



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (14) 2021

לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

10

**נספח 4.1.1 : פרטים כלליים על המציע**יש למלא את הטבלה הבאה ולצרף להצעה **כנספח 4.1.1 בהצעה**.

| מס' | פרוט | תשובת המציע |
|-----|---|-------------|
| 1. | שם המציע: | |
| 2. | כתובת מלאה ופרטי קשר: טלפון, דוא"ל | |
| 3. | מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד: | |
| 4. | מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה וכדו'. | |
| 5. | שנת הקמת החברה/העסק: | |
| 6. | מספר תיק עוסק מורשה: | |
| 7. | פרוט תחומי העיסוק העיקריים: | |
| 8. | שנות וותק בייצוג היצרן Cisco בישראל | |
| 9. | מבנה הבעלות על החברה: | |
| 10. | שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים: | |
| 11. | שמות מנהלי החברה/העסק: | |
| 12. | שם מנהל הלקוח המוצע, כאמור בסעיף 0.7.11 ופרטי קשר: טלפון נייד, דוא"ל. | |
| 13. | שם מנהל טכני, כאמור בסעיף 0.7.11 ופרטי קשר: טלפון נייד, דוא"ל. | |



תוכן עניינים

| | | |
|----------|--|------|
| 5..... | פרק המנהלה (M) | .0 |
| 5 | טבלת ריכוז תאריכים (M) | 0.0 |
| 5 | כללי (M) | 0.1 |
| 13 | הגדרות (I) | 0.2 |
| 18 | מנהלה (M) | 0.3 |
| 28 | המפרט (I) | 0.4 |
| 29 | סיווג רכיבי המכרז (M) | 0.5 |
| | תנאי סף, התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M) | 0.6 |
| | 30 | |
| 40 | התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M) | 0.7 |
| 53 | זכויות המוסד - עורך המכרז (M) | 0.8 |
| 54 | בעלות על המכרז ועל ההצעה (I) | 0.9 |
| 55 ... | שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M) | 0.10 |
| 56 | סמכות השיפוט (I) | 0.11 |
| 56 | מספר ההצעות (I) | 0.12 |
| 56 | תהליך בחירת הזוכים (I) | 0.13 |
| 60 | שמירת סודיות ואבטחת מידע (M) | 0.14 |
| 61 | מחירים ותנאי תשלום (I) | 0.15 |
| 61 | תקופת ההתקשרות (M) | 0.16 |
| 62 | תנאים כלליים (M) | 0.17 |
| 63 | סיום ההתקשרות (M) | 0.18 |
| 64..... | פרק היעדים (I) | 1. |
| 64 | כללי - הבהקים | 1.0 |
| 65 | יעדי המכרז | 1.1 |
| 67 | השירותים הנדרשים במכרז | 1.2 |
| 68 | הלקוח | 1.3 |
| 68 | אתרי המוסד | 1.4 |
| 69 | פירוט ציוד סיקו באתרי המוסד | 1.5 |
| 70..... | פרק היישום (N) - לא רלוונטי במכרז זה | .2 |
| 70..... | פרק הטכנולוגיה (M) | .3 |
| 71..... | פרק המימוש (M) | 4. |
| 71 | כללי - הבהקים (I) | 4.0 |

71



| | | |
|-----|--|-----|
| 71 | פרטים כלליים על המציע וקבלני המשנה (I) | 4.1 |
| 71 | תנאי אספקה (M) | 4.2 |
| 72 | שירותי התקנה (M) | 4.3 |
| 74 | שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M) | 4.4 |
| 82 | הדרכות (M) | 4.5 |
| 84 | אמנת שרות ופיצויים מוסכמים - SLA (M) | 4.6 |
| 90 | פרק העלויות (M) | 5. |
| 90 | כללי (M) | 5.0 |
| 97 | תנאי תשלום והצמדה (M) | 5.1 |
| 98 | מחירון יצרן (M) | 5.2 |
| 100 | נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז | |
| 101 | נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות | |
| 102 | נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה | |
| 103 | נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות | |
| 104 | נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה | |
| 107 | נספח 0.6.1.5: אישור יצרן בסל סיסקו | |
| 108 | נספח 0.6.1.6: אישור יצרן בסל יצרן נוסף | |
| 110 | Manufacturer's Declaration and Commitment | |
| 111 | נספח 0.6.2.1: תצהיר רשימת לקוחות בסל סיסקו | |
| 113 | נספח 0.6.2.2: תצהיר רשימת לקוחות בסל יצרן נוסף | |
| 115 | נספח 0.6.3.1: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים בסל סיסקו | |
| 118 | נספח 0.6.3.2: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים בסל יצרן נוסף | |
| 121 | נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז | |
| 123 | נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים | |
| 125 | נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות | |
| 127 | נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו | |
| 128 | נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו | |
| 129 | נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים | |
| 131 | נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות | |
| 132 | נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז | |
| 134 | נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע | |
| 135 | נספח 0.7.3: נוסח ההסכם | |
| 150 | נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות | |

100, 2



נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים..... 152

נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה..... 154

נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף..... 157

נספח 4.1.1 : פרטים כלליים על המציע..... 180

נספח 4.1.2 : פרטים כלליים על קבלני משנה..... 182

נספח 5א' – הצעת המחיר בסל סיסקו (M)..... 183

נספח 5ב' – הצעת המחיר בסל יצרן נוסף (M)..... 189

נספח 0.13 : מפ"ל..... 203

סי.א.



0. פרק המנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

| התאריכים | הפעילות |
|--|---|
| 31/03/2022 | פרסום המודעה בעיתונות |
| עד ליום 28/04/2022 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: hagayg@nioi.gov.il | תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה |
| עד ליום 17/05/2022 | תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה |
| עד ליום ראשון 19/06/2022 בשעה 12:00. | תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים |
| עד ליום 31/12/2022 | תוקף ההצעה |

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש בזאת לקבל הצעות מחיר לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים, לרבות: נתבים, מתגי תקשורת, ציוד אלחוטי, רכיבים שונים, רישיונות שימוש, שירותי אחריות ותחזוקה, הן עבור ציוד סיסקו הקיים בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ (כמפורט בפרק 1) והן עבור ציוד חדש שיירכש על פי מכרז זה, שירותי התקנה ואינטגרציה, תמיכה טכנית, הדרכות, בנק שעות טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות ושירותים נוספים, הכול בהתאם לדרישות המכרז ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן (להלן - "הציוד").
- 0.1.2 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.3 מכרז זה כולל שני סלי שירותים נפרדים, בהתאם לצורך בתחזוקה מול התקנה חדשה, כדלקמן:



- 0.1.3.1 סל לאספקה ותחזוקת ציוד סיסקו, המותקן ופועל בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ (נתבים, מתגים, ציוד אלחוטי ורכיבים שונים), לרבות: שירותי אחריות לתקופה של לפחות שלוש שנים, תחזוקה שנתית, תוספות, הרחבות ורכיבים שונים, אחריות יצרן, רישיונות שימוש, עדכונים ושדרוגים, שירותי התקנה ואינטגרציה, בנק שעות טכנאי לביצוע עבודות מיוחדות, הדרכות ותמיכה טכנית (להלן – "סל סיסקו").
- 0.1.3.2 סל לאספקה ותחזוקת מתגי תקשורת מתוצרת יצרן נוסף מלבד סיסקו, עבור אתרים חדשים שהמוסד יבקש להקים ו/או להחליף מתגים שהתיישנו ויצאו משירות, בהתאם למנגנון התיחור המוגדר בסעיף 0.1.22 להלן ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן, לרבות: שירותי אחריות לתקופה של לפחות שלוש שנים, שירותי תחזוקה שנתית, רכישת תוספות, הרחבות ורכיבים שונים, שירותי אחריות יצרן, רישיונות שימוש, עדכונים ושדרוגים, שירותי התקנה ואינטגרציה, בנק שעות טכנאי לביצוע עבודות מיוחדות, הדרכות ותמיכה טכנית (להלן – "סל יצרן נוסף").
- 0.1.3.3 סל יצרן נוסף יכול מתגי תקשורת לכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, למעט מתגי תקשורת לתחום ה- Data Center ותוספות והרחבות לציוד קיים, שימשיכו להתבסס על מתגים קיימים מתוצרת Cisco משיקולים של תאימות, אינטגרציה, אבטחת מידע וניצול השקעות קודמות ולמעט מתגים אלחוטיים שימשיכו להתבסס על ציוד Meraki קיים, בניהול מרכזי.
- 0.1.3.4 סל יצרן נוסף יכול את סוגי המתגים והרכיבים הבאים, כמפורט במודל הייחוס בנספח 5ב' וכמפורט להלן:
- 0.1.3.4.1 מתגי קצה 24/48 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות 1G/10G Uplinks, בתצורת STACK או FIXED, בתצורה שוות ערך למתגי Cisco Catalyst 9200.
- 0.1.3.4.2 מתגי קצה מהירים המיועדים להתקנה בריכוז המבנה בסניפים ראשיים בתצורה של 24/48 מבואות גיגה נחושת + 8 מבואות 1G/10G Uplinks או יותר, בתצורת Modular או FIXED, בתצורה שוות ערך למתגי Cisco Catalyst 9300.
- 0.1.3.4.3 אביזרים נלווים, כגון: ג'יביקים, כבלי STACK, כרטיסים, אביזרים, שירות אחריות יצרן, רכיבי תוכנה, ניהול, שליטה ובקרה, ספקי כוח, מאוררים, רישיונות ורכיבים שונים.
- 0.1.3.4.4 מתגי תקשורת בתצורות אחרות כפי שיידרשו במוסד מזמן לזמן.
- 0.1.3.4.5 מערכת ניטור, שליטה ובקרה ייעודית לכלל רכיבי הציוד.
- 0.1.3.4.6 אינטגרציה ותאימות למערכת שו"ב Spectrum הארגונית הפועלת במוסד.
- 0.1.4 כל הדרישות המוגדרות במרכז תקפות ומתייחסות לשני הסלים כאמור לעיל, אלא אם כן, נכתב אחרת בגוף המכרז.

10/11



- 0.1.5 בסל סיקו רשאים להשתתף משווקים מורשים של חברת Cisco בישראל בעלי הסמכת Cisco Gold Certified Partner תקפה, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז ואשר עומדים בכל דרישות הסף המנהליות והמקצועיות המוגדרות במכרז, ביחס לסל האמור.
- 0.1.6 בסל יצרן נוסף רשאים להשתתף משווקים מורשים של יצרן הציוד המוצע בישראל, בעלי הסמכה מקצועית, ברמה הגבוהה ביותר, הניתנת על ידי יצרן הציוד ואשר עומדים בכל דרישות הסף המנהליות והמקצועיות המוגדרות במכרז, ביחס לסל האמור. לא ניתן להציע ציוד Cisco בסל זה.
- 0.1.7 מודגש ומובהר בזאת, כי כל הציוד המוצע בסל יצרן נוסף חייב לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני המוגדרות במכרז ביחס לסל האמור, ובין היתר לתמוך באופן מלא בדרישות אבטחת המידע ובמערכת השליטה והבקרה הארגונית הפועלת במוסד מסוג Broadcom CA Spectrum, באופן כזה שהמוסד יוכל לנהל ולנטר את המתגים וכלל ציוד התקשורת והמערכות במוסד, באמצעות המערכת האמורה, נכון לתאריך הגשת ההצעות למכרז.
- 0.1.8 לאחר חתימה על הסכם עם הזוכה בסל יצרן נוסף במכרז, אולם לפני הוצאת הזמנה כל שהיא, המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה להתקין את המתגים המוצעים לניסוי ובדיקה במוסד ולערוך מבחני קבלה, כדי לבדוק ולוודא שהציוד המוצע עומד באופן מלא בכל דרישות המפרט הטכני, המוגדרות במכרז, לרבות תמיכה מלאה בדרישות אבטחת המידע ובמערכת השו"ב הארגונית במוסד, כמפורט בסעיף 0.7.10.
- 0.1.9 המציע רשאי להתמודד בסל אחד בלבד לפי בחירתו, ועליו לעמוד בכל תנאי הסף המנהליים והמקצועיים המוגדרים במכרז, עבור הסל שבחר להשתתף בו. המוסד יבחן וידרג כל אחד מהסלים באופן עצמאי ונפרד.
- 0.1.10 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות, השירותים והציוד במכרז זה בסל בו הם מתמודדים. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות, השירותים ו/או הציוד האמורים. על המציע להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.11 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים, אולם המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראלים להשלמת הצעתו, בכפוף לאמור בסעיף 0 להלן. מובהר כי מציע המשתתף במכרז אינו יכול להיות קבלן משנה בהצעות של מציעים אחרים.
- 0.1.12 ההצעות בכל אחד משני הסלים ידורגו וישוקללו באופן נפרד ועצמאי, בהתאם למחיר בלבד (מחיר – 100%, איכות – 0%), כמפורט בסעיף 0.13 ובמפ"ל המחיר.

ה, י, ס, א



- 0.1.13 בכל סל יבחר זוכה יחיד, שהצעת המחיר שלו תהיה הנמוכה ביותר מבין ההצעות הכשירות שיעמדו בכל תנאי הסף לאותו הסל, בהתאם למחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר, כמפורט בסעיף 0.13 והמוסד יחתום עימו על הסכם לאספקת הציוד והשירותים (להלן – "הזוכה"). המוסד יהא רשאי לבחור זוכה חלופי בכל אחד משני הסלים, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.1.14 ההסכם עם הזוכים בשני הסלים יחתם לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית למוסד בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.15 מציע שמתמודד בסל סיסקו ימלא את טופס הצעת המחיר בנספח 5א' (הצעת מחיר בסל סיסקו). מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף, ימלא את טופס הצעת המחיר בנספח 5ב' (הצעת מחיר בסל יצרן נוסף), בהתאם להנחיות המפורטות בנספחים האמורים (להלן – "הצעת המחיר" / "מחירון הזוכה").
- 0.1.16 על המציע בכל אחד מהסלים לפרט בטופס הצעת המחיר בהצעתו אחוז הנחה מינימאלי קבוע ואחיד מהמחירון הרשמי של היצרן (כהגדרתו בסעיף 0.2.13) ולפחות 62%. אחוז ההנחה ממחירון היצרן יהיה קבוע ואחיד לכל סוגי הפריטים המופיעים ו/או שיופיעו בעתיד במחירון היצרן ולא יהיה מותנה, בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד להזמנת כמויות כל שהן ו/או בהתניה אחרת כל שהיא. אחוז ההנחה יתייחס לכל פריט, רכיב ולכל שירות המופיע ו/או שיופיע בעתיד במחירון היצרן, לדוגמא: שרת חתימות (CA-Certificate Authority server), שירות אחריות יצרן, פריטים חדשים ו/או חלופיים וכל רכיב אחר.
- 0.1.17 מודגש ומובהר בזאת כי לא ניתן להציע אחוזי הנחה שונים לפי סוגי ציוד ו/או רכיבים.
- 0.1.18 כמו כן, על המציע בכל אחד מהסלים לפרט מחירון של השירותים המקצועיים הנדרשים במכרז, כגון: שירותי התקנה, שירותי תחזוקה שנתית לציוד לאחר תקופת אחריות, בנק שעות טכנאי תקשורת, תקופת האחריות המוצעת לציוד ולפחות שלוש שנים, כלול במחיר הציוד, בהתאם להנחיות בפרק 5 (פרק העלויות), בנספח 5א' (סל סיסקו) ובנספח 5ב' (סל יצרן נוסף).
- 0.1.19 מחירון הזוכה בשני הסלים (לרבות אחוז ההנחה המינימאלי ממחירון היצרן) יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 0.1.20 המוסד יזמין ציוד ושירותים נלווים מזמן לזמן לפי צרכיו, בהתאם לנהלים המפורטים בסעיף 0 ובסעיף 0.1.22 להלן:

ת.י. ס.י.

**0.1.21 נוהל הטיפול בהזמנות ציוד בסל סיסקו**

0.1.21.1 בכל מקרה שהמוסד יבקש להזמין נתבי Cisco, תוספות והרחבות למתגי Cisco קיימים, מתגי Data Center, ציוד Meraki, רכיבים שונים של סיסקו, שירותי אחריות יצרן, רישיונות שימוש ושירותים נלווים הקשורים לציוד סיסקו, המוסד יפנה לזוכה בסל סיסקו בבקשה פרטנית להצעת מחיר עם הגדרת הציוד והשירותים הנדרשים, בכפוף לאמור בסעיף 0.1.23.6 (להלן – "פנייה פרטנית").

0.1.21.2 הזוכה בסל סיסקו יגיש הצעת מחיר מפורטת עם פרוט הרכיבים, הכמויות, מחירי היחידות במחירון היצרן, אחוז ההנחה המוצע לכל פריט (לא פחות מאחוז ההנחה המינימאלי המוצע במכרז) והמחירים לאחר הנחה (להלן – "הצעת מחיר פרטנית").

0.1.21.3 המוסד יבדוק את הצעת המחיר הפרטנית ולאחר אישורה במוסד ימסור לזוכה הזמנה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.

0.1.21.4 שירותי תחזוקה שנתית לציוד סיסקו לאחר תקופת האחריות, שירותי התקנה ואינטגרציה ושעות עבודה של טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות יוזמנו בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן ובהתאם למחירים בהצעת המחיר של הזוכה במכרז.

0.1.21.5 המוסד אינו מתחייב להזמנת ציוד ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

0.1.21.6 מודגש ומובהר בזאת, כי כל רכישה של ציוד ו/או שירותים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה במוסד ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.

0.1.22 נוהל הטיפול בהזמנות מתגים בסל יצרן נוסף

0.1.22.1 בכל מקרה שהמוסד יבקש להזמין מתגים עבור אתרים חדשים ו/או החלפת מתגים ישנים שיצאו משירות, בכפוף לאמור בסעיף 0.1.3.3, המוסד יפנה לזוכה בסל יצרן נוסף ולזוכה בסל סיסקו, בבקשה פרטנית להצעת מחיר עם הגדרת הציוד והשירותים הנדרשים בהתאם לצרכי המוסד (להלן – "תיחור").

0.1.22.2 שני הזוכים יגישו הצעות מחיר מפורטות עם פרוט הרכיבים, הכמויות, מחירי היחידות במחירון היצרן, אחוז ההנחה המוצע לכל פריט (לפחות אחוז ההנחה המינימאלי המוצע במכרז) והמחירים לאחר הנחה (להלן – "הצעת מחיר פרטנית").

0.1.22.3 המוסד יבדוק את הצעות המחיר הפרטניות שיתקבלו. הזוכה שיציע את המחיר הנמוך ביותר לכלל הפריטים בהצעת המחיר יקבל הזמנה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.



0.1.22.4 מובהר כי המוסד יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להוסיף רכיבי איכות לתיחור ספציפי. במקרה כאמור במסגרת הפניה לתיחור יפורטו רכיבי האיכות ומשקלם, וההצעה הזוכה תיבחר בהתאם לכלל המשקלות המפורטים כך שההצעה בעלת הניקוד המשוקלל (איכות ומחיר) הגבוה ביותר תזכה בתיחור הספציפי.

0.1.22.5 מובהר בזאת, כי בכל מקרה של החלפת רכיבים ו/או תוספת ו/או הרחבה לאתר קיים, בין שיש באתר מתגים מתוצרת סיסקו ובין מתגים מתוצרת יצרן אחר, המוסד יבחן האם ישנה עדיפות בהחלפת כלל הציוד הקיים באתר לבין שימור הציוד הקיים, בהתחשב בהיקף הרכיבים שנדרש להחליף ו/או להוסיף ו/או להרחיב. במסגרת בחינה כאמור יביא המוסד בחשבון את יתרת תקופת האחריות, גיל הציוד, תקינות הציוד, אמינותו, עלותו (לרבות ככל שיידרש לאחר פניה לקבלת הצעות מחיר מהזוכה בסל סיסקו והזוכה בסל היצרן הנוסף), היקף הרכיבים שנדרש להחליף ו/או להוסיף ו/או להרחיב, שיקולי תאימות ואינטגרציה, שו"ב, אבטחת מידע וכל שיקול מקצועי רלוונטי אחר.

בהתאם להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי, המוסד ינהג באתר כאתר חדש ויפעל בהתאם למנגנון המפורט לעיל או יקבע כי יש לשמר את הציוד הקיים ואז יזמין את הציוד הנוסף הדרוש לאותו האתר מהזוכה שסיפק את הציוד הקיים באתר האמור, וזאת בשל הצורך לשמור על אינטגרציה, פשטות ואחידות בניהול, בתפעול ובתחזוקה השוטפת של הרשת המקומית בכל אחד מהאתרים בפני עצמו, מבלי לערבב מתגי תקשורת של יצרנים שונים באותו האתר ובאותו ה-LAN. במקרה האחרון, הרכישה של הציוד הנוסף (בשל צורך בהחלפה ו/או הוספה ו/או הרחבה) תתבצע לאחר קבלת הצעת מחיר פרטנית מהזוכה האמור ובהתאם לאחוז ההנחה המינימאלי המוצע ממחירון היצרן, ללא ביצוע תיחור.

0.1.22.6 שירותי תחזוקה שנתית לציוד בסל יצרן נוסף לאחר תקופת האחריות, שירותי התקנה ואינטגרציה ושעות עבודה של טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות יוזמנו בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן ובהתאם למחירים בהצעת המחיר של הזוכה במכרז, ללא תיחור.

0.1.22.7 המוסד אינו מתחייב להזמנת ציוד ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

0.1.22.8 מודגש ומובהר בזאת, כי כל רכישה של ציוד ו/או שירותים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה במוסד ובכפוף לזמנות תקציבית בכל שנה.



- 0.1.23 הזוכה בכל אחד משני הסלים, מתחייב לספק למוסד שרות אחריות ותחזוקה מלאים לכל ציוד או רכיב שיספק למוסד על פי מכרז זה בשני הסלים הנדרשים, לרבות תיקון ו/או החלפת ציוד תקול/פגום (RMA), אספקת חלפים מקוריים, עדכוני תוכנה וקושחה (לרבות גרסאות תוכנה חדשות) ותמיכה טכנית. שרות האחריות והתחזוקה יהיה למשך תקופת האחריות המוצעת בהצעת הזוכה, אך לא פחות משלוש שנים (36 חודשים), החל מתאריך קבלת הציוד במוסד על פי תנאי המכרז, בכפוף לאישור בכתב של גורם מוסמך במוסד.
- 0.1.24 התשלום עבור שרות האחריות והתחזוקה לציוד בתקופת האחריות יהיה כלול במחיר הציוד. תנאי השירות בתקופת האחריות יהיו כמפורט בסעיף 0.7.9 ובסעיף 4.4 ובהתאם ל-SLA בסעיף 4.6.
- 0.1.25 הזוכה מתחייב להמשיך במתן שירות אחריות ותחזוקה לכל ציוד שיספק למוסד על פי מכרז זה עד לתום תקופת האחריות עבורו, אף אם הסכם ההתקשרות עימו יסתיים או לא יוארך.
- 0.1.26 המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה שרות תחזוקה שנתית בתשלום הן עבור ציוד שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה, בתום תקופת האחריות עבורו והן עבור ציוד קיים (שסופק על ידי אחרים), בהתאם למחירי התחזוקה בנספח 5א' ובנספח 5ב' (טופס הצעת המחיר). תנאי שרות התחזוקה בתשלום יהיו זהים ואחידים, בהתאם לתנאי השירות בתקופת האחריות, כמפורט בסעיף 0.7.9 ובסעיף 4.4 ובהתאם ל-SLA בסעיף 4.6.
- 0.1.27 ציוד סיסקו שסופק למוסד במסגרת המכרז הקודם מס' ת (5) 2015 ונמצא במסגרת תקופת האחריות (שלוש שנים), ימשיך להיות מתוחזק על ידי הספק הקודם עד תום תקופת האחריות לכל אחד מהפריטים שסיפק למוסד. בתום תקופת האחריות, המוסד יעביר את הציוד האמור למסגרת שרות תחזוקה בתשלום על ידי הזוכה החדש בסל סיסקו, בהתאם למחירי התחזוקה השנתית בהצעת הזוכה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.28 כל ציוד או רכיב שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה בסל סיסקו יכלול תשלום עבור שירות אחריות יצרן מסוג PRTNR SS 8X5XNBD, כגון: CON-PSRT-XXX או מק"ט יצרן אחר לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) מתאריך אספקתו למוסד, בכפוף לאישור המוסד על קבלת הציוד בהתאם לתנאי המכרז. יחד עם זאת, שירות אחריות היצרן יסופק למוסד על ידי הזוכה למשך תקופת אחריות המוצעת בהצעתו ולפחות שלוש שנים, בהתאם לתנאי האחריות, השירות, התחזוקה וה-SLA, כמוגדר בסעיפים 0.7.9, 4.4, 4.6 וסעיפים נוספים במכרז.



- 0.1.29 מובהר בזאת כי המוסד יהא רשאי להזמין שירותי יצרן לתקופה ארוכה יותר עם הזמנת הציוד ו/או להזמין שירותי יצרן מעת לעת ו/או לוותר על רכישת שירותי יצרן מעבר לשנה הראשונה, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא שינוי כל שהוא במשך תקופת האחריות (שלוש שנים) ו/או בתנאי האחריות והתחזוקה, כמוגדר במכרז.
- 0.1.30 כל ציוד או רכיב שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה בסל יצרן נוסף יכלול שירותי יצרן כהגדרתו בסעיף 0.2.27, לתקופת האחריות המוצעת בהצעה, לפחות שלוש שנים (36 חודשים) מתאריך אספקתו למוסד, בכפוף לאישור המוסד על קבלת הציוד בהתאם לתנאי המכרז, כלול במחיר הציוד.
- המוסד יהא רשאי להאריך את השירות בשנים נוספות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, בהתאם לאחוז המוצע בהצעת הזוכה להארכת שירותי יצרן בשנה אחת נוספת, מחושב ממחיר הרכישה של הציוד על ידי המוסד לאחר הנחה ממחירון היצרן.
- 0.1.31 הציוד והשירותים יסופקו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, בהתאם להנחיות המוסד בכל הזמנה והזמנה, לרבות באתרים של נותני שירותים למוסד (כגון: מוקדי שירות טלפוני, מרכזים למתן שירותי ניהול ותפעול וועדות רפואיות וספקי שירותים אחרים) וכל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד, לרבות אתרי המוסד ביהודה ושומרון וברמת הגולן, ללא התניות ו/או הגבלות כל שהן. רשימת אתרי המוסד מפורטת באתר הבית של המוסד www.btl.gov.il.
- 0.1.32 מחירי הציוד לאחר הנחה ממחירון היצרן ומחירי השירותים הנלווים יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק ציוד ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, אריזה, הובלה, העמסה, פריקה, ביטוחים, ערבות ביצוע, שרות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית למשך שלוש שנים מתאריך אספקת כל פריט ציוד למוסד, שליחויות, הוצאות ניהול ובקרה, שעות עבודה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, הדרכות וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד.
- 0.1.33 המוסד ישלם לזוכה עבור הציוד והשירותים, בהתאם למחירי היחידות במחירון היצרן התקף במועד של כל הזמנה והזמנה, בניכוי אחוז ההנחה המינימאלית המוצעת ממחירון היצרן או הנחה גדולה יותר, ככל שתוצע על ידי הזוכה בהצעת המחיר הפרטנית, ובהתאם למחירי השירותים הנלווים בהצעת הזוכה למכרז, הכול בכפוף להפקת הזמנות חתומות על ידי מורשי חתימה במוסד ובכפוף לאישור נציג מוסמך של המוסד בכתב על קבלת הציוד והשירותים כמפורט בהזמנה בהתאם לתנאי המכרז. תנאי התשלום יהיו כמפורט בסעיף 5.1 במכרז.

ק"ל
ס"א



0.2 הגדרות (ו)

- 0.2.1 מכרז / מפרט - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי תשובות המוסד לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 המוסד – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 וועדת המכרזים - וועדת המכרזים של המוסד.
- 0.2.4 ציוד / מערכת - כל ציוד לתקשורת נתונים בכל אחד משני סלי השירותים במכרז, כהגדרתם בסעיף 0.2.10 (סל סיסקו) ובסעיף 0.2.11 (סל יצרן נוסף), בין ציוד קיים שמותקן ופועל באתרי המוסד בתאריך פרסום המכרז ובין ציוד חדש, לרבות: נתבים, מתגי תקשורת, תוכנות ומערכות ניטור, שליטה ובקרה, רכיבי תוכנה וחומרה, רכיבי אבטחת מידע, כרטיסים, מתאמים, כבלים ייעודיים, רישיונות שימוש, שירות אחזקת יצרן, שדרוגים, עדכוני חומרה ותוכנה וכל רכיב אחר ו/או כל שירות אחר שיידרש במוסד במהלך תקופת ההתקשרות ומופיע במחירון התקף של היצרן.
- 0.2.5 השירותים - השירותים המקצועיים הנדרשים במכרז זה מהזוכה, ואשר כוללים בין היתר: שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית הן לציוד חדש שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה למשך תקופת האחריות המוצעת, לפחות 3 שנים מאספקתו למוסד, והן שירותי תחזוקה בתשלום לציוד קיים ו/או לציוד שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה בתום תקופת האחריות, שירותי התקנה ואינטגרציה בתשלום, בנק שעות עבודה של טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות ושירותים נוספים, בהתאם לתנאי המכרז.
- 0.2.6 מציע - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.7 הצעה - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות של המציע שימסרו למוסד בכתב על פי דרישת וועדת המכרזים של המוסד.
- 0.2.8 זוכה – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד יחתום עמו על הסכם לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת והשירותים המקצועיים הנלווים, בכל אחד מסלי השירותים המוגדרים במכרז.
- 0.2.9 זוכה חלופי – מציע שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של המוסד ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וכאמור בסעיף 0.8.5.

ה' ס' 10



- 0.2.10 **סל סיסקו** – סל שירותים לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת סיסקו, המותקן ופועל באתרי המוסד ברחבי הארץ (מתגים, נתבים וציוד אלחוטי Meraki), לרבות: שירותי אחריות לפחות שלוש שנים, שירותי תחזוקה לציוד הקיים, רכישת תוספות, הרחבות ורכיבים שונים על פי צרכי המוסד, שירותי אחריות יצרן, רישיונות שימוש, שירות הגנת סייבר כגון Cisco Umbrella, רישיונות DNA Center, עדכונים ושדרוגים, שרת חתימות CA-Certificate Authority server, שירותי התקנה ואינטגרציה, בנק שעות של טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות, הדרכות ושירותים נוספים.
- 0.2.11 **סל יצרן נוסף** - סל לאספקה ותחזוקת מתגים מתוצרת יצרן תקשורת נוסף מלבד סיסקו, עבור אתרים חדשים שהמוסד יבקש להקים ו/או להחליף מתגים שהתיישנו ויצאו משירות, למעט מתגי Data Center, תוספות והרחבות לציוד סיסקו קיים ומתגים אלחוטיים ובהתאם למנגנון התיחור המוגדר בסעיף 0.1.22 ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן, לרבות: שירותי אחריות לפחות שלוש שנים, שירותי תחזוקה לאחר תקופת האחריות, רכישת תוספות, הרחבות, רכיבים שונים, שירותי אחריות יצרן, רישיונות שימוש, עדכונים ושדרוגים, שירותי התקנה ואינטגרציה, בנק שעות של טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות, הדרכות ושירותים נוספים.
- 0.2.12 **היצרן** – התאגיד שמייצר ומספק את המערכות, הציוד, רישיונות השימוש והשירותים המופיעים במחירון היצרן, כנדרש במכרז זה, בכל אחד משני הסלים המוגדרים במכרז.
- 0.2.13 **מחירון היצרן** – המחירון הרשמי של כל יצרן ציוד הנדרש במכרז זה הן בסל סיסקו והן בסל יצרן נוסף, התקף בארה"ב בדולר ארה"ב ללא מע"מ, כפי שמתפרסם על ידי היצרן מזמן לזמן ואשר כולל את כל הציוד, המערכות והרכיבים הנדרשים במכרז זה, לרבות ציוד חדש ופריטים חדשים ו/או חלופיים שיוכרזו על ידי היצרן ועדכונים שוטפים, שיתפרסמו על ידי היצרן במהלך תקופת ההתקשרות. מחירון סיסקו נקרא גם מחירון Cisco Global Price List – GPL.
- 0.2.14 **הצעת מחיר / מחירון הזוכה** - מחירי הציוד והשירותים הנדרשים במכרז זה, הכוללים בין היתר: אחוז הנחה מינימאלי ממחירון היצרן, שירותי תחזוקה לציוד שאינו נמצא במסגרת תקופת אחריות, שירותי התקנה בתשלום ובנק שעות של טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות, שאינן נכללות בתכולת שירותי ההתקנה, האחריות והתחזוקה.
- 0.2.15 **תיחור / פנייה פרטנית** – פנייה של המוסד לזוכה או לזוכים בכל אחד מהסלים המוגדרים במכרז, בבקשה להצעת מחיר עם הגדרה פרטנית של ציוד התקשורת, הדגמים, הכמויות והשירותים הנדרשים למוסד מזמן לזמן.



- 0.2.16 **הצעת מחיר פרטנית** – הצעת מחיר מפורטת לאספקת ציוד, תוספות והרחבות ושירותים נלווים, בהתאם לדרישת המוסד מזמן לזמן ובהתאם לשיטת העבודה כאמור בסעיף 0 (סל סיסקו) ובסעיף 0.1.22 (סל יצרן נוסף). המחירים בהצעת המחיר הפרטנית לא יעלו על המחירים במחירון התקף של היצרן, בניכוי אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, בכל אחד מהסלים.
- 0.2.17 **תאריך הגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.18 **הסכם** - הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.19 **קבלן משנה / קבלן** – ספק, קבלן, חברה, חברת אם/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת/על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.
- 0.2.20 **טכנאי תקשורת** – טכנאי תקשורת מקצועי ומיומן שעיסוקו העיקרי הוא מתן שירותי התקנה, הפעלה, תחזוקה, שירות ותמיכה טכנית בציוד תקשורת.
- 0.2.21 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופת הארכה אם תהיינה.
- 0.2.22 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.23 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.24 **בעל זיקה** – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.25 **מ.ר. או משרד ראשי** - המשרד הראשי של המוסד הנמצא בשד' ויצמן 13 ירושלים.
- 0.2.26 **אתר המוסד** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד, לרבות אתרים של ספקי שירותים חיצוניים למוסד, שהמוסד יבקש לקבל שם שירות.
- 0.2.27 **אחריות יצרן** – שירות אחריות ותמיכה טכנית של היצרן, כגון: CON-, CON-PSRT-XXX, XXXX ו/או מק"טים אחרים מסוג PRTNR SS 8X5XNBD, הכוללים בין היתר: עדכוני תוכנה וקושחה, אספקה של חלפים מקוריים וחדשים, תיקון ו/או החלפת ציוד פגום / מקולקל (RMA) ותמיכה טכנית בציוד ובשירותים המסופקים על ידי היצרן, בהתאם לתנאי השירות והאחריות של היצרן. שירות אחריות יצרן יסופק למוסד על ידי הזוכה ובאחריותו, כחלק בלתי נפרד משירותי האחריות והתחזוקה הנדרשים מהזוכה על פי תנאי המכרז, כהגדרתם בסעיף 0.2.28.

