריף השעה (לפי סיווג איש המקצוע), ובניכוי אחוז ההנחה שיציע המציע הזוכה לרכיב זה.

6.3.4 במקרה שהמציע לא מילא בכלל סכום בהצעת המחיר כאמור, המוסד רשאי לתקן את הצעתו כך שיראו בכך הצעה בסכום של 0 ₪ או 0%, (לפי העניין) או לחילופין לפסול את הצעת המציע, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

6.3.5 מעבר לרכיבי התמורה הכלולים בהצעת המחיר, מפורטים בהסכם ההתקשרות רכיבי תמורה מוכתבים שאין להגיש בגינם הצעת מחיר, אך על המציע לקחתם בחשבון בעת גיבוש הצעתו הכוללים (התנאים מפורטים בהסכם):

6.3.5.1 **תמורה ליום שימוש בכיתות הדרכה** - רכיב אופציונאלי. ככל והמוסד יבקש לבצע יום הדרכה במתקן חיצוני - יהיה הספק זכאי לתשלום של 2,000 ש"ח ליום הדרכה, בהתאם לדרישות המפורטות בהוראות בפרק 15 לחלק ב1 למכרז - דרישות המימוש הטכנולוגי.

6.3.5.2 **פיצויים מוסכמים** - כמפורט בנספח 18 למכרז.

6.3.6 יובהר כי המציע הזוכה לא יידרש לשאת בתשלומים הבאים, ואלה ישולמו על ידי המוסד:

6.3.6.1 עלויות אירוח בענן של המערכת.

6.3.6.2 עלויות רישוי לתשתית ה SAP.

6.3.6.3 עלות שירותי SAP BTP.

6.3.7 הצעת המחיר לכל מציע תשוקלל לפי הנוסחה להלן:

$$TP = Dev + (1-d) * 3,000,000$$

כאשר –

TP – הצעת המחיר המשוקללת.

Dev – התמורה להקמה.

d – אחוז הנחה רוחבי לתעריפי אנשי המקצוע המפורטים בנספח 17 למכרז. לצרכי שקלול הצעת המחיר בלבד, רכיב זה מוכפל ב 3,000,000 ₪ - הערכה לא מחייבת להיקף השירותים הנוספים שיוזמנו על ידי המוסד.

- 6.3.8 יובהר כי כל המקדמים שפורטו לעיל הינם לצרכי שקלול ההצעות בלבד, ולא יחייבו את המוסד לרכוש שירותים מסוג ו/או בהיקף מסוים. תשלום התמורה יבוצע בהתאם להיקפי השירותים שיוזמנו בפועל על ידי המוסד, בהתאם למפורט בהסכם.
- 6.3.9 המציע שיציע את הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר יקבל ציון מחיר 100. יתר המציעים יקבלו ציון באופן יחסי, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$TP_i = 100 * (O_{min} / O_i)$$

זאת כאשר:

- TP_i – ציון מחיר של הצעה i .
 O_i – הצעת המחיר המשוקללת של המציע i .
 O_{min} – הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר.

6.4 שלב ד': קביעת ציון ההצעה במסגרת השלב השני

- 6.4.1 לכל הצעה יחושב ציון ההצעה על יד שקלול ציון האיכות (כמפורט בסעיף 6.2 לעיל) וציון המחיר (כמפורט בסעיף 6.3 לעיל), כאשר יינתן משקל של 70% לאיכות ו- 30% למחיר.
- 6.4.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל של ההצעה.
- 6.4.3 המציע שציון ההצעה שלו יהיה הגבוה ביותר ייקבע כמציע זוכה, ושאר ההצעות ידורגו אחריו בהתאם לגובה ציון ההצעה.
- 6.4.4 במקרה בו מספר הצעות יקבלו ציון הצעה זהה:
- 6.4.4.1 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המוסד בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.
- 6.4.4.2 ככל שבתום תהליך שקלול ההצעות כמפורט לעיל ידורגו שתי הצעות או יותר במקום הראשון (בחישוב של 2 ספרות לאחר הנקודה לציון ההצעה), תקיים וועדת המכרזים הליך תיחור נוסף, בהתאם להוראות תקנה 17ה' לתקנות חובת המכרזים (Best & final), וזאת לצורך קביעת המציע המועמד לזכייה. במסגרת הליך זה יתבקשו המציעים שהצעותיהם שוות להגיש הצעות מחיר (הנחות) המיטיבות עם המזמין ביחס להצעותיהם המקוריות. יובהר, כי במסגרת הליך זה לא יתנהל משא ומתן. תוצאות ההליך וקביעת המועמד לזכייה תיקבענה על סמך הצעת המחיר העדכנית שתוגש ("One Shot") ולא תינתן למציעים אפשרות לשפרן.
- 6.4.4.3 ככל ויווצר שוויון בין המציעים גם לאחר יישום האמור לעיל – תערך הגרלה בין המציעים הרלוונטיים.

6.5 זוכים חלופיים (כשירים נוספים)

- 6.5.1 בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תוכל וועדת המכרזים להכריז בתום השלב השני על הצעות מציעים כ"כשיר/ כשירים נוסף / נוספים", אשר הצעותיהם מדורגות לאחר המציע הזוכה, והכל לפי הוראות סעיף זה.
- 6.5.2 הוכרז מציע ככשיר נוסף, תוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 2.5 למכרז זה.
- 6.5.3 אם לא יעמוד ספק המציע הזוכה באילו מדרישות המכרז, ובפרט בדרישות לקראת חתימת ההסכם, ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המוסד, בתקופה בה תהיה הצעת הכשיר הנוסף בתוקף, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להכריז על הכשיר הנוסף כ"מציע זוכה", ולאחר מכן להתקשר עימו (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 12 להלן, ובהתאם לשאר תנאי המכרז).

6.6 עיון בהצעות מציעים אחרים

- 6.6.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובות המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה.
- 6.6.2 כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 6.6.3 **מציע רשאי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 6.6.4 **לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.**
- 6.6.5 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 6.6.6 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.
- 6.6.7 יובהר כי לא יתקיים שלב גילוי מסמכים בתום שלב המיון המוקדם.

7. זכויות המוסד

- 7.1 הצעת מציע שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל על הסף.

- 7.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/ להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- 7.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 7.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הצהרות על הצעתם.
- 7.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 7.6 המוסד רשאי, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 7.7 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפוטם/ לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- 7.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 7.9 המוסד יהא רשאי להעניק ניקוד שלילי בבחינת האיכות למציע אשר עבד בעבר עם המוסד או עם גורם ממשלתי אחר, ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.
- 7.10 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 7.11 המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.

7.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

7.13 בדיקת איכות והתאמה

7.13.1 בדיקת איכות והתאמה

7.13.1.1 המוסד, או כל גורם אחר שהוסמך על ידיו לעניין זה, רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים של מי מהמציעים והתאמתם לדרישות המכרז.

7.13.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו לעניין זה, לבדוק את מידת יכולתו של המציע לעמוד בדרישות המכרז.

7.13.1.3 המוסד יוכל לדרוש מהמציע להמציא מסמכים נוספים, לפי שיקול דעתו. יובהר כי המוסד יוכל לבקש השלמות כאמור ממציע אחד או יותר. המציע מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

7.13.2 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

7.13.2.1 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי המציע הזוכה - המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את המועד הקצוב והשלמת תיקון הליקויים. במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של המציע הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

7.13.2.2 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 16 בהסכם (חלק ג' למכרז).

7.13.3 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

7.13.3.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

8. תקופת ההתקשרות

8.1 תקופת ההתקשרות תהיה למשך 38 חודשים מיום החתימה על ההסכם עם המציע הזוכה (להלן "תקופת ההתקשרות הראשונה"). במהלך תקופה זו יידרש המציע הזוכה להשלים תוך 32 חודשים את הפרויקט, עד קבלת אישור עלייה לאוויר, וכן לספק שירותי ליווי ואחריות למשך 6 חודשים.

8.2 יובהר כי האחריות לעמידה בלוח הזמנים להשלמת הפרויקט הינה של הספק בלבד, ככל והספק לא יעמוד בלוח הזמנים הנדרש - תוארך תקופת ההתקשרות הראשונה באופן אוטומטי עד השלמת הפרויקט על ידי הספק, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לפי ההסכם, לרבות הזכות לגביית פיצויים מוסכמים.

