



25 אוקטובר 2022

אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ת (2) 2022
למערכת SIEM-CSOC
לניטור וניהול אירועי אבטחת מידע וסייבר

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 30/8/22, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. **לתשומת לב המציעים** – טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז הוחלף בנוסח חדש המצורף למסמך תשובות זה. יש להגיש את הצעת המחיר למכרז על גבי הטופס המעודכן של נספח 5 המצורף למסמך זה.
הצעות שיוגשו על גבי טופס הצעת המחיר הקודם ייפסלו על הסף!
4. יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.6** תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.6.10 במכרז.
5. לבקשת המציעים, מסמכי המכרז ומסמך תשובות לשאלות המציעים מתפרסמים באתר הביטוח הלאומי כמסמך PDF לא סרוק.

בברכה,

הביטוח הלאומי



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)		כללי	האם אפשר לקבל את מסמכי המכרז בקובץ פתוח (קובץ Word) או קובץ PDF לא סרוק?	כן. מסמכי המכרז ומסמך תשובות לשאלות המציעים הועלו לאתר האינטרנט של המוסד בפורמט PDF לא סרוק המאפשר חיפוש.
(2)		כללי	נבקש לקבל את המכרז בפורמט PDF או WORD שנוכל לענות באופן יעיל, קובץ המכרז שהתפרסם הוא קובץ סרוק בגודל 208 עמודים לא ניתן לחפש או לערוך אותו, נבין שהעותק המצולם גובר על העותק הטקסטואלי במידה של שוני אך אין הגיון להגיש מכרז כזה בכתב יד	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.
(3)		כללי	האם הרישוי המבוקש הינו במודל subscription או perpetual?	הרישוי המבוקש הוא מנוי שנתי Subscription. על המציע לפרט מחירים של רישיונות שימוש שנתי במערכת בדולר ארה"ב ללא מע"מ, כמפורט בסעיף 0.1.15, בפרק 5, נספח 5 וסעיפים נוספים.
(4)		כללי	האם את החומרים הטכניים ניתן להגיש באנגלית?	המענה לנספח 2 במכרז (המפרט הטכני – פרק 6 במכרז) יהיה בשפה העברית. מפרטי יצרן ונספחים טכניים בנוסף לנספח 2 יכולים להיות באנגלית ו/או עברית.
(5)		0.1.1 0.7.7.1	עדכונים וגרסאות חדשות קשורות לרשיון ולא תמיד כלולות במסגרת התחזוקה של היצרן. בנוסף, גרסה חדשה דורשת פרויקט נפרד לעיתים. נבקש להסיר את הדרישה לגרסאות חדשות.	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התשלום עבור תחזוקה שנתי במודל Subscription, לרבות אספקת גרסאות תוכנה חדשות יהיה כלול במחירי הרישיונות השנתיים.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				הביטוח הלאומי יזמין מהזוכה שעות עבודה לצורך התקנה, יישום והטמעת גרסאות חדשות, בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי המכרז.
(6)		0.1.18 0.1.16	מחירון היצרן משתנה מעת לעת ואיננו נשאר קבוע, מבקשים לשנות סעיף 0.1.18 במקום המחירון יהיה כתוב "ההנחה ממחיר המחירון המתעדכן מעת לעת" יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות.	<p>סעיף 0.1.18 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "במקרה שמחירון היצרן ישתנה (רלוונטי לסעיפים 1 עד 5 וסעיף 10 בלבד בהצעת המחיר בנספח 5), הביטוח הלאומי ישלם לזוכה, בהתאם למחירים במחירון היצרן התקף, כפי שמתעדכן מעת לעת, פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, כאמור בסעיף 0.1.16.</p> <p>מובהר כי מחירי כל יתר השירותים (מלבד רישיונות) המופיעים בהצעת המחיר יחייבו את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המחירים לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של הביטוח הלאומי לרכישת רישיונות, רכיבים ו/או שירותים מסוג כל שהם ו/או בהיקף כל שהוא."</p> <p>כמו כן, ראו שינוי בטופס הצעת המחיר המצורפת למסמך התשובות כנספח 5 אשר מחליפה את טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(7)		0.1.19	עדכון הסעיף	סעיף 0.1.19 ישונה כדלקמן: לאחר המילים "כל המחירים בהצעת המחיר יהיו קבועים וסופיים" בתחילת הסעיף, יתווספו המילים הבאות: "בכפוף לאמור בתשובת הביטוח הלאומי לשאלת הבהרה מס' 6".
(8)		0.1.24 5.1.1.5	הוראות היצרן אינן מאפשרות תשלום פחות מתשלום שנתי ולכן לא ניתן לקבל החזר עבוד תקופת התקשרות של פחות מ 12 חודש.	סעיף 0.1.24 יוחלף בנוסח הבא: "מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי יזמין רישיונות שימוש במערכת למשך תקופה של 12 חודשים, בתשלום אחד מראש, בכל שנה ושנה בתקופת ההתקשרות."
(9)		0.1.24	נבקש שיובהר שתקופת הרישוי והמחיר שייקבע לה הינם בהתאם לתנאי היצרן	ראה תשובה 8 לעיל.
(10)		0.1.25	הרישוי בגין EPS הוא במרבית המקרים שנתי כך שלא ניתן לרכוש רישיונות EPS לתקופה הפחותה משנה. מבוקש לתקן את הסעיף בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי בסעיף האמור לא מדובר ברכישת רישוי חדש אלא בשדרוג רישוי קיים במונחי EPS. תנאי השדרוג יהיו כמפורט בסעיף 5.1.3 במכרז.
(11)		0.2.14	עדכון הגדרת "מחירון היצרן"	סעיף 0.2.14 יוחלף בנוסח הבא: "מחירון יצרן - מחירון רשמי של היצרן למוצרי התוכנה של המערכת המוצעת במכרז, התקף בישראל, לרבות רישיונות EPS, אופציות, רכיבים משלימים ושירותים נלווים המסופקים על ידי היצרן, כפי שיתעדכן מעת לעת על ידי היצרן."