ק"א
התל



- 0.2.28 **שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית** – שירות אחריות ותחזוקה באתרי המוסד, הן לציוד שסופק על ידי הזוכה על פי מכרז זה ונמצא במסגרת תקופת אחריות והן שרות תחזוקה בתשלום לציוד שלא נמצא במסגרת תקופת אחריות, בין שסופק על ידי הזוכה ובין שסופק על ידי אחרים, לרבות: אספקת חלפים מקוריים, תיקון ו/או החלפה של כל ציוד או רכיב פגום/תקול (RMA), העמדת ציוד חלופי זמני/קבוע לפי הצורך, הובלת ציוד תקול למעבדה, החזרתו לאתר המוסד לאחר תיקון והתקנתו, אחזקת מלאי חלפים וציוד להחלפה, אספקת עדכוני תוכנה וקושחה לכל רכיבי הציוד, סיוע טלפוני מרחוק, פתרון בעיות ותמיכה טכנית שוטפת, הכול כמפורט בסעיף 0.7.9 ובסעיף 4.4.
- 0.2.29 **שירותי התקנה** – שירות של התקנת ציוד חדש בתשלום, בהתאם לצורכי המוסד ובהתאם להזמנות המוסד מזמן לזמן. ההתקנה תכלול בין היתר בדיקות קבלה שיתבצעו על ידי הזוכה, כדי לבדוק ולוודא שהציוד סופק, הוגדר, הותקן ופועל בצורה נכונה ואופטימלית על פי מפרט היצרן ודרישות ההתקנה של המוסד. שירותי ההתקנה יסופקו בהתאם להנחיות ולתנאים בסעיף 0.7.8 ובסעיף 4.3.2. מודגש בזאת, כי מחירי הציוד לא יכללו תשלום עבור התקנה.
- 0.2.30 **מבחני קבלה / POC** – בדיקות קבלה לציוד המוצע, לפני הוצאת הזמנה כל שהיא לזוכה, כדי לבדוק ולוודא שהציוד המוצע עומד בדרישות המפרט הטכני המוגדרות במכרז, לרבות תמיכה במערכת השליטה והבקרה Spectrum הפועלת במוסד ועמידה בכל דרישות אבטחת המידע. הבדיקות יבוצעו לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובהתאם לסעיף 0.
- 0.2.31 **קריאת שרות** – כל פנייה למרכז השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא בציוד ו/או לקבלת תמיכה טכנית.
- 0.2.32 **תקלה קריטית** - כל תקלה בציוד התקשורת שגורמת להשבתה מלאה או חלקית ו/או לשיבוש חמור של העבודה השוטפת בליבת הרשת, באתרי משרד הראשי, בסניפים הראשיים ו/או באתרים אחרים של המוסד המוגדרים במוסד כאתרים מרכזיים, כגון מוקדי שירות טלפוני, וועדות רפואיות ו/או כל תקלה אחרת בכל אתר שהוא הגורמת להשבתה של 10 משתמשים ומעלה.
- 0.2.33 **תקלה רגילה** - כל תקלה בציוד התקשורת באתרי המוסד, שאינה מוגדרת כתקלה קריטית.
- 0.2.34 **מנהל לקוח** – נציג בכיר של הזוכה שישמש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המנהליים והמסחריים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן.



- 0.2.35 **מנהל טכני / מנהל פרויקט** – נציג מקצועי טכני בכיר וקבוע מטעם הזוכה, ברמת הסמכה של מומחה CCIE או הסמכה מקבילה אחרת אצל היצרן הנוסף ובעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בציוד תקשורת של היצרן המוצע בכל סל (סיסקו ו/או יצרן נוסף), שיכיר היטב את מבנה ותצורת רשתות התקשורת במוסד ויהווה "כתובת" טכנית לכל השאלות, הברורים והבקשות בתחומים המקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה, בשני הסלים.
- 0.2.36 **אמנת השירות (SLA)** – הגדרה מחייבת של רמת השירות (Service Level Agreement) הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים, מדדי איכות לביצוע המכרז והשירותים השונים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.37 **RMA – Return Merchandise Authorization** – שירות הכולל החזרת מוצר/רכיב מקולקל/פגום לזוכה/ליצרן לצורך החלפתו/תיקונו, הן בתקופת האחריות והן לאחריה. השירות יסופק על ידי הזוכה במכרז זה.
- 0.2.38 **ציוד חלופי** – ציוד המחליף באופן זמני או באופן קבוע ציוד מקורי שנרכש מהזוכה, שתכונותיו זהות או עולות על תכונות הציוד שסופק למוסד, בכפוף לאישור מראש של המוסד.
- 0.2.39 **מודל ייחוס** – מפרט של המתגים הנדרשים במכרז זה בסל יצרן נוסף, כמפורט בנספח 3 במכרז ובהתאם לכתב הכמויות בנספח 5 ב' (טופס הצעת המחיר בסל יצרן נוסף). מודל הייחוס נועד ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים בסל זה, לצורך שקלול מחיר ההצעה, בהתבסס על המחירים במחירון היצרן בניכוי אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, כמפורט במפ"ל בנספח 0.13. מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים במודל הייחוס, כולם או חלקם, והמוסד אינו מתחייב שהתפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט במודל הייחוס, והכול בכפוף למנגנון התיחור כמפורט בסעיף 0.1.22.
- הערה:** בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

ה'תשפ"א



0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי איש קשר שאחראי על ההצעה מטעמו, כמפורט בנספח 0.3.2 ולצרף להצעתו.

0.3.3 איש הקשר

0.3.3.1 איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:

מר חגי גורן – מנהל חטיבת תקשורת. דואר אלקטרוני: hagayg@nioi.gov.il.

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לאיש הקשר.

0.3.4 כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, המציע יאריך את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

ה' 01/01/2021



0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות הבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

| מס' סידורי | מס' הסעיף הספציפי במכרז | פרוט השאלה |
|------------|-------------------------|------------|
| | | |
| | | |

נא להקייד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למוסד, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמוסד, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 המוסד רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.6.6 ניתן יהיה להוריד את קבצי תשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.0.

0.3.6.7 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ תשובות אחד.

0.3.6.8 המוסד יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של המוסד, כאמור בסעיף 0.3.1 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

הי; סיל.



0.3.6.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי תשובות המוסד, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.6.**

0.3.6.10 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין תשובות המוסד, תשובות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי התשובות, הנוסח האחרון של התשובות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

0.3.7 אופן הגשת ההצעה

0.3.7.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב: "מכרז ת(14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת" (להלן - "מעטפת ההצעה")

0.3.7.2 במעטפת ההצעה יהיו **שתי מעטפות פנימיות** כמפורט להלן:

0.3.7.2.1 הצעת מחיר בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה נפרדת שתסומן במס' 1 (להלן - "הצעת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר יחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.3.7.2.2 כל יתר נספחי ההצעה (**למעט הצעת המחיר**), יוכנסו בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים), למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - "הצעה ניהולית-טכנית"), בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 להלן ובהתאם לסדר הסעיפים במכרז.

0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדה בין הצעת המחיר לבין יתר מסמכי ההצעה, כמפורט לעיל.

0.3.7.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת רשמית של המציע על יד התיקון.

0.3.7.5 מובהר בזאת, שאין לצרף להצעה את חוברת המכרז, אלא אך ורק את הנספחים כאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10.

0.3.7.6 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי ההצעה במילה "העתק". הסימון יופיע בדף הראשון של כל עותק.

ה'ס'ל



0.3.7.7 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע בהצעה הניהולית-טכנית אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.

0.3.7.8 הצעת המחיר בסל יצרן נוסף

- 0.3.7.8.1 בנוסף לאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל, מציע שמשתתף בסל יצרן נוסף **נדרש** לצרף להצעת המחיר שלו עותק דיגיטלי של המחירון הרשמי של היצרן בארה"ב בדולר ארה"ב ללא מע"מ, תקף ומעודכן לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז, **לכל** מתגי התקשורת המשווקים על ידי היצרן אף אם לא נכללו בהצעת המחיר למכרז, לרבות: רכיבי תוכנה וחומרה, אביזרים, רישיונות, מתאמים, ג'יביקים, ספקי כוח, כבלים ייעודיים, מערכת שליטה ובקרה וכל רכיב חומרה או תוכנה או שירות אחר שיידרש לצורך התקנת המתגים והפעלתם השוטפת מכל הסוגים ובכל התצורות.
- 0.3.7.8.2 על המציע להקפיד ולוודא שמחירי המחירון בהצעת המחיר למודל הייחוס בסל יצרן נוסף בנספח 5 ב' יהיו זהים למחירים במחירון היצרן הרשמי שצורף להצעה. במקרה של אי התאמה בין המחירים, המוסד יפסול את ההצעה האמורה.
- 0.3.7.8.3 העותק הדיגיטלי של מחירון היצרן הרשמי יוגש כקובץ Excel על התקן זיכרון נייד (Disk on key) ויוכנס למעטפה מס' 1 (הצעת המחיר). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- 0.3.7.8.4 כמו כן, יש לצרף להצעת המחיר מכתב חתום על ידי הנציג הרשמי האזורי של היצרן שאחראי על שיווק הציוד בישראל, המאשר שהקובץ המצורף הוא המחירון הרשמי התקף של היצרן נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז, לתחום של מתגי תקשורת ורכיבים נלווים.
- 0.3.7.8.5 מובהר בזאת, כי הצעה שלא תכלול מחירון יצרן כנדרש לעיל ו/או לא תכלול מכתב חתום של נציג היצרן המאשר את תקפות המחירון הדיגיטלי ו/או הצעה שתכלול מחירים רק לחלק מהמתגים והרכיבים הנדרשים ו/או הצעת מחיר עם מחירי יצרן שונים מהמחירים המופיעים במחירון הרשמי, תיפסל על הסף.
- 0.3.7.8.6 מובהר בזאת, שמציעים בסל סיסקו אינם נדרשים לצרף להצעתם מחירון של סיסקו, מכיוון שמחירון היצרן Cisco GPL אחיד וזהה לכלל המציעים בסל סיסקו, אולם בסל יצרן אחר, המציעים רשאים להציע ציוד תקשורת מתוצרת יצרנים שונים עם מחירוני יצרן שונים.

סיסקו



0.3.7.9 מפרטי יצרן, נספחים טכניים ו/או שיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.

0.3.7.10 את מעטפת ההצעה הסגורה על שני חלקיה (כאמור בסעיף 0.3.7.2) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו, עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0.

0.3.7.11 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

0.3.7.12 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.3.7.13 לתשומת לב המציעים:

בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

הנ"ל

**0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה**

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין במכרז וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך יעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת **בנספח 0.6.10** ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.8 ההצעה תוגש על ידי **ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

0.3.9 שינויים והסתייגויות

- בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:
- לפסול את הצעת המציע למכרז.
 - לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
 - לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
 - לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

ה' 2021



- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתנו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.

0.3.10 רשימת נספחי ההצעה

יש להקפיד לצרף את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית), למעט הצעת המחיר שתוגש במעטפה נפרדת, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט להלן:

| מספר הנספח | שם הנספח | סעיף המכרז | הערות |
|------------|--|------------|--|
| 0.3.2 | טופס פרטי איש קשר של המציע | 0.3.2 | פרטי איש קשר של המציע שאחראי להצעה. |
| 0.3.6 | מסמכי תשובות המוסד לשאלות הבהרה | 0.3.6.9 | יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי התשובות יחתם על ידי מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות. |
| 0.6.1.1 | אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות | 0.6.1.1 | אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס). |
| 0.6.1.2 | אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה | 0.6.1.2 | אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2 |
| 0.6.1.3 | נסח חברה/שותפות | 0.6.1.3 | תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים. |
| 0.6.1.4 | תאגיד בשליטת אישה | 0.6.1.4 | נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4. |
| 0.6.1.5 | אישור יצרן בסל סיסקו | 0.6.1.5 | אישור יצרן בהתאם לנדרש בסעיף. |
| 0.6.1.6 | אישור יצרן בסל יצרן נוסף | 0.6.1.6 | יש לצרף הצהרה והתחייבות של היצרן בנוסח המחייב שבנספח 0.6.1.6, חתומה על ידי מורשה חתימה לעניין זה מטעם היצרן. |
| 0.6.2.1 | רשימת לקוחות והיקפים בסל סיסקו | 0.6.2.1 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.1. |
| 0.6.2.2 | רשימת לקוחות והיקפים בסל יצרן נוסף | 0.6.2.2 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.2. |

החלטה



| מספר הנספח | שם הנספח | סעיף המכרז | הערות |
|------------|---|------------|---|
| 0.6.3.1 | עמידה בתנאי סף מקצועיים בסל סיסקו | 0.6.3.1 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3.1. יש לצרף לנספח זה העתק צילומי של תעודות הסמכה CCIE לכל שלושת מומחי התקשורת המפורטים בתצהיר. |
| 0.6.3.2 | עמידה בתנאי סף מקצועיים בסל יצרן נוסף | 0.6.3.2 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3.2. יש לצרף לנספח זה העתק צילומי של תעודות הסמכה כמומחה תקשורת בציוד המוצע ברמה המקצועית הגבוהה ביותר שניתנת על ידי היצרן, לכל שלושת מומחי התקשורת המפורטים בתצהיר. |
| 0.6.4 | תצהיר בדבר אי תיאום מכרז | 0.6.4 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4. |
| 0.6.5 | תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים | 0.6.5 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5. |
| 0.6.6 | תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות | 0.6.6 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6. |
| 0.6.7 א' | תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו | 0.6.7 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 א'. |
| 0.6.7 ב' | תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו | 0.6.7 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 ב'. |
| 0.6.8 | תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים | 0.6.8 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8. |
| 0.6.9 | תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות | 0.6.9 | תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9. |
| 0.6.10 | הצהרת המשתתף במכרז | 0.6.10 | הצהרת מורשה/י חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10. |
| | ערבות הצעה (N) | 0.6.14 | לא נדרש לצרף ערבות הצעה. |

ה' ס' א'



| מספר הנספח | שם הנספח | סעיף המכרז | הערות |
|--------------|---|--------------|--|
| 0.7.3 | הסכם התקשרות | 0.7.3 | יוגש על גבי נספח 0.7.3 בקובץ המכרז ה סרוק וה חתום שניתן להוריד ממודעת המכרז באתר המוסד במדור מכרזים, חתום על ידי מורשי חתימה של המציע בראשי תיבות. |
| 0.7.4 | התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות | 0.7.4 | יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות. |
| 0.11 | אישור בדבר העסקת קבלן משנה | 0.10 | יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.11 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. |
| 4.1.1 | פרטים כלליים על המציע | 4.1.1 | יוגש על גבי צילום/העתק נספח 4.1.1 במכרז. |
| 4.1.2 | פרטים כלליים על קבלני המשנה | 4.1.2 | יוגש על גבי צילום/העתק נספח 4.1.2 במכרז. נספח נפרד לכל קבלן משנה. |
| 4 | פרופיל חברה ונספחים טכניים | 4.1.1 | המציע רשאי לצרף פרופיל חברה ונספחים אחרים לתיאור ניסיונו ויכולותיו המקצועיות כנספח 4 בהצעה. הנספחים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע. |
| 5 | נספח הצעת המחיר | פרק 5 | הצעת המחיר תיערך בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 ובנספח 5א' (סל סיקו) ונספח 5ב' (סל יצרן נוסף) ותוגש בשלושה עותקים, במעטפה סגורה ונפרדת, שתסומן "מעטפה מס' 1", כמפורט בסעיף 0.3.7. מציע בסל יצרן נוסף נדרש לצרף להצעת המחיר מחירון רשמי של היצרן כקובץ Excel חתום על ידי נציג מוסמך של היצרן, כמפורט בסעיף 0.3.7.8. |

ה' ס' ס' ס'



| מספר הנספח | שם הנספח | סעיף המכרז | הערות |
|---------------|--------------------|---------------|---|
| 0.7.1 | ערבות ביצוע | 0.7.1 | לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1. |
| 0.7.5 | אישור קיום ביטוחים | 0.7.5 | לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.5 + פוליסות רלוונטיות האישור והעתקי הפוליסות יימסרו למוסד בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה וכתנאי לחתימה על ההסכם. |

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג M.

רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.13.

ק"ו ס"א



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

| | |
|---|---|
| פרק 0 - פרק המנהלה | פרק זה. |
| פרק 1 - פרק היעדים | הפרק מגדיר את מטרות המכרז, פריסת אתרי המוסד ופרוט ציוד התקשורת הקיים באתרי המוסד. |
| פרק 2 - פרק היישום | לא רלוונטי במכרז זה. |
| פרק 3 - פרק הטכנולוגיה בסל יצרן נוסף | מפרט הדרישות מהמתגים הנדרשים בסל יצרן נוסף רצ"ב כנספח 3 במכרז. נספח 3 איננו רלוונטי למציעים בסל סיסקו. |
| פרק 4 - פרק המימוש | הפרק מגדיר את השירותים הנדרשים במכרז ותנאי אספקת השירותים למוסד, לרבות: תנאי אספקה, שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שירותי התקנה, הדרכות, בנק שעות עבודה של טכנאי תקשורת, אמנת שירות SLA ופיצויים מוסכמים ושירותים נוספים. כמו כן, פרק המימוש כולל פרטים כלליים על המציע וקבלני המשנה המוצעים במכרז. |
| פרק 5 - פרק העלויות | פרק העלויות כולל הנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה, אופן הגשת חשבוניות ותנאים אחרים. הצעת המחיר בסל סיסקו תוגש על גבי טופס הצעת המחיר הרצ"ב כנספח 5א' במכרז. הצעת המחיר בסל יצרן נוסף תוגש על גבי טופס הצעת המחיר הרצ"ב כנספח 5ב' במכרז. הצעות המחיר יוכנסו למעטפה סגורה ונפרדת בשלושה עותקים, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7. בהתאם לפירוט בתוכן העניינים |
| נספחי המכרז | |

0.4.2 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

ה'תשפ"א



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה תשובה עניינית ומלאה בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- במקרה שהמציע אינו נדרש לצרף נספח כל שהוא להצעתו, במענה לסעיף האמור, אין לענות דבר, גם לא "קראתי והבנתי ומקובל עלי".
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור. סעיף מסוג זה אינו מוגדר כתנאי סף.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 כל סעיף בסיווג M מוגדר כתנאי סף במכרז. אין להתנות על רכיבי הסף, להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.4 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

1000

**0.6 תנאי סף, התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)**

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז.
על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות.

0.6.1 אישורים**0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות (M)**

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה (M)

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.2 במכרז זה, שרלוונטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף (M)

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות בגין אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, כנספח 0.6.1.3.

מ.י.ל.

**0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה (I)**

0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף בנספח 0.6.1.4.

0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

0.6.1.5 אישור יצרן בסל סיקו (M)

מציע שמתמודד בסל סיקו נדרש לצרף אישור תקף של חברת סיקו, כי המציע הינו שותף עסקי מוסמך של חברת סיקו מסוג **Gold Certified Partner** נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז, כנספח 0.6.1.5 בהצעה.

0.6.1.6 אישור יצרן בסל יצרן נוסף (M)

מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף נדרש לצרף להצעתו הצהרה בנוסח המחייב בנספח 0.6.1.6, חתומה על ידי מורשה חתימה לעניין זה מטעם היצרן, לפיה המציע עומד בתנאים הבאים במצטבר:

0.6.1.6.1 המציע, אשר מציע במכרז ציוד מתוצרת היצרן, משמש כנציג היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו בתקופה אשר החלה לא יאוחר מיום 1/1/2017.

0.6.1.6.2 המציע הינו ספק מורשה / חברת בת של היצרן בישראל (מחק את המיותר), ומורשה על ידי היצרן לשווק את הציוד המוצע בישראל ולספק שירותי התקנה, אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לציוד מתוצרתו.

0.6.1.6.3 המציע מאושר על ידי היצרן ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר למוצרים המוצעים.

0.6.1.6.4 היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, ולרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו.

0.6.1.6.5 במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את השירותים, היצרן מתחייב לשתף פעולה בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר.

0.6.1.6.6 היצרן הנו בעל היקף מכירות בעולם, בתחום ה-LAN, בהיקף של לפחות 100 מיליון דולר ארה"ב, בשנים 2019,2020 במצטבר.

התאגיד

**0.6.2 רשימת לקוחות והיקפים – (M) Customer References****0.6.2.1 סל סיסקו**

0.6.2.1.1 מציע שמתמודד בסל סיסקו נדרש לצרף להצעתו **כנספח 0.6.2.1** תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של שלושה לקוחות בישראל, שהמציע סיפק לכל אחד מהם ציוד תקשורת ושירותי תחזוקה, בהיקף כולל של לפחות 100 מתגים ונתבים מדגמים שונים מתוצרת Cisco, ב- 5 אתרים ומעלה בפריסה ארצית, בשנים 2018-2021.

0.6.2.1.2 המציע רשאי לכלול את המוסד כאחד הלקוחות, ככל שהמציע סיפק למוסד ציוד תקשורת ושירותי תחזוקה, בהיקף ובתקופה האמורה.

0.6.2.1.3 הפרוט לכל אחד מהלקוחות יכלול את הפרטים הבאים: שם הארגון/הלקוח, סה"כ מתגי תקשורת ונתבים ביחד שסופקו לכל אחד מהלקוחות, תקופת מתן השירות ופרוט אנשי קשר של הלקוחות (שם, תפקיד, טלפון, דוא"ל).

0.6.2.1.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הפרטים שצינו.

0.6.2.1.5 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמתם לפנות אליהם לאימות הפרטים. המוסד לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.

0.6.2.2 סל יצרן נוסף

0.6.2.2.1 מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף נדרש לצרף להצעתו **כנספח 0.6.2.2** תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של שלושה לקוחות בישראל, שהמציע סיפק לכל אחד מהם ציוד תקשורת LAN ושירותי תחזוקה, בהיקף כולל של לפחות 100 מתגי תקשורת מדגמים שונים מתוצרת היצרן המוצע, ב- 5 אתרים ומעלה בפריסה ארצית, בשנים 2018-2021.

0.6.2.2.2 לפחות שני לקוחות חייבים להיות גופים ציבוריים, כהגדרתם בחוק חובת המכרזים ובתקנותיו, לרבות משרדי ממשלה.

0.6.2.2.3 הפרוט לכל אחד מהלקוחות יכלול את הפרטים הבאים: שם הארגון/הלקוח, סה"כ מתגים ונתבים ביחד שסופקו לכל אחד מהלקוחות, תקופת מתן השירות ופרוט אנשי קשר של הלקוחות (שם, תפקיד, טלפון, דוא"ל).

0.6.2.2.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הפרטים שצינו.



0.6.2.2.5 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמתם לפנות אליהם לאימות הפרטים. המוסד לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.

0.6.3 תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים (M)

מציע שמתמודד בסל סיסקו יצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 0.6.3.1 – סל סיסקו וכמפורט להלן.
מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף יצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 0.6.3.2 – סל יצרן נוסף וכמפורט להלן.
על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים, במצטבר, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז.

0.6.3.1 תנאי סף מקצועיים בסל סיסקו

- 0.6.3.1.1 על המציע בעצמו להיות בעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים כשותף עסקי מסוג Gold בישראל, בשיווק, אספקה, התקנה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים של חברת Cisco לתאגידים ו/או ארגונים ציבוריים וממשלתיים בישראל.
- 0.6.3.1.2 על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק באופן קבוע ובמשרה מלאה לפחות 3 מומחי תקשורת, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 3 שנים בשיווק, התקנה ו/או תמיכה בציוד סיסקו ויש לו הסמכת CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert)
- 0.6.3.1.3 על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק באופן קבוע ובמשרה מלאה לפחות 20 טכנאי תקשורת מוסמכים, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בציוד ובמערכות תקשורת מבית סיסקו.
- 0.6.3.1.4 על המציע להצהיר כי הוא מפעיל מערך שרות טכני בפריסה ארצית ולפחות 3 מוקדי שירות להזנקת טכנאים בצפון, באזור המרכז, בירושלים ו/או בדרום הארץ. המציע רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך מתן שירות תחזוקה באזורים מרוחקים.
- 0.6.3.1.5 המציע מצהיר כי הוא מפעיל באופן שוטף מוקד תמיכה טכנית טלפוני מאויש למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע לציוד נשוא מכרז זה. מוקד השירות יפעל בישראל בשפה העברית לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-19:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.

סיסקו

**0.6.3.2 תנאי סף מקצועיים בסל יצרן נוסף**

- 0.6.3.2.1 על המציע בעצמו להיות בעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים, בשיווק, אספקה, התקנה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים מתוצרת היצרן המוצע במכרז בישראל, כשותף עסקי ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר, הניתנת על ידי היצרן.
- 0.6.3.2.2 על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק באופן קבוע ובמשרה מלאה לפחות 3 מומחי תקשורת, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 3 שנים בשיווק, התקנה ו/או תמיכה במתגי התקשורת של היצרן המוצע ולכל אחד מהם יש הסמכה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר כמומחה בציוד המוצע.
- 0.6.3.2.3 על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק באופן קבוע ובמשרה מלאה לפחות 10 טכנאי תקשורת מוסמכים, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בציוד ובמערכות תקשורת מבית יצרן התקשורת המוצע.
- 0.6.3.2.4 על המציע להצהיר כי הוא מפעיל מערך שרות טכני בפריסה ארצית ולפחות 3 מוקדי שירות להזנקת טכנאים בצפון, באזור המרכז, בירושלים ו/או בדרום הארץ. המציע רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך מתן שירות תחזוקה באזורים מרוחקים.
- 0.6.3.2.5 המציע מצהיר כי הוא מפעיל באופן שוטף מוקד תמיכה טכנית טלפוני מאויש למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע לציוד נשוא מכרז זה. מוקד השירות יפעל בישראל בשפה העברית לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-19:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
- 0.6.3.2.6 המציע מצהיר כי כל מתגי התקשורת המוצעים במכרז זה עומדים בכל דרישות המפרט הטכני כמפורט בנספח 3, באופן מלא, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. על המציע לענות בצורה מלאה ומדויקת על כל אחת מהדרישות המוגדרות בנספח 3 ולצרף את הנספח להצעתו (למעטפה 2 – הצעה ניהולית/טכנית).
- 0.6.3.2.7 כמו כן, על המציע לצרף מפרטי יצרן עדכניים לכל מתגי התקשורת המוצעים, בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיצורף למעטפה 2 – הצעה ניהולית/טכנית.

ה'תשפ"א



- 0.6.4 **תצהיר בדבר אי תיאום מכרז (M)**
- 0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0**.
- 0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, המוסד ידחה את הצעתו.
- 0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, המוסד יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.6.5 **תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (M)**
- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.24) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**
- 0.6.5.3 המוסד ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, המוסד יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.6.6 **תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (M)**
- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**

**0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים (M)**

0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0 א'**.

0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0 ב'**.

0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (M)

0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו למוסד ללא דיחוי.

0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.8**.

0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות (M)

0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי המוסד, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.

0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.9**.



0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז (M)

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0 במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל התשובות

וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה, ב-SLA ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות והצעתנו והמחירים בהצעתנו למכרז.

0.6.10.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת הציוד והשירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם לאחוז ההנחה המינימאלי ממחירון היצרן ומחירי השירותים הנלווים בהצעתו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנת חתומות על ידי מורשה חתימה במוסד עבור כל רכישת ציוד ושירותים נלווים.

0.6.10.4 המציע מצהיר ומתחייב בזאת, שכל הציוד המוצע הוא בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים, וכי לפי מיטב ידיעתו ולאחר בדיקה מול היצרן, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של הייצור, התמיכה והתחזוקה בציוד, וכי אין בעיה לספק חלפים, עדכונים ושרות תחזוקה ותמיכה טכנית לכל הציוד בהצעה, וזאת למשך לפחות שבע שנים מתאריך האספקה של כל ציוד חדש על פי הזמנות המוסד.

0.6.10.5 המציע מתחייב לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית הן לציוד חדש שהמוסד ירכוש על פי מכרז זה והן ציוד קיים, לרבות ציוד שסופק למוסד על ידי אחרים והמוסד יחליט להעבירו למסגרת שרות תחזוקה של המציע, אם ייבחר כזוכה במכרז, לרבות: תיקון תקלות וליקויים בציוד, תיקון ו/או החלפת ציוד פגום ו/או מקולקל בציוד חלופי תקין, אספקת שדרוגים, תיקונים ועדכוני תוכנה וקושחה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית בציוד, לאורך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לתנאי המכרז.

0.6.10.6 המציע מתחייב לספק אחריות בהתאם לתקופת האחריות המוצעת בהצעתו, אך לא פחות משלוש שנים (36 חודשים) לכל ציוד ורכיב שנספק למוסד על פי מכרז זה, בהתאם לתנאי המכרז.

ה' ס' א'



0.6.11 זכויות קניין

0.6.11.1 המציע בעצם הגשת הצעתו למכרז מצהיר בזאת, כי הוא בעל זכויות קניין, הקניין הרחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות בציוד ובשירותים המוצעים בהצעתו (להלן – "זכויות הקניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.

0.6.11.2 במקרים בהם זכויות קניין בציוד ובשירותים או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את הציוד והשירותים הנדרשים במכרז. המציע יצרף אישור של כל צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה כשותף עסקי מורשה של היצרן, כמפורט בסעיף 0.6.1.5 (אישור יצרן בסל סיסקו) ובסעיף 0.6.1.6 (אישור יצרן בסל יצרן נוסף) לעיל.

0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.

0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה

0.6.12.1 המציע מצהיר בעצם הגשת הצעתו למכרז, כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן – "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו לנספח 0 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק באופן מפורט מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

ל. ס. כ. י.



0.6.12.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב למרכזת ועדת המכרזים במוסד עם העתק לאיש הקשר במוסד, בתוך 30 יום מהודעת המוסד על הזוכה במכרז.

0.6.13 השלמת מסמכים, הדגמה ומצגות

0.6.13.1 ועדת המכרזים תמנה ועדת בדיקה שתבחן את הפתרון המוצע והיכולות המקצועיות של המציע וקבלניו בביצוע פרויקטים דומים.

0.6.13.2 המוסד שומר לעצמו את הזכות להיפגש באופן שוויוני עם כלל המציעים לקבלת מצגת/הדגמה של הפתרון המוצע.

0.6.13.3 המציע יתחייב להשיב לשאלות המוסד, לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג למוסד כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי ועדת המכרזים.

0.6.14 ערבות הצעה (N) - הסעיף מבוטל. לא נדרש לצרף ערבות להצעה.

ל.ע.ס
11



0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.7.1.1 הזוכה בסל סיקו ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסכום של 40,000 ₪ והזוכה בסל יצרן נוסף ימציא ערבות כאמור בסכום של 25,000 ₪.
הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (שלוש שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.

0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 0.16 להלן, הזוכה בסל סיקו יתחייב להמציא למוסד ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד, בסך של 40,000 ₪ והזוכה בסל יצרן נוסף יתחייב להמציא למוסד ערבות כאמור בסך של 25,000 ₪.
הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שנתיים) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבות לתקופת ההתקשרות הראשונה.

0.7.1.3 בנוסף לאמור לעיל, במקרה שההסכם עם הזוכה יסתיים או לא יוארך, כל אחד מהזוכים יתחייב להמציא על פי דרישת המוסד, ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסל, להבטחת מתן שרות אחריות לציוד עד תום תקופת האחריות עבור כל פריט ציוד שיסופק למוסד על פי מכרז זה, כאמור בסעיף 0.7.9.2 ובסעיף 4.4.2.3.
הערבות האמורה תהיה בסך של 15,000 ₪ לזוכה בסל סיקו ובסך של 10,000 ₪ לזוכה בסל יצרן נוסף. תוקף הערבות החל מתום תקופת ההסכם ועד לתום תקופת האחריות עבור כל הפריטים שהזוכה סיפק למוסד על פי מכרז זה על פי נתוני המוסד.
הערבות האמורה תחליף את ערבות הביצוע בתקופת ההתקשרות האחרונה.
בתום תקופת האחריות עבור כל הפריטים, המוסד יחזיר את הערבות האמורה לזוכה.

0.7.1.4 כל הערבויות הנ"ל כוללות מע"מ ותהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.7.1.5 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח המחייב המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

0.7.1.6 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.

הו"ס



0.7.1.7 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לציוד ולשירותים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף, ברמה המקצועית ובלוח הזמנים הנדרש לביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות ובהתאם להזמנות ולהנחיות המוסד מזמן לזמן.
- 0.7.2.2 הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, וזאת אף אם כל או חלק מהציוד והשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי היצרן ו/או קבלני משנה.
- 0.7.2.3 הזוכה יתחייב לנהל, לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית, בהתאם להנחיות המוסד ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.4 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המוסד, לפעול בהתאם להנחיות איש הקשר במוסד או מי שימונה על ידו לפקח אחר ביצוע העבודה.
- 0.7.2.5 הזוכה יתחייב להדריך ולהכשיר את עובדי המוסד עד לרכישת מיומנות מקצועית מספקת, שתאפשר להם לנהל, לתפעל, לתחזק ולהשתמש בציוד כראוי ובאופן עצמאי וכמו כן לסייע כמיטב יכולתו בהטמעה מהירה וחלקה של הציוד במוסד.
- 0.7.2.6 הזוכה יתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי לספק למוסד את הציוד והשירותים המקצועיים הנלווים ולבצע שירותי תחזוקה ותיקוני תקלות כאמור במסמכי המכרז, בתוך 30 יום מתאריך חתימת הצדדים על ההסכם.

המוסד

**0.7.3 הסכם התקשרות**

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף בנספח 0.7.3 במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את נספח הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר המוסד באינטרנט (בסעיף "אופן קבלת מסמכי המכרז" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב כנספח 0.7.4, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

0.7.5 ביטוח

- 0.7.5.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז.
- 0.7.5.2 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים, כמצורף בנספח 0.7.5, יימסרו למוסד בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 0.7.5.3 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד.
- 0.7.5.4 **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 0.7.5.5 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבטוחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

10.0
11



0.7.5.6 למען הסר ספק מובהר בזאת:

0.7.5.6.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים

את כיוסי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיוסי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

0.7.5.6.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיוסי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול

זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי הציוד והמערכות על פי האמור במכרז זה.

0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהמוסד יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות בציוד, במערכות ובשירותים המוצעים במכרז. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו למוסד. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד ויכללו בהצעתו.

0.7.6.3 הבעלות בכל הציוד והרכיבים שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה תעבור לבעלות המוסד עם תשלום התמורה עבורם, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.7.6.4 מובהר בזאת, כי תנאי השימוש בציוד, במערכות ובשירותי היצרן ותנאי שרות אחריות היצרן שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה יהיו בהתאם לתנאי השימוש, הרישיונות ותנאי האחריות הסטנדרטיים של היצרן.



0.7.7 אספקה

- 0.7.7.1 אספקת ציוד ושירותים על פי מכרז זה, תתבצע אך ורק לאחר קבלת הזמנה בכתב מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.
- 0.7.7.2 הזוכה מתחייב לספק ציוד חדש ומקורי בלבד, כפי שיצא משערי המפעל. הזוכה אינו רשאי לספק למוסד ציוד משומש או מחודש ו/או ציוד תואם שאינו מתוצרת מקורית של היצרן המוצע בכל אחד מהסלים המוגדרים במכרז.
- 0.7.7.3 תנאי האספקה יהיו כמפורט להלן ובסעיף 4.2.
- 0.7.7.4 הזוכה יהיה אחראי להוביל ולספק על חשבונו את כל הציוד שיוזמן ממנו על פי מכרז זה לאתרי המוסד ברחבי הארץ, בהתאם להנחיות המוסד בכל הזמנה והזמנה, לרבות: אריזה, העמסה, הובלה, פריקה וביטוח, כלול במחירי הציוד לאחר ההנחה המוצעת ממחירון היצרן.
- 0.7.7.5 הציוד יסופק לכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות רמת הגולן, יהודה ושומרון (שטח C), ללא הגבלה או התניה כל שהיא, בהתאם להנחיות המוסד בכל הזמנה והזמנה.
- 0.7.7.6 מובהר בזאת, כי מחירי הציוד לא יכללו תשלום עבור ביצוע התקנה. ההתקנה תתבצע באחריות המוסד או שתתבצע על ידי הזוכה בתשלום נפרד, באמצעות הזמנה נפרדת שהמוסד ימסור לזוכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובהתאם לאמור בסעיף 0.7.8 להלן.
- 0.7.7.7 האספקה תתבצע בתוך 30 ימי עבודה ממסירת כל הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד לזוכה בדואר אלקטרוני. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת האספקה במקרים מוצדקים ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.7.7.8 בכל מקרה שציוד או רכיבים שיופקו למוסד אינם תואמים את הסוג, הדגם ו/או התצורה המוגדרים בהזמנה, הזוכה מתחייב להחליף את הציוד ו/או הרכיבים על חשבונו בתוך 10 ימי עבודה מהודעת המוסד או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע בתיאום עם הזוכה, וזאת ללא חיוב כל שהוא למוסד.
- 0.7.7.9 בכל מקרה שציוד או רכיבים סופקו כשהם פגומים, שבורים ו/או בלתי תקינים, הזוכה מתחייב לתקן או להחליף את הציוד ו/או הרכיבים ללא תוספת עלות כל שהיא למוסד, בתוך 10 ימי עבודה מהודעת המוסד או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע בתיאום עם הזוכה.
- 0.7.7.10 בכל מקרה שהזמנה סופקה באופן חלקי, הזוכה מתחייב להשלים ולספק את כל הציוד והרכיבים החסרים, כמפורט בהזמנה, בתוך 10 ימי עבודה מדרישת המוסד או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע בתיאום עם הזוכה.

