



2 יוני 2022

אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת מכרז מס' ת (14) 2021

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 28/4/22, לפי סדר הסעיפים והנפחים במכרז.
כמו כן, רצ"ב בסוף נספח 0.7.5 – אישור קיום ביטוחים מעודכן, בהתאם לתשובות לשאלות הבהרה, המחליף את הנספח במסמכי המכרז.
2. הבהרות המוסד להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז והסכם בין הצדדים. ההבהרות מחייבות את המציעים ומוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה כנספח 0.3.6 תדפיס של תשובות המוסד, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 4.
4. 0.3.6.10 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)	כללי		בכדי להקל עלינו את כתיבת ההצעה ובכדי למנוע טעויות, נודה על קבלת קובץ המכרז בפורמט WORD. אם לא ניתן, נודה לקבלת הנוספחים בפורמט WORD.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(2)	כללי		האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בפורמט PDF / WORD	אין שינוי במסמכי המכרז.
(3)	כללי	0.1.6 0.1.9	הבהרה כללית בנוגע לשינוי סלי הציוד הנדרשים במכרז	כאמור בסעיף 0.1.9 במכרז, המציע רשאי להתמודד בסל אחד בלבד לפי בחירתו, סל סיסקו או סל "יצרן נוסף", אך לא בשני הסלים. <u>הצעה שתכלול מענה לשני הסלים תיפסל על הסף.</u> כמו כן, מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף <u>אינו רשאי</u> להציע ציוד של סיסקו במענה לנספח 5ב', כאמור בסעיף 0.1.6, ואם יעשה כן, הצעתו תיפסל על הסף. ראה גם תשובות לשאלות 132, 133, 134.
(4)		0.1.16	נבקש להפריד את אחוז ההנחה לאחוז הנחה מציוד ואחוז הנחה משירות יצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. אחוז ההנחה יהיה קבוע ואחיד לכל סוגי הציוד ולכל פריט או שירות המופיע במחירון היצרן, בשני הסלים המוגדרים במכרז, ולפחות 62% כאמור בסעיפים



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(5)		0.1.16	אחוז ההנחה המוצע יחול רק על סל המוצרים המוצע בכתב הכמויות במודל הייחוס (מעמוד 194) במכרז.	נספח 5' (סל יצרן נוסף) סעיף 1 ב' וסעיפים נוספים. 5.0.2, 0.1.16, נספח 5'א' (סל סיסקו) סעיף 1 ב', 0.1.16, 5.0.2, נספח 5' (סל יצרן נוסף) סעיף 1 ב' וסעיפים נוספים.
				אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובות לשאלות 4,5,6,7. מובהר ומודגש בזאת, אחוז ההנחה יחול על <u>כל</u> מוצר, רכיב או שירות המופיע במחירון היצרן ליצוד תקשורת ולא רק על הפריטים המופיעים במחירון הייחוס, <u>וזאת בשני הסלים המוגדרים במכרז</u> , הן סל סיסקו והן ציוד מתוצרת יצרן אחר. מחירון הייחוס משמש אך ורק לצורך שקלול מחירי ההצעות למכרז בסל יצרן נוסף ואינו מחייב את המוסד, כאמור בסעיף 0.2.39, 5.0.1.9, 5.0.7.1 וסעיפים נוספים.
(6)		0.1.16	יובהר בזאת, שסוג הפריטים הבאים: חומרה ושירות הינם בעלי אחוז הנחה מינימלי קבוע אך קיים פריט בשם Subscription שאינו נתון לשינויים באחוזי ההנחה ע"י היצרן וזאת מאחר שקיימת החרגה ברמת המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, שאחוז ההנחה המינימאלי המוצע במכרז יהיה אחוז קבוע לכל סוגי הפריטים המופיעים ו/או שיופיעו במחירון היצרן כהגדרתו במכרז, לרבות רכישה ו/או חידוש רישיונות ו/או פריטים מסוג



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				Subscription גמון Cisco Umbrella, כאמור בסעיף 0.2.10 (סל סיסקו) ובסעיף 0.2.11 (סל יצרן נוסף). ראה גם תשובות לשאלות 4,5,6,7.
7		0.1.16 0.1.17	בכדי לתת למוסד את אחוז ההנחה המירבי לכל משפחה או מבקשים שתאפשרו מתן הנחה לפי משפחות ולא אחוז הנחה אחיד לכולם.	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציעים בשני הסלים המוגדרים במכרז להציע אחוז הנחה מינימאלי קבוע ואחיד לכל סוגי הציוד והרכיבים המופיעים במחירון היצרן ולפחות 62%. הזוכה במכרז (לאחר חתימה על הסכם עם הזוכים) רשאי להציע אחוזי הנחה שונים בהליכי התייחור, כאמור בסעיף 0.1.22 במכרז, אך לא פחות מאחוז ההנחה המינימאלי בהצעתו למכרז. ראה תשובות לשאלות 4,5,6,7.
8		0.1.28	לא ברור איזה CON נדרש ברישית ציוד חדש ל21 חודשים או 36 חודשים?	אין שינוי במסמכי המכרז. כפי שונתב בצורה ברורה ומפורשת בסעיף האמור, כל ציוד שהמוסד ירכוש בסל סיסקו יכלול תשלום עבור מק"ט CON לשנה אחת (12 חודשים) בלבד, אולם הזוכה יהיה אחראי לספק שירותי אחזקה יצרן על חשבוננו (עדכוני תוכנה, RMA) למשך כל תקופת



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				האחריות המוגדרת בהצעתו ולפחות שלוש שנים (36 חודשים). כמו כן, מובהר בזאת, שהאמור בסעיף זה (סעיף 0.1.28 במכרז) מתייחס לרכישה של פריטים חדשים, אולם במקרה של רכישת שירות תחזוקה שנתית לאחר תקופת האחריות, השירות לא יכלול גם אספקת מק"ט CON. המוסד שומר לעצמו את הזכות להחליט בכל מקרה לגופו האם לרכוש מק"ט CON עבור פריטים במסדרת הסכם שירות תחזוקה בתשלום. ראה תשובה לשאלות 37, 38.
9)		0.1.29	במידה והמוסד יוותר על רכישת אחריות יצרן מעבר לשנה הראשונה – לא ניתן להתחייב (כנדרש בסעיף) שלא יהיה שינוי כלשהו בתנאי האחריות והתחזוקה וזאת מכיוון שישנם שירותים אשר תלויים בשירות היצרן (כגון: אספקת עדכוני תוכנה לתקלה, תמיכת TAC של היצרן כחלק מתהליך אסקלציה בתקלה מערכתית מורכבת, תיקון/החלפת חומרה תקולה (RMA) וכד'). לאור זאת אנו מבקשים שתאשרו שהמוסד יוכל לוותר על רכישת אחריות יצרן תוך הבנה שיכול להיות שינוי	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			בתנאי האחריות והתחזוקה (כפי שיוסבר פרטנית בכל מקרה כזה ע"י הספק).	
(10)		0.1.30	מחירי שרות היצרן מתבססים על מחירונים המשתנים מעת לעת. לא ניתן להתחייב לאחוז קבוע להארכת שרות היצרן ממחיר המכירה אלא ניתן להתחייב על אחוז הנחה קבוע ממחירון השרות של היצרן. אנו מבקשים שתשנו את הסעיף בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(11)		0.6.1.6.3	מבקש לשנות עבור יצרן HP הסמכה ברמת SILVER. חשוב ליצין כי הסמכה GOLD ביצרן זה הינה הסמכה הנובעת ממחזור עסקי ולא בשל הסמכה טכנית.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי רמת ההסמכה הנדרשת ממציע בסל יצרן נוסף (שאינו סיסקו) היא רמת ההסמכה הגבוהה ביותר הניתנת על ידי היצרן, ביחס לאינטגרטור מקצועי ולא בשל מחזור עסקי. אין דרישה במכרז להסמכה ספציפית מסוג GOLD או מסוג כל שהוא, לגבי מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף.
(12)		0.6.2	אנו מתחזקים רשת בעלת אלפי מתגים מנוהלים, מבקשים לאשר כי רשת זו עומדת בתנאי סף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע בכל אחד מהסלים המוגדרים במכרז לפרט לפחות שלושה לקוחות בישראל, שהמציע בעצמו



