

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
1	מנהלה	0.1	סעיף זה הוגדר כסעיף I בפרק עצמו וכסעיף M בטבלת תנאי סף במפ"ל. נא להבהיר.	סעיף 0.1 הינו סעיף M.
2	מנהלה	0.1.10	שינוי נוסח הסעיף	סעיף 0.1.10 ישונה כדלקמן: המשפט "המחירון יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהיינה" יוחלף במשפט הבא: "המחירון יחייב את הזוכה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (שש שנים), ולאחר מכן, יישמר אחוז ההנחה ממחירון היצרן ביחס לרכישת רישיונות במוצרי התוכנה של המערכת, אופציות ושדרוגים כמפורט בסעיף 5.3.4". ביתר חלקי הסעיף אין שינוי.
3	מנהלה	0.1.2	האם ספק / יצרן כלי תוכנה יכול להיות מוגש מטעם מספר מציעים כקבלן משנה?	כן.
4	מנהלה	0.1.2	האם ספק כ"א מקצועי בתחומים הנדרשים, יכול להיות מוגש מטעם מספר מציעים כקבלן משנה?	כן.
5	מנהלה	0.1.2	האם ספק (כ"א או כלים) המגיש הצעה כקבלן ראשי, יכול להופיע כקבלן משנה בהצעה של ספק אחר?	לא
6	מנהלה	0.1.2	האם ניתן לכלול באותה הצעה כלים שונים העונים על אותה קטגוריה? למשל: כלים שונים לביצוע תחקור נתונים. ובבא העת המוסד יבחר את הכלי המועדף מתוך הכלים שהוצגו בהצעה.	לא
7	מנהלה	0.1.2	האם יצרן תוכנה יכול להיות מוגש מטעם מספר מציעים כקבלן משנה?	כן.
8	מנהלה	0.3.3.6	האם מספיק לחתום על מכתבי ההבהרה בראשי תיבות בלבד?	כן.
9	מנהלה	0.3.6	מבקשים להגביל את תוקף ההצעה לתקופה של עד 180 ימים קלנדריים. לאחר תקופה זו מבקשים שניתן יהיה לשנות את ההצעה, הן מבחינת מענה טכני (עדכוני תוכנה) והן מבחינת עלויות (שינוי במחירי היצרן, עלויות שכר וכדומה).	הסעיף לא ישונה

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
10	מנהלה	0.6.1	מבקשים להגביל את תוקף הארכת הערבות לתקופה של עד 180 ימים קלנדריים.	הסעיף לא ישונה
11	מנהלה	0.6.3	האם ניסיון של המציע בכל תת הסעיפים יכולים להיות גם ניסיון בחו"ל ואז פרוייקט של 270,000 ש"ח יתורגם בהתאם למטבע המדינה בה בוצע הפרוייקט.	כן, יינתן יתרון למציעים שביצעו פרויקטים בארץ. יש לתרגם את עלות הפרוייקט לש"ח.
12	מנהלה	0.6.3	בסעיף 0.6.3.1 מצויין במפורש שהתנאי חל על המציע לא כולל ספקי המשנה שלו. האם בסעיפים 0.6.3.2 - 0.6.3.6 התנאי חל על המציע כולל ספקי המשנה שלו?	התנאים בסעיפים הנ"ל חלים גם על ספקי המשנה
13	מנהלה	0.6.3	האם המוסד יהיה מעונין בהצעה המבוססת על מוצרי IBM	למוסד אין העדפה של כלי כזה או אחר
14		0.6.3.1	האם המגבלה בסעיף 0.6.3.1 – הנה קשיחה, או שניתן להחילה גם על פרויקט שבוצע בקבלנות משנה ?	ניתן להחילה גם פרויקט שבוצע בקבלנות משנה וזאת בתנאי שהמציע ביצע את כל השרותים המפורטים בסעיף בצורה מלאה (End to End). המציע יציג מכתב מטעם הספק הראשי בפרויקט בו הוא מפרט את חלקו של המציע בפרויקט (כולל פירוט השרותים והיקפם).
