



יא' חשוון תשע"ה

4 נובמבר 2014

אל: המציעים

**הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מס' ת (13) 2014 למערכות BIG-IP**

- א. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות מציעים שהתקבלו עד לתאריך 22.10.14.
- ב. הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים.
- ג. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין ההבהרות לבין תנאי המכרז, ההבהרות להלן גוברות על הנוסח המובא במכרז.
- ד. יש לצרף להצעה תדפיס של מסמך ההבהרות הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.

בברכה,

דני גריינר  
מנהל חטיבת רשתות מקומיות



| מס' | רכיב | מס' סעיף                   | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה                                                                                                                                                         |
|-----|------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  |      | 0.0                        | תיקון טעות סופר בטבלת התאריכים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | רישום למכרז החל מיום 2/10/14 ועד ליום 11/11/2014 בין השעות 09:00 ועד 16:00.<br><b>מודגש שתאריך הגשת ההצעות נשאר ללא שינוי, דהיינו עד 12/11/14 בשעה 12:00.</b> |
| 2.  |      | 0.0                        | נבקשכם לקבוע מועד לסבב שאלות נוסף לצורך העברת שאלות ביחס להבהרות שיתקבלו.                                                                                                                                                                                                                                                                           | לא יהיה סבב שאלות הבהרה נוסף.                                                                                                                                 |
| 3.  |      | 0.1.3                      | האם עובד פרילנסר נחשב כקבלן משנה?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | עובד פרילנסר אינו נחשב קבלן משנה.                                                                                                                             |
| 4.  |      | 0.1.13<br>4.2.2.3          | המונח "שביעות רצונו של המוסד" או "מערכת/הפעלה מושלמת" מופיעים כקריטריונים לבדיקת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריונים סובייקטיביים לחלוטין, אשר יקשה על המציעים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי משמעות מונחים אלו תהיה: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיהם. | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                                       |
| 5.  |      | 0.6.2.3<br>נספח<br>0.6.2.3 | נבקש להבהיר כי מדובר במורשי החתימה של המציע לצורך מכרז זה בלבד.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                                       |
| 6.  |      | 0.6.2.7                    | החברה טרם ערכה דוחות כספיים לשנת 2013 אך הנתונים כבר בוקרו ואושרו על ידי רואי החשבון. האם ניתן לכלול את הנתונים שבוקרו? במידה ולא, האם ניתן לצרף נתוני 2010 עד 2012 במקום את נתוני 2011 עד 2013?                                                                                                                                                    | ניתן להתבסס על נתונים מבוקרים ומאושרים על ידי רואי החשבון לשנת 2013.                                                                                          |
| 7.  |      | 0.6.4                      | האם ניתן לכלול גם עובדי פרילנסר תחת מצבת עובדי החברה?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | כן.                                                                                                                                                           |



| מס' | רכיב | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                                                                                                                   |
|-----|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  |      | 0.6.4.1  | נבקש להוסיף אחרי המילים: "על המציע להעסיק לפחות 2 עובדים מקצועיים" את התוספת הבאה: "או במתכונת פרילנסר".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | סעיף 0.6.4.1 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יתווספו המילים "לרבות עובדי פרילנסר". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.                                  |
| 9.  |      | 0.6.4.4  | נבקש כי יוגדרו במפורש מה הן המערכות הקיימות להן יתבקש הספק לתת שירותי תחזוקה שכן אחרת מדובר בהתחייבות פתוחה שאינה ניתנת לתמחור.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ראה פרוט בסעיפים 24-26 במחירון המערכת בסעיף 5.3 בפרק העלויות במכרז.                                                                     |
| 10. |      | 0.6.9    | <p>א. נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני.</p> <p>ב. נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p> <p>ג. כמו כן, יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי הצידוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו הזוכה (4) שימוש בצידוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד</p> | <p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> |



| מס' | רכיב | מס' סעיף                 | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | תשובה                                                    |
|-----|------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|     |      |                          | או (5) שימוש בציד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.<br>ד. יובהר כי האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע/הזוכה בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
| 11. |      | 0.7.1.5, סעיף 5(ג) בהסכם | א. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.<br>ב. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.                                                                                                                                                                                                                                              | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 12. |      | 0.7.8.3                  | נבקש להבהיר כי העברת זכויות קניין רוחני בתוצרים תתבצע אך ורק בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק על פי ההסכם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | אין שינוי במסמכי המכרז.                                  |
| 13. |      | 0.7.8.4                  | נבקש להחליף את מספר הימים בשורה הראשונה מ- "7" ל- "30".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | אין שינוי במסמכי המכרז.                                  |
| 14. |      | 0.7.8.5                  | נבקש להבהיר כי גם במהלך תקופת האחריות והתחזוקה – השימוש במוצרי המדף יהא בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ראה סעיף 4.4.1.2 במכרז.                                  |
| 15. |      | 0.7.9                    | א. נבקש לקבוע כי אישור על קבלת המערכת יינתן בקרות המוקדם מבין האירועים הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למוסד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי המערכת תואמת באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המוסד להשתמש במערכת/בציד או בחלקה/ו לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת/ציד מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במוסד; | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז. |



