



9 ינואר 2018

כב' טבת תשע"ח

אל: המציעים

הנדון: מענה לשאלות מציעים במכרז עמדות שירות עצמי
מס' ת (2) 2017

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 27/12/17, לפי סדר הסעיפים במכרז.
2. הבהרות המוסד להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.9 במכרז.

בברכה,

ארז טלבי

מנהל אגף תפעול טכנולוגי ותקשוב

המוסד לביטוח לאומי



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.		0.0	נבקש לדחות את תאריך ההגשה בשבועיים לאור חופשת שנה חדשה בחו"ל.	לא מאושר. אין שינוי בתאריך ההגשה.
2.		0.6.1.9.3	במידה שהדגם המוצע במכרז אינו משווק בארץ נבקש להאריך את מתן אישור הנגישות ל 4 חודשים (במקום 3)	סעיף 0.6.1.9.3 ישונה כדלקמן: במקום "שלושה חודשים" ייכתב "ארבעה חודשים". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
3.		0.6.2.1	לצורך עמידה בתנאי סעיף זה, האם ניתן לייחס למציע ניסיון של קבלן משנה?	לא ניתן להתבסס על הניסיון של קבלן המשנה, לצורך עמידה בתנאי סף זה. יחד עם זאת, סעיף 0.6.2.1 ישונה כדלקמן: בשורה השלישית במקום המילים "לפחות 60 עמדות שירות" ייכתב "לפחות 30 עמדות שירות". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף. ראה גם שינוי במפ"ל האיכות בסעיף 33 במסמך זה.
4.		0.6.5.5 0.7.8 4.7.6 4.8 נספח 0.7.3	אנו מבקשים לשלב במכרז סעיפים להגבלת אחריות הזוכה בנושא SLA, כמפורט להלן: א. הזוכה לא יהיה אחראי לטפל בתקלות שנגרמו עקב: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצרים שלהם או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש במוצרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב במכרז	מס'
<p>ב. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי זמני התגובה להגעה לטיפול בתקלה ולתיקון התקלות מתייחסים לתקלות ברכיבי החומרה של הציוד (ולא לתקלות תוכנה), שביחס אליהן ניתן בהחלט להעריך מראש את משך הטיפול.</p> <p>ג. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי תיקון תקלה משמעותו גם התקנת ציוד חלופי קבוע או זמני או מציאת פתרון חלופי או מעקף ובלבד שהציוד יחזור לפעילות שוטפת רגילה.</p>	<p>חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support /תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). תקלות אלו לא יחשבו לצורך קנסות/פיצויים מוסכמים והן יטופלו על ידי הזוכה, ככל הניתן, בתשלום נוסף בהתאם לשעות העבודה שהושקעו על ידי הזוכה באיתור ובתיקון התקלה.</p> <p>ב. הסעיף [**למשל 4.8.3.2.3**] יוצא מנקודת הנחה כי ניתן להתחייב על זמן לתיקון תקלה. מאחר והזוכה לא יכול לצפות מראש כמה זמן ייקח לו לאתר את התקלה, או לתקן אותה – יש לתקן את ההסכם כך שיתייחס להתחייבות של הזוכה לזמן תחילת טיפול בתקלה, ולטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה.</p> <p>ג. כמו כן, יש להבהיר כי פתרון תקלה/השבתה משמעו גם מציאת פתרון חלופי/מעקף, כאשר הזוכה מתחייב לפעול לפתרון מלא באופן רציף.</p>			