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(12)		0.2.30	<p>1. מנהל פרויקט – "מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעם הזוכה..."</p> <p>מבקשים לעדכן-"מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעם הזוכה (לרבות עובד קבלן או פריילנסר)..."</p> <p>2. לאפשר למנות מנהל הפרויקט ייעודי כפי שהובהר בסעיף 0.7.10.4 – "...המציע רשאי למנות מנהל פרויקט ייעודי או למנות מומחה יישום בכיר בצוות הפרויקט גם כמנהל הפרויקט."</p>	<p>1. מובהר בזאת, כי מנהל הפרויקט יכול להיות גם עובד קבלן או פריילנסר המועסק על ידי הזוכה.</p> <p>2. הזוכה רשאי למנות מנהל פרויקט ייעודי או למנות מומחה יישום בכיר בצוות הפרויקט גם כמנהל הפרויקט, כאמור בסעיף 0.7.10.4 במכרז.</p> <p>אין בעדכון זה לשנות את שאר הדרישות הקשורות למנהל הפרויקט או להסיר אחריות מצד הזוכה לגביו.</p>
(13)		0.3.10	<p>1. בעניין סעיף 0.7.1 / 0.7.5 – האם נדרש לצרף את הנספחים כשהם חתומים בתחתית העמוד בלבד או שאין לצרפם כלל?</p> <p>2. סעיף 0.7.5 - אישור קיום ביטוחים – האם ניתן את ביטוח אחריות מוצר להכניס במסגרת ביטוח משולב עם צד ג'?</p>	<p>1. כפי שניתן ללמוד מהטבלה בסעיף 0.3.10 רשימת נספחי ההצעה - מודגש בזאת, כי אין לצרף את נספח 0.7.1 (ערבות ביצוע) ונספח 0.7.5 (אישור קיום ביטוחים) להצעה.</p> <p>הנספחים האמורים יומצאו למוסד לאחר בחירת הזוכה וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.</p> <p>2. ראה שאלה 114 ביחס לנספח 0.7.3 סעיף 24 טו'.</p>
(14)		0.4.1	<p>לא נכתב כיצד/האם יש להשיב לפרק 0. מבוקשת הנחייה.</p>	<p>סעיף 0.4.1 מתייחס למבנה המכרז ולא למבנה ההצעה.</p> <p>על המציע לערוך ולהגיש את הצעתו (לרבות המענה לפרק 0) כפי שנדרש בסעיף 0.3.7 ובסעיף 0.5.6 ובהתאם לטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, ככתבם וכלשונם. ההצעה מורכבת מנספחים בלבד.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(15)		0.6.2.1	מבקשים לעדכן- "... שהמציע בעצמו סיפק את המערכת המוצעת מבית היצרן (לרבות בגרסאות קודמות ולרבות התקנות בתצורת ענן) ושירותים מקצועיים נלווים (בעצמו ו/או באמצעות עובד קבלן או פרילנסר)" כפי שהובהר על ידכם בסעיפים - 0.10.1	מובהר בזאת, כי המציע רשאי לפרט פרויקטים ליישום והטמעת המערכת המוצעת שבוצעו על ידו ו/או על ידי קבלן משנה ו/או פרילנסר המוצעים בהצעה.
(16)		0.6.3.1	"על המציע להצהיר שהוא בעל וותק של לפחות 5 שנים בשיווק, התקנה, והטמעת מערכות... , מבקשים לעדכן- "על המציע (לרבות עובד קבלן או פרילנסר) להצהיר שהוא בעל וותק של לפחות 5 שנים .."	סעיף 0.6.3.1 יוחלף בנוסח הבא: "על המציע להצהיר שהוא ו/או קבלן משנה ו/או פרילנסר המוצעים בהצעה בעלי וותק של לפחות 5 שנים בשיווק, התקנה והטמעת מערכות SIEM-CSOC בשנים 2016-2022 בישראל."
(17)		0.6.3.1	מבקש לשנות את השנים ל- 2016-2022 (כפי שמופיע בסעיפים אחרים בניסיון (לדוגמא בעמוד 173 בסעיף 6.4.3.1 ובעמוד 192) וזאת על מנת ששנת 2022 תכלול במיניין שנות הניסיון בכל סעיפים.	מקובל. ראה שאלה 16 לעיל.
(18)		0.7.7.2	שירותי התחזוקה למוצר הינן בכפוף לשירותים אותם מעניק היצרן ולכן האחריות וה SLA מוגבלים למה היצרן מעניק בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה האמור בסעיף 0.7.2.2, כדלקמן: "מובהר בזאת, כי אחריות הזוכה על מוצרי התוכנה של מערכת SIEM המוצעת הינה בכפוף ובהתאם לתנאי האחריות, השירות והתחזוקה של יצרן המערכת."