| מס' | רכיב | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                                            |
|-----|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|     |      |          | <p>או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוסד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת/הציוד לקריטריונים לקבלה.</p> <p>ב. נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.</p> |                                                                  |
| 16. |      | 0.8.4.2  | נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.                                                                                                                                                                                                                                   | אין שינוי במסמכי המכרז.                                          |
| 17. |      | 0.9.2.1  | בכמה העתקים מודפסים יש להגיש את המענה?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | יש להגיש את המענה בשלושה העתקים זהים, כאמור בסעיף 0.3.7.1 במכרז. |
| 18. |      | 0.9.2.1  | האם ה- CD הינו העתק של ההעתק המודפס?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ראה סעיף 0.3.7.2 סעיפי משנה 1,2.                                 |
| 19. |      | 0.9.2.1  | האם ה- CD צריך לכלול גם את מסמכי המכרז המקורי חתום?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | לא.                                                              |
| 20. |      | 0.15.1   | נבקש להבהיר כי התחייבות הזוכה לסודיות תחול לתקופת ההתקשרות בלבד ולמשך 3 שנים לאחריה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | אין שינוי במסמכי המכרז.                                          |
| 21. |      | 0.15.2   | נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "לידיעת אחר", את המילים "ולמעט לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת "On a need to know basis".                                                                                                                                                                                                                     | אין שינוי במסמכי המכרז.                                          |



| מס' | רכיב | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                                                                 |
|-----|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22. |      | 0.15.4   | נבקש כי נהלי אבטחת המידע במערכת יימסרו לזוכה מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של המוסד לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי המידע שלו, ככל שנדרש ממנו עפ"י חוק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אין שינוי במסמכי המכרז. הנחיות אבטחת המידע יימסרו לזוכה על פי הצורך.                                  |
| 23. |      | 0.18.2   | <p>א. שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "היה אחראי", את המילים "על פי דין". במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרם". נבקש להוסיף לאחר המילים "לפי מכרז זה" ובלבד נעשו בניגוד לאמור בכל דין.</p> <p>ב. שורה 3: נבקש להחליף את המילים "חצי מיליון ₪", במילים "כל התמורה המגיעה לזוכה על פי המכרז ו/או הסכם זה במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה, ובתקופת התחזוקה - לגובה דמי תחזוקה השנתיים".</p> <p>ג. כמו כן נבקש להוסיף לסעיף זה פסקה כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הזוכה כאמור בסעיף 0.18 זה ובהסכם תהא לנזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".</p> | <p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> |



| מס' | רכיב  | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה                                                                                                                           |
|-----|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | מנהלה | 0.18.2   | נהוג בתחום אספקת ותחזוקת מערכות אחסון ומתן שירותים דוגמת השירותים נשוא המכרז שבנדון, כי הזוכה אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים ואחריותו לנזקים ישירים מוגבלת. הסיבה לכך היא ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות מסוגים שונים מבלי שיש לזוכה שליטה מלאה על כך. כמו-כן מבחינת מדיניות ניהול סיכונים, אין פרופורציה בין היקף הנזקים הכלכליים הטהורים שעלולים להתקיים עקב נפילות שירות לבין ההכנסה הקטנה יחסית משירותים אלה. הגבלת האחריות כאמור לנזקים ישירים בלבד הינה מקובלת הן בישראל והן בחו"ל ומופיע בכל הסכם שקיים הן מול יצרני המוצרים השונים בתחום מערכות האחסון והן מול לקוחות הקצה הרוכשים אותם שירותים. נבקש לפיכך כי לאחר המילים "לכל נזק" יופיעו המילים "ישיר" וכי לאחר המילים "עד לסך של חצי מיליון ₪" בשורה השלישית יוחלפו במילים "התמורה ששולמה לזוכה בפועל בששת החודשים שקדמו למועד אירוע הנזק". | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                         |
| 25. |       | 0.18.2   | נבקש כי לאחר המילים "הזוכה יהיה אחראי" יתווספו המילים "על פי דין".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | סעיף 0.18.2 ישונה כדלקמן:<br>בתחילת הסעיף לאחר המילים "הזוכה יהיה אחראי" יתווספו המילים "על פי דין". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף. |
| 26. |       | 0.18.3   | לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הזוכה אחראי להם עפ"י דין". כמו כן, נבקש כי בכל מקרה הסכומים שיקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לזוכה עפ"י הסכם זה בלבד.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                         |
| 27. |       | 0.18.4   | נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י כל דין".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                         |