15	מנהלה	0.7.2	האם ניתן להחריג את האחריות הכוללת למקרים בהם נדרש הלקוח לבצע פעולות ו/או לאירועים בהם יש נזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאינו בשליטת המציע ו/או שבאחריות המזמין.	הסעיף לא ישונה
16	מנהלה	0.7.7.1	האם ניתן להוסיף כי הזכויות בידי המציע ו/או שהוא בעל הרשאה מתאימה	הדבר מצויין בתחילתו של הסעיף "0.7.7.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות <u>ו/או ההרשאות</u> , ו/או הויתורים, לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני .....". הסעיף לא ישונה.
17		0.7.8.1	במידה ואחד הכלים מתומחר לפי מס' המשתמשים, כיצד ניתן לשלב זאת במענה?	הסעיף לא ישונה

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
27	יישום	0.8.4.2	במידה וספק המייצג באופן בלעדי מוצר תוכנה הרלוונטי למכרז, יציע את מחירי המוצרים שלו במחיר זול יותר בהצעה שלו לעומת הצעות של מציעים אחרים המציעים את המוצרים של אותו ספק, האם יכול המוסד לרכוש רק את הרישיונות ותחזוקת המוצר מהספק המייצג את המוצר הנ"ל ואת שאר השירותים ממציע אחר? כמו כן האם במצב כזה במסגרת תהליך השוואת ההצעות יוכנס המחיר הזול למפ"ל של כל הספקים שהציעו את המוצר הנ"ל, בשל היכולת של המוסד לרכוש את המוצר במחיר הזול יותר?	המוסד יהיה רשאי לרכוש את התוכנות ממציע א' ואת השירותים ממציע ב'. תהליך השוואת ההצעות יבוסס על הצעות הספקים ולא יוכנס המחיר הזול למפ"ל.
18	מנהלה	0.16.2	האם אפשר להגביל את האחריות כך שלא תחול על נזקים עקיפים ובמקרה של נזקים ישירים האחריות תהיה מוגבלת עד לתקרה של מחצית מהתמורה ששולמה לזוכה תחת ההסכם, למעט בקשר להפרת זכויות קניין והתחייבות לשמירת סודיות.	הסעיף לא ישונה
19	מנהלה	0.16.3	האם אפשר להוסיף כי המוסד יודיע על כך מראש ובכתב 14 ימים לפני הקיזוז/חילוט.	סעיף 0.16.3 ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווסף "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 14 ימים".
20	מנהלה	0.16.3 בתנאים הכלליים (קיזוז)	סעיף זה בנוסחו הנוכחי אינו מקובל. נבקש: 1. להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים על פי הסכם זה בלבד. 2. זכות הקיזוז לא תחול על "נזק" בר הוכחה (להבדיל מפיצוי מוסכם מראש). 3. נבקש שהמוסד יודיע לזוכה בכתב על כוונתו לבצע קיזוז 14 יום מראש.	סעיף 0.16.3 ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווסף "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 14 ימים".
21	מנהלה	0.16.4 בתנאים הכלליים (לעובדים)	נבקש להחריג נזקים שנגרמים עקב רשלנות או מעשה מכוון של המוסד.	הסעיף לא ישונה

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
22	מנהלה	0.16.6	מבקשים להוסיף לסוף הסעיף את המשפט: "ובכפוף למתן פסק דין חלוט המטיל על המוסד חבות כאמור ובתנאי שהמוסד הודיע לזוכה על קיום ההליך ואיפשר לו לנהל את ההגנה, על חשבוננו, בכל הליך כאמור".	הסעיף לא ישונה, חזקה על המוסד שיודיע לזוכה על כל תביעה כאמור, בהקדם האפשרי ככל שניתן.
