



25 נובמבר 2019

כז' חשון תש"פ

אל: המציעים

הנדון: מענה לשאלות מציעים במכרז לאספקת שירותי ענן Azure מס' ת (12) 2019 – סבב הבהרות ראשון

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 14.11.19, על פי סדר הסעיפים במכרז (להלן – "סבב שאלות ראשון").

לתשומת לב המציעים:

2. לאור הנחיות הפיקוח על הביטוח ברשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (חוזר ביטוח מספר 6-1-2019 מיום 15.5.2019) לפיהן החל מיום 1.12.2019 יכולות חברות הביטוח לחתום אך ורק על אישורי ביטוח בנוסח האחד שצורף לחוזר, הוחלף נספח 0.7.5 (אישור קיום ביטוחים) בנספח חדש בנוסח האחד וכמו כן הוכנסו שינויים בסעיף 0.7.5 בפרק המנהלה ובסעיף 25 בהסכם בנספח 0.7.3.

3. לאור השינוי בסעיפי הביטוח, המוסד מודיע בזאת על סבב שאלות הבהרה שני, **שיוגבל לנושאי ביטוח בלבד**. ניתן להגיש שאלות הבהרה נוספות עד לתאריך 5/12/19. המוסד ישיב על שאלות הבהרה בסבב השני עד לתאריך 19/12/19. מובהר בזאת כי המוסד לא יתייחס לשאלות שאינן קשורות לנושאי ביטוח בסבב השני.

4. התאריך האחרון להגשת הצעות נדחה בזאת ליום רביעי בתאריך 1/1/20 עד השעה 12:00.