| מס' | רכיב | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                                      |
|-----|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28. |      | 0.18.5   | נבקש למחוק את המילים "העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                    |
| 29. |      | 0.18.5   | הוראות הסעיף הינן כלליות ולכן נבקשכם להעביר לידינו את נוסח אישור הביטוח על קיום ביטוחים אותו יידרש הזוכה להמציא למוסד.                                                                                                                                                                                                                                                             | הכוונה לביטוחים המקובלים בתחום IT בארץ, כגון: ביטוח חבות מעסיקים, ביטוח צד ג', ביטוח אחריות מקצועית וכדו'. |
| 30. |      | 0.18.6   | א. נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "יפצה".<br>ב. נבקש להכפוף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.                                       | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.                                                   |
| 31. |      | 0.18.6   | נבקש למחוק את המילה "יפצה ו".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                    |
| 32. |      | 0.18.7   | נבקש למחוק את המילים "כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם".                                                                                                                                                                                                                                                          | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                    |
| 33. |      | 0.18.7   | הגם שמקובל עלינו העיקרון בסעיף זה, נבקש לקבוע כי המוסד יהא אחראי להנחיותיו והוראותיו. בכלל זה, נבקש להבהיר כי במצב בו הזוכה נדרש לבצע הוראה/הנחיה מטעם המוסד ו/או מי מטעמו, אשר הוא התנגד לביצועה בכתב, והמוסד (ו/או כל מי מטעמו) עמד על ביצועה – כי אז הזוכה ללא יישא בכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזקים ולהשלכות של נזקים כאמור שנגרמו או ייגרמו כתוצאה מביצועה של הנחיה/הוראה זו. | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                    |



| מס' | רכיב | מס' סעיף                 | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | תשובה                                                                                                                                              |
|-----|------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34. |      | 0.18.8, סעיף 6 בהסכם     | נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הוראות המכרז להצעת הזוכה, תגבר הצעת הזוכה בנושאים טכניים שכן ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה, ובכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.                                                                                                                                                                                                                   | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                            |
| 35. |      | 0.19.3, סעיף 10(ב) בהסכם | נבקש להבהיר כי זכות הביטול תינתן במוסד אך ורק ככל והאירועים המנויים בסעיף לא בוטלו בתוך 60 יום.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                            |
| 36. |      | 0.19.5                   | נבקש להבהיר כי העברת התיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד ככל שאכן בוצעו כאלו, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (חומרה או תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן. בכל מקרה, נבקש להחריג מהעברה כאמור (גם במסגרת העברת תיעוד וקוד מקור) כל IP קודם של הזוכה, לרבות ידע, know-how, מתודולוגיות, שיטות עבודה וכיוצ"ב שלא יוצרו באופן ייחודי עבור מכרז זה, ואשר הינם כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הזוכה. | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                            |
| 37. |      | 0.19.6, סעיף 10(ג) בהסכם | נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על ידי המוסד", את המילים "ולרבות עבודה בתהליך ו/או הזמנות שאושרו ע"י המוסד ואין ניתנות לביטול".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                            |
| 38. |      | 4.2.3.3.9                | נבקש להגדיר במפורש את התחייבויות ההדרכה של הספק. הניסוח כאן הוא אמורפי ולא ניתן לתמחר זאת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי ההדרכה האמורה תינתן בהיקף של כחמש שעות במשרדי המוסד on-site, וזאת רק אם המוסד יזמין מהזוכה שירות של התקנה והטמעה. |



| מס' | רכיב | מס' סעיף    | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | תשובה                                                                                                                                                                           |
|-----|------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39. |      | 4.2.3.3. 10 | נבקש למחוק את הסעיף. הספק יוכל להתחייב אך ורק לדרישות המופיעות במכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הזוכה אחראי לבצע את כל הפעולות והעבודות על מנת להתקין ולהפעיל את המערכת המותקנת בצורה מלאה ושוטפת במוסד.                                       |
| 40. |      | 4.4         | האם סעיף זה הינו בתשלום נוסף או שזה צריך להיות מגולם במחיר הפתרון?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | מחיר האחריות והתחזוקה המוגדרים בסעיף 4.4 במכרז יפורטו בנפרד ממחיר הרכישה של המערכות ולא יגולמו במחיר המערכות, והכול בהתאם להנחיות המפורטות בפרק העלויות בסעיף 5.3 מחירון המערכת |
| 41. |      | 4.4.1.6     | הזוכה אינו יכול להתחייב מראש לספק שירותי תחזוקה ללא הגבלת זמן, באותם תנאים המצויים בהסכם התחזוקה כעת, שכן דרישה שאינה מוגבלת בזמן אינה ניתנת לתמחור באופן מעשי. נבקש להוסיף בסיפא "ובכפוף למחירים ולתנאים אחרים אשר יסוכמו בין הצדדים מראש ובכתב, וכן להכרזת end of life או end of support (לפי העניין) של יצרן המערכת הרלבנטית. ]                                                                                      | אין שינוי במסמכי המכרז.<br>מובהר כי הזוכה יתחייב לספק שירותי תחזוקה למערכות כל עוד ההסכם תקף וכל עוד היצרן מספק שירותי תחזוקה למערכות האמורות.                                  |
| 42. |      | 4.4.3       | א. גם במהלך תקופת האחריות וגם במהלך תקופת התחזוקה הספק אינו יכול להיות אחראי לתקן/לפתור כל תקלה בתוכנה, אלא לביצוע את שירותי התחזוקה בהתאם לתכולת התחזוקה המוסכמת, וביחס למוצרי צד ג' – לממש את אחריות היצרן. תיקון תקלות אשר אינן מכוסות במסגרת תכולת התחזוקה המוסכמת/אחריות היצרן יתוקנו עפ"י נוהל שינויים, בתמורה נוספת.<br>ב. יובהר כי תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים. | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                        |