23	מנהלה	סעיפים 0.16.2-0.16.4	מבקשים להוסיף לסוף כל סעיף "ובלבד שנזק כאמור לא ייגרם כתוצאה מרשלנות ו/או זדון של המוסד ו/או עובדיו ו/או על ידי מי מטעמו"	הסעיף לא ישונה
24	הייעדים	1	מהי מחוייבות המוסד למעורבות מומחי התוכן (בנושאים השונים) במסגרת הפרויקט?	המוסד יקצה את מומחי התוכן המתאימים בהתאם לצרכי הפרויקט וזמינותם
25	יישום	2.4	האם קיימים במוסד נתונים שאינם נמצאים ע"ג מדיה מגנטית, אם כן נדרש פירוט של סוגי נתונים והיקפיהם.	בידי המוסד נמצאים גם נתונים הנמצאים במסמכים או במדיה פיזית אחרת. היות והמכרז הינו מכרז תשומות ולא פרויקט אזי המידע הנ"ל אינו רלוונטי לצורך התמחור.
26	יישום	2.4	בסעיף 2.4 - נפחים וכמויות מתוארים נפחי נתונים של שלושה נושאים, האם אלו הנושאים היחידים המיועדים לתחקור וטיוב? אם לא, מבקשים את רשימת הנושאים המלאה ומידע אודות נפחי הנתונים.	נכון להיום אלו הנפחים והכמויות שזוהו המיועדים לתחקור וטיוב. במהלך ההתקשרות עשויים להתווסף נושאים נוספים.
27	יישום	2.1.1.1	מלבן "קביעת רמת איכות הנתונים" – למה הכוונה בפעילות "בחינת התהליכים"?	בחינת התהליכים / חוקים העסקיים הקיימים.
28	יישום	2.2.2.1	דרישה 1: מה הכוונה בתחקור נתונים לפי אלגוריתמים של המוסד? באיזה שפה הם כתובים?	הכוונה היא לאלגוריתמים הקיימים במערכות המוסד ו/או נוצרו במערכת תבל ו/או נוצרו לשם תחקור הנתונים. הם כתובים ב: Natural, Cobol, .net
29	יישום	2.2.2.1	האם קיים במוסד תיעוד של החוקים העסקיים בגין המערכות והנתונים המיועדים לתחקור? אם כן, באיזה אופן הם קיימים ומתחזקים?	במוסד קיים תיעוד של חלק מהחוקים העסקיים וחלק יוצרו במהלך טיוב הנתונים ופיתוח מערכת. החוקים מוטמעים במערכות המידע של המוסד וכן באפיונים. הם מתחזקים כחלק מתחזוקת המערכות ועדכון הנהלים.

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
30	יישום	2.2.2.1	האם ניתן לפרטי את החוקים העיסקיים והאלגוריתמיים הנדרשים	קיימים מספר של חוקים עסקיים אשר זהו לא המקום לפרטם. החוקים העסקיים יוצגו בפני הזוכה במכרז.
31	יישום	2.2.2.1	תמיכה מלאה " הבהירו למה הכוונה במשפט אנא 1) לניתוח תבניות (כולל האם הכוונה היא גם "בעברית תבניות מעורבות עברית/אנגלית באותו שדה), האם זה חלק אינהרנטי של המוצר, האם נדרשים צריך להיות העובדה מילונים בעברית לשמות וכתובות. 2) האם לאור כי המוצרים לתחקור וטיוב נתונים אמורים לעבוד על היא מנדטורית (כולל נסיון חומרים בעברית דרישה זו (והתקנות בארץ)	דרישה לתמיכה בעברית במוצרים לתחקור וטיוב נתונים הינה מנדטורית. היכולת לנתח תבניות מעורבות ומילונים בעברית יהוו יתרון איכותי למציע.