5. מציעים שמבקשים להשתתף במכרז רשאים לפנות לאיש הקשר לקבלת מסמכי המכרז המעודכנים בפורמט וורד אשר כוללים את השינויים על פי מסמך הבהרות זה, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.3.2 במכרז. כמו כן, ניתן להוריד את מסמכי המכרז ותשובות המוסד לשאלות הבהרה מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים.
6. הבהרות המוסד להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה. כמו כן, הבהרות בסבב השאלות השני יגברו על הבהרות בסבב הראשון במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
7. יש לצרף להצעה תדפיס של שאלות ותשובות המוסד, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כנספח 0.3.6 בהצעה, כאמור בסעיף 0.3.6.9 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
1.		0.1.1	אנו מבקשים לדעת מדוע נקבע שספק שירותי הענן הוא מיקרוסופט AZURE בלבד.	המכרז נועד לרכישת שירות מנוי על שירותי ענן AZURE עבור מערכת קרנות אשר פותחה, הוקמה ופועלת במוסד מספר שנים במיקור חוץ, בהתבסס על טכנולוגיית Azure, כמפורט בפרק 1 במכרז. משיקולים של שימור ומיצוי השקעות, חיסכון ויעילות כלכלית, אין לדעתנו הצדקה להשיק פרויקט להתאמת / הסבת מערכת הקרנות הקיימת לתשתית ענן חדשה.
2.		0.1.1	אנו מבקשים להוסיף האפשרות למתן הצעות בטכנולוגיית הענן של ספקים נוספים.	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.
3.		0.1.14	אנו מבקשים לאשר חיוב מינימאלי של 4 שעות בכל מקרה של הגעה לאתר הלקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
4.		0.1.18 פסקה שנייה	נבקש שיובהר כי האמור בפסקה זו הינו בכפוף למדיניות היצרן בנוגע להמרת שירותים, הרחבתם, עדכון התמהיל והיקפו וכו'...	כאמור בגוף הסעיף "הכול בהתאם ובכפוף לתנאי היצרן"
5.		0.2.20	לא ברור איזה SLA מחוייב מאיתנו לתת	הסעיף מתייחס ל- SLA של היצרן (חברת מיקרוסופט) לא של הזוכה במכרז, כמוגדר בסעיף 4.2.3 במכרז.
6.		0.6.2	אנו מבקשים לאפשר הגשת הצעה בשילוב עם קבלן משנה למתן שירות שירותי Azure. נבקש שעמידה של קבלן המשנה בתנאי הסף דינה עמידה בתנאי הסף על ידי המציע.	הבקשה אינה מקובלת. לא ניתן להציע קבלני משנה במכרז זה. על המציע בעצמו לעמוד בכל תנאי הסף הנדרשים במכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.7		0.6.2.1	לא קיים ספק Azure CSP אלא ספק CSP. נבקש למחוק את המילה Azure	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע להיות בעל וותק של לפחות 3 שנים במתן שירותי Azure כשותף CSP של מיקרוסופט. מובהר כי שיווק מוצרי אופיס 365 ו/או מוצרי תוכנה אחרים של מיקרוסופט בענן (למעט שירותי AZURE) איננו מספיק לצורך עמידה בתנאי הסף האמור.
.8		0.6.2.2	נבקש לשנות את נוסח הסעיף לנוסח הבא: על המציע להעסיק לפחות שלושה מומחים / ארכיטקטים לשירותי Azure שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מעשי של לפחות שלוש שנים בתכנון, הקמה ויישום תשתיות ושירותים על Azure. יש לפרט את שמות העובדים, פרוט ההשכלה, ופרוט הניסיון הרלבנטי. יש לצרף קורות חיים והעתק של תעודת הסמכה כארכיטקט ענן Azure של לפחות אחד מהארכיטקטים המפורטים.	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע להעסיק לפחות שלושה ארכיטקטים מוסמכים ולהציג העתק תעודות הסמכה לכל אחד מהם.
.9		0.6.2.3	הבהרה לגבי אפשרות פתיחת קריאות שירות ללא מגבלה.	בכל מקרה של תקלות ו/או פניה לקבלת שירות, נציג המוסד המוסמך יפנה למוקד השירות של הזוכה, בהתאם לחלון השירות המוגדר. כמו כן, נציג המוסד יוכל לפנות ישירות למוקד השירות של היצרן, בהתאם לנהלי היצרן ובתיאום עם הזוכה.
.10		0.6.2.4	נבקש לשנות את נוסח הסעיף לנוסח הבא: על המציע לפרט שלושה לקוחות בישראל, שהמציע מספק להם שירותי ענן בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח כולל מע"מ לשנה בממוצע בשנים 2017-2018 ולפחות לקוח אחד לו סיפק שירותי ענן Azure באחת משלוש השנים האחרונות.	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לפרט שלושה לקוחות שהמציע בעצמו סיפק להם שירותי Azure בשנים האמורות ובהיקף הכספי המינימלי האמור.
.11		0.7.2.1	לא ברור על איזה SLA יצרן מדובר	כאמור בסעיף 4.2.3 במכרז. ראה גם תשובה לשאלה מס' 5 לעיל.



תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	רכיב במכרז	מס'
<p>נוסח סעיף 0.7.5 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא:</p> <p>0.7.5 ביטוח – אישור על קיום ביטוחים</p> <p>0.7.5.1 המציע מצהיר ומתחייב, בעצם הגשת הצעתו, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, ימציא למוסד העתקי פוליסות כפי הרשום בסעיף הביטוח אשר בהסכם (סעיף 25) ואישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח המצורף <u>בנספח 0.7.5</u> המצורף להסכם במועד שנקבע לכך. מובהר כי המציע אינו נדרש לצרף פוליסות ונספח ביטוח להצעתו, אלא אם כן, ייבחר כזוכה במכרז.</p> <p>0.7.5.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח אם יש לו את הביטוחים הנדרשים במכרז זה ו/או האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המכרז.</p> <p>0.7.5.3 למען הסר ספק מובהר בזאת:</p> <p>0.7.5.3.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין לו את הביטוח שנדרש במכרז זה או לטעון שאין ביכולתו לבצע את הביטוח שנדרש במכרז או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון</p>	<p>לאור הנחיות הפיקוח על הביטוח (חוזר ביטוח מספר 6-1-2019 מיום 15.5.2019) שקובעות, בין היתר, כי החל מיום 1.12.2019 יכולות חברות הביטוח לחתום אך ורק על אישורי ביטוח בנוסח האחיד שצורף לחוזר, הוחלף הנוסח של נספח קיום ביטוחים בנספח 0.7.5 במכרז והוכנסו שינויים בסעיף 0.7.5 בפרק המנהלה ובסעיף 25 בהסכם בנספח 0.7.3.</p>	0.7.5		.12