| מס' | רכיב | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                                                                                                                                                               |
|-----|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43. |      | 4.4-5    | יובהר כי האחריות והתחזוקה יהיו בכפוף לאחריות הניתנת על ידי היצרן. בנוסף למקרים המנויים כבר בסעיף, נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, וכל אלה, ככל שיבוצעו ע"י הזוכה - יבוצעו עפ"י נוהל שינויים בתשלום נוסף בלבד: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל רכיב ממנו. (2) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (3) הובלה שלא על ידי הזוכה (4) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (5) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support). | אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 4.4.5 במכרז.                                                                                                                                       |
| 44. |      | 4.5      | האם סעיף זה הינו בתשלום נוסף או שזה צריך להיות מגולם במחיר הפתרון?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | התשלום עבור SLA (אמנת שירות) ככל שיידרש תשלום כזה יהיה כלול בתשלום עבור שרות תחזוקה למערכת. מובהר כי המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור עמידה בתנאי ה-SLA המוגדרים במכרז. |
| 45. |      | 4.5.1    | א. נבקש להבהיר כי מנגנון הפיצויים יופעל רק בגין איחורים/חריגות הנובעים מסיבות התלויות בספק בלבד.<br>ב. נבקש לקבוע תקרת מקסימום של 5% מסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח ההסכם, כסך הפיצויים שיכולים להיות משולמים מכוח סעיף זה.<br>ג. נבקש להפחית את סכומי הפיצוי לסך של 250 ₪.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                              |
| 46. |      | 5.0.4    | בסעיף זה צוין כי: "המחירים בהצעה יכללו תשלום עבור כל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | הרכיבים שצריכים להיות כלולים בהצעה מפורטים במחירון המערכת                                                                                                                           |



