



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (2) 2022

למערכת SIEM-CSOC

לניטור וניהול אירועי אבטחת

מידע וסייבר

גרסה זו היא מסמך לחיפוש, שמטרתו להקל על המציעים. הגרסה המחייבת היא הגרסה החתומה בר"ת על ידי נציגי הביטוח הלאומי כפי שפורסמה בדף המכרזים באתר המוסד.



נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך _____

לכבוד

ביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ב.

הנדון: מכרז מס' ת 2022 למערכת SIEM-CSOC

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה:

שם איש הקשר ותפקידו בחברה	
כתובת המציע	
מס' טלפון נייד	
מס' טלפון במשרד	
מס' פקס	
כתובת דואר אלקטרוני	

בברכה,

חתימת איש הקשר: _____

תאריך: _____



תוכן עניינים

2	נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז	
6	מנהלה (M)	.0
6	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
6	כללי (M)	0.1
10	הגדרות (I)	0.2
14	מנהלה (M)	0.3
22	המפרט (I)	0.4
23	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
25	תנאי סף, התחייבויות ואישורים בגין הגשת הצעה (M)	0.6
33	תנאי סף, התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
42	זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)	0.8
43	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.9
44	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.10
45	סמכות השיפוט (I)	0.11
45	מספר ההצעות (I)	0.12
46	אופן בחירת הזוכה (I)	0.13
49	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.14
50	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.15
51	תקופת ההתקשרות (M)	0.16
52	תנאים כלליים (M)	0.17
53	סיום ההתקשרות (M)	0.18
54	פרק היעדים (I)	.1
54	מטרת המכרז	1.0
54	השירותים הנדרשים:	1.1
56	המשתמשים והגורמים המעורבים	1.2
57	יעדים ארגוניים	1.3
58	מטרות המערכת	1.4
59	מידע על אתרי ביטוח לאומי, מחשוב ותקשורת	1.5
62	המפרט הטכני (M)	.2
62	הנחיות כלליות (M)	2.0
64	התצורה העקרונית הנדרשת (L)	2.1



66.....	יכולות פונקציונליות (S)	2.2
71.....	התצורה המוצעת (S)	2.3
73.....	פרטים כלליים על המערכת ועל היצרן (S)	2.4
74.....	ממשקים למקורות מידע (L)	2.5
79.....	חוקים - הגדרה, בדיקה ומימוש (L)	2.6
80.....	ממשק משתמש וניהול מערכת (L)	2.7
83.....	דוחות (S)	2.8
84.....	דרישות אבטחת מידע, הקשחה ו-Auditing (L)	2.9
86.....	רכיבים אופציונליים ומוצרים נלווים (S)	2.10
86.....	פרק הטכנולוגיה (N) - לא רלוונטי למכרז	.3
87.....	פרק מימוש - השירותים הנדרשים (M)	.4
87.....	כללי - הבהקים (I)	4.0
87.....	פרטים כללים על המציע וקבלני המשנה (I)	4.1
88.....	פרוט יכולות מקצועיות של המציע וקבלניו (S)	4.2
88.....	הצוות המוצע (S)	4.3
90.....	אפיון פרויקט תכנון והקמת המערכת (M)	4.4
94.....	הדרכות (M)	4.5
96.....	תיעוד (M)	4.6
97.....	שירותי אחריות ותחזוקה (M)	4.7
98.....	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - SLA (M)	4.8
102.....	פרק העלויות	5.
102.....	כללי	5.0
103.....	שיטת תמחור המערכת והשירותים הנלווים	5.1
108.....	תנאי תשלום והצמדה (M)	5.2
111.....	נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
112.....	נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
113.....	נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות	
114.....	נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
117.....	נספח 0.6.1.5: אישור יצרן	
118.....	נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות	
120.....	נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	
123.....	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
125.....	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	



127.....	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.....	
129.....	נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו.....	
130.....	נספח 0.6.7 ב' : תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו.....	
132.....	נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.....	
134.....	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות.....	
135.....	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז.....	
137.....	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע.....	
138.....	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם.....	
155.....	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות.....	
157.....	נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים.....	
159.....	נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה.....	
162.....	נספח 2 – מענה לדרישות המפרט הטכני (M).....	6
162	הנחיות כלליות (M).....	6.0
163	התצורה העקרונית הנדרשת (L).....	6.1
165	יכולות פונקציונליות (L).....	6.2
171	התצורה המוצעת (S).....	6.3
173	פרטים כלליים על המערכת ועל היצרן (S).....	6.4
174	ממשקים למקורות מידע (L).....	6.5
179	חוקים – הגדרה, בדיקה ומימוש (L).....	6.6
180	ממשק משתמש וניהול מערכת (L).....	6.7
183	דוחות (S).....	6.8
184	דרישות אבטחת מידע, הקשחה ו-Auditing (L).....	6.9
186.....	נספח 4.1.1 : פרטים כלליים על המציע.....	
188.....	נספח 4.1.2 : פרטים כלליים על קבלני משנה.....	
189.....	נספח 4.2: פרוט ניסיון, מומחיות ויכולות מקצועיות.....	
191.....	נספח 4.3: פרוט הצוות המוצע.....	
195.....	נספח 5 – הצעת המחיר (M).....	
199.....	נספח 0.13 : מפ"ל.....	



0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
יום שני 1.8.22	פרסום המודעה בעיתונות
עד ליום שלישי 30.8.22 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: yoramb@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום שלישי בתאריך 25.10.22	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה
עד ליום ראשון בתאריך 20.11.22 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 28.2.2023	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "הביטוח הלאומי") מבקש לקבל הצעות למערכת SIEM-CSOC ושירותים נלווים הכוללים בין היתר: אספקה, תכנון והקמת המערכת, שדרוג והסבת חוקים וקורלציות מהמערכת הקודמת (McAfee), אחריות ותחזוקה שוטפת, עדכונים וגרסאות חדשות, תמיכה טכנית, שירותי מומחי יישום ואנליסטים בתחום הסייבר (בנק שעות), הדרכות, תיעוד, אספקת רישיונות, רכיבים, הרחבות, ואופציות שונות בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי, הכול כמפורט במכרז ובהתאם להזמנות הביטוח הלאומי (להלן – "המערכת" / "השירותים").

0.1.2 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.



- 0.1.3 המערכת הנדרשת מיועדת לאיסוף לוגים ומקורות מידע נוספים, ניטור, בקרה, זיהוי פרואקטיבי, תיעודף, תגובה וניהול הטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר עד לסגירתם, בכל סביבות המחשוב והתקשורת בביטוח הלאומי, לרבות: מחשב מרכזי IBM Mainframe z/OS, רשת פנימית, רשת חיצונית, DMZ, אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי, שירותי גישה לאינטרנט, שירותי ענן שונים בשימוש הביטוח הלאומי, אתר הגיבוי, מערכי הטלפוניה, לרבות קבלת מידע מודיעיני חיצוני על איומים, סיכונים ופגיעויות ושילובו במערכת ועוד.
- 0.1.4 מערכת SIEM (Security Information & Event Management) תותקן ותופעל באתר הביטוח הלאומי בהתקנה מקומית בתצורת On-Premise על גבי תשתית וירטואליזציה VMware ומערך אחסון, שהביטוח הלאומי יעמיד על חשבונו, בשילוב עם שירותי CSOC (Cyber & Security Operational Center), בניהול ובאחריות הביטוח הלאומי ותוך הסתייעות במומחי יישום מערכת ואנליסטים מנוסים בתחום אבטחת המידע והסייבר, שהזוכה יעמיד על פי דרישת הביטוח הלאומי מזמן לזמן, כמפורט במכרז.
- 0.1.5 הביטוח הלאומי לא יתחשב בהצעות למתן שירותי SIEM-CSOC, כשירות מנוהל בתצורת SaaS או IaaS בענן ו/או בתצורה אחרת, למעט פתרון On-Premise בניהולו ובשליטתו הבלעדית של הביטוח הלאומי.
- 0.1.6 במכרז זה רשאי להשתתף כל ספק / אינטגרטור של מערכת SIEM-CSOC בישראל, שעומד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כמפורט בסעיף 0.6.
- 0.1.7 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות ו/או השירותים הנדרשים. יש להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.8 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראליים להשלמת הצעתו, כמוגדר בסעיף 0.10 להלן. מובהר כי מציע המשתתף במכרז אינו יכול להיות קבלן משנה בהצעות של מציעים אחרים. קבלן משנה המוצע במכרז רשאי להשתתף בהצעה אחת או יותר.
- 0.1.9 הביטוח הלאומי יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר, מבין ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 במכרז והביטוח הלאומי יחתום עימו על הסכם לאספקת המערכת והשירותים הנלווים (להלן – "הזוכה"). הביטוח הלאומי יהא רשאי לבחור זוכה חלופי, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5, למקרה שההתקשרות עם הזוכה הראשון לא תתממש או תבוטל במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות.
- 0.1.10 ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו לפי יחס של 40% למחיר ו-60% לאיכות, כמפורט בסעיף 0.13 ובמפ"ל בנספח 0.13.



- 0.1.11 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית לביטוח הלאומי בלבד להאריך את ההתקשרות בשלוש הארכות למשך שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.1.12 הביטוח הלאומי מפעיל כיום מערכת SIEM-CSOC לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע וסייבר מבית חברת McAfee. הביטוח הלאומי מבקש לשדרג את המערכת הקיימת ו/או להחליפה, בהתאם לדרישות המכרז. המציעים במכרז רשאים להציע כל פתרון שעומד בתנאי הסף המוגדרים במכרז, לרבות פתרון של McAfee. הזוכה במכרז יתחייב להסב ולהטמיע את כל החוקים והקורלציות שנכתבו עבור המערכת הנוכחית במערכת החדשה המוצעת, כחלק בלתי נפרד מתהליך הקמת והטמעת המערכת, כמפורט בפרק 2 ובסעיף 4.4.
- 0.1.13 המערכת המוצעת תותקן על תשתית מחשוב סטנדרטית (שרתים וירטואליים VMware ומערך אחסון), שהביטוח הלאומי יספק על חשבון, בהתאם ל-Sizing ולדרישות שיוגדרו על ידי הזוכה, בהתאמה לדרישות המכרז.
- 0.1.14 המערכת המוצעת תתמוך בשלב הראשון המידי בעומס של לפחות 10,000 אירועים לשנייה (EPS) עם יכולות גידול והתרחבות עד לעומס של לפחות 30,000 EPS לפי מדרגות, בהתאם לגידול בהיקפי הפעילות בביטוח הלאומי, במהלך תקופת ההתקשרות.
- 0.1.15 על המציע לפרט בהצעת המחיר בהצעתו (נספח 5 במכרז) מחירון של רישיונות שימוש במערכת לשנה, בהתאם לתצורה ולעומס הנדרש, לפי מדרגות וכמו כן לפרט מחירים של השירותים הנדרשים במכרז, אשר כוללים הקמת המערכת החדשה במחיר סופי וקבוע, שעות עבודה של מומחי יישום ואנליסטים לפי ביצוע שעות בפועל וימי הדרכה לאחר שלב הקמת המערכת (להלן – "המחירון" / "הצעת המחיר"). מחירי רישיונות השימוש השנתי יהיה נקובים ב-US\$ ללא מע"מ. מחירי השירותים הנלווים יהיו בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 0.1.16 כמו כן, על המציע לפרט בהצעת המחיר אחוז הנחה מינימאלי מהמחירון התקף של יצרן המערכת לצורך רכישת רכיבים ושירותים חדשים, רכיבים משלימים ו/או אופציות חדשות המופיעים ו/או שיופיעו במחירון התקף של יצרן המערכת למערכת SIEM-CSOC אף אם אינם מפורטים בנספח 5 במכרז. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר של הרכיבים החדשים. הרכיבים האמורים יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 0.7.14.



- 0.1.17 רישיון השימוש השנתי במערכת יכלול תשלום עבור רישיונות שימוש שנתיים בכל מוצרי התוכנה ובמוצרי החומרה שיסופקו על ידי הזוכה (ככל שיידרשו רכיבי חומרה בפתרון המוצע), תחזוקה שנתית שוטפת לכל רכיבי הפתרון (לרבות פיתוחי תוכנה שיבוצעו על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה ככל שיבוצעו), אחריות יצרן, שדרוגים, עדכוני תוכנה וגרסאות חדשות, תמיכה טכנית וכל רכיב אחר שיידרש להתקנת ולהפעלת המערכת בצורה מלאה ואופטימלית על פי תנאי המכרז ודרישות המפרט הטכני, בהתאם לתצורה המוזמנת, לרבות תשלום עבור רכיבי צד ג' שיסופקו על ידי היצרן ו/או הזוכה.
- 0.1.18 המחירון יחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המחירים לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של הביטוח הלאומי לרכישת רישיונות, רכיבים ו/או שירותים מסוג כל שהם ו/או בהיקף כל שהוא.
- 0.1.19 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק המערכת, הרישיונות והשירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, ביטוחים, ערבויות ביצוע, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שליחיות, הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר על המחירים בנספח 5.
- 0.1.20 הביטוח הלאומי יזמין רישיונות שימוש במערכת בכל שנה ושנה, בהתאם לתצורה ולעומס הנדרש ביחידות EPS, אופציות, תוספות והרחבות ושירותים מקצועיים נלווים, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובהתאם למחירים בנספח 5, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.1.21 מובהר ומודגש בזאת, כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת רכיבי מערכת ושירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא מהזוכה.
- 0.1.22 השירותים יסופקו בדרך כלל במשרד הראשי של הביטוח הלאומי ביום ו/או באתרים אחרים שהביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.23 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור רישיונות השימוש השנתי במערכת, בהתאם לתצורה ולעומס הנדרש ביחידות EPS, בתשלום שנתי קבוע מראש, למשך תקופת שימוש של 12 חודשים בכל שנה ושנה ועבור השירותים המקצועיים הנלווים, בהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז בנספח 5 בתוספת מע"מ כחוק, בכפוף להזמנות הביטוח הלאומי חתומות על ידי מורשה החתימה בביטוח הלאומי ובכפוף לאישור נציג מוסמך בביטוח הלאומי בכתב על קבלת והתקנת המערכת והשירותים הנלווים לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי, כמפורט בפרק 5 ובנספח 5 (נספח הצעת המחיר).



- 0.1.24 במקרה שהביטוח הלאומי יבקש להזמין רישיון שימוש לתקופה קצרה מ-12 חודשים, התשלום יחושב לפי המחיר לשנה אחר בהצעת המחיר, באופן יחסי לתקופת השימוש המבוקשת בימים מתוך 365 ימים בשנה.
- 0.1.25 במקרה שהביטוח הלאומי יבקש להגדיל את העומס של המערכת ביחידות EPS במהלך השנה, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה תוספת תשלום לרישוי השנתי, בגין ההפרש ברישוי השנתי בין המדרגה החדשה למחיר המדרגה הקודמת כפי ששולמה לזוכה, באופן יחסי למספר הימים שנותרו עד לסוף השנה, בהתאם למחירי מדרגות הרישוי ביחידות EPS בהצעת המחיר ובכפוף להזמנה חתומה על ידי מורשי חתימה בביטוח הלאומי.
- 0.2 הגדרות (I)**
- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **הביטוח הלאומי** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **וועדת המכרזים** - וועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
- 0.2.4 **המערכת** – מערכת SIEM-CSOC לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע וסייבר, הנדרשת במכרז זה, לרבות השירותים הנלווים ולרבות כל רכיב חומרה, תוכנה, רישיונות, תוספות, הרחבות ואופציות שונות הנכללות במערכת, כפי שהיא משווקת על ידי יצרן המערכת. תשתיות מחשוב ושרתים סטנדרטיים להפעלת המערכת יסופקו על ידי הביטוח הלאומי.
- 0.2.5 **SIEM - Security Information & Event Management**. מערכת התוכנה הנדרשת במכרז זה לניטור וניהול אירועי אבטחת המידע וסייבר ותמיכה במוקד אבטחת המידע והסייבר בביטוח הלאומי (CSOC).
- 0.2.6 **CSOC - Cyber & Security Operational Center** - מוקד אבטחת מידע והגנת סייבר הפועל בביטוח הלאומי.
- 0.2.7 **השירותים** – מכלול השירותים והעבודות הנדרשות מהזוכה כחלק בלתי נפרד מביצוע מכרז זה, לרבות: התקנה, הסבה והטמעת החוקים מהמערכת הקיימת למערכת המוצעת, אינטגרציה, הטמעה, הדרכות, תחזוקה שנתית לכל רכיבי המערכת, תמיכה טכנית, שירותי מומחה ואנליסטים (בנק שעות) ושירותים נוספים כמפורט במכרז.
- 0.2.8 **מציע** - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.9 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות של המציע שימסרו לביטוח הלאומי בכתב על פי דרישת וועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.



- 0.2.10 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יחתום עמו על הסכם לאספקת והתקנת המערכת והשירותים הנלווים, כמפורט במכרז.
- 0.2.11 **זוכה חלופי** – מציע שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.2.12 **הצעת מחיר / מחירון הזוכה** – מחירון של כל רכיבי המערכת הנדרשת במכרז, לרבות: רכיבי תוכנה, רישיונות שימוש ותחזוקה וכל השירותים המקצועיים הנלווים הנדרשים במכרז, כמפורט בהצעת הזוכה למכרז זה בטופס הצעת המחיר בנספח 5, לרבות אחוז הנחה קבוע ומוסכם ממחירון היצרן של המערכת לצורך רכישת רכיבים חדשים, תוספות, הרחבות ואופציות שונות, שהביטוח הלאומי יבקש לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות ואינם מופיעים בהצעת הזוכה. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הזוכה במקרה של רכישת רכיבים חדשים. מובהר בזאת, למען הסר ספק, שרכיבים אופציונליים במענה לסעיף 4 בהצעת המחיר לא יילקחו בחשבון במסגרת שקלול איכות/מחיר של ההצעות.
- 0.2.13 **היצרן** – התאגיד שפיתח ומתחזק את מוצרי התוכנה והחומרה של המערכת הנדרשת במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור רישיונות שימוש ותחזוקה במוצרי התוכנה והחומרה הנדרשים במכרז, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעל הזכויות לשווק את המערכת האמורה בישראל.
- 0.2.14 **מחירון היצרן** – מחירון רשמי של היצרן למוצרי התוכנה והחומרה של המערכת המוצעת במכרז, לרבות אופציות, רכיבים משלימים ושירותים נלווים המסופקים על ידי היצרן.
- 0.2.15 **תאריך הגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.16 **הסכם** - הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה לביטוח הלאומי, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.17 **קבלן משנה / קבלן** – ספק, קבלן, חברה, חברת אם/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.
- 0.2.18 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.19 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.



- 0.2.20 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.21 **בעל זיקה** – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.22 **מ.ר. או משרד ראשי** - המשרד הראשי של הביטוח הלאומי הנמצא בשד' ויצמן 13 ירושלים.
- 0.2.23 **אתר הביטוח הלאומי** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של הביטוח הלאומי, לרבות אתרים של נותני שירותים חיצוניים לביטוח הלאומי, שהביטוח הלאומי יבקש לקבל שם שירות.
- 0.2.24 **קריאת שירות** – כל פנייה למרכז השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת שהזוכה סיפק והתקין על פי מכרז זה ו/או לקבלת שירות, תמיכה טכנית וביורורים בכל נושא הקשור למימוש מכרז זה.
- 0.2.25 **תקלה קריטית** – כל תקלה המשביתה מערכות אבטחת מידע החיוניות לתפקוד השוטף של הביטוח הלאומי ועלולות לחשוף את הביטוח הלאומי להתקפות סייבר.
- 0.2.26 **תקלה רגילה** – כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית.
- 0.2.27 **הרשת הפנימית** – רשת התקשורת הפנימית הארגונית, המשרתת את כל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ. קיימת הפרדת פיסית מוחלטת בין הרשת הפנימית לרשתות החיצוניות בביטוח הלאומי.
- 0.2.28 **הרשת החיצונית / DMZ** - רשתות תקשורת ייעודיות ונפרדות מהרשת הפנימית של הביטוח הלאומי, המשמשות לחיבור לאינטרנט, קבלת שירותי דוא"ל, כניסה לאתרי האינטרנט של הביטוח הלאומי, שירותי B2B, כספת וירטואלית, מערכי גישה מרחוק ומערכות הגנות ואבטחת מידע.
- 0.2.29 **מנהל לקוח** - נציג של הזוכה שישימש כאיש קשר (SPOC) מול הביטוח הלאומי בכל הנושאים המנהליים והמסחריים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 0.2.30 **מנהל הפרויקט** - מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעם הזוכה, שיהיה אחראי לתכנון, יישום והקמת המערכת הנדרשת במכרז ומסירתה לביטוח הלאומי כשהיא פועלת באופן מלא ואופטימלי על פי תנאי המכרז וההסכם ולשביעות רצונו של הביטוח הלאומי.
- 0.2.31 **מומחה יישום/ארכיטקט** - עובד מקצועי מטעמו של הזוכה (לרבות עובד קבלן ו/או פרילנסר), שהוסמך להתקין, ליישם ולטפל במערכת SIEM המוצעת, לרבות הגדרת חוקים, קורלציות, פיתוח ומימוש ממשקים ופתרון תקלות במערכת.



- 0.2.32 **אנליסט** - עובד מוסמך ומומחה באבטחת מידע והגנות סייבר מטעמו של הזוכה (לרבות עובד קבלן ו/או פרילנסר), שמופקד על המלצות והנחיות לפתרון ו/או אפיון תגובות לאירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר וסיוע לגורמים המוסמכים במסגרת מוקד CSOC בביטוח הלאומי.
- 0.2.33 **אמנת השירות (SLA)** - הגדרה מחייבת של רמת השירות (Service Level Agreement) הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים, מדדי איכות לביצוע המכרז והשירותים השונים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.34 **מבחני קבלה** - בדיקות קבלה שיתבצעו על ידי הזוכה בשיתוף הביטוח הלאומי, כדי לבדוק ולוודא שהמערכת סופקה, הוגדרה, הותקנה ופועלת בצורה נכונה ואופטימלית על פי מפרט היצרן ודרישות הביטוח הלאומי, כמפורט במכרז זה.
- 0.2.35 **EPS (Events per Seconds)** - מדד לעומס (Capacity) של מערכת SIEM הנדרשת, בהתאם לתצורה הנדרשת בביטוח הלאומי ובהתאם להיקפי הפעילות בביטוח הלאומי, במונחים של מספר אירועי אבטחת מידע וסייבר, הנאספים במערכת, מנותחים ומטופלים על ידי המערכת בכל שנייה.
- 0.2.1 **רישיון שימוש / רישיונות שימוש במערכת** - תשלום שנתי עבור השימוש במערכת כהגדרתה במכרז זה לתקופה של 12 חודשים, לרבות תשלום עבור רישיונות שימוש בכל מוצרי התוכנה ובמוצרי החומרה שיופקו על ידי הזוכה (ככל שיידרשו רכיבי חומרה בפתרון המוצע), תחזוקה שנתית שוטפת לכל רכיבי הפתרון (לרבות פיתוחי תוכנה שיבוצעו על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה), אחריות יצרן, שדרוגים, עדכוני תוכנה וגרסאות חדשות, תמיכה טכנית וכל רכיב אחר שיידרש להתקנת ולהפעלת המערכת בצורה מלאה ואופטימלית על פי תנאי המכרז ודרישות המפרט הטכני, בהתאם לתצורה המוזמנת, לרבות רכיבי צד ג' שיופקו על ידי היצרן ו/או הזוכה.
- הערה:** בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.



0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי

(www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את קובץ המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ללא תשלום. אין בהורדת קובץ המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי איש קשר שאחראי על ההצעה מטעמו, כמפורט בנספח 0.3.2 ולצרף להצעתו.

0.3.3 איש הקשר

0.3.3.1 איש הקשר מטעם הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא: מר יורם ביטון – מנהל חטיבת סייבר, בדיקות חוסן וחדשנות – אגף תשתיות תוכנה.

דואר אלקטרוני: yoramb@nioi.gov.il

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לאיש הקשר.

0.3.4 **כנס מציעים:** לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת הביטוח הלאומי, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



0.3.6 נוהל העברת שאלות וביורורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות הבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לביטוח הלאומי, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות וביורורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהביטוח הלאומי, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.6.6 ניתן יהיה להוריד את קבצי תשובות הביטוח הלאומי מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.7 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ תשובות אחד.

0.3.6.8 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.1 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.



- 0.3.6.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו.
- 0.3.6.10 על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי תשובות הביטוח הלאומי, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.6**.
- 0.3.6.11 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין תשובות הביטוח הלאומי, תשובות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי התשובות, הנוסח האחרון של התשובות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.3.7 אופן הגשת ההצעה**
- 0.3.7.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב: "מכרז מס' ת (2) 2022 למערכת SIEM-CSOC לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע וסייבר" (להלן - **"מעטפת ההצעה"**)
- 0.3.7.2 במעטפת ההצעה יהיו **שתי מעטפות פנימיות** כמפורט להלן:
- 0.3.7.2.1 הצעת המחיר בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה נפרדת שתסומן במספר 1 (להלן - **"הצעת המחיר"**). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.7.2.2 כל יתר נספחי ההצעה (**למעט הצעת המחיר**), יוכנסו בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים), למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - **"הצעה ניהולית-טכנית"**), בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 להלן ובהתאם לסדר הסעיפים במכרז.
- 0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדה בין הצעת המחיר לבין יתר מסמכי ההצעה, כמפורט לעיל.
- 0.3.7.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת רשמית של המציע על יד התיקון.
- 0.3.7.5 מובהר בזאת, שאין לצרף להצעה את חוברת המכרז, אלא אך ורק את הנספחים כאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10.
- 0.3.7.6 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי ההצעה במילה "העתק". הסימון יופיע בדף הראשון של כל עותק, בשני חלקי ההצעה.



- 0.3.7.7 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע בהצעה הניהולית-טכנית אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר. ויודגש, מציע שלא יפעל כאמור, הצעתו תיפסל.
- 0.3.7.8 נספחים טכניים ו/או שיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- 0.3.7.9 המענה המקצועי לדרישות המפרט הטכני בפרק 2 ולדרישות פרק המימוש בפרק 4 יוגש כמסמך מודפס בפורמט PDF, בהתאם לתבנית המענה בנספח 2 (פרק 6 בקובץ המכרז) ובהתאם לתבנית הנספחים של פרק 4 במכרז וגם כקובץ PDF על התקן זיכרון נייד כאמור לעיל.
- 0.3.7.10 את מעטפת ההצעה הסגורה על שני חלקיה (כאמור בסעיף 0.3.7.2) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי הממוקמת בארכיב הביטוח הלאומי לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו, **עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0.**
- 0.3.7.11 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 0.3.7.12 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.
- 0.3.7.13 **לתשומת לב המציעים:**
בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.



0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחים, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים. למציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת הבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת בנספח 0.6.10 ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.8 ההצעה תוגש על ידי **ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

0.3.9 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.



- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.

0.3.10 רשימת נספחי ההצעה

יש להקפיד לצרף את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית), **למעט הצעת המחיר שתוגש במעטפה נפרדת**, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט להלן:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	טופס פרטי איש קשר של המציע	0.3.2	פרטי איש קשר של המציע שאחראי להצעה.
0.3.6	מסמכי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה	0.3.6.10	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי התשובות ייחתם על ידי מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות.
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.
0.6.1.5	אישור יצרן	0.6.1.5	אישור של יצרן המערכת המוצעת, לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לשווק, להתקין ולהטמיע את המערכת המוצעת ולספק שירותי תחזוקה לכל רכיבי התוכנה והחומרה של המערכת, בהתאם להוראות היצרן.
0.6.2	רשימת לקוחות והיקפים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.3	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3, לרבות כל האסמכתאות הנדרשות בתצהיר האמור.
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.5	תצהיר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.
0.6.6	תצהיר בדבר שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 א'.
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 ב'.
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10	הצהרת מורשה/י חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי נספח 0.7.3 בקובץ המכרז הסרוק והחתום שניתן להוריד מאתר הביטוח הלאומי.
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.
0.10	אישור בדבר העסקת קבלן משנה	0.10	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.10 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. אישור נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.
2	תבנית מענה לדרישות המפרט הטכני בפרק 2	פרק 2	המענה לדרישות המפרט הטכני (פרק 2 במכרז) יוגש בהתאם לתבנית המענה בנספח 2, אחד לאחד.
4.1.1	פרטים כללים על המציע	4.1.1	יוגש בהתאם לתבנית המענה בנספח 4.1.1
4.1.2	פרטים כללים על קבלני המשנה	4.1.2	יוגש בהתאם לתבנית המענה בנספח 4.1.2. נספח נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.
4.2	פרוט ניסיון, יכולות מקצועיות ומומחיות של המציע וקבלניו ביישום פרויקטים דומים.	4.2	יוגש בהתאם לתבנית המענה בנספח 4.2.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
4.3	צוות הפרויקט המוצע	4.3	על המציע לפרט את הצוות המוצע לביצוע הפרויקט, בהתאם לתבנית המענה בנספח 4.3.
DOK	נספחים טכניים ואחרים בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד	0.3.7.8 0.3.7.9	על המציע לצרף להצעתו התקן זיכרון נייד (DOK) הכולל נספחים טכניים ואחרים, כגון: מפרטי יצרן, דוחות אנליסטים, קורות חיים, פרוט ניסיון קודם, מצגת טכנית וכדו'. התקן הזיכרון הנייד יוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2), יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
5	נספח הצעת המחיר	פרק 5	הצעת המחיר תיערך בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 ונספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוגש בשלושה עותקים, במעטפה סגורה ונפרדת, שתסומן "מעטפה מס' 1", כמפורט בסעיף 0.3.7.
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא לביטוח הלאומי כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.
0.7.5	אישור קיום ביטוחים	0.7.5	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא לביטוח הלאומי כחלק בלתי נפרד מההסכם אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.5 + העתקי פוליסות רלוונטיות. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה, וכתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M.
רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.13.



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק 0 - פרק המנהלה	פרק זה. על המציע להגיש את כל הנספחים, האישורים וההצהרות הנדרשים בפרק המנהלה, בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 ובהתאם לאמור בסעיפי פרק המנהלה ובנספחים האמורים.
פרק 1 - פרק היעדים	פרק 1 מגדיר את מטרת המכרז, היעדים והתועלות מהמערכת הנדרשת, אפיון המשתמשים העיקריים במערכת ומידע כללי על אתרי הביטוח הלאומי, תשתיות המחשוב והתקשורת. המידע בפרק זה הוא לידיעה בלבד ולא נדרש לענות עליו.
	פרק 2 מגדיר את כל הדרישות הטכניות, הפונקציונליות והיישומיות ממערכת SIEM הנדרשת. המענה לפרק 2 יוגש בהתאם לתבנית המענה לדרישות המפרט הטכני בנספח 2, אחד לאחד.
פרק 3 – פרק הטכנולוגיה (N)	פרק 3 אינו רלוונטי במכרז זה. כל הדרישות הטכנולוגיות מוגדרות בפרק 2.
פרק 4 – פרק המימוש	פרק 4 מגדיר את השירותים הנדרשים מהזוכה, כגון: הקמת המערכת בביטוח הלאומי, הסבת חוקים וקורלציות, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שירותי כוח אדם מקצועי (מומחי מערכת ואנליסטים), הדרכות, תיעוד, אמת שירות (SLA), פרוט הצוות המקצועי המוצע למימוש המכרז ושירותים נוספים. כמו כן, המציע נדרש לפרט את היכולות המקצועיות שלו ושל קבלני המשנה המוצעים (ככל שמוצעים), בפרויקטים דומים להקמה והטמעת מערכות SIEM-CSOC, בדגש על המערכת המוצעת במכרז. המענה לפרק 4 יוגש בהתאם לתבנית המענה בנספחים הבאים: 4.1.1, 4.1.2, 4.2, 4.3 כמפורט בטבלת הנספחים בסעיף 0.3.10.
פרק 5 - פרק העלויות	פרק העלויות כולל הנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה, אופן הגשת חשבוניות ותנאים אחרים. הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הצעת המחיר הרצ"ב כנספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה ונפרדת בשלושה עותקים, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7.
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים.

0.4.2 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה אשר מפרט את

תנאי הסף המנהליים ומגדיר את אופן הגשת ההצעות למכרז זה.



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- M (Mandatory)** סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). על המציע לענות בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. התשובה יכולה להיות צירוף נספח מתאים הכולל מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- אם על פי ההנחיות בגוף הסעיף, המציע אינו נדרש לענות על הסעיף או לצרף נספח כל שהוא, אין לענות דבר גם לא "קראתי והבנתי".
- L (Mandatory & Specific - at least)** סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M", אולם המציע מוזמן להציע ולפרט יכולות מעבר למינימום הנדרש. תשובת המציע תהיה **תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו**. חוסר תשובה, תשובה מסוג "קראתי והבנתי", תשובה שאינה עונה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף (כל סעיף בסיווג M ו/או L), להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 מובהר בזאת, כי כל סעיף בסיווג M ו-L מחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

**0.5.6 לתשומת לב המציעים:**

- 0.5.6.1 על המציע לערוך ולהגיש את הצעתו כפי שנדרש בסעיף 0.3.7 ובהתאם לטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, **ככתבם וכלשונם**.
- 0.5.6.2 ההצעה מורכבת מנספחים בלבד, בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 וכאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים.
- 0.5.6.3 המציע **אינו נדרש** לענות "קראתי והבנתי ומקובל עלי" על סעיפים בסיווג I או בסיווג M, כפי שנהוג במכרזים שערוכים על פי נוהל מפת"ח, אלא למלא את הנספחים בלבד כאמור לעיל.
- 0.5.6.4 כמו כן, המציע **אינו נדרש** לצרף להצעה את חוברת המכרז עם חתימות בכל דף ודף, אלא אך ורק את נספחי ההצעה, חתומים ערוכים וחתומים כנדרש, כאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים ובנספחים האמורים.



0.6 תנאי סף, התחייבויות ואישורים בגין הגשת הצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז.

על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז.

0.6.1 אישורים

0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות (M)

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה (M)

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.2 במכרז זה, שרלוונטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף (M)

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות בגין אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, כנספח 0.6.1.3.



0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה (I)

- 0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4**.
- 0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

0.6.1.5 אישור יצרן (M)

- 0.6.1.5.1 על המציע לצרף אישור תקף (ו/או אישורים) של יצרן המערכת המוצעת, לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לשווק, להתקין ולהטמיע את המערכת המוצעת, ולספק רישיונות שימוש ותחזוקה לכל רכיבי המערכת, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 0.6.1.5.2 כמו כן, המציע רשאי לצרף אישורים ו/או תעודות הסמכה מטעמו של יצרן המערכת המוצעת במכרז, המעידים על הרמה והסיווג המקצועי של המציע כשותף עסקי / טכנולוגי ו/או מומחה יישום ואינטגרציה של המערכת המוצעת. (S)
- 0.6.1.5.3 האישורים האמורים יצורפו **כנספח 0.6.1.5** בהצעה.
- 0.6.1.6 **ערבות הצעה (N)** - לא נדרש לצרף ערבות להצעה.

0.6.2 פרוט לקוחות וממליצים – Customer References (L)

- 0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של לפחות שני לקוחות שונים בישראל, בהיקף של לפחות 500 משתמשי קצה כל לקוח, שהמציע בעצמו סיפק את המערכת המוצעת מבית היצרן המוצע (לרבות בגרסאות קודמות ולרבות התקנות בתצורת ענן) ושירותים מקצועיים נלווים, לרבות: התקנה, הטמעה, תחזוקה שוטפת ותמיכה טכנית, בשנים 2016-2021.
- 0.6.2.2 לקוח אחד או יותר מבין הלקוחות האמורים בסעיף 0.6.2.1 לעיל יכולים להיות גוף לאומי מתכלל, בהיקף כל שהוא של משתמשי קצה.
- 0.6.2.3 הפרוט האמור יכלול את שם הלקוח, פרטי איש קשר, סה"כ משתמשי קצה, פרטים על תצורת המערכת שסופקה לכל לקוח, שנת התקנה, פרטים על המעורבות של המציע בפרויקט ההתקנה וההטמעה ופרטים נוספים, בהתאם לנוסח המפורט **בנספח 0.6.2** במכרז.



- 0.6.2.4 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמתם לפנות אליהם לאימות הפרטים וקבלת חוות דעת על המערכת ועל המציע. הביטוח הלאומי לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.
- 0.6.2.5 הביטוח הלאומי ייתן עדיפות בדרוג האיכות למציעים בעלי מספר גדול של לקוחות והתקנות בארץ, בהיקפים שעולים על המינימום הנדרש.
- 0.6.2.6 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הנתונים ולקבל חוות דעת על המערכת ועל המציע.
- 0.6.3 תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים (M)**
- על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע **בנספח 0.6.3** וכמפורט להלן. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים, במצטבר, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.
- 0.6.3.1 על המציע להצהיר שהוא בעל וותק של לפחות 5 שנים בשיווק, התקנה והטמעת מערכות SIEM-CSOC בשנים 2016-2021 בישראל.
- 0.6.3.2 על המציע להצהיר שהוא ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז מעסיקים לפחות 3 מומחי יישום ו/או ארכיטקטים, המתמחים בתחום אבטחת המידע, שכל אחד מהם בעל וותק של לפחות שנתיים, בהתקנה, הטמעה ותמיכה במערכת המוצעת. יש לפרט בתצהיר את שמות העובדים, שנות הניסיון, מומחיות מקצועית ולצרף קורות חיים **לנספח 0.6.3**.
- 0.6.3.3 כמו כן, על המציע להצהיר שהוא ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז מעסיקים לפחות 2 אנליסטים מנוסים בתחום אבטחת המידע והגנות סייבר, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בניחוח סיכונים ואיומים לארגונים, יכולת בניית תרחישי איום, ניתוח אירועים, מתן תגובה ראויה לאירועי אבטחת מידע, ביצוע מבדקי חוסן (Penetration Tests), ביצוע פורנזיקה (תחקור) של אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר וכדו'. יש לפרט את שמות האנליסטים בהתאם לפרוט הנדרש בנספח, לרבות השכלה רלוונטית, תעודות הסמכה, ניסיון קודם בפרויקטים SIEM-CSOC ולצרף **לנספח 0.6.3**.
- 0.6.3.4 על המציע להצהיר כי המערכת המוצעת עומדת בכל תנאי הסף המוגדרים במפרט הטכני בפרק 2 במכרז, דהיינו כל תנאי בסיווג L-M.