8.3 למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-5 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, לצורך המשך מתן שירותי אחריות (סה"כ עד 60 חודשים נוספים).

2.6
א.ב.2.

- 9. בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)**

10. מחירים

- מכרז מספר 20/2025 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי

11. התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

11.1 כתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות על המציע הזוכה יהיה להמציא נסח חברה עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

11.2 ביטוח

11.2.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד.

11.2.2 הספק מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז וכתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות, ימציא למוסד אישור קיום ביטוחים בהתאם לנוסח המצורף להסכם ומסומן כנספח 15), ללא כל שינוי, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר טרם הגשת הצעות למכרז.

11.2.3 אישור קיום ביטוחים כאמור, יימסרו למוסד תוך 14 ימים ממועד מנסירת ההודעה על הזכייה.

11.2.4 מובהר בזאת, כי הספק אינו נדרש לצרף להצעה בשלב המיון המוקדם ו/או בשלב השני את אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת ביטוח.

11.2.5 אישור קיום ביטוחים ייחתם על ידי חברת ביטוח ישראלית מורשית כדין לפעול במדינת ישראל..

11.2.6 לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.

11.2.7 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבטוחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

11.2.8 למען הסר ספק מובהר בזאת:

11.2.8.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

11.2.8.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את אישור הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד שנקבע לכך - תישמר לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

11.2.8.3 מובהר בזאת כי למוסד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים או לדחות שינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום הביטוחים. במקרה בו המוסד לא קיבל שינויים

בנוסח האישור, הזוכה מחויב לנוסח המדויק אשר צורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המוסד תביא לביטול זכיינו ולחילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

11.3 הגשת ערבות ביצוע

- 11.3.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית בסכום השווה ל 5% מסכום הצעת המחיר המשוקללת שיגיש בתוספת מע"מ.
- 11.3.2 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף 7 בהסכם.
- 11.3.3 ערבות הביצוע תהיה בנוסח המפורט **בנספח 16 במכרז**.

11.4 חתימה על הסכם התקשרות

- 11.4.1 הספק יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף **בחלק ג' למסמכי המכרז**. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם.
- 11.4.2 חתימת המוסד על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהמציע הזוכה. אם המציע הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש - המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות.
- 11.4.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע כמציע זוכה לפי מכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה, וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

א. ק. 2.

חלק ב'

חלק ב1 – דרישות המימוש הטכנולוגי

חלק ב2 – מסמך דרישות עסקיות

חלק ב3 - ממשקים

חלקים אלה אינם מצורפים בשלב המיון המוקדם, ואלה יצורפו
ל"מציעים הממשיכים" בלבד.

א.ב.ג.

ב.ג.

חלק ג' – הסכם ההתקשרות

א.ב.ז.

ב.ל

הסכם התקשרות מספר _____

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____/____/____

בין

המוסד לביטוח לאומי,

מרחוב יפו 217, ירושלים, באמצעות המורשים לחתום מטעמו

(להלן: "המוסד")

לבין

מספר _____ מזהה (ח.פ./ ת.ז.) _____

אשר כתובתו _____
באמצעות המוסמך/ים לחתום בשמו ולחייבו בחתימתו/תם מר _____ סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע ומר
ירון ישראלי חשב המוסד או סגנו

(להלן: "הספק")

הואיל והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז מספר 20/2025 – להקמת מערכת ERP ארגונית מבוססת
SAP RISE של המוסד לביטוח לאומי להלן – "המכרז";

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה
מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח
ג';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים
שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק ולספק את השירותים לכל אתרי המוסד
בתנאים המפורטים להלן, החליט וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ להכריז עליו כמציע
זוכה, כמפורט בהסכם זה;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו
בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים :

נספח א' - מסמכי המכרז.

נספח ב' - הצעת הספק.

נספח ג' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו
במכרז.

נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות.
נספח ה' - אישור קיום הביטוחים (יצורף לאחר הזכייה בנוסח בנספח 15 למכרז חתום חברת הביטוח של הספק).
נספח ו' - ערבות ביצוע (תושלם לאחר הזכייה)

- 1.3 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
- 1.4 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז.
- 1.5 במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר.
- 1.6 במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 1.7 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.
- 1.8 כל תנאי המכרז נספח א' והצעת הספק בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

2. הגדרות ומונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
המוזמין	המוסד לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז מספר 20/2025 – להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי
הלקוח	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 הסכם זה יהיה לתקופה של 38 חודשים, מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום ____/____/____ ועד ליום ____/____/____ (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

מכרז מספר 20/2025 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי

א. 2.2.2

- 3.3 למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק בעוד 5 תקופות בנות 12 חודשים כל אחת ובסך הכל עד 60 חודשים נוספים.
- 3.4 לספק תימסר הודעה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה.
- 3.5 בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 4.2 הספק מצהיר כי השירותים שיסופקו על ידו יעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 4.3 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט בהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.
- 4.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז, ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.5 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 4.6 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.
- 4.7 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.
- 4.8 הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. זכויות יוצרים

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא אחד מאלה:

- 5.1.1 בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן: "הזכויות הקנייניות"),
- 5.1.2 ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה;

א. 2.2. 2.2. 2.2.

5.2 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבוננו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

5.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבוננו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

5.4 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. מהות ההסכם

6.1 הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז.

6.2 הספק יישא באחריות כוללת לאספקת השירותים כלפי המוסד, ככל ולא הוגדר מפורשות אחרת. האחריות תכלול – ביצוע כל שירותי הפיתוח, ההטמעה, האחריות והתחזוקה.

6.3 השירותים יבוצעו ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים שהוגדרו על ידי היצרן ולמתודולוגיה המיטבית בשוק, ובהתאם להוראות כל דין.

6.4 למוסד זכות להזמין מהספק שירותים נוספים, כהוראת שינוי, ויחולו ההוראות הבאות:

6.4.1 המוסד יודיע לספק על הדרישה לשינוי בכתב.

6.4.2 הספק יידרש להגיש למוסד, תוך 3 ימי עבודה, התייחסות לשינוי הנדרש, בהתאם לתכולה שהתבקשה על ידי המוסד (לרבות – המענה הטכני, אופן המימוש, לוח זמנים למימוש, השלכות המימוש עם שאר רכיבי המערכת ואומדן עלות במחיר קבוע).

6.4.3 המוסד יוכל לבקש הבהרות מהספק להצעתו ו/או לבקש תיקון. הספק יידרש לתקן את הצעתו בהתאם.

6.4.4 ככל והמוסד יאשר את השינוי – תופק לספק הוראת שינוי (כהזמנה נפרדת / הגדלת הזמנה קיימת). בהוראת השינוי יפורטו תנאי השינוי המאושר.

6.4.5 לאחר הנפקת הוראת השינוי – יחשב השינוי כחלק מהוראות ההסכם ויחולו עליו כל הוראות ההסכם).

7. ערבויות ובטחונות

- 7.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט **בנספח 16** למכרז בסך השווה ל 5% מסכום הצעת המחיר המשוקללת כולל מע"מ בסכום של _____ ₪ (ישראל לאחר הזכייה) (להלן "**ערבות הביצוע**").
- 7.2 ערבות הביצוע תהיה לפקודת המוסד לביטוח לאומי, ותוקפה יהיה למשך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות.
- 7.3 ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד מחירים לצרכן (המדד יהיה המחירים לצרכן אלא אם יוחלט אחרת), כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות.
- 7.4 ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 7.5 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף **בנספח 16 למכרז** ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.
- 7.6 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.
- 7.7 הארכת ערבות הביצוע, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.
- 7.8 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות הביצוע או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 7.9 על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.
- 7.10 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

8. יחסי הצדדים

- 8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 8.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 8.3 המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

א. 2. 2. 2.