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			ד. סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הזוכה בקשר למכרז ונספחיו לא יעלו על תקרה של 5% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות, וכי לא ייגבו פיצויים/קנסות בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המוסד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם שאינו בשליטת הזוכה או מי מטעמו, וכן כי המקרים הנ"ל לא יחשבו כאיחור/הפרה בקשר למכרז זה.	ד. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
5.		0.6.6, 0.7.10.3.5, נספח 0.6.6	מבקשים לאשר לנו להמיר האישור לאנגלית	הבקשה אינה מקובלת ואינה נחוצה, כמובהר להלן: האישור הנדרש בסעיף 0.6.6 ובנספח 0.6.6 הינו אישור שהמציע בעצמו נדרש למלא, לחתום ולצרף להצעה, ככתבו וכלשונו. ביחס לסעיף 0.7.10.3.5 המציע לא נדרש לספק אישור כל שהוא מלבד להשיב לידו "קראתי והבנתי ומקובל עלי".
6.		0.6.10.1 0.6.10.3 0.18.2 0.18.6 סעיף 12 ח' להסכם בנספח 0.7.3	אנו מבקשים לשלב במכרז סעיפים להגבלת אחריות הזוכה, כמפורט להלן: א. לזוכה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' במכרז	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
		וסעיפים נוספים	<p>היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן הפתרון/ השירותים/ המוצר/המערכת עושים שימוש.</p> <p>ב. על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לזוכה על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה בזדון, נזק לגוף או נזק לרכוש מוחשי.</p> <p>ג. כל שיפוי ו/או פיצוי יינתן בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות הזוכה על פי דין ובלבד שהמזמין יודיע לזוכה על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הזוכה את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמו.</p>	<p>ב. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.7		0.7.1.5 0.18.3 סעיף 5 להסכם וסעיפים נוספים	כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לזוכה התראה ואפשרות לתקן בת 14 ימים לפחות ורק במידה וההפרה לא תוקנה בזמן האמור. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיפים : 0.7.1.5, 0.7.1.6 וסעיף 5 ג' בנספח 0.7.3 (הסכם) במכרז.
.8		0.7.2.6	נבקש לשנות מועד אספקה העמדות לכ- 90 יום ממועד הזמנתכם.	מובהר בזאת כי מועדי האספקה יהיו בהתאם למוגדר בסעיף 4.5.2 במכרז ובתיאום מוקדם עם הזוכה.
.9		0.7.15	אופציית הטרייד מהווה יתרון למציע שסיפק בעבר את עמדות WINCOR, מבקשים לא לכלול אותה בשקלול הכספי.	מקובל. סעיפים 0.7.15.3, 0.7.15.4, 0.7.15.5, 0.7.15.6 מבוטלים בזאת. סעיף 5.3.7 בפרק העלויות מבוטל בזאת. רכיב F (מחירון זיכויים) יימחק ממפ"ל העלות.
.10		0.7.16.1	אנא הבהרתכם לגבי מהות התקן 250, לא מצאנו איזכורים מקצועיים.	סעיף 0.7.16.1 יימחק.
.11		1.3.4 1.3.5	אנו מבקשים לקיים דיון/פגישה מקצועית עם נציגי ביטוח לאומי - מח' IT על מנת להבהיר את הדרישות המקצועיות של פיתוח ממשק ניטור מרחוק לעמדה.	הבקשה אינה מקובלת. מובהר בזאת, כי דרישות המוסד בנושא ממשקי תוכנה לרכיבי החומרה של העמדה מוגדרות בסעיף 2.3.5 ובסעיפים נוספים במכרז, כלול במחיר העמדה.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				דרישות המוסד בנושא אינטגרציה ושליחת התרעות למערכות השליטה והבקרה הארגוניות במוסד מוגדרות בסעיף 2.3.6 ובסעיפים נוספים במכרז, כלול במחיר העמדה.
.12		2.2.1.4.4	נבקש את אישורכם להגשת עמדה חיצונית הכוללת מסך "15".	מקובל. סעיף 2.2.1.4.4 יוחלף בשלמות בנוסח הבא: "מסך מגע איכותי דק ושטוח אנטי ונדל בגודל של לפחות 17" בעמדות לובי ובגודל של לפחות 15" בעמדות קיר חיצוני". תינתן עדיפות בדרוג האיכות להצעות הכוללות מסכים בגודל שעולה על המינימום הנדרש. ראה שינויים במפ"ל האיכות בסעיפים 34, 35 להלן במסמך זה.
.13		2.2.1.4.6	נבקש לפרט ולהגדיר את הפרוטוקול עבור קורא הכרטיסים החכמים לקריאת תעודות זהות חכמות ביומטריות	מדובר בקורא כרטיסים חכמים מסוג PUSH/PULL בתקן EMV ובתקן ISO 7816, ממשק USB, תמיכה בחלונות 7 ומעלה. קורא הכרטיסים המוצע צריך לאפשר גם קריאת תעודות זהות חכמות בישראל, אם וכאשר המוסד יבקש לממש שירות זה בעתיד. מודגש ומובהר כי אין להציע קורא כרטיסים ממונע ו/או קורא כרטיסים אחר, שכולל אופציה לבליעה של כרטיסים.
.14		2.2.3.2 ס"ק 33	עמדת לובי - גודל מסך מינימאלי	סעיף 2.2.3.2 ס"ק 33 יוחלף בנוסח הבא: "גודל מסך בעמדת לובי – לפחות 17". ניתן להציע עמדת לובי עם מסך 19" כאופציה נוספת. ראה שינוי במפ"ל האיכות בסעיף 34 להלן במסמך זה.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.15		2.2.3.2 ס"ק 40	אנא הבהרתכם לגבי סעיף הבהירות הנדרש : בבהירות המסך בסעיף 40 לעמדה הפנימית, רשום לפחות 400 cd/m , ובסעיף 42 רשום לפחות 1000 NITS - שניהם סעיפי בהירות - מה כוונתכם ?	אכן שני הפרמטרים מתייחסים לעוצמת התאורה במסך. המציע רשאי להתייחס לבהירות/עוצמת התאורה ביחידות של CD למטר רבוע ו/או ביחידות של NITS. חובה לענות לפחות על פרמטר אחד מבין השניים.
.16		2.2.3.2 ס"ק 67	עמדת לובי - בכוונתנו להציע מדפסת המדפיסה דף אחר דף ובמידה ולא יילקח הוא יבלע אוטומטית ויוחזר למגש איסוף פנימי במדפסת, ויוחזר פנימה, נבקש את אישורכם לכך.	ניתן להציע מדפסת המדפיסה דף אחר דף ובמידה שלא יילקח הוא יבלע אוטומטית ויוחזר למגש איסוף פנימי במדפסת, במקום או בנוסף להוצאת הדפים בחבילה אחת כמפורט בסעיף האמור.
.17		2.2.3.2 ס"ק 73	עמדת לובי - סוג קורא הכרטיסים הנדרש	סעיף 2.2.3.2 ס"ק 73 יוחלף בנוסח הבא: קורא כרטיסים חכמים מסוג Push-Pull DIP (לא ממונע) שתומך בתקן EMV ובתקן ISO 7816. קורא הכרטיסים המוצע יאפשר גם קריאה של תעודות זהות חכמות בישראל, אם וכאשר המוסד יבקש לממש שירות זה בעתיד. אין להציע קורא כרטיסים ממונע ו/או קורא כרטיסים אחר, שכולל אופציה לבליעה של כרטיסים.