0.6.4 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז (M)

- 0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0.6.4**.
- 0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, הביטוח הלאומי ידחה את הצעתו.
- 0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (M)

- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.21) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.
- 0.6.5.3 הביטוח הלאומי ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (M)

- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**



0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים (M)

0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח הרצ"ב

בנספח 0.6.7 א'.

0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני

המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח הרצ"ב

בנספח 0.6.7 ב'.

0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (M)

0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.

0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.8.**

0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות (M)

0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הביטוח הלאומי, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.

0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.9.**



0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז (M)

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.10** במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

- 0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל התשובות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.3 המציע מצהיר כי המערכת המוצעת על כל רכיביה הינה בייצור, שירות, תחזוקה ותמיכה שוטפת, וכי לפי מיטב ידיעתו וידיעת היצרן וקבלני המשנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם על ידי היצרן ו/או המציע (End of Sale / End of Support), וכי אין בעיה לספק חלפים, עדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות למערכת, וזאת למשך לפחות שבע שנים מיום ההתקנה.
- 0.6.10.4 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת המערכת והשירותים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וללא התחייבות לכמויות כלשהן או להיקפים כל שהם ובהתאם למחירון בהצעתו.
- 0.6.10.5 המציע מתחייב לעבוד עם פורטל הספקים שהמוסד יקים בעתיד (ככל שיוקם) ולהגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעותו, על פי דרישת המוסד, כאמור בסעיף 5.2.2.5 במכרז. המציע מתחייב לשאת בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות, בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל ובהתאם להנחיות המוסד, כאשר הפרויקט ימומש ויעלה לאוויר, אם ייבחר כזוכה במכרז.



0.6.11 זכויות קניין (M)

- 0.6.11.1 המציע בעצם הגשת הצעתו למכרז מצהיר בזאת, כי הוא בעל זכויות הקניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות במערכת ובשירותים המוצעים בהצעתו (להלן – "זכויות הקניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם הביטוח הלאומי על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות הקניין במערכת ו/או בשירותים הנלווים או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת הביטוח הלאומי, למקור הזכויות של המציע להציע לביטוח הלאומי את המערכת והשירותים הנדרשים במכרז. המציע יצרף אישור של כל צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה כשותף עסקי מורשה של היצרן, כמפורט בסעיף 0.6.1.5 (אישור יצרן) לעיל.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי הביטוח הלאומי לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.

0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה (M)

- 0.6.12.1 המציע מצהיר בעצם הגשת הצעתו למכרז, כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן – "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.10** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק **באופן מפורט** מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.



- 0.6.12.3 עוד יודגש כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב לרכזת ועדת המכרזים בביטוח הלאומי עם העתק לאיש הקשר בביטוח הלאומי, בתוך 30 יום מהודעת הביטוח הלאומי על הזוכה במכרז.
- 0.6.13 **השלמת מסמכים, הדגמה ומצגות (M)**
- ועדת המכרזים תמנה ועדת בדיקה שתבחן את הפתרון המוצע והיכולות המקצועיות של המציע וקבלניו בביצוע פרויקטים דומים.
- הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להיפגש באופן שוויוני עם כלל המציעים לקבלת מצגת/הדגמה של הפתרון המוצע. המציע יתחייב להשיב לשאלות הביטוח הלאומי, לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג לביטוח הלאומי כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי ועדת המכרזים.



0.7 תנאי סף, התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.7.1.1 הזוכה ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת ועל פי המחירים בהצעה. שווי ההתקשרות השנתי ייקבע על ידי הגורם המוסמך במוסד, בהתאם לתצורת המערכת ואומדן השירותים שיוזמנו מהזוכה ויכלול מע"מ כחוק. לצורך חישוב סכום הערבות, הערך של מרכיב הרישיונות ב-US\$ בשווי ההתקשרות השנתי ייקבע לפי שער הדולר היציג בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (ארבע שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.

0.7.1.2 בסיום שלב הקמת המערכת (כאמור בסעיף 4.4) ובכפוף לאישור בכתב של נציג המוסד המוסמך על סיום שלב ההקמה על פי תנאי המכרז, הזוכה יהיה רשאי להחליף את הערבות האמורה בסעיף 0.7.1.1 בערבות חדשה, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת בקיזוז המחיר המוצע להקמת המערכת. שווי ההתקשרות ייקבע על ידי הגורם המוסמך במוסד, בהתאם לתצורת המערכת ואומדן השירותים שיוזמנו מהזוכה ויכלול מע"מ כחוק. לצורך חישוב סכום הערבות, הערך של מרכיב הרישיונות ב-US\$ בשווי ההתקשרות השנתי ייקבע לפי שער הדולר היציג בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. הערבות החדשה תהיה בתוקף עד סוף תקופת ההתקשרות הראשונה בתוספת 90 יום לאחר סיומה.

0.7.1.3 אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 0.16 להלן, הזוכה יתחייב להמציא למוסד ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת ועל פי המחירים בהצעה כולל מע"מ כחוק. לצורך חישוב סכום הערבות, הערך של מרכיב הרישיונות ב-US\$ בשווי ההתקשרות השנתי ייקבע לפי שער הדולר היציג בתאריך הארכת ההתקשרות בתקופה נוספת. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שנתיים) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1 או בסעיף 0.7.1.2 לעיל.

0.7.1.4 כל הערבויות הנ"ל כוללות מע"מ ותהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.



- 0.7.1.5 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.6 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.7 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.
- 0.7.2 אחריות כוללת לפרויקט**
- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכת ולשירותים שיספק לביטוח הלאומי לאור זכייתו במכרז, בכפוף לתנאי האחריות, השירות והתחזוקה של יצרן המערכת ויתחייב להקצאת כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון במתן השירותים המקצועיים ויתחייב לנהל, לבצע ולספק את כל השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית גבוהה, באיכות ראויה ובלוח הזמנים הנדרש, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.2 מובהר בזאת, כי אחריות הזוכה על מוצרי התוכנה של מערכת SIEM המוצעת הינה בכפוף ובהתאם לתנאי האחריות, השירות והתחזוקה של יצרן המערכת.
- 0.7.2.3 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.7.2.4 הזוכה יתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי לספק לביטוח הלאומי את המערכת והשירותים הנלווים, ולהתחיל בתהליך ההתקנה וההטמעה ומתן השירותים המקצועיים הנלווים, כאמור במסמכי המכרז, בתוך 21 ימי עבודה מתאריך חתימת שני הצדדים על ההסכם.
- 0.7.2.5 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם הביטוח הלאומי, לפעול בהתאם להנחיות איש הקשר בביטוח הלאומי או מי שימונה על ידו לפקח אחר ביצוע העבודה.



0.7.3 הסכם התקשרות

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף בנספח 0.7.3 במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את נספח הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר הביטוח הלאומי באינטרנט (בסעיף "אופן קבלת מסמכי המכרז" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב כנספח 0.7.4, אם יידרש לכך על ידי מנהל חטיבת אבטחת המידע והגנת הפרטיות בביטוח הלאומי.

0.7.5 ביטוח

- 0.7.5.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה ויבחר כזוכה במכרז ימציא לביטוח הלאומי את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז.
- 0.7.5.2 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים, כמצורף בנספח 0.7.5, יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע.
- 0.7.5.3 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לזוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.
- 0.7.5.4 לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.



- 0.7.5.5 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבטוחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 0.7.5.6 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 0.7.5.6.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 0.7.5.6.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש**
- 0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות לביטוח הלאומי את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי המערכת על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהביטוח הלאומי יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות במערכת ובשירותים המוצעים במכרז ובכפוף לתנאי השימוש של הזוכה. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו לביטוח הלאומי. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד וייכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 מובהר בזאת, כי תנאי השימוש במערכת ובשירותים שהזוכה יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה יהיו בהתאם לתנאי השימוש, הרישיונות ותנאי האחריות הסטנדרטיים של הזוכה ו/או יצרן המערכת לפי העניין.



0.7.7 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית

- 0.7.7.1 הזוכה מתחייב לספק שרות אחריות ותחזוקה למערכת SIEM המוצעת, במסגרת אחריות היצרן, לרבות עדכונים שוטפים, תיקוני באגים, גרסאות חדשות, אחריות יצרן, תחזוקה של פיתוחים שונים במערכת שהזוכה ביצע במסגרת מימוש מכרז זה ותמיכה טכנית, כלול ברישיונות השימוש השנתי למערכת.
- 0.7.7.2 הזוכה יהיה אחראי כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, לרבות מתן שרותי אחריות ותחזוקה, אף אם חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יצרן המערכת, היבואן הרשמי ו/או קבלני משנה.
- 0.7.7.3 השירות יסופק באתרי הביטוח הלאומי, בדרך כלל במשרד הראשי של הביטוח הלאומי ב-ים ו/או באתרים נוספים שייקבעו על ידי הביטוח הלאומי.
- 0.7.7.4 השירות יסופק בהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים בסעיף 4.9.
- 0.7.7.5 כמו כן, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שירותים מקצועיים שונים בתשלום, שאינם נכללים במסגרת שירותי האחריות והתחזוקה, כמפורט בפרק 5 ובנספח 5 (הצעת המחיר), כגון: הקמת המערכת, הדרכות ושעות עבודה של מומחי יישום מערכת ואנליסטים בתחום אבטחת המידע והגנת סייבר.

0.7.8 בדיקות / POC

- 0.7.8.1 על פי דרישת הביטוח הלאומי מזמן לזמן, הזוכה יתחייב להעמיד לרשות הביטוח הלאומי לניסוי/לבדיקה לתקופה של חודש ימים או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, כל רכיב, מערכת או שירות הקשורים למערכת הנדרשת במכרז, שהביטוח הלאומי יבקש לבדוק במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות כל הרכיבים, הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים, לצורך בדיקה בביטוח הלאומי, ללא כל התחייבות רכישה מצד הביטוח הלאומי וללא דרישה לתשלום מהביטוח הלאומי עבור העמדת הרכיב ו/או המערכת ו/או השירות לבדיקה בביטוח הלאומי.
- 0.7.8.2 הזוכה יספק את הרכיב או המערכת או השירות לבדיקה בתוך 30 יום מבקשת הביטוח הלאומי, ויתחייב לסייע ולשתף פעולה בהתקנת הרכיב, המערכת או השירות וביצוע הבדיקות האמורות.
- 0.7.8.3 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב לרכוש את הרכיב, המערכת ו/או השירות שנבדק, אף אם יעמדו בהצלחה ב-POC שהביטוח הלאומי יבצע.



0.7.9 מנהל לקוח / מנהל השירות

- 0.7.9.1 על הזוכה למנות נציג קבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה לביטוח הלאומי ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי הביטוח הלאומי בכל הנושאים המסחריים והניהוליים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל לקוח").
- 0.7.9.2 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הלקוח, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. על הזוכה לדאוג לממלא מקום, בכל מקרה של היעדרות למשך שבוע או יותר.
- 0.7.9.3 מנהל הלקוח יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.9.4 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח. התשלום עבור שעות העבודה והוצאות הנסיעה של מנהל הלקוח יהיה כלול במחירי המערכת והשירותים.
- 0.7.9.5 על המציע לפרט במענה לנספח 4.1.1 את שמו של מנהל הלקוח המוצע.

0.7.10 צוות הפרויקט

- 0.7.10.1 על הזוכה להקצות לטובת ביצוע הפרויקט צוות מקצועי של שנים או שלושה עובדים מקצועיים, שיכלול בין היתר:
- א. מנהל פרויקט שישימש גם כמומחה יישום מערכת בכיר.
 - ב. מומחה יישום מערכת בכיר / ארכיטקט.
 - ג. אנליסט אבטחת מידע והגנות סייבר.
- 0.7.10.2 הדרישות המקצועיות לכל אחד מהתפקידים מוגדרות בסעיף 4.3. על המציע לפרט את הצוות המוצע במענה לנספח 4.3 בהצעה ולצרף קורות חיים. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לראיין את העובדים המוצעים כתנאי להעסקתם במסגרת במכרז זה.
- 0.7.10.3 הזוכה יקצה את העובדים האמורים לעבודה באופן רציף ושוטף ללא הפסקות, בהתאם להיקף השעות הנדרש לביצוע מלא של העבודה על פי דרישות המכרז ובהתאם ללוח הזמנים המוסכם לביצוע העבודה.
- 0.7.10.4 על הזוכה למנות מנהל פרויקט מקצועי, מיומן ומנוסה לניהול פרויקט הקמת המערכת בביטוח הלאומי, לרבות הסבת והטמעת כל החוקים והקורלציות מהמערכת הקודמת למערכת החדשה. המציע רשאי למנות מנהל פרויקט ייעודי או למנות מומחה יישום בכיר בצוות הפרויקט גם כמנהל הפרויקט.



- 0.7.10.5 מנהל הפרויקט האמור יעבוד בשיתוף פעולה עם עובדי הביטוח הלאומי, יכין תוכנית עבודה מפורטת ויהיה אחראי להפעלת והנחיית העובדים, הספקים והקבלנים מטעמו של הזוכה.
- 0.7.10.6 מנהל הפרויקט או מומחה יישום מערכת אחר שייקבע על ידי הזוכה, ישמש גם כאיש קשר מקצועי בכל התיאומים והנושאים המקצועיים, הטכנולוגיים, אבטחת המידע, הגנות הסייבר, הקשורים למערכת המוצעת למתן השירותים הנדרשים במכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות גם לאחר הקמת המערכת.
- 0.7.10.7 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הפרויקט, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. על הזוכה לדאוג לממלא מקום או מחליף ראוי, בכל מקרה של היעדרות למשך שבוע או יותר או במקרה של החלפת מנהל הפרויקט.
- 0.7.10.8 מנהל הפרויקט יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.10.9 התשלום עבור שעות העבודה והוצאות הנסיעה של צוות הפרויקט, לרבות מנהל הפרויקט, יהיה כלול במחיר הקמת המערכת בביטוח הלאומי במחיר סופי וקבוע. התשלום עבור שעות עבודה של מומחי יישום שיידרשו לאחר הקמת הפרויקט יהיה לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה וכמפורט בסעיף 0.7.11.
- 0.7.11 שירותי מומחים מקצועיים – בנק שעות**
- 0.7.11.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין שעות עבודה של מומחה יישום מערכת ו/או אנליסט אבטחת מידע והגנות סייבר, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובכפוף להוצאת הזמנות עבודה חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, זאת לאחר שלב הקמת הפרויקט המתבצע כאמור במחיר סופי וקבוע.
- 0.7.11.2 הזוכה רשאי להיעזר בקבלני משנה ו/או בעובדי פרילנסר לצורך מתן השירות הנדרש.
- 0.7.11.3 התשלום עבור שעות העבודה יהיה לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה בנספח 5 ובכפוף להפקת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.11.4 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה ו/או ביטול זמן נסיעה, עבור מי מעובדי הזוכה ו/או מי מטעמו שיועסק בביטוח הלאומי על פי מכרז זה, בין בעבודה לפי שעות ובין בעבודה במחיר סופי וקבוע.
- 0.7.11.5 על הזוכה להקצות עובדים, בהתאם למומחיות הנדרשת (מומחה יישום מערכת או אנליסט) ובהתאם להיקף השעות הנדרש, בתוך 10 ימי עבודה מדרישת הביטוח הלאומי.
- 0.7.11.6 העבודה תתבצע במשרדי הביטוח הלאומי ב-ים.



- 0.7.11.7 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לראיין או לבחון את העובד המוצע ולדחות מועמדים בלתי מתאימים לדעת הביטוח הלאומי. במקרה של פסילת מועמד, הזוכה יתחייב להקצות עובד חליפי ראוי.
- 0.7.11.8 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי תעודת זהות ישראלית והסמכה מקצועית מתאימה למתן השירותים הנדרשים במכרז.
- 0.7.11.9 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על הביטוח הלאומי ותוך חפיפה מסודרת. הביטוח הלאומי ינמק את דרישתו זו ובמקרה הצורך יערוך שימוע לעובד בנוכחות מנהל הלקוח מטעמו של הזוכה. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד בביטוח הלאומי כאמור.
- 0.7.11.10 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לרכוש שירותי מומחה גם מספקים שלא זכו ו/או לא השתתפו במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, לרבות בין היתר באמצעות מכרז הביטוח הלאומי לנתוני שירותים בתחום המחשוב מס' ת (13) 2013 או מכרז אחר שיחליף אותו.
- 0.7.11.11 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי הביטוח הלאומי ועליהם להישמע להנחיות איש הקשר בביטוח הלאומי.
- 0.7.12 הודעה על זכייה**
- הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.3.
- 0.7.13 תמיכת הזוכה והיצרן בביטוח הלאומי**
- 0.7.13.1 הזוכה יתחייב לעדכן את הביטוח הלאומי בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה ו/או לקבלני המשנה המוצעים (ככל שמוצעים), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי הביטוח הלאומי וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.13.2 הזוכה יתחייב לעדכן את הביטוח הלאומי בכל שינוי מהותי או התפתחות טכנולוגית ומסחרית משמעותית, הידועים לו ושיחולו בשירותים הנדרשים במכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: שירותים חדשים, ביטול שירותים, שדרוג ושיפור שירותים קיימים, מבצעים שונים, הפחתת תעריפים, שינויים במערכות הטכנולוגיות של הזוכה שיש להן השפעה על מתן השירותים לביטוח הלאומי וכדו', וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.



0.7.13.3 מערכי השירות, האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית של הזוכה יעמדו לרשות הביטוח הלאומי לאורך כל תקופת ההסכם, בהתאם לתנאי המכרז.

0.7.14 אופציות, תוספות והרחבות

0.7.14.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל פריט, רכיב ו/או שירות המופיע במחירון הזוכה (כהגדרתו בסעיף 0.2.12), לרבות הדרכות ושעות עבודה של מומחים מקצועיים, בהתאם למחירי היחידות במחירון הזוכה וזאת על פי צרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

0.7.14.2 במהלך תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי להגדיל ו/או לצמצם את היקפי השירותים ו/או להפסיק שירות זה או אחר ו/או להחליף שירות אחד בשני, על פי צרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

0.7.14.3 כמו כן, הביטוח הלאומי יהא רשאי להגדיל את העומס של המערכת (Capacity) במונחים של יחידות EPS בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי, וזאת על ידי הגדלת הרישוי בלבד, בהתאם למחירי הגידול של המערכת ביחידות EPS, כמפורט בנספח 5 ובהצעת הזוכה למכרז.

0.7.14.4 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה שדרוגים והרחבות למערכת, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן, לרבות רכיבים חדשים, שירותים חדשים, רכיבים משלימים ו/או אופציות חדשות המופיעים ו/או שיופיעו במחירון התקף של יצרן המערכת למערכת SIEM-CSOC אף אם הרכיבים הללו אינם מופיעים בנספח 5 במכרז.

0.7.14.5 במקרה שהרכיבים החדשים אינם מופיעים בנספח 5 במכרז ואינם נכללים בתכולת המערכת, כהגדרתה במכרז, המחירים של הרכיבים החדשים יחושבו לפי המחירים במחירון התקף של היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, כמפורט בהצעת המחיר של הזוכה בנספח 5. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר של הרכיבים ו/או השירותים החדשים.

0.7.14.6 מחירי הרכיבים והשירותים החדשים, כפי שיוסכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.



0.8 זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

0.8.1.1 הביטוח הלאומי רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.1.2 כמו כן, לביטוח הלאומי תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:

א. חל שינוי נסיבות או השתנו צרכי הביטוח הלאומי באופן המצדיק, לדעת הביטוח הלאומי, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.

ב. מסיבות תקציביות.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין הביטוח הלאומי מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מסמכים

0.8.3.1 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לביטוח הלאומי תוך פרק זמן קצוב שייקבע הביטוח הלאומי, וזאת בכפוף לחוק חובת המכרזים וההלכה הפסוקה.

0.8.3.3 ועדת המכרזים רשאית שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה

0.8.4.1 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.

0.8.4.2 הביטוח הלאומי רשאי להזמין חלק מהשירותים המוגדרים במכרז ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.



0.8.5 בחירת זוכה חלופי

- 0.8.5.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השני בדרוג איכות/מחיר משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.5.2 בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייביותיו על פי תנאי המכרז, במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו, ולהתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי במקום ההסכם עם הזוכה.

0.9 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד.
אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).



0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

- 0.10.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראליים, המשלימים את הצעתו, בנושאי התקנה, הטמעה, אינטגרציה, תמיכה טכנית, שירותי מומחי יישום מערכת ואנליסטים ו/או שירות מודיעין סייבר לשליחת התרעות אבטחת מידע ואיומי סייבר בדחיפה (בנוסף לשירות המסופק על ידי יצרן המערכת) ושירותים נלווים נוספים.
- 0.10.2 מציע שמשתתף במכרז איננו יכול להיות קבלן משנה בהצעה של מציע אחר. קבלן משנה רשאי להשתתף ביותר מהצעה אחת.
- 0.10.3 מובהר בזאת, כי עובדי פרילנסר המועסקים על ידי הזוכה אינם נחשבים כקבלן משנה במכרז.
- 0.10.4 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.10.5 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.
- 0.10.6 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי הביטוח הלאומי יאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי הביטוח הלאומי בלבד.
- 0.10.7 הזוכה יתחייב להודיע בכתב לביטוח הלאומי, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת הביטוח הלאומי לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.



0.10.8 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:

- 0.10.8.1 יש למלא את הטבלה בנספח 4.1.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים בהצעה.
- 0.10.8.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט ניסיונו המקצועי, כמפורט בנספח 0.10.
- 0.10.8.3 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.10.7.2 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו והבהרות הביטוח הלאומי (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, כמפורט בנספח 0.10.

0.11 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.12 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. הביטוח הלאומי לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים, וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.



0.13 אופן בחירת הזוכה (I)

0.13.1 תהליך בדיקת ההצעות

- 0.13.1.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M ו-L. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 0.13.1.2 בשלב שני תיבדק איכות ההצעות שעברו את כל תנאי הסף, בהתאם לאמות המידה, המשקלות והניקוד כמפורט במפ"ל האיכות, בנספח 0.13.
- 0.13.1.3 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 70 מתוך 100 נקודות אפשריות בסרגל האיכות. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימאלי 70 או שלא תמצא אף הצעה כזו, ציון האיכות המינימאלי (ציון עובר) יהיה 60 מתוך 100 נקודות. (M)
- 0.13.1.4 בשלב שלישי ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של מרכיבי האיכות והמחיר, בהתאם למפ"ל המחיר.
- 0.13.1.5 ההצעות ישוקללו לפי 60% לאיכות ו-40% למחיר.**

0.13.2 אופן שקלול מחירי ההצעות

- 0.13.2.1 מחיר ההצעה יחושב לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה, סה"כ 10 שנים. המחיר יחושב בש"ח ויכלול מע"מ כחוק.
- 0.13.2.2 ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה. ההצעה שתזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז.
- 0.13.2.3 מחירי רישיונות שימוש הנקובים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח לפי שער הדולר היציג הידוע בתאריך ההגשה.
- 0.13.2.4 רישיונות השימוש השנתי במערכת יחושבו בהתאם להערכות הבאות בכמות EPS הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות כולל אופציות, מהראשון בינואר ועד 31 בדצמבר בכל שנה ושנה, כמפורט להלן:

שנים	עומס מינימאלי של המערכת ביחידות EPS
1-4	10,000
5-6	15,000
7-8	20,000
9	25,000
10	30,000



- 0.13.2.5 במקרה שהביטוח הלאומי יבקש להגדיל את המערכת מעבר ל-30,000 EPS, מחיר רישיון השימוש השנתי במערכת יחושב בהתאם ליחס בין העומס החדש ל-30,000 מוכפל במחיר המוצע לעומס של 30,000 אירועים לשנייה.
- 0.13.2.6 מובהר בזאת שהכמויות המפורטות במכרז, לרבות הערכת הביטוח הלאומי בנוגע להיקף הגידול ביחידות EPS (Events per Second) אינן מחייבות את הביטוח הלאומי ונועדו לשקלול מחירי ההצעות. הביטוח הלאומי ישלם לזוכה בהתאם להזמנות המוסד ובהתאם למחירים בהצעה ובהתאם לתנאי המכרז.
- 0.13.2.7 הנחת העבודה לצורך שקלול מחירי ההצעות היא שהגידול ברישיונות יבוצע בתחילת כל תקופה (בראשון לינואר בשנה החמישית, השביעית ובשנה התשיעית). בפועל, במקרה שהביטוח הלאומי יבקש להגדיל רישוי למערכת במהלך השנה, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה תוספת בגין ההפרש ברישוי השנתי בין המדרגה החדשה למחיר המדרגה הקודמת כפי ששולמה לזוכה, באופן יחסי למספר הימים שנותרו עד לסוף השנה מתוך 365 ימים, בהתאם למחירי מדרגות הרישוי בהצעת המחיר ובכפוף להזמנה חתומה על ידי מורשי חתימה בביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.1.25 לעיל.
- 0.13.2.8 להלן אופן שקלול מחירי ההצעות, בהתייחס להנחות הגידול בכמות EPS, כמפורט לעיל.

מס'	רכיב עלות	מס' הסעיף במחירון המערכת בנספח 5	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A1	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנים 1-4.	1	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a1) לפי עומס של לפחות 10,000 EPS, ב-4 שנים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A1 = 4 \times a1$
A2	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנים 5-6.	2	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a2) לפי עומס של לפחות 15,000 EPS, ב-2 שנים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A2 = 2 \times a2$
A3	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנים 7-8.	3	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a3) לפי עומס של לפחות 20,000 EPS, ב-2 שנים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A3 = 2 \times a3$
A4	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנה התשיעית	4	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a4) לפי עומס של לפחות 25,000 EPS, בשנה אחת, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A4 = 1 \times a4$
A5	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנה העשירית	5	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a5) לפי עומס של לפחות 30,000 EPS, בשנה אחת, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A5 = 1 \times a5$



מס'	רכיב עלות	מס' הסעיף במחירון המערכת בנספח 5	אופן החישוב	נוסחת החישוב
B	מחיר סופי וקבוע (Fixed Price) לתכנון והקמת המערכת, כמפורט בסעיף 4.4.	6	המחיר המוצע להקמת המערכת בש"ח ללא מע"מ (b).	$B = b$
C	בנק שעות עבודה לכל תקופת ההתקשרות, בהתאם להגדרות ולדרישות התפקיד בסעיף 4.3	7,8	יחושב לפי מכפלת מחיר שעה בש"ח (c) בכמות השעות המוערכת בכל שנה לשני תפקידים הבאים: מומחה יישום (100 שעות) + אנליסט אבטחת מידע והגנות סייבר (20 שעות).	$C = 10 \times (c1 \times 100 + c2 \times 20)$
D	ימי הדרכה	9	מכפלת המחיר המוצע ליום הדרכה בש"ח (d) ללא מע"מ בכמות של 5 ימי הדרכה לכל תקופת ההסכם	$D = 5 \times d$
	סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ			$Total = \sum (A1, A2, A3, A4, A5, B, C, D) \times 1.17$

0.13.2.9 מחירים הנקובים ב-US\$ יומרו לש"ח לפי שער הדולר היציג בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.



0.14 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.14.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם ועליו להחזירם לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.14.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.14.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.14.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה.

0.14.3.2 הביטוח הלאומי יהא רשאי להחתיים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.14.4 שמירת סוד ע"י קבלני משנה:

0.14.4.1 כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו.

0.14.4.2 באחריות הזוכה להחתיים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו לביטוח הלאומי.

0.14.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג בביטוח הלאומי וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי הביטוח הלאומי ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.14.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הביטוח הלאומי;



- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
 - על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.
- 0.14.5.2 אין באמור בסעיף 0.14.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:
- את המקור של המידע הנלווה;
 - כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של הביטוח הלאומי;
 - תוכניות עסקיות של הביטוח הלאומי.

0.15 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 ובנספח 5 במכרז.



0.16 תקופת ההתקשרות (M)

- 0.16.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה.
- 0.16.2 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה והארכות ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובקבלת הזמנה **מראש** חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה.
- 0.16.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ביצוע לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח **בנספח 0.6.5** במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.16.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.16.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.



0.17 תנאים כלליים (M)

- 0.17.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של הביטוח הלאומי לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.17.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.17.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם מאופן יישום המוצרים ו/או השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת המזמין ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם המוצרים נשוא מכרז זה.
- 0.17.4 הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם לביטוח הלאומי ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה.
- 0.17.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.17.6 הזוכה יפצה וישפה את הביטוח הלאומי על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר המוצרים נשוא מכרז זה, בכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.17.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי הביטוח הלאומי דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.17.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו עפ"י הסכם זה.



0.18 סיום ההתקשרות (M)

- 0.18.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט הביטוח הלאומי להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר הביטוח הלאומי התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.18.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב.
- 0.18.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.18.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו בביטוח הלאומי. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.18.5 הביא הביטוח הלאומי את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור הביטוח הלאומי כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.18.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.18.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת הביטוח הלאומי מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות ונספח 5 במכרז.
- 0.18.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



1. פרק היעדים (I)

1.0 מטרת המכרז

- 1.0.1 מטרת המכרז היא לבחור ספק/אינטגרטור, שיספק, יתקין ויטמיע בביטוח הלאומי מערכת SIEM-CSOC ושירותים נלווים, כמפורט בסעיף 1.1.
- 1.0.2 המערכת הנדרשת מיועדת לאיסוף לוגים ומקורות מידע נוספים, יצירת ויישום חוקים וקורלציות, ניטור, בקרה, זיהוי פרואקטיבי, תיעדוף, תגובה וניהול הטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר עד לסגירתם, בכל סביבות המחשוב והתקשורת בביטוח הלאומי, לרבות: מחשב מרכזי IBM Mainframe, רשת פנימית, רשת חיצונית, DMZ, אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי, שירותי גישה לאינטרנט, שירותי ענן שונים בשימוש הביטוח הלאומי, אתר הגיבוי, מערכי הטלפוניה, לרבות קבלת מידע מודיעיני חיצוני על איומים, סיכונים ופגיעויות ושילוב במערכת ועוד.
- 1.0.3 המערכת הנדרשת תותקן ותופעל באתר הביטוח הלאומי בהתקנה מקומית, בתצורת On-Premise בלבד, על תשתית וירטואליזציה VMware ותשתיות אחסון שהביטוח הלאומי יעמיד על פי האפיון של הספק, בשילוב עם שירותי CSOC, בניהול ובאחריות הביטוח הלאומי ותוך הסתייעות במומחים מוסמכים על ידי היצרן ליישום, טיפול ואחזקת המערכת ואנליסטים מנוסים בתחום אבטחת המידע והגנות הסייבר, שהזוכה יעמיד על פי דרישת הביטוח הלאומי מזמן לזמן, כמפורט במכרז.
- 1.0.4 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של ארבע שנים, עם אופציה בלעדית וחד צדדית לביטוח הלאומי בלבד להאריך את ההתקשרות בשלוש הארכות למשך שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

1.1 השירותים הנדרשים:

- 1.1.1 אספקת מערכת תוכנה SIEM-CSOC לאיסוף לוגים, אירועים ומקורות מידע נוספים, יצירת ויישום חוקים וקורלציות, ניטור וניהול אירועי אבטחת מידע וסייבר, לרבות רכיבי תוכנה, רישיונות, סוכנים (ככל שנדרש בפתרון המוצע), אופציות וכל רכיב אחר, הנדרשים להפעלה מלאה של המערכת, בכל סביבות העבודה ורשתות התקשורת בביטוח הלאומי על פי דרישות המכרז ואפיון הפרויקט.
- 1.1.2 הקמת המערכת בביטוח הלאומי במחיר סופי וקבוע, בהתאם לדרישות המכרז ובהתאם לתכולת הפרויקט בסעיף 4.4 ותוך שיתוף פעולה מלא עם הצוות המקצועי של הביטוח הלאומי.



- 1.1.3 פרויקט הקמת המערכת בביטוח הלאומי יכלול את הנושאים הבאים בין היתר:
- 1.1.3.1 אפיון הדרישות לשרתים ווירטואליים, תשתיות אחסון ותשתיות אחרות הנדרשות להקמת המערכת ולהפעלתה בביטוח הלאומי. תשתיות המחשוב והאחסון יסופקו על ידי הביטוח הלאומי.
- 1.1.3.2 יישום תשתית לאיסוף לוגים, אירועים ומקורות מידע נוספים (Collector) על פי מסמך אפיון הפרויקט.
- 1.1.3.3 הסבת כל החוקים, הקורלציות והתרחישים מהמערכת הקודמת (McAfee) למערכת החדשה, לרבות עדכונים, שדרוגים הגדרת חוקים חדשים על פי הצורך.
- 1.1.3.4 מימוש מדיניות אבטחת מידע והגנת הפרטיות והקשחה במערכת, בהתאם לפרקטיקה המקובלת בתחום ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי.
- 1.1.3.5 אינטגרציה בין מערכת SIEM למערכות שליטה ובקרה של הביטוח הלאומי בפרוטוקולים מקובלים, לצורך דיווח אירועים על תקלות שונות במערכת, נפילה/השבתה של שירותים ומשאבים שונים במערכת, חוסר בשטחי אחסון וכדו'.
- 1.1.3.6 בדיקות מערכת ובדיקות מסירה.
- 1.1.3.7 תיעוד המערכת.
- 1.1.3.8 כל נושא אחר שיידרש להקמת המערכת בצורה מלאה ואופטימלית על פי דרישות המכרז.
- 1.1.4 העמדת כוח אדם מקצועי ומוסמך, הן לשלב הקמת המערכת במחיר סופי וקבוע והן לשלב התפעול, התחזוקה והתמיכה השוטפת במערכת במתכונת של בנק שעות לפי ביצוע בפועל, על פי דרישות הביטוח הלאומי ובהתאם להזמנות הביטוח הלאומי מזמן לזמן. העובדים המקצועיים הנדרשים כוללים מנהל פרויקט מנוסה להקמת ויישום המערכת בביטוח הלאומי, מומחים מוסמכים ליישום, טיפול ותמיכה שוטפת במערכת ואנליסטים מנוסים בתחום אבטחת המידע והגנות הסייבר לצורך תגבור וסיוע לצוות CSOC של הביטוח הלאומי.
- 1.1.5 העבודה תתבצע במשרדי הביטוח הלאומי ב-י.ם. לא תתאפשר עבודה מרחוק.
- 1.1.6 פיתוח המערכת והרחבתה. הוספה מדורגת של מערכות מנוטרות, בניית קורלציות וחוקים עבורן והטמעתן במערכת, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ותמונת האיומים המשתנה.
- 1.1.7 אספקת/חידוש רישיונות, רכיבים, תוספות הרחבות, ואופציות שונות בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 1.1.8 הדרכת עובדי הביטוח הלאומי בשימוש במערכת, הגדרת חוקים, מערכי ניטור, תגובה וכדו'.



- 1.1.9 מתן שרותי אחריות ותחזוקה למערכת, כמפורט במכרז ובכפוף לתנאי האחריות, התחזוקה והשירות של יצרן המערכת, לרבות: אחריות יצרן, טיפול בתקלות, תיקוני באגים, עדכוני תוכנה, גרסאות חדשות ותמיכה טכנית.
- 1.1.10 קבלת מודיעין על איומים, מתקפות סייבר, תשתיות תקיפה, רשימות "שחורות" של כתובות IP וארגונים חשודים בדחיפה וטעינתם באופן אוטומטי למערכת.
- 1.1.11 נושאים נוספים ככל שיידרש להתקין, להפעיל, להטמיע ולפתח את המערכת בביטוח הלאומי.
- 1.2 המשתמשים והגורמים המעורבים**
- 1.2.1 הגורם המקצועי האחראי ליישום מכרז זה בביטוח הלאומי הינה חטיבת הסייבר ובדיקות חוסן במינהל תמ"מ – תקשוב ומערכות מידע, באמצעות איש הקשר המפורט בסעיף 0.3.3 או מי שימונה מטעמו.
- 1.2.2 המשתמשים במערכת כוללים:
- 1.2.2.1 עובדי חטיבת סייבר ומוקד CSOC.
- 1.2.2.2 חטיבת רשתות ואבטחת מידע באגף תשתיות תוכנה - אחראית על פיתוח, תפעול ואחזקת תשתיות אבטחת מידע, אינטרנט, רשתות מקומיות ועוד.
- 1.2.2.3 מנהל אבטחת המידע והגנה על הפרטיות בביטוח הלאומי.
- 1.2.2.4 עובדי חטיבת אבטחת המידע והגנה על הפרטיות.
- 1.2.2.5 הדרג הניהולי הבכיר בביטוח הלאומי, מנהלי יישומים, אגפי פיתוח תוכנה וגורמים נוספים שיאושרו על ידי הגורם המקצועי.
- 1.2.3 המערכת תנהל גישה למשאבים/לוגים ותגדיר הרשאות לכל סוג משתמש. יצירת סוגי משתמש והתאמתם ליכולות הנדרשות יוגדרו בשלב הקמת הפרויקט. הגדרת משתמשים ועדכון הרשאות יבוצעו כחלק מהעבודה השוטפת.