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				סיפק להם ציוד תקשורת ושירותי תחזוקה, בהיקפים הנדרשים.
				המציע אינו רשאי לכלול את עצמו או חברות אחרות בבעלותו ברשימת הלקוחות הנדרשת לעמידה בתנאי הסף האמור.
(13)			האם ניתן לגשת עם קבלן משנה העומד בדרישות הסף?	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי המציע חייב לעמוד <u>בעצמו</u> בדרישות של סעיף 0.6.2. המציע רשאי להעסיק קבלני משנה במכרז, אך ורק לצורך מתן שירותי התקנה ושירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, לרבות מתן שירות באזורים מרוחקים, כאמור בסעיף 0.10.
(14)			מבקשים לגשת עם יצרנים שונים העומדים בתנאי הסף	אין שינוי במסמכי המכרז.
(15)		0.6.2	מבקשים להוריד את כמות המתגים ל-50 מאותו יצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(16)		0.6.2.2.2	מבקשים לעמוד בסעיף זה עם לפחות לקוח אחד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(17)		0.6.2.2.1	מבקשים לעמוד בסעיף זה בלקוחות עם שלושה אתרים ומעלה בפריסה ארצית בשנים 2015-2021.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(18)		0.7.4.2	כל עובדי המציע חתומים על סודיות מעצם עובדתם אצל המציע וכל מקרה, המציע מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם להוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו המפורסמים באתר האינטרנט שלו. על כן נבקש להסיר את הדרישה לחתימת עובד.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי הדרישה לחתימה של עובד על הצהרת סודיות רלוונטית לעובדים המועסקים באתרי המוסד באופן קבוע ולא לטכנאים ונותני שירות מזדמנים.
(19)		0.7.5.1	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון".	סעיף 0.7.5.1 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון".
(20)		0.7.5.4	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל-אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח בלבד. פוליסות מכילות מידע חסוי ונתונים פיננסיים של המבוטח.	אין שינוי במסמכי המכרז. הזוכה רשאי להגיש פוליסות לאחר מחיקת מידע שאינו רלוונטי למוסד ו/או מידע חסוי או נתונים פיננסיים של הזוכה.
				לחילופין הזוכה רשאי להמציא תמצית פוליסה רשומה על ידי חברת הביטוח ובה המידע הרלוונטי להסדרות הביטוח הנדרשות במכרז זה.
(21)		0.7.5.5	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל-אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח בלבד. פוליסות מכילות מידע חסוי ונתונים פיננסיים של המבוטח.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 20 לעיל.



מס'	רזיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
22		0.7.7.11	סעיף זה אינו מקובל. לא ניתן לבטל הזמנות שנעשו מול היצרן. נבקש להבהיר שהמוסד רשאי לבטל הזמנה לכל היותר עד 30 יום משליחת ההזמנה לספק.	מובהר בזאת, כי המוסד יהיה רשאי לבטל הזמנות שנשלחו לזוכה בתוך 30 יום לכל היותר מתאריך שלילחתם לזוכה.
23		0.7.8.10	תשלום לאחר התקנה מתאים כאשר הספק הוא זה אשר מבצע את ההתקנה. אולם כאן המוסד מבהיר שבמרבית המקרים ההתקנה תבוצע על ידו באופן עצמאי. אין זה סביר שהספק יאלץ להמתין לתשלום עד לביצוע ההתקנה על ידי המוסד, בעוד הספק שילם ליצרן מראש. לכן נבקש להבהיר שבמקרה שההתקנה מבוצעת על ידי המוסד, החיוב יעשה במועד אספקת הציוד.	סעיף 0.7.8.10 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף תתווסף פסקה חדשה כדלקמן: "במקרה שהתקנת הציוד תתבצע על ידי המוסד, המוסד ישלם לזוכה עבור הציוד בכפוף לאישור בכתב על קבלת הציוד בהתאם לפרוט בהזמנה ובהתאם לתנאי התשלום, כמפורט בסעיף 5.1 במכרז."
24		0.17.2	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם מכוחו, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.	
(25)		0.17.2	נבקש להבהיר, כי אחריות הזונה לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של המציע. כמו כן, נבקש שיובהר, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הזונה לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הנספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(26)		0.17.4	נבקש להוסיף כי הקיזוז על ידי המזמין יבוצע רק באם ניתן פסק דין חלוט על ידי ערכאה מוסכמת בקש לנזק הנטען.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(27)		0.17.6	נבקש כי השיפוי יחול בכפוף לקבלת פסק דין חלוט נבקש להבהיר כי עקב משבר עולמי ובעיה בשרשרת האספקה העולמית, לא ניתן להתחייב לזמני אספקה. למותר לציין כי היצרן ואנחנו נעשה כל שניתן כדי לקצר את זמני האספקה.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף תאריך האספקה יתואם מראש בין הצדדים.
(28)		4.2.5	כמו כן, המוסד יאשר דחייה בתאריך האספקה במקרים מוצדקים, שאין לזונה שליטה עליהם, כאמור בסעיף האמור.	כמו כן, המוסד יאשר דחייה בתאריך האספקה במקרים מוצדקים, שאין לזונה שליטה עליהם, כאמור בסעיף האמור.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(29)		4.2.5	עקב בעיות אספקה עולמיות אשר ידועות לכולנו לא ניתן להתחייב לזמן אספקה של 60 יום. נבקש שמועד האספקה יתואם מול המוסד במעמד ההזמנה ובהתאם להתחייבות היצרן.	ראה תשובה לשאלה 28 לעיל.
(30)		4.2.6	האם ניתן להציע ג'י'ביקים תואמים?	לא ניתן. כל הרכיבים, לרבות ג'י'ביקים, חייבים להיות רכיבים מקוריים מתוצרת יצרן ציוד התקשורת, וזאת בשני סלי הצידוד הנדרשים במכרז, כאמור במוף הסעיף.
(31)		4.4.8	ליצרן (CISCO) ישנן 2 סוגי תוכניות שרות: SMARTNET, PARTNER בסוג שרות PARTNER (סוג השרות אותו ביקשתם לרכוש) – הגישה והעבודה מול היצרן היא רק באמצעות הספקי. בסוג שרות SMARTNET – הגישה והעבודה מול היצרן אפשרית גם ע"י הספק וגם ע"י הלקוח. לצורך עמידה בדרישות הסעיף – המוסד יצרן לרכוש שרות מסוג SMARTNET. ברכש שרות מסוג PARTNER – העבודה מול היצרן היא דרך הספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. כל השידורים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי הזוכה – האינטגרטור, מבלי שהמוסד יצטרך לעבוד ישירות מול היצרן. יחד עם זאת, המוסד שומר לעצמו את הזכות לפעול ישירות מול היצרן במקרים ספציפיים, כגון: רכישת שירות מסוג SMARTNET או מימוש Limited Lifetime Warranty, כאמור בסעיף 0.7.9.12 ו/או תחזוקת ציוד מראקי, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.



