

י' סיוון תשע"ג

18 יוני 2013

אל: המציעים

### הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מס' ת (11) 2013

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 6/6/13.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז.

בברכה,

אברהם (בבס) ברוס  
מנהל אגף התפעול



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.	כללי	כללי	<p>א. אנו מבקשים כי תקופת האחריות תהיה למשך 90 יום בלבד (ולא לשנה כנדרש במכרז) ממועד אספקת הרישוי.</p> <p>ב. כן נבקש להבהיר כי אחריות אינה תחזוקה, ולפיכך רק בכפוף לקיומו ובהתאם להוראות הסכם תחזוקה סטנדרטי שירותי תחזוקה יינתנו לכל תקופת החוזה, וכמו כן בהסכם (ועל פי מדיניות היצרן) ייכלל סעיף החלפה סטנדרטי אשר יאפשר החלפת המוצר במוצר דומה אחר מתוך המוצרים של היצרן.</p> <p>ג. כל מוצרי היצרן יסופקו רק בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן, לרבות מדיניות התמיכה הסטנדרטית הכלולה בהם.</p> <p>ד. כל השירותים שהיצרן יספק מעבר לתמיכה הסטנדרטית הנ"ל יסופקו רק בהתאם להסכם ה-SOW הסטנדרטי של היצרן לאספקת שירותים על בסיס Staff Augmentation.</p> <p>ה. היצרן איננו יכול להתחייב כי המוצר לא יוכרז EOL במשך 5 השנים הבאות (כנדרש במכרז). יחד עם זאת, גם אם המוצר יוכרז EOL אז היצרן יתמוך בלקוח כל זמן שהוא בחוזה תחזוקה במועד ההכרזה ועד תום החוזה, וללא קשר ללקוח (כפי שפורט לעיל) אפשרות להחליף מוצר שאינו בשימוש.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.7.8.5 במכרז, זכויות השימוש במוצרי התוכנה יהיו בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן, אולם תנאי שרות התחזוקה, האחריות והתמיכה הטכנית יהיו בהתאם למוגדר במכרז, בפרט בכל הקשור לתנאים הכספיים, תקופת האחריות ותכולת השירותים האמורים.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.8.5 במכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 3 בהסכם בנספח 0.7.3 למכרז, הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו.</p> <p>יובהר ויודגש כי כל השירותים המקצועיים, שהיצרן יידרש לספק למוסד על פי מכרז זה, יינתנו בכפוף לתנאי המכרז ההסכם בלבד.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.7.2 במכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
2.	כללי	כללי	<p>א. מצד אחד, נכתב במכרז כי המדובר במכרז לאספקת רישיונות תוכנה ולרכישת שירותי כ"א מקצועי על בסיס T&amp;M. אולם, מצד שני, המכרז כולל הוראות אשר מהן עלול להשתמע כי המדובר בפרויקט FIX לאספקת מערכת.</p> <p>ב. כן, למשל, ראו הוראות הסעיפים המדברים על מבחני קבלה – לא ברור מדוע נדרשים מבחני קבלה כאשר מדובר ברכישת רישוי בלבד,</p> <p>ג. לא ברור מהו מועד תחילת תקופת האחריות..</p>	<p>א. מכרז זה הינו מכרז לרכישת רישיונות שימוש במערכת שליטה ובקרה (APM &amp; BSM) אינטגרטיבית ורכישת שעות עבודה להטמעת המערכת במוסד על בסיס של ביצוע שעות בפועל (Time &amp; Material). מודגש בזאת כי כל פרשנות אחרת כביכול מדובר בפרויקט במחיר קבוע (FIX) מוטעית ועומדת בסתירה לתנאי המכרז.</p> <p>ב. מובהר כי כוונת סעיף 0.7.9 במכרז היא ביצוע בדיקת היתכנות (POC) למערכת, דהיינו בדיקה וניסוי ראשוני של מוצרי התוכנה המרכיבים את המערכת, כולם או חלקם, לצורך קבלת החלטה סופית על רכישה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד /או לצורך קבלת החלטה על רכישה רישיונות ברכיבים אופציונאליים.</p> <p>מובהר כי סעיף 0.7.9 איננו מתייחס לבדיקות קבלה במשמעות של בדיקות ATP כחלק מפרויקט הטמעת המערכת, שאמורות להתבצע בסיום עבודות ההטמעה והאינטגרציה ולפני תחילת השימוש השוטף במערכת במוסד.</p> <p>בדיקות ATP ובדיקות אחרות כגון : בדיקות מסירה, בדיקות שמישות, בדיקות עומסים ובדיקות פונקציונליות וכדו' יתבצעו על ידי הזוכה כחלק מפרויקט הטמעת המערכת, כמוגדר בסעיף 4.3 במכרז.</p> <p>ג. תאריך תחילת תקופת האחריות מוגדר בסעיף 0.7.6.3</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
3.	כללי	כללי	<p>א. היות ועפ"י תנאי המכרז עצמו המוסד לביטוח לאומי מבקש, כי הפתרון הנדרש במכרז יהיה פתרון מדף אינטגרטיבי מן המוכן (Commercial off-the-shelf), ומאחר ותוכנת מדף מסופקת בהתאם לתנאי רישוי ותחזוקה סטנדרטיים של היצרן, נבקש כי תבוצע הבהרה בתנאי המכרז לעניין הגדרת "קבלן משנה / קבלן" אשר ממנה יובהר כי הגדרת "קבלן משנה/קבלן" איננה מתייחסת ליצרן מוצר המדף, אלא רק לקבלני משנה המספקים שירותים במסגרת היישום ו/או במסגרת הפרויקט, שכן אחרת עולה מתנאי המכרז (במיוחד סעיף 0.11), הוראות ההסכם ו/או מהוראות נספח 0.11, כי תנאי המכרז גוברים על תנאי רישיון מוצר המדף, דבר אשר אף יצרן מוצר מדף לא יוכל להתחייב עליו.</p> <p>ב. מאותם נסיבות, נבקש כי תתבצע הבחנה בהגדרת "שירותים" בין שירותים שיסופקו במסגרת הפרויקט, לבין תחזוקה סטנדרטית למוצר המדף, אשר תסופק בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של מוצר המדף.</p> <p>ג. באותו האופן נבקש לתקן הגדרת "שירותי תחזוקה" אשר למיטב הבנתנו אמורה להתייחס לתחזוקת התוכנה עצמה, ולא לפיתוחים וההתאמות, שהינם חלק מהיישום/מהפרויקט.</p> <p>ד. בנוסף נבקש לתקן מאותם סיבות את סעיף 0.7.8.5 ו-0.7.6.5 למכרז, ונבקש לסייג את האמור בו ככל שמדובר במוצרי תוכנת מדף של צד ג' המשולבים בהצעה, ולקבוע שביחס לשירותי התחזוקה והתמיכה במוצר המדף עצמו, יחולו הוראות הרישיון הסטנדרטי של המוצרים ביחס לתנאי שרות התחזוקה, ביחס לתנאי האחריות וביחס לתמיכה הטכנית, ואילו הוראות סעיף 4.7 למכרז יחולו רק ביחס לעבודת האינטגרציה ושירותי היישום הכלולים בהצעה.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין כל דרישה במכרז המחייבת את המציע להציע את יצרן המערכת כקבלן משנה. יחד עם זאת, במקרה שהמציע בחר להציע את יצרן המערכת כקבלן משנה בהצעתו לסיוע בהטמעת המערכת, תנאי המכרז והוראות ההסכם הם הקובעים לכל דבר ועניין. ראה גם סעיף 0.11 על נספחיו במכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
4.	כללי	שאלה כללית	כתבתם שאינכם חייבים לרכוש את כלל הפתרון (ביקשתם מחיר לפי סוכן בודד), יובהר שפתרון אשר מבוסס על הארכיטקטורה כוללת מחייב את רכישת כלל רכיביה.	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לפרט מחירון יחידות, סוכנים וכדו' לכל רכיבי התמחור בפתרון הכולל, בהתאם לפרוט הנדרש בסעיף 5.2 במכרז. המוסד לא יתחשב בהצעות שיוגשו שלא בהתאם לנדרש בפרק העלויות.
5.	פרק המנהלה	0.1.9, 0.17.4 4.7.2.3, סעי' 8(ד) להסכם	הזוכה אינו יכול להתחייב מראש לספק שירותי תחזוקה ללא הגבלת זמן, באותם תנאים המצויים בהסכם התחזוקה כעת, שכן דרישה שאינה מוגבלת בזמן אינה ניתנת לתמחור באופן מעשי. נבקש להוסיף בסיפא "ולמחירים ולתנאים אחרים אשר יסוכמו בין הצדדים מראש ובכתב, וכן להכרזת end of life או end of support (לפי העניין) של יצרן המערכת הרלבנטית.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בכל אחד מהסעיפים האמורים, הדרישה לספק שירותי תחזוקה לאחר תקופת ההתקשרות היא "בכפוף לכך שהזוכה יספק שירותי תחזוקה לתוכנת המערכת באותה עת ולהסכם התחזוקה לפיו שרות זה יינתן".