1.3 יעדים ארגוניים

- 1.3.1 הגדרת ואכיפת מדיניות אבטחת מידע והגנות סייבר.
- 1.3.2 מתן מענה לסיכוני סייבר ואיומי אבטחת מידע, תוך הקטנת סיכונים לפגיעויות ופישוט מערכת אבטחת המידע והגנות הסייבר בביטוח הלאומי.
- 1.3.3 ניטור ובקרה שוטפת על כלל המערכות ורשתות התקשורת בביטוח הלאומי לצורך שמירה על רמת אבטחת מידע נאותה והגנה בפני מתקפות סייבר, מניעת חשיפת מידע רגיש, פריצות וסיכונים אחרים.
- 1.3.4 זיהוי אירועים שעלולים לפגוע או לסכן את אבטחת המידע בביטוח הלאומי, מוקדם ככל הניתן וטיפול מידי ורציף בכל סיכון / אירוע אבטחת מידע וסייבר עד לסגירתו.
- 1.3.5 ניהול שיטתי של כלל אירועי אבטחת המידע והסייבר בביטוח הלאומי, לכל אורך מחזור החיים של האירוע, דהיינו: זיהוי האירוע, התראה, תיעדוף, מתן תגובה עד לסגירת האירוע, תחקור והפקת לקחים, תיעוד האירוע והפקת דוחות.
- 1.3.6 הקניית יכולת לעמידת הארגון בתקני אבטחת מידע, דרישות החוק, רגולציה רלוונטית, דרישות מערך הסייבר הלאומי, הגורמים המנחים והמפקחים ומנהל אבטחת המידע והגנת הפרטיות בביטוח הלאומי.



1.4 מטרות המערכת

- 1.4.1 ניטור ובקרה שוטפת על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות ורשתות התקשורת בביטוח הלאומי.
- 1.4.2 זיהוי, תיעוד וטיפול מיידי ורציף בכל אירוע אבטחת מידע וסייבר, בהתאם לדרגת הסיכון והתיעדוף שנקבע לכל סוג אירוע, על פי חוקים וקורלציות.
- 1.4.3 ניהול כלל אירועי אבטחת המידע והסייבר בביטוח הלאומי, לכל אורך מחזור החיים של האירוע, בכל סביבות העבודה בביטוח הלאומי, בשיטה סדורה ויעילה.
- 1.4.4 יכולת תיעדוף אירועים בהתאם למדיניות הארגונית ולפרמטרים שייקבעו.
- 1.4.5 הצגת אירועים בזמן אמת ב-Online באופן תמציתי וממוקד.
- 1.4.6 הפקת דוחות בראייה ניהולית, יישומית ואבטחתית, לרבות דוחות ניהוליים, דוחות פרטניים, דוחות סטטיסטיים לפי סוגי אירועים, חתכי זמן ו/או ערכים אחרים.
- 1.4.7 יכולת ניתוח ותחקור אירועי אבטחת מידע פנימיים וחיצוניים, הסקת מסקנות והפקת לקחים.
- 1.4.8 יכולת איתור תקלות, פרצות וכשלים במערך אבטחת המידע הארגוני ו/או במרכיבי הרשת, היישומים ותשתיות המחשוב.
- 1.4.9 קבלת מידע מודיעיני שוטף בדחיפה מיצרן המערכת, הזוכה ו/או צדדים שלישיים (לרבות מערך הסייבר הלאומי) על איומים, פגיעויות, סיכונים פוטנציאליים, מתקפות סייבר, כתובות IP חשודות וכדו' והטמעתו במערכת.
- 1.4.10 יכולת ביצוע פעולות מונעות פרואקטיביות לאיתור אירועי אבטחת מידע שמסכנים את הביטוח הלאומי ומניעת סיכונים ופגיעויות.
- 1.4.11 זיהוי דפוסי התנהגות נורמליים ואנומליים ברשת.
- 1.4.12 תמיכה בביצוע סריקות שוטפות ומבדקי חדירה תקופתיים על ידי הביטוח הלאומי.
- 1.4.13 יכולת להעמדת מידע מפורט, ממצאים ותיעוד לצורכי תחקור, בירורים ו/או על פי דרישת הגורמים המוסמכים (מנהל חטיבת אבטחת מידע ושמירת הפרטיות, מבדק פנים, משטרה, מערך הסייבר וכדו').



1.5 מידע על אתרי ביטוח לאומי, מחשוב ותקשורת

1.5.1 כללי

הנתונים להלן מובאים לידיעה בלבד ואינם מחייבים את הביטוח הלאומי. הנתונים נכונים לחודש ינואר 2022. המערכת המוצעת נדרשת לאסוף לוגים, אירועים ולנטר את כל מערכות המחשוב והתקשורת הנוכחיות והעתידיות, לרבות ניטור של תוספות, הרחבות ושינויים שהביטוח הלאומי יבקש לבצע במערכות ובתשתיות המנוטרות, ללא מגבלה כל שהיא וללא שינוי כל שהוא במחיר המערכת.

מחיר המערכת ייקבע אך ורק כפונקציה של כמות אירועים לשנייה (Events per Seconds), כמפורט בפרק העלויות ובנספח 5 – הצעת המחיר.

1.5.2 אתרי הביטוח הלאומי

1.5.2.1 כ-4,000 עובדים/משתמשים בביטוח הלאומי.

1.5.2.2 מעל 120 אתרים ברחבי הארץ, בהתאם לפרוט הבא:

סוג אתר	סה"כ אתרים
משרד ראשי ואתרי מטה	כ-10
סניפים ראשיים	27
סניפי משנה	22
אשנבים ונקודות שירות	55
מוקדי שירות טלפוני	6
גורמי חוץ	כ-10



1.5.3 רשתות וציוד תקשורת:

- 1.5.3.1 כל ציוד התקשורת בביטוח הלאומי מתבסס על ציוד של סיסקו, לרבות: נתבים ומתגים מסוגים שונים.
- 1.5.3.2 ציוד אלחוטי Meraki, הכולל קונטרולרים, נקודות גישה אלחוטיות (AP), נתבים אלחוטיים וציוד נוסף.
- 1.5.3.3 מעל 5,000 תחנות עבודה, על פי רוב ברוב התחנות מותקנת מערכת הפעלה חלונות 10 ומעלה.
- 1.5.3.4 כל רשתות התקשורת בביטוח הלאומי מבוססות פרוטוקול TCP/IP, לציוד המחובר לרשת כתובות IP קבועות, הגישה לרשת מבוקרת NAC.

1.5.4 מרכזי מחשבים:

- 1.5.4.1 הביטוח הלאומי מפעיל מרכז מחשבים (Data Center) ראשי במשרד הראשי של הביטוח הלאומי בירושלים. מתוכנן לעבור במהלך שנת 2022 למרכז מחשבים חדש בהר חוצבים.
- 1.5.4.2 כמו כן, הביטוח הלאומי מפעיל במרכז הארץ אתר גיבוי הכולל מחשב מרכזי, מערך אחסון נתונים בגיבוי חם, חוות שרתים וציוד תקשורת.

1.5.5 מחשבים מרכזיים

- 1.5.5.1 מחשב ייצור - הביטוח הלאומי מפעיל במשרד הראשי מחשב יבם Mainframe מרכזי תחת מערכת הפעלה z/OS בתצורה הבאה (נכון לינואר 2022): מחשב Z15 דגם 8561-712 בעוצמה של 2367 MSU.
- 1.5.5.2 כמו כן, במשרד הראשי פועל מחשב MF נפרד נוסף מסוג Z13, שמשמש להרצת DB2 עבור פרויקט תבל.
- 1.5.5.3 מחשב גיבוי - הביטוח הלאומי מפעיל באתר הגיבוי מחשב יבם Mainframe מרכזי תחת מערכת הפעלה z/OS מסוג Z15 דגם 8561-401/710 בתצורה של שתי מחיצות, אחת בגודל של 33MSU והשנייה בגודל של 2037MSU, נכון למרץ 2022.

1.5.6 שרתים

- 1.5.6.1 מעל 1200 שרתים ווירטואליים.
- 1.5.6.2 ברוב השרתים פועלת מערכת הפעלה Windows Server 2019 ומעלה. על חלק קטן מהשרתים מותקנת מערכת הפעלה לינוקס.
- 1.5.6.3 תשתית וירטואליזציה - VMware



1.5.7 מערכי אחסון וגיבוי מידע

סביבת המחשב המרכזי

1.5.7.1 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי פועלות שתי מערכות אחסון של חברת היטאצ'י מסדרת G1500, שפועלות ברפליקציה סינכרונית.

מערכת האחסון במשרד הראשי היא בנפח כולל כל כ-400 TB והמערכת באתר הגיבוי היא בנפח של כ-100 TB.

1.5.7.2 כמו כן, הביטוח הלאומי מפעיל מערכת קלטות אוטומטית ATL מתוצרת יבמ במשרד הראשי ובאתר הגיבוי.

סביבה פתוחה

1.5.7.3 בסביבה הפתוחה פועלות שתי מערכות אחסון SAN של חברת היטאצ'י דגם 5100 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי, ברפליקציה סינכרונית.

נפח האחסון במשרד הראשי הוא כ-600 TB ובאתר הגיבוי כ-400 TB.

1.5.7.4 הביטוח הלאומי מפעיל שתי מערכות NAS של היטאצ'י. במשרד הראשי מערכת NAS מסוג 4100 בשילוב עם אחסון במערכת G700 ובאתר הגיבוי מערכת NAS מסוג 4060 בשילוב עם אחסון במערכת 5100 הנ"ל.

1.5.7.5 מערכות גיבוי של היטאצ'י לאחסון בסביבה הפתוחה מסוג G200 בנפח של כ-400 TB ומסוג G370 בנפח של כ-500 TB.

1.5.8 **תשתיות טכנולוגיות נוספות** - ראה נספח אפיון הפרויקט בנספח 2.



2. המפרט הטכני (M)

2.0 הנחיות כלליות (M)

- 2.0.1 פרק זה (פרק 2) מפרט את הדרישות הטכניות ממערכת SIEM הנדרשת.
- 2.0.2 על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני, בהתאם לסיווג הדרישה, כמוגדר בסעיף 0.5, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.
- 2.0.3 המענה למפרט הטכני (פרק 2 על כל סעיפיו) יוגש כמסמך מודפס, בהתאם לתבנית המענה הרצ"ב כנספח 2 במכרז וגם בעותק דיגיטלי כקובץ PDF על התקן זיכרון נייד (Disk on key), שיצורף למענה הניהולי-טכני של ההצעה (מעטפה מס' 2).
- 2.0.4 על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות המוגדרות בפרק 2 ולהשיב עליהן באופן ענייני, שלם, מדויק ומפורט, בהתאם למבנה ולפרוט הנדרש **בנספח 2**. יש לענות על כל הסעיפים בנספח 2 אחד לאחד. על המציע לפרט האם הדרישה האמורה נתמכת במערכת המוצעת Out of the Box ללא צורך בפיתוח חיצוני ו/או במימוש API, נתמכת באופן חלקי ובמקרה זה יש לפרט אילו חלקים בדרישה אינם נתמכים או שאינה נתמכת כלל. המציע רשאי להפנות את הקורא לנספח טכני להבהרת והרחבת התשובה במקרה של תשובה ארוכה.
- 2.0.5 במקרה שהמערכת המוצעת אינה תומכת בדרישה לאיסוף וקבלת נתונים ממחשב יבמ מרכזי, המוגדרת כדרישה מנדטורית, אולם ניתן להשלים את הפונקציונליות החסרה באמצעות פיתוח חיצוני ו/או מימוש API, הזוכה מתחייב לבצע את הפיתוח הדרוש, הבדיקות, האינטגרציה והתחזוקה השוטפת (לכל אורך תקופת ההתקשרות) בעצמו ועל חשבונו, בתוך שלושה חודשים מחתימת הצדדים על ההסכם וכתנאי סף למימוש ההתקשרות, כלול במחיר המערכת.
- מובהר בזאת, כי האפשרות להשלים את הפונקציונליות החסרה באמצעות פיתוח שיבוצע על ידי הזוכה ועל חשבונו אפשרית אך ורק לצורך יישום ממשק למחשב יבמ מרכזי בלבד.**
- 2.0.6 היעדר תשובה ו/או תשובות כלליות וסתמיות כגון: "קראתי והבנתי" או "מקובל" לא יתקבלו. וועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, לפי שיקול דעתה הבלעדי.



- 2.0.7 מודגש ומובהר בזאת, כי כל הדרישות הטכניות המוגדרות במכרז, לרבות דרישות בסיווג L/M/S נכללות בהגדרת המערכת וכלולות במחיר המערכת, אלא אם כן, השירות האמור הוגדר במכרז באופן מפורש כאופציה בתמחור נפרד. על הזוכה לספק את המערכת לביטוח הלאומי על כל תכונותיה, יכולותיה והאפשרויות שבה, על פי מפרטי היצרן ועל פי הצעתו, לרבות פונקציות ודרישות שלא נכללו במפרט אולם כלולות במערכת המוצעת ו/או יכללו בעתיד, לרבות עדכונים וגרסאות חדשות על פי מדיניות היצרן.
- 2.0.8 על המציע לצרף להצעתו מפרטי יצרן בפורמט PDF לכל רכיבי המערכת המוצעת במכרז. כמו כן, המציע רשאי לצרף להצעתו מידע נוסף על הפתרון המוצע ועל יצרן המערכת ומעמדו בארץ ובעולם, מצגות טכניות, סקרי שוק, דוחות אנליסטים וכל מידע רלבנטי אחר להבהרת והרחבת המענה הטכני. כל המפרטים והנספחים הטכניים האמורים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על גבי התקן זיכרון נייד (DOK), שיצורף למענה הניהולי-טכני של ההצעה (למעטפה מס' 2).
- 2.0.9 כל רכיבי הפתרון המוצע במכרז יהיו בגרסה העדכנית האחרונה.
- 2.0.10 על המציע להגיש חלופה אחת ויחידה למערכת.
- 2.0.11 הביטוח הלאומי ירכוש רישיונות שימוש, רכיבים, שדרוגים, תוספות והרחבות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובהתאם למחירים בהצעת המחיר של הזוכה למכרז (נספח 5).



2.1 התצורה העקרונית הנדרשת (L)

- 2.1.1 המערכת תותקן ותופעל באתר הביטוח הלאומי בתצורת On-Premise בלבד על תשתית וירטואליזציה VMware ותשתיות אחסון שהביטוח הלאומי יקצה על חשבונו ובאחריותו, בהתאם לדרישות החומרה והתוכנה שהזוכה יגדיר בשלב הקמת המערכת בביטוח הלאומי ועל פי דרישות העומסים והביצועים (Sizing) הנדרשות במכרז. אין להציע פתרון מבוסס על חומרה ייעודית (Appliance).
- 2.1.2 אין להציע פתרון למתן שירותי SIEM-CSOC, כשירות מנוהל בתצורת SaaS או IaaS בענן ו/או בתצורה אחרת, למעט פתרון בהתקנה מקומית On-Premise על גבי תשתית VMware בניהולו ובשליטתו של הביטוח הלאומי.
- 2.1.3 מערכת SIEM תתממשק לכל רשתות וסביבות המחשוב והתקשורת בביטוח הלאומי, לרבות: מחשב MF מרכזי, רשת פנימית, רשת חיצונית, DMZ, אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי, מערך הגישה לאינטרנט, שירותי ענן שונים בשימוש הביטוח הלאומי, מערכי הטלפוניה, אתר גיבוי ותאסוף נתונים מכלל מקורות המידע בתשתית המחשוב והתקשורת בביטוח הלאומי, לרבות מקורות מודיעיניים חיצוניים, כמפורט בסעיף 2.3 (מקורות מידע) ובהתאם לסדרי עדיפות שהביטוח הלאומי יקבע בשלב הקמת המערכת.
- 2.1.4 המערכת תכלול לפחות שרתי Event Collector לאיסוף לוגים ונתונים מכל סביבות העבודה בביטוח הלאומי והעברתם לעיבוד במערכת SIEM המרכזית. התקשורת בין הרכיבים תהיה מאובטחת ומוצפנת ותוך גיבוי ושרידות.
- 2.1.5 על המערכת המוצעת לאפשר התממשקות למערכות CSOC חיצוניות כדוגמת מוקד CSOC של מערך הסייבר הלאומי, ל-CERT הלאומי, לקבלת התראות (IOC's) והעברת דיווחים בזמן אמת, כלול במחיר המערכת.
- 2.1.6 כמו כן, המערכת תכלול ממשק מובנה לקבלת מודיעין סייבר חיצוני על איומים, סיכונים ופגיעויות בזמן אמת או קרוב לזמן אמת ושילובו במערכת, באופן שוטף בדחיפה. דוגמה לממשק כזה המשולב במערכת הנוכחית – GTI (global threat intelligence) של חברת McAfee. המידע יכול להגיע מיצרן המערכת ו/או צדדים שלישיים (לרבות ממשק למערך הסייבר הלאומי). התשלום עבור שירותי המודיעין יכלול לפחות מקור מודיעין סייבר אחד של יצרן המערכת, שיהיה כלול במחיר המערכת. המציע יפרט מקורות נוספים.
- 2.1.7 המערכת תכלול ממשק משתמש וניהול מערכת מבוסס WEB, גמיש, ידידותי וקל לשימוש, שניתן לשינוי והתאמה בקלות, בהתאם לצרכים ולהעדפות של סוגי המשתמשים השונים במערכת, כמפורט בסעיף 2.7 (ממשקי משתמש וניהול המערכת).



- 2.1.8 יועדף פתרון שתומך בשפה העברית והאנגלית, לפחות בשילוב שדות בעברית, במידע המאוחסן, במסכי המערכת, בתצוגות זמן אמת, בדוחות המערכת וכדו'. (S)
- 2.1.9 על המערכת לכלול ממשק ניהול מערכת מפותח, עשיר ונוח לשימוש, לרבות: הגדרת משתמשים והרשאות, תמיכה בהגדרת חוקים, קורלציות, תרחישים, יכולות תיעוד, יכולות טיוב נתונים, הפקת דוחות, יכולות ניטור סטטוס המערכת על רכיביה השונים וכדו', כמפורט בסעיף 2.7 (ממשקי משתמש וניהול המערכת)
- 2.1.10 על המערכת לכלול יכולות אבטחת מידע, הרשאות, הצפנה, ניטור פעילות המשתמשים במערכת (Auditing), הן ברמת הארכיטקטורה והן ברמת ממשקי הניהול והמשתמש, כמפורט בסעיף 2.9 (דרישות אבטחת מידע)
- 2.1.11 המערכת תפעל בתצורת High-Availability ללא נקודת כשל יחידה (Single Point of Failure) ותסופק עם פתרונות שרידות והתאוששות לכל אחד מרכיבי המערכת המרכזיים. המציע רשאי להתבסס על יכולות גיבוי ושרידות המובנות בתשתית הווירטואליזציה VMware הקיימת בביטוח הלאומי, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט.
- 2.1.12 המערכת תכלול פתרון מובנה לגיבוי ושחזור נתונים כאמור בסעיף 2.2.11 ופתרון לארכוב נתונים כאמור בסעיף 2.2.6.
- 2.1.13 המערכת המוצעת תתמוך בשלב הראשון המיידני בעומס של לפחות 10,000 אירועים לשנייה (EPS) עם יכולות גידול והתרחבות על פי צרכי הביטוח הלאומי, לפי מדרגות לפחות עד 30,000 EPS או יותר, כמפורט בסעיף 2.2.8.
- 2.1.14 המערכת תסופק עם ערכת SDK ו-API לביצוע פיתוחים שונים שעשויים להידרש במהלך חיי המערכת, בנוסף ליכולות קסטומיזציה והתאמות הכלולות במערכת.



2.2 יכולות פונקציונליות (S)

2.2.1 מטרת המערכת (I)

על המערכת המוצעת (מערכת SIEM) לאסוף ולנתח לוגים ואירועים מכלל מערכות אבטחת המידע, התקשורת, תשתיות המחשוב וטלפונית IP בביטוח הלאומי ומקורות מידע נוספים הקיימים בביטוח הלאומי ו/או שהביטוח הלאומי יבקש להוסיף למערכת במהלך חייה, לנטר ולזהות באופן פרואקטיבי אירועים שמחייבים טיפול ולסייע לצוות CSOC בביטוח הלאומי בניהול הטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר עד לסגירתם, בחקירת אירועים, בגיבוש תמונת מצב ארגונית מבחינת מוגנות ופגיעות, הפקת התרעות ותגובות לאירועי אבטחת מידע וסייבר בביטוח הלאומי ודוחות שונים.

2.2.2 ארכיטקטורת המערכת (S)

- 2.2.2.1 על המציע לתאר את ארכיטקטורת המערכת, שיטת הפריסה והפתרון המוצע באופן לוגי.
- 2.2.2.2 יש לפרט את כל רכיבי המערכת והקשרים ביניהם, לרבות שרתי אירוע Event Collectors, מערך הניהול, אחסון, דיווח וכדו'.
- 2.2.2.3 נדרש שניתן יהיה לקשר בין רכיבי המערכת דרך PROXY ו- FIREWALL, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט.
- 2.2.2.4 יש לפרט באופן כללי כיצד תחובר המערכת למקורות המידע הנדרשים בביטוח הלאומי, בכל סביבות העבודה הנדרשות בביטוח הלאומי.
- 2.2.2.5 יש לפרט את המנגנונים העיקריים הכלולים במערכת, לרבות בין היתר:
 - 2.2.2.5.1 ניהול האירועים.
 - 2.2.2.5.2 שיטת הניטור ואיסוף הנתונים והלוגים.
 - 2.2.2.5.3 קבלת לוגים וביצוע אינדוקס.
 - 2.2.2.5.4 קבלת נתוני תעבורה וביצוע אינדוקס.
 - 2.2.2.5.5 מנוע ביצוע קורלציה וניתוח BI
 - 2.2.2.5.6 מנגנון שמירה ואינדוקס של הנתונים.
 - 2.2.2.5.7 יכולות ארכוב, דחיסה ושמירה בהתאם להגדרות מנהל המערכת.
 - 2.2.2.5.8 מנועים/רכיבים מרכזיים אחרים – יפורט על ידי המציע.
- 2.2.2.6 יש לצרף תרשים ארכיטקטורה המפרט את כל רכיבי המערכת, תצורת קישור ותרשימי זרימת מידע (חד כיווני, דו כיווני), פרוטוקולים ופורטים ברמה העקרונית.
- 2.2.2.7 יש לפרט את אופן חקר האירועים באמצעות המערכת.



- 2.2.2.8 יש לפרט את אופן הקורלציה והאגרגציה הקיימים במערכת לגבי המידע והאירועים וכן מהי יכולת ההגדרה העצמאית על ידי החוקר – האנליסט.
- 2.2.2.9 יש לפרט כלים אוטומטיים לייצוג רשת הביטוח הלאומי במערכת והאובייקטים שרוצים לנטר, כגון: סביבות עבודה, יישומים, שרתים, תחנות עבודה, סגמנטים, רשתות וכדו', לרבות קטגוריות עסקיות/יישומיות.
- 2.2.2.10 יכולת הפעלת מנגנוני תגובה אוטומטיים לקביעת התנהגות המערכת והפעלת חוקים ותרחישים.
- 2.2.3 מספר המשתמשים (L)**
- 2.2.3.1 על המערכת לתמוך בחיבור של לפחות 10 משתמשים במערכת בו-זמנית.
- 2.2.4 מנגנון תיעודף (S)**
- 2.2.4.1 על המערכת המוצעת לכלול מנגנון תיעודף אירועים המשקלל מספר פרמטרים, כדוגמת רמת חומרת אירוע על פי הערכת הנזק הפוטנציאלי, רמת פגיעות מקור מידע, הסתברות להתרחשות נזק ופרמטרים אחרים.
- 2.2.4.2 יש לתאר את מנגנון התיעודף הקיים במערכת המוצעת, מהם הפרמטרים הבסיסיים במערכת, כיצד מבוצע חישוב ואופן ביצוע התאמות.
- 2.2.5 ניהול זמנים במערכת (L)**
- 2.2.5.1 פורמט השדות המתארים תאריך ושעה יהיה זהה בכל האירועים המנוהלים במערכת.
- 2.2.5.2 פורמט הזמן יהיה זהה הן בשמירת הנתונים בבסיס הנתונים והן בהצגתם.
- 2.2.5.3 המערכת תבצע סנכרון זמנים בהתאם לשעון המרכזי (NTP) בביטוח הלאומי על מנת שניתן יהיה לזהות אירועים, שהתרחשו באותו פרק הזמן.
- 2.2.5.4 ביצוע סנכרון זמנים לא יפגע בערך שדה ה"תאריך/שעה" באירוע המקורי.
- 2.2.6 יכולות אחסון וארכוב נתונים (L)**
- 2.2.6.1 המערכת תכלול פתרון לאחסון וארכוב אירועים לטווח ארוך, לפחות שנה, על דיסקים חיצוניים בתצורת NAS או SAN.
- 2.2.6.2 הארכיב יהיה נגיש למשתמשי המערכת בצורה פשוטה ומהירה.
- 2.2.6.3 כל הנתונים יישמרו בצורה מאונדקסת. (S)
- 2.2.6.4 רצוי שהמערכת תתמוך בדחיסה/פריסה של נתונים בארכיב לחיסכון בשטחי אחסון במקרה של אחסון ארוך טווח. (S)
- 2.2.6.5 המערכת תכלול יכולות מתאימות לשליפת נתונים מהארכיב בחתכים שונים ובצורה נוחה ומהירה, לצרכי תחקור, הפקת דוחות, מעקב פעילות, בסיס ידע וכדו'. (S)



- 2.2.6.6 אפשרות למחיקת נתונים היסטוריים לפי תאריך ו/או כל פרמטר אחר באופן אוטומטי ו/או בצורה יזומה על ידי מנהל המערכת. המציע יפרט במידה וקיימים פרמטרים נוספים למחיקה. (S)
- 2.2.6.7 אפשרות להצפנת הנתונים המאוחסנים בארכיב. (S)
- 2.2.7 שליחת התראות (L)**
- 2.2.7.1 המערכת תשלח התראות ב-SMS ובמייל לבעלי תפקידים בהתאם לפרמטרים שייקבעו לפי סוג אירוע, דרגת חומרה וכדו', ובהתאם לרשימת תפוצה לכל סוג אירוע ו/או דרגת חומרה, אסקלציה.
- 2.2.7.2 שליחת ההודעות תבצע באמצעות מערכת שליחת הודעות הקיימת בביטוח הלאומי.
- 2.2.8 ביצועים, עומסים ויכולות גידול והתרחבות (L)**
- 2.2.8.1 המערכת המוצעת תתמוך בשלב הראשון המידי בעומס של לפחות 10,000 אירועים לשנייה (EPS) עם יכולות גידול והתרחבות על פי צרכי הביטוח הלאומי, לפי מדרגות לפחות עד 30,000 EPS או יותר.
- 2.2.8.2 על המערכת המוצעת לספק ביצועים ברמה הנדרשת להתמודדות טובה ויעילה עם כלל האירועים והתעבורה המנוטרת, בכל סביבות העבודה בביטוח הלאומי, על פי הגדרות הביטוח הלאומי, ללא איבוד מידע/אירועים.
- 2.2.8.3 על המציע לפרט את אפשרויות הגידול והרחבת העומס של המערכת מבחינת גידול בהיקפי הפעילות ובכמות ה-EPS. (S)
- 2.2.8.4 נדרש שהגידול בכמות ה-EPS יהיה באמצעות רכישת רישיונות בלבד, בהתאם למדרגות בנספח בהצעת המחיר. ככל שהלקוח (הביטוח הלאומי) נדרש להוצאות נוספות, מלבד תוספת רישיונות עבור גידול בכמות ה-EPS הנתמכת, יש להגדיר בצורה מדויקת את כל המשמעויות. המחירים יפורטו בנספח הצעת המחיר (נספח 5).
- 2.2.8.5 על המציע לפרט כיצד מתבצע תהליך של הגדלת עוצמת המערכת/הגדלת רישיונות הלכה למעשה. בכל מקרה נדרש שהפעולה תבצע ללא צורך בהתקנה מחדש של המערכת ובהשבתה מינימאלית, אם בכלל.
- 2.2.8.6 המציע יפרט יכולות גידול והתרחבות נוספות מבחינת עומסים וביצועים, הן בכמות האירועים והן בנפחי התעבורה. (S)



2.2.9 מגבלות המערכת (S)

2.2.9.1 על המציע לפרט את מגבלות המערכת, כדלקמן:

מגבלת המערכת	התצורה המוצעת	פרמטר
	10,000	EPS – מספר אירועים בשנייה
		מקורות לוג
	לפחות חצי שנה לפני העברה לארכיב	נפחי נתונים מאוחסנים בשוטף
	ללא הגבלה	נפח נתונים בארכיב
		מספר הרכיבים המנוטרים
		פרמטרים אחרים – יפורט על ידי המציע

2.2.10 מערכי גיבוי, שרידות והתאוששות לשרתי המערכת (L)

2.2.10.1 המערכת על מרכיביה העיקריים תסופק ותפעל בתצורת High-Availability ללא נקודת כשל יחידה (Single Point of Failure).

2.2.10.2 על המציע לפרט פתרונות שרידות והתאוששות לכל אחד מרכיבי המערכת המרכזיים, לרבות שרתי מערכת, שרתי איסוף, רכיבי אחסון מידע, מנועים אפליקטיביים וכדו'. המציע רשאי להתבסס על יכולות גיבוי ושרידות המובנות בתשתית הווירטואליזציה VMware הקיימת בביטוח הלאומי, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט.

2.2.10.3 בנוסף, על המציע להתייחס לתצורת פתרון שרידות, שתאפשר הפעלת שתי מערכות זהות ונפרדות הפועלות בסנכרון ובגיבוי חם, שיותקנו במרכז המחשבים הראשי, תוך אפשרות לשלב בתצורת הגיבוי מערכת שלישית באתר DR נפרד. הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור רישיונות למערכת אחת ויחידה. (S)



2.2.11 שירותי גיבוי ושחזור מידע (L)

- 2.2.11.1 המערכת תאפשר שמירת נתונים באונליין (לא בארכיב) למשך תקופת פעילות של לפחות שנה. נתונים ישנים יועתקו באופן אוטומטי לארכיב.
- 2.2.11.2 המערכת תאפשר שמירת נתונים בארכיב ללא מגבלה אינהרנטית במערכת, למעט נפחי האחסון המוקצים לארכיב.
- 2.2.11.3 על המציע לספק פתרון גיבוי ושחזור לכל המידע והנתונים במערכת, לרבות: תצורות, הגדרות, חוקים, אירועים, נתונים מאונדקסים וכדו'. יש לפרט בין היתר את תדירות הגיבוי המומלצת, אמצעי בקרה על שלימות הגיבוי, אוטומציה בתהליך הגיבוי, אפשרות שילוב עם מערכות גיבוי חיצוניות הקיימות בביטוח הלאומי, כגון CommVault, כלים למעקב ובדיקת תקינות תהליכי הגיבוי, תהליכי שחזור וכדו'.
- 2.2.11.4 שירותי הארכיב הכלולים במערכת יפורטו במענה לסעיף 2.2.6.

2.2.12 אתר גיבוי DR (M)

- 2.2.12.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקין, להפעיל ולהשתמש במערכת גם באתר הגיבוי של הביטוח הלאומי ללא תוספת תשלום כל שהיא, וזאת הן בשוטף (בתרגילי גיבוי) והן במצב חירום במקרה והאתר הראשי מושבת והפעילות עוברת לאתר הגיבוי.
- 2.2.12.2 אתר הגיבוי בביטוח הלאומי פועל בתצורה של אתר דומם (Cold Backup Site), למעט פעולות של העתקת וסנכרון מידע בין התקנים. המחשב המרכזי כבוי בשגרה ופועל אך ורק במצבי חירום (DRP) ומהלך תרגילי גיבוי, בדרך כלל אחת לשנה.



2.3 התצורה המוצעת (S)

על המציע לפרט את התצורה של המערכת המוצעת במענה לדרישות המכרז ובהתאם לפרוט הבא:

2.3.1 פרוט רכיבי המערכת

- 2.3.1.1 על המציע לפרט את כל רכיבי המערכת הנדרשים למימוש מלא ואופטימלי של דרישות המפרט.
- 2.3.1.2 יש לכלול בפרוט להלן את כל מוצרי התוכנה, רישיונות, מנועים, שרתי איסוף, רכיבי צד ג' וכל רכיב אחר שנדרש למימוש מלא של הפתרון המוצע.
- 2.3.1.3 כאמור בסעיף 2.1 לעיל, הפתרון המוצע צריך להתבסס על מוצרי תוכנה בלבד ולפעול מעל תשתית וירטואליזציה שתסופק על ידי הביטוח הלאומי. יחד עם זאת, במקרה שהמציע מוצא לנכון לכלול בהצעה רכיבי חומרה של היצרן, יש לפרט ולנמק בכל מקרה.
- 2.3.1.4 על המציע להגדיר ולפרט את כל פיתוחי התוכנה הנדרשים על מנת לעמוד בכל דרישות המכרז, בפרט בדגש על ממשק לתשתיות ומערכות מידע, לרבות מחשב MF מרכזי z/OS, ככל שנדרש פיתוח. במונח פיתוח כוונתנו לפיתוח תוכנה חיצוני תוך שימוש בממשק API ו/או קיט פיתוח SDK ולא ביכולות התאמה וקסטומיזציה המובנות במערכת.

2.3.2 דרישות חומרה ושטחי אחסון

- 2.3.2.1 על המציע לפרט ולהגדיר את משאבי החומרה והתשתיות, הנדרשים לצורך מימוש המערכת המוצע בתצורה ובארכיטקטורה הנדרשת, לרבות: שרתים לסוגיהם, מערכי אחסון, תחנות עבודה וכדו'. יש לפרט את תצורת החומרה (דיסקים, CPU, זיכרון, Cache) והשרידות ברמת פלטפורמה.
- 2.3.2.2 יש להתייחס בין היתר לנפח האחסון הנדרש, הן לצורך תפעול שוטף של המערכת לתקופה של לפחות חצי שנה והן לצורך ארכיב ארוך טווח, לרבות יכולות אינדוקס, דחיסה וכדו'.
- 2.3.2.3 יש לפרט בתשובה את דרישות החומרה המומלצות, בהתאם להיקפים ולעומסים הנדרשים.
- 2.3.2.4 התצורה המדויקת של תשתיות המחשוב, שהביטוח הלאומי יעמיד תיקבע בשלב האפיון המפורט, כחלק בלתי נפרד מפרויקט הקמת המערכת.



2.3.3 מערכת הפעלה ובסיסי נתונים

- 2.3.3.1 יש לפרט אילו מערכות הפעלה נדרשות להפעלת המערכת על כל רכיביה, בעדיפות לחלונות ו/או לינוקס, בכל אחד משרתי המערכת.
- 2.3.3.2 יש לציין ולפרט האם המערכת המוצעת מגיעה כחבילת התקנה הכוללת מערכת הפעלה. אם כן, מהי מערכת ההפעלה ולפרט מהן ההקשחות הכלולות לפעולה תקינה ומאובטחת של המערכת המוצעת.
- 2.3.3.3 יש לפרט אילו בסיסי נתונים נתמכים במערכת על כל מרכיביה, לרבות תמיכה בשירות אינדוקס, דחיסה ושירותי ארכיב.
- 2.3.3.4 יש לפרט האם המערכת המוצעת מגיעה עם בסיס נתונים מובנה ואינטגרלי.
- 2.3.3.5 על המציע לכלול בהצעתו את כל הרישיונות הדרושים עבור מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכל רכיב תוכנה אחר במערכת, ולכלול את המחירים בהצעת המחיר בנספח 5, כחלק בלתי נפרד המערכת, אלא אם מדובר ברכיבי תוכנה סטנדרטיים, שעל פי מדיניות היצרן, הלקוח אמור לספק אותם בעצמו.
- 2.3.3.6 יש לכלול בהצעה ובתמחור גם כלי הפצה (**distribution**) לסיוע בתהליכי התקנה, תחזוקת התוכנה, עדכונים וגרסאות חדשות, בהתאם למדיניות היצרן.

2.3.4 דפדפנים, תשתיות ומוצרי תוכנה צד ג'

- 2.3.4.1 על המציע לפרט אילו דפדפנים ותוספים נתמכים על ידי המערכת, בממשקי המשתמש וממשקי הניהול. הדפדפנים יסופקו על ידי הביטוח הלאומי.
- 2.3.4.2 על המציע לפרט אילו מוצרי תוכנה ותשתיות תוכנה של צדדים שלישיים נדרשים ליישום והפעלת המערכת ואינם נכללים במערכת המוצעת, כהגדרתה על ידי היצרן.
- 2.3.4.3 ככל שנדרשים רכיבי תוכנה סטנדרטיים של צד ג', על המציע לפרט אותם והביטוח הלאומי יספק אותם בעצמו.



2.4 פרטים כלליים על המערכת ועל היצרן (S)

2.4.1 פרטים כלליים על המערכת, היצרן והיקפי התקנות בארץ ובעולם

- 2.4.1.1 שם המערכת, שם היצרן, גרסה אחרונה, שם קודם של המערכת ככל שידוע.
- 2.4.1.2 פרטים כלליים על היצרן ומעמדו בשוק SIEM בארץ ובעולם.
- 2.4.1.3 מספר הארגונים בארץ שמפעילים את המערכת המוצעת, נכון לתאריך הגשת ההצעות, על פי נתוני היצרן, אף אם המערכת המוצעת לא סופקה ולא הותקנה על ידי המציע.
- 2.4.1.4 מספר הארגונים ברחבי העולם (לרבות ישראל) שמפעילים את המערכת המוצעת על פי נתוני היצרן.

2.4.2 תוכניות פיתוח – Roadmap

- 2.4.2.1 על המציע לפרט כיווני ההתפתחות של המערכת בשנים הקרובות, הכרזות צפויות, חידושים, שיפורים ויכולות חדשות, ככל שידוע למציע.
- 2.4.2.2 יש לצרף מסמכי הכרזה ו/או מסמך Roadmap של היצרן כנספח 2 בהצעה.

