



26 ינואר 2016

מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1	0.1.3	האם ניתן לקבל את רשימת החוקים הקיימים בכדי שנוכל להעריך את זמן ההשקעה הנדרש להגירתם למערכת החדשה?	מפורט בנספח 2.4 - מסמך האפיון.
2	0.1.3	האם ניתן לקבל את כמות החוקים הקיימת במערכת הנוכחית?	מפורט בסעיף 2.7 בנספח 2.4 מסמך האפיון.
3	0.1.12	נבקש להבהיר כי אם לא נמסרו לזוכה הסתייגויות על ביצוע השירות הוא ייחשב כאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לזוכה על פי החוזה במועדו.	אין שינוי בתנאי המכרז
4	0.1.12, 0.7.1.6, 4.8.1	"שביעות רצונו של המוסד" או "שביעות רצונו המלאה של המוסד" הינה דרישה שאינה אובייקטיבית המקשה עמידה בה. על כן נבקש להחליף את הדרישה לשביעות רצון בדרישה אובייקטיבית כגון ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות החוזה ונספחיו.	אין שינוי בתנאי המכרז
5	0.2.4	נבקש לכתוב במקום המילים "ככל שידרש ע"י המוסד" את המילים "והכל כמפורט במכרז זה".	אין שינוי בתנאי המכרז
6	0.6.1.7	חברה שהוקמה בשנת 2013 (חודש יולי, 2013) ולכן אין נתונים כספיים כלל לגבי שנת 2012. בנוסף בשנת 2013 בעל מניות אחד של החברה היה גם עצמאי (עוסק מורשה) והמחזור המצרפי של העוסק מורשה + החברה עומד על מעל 1 מיליון ש"ח (לפני מע"מ). יודגש כי בשנת 2014+2015 החברה עומדת בתנאי של סעיף זה. האם החברה יכולה להמשיך ולהתמודד במכרז וניתן לבצע חישוב מצרפי על מחזור הפעילות ב-2013 ובמקום נתוני מחזור של שנת 2012 ניתן להתחשב בנתוני המחזור של שנת 2015?	חברה ללא פעילות ב 2012 לא עומדת בתנאי סף. אין שינוי בתנאי המכרז.
7	0.6.2.1, 0.6.2.5	חברתנו חברה רב לאומית בעלת ניסיון מוכח בפרויקטים נשוא המכרז בהיקפים גדולים ברחבי העולם. נבקש לעשות שימוש גם בניסיון חברת האם בפרויקטים שבוצעו מחוץ לישראל לשם עמידה בתנאי סף זה	יובהר כי הנסיון הנדרש בסעיף 0.6.2.1 ו-0.6.2.5 הינו של המציע עצמו. סעיף 0.6.2.1 לאחר המילה "בישראל" יתווסף "או בחו"ל"



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			<p>סעיף 0.6.2.2 ישונה לארץ או בחו"ל</p> <p>סעיף 0.6.2.4 ישונה לארץ או בחו"ל</p> <p>בטבלה שבסעיף 0.9.9 תת סעיף 0.6.2.2 ישונה בארץ או בחו"ל</p> <p>נספח 0.6.2 סעיף 5 ישונה בארץ או בחו"ל.</p> <p>נספח 0.6.2.2 – ישונה לארץ או בחו"ל.</p>
8	0.6.3.4	<p>נבקש לסייג ולקבוע שועדת המכרזים של המוסד תהא רשאית להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז חלקי הצעת הספק הזוכה שהספק הזוכה ציין שהם חסויים וסודיים רק אם היא מחוייבת לכך על פי דין ובתנאי שנתנה לספק הודעה בכתב 7 ימים מראש והזדמנות להשיב לכך, ושכל מקרה תגלה/תחשוף רק החלקים מהצעת הזוכה שהדין דורש לגלותם.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>
9	0.6.7.3	<p>מבוקש שהפיצוי יהיה על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך שתימסר למציע בתביעה ו/או דרישה וניתנה לו האפשרות להתגונן מפניה על חשבונות</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז, ראה הפניה לאמור בסעיף 12 ח' להסכם.</p>
10	0.6.7.3, 0.18.6	<p>1) נבקש למחוק הדרישה לפיצוי וכן נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים להם אחראי הזוכה עפ"י דין. כמו כן, נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהמוסד הודיע לזוכה באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לזוכה את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לזוכה ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך מראש ובכתב. סכום השיפוי יהיה בגובה הסכום הפסוק. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הזוכה רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהזוכה יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הזוכה למוסד את מחיר הרכישה.