- 8.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.
- 8.5 תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא"ב.
- 8.6 חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

9. תמורה ותנאי תשלום

9.1 התמורה להקמה

- 9.1.1 התמורה להקמה שתשולם לספק תהיה בהתאם להצעת המחיר שהגיש למכרז, והנכללת בנספח ב' להסכם (הצעת הספק).
- 9.1.2 התמורה להקמה תשולם לפי אבני הדרך הבאות:

ספרור	אבן דרך	פרק בנספח ב'1 עם התנאים להשלמת אבן דרך	תנאים לסיום א"ד	אחוז מהתמורה להקמה
1	סיום תקופת ההיערכות	6	מילוי כל הדרישות לשלב ההיערכות וכן התייצבות מלאה והתחלת עבודה של צוות הפרויקט ובכלל זה אנשי מפתח שהוגשו בהצעת הספק ואיוש התפקידים עבורם הוגדר היקף מינימאלי בנספח ב' 1.	5%
2	השלמת האפיון המפורט	7	אישור המוסד לאפיון המפורט (Blue Print)	10%
3	השלמת CRP ראשון	8	אישור המוסד להשלמת CRP הראשון לרבות כל התנאים המקדימים לביצועו	15%
4	השלמת CRP שני	8	אישור המוסד להשלמת CRP השני לרבות כל התנאים המקדימים לביצועו	15%
5	השלמת CRP שלישי	8	אישור המוסד להשלמת CRP השלישי לרבות כל התנאים המקדימים לביצועו	15%

6	השלמת בדיקות הקבלה הסופיות ואישור עלייה לאוויר	9	אישור המוסד לעמידת הספק בדרישות להשלמת בדיקות הקבלה ולקבלת התיעוד ועל מוכנות המערכת לעלייה לאוויר	20%
7	השלמת תקופת ההתייצבות	10	אישור המוסד לעמידת הספק דרישות לכך המפורטות בנספח 1ב	20%
	סה"כ			100%

9.2 התמורה לשירותים הנוספים –

9.2.1 המוסד רשאי בכל עת להזמין שירותים נוספים מהספק, אשר אינם נכללים בשירותים שהוגדרו בחלק כלשהו של מסמכי המכרז, על בסיס שעות עבודה, במהלך כל תקופת ההתקשרות (תקופת ההקמה ותקופת ההתייצבות) (להלן "השירותים הנוספים").

9.2.2 אישור השירותים הנוספים במוסד יבוצע כדלקמן:

9.2.2.1 הגוף המקצועי יגיש את הצעת הספק לגורם שיפורט להלן על גבי טופס יעודי יצורף באופן שיבטיח תיעוד ובקרה. להצעת הספק יצורף ממסך הסבר על נחיצותו ומשמעויות, כולל המשאבים הנדרשים למימושו.

9.2.2.2 בקשה שהקפה עד 30 שעות עבודה תובא לאישור החשב וסמנכ"ל תמ"מ.

9.2.2.3 בקשה שהקפה מעל 30 שעות עבודה תועבר לאישור וועדת שו"שים, השירותים הנוספים יזומנו בכפוף לאישור של וועדת שו"שים במוסד, בה יכללו החשב, סמנכ"ל תמ"מ ומנהל התקציבים.

9.2.2.4 הספק יחל במתן השירותים הנוספים רק לאחר קבלת הזמנת עבודה המאושרת כאמור על ידי הגורם הרלוונטי.

9.2.3 השירותים הנוספים יסופקו על בסיס הזמנת אנשי מקצוע, אשר יעמוד בדרישות שייקבע המוסד (המפורטים בחלק 1ב למכרז), אשר יספקו שירותים משתנים בהתאם לדרישת המוסד. הספק ידרש להגיש למוסד את כל המסמכים המאמתים את עמידת אנשי הצוות המוצע בדרישות.

9.2.4 התמורה לשירותים הנוספים שתשולם לספק, תיקבע בהתאם לכמות השעות שיאושרו בכל חשבון יוכפלו בתעריפי השעה המפורטים בנספח 17 למכרז, בניכוי הנחה שהוצעה על ידי הספק במסגרת הצעתו למכרז (להלן "התעריפים לחיוב"), כשהם מוכפלים בכמות שעות העבודה שאושרו על ידי המוסד עבור השירותים הנוספים.

9.2.5 יובהר התעריפים לחיוב יהיו סופיים, ויכללו את כל הוצאות הספק ובכלל זאת, מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן לרבות ביטול זמן נסיעה, חנייה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות ורווח.

א. 2.2

9.2.6 בכל חודש יגיש הספק במסגרת החשבון החודשי, פירוט של שעות השירות לכל איש מקצוע שיאושר עבורו תעריף לחיוב כאמור, וזאת עבור שירותים הנוספים שהוזמנו בפועל על ידי המוסד, ובוצעו על ידי איש המקצוע בפועל ויאושרו על ידי המוסד. על הספק האחריות לנכונות הדיווח המועבר עבור בעלי התפקידים והשירותים שסופקו.

9.3 ביצוע פרויקטים בחבילות עבודה

9.3.1 למרות האמור בסעיף 9.3 לעיל, המוסד יוכל לדרוש מהספק להגדיר שירותים נוספים כחבילת עבודה במחיר קבוע, כחלופה לביצוע השירותים הנוספים על בסיס שעות עבודה (להלן: "פרויקט Fix").

9.3.2 יובהר כי חלופה זו תופעל רק במקרים מסוימים בהתאם להחלטת המוסד ובכפוף לאישור וועדת שו"שים כאמור לעיל.

9.3.3 הספק יידרש להגיש למוסד הצעה לביצוע פרויקט ה-FIX. בבקשה הספק יפרט את:

9.3.3.1 פירוט המענה הטכנולוגי הנדרש ביצוע פרויקט ה-FIX.

9.3.3.2 לוח זמנים ואבני דרך לביצוע פרויקט ה-FIX.

9.3.3.3 היקף שעות מתן השירותים/היעוץ המוערכות על ידו והתשלום המבוקש על ידו עבור הפרויקט.

9.3.4 המוסד יבדוק את הצעת הספק, ויוכל לבקש השלמות והבהרות. הספק יידרש לתקן את הצעתו בהתאם.

9.3.5 התמורה לפרויקט FIX תיקבע בלעדית על ידי המוסד, ותכלול את כל העלויות הנדרשות לביצועו.

9.3.6 ביצוע פרויקט ה-FIX יבוצע רק לאחר הפקת הזמנת עבודה מטעם המוסד.

9.4 תשלומי בונוס לשימור צוות במהלך הפרויקט –

9.4.1 הספק יהיה זכאי לקבל בונוס עבור שימור אנשי מפתח במסגרת צוות הספק (להלן - "צוות לשימור").

9.4.2 הגדרת צוות השימור תבוצע על ידי המוסד ברמה השמית (כולל היקפי המשרה), עד תום שלב האפיון המפורט. הרשימה תכלול עד 10 אנשי צוות. הודעה כאמור תישלח לספק לאחר קבלת ההחלטה של וועדת ההיגוי.

9.4.3 עבור כל איש צוות לשימור אשר ימשיך בתפקידו ללא שינוי בהיקפי ההעסקה במהלך תקופת ההעסקה עד סיום תקופת ההתייצבות, יהיה הספק זכאי לבונוס שימור על סך 50,000 ₪ לשנה לכל איש מפתח.

9.4.4 ככל ואיש המפתח יועסק במשרה חלקית באישור המוסד – הבונוס יחושב באופן יחסי.

9.4.5 יובהר כי לא ישולם בונוס חלקי בכל מקרה ובו הספק הפחית את העסקת איש המפתח מהיקפי ההעסקה שלו בפרויקט ו/או הפסיק את פעולתו בפרויקט לתקופה חלקית או מלאה, והכל בהתאם לשיקול דעתו של המוסד.

- 9.4.6 המוסד יוכל לדרוש מהספק מסמכים להוכחת הנתונים הנדרשים לצורך חישוב הבונוס כאמור.
- 9.4.7 יובהר כי בונוס זה לא יהווה חלק מהתמורה להקמה.