2.4.3 דוחות אנליסטים בינלאומיים

- 2.4.3.1 על המציע לפרט האם המערכת המוצעת נכללת בדוחות של חברות אנליסטים בינלאומיות, בסקירות טכנולוגיות למוצרי SIEM בחמש השנים האחרונות (2017-2022), כגון Gartner Group, Forrester, IDC וכדו'. יש לצרף דוחות רלוונטיים בנספח 2 בהצעה.
- 2.4.3.2 הביטוח הלאומי ייתן עדיפות בדרוג האיכות למערכת SIEM המדורגת כ-Leaders בריבוע הקסם של גרטנר לשנת 2021 ומעלה Magic Quadrant for Security Information and Event Management או בדוח The Forrester Wave™: Security Analytics Platforms, Q4 2020

2.4.4 פרוט נקודות חוזק וחולשה

- 2.4.4.1 על המציע לפרט את נקודות החוזק והחולשה של המערכת לעומת מוצרים מתחרים בשוק.
- 2.4.4.2 המציע רשאי לצרף מידע רלוונטי נוסף להבהרת והרחבת תשובתו בנספח 2 בהצעה.



2.5 ממשקים למקורות מידע (L)

2.5.1 תהליך איסוף לוגים ואירועים – כללי

- 2.5.1.1 על המערכת לאסוף, לנתח ולנטר לוגים, נתונים ואירועים מכלל מוצרי החומרה והתוכנה לאבטחת המידע בביטוח הלאומי ורכיבי תשתיות המחשוב, בכל הרשתות וסביבות העבודה בביטוח הלאומי, לרבות: מחשב מרכזי, רשת פנימית, רשת חיצונית, DMZ, מקורות מודיעיניים חיצוניים ומקורות נוספים, על פי דרישת הביטוח הלאומי וכמפורט להלן.
- 2.5.1.2 נדרשת תמיכה בכל גרסאות התוכנה והחומרה של המוצרים הפועלים ו/או שיפעלו בביטוח הלאומי ובתנאי שלא הוכרזו EOL על ידי היצרן, לרבות עדכונים וגרסאות חדשות כפי שיוכרזו מזמן לזמן על ידי יצרני המערכות והתשתיות.
- 2.5.1.3 הביטוח הלאומי מעדיף עבודה ללא צורך בסוכנים (Agentless) כדי לפשט את תהליכי התפעול והתחזוקה, יחד עם זאת, המציע רשאי להציע שימוש בסוכנים, במקרה שהדבר נדרש או מומלץ. בכל מקרה של שימוש בסוכנים על המציע לכלול את הסוכנים לסוגיהם בכמות הנדרשת ולפרט את המחירים בהצעת המחיר בנספח 5.
- 2.5.1.4 באופן כללי התקשורת בין רכיבי המערכת תתבצע בצורה מוצפנת, מאומתת ועל גבי פורטים מינימליים הניתנים לשינוי. (S)
- 2.5.1.5 החיבור לכל מקור מידע יתבצע באמצעות פרסר (Parser) המובנה ומסופק במערכת המוצעת.
- 2.5.1.6 כאמור בסעיף 2.0.5 לעיל, במקרה שהמערכת המוצעת אינה תומכת בדרישה לאיסוף וקבלת נתונים ממחשב יבמ מרכזי, המוגדרת כדרישה מנדטורית, אולם ניתן להשלים את הפונקציונליות החסרה באמצעות פיתוח חיצוני ו/או מימוש API, הזוכה מתחייב לבצע את הפיתוח הדרוש, הבדיקות, האינטגרציה והתחזוקה השוטפת (לכל אורך תקופת ההתקשרות) בעצמו ועל חשבונו, בתוך שלושה חודשים מחתימת הצדדים על ההסכם וכתנאי סף למימוש ההתקשרות, כלול במחיר המערכת.
- 2.5.1.7 יש לפרט בנספח 2 ברמה הכללית של מערכת SIEM כיצד יבוצע איסוף המידע, פרוטוקולים, תצורת קישור חד/דו כיוונית, גורם יוזם? תקורה ועומסים צפויים? (S)



2.5.2 פרוטוקולים לאיסוף ושיתוף נתונים

על המערכת לתמוך באיסוף נתונים ומידע מהרכיבים המנוטרים ובשיתוף נתונים, בפרוטוקולים הבאים לפחות:

- SNMP – V2/V3 2.5.2.1
- SYSLOG 2.5.2.2
- IBM Mainframe SYSLOG 2.5.2.3
- SMTP 2.5.2.4
- Windows event log 2.5.2.5
- HTTP 2.5.2.6
- XML 2.5.2.7
- IoC – Inversion of Control 2.5.2.8
- תמיכה בפרוטוקולים סטנדרטיים כדוגמת STIX/TAXII, לקבלת עדכוני מודיעין סייבר שוטפים והטמעתם במערכת באופן אוטומטי. (S) 2.5.2.9
- פרוטוקולים נוספים – יפורטו על ידי המציע. (S) 2.5.2.10

2.5.3 ממשקים לאיסוף אירועים

על המערכת המוצעת לתמוך לפחות בממשקים הבאים לאיסוף אירועים:

- קישור באמצעות התקנת סוכן מערכת לאיסוף ושליחת מידע מתוך מערכת המקור. 2.5.3.1
- שליחת לוג לשרת Syslog ייעודי שיותקן בביטוח הלאומי. 2.5.3.2
- העתקת לוג באמצעות דיסק משותף ארגוני שבו יכתבו הקבצים ומשם יועלו למערכת האיסוף. 2.5.3.3
- העברת לוג/קובץ באמצעות שליחת קובץ באמצעות מערכת א-סינכרונית כדוגמת שרתי דואר, שרתי FTP וכדו'. 2.5.3.4
- ממשק למערך הסייבר הלאומי בארץ לקבלת אירועים לתוך מערכת SIEM בביטוח הלאומי. מימוש הממשק יהיה כלול בפרויקט הקמת המערכת. 2.5.3.5
- ממשק למקורות מודיעיניים שיצרן המערכת ו/או צדדים שלישיים מפיצים ושולחים למערכת בדחיפה, כלול במחיר רישיונות השימוש במערכת. 2.5.3.6
- המערכת תאפשר העברת נתונים ממערכת SIEM למערך הסייבר הלאומי, באמצעות פרוטוקול קישור סטנדרטי. (S) 2.5.3.7
- ממשקים נוספים הנתמכים במערכת – יפורטו על ידי המציע. (S) 2.5.3.8



2.5.4 יכולות שליטה ובקרה על תהליכי האיסוף (S)

על המערכת לבצע בקרה מלאה על כל פעילויות איסוף הלוגים והאירועים מקצה לקצה, כמפורט להלן:

- 2.5.4.1 מנגנונים לאימות מקורות המידע.
- 2.5.4.2 מנגנוני בקרת איכות על תקינות ושלמות הלוגים והקבצים המתקבלים עד להגעתם לשרת המרכזי, לרבות: תיעוד מלא של כל פעולת איסוף ותוצאותיה, האם הקובץ הועתק בשלמותו, הגיע ליעד, לא הועתק, הועתק חלקית, קובץ גדול מדי, משובש וכדו'.
2.5.4.3 טיפול במצבי שגיאה בתהליכי האיסוף, כגון: בעיית תקשורת, קובץ לוג גדול מדי, קובץ לוג לא נמצא, בסיס הנתונים נפל, קובץ פגום, דיסק מלא, קובץ עם כמות בלתי סבירה של רשומות וכדו', והפעלת תהליכי תגובה והתאוששות. האם הנתונים נשמרים ונאגרים במקור המידע או במאגר ביניים, שליחת התרעות למנהלי המערכת במקרה של תקלה, בהתאם להגדרות.
- 2.5.4.4 אפשרויות שליטה על הגעת האירועים למערכת, לדוגמה יכולת להפסיק באופן זמני את שליחת האירועים, שליטה בקצב העברת האירועים למערכת ויכולת נוספות.
- 2.5.4.5 הגבלת המשאבים אותם צורך סוכן איסוף מהמכונה עליה הוא מותקן.
- 2.5.4.6 אפשרות לשינוי הפורטים בהם נאספים הנתונים.
- 2.5.4.7 יכולות סינון וטיוב נתונים הקיימות במערכת.
- 2.5.4.8 תמיכה בהסתרת מידע אישי פרטי, כגון: מספר תעודת זהות, סיסמה ואי העברתו למערכת.
- 2.5.4.9 אפשרות להוסיף מקורות חדשים או לגרוע מקורות מידע קיימים מהמערכת לאחר שלב ההקמה, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן. יש לפרט מה המשמעויות בכל מקרה.
- 2.5.4.10 הצפנת הנתונים בין שרתי האיסוף עד למערכת.



2.5.5 פרוט מקורות המידע והממשקים (M)

להלן רשימת מקורות המידע הנדרשים בביטוח הלאומי. עבור כל מקור מידע, על המציע למלא את טבלת מקורות המידע בנספח 2 ולפרט האם המערכת תומכת או לא תומכת באופן מובנה (OOB) במקור המידע כולל פרסר (Parser) והאם נדרש סוכן למימוש הממשק. במקרה שהמערכת המוצעת אינה תומכת בדרישה לאיסוף וקבלת נתונים ממחשב יבמ מרכזי, המוגדרת כדרישה מנדטורית, אולם ניתן להשלים את הפונקציונליות החסרה באמצעות פיתוח חיצוני ו/או מימוש API, הזוכה מתחייב לבצע את הפיתוח הדרוש, הבדיקות, האינטגרציה והתחזוקה השוטפת (לכל אורך תקופת ההתקשרות) בעצמו ועל חשבונו, בתוך שלושה חודשים מחתימת הצדדים על ההסכם וכתנאי סף למימוש ההתקשרות, כלול במחיר המערכת, כאמור בסעיף 2.0.5.

- 2.5.5.1 לוגים ואירועי אבטחה וסייבר המאותרים ע"י מוצרי התוכנה והחומרה לאבטחת המידע בביטוח הלאומי, כגון: Checkpoint, F5 Application Firewall, Portnox, trend micro, manager, McAfee Anti-virus, Kaspersky Anti-Virus, SBC acme ועוד.
- 2.5.5.2 תשתית וירטואליזציה בהתבסס על VMware.
- 2.5.5.3 ציוד תקשורת (נתבים, מתגים, ציוד אלחוטי) בעיקר מתוצרת Cisco.
- 2.5.5.4 מחשב יבמ מרכזי z/OS, לרבות: DB2, CICS, RACF, SYSLOG.
- 2.5.5.5 מגוון שרתי Windows לשימושים שונים, כגון: Active Directory, Domain Controller, IIS MS-SQL, שרתי אפליקציה, SharePoint ועוד.
- 2.5.5.6 שרתים ו-Appliances בסביבה הפתוחה, כגון: Data Power, SQL, UNIX, LINUX, WebSphere ועוד.
- 2.5.5.7 תחנות עבודה – חלונות
- 2.5.5.8 מרכזיות טלפון IP (S)
- 2.5.5.9 שירותי דואר אלקטרוני – Office 365 וגם MS Exchange
- 2.5.5.10 מערכות ניהול ITSM, ניטור, שליטה ובקרה. ראה סעיף 2.3.6 להלן. (S)
- 2.5.5.11 אתרי האינטרנט של הביטוח הלאומי. (S)
- 2.5.5.12 יישומים ומערכות מידע ארגוניות מותקנות מקומית On-Premise (S)
- 2.5.5.13 יישומים ומערכות מידע ארגוניות בהתקנה בענן בתצורת SaaS ו/או בתצורה אחרת, כגון: מערכת קרנות בהתבסס על CRM Dynamics ב-Azure, מערכת LMS, שירותי AWS למשלוח דואר אלקטרוני ועוד. (S)
- 2.5.5.14 יכולת להתחבר למקורות מידע נוספים על פי דרישת הביטוח הלאומי. (S)



2.5.6 קישוריות למערכות שליטה ובקרה (S)

המערכת תאפשר אינטגרציה של אירועי אבטחת מידע עם מערכות השו"ב הקיימות בביטוח הלאומי.

על המציע לפרט בנספח 2 אופן האינטגרציה בין מערכות השו"ב ל-SIEM, כדלקמן:

- | | |
|----------|--|
| 2.5.6.1 | מערכת ניהול תקלות, מלאי, הזמנות ושינויים – BMC ITSM . בעבר נקרא Remedy. |
| 2.5.6.2 | קונסול אירועים מרכזי – PNET BMC Proactive Net / TrueSight - |
| 2.5.6.3 | גילוי רכיבי IT – BMC Discovery ADDM |
| 2.5.6.4 | מוצרי APM של חברת Dynatrace לניטור יישומים - ניטור אפליקציות באמצעות Application Monitoring (Dynatrace), Data Center RUM (DCRUM) |
| 2.5.6.5 | ניטור רשת התקשורת – CA BROADCOM Spectrum |
| 2.5.6.6 | ניטור תעבורת רשת – Network Flow Analysis (NFA), כלי משלים לספקטרום. |
| 2.5.6.7 | מוצרים נוספים של חברת CA – NSM (Network & Systems Management), NetQos, eHealth, Spectrum |
| 2.5.6.8 | מוצר חברת Microsoft לניטור שרתים ומערכי אחסון SAN/NAS – System Center Operations Manager (SCOM) |
| 2.5.6.9 | מערכת גיבויים ושחזורי מידע – COMMVAULT |
| 2.5.6.10 | מערכת SNS++ לשליחת הודעות מייל ומסרונים מבית היינט מערכות. |



2.6 חוקים – הגדרה, בדיקה ומימוש (L)

- 2.6.1 המערכת תכלול ותסופק עם סט חוקי אגרגציה וקורלציה מובנה מראש.
- 2.6.2 המערכת תכלול ותסופק עם סט חוקים גנריים לזיהוי אירועי אבטחת מידע.
- 2.6.3 המערכת תספק ממשק משתמש פשוט ונוח לשימוש לצורך הגדרת חוקים, אשר אינו מצריך כתיבת קוד.
- 2.6.4 מנגנון יצירת החוקים יאפשר לפחות איחוד אירועים, הצלבת אירועים שונים ממקור מידע אחד והצלבת אירועים שונים ממקורות מידע שונים. המערכת תאפשר הגדרת פעולות שונות עם התממשות התנאים שהוגדרו בחוקים, כגון הרצת סקריפט, שליחת דואר, הפקת הודעה מתפרצת או רישום שורת לוג.
- 2.6.5 המערכת תאפשר קורלציה ואגרגציה בין אירועים ומידע קיים כגון: אגרגציה של לוגים המעידים על אותו אירוע, ביטול כפולים, קורלציה בין כתובות חיצוניות ופנימיות, קורלציות בין אירועים שונים וכדומה וכן הצגה גראפית דינמית של המידע.
- 2.6.6 המערכת תאפשר הגדרת חוקים המבוססים על פרמטרים סטטיסטיים כגון ממוצע, תדירות וכדומה.
- 2.6.7 המערכת תספק מנגנון לכתיבת חוקים ובדיקתם במקביל לעבודה השוטפת, כך שיתאפשר להריץ חוק במטרה לוודא תקינותו לפני העברתו לייצור.
- 2.6.8 המערכת תאפשר בדיקת חוקים חדשים מול נתונים היסטוריים, ניתן יהיה להריץ חוקים באופן רטרואקטיבי על כלל המידע שהצטבר. המציע יתאר את התהליך. (S)
- 2.6.9 המציע יתאר כיצד המערכת תומכת בשינויים ותוספות במקורות המידע ברמת החוקים. לדוגמה, מערכת שמייצרת EVENT ID חדש, האם וכיצד המערכת תתעדכן כך שהחוקים הקיימים במערכת יזהו את האירוע החדש. (S)
- 2.6.10 במענה לנספח 4 המציע יציג ויפרט את דרך הפעולה והשלבים בהם ינקוט כדי להסב את כל החוקים והקורלציות מהמערכת הקיימת למערכת המוצעת.



2.7 ממשק משתמש וניהול מערכת (L)

2.7.1 דרישות כלליות

- 2.7.1.1 המערכת תכלול ממשק משתמש גרפי מלא מבוסס WEB, פשוט ונוח לשימוש ושניתן לבצע בו שינויים והתאמות על פי צורכי המשתמשים בביטוח הלאומי.
- 2.7.1.2 ממשק המשתמש יתמוך בשפה האנגלית (M) וגם בשפה העברית (S).
- 2.7.1.3 כל הפעולות שהמשתמשים והמנהלים רשאים לבצע יתבצעו בכפוף למנגנון הזדהות חזק לכניסה למערכת ובהתאם להרשאות פרטניות, לפי תפקיד לכל פעולה.
- 2.7.1.4 נדרשת יכולת לנטר ולתעד כל פעולה או שינוי שמתבצעים במערכת בלוג בקרה ייעודי (Auditing).
- 2.7.1.5 המערכת תכלול יכולות חיפוש אירועים, חוקים ומידע אחר, בצורה גמישה ובחתיכים שונים ומגוונים, לרבות חיפוש לפי תבניות, כתובות, משתמשים, פרמטרים שונים, גמישות בהצגת הנתונים ברמות פרוט שונות, במיון לפי שדות וכדו'.
- 2.7.1.6 התאמת דוחות קיימים ובניית דוחות חדשים.

2.7.2 ממשק מנהל מערכת – יכולות פונקציונליות (S)

- 2.7.2.1 הגדרת חוקים וקורלציות – לרבות: הגדרת חוקים חדשים, שינוי חוקים קיימים, טיוב חוקים, יכולות בדיקת חוקים וסימולציות וכדו'.
- 2.7.2.2 מנגנון לבדיקת Rules קיימים ו-Rules חדשים על DATA היסטורי הנמצא במערכת.
- 2.7.2.3 תיעדוף אירועים ע"פ קריטריונים שונים לרבות רמת חומרה (Severity).
- 2.7.2.4 יכולות תחקור אירועים בזמן אמת, הפעלת אמצעי תגובה, השלמת נתונים נדרשים, טיפול באירוע עד לסגירתו.
- 2.7.2.5 המציע יפרט אופן הקורלציה ואיחוד אירועים הקיימים במערכת לגבי המידע והאירועים וכן מהי יכולת ההגדרה העצמאית על ידי החוקר – האנליסט.
- 2.7.2.6 יכולות תחקור בדיעבד, הפקת לקחים ומסקנות.
- 2.7.2.7 יכולת איסוף ראיות – יכולת איסוף ראיות לצורך בדיקה או תחקיר על ידי גורמים חיצוניים, רשויות אכיפת החוק וכדו'.
- 2.7.2.8 יכולות ושירותים נוספים – יפורט על ידי המציע.



2.7.3 שירותי התקנה, ניהול שינויים ותחזוקה שוטפת של המערכת (S)

- 2.7.3.1 הגדרת משתמשים והרשאות.
- 2.7.3.2 ניהול שינויים - ביצוע עדכונים, שדרוגים והתקנת גרסאות חדשות.
- 2.7.3.3 ניהול הרישיונות במערכת, הגדלת רישיונות, התראות וכדו'
- 2.7.3.4 קבלת מידע על עומסים, PEAKS, ניצול בפועל לעומת ה-Capacity המוזמן, חריגות מה-Capacity.
- 2.7.3.5 אדמיניסטרציה שוטפת של המערכת.
- 2.7.3.6 טיפול בגיבויים ושחזורים למידע.
- 2.7.3.7 שירותי ארכיב.
- 2.7.3.8 מעקב וניטור שוטף של מצב המערכת ובריאותה, לרבות ניטור שוטף של הממשקים למקורות המידע.
- 2.7.3.9 תחזוקת סביבת טסט למערכת – לבדיקת חוקים לפני הפעלתם בייצור, בדיקת גרסאות חדשות, פיתוחים וכדו'.
- 2.7.3.10 טיפול בבסיס הידע (Knowledge-base).
- 2.7.3.11 פעולות ניהול מערכת נוספות – יפורט על ידי המציע.

2.7.4 יכולות עיצוב והתאמת ממשק המשתמש, מסכים ותצוגות (S)

- 2.7.4.1 שליטה על תוכן התצוגות.
- 2.7.4.2 אפשרויות עיצוב והתאמת המסכים לפי סוגי משתמשים, בהתאם לאפיון המפורט.
- 2.7.4.3 יכולת בנייה ו/או התאמה של תצוגות ודשבורדים לקבלת תמונת מצב והבנה נכונה ומהירה של מפת האיומים בכל רגע.
- 2.7.4.4 אפשרות הגדרה והתאמת תצוגות, מפות רשת ומפות גיאוגרפיות, אישיות ו/או ארגונית בתצורות שונות ועם סרגל נתונים נפרד לפי דרישות המשתמשים במערכת, ברמות הניהול השונות.
- 2.7.4.5 יכולות מיון לפי שדות שונים, לרבות בין היתר, לפי התיעדוף שנקבע לאירוע על ידי המערכת.
- 2.7.4.6 יכולות נוספות לנושא עיצוב הממשק – יפורט על ידי המציע במענה לנספח 2.



2.7.5 מסכי המערכת (S)

המערכת תסופק עם מסכי העבודה העיקריים הבאים:

- 2.7.5.1 מסך כניסה למערכת SIEM לאחר הזדהות.
- 2.7.5.2 מסך ראשי תמונת מצב בו יוצגו אירועי אבטחת מידע ארגוניים, לפי חיתוך זמן, רמת חומרה של האירוע ופרמטרים אחרים שייקבעו. על בסיס חיתוך זמן ורמת חומרת אירוע.
- 2.7.5.3 מסך סטטוס אירועים בטיפול, מחכים לטיפול, אירועים שטופלו וכדו'.
- 2.7.5.4 מסך פרוט אירוע.
- 2.7.5.5 מסך תחקור אירוע, תגובות וקבלת מידע ונתונים להחלטה לצורך טיפול באירוע/סגירת אירוע.
- 2.7.5.6 מסך דו"חות וסטטיסטיקות בחיתוכים גמישים שיוגדרו בשלב הקמת המערכת.
- 2.7.5.7 מסך/מסכים ייעודיים למנהלי המערכת, לרבות: הגדרת חוקים, תיעדוף, סינון וטיוב אירועים, הרשאות, גיבויים ושחזורים, ניטור סטטוס רכיבי המערכת, ניהול הממשקים למקורות המידע ויתר פונקציות הניהול במערכת.
- 2.7.5.8 מסכים אחרים – בהתאם לצורך ולפי החלטות שיתקבלו בשלב הקמת המערכת.



2.8 דוחות (S)

- 2.8.1 המציע יציין לגבי כל אחד מהדוחות הבאים האם הוא קיים במערכת באופן מובנה או האם ואיך ניתן ליצור אותו במערכת:
- 2.8.1.1 סוגי התרעות מכל מקור מידע בפרק זמן מוגדר.
 - 2.8.1.2 ההתראות השכיחות ביותר במערכת בפרק זמן מוגדר.
 - 2.8.1.3 סוגי התראות לפי רמת חומרה.
 - 2.8.1.4 סוגי התראות לפי מקור מידע.
 - 2.8.1.5 סוגי התראות לפי כתובת IP או שם שרת.
 - 2.8.1.6 כמות התראות לפי כתובת IP או שם שרת.
 - 2.8.1.7 קריאות פתוחות ברגע נתון במערכת לפי רמת חומרה.
 - 2.8.1.8 כמות קריאות שטופלו בפרק זמן מוגדר לפי רמת חומרה.
 - 2.8.1.9 כמות קריאות שנסגרו בפרק זמן מוגדר לפי גורם מטפל.
 - 2.8.1.10 כמות ההתראות היומית בפרק זמן מוגדר.
 - 2.8.1.11 כמות ההתראות היומית מסוג מוגדר בפרק זמן מוגדר.
- 2.8.2 המציע יפרט דוחות מובנים נוספים הקיימים במערכת.
- 2.8.3 על המערכת לאפשר תזמון הפקת דוחות באופן אוטומטי והפצתם בדואר אלקטרוני. (M)
- 2.8.4 המציע יפרט אפשרויות קסטומיזציה להתאמת הדוחות לצרכי המשתמשים וגורמי הנהלה.
- 2.8.5 נדרשת תמיכה בשפה האנגלית (M) וגם בשפה העברית בדוחות (S).
- 2.8.6 המערכת תכלול מנגנון מתאים להגדרת סוגי דוחות חדשים, שלא קיימים במערכת בצורה מובנית.



2.9 דרישות אבטחת מידע, הקשחה ו-Auditing (L)

2.9.1 דרישות כלליות

2.9.1.1 על המערכת המוצעת לעמוד בדרישות אבטחת המידע המופיעות במפרט, בכל הקשור למנגנוני הזדהות (OTP ו-SAML), אבטחת התקשורת בין המשתמשים אל המערכת (TLS) ואבטחת תעבורה בין שרתי איסוף למערכת המרכזית, מערכת הרשאות לפי תפקיד, הצפנות ודרישות נוספות כמפורט להלן.

2.9.1.2 על המערכת לאפשר יישום מנגנון בקרת גישה אל הנתונים המאורכבים.

2.9.1.3 הגישה למערכת הניהול המרכזית ע"י משתמשים ומנהלי מערכת תהיה בפרוטוקול תקשורת מוצפן.

2.9.1.4 המערכת תאפשר תקשורת מאומתת ומוצפנת בין רכיבי הקצה ושרתי הניהול.

2.9.2 ניהול משתמשים

2.9.2.1 המערכת תתמוך במנגנון זיהוי משתמשים וניהול הרשאות/סיסמאות.

2.9.2.2 המציע יפרט את אופן מימוש מנגנוני ההרשאות השונים במערכת המוצעת.(L)

2.9.2.3 המערכת נדרשת לעמוד בסטנדרט אבטחת מידע מקובל כדוגמת ISO 27001.

2.9.2.4 המציע יפרט תמיכת המערכת בפונקציות הבאות: (S)

2.9.2.4.1 חסימת משתמשים לאחר מספר ניסיונות Login כושלים רצופים.

2.9.2.4.2 חסימת משתמש שלא ניגש למערכת זמן רב.

2.9.2.4.3 דרישת Login מחודש למשתמש שלא עשה שימוש במערכת בפרק זמן מוגדר על פי דרישה.

2.9.2.5 המציע יפרט פונקציות ניהול משתמשים נוספות אשר נתמכות במערכת(S).

2.9.2.6 המערכת תאפשר למנהלי המערכת לתת הרשאות למשתמשים ברמות השונות, כגון ברמת הממשקים, התפריטים והאירועים בהם כל משתמש רשאי לטפל/לצפות.

2.9.2.7 המערכת תתמוך באפשרות לביצוע הזדהות מול כל רכיביה באמצעות כרטיס עובד ממשלתי חכם בעל תעודה דיגיטלית (PKI) שברשות עובדי הביטוח הלאומי.

2.9.2.8 על המערכת לאפשר יישום מנגנון בקרת גישה אל הנתונים המאורכבים.

2.9.2.9 גישה למערכת הניהול המרכזית ע"י משתמשים ומנהלי מערכת תהיה בפרוטוקול תקשורת מוצפן.

2.9.2.10 כל פעילויות מנהלי המערכת ינוטרו.



2.9.2.11 מערכות ההפעלה של רכיבי המערכת יהיו מוקשחות על פי מדיניות הביטוח הלאומי.

2.9.2.12 המערכת תאפשר תקשורת מאומתת ומוצפנת בין רכיבי הקצה ושרתי הניהול.

2.9.3 תיעוד ומעקב פעולות – Auditing log

2.9.3.1 על המערכת לתעד כלל פעילויות הניהול שיבוצעו בה, כדוגמת זיהוי, שינוי הגדרות, עדכונים, פעולות גיבוי ושחזור וכדו'. כל הפעולות של מנהלי המערכת יתועדו בלוג עם כל פרטי הזיהוי, חותמת זמן, שם המשתמש, תיעוד הפעולה, תגובת המערכת וכדו'.

2.9.3.2 המערכת תתעד גם אירועים הקשורים בתהליך איסוף כולל זמנים, גודל וסטטוס הפעולה.

2.9.3.3 כמו כן, המערכת תתעד אירועים נוספים שהביטוח הלאומי יבקש לתעד ולשמור, כגון התממשות חוקים וסוגים אחרים בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון.

2.9.3.4 על הלוג להיחתם או להיות מוגן מפני שינוי נתונים מרגע שנרשמו. רישום לוג יהיה מוגן משינוי, נגיש וקריא למערכות חיצוניות. על המערכת עצמה לאפשר שליחת התרעות לבעלי תפקידים באמצעות דוא"ל ו/או מסרונים, בהתאם לפרמטרים שייקבעו.

2.9.3.5 על המערכת לנהל לוג המכיל לפחות אירועים מהסוגים הבאים:

2.9.3.5.1 פעולות ניהול ושינויי הגדרות שבוצעו על ידי מנהל המערכת.

2.9.3.5.2 אירועים הקשורים בתהליך האיסוף כולל זמנים, גודל וסטטוס.

2.9.3.5.3 התממשות חוקים.

2.9.4 הקשחת רכיבי המערכת

2.9.4.1 מערכות ההפעלה של רכיבי המערכת יהיו מוקשחות על פי מדיניות היצרן והביטוח הלאומי.

2.9.4.2 הזוכה יהא אחראי להקשיח את המערכת על כל מרכיביה בהתאם ל-Best Practice והנחיות הביטוח הלאומי, לרבות הקשחת מערכות ההפעלה ובסיס הנתונים.



2.10 רכיבים אופציונליים ומוצרים נלווים (S)

- 2.10.1 המציע רשאי לפרט אופציות, מודולים ומוצרי תוכנה נוספים שניתן להוסיף להרחבת והעשרת המערכת לקבלת מפת איומים משוכללת יותר ויישום מנגנוני תגובה ו/או פונקציונליות אחרת, וזאת בנוסף לפונקציות הכלולות במערכת SIEM המוצעת, לדוגמא:
- 2.10.1.1 ממשקים, אינטגרציות ופתיחות לשילוב טכנולוגיית SOAR - Security Orchestration, Automation, and Response בעתיד, מבית היצרן המוצע במכרז או יצרן אחר.
- 2.10.1.2 ביצוע בדיקות וסריקות של כשלים ופגיעויות (Vulnerabilities) בתשתית המחשוב של הביטוח הלאומי תוך אינטגרציה עם מערכת SIEM המוצעת.
- 2.10.1.3 Network Abnormally Detection – זיהוי תהליכים אנומליים בארגון והפעלת חוקים במקרה של חריגה מהנורמה
- 2.10.1.4 Risk Manager – ניהול סיכונים, ניתוח שינויים, סימולציות וסיכונים פוטנציאליים.
- 2.10.1.5 כלי ביצוע בדיקות חוסן (PT) אוטומטי שישולב אינטגרטיבית עם המערכת המוצעת, מבית היצרן או יצרן אחר.
- 2.10.1.6 יכולות Forensic מעבר ליכולות הכלולות במערכת המוצעת.
- 2.10.1.7 אופציות נוספות – יפורט על ידי המציע.
- 2.10.2 יש לפרט כל רכיב אופציונלי כאמור ולתאר בקצרה מה תפקידו, יכולות עיקריות, תכונות, דרישות התקנה, משמעות מימוש ואינטגרציה וכדו'.
- 2.10.3 לכל רכיב אופציונלי כאמור יש לצרף מפרט יצרן מתאים ו/או נספח טכני להצגת המוצר ואופן השימוש בו.
- 2.10.4 ככל שהרכיב האמור מתומחר על ידי היצרן כאופציה נפרדת בתמחור נפרד ואינו חלק אינטגרלי מהמערכת, יש לפרט את שיטת התמחור והמחירים בסעיף אופציות בנספח הצעת המחיר (נספח 5). הביטוח הלאומי יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה.
- 2.10.5 מחירי האופציות כפי שסיכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי
- 2.10.6 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקין את המוצר לניסוי (POC) על חשבון הזוכה, לפני קבלת החלטה על רכישה, וזאת ללא התחייבות כל שהיא מצד הביטוח הלאומי.
- 2.10.7 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב לרכוש רכיבים אופציונליים כל שהם.

3. פרק הטכנולוגיה (N) – לא רלוונטי למכרז

כל הדרישות הטכנולוגיות מוגדרות בפרק 2



4. פרק מימוש - השירותים הנדרשים (M)

4.0 כללי - הבהקים (I)

- 4.0.1 בפרק זה, נדרש המציע לפרט את היכולות המקצועיות שלו בתחום מערכות הניטור וניהול אירועי אבטחת המידע וסייבר, השליטה והבקרה נשוא מכרז זה. כמו כן, פרק זה כולל דרישות לגבי מימוש הפרויקט, כגון: הגדרת הדרישות מהצוות המוצע, אפיון פרויקט הקמת המערכת והסבת המערכת הישנה, הדרכות, תיעוד, שירותי אחריות ותחזוקה, אמנת שירות SLA ושירותים נוספים.
- 4.0.2 המענה לפרק זה (פרק 4) מורכב מהנספחים הבאים:
- 4.0.2.1 נספח 4.1.1 – פרטים כלליים על המציע.
- 4.0.2.2 נספח 4.1.2 – פרטים כלליים על כל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז.
- 4.0.2.3 נספח 4.2 – פירוט היכולות המקצועיות והמומחיות של המציע וקבלניו ביישום פרויקטים דומים.
- 4.0.2.4 נספח 4.3 – פירוט הצוות המקצועי המוצע למימוש פרויקט ההקמה.
- 4.0.3 הנספחים האמורים יוגשו כמסמכים מודפסים בפורמט PDF, בהתאם לתבנית המענה בנספחים האמורים. הנספחים הללו יצורפו להצעה כעותק מודפס וגם כקובץ PDF על התקן זיכרון נייד, שיצורף למעטפה מס' 2 (ההצעה הניהולית-טכנית), כאמור בסעיף 0.3.7.2.2.
- 4.0.4 המציע רשאי לצרף נספחים טכניים ושיווקיים, תיאור חברה, פירוט יכולות מקצועיות, מתודולוגית עבודה, פירוט התקנות קודמות וכדו', בשיווק, התקנה והטמעת מערכות SIEM-CSOC בארץ וכן פרטים על יצרן המערכת (SIEM).
- 4.0.5 כל הנספחים הטכניים והשיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.

4.1 פרטים כלליים על המציע וקבלני המשנה (I)

- 4.1.1 על המציע למלא את הטבלה המצורפת בנספח 4.1.1 אודותיו ולצרפה להצעתו.
- 4.1.2 על המציע למלא את הטבלה המצורפת בנספח 4.1.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז זה ולצרף להצעתו. טבלה נפרדת לכל קבלן משנה.



4.2 פרוט יכולות מקצועיות של המציע וקבלניו (S)

על המציע לפרט את ניסיונו ומומחיותו במימוש פרויקטים של הקמת והטמעת מערכות SIEM-CSOC, מהסוג המוצע במכרז, לרבות התקנות הפועלות בענן, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 4.2.

4.3 הצוות המוצע (S)

- 4.3.1 על המציע להציג במענה לנספח 4.3 את הצוות המוצע להקמת הפרויקט ומתן השירותים המקצועיים לאחר שלב ההקמה.
- 4.3.2 צוות הפרויקט יכלול שלושה עובדים, כדלקמן:
- 4.3.2.1 מומחה יישום בכיר שישימש גם כמנהל פרויקט ההקמה
- 4.3.2.2 מומחה יישום
- 4.3.2.3 אנליסט בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר
- 4.3.3 לכל תפקיד יש להציע מועמד אחד. המועמדים צריכים לעמוד בדרישות המוגדרות להלן.
- 4.3.4 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לראיין את העובדים כתנאי להעסקתם במימוש המכרז.
- 4.3.5 על המציע למלא טבלת נתונים לכל אחד מהמועמדים המוצעים במכרז, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח 4.3. יש לצרף קורות חיים והסמכות מקצועיות לכל אחד מהמועמדים בפורמט PDF על התקן הזיכרון הנייד.
- 4.3.6 לאחר סיום פרויקט ההקמה לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי ובכפוף לתנאי המכרז, הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחי יישום ו/או אנליסטים, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ובכפוף להפקת הזמנות עבודה מאושרות.



4.3.7 להלן הגדרת הדרישות מכל אחד מבעלי התפקידים הנדרשים:

4.3.7.1 מנהל פרויקט ומומחה יישום SIEM בכיר

תיאור התפקיד : מנהל פרויקט הקמת מערכת SIEM ומומחה יישום בכיר ו/או ארכיטקט דרישות התפקיד:

- א. ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים באבטחת מידע וסייבר.
- ב. ניסיון מוכח של לפחות שלוש שנים בתפקיד של מומחה יישום ו/או ארכיטקט, בדגש על מערכת SIEM המוצעת, לרבות בגרסאות קודמות ו/או בתצורות דומות, מבית היצרן המוצע במכרז.
- ג. ניסיון קודם בניהול / הובלה של פרויקט הקמת מערכת SIEM-CSOC ו/או השתתפות כמומחה יישום בכיר בשני ארגונים לפחות בארץ, בשנים 2016-2022, בדגש על המערכת המוצעת במכרז, לרבות גרסאות קודמות, מבית היצרן המוצע.
- ד. בעל ידע מעמיק ומוכח בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר.
- ה. בעל הסמכה בתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר.

4.3.7.2 מומחה יישום מערכת SIEM

דרישות התפקיד:

- א. ניסיון מוכח של לפחות שנתיים בתפקיד של מיישם מערכת SIEM מבית היצרן המוצע במכרז, לפחות בשני פרויקטים/לקוחות של מערכת SIEM
- ב. בעל ידע מעמיק ומוכח בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר.
- ג. בעל הסמכה בתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר.