6.	פרק המנהלה	0.1.11	נבקש שיובהר כי המחירון כולו יעמוד בתוקף למשך תקופת ההתקשרות הראשונה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	פרק המנהלה	0.1.13	נבקש להבהיר כי הדבר כפוף לכך כי במועד בקשת המוסד לרכוש רכיבים נוספים על אלו הנדרשים במכרז, יהיה המציע הזוכה מורשה לספקם על ידי היצרן.	מקובל
8.	פרק המנהלה	0.1.14 וסעיפים נוספים	"שביעות רצון" של מאן דהוא היא קריטריון סובייקטיבי המונע מהזוכה וודאות מסחרית. כדי להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש להבהיר כי המונח "שביעות רצון המוסד" במכרז משמעו: "עמידת הזוכה בהתחייבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז
9.	פרק המנהלה	0.2.11, 0.11.1	נבקש לקבוע כי גופים שמהם המציע קונה מוצרי מדף או שירותי תחזוקה למוצרי מדף לא ייחשבו קבלני משנה.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.2.11 ובסעיף 0.11.1, ניתן להציע את היצרן כקבלן משנה לצורך סיוע בהטמעת המערכת במוסד.
10.	פרק המנהלה	0.2.15	נבקש הבהרה למחוק המילים " שירותי תחזוקה למוצרי התוכנה של המערכת" מאחר והגדרת השירותים המקצועיים אינה אמורה לכלול תחזוקת רישוי אשר נכללת בהגדרה הנפרדת של שירותי תחזוקה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי שירותי תחזוקה למערכת הינם חלק מסל השירותים הנדרש מהזוכה במכרז זה, אף אם שירות זה ניתן באופן מלא או חלקי על ידי יצרני מוצרי התוכנה המוצעים במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.11	פרק המנהלה	0.2.16	נבקש שיובהר גם במסגרת סעיף ההגדרות כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 0.7.6.6 במכרז.
.12	פרק המנהלה	0.2.16, 4.7.2.6, 0.7.6.2, 4.7.3.5, 4.7.3.4, סע' 4 לנספח 0.6.7	נבקש למחוק המילה "שדרוגים"/"שדרוגי תוכנה". שדרוגים אינם ניתנים כחלק מהתחזוקה. ראו לעניין זה גם סעיף 0.7.7.1 למכרז	אין שינוי במסמכי המכרז.
.13	פרק המנהלה	0.2.21	תיקון הגדרה	מובהר בזאת כי המשמעות של המונח "בדיקות קבלה" ו/או "מבחני קבלה" היא כדלקמן: : "ניסוי ובדיקה ראשונית (POC) של מוצרי התוכנה המרכיבים את המערכת, כולם או חלקם, לצורך קבלת החלטה סופית במוסד על רכישתם, כמפורט במכרז זה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד."
.14	פרק המנהלה	0.2.21, 0.7.9	נבקש לקבוע כי יתקיימו לכל היותר שלושה סבבים של מבחני קבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.15	פרק המנהלה	0.2.29, 4.0.3	נבקש למחוק: "ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.16	פרק המנהלה	0.2.30	נבקש למחוק את המילה "מרבניים" ולרשום במקומה "להתחלת טיפול".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 4.7.6 במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
17.	פרק המנהלה	0.3.8	נבקש לקבוע כי פרק זמן מקסימאלי להחלטה סופית בדבר הזוכים, שכן אין זה סביר לדרוש הארכת תוקף הערבות ללא הגבלת זמן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	פרק המנהלה	0.3.8	נבקש שיובהר כי סך כל ההארכות מעבר ל- 6 חודשים לא יעלה על 3 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	פרק המנהלה	0.6.2.7	היות ולא צורף נספח 0.6.2.7 למסמכי המכרז, נבקש להאריך את המועד להעברת הסתייגות ו/או שאלות הבהרה ביחס לנוסח נספח זה. נבקש להבהיר כי ליצרנים אין התנגדות לאשר במכתב רשמי מטעמם, כי המציע הינו reseller של המוצרים מכוח הסכם בינו לבין היצרן, וכי בכפוף להזמנת שירותי התחזוקה על ידי המציע, תסופק התחזוקה למוצרים בהתאם לתנאי התחזוקה של המוצרים/של היצרן	על המציע לצרף כנספח 0.6.2.7 אישור יצרן בעברית או באנגלית בפורמט חופשי ועל גבי נייר רשמי לוגו של היצרן או נציגו בארץ, ובלבד שהאישור הנ"ל יחתם על ידי היצרן בעצמו או נציג רשמי של היצרן בישראל, המאשר כי המציע אכן מוסמך ומורשה על ידי היצרן לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה בישראל ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת.  מובהר כי המוסד לא יתחשב בכל הסתייגות ו/או שינוי ו/או תוספת מעבר לאמור בסעיף 0.6.2.7 במכרז.
20.	פרק המנהלה	0.6.2.8, נספח 0.6.2.8	בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת. נבקש כי כל אישורי ר"ח הנדרשים יינתנו על פי הנוסחים הללו.	לעניין טובין מתוצרת הארץ – על המציע לצרף אישור ר"ח בהתאם לנוסח המופיע במכרז בנספח 0.6.2.8 במכרז <u>או לחילופין</u> להגיש הצהרה של המציע ואישור רואה חשבון בהתאם לנוסח המוסכם בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל אשר מצורף למסמך זה.
21.	פרק המנהלה	0.6.5.1	נבקש למחוק בסיפא את המילים: "וזאת על פי דרישת המוסד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	פרק המנהלה	0.6.7.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	פרק המנהלה	0.6.7.4, 4.7.3.5 לפרק 4	נבקש להבהיר כי עלויות החלפת ו/או שדרוג גרסאות של מוצרי תשתית יתישב כשינוי ותבוצע בתשלום נוסף על פי נוהל שו"שים.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
24.	פרק המנהלה	0.6.10, סעיף 12(ח) בהסכם	<p>א. נבקש לתקן סעיף זה בהתאם להוראות סעיף 12 (ח) להסכם, ולהערותינו שם.</p> <p>ב. כמו כן, יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי הציוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו הזוכה (4) שימוש בציוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או (5) שימוש בציוד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציוד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>ג. יובהר כי האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע/הזוכה בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
25.	פרק המנהלה	0.6.10 n.1; 0.18.6 להסכם	<p>נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לכך שהמוסד יודיע מיידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם המציע ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 12 ח' בנספח 0.7.3 (הסכם).</p>
26.	פרק המנהלה	0.6.11	<p>היצרן אינו יכול להתחייב כי לא יוכרז EOL על רכיב כלשהו במהלך חמש השנים הקרובות. בהתאם, נבקש שיובהר כל המחויבויות הנוגעות ל EOL תהיינה כפופות למדיניות היצרן ביחס ל EOL ו- EOSL.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיפים 4.7.3.9, 4.7.3.10 במכרז.</p>
27.	פרק המנהלה	0.6.11	<p>היות ומוצרי התוכנה שמתכנן המציע לכלול בהצעתו הינם מוצרי מדף, נבקש לסייג את כל האמור בסעיף ביחס למוצרי צד ג' או למוצרי מדף באותו אופן שהסתייגות חלקית כבר קיימת בסעיף, קרי- למיטב הידיעה בלבד.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>





מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
28.	פרק המנהלה	0.7.1.2	נבקש להבהיר כי במקרה של המצאת ערבות בגין תקופת ההארכה תוחזר לספק הערבות בגין תקופת ההתקשרות הראשונה. האמור רלבנטי גם לסעיף 5(א) להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. ההבהרה המבוקשת מופיעה בסיפא של הסעיפים האמורים.
29.	פרק המנהלה	0.7.1.5	נבקש שיובהר שחילוט הערבות ייעשה אם בכלל רק לאחר שהזוכה לא תיקן את ההפרה במהלך תקופת ההודעה המוקדמת שניתנה לו, מסיבות התלויות בו בלבד (ולא מסיבות של כוח עליון למשל).	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	פרק המנהלה	0.7.1.5	נבקש לתקן כדלקמן: א. הערבות תחולט בגין הפרה יסודית ולא בגין הפרות מינוריות ב. הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם ותחולט בשיעור הנזק שנגרם למוסד בלבד. ג. עם תחילת תקופת התחזוקה, לא יעלה סך גובה הערבות על 10% מדמי התחזוקה השנתיים.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	פרק המנהלה	0.7.2	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניותו של כל יצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 0.7.6.6 במכרז.
32.	פרק המנהלה	0.7.2.1	הפרויקט מוגדר כפרויקט תוכנה. לפיכך, נבקש להסיר מהמכרז ומההסכם התייחסות לחומרה, בכל מקום בו היא מוזכרת.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי קיימת אפשרות שלצורך יישום פתרון מלא במוסד בהתאם לדרישות המכרז, הזוכה יספק חומרה ייעודית (Hardware Appliance) בהתאם לארכיטקטורת הפתרון המוצע על ידו במכרז, לדוגמא לצורך ניטור חוויית המשתמש.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.33	פרק המנהלה	0.7.2.1 0.7.6	היות ומוצרי התוכנה שמתכונ המציע לכלול בהצעתו הינם מוצרי מדף, נבקש להגדיר כי תנאי האחריות ותקופת האחריות בגינם תהיה בהתאם לרישיון הסטנדרטי של המוצרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.34	פרק המנהלה	0.7.2.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לתנאי המכרז/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז. התוספת המבוקשת מופיעה בסעיף האמור.
.35	פרק המנהלה	0.7.5.5, 0.1.14, 4.4.2.2, 0.7.6.3, 5.1.1.5	המונח "שביעות רצונו של המוסד" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יקשה על המציעים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המוסד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.36	פרק המנהלה	0.7.5.5 5.5.1.11	מאחר והנציג הבכיר אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה – לא ברור מה ההבדל בינו לבין מנהל הפרויקט, ומדוע נדרש גורם נוסף זולת מנהל הפרויקט – שעפ"י סעיף 4.4.2.2. אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה עפ"י המכרז. נודה על קבלת הבהרה בנושא זה.	סעיף 0.7.5.5 ישונה כדלקמן: במקום "כהגדרתו בסעיף 0" ייכתב "כהגדרתו בסעיף 0.2.29".  מנהל הפרויקט הינו מנהל פרויקט מקצועי טכני שמנהל את פרויקט היישום וההטמעה של המערכת במוסד מטעמו של הזוכה. הנציג הבכיר הינו מנהל בכיר שיהא אחראי לטפל בכל הנושאים המנהליים, החוזיים והכספיים.
.37	פרק המנהלה	0.7.6	היות ומוצרי התוכנה שמתכונ המציע לכלול בהצעתו הינם מוצרי מדף, נבקש להגדיר כי תנאי האחריות ותקופת האחריות בגינם תהיה בהתאם לרישיון הסטנדרטי של המוצרים	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	פרק המנהלה	0.7.6.1	נבקש שיובהר כי ביחס למוצרי תוכנה תקופת האחריות המקובלת עומדת על 90 יום. בהתאם נבקש לקצר את תקופת האחריות המינימאלית שנדרש להציע ל-90 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39	פרק המנהלה	0.7.6.3	נבקש הבהרה למחוק בסוף הסעיף את המילים "לשביעות רצונו של המוסד".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
40.	פרק המנהלה	0.7.6.3	נבקש לקבוע כי תקופת האחריות תחל במועד האספקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	פרק המנהלה	0.7.7.2 0.7.7.3	היות ומוצרי התוכנה שמתכוון המציע לכלול בהצעתו מיוצרים ע"י יצרן של מספר רב של מוצרי תוכנה נוספים, לא נוכל לקבל הסכמה גורפת של היצרן למתן אחוזי הנחה זהים לכל מכלול המוצרים של אותו היצרן, ולכן נבקש לבטל התחייבות או חלק זה של הסעיפים. מאותה הסיבה גם לא נוכל לקבל את הסכמת היצרן לצירוף מחירון מלא של כל מוצריו, ונבקש לבטל התחייבות זו. ככל שיידרש יוכל המציע לנהל מו"מ נפרד עם היצרן להסכם ELA אשר יסדיר תנאי מסחריים קבועים ביחס למכלול המוצרים.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בגוף הסעיף 0.7.7.2 אחוז ההנחה מתייחס לרכיבים הקשורים למערכת המוצעת ולא לכלל קווי המוצרים של היצרן הרלבנטי. מובהר כי המציע נדרש לצרף מחירון יצרן ביחס לכל רכיבי המערכת המוצעת בלבד.
42.	פרק המנהלה	0.7.7.2	נבקש שיובהר שאחוז ההנחה שיוצע יחול רק ביחס למוצרים המוצעים במסגרת המכרז ולא ביחס לכלל המוצרים שמייצר היצרן הרלוונטי.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בגוף הסעיף 0.7.7.2 אחוז ההנחה מתייחס לרכיבים הקשורים למערכת המוצעת ולא לכלל קווי המוצרים של היצרן הרלבנטי.
43.	פרק המנהלה	0.7.8.2	נבקש להבהיר כי העברת זכויות קניין רוחני בתוצרים תבצע אך ורק בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק על פי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	פרק המנהלה	0.7.8.3	נבקש להחליף את מספר הימים בשורה הראשונה מ- "14" ל- "30".	אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	פרק המנהלה	0.7.8.4 0.7.8.5	נבקש להבהיר כי גם במהלך תקופת האחריות והתחזוקה – השימוש במוצרי המדף יהא בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
46.	פרק המנהלה	0.7.8.4	נבקש שיובהר כי גם תנאי שרות התחזוקה, האחריות והתמיכה הטכנית יהיו בהתאם לאלו שמציע היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47.	פרק המנהלה	0.7.8.5	היות ומוצרי התוכנה שמתכוון המציע לכלול בהצעתו הינם מוצרי מדף, לא נוכל להתחייב לאמור בסעיף ונבקש כי ככל שמדובר במוצרי תוכנת צד ג' המשולבים בהצעתנו יחולו הוראות הרישיון הסטנדרטי של המוצרים גם ביחס לתנאי שרות התחזוקה, האחריות והתמיכה הטכנית, ואילו הוראות סעיף 4.7 למכרז יחולו רק ביחס לעבודת האינטגרציה והשירותים הכלולים בהצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
48.	פרק המנהלה	0.7.8.6	נבקש להבהיר כי ברכיבי צד ג' עובר רישיון שימוש בלבד ולא בעלות כלשון הסעיף.	סעיף 0.7.8.6 ישונה כדלקמן: במקום המילה "והתוכנה" ייכתב "ורישיונות השימוש בתוכנה". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
49.	פרק המנהלה	0.7.9 וכל סעיפי המשנה שלו	תיקון ניסוח	ראה מענה לשאלה 13 לעיל.
50.	פרק המנהלה	0.7.9	<p>א. נבקש לקבוע כי אישור על קבלת המערכת יינתן בקרות המוקדם מבין האירועים הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למוסד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי המערכת תואמת באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המוסד להשתמש במערכת/בציוד או בחלקה/ו לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת/ציוד מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במוסד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוסד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת/הציוד לקריטריונים לקבלה.</p> <p>ב. עוד נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.</p> <p>ג. 0.7.9.3: נבקש כי זכות הביטול תינתן למוסד רק לאחר אי עמידה של הזוכה בשלושה סבבים של מבחני קבלה ולאחר שניתנה לו אפשרות סבירה לתקן את הליקויים בכל סבב.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
51.	פרק המנהלה	0.7.9	נבקש שיובהר כי שימוש מבצעי במערכת ייחשב כעמידה במבחני הקבלה וכי תקלות מינוריות לא יחשבו כתקלות המונעות מתן אישור קבלה של המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.52	פרק המנהלה	0.7.10.3	נבקש הבהרה להכפיף סעיף זה לתנאי הרישיון של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.53	פרק המנהלה	0.7.12.1	נבקש להבהיר כי היקף העבודה ולוח הזמנים שידרוש המוסד, מזמן לזמן" יהיו על-פי האמור בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. בקשת השואל רלבנטית לפרויקט המבוצע במחיר קבוע (FIX) וסופי אך לא לפרויקט המתבצע בשיטת זמן וחומר כמו במכרז זה. מובהר כי פרויקט יישום והטמעת המערכת במוסד יתבצע כאמור לפי שעות בהתאם לתוכנית העבודה שתיבנה במשותף ולפי צורכי המוסד מזמן לזמן.
.54	פרק המנהלה	0.7.12.3	נבקש כי הסירוב ייעשה מטעמים סבירים ומנומקים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	פרק המנהלה	0.7.12.3	א. שורה 6: נבקש להחליף את המילים "מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו", במילים "מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב". ב. שורה 9: נבקש להוסיף לאחר המילים "כל שהוא" את המילים "אף היא מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.56	פרק המנהלה	0.7.12.4	נבקש לקבוע כי בכל מקרה הזוכה המקורי יהא אחראי רק לשירותים המבוצעים על ידיו.	הזוכה יהיה אחראי כלפי המוסד למוצרים ולשירותים המקצועיים שהוא בעצמו, היצרן, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי מטעמם יבצעו ו/או יספקו למוסד על פי מכרז זה.
.57	פרק המנהלה	0.7.12.4	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' זולתו.	ראה תשובה מס' 56.
.58	פרק המנהלה	0.7.12.4	נבקש שיובהר כי הזוכה לא ישא באחריות למוצרים ו/או שירותים שלא סופקו על ידו ו/או בניגוד להמלצתו.	ראה תשובה מס' 56.
.59	פרק המנהלה	0.8.1.1	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "בכל שלב שהוא" במילים "טרם ההכרזה על זוכה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.60	פרק המנהלה	0.8.1.2	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "בכל שלב שהוא" במילים "טרם ההכרזה על זוכה".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.61	פרק המנהלה	0.11	נבקש להבהיר כי בנוסח המופיע במסמכי המפרט לא צויין כי התחייבות קבלן המשנה תהא חתומה גם בפני עו"ד המציע וגם עו"ד של קבלן המשנה	ההתחייבות של קבלן המשנה צריכה להיות חתומה בפני עורך דין שלו או עו"ד של המציע. אין צורך לחתום בפני שני עורכי הדין.
.62	פרק המנהלה	0.11.4	נבקש להבהיר כי פסילת קבלני משנה על ידי המוסד תיעשה מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.63	פרק המנהלה	0.11.5	א. שורה 4: נבקש להחליף את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי", במילים "מטעמים סבירים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב". ב. כמו כן נבקש להגביל את התחייבות הזוכה לאי החלפה של קבלני משנה לגבי מקרים שאינם בשליטת הזוכה.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.64	פרק המנהלה	0.11.5.2	לפי הפרוט בנספח 0.9.9, הנספח מתייחס לסעיף 0.11.5.2 (שאינו קיים במפרט), נא הבהרתכם	טבלת הנספחים בסעיף 0.9.9 במכרז תשונה כדלקמן: בנוגע לנספח 0.11 במקום 0.11.5.2 יירשם 0.11.6.2. אין שינויים נוספים בסעיף 0.9.9.
.65	פרק המנהלה	0.15.2	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "לידיעת אחר", את המילים "ולמעט לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת "On a need to know basis, ולתקופה של 3 שנים בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.66	פרק המנהלה	0.15.5	נבקש כי נהלי אבטחת המידע במערכת יימסרו לזוכה מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של המוסד לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי המידע שלו, ככל שנדרש ממנו עפ"י חוק.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הזוכה יקבל תדרוך מתאים בע"פ ו/או נהלים כתובים, בהתאם לצורך הספציפי ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
67.	פרק המנהלה	0.18.2	<p>א. נבקש כי אחריות הזוכה לנזקים תוגבל כמקובל בתחום, ולא תחול על נזקים עקיפים, מיוחדים או תוצאתיים.</p> <p>ב. נבקש כי האחריות תהיה לנזקים שייגרמו בפועל ולא לנזקים ש"עלולים" להיגרם.</p> <p>ג. נבקש כי תקרת האחריות המצטברת לא תעמוד על סך של 5 מיליון ₪, אשר מהווה תקרה אקססיבית מדי.</p> <p>ד. נבקש כי נזקים לצדדי ג' לא יוחרגו מכלל הגבלת האחריות.</p> <p>ה. נבקש כי כל שיפוי מטעם הזוכה יהא כפוף למתן הודעה מיידית לזוכה בדבר תביעה כאמור, למתן אפשרות לזוכה לניהול ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע המוסד ולקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. שיפוי בגין שכ"ט עו"ד יחול בגין שכ"ט סביר בלבד.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
68.	פרק המנהלה	0.18.2	<p>נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן נבקש הבהרה להפחית את תקרת אחריותו של הספק הזוכה כך שגובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הזוכה מכוח הסכם זה לא יעלה על 1 מיליון ש"ח.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
69.	פרק המנהלה	0.18.2, ס' 7 להסכם	<p>נבקש להבהיר כי אחריות כל אחד מהצדדים תהיה על פי הדין, כי הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, וכי בכל מקרה היקף אחריותו של הזוכה תוגבל לתקרה כוללת בסכום השווה לתמורה ששולמה לזוכה בפועל.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
70.	פרק המנהלה	0.18.2	<p>א. שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי"; את המילים "על פי דין". במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרם". נבקש להוסיף לאחר המילים "לפי מכרז זה" ובלבד נעשו בניגוד לאמור בכל דין."</p> <p>ב. שורה 4: נבקש להחליף את המילים "5 מיליון ש" במילים "כל התמורה המגיעה לזוכה על פי המכרז ו/או הסכם זה במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה, ובתקופת התחזוקה - לגובה דמי תחזוקה השנתיים".</p> <p>ג. כמו כן נבקש להוסיף לסעיף זה פסקה כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הזוכה כאמור בסעיף 0.18 זה ובהסכם תהא לנזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
71.	פרק המנהלה	0.18.3	<p>א. נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים על פי הסכם זה בלבד.</p> <p>ב. נבקש כי זכות הקיזוז לא תחול על "נזק" שיש להוכיחו (להבדיל מפיצוי מוסכם מראש).</p> <p>ג. נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל לגובה העלות הכרוכה בתיקון ההפרה ולא מעבר לכך.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>





מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.72	פרק המנהלה	0.18.3	<p>א. לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הספק אחראי להם עפ"י דין". כמו כן, נבקש כי בכל מקרה הסכומים שיקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק עפ"י הסכם זה בלבד.</p> <p>ב. יובהר כי שיפוי המזמין בכל מקרה יהיה בכפוף לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p> <p>ג. תנאי חילוט הערבות יהיה כמבוקש על ידינו בשאלת הבהרה מס' 16 לעיל.</p> <p>ד. יובהר כי הסעיף בכל מקרה יוכפף למגבלת האחריות המבוקשת על ידינו בשאלת הבהרה מס' 39 לעיל.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.73	פרק המנהלה	0.18.3	נבקש כי קיזוז יבוצע בהתאם לתנאי הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.74	פרק המנהלה	0.18.3, 0.7.1.5 סעיף 5(ג) בהסכם	<p>א. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.</p> <p>ב. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.75	פרק המנהלה	0.18.3	נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה רק מכוח הסכם זה ובכפוף לכך שניתנה לזוכה הודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.76	פרק המנהלה	0.18.4	נבקש הבהרה להכפיף סעיף זה למגבלת האחריות כמפורט בסעיף 0.18.2 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.77	פרק המנהלה	0.18.4	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.78	פרק המנהלה	0.18.5	שורה שנייה- יש להוסיף לפני המילים "מפני נזק ו/או אובדן" את המילים "את אחריות על פי דין, במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או חבות מעבידים, לפי העניין, "	אין שינוי במסמכי המכרז.
.79	פרק המנהלה	0.18.6	נבקש להבהיר כי השיפוי בגין הפרה של מוצרי צד ג' יהיה בהתאם לרישיונותיהם וכי בכל מקרה, יהיה כפוף לתנאי השיפוי כאמור בהערה לסעיף 0.18.2 לעיל (ס"ק 5).	אין שינוי במסמכי המכרז.
.80	פרק המנהלה	0.18.6	א. נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "יפצה". ב. נבקש כי השיפוי על פי סעיף זה יוכפף לתנאי השיפוי המבוקשים על ידינו לסעיף 0.6.10 לעיל.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.81	פרק המנהלה	0.18.6	נבקש שיובהר כי פיצוי או שיפוי יעשו בכפוף לכך שניתן פס"ד שביצעו לא עוכב ובלבד שניתנה לזוכה הודעה מייד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ואפשרות להתגונן ו/או לנהל מו"מ לפשרה באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.82	פרק המנהלה	0.18.7 סעי' 7 להסכם	הגם שמקובל עלינו העיקרון בסעיף זה, נבקש לקבוע כי המוסד יהא אחראי להנחיותיו והוראותיו. בכלל זה, נבקש להבהיר כי במצב בו הזוכה נדרש לבצע הוראה/הנחיה מטעם המוסד ו/או מי מטעמו, אשר הוא התנגד לביצועה בכתב, והמוסד (ו/או כל מי מטעמו) עמד על ביצועה – כי אז הזוכה ללא יישא בכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזקים ולהשלכות של נזקים כאמור שנגרמו או ייגרמו כתוצאה מביצועה של הנחיה/הוראה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז. בכל מקרה של מחלוקת בנושאים מקצועיים טכניים, העניין יובא לדיון והחלטה בוועדת ההיגוי, כאמור בסעיף 4.1.3 במכרז.
.83	פרק המנהלה	0.18.8	בכל מקרה נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.84	פרק המנהלה	0.18.8, סעיף 6 בהסכם	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הוראות המכרז להצעת הזוכה, תגבר הצעת הזוכה בנושאים טכניים שכן ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה, ובכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר י	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.85	פרק המנהלה	0.18.8	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, בכל מקרה: (א) ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה; (ב) מסמך האפיון יהיה המסמך הקובע בכל הנוגע לתכולת המערכת; (ג) תיעוד (דוקומנטציה) מוצרי המדף הכלולים יהוו המסמך הקובע בכל הנוגע למוצרים אלו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.86	פרק המנהלה	0.18.8	נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הזוכה לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה, שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.87	פרק המנהלה	0.19.2	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בעצם בסעיף סל קיצוני המקנה למוסד זכות ביטול חד צדדית לחלוטין וללא כל התראה מראש, בצורה שפוגעת אנושות בזוכה לאחר השקעת משאבים מרובים מצדו לקיום התחייבויותיו על פי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.88	פרק המנהלה	0.19.3, סעיף 10 (ב) בהסכם	ס"ק א': נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והמינוי לא בוטל בתוך 60 יום".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.89	פרק המנהלה	0.19.5	נבקש להבהיר כי העברת התיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד ככל שאכן בוצעו כאלו, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (חומרה או תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן. בכל מקרה, נבקש להחריג מהעברה כאמור (גם במסגרת העברת תיעוד וקוד מקור) כל IP קודם של הזוכה, לרבות ידע, know-how, מתודולוגיות, שיטות עבודה וכיוצ"ב שלא יוצרו באופן ייחודי עבור מכרז זה, ואשר הינם כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.8 במכרז.
.90	פרק המנהלה	0.19.6	היות וחלק מהפתרון הכלול בהצעתנו מושתת על רכישת מוצרי תוכנה אשר תתבצע בתחילת הפרויקט, נבקש להוסיף לתמורה לה יהיה זכאי הזוכה במקרה של הפסקת ההתקשרות גם כל	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			התחייבות כספית או התחייבות רכש שלקח על עצמו הזוכה קודם לקבלת הודעת הביטול.	
.91	פרק המנהלה	0.19.6	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	האמור מקובל לגבי הזמנת מוצרי חומרה ושירותי תחזוקה בלבד ובתנאי שהזוכה יוכיח להנחת דעתו של המוסד, כי ההזמנה האמורה לא ניתנת לביטול.
.92	פרק המנהלה	0.19.6, סעיף 10(ג) בהסכם	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על ידי המוסד", את המילים "ולרבות עבודה בתהליך ו/או הזמנות שאושרו ע"י המוסד ואינן ניתנות לביטול".	ראה תשובה .91
.93	פרק היישום	2.2.7	למיטב הבנתו המערכת הנדרשת תממשק למערכת "רמת השירות" הקיימת. בהינתן שמערכת ה BSM המוצעת הינה מבוססת BMC Remedy, האם המוסד שוקל לבצע הסבה של המערכת הנוכחית לתוך המערכת החדשה?	לא מן הנמנע שאפשרות זו תישקל לאחר סיום הליכי המכרז.
.94	פרק היישום	2.3.15.2	בהתייחסות להגדרת workflow, האם מצופים תהליכי עבודה למעט התראות בכל האמור לפתרון ה-APM?	כן, אך לא כדרישה מנדטורית.
.95	פרק היישום	2.4.2	האם נדרשת לכלול מסכי משתמש בעברית או ברמת תמיכה בכתביהלקריאה ו RTL בלבד?	נדרשת תמיכה במסכי משתמש בעברית וגם בקריאה וכתביה של עברית ו-RTL לפחות ברכיב SERVICE .DESK
.96	פרק היישום	2.5 סעיף ו'	נבקש פירוט לגבי מערכות הליבה, באילו מערכות מדובר.	ראה הגדרה בסעיף 0.2.19 במכרז.
.97	פרק היישום	2.5.2 סעיפים ג, ד	האם נדרש לזהות את שמות המשתמשים הפרטניים החווים בעיות ואת אחוזם מסך כל המשתמשים העושים שימוש בשירות?	רצוי, אך לא כדרישה מנדטורית.
.98	פרק היישום	2.5.4 ג	אלו טכנולוגיות מופעלות תחת סביבת ה-CICS?	יובהר כי הדרישה לניטור טרנזקציות ב- CICS איננה מנדטורית.
.99	פרק היישום	2.5.4 ג	האם נדרש לקבל מידע אודות הפניות לבסיסי נתונים או השימוש הפרטני בתורי MQ עבור ההפעלה הבדידה של כל טרנזקציה?	כן כאופציה, אך לא כדרישה מנדטורית.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.100	פרק היישום	2.5.5 ח'	שינוי סיווג	סיווג הסעיף 2.5.5 ח' ישונה מ-L ל-S.
.101	פרק היישום	2.5.12	Exchange הינו שרת דואר ארגוני ולא סביבת ריצת יישומים. לאור זאת הוא מנוטר היטב על ידי סביבות שו"ב הקיימות בבט"ל. אלו מדדים נוספים נדרשים לניטורו בפתרון ה-APM ?	לא קיים סעיף 2.5.12 במכרז. ראה תשובה לשאלה מס' 100 לעיל.
.102	פרק היישום	2.6.2	האם נדרש שהפעלת הרובוטים תספק נתונים בחתך של ספקי ISP שונים בארץ, סוגי דפדפנים שונים, וכו' ?	כן כאופציה, אך לא כדרישה מנדטורית.
.103	פרק היישום	2.6.4	האם נדרש עבור משתמשים חיצוניים לזהות גם זמני קריאות לגורמי צד שלישי כגון Google analytics וכיצד הם משפיעים על זמני חווית המשתמשים ?	כן כאופציה, אך לא כדרישה מנדטורית.
.104	פרק היישום	2.6.4	האם נדרש עבור משתמשים חיצוניים לספק מידע על הביקור השלם במערכת (מספר פעולות, משך ביקור כולל, סדר הפעולות) ולא להתייחס רק לכל פעולה בפני עצמה ?	כן כאופציה, אך לא כדרישה מנדטורית.
.105	פרק היישום	2.7.6	פתרונות השו"ב מספקים מידע שלם על מצב התשתיות. איזו תועלת רואה בט"ל בתצוגה נוספת בעלת מידע חופף ללא ההיבט האפליקטיבי מתוך שכבת ה-APM ? האם פלטפורמת ה-APM תהווה את שכבת ה-Manager Of Managers	אנו רואים יתרון במערכת שתוכל לספק תמונה מערכתית מקיפה הן על מצב התשתיות והן על מצב האפליקציות, יחד עם זאת הדרישה בסעיף 2.7.6 איננה מנדטורית. ראה גם סעיף 2.9.1.3 במכרז.
.106	פרק היישום	סעיף ד, 2.15.3.2	לא ברור מדוע נדרש לבצע פעולות טיפול מחזור חיים באמצעות פורטל השירות הישיר המיועד למשתמשי קצה ולא לביצוע פעילות שוטפת של מערך התמיכה\שירות. אנא הבהירו הדרישה.	מובהר כי דרישה זו אינה מנדטורית. אפשרי בהחלט שפעולות טיפול במחזור החיים יסופקו באמצעות רכיבים אחרים של IT SERVICE DESK או BSM ולא דווקא על ידי פורטל השירות למשתמשים.
.107	פרק היישום	סעיף ה, 2.15.3.2	לא ברור מדוע נדרש לבצע פעולות ניהול בסיס ידע באמצעות פורטל השירות הישיר המיועד למשתמשי קצה שהינם צרכני ידע. אנא הבהירו הדרישה.	מובהר כי דרישה זו אינה מנדטורית. אפשרי בהחלט שפעולות טיפול במחזור החיים יסופקו באמצעות רכיבים אחרים של IT SERVICE DESK או BSM ולא דווקא על ידי פורטל השירות למשתמשים.
.108	פרק היישום	2.15.4.5	קישור לחוזי תחזוקה ואחריות - מהיכן יגיע המידע? ע"פ מסמכי המכרז המערכת לא נדרשת לנהל הנכסים ובכלל זה חוזי תחזוקה ושרות. האם המידע יגיע ממערכת "רמת השרות"? אם כן, כיצד ניתן להבטיח כי תהיה תאימות בין המידע במערכת "רמת השירות" לבין המידע המגולה ומוכלס ב	כיום המוסד מנהל את הסכמי השירות והתחזוקה באמצעות מערכת רמת שירות המבוססת על BMC REMEDY. כאמור במכרז נדרשת אינטגרציה בין המערכת המוצעת למערכת רמת שירות. בנוגע לשאלה בסיפא – אנו מצפים שהמציע יציע פתרון