9.5 פיצויים מוסכמים –

- 9.5.1 המוסד יוכל לקזז מהספק פיצויים מוסכמים, בכל מקרה ובו לא יעמוד הספק ברמות השירות המוגדרות בחלק ב1 – דרישות המימוש הטכנולוגי.
- 9.5.2 האירועים המזכים את המוסד בפיצויים מוסכמים וסכום הפיצויים המוסכמים לכל אירוע מפורטים בנספח 18 למכרז.
- 9.5.3 יובהר כי סכומי הפיצויים המוסכמים הינם מקסימליים והמוסד רשאי להטיל פיצויים בסכום חלקי, לפי שיקול דעתו.
- 9.5.4 סכום הפיצויים המוסכמים המצטבר לא יעלה על 25% מהתמורה לספק בגין אבן דרך מסוימת בתמורה להקמה. סכום פיצויים המוסכמים שלא יקוזז בחודש מסוים – יועבר לקיזוז בחודש הבא.
- 9.6 המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.
- 9.7 המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.
- 9.8 הזוכה יגיש למוסד עד 10 בכל חודש דוח מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy).
- 9.9 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.
- 9.10 ידוע למציע כי המוסד הקים פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.
- 9.11 התמורה לספק תהיה צמודה בהתאם למפורט להלן (להלן "המדד").
- 9.11.1.1 התמורה להקמה – התמורה להקמה תוצמד למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יקבע ביום חתימת ההסכם, המדד הקובע לחישוב התמורה לאבן דרך יהיה יום אישור אבן הדרך.
- 9.11.1.2 התמורה לשירותים נוספים – מדד הבסיס יקבע ביום חתימת ההסכם, עדכון התעריפים יבוצע אחת לשנה בינואר ובחלוף לפחות 12 חודשים מיום חתימת ההסכם. המדד הקובע לחישוב התמורה לשירותים נוספים.
- 9.11.2 יובהר כי לכל תמורה יתווספו הפרשי ההצמדה או ינוכו ממנו (ככל והמדד יהיה שלילי) בהתאם לעניין.

10. אחריות לנזקים ושיפוי

- 10.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 10.2 הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

11. קיזוז

- 11.1 המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 11.2 בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.
- 11.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי שום הוראה בהסכם ההתקשרות לא תתפרש כמקנה לספק זכויות קיזוז ו/או עכבון כלפי המזמין והספק מוותר בזאת על זכויות קיזוז והעיכבון ככל שזכות כאמור עשויה לעמוד לזכותו על פי החוזה או כל דין.

12. המחאת זכויות

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישר המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח 11 למכרז) שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.
- 13.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 13.3 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

13.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת הסודיות;
 - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
 - נמסק לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
 - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;
 - רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
 - על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.
- 13.5 הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות.

14. סיווג ביטחוני של עובדי הספק

- 12.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.
- 12.2 הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/ נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 12.3 המוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 12.4 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

15. קבלני משנה

- 15.1 הספק לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור המוסד בכתב.
- 15.2 המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד /קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 15.3 במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י הספק - ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.
- 15.4 למען הסר ספק, באחריות הספק לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- 15.5 הסכם בין הספק לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.
- 15.6 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. מובהר כי

הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

16. הפסקת ההסכם

- 16.1 המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 16.2 על אף האמור בסעיף זה לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 16.3 למרות האמור בסעיף זה לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
 - במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
 - במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
 - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
 - אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
 - אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
- הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
- אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 16.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 16.5 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 16.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 16.7 הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 16.8 המוסד ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בהסכם זה.

א.ג.ב. 2.6

17. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם

- 17.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים 4, 5, 6, 7, 11, 13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 17.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 17.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

18. ביטוחים

- 18.1 מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי במשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט להלן ובאישור קיום הביטוחים המצורף כנספח 15 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לביטוח אחריות מקצועית, הפוליסה תהיה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.
- 18.2 אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מעבידים; (אם הספק אינו מעסיק עובדים שכירים בחברה, רשאי הספק להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה) וביטוח אחריות מקצועית.
- 18.3 בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:
- 18.3.1 חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).
- 18.3.2 ביטוחי הספק הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויות המוסד על פי הפוליסות.
- 18.3.3 סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המוסד והבאים מטעם המוסד ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 18.4 הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המוסד והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המוסד.
- 18.5 המוסד שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, יעביר הספק את העתקי פוליסות הביטוח מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

- 18.6 תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם או לפני תחילת שירותים (לפי המוקדם) או במועד אחר לפי החלטת המוסד, מתחייב הספק להמציא לידי המוסד את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל או מבטח כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע העבודות, ולמוסד תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן הספק את תחילת העבודות.
- 18.7 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי המוסד אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט לעיל.
- 18.8 בכל פעם שמבטח הספק יודיע למוסד כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 18.9 הספק פוטר במפורש את המוסד ואת כל הבאים מטעם המוסד, מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק (למעט כלי הרכב) לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 18.10 למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועד לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם ימנעו מהספק מתן ו/או ביצוע השירותים.
- 18.11 למוסד הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות המוסד לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, לא מטילה על המוסד ועל מי מטעם המוסד כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.
- 18.12 הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.
- 18.13 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המוסד ו/או מי מטעם המוסד, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 18.14 סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד וכלפי כל מי שכלפיו התחייב המוסד בכתב טרם קרות מקרה הביטוח למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך

- כוונת זדון ; בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
- 18.15 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע עבודות ומתן שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלני משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי הקבלנים פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד ביחס לביצוע השירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המוסד ו/או את הבאים מטעם המוסד בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע עבודות על ידי קבלני משנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
- 18.16 הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

19. שונות

- 19.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 19.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 19.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 19.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד
- 19.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 19.6 למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 19.7 מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.
- 19.8 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 19.9 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף 2202026 וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

20. הודעות

20.1 כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

לראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הספק	בשם המוסד לביטוח לאומי	
	ירון ישראלי, חשב המוסד או סגנו	מרדכי מסיכה סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע

א. ב. ג. ד.
ה. ו. ז. ח. ט. י.

חלק ד' – נספחים

א.ב.ז.

ב.ו.

נספח 1: הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע:

מצהירים בזאת כי:

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט מכרז מספר 20/2025 - להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המכרז"), קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קונוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

חתימה וחתימת

שם מורש/י החתימה

תאריך

נספח 2: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

12. הנדון: מכרז מספר 20/2025 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של

המוסד לביטוח לאומי

1. שם המציע:			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד בשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:			
כתובת:			
דוא"ל:			
טלפון:			
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחוד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

שם מורשה חתימה

תאריך

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

מס' רישיון

שם עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת עו"ד

כתובת

טלפון

2. (2.2.12)

נספח 3: מסמכי התאגדות של המציע

המציע יצרף בנספח זה את המסמכים הבאים -

- העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.
- עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים או לחילופין שלהציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.

א.ב.ז.

נספח 4: תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור לעיל (להלן: "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

- ☐ המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך שם המצהיר חתימה וחותמת

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספר _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

תאריך חתימת עו"ד חותמת ומספר רישיון עו"ד

כתובת טלפון

א.ב.ג. 2.6

נספח 5: תצהיר – קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים); הרני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995

א.ב.ז.

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
 - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
 - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
 - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
 - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
 - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
 - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
- ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

א. כ. ז. ב. (

נספח 6: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עייתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2ב לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
נכון למועד הגשת ההצעות:

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

א.ב.ז.

המציע מזהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת
-------	-----------	--------------

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	חתימה וחותמת
-------	--------------

א.ב.ל.