32	יישום	2.2.2.2	דרישה 13,14: מה הכוונה בטיוב ידני ו/או חצי אוטומטי? האם הכוונה לעבור רשומה, רשומה ולטייב בצורה ידנית?	טיוב ידני - טיוב המבוצע ע"י מטייב בצורה ידנית (באמצות הקלדה נתונים למערכת) אל מול מסך המערכת. טיוב חצי אוטומטי - תהליך הטיוב מבוצע בחלקו ע"י המערכת וחלקו באמצעות מטייב באופן ידני
33	יישום	2.2.2.2	דרישה 23: מה הכוונה בדוחות בקרה ודוחות סטטיסטיים על תהליכים?	דוחות בקרה וסטטיסטיים המפרטים את תוצאות ומצב תהליכי הטיוב המבוצעים במערכת וכן את סטטוס השגיאות במערכת
34	יישום	2.2.2.2	דרישה 7: מה הכוונה בניפוי / מיזוג רשומות מול קובץ חיצוני?	ניפוי - מחיקת רשומות ואיחוד רשומות וזאת תוך השוואה לקובץ חיצוני. לדוגמא: מחיקת כתובות הרשומות בצורות שונות ומיזוג לכתובת אחת וזאת לאחר שהכתובת הנכונה / מתאימה אותה אל מול קובץ חיצוני
35	יישום	2.2.2.2	דרישה 8: מה ההבדל בין דרישה זו לדרישה מספר 9?	דרישה 9 מתייחסת להשלמת נתונים אשר לא קיימים במערכות המוסד ודרישה 8 טיוב / תיקון הנתונים הקיימים במערכות המוסד.

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
36	יישום	2.2.2.2	תמיכה מלאה " הבהירו למה הכוונה במשפט אנא 1) לניתוח תבניות (כולל האם הכוונה היא גם "בעברית תבניות מעורבות עברית/אנגלית באותו שדה), האם זה חלק אינהרנטי של המוצר, האם נדרשים צריך להיות העובדה מילונים בעברית לשמות וכתובות. 2) האם לאור כי המוצרים לתחקור וטיוב נתונים אמורים לעבוד על היא מנדטורית (כולל נסיון חומרים בעברית דרישה זו (והתקנות בארץ)	דרישה לתמיכה בעברית במוצרים לתחקור וטיוב נתונים הינה מנדטורית. דרישה היכולת לנתח תבניות מעורבות ומילונים בעברית יהוו יתרון איכותי למציע.
37		2.2.2.3 (1)	אילו תוצרים מצפה המוסד לקבל מהדרישה "יכולת מיפוי של מאגרי הנתונים: הקבצים, הטבלאות, השדות והקשרים ביניהם?" האם הכוונה לתוצרים של כלי מידול כמו Power Designer או Rational Data Architect? לחילופין, האם הכוונה ליכולת קריאה של ה-MetaData הנ"ל ושמירתו בכלי לשימוש תהליכי הטיוב? לחילופין – תוצר אחר שאיננו מוזכר כאן?	הצגת הטבלאות, השדות והקשרים ביניהם בצורה גרפית וטבלאית וכן קריאת ה-MetaData הנ"ל ושמירתו בכלי לשימוש תהליכי הטיוב.
38	יישום	2.2.2.3	דרישה 5: מה הכוונה?	הכוונה יכולת המרת קובץ קיים למבנה חדש של מערכת היעד וזאת עפ"י אפיון המוסד
39	יישום	2.2.2.3	דרישה 6: מה הכוונה? האם מדובר על Change Data Capture כחלק משינוע הנתונים לצורך טיוב?	הכוונה על שינוע נתוני Change Data Capture כחלק מתהליך העבודה בשוטף ולאוו דווקא בתהליך הטיוב. המערכת תאשר שינויים במאגרי המקור ותשנע את הנתונים החדשים / עדכניים אל מערכת היעד (תהליך ETL).
40		2.2.2.3 (16)	על אילו התראות מדובר? כוננת הדרישה אינה ברורה.	הכוונה על התראות על ארועים חריגים בתהליך ההסבה.
41	יישום	2.2.2.3	כמה סביבות עבודה נדרשות ?	כמות הסביבות תקבע בתחילת העבודה. כיום פועלות במוסד 6 סביבות.