.18		2.2.3.2 ס"ק 78	עמדת לובי - בליעת כרטיסים	סעיף 2.2.3.2 ס"ק 78 מבוטל.
.19		2.2.4.2 סעיף 34	מפרט עמדת קיר חיצוני – גודל מסך	סעיף 2.2.4.2 ס"ק 34 יוחלף בנוסח הבא: "גודל מסך בעמדות קיר חיצוני לפחות 15". ראה שינוי במפ"ל האיכות בסעיף 35 להלן במסמך זה.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.20		2.2.4.2 ס"ק 68	מפרט עמדת קיר חיצוני - בכוונתנו להציע מדפסת המדפיסה דף אחר דף ובמידה ולא יילקח הוא יבלע אוטומטית ויוחזר פנימה, נבקש את אישורכם לכך.	ניתן להציע מדפסת המדפיסה דף אחר דף ובמידה שלא יילקח הוא יבלע אוטומטית ויוחזר למגש איסוף פנימי במדפסת, במקום או בנוסף להוצאת הדפים בחבילה אחת כמפורט בסעיף האמור.
.21		2.2.4.2 ס"ק 74	מפרט עמדת קיר חיצוני - סוג קורא הכרטיסים הנדרש	סעיף 2.2.4.2 ס"ק 73 יוחלף בנוסח הבא: קורא כרטיסים חכמים מסוג Push-Pull DIP (לא ממונע) שתומך בתקן EMV ובתקן ISO 7816. קורא הכרטיסים המוצע יאפשר גם קריאה של תעודות זהות חכמות בישראל, אם וכאשר המוסד יבקש לממש שירות זה בעתיד. אין להציע קורא כרטיסים ממונע ו/או קורא כרטיסים אחר, שכולל אופציה לבליעה של כרטיסים.
.22		2.2.3.2 ס"ק 79	מפרט עמדת קיר חיצוני - בליעת כרטיסים	סעיף 2.2.4.2 ס"ק 79 מבוטל.
.23		2.4.7.5	מה הם כל התקנים הרלוונטיים שצריך לעמוד בהם לבדיקות העמדות, והאם צריך להגיש אישור במעמד המכרז או אחרי שזוכים?	השאלה אינה ברורה. העמדות ייבדקו בהתאם לאמור בסעיף 0.7.6 (פיילוט / POC) במכרז.
.24		4.8.1.4 4.8.4	א. הגדרת 'פיצוי מוסכם': נבקש להבהיר כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי	א. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			לרבות אובדן הכנסה או רווחים או פגיעה במוניטין. ב. בסוף הסעיף יש להוסיף "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק בקשר למכרז ונספחיו לא יעלו על תקרה של 5% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות, וכי לא ייגבו פיצויים/קנסות בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של הועדה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם שאינו בשליטת הספק או מי מטעמו".	ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.25		4.8.3	לא ניתן להתחייב על זמן תיקון תקלה, ולכן מנגנון הקנסות צרך להתייחס לאיחור בתחילת טיפול בתקלה ולא לשעות איחור בתיקון התקלה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה מס' 4.
.26		5.3.1.3 סעיף 2 ו-3	נשמח לקבל הסבר לכוונתכם, מה השוני בין תצורה בסעיף 2 לתצורה בסעיף 3 בנושא קוראי הכרטיסים לקריאת תעודת זהות. קורא הכרטיסים החכמים הינו בתקן EMV	סעיף 2 במחירון עמדות שירות בסעיף 5.3.1.3 מבוטל. בסעיף 3 במחירון יש להציע עמדת לובי הכוללת קורא כרטיסים PUSH/PULL שמתאים הן לכרטיסים בתקן EMV והן לקריאה של תעודת זהות חכמה.
.27		5.3.1.3 סעיף 5 ו-6	נשמח לקבל הסבר לכוונתכם, מה השוני בין תצורה בסעיף 5 לתצורה בסעיף 6 בנושא קוראי הכרטיסים לקריאת תעודת זהות. קורא הכרטיסים החכמים הינו בתקן EMV	סעיף 5 במחירון עמדות שירות בסעיף 5.3.1.3 מבוטל. בסעיף 6 במחירון יש להציע עמדת קיר חיצוני הכוללת קורא כרטיסים PUSH/PULL שמתאים הן לכרטיסים בתקן EMV והן לקריאה של תעודת זהות חכמה.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.28		נספח 0.6.8	צ'ק בוקס שישי- אחרי המילה "פעל", יש להוסיף "ו/או פועל".	צ'ק בוקס שישי (בולט אחרון) בנספח 0.6.8 (תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות) ישונה כדלקמן: במקום המילים "פעל ליישומן" ייכתב "פעל ו/או פועל ליישומן"
.29		נספח 0.7.1	שורה אחרונה- אחרי המילה "להעברה", יש להוסיף "או להסבה".	לא מקובל. אין שינוי בנוסח הערבות בנספח 0.7.1.
.30		נספח 0.7.4	א. יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול והמונח "מידע" לא יכלול את הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות; חומר שהיה בידיעתי וברשותי לפני מסירתו על ידי המוסד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי מצד ג' שאינו כפוף לחובת סודיות כלפי המוסד; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למוסד; חומר שפותח על ידי באופן עצמאי; חומר שהנני חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך החלים עליי". ב. לפני המילים "לאחר מכן", יש להוסיף "3 שנים". כמו כן, יש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן".	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
31.		כללי	<p>נבקש להוסיף סעיף של התחייבויות המזמין כדלקמן:</p> <p>המזמין יקיים את ההתחייבויות המפורטות להלן, ביחד עם התחייבויות התשלום המפורטות בחוזה זה, וזאת במועדן. המזמין מצהיר שידוע לו, כי יכולתו של הספק לבצע את הפרויקט מותנית בשיתוף פעולה של המזמין עם הספק בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של כל המידע והנתונים שהמזמין יספק לספק. לפיכך המזמין-</p> <p>(1) יתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת הספק יש צורך בהם.</p> <p>(2) ימנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את המזמין.</p> <p>(3) יספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המזמין - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של המזמין עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת המזמין למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.</p>	<p>לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 13 להסכם בנספח 0.7.3.</p>