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				<p>בהצעתו.</p> <p>0.7.5.3.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיווי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הנקוב במכרז ו/או בהסכם, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש (ככל שנדרשה ערבות הצעה במכרז), לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו למוסד מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו. למוסד תהיה הזכות אך לא החובה לאשר שינויים בתוכן הביטוחים הנדרשים על פי המכרז.</p> <p>0.7.5.4 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יחתמו על ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בביטוחים הנדרשים בהם.</p> <p>0.7.5.5 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים ימסרו למוסד עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על ההסכם וכתנאי לכך.</p> <p>ראה גם שאלות 13, 34, 37 להלן.</p>



תשובה					פרוט השאלה	סעיף במכרז	רכיב במכרז	מס'
סימון	הערות	סעיף	שם הנספח	מס' נספח				
√	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם פוליסות ואישור קיום ביטוחים, בהתאם לרשום בהסכם.	0.7.5	פוליסות ביטוח ואישור על קיום ביטוחים	0.7.5	סעיף 0.7.5 בטבלת רשימת נספחי ההצעה יוחלף בנוסח הבא	0.9.6		.13
	מובהר בזאת, כי לא ניתן להפעיל קבלני משנה במכרז זה, כאמור בסעיף 0.1.5 במכרז. בסעיף 0.11.2 נפלה טעות. נוסח סעיף 0.11.2 ישונה כדלקמן: המילים "לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם" יימחקו.				בסעיף 0.11.1 רשום כי הזוכה לא יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה. אולם, בסעיף 0.11.2 רשום שמגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל קבלני המשנה מטעמו. נבקש לאפשר הגשת המענה למכרז ביחד עם קבלן משנה.	0.11		.14
	אין שינוי במסמכי המכרז.				לזוכה יש אחריות כוללת, ללא מגבלה של סכום במידה ואחד מהעובדים גרם נזק. יש להבהיר בנוגע לנזק והסכום המשופה	0.18		.15
	אין שינוי במסמכי המכרז.				נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.	0.18.2		.16