4.3.7.3 אנליסט אבטחת מידע והגנת סייבר

דרישות התפקיד:

- א. ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בתפקיד אנליסט אבטחת מידע והגנת סייבר באמצעות מערכות SIEM.
- ב. מומחיות וניסיון מוכח בניתוח סיכונים ואיומים לארגונים, יכולת בניית תרחישי איום, ניתוח אירועים, מתן תגובה ראויה לאירועי אבטחת מידע, ביצוע מבדקי חוסן (Penetration Tests), ביצוע פורנזיקה (תחקור) של אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
- ג. בעל ידע מעמיק ומוכח בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר.
- ד. בעל הסמכה בתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר.



4.4 אפיון פרויקט תכנון והקמת המערכת (M)

4.4.1 כללי

- 4.4.1.1 לצורך הכנת פרק זה במכרז בוצע תהליך מיפוי מפורט הן של הטכנולוגיות (תשתיות ואפליקציות) והן של תהליכי העבודה בביטוח הלאומי.
- 4.4.1.2 מטרת האפיון היא להציג את הצרכים והדרישות של הביטוח הלאומי מפרויקט הקמת מערכת SIEM-CSOC באופן המפורט ביותר כך שהמזעירים במכרז יקבלו תמונה מדויקת ככל הניתן על ציפיות הביטוח הלאומי מהפרויקט ואת היקף הפעילות הנדרש מהמזעיר.
- 4.4.1.3 פרויקט ההקמה יבוצע במחיר סופי וקבוע בהתאם למחיר העבודה בהצעת הזוכה בש"ח ללא מע"מ. התשלום יבוצע לפי אבני דרך כמפורט בפרק 5 בתוספת מע"מ כחוק.
- 4.4.1.4 לאחר בחירת זוכה והתנעת הפרויקט, מנהל הפרויקט מטעם הזוכה אחראי להכין תוכנית עבודה מפורטת ליישום הפרויקט לפי שלבים. התוכנית תגובש ביחד עם צוות הביטוח הלאומי ותועבר להערות ולאישור איש הקשר בביטוח הלאומי, לפני מתן אור ירוק לביצועה.

4.4.2 דגשים

להלן פירוט הנושאים העיקריים הנכללים בתכולת פרויקט ההקמה:

- 4.4.2.1 תכנון מפורט של אופן יישום מערכת SIEM-CSOC על כל מרכיביה, לרבות חיבור מערכות אבטחת המידע, המחשוב, התקשורת ומערכות השו"ב ל-SIEM.
- 4.4.2.2 מימוש ממשקי מודיעין סייבר בדחיפה בין היצרן למערכת ובין מערך הסייבר הלאומי למערכת.
- 4.4.2.3 הגדרת דרישות חומרה, תוכנה, אחסון וכדו' למימוש המערכת בביטוח הלאומי בתצורה הנדרשת. תשתיות המחשוב יסופקו על ידי הביטוח הלאומי ובאחריותו.
- 4.4.2.4 הגדרת התצורה המפורטת של המערכת המוזמנת.
- 4.4.2.5 תכנון וביצוע הסבה מהמערכת הישנה (McAfee) למערכת החדשה, לרבות: הסבת חוקים וקורלציות, הסבת דוחות, נתונים היסטוריים (ככל שיידרש).
- 4.4.2.6 התקנת המערכת על כל רכיביה לרבות סוכנים ו-Event Collectors בתצורה שרידה בגיבוי חם, ללא נקודת כשל יחידה.
- 4.4.2.7 חיבור המערכת לכל מקורות המידע, הלוגים וסביבות העבודה בביטוח הלאומי, בהתאם לסדר העדיפות שייקבע. קיימת אפשרות שהביטוח הלאומי יחלק את העבודה למספר שלבים.



- 4.4.2.8 הטמעת המערכת לרבות: הגדרות מערכת, הגדרת משתמשים, הרשאות, עיצוב מסמכים, דוחות, הגדרת חוקים, טיוב ותיעדוף, יישום ארכיב במערכת, נהלי עבודה וכדו'.
- 4.4.2.9 הקמת מערכי גיבוי, שחזור וארכוב מידע ונתונים.
- 4.4.2.10 מימוש מנגנוני אבטחת מידע והקשחה במערכת.
- 4.4.2.11 הגדרה ויישום נהלים מתאימים לביצוע שינויים במערכת, עדכונים, שדרוגים, גרסאות חדשות, הגדרת משתמשים, חוקים וכדו'.
- 4.4.2.12 ביצוע בדיקות קבלה, הרצה, מסירה, בדיקות חוסן (PT).
- 4.4.2.13 הכנת תוכנית הדרכה והדרכת צוות הביטוח הלאומי בתפעול ובניהול שוטף של המערכת בהיקף של לפחות 3 ימי הדרכה כלול במחיר הקמת הפרויקט.
הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה ימי הדרכה נוספים, בהתאם למחיר יום הדרכה בהצעת הזוכה למכרז.
- 4.4.2.14 כל נושא אחר שיידרש על מנת להתקין, להטמיע ולהפעיל את המערכת המוצעת באופן מלא ובייצור שוטף על פי דרישות המכרז הסטנדרטים המקובלים בתחום ומעבר מלא מהמערכת הישנה למערכת החדשה.
- 4.4.2.15 מסירת תיעוד למערכת כאמור בסעיף 4.6.
- 4.4.2.16 התשלום עבור כל הנושאים לעיל יהיה כלול במחיר המוצע לביצוע פרויקט ההקמה במחיר סופי וקבוע.
- 4.4.3 שיטת ביצוע הפרויקט**
- 4.4.3.1 פרויקט תכנון והקמת המערכת בביטוח הלאומי יבוצע על ידי צוות מקצועי שהזוכה יקצה לביצוע הפרויקט, בשיתוף פעולה עם צוות הביטוח הלאומי.
- 4.4.3.2 הפרויקט יבוצע במחיר סופי וקבוע בהתאם לתכולת העבודה המוגדרת בסעיף 4.4 על כל סעיפיו ובהתאם ליתר התנאים והדרישות המוגדרים במכרז.
התשלום לזוכה יהיה לפי אבני דרך בהתאם למוגדר בפרק העלויות (פרק 5).
- 4.4.3.3 הביטוח הלאומי יהא רשאי לעדכן את תכולת העבודה, בהתאם לאפשרויות וליכולות הטכנולוגיות של הפתרון הספציפי שייבחר במכרז ובהתאם להחלטות המקצועיות שיתקבלו במשותף בשלב אפיון יישום המערכת בביטוח הלאומי, וזאת ללא שינוי במחיר העבודה.
- 4.4.3.4 על הזוכה להקצות מנהל פרויקט מקצועי, מיומן ומנוסה לניהול פרויקט ההקמה וההסבה מהמערכת הישנה, שיפעל בשיתוף פעולה עם חטיבת סייבר בביטוח הלאומי.



4.4.3.5 על מנהל הפרויקט להגיש תכנית עבודה מפורטת לאישור הביטוח הלאומי לביצוע פרויקט ההקמה, העברת השירותים והקמת כל השירותים הנדרשים במכרז זה, כמפורט להלן.

4.4.3.6 צוות הפרויקט מטעם הזוכה ונציגי הביטוח הלאומי ייפגשו בתדירות קבועה ו/או על פי הצורך, לצורך מעקב שוטף אחר התקדמות הפרויקט, טיפול בתלונות, פתרון בעיות שונות, עדכונים וחילופי מידע, בירור ויישוב מחלוקות, ייעול ושיפור נהלי העבודה בין הצדדים וכדו'.

4.4.4 לוח זמנים

4.4.4.1 על הזוכה להיערך להתחלת העבודה בתוך 14 ימי עבודה מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם התקשרות או כפי שיוסכם בין הצדדים.

4.4.4.2 לוח הזמנים להשלמת הפרויקט, לרבות הסבה מהמערכת הישנה McAfee מוערך בארבעה חודשים, מתחילת העבודה. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לעדכן את לוח הזמנים במקרים מוצדקים בלבד. תחילת העבודה היא פגישת ההתנעה התפעולית הראשונה לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.

4.4.4.3 השלמת פרויקט ההקמה משמעותה ביצוע מלא של כל תכולת העבודה הנדרשת על פי מסמכי האפיון והפעלה מלאה של המערכת החדשה, אחת לאחת מול המערכת הקיימת, לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי.

4.4.4.4 הפרויקט יבוצע במספר שלבים בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב אפיון המערכת.

4.4.4.5 להלן תכולה עקרונית של שלבי יישום הפרויקט. המוסד שומר לעצמו את הזכות לעדכן את תכולת העבודה בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון.

4.4.5 פרויקט הקמת המערכת, שדרוג והסבה

4.4.5.1 הפרויקט יבוצע באחריות מלאה של הזוכה ובשיתוף פעולה מלא עם עובדי הביטוח הלאומי.

4.4.5.2 תכנון מפורט של שדרוג והסבת המערכת הישנה (McAfee) למערכת החדשה עבור תשתיות הרשת, תשתיות התוכנה, מערכות ההפעלה, רכיבי אבטחת המידע והיישומים הקיימים **בסביבות הרשת הפנימית, המחשב המרכזי (IBM Mainframe), סביבות האינטרנט וה-DMZ של הביטוח הלאומי.**

4.4.5.3 המערכת המוצעת תתבסס כאמור על מוצרי תוכנה שהזוכה יספק ותפעל על תשתית וירטואליזציה VMware ומערך אחסון שהביטוח הלאומי יעמיד על חשבונו, בהתאם לדרישות שהזוכה יגדיר.



- 4.4.5.4 כחלק משלב התכנון המפורט על הזוכה להגדיר את כל רכיבי התוכנה, המנועים, הסוכנים, הממשקים וכדו' הנדרשים ליישום המערכת והרישיונות לרכיבים הדרושים.
- 4.4.5.5 הזמנת רישיונות שימוש במוצרי התוכנה של המערכת ואספקתם, בהתאם לתכנון המאושר תבוצע באחריות ביטוח לאומי.
- 4.4.5.6 **הגשת מסמך תכנון לאישור נציג המוסד.**
מסמך התכנון יכלול את הנושאים הבאים בין היתר:
- א. **רקע – תפישת אבטחת המידע המובנית במערכת.**
- א. **ארכיטקטורת הפתרון המוצע –** תיאור מפורט של הארכיטקטורה, רכיב הניהול, בסיס נתונים ואופן שמירת הנתונים בו (שדות מאונדקסים, ארכוב, דחיסה וכדומה).
- ב. **תצורת האיסוף –** טיפול באיחוד וסינון אירועים ברמת הסוכנים ו/או שרתי האיסוף, הצפנת התקשורת בין הסוכנים/שרתי האיסוף לרכיב הניהול, פורטים ופרוטוקולים, משיכה או דחיפה וכדומה. תיאור דרך איסוף האירועים מהרשתות הנדגמות תוך שמירה על מדיניות אבטחת המידע של הביטוח הלאומי.
- ג. **דרישות חומרה ואפיון SIZING.** תשתיות המחשוב יסופקו על ידי הביטוח הלאומי.
- ד. **ייצוג הרשת במערכת -** כיצד תוצג רשת הביטוח הלאומי במערכת.
- ה. **קטגוריות עסקיות ומיפוי הקטגוריות לסגמנטים המתאימים.**
- ו. **חוקי קורלציה -** תיאור החוקים המשודרגים עבור כל פריט שינוהל בטבלת חוקים. סוגי החוקים שהטבלה תכיל:
- חוקים ייעודיים עבור כל מקור מידע.
 - חוקי קורלציה בין מספר רכיבים.
 - חוקים גנריים לפי פרמטרים כלליים ללא התייחסות למקור מידע מסוים.

מבנה הטבלה העקרוני הנדרש:

מס.	נושא	שם החוק	מערכות מנטרות	מטרת החוק	ערוץ דיווח	יעד התרעה	רמת חומרה	הערות

ז. **משתמשים ומידור הרשאות**

- ח. **רשימת תצוגות ניטור –** כולל שם התצוגה, תיאור קצר של התצוגה, בעל התפקיד שיבצע ניטור של התצוגה.



ט. רשימת דוחות – כולל שם הדוח, תיאור קצר, בעל התפקיד עבורו יפק הדוח, תדירות הפקת הדוח, אופן הפצת הדוח.

4.4.5.7 מימוש מסמך התכנון המאושר

- 4.4.5.7.1 התקנה, שדרוג והטמעה של המערכת לרבות שדרוג והתאמת חוקים קיימים וכתובת חוקים חדשים.
- 4.4.5.7.2 חיבור כל המערכות ומקורות המידע, לרבות מחשב מרכזי, בהתאם לפרוט במפרט הטכני במכרז בפרק 2.
- 4.4.5.7.3 בדיקות והרצה.
- 4.4.5.7.4 הטמעה והדרכת משתמשים.
- 4.4.5.7.5 מסירת תיעוד.
- 4.4.5.7.6 התקנת המערכת באתר הגיבוי באינטגרציה עם המערכת הראשית.
- 4.4.5.7.7 ביצוע כל נושא אחר שיידרש כדי להתקין ולהפעיל את המערכת על פי דרישות המכרז, הנחיות היצרן והפרקטיקות המקצועיות המקובלות להפעלת והטמעת מערכות SIEM-CSOC.

4.5 הדרכות (M)

- 4.5.1 הזוכה יהיה אחראי להכין תוכנית הדרכה במטרה להכשיר את עובדי הביטוח הלאומי במערכת המוצעת על כל מרכיביה עד לרכישת מיומנות מספיקה לצורך ניהול, תפעול ואחזקת המערכת ושימוש אופטימלי בה במסגרת מוקד CSOC.
- 4.5.2 תוכנית ההדרכה תכלול בין היתר העברת כל הידע והכלים הנדרשים לצורך ביצוע התקנות, הגדרות מערכת, הגדרת ועדכון חוקים, קורלציות ותיעודף, שימוש במסכי המערכת, ניהול שינויים ועדכונים שוטפים, ניהול רישיונות וגרסאות תוכנה, שימוש במערכת בתהליכי העבודה במוקד CSOC, גיבוי ושחזור נתונים, שירותי ארכיב, טיפול בבעיות, תחזוקה שוטפת, ניטור ביצועים ופעילות של המערכת, אינטגרציה עם מקורות מידע לסוגיהם, אופציה למימוש אינטגרציה עם מערכות השו"ב בביטוח הלאומי (בפרט ספקטרום), תרגול מעשי בכל החומר שנלמד ונושאים אחרים.
- 4.5.3 תוכנית ההדרכה תועבר לאישור מוקדם של הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש מהזוכה לעדכן את התוכנית בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.
- 4.5.4 ההדרכה תתבצע במחזור אחד או בשני מחזורים על פי החלטת הביטוח הלאומי. העובדים המודרכים ייקבעו על ידי הביטוח הלאומי, בהתאם לתאריך, שיתואם עם הזוכה.
- 4.5.5 ההדרכות יתקיימו במשרדי הביטוח הלאומי, בסביבת הייצור של המערכת המותקנת.



- 4.5.6 כל יום הדרכה יכלול 8 שעות כולל הפסקות בין השעות 09:00-17:00, או כפי שיתואם מראש בין הצדדים.
- 4.5.7 עזרי ההדרכה (מצגת PowerPoint, חומר כתוב וכדו') יועברו לרשות הביטוח הלאומי בתום ההדרכה.
- 4.5.8 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה בהתאם למחיר יום הדרכה בהצעת הזוכה למכרז, ללא תלות במספר המשתתפים בקורס ובהתאם למספר ימי ההדרכה שהביטוח הלאומי יזמין, בכפוף להפקת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 4.5.9 התשלום עבור יום הדרכה יכלול תשלום עבור הכנת תוכנית הדרכה, הכנת חומרי הדרכה ועזרי הדרכה, ביצוע ההדרכה, הכנת המודרכים לבחינת הסמכה של היצרן (בהתאם לשיקול דעתו של הביטוח הלאומי), שעות עבודה, נסיעות וכל הוצאה אחרת, שתידרש למתן השירות.
- 4.5.10 שלושת ימי ההדרכה הראשונים יהיו כלולים במחיר המוצע להקמת המערכת בביטוח הלאומי.
- 4.5.11 ההדרכות יועברו על ידי מומחים מטעם הזוכה אשר הינם בעלי הסמכות מטעם היצרן הרלוונטי ובעלי ידע ויכולת פרזנטציה בתחום הרצאתם.



4.6 תיעוד (M)

- 4.6.1 הזוכה יספק לביטוח הלאומי תיעוד יצרן מלא של המערכת ו/או הרשאה להוריד את התיעוד מאתר היצרן, לרבות עדכונים וגרסאות חדשות למערכת ולתיעוד, בפורמט Soft Copy.
- 4.6.2 הביטוח הלאומי יקבל הרשאה להשתמש בשירותי מרכז התמיכה האינטרנטי של היצרן, לרבות הורדת עדכונים שוטפים, גרסאות חדשות, קבלת מידע על הרישיונות בשימוש הביטוח הלאומי, הכרזות חדשות, פתיחת תקלות אצל היצרן וכדו'.
- 4.6.3 כמו כן, הזוכה אחראי להכין סט של נהלי עבודה בשפה העברית, כחלק בלתי נפרד מתכולת פרויקט הקמת המערכת, הכולל הנחיות התקנה והפעלה, הוראות פיתוח, ניהול שינויים והגדרות, גיבוי ושחזור נתונים, ארכיב, תיעוד לאבחון וטיפול בבעיות ותקלות ומדריך למשתמש, בהתאם לתכולה הספציפית שתוסכם בין הצדדים.
- 4.6.4 כמו כן, הזוכה יהא אחראי למסור לביטוח הלאומי תיעוד מפורט מלא של המערכת, הקונפיגורציה, ההגדרות והחוקים, כפי שיושמו בפועל במסגרת פרויקט ההקמה, לרבות שרטוטים ותיעוד החוקים המוגדרים ונתונים רלוונטיים אחרים.
- 4.6.5 כל התיעוד האמור (למעט תיעוד יצרן) יוגש בצורה של קובץ WORD/PDF וייחשב רכוש הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין, לרבות הרשאה להכניס שינויים ולהשתמש בתיעוד ללא הגבלה.
- 4.6.6 כל רכיבי התיעוד המוגדרים לעיל יסופקו לביטוח הלאומי ללא דרישה לתשלום כל שהוא, כלול במחיר המערכת והעבודה להקמת הפרויקט בביטוח הלאומי.



4.7 שירותי אחריות ותחזוקה (M)

- 4.7.1 הזוכה יהיה אחראי למתן שירותי אחריות ותחזוקה (להלן – "שירות תחזוקה") לכל מוצרי התוכנה של המערכת, שיוקנו בביטוח הלאומי, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים להלן ובסעיף 4.9 (אמנת השירות SLA) ובהתאם ובכפוף לאחריות היצרן על המערכת.
- 4.7.2 שירות התחזוקה יכלול טיפול בתקלות שונות, טיפול בכל ליקוי, פגם, תקלה, אי התאמה, אי תקינות ו/או כל בעיה אחרת, שיתגלו במוצרי התוכנה של המערכת שסופקו והוקנו בביטוח הלאומי, לרבות אספקת תיקוני באגים, עדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית. כמו כן, שירות התחזוקה יכלול תחזוקה של כל פיתוחי התוכנה שבוצעו על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה.
- 4.7.3 מובהר בזאת ששירותי יישום, הטמעה, הגדרת חוקים, קסטומיזציה, התאמות וכד' אינם כלולים בתכולת שירות התחזוקה של המערכת, למעט פיתוחי תוכנה שבוצעו על ידי הזוכה תוך מימוש ב-API או בערכת SDK של המערכת. הטיפול בנושאי יישום והטמעה יבוצע על ידי עובדי הביטוח הלאומי בסיוע של מומחה יישום של הזוכה, שיועסק לפי ביצוע בפועל בתשלום, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה ובכפוף להוצאת הזמנות מאושרות.
- 4.7.4 כחלק בלתי נפרד מתנאי הרישיונות והשימוש השנתי השוטף במערכת (הכולל כאמור גם שירות תחזוקה לכל רכיבי המערכת), הזוכה יהא אחראי לטפל בכל תקלה במערכת שהביטוח הלאומי יעביר לטיפולו, לאבחן את סיבת התקלה, להציע פתרונות ו/או לספק תיקונים לבעיה, לפתוח תקלה אצל היצרן ולערב את יצרן המערכת בטיפול בתקלה בהתאם לצורך.
- 4.7.5 דיווח תקלה למרכז השירות של הזוכה ייחשב כמספק והביטוח הלאומי לא יידרש לפתוח תקלה אצל היצרן.
- 4.7.6 כמו כן, הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי על חשבונו כל תיקון או גרסה חדשה שתוכרז עבור כל אחד מרכיבי המערכת שסופקה לביטוח הלאומי, ללא תשלום, כחלק בלתי נפרד מתנאי הרישיונות, השימוש והתחזוקה השנתיים.
- 4.7.7 התשלום עבור שירות התחזוקה ואחריות היצרן יהיה כלול במחיר הרישיונות השנתי של המערכת, בכל שנה ושנה. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה ו/או ליצרן המערכת תוספת תשלום כל שהיא עבור שירות תחזוקה למערכת, מלבד התשלום עבור רישיונות השימוש השנתי במערכת.
- 4.7.8 שירות התחזוקה יסופק בהתאם לתנאי ה-SLA המוגדרים בסעיף 4.9.



4.8 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים – SLA (M)

4.8.1 כללי

- 4.8.1.1 הזוכה מתחייב לספק את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, ברמה טובה ומקצועית, בהתאם לדרישות המכרז ולעמוד בתנאי אמנת השירות ובמדדי רמת השירות המוגדרים להלן לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 4.8.1.2 הביטוח הלאומי יאפשר חריגה מהיעדים המוגדרים באמנת השירות במקרים חריגים ומוצדקים בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 4.8.1.3 הביטוח הלאומי יפקח ויעקוב אחר רמת השירות, שיספק הזוכה לביטוח הלאומי בפועל, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

4.8.2 אנשי קשר

- 4.8.2.1 הגורמים בביטוח הלאומי שמוסמכים ליצור קשר עם הזוכה הם עובדי חטיבת סייבר באגף תשתיות תוכנה במינהל תמ"מ.
- 4.8.2.2 הביטוח הלאומי יקבע רשימה מצומצמת של עובדים בביטוח הלאומי שיהיו רשאים לפנות למרכז השירות של הזוכה, למנהל הלקוח, למנהל הפרויקט ו/או איש קשר טכני בנושאים השונים.
- 4.8.2.3 על הזוכה למנות מנהל לקוח, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה לביטוח הלאומי ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי הביטוח הלאומי בכל הנושאים המסחריים והניהוליים הנוגעים למימוש מכרז זה, כאמור בסעיף 0.7.9 לעיל.
- 4.8.2.4 כמו כן, על הזוכה למנות מנהל פרויקט מקצועי לניהול, תכנון וביצוע פרויקט הקמת, יישום והטמעת המערכת והסבת חוקים ונתונים מהמערכת מערכת הישנה (McAfee).
- 4.8.2.5 מנהל הפרויקט או מומחה יישום אחר שימונה על ידי הזוכה ישמש גם כאיש קשר טכני מקצועי לליווי, מענה לשאלות ומתן תמיכה טכנית, בכל התיאומים והנושאים המקצועיים, הקשורים למערכת ולשירותים הנדרשים במכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות.

4.8.3 סיווג התקלות

- 4.8.3.1 **תקלה קריטית** – כל תקלה המשביתה מערכות אבטחת מידע החיוניות לתפקוד השוטף של הביטוח הלאומי ועלולות לחשוף את הביטוח הלאומי להתקפות סייבר.
- 4.8.3.2 **תקלה רגילה** – כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית.
- 4.8.3.3 הביטוח הלאומי הוא הגורם היחיד המוסמך לסיווג התקלות ולאישור סיווג הטיפול בהן. אין באמור לעיל, כדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות הזוכה לאיתור ותיקון כל תקלה בשירות.



4.8.4 תנאי השירות

- 4.8.4.1 על הזוכה להפעיל מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי בשפה העברית בארץ לפתיחת קריאות שירות מכל הסוגים, תמיכה טכנית ובריורים. מוקד השירות יפעל בימים א'-ה' בין השעות 8:00-18:00; בימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00-13:00, למעט חגים וימים המוגדרים במשק כימי שבתון.
- 4.8.4.2 כמו כן, נציגי הביטוח הלאומי יוכלו לדווח על תקלות 24 שעות ביממה גם לאחר שעות הפעילות של המוקד המאוש, בכל ערוצי הפנייה הדיגיטליים המקובלים, לרבות אתר שירות ותמיכה, דוא"ל, SMS, פייסבוק, WhatsApp.
- 4.8.4.3 חלון השירות למתן שירות וטיפול בתקלות מכל הסוגים, הן טיפול מרחוק בטלפון והן הגעה של טכנאי שירות ו/או מומחים לאתר הביטוח הלאומי יהיה כדלקמן: ימים א'-ה' בין השעות 7:30-18:30; בימי ו' וערבי חג בין השעות 7:30-13:00, למעט שבתות, חגים וימים המוגדרים במשק כימי שבתון
- 4.8.4.4 כל קריאה תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת ממוחשבת, לרבות תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית של נציג הזוכה לאתר הביטוח הלאומי. לכל קריאה יינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול
- 4.8.4.5 הטיפול בתקלה קריטית ימשך ע"י הזוכה ברציפות עד לפתרונה המלא והשבת כל המערכות הרלוונטיות לעבודה סדירה ורציפה וזאת גם לאחר שעות הפעילות הרגילות. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת מחיר כל שהיא על שירות שניתן מעבר לחלון השירות הרגיל.
- 4.8.4.6 הזוכה מתחייב לטפל בתקלה ברציפות ולסיים את הטיפול בכל תקלה מכל סוג שהוא, בזמן הקצר ביותר האפשרי. מבלי לפגוע באמור לעיל, הזוכה מתחייב לסיים את הטיפול באופן שהמערכת תפעל במצב טוב ותקין לאחר הטיפול.
- 4.8.4.7 הזוכה יתחייב לתחזק את המערכת המוצעת כולל כל השינויים שבוצעו על ידו לאורך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד הביטוח הלאומי יבקש להמשיך לקבל שירות למערכת.



4.8.5 זמני תגובה לטיפול בתקלות ופיצויים מוסכמים

סיווג התקלה	פרוט	SLA נדרש	פיצוי מוסכם במקרה של הפרה
תקלה קריטית	מענה והתחלת טיפול בתקלה מרחוק בטלפון, ללא צורך להגיע לאתר הביטוח הלאומי.	בתוך 30 דקות מפתיחת קריאת שירות.	500 ₪ לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה קריטית	הגעת טכנאי/מומחה לאתר הביטוח הלאומי לטיפול בתקלה קריטית	בתוך 4 שעות מפתיחת קריאת השירות.	1,000 ₪ לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה רגילה	מענה והתחלת טיפול מרחוק בתקלה, ללא צורך להגיע לאתר הביטוח הלאומי.	בתוך 2 שעות מפתיחת קריאת שירות.	200 ₪ לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה רגילה	סיום טיפול בתקלה קריטית ו/או הפעלת פתרון חליפי להחזרת השירות. הערה: הזוכה לא יחויב בתשלום פיצוי מוסכם, במקרה שהגורם המקצועי בביטוח הלאומי יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ללא דיחוי.	בתוך 6 שעות מפתיחת קריאת שירות.	2,000 ₪ לכל מקרה + 500 ₪ לכל שעה נוספת עד לפתרון התקלה או הפעלת פתרון חליפי, לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.
תקלה רגילה	הגעת טכנאי לאתר הביטוח הלאומי, לתיקון התקלה, ככל שנדרש.	הטכנאי יגיע באותו יום או עד לשעה 10:00 ביום העבודה הבא. הטכנאי יתקן את הבעיה ברציפות עד לפתרון התקלה או	200 ₪ לכל מקרה לאחר שתי הפרות מתועדות ושליחת התראה לזוכה בכתב.



פיוצי מוסכם במקרה של הפרה	SLA נדרש	פרוט	סיווג התקלה
	הפעלת פתרון חליפי.		

4.8.6 פיצויים מוסכמים במקרה של הפרת תנאי השירות

- 4.8.6.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לקבל פיצוי כספי מוסכם בהתאם לסכומים המפורטים בסעיף 4.9.5 לעיל, בכל מקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת של תנאי מתנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי ולאחר שניתנה התראה מתאימה לזוכה.
- 4.8.6.2 במקרים חריגים של ריבוי הפרות חמורות ו/או מתמשכות של תנאי אמנת השירות, לפי קביעתו הבלעדית של הביטוח הלאומי ולאחר שניתנו לזוכה התראות בגין ללא הועיל, הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות או חלק ממנה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בנוסף לסעדים אחרים, שיעמדו לרשותו של הביטוח הלאומי במקרה של הפרת ההסכם על ידי הזוכה.
- 4.8.6.3 הפיצויים המוסכמים יקוזזו מתשלומי הביטוח הלאומי המגיעים לזוכה, בדרך של קיזוז מחשבונית או בכל דרך אחרת.
- 4.8.6.4 מובהר בזאת, כי אין בפיצויים המפורטים להלן כדי למנוע מהביטוח הלאומי הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה, לרבות חילוט ערבות הביצוע או חלק ממנה וכן כל פעולה על פי דין, על פי ההסכם, לרבות הפסקת ההתקשרות עם הזוכה.
- 4.8.6.5 כמו כן, הפעלת פיצוי מוסכם אינה פוגעת בזכותו של הביטוח הלאומי לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.



5. פרק העלויות

5.0 כללי

- 5.0.1 על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה **בכתב יד ברור וקריא** על גבי נספח הצעת המחיר (נספח 5) בקובץ המכרז, שניתן להוריד מאתר הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.1 לעיל.
- 5.0.2 חובה לענות בשלמות על **כל** הסעיפים ועל **כל** השירותים המופיעים בנספח 5, בהתאם להנחיות הספציפיות המפורטות בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- 5.0.3 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות בנושא לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.4 מחירי רישיונות השימוש השנתי במערכת יהיו נקובים בדולר ארה"ב ללא מע"מ. מחירי השירותים הנלווים (הקמת המערכת במחיר סופי וקבוע, בנק שעות וימי הדרכה) יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ. מחירי השירותים הנקובים בש"ח יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם לאמור בסעיף 5.2 להלן. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.0.5 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק המערכת, הרישיונות והשירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, ביטוחים, ערבות ביצוע, שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שליחויות, הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר על המחירים בנספח 5.
- 5.0.6 הצעת המחיר של הזוכה על כל מרכיביה תחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המחירים לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של הביטוח הלאומי להזמנת רכיבי מערכת, רישיונות שימוש ו/או שירותים מסוג כל שהם ו/או בהיקף כל שהוא.
- 5.0.7 מודגש ומובהר בזאת כי, הכמויות המפורטות במכרז והנחות הגידול לגבי העומס של המערכת הנדרשת ביחידות EPS הינן אומדן בלבד לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי. רישיונות השימוש, ההיקפים והשירותים יוזמנו מאת הזוכה מזמן לזמן, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה לזוכה, חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.



5.1 שיטת תמחור המערכת והשירותים הנלווים

5.1.1 רישיונות שימוש במערכת

- 5.1.1.1 על המציע לפרט בהצעת המחיר בהצעתו (נספח 5 במכרז) מחירון של רישיונות שימוש במערכת לשנה, בהתאם לתצורה ולעומס הנדרש, לפי מדרגות וכמו כן מחירים של השירותים הנלווים הנדרשים במכרז, כגון: הקמת המערכת החדשה במחיר סופי וקבוע, שירותי מומחי יישום ואנליסטים לפי ביצוע שעות בפועל וימי הדרכה (להלן – "המחירון" / "הצעת המחיר").
- 5.1.1.2 רישיונות השימוש השנתי יכללו תשלום עבור רישיונות שימוש במוצרי התוכנה ובמוצרי החומרה שיופקו על ידי הזוכה (ככל שיידרשו רכיבי חומרה בפתרון המוצע), תחזוקה שנתית שוטפת לכל רכיבי הפתרון (לרבות פיתוחי תוכנה שבוצעו על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה), אחריות יצרן, שדרוגים, עדכוני תוכנה וגרסאות חדשות, תמיכה טכנית שוטפת על ידי הזוכה וכל רכיב אחר שיידרש להתקנת ולהפעלת המערכת בצורה מלאה ואופטימלית על פי תנאי המכרז ודרישות המפרט הטכני, בהתאם לתצורה המוזמנת, לרבות רכיבי צד ג' שיופקו על ידי היצרן ו/או הזוכה.
- 5.1.1.3 הביטוח הלאומי יזמין רישיונות שימוש במערכת בכל שנה ושנה, בהתאם לתצורה ולעומס הנדרש ביחידות EPS, אופציות, תוספות והרחבות ושירותים מקצועיים נלווים, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובהתאם למחירים בנספח 5, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 5.1.1.4 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור רישיונות השימוש השנתי במערכת, בהתאם לתצורה ולעומס הנדרש ביחידות EPS, בתשלום שנתי קבוע מראש, למשך תקופת שימוש של 12 חודשים בכל שנה ושנה ועבור השירותים המקצועיים הנלווים, בהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז בנספח 5 בתוספת מע"מ כחוק, בכפוף להזמנות הביטוח הלאומי חתומות על ידי מורשה החתימה בביטוח הלאומי ובכפוף לאישור נציג מוסמך בביטוח הלאומי בכתב על קבלת והתקנת המערכת והשירותים הנלווים לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי, כמפורט בפרק 5 ובנספח 5 (נספח הצעת המחיר).
- 5.1.1.5 במקרה שהביטוח הלאומי יבקש להזמין רישיון שימוש לתקופה קצרה מ-12 חודשים, התשלום יחושב לפי המחיר לשנה אחר בהצעת המחיר, באופן יחסי לתקופת השימוש המבוקשת.



5.1.2 עדכון מחירי רישיונות השימוש במערכת בהתאם לשינויים במחירון היצרן

5.1.2.1 מחירי רישיונות השימוש במערכת ב-US\$ יהיו קבועים וסופיים לפחות לתקופת ההתקשרות הראשונה (ארבע שנים).

5.1.2.2 במקרה שהמוסד יבקש לממש את האופציה להארכת ההתקשרות בתקופה נוספת, מחירי הרישוי השנתי בתקופת האופציה יתעדכנו ויחושבו בהתאם למחיר במחירון היצרן הרשמי התקף בארה"ב ב-US\$ ללא מע"מ פחות אחוז ההנחה ממחירון היצרן, המוצע בהצעת הזוכה למכרז, כאמור בסעיף 5.1.4 להלן.

5.1.2.3 המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה. מחירי הרישוי השנתי כפי שיוסכמו יהיו קבועים לפחות למשך כל תקופת האופציה (שנתיים).

5.1.3 תמחור שדרוגים והרחבות

5.1.3.1 במקרה שהביטוח הלאומי יבקש להגדיל רישוי למערכת באמצע השנה, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה תוספת בגין ההפרש ברישוי השנתי בין המדרגה החדשה למחיר המדרגה הקודמת כפי ששולמה לזוכה, באופן יחסי למספר החודשים שנותרו עד לסוף השנה, בהתאם למחירי מדרגות הרישוי בהצעת המחיר ובכפוף להזמנה חתומה על ידי מורשי חתימה בביטוח הלאומי.

5.1.3.2 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה רישיונות שימוש במערכת, בהתאם לתצורה ולעומס (Capacity) של המערכת המוזמנת ביחידות EPS, בתשלום קבוע שנתי מראש בכל שנה ושנה למשך 12 חודשים או עד לסוף השנה הקלנדרית, בהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז בנספח 5, בדולר ארה"ב בתוספת מע"מ כחוק.

5.1.3.3 בכל מקרה שהביטוח הלאומי יבקש לשדרג או להגדיל את תצורת המערכת במונחי EPS (אירועים לשנייה), רישיונות השימוש השנתי יגדלו בהתאמה, כמפורט להלן:

5.1.3.4 אם הגדלת הרישיונות בפועל תתבצע בתחילת השנה הקלנדרית (באחד לינואר), הביטוח הלאומי ישלם לזוכה רישיונות שימוש שנתי, בהתאם למחיר המוצע למדרגה החדשה בהצעת הזוכה למכרז, בדולר ארה"ב, בתוספת מע"מ כחוק.

5.1.3.5 אם הגדלת הרישיונות בפועל תתבצע במהלך השנה הקלנדרית ולא בתחילתה, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה תוספת לרישיונות השימוש השנתי ששולמו לזוכה, בהתאם להפרש בין מחיר המדרגה החדשה למחיר השימוש השנתי ששולם לזוכה עבור המדרגה הישנה, החל ממועד ההגדלה בפועל ועד לסוף השנה הקלנדרית 31/12, בהתאם למחירים בהצעת המחיר למכרז (נספח 5).

החל מהשנה הקלנדרית החדשה הבאה, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה רישיונות שימוש שנתי בהתאם למדרגה החדשה. כל מחירי הרישיונות בדולר ארה"ב בתוספת מע"מ.



5.1.4 אחוז הנחה מינימאלי ממחירון היצרן

5.1.4.1 כמו כן, על המציע לפרט בהצעת המחיר אחוז הנחה מינימאלי מהמחירון התקף של יצרן המערכת לצורך רכישת רכיבים ושירותים חדשים, רכיבים משלימים ו/או אופציות חדשות המופיעים ו/או שיופיעו במחירון התקף של יצרן המערכת למערכת SIEM-CSOC אף אם אינם מפורטים בנספח 5 במכרז. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר של הרכיבים החדשים. הרכיבים האמורים יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 0.7.14.

5.1.4.2 אחוז ההנחה המינימאלי ממחירון היצרן התקף לא יפחת מ-40%.

5.1.4.3 אחוז ההנחה המוצע יהיה קבוע ואחיד לכל סוגי הרכיבים, הרישיונות והשירותים המופיעים במחירון היצרן, לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות אופציות להארכת ההתקשרות. לא ניתן להציע אחוז הנחה מותנה או אחוז דיפרנציאלי לפי סוגי רכיבים ו/או סוגי שירותים.