מס' במכרז	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			(4) יעשה שימוש בתוכנות הכלולות במערכת בהתאם לתנאי הרשיון לשימוש בתוכנה של היצרן והספק.	
32.		כללי	<p>נבקש להוסיף כי רישיון השימוש בתוכנה מוענק למזמין במגבלות שלהלן, והמזמין מתחייב בזה כלפי המציע כדלקמן:</p> <p>א. לא להעתיק, לשכפל, לתרגם, או לשנות את התוכנה (או לנסות לעשות את כל אלו או פעולות דומות לאלו) שלא בהתאם להוראות הסכם זה ושלא לצורך שימוש פנימי רגיל וסביר;</p> <p>ב. לא להעביר לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, את רישיון השימוש, ו/או להעביר את התוכנה לאחרים או לתת רשיון משנה לשימוש בתוכנה ו/או להעבירה בצורה אחרת כלשהי ו/או לחשוף אותה, לצד ג' כלשהו;</p> <p>ג. לעשות שימוש בתוכנה אך ורק לצרכיו ושימושו של המזמין עצמו בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיותיו המקצועיות של הספק;</p> <p>ד. לא להסיר, לא למחוק ולא לשנות בתוכנה ו/או בכל העותקים שלה ו/או בתיעוד את הודעת הספק על היותו בעל הזכויות (לרבות זכויות היוצרים) בתוכנה - אם נכללה הודעה כאמור;</p> <p>ה. לא למסור או לאפשר לצד ג' כלשהו, בכל צורה ואופן, לבחון, לתרגם או להתאים (או לנסות לעשות את כל אלו או פעולות דומות לאלו) את</p>	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.5.4 וסעיף 4.7.9.8 במכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>התוכנה ובכלל זה, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, תוכניות המקור (SOURCE CODE) אם תהיינה בידי המזמין, תוכניות המופיעות בשפת מכונה (OBJECT CODE), תיעוד, רשימות וכיו"ב;</p> <p>ו. לא ליצור כל עבודה נגזרת של התוכנה או חלקה, ולא לעשות כל פעולה שמטרתה פיצוח קוד המקור של התוכנה ו/או חשיפת התוכנה בשפת המקור, בין באמצעות הידור חוזר (decompiling) ו/או הרכבה הפוכה (reverse assemble), ו/או ניתוח או בדיקות אחרות של התוכנה לשם ביצוע הנדסה מהופכת (reverse engineering), באמצעים מכאניים, אלקטרוניים, ידניים ו/או בכל דרך אחרת;</p> <p>ז. לא לרכוש או למכור או לנסות לרכוש או למכור כל זכות או קניין בתוכנה, בעצמו או באמצעות צד שלישי.</p>	