ה' 10



0.7.7.11 בנוסף לאמור לעיל, המוסד יהא רשאי להחזיר את הציוד בתוך 30 יום מאספקתו למוסד, במקרה של שינוי בדרישות המוסד, שינוי נסיבות או כל סיבה אחרת, אף אם הציוד סופק למוסד בהתאם להזמנה המקורית, וזאת ללא חיוב כל שהוא למוסד. הציוד יוחזר באריזתו המקורית, כולל כל האביזרים. במקרה האמור, הזוכה יהא אחראי לקחת את הציוד שסופק מאתר המוסד למחסני הזוכה על חשבונו ובתיאום מראש עם נציג המוסד, בתוך 10 ימי עבודה מדרישת המוסד.

0.7.7.12 הזוכה מתחייב למסור למוסד את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציוד, ככל שיידרש לצורך התקנה והפעלה שוטפת של הציוד ו/או על פי דרישת המוסד, כלול במחיר הציוד וללא דרישה לתוספת תשלום.

0.7.7.13 הזוכה מתחייב להדריך על חשבונו את עובדי המוסד בהתקנה, קונפיגורציה, תפעול שוטף וטיפול בתקלות בכל אספקה של ציוד מסוג חדש או מדגם חדש, שלא קיים או לא מוכר במוסד, כלול במחיר הציוד וללא דרישה לתוספת תשלום, בהתאם לאמור בסעיף 4.5 (הדרכה).

0.7.8 שירותי התקנה ובדיקות קבלה

0.7.8.1 מודגש כי כל מחירי הציוד במכרז, לאחר הפחתת ההנחה ממחירון היצרן, לא יכללו תשלום עבור התקנה.

0.7.8.2 התקנות של ציוד תקשורת סטנדרטי כגון: מתגי קצה, מתגי ביניים, ציוד אלחוטי, נתבי קצה, נתבי ביניים, חידוש רישיונות, התקנת רכיבי תוכנה וכדו' יתבצעו בדרך כלל על ידי טכנאי התקשורת של המוסד. בהתאם לצורך, טכנאי מומחה של הזוכה ינחה את טכנאי המוסד בביצוע ההתקנה, יענה לשאלות ויספק תמיכה טכנית מרחוק, בטלפון ו/או במייל, וזאת ללא דרישה לתוספת תשלום כל שהיא על מחיר הציוד.

0.7.8.3 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שרות של התקנה בתשלום, בכל מקרה של התקנת ציוד מדגם חדש שלא מוכר לעובדי המוסד ו/או התקנה של ציוד מרכזי (Data Center) ו/או התקנה של מערכת חדשה שנדרשת מומחיות מיוחדת בהתקנתה ובשילובה ברשת התקשורת במוסד ובמערכי המחשוב והאחסון במרכז המחשבים ו/או בכל מקרה אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.7.8.4 התשלום לזוכה עבור ביצוע התקנה, יחושב לפי האחוז המוצע לביצוע התקנה, כמפורט בהצעת המחיר של הזוכה למכרז (בנספח 5), ממחיר רכישת הציוד בפועל (דהיינו המחיר לאחר הנחה ממחירון היצרן) ובהתאם לכמות הפריטים, שתותקן בפועל על ידי הזוכה על פי הזמנת המוסד (להלן – "אחוז התקנה").

100



- 0.7.8.5 כל עבודה של התקנה בתשלום תתבצע באחריות הזוכה ותכלול בין היתר: תכנון מפורט, ביצוע ההתקנה, בדיקות קבלה והפעלת הציוד, לרבות תיקון כל פגם וכל ליקוי שנמצא בבדיקות ו/או החזרת והחלפת הציוד בציוד חדש תקין במקרה הצורך, וביצוע בדיקות חוזרות עד להפעלה מלאה ומושלמת של הציוד, בהתאם לתכולה ולהנחיות בסעיף 4.3.
- 0.7.8.6 הזוכה מתחייב להחליף על חשבונו כל מערכת שהוזמנה וסופקה, אולם לא עמדה בהצלחה בבדיקות הקבלה, בתוך 10 ימי עבודה מדרישת המוסד או בלוח הזמנים שיקבע המוסד בתיאום עם הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה.
- 0.7.8.7 במקרה שציוד שמוצע בסל יצרן נוסף לא יעמוד בהצלחה בבדיקות ה-POC על פי קביעת המוסד, המוסד יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה האמור, בהתאם לאמור בסעיף 0 (בדיקת היתכנות POC לציוד בסל יצרן נוסף).
- 0.7.8.8 טכנאי תקשורת של המוסד יתלווה לצוות ההתקנה של הזוכה, החל משלב התכנון, התקנה, בדיקות ועד להפעלת הציוד באתר.
- 0.7.8.9 הזוכה מתחייב להדריך את טכנאי התקשורת של המוסד בשטח (On-Site) בהתקנת הציוד, בביצוע קונפיגורציה, ביצוע בדיקות, ניהול ותחזוקה שוטפת של הציוד, כחלק בלתי נפרד מתהליך ההתקנה וללא דרישה לתוספת תשלום.
- 0.7.8.10 בסיום מוצלח של בדיקות הקבלה על ידי הזוכה והפעלת הציוד במוסד, נציג המוסד ימסור לזוכה אישור בכתב על קבלת הציוד. האישור האמור מהווה אחד התנאים לאישור החשבונית במוסד ולביצוע התשלום.
- 0.7.9 **שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית**
- 0.7.9.1 הזוכה מתחייב לספק שירות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לכל ציוד, מערכת ו/או רכיב, שיסופק למוסד על פי מכרז זה, למשך תקופת האחריות המוצעת בהצעתו למכרז ולפחות שלוש שנים (36 חודשים) מתאריך אספקת הציוד למוסד, בכפוף לאישור נציג מוסמך של המוסד בכתב על קבלת הציוד בשלמותו, בהתאם לאמור בהזמנה ובהתאם לתנאי המכרז, וזאת על חשבונו של הזוכה וללא תוספת תשלום כל שהיא בנוסף למחיר הציוד למוסד (להלן - "תקופת אחריות" / "שירות אחריות").
- 0.7.9.2 הזוכה מתחייב להמשיך במתן שירות האחריות לכל ציוד שיספק למוסד על פי מכרז זה עד לתום תקופת האחריות, אף אם הסכם ההתקשרות עימו יסתיים או לא יוארך.
- 0.7.9.3 הזוכה מתחייב לספק שירות תחזוקה בתשלום לכל ציוד, מערכת ו/או רכיב שאינו נמצא במסגרת תקופת אחריות והמוסד יבקש להכניס למסגרת הסכם שירות תחזוקה שנתית, בין ציוד שסופק על ידי הזוכה על פי מכרז זה בתום תקופת האחריות עבורו ובין ציוד קיים שסופק על ידי אחרים במכרזים קודמים (להלן - "שירות תחזוקה בתשלום").

הו
סל



- 0.7.9.4 שרות התחזוקה והתמיכה הטכנית האמור יתבצע בתשלום, בהתאם למחיר השירות השנתי המוצע לכל סוג ציוד, כמפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 5'א או נספח 5'ב לפי יצרן הציוד) בהצעת הזוכה למכרז ובהתאם למשך הזמן היחסי שהציוד היה בפועל במסגרת הסכם שרות תחזוקה בתשלום.
- 0.7.9.5 שירותי האחריות והתחזוקה כאמור לעיל יכללו בין היתר: אחריות יצרן, תיקון ו/או החלפת ציוד תקול/פגום (RMA), אספקת חלפים מקוריים וחדשים, עדכוני תוכנה וקושחה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית בכל רכיבי הציוד.
- 0.7.9.6 תנאי השירות, התחזוקה והתמיכה הטכנית יהיו זהים לכל סוגי הציוד נשוא מכרז זה, בין ציוד שנמצא במסגרת תקופת אחריות ובין ציוד שנמצא במסגרת שרות תחזוקה בתשלום ויתבצעו בהתאם להנחיות ולתנאים המוגדרים בסעיף 4.4 ובהתאם לתנאי SLA (אמנת השירות) בסעיף 4.6 ובהתאם להזמנות המוסד.
- 0.7.9.7 שרותי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית האמורים יסופקו על ידי טכנאי תקשורת מוסמכים ומקצועיים המועסקים על ידי הזוכה ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז. השירות יינתן באתרי המוסד, בפריסה ארצית ובכל מקום שהמוסד יבקש לקבל שירות זה.
- 0.7.9.8 כל הציוד המותקן באתרי המוסד נמצא במצב פעולה מלא ותקין ותחת הסכם שירות בתשלום או במסגרת שירות אחריות (שלוש שנים).
- 0.7.9.9 תנאי התשלום עבור שירותי תחזוקה בתשלום מפורטים בפרק העלויות (פרק 5 במכרז).
- 0.7.9.10 הזוכה מתחייב שיהיו לו ציוד חלופי, מלאי רכיבים, חלקי חילוף, טכנאים מקצועיים ומוסמכים, רכבי שירות, מעבדת שירות ותיקונים וכל יתר האמצעים, ההרשאות והסמכות היצרן, הנדרשים לספק שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לציוד ולתוכנה מתוצרת היצרן, ברמת שירות טובה, כנדרש במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.9.11 המוסד יהיה רשאי להוסיף או לגרוע פריטים מרשימת הציוד שיימסר לזוכה במסגרת הסכם שרות תחזוקה בתשלום, בכל זמן ולאורך כל תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המוסד, וזאת בכפוף להודעה בכתב לזוכה על השינויים האמורים ולוח הזמנים המבוקש. הציוד יוכנס או יוצא ממסגרת הסכם שירות בתשלום, החל מתאריך הודעת המוסד בכתב על השינוי האמור.

7101

**0.7.9.12 אחריות מוגבלת לכל החיים (Limited Lifetime Warranty)**

0.7.9.12.1 במקרה של רכישת ציוד שזכאי על פי מדיניות היצרן לאחריות מוגבלת לכל החיים (limited lifetime warranty), המוסד יהא רשאי לבחור שלא להאריך את אחריות היצרן מעבר לשלוש השנים הראשונות ו/או לבחור שלא להזמין מהזוכה שרות תחזוקה בתשלום לאחר תקופת האחריות הבסיסית (שלוש שנים) ובמקרה זה המוסד יקבל מהזוכה שירות תחזוקה לציוד האמור, החל מהשנה הרביעית ואילך, בהתאם לתנאי האחריות המוגבלת של היצרן, כפי שמתפרסמים באתר היצרן מזמן לזמן.

0.7.9.12.2 לחילופין, המוסד יהא רשאי להזמין שרות תחזוקה בתשלום לאחר שלוש שנות האחריות הראשונות ולקבל שרות תחזוקה מלא, בהתאם להנחיות ולתנאים המוגדרים בסעיף 4.4 ובהתאם לתנאי SLA (אמנת השירות) בסעיף 4.6.

0.7.10 בדיקת היתכנות (POC) לציוד בסל יצרן נוסף

0.7.10.1 לאחר בחירת הזוכה בסל יצרן נוסף אך לפני הוצאת הזמנה כל שהיא לזוכה (בכפוף למנגנון התיחור בסעיף 0.1.22), המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה לספק את הציוד המוצע בתצורה שתיקבע לצורך ביצוע POC במוסד על מנת להדגים ולהוכיח שהציוד האמור עומד בדרישות המכרז, בפרט הוכחת עמידה בדרישות המפרט הטכני, תמיכה באינטגרציה למערכת השליטה והבקרה הארגונית Spectrum, ברמה שלא נופלת מרמת התמיכה בציוד סיסקו ועמידה בדרישות אבטחת המידע, כמפורט בנספח 3 במכרז.

0.7.10.2 הציוד לבדיקה יסופק על ידי הזוכה בתוך 15 ימי עבודה מדרישת המוסד, לרבות כל רכיבי החומרה והתוכנה, אביזרים, כבלים, רישיונות, ג'ביקים, מתאמים וכל רכיב אחר שיידרש לצורך התקנת והפעלת הציוד.

0.7.10.3 הציוד יותקן לניסוי על ידי הזוכה, באחד או יותר מאתרי המוסד על פי החלטת המוסד, למשך 30 ימים, שבמהלכם, המוסד בשיתוף מומחי תקשורת של הזוכה יבצעו בדיקות לציוד, בהתאם למפרט בדיקות שיוכן על ידי הזוכה ויועבר לאישור מוקדם של נציג המוסד. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת הבדיקה ב-30 ימים נוספים לפי הצורך.

0.7.10.4 הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד בביצוע הבדיקות ככל שיידרש, לרבות באספקת הציוד, התקנתו, ביצוע קונפיגורציה, הגדרות, התאמות והדרכה של עובדי המוסד בהתקנת הציוד, הגדרתו ותפעולו השוטף וזאת על חשבון הזוכה וללא דרישה לתשלום כל שהוא מהמוסד, עד לקבלת החלטה במוסד על התאמה או אי התאמה של הציוד המוצע לדרישות המוסד.

0.7.10.5 המוסד יהא רשאי לבצע POC אחד או יותר לכל סוג ציוד שיידרש לפי הצורך עד לקבלת החלטה לגבי התאמת הציוד המוצע לדרישות המכרז ולצרכי המוסד.

ה' 10



0.7.10.6 מובהר ומודגש בזאת, כי המוסד לא ישלם תשלום כל שהוא לזוכה עבור העמדת הציוד לבדיקה, התקנתו ועבור שעות העבודה שיושקעו על ידי הזוכה או מי מטעמו בתכנון וביצוע הבדיקות ו/או כל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה, בין שהציוד נבדק ונמצא מתאים ובין שהציוד נמצא כבלתי מתאים.

0.7.10.7 במקרה שהבדיקות יסתיימו בהצלחה על פי קביעת המוסד, המוסד ימסור הזמנות רכש לזוכה בסל יצרן נוסף, בכפוף למנגנון התיחור המוגדר בסעיף 0.1.22.

0.7.10.8 במקרה שיתברר ב-POC שהציוד אינו עומד בדרישות המכרז וזאת לאחר מתן הזדמנות נוספת ואחרונה לזוכה לתקן את הטעון תיקון בתוך 7 ימי עבודה מדרישת המוסד, המוסד יבטל את ההתקשרות עם הזוכה ויפנה לזוכה החלופי, ככל שיבחר זוכה חלופי במכרז בסל יצרן נוסף.

0.7.10.9 במקרה שגם הזוכה החלופי לא יעמוד בבדיקות בהצלחה כאמור לעיל או במקרה שלא יבחר זוכה חלופי כל שהוא, הזוכה שיבחר בסל סיקו יוכרז כזוכה יחיד במכרז לכל הנושאים.

0.7.11 בדיקות וניסויים במהלך תקופת ההתקשרות

0.7.11.1 בנוסף לאמור לעיל בסעיף 0.7.10, הזוכה בכל אחד משני הסלים יתחייב להעמיד לרשות המוסד לניסוי/לבדיקה לתקופה של עד חודש ימים או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, כל ציוד או מערכת או שירות שהמוסד יבקש לבדוק במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות כל הרכיבים, הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים כדי להפעילו, לצורך בדיקה במוסד, ללא התחייבות כל שהיא של המוסד לרכוש את הציוד ו/או לשלם לזוכה עבור העמדת הציוד לבדיקה במוסד.

0.7.11.2 הזוכה יספק את המערכת או הרכיב לבדיקה בתוך 15 יום מבקשת המוסד, ויתחייב לסייע ולשתף פעולה בביצוע הבדיקות האמורות וזאת על חשבוננו וללא דרישה לתשלום כל שהוא מהמוסד.

0.7.11.3 מובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב לרכוש את הציוד ו/או המערכת שנבדקה, אף אם הציוד ו/או המערכת עמדה בהצלחה בניסוי.

ה'ס"א



0.7.12 מנהל לקוח ומנהל טכני

- 0.7.12.1 הזוכה ימנה נציג בכיר וקבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל לקוח").
- 0.7.12.2 על הזוכה למנות נציג מקצועי בכיר וקבוע מטעמו, ברמה של מומחה תקשורת CCIE או הסמכה מקצועית מקבילה אצל היצרן הנוסף ובעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בציוד תקשורת של Cisco או היצרן הנוסף, בהתאם לסל שזכה בו, שיכיר היטב את מבנה ותצורת רשתות התקשורת במוסד ויהווה "כתובת" טכנית לכל השאלות, הבירורים והבקשות בתחומים המקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל טכני").
- 0.7.12.3 מנהל הלקוח והמנהל הטכני המוצעים חייבים להיות עובדים המועסקים ישירות על ידי המציע באופן קבוע.
- 0.7.12.4 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הלקוח והמנהל הטכני, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. על הזוכה לדאוג לממלאי מקום מתאימים ברמה דומה, לכל אחד מהתפקידים לעיל, בכל מקרה של היעדרות למשך שבוע או יותר.
- 0.7.12.5 מינוי מנהל הלקוח והמנהל הטכני או מינוי מחליפים, יחייב את הזוכה לקבל הסכמת המוסד מראש. בכל מקרה החילופין יבוצעו תוך חפיפה מתאימה עם העובד הקודם, לשביעות רצונו של המוסד ועל חשבונו של הזוכה.
- 0.7.12.6 המוסד יהא רשאי לדרוש החלפת מנהל הלקוח ו/או המנהל הטכני במקרים של חוסר התאמה לתפקיד או התנהגות בלתי מקצועית או מנימוקים אחרים שיוצגו לזוכה ולעובדים האמורים. במקרה זה, הזוכה ידאג להחלפתו עם קבלת הדרישה האמורה ובתיאום עם איש הקשר במוסד.
- 0.7.12.7 מנהל הלקוח והמנהל הטכני יהיו זמינים בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.12.8 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח ו/או המנהל הטכני.

ה'י' ס'ל

**0.7.13 תמיכת הזוכה והיצרן במוסד**

0.7.13.1 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה ו/או ליצרן ו/או לקבלני המשנה המוצעים, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

0.7.13.2 מערכי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית של הזוכה והיצרן יעמדו לרשות המוסד לאורך כל תקופת ההסכם, בהתאם לתנאי המכרז.

0.7.14 נהלי עבודה במתן השירותים

0.7.14.1 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי תעודת זהות ישראלית והסמכה מקצועית מתאימה של היצרן ו/או הזוכה למתן שירותי תחזוקה, התקנות ואינטגרציה למערכות המוגדרות במכרז זה.

0.7.14.2 המוסד רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת. המוסד ינמק את דרישתו זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.

0.7.14.3 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ותומכי התקשורת בסניפים.

0.7.14.4 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות ו/או ביצוע התקנה, עליו לדווח לתומך התקשורת באתר על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את המערכת ולוודא שהמערכת חזרה לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באותו האתר.

0.7.14.5 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, שיכלול את הפרטים הבאים: שם האתר, סוג ודגם של המערכת שאינה תקינה, מספר סידורי של המערכת, תאריך ושעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתיים את תומך התקשורת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.

0.7.14.6 חל איסור חמור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי המוסד ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי איש הקשר ו/או נציג מוסמך של המוסד באתר הרלוונטי.

סיכום



0.7.14.7 המוסד שומר לעצמו את הזכות לקבוע הנחיות ונהלי עבודה נוספים והזוכה וכל מי מטעמו יתחייבו לפעול לפיהם.

0.7.15 אופציות, תוספות והרחבות

0.7.15.1 המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל ציוד, רכיב ו/או שירות המופיע במחירון היצרן התקף מזמן לזמן, לרבות: מתגים, נתבים, מערכות שליטה ובקרה, שירות הגנת סייבר (כדוגמת Cisco Umbrella), שירות אחריות יצרן, תוספות והרחבות ושירותים טכניים שונים וכדו', בהתאם למחירי היחידות במחירון היצרן בניכוי אחוז ההנחה המינימאלי המוצע ממחירון היצרן, והכול על פי צרכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ולאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.15.2 כמו כן, המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שירותים שונים המוגדרים במכרז ומופיעים בהצעת הזוכה, כגון: שירותי תחזוקה לציוד שאינו נמצא במסגרת אחריות, בין שסופק על ידי הזוכה ובין שסופק על ידי אחרים, שירותי התקנת ציוד בתשלום ובנק שעות של טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות בתשלום שאינן נכללות בתכולת שירותי ההתקנה, האחריות והתחזוקה, בהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז, הכול בכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.

0.7.15.3 הזמנות ציוד ושירותים יתבצעו בהתאם ובכפוף לשיטת העבודה המפורטת בסעיף 0 (סל סיקו) ובסעיף 0.1.22 (סל יצרן נוסף), כאמור לעיל.

0.7.16 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.3.

החלטה

**0.8 זכויות המוסד – עורך המכרז (M)****0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז**

0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.1.2 כמו כן, למוסד תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:

א. חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.

ב. מסיבות תקציביות.

0.8.1.3 במקרה של ביטול המכרז, המוסד יחזיר למציעים את ערבויות ההצעה, אם נדרשה ערבות הצעה במכרז.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (M) בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מסמכים

0.8.3.1 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע המוסד, וזאת בכפוף לחוק חובת המכרזים וההלכה הפסוקה.

0.8.3.3 ועדת המכרזים רשאית שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

ל. ס. י. כ.

**0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה**

0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת ציוד ושירותים כל שהם ו/או בהיקף כל שהוא.

0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהציוד והשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.5 בחירת זוכה חלופי

0.8.5.1 המוסד רשאי לבחור במציע, שהצעת המחיר המשוקללת שלו תדורג במקום השני, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל אחד משני הסלים המוגדרים במכרז.

0.8.5.2 בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות, המוסד יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו, ולהתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במקום ההסכם עם הזוכה.

0.9 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)**0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו**

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

ל.ע.ו.י.



0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

- 0.10.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראליים, המשלימים את הצעתו, לצורך מתן שירותי התקנה ושירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, לרבות מתן שירות באזורים מרוחקים. מובהר בזאת שיצרן הציוד אינו יכול להיות קבלן משנה.
- 0.10.2 מציע המשתתף במכרז אינו יכול להיות קבלן משנה בהצעות של מציעים אחרים. קבלן משנה יכול להשתתף בהצעה אחת או יותר ללא הגבלה.
- 0.10.3 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.10.4 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.
- 0.10.5 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהמוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך ובהתאם להנחיות המוסד. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי המוסד יאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי המוסד בלבד.
- 0.10.6 הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.10.7 **במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:**
- 0.10.7.1 יש למלא את הטבלה בנספח 4.1.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים בהצעה.
- 0.10.7.2 ביחס לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט ניסיונו המקצועי, כמפורט בנספח 0.10.

ל
ר
ו
ו
ו



0.10.7.3 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.10.6.2 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו והבהרות המוסד (לרבות ההסכם) מסכים לאמור בו ומתחייב להתקשר עם המציע ולספק את השירותים המפורטים בהצעת המציע, ככל שהמציע יזכה במכרז, הכול כמפורט בנספח 0.10.

0.11 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ובהתאם לחוק הישראלי.

0.12 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים, וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.

0.13 תהליך בחירת הזוכים (I)

0.13.1 בחירת הזוכה בסל סיקו

0.13.1.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ביחס לסל סיקו ואשר מסומנים ב-M. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.

0.13.1.2 בשלב שני ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של המחיר, בהתאם למפ"ל המחיר.

0.13.1.3 משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 0% ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא 100%.

100



0.13.1.4 מחיר ההצעה לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז יחושב בש"ח כמפורט להלן. על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק. החישוב יבוצע לכל אורך תקופת ההתקשרות, דהיינו למשך 7 שנים.

| סימון | סעיף בהצעת המחיר נספח 5א' | רכיב | אופן החישוב | נוסחה |
|-------|---------------------------|---------------------------|--|--|
| A | 1 | רכישת ציוד | יחושב לפי סכום של 1.8 מיליון ₪ לשנה פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן (a%). | $A = 1,800,000 \times (1-a\%)$ |
| B | 2 | שירות התקנה בתשלום | יחושב לפי מכפלת אחוז ההתקנה המוצע (b%) בסכום של 500,000 ₪ (מחיר רכישת ציוד לאחר הנחה) לשנה, בכל שנה בתקופת ההתקשרות. | $B = 500,000 \times b\%$ |
| C | 3 | שעות עבודה | יחושב לפי מכפלת מחיר שעת העבודה (c) המוצע ב-150 שעות בכל שנה. | $C = 150 \times c$ |
| D | 4 | מחירון תחזוקה | סכום מכפלות מחירי היחידות (d) בכמות הפריטים המוערכת לשנה, לכל סוג ציוד המוגדר במחירון. | $D = \sum (d_1, d_2, d_3, \dots, d_n)$ |
| total | | מחיר ההצעה בש"ח כולל מע"מ | סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות (7 שנים) בתוספת מע"מ | $Total = \sum (A, B, C, D) \times 7 \times 1.17$ |

0.13.1.5 ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות בסל סיקו ידורגו ביחס אליה. המציע עם ציון המחיר הגבוה ביותר (כלומר ההצעה הזולה ביותר) ייבחר כזוכה במכרז בסל סיקו.

0.13.1.6 מודגש ומובהר בזאת כי, הכמויות המפורטות בסעיף זה (סעיף 0.13) ובנספחי הצעות המחיר 5א', 5 ב' במכרז הינן לצורך שקלול מחירי ההצעות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. הדגמים והכמויות יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.13.1.7 פרוט תנאי הסף ואמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה בסל סיקו - רצ"ב כנספח 0.13 למכרז.

ה' 10



0.13.2 בחירת הזוכה בסל יצרן נוסף

0.13.2.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ביחס לסל יצרן נוסף ואשר מסומנים ב-M. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל, לרבות דרישות המוגדרות במפרט הטכני בנספח 3.

0.13.2.2 בשלב שני ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של המחיר, בהתאם למפ"ל המחיר.

0.13.2.3 משקל האיכות בציון המשוקלל הוא **0%** ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא **100%**.

0.13.2.4 מחיר ההצעה לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז יחושב בש"ח כמפורט להלן. על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק. החישוב יבוצע לכל אורך תקופת ההתקשרות למשך 7 שנים.

0.13.2.5 רכיבים ב-US\$ יומרו לש"ח לפי שער הדולר היציג הידוע בתאריך האחרון להגשת הצעות.

| סימון | סעיף בהצעת המחיר נספח ב'5 | רכיב | אופן החישוב | נוסחה |
|-------|---------------------------|--------------------|--|-------------------------------------|
| A | 1 + 3 | רכישת ציוד | יחושב לפי המחיר הכולל (a1) של כתב הכמויות והמחירים (מודל הייחוס) בדולר ארה"ב ללא מע"מ, בנספח 5 ב' (טופס הצעת המחיר בסל יצרן נוסף) לשנה על פי מחירון היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן (a2%) בש"ח ללא מע"מ. | $A = a1 \times (1 - a2\%) \times 7$ |
| B | 2 | שירות התקנה בתשלום | יחושב לפי מכפלת אחוז ההתקנה המוצע (b%) במחיר רכישת כל הציוד בסעיף 1 לעיל לאחר הנחה (A), בכל שנה בתקופת ההתקשרות, בש"ח ללא מע"מ. | $B = A \times b\% \times 7$ |
| C | 4 | שעות עבודה | יחושב לפי מכפלת מחיר שעת העבודה (c) המוצע ב-150 שעות בכל שנה בתקופת ההתקשרות, בש"ח ללא מע"מ. | $C = 150 \times c \times 7$ |
| D | 5 | הארכת אחריות היצרן | יחושב לפי מכפלת אחוז הארכת אחריות יצרן המוצע (d%) במחיר רכישת כל הציוד בסעיף A לעיל לאחר הנחה מוכפל בשבע שנים פחות מספר שנות האחריות המוצעות בהצעה (n), בש"ח ללא מע"מ. | $D = A \times d\% \times (7 - n)$ |

ל.ס.ו
1,1



| סימון | סעיף בהצעת המחיר נספח ב'5 | רכיב | אופן החישוב | נוסחה |
|-------|---------------------------|---------------------------|---|---|
| E | 6 | תחזוקה שנתית על ידי הזוכה | יחושב לפי מכפלת אחוז התחזוקה השנתית המוצע (e%) במחיר רכישת כל הציוד בסעיף A לעיל לאחר הנחה, מוכפל בשבע שנים פחות שנות האחריות המוצעות בהצעה (n), בש"ח ללא מע"מ. | $E = A \times e\% \times (7-n)$ |
| Total | כולל מע"מ | מחיר ההצעה בש"ח | סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות (7 שנים) בש"ח בתוספת מע"מ | $Total = \sum (A,B,C,D, E) \times 1.17$ |

0.13.2.6 מובהר ומודגש בזאת, כי מודל היחוס המפורט כתב הכמויות והמחירים בסעיף 3 בנספח 5 ב' (סעיף A בטבלה לעיל) הינו לייחוס בלבד ונועד ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים בסל יצרן נוסף. המוסד אינו מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם והמוסד אינו מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט במודל היחוס.

0.13.2.7 הדגמים והכמויות בסל יצרן נוסף יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ובכפוף למנגנון התיחור כמפורט בסעיף 0.1.22.

0.13.2.8 ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות בסל יצרן נוסף ידורגו ביחס אליה. המציע עם ציון המחיר הגבוה ביותר (כלומר ההצעה הזולה ביותר) ייבחר כזוכה במכרז בסל יצרן נוסף.

0.13.2.9 פרוט תנאי הסף ואמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה בסל יצרן נוסף - רצ"ב כנספח 0.13 למכרז.

Handwritten signature or mark.

**0.14 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)**

0.14.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.14.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

0.14.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.14.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה.

0.14.3.2 המוסד יהא רשאי להחתיים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.14.4 שמירת סוד ע"י קבלני משנה:

0.14.4.1 כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו.

0.14.4.2 באחריות הזוכה להחתיים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.

0.14.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.14.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים

ל
c⁰
ה



במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע
בהתאם למכרז זה;

▪ על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.14.5.2 אין באמור בסעיף 0.14.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא
כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

▪ את המקור של המידע הנלווה;

▪ כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;

▪ תוכניות עסקיות של המוסד.

0.15 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 ובנספח 5א' (סל סיקו)
ובנספח 5ב' (סל יצרן נוסף).

0.16 תקופת ההתקשרות (M)

0.16.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני
הצדדים על ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות
נוספות של שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך
30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה.

0.16.2 מובהר בזאת, כי אספקת ציוד ושירותים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות **מראש**,
חתומות ע"י מורשי חתימה במוסד, בכל רכישה ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.

0.16.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום
וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, כאמור
בסעיף 12 ט' בהסכם **בנספח 0.7.3** ובהתאם לנוסח הקבוע **בנספח 0.6.5** למסמכי המכרז,
ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי
העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.

0.16.4 המוסד רשאי שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה,
המוסד יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

0.16.5 המוסד רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע
בשל הפרת דיני העבודה בתקופה האמורה ביותר משתי עבירות או שנקנס על ידי מפקח
עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות
בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו
הבלעדי של המוסד.

הו
ל



0.17 תנאים כלליים (M)

- 0.17.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.17.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.17.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם מאופן יישום המוצרים ו/או השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת המזמין ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם המוצרים נשוא מכרז זה.
- 0.17.4 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה.
- 0.17.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.17.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר המוצרים נשוא מכרז זה, בכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.17.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.17.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו עפ"י הסכם זה.

הו"ס



0.18 סיום ההתקשרות (M)

- 0.18.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.18.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, המוסד יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב.
- 0.18.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.18.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.18.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.18.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.18.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.18.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.

סי 0



1. פרק היעדים (1)

1.0 כללי – הבהקים

- 1.0.1 רשת התקשורת של המוסד (LAN/WAN) מהווה תשתית קריטית וחיונית ביותר לפעילות השוטפת והתקינה של המוסד בכל תחומי הפעילות ובכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות: יחידות מטה והנהלת המוסד, רשת של מעל 120 סניפים ונקודות שירות (אשנבים), עמדות שירות עצמי, מוקדי שירות טלפוני, וועדות רפואיות, אתרי אינטרנט לשירות עצמי של ציבור המבוטחים ועבור אוכלוסיות ייעודיות, כדוגמת: אתר שירות עצמי, מיצגים, סיעוד, קבורה, אתר B2B, אתר הנצחת נפגעי איבה, אתרים נוספים, ספקי שירותים שונים, גורמי חוץ ורשויות מדינה המקושרים למחשבי המוסד ועוד.
- 1.0.2 הרשת משרתת את כלל עובדי המוסד, נותני שירותים וציבור המבוטחים (כלל תושבי המדינה).
- 1.0.3 שירותי IT במוסד פועלים בכל ימות השנה במתכונת של 7 x 24 למעט ביום הכיפורים.
- 1.0.4 רשת התקשורת של המוסד מתבססת על נתבים, מתגי תקשורת וציוד אלחוטי Meraki מתוצרת חברת סיקו. הציוד מותקן בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ.
- 1.0.5 ציוד התקשורת (נתבים ומתגים) מנוהל באמצעות מערכת שליטה ובקרה ארגונית מרכזית המתבססת על מערכת Spectrum מבית Broadcom CA, מוצרי ניהול מערכת מבית BMC וכלים נוספים לניטור וניהול שוטף של הרשת.
- 1.0.6 כמו כן, המוסד משתמש במערכת Cisco Umbrella לצורך קבלת שירות של מערכת הגנה בענן מפני סיכונים סייבר בגלישה באינטרנט ובמערכות נוספות להגנה על ציוד התקשורת.
- 1.0.7 בשנים האחרונות רוב ציוד התקשורת באתרי המוסד הוחלף בציוד סיקו חדש ומתקדם עם הכנה ל-Cisco DNA. ארכיטקטורת Cisco DNA אמורה לסייע בניהול יעיל ואפקטיבי של רשת התקשורת על כל מרכיביה, ניטור זמני תגובה ומתן מענה מהיר לשינויים בשליטה מרכזית מרחוק. בכוונת המוסד ליישם מערכת DNA בשנים הקרובות בהדרגה.
- 1.0.8 מתגי הקצה (מתגי Access) בסניפים מתבססים בעיקר על מתגי Catalyst 9200. בריכוזי התקשורת הראשיים בכל סניף ראשי מותקנים זוג מתגי Catalyst 9300 כמתגי שדרה, אליהם מתחברים מתגי הקצה (9200) ביתר הקומות בחיבור אופטי כפול 1/10G בגיבוי חם. ראה סעיף 1.3.
- 1.0.9 ציוד התקשורת ב-Data Center מתבסס על מתגי ליבה Cisco Nexus, נתבי ASR, FireWalls בתצורה מגובה ושרידה. ראה סעיף 1.3.

ה.י.ס



1.1 יעדי המכרז

- 1.1.1 המכרז כולל שני סלי שירותים נפרדים, בהתאם ליצרן הציוד, כמפורט בסעיף 0.1 לעיל :
- 1.1.1.1 **סל סיסקו** - לאספקה ותחזוקת ציוד סיסקו (נתבים, מתגים, ציוד אלחוטי MERAKI ורכיבים שונים), שמותקן ופועל בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ ושירותים מקצועיים נלווים, לרבות תוספות והרחבות לציוד הקיים.
- 1.1.1.2 **סל יצרן נוסף** - לאספקה ותחזוקת מתגים מתוצרת יצרן תקשורת נוסף מלבד סיסקו, עבור אתרים חדשים שהמוסד יבקש להקים ו/או להחליף מתגים שהתיישנו ויצאו משירות ושירותים מקצועיים נלווים, בהתאם למנגנון התיחור המוגדר בסעיף 0.1.22 לעיל.
- 1.1.2 סל יצרן נוסף יכול לתג תקשורת לסניפים השונים ברחבי הארץ, למעט מתגי תקשורת לתחום ה-Data Center, תוספות והרחבות לציוד קיים, שימשיכו להתבסס על מתגים קיימים מתוצרת Cisco משיקולים של תאימות, אינטגרציה, אבטחת מידע וניצול השקעות קודמות ולמעט מתגים אלחוטיים שימשיכו להתבסס על ציוד Meraki קיים, בניהול מרכזי בענן.
- 1.1.3 בכל מקרה של תוספת ו/או הרחבה לאתר קיים, בין שיש באתר מתגים מתוצרת סיסקו ובין מתגים מתוצרת יצרן אחר, המוסד יזמין את הציוד הנוסף הדרוש לאותו האתר מהזוכה שסיפק את הציוד הקיים באתר האמור על מנת לשמור על אינטגרציה, פשטות ואחידות בניהול, בתפעול ובתחזוקה השוטפת של הרשת המקומית בכל אחד מהאתרים בפני עצמו, מבלי לערבב מתגי תקשורת של יצרנים שונים באותו האתר ובאותו ה-LAN.
- 1.1.4 המציע רשאי להתמודד בסל אחד בלבד לפי בחירתו, ועליו לעמוד בכל תנאי הסף המנהליים והמקצועיים המוגדרים במכרז, ביחס לסל בו הוא משתתף. המוסד יבחן וידרג כל אחד מהסלים באופן עצמאי ונפרד.
- 1.1.5 בכל סל יבחר זוכה אחד, שהצעת המחיר שלו תהיה הנמוכה ביותר מבין ההצעות הכשירות שיעמדו בכל תנאי הסף המנהליים והמקצועיים המוגדרים לאותו הסל, והמוסד יחתום עימו על הסכם לאספקת הציוד והשירותים, בהתאם לאמור בסעיף 0.13 (אופן שקלול ההצעות).
- 1.1.6 השירותים יינתנו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 1.1.7 רשת התקשורת במוסד מנוהלת ומתופעלת באופן עצמאי, באמצעות עובדי חטיבת תקשורת ועשרות תומכי תקשורת בסניפים, בסיוע ובתמיכת המחלקות המקצועיות במינהל תמ"מ. מרבית ההתקנות והשינויים בציוד הקיים מתבצעים על ידי טכנאי התקשורת של המוסד, תוך סיוע של ספק ציוד התקשורת, בהתאם לצורך (במקרה של ציוד מרכזי Data Center, ציוד חדש, אינטגרציות מיוחדות וצרכים אחרים).