מענה	שאלה/בקשה	סעיף	החלק במכרז	#
<p>הכלים לטיוב הנתונים חייבים לתמוך בכל גרסא נתמכת של המוצרים המותקנים אצלנו. אנחנו מתחזקים את המוצרים בגרסא מתקדמת, ומשדרגים אותם בתכיפות. כל גרסא הכתובה להלן עשויה להשתנות בעתיד.</p> <p>Z/OS 1.9 – מערכת הפעלה DB2 v8 Adabas v8.1.3 Natural v4.2.6 Predict v4.5.2</p> <p>מידע ב-Sapiens: המידע ב-Sapiens אכן מאוכסן במיכל VSAM, במבנה ייחודי. הנגישות למידע זה אפשרית באמצעות pre-compiler מיוחד לשפות דור שלישי. 3. Change Data Capture- התשובה לשאלה זו תלויה בשיטת הטיוב שמציעים הספקים. הפתרון לטיוב הנתונים יצטרך להתמודד עם עדכונים. איך יעשה זאת זה המועמד למכרז יגיד! אם כי, עלינו לציין שבביטוח לאומי מותקן Log Analyzer ל-DB2.</p>	<p>מה הגירסה של ה-MVS ? מה הגירסה של DB2 ? מה הגירסה של ADABAS ושל NATURAL ו-PREDICT ? האם המידע מ-SAPIANS מגיע כקבצי VSAM ? האם נדרש Change Data Capture ל-DB2 ול-ADBAS ול-VSAM ?</p>	2.2.2.3	יישום	42
<p>MQSeries – מהוה "צינור" להעברת נתונים בין המחשב המרכזי והסביבה הפתוחה (Middle-Ware). MQSeries – בשרתים אנו בגרסא 7; במחשב המרכזי אנו בגרסא 6</p>	<p>האם נדרש יכולות עבודה מול Mqseries - מה הגירסה של Mqseries ?</p>	2.2.2.3	יישום	43
<p>LPAR - נכון להיום, כל העבודה השוטפת של ביטוח לאומי במחשב המרכזי (גם עבודות ייצור וגם עבודות פיתוח וניסוי) מתבצעת ב-LPAR אחד, שהוא בעוצמה של כ-MIPS 2400 (MSU 339). בתצורת העתיד תחולק העבודה לסביבת יצור וסביבת פיתוח. בהסכמי תחזוקה של תוכנה, אנו מערכים את סביבת הניסוי כיום כ-20% מהיקף המחשב.</p>	<p>כיצד מוגדרים ה-LPAR- שם מצויין ה-MF הוא 2000 MIPS - איך ה-LPAR מוגדרים וכמה MIPS יש בכל LPAR ?</p>	2.2.2.3	יישום	44

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
45	יישום	2.2.2.3	לא ברור עד הסוף מה כמויות המידע שצריך לטייב ?	עדיין לא הוחלט על היקף הטיוב, כמויות המידע שצריכים לטייב ייקבעו בשיתוף עם הספק ובהתבסס על ניתוח ראשוני שיבוצע בעזרת כלי הניתוח
46	יישום	2.2.2.3	קיום מנגנון התראות - מה נדרש MAIL \SMS\URL ?	ככל שלמוצר יותר אמצעי התראה הניקוד שיקבל בסעיף זה יהיה גבוה יותר.
47	טכנולוגיה	3.4	מהי רמת העדכניות של מאגרי המידע המפורטים בסעיף? האם קיים במוסד גורם האחראי על עדכניות המאגרים?	המאגרים מתעדכנים בתדירות שבועית עד חודשית (בהתאם לסוג המאגר). כל מאגר מנוהל ומטופל ע"י צוות ייעודי. אין אחראי מאגרים מרכזי
48	טכנולוגיה	3.4	אם במהלך התחקור והטיוב יידרשו מקורות מידע נוספים שאינם מצויים במוסד, האם המוסד מתכוון לרכוש אפשרות גישה למקורות אלו?	על הספק לציין אלו מקורות מידע נמצאים ברשותו ואותם הוא מציע למוסד במסגרת הצעתו. על הספק להציג מקורות מידע נוספים אותם הוא מציע למוסד ושאנם כלולים בהצעתו.