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.17		0.19	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	מובהר בזאת, כי במקרה של ביטול ההתקשרות על ידי המוסד, הזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול על פי מדיניות היצרן וכן יובהר כי התשלום בגין דמי מנוי משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות המנוי עקב הפסקת ההתקשרות על ידו, בכפוף להסכם שירותי המנוי בין המוסד ליצרן (מיקרוסופט).
.18		4.2.2	לא ברור מה כוללת התמיכה	הכוונה לשירותי תמיכה של היצרן (מיקרוסופט) להבטחת הזמינות ורמת השירות של כלל התשתיות ושירותי הענן המסופקים ללקוחות, לרבות שירותי תמיכה מיוחדים בתשלום המופיעים במחירון היצרן, שהמוסד שומר לעצמו את הזכות להזמין בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן.
.19		4.3.8	לא ברור על איזה שירותים מדובר	הכוונה לכל שירות וכל משימה שספק CSP של שירות ענן AZURE נדרש לספק ללקוחות על פי תנאי השירות של היצרן, אף אם לא פורטו באופן מפורש במכרז.
.20		4.3.3.1	מה הן דרישות הניטור, האם אתם מצפים לעזרה להגדיר או שגם מצופה מאיתנו להסתכל ולהתריע?	על הזוכה לסייע לנציג המוסד בהגדרות לצורך ביצוע ניטור שוטף על ידי המוסד. כמו כן, שירותי הניטור שוטף על תשתיות הענן יסופקו על ידי היצרן והזוכה במסגרת אחריות היצרן.
.21		5.1.2.4	נבקש לקבוע תשלום עבור זמן נסיעה/חניה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.22	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 2	מבלי לגרוע מכלליות סעיף זה, נבקש להבהיר כי כתנאי לשימוש המזמין בשירות, יידרש המזמין לאשר את תנאי הסכם שירותי הענן של היצרן (Microsoft Cloud Agreement). נבהיר כי זו היא דרישה של היצרן, וללא אישור המזמין להסכם האמור לא יוכל הזוכה לספק למזמין את השירות.	הבקשה מקובלת. המוסד יחתום על הסכם שירותים מתאים כפי שיידרש על ידי היצרן. יצוין כי יש למוסד חשבון פעיל אצל היצרן.
.23	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 7	נבקש להבהיר כי הזוכה אינו אחראי לאבטחת המידע המועלה לשירות, ולעניין זה יחולו תנאי השימוש של היצרן החלים על שירותי Azure.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.24	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 7	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.25	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 7	נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה לנזקים ישירים שנגרמו על ידי הזוכה לא תעלה על סך התמורה השנתית המגיעה לזוכה הזוכה בגין הסכם זה. הגבלה זו לא תחול על נזקים לגוף או לרכוש מוחשי.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.26	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 7	נבקש להבהיר כי הזוכה אינו אחראי לנזקים שייגרמו למזמין בקשר עם השימוש שיעשה המזמין בשירות Azure, תקלות או פגמים בשירות זה וכדומה,	אין שינוי בתנאי המכרז.
.27	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 7	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן, נבקש שיובהר כי הזוכה ישא באחריות כאמור עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית	אין שינוי בתנאי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			השנתית המגיעה לו מכוח הסכם זה.	
.28	נספח 0.7.3 הסכם	הסכם, סעיף 11	נבקש הבהרה להחליף את המילה "שיידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' בהסכם זה". כמו כן, נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.29	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 12 (ח)	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה חל על הפרת זכויות קניין רוחני בידי הזוכה. הזוכה אינו אחראי לכל טענה הנוגעת להפרת זכויות קניין רוחני על ידי היצרן או שירות Azure. בכל טענה לפיה היצרן או השירות מפרים זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יחולו תנאי השימוש של היצרן החלים על שירותי Azure.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.30	נספח 0.7.3 הסכם	הסכם, סעיף 14א	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי בתנאי המכרז.
.31	נספח 0.7.3	סעיף 18	נבקש להוסיף: המציע לא ישא באחריות לתקלה, עיכוב או נזק שמקורם במיקרוסופט ו/או מערכות ו/או ציוד של מיקרוסופט ו/או גורם אחר שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיפים 0.1.3, 0.7.2.1 וסעיפים נוספים במכרז, השירות הנדרש על פי מכרז זה יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי המנוי, השימוש, התמיכה וה-SLA של היצרן, כפי שמתפרסמים ומתעדכנים מזמן לזמן באתר היצרן.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.32	הסכם - נספח 0.7.3	סעיף 18	נבקש להוסיף: למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא ישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק גוף או מעשה בזדון, סך אחריותו המצטברת של כל צד לא יעלה על גובה התמורה ששולמה על פי ההסכם במהלך 12 החודשים שקדמו לתביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.33	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 23 ג'	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.34	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 25 הוראות ביטוח	לאור הנחיות הפיקוח על הביטוח (חוזר ביטוח מספר 1-6-2019 מיום 15.5.2019) שקובעות, בין היתר, כי החל מיום 1.12.2019 יכולות חברות הביטוח לחתום אך ורק על אישורי ביטוח בנוסח האחיד שצורף לחוזר, הוחלף הנוסח של נספח קיום ביטוחים בנספח 0.7.5 במכרז והוכנסו שינויים בסעיף 0.7.5 בפרק המנהלה ובסעיף 25 בהסכם בנספח 0.7.3.	סעיף 25 בהסכם יוחלף בשלמותו בנוסח המצורף למסמך זה כנספח 1 – נוסח חדש לסעיף 25 בהסכם ראה גם שאלות 12, 13, 37 להלן.
.35	נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות	סעיף 2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.36	נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות	סעיף 12 (חדש) בנספח	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.37	נספח 0.7.5 ביטוח		לאור הנחיות הפיקוח על הביטוח (חוזר ביטוח מספר 1-6-2019 מיום 15.5.2019) שקובעות, בין היתר, כי החל מיום 1.12.2019 יכולות חברות הביטוח לחתום אך ורק על אישורי ביטוח בנוסח האחיד שצורף לחוזר, הוחלף הנוסח של נספח קיום ביטוחים בנספח 0.7.5 במכרז והוכנסו שינויים בסעיף 0.7.5 בפרק המנהלה ובסעיף 25 בהסכם בנספח 0.7.3.	נספח 0.7.5 במכרז יוחלף בשלמותו בנוסח האחיד של הפיקוח על הביטוח, המצורף למסמך זה כנספח 2. ראה גם שאלות 12, 13, 34 לעיל.