סל יצרן נוסף



- 1.1.8 המוסד מייחס חשיבות רבה לשמירה על העיקרון של רשת אחידה, המתבססת על ציוד של יצרן אחד ומנוהלת ומנוטרת על ידי מערכת שליטה ובקרה מרכזית אחידה קצה לקצה, משיקולים מקצועיים ותפעוליים, במטרה להשיג את היעדים המרכזיים הבאים:
- 1.1.8.1 שמירה על רמת שירות, זמינות וכשירות גבוהים כפי שמתחייב ברשת התקשורת של המוסד, תוך חיסכון ויעילות כלכלית לאורך זמן.
- 1.1.8.2 לאפשר לעובדי חטיבת התקשורת במוסד ותומכי התקשורת בסניפים לנהל ולתפעל את רשת התקשורת באופן יעיל ומקצועי, ברמת שירות, זמינות וכשירות גבוהים ותמיכה טובה בכלל המשתמשים ברשת (כ-4,500 עובדי המוסד, נותני שירותים, גורמי חוץ וציבור המבוטחים), בהתבסס על ציוד אחיד תוצרת יצרן יחיד.
- 1.1.8.3 ניצול יעיל ומרבי של השקעות קודמות ברכישת ציוד, בכוח אדם, בהכשרת טכנאי התקשורת והתומכים, בהטמעת מערכות השליטה והבקרה הקיימות, במערכי תפעול, ניטור רשת ותחזוקה טכנית, בתשתיות אבטחת מידע והגנות סייבר וכדו'.
- 1.1.8.4 המשך שימוש מלא בציוד התקשורת לכל אורך תוחלת החיים שלו, למשך של כ-10 שנים בממוצע מאספקתו עד להוצאתו מהשירות.
- 1.1.8.5 גמישות ויעילות מרבית בניהול רשת התקשורת של המוסד, בהעברות ציוד קיים בין אתרים, מתן מענה מידי לצרכים חדשים, תוספות והרחבות באתרים קיימים, הקמת נקודות שירות חדשות וביצוע שינויים ושדרוגים שונים שנדרשים לתפקוד השוטף ולפיתוח של הרשת הקיימת, בהתאמה לתוכניות העבודה, הפיתוח והבינוי במוסד.
- 1.1.8.6 הקטנת עלות התפעול הכוללת של רשת התקשורת לאורך זמן.



1.2 השירותים הנדרשים במכרז

השירותים הנדרשים במכרז כוללים בין היתר:

- 1.2.1 שירותי תחזוקה לכל ציוד התקשורת הקיים במוסד, הן ציוד במסגרת תקופת אחריות והן ציוד במסגרת הסכם תחזוקה שנתית לאחר תקופת האחריות, לרבות: טיפול בתקלות, תיקון הציוד ו/או החלפתו בציוד תקין זהה, אספקת והתקנת חלפים וציוד חרבי, שירות אחזקת יצרן (RMA), אספקת עדכוני תוכנה וקושחה, תמיכה טכנית שוטפת וסיוע בפתרון בעיות ברשת.
- 1.2.2 רכישת תוספות, הרחבות, רכיבים שונים ושדרוגים לציוד קיים, בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן.
- 1.2.3 אספקת חלפים מקוריים, עדכוני תוכנה (כגון : Cisco ios) וקושחה לציוד, תיקון ו/או החלפת של כל ציוד פגום / מקולקל.
- 1.2.4 אספקת רישיונות מסוגים שונים בהתאם לצרכי המוסד, כגון רישיונות הצפנה IPSEC, הגדלת רישיון מהירות בנתבים, רישיונות DNA, רישיונות התקנה למתגי 9xxx וריישיונות אחרים.
- 1.2.5 שירות מנוי עבור Cisco Umbrella להגנה על הארגון מפני סיכוני סייבר ברשת האינטרנט.
- 1.2.6 רכישה וחידוש רישיונות שימוש בשרת חתימות - CA-Certificate Authority server לאבטחת ציוד התקשורת של המוסד.
- 1.2.7 רכישת כל ציוד, רכיב או שירות יצרן שנדרש לפיתוח, תפעול ותפקוד שוטף של רשת התקשורת במוסד קצה לקצה.
- 1.2.8 הזמנת שירותי התקנה בתשלום נפרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובכפוף להוצאת הזמנה נפרדת חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד.
- 1.2.9 הדרכת טכנאי התקשורת של המוסד בהתקנה, תפעול ותחזוקה שוטפת של ציוד התקשורת, כלול במחירי היחידות ללא תוספת תשלום.
- 1.2.10 תמיכה טכנית שוטפת, מענה לשאלות, סיוע מרחוק לטכנאי המוסד בתהליך ההתקנה, ייעוץ שוטף וכדו' – כלול בתכולת שירותי האחריות והתחזוקה ללא תוספת תשלום.
- 1.2.11 בנק שעות עבודה בתשלום של טכנאי תקשורת לביצוע עבודות מיוחדות שאינן נכללות במסגרת שירותי ההתקנה, האחריות והתחזוקה, כגון: סיוע בהעברות ציוד בין אתרים, שירותי מומחה ובדיקות ביצועים, מבצעים מיוחדים.

סי.ס



1.3 הלקוח

- 1.3.1 הגורם העיקרי האחראי על ניהול, תפעול ואחזקת רשת התקשורת במרכז הרשת ובכל אתרי המוסד הוא חטיבת תקשורת באגף תפעול טכנולוגי ותקשוב במינהל תמ"מ.
- 1.3.2 הגורם הישיר האחראי ליישום מכרז זה במוסד הוא איש הקשר המפורט בסעיף 0.3.3.
- 1.3.3 חטיבת תקשורת מסתייעת במחלקות המקצועיות השונות במינהל תמ"מ, כל אחת בתחומה, לצורך ניהול, טיפול ותמיכה טכנית בשרתים, רשתות, ציוד קצה, אבטחת מידע, הגנת סייבר, מערכות שליטה ובקרה, מחסן מלאי מרכזי ופונקציות נוספות, ובהם: אגף תפעול טכנולוגי, אגף תשתיות תוכנה, מחסן ציוד ארצי, תומכי תקשורת, חטיבת אבטחת מידע ושמירת הפרטיות וגורמים נוספים.
- 1.3.4 המשתמשים ברשת התקשורת של המוסד הם כלל עובדי המוסד (כ-4,500 עובדים), נותני שירותים (חברות המספקות שירותים שונים למוסד) וציבור המבוטחים באמצעות אתר שירות אישי ואתרים ייעודיים נוספים, יישומון, עמדות שירות עצמי (קיוסקים) בפריסה ארצית, מוקדי השירות הטלפוני וערוצים נוספים.

1.4 אתרי המוסד

- 1.4.1 המוסד מפעיל ומתחזק כיום, מעל 120 אתרים ברחבי הארץ, המשרתים כ-4,500 משתמשים עובדי המוסד, לרבות וועדות רפואיות, מרכזי ערר ומרכזים לניהול ותפעול וועדות רפואיות.
- 1.4.2 הרשימה המלאה והמעודכנת של סניפי המוסד מפורטת באתר האינטרנט של המוסד בקישור www.btl.gov.il.
- 1.4.3 כמו כן, המוסד מחובר בתקשורת נתונים מאובטחת לשורה ארוכה של גורמי חוץ ורשויות מדינה, כדוגמת: הנהלת בתי המשפט, שע"מ, משרד הפנים, משרד התחבורה, הכנסת, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מבקר המדינה, ספקי שירותים (בתי דפוס, לשכת שירות לסריקת מסמכים, בדיקות תוכנה, ספק שירותי אינטרנט ועוד) ונותני שירותים חיצוניים נוספים.
- 1.4.4 כמו כן, המוסד מספק שירותי מידע, הגשת תביעות וביצוע פעולות בצורה מקוונת ומאובטחת, באמצעות אתרי האינטרנט של המוסד וערוצים דיגיטליים נוספים, הפתוחים לשירות הציבור הרחב באמצעות אתר שירות אישי, אתר הנצחה לנפגעי פעולות איבה ועוד וכמו כן אתרים ייעודיים לאוכלוסיות מוגדרות ומזוהות (מייצגים, לקוחות B2B, חברות קבורה, חברות סיעוד ועוד).

ק"י
ס"א



1.5 פירוט ציוד סיסקו באתרי המוסד

- 1.5.1 כל הציוד פועל, תקין ונמצא במסגרת הסכמי שרות אחריות ו/או שרות תחזוקה בתשלום.
- 1.5.2 מתגים מרכזיים ונתבים מרכזיים מותקנים ב- Data Center במשרד הראשי.
- 1.5.3 נתבי ביניים 4431 מותקנים בדרך כלל בסניפים ראשיים ובאתרים מרכזיים. מתגי ביניים מותקנים בחדר התקשורת המרכזי בסניפים ראשיים ואליהם מתחברים מתגי הקצה בקומות השונות, בתצורה שרידה.
- 1.5.4 מתגי קצה מיועדים לחיבור משתמשים בכבלי נחושת 10/100/1000 בכל אתרי המוסד.
- 1.5.5 נתבי קצה (4221, 4331) מיועדים לחיבור של סניפי משנה, אשנבים, נקודות שירות, נתבי שירותים.
- באשנבים ונקודות שירות קטנות עד 8 משתמשים, המשתמשים מתחברים ישירות למבואות RJ45 בנתב הקצה 4221 ISR ללא צורך במתגים.
- 1.5.6 להלן ריכוז כמויות הציוד הקיים במוסד לפי סוג רכיב ודגם, נכון לחודש ינואר 2022.

| סוג רכיב | דגמים | סה"כ כרטיסים |
|---|--|--------------|
| מתג מרכזי - Data Center | Nexus 9504 | 2 |
| מתגים מרכזיים FEX עם מבואות 10 גיגה אופטי | Nexus 2000, Nexus 9500, N9K-C93108TC-EX | 5 |
| מתגי ביניים | 4500, 9300, 3650, 3750, 3850 | 50 |
| מתגי קצה | 2924, 2960, 9200 | 450 |
| נתבים מרכזיים - Data Center | ASR 1004, ASR 1001 | 3 |
| נתבי ביניים | 3925, 3945, 4431, 4500M | 40 |
| נתבי קצה | 4221, 4321, 4331, 4351, 1811, 1921, 2801, 2821, 1100, 897, 887 | 150 |
| סה"כ נתבים ומתגים | | 700 |
| נקודות גישה מראקי | MR20-HW, MR36-HW | 645 |
| מתגי מראקי | MS120-8FP-HW, MS120-24P-HW | 116 |
| מצלמה מראקי | MV22-HW | 30 |
| נתב אלחוטי מראקי | MX68-HW | 45 |
| סה"כ ציוד אלחוטי | | 836 |

התאריך: 10/11/2021



1.5.7 נכון לתאריך פרסום המכרז, כ-220 נתבים ומתגים נמצאים במסגרת שירות תחזוקה בתשלום, כמפורט בנספח 5 א' - . כל יתר הציוד, לרבות ציוד מראקי נמצא במסגרת תקופת אחריות.

2. פרק היישום (N) – לא רלוונטי במכרז זה

3. פרק הטכנולוגיה (M)

פרק 3 רלוונטי למציעים בסל יצרן נוסף בלבד. ראה נספח 3 – מפרט דרישות מהציוד בסל יצרן נוסף. על המציע לצרף להצעתו כנספח 3, מסמך מודפס הכולל מענה מפורט אחד לאחד, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח 3. יש לענות על כל הדרישות ככתבן וכלשונן. על המציע בסל יצרן נוסף לצרף להצעה מפרטי יצרן מעודכנים לכל מתגי התקשורת המוצעים במכרז מתוצרת היצרן האמור. המפרטים יצורפו בעותק דיגיטלי בלבד בפורמט PDF על התקן הזיכרון הנייד (DOK), שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.

ס.י.ל
כ.י.



4. פרק המימוש (M)

4.0 כללי - הבהקים (I)

4.0.1 פרק המימוש כולל דרישות לגבי תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה, תנאי אספקה, שירותי התקנה בתשלום נפרד, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, הדרכות, בנק שעות, אמנת שירות (SLA) ונושאים נוספים.

4.1 פרטים כלליים על המציע וקבלני המשנה (I)

- 4.1.1 על המציע למלא את הטבלה המצורפת בנספח 4.1.1 במכרז ולצרפה להצעתו.
- 4.1.2 על המציע למלא את הטבלה בנספח 4.1.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז זה ולצרף להצעתו. טבלה נפרדת לכל קבלן משנה.
- 4.1.3 המציע רשאי לצרף פרופיל חברה ונספחים אחרים לתיאור ניסיונו ויכולותיו המקצועיות **כנספח 4 בהצעה**. הנספחים האמורים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.

4.2 תנאי אספקה (M)

- 4.2.1 הזוכה יהא אחראי לאספקה והובלה של כל הציוד המפורט בהזמנות המוסד לאתרי המוסד ברחבי הארץ, בהתאם לכמויות, לדגמים והרכיבים המפורטים בהזמנות המוסד ובהתאם להנחיות המוסד בכל הזמנה.
- 4.2.2 התשלום עבור אספקה, הובלה, אריזה, טעינה, פריקה, שירות אחריות ותחזוקה (לפחות שלוש שנים החל מתאריך קבלת הציוד במוסד), יהיה כלול במחיר הרכישה בפועל (המחיר לאחר הנחה ממחירון היצרן). מודגש כי התשלום עבור התקנה לא יהיה כלול במחירי הציוד. המוסד ישלם על התקנה בנפרד, בהתאם לצורכי המוסד ושיקול דעתו הבלעדי.
- 4.2.3 הזוכה אחראי לבדוק ולוודא לפני שליחת ההזמנה ליצרן, שכל הזמנה שהמוסד ימסור לו לביצוע תכלול את כל רכיבי החומרה והתוכנה, האביזרים, הכבלים, הרישיונות, אחריות שלוש שנים ושאר הרכיבים הנדרשים להתקנה ולהפעלה מלאה ותקינה של הציוד באתרי המוסד, בהתאם לדרישת המוסד.
- 4.2.4 הזוכה יספק את הציוד והשירותים המוזמנים בפריסה ארצית בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות באזור יהודה ושומרון (שטח C) ורמת הגולן, בהתאם לדרישת המוסד, והכול על חשבון הזוכה, וללא דרישה לתוספת תשלום כל שהיא.

מס' 10



- 4.2.5 אספקת הציוד תעשה תוך 60 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לזוכה בדוא"ל, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המוסד בעת ביצוע ההזמנה. המוסד יהא רשאי לאשר לזוכה דחייה במועד האספקה במקרים מוצדקים שאין לזוכה שליטה עליהם. במקרים דחופים, הזוכה יתחייב לספק ציוד בלוח זמנים קצר יותר על פי דרישת המוסד.
- 4.2.6 הזוכה מתחייב לספק ציוד חדש ומקורי בלבד. לא יסופק ציוד משומש או מחודש ו/או ציוד תואם שאינו מתוצרת מקורית של היצרן Cisco בסל סיקו או יצרן נוסף בסל יצרן נוסף, במסגרת מכרז זה, לרבות אביזרים, מתאמים וג'יביקים.
- 4.2.7 כל ציוד שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה יתאים לדרישות ת"י 250 - דרישות בטיחות לציוד אלקטרוני המופעל מרשת החשמל ותקנים רלוונטיים אחרים בתחום הבטיחות ו/או תקנים בינלאומיים מוכרים שווי ערך.
- 4.2.8 כל הציוד שיסופק למוסד על פי מכרז זה יהיה כפי שהוא יוצא משערי מפעלי היצרן, להוציא תוספות והתאמות מקומיות, שהיצרן הטיל את ביצועם על הזוכה או המשווק, ככל שהוטלו.
- 4.2.9 כל תוספת ו/או התאמה מקומית, המוטלים כאמור על הזוכה יתבצעו על פי הוראות היצרן ובכפוף לנהלי בקרת האיכות של היצרן.

4.3 שירותי התקנה (M)

4.3.1 כללי

- 4.3.1.1 מחירי הרכישה של כל הציוד והרכיבים על פי מכרז זה לא יכללו תשלום עבור ביצוע התקנה.
- 4.3.1.2 הציוד שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה יותקן, יוגדר ויופעל בדרך כלל, באחריות טכנאי התקשורת של המוסד, וזאת מבלי לגרוע מהאחריות הכוללת של הזוכה לתקינות הציוד שסופק על פי מכרז זה ולפעולתו המלאה והתקינה על פי תנאי המכרז ובכפוף לתנאי השימוש של היצרן.
- 4.3.1.3 הזוכה מתחייב להנחות את הטכנאים של המוסד ולסייע להם בהתאם לצורך בביצוע ההתקנה באמצעות הטלפון ו/או דואר אלקטרוני ו/או פיזית בשטח, ככל שיידרש לכך, לענות לשאלות, לספק עדכוני תוכנה, לסייע בביצוע קונפיגורציה ואקטיבציה של רישיונות וכדו', באמצעות טכנאי תקשורת מוסמך ומיומן מטעם הזוכה, וזאת ללא תוספת תשלום כל שהיא על מחיר הרכישה.



4.3.1.4 בכל מקרה של אספקת ציוד חדש שאינו מוכר לטכנאי התקשורת במוסד ו/או אספקת ציוד מרכזי המיועד להתקנה במרכז הרשת (Data Center), באתר גיבוי ו/או באתר אחר, לרבות: נתבים, מתגים, ציוד אלחוטי וציוד אחר ו/או כל מקרה אחר לפי צרכי המוסד, המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שרות של התקנה בתשלום, כמפורט להלן ולפי שיקול דעתו של המוסד.

4.3.2 שרות התקנה בתשלום

- 4.3.2.1 מקום ההתקנה לוח הזמנים ייקבעו על ידי המוסד בתיאום מוקדם עם הזוכה.
- 4.3.2.2 התקנות של ציוד באתרים פעילים יתבצעו בדרך כלל לאחר שעות הפעילות הרגילות באתרי המוסד, ובהתאם להנחיות המוסד.
- 4.3.2.3 על הזוכה להימנע, במידת האפשר, מהפרעה לפעילות מערכות התקשורת והמחשוב הקיימות במוסד למעט המינימום ההכרחי ובכל מקרה כל התקנה תתבצע בתיאום מראש ובנוכחות של עובד מוסמך של המוסד (עובד חטיבת תקשורת או תומך תקשורת).
- 4.3.2.4 לפני ביצוע ההתקנה בפועל, יגיש הזוכה תכנית התקנה מפורטת כולל שלבים, בדיקות קבלה, תיאור פעילות ולוח זמנים לאישור מוקדם של המוסד לפני ביצוע.
- 4.3.2.5 הזוכה אחראי לבצע בדיקות קבלה מתאימות לכל הפריטים שיופקו ויותקנו על ידו, כדי לוודא ולהבטיח שהמערכת סופקה, הותקנה ופועלת כנדרש. מפרט הבדיקות יוגש לאישור המוסד. המוסד יהיה רשאי להגדיר לזוכה מבחני קבלה נוספים, והזוכה יתחייב לבצעם במלואם.
- 4.3.2.6 כל הציוד והתוכנות הנדרשות לביצוע הבדיקות, יסופקו ע"י הזוכה ועל חשבוננו.
- 4.3.2.7 נציג המוסד ו/או יועץ/מפקח מטעמו יהא רשאי להיות נוכח במהלך ביצוע בדיקות הקבלה. הזוכה ירשום כל ליקוי שיתגלה בעת בדיקות הקבלה בדו"ח המסכם, ויתקנו בתוך שבוע לכל היותר, מיום ביצוע מבחני הקבלה. לאחר גמר התיקון של כל הליקויים הזוכה יערוך בדיקה חוזרת, במטרה לוודא את ביצוע התיקונים כנדרש.
- 4.3.2.8 כחלק בלתי נפרד מתהליך ההתקנה, טכנאי הזוכה ידריך וינחה את טכנאי התקשורת של המוסד, בשטח באופן מעשי, בהתקנת הציוד, ביצוע קונפיגורציה, שפעול רישיונות ורכיבי תוכנה, ססטים ותפעול שוטף של הציוד.
- 4.3.2.9 המוסד יאשר את קבלת הציוד בכתב, לאחר התקנתו והפעלתו על ידי הזוכה, לשביעות רצונו של המוסד ובהתאם לתנאי המכרז. האישור יצורף לחשבונית.

ל.ס.י.א



- 4.3.2.10 התשלום עבור שירות התקנה בתשלום, לרבות בדיקות הקבלה, יחושב בהתאם לאחוז ההתקנה בהצעת הזוכה למכרז בנספח 5, ממחיר הרכישה בפועל של הציוד המותקן (לאחר הנחה ממחירון היצרן), לרבות כל הרכיבים, האביזרים והרישיונות הכלולים בהזמנה של הפריט האמור.
- 4.3.2.11 המוסד ישלם לזוכה בהתאם לכמות הפריטים שיוקנו בפועל על ידי הזוכה על פי דרישת המוסד.

4.4 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M)

4.4.1 כללי

- 4.4.1.1 סעיף זה (סעיף 4.4 על כל סעיפיו) מגדיר את ההיקף, התכולה, תנאי השירות הנדרשים מהזוכה במתן שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, הן ציוד קיים במסגרת שרות תחזוקה בתשלום והן ציוד חדש שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה, במסגרת תקופת האחריות עבורו (שלוש שנים).
- 4.4.1.2 סעיף 4.6 (אמנת השירות - SLA) מגדיר את רמת השירות הנדרשת במכרז ופירוט מוסכמים במקרה של הפרה חמורה או חוזרת של תנאי ה-SLA.
- 4.4.1.3 שירותי האחריות והתחזוקה יסופקו על ידי הזוכה או מי מטעמו ובמקרה הצורך תתבצע אסקלציה מול יצרן הציוד.
- 4.4.1.4 כל תנאי השירות, התחזוקה והתמיכה הטכנית, הן במסגרת אחריות והן במסגרת שרות תחזוקה בתשלום יהיו אחידים וזהים, כמפורט להלן.

4.4.2 תקופת אחריות

- 4.4.2.1 הזוכה מתחייב לספק שרות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לכל ציוד חדש שיספק למוסד על פי מכרז זה, למשך תקופת האחריות המוצעת בהצעתו, לפחות שלוש שנים (36) חודשים מתאריך האספקה, בכפוף לאישור המוסד בכתב על קבלת הציוד, בהתאם לתנאי המכרז (להלן – "תקופת אחריות").
- 4.4.2.2 התשלום עבור שרות התחזוקה בתקופת האחריות יהיה כלול במחיר רכישת הציוד.
- 4.4.2.3 הזוכה מתחייב להמשיך במתן שירות האחריות לכל ציוד שיספק למוסד על פי מכרז זה עד לתום תקופת האחריות, אף אם הסכם ההתקשרות עימו יסתיים או לא יוארך.

המוסד לביטוח לאומי



4.4.2.4 במקרה שהזוכה במכרז זה יהיה הזוכה במכרז הקודם שמספרו ת (5) 2015, הזוכה האמור מתחייב לספק למוסד שרות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, לכל ציוד שסיפק למוסד על פי המכרז הקודם, עד תום תקופת האחריות (שלוש שנים) וזאת על חשבונו וללא חיוב כל שהוא למוסד.

4.4.3 שרות תחזוקה בתשלום

4.4.3.1 המוסד יהיה רשאי לרכוש מהזוכה שרות תחזוקה בתשלום לציוד הקיים באתרי המוסד ו/או ציוד שיסופק למוסד על פי מכרז זה, אולם יצא ממסגרת תקופת האחריות, בהתאם למחיר התחזוקה השנתית בהצעת הזוכה למכרז לכל סוג רכיב ובאופן יחסי למספר חודשי השירות עד לסוף השנה הקלנדרית.

4.4.3.2 כל הציוד המיועד להיכלל במסגרת שירות תחזוקה בתשלום הוא ציוד תקין, פועל ונמצא במסגרת הסכם שירות תקף.

4.4.3.3 ציוד התקשורת הקיים שנמצא באתרי המוסד נכון לפרסום המכרז מפורט בסעיף 1.5 לעיל.

4.4.3.4 נכון לתאריך פרסום המכרז, כ-200 נתבים ומתגים מתוצרת סיקו נמצאים במסגרת שירות תחזוקה בתשלום. כל יתר ציוד סיקו, לרבות ציוד מראקי נמצא במסגרת תקופת אחריות.

4.4.3.5 רוב הציוד מתוצרת סיקו נמצא עדיין במסגרת תקופת אחריות (שלוש שנים), נכון לתאריך פרסום המכרז. הציוד המיועד להיכלל במסגרת שרות תחזוקה בתשלום מפורט בנספח 5.

4.4.4 חלון השירות

4.4.4.1 זמני קבלת קריאות שירות ומתן שירותי האחריות, התחזוקה ושירותי ההתקנה יהיו כדלקמן: ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ועד 19:00.

4.4.4.2 על אף האמור לעיל בסעיף 4.4.4.1, הזוכה מתחייב שטכנאי תקשורת שנשלח מטעמו לטפל בתקלה, יטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא, גם מעבר לשעה 19:00, ובמקרה הצורך יציב ציוד חלופי בתיאום עם נציג המוסד המוסמך. מובהר בזאת כי המוסד לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שניתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 4.4.4.1 לעיל.

4.4.4.3 שירותי התקנה בתשלום יתבצעו בדרך כלל בחלון השירות הנ"ל, אלא אם צפויה הפרעה לעבודה השוטפת במוסד ובמקרה זה ההתקנה תתבצע לאחר שעות הפעילות הרגילות באתרי המוסד, בהתאם להנחיות המוסד וללא תוספת תשלום על מחיר ההתקנה.

ה' ס' א' 0

**4.4.5 מרכז שירות ארצי (Helpdesk) לקבלת קריאות שירות**

4.4.5.1 על הזוכה להפעיל מרכז שירות טלפוני ארצי (Helpdesk) במשרדיו. מרכז השירות יקבל, יתעד ויטפל בקריאות שירות הנוגעות לתקלות כל שהן בציוד נשוא מכרז זה, הן ציוד קיים שנמסר למסגרת שרות תחזוקה של הזוכה והן ציוד חדש שיסופק על ידי הזוכה על פי מכרז זה.

4.4.5.2 זמני הפעילות במוקד השירות לקבלת קריאות שירות יהיו כאמור בסעיף 4.4.4 לעיל.

4.4.5.3 כמו כן, נציג המוסד יוכל לדווח למרכז השירות בכל שעות היממה גם בערוצים הבאים: דואר אלקטרוני, WhatsApp, פייסבוק, מסרון ו/או באמצעות אתר האינטרנט של הזוכה, בתיאום מוקדם עם הזוכה ובהתאם לערוצי דיווח תקלות הזמינים במרכז השירות שלו.

4.4.5.4 במקרים מיוחדים המוסד יוכל לדווח על תקלות דחופות או בקשות מיוחדות למנהל הקווח ו/או למנהל הטכני גם לאחר שעות הפעילות.

4.4.5.5 כל קריאת שירות תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת תקלות ממוחשבת, כולל תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאת שירות יינתן מספר חד ערכי שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.

4.4.5.6 טכנאי מוסמך של הזוכה ינסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן מידי ע"י שיחה/סיוע טלפוני עם נציג המוסד באתר, ואם התקלה לא נפתרה טלפונית, ישלח הזוכה טכנאי ממוקד השירות האזורי הקרוב ביותר לאתר המוסד הרלוונטי לטיפול בתקלה, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים להלן.

4.4.6 תכולת השירות

שירותי האחריות והתחזוקה יכללו את הנושאים והשירותים הבאים:

4.4.6.1 מתן שירותי אחריות ותחזוקה לכלל הציוד הקיים באתרי המוסד וכן לציוד חדש שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה. השירות יינתן באתרי המוסד.

4.4.6.2 החזקת מלאי זמין ומעודכן של ציוד, רכיבים וחלפים מקוריים וחדשים לכל רכיבי הציוד, בהיקף הנדרש למתן שירות איכותי לציוד, בהתאם ל-SLA הנדרש, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

4.4.6.3 תיקון ו/או החלפת כל ציוד או רכיב פגום או תקול (RMA).

4.4.6.4 אספקה והתקנת ציוד חלופי הן באופן זמני והן באופן קבוע בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד באתר המוסד או שלא ניתן לתקנו בכלל, כאמור בסעיף 4.4.7.

4.4.6.5 איסוף הציוד המקולקל מאתרי המוסד והחזרתו לאחר תיקון או החלפתו בפריט חלופי זהה קבוע לפי שיקול דעתו של הזוכה.

סימול



- 4.4.6.6 אספקת עדכוני תוכנה וקושחה לכל רכיבי הציוד, בהתאם לצורך ועל פי המלצת הזוכה. ההתקנה תבצע על ידי עובדי המוסד בהנחיה וסיוע של הזוכה, לפי הצורך.
- 4.4.6.7 תמיכה טכנית מקצועית ברמה טובה, לרבות: טיפול בקריאות שירות, עדכוני הגדרות, שינויי פרמטרים, מענה לשאלות, פניות ובירורים טכניים שונים וביצוע כל פעולה אחרת הנדרשת לשם אבטחת פעולה רציפה ותקינה של הציוד והמערכות.
- 4.4.6.8 מתן סיוע טלפוני ו/או באמצעות מייל לטכנאי המוסד בביצוע התקנות, הגדרות, קונפיגורציה, התקנת רישיונות, מענה לשאלות וכדו' בהתאם לצורך.
- 4.4.6.9 סיוע באבחון וטיפול בתקלות ברשת התקשורת.
- 4.4.6.10 בדיקות יזומות כדי לוודא שהציוד פועל בצורה חלקה, מלאה ואופטימלית.
- 4.4.7 ציוד חלופי זמני או קבוע**
- 4.4.7.1 בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד מכל סיבה שהיא, הזוכה אחראי להחליף את הציוד הפגום בציוד חדש או בציוד חלופי זהה ותקין.
- 4.4.7.2 כמו כן, בכל מקרה שטכנאי הזוכה לא יכול לתקן את הציוד באתר המוסד ועליו לקחת אותו לתיקון במעבדה, עליו להעמיד ציוד חלופי זמני עד להשלמת התיקון.
- 4.4.7.3 רמת הציוד החלופי (הזמני והקבוע) תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף.
- 4.4.7.4 ממשק ההתחברות לרשת התקשורת באתר המוסד יהיה זהה לזו הקיימת בציוד המקורי המוחלף, לרבות אספקת כבלים, מגשרים, מתאמים וג'ביקים מתאימים בהתאם לצורך ועל חשבון הזוכה.
- 4.4.7.5 הציוד שתוקן במעבדה יוחזר לאתר המוסד בתוך 5 ימי עבודה לאחר השלמת התיקון ובתיאום מוקדם עם נציג המוסד. הזוכה אחראי לשלוח את הציוד המתוקן לאתר המוסד ממנו נלקח הציוד, להתקין אותו ולקחת בחזרה את הציוד החלופי הזמני שסיפק.
- 4.4.7.6 בציוד חדש שסופק על ידי זוכה ואירעו בו 3 תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המוסד יחליף הזוכה את הציוד הפגום (על פי קביעת המוסד) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם המוסד וללא דרישה לתשלום כל שהוא מהמוסד.

7,1
100

**4.4.8 סיוע בעבודה ישירות מול יצרן הציוד**

- 4.4.8.1 הזוכה יסייע למוסד במתן גישה, הרשאה וחשבונות משתמש מתאימים לפורטל השירות של היצרן באינטרנט (עד שלושה משתמשים), לצורך הורדת עדכונים, שדרוגים, קבלת מידע, הנחיות התקנה, דיווח תקלות וכדו'.
- 4.4.8.2 גישה למסמכים טכניים.
- 4.4.8.3 גישה להורדת גרסאות תוכנה ותיעודן.
- 4.4.8.4 סיוע בפתיחת תקלות אצל היצרן, אם ידרש.

4.4.9 נוהל הטיפול במקרי נזק

- 4.4.9.1 הזוכה לא יישא באחריות לנזקים ולתקלות בציוד, שייגרמו עקב נזק בזדון ו/או ברשלנות על ידי המוסד ו/או מי מטעמו, או עקב תאונה, כוח עליון, פגעי טבע למיניהם, נזק בשל אש או מים או בשל הפרעות חשמליות וכדו', הכול בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והגבלת האחריות של היצרן.
- 4.4.9.2 במקרים הנ"ל, הזוכה יגיש למוסד הצעת מחיר מפורטת לתיקון התקלה במקרה שהדבר אפשרי או הצעת מחיר להחלפת הציוד שניזוק, בהתאם למחירים בהצעת המציע למכרז. המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם לתקן את הציוד, להחליפו או להשביתו.
- 4.4.9.3 לאחר אישור הצעת המחיר על ידי המוסד, הזוכה יתקן את הנזק או יחליף את הציוד שניזוק על פי החלטת המוסד.
- 4.4.9.4 בכל מקרה נזק כמוגדר לעיל שיתוקן על ידי הזוכה, הזוכה יספק אחריות מלאה על חשבונו לעבודה ולחלפים שיספק, למשך לפחות שנה אחת.

4.4.10 תנאי השירות

- 4.4.10.1 המוסד מתחייב לדווח לזוכה על כל תקלה בפעולת הציוד הכלול במסגרת שירות אחריות ו/או שירות תחזוקה בתשלום (להלן - "קריאת שירות"). לצורך נושא זה, דיווח של נציג המוסד למרכז השירות של הזוכה על התקלה ייחשב מספק.
- 4.4.10.2 השרות יכלול את כל הרכיבים והמכלולים הפנימיים והחיצוניים המותקנים בציוד ו/או שמחוברים לציוד, לרבות: רכיבי תוכנה, חומרה, כרטיסים, כבלים, ספקי כוח, זיכרונות, חלקי פלסטיק וגומי וכל אביזר ו/או רכיב חשמלי, אלקטרוני, מכני ו/או כל רכיב וכל חלק אחר שיידרש להפעלה ולתחזוקה תקינה ומלאה של הציוד במוסד.



- 4.4.10.3 הזוכה יהא אחראי לאתר ולתקן ו/או להחליף על חשבוננו כל רכיב מקולקל/בלתי תקין בציוד ולבצע כל פעולה הנדרשת להחזרת הציוד למצב פעולה תקין ומלא, בהתאם לתכולת השירות המוגדרת בסעיף 4.4.6 ובהתאם להוראות היצרן וביצוע כל דבר סביר אחר שיידרש להחזרת הציוד לפעולה תקינה ומלאה ב-SLA הנדרש במכרז.
- 4.4.10.4 הזוכה יתחייב לתת את השירות ברמה גבוהה, במקצועיות ובמיומנות בכל אחד מאתרי המוסד בו נמצא הציוד.
- 4.4.10.5 התיקונים והטיפולים בציוד יבוצעו ע"י הזוכה באתרי המוסד, ורק אם לא ניתן לבצעם באתרי המוסד, ייקח הזוכה את הציוד המושבת למעבדותיו ויתקן אותו שם. הובלת הציוד למעבדות השרות של הזוכה ובחזרה לאתר המוסד, על פי הצורך, תהיה באחריותו של הזוכה ועל חשבוננו, לרבות תשלום בגין הוצאות העמסה, פריקה וביטוח הציוד בזמן שנמצאו מחוץ לאתרי המוסד.
- 4.4.10.6 הזוכה יהא אחראי לכל נזק שייגרם לציוד של המוסד בעת שהותו של הציוד במעבדות הזוכה ו/או בדרכים אל ומאת אתר המוסד, לרבות שבר, אובדן, גניבה, השחתה, שריפה, הצפה וכל נזק אחר.
- 4.4.10.7 בכל מקרה שציוד יילקח לתיקון, על הזוכה לספק למוסד ציוד חלופי תקין זהה ולהפעילו. יש להקפיד לתעד בטופס השירות את פרטי הציוד המוחלף והחלופי.
- 4.4.10.8 בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד המקורי, הזוכה יספק למוסד ציוד חלופי קבוע. הציוד החלופי הקבוע יעבור לבעלות המוסד והציוד המקורי המקולקל יימסר לידי הזוכה.
- 4.4.10.9 רמת הציוד החלופי, הן ציוד חלופי זמני שהותקן באופן זמני עד לתיקון הפריט המקורי, והן חלופי קבוע שמחליף לצמיתות פריט מקולקל, חייבת להיות שווה או גבוהה, מרמת הציוד המקורי, ותעשה לאחר קבלת אישור מוקדם של איש הקשר במוסד או מי שימונה על ידו.
- 4.4.10.10 הציוד החלופי, הן חלופי זמני והן חלופי קבוע, יהיה תקין ונקי ויסומן על ידי הזוכה במדבקה עם הסימון "ציוד חלופי" ועם ציון של המספר הסידורי של הפריט אותו מחליף הציוד החלופי.
- 4.4.10.11 טכנאי השירות יגיע לאתר המוסד כשהוא מצויד בכלי עבודה ובדיקה מתאימים, ציוד רזרבי תקין וחלפים תקינים ויטפל בתקלה ברציפות בזמן הקצר ביותר, באופן שהציוד יפעל במצב טוב ותקין. עם סיום הטיפול בכל תקלה, טכנאי הזוכה יפעיל את הציוד ויוודא שהציוד חזר לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באתר המוסד.