49	טכנולוגיה	3.2.4.3	האם מיושם במוסד רכיב ה- GCS (Global Condition Service) של M Control לשם קשירת תזמון תהליכים בין MF ל-Open?	לא מיושם
50	טכנולוגיה	3.5.2	דורש תמיכה בתחנות עבודה WIN XP/7 ומעלה. לעומת זאת, סעיף 3.6.1.2 מחייב תמיכה במ"ה המוזכרות בסעיף 3.1 ו-3.2 ביניהן Windows 2000. האם תמיכה במ"ה זו (שאינה נתמכת ע"י Microsoft) הוא הכרח?	נדרשת תמיכה בתחנות הקצה ב- Xp ומעלה
51	טכנולוגיה	3.6.2	עפ"י המידע המסופק ב- RFP, לא ניתן לתת תשובות על דרישות החומרה הנדרשות. חסרים הרבה מאד פרטים שלדעתנו אינם כרגע ידועים גם למוסד. כגון: כמות הנתונים בחלון זמן הנדרשים לתחקור, טיוב והסבה, כמות המתחקרים והמטייבים הנדרש, כמות המפתחים, ועוד.	המציע יציג את המענה עפ"י מפתחות / מדרגות לתי הסעיפים בהם נדרש המידע.
52	עלויות	5.3.2	מנגנון התמחור של אחד מהכלים שונה מזה הנקוב בטבלה בסעיף, כיצד ניתן לשלבו?	יש להתאים את המחירים לדרישות הסעיף וזאת על מנת שיהיה ניתן להשוות בין הצעות המחיר של המציעים



#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
53	עלויות	5.3.3	מנגנון התמחור של אחד מהכלים שונה מזה הנקוב בטבלה בסעיף, כיצד ניתן לשלבו?	ראה מענה להבהרה 53
54	עלויות	5.3.3.1	לא ברור מהות טור סה"כ עלות - סה"כ של מה?	הכוונה לסך עלות הכלים המוצעים בסעיף זה
55	הסכם	ג.5 ערבות ביצוע	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: 1. אחרי: "בהתראה בכתב של שבועיים מראש" יבוא: "ורק במידה שההפרה לא תוקנה במהלך השבועיים האמורים". 2. הערבות תחולט בגין הפרה יסודית ולא בגין הפרות מינוריות. 3. הסכום שיחולט יהיה בשיעור הנזק שנגרם למוסד בפועל ולא יהווה פיצוי מוסכם. 4. סכום הערבות ייגזר מסכומי התמורה שישולמו לזוכה כך שבגין כל תשלום תועמד ערבות בגובה של עד 10% מהיקף התשלום שישולם לזוכה.	הסעיף לא ישונה
56	הסכם	7	מבקשים להגביל את הפטור מאחריות בסעיף רק למקרים בהם הנזק לא נגרם בזדון/רשלנות. מוצע להוסיף לסוף הסעיף "ובלבד שנזק כאמור לא ייגרם כתוצאה מרשלנות ו/או זדון של המוסד ו/או עובדיו ו/או על ידי מי מטעמו"	הסעיף לא ישונה
57	הסכם	7	מבקשים להוסיף לאחר סעיף 7: "מובהר בזאת כי, הזוכה לא יהיה, אחראי כלפי המוסד ו/או מי מטעמו לנזקים תוצאתיים עקיפים ומיוחדים, לרבות אבדן הכנסה או אבדן רווחים ו/או פגיעה במוניטין ו/או בשם הטוב. בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה כלפי המוסד ו/או מי מטעמו לנזקים מכל עילה שהיא יהיה מוגבל לסך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים נשוא הסכם זה בתקופה של 6 חודשים שקדמו להפרה."	הסעיף לא ישונה

מענה	שאלה/בקשה	סעיף	החלק במכרז	#
הסעיף לא ישונה	<p>נבקש להבהיר כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי וכי המציע לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידי. בנושא הגבלת האחריות, אנו מבקשים להמיר את תוכן הסעיף בנוסח דלהלן (אשר נכלל גם במכרזים ממשלתיים שונים):</p> <p>"הזוכה יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר זוכה, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק אשר לא ייגרם על ידיו, וכן לכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא.</p> <p>בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לו מאת המזמין. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הזוכה או מי מעובדיו או שלוחיו.</p> <p>כל שיפוי על פי הסכם זה, בכל מקרה שהוא, כפוף למתן הודעה מיידיית לזוכה בדבר תביעה כאמור, למתן אפשרות לזוכה לניהול ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע המזמין ככל שיידרש ולקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. שיפוי בגין שכ"ט עו"ד יחול בגין שכ"ט סביר בלבד."</p>	7 בהסכם + 0.16.2 בתנאים הכלליים (אחריות לנזקים)	הסכם	58
ראה מענה להבהרה 2	נבקש כי העלויות תעודכנה מדי תום תקופה.	א.8 תקופת ההתקשרות	הסכם	59
הסעיף לא ישונה.	התחייבות לתקופת תחזוקה תינתן על פי מדיניות יצרן תוכנת המדף.	ב.8	הסכם	60

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
61	הסכם	6 בהסכם + 0.16.8 בתנאים הכלליים (פרשנות)	אנו מבקשים כי במקרה בו הביע הזוכה הסתייגות ברורה לגבי האמור במכרז, והמוסד בחר לקבל את הצעתו – תגבר ההסתייגות על האמור במכרז.	הסעיף לא ישונה.