מס'	רניב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(32)		4.6.3	בסעיפים 7-9 – נדרש להתחייב לזמן סיום טיפול בתקלה. עמודת ההערות לסעיפים אלה משקפת את המצב הנכון לטיפול בקריאה – עבודה רציפה עד לפתרון התקלה. לכן הדרישה להתחייבות לזמן תיקון אינה סבירה ואנו מבקשים שתשנו לעבודה רציפה עד למציאת פתרון מלא ואז עוקף לצורך החזרת המערכת לתפקוד (כולל בהיבט של הפיצויים על אי-עמידה בסעיף זה).	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בגוף הסעיף בהערות: "עבודה רציפה עד לפתרון התקלה ואז העמדת ציוד חלופי ו/או הפעלת ציוד גיבוי הקיים באתר, ככל שקיים", לרבות הפעלת פתרון עוקף עד להחזרת המערכת לתפקוד.
(33)		4.6.4	נבקש שיובהר כי על הספקן הזוכה יוטלו פיצויים מוסכמים רק במקרה בו אי העמידה בתנאי השירות נבעה מסיבות התלויות בספקן בלבד. כמו כן, נבקש לוודא כי פיצויים אלו יוטלו על הספקן (אם בכלל) לאחר התראה והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, כמו גם "תקופת חסד" (GRACE) של שתי הפרות קודמות. בכל מקרה נבקש כי סך כל הפיצויים בהם עשוי הספקן לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% משווי התמורה החודשית השנתית המשולמת לספקן לפי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(34)		5.0.2.1	זוהי לשאלת ההבהרה שרשמנו בסעיף 0.1.16	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובות לשאלות 4,5,6,7 לעיל.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(35)		5.0.2 + נספח 5א' סעיף 1 שורה ה'	ליצרן סיסקו מחירון נפרד לציוד ומחירון נפרד לשרות (כולל אחוזי הנחה שונים). אנו מבקשים שגם המחירון שיוצע למוסד יכלול 2 מרכיבים – ציוד ושרות, כאשר לכל אחד מהם יינתן אחוז הנחה בנפרד.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובות לשאלות 4,5,6,7 לעיל.
(36)		5.0.5.3 + נספח 5א' סעיף 4 (מחירון תחזוקה לאחר אחריות)	ישנו ציוד רב בטבלה שמוגדר End Of Support ע"י היצרן. לאור זאת, לא ניתן להציע עבור ציוד זה שרות זה את כל תכולת השירות המפורטת בסעיף 4.4 במכרז (כגון: עדכוני תוכנה, החלפת ציוד תקול-RMA וכד'). עבור ציוד מסוג זה ניתן להציע שרות אינטגרטור בלבד שינסה לטפל בתקלה (ולא כולל אספקת ציוד חלופי במקרה של תקלת חומרה). נא אישורכם לכך (זה גם תואם את הכתוב בסעיף 4.4.11.11 במסמכי המכרז).	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לפרט מחירי שרות תחזוקה שנתית לכל סוגי הציוד המפורטים במחירון. רק במקרה של ציוד שהוגדר End of Support מבחינת חומרה (ובמקרה זה בלבד), הזוכה יספק שירות תחזוקה כאינטגרטור בלבד. במקרה שיידרש לתקן/להחליף ציוד תקול שהוגדר EOS, הזוכה יעשה כל מאמץ סביר לפתור את הבעיה, לרבות אספקת ציוד חלופי מתאים תקין, לאו דווקא RMA. במקרה הצורך, המוסד יחליף את הציוד בעצמו או יספק ציוד חלופי דרבי על חשבוננו ובמקרה זה הזוכה יתחייב לבצע את ההחלפה כלול במחיר השירות.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(37)		5.0.5.4 + נספח 4' סעיף 4 (מחירון תחזוקה לאחר אחריות)	מחיר השרות המקסימלי הינו נמוך מאד וברוב הפריטים אינו מכסה את עלות ה-CON של היצרן (ועליו עוד צריך להוסיף את עלות הספק לשרות). לא ניתן להגיש מענה במחירים אלה. לכן אנו מבקשים שאלו יהיה מחיר המקסימום של מרכיב השרות של הספק ולמחיר זה יתווסף מחיר ה-CON של היצרן עם אחוז הנחה קבוע שייקבע במענה למכרז (ותלוי בסוג ה-CON: PARTNER או SMARTNET).	סעיף 5.0.5.4 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "מובהר בזאת, כי מחירי השרות השנתי לא יכללו תשלום עבור אחריות יצרן (מק"ט cons-psrt ו/או מק"ט אחר שווה ערך). המוסד ירכוש בנפרד שירות אחריות יצרן עבור ציוד סיסקו במסגרת שירות תחזוקה בתשלום, בהתאם לצורך ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, בהתאם למחיר במחירון היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע."
(38)		5.0.5.11 + נספח 4' סעיף 4 (תחזוקת ציוד לאחר אחריות) ס"ק ז'	מחיר שרות מקסימלי לפי 5% מעלות הציוד הינו נמוך מאד ואינו מכסה את עלות ה-CON של היצרן (ועליו עוד צריך להוסיף את עלות הספק לשרות). לא ניתן להגיש מענה באחוז זה במחירים אלה. לכן אנו מבקשים שה-5% יהיו מחיר מקסימום למרכיב שרות הספק בלבד ולמחיר זה יתווסף מחיר	השינוי האמור הוכנס גם בנספח 4' (סל סיסקו) בסעיף 4 (מחירון שרות תחזוקה בתשלום לאחר תקופת האחריות) ס"ק ח'. ראה תשובה לשאלה 126 להלן. מובהר בזאת, כי מחיר התחזוקה השנתית לפריטים שהמוסד יבקש להוסיף למחירון שרות תחזוקה ואינם מפורטים במכרז, על פי האמור בסעיף 5.0.5.11, לא יכלול שירות אחריות יצרן (מק"ט CON). ראה תשובה לשאלות 37, 126.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(39)		סעיף 5.0.5.11	האם מדובר בשירות יצרן או בשירות אינטגרטור?	הכוונה לשירות אינטגרטור.
(40)		5.0.5.12	השרות מול היצרן נרכש לתקופה של שנה לפחות ולא לחצי שנה. לכן אנו מבקשים שהתשלום של המוסד לספק יהיה מראש על בסיס שנתי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(41)		5.2.3	הנחת העבודה למחירי יצרן באמצעות אתר Iprice אינה הנחה נכונה, וזאת מאחר שנתונים המוצגים באתר זה אינו מק"ט בודד אחד ערום ללא כלל המוצרים הנלווים כגון: CON, DNA Sub, ספקי כוח, כבלי חשמל וכו'.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף, על הזוכה לאפשר לנציג המוסד גישה מקוונת למחירון היצרן הרשמי, במקרה שאתר IPRICE אינו מספק.
(42)		5.2.8	הבהרת עורך המכרז	מובהר בזאת, כי מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף חייב להציע ציוד תקשורת מתוצרת יצרן אחד בלבד. לא ניתן להציע במכרז ציוד מתוצרת יצרנים שונים, במענה לסל יצרן נוסף ולא ניתן להציע ציוד מתוצרת סיסקו במענה לסל יצרן נוסף, כאמור בסעיף 0.1.6.
(43)	נוסח 0.7.3 הסכם	8	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(44)	נספח 0.7.3 הסכם	8	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה ששולמה על ידי המוסד לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(45)	נספח 0.7.3 הסכם	8	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן, נבקש שיובהר כי הספק ישא באחריות כאמור עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית השנתית המגיעה לו מכוח הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(46)	נספח 0.7.3 הסכם	11 ג'	נבקש להבהיר שלא ניתן לבטל הזמנות שנעשו על ידי המוסד קודם לביטול ההסכם אלא באישור היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(47)	נספח 0.7.3 הסכם	12 ח'	פרק זמן של 30 ימי עבודה עשוי לחבל ביכולתו של הספק להתמגן מפני התביעה. לפיכך נבקש להחליף	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(48)	נספח 0.7.3 הסכם	12 ח'	נבקש כי האחזקות לנזקים תוגבל לסכום ששולם על ידי התאגיד בגין השיירותים ב- 12 החודשים האחרונים למועד אירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(49)	נספח 0.7.3 הסכם	14 א'	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(50)	נספח 0.7.3 הסכם	23 ג'	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(51)	נספח 0.7.3 הסכם	25 א'	1. נבקש להחליף את המילים: "על פי כל דין" במילים: "על פי הסכם זה". 2. נבקש להוסיף את המילה: "תחילת" לפני המילה: "ההתקשרות".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. סעיף 25 א' ישונה כדלקמן: בשורה האחרונה במקום "לפני ההתקשרות בין הצדדים" ייכתב "לפני תחילת ההתקשרות בין הצדדים".
(52)	נספח 0.7.3 הסכם	25 א'	נבקש כי האחזקות לנזקים תוגבל לסכום ששולם על ידי התאגיד בגין השיירותים ב- 12 החודשים האחרונים למועד אירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(53)	נספח 0.7.3 הסכם	ב' 25	מבוקש כי לאחר המילה "אובדן" יכתב "לרכוש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(54)	נספח 0.7.3 הסכם	ב' 25	1. נבקש להסיר את המילים: "בשמו ובשם מי מטעמו". 2. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "נדק". 3. נבקש להוסיף את המילה: "לרכוש" לאחר המילה: "אבדן". 4. אחרי המילים: "שהיה ניתן לבטח אותם כאמור" נבקש להוסיף את המילים: "(או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא השתתפויות עצמיות הנקובות בביטוחיו)".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. אין שינוי במסמכי המכרז. 4. לאחר המילים "שהיה ניתן לבטח אותם כאמור" יתווספו המילים ""(או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא השתתפויות עצמיות הנקובות בביטוחיו)".