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p> <p>(2) מעבר לכך, נבקש כי חובת השיפוי כאמור בסעיף לא תחול על תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי של העבודה/התוצרים על ידי המוסד ו/או על ידי מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הזוכה (4) שימוש בעבודה/תוצרי עבודת הזוכה באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד (5) שימוש בתוצרי עבודת הזוכה עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או בצידוד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>האמור לעיל קובע את מלוא החבות של הזוכה בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>למען הסר ספק מובהר שוב כי בכל הקשור למוצרי צד ג' יחולו הוראות רישיון היצרן.</p>
11	0.6.8 + נספח 0.6.4, סעיף 6	נבקש להפחית התקופה מ- 7 שנים ל- 5 שנים.	אין שינוי בתנאי המכרז
12	0.7.1.1	נבקש להוריד את סכום הערבות	אין שינוי בתנאי המכרז
13	0.7.1.1, הסכום: סעיף 5(א)	הערבות נועדה לשמש כבטוחה לביצוע התחייבויות הספק עפ"י ההסכם, ומשכך עם הקמת המערכת הסיכון אליו המוסד חשוף פוחת באופן משמעותי. משכך נבקש כי עם הקמת המערכת תופחת הערבות הבנקאית לסכום נמוך מסכום הערבות במועד תחילת ביצוע הפרויקט.	אין שינוי בתנאי המכרז ראה סעיף 0.7.1.2
14	0.7.1.5, 0.18.3 הסכום: סעיף 5(ג)	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר התראת המוסד, שהסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. כל סכום שיחולט יופחת מתביעת נזק ככל שתהיה.	אין שינוי בתנאי המכרז
15	0.7.5 + פרק 4, סעיף 4.5	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על	ראה תשובה לשאלה 16, ביחס לשאר הסוגיות, אין שינוי בתנאי



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		<p>ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.</p>	<p>המכרז</p>
16	0.7.5.1, 4.5.1, 4.5.2	<p>נבקש להוסיף כנהוג בענף כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p> <p>עוד נבהיר כי בכל הקשור למוצרי המדף שישולבו במערכת יחולו הוראות הסכם רישיון היצרן באופן בלעדי.</p>	<p>נוהל הטיפול במקרי נזק</p> <p>הזוכה לא יישא באחריות לנזקים ולתקלות במערכות, שייגרמו עקב נזק בזדון ו/או ברשלנות על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, או עקב כוח עליון, ברקים, שריפה, נזקי מים, אסון טבע.</p> <p><i>במקרים הלל, הזוכה יגיש למוסד הצעת מחיר מפורטת לתיקון התקלה במקרה שהדבר אפשרי או הצעת מחיר להחלפת המערכת שניזוקה, בהתאם למחירים בהצעת המציע למכרז. המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם לתקן את המערכת, להחליפה או להשביתה.</i></p> <p><i>לאחר אישור הצעת המחיר על ידי המוסד, הזוכה יתקן את הנזק או יחליף את המערכת שניזוקה על פי החלטת המוסד.</i></p> <p>בכל מקרה נזק כמוגדר לעיל שיתוקן על ידי הזוכה, הזוכה יספק אחריות מלאה על חשבונו לעבודה ולחלפים שיספק, למשך לפחות שנה אחת.</p> <p>ביחס לשאר הסוגיות, אין שינוי בתנאי המכרז</p>
17	0.7.7.3, 4.6.2	<p>נבקש כי החלפת מנהל שירות או עובד אחר כלשהו תעשה מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב, וכן שתינתן לזוכה התראה על כך לפחות 30 ימים מראש על מנת שיוכל להיערך מבלי שיגרמו</p>	<p>לסעיף 0.7.7.3 תתווספה המילים "ובזמן סביר ולא יותר מ 30 ימים, בהתאם לנסיבות הענין" לאחר המילים "קבלת הדרישה האמורה.."</p>



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		עיכובים במתן השירותים. בנוסף נבקש להבהיר כי אישור מנהל שירות או מחליף למנהל שירות לא ימנע אלא מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב.	סעיף 4.6.2 לא ישונה
18	0.11.5	נבקש כי החלפת קבלן משנה תעשה מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב, וכן שתינתן לזוכה התראה על כך לפחות 30 ימים מראש על מנת שיוכל להיערך מבלי שיגרמו עיכובים במתן השירותים.	אין שינוי בתנאי המכרז