| מס' | רכיב        | מס' סעיף                   | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                        | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |             |                            | הוצאות הזוכה, לרבות: אספקה, הובלה, העמסה ופריקה, ביטוחים, תיעוד, ליווי, <b>הטמעה ותמיכה טכנית</b> . במס' מקומות במכרז (למשל בסעיף 5.0.5) צוין בפירוש כי כל נושא ההתקנה, הטמעה ותמיכה טכנית יוזמן בפרד ע"פ בחירת הלקוח. מה גובר על מה? האם המכרז כולל התקנה והטמעה או שלא? אנא חددו את הנקודה הזו. | בסעיף 5.3 וכוללים הן רכישה של מערכות, הן שרותי תחזוקה עבורן, הן שרותי התקנה והטמעה והן אופציות שונות. התקנה והטמעה (כהגדרתם בסעיף 4.2) במכרז יבוצעו בתשלום נפרד ממחיר הרכישה של המערכות. אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (כהגדרתן בסעיף 4.4 יבוצעו בתשלום נפרד ממחיר הרכישה של המערכות.                                                                                                                                                                                                                                |
| 47. |             | 5.1.4                      | בסעיף 0.1.9 צוין כי תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים ואילו בסעיף זה צוין כי חשבונית תוגש מידי שנה. במידה ותקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים מראש, רישוי המערכת נרכש למשך כל התקופה כך שקיימת סתירה בין הסעיפים. נא התייחסותכם לנ"ל.                                                                    | אין כל קשר בין תקופת ההתקשרות לבין מועד הגשת חשבוניות תחזוקה ולפיכך אין גם כל סתירה בין הסעיפים. תקופת ההתקשרות הבסיסית היא שלוש שנים אולם המוסד רשאי להאריך אותה כמפורט בסעיף 0.17 ובסעיף 0.1.9 במכרז. תקופת ההתקשרות מגדירה את משך הזמן שההסכם על פי מכרז זה יהיה בתוקף ויחייב את הצדדים. במהלך תקופת ההתקשרות המוסד יזמין מערכות ואופציות שונות מזמן לזמן ולפי צרכי המוסד. סעיף 5.1.4 קובע שהמוסד ישלם לזוכה עבור שרות תחזוקה למערכות בכל שנה בתקופת ההתקשרות וכל עוד המוסד יבקש לקבל שרות תחזוקה עבור המערכות. |
| 48. |             | 5.3                        | האם המחירים בטבלה צריכים לכלול עלויות לשנה או לשלוש שנים מראש?                                                                                                                                                                                                                                    | מחיר רכישה של המערכות והאופציות (כגון ספק כוח, SFP וכדו') הוא מחיר חד פעמי לצמיתות. מחיר שרות התחזוקה הוא לשנה אחת ל- 12 חודשים. ראה סעיף 5.3.1.5. במקרה של רכישת מערכת חדשה המוסד ישלם לזוכה עבור רכישת המערכת + שנת תחזוקה אחת מראש (עבור השנה הראשונה בלבד) ולאחר מכן ישלם דמי תחזוקה שנתיים החל משנה השנייה ואילך, שנה בשנה.                                                                                                                                                                                   |
| 49. | פרק העלויות | 5.3 (תחזוקת מערכות קיימות) | נבקש לקבל מספרים סריאליים למכונות הקיימות ונמצאות תחת הסכמי אחריות ושירות                                                                                                                                                                                                                         | המספרים הסידוריים של המכונות המופיעות בסעיפים 24,25,26 במחירון המערכת הם כדלקמן:<br>F5-jrwd-tqct<br>F5-jrwd-bmlq                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| מס' | רכיב         | מס' סעיף                            | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | תשובה                                                                                                                      |
|-----|--------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50. | נספח 0.6.2.6 | תצהיר בדבר אי מניעת תחרות           | בסעיף 1 נבקשכם למחוק את המילה "ומנהליו", שכן בעל תפקיד בתאגיד המציע אינו מוסמך להצהיר בשם מנהליו של המציע.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | אין שינוי במסמכי המכרז.<br>מובהר בזאת שהתצהיר האמור יינתן וייחתם על ידי מורשה חתימה של המציע, כמפורט בסעיף 0.6.2.3 במכרז.  |
| 51. | נספח 0.6.2.7 | אישור מחזור כספי                    | נבקשכם להמציא נוסח אישור מחזור כספי לפי נוסח של רואה החשבון של חברתנו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | אין שינוי במסמכי המכרז.<br>הנוסח היחידי והמחייב מופיע בנספח 0.6.2.7 במכרז.                                                 |
| 52. | נספח 0.6.6   | הצהרת המשתתף במכרז                  | נראה לכאורה כי התצהיר מטיל חובות אישיות על בעלי תפקידים במציע ולא רק על המציע עצמו. נושא זה מקבל משנה תוקף כאשר מדובר בהתחייבויות עתידיות שכן אין ביטחון שבעתיד בעלי התפקידים שיחתמו על התצהיר יעבדו אצל המציע.<br>בהתאם, נבקשכם לערוך תיקונים בנוסח הנספח כך שהנספח על כל ההצהרות וההתחייבויות הכלולות בו ימולא וייחתם על ידי המציע המשתתף במכרז ולא על ידי מנהליו או בעלי תפקידים אחרים בו. התאגיד המציע הינו זה המתחייב כלפי המוסד ולא היחידים המרכיבים אותו. | אין שינוי במסמכי המכרז.<br>מובהר בזאת שההצהרה האמורה תינתן ותיחתם על ידי מורשה חתימה של המציע, כמפורט בסעיף 0.6.2.3 במכרז. |
| 53. | נספח 0.6.7   | נספח 0.6.7 תצהיר העדר הרשעות קודמות | נבקש כי ההתחייבות תינתן רק בשם המציע ולא בשם "מי מבעלי הזיקה בו". זוהי הגדרה כוללת מאוד אשר עלולה לכלול בעלי שליטה במציע ו/או חברות הקשורות במציע ואשר למציע יש קושי להתחייב בשמם.                                                                                                                                                                                                                                                                               | נספח 0.6.7 ישונה כדלקמן: המילים "ובשמם של בעלי הזיקה אליו כהגדרתם בסעיף 0.2.15" יימחקו.                                    |



| מס' | רכיב       | מס' סעיף                                                 | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | תשובה                                                                                                                      |
|-----|------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54. | נספח 0.6.8 | תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים | לסעיף 3 - הסעיף מנוסח כהתחייבות אישית של החותם עליו. לכאורה משתמע כי החותם על התצהיר מתחייב אישית כי הזוכה ימלא אחר כל חובותיו של הזוכה במשך כל תקופת ההסכם. אין לחותם בשם התאגיד אפשרות להתחייב כנדרש שכן מדובר בהתחייבות צופה פני עתיד ואין כל ערובה שהחותם בשם התאגיד יעבוד באותה עת אצל התאגיד. החותם בשם התאגיד יכול להצהיר על פי מיטב ידיעתו נכון למועד הגשת התצהיר אך לא להתחייב. נבקשכם לתקן את הנוסח כך שלא יכלול התחייבויות. את ההתחייבויות ניתן לכלול במסגרת נספח 0.6.6 שייחתם על ידי המציע. | אין שינוי במסמכי המכרז.<br>מובהר בזאת שההצהרה האמורה תינתן ותיחתם על ידי מורשה חתימה של המציע, כמפורט בסעיף 0.6.2.3 במכרז. |
| 55. | נספח 0.7.1 | ערבות ביצוע                                              | פסקה שנייה – נבקש לרשום במקום "בקשר עם מכרז..." את המילים "בקשר עם הסכם שנחתם בעקבות מכרז..."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                    |
| 56. | נספח 0.7.1 | ערבות ביצוע                                              | נבקש להוסיף בנוסח הסבר איך עובד מנגנון הצמדה במידה והמדד עולה/יורד.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אין שינוי במסמכי המכרז. הערבות צמודה למדד המחירים לצרכן ב-100% הן במקרה שהמדד עולה והן במקרה שהמדד יורד.                   |
| 57. | נספח 0.7.1 | ערבות ביצוע                                              | נבקש להוסיף משפט: דרישה בפקסימיליה, טלקס, דואר אלקטרוני או במברק, לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | כאמור בנספח 0.7.1 הדרישה תועבר לבנק/לחברת הביטוח במכתב בדואר רשום.                                                         |
| 58. | נספח 0.7.3 | "והואיל השלישי"                                          | נבקשכם להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "בין הצדדים" את המילה "למכרז".<br>מהנוסח הנוכחי עלול להשתמע, בטעות, כי מדובר רק בהבהרות שנמסרו בין הצדדים להסכם כאשר כל ההבהרות שתוצגנה בהליך המכרז תצורפנה כנספח ג'.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                    |