תשובה							שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב במכרז	מס'		
ניקוד סעיף 0.6.2.1 במפ"ל האיכות ישונה ויוחלף בנוסח הבא:							עדכון ניקוד סעיף 0.6.2.1 במפ"ל איכות	0.6.2.1	מפ"ל איכות	.33		
					לקוח אחד בישראל בהיקף של לפחות 100 עמדות שירות או לפחות שלושה לקוחות בישראל בהיקף של לפחות 30 עמדות כל אחד, בשנים 2010-2016. לא כולל עמדות תורים.	0.6.2.1					45%	
75	לקוח אחד בהיקף של 100-499 עמדות או שלושה לקוחות בהיקף של לפחות 30 עמדות כל לקוח.											
90	לקוח אחד בהיקף של 500-999 עמדות או ארבעה לקוחות בהיקף של לפחות 30 עמדות כל לקוח											
100	לקוח אחד בהיקף של 1000 עמדות ומעלה או חמישה לקוחות ומעלה בהיקף של לפחות 30 עמדות כל לקוח											



תשובה							שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב במכרז	מס'
ניקוד סעיף 29-46 (הערכת מסך המגע) וסעיף 47-55 (הערכת המקלדת) בעמוד 172 במכרז ישונו ויוחלפו בנוסח הבא:							עדכון ניקוד מסך מגע ומקלדת בעמדת לובי	2.2.3	מפ"ל איכות	.34
50	מסך בגודל 17"	35%			הערכת מסך המגע	29-46				
100	מסך בגודל 19" ומעלה									
75-100	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	5%			הערכת המקלדת	47-55				
סעיף 29-46 (הערכת מסך המגע) וסעיף 47-55 (הערכת המקלדת) בעמוד 172 במכרז ישונו ויוחלפו בנוסח הבא:							עדכון ניקוד מסך מגע ומקלדת בעמדת קיר חיצוני TTW	2.2.4	מפ"ל איכות	.35
50	מסך בגודל 15"	25%			הערכת מסך המגע	30-48				
100	מסך בגודל 17" ומעלה									
75-100	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	5%			הערכת המקלדת	49-56				