(55)	נספח 0.7.3 הסכם	ג' 25	נבקש להסיר את המילים: "על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(56)	נספח 0.7.3 הסכם	ג' 25	נבקש להסיר את המילים "על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(57)	נספח 0.7.3 הסכם	ד' 25	נבקש להסיר את הסעיף ה"ל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(58)	נספח 0.7.3 הסכם	ה' 25	נבקש להסיר סעיפים אלו מפרק הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(59)	נספח 0.7.3 הסכם	ה' 25	מבוקש כי המילים "באופן מלא ובלעד" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(60)	נספח 0.7.3 הסכם	ו' 25	נבקש להסיר את המילה "לבדו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(61)	נספח 0.7.3 הסכם	ז' 25	נבקש להסיר את המילים "ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(62)	נספח 0.7.3 הסכם	ז' 25	1. נבקש להחליף את המילים: "14 ימי עבודה לפני" במילה: "לאחר". 2. נבקש להחליף את המילים: "לחתימת המוסד על הסכם זה" במילים: "לתחילת מתן השירותים". 3. נבקש להחליף את המילים: "ואת הפוליסות בהן" במילה: "בו". נבקש להחליף את המילים: "כשהם חתומים" במילים: "כשהוא חתום".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.
(63)	נספח 0.7.3 הסכם	ח' 25	נבקש להסיר את המילים "14 ימי עבודה"	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(64)	נספח 0.7.3 הסכם	ח' 25	1. נבקש להסיר את המילים: "ו/או הפוליסות", נבקש להחליף את המילה: "אותם" במילה: "אותו", נבקש להחליף את המילים: "כשהם מוארכים" במילים: "כשהוא מוארך". 2. נבקש להסיר את המילים: "14 ימי עבודה".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
(65)	נספח 0.7.3 הסכם	ח' 25	מבוקש כי המילים "14 ימי עבודה" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(66)	נספח 0.7.3 הסכם	ט' 25	מבוקש כי המילים "ו/או הפוליסות כאמור לעיל" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(67)	נספח 0.7.3 הסכם	ט' 25	נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(68)	נספח 0.7.3 הסכם	ט' 25	1. נבקש להסיר את המילים: "ו/או הפוליסות". 2. נבקש להסיר את המילים: "ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לא". 3. נבקש להחליף את המילה: "והמצאתם" במילה: "והמצאתו".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.
(69)	נספח 0.7.3 הסכם	י' 25	נבקש להסיר את המילים: "ו/או הפוליסות, אחריות על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רניב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(70)	נספח 0.7.3 הסכם	י' 25	נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(71)	נספח 0.7.3 הסכם	י' 25	מבוקש כי המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(72)	נספח 0.7.3 הסכם	יא' 25	מבוקש כי: 1. המילים " הפוליסות ו/או את" תמחקנה. 2. המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
(73)	נספח 0.7.3 הסכם	יא' 25	נבקש להסיר את המילים "הפוליסות ו/או את"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(74)	נספח 0.7.3 הסכם	יא' 25	1. נבקש להסיר את המילים: "את הפוליסות ו/או", "ו/או הפוליסות". 2. לאחר המילים: "להתחייבויות על פי ההסכם" נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף להוראות חוזר המפקח רשות שוק ההון".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. לאחר המילים "להתחייבויות על פי ההסכם" יתווספו המילים: "בכפוף להוראות חוזר המפקח רשות שוק ההון".
(75)	נספח 0.7.3 הסכם	יב' 25	נבקש להחליף את המילים: "על פי דין" במילים: "על פי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(76)	נספח 0.7.3 הסכם	יג' 25	נבקש להסיר את הסעיף הי"ל מפרק הביטוח, סעיף אחריות לבדיקת היעמ"ש.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
77	נספח 0.7.3 המסכם	25 יג'	נבקש להסיר את המילה "לבדו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
78	נספח 0.7.3 המסכם	25 יד'	1. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "טענה". 2. נבקש להסיר את המילים: "ו/או הבאים מטעמו" בשורה הראשונה. 3. לאחר המילים: "בגין נזק" נבקש להוסיף את המילים: "לרכוש הזוכה או רכוש המבטוח בפרק א' עבודות קבלניות שהוא זכאי לשיפוי". 4. נבקש להחליף את המילים: "תוכן הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה" במילים: "ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות". 5. נבקש להסיר את המילים: "ו/או ביטוח אחר שהסדיר". 6. נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "אחריות".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. אין שינוי במסמכי המכרז. 4. אין שינוי במסמכי המכרז. 5. אין שינוי במסמכי המכרז. 6. אין שינוי במסמכי המכרז.
79	נספח 0.7.3 המסכם	25 טו'	הניסוח לסעיף זה לא ברור, הביטוחים רשומים בצורה מסודרת באישורי הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף ברור.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(80)	נספח 0.7.3 הסכם	25 טז'	נבקש: 1. להסיר את המילים "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי" – לא רלוונטי לכלל הפוליסות. אנא ציינו פוליסות ספציפיות. 2. להחליף את הספרות "60" בספרות "30"	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
(81)	נספח 0.7.3 הסכם	25 טז'	1. נבקש להסיר את המילים: "והבאים מטעמו" מהשורה השנייה. 2. נבקש להסיר את המילים: "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי" – לא ניתן לאשר זאת באף פוליסות. 3. נבקש להסיר את המילים: "בדואר רשום או אמצעי אחר (כגון: מסירה ידנית על ידי שליח)". ההודעה נמסרת באמצעות חברת הביטוח על פי הוראות חוק חוזר הפיקוח רשות שוק ההון. 4. נבקש להסיר את המילים: "לכלל הפחות", נבקש להחליף את מנין הימים ל-30 במקום 60.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. הסעיף ישונה כדלקמן: במקום המילים "בדואר רשום" יכתב "באמצעות חברת הביטוח על פי הוראות חוק חוזר הפיקוח רשות שוק ההון." 4. אין שינוי במסמכי המכרז.
(82)	נספח 0.7.3 הסכם	25 טז'	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(83)	נספח 0.7.3 הסכם	25 יז'	מבקש כי לאחר המילים "אחריות מקצועית" יכתב "משולב חבות מוצר".	הסעיף ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אחריות מקצועית" יכתב "משולב חבות מוצר".
(84)	נספח 0.7.3 הסכם	25 יז'	1. נבקש להוסיף את המילים: "משולב עם ביטוח חבות המוצר" לאחר המילים: "אחריות מקצועית" בשורה הראשונה. 2. נבקש כי לאחר המילה: "אחריות" תתוסף המילה: "שילוחית".	1. הסעיף ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אחריות מקצועית" יכתב "משולב חבות מוצר". 2. ללא שינוי.
(85)	נספח 0.7.3 הסכם	25 יז'	נבקש להסיר את המילים "אחריות בגין קבלני משנה?"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(86)	נספח 0.7.3 הסכם	25 יח'	נבקש להוסיף את המילים: "משולב עם ביטוח חבות המוצר" לאחר המילים: "אחריות מקצועית".	הסעיף ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אחריות מקצועית" יתווספו המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".
(87)	נספח 0.7.3 הסכם	25 יט'	נבקש להוסיף את המילים: "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית" לאחר המילים: "אחריות המוצר".	הסעיף ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אחריות המוצר" יתווספו המילים "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית".