נספח 1 : נוסח חדש לסעיף 25 בהסכם – דרישות ביטוח

25 ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם. עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד.
- ב. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו וירשמו בפוליסות הביטוח של הזוכה והעתקם ימסרו למוסד במועד שיקבע לכך.
- ג. הביטוחים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים על פי ההסכם, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים, גבולות האחריות וסכומי ביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- ד. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבואו בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח שמבטחות אותו.
- ה. 14 ימי עבודה לפני החתימה על ההסכם וכתנאי לחתימתו, הזוכה ימסור למוסד העתקי הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש בהסכם זה.
- ו. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, ימציא הזוכה למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ז. ביטוח אחריות מקצועית יחודש ע"י הזוכה ועל חשבונו ובאופן רצוף כל עוד יש לו אחריות עפ"י דין.
- ח. מוסכם בזאת כי בהמצאת הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד אין בכך כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- ט. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריותו על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יא. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים על פי פוליסה מכל סיבה, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.



יב. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל וביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה.

ג. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

ד. הפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי תהיה על פי נוסח הפוליסה הידוע בשם "ביט 2019" או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

טו. הביטוחים שיסדיר הזוכה או הבאים מטעמו יכללו את הנושאים והסעיפים הבאים: את המוסד כמבוטח נוסף בכפוף להרחבי השיפוי. סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו, הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך באמצעות דואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש (ביטול פוליסה אפשרי רק על פי תנאי הפוליסה והחוק). סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגע בזכויות המוסד לקבלת שיפוי על פי הפוליסה.

טז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים וסייגים בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה (קבלני המשנה עצמם לא מבוטחים). אובדן מידע ומסמכים. הוצאת דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בצנעת הפרט ורשלנות רבתי.

ז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

(1) סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום תחילת ההסכם בין המוסד לבין הזוכה.

(2) סעיף "תקופת ביטוח מוארכת" לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

(3) הרחבה "הגנה בהליכים פליליים".

(4) סעיף "פגיעה אישית" Personal Injury.

יח. הרחבי השיפוי.

(1) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. אחריות המוסד בגין מעשה או מחדל של הזוכה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.

(2) ביטוח אחריות מקצועית. אחריות המוסד בגין מעשה או מחדל מקצועי של הזוכה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד, הפוליסה אינה מכסה תביעות הזוכה כלפי המוסד.



