



25 יולי 2023

אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ת (10) 2023
למתן שירותי ייעוץ וסיוע להנגשת אתרי אינטרנט

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 13/7/2023, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.6** תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,

הביטוח הלאומי



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)		7	0.1.4	<p>בסעיף זה נדרש שהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יועץ נגישות דיגיטלית מומחה בכיר, שיסתייע ביועצי נגישות נוספים (בודקים/מדריכים) לביצוע בדיקות, הדרכות ותמיכה שוטפת.</p> <p>רוב השירותים בחברה שלנו ניתנים על ידי צוות יועצי נגישות. לצורך הבהרה, האם יש בעיה שהשירותים ינתנו על ידם אם יש להם את הידע והנסיון לכך?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>כאמור בסעיף 0.6.3 על המציע לכלול בהצעתו יועץ נגישות מומחה בכיר כהגדרתו בסעיף 0.2.11 ובנוסף שני בודקים/מדריכים כהגדרתם בסעיף 0.2.12, לצורך סיוע ליועץ הבכיר בביצוע בדיקות, הדרכה, ותמיכה שוטפת.</p> <p>המועמד לתפקיד יועץ נגישות מומחה בכיר חייב לעמוד בכל דרישות הסף המוגדרות בסעיף 0.6.3.3 במצטבר.</p> <p>שני המועמדים לתפקיד בודק/מדריך חייבים לעמוד בכל דרישות הסף המוגדרות בסעיף 0.6.3.4 במצטבר.</p>
(2)		25	0.6.1.3	האם ניתן להציג מציע שהנו עוסק מורשה ?	<p>המציע יכול להיות עוסק מורשה.</p> <p>במקרה זה יש לצרף העתק אישור עוסק מורשה מרשות המיסים כנספח 0.6.1.3.</p> <p>מובהר בזאת, כי כל התנאים, ההתחייבויות והדרישות במכרז נכונים ותקפים גם למציעים</p>



<p>שהם עוסקים מורשים ללא הבדל, לרבות החובה למלא ולצרף את כל הנספחים שהמציע נדרש לצרף להצעתו כאמור בסעיף 0.3.10, לרבות בין היתר: אישור מורשי חתימה, תצהיר היעדר הרשעות, תצהיר קיום הוראות חוק שיוויין זכויות לאנשים עם מוגבלות, תצהיר בענין שמירת זכויות עובדים והתחייבות לעריכת ביטוחים.</p>					
<p>המציע יכול להיות מלכ"ר. במקרה של מלכ"ר יש לצרף את האישורים הבאים: 1. העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כאישיות משפטית ברשם הרלוונטי (רשם העמותות ו/או רשם החברות). 2. מציע שהוא מלכ"ר יצרף אישור על ניהול תקין מרשם העמותות. 3. מציע שהוא מלכ"ר הטוען כי הצעתו פטורה ממע"מ לעניין הליך המכרז, יצרף</p>	<p>האם ניתן להציג מציע שהנו מלכ"ר ?</p>	<p>0.6.1.3</p>	<p>25</p>		<p>(3</p>



<p>להצעתו אישור מרשות המיסים לפיו הוא פטור ממע"מ, ביחס להתקשרות זו. ככל שלבסוף תחוייב ההתקשרות במע"מ, על המציע לשאת בעלות זאת.</p> <p>מובהר בזאת, כי כל התנאים, ההתחייבויות והדרישות במכרז נכונים ותקפים גם למציעים שהם מלכ"ר ללא הבדל, לרבות החובה למלא ולצרף את כל הנספחים שהמציע נדרש לצרף להצעתו כאמור בסעיף 0.3.10, לרבות בין היתר: אישור מורשי חתימה, תצהיר היעדר הרשעות, תצהיר קיום הוראות חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תצהיר בענין שמירת זכויות עובדים והתחייבות לעריכת ביטוחים.</p>					
<p>אומדן תקציבי של השירותים הנדרשים במכרז הוא כ- 250,000 ₪ בשנה, ללא התחייבות של הבטוח הלאומי להזמין שירותים בהיקף זה או אחר.</p>	<p>האם יש סדר גודל/אומדן של כמות שעות שנתית?</p>	<p>0.1.16 0.7.8.7</p>	<p>9 38</p>		<p>(4)</p>