62	הסכם	11. אחריות כוללת	מנוסח הסעיף משתמעת כפילות עם סעיף 7 ובכל מקרה, נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף 7. לא תינתן אחריות בלתי מוגבלת.	הסעיף לא ישונה.
63	הסכם	12. הצהרות והתחייבויות הזוכה	אחרי: "כל צרכי המוסד ודרישותיו" נבקש להוסיף: "כפי שהוצגו לו".	הסעיף לא ישונה
64	הסכם	12.g	נבקש למחוק את המילים: "אי גילוי מספיק או גילוי חסר". חובת הזוכה לביצוע בדיקה נאותה של נתונים שהועמדו לרשותו מובנת וסבירה מאחר שזה סיכון שהזוכה אחראי לו ושולט עליו. לעומת זאת, הזוכה אינו יכול להיות אחראי במקרים של אי גילוי מספיק או חסר, שכן אין לו כל שליטה על מקרים כאלה וכך מוטל עליו סיכון שאינו ניתן להיערכות מראש ואינו סביר.	הסעיף לא ישונה
65	הסכם	12.n בהסכם + 0.16.6 בתנאים הכלליים (שיפוי בגין הפרת זכויות קניין רוחני)	נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לקבלת פס"ד חלוט בנושא וכי אחריות הזוכה לשיפוי לא תחול על: (1) כל דבר שלא סופק על ידי הזוכה; (2) שינויים שהוכנסו על ידי מי שאינו הזוכה (לרבות המזמין).	הסעיף לא ישונה
66	הסכם	14.ב - פיצויים מוסכמים (הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם)	1. סכום הפיצויים המוסכמים אינו מקובל ואינו סביר. 2. לא מקובלת השתת פיצויים מוסכמים במקרה של המשך קיום ההסכם. המוסד רשאי להשית על הזוכה תשלום פיצוי מוסכם, רק במקרה של הפסקת ההסכם. 3. בכל מקרה יש להבהיר כי סך כל הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלה על הסכום האמור.	הסעיף לא ישונה

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
67	הסכם	18. כוח עליון	נבקש כי סעיף זה לא יהיה חד צדדי כי אם הדדי.	הסעיף לא ישונה
68	הסכם	22	מבקשים להוסיף לסעיף את המשפט הבא, כדלקמן: "על אף האמור בסעיף זה, מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של הפחתת היקף השירותים הניתנים על ידי הזוכה, סך השירותים שינתו לא יפחת מ-__%. במידה והיקף השירותים יפחת מהשיעור האמור לעיל, ייחשב הדבר כהפרת ההסכם".	הסעיף לא ישונה
69	הסכם	23.ב. אחריות על נזקים לעובדים	נבקש להחריג נזקים שנגרמים עקב רשלנות או מעשה מכוון של המוסד.	הסעיף לא ישונה
70	הסכם	23ב	מבקשים להגביל את הפטור מאחריות בסעיף רק למקרים בהם הנזק לא נגרם בזדון/רשלנות. מוצע להוסיף לסוף הסעיף "ובלבד שאובדן ו/או נזק כאמור לא ייגרם כתוצאה מרשלנות ו/או זדון של המוסד ו/או עובדיו ו/או על ידי מי מטעמו"	הסעיף לא ישונה