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(19)		0.7.7.4	שירותי התחזוקה למוצר הינן בכפוף לשירותים אותם מעניק היצרן ולכן האחריות זה SLA מוגבלים למה היצרן מעניק בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז, למעט תיקון ההפנייה לסעיף 4.8.
(20)		0.7.8.1	1. מה כמות ה EPS הנדרשת ל POC? 2. מהם מדדי ההצלחה ל-PoC?	1. ההערכה היא של 6,000 EPS ל POC 2. מדדי ההצלחה יגובשו עם הזוכה.
(21)		0.7.8.3	בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם הביטוח לאומי יישא בעלות ה-POC בסכום שיוסכם בין הצדדים ולא יעלה על 50,000 ₪ בתוספת מע"מ".	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור ביצוע POC.
(22)		0.7.10	מבקשים לאפשר למציע להציע גם עובד קבלן משנה או פרילנסר, כחברי צוות הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי הזוכה רשאי להעסיק פרילנסרים ו/או עובדי קבלן ביישום הפרויקט, כאמור בסעיף 0.10. מובהר בזאת, כי עובדי פרילנסר המועסקים על ידי הזוכה במימוש מכרז זה אינם נחשבים כקבלן משנה, כאמור בסעיף 0.10.3 במכרז. אין בעדכון זה לשנות את שאר הדרישות הקשורות לחברי צוות הפרויקט או להסיר אחריות מצד הזוכה לגביו.
(23)		0.7.11.9	נבקש כי דרישה כאמור תהיה בכתב ולפחות 30 יום מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(24)		0.7.11.10	הדרישה כאן בעייתית הואיל ובמסגרת השירותים הספק מעניק אחריות ולכן לא יכול להיות אחראי על ספקי צד ג' ופעולתן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(25)		0.7.11.12	סעיף חדש	למסמכי המכרז יתווסף הסעיף הבא: "הביטוח הלאומי יהיה רשאי לצרף לעבודה של הזוכה על פי מכרז זה עובדים מטעם הביטוח הלאומי, לרבות יועצים חיצוניים, לצורך סיוע בישום והטמעת המערכת והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי ואין בכך משום להפחית או לסייג בכל דרך שהיא את האחריות הכוללת של הזוכה לביצוע העבודה. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם עובדי הביטוח הלאומי."
(26)		0.7.14.3	נבקש כי שינויים כאמור יהיו בהודעה מראש בת 30 יום	מובהר בזאת, כי דרישת הביטוח הלאומי לביצוע שינויים ברישוי EPS יתבצעו בכתב בהודעה של 30 יום מראש ובכפוף להזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
(27)		0.8.2.2	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע למציע".	"במקרה של הצעה בלתי סבירה מבחינת מחירה, ועדת המכרזים תיתן לבעל ההצעה זכות שימוע באופן שבו תבחר – בכתב או בעל פה".