(88)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כ'	נבקש לשנות את המלל בסוגריים למילים: "מלבד אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(89)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כא'	1. מבקש כי המילים "או טעות" תמחקנה. 2. בסיפא יכתב "אולם, מובהר כי חבות המוסד כלפי הזוכה אינה מבוטחת".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
(90)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כא'	נבקש להוסיף את המילים: "משולב עם ביטוח חבות המוצר" לאחר המילים: "אחריות מקצועיות".	הסעיף ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אחריות מקצועיות" ייתווספו המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".
(91)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כב'	1. נבקש להוסיף את המילים: "משולב ביטוח חבות המוצר" לאחר המילים: "אחריות מקצועיות". 2. נבקש כי גבול האחריות יתקן לסך של \$1,000,000 למקרה ולתקופה. 3. נבקש להסיר את המילים: "ביטוח אחריות המוצר-8,000,000 ש. גבולות האחריות למקצועיות ומוצר יהיו בנפרד לכל פוליסה".	1. הסעיף ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אחריות מקצועיות" ייתווספו המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר". 2. גבול אחריות משולב לביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר יהיה בסך 6,000,000 ש. 3. ראה תשובות 1,2 לעיל.
(92)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כב'	נבקש להחליף את המילים "כל עוד קיימת אחריות על פי כל דין" במילים "גם למשך 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(93)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כג'	נבקש להסיר את הסעיף ה"ל, אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(94)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כג'	נבקש להסיר את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
(95)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כד'	נבקש להחליף את המילה: "ביטוחים" במילים: "ביטוחי רכוש" בשורה הראשונה, נבקש להוסיף את המילה: "רכוש" לאחר המילה: "הביטוח" בשורה השנייה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(96)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כד'	מבוקש כי המילה "יערוך" תמחקנה ובקומה יכתב "רשאי לערוך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(97)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כה'	מבוקש כי המילים " כל עוד קיימת לזכר שגבחר אחריות על פי כל דין" תמחקנה ובמקומן יכתב "למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(98)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כה'	נבקש לשנות את הסעיף לנסח הבא: "ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח חבות המוצר יהיה בתוקף למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(99)	נספח 0.7.3 הסכם	25 כו'	1. נבקש להסיר את המילים: "או/א על פי כל דין", נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "מעשה". 2. נבקש להסיר את סיפא הסעיף-מדובר בהתחייבות אשר לא ניתנת ליישום בשום צורה.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
100	נספח 0.7.3 הסכם	25 כ"ד	נבקש להסיר את המילים החל מ-"לפיכך" ועד לסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
101	נספח 0.7.3 הסכם	25 כ"ה	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
102	נספח 0.7.3 הסכם	25 כ"ו	נבקש להוסיף בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המוסד בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
103	נספח 0.7.3 הסכם	25 כ"ז	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות לסודיות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה	מובהר בזאת, כי ההתחייבות לשמירת סודיות כפופה לחריגים המפורטים בסעיף 0.14.5.1 במכרז.
104	נספח 0.7.4	כללי	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות לסודיות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה	מובהר בזאת, כי ההתחייבות לשמירת סודיות כפופה לחריגים המפורטים בסעיף 0.14.5.1 במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	
105	נספח 0.7.4	2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
106	נספח 0.7.5 – אישור קיום ביטוחים	נספח 0.7.5 – אישור קיום ביטוחים	ביטול/שינוי הפוליסה – נבקש להחליף את הספרות "60" בספרות "30"	אין שינוי במסמכי המכרז.
107	נספח 0.7.5 – אישור ביטוחים	אחריות מקצועית	מבוקש כי בסוג הביטוח ייכתב "אחריות מקצועית משולב חבות מוצר".	בסוג הביטוח במקום "אחריות מקצועית" ייכתב "אחריות מקצועית משולב "חבות מוצר".
			השינוי הוטמע בנספח 0.7.5 המעודכן הרצ"ב.	
108	נספח 0.7.5 – אישור ביטוחים	אחריות מוצר	1. מבוקש כי בסוג הביטוח ייכתב "אחריות מוצר משולב אחריות מקצועית". 2. המילה "ביט" תמחק.	1. בסוג הביטוח במקום "אחריות מקצועית" ייכתב "אחריות מקצועית משולב "חבות מוצר". 2. מחיקת המילה "ביט" מאושרת ביחס לאחריות מקצועית בלבד.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				השינויים הנ"ל הוטמעו בנספח 0.7.5 המעודכן הרצ"ב.
109	נספח 0.7.5 – אישור ביטוחים	ביטול / שינוי הפוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	נספח 0.7.5 אישור ביטוחים	נספח 0.7.5-אישור קיום ביטוחים	1. תשומת ליבכם אישור הביטוח שצורף איננו תואם את הפורמט העדכני מטעם המפקח על הביטוח ולכן אף מבטחת לא תוכל לחתום עליו, נבקש לעדכנו. 2. נבקש כי המזמין אשר בחוזר כי מחיקת מלל בסמך לקודים לא יהווה הפרה יסודית, מכיוון שהאישור יכול להיות מופק בצורה ממוחשבת כאשר במסגרת הפקתו הוא יוצא עם קוד בלבד ללא מלל. 3. בפרק אחריות המוצר נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות המוצר" את המילים: "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית". נבקש לשנות את גבול האחריות לסך של \$ 1,000,000. 4. אישור קיום ביטוחים - בפרק אחריות מקצועית נבקש להוסיף את המילים: "משולב עם ביטוח	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. מובהר כי מחיקת מלל בסמך לקודים לא תהווה הפרה יסודית, מכיוון שהאישור יכול להיות מופק בצורה ממוחשבת כאשר במסגרת הפקתו הוא יוצא עם קוד בלבד ללא מלל. 3. אישור הביטוח ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אחריות המוצר" יתווספו המילים "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית". גבול אחריות משולב יהיה 6,000,000 ₪. 4. אישור הביטוח ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אחריות מקצועית" יתווספו המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר". גבול אחריות משולב יהיה 6,000,000 ₪. 5. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			חבות המוצר": נבקש לשנות את גבול האחריות לסך של \$ 1,000,000. 5. אישור קיום ביטוחים - בפרק "ביטול/שינוי הפוליסה" נבקש לשנות את מנין הימים ל-30.	השינויים הנ"ל הוטמעו בנספח 0.7.5 המעודכן הרצ"ב.
111	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 1 דרישות כלליות - ס"ק 2	נבקש להסיר את הדרישה לתאימות " בתצורה מקביליה או דומה למתגי 9200 Catalyst ומתגי קצה ואגרגציה מהירים בתצורה מקביליה או דומה למתג " Catalyst 9300 . דרישה לתאימות באופן הזה איננה ברורה וחד משמעית ואיננה מדידה באופן ברור . לחלופין ישנן הגדרות ודרישות טכניות ברורות בנושא זה המגדירות את תכונות הציוד הנדרש בהמשך .	הדרישה לתאימות לציוד סיסקו בנספח 3 , סעיף 1 דרישות כלליות, סעיף קטן 2 מבוטלת בזאת.
112	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 1 דרישות כלליות - ס"ק 4	נבקש להבהיר כי רכיבי SFP לסוגיהם ועבור מגוון של קצבי תעבורה ונמו כן מודולים אופציונליים יותמחרו בנפרד היות וקיימות עבורם אופציות שונות במחירים שונים ולא ברור איזה מהם נדרש לתמחר ולספק . נבקש הנחייה ברורה בנושא .	אין שינוי במסמכי המכרז. במענה למודל הייחוס יש לפרט מחירים לרכיבי SFP אופטיים מח 8500 MMF במהירויות הבאות: 25/40/100GB וגם אופציה ל- 1GB , 1GB מובהר בזאת, כי כל רכיבי התצורה לכל ציוד שמופיע במודל הייחוס יותמחרו בנפרד, לרבות רכיבי SFP ומודולים אופציונליים וכל רכיב אחר, כאמור בסעיף