מס' 11



4.4.10.12 במתן השירות למוסד, הזוכה יעשה שימוש אך רק בחלפים / רכיבים / מכלולים מקוריים וחדשים של יצרן המערכת, ובתנאי שהמציע הוא בעליהם הבלעדי או בעל הזכויות לעשות בהם שימוש כדין, עפ"י מכרז זה, ולא רובץ עליהם כל שיעבוד ו/או עיקול ו/או חוב לצד שלישי.

4.4.10.13 הבעלות בכל אותם חלקים שיותקנו בציוד תעבור למוסד עם התקנתם. הבעלות על החלקים שהוצאו תעבור לידי הזוכה עם ההחלפה.

4.4.10.14 הזוכה מתחייב להחזיק בארץ מלאי זמין של ציוד תקשורת, חלפים מקוריים וחדשים, רכיבים, כרטיסים, אביזרים, כלים וחומרי עבודה מכל סוג שהוא, בהיקף מתאים למתן שירות לציוד בזמינות הנדרשת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.4.10.15 תקלות שיתגלו במהלך תקופת האחריות, ואשר תיקונן לא הושלם לשביעות רצונו של המוסד, יימשך תיקונן גם לאחריה, באחריות הזוכה ועל חשבונו. זאת, מבלי לגרוע מזכויות המוסד לסעדים נוספים על פי דין למקרה של הפרת הזוכה את התחייבויותיו.

4.4.11 שירות תחזוקה בתשלום

4.4.11.1 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שירותי תחזוקה שנתית בתשלום הן לציוד שיסופק על ידי הזוכה על פי מכרז זה ותקופת האחריות שלו הסתיימה והן לציוד קיים באתרי המוסד, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

4.4.11.2 המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי אילו פריטים יכללו במסגרת שירות התחזוקה, באילו אתרים ולמשך כמה זמן. המוסד יהא רשאי להוסיף או לגרוע פריטים מרשימת הפריטים בשירות התחזוקה, בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי. לצורך זה תספיק הודעה של המוסד בכתב על מהות השינוי ותחולתו. השינויים המבוקשים יהיו בתוקף מיד עם הודעת המוסד לזוכה.

4.4.11.3 הזוכה יתחייב לתחזק את כל הציוד הקיים באתרי המוסד ולקבל לאחריותו כל ציוד שהמוסד יבקש להעביר לאחריותו AS-IS. הזוכה אינו רשאי לסרב לקבל ציוד לאחריותו או להתנות התניה כל שהיא ביחס לציוד שהמוסד יעביר לאחריותו.

4.4.11.4 במקרה שהזוכה יתבקש לספק שירות לפריט שאינו כלול ברשימת הציוד בשירות, הזוכה יטפל בציוד לאחר קבלת אישור ממוקד התמיכה במוסד, והציוד יוכנס לרשימת הציוד במסגרת שירות תחזוקה, החל מתחילת החציון הקלנדרי, שבמהלכו ניתן האישור האמור.

4.4.11.5 בתחילת ההתקשרות בין הזוכה למוסד ובכל חציון, המוסד יפיק דו"ח המפרט את רשימת הציוד שייכלל בשרות, וזאת כבסיס לחיוב התקופתי עבור שירותי התחזוקה בתשלום.

סי 11



- 4.4.11.6 הדו"ח האמור יכלול את הפרטים הבאים בין היתר: שם האתר, סוג הציוד, הדגם, המספר הסידורי, תאריך תחילת אחריות, תאריך סיום אחריות וכמו כן חישוב של דמי השירות המגיעים לזוכה על פי ההסכם, בהתאם לחלק הזמן היחסי שהציוד נמצא במסגרת שרות אחזקה בתשלום.
- 4.4.11.7 הזוכה יקבל את הדו"ח לבדיקה, ויהיה רשאי לבקש תיקונים והשלמות שלו, בכפוף לבדיקת המוסד ואישורם על ידו.
- 4.4.11.8 הדו"ח יצורף לחשבונית החצי שנתית שתוגש על ידי הזוכה למוסד עבור שרות האחזקה, כתנאי לאישור החשבונית במוסד.
- 4.4.11.9 המציע יפרט מחירי שירות תחזוקה שנתי בש"ח ללא מע"מ לכל סוג ציוד, כמפורט בטופס הצעת המחיר בנספח 5. מחיר השירות לכל סוג ציוד יהיה קבוע ואחיד ללא תלות בדגם הציוד, בתצורה, בגיל הציוד, במחיר של הציוד, בכמות הפריטים שתיכלל במסגרת השירות, במיקום הפריטים בארץ או בכל התניה אחרת.
- 4.4.11.10 מובהר בזאת, שמחירי שירות התחזוקה יכללו בין היתר תשלום עבור אספקת עדכוני תוכנה וקושחה, אספקת והתקנת חלפים ושירות RMA.
- 4.4.11.11 הזוכה מתחייב לספק שירות תחזוקה לציוד בהתאם לדרישת המוסד וכל עוד הציוד האמור לא הוכרז END-OF-SUPPORT על ידי היצרן באופן סופי.
- 4.4.12 דיווחים שוטפים ופגישות סטאטוס**
- 4.4.12.1 הזוכה מתחייב לספק למוסד כל דו"ח או מידע שהמוסד יבקש ממנו, בנוגע לציוד ולשירותים שסיפק למוסד על פי מכרז זה, כגון: דוח מכירות, דוח ציוד במסגרת שרות אחריות/תחזוקה בתשלום וכל מידע אחר שיידרש במוסד.
- 4.4.12.2 הדיווחים האמורים יסופקו למוסד בצורה של קובץ Excel / Word, בהתאם למבנה ולפורמט שידרוש המוסד, בתוך 5 ימי עבודה מדרישת המוסד, וזאת על חשבון הזוכה וללא חיוב כל שהוא למוסד.
- 4.4.12.3 כמו כן, הזוכה מתחייב להשתתף בכל פגישת עבודה שהמוסד יבקש לקבוע בקשר למימוש המכרז ומתן השירותים הנדרשים במכרז, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות ועל חשבון של הזוכה ולהביא על חשבון את כל אנשי המקצועי הרלוונטיים שיידרשו.
- 4.4.12.4 מועדי הפגישות, מיקומן, רשימת הנושאים לדיון ורשימת המוזמנים ייקבעו על ידי המוסד בתיאום מראש עם הזוכה.
- 4.4.12.5 מובהר כי המוסד לא ישלם תשלום כל שהוא לזוכה עבור פגישות עבודה ו/או דיווחים שוטפים.

**4.5 הדרכות (M)****4.5.1 הדרכה ראשונית והסמכת עובדי המוסד בסל יצרן נוסף**

- 4.5.1.1 הזוכה בסל יצרן נוסף יהיה אחראי להכין תוכנית הדרכה ולהדריך, להכשיר ולהסמיך על חשבוננו את עובדי המוסד בטכנולוגיה של הציוד המוצע עד לרכישת מיומנות מספיקה.
- 4.5.1.2 תכנית ההדרכה תכלול את כל הנדרש על מנת להכשיר את עובדי המוסד לרמת טכנאי מוסמך בטכנולוגיית הציוד בסל זה, ברמה מקבילה להסמכת CCNA בציוד סיסקו או ברמה טובה יותר.
- 4.5.1.3 תכנית ההדרכה תכלול בין היתר העברת כל הידע והכלים הנדרשים לצורך ביצוע התקנות, הגדרות, ביצוע קונפיגורציה לציוד, שינויים ועדכונים שוטפים, ניהול גרסאות תוכנה, תפעול שוטף, גיבוי ושרידות, טיפול בבעיות, תחזוקה שוטפת, ניטור ביצועים ופעילות של הציוד, שליטה ובקרה מרחוק, אינטגרציה עם מערכת השו"ב ספקטרום במוסד ונושאים אחרים.
- 4.5.1.4 תוכנית ההדרכה תועבר לאישור מוקדם של המוסד.
- 4.5.1.5 ההדרכה תתבצע בשני מחזורים או יותר. בכל מחזור יהיו עד 15 מודרכים.
- 4.5.1.6 העובדים המודרכים ייקבעו על ידי המוסד ויכללו בין היתר טכנאי תקשורת, תומכי תקשורת ותשתיות מחשוב, עובדי רשתות LAN, תשתיות תוכנה ואבטחת מידע וגורמים מקצועיים רלוונטיים נוספים.
- 4.5.1.7 ההדרכות יתקיימו במשרדי המוסד ו/או במשרדי הזוכה ובתאריך מוסכם מראש, כפי שיתואם בין הצדדים.
- 4.5.1.8 הקורס יכלול את כל החומר הרלוונטי ויכין את התלמידים למבחן ההסמכה הרשמי של יצרן הציוד הרלוונטי, ככל שקיים. הקורס יתאים מבחינת דרישות הקדם לטכנאי רשתות.
- 4.5.1.9 התשלום עבור התכולה המוגדרת לעיל (סעיף 4.5.1 על כל סעיפיו), לרבות הכנת תוכנית הדרכה, ביצוע הדרכות והכנת המודרכים לבחינת הסמכה של היצרן יתבצע על חשבון הזוכה ובאחריותו וללא חיוב כל שהוא למוסד.

4.5.2 עדכונים טכנולוגיים

- 4.5.2.1 בנוסף לאמור בסעיף 4.5.1 לעיל, הזוכה בכל אחד משני הסלים המוגדרים במכרז יתחייב להעביר לעובדי המוסד הדרכות בכל שנה ושנה בתקופת ההתקשרות, למטרות עדכונים טכנולוגיים והדרכות ייעודיות על הציוד, וזאת על חשבון הזוכה, כלול במחירי הציוד וללא דרישה לתוספת תשלום כל שהיא מהמוסד, בהיקף של 3 ימי הדרכה בכל שנה בתקופת ההתקשרות.

המוסד



- 4.5.2.2 המוסד יהיה רשאי לנצל את ימי ההדרכה בכל שנה או לצבור אותם לניצול במועד מתאים ו/או לפצל את הימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.5.2.3 כל יום הדרכה יכלול 8 שעות כולל הפסקות בין השעות 09:00-17:00, או כפי שיתואם מראש בין הצדדים.
- 4.5.2.4 ההדרכות יתקיימו במתכונת יום עיון בו יוצג לאנשי המוסד ציוד חדש, פתרונות חדשים, כיווני התפתחות עתידיים, נושאים שונים לבקשת המוסד וכדו' ו/או הדרכה מעשית בשטח.
- 4.5.2.5 ההדרכות יועברו על ידי מומחים מטעם הזוכה אשר הינם בעלי הסמכות מטעם היצרן הרלוונטי ובעלי ידע ויכולת פרזנטציה בתחום הרצאתם.
- 4.5.2.6 ההדרכות יתקיימו במשרדי המוסד ו/או במשרדי הזוכה ובתאריך מוסכם מראש, כפי שיתואם בין הצדדים.
- 4.5.3 הדרכות ייעודיות על ציוד חדש**
- 4.5.3.1 על הזוכה לבצע הדרכה לעובדי המוסד על כל ציוד תקשורת חדש שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה, מזמן לזמן ועל פי דרישת המוסד.
- 4.5.3.2 מטרת ההדרכה להביא את המודרכים להכרת הציוד והשגת מיומנות בהתקנתו, בביצוע הגדרות, שינויי תצורה וקונפיגורציה, בהפעלתו, בכלים לאיתור ותיקון תקלות והיכרות יסודית עם מערכת השו"ב.
- 4.5.3.3 המודרכים יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו. ההדרכה תבוצע באתרי המוסד בשטח או בחדרי ההדרכה של הזוכה, במועד שיתואם עם הזוכה מראש.
- 4.5.3.4 עזרי ההדרכה (מצגת PowerPoint, חומר כתוב וכדו') יועברו לרשות המוסד בתום ההדרכה.
- 4.5.3.5 ההדרכה תכלול את כל מרכיבי הציוד, תוך הצגת הציוד בשטח, וכן תכלול תרגול מעשי בתפעול הציוד ובטיפול בתקלות עד לרכישת המיומנות הדרושה.
- 4.5.3.6 ההדרכה תבוצע על פי תכנית שיגיש הזוכה למוסד מראש (כולל תכנים ולוח זמנים) ולאחר שתאושר על ידי המוסד.
- 4.5.4 תשלום עבור הדרכות לסוגיהן**
- 4.5.4.1 התשלום עבור כל ההדרכות לסוגיהן, כמפורט בסעיפים 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3 על כל סעיפיהם יהיה כלול במחיר הציוד. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום עבור הדרכה מכל סוג שהוא.

1000

**4.6 אמנת שרות ופיצויים מוסכמים – SLA (M)****4.6.1 עקרונות**

- 4.6.1.1 אמנת השירות מהווה את הכלי העיקרי להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן השירותים המבוקשים וכלי לפיקוח על הזוכה לקיום תנאי המכרז.
- 4.6.1.2 הזוכה מתחייב לספק את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, בלוח הזמנים הנדרש וברמה מקצועית גבוהה ולעמוד בתנאי רמת השרות המוגדרים במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.6.1.3 הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר, שיידרש כדי למנוע תקלות משביתות ו/או לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה בשירותי התקשורת במוסד ולעמוד בכל תנאי המכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.6.1.4 המוסד יהא רשאי לגבות מאת הזוכה פיצויים כספיים מוסכמים בכל מקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת/מתמשכת של תנאי אמנת השירות, לפי קביעתו הבלעדית של המוסד.
- 4.6.1.5 המוסד יקזז את הפיצויים המוסכמים מהתשלומים שיגיעו לזוכה מאת המוסד, וזאת מבלי לפגוע בזכויות האחרות של המוסד לסעד בגין הפרת תנאי המכרז ועל פי כל דין.
- 4.6.1.6 הפרה של תנאי אמנת השירות, שנגרמה באשמת המוסד, כגון: שביתה, עיצומים או בגלל כוח עליון, כגון: מצב חירום בטחוני, אסון טבע, פיגוע, שריפה, הצפה, שביתה כללית במשק, סגר קורונה וכדו', לא תחשב כהפרה של תנאי אמנת השירות על ידי הזוכה.
- 4.6.1.7 מובהר בזאת כי אין בפיצויים המפורטים להלן כדי למנוע מהמוסד הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע ואף ביטול ההסכם במקרים קיצוניים.
- 4.6.1.8 המוסד יבצע מעקב שוטף אחר אופן עמידת הזוכה בתנאי אמנת השרות.

4.6.2 סיווג התקלות**4.6.2.1 התקלות יסווגו כדלקמן:**

תקלה קריטית - תקלה קריטית הינה כל תקלה שגורמת להשבתה מלאה או חלקית ו/או לשיבוש חמור של העבודה השוטפת בליבת הרשת (Data Center), בסניפים הראשיים, במוקדי השירות הטלפוני, בוועדות רפואיות, במשרד הראשי על שלוחותיו (בהר חוצבים, בית תמ"מ, כדורי, וולפסון ואחרים) ו/או כל תקלה אחרת בכל אתר שהוא הגורמת להשבתה של 10 משתמשים ומעלה.

תקלה רגילה – תקלה רגילה הינה כל תקלה, שאינה מוגדרת כתקלה קריטית.

4.6.2.2 המוסד הינו הגורם היחיד המוסמך לסווג את התקלות ולאשר את סיווג הטיפול בהן.

סי.ס
ת.ת



4.6.3 הגדרת יעדי רמת השירות

| מס' | נושא | יעד השירות הנדרש (SLA) | הערות |
|-----|---|---|---|
| (1) | חלון קבלת קריאות שירות בטלפון. | בימים א-ה 08:00-19:00 | |
| (2) | חלון מתן שירותי אחריות תחזוקה והתקנה | בימים א-ה 08:00-19:00 | על הזוכה לטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא, גם מעבר לשעה 19:00, ובמקרה הצורך יציב ציוד חלופי בתיאום עם נציג המוסד המוסמך. |
| (3) | ל"ז לביצוע התקנה | ייקבע על ידי המוסד בתיאום מוקדם עם הזוכה, לגבי כל התקנה בנפרד. | |
| (4) | זמן תגובה לחזרה לפונה ותחילת טיפול בתקלה קריטית בטלפון. על ידי טכנאי מוסמך שבקיא בציוד האמור. | בתוך 30 דקות מפתיחת קריאת שירות לציוד. | |
| (5) | זמן תגובה לחזרה לפונה ותחילת טיפול בתקלה רגילה בטלפון על ידי טכנאי מוסמך שבקיא בציוד האמור. | בתוך ארבע שעות מפתיחת קריאת שירות לציוד. | |
| (6) | זמן תגובה להגעת טכנאי לאתר המוסד לטיפול בתקלה קריטית. | בתוך 4 שעות מפתיחת קריאת שירות לציוד. באזור יהודה ושומרון, רמת הגולן ואילת – עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא. | עבודה רציפה עד לפתרון התקלה ו/או העמדת ציוד חלופי. |
| (7) | סיום טיפול בתקלה קריטית מרחוק ו/או באמצעות טכנאי הנשלח לאתר | בתוך 5 שעות מפתיחת קריאת שירות לציוד. באזור יהודה ושומרון, רמת הגולן ואילת – עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא. | עבודה רציפה עד לפתרון התקלה ו/או העמדת ציוד חלופי ו/או הפעלת ציוד גיבוי הקיים באתר, ככל שקיים. כל מקרה של העמדת ציוד חלופי זמני או קבוע תתואם ותאושר מראש על ידי נציג |

היו סיכוי



| מס' | נושא | יעד השירות הנדרש (SLA) | הערות |
|-----|--|--|--|
| | | | חטיבת תקשורת במוסד. |
| 8) | זמן תגובה להגעת טכנאי לאתר המוסד לטיפול בתקלה רגילה. | עד יום העבודה הבא בשעה 17:00 מפתחות קריאת שירות לציוד. | עבודה רציפה עד לפתרון התקלה ו/או העמדת ציוד חלופי. |
| 9) | סיום טיפול בתקלה רגילה. | בתוך שני ימי עבודה מפתחות קריאת שירות לציוד. | עבודה רציפה עד לפתרון התקלה ו/או העמדת ציוד חלופי ו/או הפעלת פתרון אחר לעקיפת התקלה. כל מקרה של העמדת ציוד חלופי זמני או קבוע תתואם ותאושר מראש על ידי נציג חטיבת תקשורת במוסד. |
| 10) | זמן אספקה | בתוך 60 ימי עבודה משליחת הזמנה חתומה לזוכה בדואר אלקטרוני. | המוסד יאשר חריגה במקרים מוצדקים, שאין לזוכה שליטה עליהם ובתיאום מראש. |
| 11) | העברת דיווחים שוטפים על פי דרישת המוסד. | בתוך 5 ימי עבודה מדרישת המוסד. | כאמור בסעיף 4.4.12 |
| 12) | הגשת הצעת מחיר פרטנית בהתאם לדרישת המוסד בכתב. | בתוך 5 ימי עבודה או בלוח זמנים אחר הנדרש על ידי המוסד. | כאמור בסעיף 0.1.22 (סל) סיקו) ובסעיף 0.1.23 (סל) יצרן נוסף). המוסד שומר לעצמו את הזכות לאשר חריגה במקרים מוצדקים בלבד. |
| 13) | החלפת ציוד או רכיבים שסופקו למוסד ואינם תואמים את המפרט הטכני בהזמנה או שאינם מתאימים לדרישות המוסד (אף אם הציוד סופק בהתאם לפרוט בהזמנה). | החלפת הציוד / הרכיבים שסופקו בציוד חדש מתאים בתוך 10 ימי עבודה מהודעת המוסד או בלוח זמנים אחר שיקבע המוסד בתיאום עם הזוכה, ללא חיוב כל שהוא למוסד. | כאמור בסעיף 0.7.7.8. |

10.1



| מס' | נושא | יעד השירות הנדרש (SLA) | הערות |
|-----|--|---|---|
| 14) | תיקון או החלפת ציוד או רכיבים שסופקו למוסד כשהם פגומים, שבורים ו/או בלתי תקינים. | תיקון ו/או החלפת הציוד והרכיבים בציוד חדש תקין בתוך 5 ימי עבודה מהודעת המוסד או בלוח זמנים אחר שיקבע המוסד בתיאום עם הזוכה, ללא חיוב כל שהוא למוסד. | כאמור בסעיף 0.7.7.9. |
| 15) | השלמת פריטים בכל מקרה שהזמנה סופקה באופן חלקי. | על הזוכה להשלים ולספק את כל הציוד והרכיבים החסרים, כמפורט בהזמנה. בתוך 10 ימי עבודה מהודעת המוסד או בלוח זמנים אחר שהמוסד יקבע בתיאום עם הזוכה. | כאמור בסעיף 0.7.7.10. |
| 16) | החלפת ציוד שהוזמן וסופק למוסד, אולם לא עמד בהצלחה בבדיקות הקבלה שנערכו לציוד. | בתוך 10 ימי עבודה מדרישת המוסד ו/או מסיום בדיקות הקבלה או בלוח הזמנים שיקבע המוסד בתיאום עם הזוכה, ללא חיוב כל שהוא למוסד. | כאמור בסעיף 0.7.8.6. המוסד שומר לעצמו את הזכות לבטל הזמנה של ציוד שלא עמד בהצלחה בבחינות הקבלה. |

4.6.4 פיצויים מוסכמים

4.6.4.1 המוסד יהא רשאי לחייב את הזוכה בפיצויים כספיים מוסכמים במקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת ומתמשכת של תנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וכמפורט בסעיף זה.

4.6.4.2 הפרה של תנאי אמנת השירות, שנגרמה באשמת המוסד או בגלל כוח עליון, כגון: מצב חירום בטחוני, אסון טבע, פיגוע, שריפה, הצפה, שביתה כללית במשק, סגר קורונה וכדו', לא תחשב כהפרה של תנאי אמנת השירות על ידי הזוכה.

4.6.4.3 המוסד שומר לעצמו את הזכות להאריך את לוח הזמנים הנדרש לביצוע השירותים ו/או לא לחייב את הזוכה בפיצוי, במקרים מוצדקים ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.6.4.4 המוסד יקזז את הפיצויים מהתשלומים שיגיעו לזוכה מאת המוסד, וזאת מבלי לפגוע בזכויות האחרות של המוסד לסעד בגין הפרת תנאי המכרז ו/או למנוע מהמוסד הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה, לפי כל דין, לרבות חילוט הערבות ואף להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במקרים קיצוניים.

Handwritten signature/initials



4.6.4.5 הטבלה הבאה מגדירה את גובה הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעדי השירות העיקריים.

4.6.4.6 לצורך חישוב משך הפיגור בפועל ביעדי השירות, המוסד יתחשב בימי עבודה במשק בלבד, למעט ימי שישי, ערבי חג, שבתות וחגים, על פי רישומי המוסד במערכת ניהול התקלות Remedy.

| מס' | נושא | יעד השירות הנדרש | סכום הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעד השירות |
|-----|--|---|---|
| 1. | איחור בביצוע התקנה בל"ז שנקבע ותואם מראש, ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מוקדמת. | בהתאם ללוח הזמנים שיסוכם בין הצדדים, בכל התקנה. | 500 ₪ בגין כל יום פיגור. |
| 2. | זמן תגובה לטיפול בתקלה קריטית | בתוך 5 שעות מפתיחת קריאת שירות. | 250 ₪ בגין כל שעת איחור עד לסיום טיפול בתקלה. |
| 3. | זמן תגובה לטיפול בתקלה רגילה | בתוך 2 ימי עבודה מפתיחת קריאת שירות. | 100 ₪ בגין כל שעת איחור עד לסיום טיפול בתקלה. |
| 4. | אספקת ציוד חליפי/חדש במקום ציוד תקול | אספקת ציוד ברמת הציוד המוחלף או טוב ממנו. | 500 ₪ עבור כל יום פיגור. |
| 5. | הציוד שסופק אינו תואם את המפרט הטכני בהזמנה או סופק באופן חלקי. | החלפת/השלמת הציוד בתוך 10 ימי עבודה מדרישת המוסד או בלוח זמנים אחר שיקבע המוסד בתיאום עם הזוכה. | 200 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם לתיקון הליקויים באספקה. |
| 6. | תיקון או החלפת ציוד או רכיבים שסופקו למוסד כשהם פגומים, שבורים ו/או בלתי תקינים. | תיקון ו/או החלפת הציוד והרכיבים בציוד חדש תקין בתוך 5 ימי עבודה מהודעת המוסד או בלוח זמנים אחר שיקבע המוסד בתיאום עם הזוכה. | 200 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם לתיקון הליקויים באספקה. |
| 7. | החלפת ציוד שהוזמן וסופק למוסד, אולם לא עמד בהצלחה בבדיקות הקבלה | בתוך 10 ימי עבודה מדרישת המוסד ו/או מסיום בדיקות הקבלה או בלוח הזמנים | 200 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם להחלפת הציוד שנכשל בבדיקות |

710-100



| מס' | נושא | יעד השירות הנדרש | סכום הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעד השירות |
|-----|--|--|---|
| | שנערכו לציוד. | שיקבע המוסד בתיאום עם הזוכה. | הקבלה. |
| 8. | זמן אספקה | בתוך 60 ימי עבודה משליחת הזמנה חתומה לזוכה בדואר אלקטרוני או כפי שיסוכם מראש בין הצדדים | 1000 ₪ לכל שבוע פיגור בתאריך האספקה או חלק ממנו, אלא אם כן, הוכח להנחת דעתו של המוסד, כי הפיגור אינו באחריות ו/או בשליטת הזוכה. |
| 9. | העברת דיווחים שוטפים על פי דרישת המוסד. | בתוך 5 ימי עבודה מדרישת המוסד או כפי שיסוכם מראש בין הצדדים. המוסד שומר לעצמו את הזכות לאשר חריגה במקרים מוצדקים בלבד. | 100 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם להעברת הדיווחים האמורים למוסד. |
| 10. | הגשת הצעת מחיר פרטנית בהתאם לדרישת המוסד בכתב. | בתוך 5 ימי עבודה או בלוח זמנים אחר הנדרש על ידי המוסד. המוסד שומר לעצמו את הזכות לאשר חריגה במקרים מוצדקים בלבד. | 100 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך הנדרש להגשת הצעת מחיר למוסד. |

מס' ת



5. פרק העלויות (M)

5.0 כללי (M)

5.0.1 תנאים והוראות כלליות לגבי הצעות המחיר בשני הסלים

5.0.1.1 מציע שמתמודד בסל סיסקו ימלא ויגיש את טופס הצעת המחיר בנספח 5א' (הצעת מחיר בסל סיסקו). מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף, ימלא ויגיש את טופס הצעת המחיר בנספח 5ב' (הצעת מחיר בסל יצרן נוסף).

5.0.1.2 על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמות **בכתב יד ברור וקריא** על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5א' (סל סיסקו) ו/או בנספח 5ב' (סל יצרן נוסף), ככתבם וכלשונם, בהתאם להנחיות המפורטות להלן ובנספחים האמורים.

5.0.1.3 חובה לענות בשלמות על **כל** הסעיפים ועל **כל** הפריטים המופיעים בנספח 5א' ובנספח 5ב', בהתאם להנחיות הספציפיות המפורטות שם. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.

5.0.1.4 הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז.

5.0.1.5 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות בנושא לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.

5.0.1.6 הצעת המחיר על כל מרכיביה תחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהייה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.

5.0.1.7 כל המחירים המוצעים במכרז, לרבות: אחוז הנחה ממחירון היצרן, אחוז התקנה לציוד ממחיר הרכישה בפועל, מחיר שעת עבודה, מחירי שרות תחזוקה לציוד לאחר תקופת האחריות ומחיר הארכת אחריות היצרן בשנה אחת מעבר לשלוש השנים הראשונות בסל יצרן נוסף, יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק ציוד ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, אריזה, הובלה, העמסה, פריקה, ביטוחים, ערבות ביצוע, מתן שרות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית למשך שלוש שנים מתאריך אספקת כל פריט ציוד למוסד, שליחויות, הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, הדרכות וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד.

החלטה



- 5.0.1.8 כל האחוזים והמחירים בהצעת המחיר יהיו **קבועים ואחידים** ולא יהיו מותנים בהתחייבות של המוסד לרכישת ציוד ו/או שירותים מסוג כל שהם ו/או בכמות כל שהיא.
- 5.0.1.9 מודגש ומובהר בזאת, כי הכמויות המפורטות בנספחי הצעות המחיר בשני הסלים (נספח 5 א' ונספח 5 ב') במכרז מהוות מודל ייחוס בלבד לצורך שקלול מחירי ההצעות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. המוסד יזמין ציוד ושירותים נלווים מזמן לזמן לפי צרכיו, בהתאם לשיטה המפורטת בסעיף 0.1.22 (סל סיסקו) ובסעיף 0.1.23 (סל יצרן נוסף).
- 5.0.1.10 על כל המחירים במכרז יתווסף מע"מ כחוק בחשבוניות לתשלום.
- 5.0.1.11 כל רכישה של ציוד ו/או שירותים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה במוסד ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.
- 5.0.1.12 המוסד ישלם לזוכה עבור הציוד והשירותים בכל אחד מהסלים המוגדרים במכרז, בהתאם למחירי היחידות במחירון היצרן התקף במועד של כל הזמנה והזמנה, בניכוי אחוז ההנחה המינימאלית המוצעת ממחירון היצרן או הנחה גדולה יותר, ככל שתוצע על ידי הזוכה בהצעת המחיר הפרטנית, ובהתאם למחירי השירותים הנלווים בהצעת הזוכה למכרז, בכפוף לאישור נציג מוסמך של המוסד בכתב על קבלת הציוד והשירותים כמפורט בהזמנה בהתאם ובהתאם לתנאי התשלום וההצמדה בסעיף 5.1 להלן.
- 5.0.2 אחוז הנחה ממחירון היצרן בשני הסלים**
- 5.0.2.1 על המציע לפרט אחוז הנחה מינימאלי ממחירון היצרן כהגדרתו בסעיף 0.2.13, בדולר ארה"ב ללא מע"מ. **אחוז ההנחה המוצע לא יפחת מ-62%.**
- 5.0.2.2 אחוז ההנחה המינימאלי יהיה קבוע ואחיד ולא יהיה מותנה, בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד להזמנת דגמים כל שהם ו/או כמויות כל שהן ו/או בהתניה אחרת כל שהיא.
- 5.0.2.3 אחוז ההנחה ממחירון היצרן יתייחס לכל פריט, רכיב או שירות או רכיב המופיע ו/או שיופיע במחירון היצרן התקף, לרבות פריטים חדשים או חלופיים שיוכרזו על ידי היצרן מזמן לזמן בתקופת ההתקשרות.
- 5.0.2.4 אחוז ההנחה המינימאלי יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.0.2.5 לא ניתן להציע אחוזי הנחה שונים לפי קטגוריות של ציוד.
- 5.0.2.6 הזוכה רשאי להציע בהצעות המחיר הפרטניות שיגיש למוסד הנחה גבוהה יותר מאחוז ההנחה המוצע במכרז, אך לא פחות מזה, כאמור בסעיף 0.1.22 (סל סיסקו) ובסעיף 0.1.23 (סל יצרן נוסף).

ה' ס' א.

**5.0.3 אחוז התקנת ציוד בשני הסלים**

- 5.0.3.1 על המציע לפרט אחוז אחיד, קבוע וסופי ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ (המחיר לאחר הנחה ממחירון היצרן) לביצוע התקנה בתשלום על פי דרישת המוסד.
- 5.0.3.2 תנאי ההתקנה ודרישות ההתקנה יהיו כאמור בסעיף 0.7.8 ובסעיף 4.3 במכרז.
- 5.0.3.3 האחוז המוצע לא יעלה על 7% ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ כולל כל הרכיבים הנלווים לציוד.

5.0.4 שעות עבודה לעבודות מיוחדות בשני הסלים

- 5.0.4.1 על המציע לפרט מחיר שעת עבודה (60 דקות) של טכנאי תקשורת מוסמך בש"ח ללא מע"מ לביצוע עבודות מיוחדות, שלא נכללות במסגרת תכולת שירותי האחריות, התחזוקה, ההתקנה וההדרכה, על פי צרכי המוסד מזמן לזמן ובכפוף להוצאת הזמנה חתומה על ידי מורשה החתימה במוסד.
- 5.0.4.2 מחיר שעת עבודה יכלול תשלום עבור הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה.
- 5.0.4.3 המחיר המוצע לשעת עבודה יהיה סופי וקבוע ללא התניה או הגבלה כל שהיא וללא תלות בהיקף השעות המוזמן.
- 5.0.4.4 המחיר המוצע יהיה בש"ח ללא מע"מ ולא יעלה על 200 ש"ח.

5.0.5 שירות תחזוקה שנתית בתשלום בסל סיסקו

- 5.0.5.1 על המציע בסל סיסקו לפרט מחירי שירות תחזוקה שנתית (12 חודשים) לכל אחד מסוגי הציוד המוגדרים במחירון תחזוקה בנספח 5 א', בש"ח ללא מע"מ, ליחידה אחת.
- 5.0.5.2 חובה לענות על כל סוגי הציוד המוגדרים במחירון, ככתבם וכלשונם.
- 5.0.5.3 תנאי שירות התחזוקה יהיו כמפורט בסעיף 0.7.9 ובסעיף 4.4 על כל סעיפיו במכרז ויכלול בין היתר תיקון ו/או החלפת כל פריט או רכיב פגום או מקולקל (RMA), אספקת חלפים מקוריים של היצרן, אספקת עדכוני תוכנה וקושחה ותמיכה טכנית שוטפת ובהתאם לתנאי ה-SLA בסעיף 4.6 במכרז. השירות יסופק באתרי המוסד ברחבי הארץ.
- 5.0.5.4 מובהר בזאת, כי מחירי השירות השנתי יכללו תשלום עבור אחריות יצרן (מק"ט cons-psit ו/או מק"ט אחר שווה ערך). המוסד לא יידרש לרכוש שירות אחריות יצרן עבור ציוד סיסקו במסגרת שירות תחזוקה בתשלום.