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(28)		0.10.6	נבקש כי דרישות כאמור יהיו בבקשה בכתב בת 30 יום מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בגוף הסעיף, מועד הפסקת העבודה של קבלן המשנה ו/או החלפתו ייקבעו בהתאם ללוח הזמנים שהביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי.
(29)		0.10.7	נבקש להוסיף: "למעט במקרה של שינוי שאינו בשליטת הספק שאז לא יידרש אישור הביטוח הלאומי"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(30)		0.13.1.1	הסעיף אינו ברור ולכל הפחות אינו ברור דיו. מחד נכתב כי אין צורך להשיב לכל סעיפי S/L/M אלא בהתאם לנספחי ההצעה. מאידך מסעיף 0.13.1.1 עולה כי אי מתן תשובה לכל מסעיפי M/L עלול להביא לפסילת ההצעה. מבוקשת הנחייה ברורה וחד משמעית כיצד יש להשיב לסעיפי S/M/L שאינם נכללים בנספחי ההצעה ככל שישנם כאלו.	מודגש ומובהר בזאת, כי המציע לא נדרש להשיב על סעיפים בסיווג כל שהוא בפרקים 0-5 של קובץ המכרז, אלא אך ורק למלא ולהגיש את כל נספחי ההצעה, בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 ובהתאם להנחיות הספציפיות בנספחי ההצעה ובסעיפי המכרז הרלוונטיים, ערוכים, מלאים וחתומים כנדרש, כאמור בסעיף 0.3.7 ובסעיף 0.5.6 במכרז. כמו כן, מובהר ומודגש בזאת, כי על המציע לענות באופן מלא ומפורט על דרישות המפורט הטכני בנספח 2 (פרק 6 במכרז) אחד לאחד, בשים לב בין היתר לסיווג הסעיפים: L/M/S. האמור בסעיף 0.13.1.1 מתייחס לבדיקת תנאי הסף המפורטים בנספחי ההצעה, בהתאם לפרוט בסעיף 0.3.10.
(31)		0.13.2.3	אנו מבינים כי המרת המחירים לש"ח בסעיף זה הינה לצורך השוואת ההצעות בלבד וכי לצורך התשלום	כן.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			בפועל יחול שער הדולר הקבוע במועד הנפקת החשבונית. האם נכון?	התשלום עבור רישיונות המערכת יתבצע לפי שער הדולר היציג בתאריך הפקת החשבונית, כאמור בסעיף 5.2.2.1.
(32)		0.16.5	נבקש כי הודעות על הארכה או אי הארכת ההסכם יהיו בהודעה בת 60 יום מראש בכדי לאפשר לספק הערכות מספקת.	מקובל.
(33)		0.17	<p>1. נבקש להכניס סעיף המגביל את תקרת אחריות הספק על פי ההסכם לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים על פי ההסכם, אשר לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי פיצוי של הביטוח הלאומי יבוצע רק כנגד קביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב, וכן בתנאי שהביטוח הלאומי הודיע לספק על הדרישה/ תביעה מיד עם היוודע לו עליה, אפשר לנותן השירותים להתגונן בפניה, ולא התפשר ללא הסכמת הספק.