71	מפ"ל איכות	0.6.3	מבקשים לדעת מהם המדדים להגדרה "פרוייקט מורכב". (האם הכוונה להיקפים, למורכבות הנתונים או למורכבות התחקור והטיוב, כגון: אינטגרציה וריבוי מקורות, טיפול במבטים שונים על הנתון וכדו' ? )	<p><b>פרוייקט מורכב</b> - כמות נתונים (עשרות קבצים, מאות שדות ומעלה, עשרות מליוני רשומות), סביבת טכנולוגית (מעל שלוש סביבות טכנולוגיות), התהליך (תהליך עבודה מורכב של מספר תחומי ידע, שימוש במספר כלים ומאגרי מידע חיצוניים, שימוש מומחים, אינטגרציה וריבוי מקורות, העברה בין מבני נתונים וכד'), קשיים בהם נתקל (בעיות בקבצים איתן הצליח להתמודד הספק במהלך הטיוב).</p> <p><b>פרוייקט פשוט</b> - כמות נתונים (מספר בודד של קבצים, עשרות שדות בודדות, מאות אלפי רשומות), סביבת טכנולוגית (סביבה טכנולוגית אחת), תהליך (תחום ידע אחד, ללא שימוש במאגרי מידע, ללא מומחים וכד'), קשיים בהם נתקל (ללא קשיים ייחודיים בפרוייקט).</p> <p><b>פרוייקט בינוני</b> - היחס לשניים לעיל.</p>

#	החלק במכרז	סעיף	שאלה/בקשה	מענה
72	מפ"ל איכות	0.6.3	האם ניתן לקבל הגדרה מספרית של פרויקט מורכב/בינוני/פשוט מבחינת הקריטריונים (כמות נתונים, סביבה טכנולוגית, תהליך, קשיים) או לחלופין תיאור של פרויקטים לדוגמה מכל סוג?	ראה מענה להבהרה 71
73	מפ"ל איכות	2.2.3	מבקשים להגדיר מספרית את סוגי ההשפעות (גבוהה/בינונית/נמוכה).	לא ניתן להגדיר את הסעיף בצורה כמותית אלא בצורה איכותנית
74	מפ"ל איכות	3.6.2	מבקשים לקבל מפרט של השרתים, של תחנות העבודה ושל מערכות ההפעלה, על מנת לבדוק את יכולת השימוש בצידוד קיים. הכוונה הינה ל-CPU, זיכרון ושטחי דיסק	Win R2 2008, מעבדי אינטל CPU Dual Core 2, זיכרון ודיסק עפ"י הצורך. במוסד קיימים שרתים וירטואליים על בסיס Hyper V של מיקרוסופט
75	נספחים	נספח 0.7.4	<p>האם אפשר להוסיף:</p> <p>3.1 מידע שהיה בידיעת הצד המקבל וברשותו לפני מסירתו על ידי הצד המוסר.</p> <p>3.2 מידע שהפך להיות נחלת הכלל בדרך של פרסום ו/או בדרך אחרת, אך למעט פרסום ו/או גילוי שהם תוצאה מהפרת התחייבות אחד הצדדים או מי מטעמם לשמירת סודיות כאמור במסמך זה.</p> <p>3.3 מידע שהגיע לידיעת צד מקבל ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא.</p> <p>3.4 מידע שהינו מידע אשר צד מקבל חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו ותנתן לצד המוסר הודעה על ידי הצד המקבל כי בכוונת הצד המקבל לגלות את המידע.</p> <p>3.5 טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים שאינם ייחודיים לצד כלשהו.</p> <p>3.6 עצם ההתקשרות בין הצדדים.</p>	הנספח לא ישונה. ראה סעיף 0.15.5.1 במכרז.