19	0.15.5	נבקש כי דרישות אבטחת המידע יפורטו מראש ובכתב על ידי המוסד על מנת שהמציעים יוכלו להיערך בהתאם.	אין שינוי בתנאי המכרז
20	0.18.2	אבקש לסייג אחריות לנזק "על פי כל דין". כמו כן, אבקש להוסיף אחריות בהתאם ובכפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו אשר ניתנה למציע האפשרות להתגונן מפניו	אין שינוי בתנאי המכרז
21	0.18.2	נבקש להוסיף לאחר המילים " הזוכה יהא אחראי" את המילים "על פי דין". נבקש למחוק את המילים "אשר עלול להיגרם למוסד" ולכתוב במקומן "אשר נגרם למוסד". נבקש להוסיף לאחר המילים "נזקי גוף או רכוש" את המילה "מוחשי". נבקש למחוק את המילים "לרבות נזקים שנגרמו לצד ג'", שכן הגבלת האחריות צריכה לחול על כל תביעה של המוסד כלפי המציע. ככל שצד ג' יהיה רשאי להגיש תביעה עצמאית ישירה כלפי הספק, ברור כי מגבלת האחריות לא תחול אך ככל שהתביעה הינה של המוסד, המגבלה צריכה לחול. בנוסף לתקרת האחריות החוזית, נבקש גם כי יובהר שהזוכה פטור מנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות אובדן רווח והכנסה, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המוסד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת ובכל המקרים בהם חלה תקרת האחריות (כלומר למעט נזק גוף ונזק לרכוש מוחשי). כמו כן נבקש להפחית, כמקובל בתעשייה, את גובה	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		תקרת האחראיות מסכום של 2 מ' שו לגובה התמורה החוזית. גובה התקרה אמור להציב רף עליון של הסיכון אליו חשוף הספק, בהתחשב בגובה הזדמנות הכלכלית העומדת לפתחו בביצוע העבודה, ומשכך צריכה להיות קורלציה ישירה בין התמורה לה זכאי הספק לבין גובה תקרת האחראיות.	
22	0.18.3	מבוקש שהקיוזו על סמך נזק יהיה כנגד סכומים שנפסקו על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו	אין שינוי בתנאי המכרז
23	0.18.3	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהיה כפוף להוראות סעיף 0.7.1.5 (לרבות הערותינו לסעיף). לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הזוכה אחראי להם עפ"י דין". כמו כן, נבקש כי קיוזו ייעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 30 ימים, ובכל מקרה הסכומים שיקוזו יהיו קצובים ויקוזו מהסכומים המגיעים לזוכה עפ"י הסכם זה בלבד. מובהר כי הסעיף כפוף להגבלת האחראיות המפורטת לעיל.	אין שינוי בתנאי המכרז
24	0.18.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שהמוסד אינו אחראי לנזקים אלו על פי דין".	אין שינוי בתנאי המכרז
25	0.18.5	1. בשורה הראשונה, מבוקש למחוק את המילים: "לטובתו ולטובת המוסד יהדיו". במקום מלל זה, ניתן לכתוב ולהבהיר כי: "ביטוחי החבויות של הזוכה יורחבו לשפות את המוסד בגין אחראיותו למעשי ו/או מחדלי הזוכה ובכפוף לסעיף אחראיות צולבת, וביטוחי הרכוש של הזוכה יכללו ויתור על זכות התחלוף כלפי המוסד ובלבד שהויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון". 2. בשורה הרביעית, מבוקש למחוק את המילים: "מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד". מבוקש להבהיר כי ניתן יהיה להמציא לצורך העניין אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח של הזוכה כחלופה להמצאת הפוליסות עצמן ככל שתעלה דרישה בקשר לכך.	אין שינוי בתנאי המכרז
26	0.18.5	אבקש למחוק את המילה "אובדן" מבוקש שהשיפוי יהיה על פי פס"ד שלא עוכב ביצעו בכפוף לכך שנמסר לידי הקבלן המציע כתב התביעה וניתנה לו האפשרות להתגונן בפניו.	אין שינוי בתנאי המכרז
27	0.18.6	מבוקש שהשיפוי יהיה על פי פס"ד שלא עוכב	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		ביצעו בכפוף לכך שנמסר לידי הקבלן המציע כתב התביעה וניתנה לו האפשרות להתגונן בפניו.	