5.1.5 שירותי אחריות ותחזוקת תוכנה

5.1.5.1 מובהר בזאת, כי התשלום עבור שירותי אחריות ותחזוקה שנתית למוצרי התוכנה של המערכת יהיה כלול במחיר רישיון השימוש השנתי במערכת, כאמור בסעיף 0.7.7 ובסעיף 4.7 במכרז (שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית)



5.1.6 הקמת המערכת לרבות הסבה מהמערכת הישנה

5.1.6.1 פרויקט הקמת המערכת, לרבות תכנון, התקנה, יישום, הטמעה והסבת חוקים, קורלציות, מידע ודוחות מהמערכת הישנה (McAfee) למערכת החדשה יבוצע במחיר סופי וקבוע, בהתאם למחיר בהצעת הזוכה ובהתאם לתכולת העבודה, כאמור בסעיף 4.4 (פרויקט תכנון והקמת המערכת) ופרוט מקורות המידע והממשקים שיש לחבר למערכת, כמפורט בפרק 2 ובנספח 2 במכרז.

5.1.6.2 אבני דרך לתשלום

המוסד ישלם לזוכה עבור העבודה להקמת ויישום המערכת בהתאם לאבני הדרך הבאות:

אבן דרך	הגדרת העבודה	אחוז תשלום ממחיר העבודה
הגשת מסמך תכנון מפורט ליישום והטמעת המערכת ואישורו על ידי איש הקשר בביטוח לאומי.	בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.4 ובסעיף 4.4.5.6, לרבות תיקונים ושינויים שהמוסד יבקש לבצע במסמך התכנון.	30%
התקנת המערכת, יישום, הטמעה, הגדרת חוקים ותרחישים וחיבור של לפחות 50% ממקורות המידע שנדרש לחבר למערכת.	בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.4 ובהתאם לפרוט מקורות המידע והממשקים בסעיף 2.5 במכרז ובנספח 2.	30%
השלמת פרויקט ההקמה לשביעות רצונו של המוסד, בהתאם לתנאי המכרז, לרבות חיבור כל מקורות המידע הנדרשים למערכת, הטמעה, הרצה, הדרכת משתמשים (לפחות 3 ימים) מסירת תיעוד, כוונן ואופטימיזציה עד למסירת המערכת לאחריות המוסד.	בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.4 ובהתאם לפרוט מקורות המידע והממשקים בסעיף 2.5 במכרז ובנספח 2.	40%



5.1.7 בנק שעות – שירותי מומחים

- 5.1.7.1 התשלום עבור שעות עבודה של מומחי יישום מערכת ואנליסטים **לאחר שלב הקמת המערכת והפעלתה בביטוח הלאומי**, יהיה בהתאם לצורך על בסיס חודשי שוטף לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה, בכפוף למסירת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 0.7.11 (שירותי מומחים מקצועיים – בנק שעות).
- 5.1.7.2 מחיר שעת עבודה מקסימאלי של מומחה יישום (כהגדרתו בסעיף 0.2.31) לא יעלה על 260 ₪ לשעה ללא מע"מ.
- 5.1.7.3 מחיר שעת עבודה מקסימאלי של אנליסט אבטחת מידע והגנת סייבר (כהגדרתו בסעיף 0.2.32) לא יעלה על 280 ₪ לשעה ללא מע"מ.

5.1.8 הדרכות

- 5.1.8.1 התשלום עבור ימי הדרכה לאחר שלב הקמת המערכת יהיה בהתאם למחיר יום הדרכה בהצעת הזוכה, בכפוף למסירת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4.5 (הדרכות).
- 5.1.8.2 שלושת ימי ההדרכה הראשונים יהיו כלולים במחיר המוצע להקמת המערכת בביטוח הלאומי.



5.2 תנאי תשלום והצמדה (M)

5.2.1 אופן הגשת חשבוניות

- 5.2.1.1 מחירי רישיונות השימוש השנתי במערכת בהצעה יהיו בדולר ארה"ב ללא מע"מ. מחירי השירותים הנלווים (הקמת במערכת, שעות עבודה וימי הדרכה לאחר הקמת המערכת) יהיו בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.2.1.2 המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות, בהתאם לנוהל המפורט להלן. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.
- 5.2.1.3 החשבונית הראשונה עבור רישיון שימוש שנתי במערכת תוגש לאחר אספקת והתקנת המערכת בביטוח הלאומי, בהתאם להזמנת הביטוח הלאומי ובכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי המוסמך על קבלת המערכת, בהתאם לתנאי המכרז. מחיר הרישוי יחושב בהתאם למחיר הרישוי לשנה אחת, באופן יחסי למספר הימים שנותרו עד לתאריך 31.12 בשנה הראשונה לאספקת והתקנת המערכת בביטוח הלאומי.
- 5.2.1.4 חשבוניות עבור חידוש רישיון שימוש שנתי במערכת יוגשו בדרך כלל בתחילת כל שנה קלנדרית וכמו כן בכל מקרה של שינוי ברישוי עקב גידול בעוצמת המערכת ביחידות EPS, כפי שהביטוח הלאומי יזמין המוסד לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.2.1.5 חשבוניות עבור הקמת המערכת במחיר סופי וקבוע (Fixed Price) יוגשו בהתאם לאבני הדרך לתשלום כמפורט בסעיף 5.1.6. המחירים יהיו בש"ח בתוספת מע"מ כחוק. המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם לאמור בסעיף 5.2.2.
- 5.2.1.6 חשבוניות עבור שעות עבודה (בנק שעות) של עובדי הזוכה, שיועסקו במתן שירותי מומחי CSOC על פי מכרז זה, יוגשו על בסיס חודשי ויכללו פירוט שעות העבודה שביצעו העובדים, בחודש הקודם, כמפורט בהזמנת הביטוח הלאומי, יש לצרף לחשבונית דו"ח שעות חודשי חתום על ידי העובד ועל ידי הממונה הישיר בביטוח הלאומי כאחד התנאים לאישור החשבונית בביטוח הלאומי.
- 5.2.1.7 חשבוניות עבור ימי הדרכה יוגשו בהתאם להזמנת הביטוח הלאומי ורק לאחר ביצוע ההדרכה בפועל, בכפוף לאישור בכתב של נציג מוסמך של הביטוח הלאומי.



5.2.2 תנאי תשלום והצמדה

- 5.2.2.1 התשלום עבור רישיונות שימוש שנתי הנקובים בדולר ארה"ב, יבוצע על פי שער הדולר היציג ביום הפקת החשבונית, בתוספת מס ערך מוסף כחוק.
- 5.2.2.2 מחירי השירותים הנקובים בש"ח (פרויקט הקמת המערכת, שעות מומחה, ימי הדרכה) יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן:
חישוב ההצמדה יתבצע מידי חודש, החל מהיום האחרון להגשת הצעות.
מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות (להלן – "מדד הבסיס") והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד הוצאת החשבונית, כך שההצמדה הראשונה תתבצע החל מהחשבונית הראשונה.
- 5.2.2.3 שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד הוצאת החשבונית למדד הבסיס. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו המחירים שנקבעו בהתקשרות.
- 5.2.2.4 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות בתוספת מע"מ כחוק. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- 5.2.2.5 מובהר בזאת, כי ביטוח לאומי פועל להקמת פורטל ספקים. הזוכה מתחייב בזאת לעבוד עם פורטל הספקים האמור ולהגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעותו, אם יידרש לכך על ידי הביטוח הלאומי. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות, בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל.
בטוח לאומי יפרסם הנחיות מתאימות וידריך את הספקים בשימוש בפורטל, כאשר הפרויקט ימומש ויעלה לאוויר.



נספחי המכרז



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
 [שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש"ח.

בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ש"ח.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

 חותמת וחתימת עו"ד



נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.



נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא של מורשה/י חתימה

_____ תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

מספר רישיון

רואה חשבון

תאריך: _____



נספח 0.6.1.5: אישור יצרן

על המציע לצרף אישור תקף (ו/או אישורים) של יצרן המערכת המוצעת, לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לשווק, להתקין ולהטמיע את המערכת המוצעת, לרבות אספקה ו/או חידוש רישיונות שימוש במערכת ואספקת שירותי תחזוקה לכל רכיבי התוכנה והחומרה של המערכת, בהתאם להוראות היצרן, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז

האישור האמור יוגש על גבי ניר לוגו של היצרן בחתימת מורשה חתימה ויצורף להצעה.

כמו כן, המציע רשאי (אך לא חייב) לצרף אישורים ו/או תעודות הסמכה מטעמו של יצרן המערכת המוצעת במכרז, המעידים על הרמה והסיווג המקצועי של המציע כשותף עסקי / טכנולוגי ו/או מומחה יישום ואינטגרציה של המערכת המוצעת.



נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (2) למערכת SIEM-CSOC (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. אני מצהיר כי המציע סיפק רישיונות למערכת SIEM מבית היצרן המוצע במכרז ושירותי התקנה, הטמעה, תחזוקה ותמיכה טכנית שוטפת למערכת, לשני לקוחות שונים בישראל או יותר, בשנים 2016-2021, כמפורט להלן:

שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מספר טלפון וגם דואר אלקטרוני	שנות מתן השירות 2016-2021	פרוט נוסף

הערה: המציע רשאי לכלול את הביטוח הלאומי ברשימת הלקוחות, ככל שסיפק לביטוח הלאומי רישיונות למערכת המוצעת ושירותים נלווים כאמור.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____



אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (2) 2022 למערכת SIEM-CSOC (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר כי המציע הוא בעל וותק של לפחות _____ שנים בשיווק, התקנה, הטמעה ותמיכה טכנית שוטפת במערכות SIEM/CSOC מבית היצרן המוצע במכרז, כשותף עסקי ו/או אינטגרטור מוסמך על ידי היצרן, לכל הפחות בין השנים 2017-2021.
יש לפרט את שנות הוותק ולפחות 5 שנים.
4. הנני מצהיר כי המציע ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז מעסיקים _____ מומחי יישום/ארכיטקטים, שכל אחד מהם מומחה אבטחת מידע ובעל וותק מקצועי של לפחות שנתיים, בהתקנה, הטמעה ותמיכה במערכת המוצעת, כמפורט להלן: יש לצרף קורות חיים עדכניים לכל אחד מהעובדים בטבלה.

שם העובד	השכלה פורמלית	פרטי השכלה והסמכות מקצועיות בתחום אבטחת המידע	שנות וותק כמומחה יישום או ארכיטקט למערכת SIEM המוצעת	פרוט מומחיות וניסיון רלוונטי עם המערכת המוצעת



5. הנני מצהיר כי המציע ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז מעסיקים לפחות שני אנליסטים מנוסים, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בניתוח סיכונים ואיומים לארגונים, יכולת בניית תרחישי איום, ניתוח אירועים, מתן תגובה ראויה לאירועי אבטחת מידע, ביצוע מבדקי חוסן (Penetration Tests), ביצוע פורנזיקה (תחקור) של אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר וכדו'. יש לפרט את שמות האנליסטים בטבלה הבאה, השכלה רלוונטית, סמכות מקצועיות בתחום אבטחת המידע, ניסיון קודם בפרויקטים SIEM-CSOC וממליצים.

פרט מומחיות וניסיון רלוונטי	שנות וותק כמומחה יישום או ארכיטקט למערכת SIEM המוצעת	פרטי השכלה והסמכות מקצועיות בתחום אבטחת המידע	השכלה פורמלית	שם העובד

6. הנני מצהיר כי המערכת המוצעת עומדת בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז במצטבר (לרבות הדרישות במפרט הטכני בפרק 2).

7. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי טלפוני לקבלת קריאות ותמיכה טכנית ללקוחות עסקיים בשפה העברית, הפועל לפחות בימים א-ה בשעות 08:00-16:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.

8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____

תפקיד: _____

חתימה: _____



אישור עורכת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אשר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת 2022 למערכת CSOC-SIEM לביטוח הלאומי לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.
10. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט:



שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת 2022 למערכת SIEM-CSOC (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
5. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
6. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____



אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (2) 2022 למערכת CSOC-SIEM (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

(יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן. (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 **חלות על המציע יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות):**

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין

האפשרויות הבאות):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת 2022 למערכת SIEM-CSOC (להלן - "המציע").
אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2021) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתימה/ עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חתימת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.7 ב' : תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה בהצעה של _____, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (2) 2022 למערכת SIEM-CSOC (להלן - "קבלן משנה"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה (2021) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי קבלן המשנה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם קבלן המשנה: _____

שם מורשה/י חתימה של קבלן המשנה: _____

תפקיד מורשה החתימה: _____

חתימה וחתימת: _____



אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין מתן השירותים נשוא מכרז מס' ת (2) 2022 למערכת SIEM-CSOC (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע לביטוח הלאומי באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות הביטוח הלאומי בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אשר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד_____
חותמת ומספר רישיון עורך דין_____
תאריך



נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז מס' ת 2022 למערכת SIEM-CSOC (להלן: "המציע").
 2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מימוש מכרז זה, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים בביטוח הלאומי לביטוח לאומי.
 4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, מס' ת 2022 למערכת CSOC-SIEM לביטוח הלאומי לביטוח לאומי, קיבלנו את כל התשובות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה, ב-SLA ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות והמחירים בהצעתנו למכרז.
3. הננו מצהירים כי המערכת המוצעת על כל רכיביה הינה בייצור, שירות, תחזוקה ותמיכה שוטפת, וכי לפי מיטב ידיעתנו וידיעת היצרן וקבלני המשנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם על ידי היצרן ו/או המציע (End of Sale / End of Support), וכי אין בעיה לספק חלפים, עדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות למערכת, וזאת למשך לפחות שבע שנים מיום ההתקנה.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת המערכת והשירותים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וללא התחייבות לכמויות כלשהן או להיקפים כל שהם ובהתאם למחירון בהצעתו.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
6. המציע מתחייב לעבוד עם פורטל הספקים שהמוסד יקים בעתיד (ככל שיוקם) ולהגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעותו, על פי דרישת המוסד, כאמור בסעיף 5.2.2.5 במכרז. המציע מתחייב לשאת בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות, בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל ובהתאם להנחיות המוסד, כאשר הפרויקט ימומש ויעלה לאוויר, אם ייבחר כזוכה במכרז.



7. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז (זכות עיון בהצעה הזוכה), אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך. **יודגש כי אם המציע בוחר למלא סעיף זה, חובה עליו לצרף נימוקים מפורטים לבקשתו במסמך נפרד:**

בכבוד רב,

שם מלא של מורשה/י חתימה _____
חתימה וחותמת חברה _____
תאריך _____



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13 ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____
ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (2)
2022 למערכת CSOC-SIEM.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד
לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח הבא:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- ב ין -

המוסד לביטוח לאומי

משדרות וייצמן 13, ירושלים

על ידי מר אופיר בן אבי, סמנכ"ל תקשוב ומערכות מידע

ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב הביטוח הלאומי או מר סער אושינסקי, ס/חשב

(להלן – "הביטוח הלאומי") מצד אחד

- ל ב ין -

שם: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

והביטוח הלאומי פרסם מכרז מס' ת 2022 למערכת SIEM-CSOC, כמוגדר במפרט
הואיל וההסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת המערכת
והשירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי
נפרד מהסכם זה, כמפורט להלן ;

ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב
והואיל ומסומן כנספח ג';

והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצרה והוסכם בין הצדדים כלהלן :

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.



2. הזוכה מתחייב לספק, להתקין ולתחזק מערכת SIEM-CSOC באתרי הביטוח הלאומי, לרבות: הרחבות, תוספות ושדרוגים למערכות קיימות, מערכות חדשות, שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, שירותי התקנה, הדרכות טכניות ובנק שעות של מומחי יישום ואנליסטים בתחום אבטחת המידע, הכול בהתאם לדרישות המכרז בנספח א' ובהתאם להזמנות הביטוח הלאומי.
3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת ועל פי המחירים בהצעה בתוספת מע"מ כחוק. שווי ההתקשרות השנתי ייקבע על ידי הגורם המוסמך במוסד, בהתאם לתצורת המערכת ואומדן השירותים שיוזמנו מהזוכה. לצורך חישוב סכום הערבות, הערך של מרכיב הרישיונות ב-US\$ בשווי ההתקשרות השנתי ייקבע לפי שער הדולר היציג בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (ארבע שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- ב. בסיום שלב הקמת המערכת ובכפוף לאישור בכתב של נציג המוסד המוסמך על סיום שלב ההקמה על פי תנאי המכרז, הזוכה יהיה רשאי להחליף את הערבות האמורה בערבות חדשה, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת, תוך קיזוז המחיר המוצע להקמת המערכת בתוספת מע"מ כחוק. שווי ההתקשרות ייקבע על ידי הגורם המוסמך במוסד, בהתאם לתצורת המערכת ואומדן השירותים שיוזמנו מהזוכה. לצורך חישוב סכום הערבות, הערך של מרכיב הרישיונות ב-US\$ בשווי ההתקשרות השנתי ייקבע לפי שער הדולר היציג בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. הערבות החדשה תהיה בתוקף עד סוף תקופת ההתקשרות הראשונה בתוספת 90 יום לאחר סיומה.



- ג. אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא למוסד ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד, בשיעור של 5% משווי ההתקשרות הכולל לשנה אחת ועל פי המחירים בהצעה בתוספת מע"מ כחוק. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שנתיים) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבויות המוגדרות בסעיפים א' ו-ב' לעיל.
- לצורך חישוב סכום הערבות, הערך של מרכיב הרישיונות ב-US\$ בשווי ההתקשרות השנתי ייקבע לפי שער הדולר היציג בתאריך הארכת ההתקשרות בתקופה נוספת.
- ד. כל הערבויות יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה.
- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו על פי הסכם זה.
7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשלוש תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה.
- ב. מובהר בזאת, כי הזמנת רישיונות השימוש במוצרי התוכנה של המערכת על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה בביטוח הלאומי, ובכפוף לזמינות תקציבית בכל שנה ושנה.
- ג. הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.



- ד. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.
- ה. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- ו. הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה בנספח 5. הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי.
- ב. מחירי רישיונות השימוש במערכת יהיו בדולר ארה"ב ללא מע"מ. מחירי כל יתר השירותים (הקמת הפרויקט, שעות עבודה וימי הדרכה) יהיו בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- ג. התשלום עבור רישיונות שימוש שנתי הנקובים בדולר ארה"ב, יבוצע על פי שער הדולר היציג ביום הפקת החשבונית, בתוספת מס ערך מוסף כחוק.
- ד. מחירי השירותים הנקובים בש"ח יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), כמפורט להלן: חישוב ההצמדה יתבצע מידי חודש, החל מהיום האחרון להגשת הצעות. מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות (להלן – "מדד הבסיס") והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד הוצאת החשבונית, כך שההצמדה הראשונה תתבצע החל מהחשבונית הראשונה.
- ה. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד הוצאת החשבונית למדד הבסיס. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו המחירים שנקבעו בהתקשרות.



- ו. הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- ז. מובהר בזאת, כי ביטוח לאומי פועל להקמת פורטל ספקים. הזוכה מתחייב בזאת לעבוד עם פורטל הספקים האמור ולהגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעותו, אם יידרש לכך על ידי הביטוח הלאומי. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות, בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 9 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
 1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.



- ג. בכל מקרה בו הביטוח הלאומי הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- ד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסייום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ה. הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.

11. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק לביטוח הלאומי את הטובין המבוקש ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.



- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את הביטוח הלאומי לאלתר אם הביטוח הלאומי יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.
- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.



12. התחייבויות הביטוח הלאומי:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.14, 0.17, 4.4, 4.7, פרק 5, נספח 5 על כל סעיפיהם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.
 - ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי ההסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיום תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
 - ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
14. הוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.
15. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
16. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.



17. הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהביטוח הלאומי למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
18. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
19. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
20. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הביטוח הלאומי מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הביטוח הלאומי כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
21. למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין ציוד ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.



22. אי תחולת יחסי עובד מעביד :

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי הביטוח הלאומי, ואין ולא יהיה בינם ובין הביטוח הלאומי כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ד. הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל ההפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.
- ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 22) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין הביטוח הלאומי.

23. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

- א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של הביטוח הלאומי בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, הביטוח הלאומי רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.
- ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה



יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק המוסד לביטוח לאומי, התשנ"ה – 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תש"ח – 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשל"ג – 1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדיון), תשנ"א-1991
- חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951



- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א .
 - סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי הביטוח הלאומי ו/או כל גורם אחר שהביטוח הלאומי ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם הביטוח הלאומי ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.
- ו. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים לביטוח הלאומי. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור לביטוח הלאומי כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיזוי מלוא זכויות הביטוח הלאומי על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- ז. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהביטוח הלאומי או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות לביטוח הלאומי. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.



24. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 0.7.5 (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- ה. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- ו. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ז. בתוך 14 ימי עבודה לאחר הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע ימציא הזוכה לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם.



- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יג. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- יד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות המוצר או פוליסה משולבת מוצר מקצועית.



טז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הווייתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצמצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.

יז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.

יח. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.

2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

יט. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הזוכה לבין הביטוח הלאומי.

2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

כ. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.

כא. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבטח בנפרד.



- כב. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן:
 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 1,000,000 ₪.
 ביטוח אחריות המוצר – 1,000,000 ₪ (הזוכה רשאי להמציא פוליסה משולבת לביטוח
 אחריות מוצר ואחריות מקצועית או פוליסה לביטוח אחריות מקצועית בתי תוכנה). ביטוח
 אחריות מעבידים – 6,000,000 ₪ למקרה ו-20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.
- כג. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח
 הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבטוחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי
 וכדומה.
- כד. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים
 נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבוננו הוא
 ובכפוף לאמור לעיל.
- כה. ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה שנבחר אחריות
 על פי כל דין.
- כו. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב
 לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י
 המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או
 לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי
 אדם.
- כז. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה
 לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר
 בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח
 הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק
 (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- כח. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.



25. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

אופיר בן אבי

סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

ירון ישראלי - חשב הביטוח הלאומי

או סער אושינסקי – ס/חשב הביטוח הלאומי



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

לכבוד

הביטוח הלאומי

שד' ויצמן 13 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

<p>הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין הביטוח הלאומי על פי מכרז מס' ת 2022 (2) למערכת CSOC-SIEM;</p>	<p>והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בהתקנה ובמתן שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בצידוד ובשירותים נשוא מכרז זה ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה");</p>
<p>והואיל והביטוח הלאומי הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p>	<p>והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנודע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע");</p>
<p>והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.



3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.14 במסמכי מכרז מס' ת 2022 למערכת SIEM-CSOC, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע בביטוח הלאומי לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____



נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים

על פי מכרז מס' ת 2022 למערכת SIEM-CSOC.

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור _____	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח הלאומי	שם:	אספקה ותחזוקת מערכת תוכנה SIEM ושירותים מקצועיים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> מקבל מוצרים.
מספר זיהוי: 500500772	ת.ז./ח.פ.		
מען: שדרות ויצמן 13, ירושלים.	מען:		

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף
				מטבע	סכום	
צד שלישי	ביט			₪	1,000,000	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
חבות מעבידים	ביט			₪	6,000,000	302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות הביטוח הלאומי. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי. המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.
				₪	6,000,000	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.



319 – מבטח נוסף – היה וייחשב כמעבדים של מי מעובדי המבטח. 328 – ראשוניות.		20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח				
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	₪	1,000,000				אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (12 חודשים).	₪	1,000,000			ביט	אחריות המוצר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):						
043 – מחשב						
049 – מערכות בקרה ושליטה						
ביטול/שינוי הפוליסה						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול						
חתימת האישור						
המבטח:						



נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

לכבוד

הביטוח הלאומי

שד' ויצמן 13 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' ת (2) למערכת SIEM-CSOC (להלן – "המכרז")

1. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה

וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז

בביטוח הלאומי.

2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

שם קבלן המשנה	
מס' זיהוי תאגיד (ח.פ.) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה	
כתובת	
שמות בעלי החברה ומנהליה	
שמות מורשי חתימה	
שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל	
תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	
ניסיון מקצועי רלוונטי	



3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט מכרז מס' ת (2) 2022 למערכת CSOC-SIEM וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז בביטוח הלאומי בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון הביטוח הלאומי ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____



אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. _____, המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחתימת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



6. נספח 2 – מענה לדרישות המפרט הטכני (M)

6.0 הנחיות כלליות (M)

- 6.0.1 על המציע לענות על דרישות המפרט הטכני בפרק 2 במסמכי המכרז, בהתאם לתבנית המענה המפורטת להלן בנספח 2, אחד לאחד.
- 6.0.2 יש להתייחס לכל אחת מהדרישות בנספח זה (נספח 2), ולהשיב עליהן באופן ענייני, שלם, מדויק ומפורט, בהתאם למבנה ולפרוט הנדרש להלן.
- 6.0.3 על המציע לפרט האם הדרישה האמורה נתמכת במערכת המוצעת Out of the Box ללא צורך בפיתוח חיצוני ו/או במימוש API, הדרישה נתמכת באופן חלקי ובמקרה זה יש לפרט אילו חלקים בדרישה אינם נתמכים או שאינם נתמכת כלל. המציע רשאי להפנות את הקורא לנספח טכני להבהרת והרחבת התשובה במקרה של תשובה ארוכה.
- 6.0.4 על המערכת המוצעת לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני, בהתאם לסיווג הדרישה, כמוגדר בסעיף 0.5, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.
- 6.0.5 המענה לנספח 2 יוגש כמסמך מודפס וגם כקובץ PDF על התקן זיכרון נייד (Disk on key), שיצורף למענה הניהולי-טכני של ההצעה (מעטפה מס' 2).



6.1 התצורה העקרונית הנדרשת (L)

על המציע לענות על הדרישות להלן אחת לאחת ולפרט האם הדרישה נתמכת, אינה נתמכת או שנתמכת באופן חלקי ובמקרה זה יש לפרט מה לא נתמך על ידי המערכת. המציע רשאי להרחיב את תשובתו בהתאם לצורך ו/או להפנות לנספח טכני במקרה של תשובה ארוכה.

6.1.1 המערכת תותקן ותופעל באתר הביטוח הלאומי בתצורת On-Premise בלבד על תשתית וירטואליזציה VMware ותשתיות אחסון שהביטוח הלאומי יקצה על חשבונו ובאחריותו, בהתאם לדרישות החומרה והתוכנה שהזכנה ועל פי דרישות העומסים והביצועים (Sizing) הנדרשות במכרז. אין להציע פתרון מבוסס על חומרה ייעודית (Appliance).

6.1.2 המערכת תתממשק לכל רשתות וסביבות המחשוב והתקשורת בביטוח הלאומי, לרבות: מחשב MF מרכזי, רשת פנימית, רשת חיצונית, DMZ, אתרי אינטרנט של הביטוח הלאומי, מערך הגישה לאינטרנט, שירותי ענן שונים בשימוש הביטוח הלאומי, מערכי הטלפוניה, אתר גיבוי ותאסוף נתונים מכלל מקורות המידע בתשתית המחשוב והתקשורת בביטוח הלאומי, לרבות מקורות מודיעיניים חיצוניים, בהתאם לדרישות המכרז.

6.1.3 המערכת תכלול לפחות שרתי Event Collector לאיסוף לוגים ונתונים מכל סביבות העבודה בביטוח הלאומי והעברתם לעיבוד במערכת SIEM המרכזית. התקשורת בין הרכיבים תהיה מאובטחת ומוצפנת ותוך גיבוי ושרידות.

6.1.4 המערכת תכלול יכולת ממשק למוקד CSOC של מערך הסייבר הלאומי, לקבלת והעברת דיווחים בזמן אמת.

6.1.5 המערכת תכלול ממשק מובנה לקבלת מודיעין סייבר חיצוני על איומים, סיכונים ופגיעויות ושילובו במערכת, באופן שוטף בדחיפה. המידע יכול להגיע מיצרן המערכת ו/או צדדים שלישיים.

6.1.6 המערכת תכלול ממשק משתמש וניהול מערכת מבוסס WEB, גמיש, ידידותי וקל לשימוש, שניתן לשינוי והתאמה בקלות, בהתאם לצרכים ולהעדפות של סוגי המשתמשים השונים במערכת. ממשקי המשתמש וניהול המערכת יפורטו במענה לסעיף 6.7 בנספח 2.

6.1.7 על המערכת לתמוך בשפה העברית והאנגלית, לפחות בשילוב שדות בעברית, במידע המאוחסן, במסכי המערכת, בתצוגות זמן אמת, בדוחות המערכת וכדו'.

6.1.8 על המערכת לכלול ממשק ניהול מערכת מפותח, עשיר ונוח לשימוש, לרבות: הגדרת משתמשים והרשאות, תמיכה בהגדרת חוקים, קורלציות, תרחישים, יכולות תיעוד, יכולות טיוב נתונים, הפקת דוחות, יכולות ניטור סטטוס המערכת על רכיביה השונים וכדו'. ממשקי המשתמש וניהול המערכת יפורטו במענה לסעיף 6.7 בנספח 2.



- 6.1.9 על המערכת לכלול יכולות אבטחת מידע, הרשאות, הצפנה, ניטור פעילות המשתמשים במערכת (Auditing), הן ברמת הארכיטקטורה והן ברמת ממשקי הניהול והמשתמש. יכולות אבטחת המידע יפורטו במענה לסעיף 6.9 בנספח 2.
- 6.1.10 המערכת תפעל בתצורת High-Availability ללא נקודת כשל יחידה (Single Point of Failure) ותסופק עם פתרונות שרידות והתאוששות לכל אחד מרכיבי המערכת המרכזיים. המציע רשאי להתבסס על יכולות גיבוי ושרידות המובנות בתשתית הווירטואליזציה VMware הקיימת בביטוח הלאומי.
- 6.1.11 המערכת תכלול פתרון מתאים לגיבוי ושחזור נתונים וכמו כן פתרון לארכוב נתונים ישנים.
- 6.1.12 המערכת המוצעת תתמוך בשלב הראשון המידי בעומס של לפחות 10,000 אירועים לשנייה (EPS) עם יכולות גידול והתרחבות על פי צרכי הביטוח הלאומי, לפי מדרגות לפחות עד 30,000 EPS או יותר. המענה לדרישות העומסים והביצועים יפורט במענה לסעיף 6.10 בנספח 2.
- 6.1.13 המערכת תסופק עם ערכת SDK ו-API לביצוע פיתוחים שונים שעשויים להידרש במהלך חיי המערכת, בנוסף ליכולות קסטומיזציה והתאמות הכלולות במערכת.



6.2 יכולות פונקציונליות (L)

6.2.1 על המציע לענות על הדרישות להלן אחת לאחת ולפרט האם הדרישה נתמכת OOB, אינה נתמכת, נתמכת באופן חלקי ובמקרה זה יש לפרט אילו חלקים בדרישה אינם נתמכים על ידי המערכת. המציע רשאי להרחיב את תשובתו בהתאם לצורך ו/או להפנות לנספחים טכניים במקרה של תשובה ארוכה.

6.2.2 ארכיטקטורת המערכת (S)

- 6.2.2.1 על המציע לתאר את ארכיטקטורת המערכת, שיטת הפריסה והפתרון המוצע באופן לוגי.
- 6.2.2.2 יש לפרט את כל רכיבי המערכת והקשרים ביניהם, לרבות שרתי איסוף Event Collectors, מערך הניהול, אחסון, דיווח וכדו'.
- 6.2.2.3 נדרש שניתן יהיה לקשר בין רכיבי המערכת דרך PROXY ו- FIREWALL, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט.
- 6.2.2.4 יש לפרט באופן כללי כיצד תחובר המערכת למקורות המידע הנדרשים בביטוח הלאומי, בכל סביבות העבודה הנדרשות בביטוח הלאומי.
- 6.2.2.5 יש לפרט את המנגנונים העיקריים הכלולים במערכת, לרבות בין היתר:
- 6.2.2.5.1 ניהול האירועים.
 - 6.2.2.5.2 שיטת הניטור ואיסוף הנתונים והלוגים.
 - 6.2.2.5.3 קבלת לוגים וביצוע אינדוקס.
 - 6.2.2.5.4 קבלת נתוני תעבורה וביצוע אינדוקס.
 - 6.2.2.5.5 מנוע ביצוע קורלציה וניתוח BI
 - 6.2.2.5.6 מנגנון שמירה ואינדוקס שך הנתונים.
 - 6.2.2.5.7 יכולות ארכוב, דחיסה ושמירה בהתאם להגדרות מנהל המערכת.
 - 6.2.2.5.8 מנועים/רכיבים מרכזיים אחרים – יפורט על ידי המציע.
- 6.2.2.6 יש לצרף תרשים ארכיטקטורה המפרט את כל רכיבי המערכת, תצורת קישור ותרשימי זרימת מידע (חד כיווני, דו כיווני), פרוטוקולים ופורטים ברמה העקרונית.
- 6.2.2.7 יש לפרט את אופן חקר האירועים באמצעות המערכת.
- 6.2.2.8 יש לפרט את אופן הקורלציה והאגרזציה הקיימים במערכת לגבי המידע והאירועים וכן מהי יכולת ההגדרה העצמאית על ידי החוקר – האנליסט.
- 6.2.2.9 יש לפרט כלים אוטומטיים לייצוג רשת הביטוח הלאומי במערכת והאובייקטים שרוצים לנטר, כגון: סביבות עבודה, יישומים, שרתים, תחנות עבודה, סגמנטים, רשתות וכדו', לרבות קטגוריות עסקיות/יישומיות.



- 6.2.2.10 יכולת הפעלת מנגנוני תגובה אוטומטיים OOB לקביעת התנהגות המערכת והפעלת חוקים ותרשימים.
- 6.2.3 מספר המשתמשים (L)**
- 6.2.3.1 על המערכת לתמוך בחיבור של לפחות 10 משתמשים במערכת בו-זמנית.
- 6.2.4 מנגנון תיעדוף (S)**
- 6.2.4.1 על המציע לפרט האם המערכת כוללת מנגנון תיעדוף אירועים המשקלל מספר פרמטרים, כדוגמת רמת חומרת אירוע על פי הערכת הנזק הפוטנציאלי, רמת פגיעות מקור מידע, הסתברות להתרחשות נזק ופרמטרים אחרים.
- 6.2.4.2 יש לתאר את מנגנון תיעדוף קיים במערכת המוצעת, מהם הפרמטרים הבסיסיים במערכת, כיצד מבוצע חישוב ואופן ביצוע התאמות.
- 6.2.5 ניהול זמנים במערכת (M)**
- על המציע לפרט יכולות ניהול הזמנים הכלולות במערכת, כמפורט להלן:
- 6.2.5.1 פורמט השדות המתארים תאריך ושעה יהיה זהה בכל האירועים המנוהלים במערכת.
- 6.2.5.2 פורמט הזמן יהיה זהה הן בשמירת הנתונים בבסיס הנתונים והן בהצגתם.
- 6.2.5.3 המערכת תבצע סנכרון זמנים בהתאם לשעון המרכזי (NTP) על מנת שניתן יהיה לזהות אירועים, שהתרחשו באותו פרק הזמן.
- 6.2.5.4 ביצוע סנכרון זמנים לא יפגע בערך שדה ה"תאריך/שעה" באירוע המקורי.
- 6.2.6 יכולות אחסון וארכוב נתונים (L)**
- על המציע לפרט יכולות אחסון וארכוב נתונים הכלולות במערכת, כמפורט להלן:
- 6.2.6.1 המערכת תכלול פתרון לאחסון וארכוב אירועים לטווח ארוך, לפחות שנה, על דיסקים חיצוניים בתצורת NAS או SAN.
- 6.2.6.2 הארכיב יהיה נגיש למשתמשי המערכת בצורה פשוטה ומהירה.
- 6.2.6.3 כל הנתונים יישמרו בצורה מאונדקסת.
- 6.2.6.4 רצוי שהמערכת תתמוך בדחיסה/פריסה של נתונים בארכיב לחיסכון בשטחי אחסון במקרה של אחסון ארוך טווח. (S)
- 6.2.6.5 המערכת תכלול יכולות מתאימות לשליפת נתונים מהארכיב בחתכים שונים ובצורה נוחה ומהירה, לצרכי תחקור, הפקת דוחות, מעקב פעילות, בסיס ידע וכדו'.



- 6.2.6.6 אפשרות למחיקת נתונים היסטוריים לפי תאריך ו/או כל פרמטר אחר באופן אוטומטי ו/או בצורה יזומה על ידי מנהל המערכת. המציע יפרט במידה וקיימים פרמטרים נוספים למחיקה. (S)
- 6.2.6.7 אפשרות להצפנת הנתונים המאוחסנים בארכיב. (S)
- 6.2.7 שליחת התראות (L)**
- 6.2.7.1 המערכת תשלח התראות ב-SMS ובמייל לבעלי תפקידים בהתאם לפרמטרים שייקבעו לפי סוג אירוע, דרגת חומרה וכדו', ובהתאם לרשימת תפוצה לכל סוג אירוע ו/או דרגת חומרה, אסקלציה.
- 6.2.7.2 שליחת ההודעות תתבצע באמצעות מערכת שליחת הודעות הקיימת בביטוח הלאומי
- 6.2.8 ביצועים, עומסים ויכולות גידול והתרחבות (L)**
- על המציע לפרט אופן עמידת המערכת המוצעת בדרישות הבאות אחת לאחת:
- 6.2.8.1 המערכת המוצעת תתמוך בשלב הראשון המידי בעומס של לפחות 10,000 אירועים לשנייה (EPS) עם יכולות גידול והתרחבות על פי צרכי הביטוח הלאומי, לפי מדרגות לפחות עד 30,000 EPS או יותר.
- 6.2.8.2 על המערכת המוצעת לספק ביצועים ברמה הנדרשת להתמודדות טובה ויעילה עם כלל האירועים והתעבורה המנוטרת, בכל סביבות העבודה בביטוח הלאומי, על פי הגדרות הביטוח הלאומי, ללא איבוד מידע/אירועים.
- 6.2.8.3 על המציע לפרט את אפשרויות הגידול והרחבת העומס של המערכת מבחינת גידול בהיקפי הפעילות ובכמות ה-EPS.
- 6.2.8.4 נדרש שהגידול בכמות ה-EPS יהיה באמצעות רכישת רישיונות בלבד, בהתאם למדרגות בנספח בהצעת המחיר. ככל שהלקוח (הביטוח הלאומי) נדרש להוצאות נוספות, מלבד תוספת רישיונות עבור גידול בכמות ה-EPS הנתמכת, יש להגדיר בצורה מדויקת את כל המשמעויות. המחירים יפורטו בנספח הצעת המחיר (נספח 5).
- 6.2.8.5 על המציע לפרט כיצד מתבצע תהליך של הגדלת עוצמת המערכת/הגדלת רישיונות הלכה למעשה. בכל מקרה נדרש שהפעולה תתבצע ללא צורך בהתקנה מחדש של המערכת ובהשבתה מינימאלית, אם בכלל.
- 6.2.8.6 המציע יפרט יכולות גידול והתרחבות נוספות מבחינת עומסים וביצועים, הן בכמות האירועים והן בנפחי התעבורה.