- יט. גבולות האחריות בביטוחי חבויות הנם לתובע ולתקופת הביטוח, ויהיו כדלקמן: ביטוח סיכוני צד שלישי 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 6,000,000 ₪.
- כ. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לכל ההרחבות והאמור לעיל.
- כא. המוסד ו/או יועץ הביטוח של המוסד יהיו רשאים לשנות את תנאי והסדרי הביטוח הנדרשים בהסכם זה מעת לעת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש לזוכה.



נספח 0.7.5 חדש – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים								
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.										
ממבקש האישור		אופי העסקה		המבוטח		ממבקש האישור				
שם המוסד לביטוח לאומי		שם		שם		שם				
ת.ז.ח.פ. 2866856		ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.				
מען שדי חיים ויצמן 18 ירושלים		מען		מען		מען				
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____								
כיסויים										
כיסויים נוספים בתוקף	השתתפות עצמית		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדור תהפולי סה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח	
	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	מטבע	סכום	מטבע					סכום	חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
									רכוש	
									צד ג'	
									אחריות מעבידים	



כיסויים									
									אחריות המוצר
									אחריות מקצועית
									אחר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 0.91 אספקת שירותי גיבוי בענן									
פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')									
סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן)					תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)				
מידע					מידע				
ביטול/שינוי הפוליסה שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור המבטח:									



נספח ב'

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות / בהקמה						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.								
מעמד מבקש האישור		נוסח הפוליסה		המבוטח		ממבקש האישור		
<input type="checkbox"/> קבלן הביצוע <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> אחר: _____		מען הנכס המבוטח / כתובת ביצוע העבודות		שם		שם		
				ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.		
				מען		מען		
כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף	השתתפות עצמית		גבול האחריות / סכום ביטוח / שווי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	מספר הפוליסה	פרקי הפוליסה חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום	מטבע	סכום				
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'								כל הסיכונים עבודות קבלניות הרחבות לדוגמה: גניבה ופריצה
								רכוש עליו עובדים
								רכוש סמוך
								רכוש בהעברה
								פינוי הריסות
								צד ג'
							אחריות מעבידים	
							אחר	



פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג') :
ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח :

נספח ג' - נספח השירותים

קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות
071	שירותי ניהול	001	אבטחה
072	שירותי ניטור	002	אחסון/ מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)
073	שירותי ניטור	003	אספקת גז ודלק
074	שירותי פיקוח ובקרה	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)	005	בדיקות מעבדה ודגימות
076	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (כללי)	006	ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי
077	שירותי קוסמטיקה	007	בניה - עבודות קבלניות גדולות
078	שירותי תחזוקה ותפעול	008	בקרה, ביקורת תקנים ושמאות
079	שירותי תחזוקת מערכות	009	בקרת מוסדות חינוך
080	שירותים אווירי/ימי	010	בריאות הנפש
081	שירותים בחו"ל	011	בתי אבות ומעונות
082	שירותים משפטיים	012	גביה וכספים
083	שירותים פרא רפואיים	013	גינון, גיזום וצמחיה
084	שירותים רפואיים	014	דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות
085	שכירויות והשכרות	015	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
086	תאגידי מים / מכון טיהור שפכים	016	הזרכות/ קורסים/ סדנאות
087	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	017	הובלות והפצה
088	תפעול ציוד	018	הכנת מכרזים נהלים והנחיות
089	תקשורת וחברות הסלולר	019	הסעת נוסעים
090	אספקת שירותי גיבוי בענן	020	הפקת אירועים/אולמות אירועים
091	-	021	הריסות/פינויים
092	-	022	השקעות ויזמות
093	-	023	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה



094	-	024	חברות מנהלות/מינהלות
095	-	025	חדרי כושר וספורט
096	-	026	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
097	-	027	חינוך/קורסים/סדנאות
098	-	028	חקירות
099	-	029	חקלאות - צומח/חי
100	-	030	טיסות
101	-	031	יועצים/מתכננים
102	-	032	כוח אדם
103	-	033	מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל
104	-	034	מחקרים וסקרים
105	-	035	מחשוב
106	-	036	מידע
107	-	037	מיפוי
108	-	038	מכירת/רכישת/השכרת ציוד
109	-	039	ממוני ויועצי בטיחות
110	-	040	מעליות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים
111	-	041	מערכות פוטו-וולטאיות
112	-	042	מערכות בקרה ושליטה
113	-	043	מערכות גילוי וכיבוי אש
114	-	044	מערכות השקיה והולכת מים
115	-	045	נדל"ן / השקעות ויזמות
116	-	046	נופש וטיולים (לרבות מדריכים)/קייטנות/פעילות לילדים
117	-	047	ניהול מבנים
118	-	048	ניקיון
119	-	049	נשק וחומרי נפץ
120	-	050	ספרינקלרים
121	-	051	עבודות מתכת
122	-	052	עבודות עץ
123	-	053	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)
124	-	054	פארק שעשועים ומים/ אטרקציות
125	-	055	פלסטיק
126	-	056	פעילות בחוץ לארץ
127	-	057	צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
128	-	058	צמ"ה
129	-	059	צנרת והנחת קווי מים וביוב
130	-	060	קבלן עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)
131	-	061	קמעונאות
132	-	062	רוקחות
133	-	063	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות
134	-	064	רפואה משלימה
135	-	065	שיפוצים
136	-	066	שירות לאומי
137	-	067	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות



138	-	068	שירותי ביקורת
139	-	069	שירותי גניזה וארכיב
140	-	070	שירותי דת

נספח ד' - נספח סעיפים מיוחדים

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
371	-	301	אובדן מסמכים
372	-	302	אחריות צולבת
373	-	303	דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
374	-	304	הרחב שיפוי
375	-	305	הרחבת צד ג' - כלי ירייה
376	-	306	הרחבת צד ג' - נזק בעת שהות זמנית בחו"ל
377	-	307	הרחבת צד ג' - קבלנים וקבלני משנה
378	-	308	ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט)
379	-	309	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור
380	-	310	כיסוי למשווקים במסגרת חבות מוצר
381	-	311	כיסוי אובדן תוצאתי עבור מבקש האישור
382	-	312	כיסוי בגין נזק שנגרם משימוש בצמ"ה
383	-	313	כיסוי בגין נזקי טבע
384	-	314	כיסוי גניבה פריצה ושוד
385	-	315	כיסוי לתביעות המל"ל
386	-	316	כיסוי רעידת אדמה
387	-	317	מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט)
388	-	318	מבוטח נוסף - מבקש האישור
389	-	319	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - אחר
390	-	320	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור
391	-	321	מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
392	-	322	מוטב לתגמולי ביטוח - אחר
393	-	323	מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור
394	-	324	מרמה ואי יושר עובדים
395	-	325	פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
396	-	326	עיכוב/שיהיו עקב מקרה ביטוח
397	-	327	ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
398	-	328	רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
399	-	329	שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט)
400	-	330	שעבוד לטובת מבקש האישור
401	-	331	תקופת גילוי (יש להוסיף תאריכים)
402	-	332	-
403	-	333	-
404	-	334	-
405	-	335	-



קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
406	-	336	-
407	-	337	-
408	-	338	-
409	-	339	-
410	-	340	-
411	-	341	-
412	-	342	-
413	-	343	-
414	-	344	-
415	-	345	-
416	-	346	-
417	-	347	-
418	-	348	-
419	-	349	-
420	-	350	-
421	-	351	-
422	-	352	-
423	-	353	-
424	-	354	-
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	-
429	-	359	-
430	-	360	-
431	-	361	-
432	-	362	-
433	-	363	-
434	-	364	-
435	-	365	-
436	-	366	-
437	-	367	-
438	-	368	-
439	-	369	-
440	-	370	-