28	0.19.1 0.19.3 0.19.5	מובהר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות ישלם המוסד לזוכה בגין שירותים שסופקו, עבודה בתהליך וכן בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן.	אין שינוי בתנאי המכרז
29	0.19.2	אנא הבהירו את הוראות הסעיף ובמה הוא שונה מסעיף 0.19.1, הרי גם המפורט בסעיף זה מהווה סיום מטעמי נוחות.	סעיף 0.19.2 יבוטל
30	0.19.3 (א), הסכם : סעיף : 10(ב)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ומינוי כאמור לא הוסר או בוטל תוך 60 ימים"	אין שינוי בתנאי המכרז
31	0.19.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "ולנקוט בכל האמצעים" את המילה "הסבירים".	אין שינוי בתנאי המכרז
32	0.19.5	אנא הבהירו מה כוונתכם בהבאת חלק מההסכם לידי סיום. הרי כאשר מדובר בפרוייקט עם אחריות כוללת לא יוכל הזוכה לספק רק חלק מהשירותים ולהיות אחראי על כל השירותים. מובהר כי במקרה זה לא ישא הזוכה באחריות כוללת.	אין שינוי בתנאי המכרז
33	0.19.5 + נספח 0.7.3 הסכם סעיף 710	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	אין שינוי בתנאי המכרז
34	0.19.7	בכדי שהספק יוכל לתמחר את הצעתו תוך שעומדים בפניו כל הנתונים הרלוונטיים, נבקש כי תתחמו את היקף החפיפה המבוקשת בכמות אנשים ומשך הזמן המקסימלי המבוקש על ידכם.	אין שינוי בתנאי המכרז
35	1.0.2	האם יש ללקוח כח אדם מקצועי המכיר את תפעול וניהול מערכת Symantec	כח האדם המקצועי שייך לחברה חיצונית שזכתה במכרז הנוכחי, במסגרת המכרז נדרש הזוכה להעמיד



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			כח אדם מקצועי לטובת נשוא המכרז.
36	2.1.1.2	נבקש להבין האם המערכת הנוכחית כוללת שני שרתי SIEM או מדובר במערכת ניהול אחד עם רכיבי איסוף ברשת החיצונית והפנימית	המערכת הנוכחית כוללת שני שרתי SIM.
37	2.1.1.7	במסגרת הסבת המערכת נדרשת הסבה של חוקים קיימים למערכת החדשה. מה כמות החוקים (במערכת הקיימת) הנדרשים להגירה?	מפורט במסמך האפיון
38	2.1.2	האם נדרש לתמחר את שלב ב' מאחר ולא ידוע היקף ההרחבה	בפרק 5 – פרק העלויות יש לפרט תמחור בהתאם לטבלה שבסעיף 5.1 בלבד.
39	2.2.3	האם במסגרת הטמעת מערכת ה-SIM הקיימת פותחו עבור הביטוח הלאומי קולקטורים יעודיים ואם כן כמה ואילו מערכות.	כן
40	2.2.3.1	האם עבור מרכזיית IP ומחשב MF יש כיום איסוף נתונים על ידי ה-SIM ואם כן באיזה פרוטוקול.	כיום אין איסוף נתונים ממרכזיית ה IP ומה MF.
41	2.2.3.1	איזה מרכזיית IP קיימת? האם המוצר רושם לוגים ובאיזה פורמט?	מרכזיית IP ראשית איוניקס של חברת תדיראן. נרשמים לוגים בפורמט syslog . מרכזיית נוספת של אוויה עבור contact center גם בה נרשמים לוגים בפורמט syslog.
42	2.2.3.4	האם ניתן לקבל פרטים לגבי המערכות הבאות: • Pnet • SBC acme	שתי המערכות מייצאות syslog
43	2.2.5.5	האם הדרישה לשמירת נתונים למשך שנה חלה על נתונים מאורכבים או Online מאחר וישנה דרישה לשמירה של חצי שנה לפחות בטרם אירכובם בסעיף 2.2.14.1. נא לפרט משך זמן נדרש לשמירת נתונים Online ונתונים מאורכבים.	נדרש אחסון נתונים online למשך חצי שנה לפחות, על המערכת לאפשר אחסון נתונים למשך שנה. לאחר חצי שנה הנתונים יאורכבו.
44	2.2.6	האם נדרש איסוף נתונים ממערכות אלו או שליחת נתונים	המערכות עובדות באינטגרציה.