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			CMDB (CI)	מתאים להבטחת התאימות.
.109	פרק היישום	2.17.2.2	האם המערכת נדרשת לנהל סיסמאות וזהויות נפרדים? מדוע לא ע"ב חוקי הארגון ברמת AD כמתואר בסעיף 2.16.2.1?	המערכת לא נדרשת לנהל סיסמאות וזהויות נפרדות אלא להתבסס על AD, כאמור בסעיף 2.17.2.1 ובמקומות אחרים במכרז.
.110	פרק היישום	2.18.2.1	כיצד ניתן להבטיח זמן תגובה של חצי שנייה? קיימת תלות הדוקה ביכולות רשת, DB, שרתים, תחנות עבודה וכו'. יש לתת טווח תגובה סביר	הדרישות המוגדרות בסעיף 2.18.2 מייצגות יעד רצוי ולא דרישה מנדטורית.
.111	פרק היישום	2.20	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי (ולא רק "במקרים חריגים ומיוחדים" כמפורט בסעיף 2.20.2) תועבר לבחינת הזוכה, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי ההסכם, ויגיש למוסד הצעה בכתב בקשר למס' השעות הדרושות לביצוע העבודה או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים במכרז, בהסכם ובנספחים ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי המוסד בהתאם להצעה העדכנית של הזוכה לביצוע השינויים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבקשה עשויה להיות רלבנטית לפרויקט המבוצע במחיר קבוע (FIX) וסופי אך לא לפרויקט המתבצע בשיטת זמן וחומר כמו במכרז זה.
.112	פרק המימוש	4.1.1.4	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לתוצאות/השלכות/נזקים הנובעים מהוראות מנהל הפרויקט החורגות מהוראות המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.113	פרק המימוש	4.2.4.4	נבקש למחוק את המילים "ללא מגבלה כל שהיא".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.114	פרק המימוש	4.4.1.6	א. נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "לפעילות הזוכה", את המילים "מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב". ב. כמו כן נבקש להגביל את התחייבות הזוכה לאי החלפה של עובדים לעובדים הממלאים תפקידי	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			מפתח בלבד שיוגדרו מראש.	
.115	פרק המימוש	4.6.3.1 4.6.3.2 4.6.3.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.116	פרק המימוש	4.6.3.6	נבקש למחוק את המילה "לשנותם" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לכך שלא יפר זכויות הקניין הרוחני של היצרן ו/או של כל גורם אחר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.117	פרק המימוש	4.7.1.1	א. נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על פי דרישת המוסד", את המילים "בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם". ב. כמו כן, יובהר כי ביחס למוצרי צד ג' תמומש אחריות היצרן ולא מעבר לכך.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.118	פרק המימוש	4.7.1.3	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "תחזוקת המערכת", את המילים "על פי המחירים בהצעתו".	סעיף 4.7.1.3 ישונה כדלקמן: לאחר המילים "עבור תחזוקת המערכת" יוספו המילים "על פי המחירים בהצעתו". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.119	פרק המימוש	4.7.1.5 4.7.2.6 4.7.3.3	גם במהלך תקופת האחריות הספק אינו יכול להיות אחראי לתקן/לפתור כל תקלה בתוכנה, אלא לביצוע את שירותי התחזוקה בהתאם לתכולת התחזוקה המוסכמת, וביחס למוצרי צד ג' – לממש את אחריות היצרן. תיקון תקלות אשר אינן מכוסות במסגרת תכולת התחזוקה המוסכמת/אחריות היצרן יתוקנו עפ"י נוהל שינויים, בתמורה נוספת. ראו לעניין זה התייחסותנו לסעיף 4.7.3 להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז. במקרה של בעיה שלא ניתן לפתור אותה ב-SLA הנדרש במכרז, על הזוכה לדאוג ביחד עם היצרן למעקף מתאים או תיקון זמני. מובהר, כי הזוכה אחראי לטפל בכל התקלות שיתגלו ברכיבי המערכת הן במוצרי התוכנה והן בפיתוחים ובהתאמות שיתבצעו על ידו במסגרת הפרויקט במסגרת תכולת שרותי התחזוקה למערכת. מודגש כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור תיקון תקלות מכל סוג שהוא מלבד התשלום השנתי הקבוע עבור תחזוקת המערכת.
.120	פרק המימוש	4.7.2.3	נבקש להבהיר כי האמור כפוף לכך שהספק מורשה מטעם היצרן לספק שירותי תחזוקה עבור המערכת. כן נבקש להבהיר כי האמור כפוף להסכמות בדבר התמורה על תחזוקה כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.121	פרק המימוש	4.7.2.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בתקופות המכרז ו/או ההסכם בלבד".	סעיף 4.7.2.4 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יוספו המילים הבאות: "בתקופת ההתקשרות". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.122	פרק המימוש	4.7.2.7	נבקש שיובהר כי שירות התחזוקה לא יכלול אספקה של גרסאות תוכנה חדשות לרכיבי המערכת אשר יופצו ע"י היצרן בכפוף לתשלום כפי שייקבע ע"י היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי שרותי האחריות והתחזוקה יכללו גם אספקה של שדרוגים וגרסאות תוכנה חדשות ללא תוספת תשלום. ראה סעיפים 4.7.3.9, 4.7.3.10 במכרז בהתייחס למוצרים חדשים מחליפים.
.123	פרק המימוש	4.7.3.2-3	יובהר כי תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.124	פרק המימוש	4.7.3 תת סעיף חדש	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, וכל אלה, ככל שיבוצעו ע"י הזוכה - יבוצעו עפ"י נוהל שינויים בתשלום נוסף בלבד: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל רכיב ממנו (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או במערכת, או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק מערכות המחשוב והתוכנה עם מערכות אחרות של המוסד על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה מטעמו (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הזוכה או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6) הובלה שלא על ידי הזוכה (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תחזוקה בלתי נאותה; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support).	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.6.6 במכרז.
.125	פרק המימוש	4.7.6.4	א. נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסך של 500 ₪. ב. נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.





מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ג. נבקש לקבוע כי הפעלת מנגנון של קנסות יופעל רק במקרה של הפרה יסודית, שלא תוקנה תוך 30 יום מיום קבלת הודעה בכתב על כך מהמוסד.</p> <p>ד. בכל מקרה נבקש לקבוע תקרה כספית לסכום הקנס, שלא תעלה על 10% מאותו חלק שבפיגור, ובכל מקרה שלא תעלה על 10% מסכום ההתקשרות. באשר לקיזוז – ראו התייחסותנו לסעיף 0.18.3 לעיל.</p> <p>ה. כמו כן, יש להבהיר כי איחורים או עיכובים בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בזוכה, לרבות נסיבות התלויות במוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל אירוע כוח עליון לא יגררו הפעלת מנגנון הקנסות, ובמקרה כזה לוחות הזמנים יעודכנו בהתאם מבלי שהדבר יהווה הפרה מצד הזוכה.</p>	<p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. מקובל והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובכפוף לאמור בסעיף 18 בהסכם בנספח 0.7.3.</p>
126.	פרק המימוש	4.7.6.4.	<p>נבקש הבהרה בשורה השניה למחוק את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד" וכן נבקש שיובהר שקנס כספי כמפורט בסעיף יוטל רק מקום בו ההפרה נעשתה מסיבות התלויות בזוכה בלבד ולאחר שניתנה לזוכה הזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, שלא תפחת משלושה ימים, והזוכה לא תיקן את ההפרה במהלכה. כמו כן, נבקש שיובהר שסך כל הקנסות בהם עשוי הזוכה לשאת מכוח הסכם זה לא יעלה על 5% משווי התמורה החוזית השנתית המוסכמת לפי הסכם זה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
127.	פרק המימוש	4.7.6.4	<p>נבקש להבהיר כדלקמן: א. יינתן Grace של 15 יום לתיקון טרם גביית הקנסות. ב. נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לסך של לא יותר מ- 5% מגובה מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.128	פרק המימוש	4.7.6.5	א. שורות 1-2: נבקש למחוק המילים "לפי קביעתו הבלעדית של המוסד". ב. שורה 2: נבקש להחליף את המילה "בגין" במילים "סבירות, ולכל הפחות של 30 יום בגין כל הפרה בודדת". ג. שורה 3: נבקש להוסיף לאחר המילים "עם הזוכה", את המילים "בהתראה של 30 יום מראש ובכתב". ד. בנוגע לחילוט הערבות נבקש להפנות לתנאי החילוט המבוקשים על ידינו בסעיף 0.7.1.5 לעיל.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. אין שינוי במסמכי המכרז.
.129	פרק העלויות	5.1.1.5, 5.1.2.3	נבקש כי יובהר כי חשבוניות שלא יאושרו על ידי המוסד בתוך 10 ימים, יחשבו כמאושרות לתשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.130	פרק העלויות	5.5.1.6	נבקש להבהיר כי לזוכה לא תהיה כל אחריות בכל הנוגע לשירותים שינתנו על ידי ספקים אחרים.	ראה תשובה לשאלה 56.
.131	נספח 0.6.2.8 (טובין מתוצרת הארץ)		נבקש כי אישור ר"ח ביחס לנספח 0.6.2.8 (אישור על טובין מתוצרת הארץ) יינתן על ידי רואה חשבון עפ"י הנוסח המוסכם בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל, כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת ר"ח.	לעניין טובין מתוצרת הארץ – על המציע לצרף אישור ר"ח בהתאם לנוסח המופיע במכרז בנספח 0.6.2.8 במכרז או לחילופין להגיש הצהרה של המציע ואישור רואה חשבון בהתאם לנוסח המוסכם בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל ואשר מצורף למכתב הבהרות זה.
.132	נספח 0.6.5	נספח 0.6.5	נבקש להוסיף בשורה האחרונה לאחר המילים "דרישת המוסד", את המילים בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.133	נספח 0.6.7	נספח 0.6.7	סעיף 4: נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "כל שהם", ובשורה השלישית את המילה "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.134	נספח 0.7.3 (הסכם)	5	נבקש כי יובהר שבתקופת התחזוקה תופחת הערבות לכדי 10% מדמי התחזוקה השנתיים, שכן המוסד ממילא מובטח ע"י שירותי התחזוקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.135	נספח 0.7.3 (הסכם)	5	נבקש כי יובהר שהערבות תחולט בגין הפרה יסודית ולא בגין הפרות מינוריות	אין שינוי במסמכי המכרז.
.136	נספח 0.7.3 (הסכם)	5	נבקש כי יובהר שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם ותחולט בשיעור הנזק שנגרם למוסד בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.137	נספח 0.7.3 (הסכם)	5 ג	נבקש כי המוסד יודיע בכתב לזוכה אודות רצונו לחלט את הערבות וייתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו טרם חילוט הערבות. כן נבקש כי חילוט הערבות תעמוד כזכות למוסד רק בגין הפרות יסודיות שלא תוקנו תוך 14 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 5 ג, תינתן התראה בכתב של 30 יום שבמהלכם הזוכה יוכל לתקן את הטעון תיקון ו/או להשמיע את טענותיו בפני המוסד.
.138	נספח 0.7.3 (הסכם)	6	נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הזוכה לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה, שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.139	נספח 0.7.3 (הסכם)	6	בכל מקרה נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.140	נספח 0.7.3 (הסכם)	7	כמקובל בתחום, נבקש להמיר את נוסח סעיף האחריות בנוסח דלהלן: "הזוכה יהיה אחראי לכל נזק ישיר שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא. בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לפיצי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לו מאת המוסד, לאורך כל תקופת ההסכם. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הזוכה או מי מעובדיו או שלוחיו. כל שיפוי על פי הסכם זה, כפוף למתן הודעה מיידית לזוכה בדבר תביעה כאמור, למתן אפשרות לזוכה לניהול ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע המוסד ולקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. שיפוי בגין שכ"ט עו"ד יחול בגין שכ"ט סביר בלבד."	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
141.	נספח 0.7.3 (הסכם)	7	<p>א. שורה 1: נבקש להחליף את המילה "בנוסף", במילים "בכפוף למגבלת האחריות בהסכם זה ו/או במסמכי המכרז".</p> <p>ב. שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי", את המילים "על פי דין".</p> <p>ג. שורה 1: נבקש למחוק את המילה "לכל". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "אלא אם תשלום כאמור מוטל עליו עפ"י דין".</p> <p>ד. נבקש להכפיף את הסעיף למגבלת האחריות המבוקשת לסעיף 0.18.2 במסמכי המכרז.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
142.	נספח 0.7.3 (הסכם)	7	<p>נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן נבקש הבהרה להפחית את תקרת אחריותו של הספק הזוכה כך שגובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הזוכה מכוח הסכם זה לא יעלה על 1 מיליון ש"ח.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
143.	נספח 0.7.3 (הסכם)	8 ו'	<p>נבקש להבהיר כי הארכת התקשרויות בקשר עם מוצרי צד ג' בהתאם למדיניות יצרניהם.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
144.	נספח 0.7.3 (הסכם)	10 ג	<p>אחרי: "כל האמצעים" נבקש להוסיף: "הסבירים".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
145.	נספח 0.7.3 (הסכם)	10 ד	<p>לאחר המילים "שיתואם בין הצדדים" נבקש להוסיף "ובכפוף לתשלום התמורה".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
146.	נספח 0.7.3 (הסכם)	10 ד	<p>נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	
.147	נספח 0.7.3 (הסכם)	10 ב	נבקש להוסיף את המילים "על ידי מתן הודעה מוקדמת 30 ימים מראש ובכתב ובלבד שבפרק זמן זה לא תיקן הזוכה הפרתו" לאחר המילים "רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה". כן נבקש למחוק את המילים "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.148	נספח 0.7.3 (הסכם)	11	נבקש להבהיר למה הכוונה במונח: "אחריות כוללת":	כאמור בסעיף 0.7.2 ובסעיף 11 בהסכם.
.149	נספח 0.7.3 (הסכם)	11	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "השירותים שיידרשו" את המילים "על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.150	נספח 0.7.3 (הסכם)	11	נבקש הבהרה להחליף את המילה "שיידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' וב' ובהסכם זה". כמו כן, נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.151	נספח 0.7.3 (הסכם)	12 ג	הואיל והצעת הזוכה מבוססת על המידע שנמסר לו מהמוסד, אין זה סביר ואין זה הוגן שהזוכה יוותר על טענה בדבר אי גילוי מצד המוסד ולכן נבקש כי המשפט האחרון (ויתור על טענה בדבר אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם) יושמט מסעיף זה. מקובלת חובת הזוכה לבצע בדיקה נאותה של מידע, עובדות ונתונים שהועמדו לרשותו, וזאת הואיל וזהו סיכון שבאחריות הזוכה אך גם בשליטתו והוא ינהל את הבדיקה באופן שבו יבחר לנהלה. עם זאת, הנוסח הקיים מטיל	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			על הזוכה אחריות בלתי סבירה למה שאינו בשליטתו, ולו האלמנטרית, וכן סיכון שאין באפשרותו להעריך ו/או להיערך אליו מראש. נבקש לכל הפחות להחריג את האמור למצגי המוסד.	
.152	נספח 0.7.3 (הסכם)	n 12	אחרי: "בעניינים המפורטים בסעיף זה" נבקש להוסיף: "בקשר עם מוצרי התוכנה שסיפק הזוכה על פי הסכם זה ובכפוף לשימוש בהם על פי רישיונותיהם המצורפים להסכם זה כנספח".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.153	נספח 0.7.3 (הסכם)	n 12	אחרי: "בתשלום כל שהוא" נבקש להוסיף: "בכפוף לאמור להלן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.154	נספח 0.7.3 (הסכם)	n 12	בסוף נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה לשיפוי לא תחול על: (1) כל דבר שלא סופק על ידי הזוכה ו/או שאינו נכלל במפרט המוצרים ושולב במוצרים שסיפק; (2) שינויים שהוכנסו במוצרים על ידי מי שאינו הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.155	נספח 0.7.3 (הסכם)	n 12	א. נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפיתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני. ב. שורה 2: נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". כן נבקש למחוק את המילה "לאלתר".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ג. שורה 5: נבקש למחוק את המילים "כל ההוצאות" לרשום במקומן "הוצאות סבירות". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "הנזיקין".</p> <p>ד. שורה 6: נבקש להחליף את המילים "תוך 12 ימי עבודה", במילה "מיד".</p> <p>ה. שורה 7: נבקש להוסיף לאחר המילים "את ההגנה", את המילים "ו/או המו"מ לפשרה". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "ובכלל זה לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב".</p>	<p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
156.	נספח 0.7.3 (הסכם)	13	נבקש להוסיף התחייבות לתשלום התמורה במועדיה, לשימוש במוצרים על פי רישיונותיהם, לשיתוף פעולה עם הזוכה בהתאם לצורך ולהימנעות משידול עובדי הזוכה הקשורים לשירותים להיות מועסקים ישירות או בעקיפין ע"י המוסד במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
157.	נספח 0.7.3 (הסכם)	14 א	14. א - נבקש להוסיף את סעיף 9 כסעיף יסודי בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. הפרה של תנאי מתנאי פרק העלויות (פרק 5) מוגדרת כהפרה יסודית.
158.	נספח 0.7.3 (הסכם)	14 ב	הפרה בגין כוח עליון לא תיחשב הפרה.	כאמור בסעיף 18 בהסכם.
159.	נספח 0.7.3 (הסכם)	14 ב	המוסד יהיה רשאי לבצע בעצמו או באמצעות אחרים על חשבון הזוכה רק את אותן ההתחייבויות המוטלות על הזוכה לפי ההסכם ואשר הופרו על ידיו ולא תוקנו על אף מתן התראה כאמור לעיל, ובכל מקרה לא תעלה עלות ביצוע כאמור על הסכומים כפי שהוצעו על ידי הזוכה בתוספת 5%..	אין שינוי במסמכי המכרז.
160.	נספח 0.7.3 (הסכם)	14 ב	<u>לא מקובל</u> קנס בגובה 1,000,000 ₪. מאחר שסכום הקנס אקססיבי מדי נבקש להפחיתו עד לכדי 2% מהתמורה עבור החלק הרלוונטי שהופר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
161.	נספח 0.7.3 (הסכם)	14 ב	(4) נבקש לציין כי הקנס ישולם במקרה של ביטול ההסכם בלבד וכי הזוכה לא יידרש לשלמו ולהוסיף לספק שירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
162.	נספח 0.7.3 (הסכם)	14	<p>א. ס"ק א': נבקש למחוק את סעיפים 4.5, 4.8 מההגדרה של הפרה יסודית.</p> <p>1) ס"ק ב': שורה 2: נבקש להוסיף לאחר המילה</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>"ארכה" את המילים "בת 14 יום".</p> <p>(2) שורה 3: נבקש להחליף את המילים "סביר לאחר מתן הארכה", במילה "זה".</p> <p>(3) נבקש להבהיר, כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המוסד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה.</p> <p>(4) נבקש להבהיר כי ההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לזוכה בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות המבוקשת לעיל. כמו כן, יובהר כי חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצוי המוסכם, ולא מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך. לעניין אופן חילוט ערבות, ראו התייחסותנו בהערתנו לסעיפים 0.7.1.5 למכרז ו-5(ג) בהסכם.</p> <p>(5) נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם לסכום סביר יותר של 100,000 ₪.</p>	<p>(1) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(2) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(3) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(4) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(5) אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.163	נספח 0.7.3 (הסכם)	14 א	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.164	נספח 0.7.3 (הסכם)	14 ב	נבקש הבהרה להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים לסך שאינו עולה על 500,000 ₪. כמו כן, נבקש כי יובהר שהזוכה לא ידרש לשאת בכפל פיצוי - כלומר, לא ידרש מהזוכה לשאת בסך הפיצוי המוסכם בנוסף לעלות ביצוע העבודה באמצעות גורם אחר, אלא המוסד יהיה זכאי רק לסעד אחד מבין השניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.





מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.165	נספח 0.7.3 (הסכם)	14 א 14 ב	<p>נבקש למחוק מרשימת הסעיפים שהוצגה כיסודית את הסעיפים הבאים: סעיפים 0.6, 0.7, 0.16, פרק 5 – אלו סעיפים שאי עמידה בהם יכולה להביא לכל היותר לפסילת הצעת המציע. אין סיבה כי הפרת סעיפים אלו תיחשב להפרה יסודית של ההסכם המזכה את המוסד בסעדים המפורטים.</p> <p>לעניין סעיפים 0.15, 4.6, 4.7 – נבקש להבהיר כי גובה הפיצוי יהיה בהתאם לגובה הנזק שנגרם בפועל. למעט סעיף 0.15, ודאי שאין כל הצדקה לדרוש פיצוי מוסכם של מיליון ₪ במקרים הללו.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
.166	נספח 0.7.3 (הסכם)	21	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברת אם ו/או חברות בנות /או אחיות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.167	נספח 0.7.3 (הסכם)	23 ג	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.168	נספח 0.7.3 (הסכם)	24 ד	נבקש להבהיר כי זכות הביטול תהיה כפופה למתן אפשרות לזוכה לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.169	נספח 0.7.3 (הסכם)	24 ה	הדרישה לחשוף תלושי שכר של עובדים ופרטים אישיים אחרים שלהם מנוגדת לחוק ופוגעת בזכות העובדים לפרטיות. נבקש להבהיר כי הקבלן יגלה לספק אך ורק מסמכים רלוונטיים שהוא רשאי לגלות על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.170	נספח 0.7.4 (סודיות)	פתיח	'והואיל' רביעי – בסוף הסעיף נבקש להבהיר כדלקמן: "ואולם כל מידע כאמור לא ייחשב עוד "מידע סודי" באיזה מהמקרים הבאים: (1) היה מצוי בחזקת הזוכה לפני גילוי לו על ידי המוסד; (2) פותח על ידי הזוכה באופן עצמאי; (3) נמסר לזוכה ע"י צד ג' או לצד ג' ע"י המוסד ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצד הזוכה; (5) שגילוי נדרש על פי דין; (7) שהינו ידע, רעיונות, תפישות וניסיון מקצועיים (know-how) שהצטברו בידי או מידע וידע כללי הנוגעים לתחום פעילות הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשימת החריגים מפורטת בסעיף 0.15.5.1 במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.171	נספח 0.7.4 (סודיות)	1	סעיף 1. – במקום המילה: "מוחלטת" נבקש לכתוב: "כפי שורה המוסד ו/או בדרגה של שמירה שאינה נופלת מהסטנדרטים של השמירה שאני נוקט לגבי מידע סודי שלי ובכל מקרה לא פחות מהסטנדרטים המקובלים של שמירת סודיות."	אין שינוי במסמכי המכרז.
.172	נספח 0.7.4 (סודיות)		נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית."	אין שינוי במסמכי המכרז. רשימת החריגים מפורטת בסעיף 0.15.5.1 במכרז.
.173	נספח 0.7.4 (סודיות)	2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.174	נספח 0.7.4 (סודיות)	נספח 0.7.4	<p>א. "הואיל" מס' 4: נבקש להחריג הגדרת "מידע" על פי נספח זה בהתאם לסעיף 0.15.5.1 במסמכי המכרז.</p> <p>ב. "הואיל" מס' 5: נבקש להוסיף לאחר המילים "גוף מלבדכם", את המילים "ומלבד לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה של הזוכה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On a need to know basis" (להלן "הגורמים המורשים").</p> <p>ג. סעיף 2: נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולרשום במקומו "למשך 3 שנים לאחר מכן". לאחר</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע". כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".</p> <p>ד. סעיף 3: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות המכרז ו/או ההסכם".</p> <p>ה. סעיף 9 – נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ההסכם.</p> <p>ו. סעיף 10: לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" בשורה הראשונה נבקש להוסיף את המילים "שלא בהתאם להוראות הסכם זה". כן נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "ומסירתו לאחר" את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".</p>	<p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>ו. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.175	נספח 0.7.4 (סודיות)	נספח 0.7.4	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף חריגים מקובלים לחובת הסודיות כדלקמן: "נוסח התחייבות זה לא יחול על: מידע שהינו או הפך לנחלת הכלל; מידע שהגיע אלי כדין מגורם שלישי; מידע שגילויו נדרש על פי כל דין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי ו/או על ידי הזוכה ומי מטעמו; ידע מקצועי, Know-how, מתודולוגיות, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות רכיבים ג'נריים ושיטות עבודה שאינן ייחודיות למוסד; מידע שהיה ברשותי ו/או ברשות הזוכה ו/או מי מטעמו בטרם מסירתה ע"י המוסד".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. רשימת החריגים מפורטת בסעיף 0.15.5.1 במכרז.</p>
.176	נספח 0.11	נספח 0.11	<p>סעיף 3: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בקשר עם מכרז זה בלבד".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ההבהרה המבוקשת מופיעה כבר בסעיף 3.</p>
.177	פרק היעדים	1.6.7	<p>באיזו טכנולוגיה פותחה מערכת דלפק קדמי</p>	<p>לא נדרש ניטור של יישום זה.</p>
.178	פרק היעדים	1.6.8	<p>באיזו טכנולוגיה פותחה מערכת ADA</p>	<p>ADA הינה מוצר תוכנה של חברת ארטיס טכנולוגיות לניהול מסמכים. לא נדרש ניטור של ADA.</p>
.179	פרק היעדים	1.6.14	<p>באיזו טכנולוגיה פותחה מערכת מרום</p>	<p>לא נדרש ניטור של מערכת מרום.</p>