<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תכולת העבודה המוגדרת מיועץ הנגישות הבכיר מוגדרת בסעיף 0.1.8 וסעיפים נוספים במכרז. היועץ הבכיר המוצע חייב להיות מוסמך כמורשה לנגישות השירות. בנוסף ליועץ הבכיר, מכיוון שהוא נדרש בין היתר לטפל בהנגשת עמדות שירות עצמי, שירותי מוקד טלפוני, וערוצי פנייה דיגיטליים נוספים שהבטוח הלאומי מעמיד או יעמיד לציבור המבוטחים בנוסף להנגשת אתרי אינטרנט, כמו גם מתן פטורים להנגשת מערכות ומתן אישורי תקן (לא פורמליים) להנגשת אתרים ומערכות דיגיטליות. ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.</p>	<p>אנחנו מבקשים להגיש שני יועצים בכירים בעלי ניסיון משותף בהתאם לדרישות מיועץ הנגישות הבכיר, אחד מוסמך כמורשה לנגישות השירות ואחד בעל ניסיון מוכח בהנגשת אתרים ונכסים דיגיטליים נוספים, שאינו מוסמך כמרשה נגישות השירות.</p>	<p>0.2.11 11 0.6.3.3 27</p>			<p>(5)</p>
<p>בהחלט, כאמור בסעיף 0.3.7.8 ובסעיף 4.1.1.2 במכרז. כל המסמכים הנוספים יוגשו בפורמט של קובץ PDF על דיסק און קי, כאמור בסעיף 0.3.7.8, שיצורף למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית).</p>	<p>האם ניתן להגיש מסמכים נוספים המתארים את החברה ונסיון החברה מעבר לתנאי הסף?</p>	<p>0.3.7 אופן הגשת הצעה</p>	<p>15</p>		<p>(6)</p>



<p>אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע להגיש את ההצעה בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7.</p> <p>כל נספחי ההצעה, לרבות הצעת המחיר בנספח 5, יוגשו בכתב יד ברור וקריא על גבי הנספחים המופיעים בקובץ המכרז הסרוק כולל חתימות בר"ת של מורשי החתימה בביטוח הלאומי, להוציא נספחים 0.6.2, 0.6.3 ו-4.1 שביחס אליהם, המציע נדרש להגיש אותם כמסמך מודפס, בהתאם לתבנית המופיעה בקובץ המכרז לעיון, ללא שינוי בדרישות המכרז.</p> <p>המדובר בנספחים המקצועיים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ נספח 0.6.2 – תצהיר פרוט ניסיון קודם ורשימת לקוחות.❖ נספח 0.6.3 – תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים (הצוות המוצע).❖ נספח 4.1 – פרוט ניסיון מקצועי, יכולות מקצועיות ומערכי תמיכה.	<p>האם ניתן למלא את המענה למכרז בעותק לעיון - 2023(10)T-קובץ לעיון במקום בגרסה הסרוקה כדי להקל על מילוי המידע במסמך?</p>	<p>0.3.7 אופן הגשת ההצעה</p>	<p>15</p>		<p>(7)</p>
--	--	------------------------------	-----------	--	------------



0.6.2.1 – אין שינוי במסמכי המכרז. 0.6.2.3 – אין שינוי במסמכי המכרז.	בכל אחד מהסעיפים מבקש להוסיף - שיועץ הנגישות הבכיר המוצע במכרז, ו/או יועץ נגישות	0.6.2.1 - 0.6.2.3	26		(8)
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	מבקשים כי "ביצוע בדיקות" ו"הדרכות" יוצגו כניסיון של בודק/מדריך בלבד ולא של היועץ הבכיר שכן עבודות אלו מצריכות ידע טכנולוגי המתאים יותר לכישורי בודק/מדריך.	0.6.3.3.2	27		(9)
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	מבקשים כי שירותי ייעוץ וסיוע בהנגשת אתרי אינטרנט ואפליקציות מובייל יסופקו ע"י ה"בודק/מדריך" ולא ע"י היועץ הבכיר, שכן שירותים אלו מצריכים ידע טכנולוגי המתאים יותר לכישורי בודק/מדריך	0.6.3.3.4	28		(10)
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	מבקשים כי קורס להנגשת אתרי אינטרנט (הנגשה דיגיטלית) יושמט מסעיף זה, שכן קורס זה הנו רלוונטי יותר לבודק/מדריך וכן הנם בעלי הכישורים התואמים יותר לקורס זה.	0.6.3.3.5	28		(11)



12)		28	0.6.3.3.6	מבקשים כי "ניסיון הדרכתי קודם בפיתוח והעברות הדרכות למפתחים" יוצגו כניסיון של בודק/מדריך בלבד ולא של היועץ הבכיר שכן הדרכות מסוג אלו מצריכות ידע טכנולוגי המתאים יותר לכישורי בודק/מדריך.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.
13)		110	7	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את הנוסח המפורט להלן: " על אף האמור בסעיף זה, הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים (לרבות אבדן הכנסה, מניעת רווחים)."	אין שינוי במסמכי המכרז.
14)		115	14	נבקש לציין מהו הסעיף בתקציב ביטוח לאומי שבו מתקצבת ההוצאה התקציבית לביצוע ההסכם. בנוסח הנוכחי הסעיף עצמו לא מצוין.	מס' הסעיף התקציבי בהסכם ההתקשרות ירשם לאחר בחירת הזוכה. מס' הסעיף אינו רלוונטי להגשת הצעות למכרז.
15)		134	נספח 5	הצעת המחיר של מלכ"רים פטורה ממע"מ. כיצד ניתן לציין זאת בהצעה?	מציע שהוא מלכ"ר הטוען כי הצעתו פטורה ממע"מ לעניין הליך המכרז, יצרף לנספח 0.6.1.3 בהצעתו אישור מרשות המיסים לפיו