45	2.2.6	האם קיימת אינטגרציה של מערכת ה SIEM הנוכחית למערכות אלו. נשמה לקבל הבהרות בעניין	מערכות אלו עובדות באינטגרציה עם מערכת ה SIM הנוכחית



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
46	2.2.9.1	נדרשים דוחות עבור קריאות. האם ישנה דרישה להטמעת מערכת לניהול אירועים או התממשקות למערכת ניהול אירועים קיימת	המערכת המוצעת תנהל אירועי אבט"מ שיבואו לידי ביטוי ב SOC.
47	2.2.10.7	לא ברור האם על המערכת להתממשק ישירות עם מערכת הכרטיסים החכמים או שהכניסה למערכת ההפעלה \ VPN של המוסד מתבצעת באמצעות כרטיסים חכמים כמערכת קיימת ועל המערכת לבצע הזדהות SSO לאחר מכן.	במחשבים המצוידים בקורא כרטיסים חכמים ושמהם נדרשת הזדהות משתמשים באמצעות כרטיס חכם, נדרשת המערכת לתמוך בהזדהות כזו.
48	2.2.10.7	האם אפשר לבצע הזדהות בדרכים נוספות (מקובל מאד לדרוש תמיכה ב LDAP)	הסעיף לא ישונה, נדרשת תמיכה כאמור בסעיף.
49	2.3	במהלך תהליך ההסבה האם שתי המערכות ידרשו לעבודה במקביל. במידה וכן ברור שתהיה השלכה על הביצועים	במהלך ההסבה שתי המערכות יעבדו במקביל עד לסיום ההסבה. שתי המערכות יאספו נתונים מאותם מקורות. בסיום ההסבה תנותק המערכת הישנה.
50	3.0.4	בסעיף זה נדרשות אפשרויות שונות לתצורה ופריסה של מערכת ה-SIM כולל אפשרות לשתי מערכות SIM. האם ההצעה הנדרשת הינה למערכת SIM אחת עם אופציה למערכת נוספת ולחבילת עבודה לשילוב בין המערכות.	בתצורה הנוכחית קיים SOC אחד ושתי מערכות איסוף SIM. כאופציה, יתכן ונשנה את התצורה כאמור בסעיף.
51	3.0.4	לא מובן הנוסח "ייתכן" כיצד אנו אמורים להתייחס לדרישה זו? האם נדרש לתמחר זאת מראש בצורה זו או שמדובר בדרישה פונקציונאלית לחלוטין שייתכן ויידרש ליישם בעתיד?	הסעיף מדבר בעד עצמו. פרק 5, פרק העלויות מפרט את אופן התמחר.
52	4.5.1	אישור על קבלת המערכת ע"י המוסד יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למוסד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים באפיון; או (2) התאריך שבו מתחיל המוסד להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת מוכנה למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במוסד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוסד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן:	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		"מועד הקבלה". מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.	
53	4.5.4.7	האמור בסעיף אינו מובן לנו. אנא הבהירו למה הכוונה מעבר לתקופת האחריות הראשונית.	תקופת האחריות הראשונית מתייחסת לשנת האחריות הראשונה לפחות בה ניתנת אחריות יצרן/אינטגרטור.
54	4.5.4.8	נבקש תיקון לפיו ההתחייבות לתאימות תחול לגבי שתי גרסאות אחרונות בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז
55	נספח 0.6.1.7 פסקת הרישא	לבקשת רואה החשבון של חברתנו, נבקש לשנות את המילה "לאשר" למילה לדווח	אין שינוי בתנאי המכרז הנוסח אושר ע"י לשכת רו"ח בישראל
56	נספח 0.6.4 5+7	נראה כי נפלה טעות סופר ויש כפילות סעיף 5 וסעיף 7 תואמים. אנא הבהרתכם	סעיף 7 ימחק.
57	נספח 0.7.3	לתשומת ליבכם עותק חוזה ההתקשרות באתר הינו צילום חתום, נבקש לקבל הסכם באיכות הדפסה	יש להדפיס את עותק חוזה ההתקשרות המצולם, לחתום עליו בראשי תיבות. לחתום בחתימה מלאה וחותרמת במקום המיועד. יש לצרף עותק זה למסמכי המכרז. החתימה המופיעה בהסכם זה הינה של מורשי המוסד.