### נספח 0.6.2.8 א': הצהרת המציע בדבר המרכיב הישראלי בהצעה

למציע טובין מתוצרת הארץ, תינתן במסגרת אמת המידה של המחיר, העדפה בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995 (להלן – "תקנות העדפת תוצרת הארץ"), רק אם ימלא ויחתום המציע על ההצהרה שלהלן ויצרף להצעתו אישור רואה חשבון כמפורט בנספח 0.6.2.8 ב' (העדפת תוצרת הארץ – אישור רואה חשבון).

#### הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת בשם המציע לצורך השתתפות במכרז בטוח לאומי למערכת שו"ב על היישומים והשירותים העסקיים מס' ת (11) 2013 (להלן – "המכרז") כדלהלן:  
1. הצעת המציע למכרז הינה לטובין מתוצרת הארץ, המיוצרים בארץ.

2. לעניין הצהרה זו:

"טובין מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה;

"ייצור" – הפקה של טובין או שינוי מהותי בהם, שכתוצאה ממנו התקבלו טובין חדשים או שונים;  
"מחיר ההצעה" – לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה, ולעניין טובין מיובאים – מחיר ס.י.פ. בנמל בישראל ובכלל זה מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה;

"מחיר מרכיב ישראלי" – מחיר ההצעה בשער המפעל בארץ, בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו בייצור הטובין ושמקורם מחוץ לישראל;

3. אנו מצהירים כי תאור מרכיבי הייצור ושיעור המרכיב הישראלי בהצעת המציע למכרז הינם כדלהלן:  
פרוט ותאור מרכיבי הייצור בהצעת המציע המבוצעים בישראל:

---

---

---

סה"כ % \_\_\_\_\_ ממחיר הצעת המציע.

ולראייה באנו על החתום

שם המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

## נספח 0.6.2.8 ב': אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי

תאריך: \_\_\_\_\_

### הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי

### עבור מכרז מס' ת (11) 2013 למערכת שו"ב על היישומים והשירותים העסקיים

### המוגש על ידי חברת \_\_\_\_\_ בע"מ

לבקשת \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן - "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום \_\_\_\_\_ עבור מכרז \_\_\_\_\_ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון והנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (\*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

### הערות:

- (1) יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.
- (2) נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- (3) יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.