2.6

נספח 7: תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים במכרז

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

- הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
- הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
- העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עייתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.
- להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.1 למכרז, המציע מצהיר כי הינו שותף מורשה בתוקף מטעם SAP, ברמת SILVER PARTNER לפחות, בעל הסמכת היצרן RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition ברמת Essential לפחות. מצ"ב העתקי ההסמכות הנדרשו **כנספח 7.1** לתצהיר זה.
- להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.2 למכרז, המציע מצהיר כי מעסיק לפחות 50 אנשי מקצוע, בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתחומי תשתיות היישום והפיתוח של מערכות SAP S/4 HANA בלפחות 3 מהמודולים הבאים – BASIS, MM, RE, SD, FI, CO, PM, ABAP, BTP, OPEN TEXT.
- להוכחת תנאי הסף בסעיף 4.3.3 למכרז המציע מצהיר כי שימש כקבלן מבצע ב _____ [להשלים] פרויקטים להקמת יישום ופיתוח של מערכת ERP בישראל, שכל אחד מהפרויקטים עונה על הדרישות המצטברות הבאות (להלן "פרויקט מוכר"):

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
1		שם לקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח	
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי SAP RISE (כן / לא)	

2.6 2.2.18

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובות המציע
		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי SAP RISE (כן / לא)	
		שם לקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
5		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח	
		תשתית ה SAP הוקמה על בסיס תשתית SAP בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי	
6		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי SAP RISE (כן / לא)	
		שם לקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	
		מייל של איש הקשר	
		מטרת הפרויקט	
		הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא)	
		האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא)	
		כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח	
7		תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA.	
		המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא).	
		במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא).	
		מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה)	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי	
		הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי SAP RISE (כן / לא)	
		שם לקוח	
		הלקוח הינו גוף ציבורי (כן / לא)	
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	
		טלפון של איש הקשר	

א. ג. כ. (2.7.2025)

#	שם הפרויקט המוכר	נושא	תשובת המציע
		שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח טלפון של איש הקשר מייל של איש הקשר מטרת הפרויקט הפרויקט כלל יישום מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) (כן / לא) האם מודול פיננסי (FI), תקציבי (FM) ולוגיסטי (MM) היו בשימוש הלקוח קודם לכן (כן / לא) כמות משתמשים פנימיים אצל הלקוח תשתית ה SAP הוקמה בתצורת S4 – HANA. המציע ניהל באופן ישיר מול הלקוח בהסכם ישיר (שלא כקבלן משנה) את כל שלב ההקמה (תכנון מפורט, יישום, בדיקות, טיוב והסבות, עלייה לאוויר) (כן / לא). במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 10 אנשי מקצוע בכל אחד מתחומי היישום, התשתיות והפיתוח (כן / לא). מועד עליית המערכת לאוויר (חודש ושנה) הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי הפרויקט הוקם בסביבת ענן ציבורי SAP RISE (כן / לא)	

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך שם המצהיר חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך חתימה וחותמת

א.ב.ל. 2.6

נספח 8: הצהרת המציע לעניין הצגת אנשי המפתח

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות המציע להצגת אנשי מפתח במסגרת השלב השני במכרז מספר 20/2025 להקמה יישום והטמעה של מערכת SAP ERP במוסד לביטוח לאומי

1. אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם
2. _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:
3. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
4. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
5. המציע מתחייב בזאת להציג במסגרת המענה לשלב השני במכרז שבנדון אנשי המפתח אשר יעמדו בתנאים המפורטים בסעיף 4.3.4 למכרז, וכן בהתאם להוראות סעיף 4.4 למכרז.
6. ידוע לי כי הצגת אנשי מפתח העומדים בתנאים האמורים מהווה תנאי להמשך השתתפות במכרז, וכי ככל ואנשי המפתח שיוצגו לא יעמדו בדרישות לעיל – יפסול המוסד את הצעתי למכרז.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת
_____	_____	_____
	אישור עו"ד	

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	חתימה וחותמת
_____	_____

א.ג.נ. 2.6

נספח 9: הצעת המחיר

(לא נדרש להגישה בשלב המיון המוקדם)

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעת מחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____
(להלן - "המציע") למכרז מספר 20/2025 להקמת יישום והטמעה עד התייצבות של מערכת SAP
ERP בגרסת RISE במוסד לביטוח לאומי (להלן "המכרז"):

רכיב התמורה	פירוט	פרמטר לתשלום	הצעת המציע
תמורה להקמה	המציע יציע סכום כולל (Fix Price) עבור השלמת השירותים עד השלמת תקופת ההתייצבות, באופן שיכלול את כל תכולת הפרויקט, כמפורט במסמכים הטכניים נספחים ב1 וב2 למכרז). התמורה להקמה תשולם לפי אבני הדרך המוגדרות בהסכם ההתקשרות (חלק ג' למכרז)	מחיר קבוע בנ"ל לכל השירותים (FIX PRICE)	_____ ₪ לא כולל מע"מ
תמורה לשירותים נוספים	המוסד יוכל להזמין מהמציע הזוכה בכל שלבי ההתקשרות שירותים נוספים, או לבצע שינויים בשירותים, מעבר לשירותים שפורטו ברכיבי התשלום האחרים. שירותים אלה יינתנו על בסיס הזמנת אנשי מקצוע, אשר יעמודו בדרישות שיקבע המוסד, ויספקו שירותים משתנים בהתאם לדרישת המוסד. המציע יידרש להגיש אחוז הנחה רוחבי (אחיד) לתעריפי השעה המפורטים לאנשי המקצוע בהתאם להגדרתו בלוח המקצועות בנספח 17 בנספח זה	אחוז הנחה רוחבי יחסית לתעריפי השעה המקסימליים המפורטים בנספח 17 למכרז	% _____ הנחה (% בין 0 ל 100)

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.

א. ב. ג. ד.

2. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. **עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.**
3. מובהר, כי התיאור המופיע בטבלת הצעת המחיר היא תמציתי בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

א. ב. ג.

נספח 10: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום ____/____/____ שבין: _____ להלן: "הספק"
לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),
מזמין המוסד מהספק _____

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי אגף נפגעי פעולות איבה במוסד רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שיוגדרו על ידי המוסד.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
5. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

תאריך _____

מספר תעודת זהות _____

שם פרטי ושם משפחה _____

חתימה + חותמת הספק _____

שם נציג הספק _____

שם הספק _____

נספח 11: התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217, ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם את מכרז מספר 20/2025 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי (להלן: "השירותים"); והואיל והמזכיר _____ (להלן: "המזכיר") מעוניין להשתתף במכרז זה; והואיל והמוסד התנה השתתפות המזכיר בתנאי שהמזכיר והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המזכיר לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע; והואיל והמוסד לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים (לרבות המסמכים הטכניים (נספחים 11-13) אשר יימסרו לי כחלק ממסמכי השלב השני), שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והמוסד לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ לרבות מסמכי המכרז על כל נספחיו שיימסרו לי או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
 8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל. לעניין זה ניגוד עניינים לרבות - העדר קירבה משפחתית לעובדי המוסד או לנותני שירותים למוסד לפי כללי שירות המדינה מינויים (סייגים בקרבת משפחה - בן או בת זוג, לרבות ידוע בציבור, הורה, הורי הורה, בן, בת, אח, אחות, גיס, גיסה, דוד, דודה, אחיין, אחיינית, חותנת, חס, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, סב או סבתא, לרבות קרבה משפחתית חורגת או קרבה הנוצרת עקב אימוץ.
 9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
- התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

תאריך:

מספר תעודת זהות של החותם

שם מלא של החותם

המציע

הכתובת

א.ב.ב. 2.2.

נספח 12: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכל אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: **"המציע"**).
אני מכהן כ-_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החתום בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

חתימה וחותמת

מספר רישיון

של מלא של עו"ד

תאריך

נספח 13א: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 22 לחוק:

אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; "אישור"

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "אמצעי שליטה"

נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק; "מחזיקה בשליטה"

מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה; "נושא משרה"

חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל; "עסק"

עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישה; "עסק בשליטת אישה"

בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא; "קרוב"

תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה. "תצהיר"

תצהיר

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור רו"ח

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

שם, חתימה וחותמת

א.ב.ל.
2.6

נספח 13ב: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217, ירושלים

(להלן: "המוסד")

תצהיר על שליטת במציע של איש מילואים לפי תקנה 22' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד/ עוסק מורשה/ ת"ז _____ (יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]

הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]

העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עייתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

המציע מצהיר כי מחזיק השליטה במציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, וכי המציע איננו "עסק גדול".

לעניין זה:

"מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורש או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החתום בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

חתימה וחותמת

מספר רישיון

של מלא של עו"ד

תאריך

נספח 14: התחייבות לעריכת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217

ירושלים

(להלן: "המוסד")

הנדון: התחייבות לעריכת ביטוחים – אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי הובאו לעיוננו תנאי הביטוח בסעיף 17 להסכם המסגרת שיחתם עם המציע אשר יזכה מכרז מספר 20/2025 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בסעיף 17 להסכם, ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הזכייה.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	-------	--------------------

א.ב.2.
2.