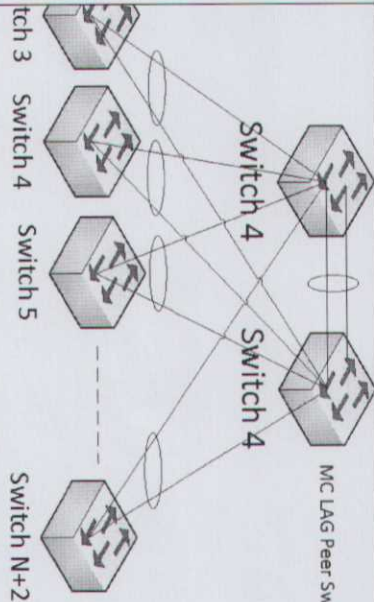


מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				5.0.7.5 : "על המציע לפרט מחירי יצרן ללא הנחה, ליחידה אחת בדולר ארה"ב ללא מע"מ, לכל אחד מהפריטים המוגדרים בטבלה, בהתאם לתצורה הנדרשת. כמו כן, על המציע לפרט כל רכיב נוסף שיידרש לצורך אספקה, התקנה והפעלת הציוד אף אם לא צוין באופן מפורש בכתב הכמויות." בנוסף, כאמור בנספח 5 ב' בסעיף 5 (כתב כמויות ומחירים עבור מודל הייחוס), על המציע להגיש קונפיגורציה מפורטת עם פירוט של כל הרכיבים והמחירים, לכל פריט ציוד שנדרש במודל הייחוס, כדלקמן: "יש לצרף להצעת המחיר (נספח זה) תדפיס קונפיגורציה לכלל הציוד המפורט במודל הייחוס בפורמט Excel, כפי שהופק באמצעות כל הקונפיגורטור של היצרן עם פירוט כל הרכיבים, הכמויות ומחירי המחירון."