| מס' | רכיב       | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה                                                                                  |
|-----|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 59. | נספח 0.7.3 | 4        | נבקשכם להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "כל תנאי נספח א'" את המילים <b>"כפי שתוקנו ו/או הובהרו במסגרת ההבהרות המצורפות כנספח ג"</b><br><br>סעיף זה בא בהמשך להוראות סעיף 3 ומטרתו ליתן תוקף מחייב לנספחים ומשכך חשוב לשלב את ההתייחסות בנוגע לנספח ג.                                                                                                                                                                                                                               | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                |
| 60. | נספח 0.7.3 | 6        | א. נבקשכם להוסיף בשורה השניה לאחר המילים "ורק האמור בנספח א'" את המילים <b>"ונספח ג' גובר על נספח א"</b> . הוראה זו מתחייבת נוכח האמור בסעיף 0.3.5.7 במסמכי המכרז.<br><br>ב. נבקשכם למחוק את הסיפא של הסעיף החל בשורה השנייה מהמילים <b>"כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה....."</b> ועד לסוף הסעיף.                                                                                                                                                                       | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.                               |
| 61. | נספח 0.7.3 | 7        | א. מהטעמים המפורטים בסעיף 1 לעיל, נבקש כי לאחר המילים "לכל נזק" בשורה הראשונה, תופיע המילה <b>"ישיר"</b> .<br><br>ב. כמו כן, נבקש כי לאחר המילים "לפי מכרז זה" בשורה השנייה, יופיעו המילים <b>"עד לסכום התמורה ששולמה לזוכה בפועל ב-6 החודשים שקדמו למועד אירוע הנזק"</b> .<br><br>ג. כמו כן, ובכדי למנוע סתירה, מבוקש כי יימחקו המילים "והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך", וכן המילים "אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים, תוגבל עד לסך של חצי מיליון ₪". | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ג. אין שינוי במסמכי המכרז. |



| מס' | רכיב       | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה                                                                                                                                   |
|-----|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62. | נספח 0.7.3 | 7        | נבקש כי לאחר המילים "הזוכה יהיה אחראי" יתווספו המילים "על פי דין".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | סעיף 7 להסכם ישונה כדלקמן:<br>בתחילת הסעיף לאחר המילים "הזוכה יהיה אחראי" יתווספו המילים "על פי דין". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.        |
| 63. | נספח 0.7.3 | סעיף 7   | <p>א. נבקשכם להבהיר כי אחריות הזוכה לנזקים תיקבע בהתאם לחבות המוטלת על פי דין ובהתאם להחליף בשורה הראשונה את המילים "יהיה אחראי" במילים "יישא כלפי המוסד בחבות המוטלת עליו על פי דין". סעיף האחריות מסדיר את אחריותו של הזוכה כלפי המוסד ולא כלפי צדדים שלישיים.</p> <p>ב. נבקשכם לקבוע את מגבלת האחריות הכוללת של הזוכה על הסכום אותו קיבל לידי הזוכה בפועל מהמוסד במהלך 6 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p> <p>ג. בנוסף וכמקובל בתחום השירותים, נבקשכם להגביל את אחריות הזוכה לנזקים עקיפים שעלולים להיגרם, בין היתר, כתוצאה מתקלה בצידוד. בהתאם נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף הוראה בזו הלשון "הזוכה ו/או מי מטעמו לא יישאו בחבות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם.</p> | <p>א. ראה שאלה 62 לעיל.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>                                         |
| 64. | נספח 0.7.3 | 7        | <p>א. שורה 1: נבקש להחליף את המילה "בנוסף", במילים "בכפוף למגבלת האחריות במסמכי המכרז".</p> <p>ב. שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי", את המילים "על פי דין".</p> <p>ג. שורה 1: נבקש למחוק את המילה "לכל". כמו כן, נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "הנובע מכך", את המילים "אלא אם תשלום כאמור מוטל עליו עפ"י דין".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> |