58	נספח 0.7.3 (נוסח ההסכם): סעיף 5 (ג) להסכם	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית. נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק הישיר שנגרם למוסד בפועל.	אין שינוי בתנאי המכרז
59	נספח 0.7.3 סעיף 5.ג.	לאחר המילה נזק מבוקש שירשם – על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו וניתנה למציע הזדמנות להתגונן בפניו	אין שינוי בתנאי המכרז
60	נספח 0.7.3 (נוסח ההסכם): סעיף 7 להסכם	נבקש כי יובהר שאחריות הזוכה מוגבלת לאחריות המוטלת עליו על פי דין ולנזק ישיר בלבד שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי ובכל מקרה לא יהיה הזוכה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות אבדן הכנסה, רווח מנוע, אבדן נתונים, אבדן זמן מחשב וכיוצ"ב. נבקש להחליף את המילים שני מיליון ש"ח במילים התמורה אשר קיבל הזוכה על פי הסכם זה במשך ששת החודשים אשר קדמו לתביעה. בנוסף, נבקש כי יובהר שבכל מקרה לא יהיה הזוכה	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		אחראי לנזקים שמקורם במעשה ו/או מחדל של המוסד ו/או מי מטעמו.	
61	נספח 0.7.3 – סעיף 7	<ul style="list-style-type: none"> משפט 1: נבקש להחליף את המילים "בנוסף לאמור בנספח א", במילים "בכפוף למגבלת האחריות בנספח א". משפט 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך" את המילים "אלא אם תשלום כאמור מוטל עליו עפ"י דין". נבקש כי להסכם יתווסף נוסח הגבלת האחריות המפורט בסעיף 0.18.2 במסמכי המכרז (כולל הערותינו לו). 	אין שינוי בתנאי המכרז
62	הסכם 0.7.3 סעיף 7	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.	אין שינוי בתנאי המכרז
63	נספח 0.7.3 סעיף 7	מבוקש שהאחריות והשיפוי יקבעו על פי פס"ד שלא עוכב ביצעו בכפוף לכך שנמסר לידי הקבלן המציע כתב התביעה ו/או הדרישה וניתנה לו האפשרות להתגונן בפניו.	אין שינוי בתנאי המכרז
64	נספח 0.7.3 (נוסח ההסכם): סעיף 8 (ג) להסכם	נבקש להבהיר כי המוסד ישלם לזוכה גם עבור ציוד או שירותים שהוזמנו על ידי הזוכה עבור המוסד והזמנות כאמור אינן ניתנות לביטול.	אין שינוי בתנאי המכרז
65	נספח 0.7.3 (נוסח ההסכם): סעיף 10 (ב) (1) להסכם	נבקש להוסיף: "ובלבד שמינוי כאמור לא הוסר בתוך 60 יום".	אין שינוי בתנאי המכרז
66	נספח 0.7.3 סעיף 10(ג)	מובהר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות ישלם המוסד לזוכה גם בגין, עבודה בתהליך וכן בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן.	אין שינוי בתנאי המכרז
67	נספח 0.7.3 סעיף 10(ד)	נבקש להוסיף לאחר המילים "שיתואם בין הצדדים" את המילים "ובכפוף לתשלום התמורה".	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
68	נספח 0.7.3 (נוסח ההסכם): סעיף 11	נבקש כי יובהר כי כל האמור בסעיף זה הינו בכפוף לתנאי האחריות של היצרנים הרלוונטים וכי השימוש במוצרי מדף יעשה בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון הרלוונטי.	אין שינוי בתנאי המכרז
69	הסכם 0.7.3 סעיף 11	נבקש הבהרה להחליף את המילה "שיידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' בהסכם זה". כמו כן, נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בצידוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, צידוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	אין שינוי בתנאי המכרז
70	נספח 0.7.3 סעיף 11	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "השירותים שיידרשו" את המילים "על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי בתנאי המכרז
71	נספח 0.7.3 (נוסח ההסכם): סעיף 12 (ח) להסכם	נבקש כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לשירותים שבוצעו על ידו בלבד. נבקש להחליף את המילים: "כל ההוצאות, הנזיקין" במילים "כל ההוצאות הסבירות". פרק זמן של 12 ימי עבודה למתן הודעה על תביעה הינו ארוך מידי. נבקש כי המוסד יודיע לזוכה על כל תביעה ו/או טענה בהקדם האפשרי ובכל מקרה לא יאוחר משבעה ימים מקבלת תביעה ו/או טענה כאמור. נבקש להבהיר כי המוסד לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה בכתב.	אין שינוי בתנאי המכרז