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
113	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 1 דרישות כלליות - ס"ק 7	נבקש להבהיר האם הכוונה למערכת ניהול CA Spectrum (מערכת מבית CA/ Broadcom) ?	הכוונה למערכת ניהול CA Spectrum מבית CA Broadcom. מערכת הניהול הזו משמשת את טכנאי המוסד לצורך ניטור ותפעול שוטף מרחוק של כל ציודי התקשורת המותקנים באתרי המוסד ברחבי הארץ לרבות: ניטור סטטוס, שינוי הגדרות, ניהול קונפיגורציה, טיפול בתקלות, קבלת התרעות ומידע דיאגנוסטי אחר, קבלת נתונים על צריכת משאבים, זיכרון, CPU, מאגרים שונים, ניצולת קווים ושירותים רבים נוספים.
114	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 2 - תצורה נדרשת למתג קצה ס"ק + סעיף 3 מתג ריכוז מבנה ס"ק 7	נבקש לאשר האם לספק מתג שבוא יישום ה stack מתבצע על גבי מבואות ה- linkup 1G או 10G linkup תוך שימוש בתצורת MC-LAG כאשר ניהול המתג יהיה דרך כתובת IP אחת . לדוגמא :	מאושר. יובהר כי המוסד מעדיף פתרון STACK שמתבסס על תוספת רכיב/כרטיס STACK ייעודי ולא ע"י שימוש במבואות ה- UPLINK בהם אנו עושים שימוש להתחברות למתג הליבה.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(115)	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 2 - תצורה נדרשת למתגי קצה ס"ק + סעיף 3 מתגי ריכוז מבוה ס"ק + 7 סעיף 5 יכולות QOS ס"ק 3,4	 בסעיף זה נדרש לתמוך ברוחבי פס מסוימים לטובת חיבורי ה- STACK, היות ואנו מציעים לעבוד בתצורת MCLAG קצב החיבור יהיה שווה לסה"כ החיבורים אל מתגי האגריגציה ללא חיבורים ייעודיים לטובת STACK. נבקש לאשר.	מאושר. יובהר כי המוסד מעדיף פתרון STACK שמתבסס על תוספת רכיב/כרטיס STACK ייעודי ולא ע"י שימוש במבואות ה-UPLINK בהם אנו עושים שימוש להתחברות למתג הליבה.
(116)	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 4 שורה 18	נבקש להבהיר האם הכוונה לתמיכה ב Netflow על פי RFC 3954 ?	כן



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(117)	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 4 שורה 17	נבקש להבהיר מה זה play and tag PNP - האם הכוונה ליכולת של המתג לעבוד באופן בסיסי מרגע הפעלתו ?	הכוונה להפעלת המתג והמדרתו באופן אוטומטי ע"י מערכת ניהול מרכזית.
(118)	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 8 שורה 1	תמיכה ב - RMON נבקש להסיר את הדרישה	אין שינוי במסמכי המכרז.
(119)	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 8 שורה 2	נבקש לאשר כי ניתן לאשר SNMP Read בלבד ללא יכול לכתוב ולשנות הגדרות במתג	אין שינוי במסמכי המכרז. למוסד יש מערכות ש"ב ואבטחת מידע שדקווקים להרשאות read write.
(120)	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 9 שורה 2	נבקש לאשר כי ניתן לאשר SNMP Read בלבד ללא יכולת לכתוב ולשנות הגדרות במתג.	אין שינוי במסמכי המכרז. למוסד יש מערכות ש"ב ואבטחת מידע שדקווקים להרשאות read write.
(121)	נספח 3 – מפרט טכני	סעיף 10 שורה 2	נבקש להסיר את הדרישה ל MAC-SEC במתג' ח DC/ Aggregation כגון מתג 48 מבואות 10G .	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה האמורה מוגדרת בסיווג S מהווה יתרון אולם היא אינה דרישה מנדטורית.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
	למתגים בסל יצרן נוסף			
122	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 10 שורה 3	נבקש להבהיר את נושא התמיכה ב IP-SEC - רוב המתגים בתחום רשתות ה LAN אינם תומכים בפרוטוקול הצפנה IP-SEC אשר מבוצע ב 3 Layer ובדרך כלל מבוצע על גבי Firewall . לכן נבקש להסיר את הדרישה או להסביר	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה האמורה מוגדרת בסיווג S מהווה יתרון אולם היא אינה דרישה מנדטורית.
123	נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף	סעיף 10 שורה 8	נבקש להבהיר את נושא ההזדהות עם PKI – האם " כרטיס כחם " – הכוונה ל Certificate (כלומר קובץ זיהוי ולא כרטיס או רכיב חומרתי) ככל שמדובר על תהליך זיהוי עם רכיב חומרתי - נבקש להסיר את הדרישה	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה האמורה מוגדרת בסיווג S מהווה יתרון אולם היא אינה דרישה מנדטורית.
124	נספח 5א' הצעת מחיר סל סיסקו + נספח 0.13 מפ"ל מחיר	סעיף 3 ב' – שעות עבודה טכנאי תקשורת	מחיר שעת העבודה המקסימלי (200 ש"ח) הינו מחיר נמוך ביחס לעלויות הספק בפועל. אנו מבקשים שתשנו את המחיר המקסימלי ל-280 ש"ח לפחות.	המחיר המקסימלי לשעת עבודה של טכנאי תקשורת בסעיף 3 ב' בנספח 5 א' ישונה ל-240 ש"ח ללא מע"מ. נספח 0.13 מפ"ל המחיר בסל סיסקו ישונה כלדקמן – רכיב C – שעות עבודה במקום "לא יותר מ-200 ש"ח מחיר שעה" יכתב "לא יותר מ-240 ש"ח מחיר שעה". אין שינויים אחרים במפ"ל.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
125	נספח 5א' הצעת מחיר סל סיסקו	סעיף 3 ב' – שעות עבודה טכנאי תקשורת	נבקש להעלות את סכום שעת העבודה לטכנאי ל – 250 ₪	ראה תשובה לשאלה 124 לעיל.
126	נספח 5א' הצעת מחיר סל סיסקו	נספח 5א' סעיף 4 (מחירון תחזוקה לאחר אחריות) ס"ק ח'	מחיר השרות המקסימלי הינו נמוך מאד וברוב הפריטים אינו מכסה את עלות ה-CON של היצרן (ועליו עוד צריך להוסיף את עלות הספק לשרות). לא ייתן להגיש מענה במחירים אלה. לכן אנו מבקשים שאלו יהיה מחיר המקסימום של מרכיב השרות של הספק ונמחיר זה יתווסף מחיר ה- CON של היצרן עם אחוז הנחה קבוע שייקבע במענה למכרז (ותלוי בסוג ה-CON: PARTNER או SMARTNET). יש גם לקחת בחשבון שישנו ציוד (כגון MERAKI) שעליו אין CON מסוג PARTNER אלא רק מסוג SMARTNET.	ס"ק ח' בסעיף 4 (מחירון תחזוקה בתשלום לאחר תקופת האחריות) בנספח 5א' (סל סיסקו) ישונה כדלקמן: הפסקה האחרונה המתחילה במילים: "מובהר בזאת, כי מחירי השרות השנתי יכללו תשלום" תוחלף בפסקה הבאה: "מובהר בזאת, כי מחירי השרות השנתי לא יכללו תשלום עבור אחריות יצרן (מק"ט cons-psf ו/או מק"ט אחר שווה ערך). המוסד ירכוש בנפרד שרות אחריות יצרן עבור ציוד סיסקו במסגרת שרות תחזוקה בתשלום, לפי האורך ולפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם למחיר במחירון היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע בהצעת הזוכה למכרז". השינוי האמור הוכנס גם לסעיף 5.0.5.4. ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
127	נספח 5א' הצעת מחיר סל סיסקו	סעיף 4 - מחירון שרות תחזוקה לציוד לאחר תקופת האחריות	יש איזכור למוצר נקסוס 9504 גמ מס' 1 וגם במס' 2 - מה הנכון?	פריט nexus 9504 בשורה מס' 2 במחירון מבוטל בזאת.
128	נספח 5א' - הצעת מחיר סל סיסקו	סעיף 4 - מחירון שירות תחזוקה בתשלום לאחר תקופת האחריות	נבקש שהצעת המחיר לרכישת שירות עבור ציוד קיימים והיה בדולר ארה"ב ולא בש"ח, וזאת מהסיבה שהמחיר נגזר ממחירי היצרן שנקובים בדולר ארה"ב, ולכן מושפע מתנודות בשער הדולר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
129	נספח 5א' הצעת מחיר סל סיסקו	סעיף 4 י' - מחירון שרות תחזוקה	נבקש לקבל את רשימת כל המספרים הסידוריים עבור הציוד הקיימים?	המספרים הסידוריים של הציוד הקיימים יועברו לזונה לאחר בחירת הזונה וחתימה על הסכם התקשרות בין הצדדים ובכפוף לחתימה על התחייבות לשמירת סודיות.
130	נספח 5א' - הצעת מחיר סל סיסקו	סעיף 4 מחירון שירות תחזוקה בתשלום לאחר תקופת האחריות	נבקש שהצעת המחיר להארכת לרכישת שירות עבור ציוד קיימים וכן הארכת שירות ותחזוקה תהיה בדולר ארה"ב ולא בש"ח, וזאת מהסיבה שהמחיר נגזר ממחירי היצרן שנקובים בדולר ארה"ב, ולכן מושפע מתנודות בשער הדולר.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
131	נספח 25' הצעת מחיר סל יצרן נוסף	סעיף 3 – הארכת אחריות יצרן	נבקש להפריד את אחוז ההנחה בין הציוד לבין השירות .	אין שינוי במסמכי המכרז.
132	נספח 25' – הצעת מחיר יצרן נוסף	סעיף 5 – כתב כמויות ומחירים עבור מודל הייחוס	מהי רמת הרישוי המדרשת? האם נדרש למתגים רישוי Advantage? או Essential?	אין שינוי במסמכי המכרז. רישוי Advantage/Essential רלוונטי לציוד של סיסקו התומך ב-Cisco DNA Center. מובהר בזאת, כי מציע בסל יצרן נוסף אינו רשאי להציע ציוד סיסקו במענה לנספח 25', כאמור בסעיף 0.1.6, ואם יעשה כן, הצעתו תיפסל על הסף. כמו כן, מובהר בזאת, כי המציע רשאי להגיש הצעה בסל אחד בלבד, בסל סיסקו או בסל יצרן נוסף, לפי בחירתו, אך לא בשני הסלים, כאמור בסעיף 0.1.9 במכרז.
133	נספח 25' – הצעת מחיר יצרן נוסף	סעיף 5 – כתב כמויות ומחירים עבור מודל הייחוס	האם ניתן להגדיר במתגי ה- 9200, מתגי 9200L אשר מגיעים עם אינטרנט מובנים?	אין שינוי במסמכי המכרז. מתגי 9200/9300 Catalyst הם מתגי סיסקו ואינם רלוונטיים כלל ועיקר לסל יצרן נוסף. מובהר בזאת, כי מציע בסל יצרן נוסף אינו רשאי להציע ציוד סיסקו במענה לנספח 25', כאמור