6.2.9 מגבלות המערכת (S)

6.2.9.1 על המציע לפרט את מגבלות המערכת, כדלקמן:

מגבלת המערכת	התצורה המוצעת	פרמטר
	10,000	EPS – מספר אירועים בשנייה
		מקורות לוג
	לפחות חצי שנה לפני העברה לארכיב	נפחי נתונים מאוחסנים בשוטף
	ללא הגבלה	נפח נתונים בארכיב
		מספר הרכיבים המנוטרים
		פרמטרים אחרים – יפורט על ידי המציע

6.2.10 מערכי גיבוי, שרידות והתאוששות לשרתי המערכת (L)

על המציע לפרט אופן עמידת המערכת המוצעת בדרישות הבאות אחת לאחת:

6.2.10.1 המערכת על מרכיביה העיקריים תסופק ותפעל בתצורת High-Availability ללא נקודת כשל יחידה (Single Point of Failure).

6.2.10.2 על המציע לפרט פתרונות שרידות והתאוששות לכל אחד מרכיבי המערכת המרכזיים, לרבות שרתי מערכת, שרתי איסוף, רכיבי אחסון מידע, מנועים אפליקטיביים וכדו'. המציע רשאי להתבסס על יכולות גיבוי ושרידות המובנות בתשתית הווירטואליזציה VMware הקיימת בביטוח הלאומי, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט.

6.2.10.3 בנוסף, על המציע להתייחס לתצורת פתרון שרידות, שתאפשר הפעלת שתי מערכות זהות ונפרדות הפועלות בסנכרון ובגיבוי חם, שיותקנו במרכז המחשבים הראשי, תוך אפשרות לשלב בתצורת הגיבוי מערכת שלישית באתר DR נפרד. הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור רישיונות למערכת אחת ויחידה. (S)



6.2.11 שירותי גיבוי ושחזור מידע (L)

על המציע לפרט אופן עמידת המערכת המוצעת בדרישות הבאות אחת לאחת:

- 6.2.11.1 המערכת תאפשר שמירת נתונים באונליין (לא בארכיב) למשך תקופת פעילות של לפחות שנה. נתונים ישנים יועתקו באופן אוטומטי לארכיב.
- 6.2.11.2 המערכת תאפשר שמירת נתונים בארכיב ללא מגבלה אינהרנטית במערכת, למעט נפחי האחסון המוקצים לארכיב.
- 6.2.11.3 על המציע לספק פתרון גיבוי ושחזור לכל המידע והנתונים במערכת, לרבות: תצורות, הגדרות, חוקים, אירועים, נתונים מאונדקסים וכדו'. יש לפרט בין היתר את תדירות הגיבוי המומלצת, אמצעי בקרה על שלימות הגיבוי, אוטומציה בתהליך הגיבוי, אפשרות שילוב עם מערכות גיבוי חיצוניות הקיימות בביטוח הלאומי, כגון CommVault, כלים למעקב ובדיקת תקינות תהליכי הגיבוי, תהליכי שחזור וכדו'.

6.2.12 אתר גיבוי DR (M)

- 6.2.12.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקין, להפעיל ולהשתמש במערכת גם באתר הגיבוי של הביטוח הלאומי ללא תוספת תשלום כל שהיא, וזאת הן בשוטף (בתרגילי גיבוי) והן במצב חירום במקרה והאתר הראשי מושבת והפעילות עוברת לאתר הגיבוי.
- 6.2.12.2 אתר הגיבוי בביטוח הלאומי פועל בתצורה של אתר דומם (Cold Backup Site), למעט פעולות של העתקת וסנכרון מידע בין התקנים. המחשב המרכזי כבוי בשגרה ופועל אך ורק במצבי חירום (DRP) ומהלך תרגילי גיבוי, בדרך כלל אחת לשנה.



6.2.13 רכיבים אופציונליים ומוצרים נלווים (S)

- 6.2.13.1 המציע רשאי לפרט אופציות, מודולים ומוצרי תוכנה נוספים שניתן להוסיף להרחבת והעשרת המערכת לקבלת מפת איומים משוכללת יותר ויישום מנגנוני תגובה ו/או פונקציונליות אחרת, וזאת בנוסף לפונקציות הכלולות במערכת SIEM המוצעת, לדוגמא:
- 6.2.13.1.1 ממשקים, אינטגרציות ופתיחות לשילוב טכנולוגית SOAR - Security Orchestration, Automation, and Response בעתיד, מבית היצרן המוצע במכרז או יצרן אחר.
- 6.2.13.1.2 ביצוע בדיקות וסריקות של כשלים ופגיעויות (Vulnerabilities) בתשתית המחשוב של הביטוח הלאומי תוך אינטגרציה עם מערכת SIEM המוצעת.
- 6.2.13.1.3 Network Abnormally Detection – זיהוי תהליכים אנומליים בארגון והפעלת חוקים במקרה של חריגה מהנורמה
- 6.2.13.1.4 Risk Manager – ניהול סיכונים, ניתוח שינויים, סימולציות וסיכונים פוטנציאליים.
- 6.2.13.1.5 יכולות Forensic מעבר ליכולות הכלולות במערכת המוצעת.
- 6.2.13.1.6 אופציות נוספות – יפורט על ידי המציע.
- 6.2.13.2 יש לפרט כל רכיב אופציונלי כאמור ולתאר בקצרה מה תפקידו, יכולות עיקריות, תכונות, דרישות התקנה, משמעות מימוש ואינטגרציה וכדו'.
- 6.2.13.3 לכל רכיב אופציונלי כאמור יש לצרף מפרט יצרן מתאים ו/או נספח טכני להצגת המוצר ואופן השימוש בו.
- 6.2.13.4 ככל שהרכיב האמור מתומחר על ידי היצרן כאופציה נפרדת בתמחור נפרד ואינו חלק אינטגרלי מהמערכת, יש לפרט את שיטת התמחור והמחירים בסעיף אופציות בנספח הצעת המחיר (נספח 5). הביטוח הלאומי יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה.
- 6.2.13.5 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקין את המוצר לניסוי (POC) על חשבון הזוכה, לפני קבלת החלטה על רכישה, וזאת ללא התחייבות כל שהיא מצד הביטוח הלאומי.
- 6.2.13.6 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב לרכוש רכיבים אופציונליים כל שהם.



6.3 התצורה המוצעת (S)

על המציע לפרט את התצורה של המערכת המוצעת במענה לדרישות המכרז ובהתאם לפרוט הבא:

6.3.1 פרוט רכיבי המערכת

- 6.3.1.1 על המציע לפרט את כל רכיבי המערכת הנדרשים למימוש מלא ואופטימלי של דרישות המפרט.
- 6.3.1.2 יש לכלול בפרוט להלן את כל מוצרי התוכנה, רישיונות, מנועים, שרתי איסוף, רכיבי צד ג' וכל רכיב אחר שנדרש למימוש מלא של הפתרון המוצע.
- 6.3.1.3 כאמור בסעיף 2.1 לעיל, הפתרון המוצע צריך להתבסס על מוצרי תוכנה בלבד ולפעול מעל תשתית וירטואליזציה שתסופק על ידי הביטוח הלאומי. יחד עם זאת, במקרה שהמציע מוצא לנכון לכלול בהצעה רכיבי חומרה של היצרן, יש לפרט ולנמק בכל מקרה.
- 6.3.1.4 על המציע להגדיר ולפרט את כל פיתוחי התוכנה הנדרשים על מנת לעמוד בכל דרישות המכרז, בפרט בדגש על ממשק לתשתיות ומערכות מידע, לרבות מחשב MF מרכזי z/OS, ככל שנדרש פיתוח. במונח פיתוח כוונתנו לפיתוח תוכנה חיצוני תוך שימוש בממשק API/או קיט פיתוח SDK ולא ביכולות התאמה וקסטומיזציה המובנות במערכת.

6.3.2 דרישות חומרה ושטחי אחסון

- 6.3.2.1 על המציע לפרט ולהגדיר את משאבי החומרה והתשתיות, הנדרשים לצורך מימוש המערכת המוצע בתצורה ובארכיטקטורה הנדרשת, לרבות: שרתים לסוגיהם, מערכי אחסון, תחנות עבודה וכדו'. יש לפרט את תצורת החומרה (דיסקים, CPU, זיכרון, Cache) והשרידות ברמת פלטפורמה.
- 6.3.2.2 יש להתייחס בין היתר לנפח האחסון הנדרש, הן לצורך תפעול שוטף של המערכת לתקופה של לפחות חצי שנה והן לצורך ארכיב ארוך טווח, לרבות יכולות אינדוקס, דחיסה וכדו'.
- 6.3.2.3 יש לפרט בתשובה את דרישות החומרה המומלצות, בהתאם להיקפים ולעומסים הנדרשים.
- 6.3.2.4 התצורה המדויקת של תשתיות המחשוב, שהביטוח הלאומי יעמיד תיקבע בשלב האפיון המפורט, כחלק בלתי נפרד מפרויקט הקמת המערכת.



6.3.3 מערכת הפעלה ובסיסי נתונים

- 6.3.3.1 יש לפרט אילו מערכות הפעלה נדרשות להפעלת המערכת על כל רכיביה, בעדיפות לחלונות ו/או לינוקס, בכל אחד משרתי המערכת.
- 6.3.3.2 יש לפרט אילו בסיסי נתונים נתמכים במערכת על כל מרכיביה, לרבות תמיכה בשירות אינדוקס, דחיסה ושירותי ארכיב.
- 6.3.3.3 על המציע לכלול בהצעתו את כל הרישיונות הדרושים עבור מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכל רכיב תוכנה אחר במערכת, ולכלול את המחירים בהצעת המחיר בנספח 5, כחלק בלתי נפרד המערכת, אלא אם מדובר ברכיבי תוכנה סטנדרטיים, שעל פי מדיניות היצרן, הלקוח אמור לספק אותם בעצמו.
- 6.3.3.4 יש לכלול בהצעה ובתמחור גם כלי הפצה (**distribution**) לסיוע בתהליכי התקנה, תחזוקת התוכנה, עדכונים וגרסאות חדשות, בהתאם למדיניות היצרן.

6.3.4 דפדפנים, תשתיות ומוצרי תוכנה צד ג'

- 6.3.4.1 על המציע לפרט אילו דפדפנים ותוספים נתמכים על ידי המערכת, בממשקי המשתמש וממשקי הניהול. הדפדפנים יסופקו על ידי הביטוח הלאומי.
- 6.3.4.2 על המציע לפרט אילו מוצרי תוכנה ותשתיות תוכנה של צדדים שלישיים נדרשים ליישום והפעלת המערכת ואינם נכללים במערכת המוצעת, כהגדרתה על ידי היצרן.
- 6.3.4.3 ככל שנדרשים רכיבי תוכנה סטנדרטיים של צד ג', על המציע לפרט אותם והביטוח הלאומי יספק אותם בעצמו.



6.4 פרטים כלליים על המערכת ועל היצרן (S)

6.4.1 פרטים כלליים על המערכת, היצרן והיקפי התקנות בארץ ובעולם

- 6.4.1.1 שם המערכת, שם היצרן, גרסה אחרונה, שם קודם של המערכת ככל שידוע.
- 6.4.1.2 פרטים כלליים על היצרן ומעמדו בשוק SIEM בארץ ובעולם.
- 6.4.1.3 מספר הארגונים בארץ שמפעילים את המערכת המוצעת, נכון לתאריך הגשת ההצעות, על פי נתוני היצרן, אף אם המערכת המוצעת לא סופקה ולא הותקנה על ידי המציע.
- 6.4.1.4 מספר הארגונים ברחבי העולם (לרבות ישראל) שמפעילים את המערכת המוצעת על פי נתוני היצרן.

6.4.2 תוכניות פיתוח - Roadmap

- 6.4.2.1 על המציע לפרט כיווני ההתפתחות של המערכת בשנים הקרובות, הכרזות צפויות, חידושים, שיפורים ויכולות חדשות, ככל שידוע למציע.
- 6.4.2.2 יש לצרף מסמכי הכרזה ו/או מסמך Roadmap של היצרן כנספח 2 בהצעה.

6.4.3 דוחות אנליסטים בינלאומיים

- 6.4.3.1 על המציע לפרט האם המערכת המוצעת נכללת בדוחות של חברות אנליסטים בינלאומיות, בסקירות טכנולוגיות למוצרי SIEM בחמש השנים האחרונות (-2017, 2022), כגון IDC, Forrester, Gartner Group, וכדו'. יש לצרף דוחות רלוונטיים בנספח 2 בהצעה.
- 6.4.3.2 הביטוח הלאומי ייתן עדיפות בדרוג האיכות למערכת SIEM המדורגת כ-Leaders בריבוע הקסם של גרטנר לשנת 2021 ומעלה Magic Quadrant for Security Information and Event Management או בדוח The Forrester Wave™: Security Analytics Platforms, Q4 2020

6.4.4 פרוט נקודות חוזק וחולשה

- 6.4.4.1 על המציע לפרט את נקודות החוזק והחולשה של המערכת לעומת מוצרים מתחרים בשוק.
- 6.4.4.2 המציע רשאי לצרף מידע רלוונטי נוסף להבהרת והרחבת תשובתו בנספח 2 בהצעה.



6.5 ממשקים למקורות מידע (L)

על המציע לפרט האם וכיצד המערכת המוצעת עומדת בדרישות הבאות אחת לאחת:

6.5.1 תהליך איסוף לוגים ואירועים – כללי (L)

6.5.1.1 על המערכת לאסוף, לנתח ולנטר לוגים, נתונים ואירועים מכלל מוצרי החומרה והתוכנה לאבטחת המידע בביטוח הלאומי ורכיבי תשתיות המחשוב, בכל הרשתות וסביבות העבודה בביטוח הלאומי, לרבות: מחשב מרכזי, רשת פנימית, רשת חיצונית, DMZ, מקורות מודיעיניים חיצוניים ומקורות נוספים, על פי דרישת הביטוח הלאומי וכמפורט להלן.

6.5.1.2 נדרשת תמיכה בכל גרסאות התוכנה והחומרה של המוצרים הפועלים ו/או שיפעלו בביטוח הלאומי ובתנאי שלא הוכרזו EOL על ידי היצרן, לרבות עדכונים וגרסאות חדשות כפי שיוכרזו מזמן לזמן על ידי יצרני המערכות והתשתיות.

6.5.1.3 הביטוח הלאומי מעדיף עבודה ללא צורך בסוכנים (Agentless) כדי לפשט את תהליכי התפעול והתחזוקה, יחד עם זאת, המציע רשאי להציע שימוש בסוכנים, במקרה שהדבר נדרש או מומלץ. בכל מקרה של שימוש בסוכנים על המציע לכלול את הסוכנים לסוגיהם בכמות הנדרשת ולפרט את המחירים בהצעת המחיר בנספח 5.

6.5.1.4 באופן כללי התקשורת בין רכיבי המערכת תתבצע בצורה מוצפנת, מאומתת ועל גבי פורטים מינימליים הניתנים לשינוי. (S)

6.5.1.5 החיבור לכל מקור מידע יתבצע באמצעות פרסר (Parser) המובנה ומסופק במערכת המוצעת.

6.5.1.6 במקרה שהמערכת המוצעת אינה תומכת בדרישה לאיסוף וקבלת נתונים ממחשב יבמ מרכזי, המוגדרת כדרישה מנדטורית, אולם ניתן להשלים את הפונקציונליות החסרה באמצעות פיתוח חיצוני ו/או מימוש API, הזוכה מתחייב לבצע את הפיתוח הדרוש, הבדיקות, האינטגרציה והתחזוקה השוטפת (לכל אורך תקופת ההתקשרות) בעצמו ועל חשבון, בתוך שלושה חודשים מחתימת הצדדים על ההסכם וכתנאי סף למימוש ההתקשרות, כלול במחיר המערכת. מובהר כי אפשרות זו להשלמת הפונקציונליות החסרה רלוונטית אך ורק לנושא יישום ממשק למחשב מרכזי IBM MAINFRAME.

6.5.1.7 יש לפרט ברמה הכללית של מערכת SIEM כיצד יבוצע איסוף המידע, פרוטוקולים, תצורת קישור חד/דו כיוונית, גורם יוזם? תקורה ועומסים צפויים? (S)



6.5.2 פרוטוקולים לאיסוף ושיתוף נתונים (L)

על המערכת לתמוך באיסוף נתונים ומידע מהרכיבים המנוטרים ובשיתוף נתונים, בפרוטוקולים הבאים לפחות:

- SNMP – V2/V3 6.5.2.1
- SYSLOG 6.5.2.2
- IBM Mainframe SYSLOG 6.5.2.3
- SMTP 6.5.2.4
- Windows event log 6.5.2.5
- HTTP 6.5.2.6
- XML 6.5.2.7
- IoC – Inversion of Control 6.5.2.8
- תמיכה בפרוטוקולים סטנדרטיים כדוגמת STIX/TAXII, לקבלת עדכוני מודיעין סייבר שוטפים והטמעתם במערכת באופן אוטומטי. 6.5.2.9
- פרוטוקולים נוספים – יפורטו על ידי המציע. (S) 6.5.2.10

6.5.3 ממשקים לאיסוף אירועים (L)

על המערכת המוצעת לתמוך לפחות בממשקים הבאים לאיסוף אירועים:

- קישור באמצעות התקנת סוכן מערכת לאיסוף ושליחת מידע מתוך מערכת המקור. 6.5.3.1
- שליחת לוג לשרת Syslog ייעודי שיוטקן בביטוח הלאומי. 6.5.3.2
- העתקת לוג באמצעות דיסק משותף ארגוני שבו יכתבו הקבצים ומשם יועלו למערכת האיסוף. 6.5.3.3
- העברת לוג/קובץ באמצעות שליחת קובץ באמצעות מערכת א-סינכרונית כדוגמת שרתי דואר, שרתי FTP וכדו'. 6.5.3.4
- ממשק למערך הסייבר בארץ לקבלה ודיווח אירועים בשני הכיוונים. מימוש הממשק יהיה כלול בפרויקט הקמת המערכת. 6.5.3.5
- ממשק למקורות מודיעיניים שיצרן המערכת ו/או צדדים שלישיים מפיצים ושולחים למערכת בדחיפה, כלול במחיר רישיונות השימוש במערכת. 6.5.3.6
- ממשקים נוספים הנתמכים במערכת – יפורטו על ידי המציע. (S) 6.5.3.7



6.5.4 שליטה ובקרה על תהליכי האיסוף (S)

על המערכת לבצע בקרה מלאה על כל פעילויות איסוף הלוגים והאירועים מקצה לקצה, כמפורט להלן. על המציע לפרט האם המערכת המוצעת תומכת במנגנונים הבאים:

- 6.5.4.1 מנגנונים לאימות מקורות המידע.
- 6.5.4.2 מנגנוני בקרת איכות על תקינות ושלמות הלוגים והקבצים המתקבלים עד להגעתם לשרת המרכזי, לרבות: תיעוד מלא של כל פעולת איסוף ותוצאותיה, האם הקובץ הועתק בשלמותו, הגיע ליעד, לא הועתק, הועתק חלקית, קובץ גדול מדי, משובש וכדו'.
- 6.5.4.3 טיפול במצבי שגיאה בתהליכי האיסוף, כגון: בעיית תקשורת, קובץ לוג גדול מדי, קובץ לוג לא נמצא, בסיס הנתונים נפל, קובץ פגום, דיסק מלא, קובץ עם כמות בלתי סבירה של רשומות וכדו', והפעלת תהליכי תגובה והתאוששות. האם הנתונים נשמרים ונאגרים במקור המידע או במאגר ביניים, שליחת התרעות למנהלי המערכת במקרה של תקלה, בהתאם להגדרות.
- 6.5.4.4 אפשרויות שליטה על הגעת האירועים למערכת, לדוגמא יכולת להפסיק באופן זמני את שליחת האירועים, שליטה בקצב העברת האירועים למערכת ויכולות נוספות.
- 6.5.4.5 הגבלת המשאבים אותם צורך סוכן איסוף מהמכונה עליה הוא מותקן.
- 6.5.4.6 אפשרות לשינוי הפורטים בהם נאספים הנתונים.
- 6.5.4.7 יכולות סינון וטיוב נתונים הקיימות במערכת – לדוגמא סינון אירועים חלקיים/חסרי משמעות/תקולים, לרבות קבלת טיפול במצב של קבלת מספר רב של אירועים ממקור ייעודי ו/או ביטול, הוספה, תיקון ו/או חידוד Rules.
- 6.5.4.8 תמיכה בהסתרת מידע אישי פרטי, כגון: מספר תעודת זהות, סיסמה ואי העברתו למערכת.
- 6.5.4.9 אפשרות להוסיף מקורות חדשים או לגרוע מקורות מידע קיימים מהמערכת לאחר שלב ההקמה, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן. יש לפרט מה המשמעויות בכל מקרה.
- 6.5.4.10 הצפנת הנתונים בין שרתי האיסוף עד למערכת.



6.5.5 פרוט מקורות המידע והממשקים (L)

להלן רשימת מקורות המידע הנדרשים בביטוח הלאומי. עבור כל מקור מידע, על המציע למלא את טבלת מקורות המידע בנספח 2 ולפרט האם המערכת תומכת או לא תומכת באופן מובנה (OOB) במקור המידע כולל פרסר (Parser) והאם נדרש סוכן למימוש הממשק.

במקרה שהמערכת המוצעת אינה תומכת בדרישה לאיסוף וקבלת נתונים ממחשב יבמ מרכזי, המוגדרת כדרישה מנדטורית, אולם ניתן להשלים את הפונקציונליות החסרה באמצעות פיתוח חיצוני ו/או מימוש API, הזוכה מתחייב לבצע את הפיתוח הדרוש, הבדיקות, האינטגרציה והתחזוקה השוטפת (לכל אורך תקופת ההתקשרות) בעצמו ועל חשבונו, בתוך שלושה חודשים מחתימת הצדדים על ההסכם וכתנאי סף למימוש ההתקשרות, כלול במחיר המערכת, כאמור בסעיף 2.0.5 במכרז.

- 6.5.5.1 לוגים ואירועי אבטחה וסייבר המאותרים ע"י מוצרי התוכנה והחומרה לאבטחת המידע בביטוח הלאומי, כגון: Checkpoint, F5 Application Firewall, Portnox, trend micro, McAfee Anti-virus, manager, כספת CyberArc, Intellinx, SBC acme ועוד. – נדרשת תמיכה בלפחות 75% ממערכות אבטחת המידע.
- 6.5.5.2 תשתית וירטואליזציה בהתבסס על VMware.
- 6.5.5.3 ציוד תקשורת (נתבים, מתגים, ציוד אלחוטי) בעיקר מתוצרת Cisco.
- 6.5.5.4 מחשב יבמ מרכזי z/OS, לרבות: DB2, CICS, RACF, SYSLOG.
- 6.5.5.5 מגוון שרתי Windows לשימושים שונים, כגון: Active Directory, Domain Controller, IIS MS-SQL, שרתי אפליקציה, SharePoint ועוד.
- 6.5.5.6 שרתים ו-Appliances בסביבה הפתוחה, כגון: UNIX, LINUX, SQL, Data Power, WebSphere ועוד.
- 6.5.5.7 תחנות עבודה – חלונות
- 6.5.5.8 מרכזיות טלפון IP (S)
- 6.5.5.9 שירותי דואר אלקטרוני – Office 365 וגם MS Exchange
- 6.5.5.10 מערכות ניהול ITSM, ניטור, שליטה ובקרה. ראה סעיף 2.3.6 להלן. (S)
- 6.5.5.11 אתרי האינטרנט של הביטוח הלאומי. (S)
- 6.5.5.12 יישומים ומערכות מידע ארגוניות מותקנות מקומית On-Premise (S)
- 6.5.5.13 יישומים ומערכות מידע ארגוניות בהתקנה בענן בתצורת SaaS ו/או בתצורה אחרת, כגון : מערכת קרנות בהתבסס על CRM Dynamics ב-Azure, מערכת LMS, שירותי AWS למשלוח דואר אלקטרוני ועוד. (S)



6.5.5.14 יכולת לחבר מקורות מידע נוספים על פי דרישת הביטוח הלאומי. (S)

6.5.6 קישוריות למערכות שליטה ובקרה (S)

המערכת תאפשר אינטגרציה של אירועי אבטחת מידע עם מערכות השו"ב הקיימות בביטוח הלאומי.

על המציע לפרט בנספח 2 אופן האינטגרציה בין מערכות השו"ב ל-SIEM, כדלקמן:

- 6.5.6.1 מערכת ניהול תקלות, מלאי, הזמנות ושינויים – BMC ITSM. בעבר נקרא Remedy.
- 6.5.6.2 קונסול אירועים מרכזי – PNET BMC Proactive Net / TrueSight -
- 6.5.6.3 גילוי רכיבי IT – BMC Discovery ADDM
- 6.5.6.4 מוצרי APM של חברת Dynatrace לניטור יישומים - ניטור אפליקציות באמצעות Application Monitoring (Dynatrace), Data Center RUM (DCRUM)
- 6.5.6.5 ניטור רשת התקשורת – CA BROADCOM Spectrum
- 6.5.6.6 ניטור תעבורת רשת – Network Flow Analysis (NFA), כלי משלים לספקטרום.
- 6.5.6.7 מוצרים נוספים של חברת CA – NSM (Network & Systems Management), NetQos, eHealth, Spectrum
- 6.5.6.8 מוצר חברת Microsoft לניטור שרתים ומערכי אחסון SAN/NAS – System Center Operations Manager (SCOM)
- 6.5.6.9 מערכת גיבויים ושחזורי מידע – COMMVAULT
- 6.5.6.10 מערכת SNS++ לשליחת הודעות מייל ומסרונים מבית היינט מערכות.



6.6 חוקים – הגדרה, בדיקה ומימוש (L)

על המציע לפרט יכולות הגדרת חוקים הקיימות במערכת, בהתאם לפרוט הבא:

- 6.6.1 המערכת תכלול ותספק עם סט חוקים גנריים לזיהוי אירועי אבטחת מידע.
- 6.6.2 המערכת תכלול ותספק עם סט חוקי אגרגציה וקורלציה מובנה מראש. החוקים יכולים להיות פשוטים או תרחישים מורכבים הכוללים כללי קורלציה/אגרגציה של מספר אירועים.
- 6.6.3 הגדרת Rule כוללת זיהוי רשומה בלוג, קבלת הרשומה במערכת, הגדרת ה-Rule במערכת ובדיקת התראת ה-Rules.
- 6.6.4 המערכת תספק ממשק משתמש פשוט ונוח לשימוש לצורך הגדרת חוקים, אשר אינו מצריך כתיבת קוד.
- 6.6.5 מנגנון יצירת החוקים יאפשר לפחות איחוד אירועים, הצלבת אירועים שונים ממקור מידע אחד והצלבת אירועים שונים ממקורות מידע שונים. המערכת תאפשר הגדרת פעולות שונות עם התממשות התנאים שהוגדרו בחוקים, כגון הרצת סקריפט, שליחת דואר, הפקת הודעה מתפרצת או רישום שורת לוג.
- 6.6.6 המערכת תאפשר קורלציה ואגרגציה בין אירועים ומידע קיים כגון: אגרגציה של לוגים המעידים על אותו אירוע, ביטול כפולים, קורלציה בין כתובות חיצוניות ופנימיות, קורלציות בין אירועים שונים וכדומה וכן הצגה גראפית דינמית של המידע.
- 6.6.7 המערכת תאפשר הגדרת חוקים המבוססים על פרמטרים סטטיסטיים כגון ממוצע, תדירות וכדומה.
- 6.6.8 המערכת תספק מנגנון לכתיבת חוקים ובדיקתם במקביל לעבודה השוטפת, כך שיתאפשר להריץ חוק במטרה לוודא תקינותו לפני העברתו לייצור.
- 6.6.9 המערכת תאפשר בדיקת חוקים חדשים מול נתונים היסטוריים, ניתן יהיה להריץ חוקים באופן רטרואקטיבי על כלל המידע שהצטבר. המציע יתאר את התהליך. (S)
- 6.6.10 המציע יתאר כיצד המערכת תומכת בשינויים ותוספות במקורות המידע ברמת החוקים. לדוגמה, מערכת שמייצרת EVENT ID חדש, האם וכיצד המערכת תתעדכן כך שהחוקים הקיימים במערכת יזהו את האירוע החדש. (S)
- 6.6.11 על המציע להציג ולפרט את דרך הפעולה והשלבים בהם ינקוט כדי להסב את כל החוקים מהמערכת הקיימת למערכת המוצעת.



6.7 ממשק משתמש וניהול מערכת (L)

על המציע לפרט יכולות ממשקי המשתמש וניהול המערכת, בהתאם לפרוט הבא:

6.7.1 דרישות כלליות

- 6.7.1.1 המערכת תכלול ממשק משתמש גרפי מלא מבוסס WEB, פשוט ונוח לשימוש ושניתן לבצע בו שינויים והתאמות על פי צורכי המשתמשים בביטוח הלאומי.
- 6.7.1.2 ממשק המשתמש יתמוך בשפה האנגלית וגם בשפה העברית. (S)
- 6.7.1.3 כל הפעולות שהמשתמשים והמנהלים רשאים לבצע יתבצעו בכפוף למנגנון הזדהות חזק לכניסה למערכת ובהתאם להרשאות פרטניות, לפי תפקיד לכל פעולה.
- 6.7.1.4 נדרש יכולת לנטר ולתעד כל פעולה או שינוי שמתבצעים במערכת בלוג בקרה ייעודי (Auditing).
- 6.7.1.5 המערכת תכלול יכולות חיפוש אירועים, חוקים ומידע אחר, בצורה גמישה ובחתיכים שונים ומגוונים, לרבות חיפוש לפי תבניות, כתובות, משתמשים, פרמטרים שונים, גמישות בהצגת הנתונים ברמות פרוט שונות, במיון לפי שדות וכדו'.
6.7.1.6 התאמת דוחות קיימים ובניית דוחות חדשים.

6.7.2 ממשק מנהל מערכת – יכולות פונקציונליות (S)

- 6.7.2.1 הגדרת חוקים וקורלציות – לרבות: הגדרת חוקים חדשים, שינוי חוקים קיימים, טיוב חוקים, יכולות בדיקת חוקים וסימולציות וכדו'. (L)
- 6.7.2.2 מנגנון לבדיקת Rules קיימים ו-Rules חדשים על DATA היסטורי הנמצא במערכת.
- 6.7.2.3 תיעדוף אירועים. (L)
- 6.7.2.4 יכולות תחקור אירועים בזמן אמת, הפעלת אמצעי תגובה, השלמת נתונים נדרשים, טיפול באירוע עד לסגירתו.
- 6.7.2.5 המציע יפרט אופן הקורלציה ואיחוד אירועים הקיימים במערכת לגבי המידע והאירועים וכן מהי יכולת ההגדרה העצמאית על ידי החוקר – האנליסט.
- 6.7.2.6 יכולות תחקור בדיעבד, הפקת לקחים ומסקנות.
- 6.7.2.7 יכולת איסוף ראיות – יכולת איסוף ראיות לצורך בדיקה או תחקיר על ידי גורמים חיצוניים, רשויות אכיפת החוק וכדו'.
- 6.7.2.8 יכולות ושירותים נוספים – יפורט על ידי המציע.



- 6.7.3 שירותי התקנה, ניהול שינויים ותחזוקה שוטפת של המערכת (L)**
- 6.7.3.1 הגדרת משתמשים והרשאות.
- 6.7.3.2 ניהול שינויים - ביצוע עדכונים, שדרוגים והתקנת גרסאות חדשות.
- 6.7.3.3 ניהול הרישיונות במערכת, הגדלת רישיונות, התראות וכדו' (S)
- 6.7.3.4 קבלת מידע על עומסים, PEAKS, ניצול בפועל לעומת ה-Capacity המוזמן, חריגות מה- Capacity (S)
- 6.7.3.5 אדמיניסטרציה שוטפת של המערכת.
- 6.7.3.6 טיפול בגיבויים ושחזורים למידע.
- 6.7.3.7 שירותי ארכיב.
- 6.7.3.8 מעקב וניטור שוטף של מצב המערכת ובריאותה, לרבות ניטור שוטף של הממשקים למקורות המידע. (S)
- 6.7.3.9 תחזוקת סביבת טסט למערכת – לבדיקת חוקים לפני הפעלתם בייצור, בדיקת גרסאות חדשות, פיתוחים וכדו'.
- 6.7.3.10 טיפול בבסיס הידע (Knowledge-base). (S)
- 6.7.3.11 פעולות ניהול מערכת נוספות – יפורט על ידי המציע. (S)
- 6.7.4 יכולות עיצוב והתאמת ממשק המשתמש, מסכים ותצוגות (L)**
- 6.7.4.1 שליטה על תוכן התצוגות.
- 6.7.4.2 אפשרויות עיצוב והתאמת המסכים לפי סוגי משתמשים, בהתאם לאפיון המפורט.
- 6.7.4.3 יכולת בנייה ו/או התאמה של תצוגות ודשבורדים לקבלת תמונת מצב והבנה נכונה ומהירה של מפת האיומים בכל רגע.
- 6.7.4.4 אפשרות הגדרה והתאמת תצוגות, מפות רשת ומפות גיאוגרפיות, אישיות ו/או ארגונית בתצורות שונות ועם סרגל נתונים נפרד לפי דרישות המשתמשים במערכת, ברמות הניהול השונות.
- 6.7.4.5 יכולות מיון לפי שדות שונים, לרבות בין היתר, לפי התיעדוף שנקבע לאירוע על ידי המערכת.
- 6.7.4.6 יכולות נוספות לנושא עיצוב הממשק – יפורט על ידי המציע.



6.7.5 מסכי המערכת (S)

על המציע לפרט האם המערכת כוללת את מסכי העבודה הבאים, בין OOB או שניתן לבנות ולעצב אותם בתהליך הקמת המערכת. יש לצרף דוגמאות למסכים העיקריים של המערכת או מצגת או קלפי וידאו בנספח :

- 6.7.5.1 מסך כניסה למערכת SIEM לאחר הזדהות.
- 6.7.5.2 מסך ראשי תמונת מצב בו יוצגו אירועי אבטחת מידע ארגוניים, לפי חיתוך זמן, רמת חומרה של האירוע ופרמטרים אחרים שייקבעו. על בסיס חיתוך זמן ורמת חומרת אירוע.
- 6.7.5.3 מסך סטטוס אירועים בטיפול, מחכים לטיפול, אירועים שטופלו וכדו'.
- 6.7.5.4 מסך פרוט אירוע.
- 6.7.5.5 מסך תחקור אירוע, תגובות וקבלת מידע ונתונים להחלטה לצורך טיפול באירוע/סגירת אירוע.
- 6.7.5.6 מסך דו"חות וסטטיסטיקות בחיתוכים גמישים שיוגדרו בשלב הקמת המערכת.
- 6.7.5.7 מסך/מסכים ייעודיים למנהלי המערכת, לרבות: הגדרת חוקים, תיעדוף, סינון וטיוב אירועים, הרשאות, גיבויים ושחזורים, ניטור סטטוס רכיבי המערכת, ניהול הממשקים למקורות המידע ויתר פונקציות הניהול במערכת.
- 6.7.5.8 מסכים אחרים – בהתאם לצורך ולפי החלטות שיתקבלו בשלב הקמת המערכת.



6.8 דוחות (S)

6.8.1 המציע יציין לגבי כל אחד מהדוחות הבאים האם הוא קיים במערכת באופן מובנה או האם ואיך ניתן ליצור אותו במערכת:

- 6.8.1.1 סוגי התרעות מכל מקור מידע בפרק זמן מוגדר.
- 6.8.1.2 ההתראות השכיחות ביותר במערכת בפרק זמן מוגדר.
- 6.8.1.3 סוגי התראות לפי רמת חומרה.
- 6.8.1.4 סוגי התראות לפי מקור מידע.
- 6.8.1.5 סוגי התראות לפי כתובת IP או שם שרת.
- 6.8.1.6 כמות התראות לפי כתובת IP או שם שרת.
- 6.8.1.7 קריאות פתוחות ברגע נתון במערכת לפי רמת חומרה.
- 6.8.1.8 כמות קריאות שטופלו בפרק זמן מוגדר לפי רמת חומרה.
- 6.8.1.9 כמות קריאות שנסגרו בפרק זמן מוגדר לפי גורם מטפל.
- 6.8.1.10 כמות ההתראות היומית בפרק זמן מוגדר.
- 6.8.1.11 כמות ההתראות היומית מסוג מוגדר בפרק זמן מוגדר.
- 6.8.2 המציע יפרט דוחות מובנים נוספים הקיימים במערכת.
- 6.8.3 על המערכת לאפשר תזמון הפקת דוחות באופן אוטומטי והפצתם בדואר אלקטרוני. (M)
- 6.8.4 המציע יפרט אפשרויות קסטומיזציה להתאמת הדוחות לצרכי המשתמשים וגורמי הנהלה.
- 6.8.5 נדרשת תמיכה בשפה האנגלית וגם בשפה העברית בדוחות.
- 6.8.6 המערכת תכלול מנגנון מתאים להגדרת סוגי דוחות חדשים, שלא קיימים במערכת בצורה מובנית.