נספח 15: אישור לעריכת ביטוחים

ח.פ.:	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.						500500772
אישור קיום ביטוחים								
תאריך הנפקת האישור:								
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור								
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור				
שם:	שם:	שם:	הקמה ותחזוקה מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ERP של המוסד לביטוח לאומי	מקבל השירותים				
ח.פ.:	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.						
500500772								
מען: יפו 217 ירושלים	מען:	מען:						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'		ביט			לתקופה	למקרה		
					4,000,000	4,000,000		302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315 – כיסוי לתביעות מלייל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 322 – מבקש האישור יחשב צד שלישי 328 – ראשוניות
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000		309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף ככל שייחשב מעביד

עמוד 72 מתוך 89

של מי מעובדי המבוטח - 328 ראשוניות									
301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 303 - הוצאת דיבה השמחה והוצאת לשון הרע 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים 326 - פגיעה בפרטיות 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 - ראשוניות 339 - הרחבה לסיכון סייבר	נ		8,000,000	8,000,000		מועד רטרורי לא יאוחר ממועד חתימת הסכם או תחילת שימוש לפי המוקדם			אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)									
021 - הדרכות/ קורסים/ סדנאות, 088 - שירותי תחזוקה ותפעול, 103 - שירותי חומרה ו/או תוכנה									
ביטול/שינוי הפוליסה									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור									
המבטח:									

נספח 16: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה – ערבות ביצוע

תאריך: ____/____/____

שם הבנק/ חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים
_____) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך ____/____/____ (תאריך
תחילת תוקף ערבות).

אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם הזמנה/ חוזה
_____ אנו נשלם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם
הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון
כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש את סילוק הסכום האמור
מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך ____/____/____ עד תאריך ____/____/____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח לפי הפרטים הבאים:

שם הבנק/ חברת הביטוח _____ כתובת _____

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

א.ב.ג.ב.

נספח 17: טבלת מקצועות ותעריפי מקסימום

רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	מאפיין	תפקיד
מעבר לרמה ג' - ניסיון של 7 שנים ומעלה בניהול פרויקטי SAP משלב ההקמה ועד גמר התייבבות. ניסיון מעשי ביישום במערכות SAP בתחומים רלוונטיים לביטוח הלאומי.	א. ניסיון בתפקיד ניהול פרויקט אחד משלב האפיון ועד וכולל עליה לאוויר (ברציפות), בין השנים 2014-2025 (או עד שנת הקליטה). הפרויקט כלל מימוש תהליכי לוגיסטיקה ופיננסיים לפחות במערכת הפועלת בייצור לפחות כשנה עם 300 משתמשים לפחות. ב. לפחות חמש (5) שנות ניסיון ביישום ואז פיתוח על פלטפורמת SAP (לא כולל SAP BUSINESS ONE).		ניהול פרויקטים במערכת SAP. אחריות על ניהול הפרויקט, ניהול התקציב, לוי"ז ואיכות הפתרונות לרבות אחריות כוללת על תוכנית המעבר ותוכנית ההסבות	תיאור השירות	מנהל פרויקט SAP
א. יכולת הובלה מקצועית וארגונית, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, ניסיון ביישום במערכות SAP בתחומים רלוונטיים לביטוח הלאומי. ב. יתרון לבעלי ניסיון בניהול פרויקטים במגזר הציבורי ג. יתרון לניסיון בניהול פרויקט RISE	א. יכולת הובלה מקצועית וארגונית, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, ניסיון ביישום במערכות SAP בתחומים רלוונטיים לביטוח הלאומי. ב. יתרון לבעלי ניסיון בניהול פרויקטים במגזר הציבורי ג. יתרון לניסיון בניהול פרויקט RISE			ניסיון נדרש	
430 ₪	380 ש"ח	אין	אין	יתרונות	תעריף מקסימאלי

א.נ.נ.

נ.

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
יישום SAP (כל המודולים)	תיאור השירות	ניתוח מערכות SAP, ניתוח צרכי לקוח במערכת SAP, יישום תהליכים באמצעות קסטומיזציה ואפיון פיתוחים בסביבת SAP של נושאים בהם נדרשת התאמה ליכולות SAP הסטנדרטיות			
ניסיון נדרש	ניסיון מוכח ביישום המודול של שלוש (3) שנים לפחות	ניסיון מוכח ביישום המודול של שלוש (3) שנים לפחות	ניסיון מוכח ביישום המודול של שלוש (3) שנים לפחות	ניסיון מוכח ביישום המודול של חמש (5) שנים לפחות	מעבר לדרישות התפקיד לרמה ג'. ניסיון מעשי בתפקיד ראש צוות במסגרת פרויקט בהקמה משלב האפיון (Blueprint) ועד הפעלת המערכת בסביבת הייצור.
		ניסיון מעשי ביישום sap s/4hana	ניסיון מעשי ביישום sap s/4hana	ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana. יכולת הובלת משתמשים ומיישמים, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי. ניסיון נוסף במודולים שמתיים עמם באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי	ניסיון מוכח בניהול צוות. ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana. ניסיון מעשי בפיתוח SAP, יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי. ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי
	יתרונות	ניסיון מעשי ביישום sap s/4hana	ניסיון מעשי ביישום sap s/4hana	ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana. יכולת הובלת משתמשים ומיישמים, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי. ניסיון נוסף במודולים שמתיים עמם באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי	ניסיון מוכח בניהול צוות. ניסיון מעשי ביישום בסביבת sap s/4hana. ניסיון מעשי בפיתוח SAP, יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי. ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי
תעריף מקסימאלי	200 ש"ח	300 ש"ח	340 ש"ח	400 ש"ח	

2.2.10

תפקיד	מאפיין	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד' (ר"צ)
אינטגרטור	תיאור השירות	יישום וניתוח תהליכים עסקיים במערכת SAP תוך ראייה תהליכית ומערכתית כוללת של תהליכים תשתיות ואילוצים. ניתוח זרימת התהליך, ניתוח מידע ותלויות. הגדרה ניהול ואכיפה של סטנדרטיזציה. ניתוח ממשקים למערכות פנימיות וחיצוניות. הגדרת סטנדרטים למידע חוצה מודולים. בקרה על המשכיות עסקית			
	ניסיון נדרש			א. ניסיון מוכח ביישום SAP של חמש (5) שנים לפחות במסגרת פרויקט, מתוכם 3 שנים לפחות של ניסיון מעשי בתפקיד אינטגרטור בפרויקט הקמת מערכת SAP. ב. ניסיון מעשי ביישום בסביבת s/4hana.sap. ג. הסמכת SAP RISE עדכניות למודול הרלוונטי / תחום התמחות	א. ניסיון מוכח ביישום SAP של שבע (7) שנים לפחות במסגרת פרויקט, מתוכם 3 שנים לפחות של ניסיון מעשי בתפקיד אינטגרטור בפרויקט הקמת מערכת SAP. ב. ניסיון מעשי ביישום בסביבת s/4hana.sap. ג. הסמכת SAP RISE עדכניות למודול הרלוונטי / תחום התמחות
	יתרונות			יכולת מנהיגות, ניסיון מעשי בפיתוח SAP, ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי. יתרון לבעלי ניסיון במודול במגזר הציבורי.	יתרון לבעלי ניסיון מעשי בפיתוח SAP יתרון לבעלי ניסיון נוסף במודולים באינטגרציה עם מודולים קשורים למודול הרלוונטי. ניסיון במודול במגזר הציבורי.
	תעריף מקסימאלי	אין	אין	350 ₪	380 ₪

א.ב.2.2.

רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	מאפיין	תפקיד
SAP	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	תיאור השירות	מומחה SAP תשתיות (BASIS)
	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון נדרש	
	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	יתרונות	
אין	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	ניסיון מוכח כמומחה SAP בהיבטי בקרת ביצועים, יישום וניהול אבטחת מידע במערכת SAP RISE	תעריף מקסימאלי	

רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	מאפיין	תפקיד
א. ניסיון מוכח כר"צ פיתוח SAP של שלוש שנים (3) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	א. ניסיון מוכח בפיתוח SAP של חמש שנים (5) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana Business Application Studio.	ניסיון מוכח ביישום SAP של שלוש שנים (3) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	תכנות SAP ABAP	תיאור השירות	תכנות בסביבת SAP (abap backend)
ב. ניסיון מוכח בפיתוח SAP של חמש שנים (5) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana Business Application Studio.			ניסיון והסמכה ב SAP Business Application Studio	יתרונות	
ג. ניסיון והסמכה ב SAP Business Application Studio			ניסיון והסמכה ב SAP Business Application Studio	מקסימאלי	

רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	מאפיין	תפקיד
רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	תיאור השירות	הדרכה של מערכת SAP
תפקיד ר"צ, מעבר לדרישות התפקיד לרמה ג'. ניסיון מעשי מוכח בתפקיד ראש צוות הדרכה של פרויקט על 500 משתמשים במסגרת פרויקט הקמה של מערכת SAP. ניסיון בתכנון ההדרכה, קליטת מדריכים, ניהול תקציב פרויקט, תהליך פיצוח הדרכה. ניסיון בבניית תוכנית הדרכה ומיפוי משתמשים	ניסיון מוכח ביישום SAP של שלוש שנים (3) לפחות בהדרכות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	ניסיון מוכח ביישום SAP של שנתיים (2) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	ניסיון מוכח ביישום SAP של שנה (1) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana.	ניסיון נדרש	
יתרון לבעלי ניסיון במודול, יתרון לניסיון בבניית לומדות הדרכה. יתרון לניסיון בהקמה ותפעול של מרכזי תמיכה	יתרון לבעלי ניסיון במודול, יתרון לניסיון בבניית לומדות הדרכה	יתרון לבעלי ניסיון במודול, יתרון לניסיון בבניית לומדות הדרכה	יתרון לבעלי ניסיון במודול, יתרון לניסיון בבניית לומדות הדרכה	יתרונות	
260 ש"ח	220 ש"ח	180 ש"ח	120 ש"ח	תעריף מקסימאלי	

א.נ.נ.נ.נ.

רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	מאפיין	תפקיד
הטמעה של יישומים מבוססי SAP, הדרכות אישיות,					
		ניסיון מוכח בהטמעת מערכת SAP של שנתיים (2) לפחות במסגרת פרויקט, הקמה של מערכת SAP s/4hana	בעלי הכשרה בסיסית בתהליכי מערכת SAP s/4hana	היגיון נדרש	הטמעה של מערכת SAP
		בעלי רקע מקצועי נוסף בעולם התוכן (רכש, הנח"ש וכיוצא). היכרות וניסיון הטמעה של תהליכים סטנדרטיים	בעלי רקע מקצועי בעולם התוכן (רכש, כספים וכיוצא)	יתרונות	
אין	אין	120 נ"מ	100 נ"מ	תעריף מקסימאלי	

א.נ.ג. (נ.ג.נ.)

א.נ.ז.י.ט.

רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	מאפיין	תפקיד
רמה ד' (ר"צ) תפקיד ר"צ, מעבר לדרישות התפקיד לרמה ג'. ניסיון מעשי מוכח בתפקיד ראש צוות בדיקות. יכולת הכנה של מסמכי STR, STD, STP. יכולת וניסיון מוכח בניהול בדיקות מסירה או קבלה בפרויקט הקמה של מערכת SAP. ניסיון בהובלת בדיקות אינטגרציות ובדיקות הסבה וממשקים	ניסיון מוכח בבדיקות מערכת SAP של שלוש שנים (3) לפחות במסגרת פרויקט הקמה של מערכת SAP s/4hana מודול/ים רלוונטיים לתפקיד. ניסיון בבדיקות אינטגרטיביות ובדיקות הסבה וממשקים	ניסיון מוכח בבדיקות מערכת SAP של שנתיים (2) לפחות במסגרת פרויקט הקמה של מערכת SAP s/4hana מודול/ים רלוונטיים לתפקיד	ניסיון מוכח בבדיקות מערכת SAP של שנה (1) לפחות במסגרת פרויקט הקמה של מערכת SAP s/4hana מודול/ים רלוונטיים לתפקיד	תיאור השירות ניסיון נדרש	בדיקות תוכנה בסביבת SAP
	יתרון להיכרות עם מערכות מורכבות	יתרון לבעלי ניסיון מוכח בבדיקות מודול, יתרון לניסיון בבדיקות ממשקים.	יתרון לבעלי ניסיון מוכח בבדיקות מודול, יתרון לניסיון בבדיקות ממשקים.	יתרונות	
300 ש"ח	230 ש"ח	200 ש"ח	160 ש"ח	תעריף מקסימאלי	

א.נ.נ.

רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	מאפיין	תפקיד
		ביצוע אפיון חווית משתמש לתהליכי SAP			מבמחה חווית משתמש (UX)
	מעל 4 שנות ניסיון באפיון חווית משתמש ע"ג SAP. היכרות וניסיון עם FIORI ואפליקציות SAP.	2-3 שנות ניסיון באפיון חווית משתמש ע"ג SAP. היכרות וניסיון עם FIORI ואפליקציות SAP.		תיאור השירות ניסיון נדרש	
	ניסיון בתכנות Abap	ניסיון בתכנות Abap		יתרונות	
אין	350 ש"ח	290 ש"ח	אין	תעריף מקסימאלי	

רמה ד' (ר"צ)	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	מאפיין	תפקיד
	א. ניסיון כ-PMO של שלוש שנים לפחות ב 2 פרויקטים לפחות החל מתחילת הפרויקט ועד לעליה לאוויר, של הקמת מערכת ERP הממששת 500 משתמשים לפחות. התפקיד בכל אחד מהפרויקטים כלל אחריות מלאה על ניהול תוכנית העבודה. ב. ניסיון של שנתיים, לפחות, ביצירת תוצרים ומסמכים, עריכתם ושיתופם ושיטות Monday או Project.g. ניסיון של שנתיים, לפחות, ביצירת תוצרים ומסמכים, עריכתם ושיתופם ב Microsoft Share Point .d. מיומנות גבוהה מאוד ב Microsoft Office .	א. ניסיון כ-PMO של שנה לפחות פרויקט אחד, החל מתחילת הפרויקט ועד לעליה לאוויר, של הקמת מערכת ERP הממששת 500 משתמשים לפחות. התפקיד בכל אחד מהפרויקטים כלל אחריות מלאה על ניהול תוכנית העבודה. ב. ניסיון של שנתיים, לפחות, ביצירת תוצרים ומסמכים, עריכתם ושיתופם ושיטות Monday או Project.g. ניסיון של שנתיים, לפחות, ביצירת תוצרים ומסמכים, עריכתם ושיתופם ב Microsoft Share Point .d. מיומנות גבוהה מאוד ב Microsoft Office .	תכנון, בקרה של פרויקט ה SAP ביצוע בקרה פרויקט, צוות, ותהליכים מרכזיים. יכולת הקמה וניתוח של תוכניות עבודה, זיהוי צווארי בקבוק ונתיבי קריטיים. יכולת איסוף נתונים מבעלי תפקיד ברמות שונות. יכולת הטמעה של כלל ניהול ומשימות. ליווי מנהלי הפרויקט. יכולת כתיבת מסמכים, סיכומים והכנת מצגות. סיוע אדמיניסטרטיבי.	תיאור השירות	PMO
	היכרות על תהליכי רכש בארגון ציבורי. היכרות עם מערכת SAP. היכרות על מתודולוגיות ליישום מערכות. היכרות של תהליכי הדרכה והטמעה. יכולות תקשורת בין אישית ברמה גבוהה	היכרות על תהליכי רכש בארגון ציבורי. היכרות עם מערכת SAP. היכרות על מתודולוגיות ליישום מערכות. היכרות של תהליכי הדרכה והטמעה. יכולות תקשורת בין אישית ברמה גבוהה		יתרונות	
אין	ש"ח 250	ש"ח 200	אין	תעריך מקסימאלי	

נספח 18: פיצויים מוסכמים

1.1 ככל שהספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בחלק ב1 למכרז יקוזזו פיצויים מוסכמים מהתמורה לספק כמפורט להלן (לא כולל מע"מ):