72	נספח 0.7.3 סעיף 12(ח)	נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לשירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג', שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני. שורה 2: נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		<p>"ישפה". כן נבקש למחוק את המילה "לאלתר".</p> <p>שורה 5: נבקש למחוק את המילים "כל ההוצאות" לרשום במקומן "הוצאות סבירות". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "הנזיקין".</p> <p>שורה 6: נבקש להחליף את המילים "תוך 12 ימי עבודה", במילה "מיד".</p> <p>שורה 7: נבקש להוסיף לאחר המילים "את ההגנה", את המילים "ו/או המו"מ לפשרה". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "ובכלל זה לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב".</p> <p>נבקש כי חובת השיפוי כאמור בסעיף זה תהיה בכפוף לפסק דין חלוט ולא תחול על תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי של העבודה/התוצרים על ידי המוסד ו/או על ידי מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הזוכה (4) שימוש בעבודה/תוצרי עבודת הזוכה באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד (5) שימוש בתוצרי עבודת הזוכה עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או בציוד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p>	
73	נספח 0.7.3 סעיף 12 (ט)	נבקש כי ההתחייבות תינתן רק בשם המציע ולא בשם בעלי השליטה בו אשר המציע אינו יכול להתחייב בשמם.	אין שינוי בתנאי המכרז
74	נספח 0.7.3 סעיף 12 (יא)	נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמו" או לחילופין לכתוב במקומן את המילים "ו/או מנהליו".	אין שינוי בתנאי המכרז
75	נספח 0.7.3 סעיף 14	<p>ס"ק א': נבקש להוסיף לאחר המילים "אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו" את המילים "אשר לא תוקנה לאחר התראה של 30 ימים מהמוסד בהם ניתנה אפשרות לתקן את ההפרה".</p> <p>ס"ק ב': שורה 2: נבקש להוסיף לאחר המילה "ארכה" את המילים "בת 30 יום לפחות".</p> <p>שורה 3: נבקש להחליף את המילים "סביר לאחר מתן הארכה", במילה "זה".</p>	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		<p>נבקש להבהיר, כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב - SLA). המוסד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה, ובכל מקרה של ביצוע עצמי ישלם הספק רק בגין ההפרש שבין התמורה שאמור היה לקבל הספק לבין העלות בפועל שנגרמה למוסד, והכל בכפוף להוראות ההסכם.</p> <p>אין זה מקובל לדרוש פיצוי מוסכם על כל הפרה. מקובל כי המזמין יתבע את נזקיו במגבלות האחריות שבהסכם ולכן נבקש למחוק את סעיף הפיצוי המוסכם בגין הפרה. לחילופין נבקש להפחית באופן משמעותי את הפיצוי המוסכם בגין הפרה וקבוע תקרה של כלל הפיצויים המוסכמים שייגבו אשר כמקובל לא תעלה על 10% מסך התמורה המגיעה לזוכה בגין הסכם זה.</p> <p>נבקש להבהיר כי ההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לזוכה בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות שבסעיף 0.18.2 למסמכי המכרז.</p>	
76	הסכם 0.7.3 סעיף 14א	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי בתנאי המכרז
77	נספח 0.7.3 (נוסח ההסכם): סעיף 14 (ב) להסכם	נבקש להוסיף לאחר המילה "ארכה" את המילה "סבירה". נבקשם להפחית את סכום הפיצוי המוסכם כך שיעמוד על סכום ערכות הביצוע ולהבהיר כי הפיצויים המוסכמים אינם באים בנוסף לסכום ערכות הביצוע.	אין שינוי בתנאי המכרז
78	הסכם 0.7.3 סעיף 14ב	נבקש להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים לסך שאינו עולה על 100,000 ₪. כמו כן, נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש לשאת בכפל פיצוי - כלומר, לא יידרש מהזוכה לשאת בסך הפיצוי המוסכם בנוסף לעלות ביצוע העבודה באמצעות גורם אחר, אלא המוסד יהיה זכאי רק לסעד אחד מבין השניים.	אין שינוי בתנאי המכרז