6.9 דרישות אבטחת מידע, הקשחה ו-Auditing (L)

על המציע לפרט האם וכיצד המערכת המוצעת עומדת בדרישות הבאות אחת לאחת:

6.9.1 דרישות כלליות

- 6.9.1.1 על המערכת המוצעת לעמוד בדרישות אבטחת המידע המופיעות במפרט, בכל הקשור למנגנוני הזדהות (OTP ו-SAML), אבטחת התקשורת בין המשתמשים אל המערכת (TLS) ואבטחת תעבורה בין שרתי איסוף למערכת המרכזית, מערכת הרשאות לפי תפקיד, הצפנות ודרישות נוספות כמפורט להלן.
- 6.9.1.2 על המערכת לאפשר יישום מנגנון בקרת גישה אל הנתונים המאורכבים.
- 6.9.1.3 הגישה למערכת הניהול המרכזית ע"י משתמשים ומנהלי מערכת תהיה בפרוטוקול תקשורת מוצפן.
- 6.9.1.4 המערכת תאפשר תקשורת מאומתת ומוצפנת בין רכיבי הקצה ושרתי הניהול.

6.9.2 ניהול משתמשים

- 6.9.2.1 המערכת תתמוך במנגנון זיהוי משתמשים וניהול הרשאות/סיסמאות.
- 6.9.2.2 המציע יפרט את אופן מימוש מנגנוני ההרשאות השונים במערכת המוצעת.(L)
- 6.9.2.3 המערכת נדרשת לעמוד בסטנדרט אבטחת מידע מקובל כדוגמת ISO 27001.
- 6.9.2.4 המציע יפרט תמיכת המערכת בפונקציות הבאות: (S)
- 6.9.2.4.1 חסימת משתמשים לאחר מספר ניסיונות Login כושלים רצופים.
- 6.9.2.4.2 חסימת משתמש שלא ניגש למערכת זמן רב.
- 6.9.2.4.3 דרישת Login מחודש למשתמש שלא עשה שימוש במערכת במשך מספר דקות.
- 6.9.2.5 המציע יפרט פונקציות ניהול משתמשים נוספות אשר נתמכות במערכת(S).
- 6.9.2.6 המערכת תאפשר למנהלי המערכת לתת הרשאות למשתמשים ברמות השונות, כגון ברמת הממשקים, התפריטים והאירועים בהם כל משתמש רשאי לטפל/לצפות.
- 6.9.2.7 המערכת תתמוך באפשרות לביצוע הזדהות מול כל רכיביה באמצעות כרטיס חכם בעל תעודה דיגיטלית שברשות עובדי הביטוח הלאומי.
- 6.9.2.8 על המערכת לאפשר יישום מנגנון בקרת גישה אל הנתונים המאורכבים.
- 6.9.2.9 גישה למערכת הניהול המרכזית ע"י משתמשים ומנהלי מערכת תהיה בפרוטוקול תקשורת מוצפן.
- 6.9.2.10 כל פעילויות מנהלי המערכת ינוטרו ויתועדו בלוג AUDITING.



6.9.2.11 מערכות ההפעלה של רכיבי המערכת יהיו מוקשחות על פי מדיניות הביטוח הלאומי.

6.9.2.12 המערכת תאפשר תקשורת מאומתת ומוצפנת בין רכיבי הקצה ושרתי הניהול.

6.9.3 תיעוד ומעקב פעולות – Auditing log

6.9.3.1 על המערכת לתעד כלל פעילויות הניהול שיבוצעו בה, כדוגמת זיהוי, שינוי הגדרות, עדכונים, פעולות גיבוי ושחזור וכדו'. כל הפעולות של מנהלי המערכת יתועדו בלוג עם כל פרטי הזיהוי, חותמת זמן, שם המשתמש, תיעוד הפעולה, תגובת המערכת וכדו'.

6.9.3.2 המערכת תתעד גם אירועים הקשורים בתהליך איסוף כולל זמנים, גודל וסטטוס הפעולה.

6.9.3.3 כמו כן, המערכת תתעד אירועים נוספים שהביטוח הלאומי יבקש לתעד ולשמור, כגון התממשות חוקים וסוגים אחרים בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון.

6.9.3.4 על הלוג להיחתם או להיות מוגן מפני שינוי נתונים מרגע שנרשמו. רישום לוג יהיה מוגן משינוי, נגיש וקריא למערכות חיצוניות. על המערכת עצמה לאפשר שליחת התרעות לבעלי תפקידים באמצעות דוא"ל ו/או מסרונים, בהתאם לפרמטרים שייקבעו.

6.9.3.5 על המערכת לנהל לוג המכיל לפחות אירועים מהסוגים הבאים:

6.9.3.5.1 פעולות ניהול ושינויי הגדרות שבוצעו על ידי מנהל המערכת.

6.9.3.5.2 אירועים הקשורים בתהליך האיסוף כולל זמנים, גודל וסטטוס.

6.9.3.5.3 התממשות חוקים.

6.9.4 הקשחת רכיבי המערכת

6.9.4.1 מערכות ההפעלה של רכיבי המערכת יהיו מוקשחות על פי מדיניות הביטוח הלאומי.

6.9.4.2 הזוכה יהא אחראי להקשיח את המערכת על כל מרכיביה בהתאם ל-Best Practice והנחיות הביטוח הלאומי, לרבות הקשחת מערכות ההפעלה ובסיס הנתונים.



נספח 4.1.1 : פרטים כלליים על המציע

יש למלא את הטבלה הבאה ולצרף להצעה כנספח 4.1.1 בהצעה.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	המציע חייב להיות ישראלי או מציע שיש לו נציגות בישראל ופועל בישראל.
2.	כתובת מלאה ופרטי קשר: טלפון, דוא"ל	
3.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
4.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה וכדו'.	
5.	שנת הקמת החברה/העסק:	
6.	מספר תיק עוסק מורשה:	
7.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
8.	שנות וותק בייצוג היצרן Cisco בישראל	
9.	מבנה הבעלות על החברה:	
10.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	



מס'	פרוט	תשובת המציע
.11	שמות מנהלי החברה/העסק :	
.12	שם איש קשר של המציע בכל הקשור למכרז זה: שם מלא, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	
.13	שם מנהל הלקוח, כאמור בסעיף 0.7.9: שם מלא, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל.	



נספח 4.1.2 : פרטים כלליים על קבלני משנה

יש למלא את הטבלה הבאה לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז זה ולפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט, טבלה נפרדת לכל קבלן משנה ולצרף כנספח 4.1.2 בהצעה.

מס'	פרוט	תשובת המציע
.1	שם קבלן המשנה:	
.2	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
.3	כתובת מלאה, טלפון, דוא"ל:	
.4	שמות מנהלי התאגיד / העסק:	
.5	פרטי איש הקשר של קבלן המשנה בכל הנוגע למכרז זה: שם מלא, טלפון, דוא"ל:	
.6	פרוט תחומי העיסוק העיקריים של קבלן המשנה:	
.7	הגדרת תפקידו המדויק של קבלן המשנה במכרז זה:	



נספח 4.2: פרוט ניסיון, מומחיות ויכולות מקצועיות

הנחיות כלליות

- א. בנספח זה יש לפרט את הניסיון והמומחיות של המציע וקבלני המשנה המוצעים, בפרויקטים להקמת והטמעת מערכות SIEM-CSOC, מבית היצרן המוצע במכרז, בהתאם לתבנית להלן.
- ב. יש לענות על כל הסעיפים הבאים, **אחד לאחד**. המציע רשאי להרחיב ולפרט את תשובתו בפורמט חופשי. כמו כן, המציע רשאי לצרף נספחים שונים, כגון: תיאור חברה, מתודולוגית עבודה בפרויקטים דומים, תיאור ניסיון קודם, הסמכות מקצועיות ופרטים נוספים.
- ג. המענה (**ללא הנספחים**) יוגש כמסמך מודפס, כנספח 4.2 בהצעה.
- ד. כל הנספחים הטכניים והשיווקיים הנלווים וכמו כן המענה לנספח 2 ולנספחי פרק 4, יוגש גם כקובץ PDF, על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע, כאמור בסעיפים 0.3.7.8, 0.3.7.9 במכרז.

פרוט ניסיון, מומחיות ויכולות מקצועיות ביישום והטמעת מערכות SIEM-CSOC

1. מספר שנות וותק של המציע ב אבטחת מידע והגנות סייבר
2. מספר שנות וותק של המציע ביישום, הקמה, הטמעה והפעלת מערכות SIEM-CSOC ולפחות 5 שנות וותק בשנים 2016-2021.
3. שנות וותק של המציע בייצוג היצרן המוצע במכרז בארץ? האם המציע הוא משווק בלעדי של המערכת SIEM המוצעת בארץ?
4. פרטים על המעמד וטיב הקשר העסקי והמקצועי בין המציע ליצרן המערכת, כגון: סיווג המציע כשותף עסקי, שותף בכיר, מומחה וכדו'. פרטים על תמיכה טכנית ושיווקית שהמציע מקבל מהיצרן. שיתופי פעולה עם היצרן, הסמכות מקצועיות שניתנו למציע על ידי היצרן וכדו'.
5. פרוט תקנים והסמכות מקצועיות בינלאומיות בתחום אבטחת המידע והסייבר, שהמציע מחזיק בהן, כגון: ISO 27001.
6. סה"כ עובדים מקצועיים המועסקים על ידי המציע וקבלניו בתחום אבטחת המידע, הגנות סייבר, יישום, הטמעה, ניטור והפעלת מערכות SIEM-CSOC. יש לפרט נתונים בנפרד למציע ולכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז.



7. פרטים על הניסיון הקודם, היקפי לקוחות, מומחיות, מתודולוגית עבודה ויכולות מקצועיות של המציע וקבלניו בהקמת והטמעת מערכות SIEM-CSOC בארץ, בדגש על יישום מערכות SIEM בארגונים גדולים מעל 1000 עובדים כל אחד.
8. פרטים על הניסיון הקודם והמומחיות של המציע וקבלניו בחיבור מערכת SIEM המוצעת לניטור לוגים ואירועי אבטחת מידע **במחשב IBM MAINFRAME**. יש לפרט את שם הארגון, איש קשר, מערכת ההפעלה של המחשב המרכזי, אופן היישום, אילו מערכות/לוגים ב-MF חוברו ל-SIEM ופרטים נוספים לפי הצורך.
9. פרטים על היכולות והאמצעים של המציע וקבלניו לביצוע הדרכות והכשרות ייעודיות לצוותי CSOC בשימוש במערכת המוצעת. יש לפרט בין היתר דוגמאות של מערכי הדרכה, פרטים על קורסים שהמציע מעביר בתחום וכדו'.
10. פרטים על היכולות של המציע וקבלניו במתן שירותי ניטור ואבטחת מידע, אם כמוקד CSOC מנוהל במיקור חוץ ואם במתכונת של השמת מומחים ואנליסטים באתר הלקוח ו/או בשיטה אחרת.
11. מידע רלוונטי נוסף – יפורט על ידי המציע לפי שיקול דעתו.



נספח 4.3: פרוט הצוות המוצע

- א. בהתאם ובכפוף לאמור בסעיף 4.3 במכרז, על המציע לפרט בנספח זה את הצוות המוצע להקמת הפרויקט ומתן השירותים המקצועיים לאחר שלב ההקמה.
- ב. צוות הפרויקט יכלול שלושה עובדים, כדלקמן: מומחה יישום בכיר שישימש גם כמנהל פרויקט ההקמה, מומחה יישום מערכת SIEM ואנליסט בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר.
- ג. לכל תפקיד יש להציע מועמד אחד. המועמדים צריכים לעמוד בדרישות המוגדרות בסעיף 4.3.7 במכרז וכמפורט בטבלאות הנתונים להלן.
- ד. על המציע למלא טבלת נתונים לכל אחד מהמועמדים המוצעים במכרז, בהתאם לפרוט הנדרש להלן ולצרף קורות חיים.
- ה. המענה לנספח 4.3 יוגש בעותק מודפס וגם כקובץ PDF על זיכרון נייד, כאמור בסעיף 0.3.7.8 במכרז.



טבלת נתונים על העובד המוצע לתפקיד מנהל הפרויקט

התפקיד המוצע	מנהל פרויקט ההקמה ומומחה בכיר ו/או ארכיטקט ליישום והטמעת מערכת SIEM המוצעת
שם המועמד	
שם המעסיק הישיר	
השכלה פורמלית	
קורסים והכשרות מקצועיות בתחום אבטחת מידע, סייבר, מערכות SIEM	
שנות ניסיון בתחום אבטחת המידע והסייבר	לפחות 3 שנים
שנות ניסיון בתפקיד של מומחה יישום SIEM	לפחות 3 שנות ניסיון במערכת המוצעת, לרבות בגרסאות קודמות מבית היצרן המוצע, בשנים 2016-2022.
פרוט ניסיון קודם, מומחיות ויכולות מקצועיות	יש לפרט לפחות שני פרויקטים להקמת מערכת SIEM, שהמזיע ניהל או השתתף בהם כמומחה יישום בכיר, בשנים 2016-2022, בעדיפות למערכת המוצעת במכרז. לכל פרויקט יש לפרט את שם הארגון, תאריך ביצוע העבודה, איש קשר בארגון לקבלת חוות דעת, פרוט העבודה שבוצעה, המעורבות הספציפית של העובד בביצוע העבודה ופרטים נוספים לפי הצורך.



טבלת נתונים על העובד המוצע לתפקיד מומחה יישום מערכת SIEM

התפקיד המוצע	מומחה ליישום והטמעת מערכת SIEM המוצעת
שם המועמד	
שם המעסיק הישיר	
השכלה פורמלית	
קורסים והכשרות מקצועיות בתחום אבטחת מידע, סייבר, מערכות SIEM	
שנות ניסיון בתחום אבטחת המידע והסייבר	לפחות 3 שנים
שנות ניסיון בתפקיד של מומחה יישום SIEM	לפחות 2 שנות ניסיון במערכת המוצעת, לרבות בגרסאות קודמות מבית היצרן המוצע, בשנים 2016-2022.
פרוט ניסיון קודם, מומחיות ויכולות מקצועיות	יש לפרט לפחות שני פרויקטים להקמת מערכת SIEM, שהמציע השתתף בהם כמומחה יישום, בשנים 2016-2022, בעדיפות למערכת המוצעת במכרז. לכל פרויקט יש לפרט את שם הארגון, תאריך ביצוע העבודה, איש קשר בארגון לקבלת חוות דעת, פרוט העבודה שבוצעה, המעורבות הספציפית של העובד בביצוע העבודה ופרטים נוספים לפי הצורך.



טבלת נתונים על העובד המוצע לתפקיד אנליסט אבטחת מידע וסייבר

התפקיד המוצע	אנליסט מומחה בתחום אבטחת מידע וסייבר
שם המועמד	
שם המעסיק הישיר	
השכלה פורמלית	
קורסים והכשרות מקצועיות בתחום אבטחת מידע, סייבר, מערכות SIEM	
שנות ניסיון בתחום אבטחת המידע והסייבר	לפחות 5 שנים
שנות ניסיון בתפקיד של אנליסט אבטחת מידע וסייבר	ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בניתוח סיכונים ואיומים לארגונים, יכולת בניית תרחישי איום, ניתוח אירועים, מתן תגובה ראויה לאירועי אבטחת מידע, ביצוע מבדקי חוסן (Penetration Tests), ביצוע פורנזיקה (תחקור) של אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
פרוט ניסיון קודם, מומחיות ויכולות מקצועיות	יש לפרט לפחות שני לקוחות שהמזיע סיפק להם שירותי אנליסט אבטחת מידע, בשנים 2016-2022, בעדיפות באמצעות המערכת המוצעת במכרז. לכל פרויקט יש לפרט את שם הארגון, תאריך ביצוע העבודה, איש קשר בארגון לקבלת חוות דעת, פרוט העבודה שבוצעה, המעורבות הספציפית של העובד בביצוע העבודה ופרטים נוספים לפי הצורך.



נספח 5 – הצעת המחיר (M)

1. הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר

- א. על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5 במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז (אופן הגשת ההצעה).
- ד. המחירים בהצעת המחיר הם בכפוף לכל התנאים והדרישות במסמכי המכרז, לרבות פרק המנהלה (פרק 0) ופרק העלויות (פרק 5) על כל סעיפיהם.
- ה. הכמויות המפורטות בהצעת המחיר משמשות לשקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יזמין רישיונות ושירותים נלווים מזמן לזמן, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם למחירים בהצעת המחיר של הזוכה.

2. פרטי המציע:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____



3. מחירון המערכת (M)

מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	מחיר יחידה	מטבע ללא מע"מ	הערות
(1)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 10,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	4		USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(2)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 15,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	2		USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(3)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 20,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	2		USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(4)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 25,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	1		USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(5)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 30,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	1		USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(6)	מחיר סופי וקבוע (Fixed Price) להקמת המערכת לרבות הסבת המערכת הישנה בש"ח ללא מע"מ, בהתאם לתכולת העבודה בסעיף 4.4 ופרוט מקורות המידע והממשקים שיש לחבר למערכת כאמור בפרק 2 ובנספח 2 במכרז. עבודה בלבד ללא רישיונות.	קומפלט	1		ש"ח ללא מע"מ	בהתאם לאמור בסעיף 5.1.6 במכרז



מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	מחיר יחידה	מטבע ללא מע"מ	הערות
(7)	שעת עבודה (60 דקות) מומחה יישום בש"ח ללא מע"מ	שעת עבודה	100 שעות בכל שנה		ש"ח ללא מע"מ	המחיר לא יעלה על 260 ש"ח ללא מע"מ
(8)	שעת עבודה (60 דקות) אנליסט אבטחת מידע והגנות סייבר בש"ח ללא מע"מ	שעת עבודה	20 שעות בכל שנה		ש"ח ללא מע"מ	המחיר לא יעלה על 280 ש"ח ללא מע"מ
(9)	יום הדרכה במשרדי הביטוח הלאומי (8 שעות) ללא מגבלת מספר משתתפים	יום הדרכה	5 ימי הדרכה לתקופת ההתקשרות		ש"ח ללא מע"מ	שלושת ימי ההדרכה הראשונים יהיו כלולים במחיר העבודה להקמת המערכת (סעיף 6 בטבלה)
(10)	אחוז הנחה מינימאלי ממחירון היצרן התקף בדולר ארה"ב ללא מע"מ. לפחות 40%				_____ %	כאמור בסעיף 5.1.4 ובסעיף 0.7.14.5 ולפחות 40% ממחירון היצרן התקף, כפי שיתעדכן מזמן לזמן.



4. מחירון אופציות ורכיבים משלימים (S)

- א. על פי האמור בסעיף 2.10 במכרז, המציע רשאי לפרט מחירי אופציות, מודולים ומוצרי תוכנה נוספים שניתן להוסיף להרחבת והעשרת המערכת לקבלת מפת אימים משוכללת יותר ויישום מנגנוני תגובה ו/או פונקציונליות אחרת, וזאת בנוסף לפונקציות הכלולות במערכת SIEM המוצעת.
- ב. ככל שהרכיב האמור מתומחר על ידי היצרן כאופציה נפרדת בתמחור נפרד ואינו חלק אינטגרלי מהמערכת, יש לפרט את שיטת התמחור והמחירים בסעיף אופציות בנספח הצעת המחיר (נספח 5). הביטוח הלאומי יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה.
- ג. מחירי האופציות כפי שיוסכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- ד. הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקין את המוצר לניסוי (POC) על חשבון הזוכה, לפני קבלת החלטה על רכישה, וזאת ללא התחייבות כל שהיא מצד הביטוח הלאומי.
- ה. מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב לרכוש רכיבים אופציונליים כל שהם.

מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	מחיר יחידה בדולר ארה"ב ללא מע"מ	הערות



נספח 0.13 : מפ"ל

רשימת תנאי הסף במכרז

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.3.2	פרטי המציע המשתתף במכרז	M
0.3.6.10	המציע צירף להצעה תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנדרש	M
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	M
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	M
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות ללא חובות אגרה ובתנאי שהמציע אינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	M
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	S
0.6.1.5	אישור יצרן לפיו המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן לשווק, להתקין ולהטמיע את המערכת המוצעת ולספק רישיונות שימוש ותחזוקה לכל רכיבי המערכת	M
0.6.2	רשימת לקוחות וממליצים	
0.6.2.1	לפחות שני לקוחות בהיקף של לפחות 500 משתמשי קצה כל לקוח, שהמציע בעצמו סיפק להם את המערכת המוצעת בשנים 2016-2021	L
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	
0.6.3.1	על המציע בעצמו להיות בעל וותק של לפחות 5 שנים בשיווק, התקנה והטמעת מערכות SIEM-CSOC בשנים 2016-2021 בישראל.	M
0.6.3.2	המציע ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז מעסיקים לפחות 3 מומחי יישום ו/או ארכיטקטים, המתמחים בתחום אבטחת המידע, שכל אחד מהם בעל וותק של לפחות שנתיים, בהתקנה, הטמעה ותמיכה במערכת המוצעת.	M
0.6.3.3	המציע ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז מעסיקים לפחות 2 אנליסטים מנוסים בתחום אבטחת המידע והגנות סייבר, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום	M
0.6.3.4	המציע מצהיר כי המערכת המוצעת עומדת בכל תנאי הסף המוגדרים במפרט הטכני בפרק 2 במכרז.	M
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	M
0.6.5	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	M
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	M
0.6.7 א	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.7 ב	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	M



מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	M
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	M
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.7	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	M
0.10	אישור בדבר העסקת קבלן משנה במכרז - אישור נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז	M
0.13.1.3	ציון איכות מינימאלי - 70 נקודות מתוך מקסימום 100 נקודות בסרגל האיכות. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד בציון 70 ומעלה או שלא תימצא אף הצעה עם ציון של 70 ומעלה, ציון האיכות המינימאלי יהיה 60.	M
	נספח 2 (פרק 6) - מענה לדרישות המפרט הטכני	M
6.1	התצורה העקרונית הנדרשת	M
6.1.1	המערכת תותקן בתצורת On-Premise על תשתית וירטואליזציה VMware ותשתיות אחסון שהביטוח הלאומי יקצה על חשבונו ובאחריותו. אין להציע פתרון מבוסס על חומרה ייעודית.	M
6.1.2	המערכת תתממשק לכל רשתות וסביבות המחשוב והתקשורת בביטוח הלאומי ותאסוף נתונים מכלל מקורות המידע בביטוח הלאומי, לרבות מקורות מודיעיניים חיצוניים.	M
6.1.3	המערכת תכלול לפחות שרתי Event Collector לאיסוף לוגים ונתונים מכל סביבות העבודה בביטוח הלאומי והעברתם לעיבוד במערכת SIEM המרכזית. התקשורת בין הרכיבים תהיה מאובטחת ומוצפנת ותוך גיבוי ושרידות.	M
6.1.4	המערכת תכלול יכולת ממשק למוקד CSOC של מערך הסייבר הלאומי, לקבלת והעברת דיווחים בזמן אמת.	M
6.1.5	המערכת תכלול ממשק מובנה לקבלת מודיעין סייבר חיצוני על איומים, סיכונים ופגיעויות ושילובו במערכת, באופן שוטף בדחיפה. המידע יכול להגיע מיצרן המערכת ו/או צדדים שלישיים.	M
6.1.6	המערכת תכלול ממשק משתמש וניהול מערכת מבוסס WEB, גמיש, ידידותי וקל לשימוש, שניתן לשינוי והתאמה בקלות, בהתאם לצרכים ולהעדפות של סוגי המשתמשים השונים במערכת.	M
6.1.7	על המערכת לתמוך בשפה העברית והאנגלית, לפחות בשילוב שדות בעברית, במידע המאוחסן, במסכי המערכת, בתצוגות זמן אמת, בדוחות המערכת וכדו'.	S
6.1.8	על המערכת לכלול ממשק ניהול מערכת מפותח, עשיר ונוח לשימוש, לרבות: הגדרת משתמשים והרשאות, תמיכה בהגדרת חוקים, קורלציות, תרחישים, יכולות תיעוד, יכולות טיוב נתונים, הפקת דוחות, יכולות ניטור סטטוס המערכת על רכיביה השונים וכדו'.	M



מס'	תאור הסעיף	סיווג
6.1.9	על המערכת לכלול יכולות אבטחת מידע, הרשאות, הצפנה, ניטור פעילות המשתמשים במערכת ((Auditing, הן ברמת הארכיטקטורה והן ברמת ממשקי הניהול והמשתמש.	M
6.1.10	המערכת תפעל בתצורת High-Availability ללא נקודת כשל יחידה (Single Point of Failure) ותסופק עם פתרונות שרידות והתאוששות לכל אחד מרכיבי המערכת המרכזיים. ניתן להתבסס על יכולות גיבוי ושרידות המובנות בתשתית הווירטואליזציה VMware הקיימת בביטוח הלאומי.	M
6.1.11	המערכת תכלול פתרון מתאים לגיבוי ושחזור נתונים וכמו כן פתרון לארכוב נתונים ישנים.	M
6.1.12	המערכת המוצעת תתמוך בשלב הראשון המידי בעומס של לפחות 10,000 אירועים לשנייה (EPS) עם יכולות גידול והתרחבות על פי צרכי הביטוח הלאומי, לפי מדרגות לפחות עד EPS 30,000 או יותר.	M
6.1.13	המערכת תסופק עם ערכת SDK ו-API לביצוע פיתוחים שונים שעשויים להידרש במהלך חיי המערכת, בנוסף ליכולות קסטומיזציה והתאמות הכלולות במערכת.	M
6.2.3	מספר המשתמשים - לפחות 10	M
6.2.5	ניהול זמנים במערכת	M
6.2.6	יכולות אחסון וארכוב נתונים	M
6.2.7	שליחת התראות	M
6.2.8	ביצועים, עומסים ויכולות גידול והתרחבות	M
6.2.10	מערכי גיבוי, שרידות והתאוששות לשרתי המערכת	M
6.2.11	שירותי גיבוי ושחזור מידע	M
6.2.12	אתר גיבוי DR	M
6.5	ממשקים למקורות מידע	M
6.5.1	תהליך איסוף לוגים ואירועים	M
6.5.2	פרוטוקולים לאיסוף ושיתוף נתונים	M
6.5.2.1	SNMP – V2/V3	M
6.5.2.2	SYSLOG	M
6.5.2.3	IBM Mainframe SYSLOG	M
6.5.2.4	SMTTP	M



מס'	תאור הסעיף	סיווג
6.5.2.5	Windows event log	M
6.5.2.6	HTTP	M
6.5.2.7	XML	M
6.5.2.8	of Control IoC – Inversion	S
6.5.2.9	תמיכה בפרוטוקולים סטנדרטיים כדוגמת STIX/TAXII, לקבלת עדכוני מודיעין סייבר שוטפים והטמעתם במערכת באופן אוטומטי.	M
6.5.3	ממשקים לאיסוף אירועים	M
6.5.3.1	קישור באמצעות התקנת סוכן מערכת לאיסוף ושליחת מידע מתוך מערכת המקור.	S
6.5.3.2	שליחת לוג לשרת Syslog ייעודי שיותקן בביטוח הלאומי.	M
6.5.3.3	העתקת לוג באמצעות דיסק משותף ארגוני שבו יכתבו הקבצים ומשם יועלו למערכת האיסוף.	M
6.5.3.4	העברת לוג/קובץ באמצעות שליחת קובץ באמצעות מערכת א-סינכרונית כדוגמת שרתי דואר, שרתי FTP וכדו'	M
6.5.3.5	ממשק למערך הסייבר בארץ לקבלה ודיווח אירועים בשני הכיוונים. מימוש הממשק יהיה כלול בפרויקט הקמת המערכת.	M
6.5.3.6	ממשק למקורות מודיעיניים שיצן המערכת ו/או צדדים שלישיים מפיצים ושולחים למערכת בדחיפה, כלול במחיר רישיונות השימוש במערכת.	M
6.5.5	פרוט מקורות המידע והממשקים	M
6.5.5.1	לוגים ואירועי אבטחה וסייבר המאותרים ע"י מוצרי התוכנה והחומרה לאבטחת המידע בביטוח הלאומי, כגון: Checkpoint, F5 Application, micro manager, McAfee Anti-virus Firewall, Portnox, trend, CyberArc, Intellinx, SBC acme ועוד. כספת	לפחות 70% מהמוצרים
6.5.5.2	תשתית וירטואליזציה בהתבסס על VMware.	M
6.5.5.3	ציוד תקשורת (נתבים, מתגים, ציוד אלחוטי) בעיקר מתוצרת Cisco.	M
6.5.5.4	מחשב יבמ מרכזי z/OS, לרבות: SYSLOG, RACF, CICS, DB2.	M
6.5.5.5	מגוון שרתי Windows לשימושים שונים, כגון: Active Directory, Domain, MS-SQL Controller, IIS, שרתי אפליקציה, SharePoint ועוד.	M
6.5.5.9	שירותי דואר אלקטרוני – Office 365 וגם MS Exchange	M
6.6	חוקים - הגדרה, בדיקה ומימוש	L
6.6.1	המערכת תכלול ותסופק עם סט חוקים גנריים לזיהוי אירועי אבטחת מידע.	L



מס'	תאור הסעיף	סיווג
6.6.2	המערכת תכלול ותסופק עם סט חוקי אגרגציה וקורלציה מובנה מראש. החוקים יכולים להיות פשוטים או תרחישים מורכבים הכוללים כללי קורלציה/אגרגציה של מספר אירועים.	L
6.6.3	הגדרת Rule כוללת זיהוי רשומה בלוג, קבלת הרשומה במערכת, הגדרת ה-Rule במערכת ובדיקת התראת ה-Rules.	L
6.6.4	המערכת תספק ממשק משתמש פשוט ונוח לשימוש לצורך הגדרת חוקים, אשר אינו מצריך כתיבת קוד.	L
6.6.8	המערכת תספק מנגנון לכתיבת חוקים ובדיקתם במקביל לעבודה השוטפת, כך שיתאפשר להריץ חוק במטרה לוודא תקינותו לפני העברתו לייצור.	L
6.7	ממשק משתמש וניהול מערכת	L
6.7.1	דרישות כלליות	L
6.7.2	ממשק מנהל מערכת - יכולות פונקציונליות	L
6.7.3	שירותי התקנה, ניהול שינויים ותחזוקה שוטפת של המערכת	L
6.7.4	יכולות עיצוב והתאמת ממשק המשתמש, מסכים ותצוגות	L
6.9	דרישות אבטחת מידע, הקשחה ואודיטינג	M
4.1.1 נספח	פרטים כלליים על המציע	M
4.1.2 נספח	פרטים כלליים על כל קבלן משנה שמוצע במכרז	M
4.3 נספח	הצוות המוצע	M
4.3 נספח	מנהל הפרויקט עומד בדרישות התפקיד	M
4.3 נספח	מומחה יישום מערכת SIEM עומד בדרישות התפקיד	M
4.3 נספח	אנליסט אבטחת מידע וסייבר עומד בדרישות התפקיד	M



מפ"ל איכות

מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב- % מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
0.6.2.1	לפחות שני לקוחות בהיקף של לפחות 500 משתמשי קצה כל לקוח, שהמזיע בעצמו סיפק להם את המערכת המוצעת בשנים 2016-2021	6.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			שני לקוחות	0
			שלושה לקוחות	50
			ארבעה לקוחות	70
			חמישה לקוחות ומעלה	100
6.2.10 + 6.1	הערכת התצורה המוצעת ומערכי גיבוי שרידות	5.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			הערכה גרועה	0
			הערכה חלשה	20
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצוינת	100
6.2.6 + 6.2.2	הערכת ארכיטקטורת המערכת + ארכוב נתונים	8.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			הערכה גרועה	0
			הערכה חלשה	20
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצוינת	100
6.2.4	תמיכה במנגנון תיעודף אירועים	3.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			אין תמיכה	0
			יש תמיכה	100
6.2.8	יכולות ביצועים, עומסים, גידול והתרחבות	8.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			הערכה גרועה	0
			הערכה חלשה	20
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצוינת	100



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
6.4.3	מעמד היצרן והמערכת המוצעת על פי דוחות אנליסטים	6.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			היצרן לא מופיע כלל בדוחות אנליסטים	0
			היצרן מופיע בדוח אנליסטים אחד או יותר אך לא כיצרן מוביל (leader)	50
			היצרן מופיע בדוח אנליסטים אחד כיצרן מוביל (leader)	80
			היצרן מופיע שני דוחות אנליסטים או יותר כיצרן מוביל (leader)	100
6.5	הערכת התמיכה המובנית בכלל מקורות המידע (למעט מחשב מרכזי), לרבות ממשק למערכות שו"ב ויכולות שליטה ובקרה על הממשקים	9.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			הערכה גרועה	0
			הערכה חלשה	20
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצוינת	100
6.5.1.6	המערכת מסופקת עם ממשק מובנה למחשב MAINFRAME	6.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			המערכת אינה כוללת ממשק מובנה ל-MF	0
			המערכת מסופקת עם ממשק חלקי ל-MF	50
			המערכת כוללת ממשק מובנה ל-MF	100
6.6	הערכת יכולות הגדרת חוקים, בדיקה ומימוש	13.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			הערכה גרועה	0
			הערכה חלשה	20
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצוינת	100
6.8 + 6.7	הערכת ממשקי משתמש וניהול מערכת ומערכי הדוחות + תמיכה בעברית	8.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
			הערכה גרועה	0
			הערכה חלשה	20
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצוינת	100
4.2	הערכת הניסיון, המומחיות והיכולות של המציע וקבלניו בביצוע פרויקטים דומים	7.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	
			הערכה גרועה	0
			הערכה חלשה	10
			הערכה בינונית	50
			הערכה טובה	80
			הערכה מצוינת	100
4.3	הערכת הצוות המוצע לביצוע הפרויקט		בהתאם לניסיון וכישורי המועמד, קורות חיים, חוות דעת ממליצים וריאיון היכרות - ציון מסכם ממוצע לכל מועמד וכמפורט להלן:	
		3.00%		0-100%
		3.00%		0-100%
		3.00%		0-100%
כללי	הערכה כללית	12.00%	בהתאם להערכת צוות הבדיקה, ניסיון קודם במוסד, חוות דעת לקוחות וממליצים והתרשמות כללית	0-100
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	100.00%		
על המציע לזכות בציון איכות מינימאלי של לפחות 70 נקודות מתוך 100. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון של 70 ומעלה או לא תימצא אף הצעה כזו, ציון המינימום יהיה 60 מתוך 100, כתנאי סף לעמידה בדרישות האיכות.				
ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף לרבות ציון איכות מינימאלי ישוקללו לפי 40% למחיר, 60% לאיכות.				



מפ"ל מחיר

הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

מס'	רכיב עלות	מס' הסעיף במחירון המערכת בנספח 5	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A1	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנים 1-4.	1	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a1) לפי עומס של לפחות 10,000 EPS, ב-4 שנים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A1 = 4 \times a1$
A2	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנים 5-6.	2	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a2) לפי עומס של לפחות 15,000 EPS, ב-2 שנים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A2 = 2 \times a2$
A3	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנים 7-8.	3	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a3) לפי עומס של לפחות 20,000 EPS, ב-2 שנים, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A3 = 2 \times a3$
A4	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנה התשיעית	4	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a4) לפי עומס של לפחות 25,000 EPS, בשנה אחת, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A4 = 1 \times a4$
A5	מחיר רישיון שימוש שנתי במערכת כולל תחזוקה שנתית בשנה העשירית	5	מכפלת דמי הרישוי השנתי (a5) לפי עומס של לפחות 30,000 EPS, בשנה אחת, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$A5 = 1 \times a5$
B	מחיר סופי וקבוע (Fixed Price) לתכנון והקמת המערכת, כמפורט בסעיף 4.4.	6	המחיר המוצע להקמת המערכת בש"ח ללא מע"מ (b).	$B = b$
C	בנק שעות עבודה לכל תקופת ההתקשרות, בהתאם להגדרות ולדרישות התפקיד בסעיף 4.3	7,8	יחושב לפי מכפלת מחיר שעה בש"ח (c) בכמות השעות המוערכת בכל שנה לשני תפקידים הבאים: מומחה יישום בכיר (100 שעות) + אנליסט אבטחת מידע והגנות סייבר (20 שעות).	$C = 10 \times (c1 \times 100 + c2 \times 20)$
D	ימי הדרכה	9	מכפלת המחיר המוצע ליום הדרכה בש"ח (d) ללא מע"מ בכמות של 5 ימי הדרכה לכל תקופת ההסכם	$D = 5 \times d$
Total	סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ			$Total = \sum (A1, A2, A3, A4, A5, B, C, D) \times 1.17$



אופן שקלול מחירי ההצעות

- (1) מחיר ההצעה יחושב לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה, סה"כ 10 שנים. המחיר יחושב בש"ח ויכלול מע"מ כחוק.
- (2) ההצעות ישוקללו לפי 60% לאיכות ו-40% למחיר.
- (3) ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה. ההצעה שתזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז.
- (4) מחירי רישיונות שימוש הנקובים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח לפי שער הדולר היציג הידוע בתאריך האחרון להגשת הצעות.
- (5) רישיונות השימוש השנתי במערכת יחושבו בהתאם להערכות הבאות בכמות EPS הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות כולל אופציות, מהראשון בינואר ועד 31 בדצמבר בכל שנה ושנה, כמפורט להלן:

שנים	עומס מינימאלי של המערכת ביחידות EPS
1-4	10,000
5-6	15,000
7-8	20,000
9	25,000
10	30,000