כ"ו
ס"ה



- 5.0.5.5 המוסד ירכוש רישיונות DNA, רישיונות הצפנה ו/או רישיונות ורכיבים אחרים עבור ציוד בשירות תחזוקה, בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן ובכפוף להוצאת הזמנה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד ובהתאם למחירים במחירון היצרן בניכוי אחוז ההנחה המוצע במכרז.
- 5.0.5.6 מחיר השירות השנתי לכל סוג ציוד יהיה קבוע ואחיד, ללא תלות בגיל הציוד, בדגם או בתצורה הספציפית, במחיר הציוד, במספר הפורטים, במיקום הציוד בארץ, בכמות הפריטים שתועבר למסגרת שרות תחזוקה של הזוכה ו/או בכל הגבלה או התניה אחרת.
- 5.0.5.7 מחיר השירות השנתי המוצע לא יעלה על המחיר המרבי המופיע במחירון להלן. הצעות עם מחיר שירות גבוה יותר, לציוד זה או אחר, יפסלו על הסף.
- 5.0.5.8 מחירי השירות יהיו קבועים ואחידים לכל סוג רכיב שלא נמצא במסגרת שירות אחריות, בין פריטים שסופקו על ידי הזוכה בעצמו ובין פריטים שסופקו למוסד על ידי ספקים אחרים, בהתקשרויות קודמות.
- 5.0.5.9 כמויות הציוד המפורטות להלן מובאות לידיעה בלבד, לצורך שקלול מחירי ההצעות למכרז ואינן מחייבות את המוסד. המוסד ירכוש שירותי תחזוקה לציוד בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.0.5.10 במקרה שהמוסד יבקש להכניס למסגרת שירות תחזוקה פריט של ציוד סיסקו שלא מופיע במחירון הרצ"ב, אולם הציוד האמור מחליף ציוד קיים שמופיע במחירון, מחיר השירות השנתי לפריט האמור יהיה בהתאם למחיר השירות של הציוד המוחלף.
- 5.0.5.11 במקרה שהמוסד יבקש להכניס למסגרת שירות תחזוקה פריט חדש של ציוד סיסקו, שלא מופיע במחירון הרצ"ב וגם אינו מחליף ציוד קיים שמופיע במחירון, מחיר השירות השנתי לפריט האמור יהיה 5% ממחיר הרכישה בפועל של הפריט, דהיינו 5% ממחיר הפריט במחירון יצרן לאחר ניכוי אחוז ההנחה המוצע מהמחירון. מחיר השירות החדש יתווסף להסכם, בכפוף לאישור גורמי החתימה במוסד, וכל תנאי המכרז וההסכם יחולו עליו.
- 5.0.5.12 המוסד ישלם לזוכה עבור שירות התחזוקה בתשלום מראש על בסיס חציוני (כל שישה חודשים קלנדריים), בהתאם לרשימת הפריטים שהמוסד יבקש להכניס למסגרת שירות תחזוקה בתשלום על פי רישומי המוסד ובהתאם למחירי שירות התחזוקה בהסכם לפריטים השונים.
- 5.0.5.13 הזוכה יקבל את דוח התחזוקה החציוני ויהיה רשאי לבדוק אותו ולבקש להכניס תיקונים והשלמות בהתאם לצורך.

1, 2
c=0

**5.0.6 שירות תחזוקה שנתית בתשלום בסל יצרן נוסף**

5.0.6.1 מחיר שירות תחזוקה לציוד בסל יצרן נוסף לאחר תקופת האחריות (שלוש שנים) יהיה מורכב מסכום שני הרכיבים הבאים:

5.0.6.1.1 תשלום עבור הארכת אחריות היצרן בשנה אחת נוספת, בהתאם לאחוז הארכת האחריות המוצע ממחיר הרכישה בפועל של הציוד בש"ח ללא מע"מ, לא יותר מ-5% ממחיר הרכישה לאחר הנחה.

5.0.6.1.2 תשלום עבור שירות תחזוקה שנתית באתר המוסד על ידי הזוכה, בהתאם לתנאי השירות, האחריות, התחזוקה וה-SLA, המוגדרים במכרז ובהתאם לאחוז התחזוקה השנתית המוצע ממחיר הרכישה בפועל של הציוד בש"ח ללא מע"מ, לא יותר מ-5% ממחיר הרכישה לאחר הנחה.

5.0.6.2 תנאי שירות התחזוקה יהיו כמפורט בסעיף 0.7.9 ובסעיף 4.4 על כל סעיפיו במכרז ויכלול בין היתר תיקון ו/או החלפת כל פריט או רכיב פגום או מקולקל (RMA), אספקת חלפים מקוריים של היצרן, אספקת עדכוני תוכנה וקושחה ותמיכה טכנית שוטפת ובהתאם לתנאי ה-SLA בסעיף 4.6 במכרז. השירות יסופק באתרי המוסד ברחבי הארץ.

5.0.6.3 המוסד ישלם לזוכה עבור הארכת אחריות יצרן בשנה אחת או יותר, בכפוף להוצאת הזמנה חתומה על ידי מורשה החתימה במוסד ובהתאם לרשימת הפריטים במסגרת שירות תחזוקה בתשלום.

5.0.6.4 המוסד ישלם לזוכה עבור שירות התחזוקה השנתית בתשלום מראש על בסיס חציוני (כל שישה חודשים קלנדריים), בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע ממחיר הרכישה, רשימת הפריטים שהמוסד יבקש להכניס למסגרת שירות תחזוקה בתשלום על פי רישומי המוסד ומשך השירות התחזוקה הנדרש, בתוספת מע"מ כחוק. החישוב יבוצע על ידי המוסד לפי שער הדולר היציג הידוע בתחילת כל חציון.

5.0.6.5 הזוכה יקבל את דוח התחזוקה החציוני ויהיה רשאי לבדוק אותו ולבקש להכניס תיקונים והשלמות בהתאם לצורך.

1000

**5.0.6.6 אחוז תחזוקה שנתית על ידי הזוכה בסל יצרן נוסף**

5.0.6.6.1 על המציע לפרט אחוז תחזוקה קבוע ואחיד לתחזוקת ציוד תקשורת בסל יצרן נוסף, למשך שנה אחת (12 חודשים) לאחר תקופת האחריות על הציוד, דהיינו החל מהשנה הרביעית ואילך לאספקת הציוד למוסד וכל עוד המוסד יבקש לקבל שירות תחזוקה לציוד האמור ובתנאי שהציוד לא הוכרז End of Support על ידי היצרן.

5.0.6.6.2 אחוז התחזוקה השנתית המוצע **לא יעלה על 5%** ממחיר הרכישה בפועל של הציוד בש"ח ללא מע"מ (לאחר הנחה ממחירון היצרן).

5.0.6.6.3 האחוז המוצע יהיה קבוע ואחיד לכל סוגי המתגים מתוצרת היצרן המוצע, בין מתגים שמופיעים בכתב הכמויות והמחירים בנספח 5 ב' ובנספח 3 ובין מתגי תקשורת אחרים המופיעים ו/או שיופיעו במחירון היצרן, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

5.0.6.7 אחוז הארכת אחריות היצרן בשנה אחת נוספת לאחר שלוש שנות אחריות ראשונות

5.0.6.7.1 על המציע לפרט אחוז אחיד, קבוע וסופי ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ (המחיר לאחר הנחה ממחירון היצרן) להארכת אחריות היצרן בשנה אחת נוספת מעבר לשלוש שנות האחריות הראשונות הכלולות במחיר הציוד.

5.0.6.7.2 המוסד יהא רשאי להזמין שרות אחריות יצרן כל עוד הציוד האמור לא הוכרז End of Support והיצרן ממשיך לספק שירות תחזוקה (RMA, חלפים ועדכוני גרסאות תוכנה וקושחה) עבורו.

5.0.6.7.3 האחוז המוצע להארכת האחריות **לא יעלה על 5%** ממחיר הרכישה בפועל ללא מע"מ.

5.0.7 כתב כמויות ומחירים עבור מודל הייחוס בסל יצרן נוסף

5.0.7.1 מודל הייחוס נועד ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים בסל יצרן נוסף, לצורך שקלול מחירי ההצעות בסל זה, מכיוון שהמציעים בסל זה רשאים להציע ציוד תקשורת של יצרנים שונים שאינם סיסקו, כאמור בסעיף 0.1.6. לכל יצרן יש מחירון יצרן נפרד ועל כן נדרש מודל ייחוס אחיד להשוואת מחירי הציוד.

5.0.7.2 המחירים המוצעים במענה למודל הייחוס כמפורט בנספח 5 ב' בהצעה, יתבססו על המחירים במחירון היצרן הרשמי בכל הצעה, בניכוי אחוז ההנחה המינימאלי המוצע ממחירון היצרן.

5.0.7.3 על המציע להקפיד ולוודא שמחירי המחירון בהצעת המחיר למודל הייחוס בסל יצרן נוסף בנספח 5 ב' יהיו זהים למחירים במחירון היצרן הרשמי שצורף להצעה. במקרה של אי התאמה בין המחירים, המוסד יפסול את ההצעה האמורה.



- 5.0.7.4 מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים במודל הייחוס, כולם או חלקם, והמוסד אינו מתחייב שהתפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט במודל הייחוס. הדגמים והכמויות בסל יצרן נוסף יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ובכפוף למנגנון התיחור כמפורט בסעיף 0.1.22 במכרז.
- 5.0.7.5 על המציע לפרט **מחירי יצרן ללא הנחה**, ליחידה אחת בדולר ארה"ב ללא מע"מ, לכל אחד מהפריטים המוגדרים בטבלה, בהתאם לתצורה הנדרשת. כמו כן, על המציע לפרט כל רכיב נוסף שיידרש לצורך אספקה, התקנה והפעלת הציוד אף אם לא צוין באופן מפורש בכתב הכמויות.
- 5.0.7.6 מחירי היחידות יכללו תשלום עבור תקופת האחריות בהתאם להצעת הזוכה, אך לא פחות משלוש שנות אחריות, בהתאם לתנאי האחריות, השירות והתחזוקה במכרז.
- 5.0.7.7 חובה לענות על כל הפריטים והרכיבים המוגדרים בכתב הכמויות והמחירים, ככתבם וכלשונם.
- 5.0.7.8 בכל מקרה שלדעתו של המציע נדרש תיקון/שינוי/תוספת ו/או הבהרה כל שהיא, באחריותו לפנות לאיש הקשר במוסד, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6 במכרז.
- 5.0.7.9 המציע רשאי להגיש את כתב הכמויות והמחירים לטבלה זו כמסמך מודפס, בהתאם לפורמט ולתכולה הנדרשת, ללא כל שינוי. יש לצרף להצעת המחיר בנוסח 5 ב' תדפיס קונפיגורציה לכלל הציוד המפורט במודל הייחוס בפורמט Excel, כפי שהופק באמצעות כל הקונפיגורטור של היצרן עם פרוט כל הרכיבים, הכמויות ומחירי המחירון.
- 5.0.7.10 מודגש ומובהר בזאת, הצעה שלא תכלול את כל הפריטים והרכיבים כמפורט במודל הייחוס או במקרה של אי התאמה כל שהיא בין מחירי היצרן במודל הייחוס לבין המחירים במחירון היצרן כפי שצורף להצעה כקובץ Excel, כאמור בסעיף 0.3.7.8, ההצעה תיפסל על הסף.

1000



5.1 תנאי תשלום והצמדה (M)

- 5.1.1 מחירי הציוד בשני הסלים יהיו נקובים בדולר ארה"ב ללא מע"מ.
- 5.1.2 מחירי ההתקנה (ככל שהשירות יוזמן על ידי המוסד) בשני הסלים יתבססו על אחוז ההתקנה המופיע בהצעת הזוכה ומחושב ממחיר הרכישה של הציוד בש"ח ללא מע"מ.
- 5.1.3 מחירי התחזוקה השנתית לאחר תקופת האחריות יהיו כדלקמן:
- 5.1.3.1 **בסל יצרן נוסף** - מחירי הארכת אחריות היצרן בשנה אחת נוספת ומחירי תחזוקה שנתית (לאחר תקופת אחריות) יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ.
- 5.1.3.2 **בסל סיסקו** - מחירי תחזוקה שנתית לציוד יהיו קבועים וסופיים לכל סוג ציוד, בהתאם לפרוט במחירון תחזוקה בנספח 5 א'. כל המחירים המוצעים יכללו תשלום עבור שירות אחזקת יצרן. המחירים יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ.
- 5.1.4 מחירי שעות עבודה לביצוע עבודות מיוחדות בשני הסלים יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ.
- 5.1.5 המוסד ישלם עבור רכישת ציוד יהיה לפי שער הדולר היציג בתאריך הוצאת החשבונית וקבלתה במוסד, בתוספת מע"מ כחוק.
- 5.1.6 המוסד ישלם עבור רכישת שירותים מכל הסוגים (התקנה, הארכת אחריות יצרן, תחזוקה לאחר תקופת האחריות, שעות עבודה) בהתאם למחיר השירות בש"ח, בתוספת מע"מ כחוק.
- 5.1.7 מחיר שעת עבודה יוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן: מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. חישוב ההצמדה יתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, על פי המדד הידוע בחודש ינואר, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר הראשון, שלאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס. המחירים שייקבעו בהתקשרות עם הזוכה יגדלו או יפחתו בהתאם להצמדה שתחושב.
- 5.1.8 המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית במוסד.
- 5.1.9 יש להוציא חשבונית לכל הזמנה בנפרד רק לאחר קבלת אישור של נציג המוסד המוסמך על קבלת הציוד ו/או השירותים הכלולים בהזמנה, לשביעות רצונו ובהתאם לתנאי המכרז.

10/11



5.2 מחירון יצרן (M)

- 5.2.1 רכישת ציוד על פי מכרז זה, בכל אחד משני סלי השירותים המוגדרים, מתבססת על המחירים במחירון היצרן הרשמי התקף בארה"ב במועד ההזמנה בניכוי אחוז ההנחה המינימאלי המוצע ממחירון היצרן או הנחה גבוהה יותר שתוצע על ידי הזוכה בהצעת המחיר הפרטנית.
- 5.2.2 בהליכי הצעות המחיר הפרטניות, כאמור בסעיף 0.1.22 (סל סיסקו) ובסעיף 0.1.23 (סל יצרן נוסף), הזוכים רשאים לתת הנחה גבוהה יותר מההנחה המוצעת במכרז.
- 5.2.3 מחירון היצרן הרשמי יהיה נגיש באופן שוטף לנציגי המוסד באופן מקוון, אם באמצעות גישה לאתר היצרן או הזוכה ואם באמצעות אתר itprice.com.
- 5.2.4 כמו כן, מחירי המחירון הרלוונטיים יפורטו בכתב בכל הצעת מחיר פרטנית שהזוכה יגיש למוסד על פי מכרז זה, בהתאם לקונפיגורציה הנדרשת, כפי שהוכנה על ידי מומחה Presale של הזוכה, באמצעות כלי קונפיגורציה של כל יצרן ציוד בהתאמה. הצעת המחיר הפרטנית תוגש בפורמט של קובץ Excel.
- 5.2.5 בכל רכישה המוסד יבדוק את התצורה המוצעת, הכמויות ומחירי המחירון לכל אחד מהרכיבים המפורטים בהצעות המחיר הפרטניות שיתקבלו לעומת המחירים במחירון היצרן התקף.
- 5.2.6 מציע שמשתתף בסל יצרן נוסף חייב לצרף להצעת המחיר שלו (מעטפה 1) את מחירון היצרן הרשמי בעותק דיגיטלי לכל סוגי המתגים והרכיבים הנכללים במכרז זה, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז, בצורה של קובץ Excel על התקן זיכרון נייד, כאמור בסעיף 0.3.7.8.
- 5.2.7 כמו כן, יש לצרף להצעה בסל יצרן נוסף מכתב רשמי של יצרן הציוד חתום על ידי מורשה חתימה, המאשר שקובץ המחירון המצורף הוא המחירון הרשמי התקף של היצרן למתגי תקשורת נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות, כאמור בסעיף 0.3.7.8.4.
- 5.2.8 מובהר בזאת, שמציעים בסל סיסקו אינם נדרשים לצרף להצעתם מחירון של סיסקו, מכיוון שבסל זה ניתן להציע ציוד תקשורת מתוצרת סיסקו בלבד עם מחירון יצרן אחיד וזהה לכל המציעים בסל זה (מחירון GPL), אולם בסל יצרן אחר, המציעים רשאים להציע ציוד תקשורת מתוצרת יצרנים שונים עם מחירוני יצרן שונים.

סיסקו



נספחי המכרז

סי.א.י.
11



נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה:

| | |
|------------------------------|--|
| שם איש הקשר ותפקידו בחברה | |
| כתובת המציע | |
| מס' טלפון נייד | |
| מס' טלפון במשרד | |
| מס' פקס | |
| כתובת דואר אלקטרוני | |

בברכה,

חתימת איש הקשר: _____

תאריך: _____

סי.ג.ג.



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

סיכום



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד _____
[שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש.

בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ש.

| שם החותם | תוארו/תפקידו | דוגמת חתימה |
|----------|--------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד _____

סי' 102



נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.

סי.א.י.



נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמנייתיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

כ"ה
סיון



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

ס.י.ס. 11



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ רואה חשבון

תאריך: _____

הנני מאשר



נספח 0.6.1.5: אישור יצרן בסל סיסקו

מציע שמתמודד בסל סיסקו נדרש לצרף אישור תקף של חברת סיסקו, כי המציע הינו שותף עסקי מוסמך של חברת סיסקו מסוג **Gold Certified Partner** נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.

סיסקו



נספח 0.6.1.6: אישור יצרן בסל יצרן נוסף

מציע שמתמודד בסל יצרן נוסף נדרש לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות של היצרן בנוסח המפורט להלן, חתומה על ידי מורשה חתימה לעניין זה מטעם היצרן, לפיה המציע עומד בתנאים הבאים במצטבר:
ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית.

סי 108



הצהרת והתחייבות היצרן

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים באתרי המוסד לביטוח
הלאומי ברחבי הארץ (להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, אשר
הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן - "היצרן") על ידי המציע _____ (להלן -
"המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם
לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, משמש כנציג היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו
בתקופה אשר החלה לא יאוחר מיום 1.1.2017.
2. המציע הינו ספק מורשה / חברת בת שלנו בישראל (מחק את המיותר), ומורשה על ידי היצרן לשווק
את הציוד המוצע ולספק שירותי התקנה, אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לציוד מתוצרתנו,
בישראל.
3. המציע מאושר על ידי היצרן ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר למוצרים המוצעים.
4. היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל
תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, ולרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו.
5. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את השירותים, היצרן מתחייב לשתף פעולה בהעברת
השירותים לספק חדש שיבחר.
6. היצרן הנו בעל היקף מכירות בעולם, בתחום ה-LAN, בהיקף של לפחות 100 מיליון דולר ארה"ב,
בשנים 2019,2020 במצטבר.

שם היצרן: _____ תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

ס.א.ל.
י.י.



Manufacturer's Declaration and Commitment

To: National Insurance Institute of Israel

Re: Tender number T (14) 2021 Supply of LAN network Equipment to National Insurance Institute (hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, _____, ID number _____, working at _____, which is the manufacturer of the equipment offered in the Tender (hereinafter: the "Manufacturer") by _____ (hereinafter: the "Bidder"), having been advised that I must tell the truth and that I will be subject to the penalties stipulated by law if I fail to do so, hereby declare that:

1. The Bidder, offering the Equipment in this tender is (please mark the right choice):
 - A licensed supplier\authorized reseller of the Manufacturer offered equipment.
 - A subsidiary company of the manufacturer in Israel.
2. The bidder is holding this position at least from 1.1.2017
3. The Bidder is approved by the Manufacturer to sale and provide installation, warranty, maintenance, and technical support services, in Israel.
4. The Bidder is certified by the manufacturer at the highest certification level available for the offered product line/
5. The Manufacturer Commits to: give full support to the Bidder in Israel to supply Spare parts and software updates during the entire tender contract Period, and to provide continuous warranty for the equipment.
6. In case the Bidder will be prevented from providing the Services – the manufacturer commits to cooperate with the new selected supplier in order to transfer the Services as Smooth as possible.
7. The Manufacturer's sales, worldwide, in the field of LAN network equipment, in the years 2019 and 2020, accumulated, amounted to no less than 100M US\$.

Name of manufacturer: _____

Position within the manufacturer: _____

Date: _____

Signature and seal: _____

Handwritten signature and initials

**נספח 0.6.2.1: תצהיר רשימת לקוחות בסל סיסקו**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר, כי המציע סיפק ציוד תקשורת נתונים ושירותי תחזוקה לציוד לשלושה לקוחות לפחות בישראל, בהיקף של לפחות 100 מתגים ונתבים מדגמים שונים מתוצרת Cisco, ב-5 אתרים ומעלה בפריסה ארצית, במהלך השנים 2018-2021, לכל אחד מהלקוחות, כמפורט להלן:

| מס' | שם לקוח / הארגון | פרטי איש קשר: שם, תפקיד, מספר טלפון, כתובת דוא"ל | סה"כ מתגים ונתבים מכל הסוגים שסופקו לכל לקוח בתקופת השירות, מתוצרת Cisco | תקופת מתן השירות |
|-----|------------------|--|--|------------------|
| (1) | | | | |
| (2) | | | | |
| (3) | | | | |

סיסקו



4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה
אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

10.10.21



נספח 0.6.2.2: תצהיר רשימת לקוחות בסל יצרן נוסף

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר, כי המציע סיפק ציוד תקשורת נתונים (LAN) ושירותי תחזוקה לציוד לשלושה לקוחות לפחות בישראל, בהיקף של לפחות 100 מתגי תקשורת מדגמים שונים מתוצרת היצרן המוצע בהצעתנו למכרז, ב-5 אתרים ומעלה בפריסה ארצית, במהלך השנים 2018-2021, לכל אחד מהלקוחות, כמפורט להלן:
4. לפחות שני לקוחות חייבים להיות גופים ציבוריים, כהגדרתם בחוק חובת המכרזים ובתקנותיו, לרבות משרדי ממשלה.

| מס' | שם לקוח / הארגון | פרטי איש קשר: שם, תפקיד, מספר טלפון, כתובת דוא"ל | סה"כ מתגי תקשורת שסופקו לכל לקוח בתקופת השירות, מתוצרת היצרן המוצע בהצעתנו למכרז | תקופת מתן השירות |
|-----|------------------|--|--|------------------|
| (1) | | | | |
| (2) | | | | |
| (3) | | | | |

י.ס. 10



5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

ה' ס' י' א'



נספח 0.6.3.1: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים בסל סיסקו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים, בסל סיסקו (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר, כי המציע הוא בעל וותק של לפחות _____ שנים, בשיווק, אספקה, התקנה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים של חברת Cisco לתאגידים ו/או ארגונים ציבוריים וממשלתיים בישראל, כשותף עסקי מסוג Gold בישראל, ולפחות 5 שנים. (יש למלא את שנות הוותק שיש למציע).
4. הנני מצהיר, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים באופן קבוע לפחות 3 מומחי תקשורת, שכל אחד מהם הוא בעל וותק מקצועי של לפחות 3 שנים בשיווק (Presale), התקנה ו/או תמיכה בציוד סיסקו ויש לו הסמכת CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert). יש לפרט לפחות שלושה מומחי התקשורת, בהתאם לפרוט הבא ולצרף לכל עובד העתק של תעודת הסמכה CCIE:

| שם מלא | שם המעסיק המציע או קבלן משנה | שנות וותק בשיווק, התקנה ותמיכה בציוד Cisco | פרוט הסמכות מקצועיות של CISCO |
|--------|------------------------------|--|-------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

סי.ס.י



5. הנני מצהיר, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים בקביעות לפחות 10 טכנאי תקשורת מוסמכים, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בציוד ובמערכות תקשורת מבית סיקו.
6. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל מערך שרות טכני בפריסה ארצית ולפחות 3 מוקדי שירות להזנקת טכנאים בצפון, באזור המרכז, בירושלים ו/או בדרום הארץ. המציע רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך מתן שירות תחזוקה באזורים מרוחקים. יש לפרט את כל מוקדי השירות של המציע וקבלניו, בהתאם לפרוט הבא:

| מס' מיקום מוקד השירות בארץ + פרטי קשר (טלפון, מייל) | מספר טכנאי השירות בכל מוקד | זמני פעילות של מוקד השירות | פרוט תשתיות טכניות ולוגיסטיות, כגון: מחסני ציוד, מחסן חלפים, מעבדת שירות, מעבדת בדיקות וכדו'. |
|---|----------------------------|----------------------------|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

סי.ס
ת.י



7. הנני מצהיר, כי אנו מפעילים באופן שוטף מוקד תמיכה טלפוני מאויש למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע לציוד נשוא מכרז זה.
מוקד השירות פועל בישראל בשפה העברית לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-19:00, למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____

חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה
אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

סי.א.י.
ה'י



נספח 0.6.3.2: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים בסל יצרן נוסף

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים, בסל יצרן נוסף (להלן - "המציע").
 2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 3. הנני מצהיר, כי המציע הוא בעל וותק של לפחות _____ שנים, בשיווק, אספקה, התקנה ותחזוקת ציוד LAN מתוצרת היצרן _____ המוצע בהצעתנו ("היצרן") לתאגידים ו/או ארגונים ציבוריים וממשלתיים בישראל, כשותף עסקי ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר הניתנת על ידי היצרן ולפחות 5 שנים. (יש למלא את שנות הוותק שיש למציע).
 4. הנני מצהיר, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים באופן קבוע לפחות 3 מומחי תקשורת, שכל אחד מהם הוא בעל וותק מקצועי של לפחות 3 שנים בשיווק (Presale), התקנה ו/או תמיכה בציוד מתוצרת היצרן המוצע ויש לו הסמכה מקצועית כמומחה תקשורת לציוד ולמערכות המוצעות ברמה מקבילה להסמכת CCIE.
- יש לפרט לפחות שלושה מומחי תקשורת, בהתאם לפרוט הבא ולצרף לכל עובד העתק של תעודת הסמכה:**

| שם מלא | שם המעסיק המציע או קבלן משנה | שנות וותק בשיווק, התקנה ותמיכה בציוד מתוצרת היצרן | פרוט הסמכות מקצועיות של היצרן |
|--------|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

100



5. הנני מצהיר, כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז מעסיקים בקביעות לפחות 10 טכנאי תקשורת מוסמכים, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בציוד ובמערכות תקשורת מתוצרת היצרן המוצע.
6. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל מערך שרות טכני בפריסה ארצית ולפחות 3 מוקדי שירות להזנקת טכנאים בצפון, באזור המרכז, בירושלים ו/או בדרום הארץ. המציע רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך מתן שירות תחזוקה באזורים מרוחקים. יש לפרט את כל מוקדי השירות של המציע וקבלניו, בהתאם לפרוט הבא:

| מס' מיקום מוקד השירות בארץ + פרטי קשר (טלפון, מייל) | מספר טכנאי השירות בכל מוקד | זמני פעילות של מוקד השירות | פרוט תשתיות טכניות ולוגיסטיות, כגון: מחסני ציוד, מחסן חלפים, מעבדת שירות, מעבדת בדיקות וכדו'. מחסן חלפים, מעבדת שירות, מעבדת בדיקות וכדו'. |
|---|----------------------------|----------------------------|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

7. המציע מצהיר, כי הוא מפעיל באופן שוטף מוקד תמיכה טכנית טלפוני מאויש למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע לציוד נשוא מכרז זה.
מוקד השירות פועל בישראל בשפה העברית לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-19:00, למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.

י.ס.י
נ.י



8. המציע מצהיר כי כל מתגי התקשורת המוצעים במכרז זה עומדים באופן מלא בכל דרישות הסף המסומנות "M" במפרט הטכני כמפורט בתשובתנו לנספח 3, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
9. על המציע לצרף מפרטי יצרן עדכניים לכל מתגי התקשורת המוצעים, בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיצורף למעטפה 2 – הצעה ניהולית/טכנית.
10. כמו כן, יש לצרף **להצעה הכספית בלבד**, מחירון יצרן רשמי לכל סוגי המתגים המשווקים על ידי היצרן, כאמור בסעיף 0.3.7.8.
11. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____

חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

10.0



נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים למוסד לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

הח"מ



שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב
_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כ"א
סיון



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ז-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
5. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
6. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____
 תפקיד: _____
 חתימה וחותמת: _____

ת"א, 1/20



אישור עורכת/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב
_____ בישוב/עיר _____ מ/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כ"ו
ס' 10



נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים (להלן - "המציע").
אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

(יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

י.ס. 10



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

ס.א.ל

**נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2021) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

הנני, סגל



נספח 0.6.7 ב' : תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה בהצעה של _____, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים (להלן - "קבלן משנה"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה (2021) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי קבלן המשנה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם קבלן המשנה: _____

שם מורשה/י חתימה של קבלן המשנה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד

כ"ו, ס"ח



נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין מתן השירותים נשוא מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לענין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

כ"ו
ל.ס



אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כ"ו סיון



נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים (להלן: "המציע").
2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מימוש מכרז זה, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים במוסד לביטוח לאומי.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כ"ו
ס.ל.

**נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז**

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים באתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, קיבלנו את כל התשובות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה, ב-SLA ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. המציע משתתף בסל הבא. **חובה לבחור סל אחד בלבד.**
נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
 סל סיסקו
 סל יצרן נוסף
3. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם זכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות והמחירים בהצעתנו למכרז.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת הציוד והשירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם לאחוז ההנחה ממחירון היצרן והמחירים בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנת חתומות על ידי מורשה חתימה במוסד עבור כל רכישת ציוד ושירותים נלווים.
5. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי כל הציוד המוצע הוא בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים, וכי לפי מיטב ידיעתנו ולאחר בדיקה מול היצרן, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של הייצור, התמיכה והתחזוקה בציוד, וכי אין בעיה לספק חלפים, עדכונים ושרות תחזוקה ותמיכה טכנית לכל הציוד בהצעה, וזאת למשך לפחות שבע שנים מתאריך האספקה של כל ציוד חדש על פי הזמנות המוסד.
6. הננו מתחייבים לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית הן לציוד חדש שהמוסד ירכוש על פי מכרז זה והן ציוד קיים, לרבות ציוד שסופק למוסד על ידי אחרים והמוסד יחליט להעבירו למסגרת שרות תחזוקה של המציע, אם ייבחר כזוכה במכרז, לרבות: תיקון תקלות וליקויים בציוד, תיקון ו/או החלפת ציוד פגום ו/או מקולקל בציוד חלופי תקין, אספקת שדרוגים, תיקונים ועדכוני תוכנה וקושחה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית בציוד, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לתנאי המכרז.
7. אנו מתחייבים לספק אחריות למשך תקופת האחריות המוצעת בהצעתנו למכרז, לפחות שלוש שנים (36 חודשים) לכל ציוד ורכיב שנספק למוסד על פי מכרז זה, בהתאם לתנאי המכרז.

ת.י. ס.ל.



8. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
9. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז (זכות עיון בהצעה הזוכה), אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוק/ים המפורטים לכך. יודגש כי אם המציע בוחר למלא סעיף זה, חובה עליו לצרף נימוק/ים מפורט/ים לבקשתו במסמך נפרד:

בכבוד רב,

חתימה וחותמת חברה

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

מיו
0.6.12

**נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13 ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים): _____

ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (14)

2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר

רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד

לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח הבא:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- ב י ן -

המוסד לביטוח לאומי

משדרות וייצמן 13, ירושלים

על ידי מר אופיר בן אבי, סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע

ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב המוסד לביטוח לאומי או סגנו

(להלן – המוסד) מצד אחד

- ל ב י ן -

שם: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

והמוסד פרסם מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים, כמוגדר

במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת הציוד,

המערכות השירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק

בלתי נפרד מהסכם זה, בסל _____, כמפורט להלן;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב

ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ה' י' ס' -



2. הזוכה בסל סיסקו מתחייב לספק, להתקין ולתחזק ציוד ומערכות לתקשורת נתונים (LAN/WAN) מתוצרת Cisco באתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות: הרחבות, תוספות ושדרוגים למערכות קיימות, מערכות חדשות, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שירותי התקנה, הדרכות טכניות ובנק שעות של טכנאי תקשורת מומחה, הכול בהתאם לדרישות המכרז בנספח א' ובהתאם להזמנות המוסד.
3. הזוכה בסל יצרן נוסף מתחייב לספק, להתקין ולתחזק ציוד ומערכות LAN לתקשורת נתונים מתוצרת יצרן הציוד המוצע בהצעה באתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות: ציוד חדש, הרחבות, תוספות ושדרוגים לציוד האמור, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שירותי התקנה, הדרכות טכניות ובנק שעות של טכנאי תקשורת מומחה, הכול בהתאם לדרישות המכרז בנספח א' ובכפוף לשיטת התיחור המוגדרת בסעיף 0.1.23 בסל יצרן נוסף ובהתאם להזמנות המוסד.
4. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
5. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

6. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה בסל סיסקו מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסכום של 40,000 ₪ והזוכה בסל יצרן נוסף מצרף ערבות כאמור בסכום של 25,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (שלוש שנים) + 90 יום לאחר סיומה.
- ב. אם ההסכם יוארך בתקופה נוספת על פי האמור בסעיף 9 להלן, הזוכה בסל סיסקו יתחייב להמציא למוסד ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד, בסך של 40,000 ₪ והזוכה בסל יצרן נוסף ימציא ערבות כאמור בסכום של 25,000 ₪. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות + 90 יום לאחר סיומה. מובהר כי הערבות הזו תחליף את הערבות האמורה בסעיף א' לעיל.
- ג. בנוסף לאמור לעיל, במקרה שההסכם עם הזוכה יסתיים או לא יוארך, הזוכה יתחייב להמציא על פי דרישת המוסד, ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד, להבטחת מתן שרות אחריות לציוד עד תום תקופת האחריות עבור כל פריט ציוד שיסופק למוסד על פי מכרז זה, כאמור בסעיף 0.7.9.2 ובסעיף 4.4.2.3 במסמכי המכרז. הערבות האמורה תהיה בסך של 15,000 ₪ לזוכה בסל סיסקו ובסך של 10,000 ₪ לזוכה בסל יצרן נוסף. הערבות תהיה תקפה החל מתום תקופת ההסכם ועד לתום תקופת

כ"ו
ס.י.ל



- האחריות עבור כל הפריטים שהזוכה סיפק למוסד על פי מכרז זה, על פי נתוני המוסד. הערבות האמורה תחליף את ערבות הביצוע בתקופת ההתקשרות האחרונה. בתום תקופת האחריות עבור כל הפריטים, המוסד יחזיר את הערבות האמורה לזוכה.
- ד. כל הערבויות יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה.
- ה. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו על פי הסכם זה.
8. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

9. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה.
- ב. מובהר בזאת, כי הזמנת הציוד והשירותים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה במוסד, בכל רכישה של ציוד ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.
- ג. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- ד. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.
- ה. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח

10/11



0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.

1. המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

10. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה בנספח 5א' (סל סיקו) ובנספח 5ב' (סל יצרן נוסף) בהצעה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. מחירי הציוד בשני הסלים יהיו בדולר ארה"ב ללא מע"מ. מחירי כל השירותים (התקנה, שירותי תחזוקה, בנק שעות, הארכת אחריות היצרן בשנה נוספת בסל יצרן נוסף) יהיו בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- ג. מחיר שעת עבודה יוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן: מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. חישוב ההצמדה יתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, על פי המדד הידוע בחודש ינואר, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר הראשון, שלאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- ד. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

הו
ס' 10

**11. הפסקת ההסכם:**

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 9 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את הטובין המבוקש ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.

ל
ס
י
ל
ל



- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 30 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.

הו
10/1



- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.

13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.14, 0.17, פרק 5, נספח א' (סל סיסקו) ונספח 5ב' (סל יצרן נוסף) על כל סעיפיהם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קוימו תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.
16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

סי.א.י



17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
21. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
22. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין ציוד ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

23. אי תחולת יחסי עובד מעביד :

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי המוסד, ואין ולא יהיה בינם ובין המוסד כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה

מס' ת



זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

- ד. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל ההפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.
- ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 22) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין המוסד.

24. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

- א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של המוסד בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, המוסד רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.
- ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה – 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תש"ח – 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.

10
11



- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001
 - חוק החניכות, תשי"ג – 1953
 - חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
 - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
 - חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
 - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
 - חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
 - חוק עבודת הנוער, תשל"ג – 1953
 - חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
 - חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
 - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשל"ז-1967
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א .
 - סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מיידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.

ה' ס' י' א'



- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המיידית.
- ה. המוסד יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי המוסד ו/או כל גורם אחר שהמוסד ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.
- ו. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים למוסד. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור למוסד כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי המוסד רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיציא מלוא זכויות המוסד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- ז. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמוסד או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות למוסד. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

25. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

נא לשלם



- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 0.7.5 (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות
- ה. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- ו. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ז. בתוך 14 ימי עבודה לאחר הודעת הממוסד לזוכה על זכייתו במכרז וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא הזוכה למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי הסכם זה.

כ"ה
ס'.



- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יג. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- יד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות המוצר או פוליסה משולבת מוצר מקצועית.
- טז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הזדעקה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- יז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- יח. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה.

מס' 016



2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- יט. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הזוכה לבין המוסד.
2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- כ. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- כא. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- כב. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן:
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 4,000,000 ₪.
ביטוח אחריות המוצר – 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים – כפי הפוליסה של הזוכה.
- כג. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- כד. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- כה. ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין.
- כו. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.

100



כז. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

כח. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

26. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישינו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

המוסד לביטוח לאומי

אופיר בן אבי

סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

ירון ישראלי – חשב המוסד או סגנו

אופיר בן אבי



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13 ירושלים

א.ג.ב.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") על פי מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת באתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ ;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בהתקנה ובמתן שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בציוד ובשירותים נשוא מכרז זה ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

ת.ו. ס.א.