הוא פטור ממע"מ. ראה תשובה לשאלה 3 לעיל. במקרה שתוגש הצעה על ידי מלכ"ר שפטור מתשלום מע"מ על פי אישור רשות המיסים, החישוב של מחיר ההצעה המשוקלל ל-7 שנים כאמור בסעיף 0.13.7 ובמפ"ל המחיר לא יכלול מע"מ בסך 17%.	האם הפטור נלקח בחשבון בהשוואה למחירים של מציעים החייבים במע"מ (כאן העלות למוסד גבוהה ב 17% מההצעה)?				
הבטוח הלאומי יעשה כמיטב יכולתו להודיע לספק מראש על עריכת ביקורת.	נבקש לערוך את סעיף זה כך שיצויין כי ביקורות הביטוח הלאומי ייערכו, ככל שייערכו, אך ורק לאחר מתן התראה מראש על עריכת הביקורת שתינתן זמן סביר לפני עריכת הביקורת.	ה.23	118	נספח 0.7.3 הסכם	(16)
אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי האמור מתייחס להפרת זכויות עובדים שהועסקו על ידי הזוכה ו/או קבלני משנה מטעמו במתן שירותים לביטוח הלאומי על מכרז זה.	נבקש למחוק את המילים "מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות".	י.23	119	נספח 0.7.3 הסכם	(17)



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.	24.יד.	121	נספח 0.7.3 הסכם – סעיף ביטוח	(18)
אין שינוי במסמכי המכרז וזאת ביחס לכל הדרישות הכלולות בשאלה.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף פרק המתייחס לאחריות לתוצרי השירותים: <i>"אחריות הזוכה לביצוע השירותים מוגבלת ל-3 חודשים מיום מסירתם לביטוח הלאומי. על אף האמור, הזוכה מתחייב לטפל בתלונות נגישות ככל ויתקבלו כאלו על תוצרי השירותים, וזאת בגין תביעה או דרישה של צד ג' לגבי מסמך לא נגיש, למעט במקרים בהם הליקוי נבע מסיבה שאינה באחריות הזוכה, וכן אם בוצע כל שינוי שהוא בתוצרי השירותים שלא באמצעות הזוכה, ובכפוף לכך שהביטוח הלאומי העביר לזוכה כל תביעה או דרישה כזו מצד ג', באופן מיידי ולא יאחר משני ימי עסקים מקבלת הפנייה ותאפשר לזוכה להתגונן, על חשבון הזוכה, מפני תביעה או דרישה כאמור עד לפסק דין חלוט ובלבד שהזוכה לא יתפשר בתביעה ללא אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי, שלא תישלל או תעוכב אלא</i>	24	122	נספח 0.7.3 הסכם – סעיף ביטוח	(19)



	<p>מנימוקים סבירים. זאת ועוד, אחריות הזוכה לתוצרי השירותים, תהיה במקרה של רשלנותו בלבד, בהתאם לבדיקות אותן היה יכול לבצע, על פי הכלים, הידע, והתקנות הקיימים נכון ליום הגשת ההצעות במכרז זה ולא במועד מאוחר יותר.</p> <p>הביטוח הלאומי מודע לכך שאתרי אינטרנט כמו גם סביבת העבודה של אתרי אינטרנט הינה דינמית, וללא שמירה ובדיקות תקופתיות ייתכן ואתרים ומסמכים לא יישארו נגישים בהתאם לתקנות הנגישות.</p> <p>על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או בד"ן, למעט במקרה של נזקי גוף או נזק שנגרם על ידי הספק בזדון, אחריותו של הזוכה והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי בהם יישא על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר, על סכום השווה לתמורה ששולמה לו בגין השירותים על פי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק."</p>				
--	---	--	--	--	--



<p>מובהר בזאת, כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:</p> <ul style="list-style-type: none">• היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;• פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;• נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;• הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הביטוח הלאומי;• רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;• על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.	<p>נבקש לתקן את הגדרת המידע כך שתכלול את ההחרגות המפורטות בסעיף 0.14.5.1 של המכרז.</p>	<p>נספח 0.7.4</p>	<p>124</p>	<p>נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות</p>	<p>(20)</p>
---	--	-------------------	------------	--	-------------



<p>איו שינוי במסמכי המכרז. הזוכה אינו רשאי לשמור אצלו כל עותק של מידע או חומר שנמסר לו, ללא חריגים והקלות כל שהן.</p>	<p>נבקש להוסיף חריג להתחייבות הזוכה שלא לשמור עותק כל שהוא של חומר או של מידע. לפי החריג, ההתחייבות לא תהיה תקפה כלפי מידע השמור במערכות הגיבוי הממוחשבות של הזוכה, אשר לא ניתן למחוק מערכות אלה במאמץ סביר.</p>	<p>נספח 0.7.4 – סעיף 7</p>	<p>125</p>	<p>נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות</p>	<p>(21)</p>
--	--	--------------------------------	------------	--	-------------