| מס' | רכיב       | מס' סעיף  | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | תשובה                          |
|-----|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|     |            |           | ד. יובהר כי זה סעיף זה יוכפף למגבלת האחריות המבוקשת על ידינו לסעיף 18 במסמכי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |
| 65. | נספח 0.7.3 | סעיף 8    | לכאורה ישנה סתירה בין האמור בסעיף קטן א' לבין האמור בסעיף קטן ג'. ס"ק א' קובע כי לצורך מימושה של תקופת ההארכה על המוסד להודיע לזוכה על כך 30 יום לפני סיום התקופה שקדמה לה. ס"ק ג' קובע כי המוסד יהיה רשאי <u>שלא</u> לחדש את ההסכם ובמקרה כאמור יודיע על כך המוסד לזוכה 60 יום מראש.<br>נבקשכם להבהיר מה תהא ברירת המחדל במקרה בו המוסד לא מוסר הודעה כלשהי והאם תקופת הארכה תיכנס לתוקפה באופן אוטומטי במקרה כאמור? | ראה סעיף קטן ב' בסעיף 8 להסכם. |
| 66. | נספח 0.7.3 | 8(ב)      | נבקש למחוק את הסעיף. הספק לא יכול להניח שהחזרה מתחדש בכל מקרה אם לא יקבל הודעת חידוש.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | אין שינוי במסמכי המכרז.        |
| 67. | נספח 0.7.3 | סעיף 9.א. | נבקשכם להבהיר כי מניין לוחות זמנים לביצוע שירותים כלשהם יחל רק לאחר שהמוסד יוציא את הזמנת הרכש לאותם שירותים, לרבות ביצוע הזמנה של הצידוד הנדרש.                                                                                                                                                                                                                                                                      | מקובל.                         |
| 68. | נספח 0.7.3 | 10(ה)     | לאחר המילים "שיתואם בין הצדדים" נבקש להוסיף "ובכפוף לתשלום התמורה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | אין שינוי במסמכי המכרז.        |
| 69. | נספח 0.7.3 | 11        | נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "השירותים שיידרשו" את המילים "על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אין שינוי במסמכי המכרז.        |
| 70. | נספח 0.7.3 | סעיף 11   | נבקשכם להבהיר את הכוונה במילים " <b>לרבות אחריות כוללת על כל מי מטעמו שיועסק במימוש מכרז זה</b> " נבקשכם למחוק הוראה זו שכן אחריות הזוכה מוגדרת במסגרת סעיף 7 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                   | אין שינוי במסמכי המכרז.        |



| מס' | רכיב       | מס' סעיף            | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | תשובה                                                                                                                                                                     |
|-----|------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71. | נספח 0.7.3 | 12(n)               | <p>א. נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני.</p> <p>ב. שורה 2: נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". כן נבקש למחוק את המילה "לאלתר".</p> <p>ג. שורה 5: נבקש למחוק את המילים "כל ההוצאות" לרשום במקומן "הוצאות סבירות". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "הנזיקין".</p> <p>ד. שורה 6: נבקש להחליף את המילים "תוך 12 ימי עבודה", במילה "מיד".</p> <p>ה. שורה 7: נבקש להוסיף לאחר המילים "את ההגנה", את המילים "ו/או המו"מ לפשרה". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "ובכלל זה לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב".</p> | <p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> |
| 72. | נספח 0.7.3 | סעיף 12.ח.          | <p>א. נבקשכם להחליף בשורה השישית את המילה "חלוט" במילים <b>"שלא עוכב ביצועו"</b>.</p> <p>ב. כמו כן נבקשכם להוסיף בשורה השישית לאחר המילים "יודיע לזוכה" את המילים <b>"תוך פרק זמן סביר ומוקדם ככל האפשר בנסיבות העניין ובכל מקרה לא יאוחר מ-"</b> ולהחליף באותה שורה את המילה "על" במילים <b>"מהמועד בו התקבלה"</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>                                                                                                       |
| 73. | נספח 0.7.3 | סעיף 12.ט. ו- 12.י. | <p>נבקשכם להבהיר האם נדרש להציג נוסח נפרד של תצהיר עליו הזוכה לחתום או שדיי בחתימתו על ההסכם?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>חתימת הזוכה על ההסכם מספיקה, שכן המציע צירף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה ותצהיר בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים.</p>               |



| מס' | רכיב       | מס' סעיף          | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74. | נספח 0.7.3 | 12(ט), נספח 0.6.7 | נבקש כי ההתחייבות תינתן רק בשם המציע ולא בשם "מי מבעלי הזיקה בו". זוהי הגדרה כוללת מאוד אשר עלולה לכלול בעלי שליטה במציע ו/או חברות הקשורות במציע ואשר למציע יש קושי להתחייב בשמם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | סעיף 12 (ט) בהסכם יוחלף בשלמות בנוסח הבא:<br>"הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא לא הורשע בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה ו/או לא נקנס בשנה שקדמה למועד האמור ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה."<br>ראה גם שאלה 53 לעיל. |
| 75. | נספח 0.7.3 | 14                | א. ס"ק א': נבקש הבהרה למחוק מגדרי הסעיפים היסודיים את הסעיפים 0.18, 4.2, 4.4, 4.5 ופרק 5 אין זה סביר למשל כי כל איחור פעוט במתן השירות יחשב להפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך.<br>ב. ס"ק ב':<br>(1) שורה 2: נבקש להוסיף לאחר המילה "ארכה" את המילים "בת 14 יום".<br>(2) שורה 3: נבקש להחליף את המילים "סביר לאחר מתן הארכה", במילה "זה".<br>(3) נבקש להבהיר, כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המוסד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>(1) אין שינוי במסמכי המכרז.<br>(2) אין שינוי במסמכי המכרז.<br>(3) אין שינוי במסמכי המכרז.<br>(4) אין שינוי במסמכי המכרז.<br>(5) אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                           |