3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.14 במסמכי מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

מס' 101



נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים

על פי מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים.

| | | | |
|--|-----------|---|---|
| אישור קיום ביטוחים | | תאריך הנפקת האישור _____ | |
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. | | | |
| מבקש האישור | המבוטח | אופי העסקה | מעמד מבקש האישור |
| שם: המוסד לביטוח לאומי | שם: | אספקה ותחזוקת ציוד תקשורת באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ | <input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> מקבל מוצרים. |
| מספר זיהוי: 500500772 | ת.ז./ח.פ. | | |
| מען: שדרות ויצמן 13, ירושלים. | מען: | | |

| סוג הביטוח | מספר הפוליסה | תאריך תחילה | תאריך סיום | גבול האחריות/ סכום ביטוח | כיסויים נוספים בתוקף |
|--|--------------|-------------|------------|--------------------------|---|
| חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח | | | | סכום מטבע | יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד' |
| צד שלישי | ביט | | | 4,000,000 ₪ | 302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות המל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי. המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי. |
| חבות מעבידים | ביט | | | | 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב |

כ"ו
*
ל.ס



| | | | | | | |
|---|---|-----------|--|--|-----|-------------------|
| כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות. | | | | | | |
| 301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים). | ש | 4,000,000 | | | | אחריות מקצועית |
| 302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (12 חודשים). | ש | 4,000,000 | | | ביט | אחריות המוצר |
| פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 043 – מחשב 046 - מכירת/רכישת/השכרת ציוד 098 - תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת | | | | | | |
| ביטול/שינוי הפוליסה | | | | | | |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול | | | | | | |
| חתימת האישור | | | | | | |
| המבטח: | | | | | | |

סייג

**נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה**

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד")

שד' ויצמן 13 ירושלים

א.ג.נ.

**הנדון: מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים
(להלן – "המכרז")**

1. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז במוסד.

2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

| שם קבלן המשנה | |
|---|--|
| מס' זיהוי תאגיד (ח.פ.) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה | |
| כתובת | |
| שמות בעלי החברה ומנהליה | |
| שמות מורשי חתימה | |
| שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל | |
| תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז | |
| ניסיון מקצועי רלוונטי | |

סגור
711



3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט מכרז מס' ת (14) 2021 לאספקה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז במוסד בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המוסד ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____



אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. _____, המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

כ"ו ס' 16



נספח 3 – מפרט טכני למתגים בסל יצרן נוסף

כללי

- א. בנספח זה מפורטות הדרישות הטכניות מהמתגים והרכיבים המוצעים על ידי המציע, במענה לתצורה הנדרשת במודל הייחוס כמפורט בנספח 5ב' (סל יצרן נוסף) כמפורט בנספח זה.
- ב. על המציע להתייחס לדרישות אלה ככתבן וכלשונן ולענות באופן מלא ומדויק על כל הדרישות במפרט זה ובכתב הכמויות והמחירים בנספח 5ב'.
- יש לפרט האם הציוד המוצע תומך בדרישה באופן מלא נכון לתאריך הגשת ההצעות למכרז, באופן חלקי (ובמקרה זה יש לפרט על איזה חלק ספציפי בדרישה הציוד אינו עונה) או שהציוד המוצע אינו עומד כלל בדרישה. המציע רשאי להרחיב ולהבהיר את התשובה בהתאם לצורך.
- ג. על המציע להגיש מסמך מודפס בפורמט PDF במבנה של נספח 3 הכולל מענה לכל הסעיפים ולכל הדרישות המפורטות להלן, ככתבן וכלשונן.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, שהמציע אינו רשאי לבצע שינוי כל שהוא בנספח הדרישות. יש לענות על כל הסעיפים.
- ה. כלל הציוד המוצע נדרש לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני המסומנות M.
- ו. כמו כן, על המציע לצרף מפרטי יצרן עדכניים לכל מתגי התקשורת המוצעים, בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיצורף למעטפה 2 – הצעה ניהולית/טכנית.

כ"ו, 01



1. דרישות כלליות לכל המתגים

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|-------------|
| 1 | דרישות כלליות לכל המתגים | | |
| (1) | המתגים המוצעים יהיו כולם מתוצרת אותו יצרן ומאותו קו ציוד אקטיבי וישלטו ע"י אותה מערכת שו"ב. | M | |
| (2) | המתגים העיקריים הנדרשים במכרז הם מתגי קצה (Access Switch) בתצורה מקבילה או דומה למתג Catalyst 9200 ומתגי קצה ואגרגציה מהירים בתצורה מקבילה או דומה למתג Catalyst 9300. | M | |
| (3) | הציוד המוצע מיועד להתקנה בסניפי המוסד ברחבי הארץ. | M | |
| (4) | כל מתג שיסופק על פי מכרז זה יכלול את כל רכיבי החומרה, התוכנה, הכרטיסים, כבלי חשמל, כבלי STACKING, רישיונות וכל רכיב, אביזר או מתאם אחר הנדרש להתקנתו ולהפעלתו המלאה. | M | |
| (5) | כל מתג שיסופק יכלול שרות אחריות ותחזוקה מלאים, לתקופה של לפחות שלוש שנים מתאריך אספקתו למוסד, כלול במחיר ועל חשבון הזוכה, בהתאם לתנאי השירות, האחריות והתחזוקה המפורטים במכרז. | M | |
| (6) | על המציע לפרט האם הציוד המוצע זכאי לאחריות מוגבלת לכל החיים (כל עוד הציוד מותקן אצל הלקוח) – Lifetime Limited Warranty. יש לפרט את תנאי האחריות המוגבלת הניתנים על ידי היצרן או להפנות | S | |

הי, ס'א



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|-------------|
| | לקישור מתאים באתר היצרן. מובהר בזאת, כי בתום תקופת האחריות שלוש שנים לכל פריט שהמוסד ירכוש, המוסד יהיה רשאי לבחור במסלול שירות "אחריות מוגבלת לכל החיים" או לרכוש שרות תחזוקה בתשלום בהתאם לתנאי המכרז, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. | | |
| (7) | נדרש כתנאי סף מהותי, שנדרש יהיה לנהל את כל הציוד המוצע במכרז במסגרת "סל יצרן נוסף" מרחוק באמצעות מערכת השליטה והבקרה הארגונית מסוג SPECTRUM, לרבות תמיכה של הציוד המוצע בפרוטוקולי ניהול רשת, ממשקים ו-MIBS ייעודיים ומתועדים לכל רכיבי המתגים, לא רק IP MIB ו/או MIBS כלליים. | M | |
| (8) | המוסד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה הכוללת ציוד שאינו עומד בסטנדרטים של אבטחת המידע והגנת הסייבר כמפורט במכרז ו/או שעלול להוות סיכון בטחוני/אבטחתי ולפגוע בשלמות, פרטיות וסודיות המידע במוסד ו/או לאפשר גישה ו/או מתקפת סייבר ו/או פריצה של גורמים בלתי מורשים לרשת המוסד, למאגרי המידע ולמחשבי המוסד, בהתבסס על חוות דעת של מנהל חטיבת אבטחת המידע והגנת הפרטיות במוסד ו/או חוות דעת של נציג מוסמך של רשות הסייבר בממשלה ו/או גורם | M | |

1
1,7
-c'0



| תשובת המציע | סיווג הדרישה | פרוט הדרישה | מס' סעיף |
|-------------|--------------|-------------------|----------|
| | | מקצועי מוסמך אחר. | |

כ"ו ס' 2021



2. התצורות הנדרשות למתגי קצה (Access)

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|--|
| 2 | התצורות הנדרשות למתגי קצה (Access) | | יש לפרט את הדגם המוצע לכל תצורה שנדרשת הן מתג של 24 מבואות והן מתג 48 מבואות |
| (1) | מתג קצה 24/48 מבואות גיגה נחושת ללא Uplink | M | |
| (2) | מתג קצה 24/48 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות 1GE SFP Uplinks אופטי | M | |
| (3) | מתג קצה 24/48 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות 10GE SFP Uplinks אופטי | M | |
| (4) | מתג קצה 24/48 מבואות גיגה נחושת PoE ללא Uplink | M | |
| (5) | מתג קצה 24/48 מבואות גיגה נחושת PoE + 4 מבואות 1GE SFP Uplinks אופטי | M | |
| (6) | מתג קצה 24/48 מבואות גיגה נחושת PoE + 4 מבואות 10GE SFP Uplinks אופטי | M | |
| (7) | תמיכה בתצורת Stack נדרש שכל מתג יסופק עם שני חיבורים | M | |

מס' 101



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| | ייעודיים להתחברות לכבל Stack ייעודי, שיסופק על ידי הזוכה. עד 8 מתגים ב-Stack. | | |
| (8) | במתגי קצה - רוחב הפס הכולל של ה-Stack יהיה לפחות 80 Gbps ועד 160 Gbps | M | |
| (9) | field-replaceable power supplies and Hot + support (N+1) redundancy Swap | S | |
| (10) | field-replaceable fans and support Hot Swap + (N+1) redundancy | S | |

סי.א.ל.



3. התצורות הנדרשות למתגי ריכוז מבנה – Aggregation and Access

מתג ריכוז מבנה הוא מתג קצה מהיר שמיועד להתקנה בריכוז המבנה בסניף ראשי בתצורה של שני מתגים מהירים מחוברים ביניהם ב- STACK. כל ריכוז קומתי מתחבר לשני מתגי המבנה בריכוז המבנה בחיבור אופטי כפול, בתצורת שרידה ובגיבוי חם

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|---------------------------------------|
| 3 | התצורות הנדרשות למתגי ריכוז מבנה מהירים (Aggregation and Access) (Switch | | יש לפרט את הדגם המוצע לכל תצורה נדרשת |
| (1 | מתג 24/48 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות 1GE SFP Uplinks אופטי | M | |
| (2 | מתג 24/48 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות 10GE SFP Uplinks אופטי | M | |
| (3 | מתג 24/48 מבואות גיגה נחושת + 8 מבואות 1GE SFP Uplinks אופטי | M | |
| (4 | מתג 24/48 מבואות גיגה נחושת + 8 מבואות 10GE SFP Uplinks אופטי | M | |
| (5 | מתג 24/48 מבואות גיגה אופטי 1GE SFP ללא מבואות rj45 | M | |
| (6 | מתג 12/24 מבואות 1/10GE SFP28 אופטי ללא מבואות rj45 או מתג 12/24 מבואות 1/10GE SFP אופטי ללא מבואות rj45 | M | |
| (7 | תמיכה בתצורת Stack נדרש שכל מתג יסופק עם שני חיבורים | M | |

17.10.21



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| | ייעודיים להתחברות לכבל Stack ייעודי, שיסופק על ידי הזוכה. עד 8 מתגים ב-Stack. | | |
| (8) | במתגי מבנה - רוחב הפס הכולל של ה-STACK יהיה לפחות 320 Gbps ועד 1 Tera bps | M | |
| (9) | field-replaceable power supplies and Hot + support (N+1) redundancy Swap | M | |
| (10) | field-replaceable fans and support Hot Swap + (N+1) redundancy | S | |

מס' 10



4. פרוט הדרישות הטכניות לכל סוגי המתגים המוצעים

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| 4 | פרוט הדרישות הטכניות לכל סוגי המתגים | | |
| (1) | Wire-rate Switching and Forwarding | M | |
| (2) | מבואות data יהיו מסוג 1000BASE-T עם מחבר RJ45 | M | |
| (3) | מבואות Uplink SFP יתמכו במתאמים (ג'יביקים) מהסוגים הבאים: LC fiber connectors (single-mode or multimode fiber) וגם סוגים אחרים ככל שיידרש במוסד. | M | |
| (4) | תמיכה ב-Vlans בתקן 802.1Q | M | |
| (5) | חברי כל Vlan יוכלו להתחבר למספר מתגים. | M | |
| (6) | חפיפה בין Vlans כך ששרת/נתב יוכלו להיות חברים במספר Vlans. | M | |
| (7) | שיוך תחנות ל-Vlan לפי port וכתובת MAC. | M | |
| (8) | תמיכה בהעברת תעבורה של מספר Vlans בחבילה אחת באמצעות פתרונות כגון 802.1AD ופתרונות דומים. | M | |
| (9) | תמיכה ב- 802.1D Spanning Tree | M | |
| (10) | תמיכה ב- 802.1W RSTP | M | |
| (11) | תמיכה ב- 802.1S MSTP | M | |
| (12) | תמיכה ב- 802.3x Flow Control | M | |

הו
ל.א.ו



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|---|
| (13) | תמיכה ב- Port mirroring - ו Port isolation בתצורות One to one - Many to one. | M | |
| (14) | תמיכה בפרוטוקול 802.3ad/802.1AX עבור חיבור מספר כבלי אתרנט במקביל, תוך תמיכה בפרוטוקול LACP | M | |
| (15) | תמיכה ב- Jumbo Frames , לפחות 9000 bytes | M | יש לפרט גודל מקסימלי נתמך |
| (16) | תמיכה בטכנולוגית SDN או SD-Access | S | המציע יפרט את מהות ורמת התמיכה בציוד הספציפי המוצע ו/או יפנה למפרט טכני |
| (17) | יכולות Plug and Play (PnP) | M | המציע יפרט את מהות ורמת התמיכה בציוד הספציפי המוצע ו/או יפנה למפרט טכני |
| (18) | תמיכה ב- Line-rate, hardware-based Flexible NetFlow (FNF) | M | |
| (19) | יכולות חיסכון באנרגיה, כגון Energy Efficient Ethernet לפחות על מבואות RJ-45 | M | המציע יפרט יכולות נוספות לחיסכון באנרגיה |

מס' 14



5. יכולות Quality of Service (QoS)

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| 5 | יכולות Quality of Service (QoS) | | |
| (1) | המתגים יכללו תמיכה ביכולות Layer 3+4 Classification לטובת קביעת QoS. | S | |
| (2) | נדרשת תמיכה בתקן תיעדוף 802.1p. | M | |
| (3) | ניתוח תעבורה ומתן קדימות לפי ACLs, IP, DSCP, Type of Service ופורט פיזי. | M | |
| (4) | המתגים יכללו תמיכה בלפחות 8 תורי חומרה למבוא תוך שימוש במנגנון תורים כגון DWRR. | S | |

התשובות



6. ביצועים

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| 6 | ביצועים | | |
| (1) | כלל המתגים יספקו ביצועי Wire-speed על כל הממשקים. | M | |
| (2) | בכלל המתגים זמן המיתוג בשכבה 2 ו-3 לא יעלה על 10 מיקרו שניה. | M | |
| (3) | במתגי קצה - רוחב הפס הכולל של ה-Stack יהיה לפחות 80 Gbps ועד 160 Gbps | M | |
| (4) | במתגי מבנה - רוחב הפס הכולל של ה-STACK יהיה לפחות 320 Gbps ועד 1 Tera bps | M | |
| (5) | <p>המציע יפרט את נתוני הביצועים הבאים או יפנה למפרט היצרן, לכל דגם של מתג המוצע בהצעת המחיר:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Switching capacity ביחידות של Gbps ▪ Switching capacity with Stacking ביחידות של Gbps ▪ Forwarding rate ביחידות של Mpps ▪ Forwarding rate with stacking ביחידות של Mpps | S | |

711 סא



7. תמיכה בתקנים

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|---|
| 7 | תמיכה בתקנים הבאים: | | |
| (1 | IEEE 802.1s | M | |
| (2 | IEEE 802.1w | M | |
| (3 | IEEE 802.1x | M | |
| (4 | IEEE 802.1x-Rev | M | |
| (5 | IEEE 802.3ad | M | |
| (6 | IEEE 802.1AE – 256-bit /128-bit AES MACsec inter network device encryption with MACsec Key Agreement (MKA) | M | במתג קצה הצפנה של לפחות 128-bit במתג ריכוז מבנה הצפנה של 256-bit |
| (7 | IEEE 802.3af | M | |
| (8 | IEEE 802.3at | M | |
| (9 | IEEE 802.3an - 10G BASE-T specification | M | |
| (10 | IEEE 802.3x full duplex on 10BASE-T, 100BASE-TX, and 1000BASE-T ports | M | |
| (11 | IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol | M | |
| (12 | IEEE 802.1p CoS prioritization | M | |
| (13 | IEEE 802.1Q VLAN | M | |
| (14 | IEEE 802.3 10BASE-T specification | M | |

סעיף 7



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|-------------|
| (15) | IEEE 802.3u 100BASE-TX specification | M | |
| (16) | IEEE 802.3ab 1000BASE-T specification | M | |
| (17) | IEEE 802.3z 1000BASE-X specification | M | |
| (18) | IEEE 802.3bz Multirate 2.5G/5G specification | S | |
| (19) | IEEE 802.3an 10G BASE-T specification | M | |
| (20) | RMON I and II standards | M | |
| (21) | SNMPv1, v2c, and v3 | M | |
| (22) | RIP | S | |
| (23) | RIPng | S | |
| (24) | OSPF | S | |
| (25) | EIGRP | S | |
| (26) | PIM | S | |
| (27) | SSM | S | |

סיווג
117



8. יכולות ניהול, שליטה ובקרה

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|-------------|
| 8 | יכולות ניהול, שליטה ובקרה נדרשת תמיכה בפרוטוקולים, בתקנים וביכולות המפורטות להלן: | | |
| (1 | RMON I and II standards | M | |
| (2 | SNMPv1, v2c, and v3 | M | |
| (3 | Flexible NetFlow (FNF) | M | |
| (4 | Local Terminal Port – Console Port | M | |
| (5 | Telnet | M | |
| (6 | SSHv2 (יתרון לתמיכה גם בSSHv1). | M | |
| (7 | המתגים המוצעים יסופקו עם ממשק ניהול ב-VLAN ייעודי באחד ממבואות מתג הקצה, בממשק WEB UI וגם CLI. | M | |
| (8 | סנכרון שעונים באמצעות פרוטוקול NTP/SNTP | S | |
| (9 | תמיכה ב- 802.1AB – LLDP. | M | |
| (10 | תמיכה בפרוטוקול ICMP. | M | |
| (11 | תמיכה ב- TFTP לעדכון גרסאות תוכנה מרחוק. | M | |
| (12 | תמיכה בקובץ תצורה (קונפיגורציה) מבוסס ASCII. | M | |
| (13 | תמיכה ב- DHCP Relay כולל Option 82. | M | |

ס.ל
71



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|--|
| 14) | תמיכה ב- Log פנימי, ותמיכה בשליחת הודעות Log לשרת Syslog חיצוני. | M | |
| 15) | <p>הציוד יסופק עם MIBS ייעודיים לכל הרכיבים, הפונקציות והשירותים במתגים המוצעים, באופן שניתן יהיה לנטר, לשלוט ולנהל את הציוד מרחוק באופן מלא באמצעות מערכת השו"ב הארגונית במוסד SPECTRUM, כלול במחיר הציוד.</p> <p>מודגש ומובהר בזאת כדלקמן :</p> <p>1. פתרון המבוסס על MIBS כלליים וגנריים לא יתקבל.</p> <p>2. הזוכה יידרש להוכיח ולהדגים בשלב ה- POC שהציוד המוצע אכן תומך בדרישה ונתמך באופן מלא על ידי מערכת השו"ב SPECTRUM, ברמה שאינה נופלת מרמת התמיכה בציוד סיסקו קיים, כתנאי סף מהותי.</p> <p>3. הזוכה מתחייב לספק למוסד את כל ה- MIBS הנדרשים ולסייע למוסד במימוש התמיכה והאינטגרציה במערכת ספקטרום במוסד וזאת על חשבון הזוכה, בתוך 60 יום מתאריך החתימה על הסכם.</p> | M | על המציע לפרט את כל ה-MIBS הכלולים במתגים המוצעים או להפנות לנספח מתאים. |



9. מערכת ניהול שליטה ובקרה

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|-------------|
| 9 | מערכת ניהול, שליטה ובקרה | | |
| (1) | בנוסף לאמור בסעיף 8 במפרט לעיל על כל סעיפיו, לרבות סעיף 8.15 (אינטגרציה לספקטרום), יש להציע פתרון מוכן מן המדף למערכת שליטה ובקרה מרכזית על כלל המתגים מתוצרת היצרן המוצע במכרז. מערכת ניהול, שליטה ובקרה (להלן – "מערכת שו"ב") חייבת לעמוד בדרישות המפורטות בפרק זה במפרט (פרק 9 על כל סעיפיו). | M | |
| (2) | תמיכה מלאה בפרוטוקולי SNMP | M | |
| (3) | תמיכה מלאה בפרוטוקול RMON II/RMON – מערכת השו"ב תכיל את כל הנדרש לניהול ותפעול סוכני השו"ב RMON בציד המותקן. | M | |
| (4) | ממשק המשתמש של המערכת יהיה ממשק GUI WEB. | M | |
| (5) | הודעות המערכת ינוסחו בצורה פשוטה ומובנת למפעיל בשפה האנגלית. | M | |
| (6) | הנתונים יוצגו ONLINE עם רמת עדכניות של שניות ספורות לכל היותר. | M | |
| (7) | מערכת הניהול תאובטח באמצעות מתן גישה ברמות שונות למשתמשים לפי סיווגם הרלוונטי ותפקידם באמצעות מנגנון אימות שם משתמש וסיסמא. | M | |

הו"ס



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| 8) | המציע יפרט את הפונקציות והיכולות של מערכת השו"ב המוצעת בחלוקה לתחומים הבאים: | M | |
| 9) | ניהול תקלות | S | |
| 10) | מטרת תחום זה הינה לזהות ולהציף תקלות, וכן לתת להן טיפול אוטומטי על מנת לשמור על יציבות הרשת בצורה מיטבית. | M | |
| 11) | גילוי רשתי של אירועים ותיקון תקלות אוטומטי כגון הפעלת שירות בזמן נפילה, ניתוב תעבורה לקו גיבוי. | M | |
| 12) | הצגת הטופולוגיה של הרשת בכל רגע נתון. | M | |
| 13) | החזקת תמונת מצב של האירועים שקרו לרכיבי הרשת. | M | |
| 14) | מאגר נתונים לגבי ביצועי הרשת, הצגה ויזואלית של הנתונים בעבור ניטור וכן שליחת התרעות לאנשי הקשר באמצעות מנגנון מובנה הכולל שליחת הודעה למחשב ברשת או מייל. | S | |
| 15) | ניהול הגדרות | M | |
| 16) | ניהול תצורה מרכזי של כלל רכיבי הרשת, אחסון תצורה מרכזי והפצתו האוטומטית לרכיבים המרוחקים. | M | |
| 17) | המערכת תתמוך בהפצת הקונפיגורציות לרכיבים השונים בהתאם לבחירת המשתמש תוך וידוא תקינות הקונפיגורציה החדשה וכן גיבוי הקונפיגורציה הישנה לצרכי החזרת | M | |

מס' ת



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| | המצב לקדמותו לפני העדכון. | | |
| (18) | המערכת תחזיק בכלל הנתונים הטכניים של המתגים על מנת לעדכן גרסאות תוכנה וחומרה במתגים. | M | |
| (19) | המערכת תתמוך בניהול מרכזי של מבואות מתגי הקצה תוך תמיכה ביכולות הבאות: | M | |
| (20) | אפשרות לראות כל מתג ומצב כל מבוא בו. | M | |
| (21) | מתן סטטוס לכל מבוא ברשת תוך פרוט הנתונים הבאים: מה מחובר למבוא, כתובת IP, מתי התחבר לאחרונה למתג וכדו'. | M | |
| (22) | קישור של יותר מ MAC אחד למבוא מתג במקביל. | S | |
| (23) | אפשרות לפתיחת/סגירת כל מבוא לפי דרישה באופן פשוט מתחנה מרכזית (אחת או יותר). | S | |
| (24) | ניהול ביצועים | M | |
| (25) | יכולות איסוף נתונים סטטיסטיים על הרכיבים השונים כדוגמת מצב התורים, הזיכרון וכיוצא בזאת וכן מידע על אופי התעבורה ברשת עצמה. כל זאת על מנת לנתח בצורה מרבית את ביצועי הרשת. | M | |
| (26) | יכולת אחסון הנתונים למשך שנה אחת לכל הפחות | M | |
| (27) | יכולת תצוגה של המידע בצורה בהירה תוך תמיכה בהוצאת דוח כללי על כל מתגי הרשת ומצב תפוסת הפורטים (איזה פורטים לא היו | M | |

סיווג



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| | בשימוש מאז הדלקת המתג). | | |
| (28) | ניהול אבטחה | M | |
| (29) | המטרה העיקרית הינה לשלוט בגישה לרכיבי הרשת לפי הגדרות מקומיות של מנהל הרשת במטרה שהרשת לא תפגע. | M | |
| (30) | תמיכה בניטור חיבורים של משתמשים שונים לרכיבי הרשת, מניעת גישה של משתמשים ללא קוד מאושר. | S | |
| (31) | המערכת תתמוך ביכולות NAC לרשת, תאפשר החרגת מבואות ממערכת ה-NAC תוך שיוכם לכתובת MAC פיזית. תינתן עדיפות למנגנון זיהוי מתקדם יותר הכולל זיהוי סוג רכיב וכדומה. | S | |
| (32) | המערכת תתמוך בהפצת סיסמאות ו- community מרכזית - מערכת השו"ב תכיל רכיב אשר יפיץ ויעדכן את ססמאות ה community בכל רכיבי הרשת באופן מרכזי. | S | |
| (33) | המערכת תתמוך בהגדרת מספר משתמשים/מפעילים תוך אפשרות למתן הרשאות לניהול בשלוש רמות שונות כגון - צפייה בלבד \ צפייה ויכולת ביצוע מוגבלת \ צפייה וניהול מלא. | M | |
| (34) | המערכת תתמוך ביכולת עבודה מול שרת הרשאות . יש לפרט מה נתמך. | M | |

כ"ו
ל"א



10. דרישות אבטחת מידע

| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| 10 | אבטחת מידע | | |
| (1) | ציוד התקשורת ימוגן מפני חדירה/האזנה באמצעים המפורטים בסעיף זה. | M | |
| (2) | תמיכה ביכולות 802.1AE (MacSec) להצפנת התעבורה ברשת. | S | |
| (3) | תמיכה בהצפנה בפרוטוקול IPSEC בחוזק הצפנה של 128 ביט או 256 ביט | S | |
| (4) | תמיכה בהגדרות גישה למתגים באמצעות ACL. ההרשאות יהיו ברמת המבואות הפיזיים והמחשבים/הרשתות המורשים (תחומי IP). | M | |
| (5) | תמיכה בעבודה מול שרת רדיוס ו/או שרת TACACS+ תוך בדיקת תעודה דיגיטאלית (certificate) באמצעות פרוטוקול EAP-TLS. | M | |
| (6) | תמיכה בפרוטוקול AAA לעבודה מול שרתי Radius וגם שרתי TACACS+ | M | |
| (7) | תמיכה בניהול משתמשים על פי קבוצות משתמשים המוגדרות בשרתי רדיוס ו-TACACS+. | S | |
| (8) | יכולת הזדהות לניהול עם תשתית PKI (בעזרת כרטיס חכם) | S | |
| (9) | תמיכה בפרוטוקול Simple Certificate Enrollment Protocol- SCEP | S | |

סמל



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|--|--------------|-------------|
| 10 | יכולת הזדהות בין המתגים המרכזיים במערכת PKI ליצירת TUNNELS מוצפנים. | S | |
| 11 | זיהוי ואימות משתמשים המתחברים למטרת ניהול | M | |
| 12 | על המתגים לתמוך בתקן SNMP V3 encrypted. | M | |
| 13 | תמיכה ביכולות SSH2 לניהול מאובטח. | M | |
| 14 | כל רכיבי הציוד יהיו מוגנים משינוי קונפיגורציה על ידי סיסמאות. | M | |
| 15 | העברת הסיסמאות ברשת תהיה מוצפנת. | M | |
| 16 | תמיכה בהעברה לוגים למערכת שליטה ובקרה מרכזית (ספקטרום). | M | |
| 17 | תמיכה בהגדרת Vlans לפי שיוך מבואות או כתובת MAC ו/או ברמות גבוהות יותר. | M | |
| 18 | תמיכה בביצוע Filtering לפי תחנת מקור/יעד. | M | |
| 19 | המתגים יחזיקו תיעוד של כל פעולה רגישה שנעשית בציוד כגון: התחברות מרחוק, העלאת Policy | M | |
| 20 | נדרשות יכולות הגנה מפני התקיפות הבאות (ברמת כל מתג): | M | |
| 21 | הגנה מפני ביצוע התקפת מניעת שירות (DoS/DDoS) | S | |
| 22 | הגנה מפני DHCP Spoofing ושאר תקיפות | M | |

120



| מס' סעיף | פרוט הדרישה | סיווג הדרישה | תשובת המציע |
|----------|---|--------------|-------------|
| | .DHCP | | |
| (23) | הגנה מפני IP Spoofing. | M | |
| (24) | לכל מבוא במתג ניתן יהיה להגביל את כמות התחנות המחוברות אליו (עד לרמה של כתובת MAC יחידה). | M | |
| (25) | תמיכה בPort Security – ניתן יהיה להגדיר אילו כתובת MAC מותרת בכל מבוא. | M | |

סי.ס. כ"ו



נספח 4.1.1 : פרטים כלליים על המציע

יש למלא את הטבלה הבאה ולצרף להצעה כנספח 4.1.1 בהצעה.

| מס' | פרוט | תשובת המציע |
|-----|---|-------------|
| 1. | שם המציע: | |
| 2. | כתובת מלאה ופרטי קשר: טלפון, דוא"ל | |
| 3. | מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד: | |
| 4. | מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה וכדו'. | |
| 5. | שנת הקמת החברה/העסק: | |
| 6. | מספר תיק עוסק מורשה: | |
| 7. | פרוט תחומי העיסוק העיקריים: | |
| 8. | שנות וותק בייצוג היצרן Cisco בישראל | |
| 9. | מבנה הבעלות על החברה: | |
| 10. | שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים: | |

הו, סגל



| מס' | פרוט | תשובת המציע |
|-----|---|-------------|
| .11 | שמות מנהלי החברה/העסק : | |
| .12 | שם מנהל הלקוח המוצע , כאמור בסעיף 0.7.11 ופרטי קשר: טלפון נייד , דוא"ל. | |
| .13 | שם מנהל טכני , כאמור בסעיף 0.7.11 ופרטי קשר: טלפון נייד , דוא"ל. | |

סימון



נספח 4.1.2 : פרטים כלליים על קבלני משנה

יש למלא את הטבלה הבאה לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז זה ולפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט, טבלה נפרדת לכל קבלן משנה ולצרף כנספח 4.1.2 בהצעה.

| מס' | פרוט | תשובת המציע |
|-----|---|-------------|
| 1. | שם קבלן המשנה: | |
| 2. | מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר | |
| 3. | כתובת מלאה, טלפון, דוא"ל: | |
| 4. | שמות מנהלי התאגיד / העסק: | |
| 5. | פרטי איש הקשר של קבלן המשנה בכל הנוגע למכרז זה: שם מלא, טלפון, דוא"ל: | |
| 6. | פרוט תחומי העיסוק העיקריים של קבלן המשנה: | |
| 7. | הגדרת תפקידו המדויק של קבלן המשנה במכרז זה: | |

כ"ו
ל"ו



נספח 5א' – הצעת המחיר בסל סיקו (M)

הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר

- א. מציע שמשתתף בסל סיקו ימלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5א' במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5א'. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז.

פרטי המציע בסל סיקו:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____

סיקו



1. אחוז הנחה ממחירון היצרן ומשך תקופת האחריות

- א. על המציע לפרט אחוז הנחה מינימאלי ממחירון GPL של היצרן בדולר ארה"ב ללא מע"מ, עד שתי ספרות מימין לנקודה העשרונית (x.xx%).
- ב. אחוז ההנחה המינימאלי יהיה קבוע ואחיד ולא יהיה מותנה, בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד להזמנת כמויות כל שהן ו/או בהתניה אחרת כל שהיא.
- ג. אחוז ההנחה יתייחס לכל פריט, רכיב ולכל שירות המופיע ו/או שיופיע במחירון היצרן, התקף בתאריך הוצאת כל הזמנה והזמנה, במהלך תקופת ההתקשרות.
- ד. אחוז ההנחה המינימאלי יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- ה. אחוז ההנחה המוצע לא יפחת מ-62%.
- ו. כמו כן, על המציע לפרט מספר שנות האחריות לכל ציוד שיספק למוסד על פי מכרז זה, כלול במחיר הציוד ולפחות שלוש שנים. אם המציע לא יפרט את מספר שנות האחריות, מובן ומוסכם כי תקופת האחריות תהא שלוש שנים.

| | |
|------------|---|
| _____ % | אחוז הנחה קבוע ואחיד ממחירון היצרן התקף בדולר ארה"ב ללא מע"מ |
| שנים _____ | מספר שנות אחריות כלול במחיר הציוד לפחות שלוש שנים |

כ"ו
ס"ו

**2. אחוז התקנת ציוד בתשלום**

- א. על המציע לפרט אחוז אחיד, קבוע וסופי ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ (המחיר לאחר הנחה ממחירון היצרן בש"ח) לביצוע התקנה בתשלום על פי דרישת המוסד. עד שתי ספרות מימין לנקודה העשרונית (%x.x).
- ב. תנאי ההתקנה ודרישות ההתקנה יהיו כאמור בסעיף 0.7.8 ובסעיף 4.3 במכרז.
- ג. האחוז המוצע לא יעלה על 7% ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ כולל כל הרכיבים הנלווים לציוד.

| | |
|--|---|
| אחוז התקנה קבוע ואחיד ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ | % |
|--|---|

3. מחיר שעת עבודה של טכנאי תקשורת בש"ח ללא מע"מ

- א. על המציע לפרט מחיר שעת עבודה (60 דקות) של טכנאי תקשורת מוסמך.
- ב. המחיר המוצע יהיה בש"ח ללא מע"מ ולא יעלה על 200 ₪.
- ג. מחיר שעת עבודה יכלול תשלום עבור הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה.
- ד. המחיר המוצע לשעת עבודה יהיה סופי וקבוע ללא התניה או הגבלה כל שהיא וללא תלות בהיקף השעות המוזמן.

| | |
|--|---|
| מחיר שעת עבודה של טכנאי תקשורת בש"ח ללא מע"מ | ₪ |
|--|---|

**4. מחירון שירות תחזוקה בתשלום לאחר תקופת האחריות**

- א. על המציע לפרט מחירי שירות תחזוקה שנתיים (12 חודשים) לכל אחד מסוגי הציוד המוגדרים במחירון להלן, בש"ח ללא מע"מ, ליחידה אחת.
- ב. חובה לענות על כל סוגי הציוד המוגדרים במחירון, ככתבם וכלשונם.
- ג. מחיר השירות השנתי לכל סוג ציוד יהיה קבוע ואחיד, ללא תלות בגיל הציוד, בדגם או בתצורה הספציפית, במספר הפורטים, במיקום הציוד בארץ, בכמות הפריטים שתועבר למסגרת שרות תחזוקה של הזוכה ו/או בכל הגבלה או התניה אחרת.
- ד. מחיר השרות השנתי המוצע לא יעלה על המחיר המרבי המופיע במחירון להלן. הצעות עם מחיר שירות גבוה יותר, לציוד זה או אחר, יפסלו על הסף.
- ה. כמויות הציוד המפורטות להלן מובאות לידיעה בלבד, לצורך שקלול מחירי ההצעות למכרז ואינן מחייבות את המוסד. המוסד ירכוש שירותי תחזוקה לציוד בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ו. במקרה שהמוסד יבקש להכניס למסגרת שירות תחזוקה פריט של ציוד סיסקו שלא מופיע במחירון הרצ"ב, אולם הציוד האמור מחליף ציוד קיים שמופיע במחירון, מחיר השירות השנתי לפריט האמור יהיה בהתאם למחיר השירות של הציוד המוחלף.
- ז. במקרה שהמוסד יבקש להכניס למסגרת שירות תחזוקה פריט חדש של ציוד סיסקו, שלא מופיע במחירון הרצ"ב וגם אינו מחליף ציוד קיים שמופיע במחירון, מחיר השירות השנתי לפריט האמור יהיה 5% ממחיר הרכישה בפועל של הפריט, דהיינו 5% ממחיר הפריט במחירון יצרן לאחר ניכוי אחוז ההנחה המוצע מהמחירון. מחיר השירות החדש יתווסף להסכם, בכפוף לאישור גורמי החתימה במוסד, וכל תנאי המכרז וההסכם יחולו עליו.
- ח. תנאי השירות (SLA) יהיו כמפורט בסעיף 0.7.9 ובסעיף 4.4 על כל סעיפיו במכרז ויכלול בין היתר תיקון ו/או החלפת כל פריט או רכיב פגום או מקולקל (RMA), אספקת חלפים מקוריים של היצרן, אספקת עדכוני תוכנה וקושחה ותמיכה טכנית שוטפת. מובהר בזאת, כי מחירי השירות השנתי יכללו תשלום עבור אחריות יצרן (מק"ט cons-psrt ו/או מק"ט אחר שווה ערך). המוסד לא יידרש לרכוש שירותי אחריות יצרן עבור ציוד סיסקו במסגרת שירות תחזוקה בתשלום.
- ט. המוסד ירכוש רישיונות DNA, רישיונות הצפנה ו/או רישיונות ורכיבים אחרים עבור ציוד בשירות תחזוקה, בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן ובכפוף להוצאת הזמנה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה במוסד ובהתאם למחירים במחירון היצרן בניכוי אחוז ההנחה המוצע במכרז.