79	הסכם 0.7.3 סעיף 23ג	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	
80	נספח 0.7.3 סעיף 24(ד)	נבקש להבהיר כי זכות הביטול תהיה כפופה למתן אפשרות לזוכה לתקן את ההפרה בתוך 14 ימים.	אין שינוי בתנאי המכרז
81	נספח 0.7.3 סעיף 24(ה), (ו), (ז)	נבקש למחוק סעיפים אלו זה, שהרי אין זה מקומו של המוסד לבדוק עמידת הזוכה בהוראות הדין, כאשר ישנן רשויות האמונות על שמירת החוק. ככל שירצה המוסד תצהיר המאשר את עמידת הזוכה בדיני עבודה יעביר לו הזוכה תצהיר כאמור. נבהיר כי כל ביקורת כאמור תבצע בתיאום מראש עם הזוכה.	אין שינוי בתנאי המכרז
82	נספח 0.7.3 סעיף 24(ו)	נבקש למחוק את המילים "או חשש להפרה" שהרי אין הצדקה לדרוש תשלומים ולהפעיל סנקציות על הזוכה כאשר אין הפרה בפועל. נבקש כי התצהיר המבוקש יהיה של מנהל בחברה מאומת ע"י עו"ד או רו"ח.	אין שינוי בתנאי המכרז
83	נספח 0.7.4	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	אין שינוי בתנאי המכרז
84	נספח 0.7.4	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי בתנאי המכרז
85	נספח 0.7.4	"הואיל" מס' 4: נבקש להוסיף את החריגים לחובת הסודיות כפי שמפורטים בסעיף 0.15.5.1 למכרז. "הואיל" מס' 5: נבקש להוסיף לאתר המילים "גוף מלבדכם", את המילים "ומלבד לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה של הזוכה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On a need	אין שינוי בתנאי המכרז



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		"to know basis" (להלן "הגורמים המורשים").	
86	נספח 0.7.4 סעיף 2	נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולרשום במקומן "למשך 3 שנים לאחר מכן". לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע". כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".	אין שינוי בתנאי המכרז
87	נספח 0.7.4 סעיף 3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי בתנאי המכרז
88	נספח 0.7.4 סעיף 5	נבקש להוסיף לאחר המילים "עובדי ו/או מי מטעמי" את המילים "אשר נחשפים למידע במסגרת התקשרות זו".	אין שינוי בתנאי המכרז
89	נספח 0.7.4 סעיף 9	נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ההסכם.	אין שינוי בתנאי המכרז
90	נספח 0.7.4 סעיף 10	לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" בשורה הראשונה נבקש להוסיף את המילים "שלא בהתאם להוראות הסכם זה". כן נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "ומסירתו לאחר" את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".	אין שינוי בתנאי המכרז
91	נספח 2.4 סעיף 2.3	מה רוחבי הפס בין האתרים לאתר המרכזי? האם הרשת היא שטוחה או מסוגמנט וכיצד?	רוחבי הפס בין 10-20 מגהביט full duplex הרשת מופרדת לסגמנטים
92	נספח 2.4 סעיף 2.4	האם קיימת גישה מהסביבה הפנימית/ראשית לסניפים?	קיימת גישה
93	נספח 2.4 סעיף 2.5	באיזה אופן מתבצע איסוף הנתונים מהסניפים כיום, האם מותקן agent על תחנות הקצה או קיימת גישה של agent לתחנות הקצה?	אין דגימת תחנות קצה, לא קיים agent על תחנות. האיסוף מתבצע באמצעות event log נדגמים שרתים, ציוד תקשורת, רכיבי אבט"מ.
94	נספח 2.4 סעיף 2.5.1	אילו מרכיבי קצה נדרשים לניטור בסניפים (מחשבי קצה, נתבים וכו'...), האם נדרש לאסוף מידע מתחנות הקצה באופן פרטני?	אין דגימה בסניפים, לא נדרש איסוף.
95	נספח 2.4 סעיף 2.8	האם ניתן לקבל מספר מקורות המנוטר היום ע"י המערכת? למשל סה"כ 500 מקורות שונים. האם ניתן לקבל את מספר השרתים המחוברים	כ 500 מקורות.



מענה לשאלות הבהרה

#	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		ל agents במקום מספר agents אשר שימשו להיבור או קבלה משרתים?	
96	נספח 2.4 סעיף 2.9	הפצת התראות בזמן אמת, האם מבוססת על מערכת התראות קיימת או לחלופין נדרש להוסיף מערכת SMS להצעה?	קיימת מערכת להפצה, אין צורך להוסיף מערכת SMS
97	ערבות מכרז	נבקש לוודא כי לא נדרשת ערבות הצעה	לא נדרשת ערבות הצעה
98	נספח ביטוח	נבקש לוודא כי לא צורך למסמכי המכרז נספח ביטוח יעודי	לא צורך. מובהר כי הזוכה יפעל ע"פ סעיף 0.18.5 למכרז.