מס ר"	הנושא	פרק בחלקי ס ב1 או ב2	גרייס / תקופת תיקון	פיצוי מוסכם (מעבר לגרייס)
1.	אי עמידת צוות הפרויקט בנדרש מהם (לרבות – אי עמידה בדרישות המקצועיות, חוסר זמינות)	16	היעדרות מסיבה מוצדקת (חופש, מחלה) עד 10 ימי חריגה מהדרישות בשנה לכל צוות הפרויקט.	2,500 ₪ ליום לתפקיד מפתח. 1,000 ₪ ליום לאיש מקצוע, מעבר לתקופת התיקון.
2.	החלפת איש צוות הפרויקט תוך עד 12 חודשים ממועד אישורו ו/או שינוי אחוזי המשרה.	16	קבלת אישור המוסד בכתב ומראש, בכפוף להעמדת מחליף ברמה שאיננה פחותה מאיש הליבה המוחלף	בכל מקרה אחר – 100,000 ₪ למקרה.
3.	הפעלת קבלני משנה ללא אישור.	17	קבלת האישור מהמוסד מראש ובכתב.	500 ₪ לכל יום חריגה מעבר לתקופת התיקון.
4.	העדר משאבים נדרשים ומערכות טכנולוגיות לרשות צוות הפרויקט	16	עד 3 אירועים בשנה	1,500 ₪ לכל יום לכל אירוע חריגה מעבר לגרייס.
5.	אי עמידה בדרישות לקיום שגרת דיונים.	3	עד 3 אירועים בשנה	1,000 ₪ לכל אירוע מעבר לגרייס.
6.	אי עמידת המערכת בדרישות הטכניות בחלק ב2	חלק ב2	עד 10 אירועים בשנה	1,000 ₪ לכל יום נוסף לכל דרישה שלא מתקיימת.
7.	חריגה מלוח הזמנים להקמת המערכת	4	עד 5 ימי עבודה לכל שלב משנה, עד 10 ימי עבודה במצטבר להשלמת כל חבילת עבודה.	5,000 ₪ לכל יום חריגה בימים 10-30, 10,000 ₪ לכל יום חריגה מעבר ל 30 ימי חריגה החויב עבור חריגה משלבי המשנה יבוטל ככל והספק יעמוד בלוח הזמנים הכולל להשלמת חבילת העבודה.
8.	אי עמידה בדרישות לביצוע סקרי התכנון (לרבות – אי הצגת חומרים, חומרים לא מוכנים, אי תיקון הערות)	7	עד 3 ימי חריגה במצטבר	1,000 ₪ לכל יום פיגור מעבר לגרייס.

א.ב.2
ב.ב.

מס ר"	הנושא	פרק בחלקי ס ב1 או ב2	גרייס / תקופת תיקון	פיצוי מוסכם (מעבר לגרייס)
9.	אי עמידה בדרישות לעריכת בדיקות הקבלה (לרבות – קיום בדיקה חוזרת לליקוי שלא תוקן על ידי הספק בבדיקה חוזרת)	9	עד 3 ימי חריגה במהלך תקופת הבדיקות	1,000 ₪ לכל יום בדיקות נוסף שנגזר מכך
10.	אי הגשת תיעוד בהתאם לדרישות במהלך תקופת ההקמה	8	עד 10 ימי חריגה במהלך תקופת ההקמה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף.
11.	אי עמידה בדרישות לביצוע הדרכה והטמעה במהלך תקופת ההקמה	8	אין	1,000 ₪ לכל יום אירוע.
12.	אי עמידה בדרישות להשלמת תקופת התיצבות	9	פיגור של עד 5 ימי עבודה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף.
13.	אי עדכון גרסה במועד הנדרש	10	עד 5 ימי עבודה במצטבר לשנה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף
14.	חוסר זמינות של התמיכה הטכנית (לרבות בשל אי עמידה ברמות השירות למוקד הטכני)	10	עד 5 אירועים בשנה	500 ₪ לכל אירוע נוסף
15.	אי תחילת תיקון תקלה קריטית	10	אין	600 ₪ לשעת פיגור
16.	אי תחילת תיקון תקלה דחופה	10	עד 3 אירועים בשנה	400 ₪ לשעת פיגור
17.	אי תחילת תיקון תקלה רגילה	10	עד 20 אירועים בשנה	200 ₪ לשעת פיגור
18.	אי עמידה בלויז' לביצוע שיפורים ושינויים / פרויקט FIX	10	עד 5 אירועים בשנה	500 ₪ לכל יום פיגור נוסף

1.2 משכי הפיגור ומועדי התיקון יחושבו על ידי היחידה המקצועית ויועברו לאישור ועדת המכרזים.

1.3 במניין כל הדרישות לעיל לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המוסד (לרבות בשל נסיבות התלויות בספקית הענן או בשירותים של מערך הדיגיטל).

1.4 יובהר כי הסכומים לעיל הם סכומים מקסימליים, וכי ועדת המכרזים תוכל לקבוע פיצויים מופחתים, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלצת היחידה המקצועית. בנוסף לא ייגבו פיצויים מוסכמים עבור מספר עילות שונות לאירוע מסוים אחד.

נספח 19 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד ב _____
(ככל שהמציע הינו תאגיד/עסק)

מצהיר בזאת בקשר למכרז מספר 20/2025 להקמת ותחזוקת מודול לוגיסטי - פיננסי במערכת ה ERP של המוסד לביטוח לאומי כי:

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מציע אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

ככל שמדובר בתאגיד:

7. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
 8. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	(שם התאגיד)	(חותמת התאגיד)	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-------------	----------------	-----------	--------------

אישור עורך דין לתצהיר בדבר אי תיאום הצעות

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

א.ב.ז.

נספח 20 שאלון שביעות רצון לקוחות לגבי המציע

אין למלא נספח זה בהצעה

הנספח ימולא בעת קיום השיחות עם הלקוחות ביחס למציע ולמנהל הפרויקט בהתאם להוראות סעיף 6.2.4 למכרז

שם הספק המבצע : _____

שם הלקוח (עבורו בוצע הפרויקט) : _____

שם המרואיין : _____

תפקידו של המרואיין בארגון : _____

תפקידו של המרואיין בזמן הפרויקט : _____

השנים במהלכן ניתן השירות ע"י הספק : _____

הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי המוסד, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות הספק, בין אם צוינו על ידי המציע במסגרת הצעתו ובין אם לא.

1. יכולת מקצועית – האם היית שבע רצון מההתנהלות המקצועית והשיטתית של הספק ברמת צוותי העבודה, שילוב טכנולוגיות חדשות, איכות הבדיקות, ההסבות וניהול ה-CUTOVER?

0 נק'	1 נק'	3 נק'	4 נק'	5 נק'
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. אופן ההתמודדות עם המורכבויות ושינויים בפרויקט שבוצע – האם תהליכי העבודה לרבות התמודדות עם שינויים ומשברים מול הספק הייתה לשביעות רצונך? נודה להתייחסות מורחבת שתכלול גם התמודדות הספק עם תהליכים ייעודיים או מורכבים בפרויקט באופן מקיף אינטגרטיבי ומקצועי לרבות שיפור מצב קיים?

0 נק'	1 נק'	3 נק'	4 נק'	5 נק'
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. גיוס ואיכות כ"א - זמינות אנשי המקצוע מטעם הספק וההתייחסות לגיוסים – האם היית שבע רצון מחוויית מהספק בהיבטי מיון, גיוס עובדים ומתן מענה בסוגיות כ"א בזמן סביר בתאימות גבוהה לצורכי הפרויקט?

0 נק'	1 נק'	3 נק'	4 נק'	5 נק'
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. מתודולוגיית העבודה – האם הפרויקט התנהל תוך הקפדה על מתודולוגיה ברורה? האם הספק הגדיר והטמיע את המתודולוגיה בקרב הצוותים?

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. גמישות והתייחסות לשינויים – האם הספק היה בעל נכונות להיענות לשינויים שהועלו מהלך הפרויקט?

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

6. עמידה ביעדים – האם הספק עמד ביעדי התקציב, האיכות והלו"ז שהוגדרו במסגרת הפרויקט?

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

7. ניהול סיכונים וטיפול בהפחתתם – האם הספק הקפיד על ניהול שקוף ויעיל של סיכונים וטיפול בגידורם/הפחתתם לכל אורך הפרויקט

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

שמות המראיינים _____ ;

חתימת המראיינים: _____ ;

תאריך ושעה: _____ .