| מס' | רכיב       | מס' סעיף   | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                               |
|-----|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|     |            |            | <p>(4) נבקש להבהיר כי ההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לזוכה בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות המבוקשת לעיל. כמו כן, יובהר כי חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצוי המוסכם, ולא מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך. לעניין אופן חילוט ערבות, ראו התייחסותנו בהערותנו לסעיפים 0.7.1.5 למכרז ו-5(ג) בהסכם.</p> <p>(5) נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם לסכום סביר יותר של 20,000 ₪. נבקש לקבוע תקרה בסך 10% משווי התמורה כולה על פי ההסכם בגין סך הפיצויים המוסכמים שיינתנו על פי סעיף זה.</p> |                                                                     |
| 76. | נספח 0.7.3 | סעיף ב.14. | <p>א. נבקשכם להורות על הפחתת סכום הפיצוי המוסכם כך שיעמוד על סכום ערבות הביצוע.</p> <p>ב. עוד נבקשכם להבהיר כי הפיצויים המוסכמים אינם באים בנוסף לסכום ערבות הביצוע.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> |
| 77. | נספח 0.7.3 | 21         | נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברת אם ו/או חברות בנות /או אחיות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | אין שינוי במסמכי המכרז.                                             |



| מס' | רכיב       | מס' סעיף   | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובה                                                                                                                                                                            |
|-----|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78. | נספח 0.7.3 | סעיף 24    | נבקשכם להבהיר כי האמור בסעיף זה מחייב את הזוכה אך ורק היכן וככל שהוראת כל דין מחייבת אותו וכי אין בהוראות סעיף זה כדי להטיל על הזוכה חובה כלשהי שאינה מתחייבת מלשון החוק.                                                                                                                                            | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                                                          |
| 79. | נספח 0.7.3 | ה.24.      | מבוקש להוסיף בסוף הסעיף משפט כדלקמן:<br><b>"טרם חשיפת כל מידע כאמור, יחתום הגוף המבקש לקבל את המידע על מסמכי סודיות כלפי הזוכה, ככול שיידרש על ידי הזוכה".</b>                                                                                                                                                       | אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                                                          |
| 80. | נספח 0.7.4 | נספח 0.7.4 | נבקשכם להבהיר, כי חובת הסודיות לא תחול במקרה בו הגילוי נדרש בהתאם להוראות כל דין ו/או רשות סטטוטורית מוסמכת ו/או במקרה בו המידע הינו נחלת הכלל או הפך לכזה שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או במקרה שהמידע כאמור נמסר על ידי צד ג' מבלי שהופרה חובת סודיות כלפי המזמין. בהתאם, נבקשכם לערוך את הנספח ולכלול בו הבהרה זו. | אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.15.4.1 במכרז.                                                                                                                                 |
| 81. | נספח 0.7.4 | סעיף 8     | נבהיר כי מטעמי רגולציה, אנו לא מוחקים מידע לקוחות.                                                                                                                                                                                                                                                                   | אין שינוי במסמכי המכרז. נימוקי רגולציה אינם רלבנטיים כלל ועיקר למכרז זה.                                                                                                         |
| 82. | נספח 0.7.4 |            | א. "הואיל" מס' 4: נבקש להחריג הגדרת "מידע" על פי נספח זה בהתאם לסעיף 0.15.4.1 במסמכי המכרז.<br>ב. "הואיל" מס' 5: נבקש להוסיף לאחר המילים "גוף מלבדכם", את המילים "ומלבד לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה של הזוכה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On a need to know basis" (להלן "הגורמים המורשים").          | א. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ו. אין שינוי במסמכי המכרז. |



| מס' | רכיב | מס' סעיף | שאלת הבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה                                  |
|-----|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |      |          | <p>ג. סעיף 2: נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולרשום במקומן "למשך 3 שנים לאחר מכן". לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע". כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".</p> <p>ד. סעיף 3: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות המכרז ו/או ההסכם".</p> <p>ה. סעיף 9 – נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ההסכם.</p> <p>ו. סעיף 10: לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" בשורה הראשונה נבקש להוסיף את המילים "שלא בהתאם להוראות הסכם זה". כן נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "ומסירתו לאחר" את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".</p> |                                        |
| 83. | כללי |          | נבקש להבהיר כי הצעתינו תהיה כפופה לתנאי הרישיון של היצרן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ראה סעיף 0.7.10.3 וסעיף 4.4.1.2 במכרז. |