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				בסעיף 0.1.6, ואם יעשה כן, הצעתו תיפסל על הסף. כמו כן, מובהר בזאת, כי המציע רשאי להגיש הצעה בסל אחד בלבד, בסל סיסקו או בסל יצרן נוסף, לפי בחירתו, אך לא בשני הסלים, כאמור בסעיף 0.1.9 במכרז.
134)	נספח ב' – הצעת מחיר יצרן נוסף	סעיף 5 – כתב כמזיית ומחירים עבור מודל הייחוס	האם ניתן לתת אחוז הנחה עפ"י משפחות מתגים? לדוגמה: הנחה למתגים ממשפחת 9300 cat למול הנחה למתגים ממשפחת ה-9200 cat?	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לנקוב באחוז הנחה מינימאלי קבוע ואחיד כל סוגי הציוד והפריטים במחירון היצרן. ראה תשובות לשאלות 4.5.6.7 לעיל. מתגי 9200/9300 Catalyst הם מתגי סיסקו ואינם רלוונטיים כלל ועיקר לסל יצרן נוסף. מובהר בזאת, כי מציע בסל יצרן נוסף אינו רשאי להציע ציוד סיסקו במענה לנספח ב', כאמור בסעיף 0.1.6, ואם יעשה כן, הצעתו תיפסל על הסף. כמו כן, מובהר בזאת, כי המציע רשאי להגיש הצעה בסל אחד בלבד, בסל סיסקו או בסל יצרן נוסף, לפי



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				בחירתו, אך לא בשני הסלים, כאמור בסעיף 0.1.9 במכרז.
135)	נספח 5ב' – הצעת מחיר יצרן נוסף	סעיף 5 – כתב כמויות ומחירים עבור מודל הייחוס	האם מדובר ב- PoE או PoE+ או UPoE?	בכל מקום בכתב הכמויות שגרשם PoE, הכוונה היא PoE+.

נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים

על פי מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים.

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור _____	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי מספר זיהוי: 500500772 מען: שדרות ויצמן 13, ירושלים.	שם: ת.ז./ח.פ. מען:	אספקה ותחזוקת ציוד תקשורת באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ	☒ מקבל שירותים. ☒ מקבל מוצרים.

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח				סכום מטבע	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד שלישי	ביט			4,000,000 ₪	302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות המוסד לביטוח לאומי. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי. המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.

חבות מעבידים	ביט			נח	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.
אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	ביט	6,000,000		נח	301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (12 חודשים).

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג')	
043 – מחשב	
046 - מכירת/רכישת/השכרת ציוד	
098 - תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	
ביטול/שינוי הפוליסה	
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול	
חתימת האישור	
המבטח:	