סי.א.



י. מחירון שרות תחזוקה

| מס' | סוג ציוד | משפחות דגמים | כמות יח' ציוד לצורך שקלול ההצעות | מחיר שירות שנתי מקסימלי בש"ח ללא מע"מ ליח' אחת | מחיר שירות שנתי ליחידה אחת בש"ח ללא מע"מ [ימולא על ידי המציע] |
|-----|--|--|----------------------------------|--|---|
| (1) | מתג מרכזי נקסוס – Data Center | N9K-C9504-B1 | 2 | 17,000 ₪ | |
| (2) | מתג מרכזי נקסוס – Data Center | Nexus 2000, Nexus 9300, Nexus 9504, N9K-C93108TC-EX N9K-C9332C N9K-C93180YC-FX3 N9K-C93360YC-FX2 | 3 | 4,000 ₪ | |
| (3) | נתב מרכזי – Data Center | ASR 1004, ASR 1001, Catalyst 8500 | 3 | 10,000 ₪ | |
| (4) | מתג קצה – כל הדגמים והתצורות למעט מתגי Catalyst 9200 | 2924, 2960 | 336 | 120 ₪ | |
| (5) | מתג קצה Catalyst 9200 – כל הדגמים והתצורות | 9200, 9200L | 10 | 200 ₪ | |
| (6) | מתג ביניים – כל הדגמים והתצורות למעט מתגי Catalyst | 4500, 3650, 3750, 3850 | 22 | 1,500 ₪ | |

1000



| מס' | סוג ציוד | משפחות דגמים | כמות יח' ציוד לצורך שקלול ההצעות | מחיר שירות שנתי מקסימלי בש"ח ללא מע"מ ליח' אחת | מחיר שירות שנתי ללא מע"מ ליחידה אחת בש"ח [יכולא על ידי המציע] |
|------|--|---|----------------------------------|--|---|
| | 9x00 | | | | |
| (7) | מתגי ביניים Catalyst 9300 – כל הדגמים והתצורות | 9300, 9300L | 10 | 500 ₪ | |
| (8) | מתגים מרכזיים Catalyst 9400/9500 – כל הדגמים והתצורות | 9500, 9400 | 2 | 2,000 ₪ | |
| (9) | נתב קצה – כל הסוגים למעט נתבים מסדרת ISR 43xx | 4221, 1811, 2801, 1921, 2821, 1100, 897, 887 | 20 | 200 ₪ | |
| (10) | נתב קצה – מסדרת ISR 43xx | 4321, 4331, 4351 וכל דגם אחר מסדרת 43XX | 20 | 350 ₪ | |
| (11) | נתב ביניים – כל הסוגים | 3925, 3945, 4431, 4500M | 66 | 1,600 ₪ | |
| (12) | מתגים ונקודות גישה מראקי – כל הסוגים | MR20-HW, MR36-HW, MS120-8FP-HW, MS120-24P-HW | 10 | 60 ₪ | |
| (13) | מצלמה מראקי, נתב אלחוטי – כל הסוגים | MV22-HW, MX68-HW | 10 | 120 ₪ | |

כ"ו ס' 10



נספח 5ב' – הצעת המחיר בסל יצרן נוסף (M)

הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר

- א. מציע שמשתתף בסל יצרן נוסף ימלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5ב' במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5ב'. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז.

פרטי המציע בסל יצרן נוסף :

שם המציע: _____

שם היצרן המוצע במכרז: _____

שם מורשה חתימה של המציע ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____

ל
כ"ו



1. אחוז הנחה ממחירון היצרן ומשך תקופת האחריות

- א. על המציע לפרט אחוז הנחה מינימאלי ממחירון GPL של היצרן בדולר ארה"ב ללא מע"מ, עד שתי ספרות מימין לנקודה העשרונית (x.xx%).
- ב. אחוז ההנחה המינימאלי יהיה קבוע ואחיד ולא יהיה מותנה, בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד להזמנת כמויות כל שהן ו/או בהתניה אחרת כל שהיא.
- ג. אחוז ההנחה יתייחס לכל פריט, רכיב ולכל שירות המופיע ו/או שיופיע במחירון היצרן, התקף בתאריך הוצאת כל הזמנה והזמנה, במהלך תקופת ההתקשרות.
- ד. אחוז ההנחה המינימאלי יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- ה. אחוז ההנחה המוצע לא יפחת מ-62%.
- ו. כמו כן, על המציע לפרט מספר שנות האחריות לכל ציוד שיספק למוסד על פי מכרז זה, כלול במחיר הציוד ולפחות שלוש שנים. אם המציע לא יפרט את מספר שנות האחריות, מובן ומוסכם כי תקופת האחריות תהא שלוש שנים.

| | |
|------------|---|
| _____ % | אחוז הנחה קבוע ואחיד ממחירון היצרן התקף בדולר ארה"ב ללא מע"מ |
| שנים _____ | מספר שנות אחריות כלול במחיר הציוד לפחות שלוש שנים |

ה' ס' 2021



2. אחוז התקנת ציוד בתשלום

- א. על המציע לפרט אחוז אחיד, קבוע וסופי ממחיר הרכישה בפועל של הפריט המיועד להתקנה בש"ח ללא מע"מ (המחיר לאחר הנחה ממחירון היצרן) לביצוע התקנה בתשלום על פי דרישת המוסד. עד שתי ספרות מימין לנקודה העשרונית (%x.xx).
- ב. תנאי ההתקנה ודרישות ההתקנה יהיו כאמור בסעיף 0.7.8 ובסעיף 4.3 במכרז.
- ג. האחוז המוצע לא יעלה על 7% ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ, לרבות כל הרכיבים הנלווים לציוד.

| | |
|---------|--|
| _____ % | אחוז התקנה קבוע ואחיד ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ |
|---------|--|

ק"ל ס"א

**5. כתב כמויות ומחירים עבור מודל הייחוס**

- א. מודל הייחוס נועד ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים בסל יצרן נוסף, לצורך שקלול מחיר ההצעה, בהתבסס על המחירים במחירון היצרן הרשמי בכל הצעה, בניכוי אחוז ההנחה המינימאלי המוצע ממחירון היצרן, כמפורט בסעיף 1 לעיל בהצעת מחיר זו.
- ב. מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים במודל הייחוס, כולם או חלקם, והמוסד אינו מתחייב שהתפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט במודל הייחוס. הדגמים והכמויות בסל יצרן נוסף יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ובכפוף למנגנון התיחור כמפורט בסעיף 0.1.22 במכרז.
- ג. על המציע לפרט **מחירי יצרן ללא הנחה**, ליחידה אחת בדולר ארה"ב ללא מע"מ, לכל אחד מהפריטים המוגדרים בטבלה, בהתאם לתצורה הנדרשת.
- כמו כן, על המציע לפרט כל רכיב נוסף שיידרש לצורך אספקה, התקנה והפעלת הציוד אף אם לא צוין באופן מפורש בכתב הכמויות.
- ד. מחירי היחידות יכללו תשלום עבור תקופת האחריות המוצעת בהצעה, אך לא פחות משלוש שנות אחריות מלאה (36 חודשים), בהתאם לתנאי האחריות, השירות והתחזוקה במכרז.
- ה. חובה לענות על כל הפריטים והרכיבים המוגדרים בכתב הכמויות והמחירים, ככתבם וכלשונם.
- ו. בכל מקרה שלדעתו של המציע נדרש תיקון/שינוי/תוספת ו/או הבהרה כל שהיא, באחריותו לפנות לאיש הקשר במוסד, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6 במכרז.
- ז. המציע רשאי להגיש את כתב הכמויות והמחירים לטבלה זו כמסמך מודפס, בהתאם לפורמט ולתכולה הנדרשת, ללא כל שינוי.
- ח. מודגש ומובהר בזאת, הצעה שלא תכלול את כל הפריטים והרכיבים כמפורט להלן או במקרה של אי התאמה כל שהיא בין המחירים בטבלה זו לבין המחירים במחירון היצרן כפי שצורף להצעה כקובץ Excel, כאמור בסעיף 0.3.7.8, ההצעה תיפסל על הסף.
- ט. מחירי ההצעות בסל יצרן נוסף ישוקללו בהתאם להנחיות בסעיף 0.

כ"ו
10.10.21



כתב כמויות ומחירים עבור מודל הייחוס

| מס' | תיאור הרכיב | שם הפריט / מק"ט במחירון | תיאור הרכיב במחירון היצרן | מחיר מחירון ליחידה ב-\$US | כמות יחידות ללא התחייבות | הערות |
|-----|--|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| (1) | מתג קצה 24 מבואות גיגה נחושת ללא Uplink | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 2 |
| (2) | מתג קצה 48 מבואות גיגה נחושת ללא Uplink | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 2 |
| (3) | מתג קצה 24 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות 1GE Uplinks SFP אופטי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 2 |
| (4) | מתג קצה 48 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות 1GE Uplinks SFP אופטי | | | | 10 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 2 |
| (5) | מתג קצה 24 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות 10GE Uplinks SFP אופטי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 2 |
| (6) | מתג קצה 48 מבואות גיגה נחושת + 4 מבואות | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 2 |

מס' ת



| מס' | תיאור הרכיב | שם הפריט / מק"ט במחירון | תיאור הרכיב במחירון היצרן | מחיר מחירון ליחידה ב-\$US | כמות יחידות ללא התחייבות | הערות |
|------|--|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | 10GE Uplinks SFP אופטי | | | | | |
| (7) | מתג קצה 24 מבואות גיגה נחשת PoE ללא Uplink | | | | 2 | כמפורט - בנספח 3 סעיף 2 |
| (8) | מתג קצה 48 מבואות גיגה נחשת PoE ללא Uplink | | | | 2 | כמפורט - בנספח 3 סעיף 2 |
| (9) | מתג קצה 24 מבואות גיגה נחשת PoE + 4 מבואות 1GE Uplinks SFP אופטי | | | | 2 | כמפורט - בנספח 3 סעיף 2 |
| (10) | מתג קצה 48 מבואות גיגה נחשת PoE + 4 מבואות 1GE Uplinks SFP אופטי | | | | 2 | כמפורט - בנספח 3 סעיף 2 |
| (11) | מתג קצה 24 מבואות גיגה נחשת PoE + 4 מבואות 10GE Uplinks SFP אופטי | | | | 2 | כמפורט - בנספח 3 סעיף 2 |

1000



| מס' | תיאור הרכיב | שם הפריט / מק"ט במחירון | תיאור הרכיב במחירון היצרן | מחיר מחירון ליחידה ב-\$US | כמות יחידות ללא התחייבות | הערות |
|------|--|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| (12) | מתג קצה 48 מבואות גיגה נחשת PoE + 4 מבואות 10GE Uplinks SFP אופטי | | | | 2 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 2 |
| (13) | מתג ריכוז מבנה 24 מבואות גיגה נחשת + 4 מבואות 1GE Uplinks SFP אופטי + ספק כוח שני לגיבוי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (14) | מתג ריכוז מבנה 48 מבואות גיגה נחשת + 4 מבואות 1GE Uplinks SFP אופטי + ספק כוח שני לגיבוי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (15) | מתג ריכוז מבנה 24 מבואות גיגה נחשת + 4 מבואות 10GE Uplinks SFP אופטי + ספק כוח שני לגיבוי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (16) | מתג ריכוז מבנה 48 מבואות גיגה נחשת + 4 מבואות 10GE Uplinks | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |

כ"ו
ס.ע.



| מס' | תיאור הרכיב | שם הפריט / מק"ט במחירון | תיאור הרכיב במחירון היצרן | מחיר מחירון ליחידה ב-\$US | כמות יחידות ללא התחייבות | הערות |
|------|--|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | SFP אופטי + ספק כוח שני לגיבוי | | | | | |
| (17) | מתג ריכוז מבנה 24 מבואות גיגה נחושת + 8 מבואות 1GE Uplinks SFP אופטי + ספק כוח שני לגיבוי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (18) | מתג ריכוז מבנה 48 מבואות גיגה נחושת + 8 מבואות 1GE Uplinks SFP אופטי + ספק כוח שני לגיבוי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (19) | מתג ריכוז מבנה 24 מבואות גיגה נחושת + 8 מבואות 10GE Uplinks SFP אופטי + ספק כוח שני לגיבוי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (20) | מתג ריכוז מבנה 48 מבואות גיגה נחושת + 8 מבואות 10GE Uplinks SFP אופטי + ספק כוח שני לגיבוי | | | | 5 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |

כ"ו סיוני

| מס' | תיאור הרכיב | שם הפריט / מק"ט במחירון | תיאור הרכיב במחירון היצרן | מחיר מחירון ליחידה ב-\$US | כמות יחידות ללא התחייבות | הערות |
|------|---|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| (21) | מתג ריכוז מבנה 24 מבואות גיגה אופטי 1GE SFP ללא מבואות rj45 | | | | 2 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (22) | מתג ריכוז מבנה 48 מבואות גיגה אופטי 1GE SFP ללא מבואות rj45 | | | | 2 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (23) | מתג ריכוז מבנה 12 מבואות 1/10GE SFP28 אופטי ללא מבואות rj45 או מתג 12 מבואות 1/10GE SFP אופטי ללא מבואות rj45 | | | | 2 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (24) | מתג ריכוז מבנה 24 מבואות 1/10GE SFP28 אופטי ללא מבואות rj45 או מתג 24 מבואות 1/10GE SFP אופטי ללא מבואות rj45 | | | | 2 | כמפורט בנספח 3 – סעיף 3 |
| (25) | כבל Stacking 3 מטר למתגי קצה רגילים | | | | 40 | |

100,000



| מס' | תיאור הרכיב | שם הפריט / מק"ט במחירון | תיאור הרכיב במחירון היצרן | מחיר מחירון ליחידה ב-\$US | כמות יחידות ללא התחייבות | הערות |
|------|---|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| (26) | כבל 3 Stacking מטר למתגי ריכוז מבנה. | | | | 40 | |
| (27) | ספק כוח שני לגיבוי במתג ריכוז מבנה | | | | 10 | |
| (28) | מודול FAN לגיבוי במתג ריכוז מבנה | | | | 10 | |
| (29) | מתאם (ג'ביק) אופטי 1 גיגה – 1000BASE-SX SFP for multimode fiber only 850nm | | | | 50 | |
| (30) | מתאם (ג'ביק) אופטי 10 גיגה - 10GBASE-SR SFP | | | | 50 | |
| (31) | מערכת תוכנה מרכזית לשליטה ובקרה ייעודית למתגי התקשורת לשלוש שנים. המחיר יהיה סופי וקבוע לא יהיה תלוי במספר המתגים, | | | | קומפלט | כמפורט בנספח 3 – סעיף 9 |

מ.ס.!



| מס' | תיאור הרכיב | שם הפריט / מק"ט במחירון | תיאור הרכיב במחירון היצרן | מחיר מחירון ליחידה ב-\$US | כמות יחידות ללא התחייבות | הערות |
|------|--|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------|
| | בסוג המתגים ו/או בכל התנייה אחרת. המחיר יכלול תשלום עבור כל רכיבי המערכת לרבות רישיונות שימוש, אחריות ותחזוקה לשלוש שנים | | | | | |
| (32) | מחיר תחזוקה שנתית למערכת שליטה ובקרה ייעודית למתגי התקשורת לאחר תקופת האחריות המוצעת (לפחו שלוש שנים) מחיר התחזוקה השנתית המחיר יהיה סופי וקבוע ולא יהיה תלוי במספר המתגים, בסוג המתגים ו/או בכל התנייה אחרת. | | | | 4 שנים | |
| (33) | רכיבים אחרים – על המציע לפרט מחירים לכל רכיב שיידרש לצורך אספקה, התקנה | | | | | |

כ"ו, כ"ז

| מס' | תיאור הרכיב | שם הפריט / מק"ט במחירון | תיאור הרכיב במחירון היצרן | מחיר מחירון ליחידה ב-US\$ | כמות יחידות ללא התחייבות | הערות |
|-----|--|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------|
| | ושימוש שוטף בציוד על פי תנאי המכרז והוראות היצרן, בהתאם למתכונת לעיל ובהתייחס לכמויות הנדרשות על פי התצורה לעיל. | | | | | |

יש לצרף להצעת המחיר (נספח זה) תדפיס קונפיגורציה לכלל הציוד המפורט במודל הייחוס בפורמט Excel, כפי שהופק באמצעות כל הקונפיגורטור של היצרן עם פרוט כל הרכיבים, הכמויות ומחירי המחירון.

כ"ו, כ"ו
- 0,0 -



4. מחיר שעת עבודה של טכנאי תקשורת בש"ח ללא מע"מ

- א. על המציע לפרט מחיר שעת עבודה (60 דקות) של טכנאי תקשורת מוסמך.
 ב. מחיר שעת עבודה יכלול תשלום עבור הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה.
 ג. המחיר המוצע לשעת עבודה יהיה סופי וקבוע ללא התניה או הגבלה כל שהיא.
 ד. המחיר המוצע יהיה בש"ח ללא מע"מ ולא יעלה על 200 ₪.

| | |
|---|---------|
| מחיר שעת עבודה של טכנאי תקשורת בש"ח ללא מע"מ | ₪ _____ |
|---|---------|

3. הארכת אחריות היצרן בשנה אחת נוספת לאחר תקופת האחריות המוצעת

- א. על המציע לפרט אחוז אחיד, קבוע וסופי ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ (המחיר לאחר הנחה ממחירון היצרן בש"ח) להארכת אחריות היצרן בשנה אחת נוספת מעבר לתקופת האחריות המוצעת (לפחות שלוש שנים), הכלולה במחירי הציוד.
 ב. המוסד יהא רשאי להזמין שרות אחריות יצרן כל עוד הציוד האמור לא הוכרז End of Support והיצרן ממשיך לספק שירות תחזוקה (RMA, חלפים ועדכוני גרסאות תוכנה וקושחה) עבורו.
 ג. האחוז המוצע יחושב ממחיר הרכישה בפועל של הציוד ללא מע"מ לאחר הנחה ממחירון היצרן ויהיה מספר חיובי עד שתי ספרות מימין לנקודה העשרונית (%x.xx).
 ד. האחוז המוצע לא יעלה על 5% ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ.

| | |
|---|--------|
| אחוז קבוע ואחיד להארכת אחריות היצרן בשנה אחת נוספת לאחר תקופת האחריות. יחושב כאחוז ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ | _____% |
|---|--------|



4. תחזוקה שנתית על ידי הזוכה לאחר תקופת האחריות

- א. על המציע לפרט אחוז תחזוקה קבוע ואחיד לתחזוקת ציוד התקשורת הכלול בסל יצרן נוסף, למשך שנה אחת (12 חודשים) לאחר תקופת האחריות על הציוד, דהיינו החל מהשנה הרביעית ואילך לאספקת הציוד למוסד וכל עוד הציוד לא הוכרז End-of-Support או End-of-Life על ידי היצרן.
- ב. אחוז התחזוקה השנתית יחושב ממחיר הרכישה בפועל של הציוד בש"ח ללא מע"מ לאחר הנחה ממחירון היצרן ויתייחס לשירות תחזוקה שנתית (12 חודשים) המסופק על ידי הזוכה באתר המוסד, בהתאם לתנאי השירות, האחריות, התחזוקה וה-SLA המפורטים במכרז ובהתבסס על הארכת אחריות היצרן, כאמור בסעיף 5 לעיל.
- ג. האחוז המוצע יהיה קבוע ואחיד לכל סוגי המתגים מתוצרת היצרן המוצע, בין מתגים שמופיעים בכתב הכמויות והמחירים בסעיף 3 לעיל ובין מתגי תקשורת אחרים המופיעים ו/או שיופיעו במחירון היצרן, במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- ד. התשלום לזוכה עבור התחזוקה השנתית של המתגים לאחר תקופת האחריות יהיה מורכב מסכום שני הרכיבים הבאים:
 - 1) תשלום עבור הארכת אחריות יצרן בשנה אחת נוספת.
 - 2) תשלום עבור שירות תחזוקה שנתית לציוד על ידי הזוכה, בהתאם לתנאי השירות, האחריות, התחזוקה וה-SLA, המוגדרים במכרז.
- ה. אחוז התחזוקה השנתית המוצע לא יעלה על 5% ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ.

| | |
|---|---|
| % | אחוז קבוע ואחיד לתחזוקה שנתית לציוד לאחר תקופת האחריות. יחושב כאחוז ממחיר הרכישה בפועל בש"ח ללא מע"מ |
|---|---|

כ"י, 01.11.21



נספח 0.13 : מפ"ל

רשימת תנאי הסף

| מס' | תיאור הסעיף | סיווג |
|----------------|--|-------|
| 0 | פרק המנהלה | M |
| 0.3.6.9 | המציע צירף להצעה תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנדרש | M |
| 0.6 | תנאי סף, אישורים והתחייבויות בגין הגשת הצעה | M |
| 0.6.1.1 | אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות | M |
| 0.6.1.2 | אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה | M |
| 0.6.1.3 | נסח חברה/שותפות ללא חובות אגרה ובתנאי שהמציע אינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים | M |
| 0.6.1.4 | תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור. | S |
| 0.6.1.5 | אישור יצרן בסל סיסקו | M |
| 0.6.1.6 | אישור יצרן בסל יצרן נוסף | M |
| 0.6.2.1 | רשימת לקוחות והיקפים בסל סיסקו | |
| M | רשימת לקוחות והיקפים בסל סיסקו - על המציע לפרט שלושה לקוחות בישראל, שהמציע סיפק לכל אחד מהם ציוד תקשורת ושירותי תחזוקה בהיקף כולל של לפחות 100 מתגים ונתבים מדגמים שונים מתוצרת Cisco, בלפחות 5 אתרים בפריסה ארצית, בשנים 2018-2021. | |
| 0.6.2.2 | רשימת לקוחות והיקפים בסל יצרן נוסף | |
| M | רשימת לקוחות והיקפים בסל יצרן נוסף - על המציע לפרט שלושה לקוחות בישראל, שהמציע סיפק לכל אחד מהם מתגי תקשורת, בהיקף כולל של לפחות 100 מתגים מתוצרת היצרן המוצע במכרז, בלפחות 5 אתרים בפריסה ארצית, בשנים 2018-2021. לפחות שני לקוחות חייבים להיות גופים ציבוריים כהגדרתם בחוק חובת המכרזים ובתקנותיו. | |

מ.י.ל.



| מס' | תיאור הסעיף | סיווג |
|----------------|--|-------|
| 0.6.3.1 | תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים בסל סיסקו | |
| 0.6.3.1.1 | על המציע להיות בעל וותק של לפחות 5 שנים בשיווק, אספקה, התקנה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים של חברת Cisco לתאגידים ו/או ארגונים ציבוריים וממשלתיים בישראל ולפחות 5 שנים כשותף עסקי מסוג Gold בישראל. | M |
| 0.6.3.1.2 | המציע ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז מעסיקים באופן קבוע ובמשרה מלאה לפחות 3 מומחי תקשורת, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 3 שנים בשיווק, התקנה ו/או תמיכה בציוד סיסקו ויש לו הסמכת CCIE Expert. | M |
| 0.6.3.1.3 | על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק באופן קבוע ובמשרה מלאה לפחות 10 טכנאי תקשורת מוסמכים, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בציוד ובמערכות תקשורת מבית סיסקו | M |
| 0.6.3.1.4 | על המציע להצהיר כי הוא מפעיל מערך שרות טכני בפריסה ארצית ולפחות 3 מוקדי שירות להזנקת טכנאים בצפון, באזור המרכז, בירושלים ו/או בדרום הארץ. המציע רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך מתן שירות תחזוקה באזורים מרוחקים. | M |
| 0.6.3.1.5 | המציע מצהיר כי הוא מפעיל באופן שוטף מוקד תמיכה טכנית טלפוני מאויש למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע לציוד נשוא מכרז זה. מוקד השירות יפעל בישראל בשפה העברית לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-19:00. | M |
| 0.6.3.2 | תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים בסל יצרן נוסף | |
| 0.6.3.2.1 | על המציע בעצמו להיות בעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים, בשיווק, אספקה, התקנה ותחזוקת ציוד תקשורת נתונים מתוצרת היצרן המוצע במכרז בישראל, כשותף עסקי ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר, הניתנת על ידי היצרן | M |



| מס' | תיאור הסעיף | סיווג |
|-----------|--|-------|
| 0.6.3.2.2 | על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק באופן קבוע ובמשרה מלאה לפחות 3 מומחי תקשורת, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 3 שנים בשיווק, התקנה ו/או תמיכה במתגי התקשורת של היצרן המוצע ולכל אחד מהם יש הסמכה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר כמומחה בציוד המוצע | M |
| 0.6.3.2.3 | על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק באופן קבוע ובמשרה מלאה לפחות 10 טכנאי תקשורת מוסמכים, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בציוד ובמערכות תקשורת מבית יצרן התקשורת המוצע. | M |
| 0.6.3.2.4 | על המציע להצהיר כי הוא מפעיל מערך שרות טכני בפריסה ארצית ולפחות 3 מוקדי שירות להזנקת טכנאים בצפון, באזור המרכז, בירושלים ו/או בדרום הארץ. המציע רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך מתן שירות תחזוקה באזורים מרוחקים. | M |
| 0.6.3.2.5 | המציע מצהיר כי הוא מפעיל באופן שוטף מוקד תמיכה טכנית טלפוני מאויש למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע לציוד נשוא מכרז זה. מוקד השירות יפעל בישראל בשפה העברית לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-19:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק. | M |
| 0.6.3.2.6 | המציע מצהיר כי כל מתגי התקשורת המוצעים במכרז זה עומדים בכל דרישות המפרט הטכני כמפורט בנספח 3, באופן מלא, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. | M |
| 0.6.3.2.7 | על המציע לענות בצורה מלאה ומדויקת על כל אחת מהדרישות המוגדרות בנספח 3 ולצרף את הנספח להצעתו (למעטפה 2 – הצעה ניהולית/טכנית). | M |
| 0.6.4 | תצהיר בדבר אי תיאום מכרז | M |
| 0.6.5 | תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים | M |
| 0.6.6 | תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות | M |

מ.י.ס.



| מס' | תיאור הסעיף | סיווג |
|------------|---|----------|
| 0.6.7 | תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים | M |
| 0.6.8 | תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים | M |
| 0.6.9 | תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות | M |
| 0.6.10 | הצהרת המשתתף במכרז | M |
| 0.6.11 | זכויות קניין | M |
| 0.6.12 | זכות עיון בהצעה הזוכה | M |
| 0.6.13 | השלמת מסמכים, הדגמות ומצגות | M |
| 0.7 | התחייבויות ואישורים בגין זכיה | M |
| 0.7.1 | ערבות בגין זכיה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה | M |
| 0.7.2 | אחריות כוללת | M |
| 0.7.3 | הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות | M |
| 0.7.4 | התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות - על המציע וכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות כמפורט בנספח 0.7.4 ולצרף להצעה. | M |
| 0.7.5 | ביטוח - אישור על קיום ביטוחים (אין לצרף להצעה) | M |
| 0.7.6 | קניין רוחני וזכויות שימוש - כל הסעיפים | M |
| 0.7.7 | אספקה - כל הסעיפים | M |
| 0.7.8 | שירותי התקנה ובדיקות קבלה - כל הסעיפים | M |
| 0.7.9 | שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית - כל הסעיפים | M |
| 0.7.10 | בדיקות היתכנות (POC) לצידוד בסל יצרן נוסף לאחר זכיה - כל הסעיפים | M |
| 0.7.11 | בדיקות וניסויים במהלך תקופת ההתקשרות - כל הסעיפים | M |
| 0.7.12 | מנהל לקוח ומנהל טכני - כל הסעיפים | M |

מס' 11



| מס' | תיאור הסעיף | סיווג |
|--------|---|-------|
| 0.7.13 | תמיכת הזוכה והיצרן במוסד - כל הסעיפים | M |
| 0.7.14 | נהלי עבודה במתן השירותים - כל הסעיפים | M |
| 0.7.15 | אופציות, תוספות והרחבות - כל הסעיפים | M |
| 0.7.16 | הודעה על זכייה - כל הסעיפים | M |
| 0.8 | זכויות המוסד - כל הסעיפים | M |
| 0.10 | שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) - כל הסעיפים | M |
| 0.14 | שמירת סודיות ואבטחת מידע - כל הסעיפים | M |
| 0.16 | תקופת ההתקשרות - כל הסעיפים | M |
| 0.17 | תנאים כלליים - כל הסעיפים | M |
| 0.18 | סיום ההתקשרות - כל הסעיפים | M |
| 3 | פרק הטכנולוגיה - רלוונטי לסל יצרן נוסף בלבד | |
| נספח 3 | מפרט דרישות טכניות עבור כל סוגי המתגים המוצעים והרכיבים הנלווים | M |
| 4 | פרק המימוש | |
| 4.2 | תנאי האספקה - כל הסעיפים | M |
| 4.3 | שירותי התקנה - כל הסעיפים | M |
| 4.4 | שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית - כל הסעיפים | M |
| 4.5 | אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA) - כל הסעיפים | M |
| 4.6 | הדרכה - כל הסעיפים | M |
| 5 | פרק העלויות | |
| 5.0 | כללי - כל הסעיפים | M |
| 5.1 | תנאי תשלום והצמדה - כל הסעיפים | M |
| 5.2 | מחירון יצרן - כל הסעיפים | M |

כ"ס



| מס' | תיאור הסעיף | סיווג |
|-----------|---|-------|
| 3 נספח | מפרט דרישות טכניות עבור כל סוגי המתגים המוצעים והרכיבים הנלווים | |
| | כל דרישה במפרט בסיווג M, כמפורט בנספח 3 במכרז. | M |
| נספח 5 א' | הצעת מחיר בסל סיקו | |
| 1 | אחוז הנחה ממחירון היצרן - כל הסעיפים | M |
| 2 | אחוז התקנת ציוד בתשלום - כל הסעיפים | M |
| 3 | מחיר שעת עבודה של טכנאי תקשורת - כל הסעיפים | M |
| 4 | מחירון שירות תחזוקה בתשלום לאחר תקופת האחריות - כל הסעיפים | M |
| נספח 5 ב' | הצעת מחיר בסל יצרן נוסף | |
| 1 | אחוז הנחה ממחירון היצרן - כל הסעיפים | M |
| 2 | אחוז התקנת ציוד בתשלום - כל הסעיפים | M |
| 3 | כתב כמויות ומחירים עבור מודל הייחוס - כל הסעיפים | M |
| 4 | מחיר שעת עבודה של טכנאי תקשורת - כל הסעיפים | M |
| 5 | הארכת אחריות היצרן בשנה אחת נוסף לאחר שלוש שנות אחריות ראשונות | M |
| 6 | תחזוקה שנתית על ידי הזוכה לאחר תקופת האחריות | M |

מ.פ.י.



מפ"ל מחיר בסל סיקו

מחיר ההצעה לצורך שקלול מחירי ההצעות בסל סיקו במכרז יחושב בש"ח כמפורט להלן. על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק. החישוב יבוצע לכל אורך תקופת ההתקשרות (7 שנים).

| סימון | סעיף בהצעת המחיר | רכיב | אופן החישוב | נוסחה |
|-------|---------------------------|---------------------------|---|--|
| A | 1 | רכישת ציוד | יחושב לפי סכום של 1.8 מיליון ₪ לשנה פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן (a%), לא פחות מ-0.62%. | $A = 1,800,000 \times (1 - a\%)$ |
| B | 2 | שירות התקנה בתשלום | יחושב לפי אחוז ההתקנה המוצע (b%) כפול סכום של 500,000 ₪ (מחיר רכישת ציוד אחרי הנחה) לשנה, בכל שנה בתקופת ההתקשרות. לא יותר מ-7% ממחיר הרכישה. | $B = 500,000 \times b\%$ |
| C | 3 | שעות עבודה | יחושב לפי מחיר שעת העבודה (c) המוצע ב-150 שעות בכל שנה. לא יותר מ-200 ₪ מחיר שעה. | $C = 150 \times c$ |
| D | 4 | מחירון תחזוקה | סכום מכפלות מחירי היחידות (d) בכמות הפריטים המוערכת לשנה, לכל סוג ציוד המוגדר במחירון. | $D = \sum (d_1, d_2, d_3, \dots, d_n)$ |
| Total | מחיר ההצעה בש"ח כולל מע"מ | מחיר ההצעה בש"ח כולל מע"מ | סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות (7 שנים) בתוספת מע"מ | $Total = \sum (A, B, C, D) \times 7 \times 1.17$ |

הנ"ל, סמל

**הנחיות לביצוע השקלול**

- א. משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 0% ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא 100%.
- ב. ההצעה הזולה (MIN) ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות (Proposal-n) ידורגו ביחס אליה, בהתאם לנוסחה הבאה: $(MIN / Proposal-n) \times 100$
- ג. המציע עם ציון המחיר הגבוה ביותר (כלומר ההצעה הזולה ביותר) ייבחר כזוכה במכרז.
- ד. מודגש ומובהר בזאת כי, הכמויות המפורטות במפ"ל משמשות אך ורק לצורך שקלול מחירי ההצעות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. הדגמים והכמויות יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

כ"ו, סיון



מפ"ל מחיר בסל יצרן נוסף

מחיר ההצעה לצורך שקלול מחירי ההצעות בסל יצרן נוסף במכרז יחושב בש"ח כמפורט להלן. על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק. החישוב יבוצע לכל אורך תקופת ההתקשרות (7 שנים).

| סימון | סעיף בהצעת המחיר נספח ב'1 | רכיב | אופן החישוב | נוסחה |
|---------|---------------------------|---------------------------|--|--|
| A | 1 + 3 | רכישת ציוד | יחושב לפי המחיר הכולל (a1) של כתב הכמויות והמחירים (מודל הייחוס) בדולר ארה"ב ללא מע"מ, בנספח 5 ב' (טופס הצעת המחיר בסל יצרן נוסף) לשנה על פי מחירון היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן (a2%) בש"ח ללא מע"מ. | $A = a1 \times (1 - a2\%) \times 7$ |
| B | 2 | שירות התקנה בתשלום | יחושב לפי מכפלת אחוז ההתקנה המוצע (b%) במחיר רכישת כל הציוד בסעיף 1 לעיל לאחר הנחה (A), בכל שנה בתקופת ההתקשרות, בש"ח ללא מע"מ. | $B = A \times b\% \times 7$ |
| C | 4 | שעות עבודה | יחושב לפי מכפלת מחיר שעת העבודה (c) המוצע ב- 150 שעות בכל שנה בתקופת ההתקשרות, בש"ח ללא מע"מ. | $C = 150 \times c \times 7$ |
| D | 5 | הארכת אחריות היצרן | יחושב לפי מכפלת אחוז הארכת אחריות יצרן המוצע (d%) במחיר רכישת כל הציוד בסעיף A לעיל לאחר הנחה מוכפל בשבע שנים פחות שנות האחריות המוצעות בהצעה (n), בש"ח ללא מע"מ. | $D = A \times d\% \times (7 - n)$ |
| E | 6 | תחזוקה שנתית על ידי הזוכה | יחושב לפי מכפלת אחוז התחזוקה השנתית המוצע (e%) במחיר רכישת כל הציוד בסעיף A לעיל לאחר הנחה, מוכפל בשבע שנים פחות שנות האחריות המוצעות בהצעה (n), בש"ח ללא מע"מ. | $E = A \times e\% \times (7 - n)$ |
| Total I | | מחיר ההצעה בש"ח כולל מע"מ | סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות (7 שנים) בש"ח בתוספת מע"מ | $Total = \sum (A, B, C, D, E) \times 1.17$ |

מס' 102



הנחיות לביצוע השקלול

- א. משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 0% ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא 100%.
- ב. ההצעה הזולה (MIN) ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות (Proposal-n) ידורגו ביחס אליה, בהתאם לנוסחה הבאה: $(MIN / Proposal-n) \times 100$
- ג. המציע עם ציון המחיר הגבוה ביותר (כלומר ההצעה הזולה ביותר) ייבחר כזוכה במכרז.
- ד. מודגש ומובהר בזאת כי, הכמויות המפורטות במפ"ל משמשות אך ורק לצורך שקלול מחירי ההצעות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. הדגמים והכמויות יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

ל. ס. י. א.