</p> <p>3. נבקש להבהיר כי שיפוי יעשה על פי קביעת רשות מוסמכת, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הביטוח הלאומי (2) תינתן לנותן</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>3. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			השירותים אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי הביטוח הלאומי כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	
(34)		0.17.2	<p>1. נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם מכוחו, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.</p> <p>2. בכל מקרה, אחריות הספק כאמור תהיה מוגבלת לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית השנתית המגיעה לו מכוח הסכם זה והביטוח הלאומי לא ידרוש כפל פיצוי מהזוכה ומקום בו חוייב הזוכה בתשלום פיצוי מוסכם לא יחוייב הזוכה גם בשיפוי נזקים.</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
(35)		0.18.7	נבקש כי יובהר כי החפיפה תהיה בהתאם לתמורה המפורטת בסעיף 5.	אין שינוי במסמכי המכרז. התמורה לזוכה בתקופת החפיפה תהיה כמפורט בפרק 5 ובנספח 5.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(36)		1.1.3.3	מבקשים לקבל את גרסת / מודל המערכת הקיימת היום עם McAfee עבור ההסבה, מבקשים לקבל תמונה כוללת של מספר חוקים ופיתוחים הנמצאים על המערכת MCAFEE	גרסת המערכת רכיב אחד 11.5.3 all in one combo עד eps 6000. Receiver של רשת חיצונית. ACE – מנוע הקורלציות בניית חוקים והשמתם. כ 250 חוקים פעילים. כ-20 parser שנכתבו ייעודית.
(37)		1.1.3.4	מה הכוונה בהקשחת המערכת? מדובר במערכת- SEIM CSOC. המערכת המוצעת מוקשחת ללא יכולת התערבות של לקוח במערכת (Black Box)	כאמור בגוף הסעיף הקשחת המערכת, תתבצע בהתאם לפרקטיקה המקובלת ואפשרויות המימוש המובנות במערכת המוצעת.
(38)		1.1.3.5	איזה מערכת שליטה ובקרה יש בביטוח לאומי שיש לעשות אינטגרציה עימה? גרסה / מודל? מערכת מוקשחת מבית יבם ללא יכולת התערבות של לקוח במערכת (Black Box)	האינטגרציה הנדרשת היא לקונסול המרכזי TrueSight של חברת BMC (גרסה 11.3.05).
(39)		1.1.5	מה היקף השעות החודשי הצפוי לביצוע במשרד הביטוח הלאומי?	פרויקט ההקמה וההטמעה הראשוני יתבצע במחיר סופי וקבוע בהתאם למחיר בהצעת הזוכה. לאחר פרויקט ההקמה, אומדן כללי ובלתי מחייב הוא כ- 100 שעות של מומחה יישום + 20 שעות אנליסט מקצועי, בכל שנה בתקופת ההתקשרות. מודגש בזאת, כי הבטוח הלאומי אינו מתחייב להיקף שעות והוא יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				השעות המוזמנות בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן.
(40)		1.1.10	האם הכוונה בהתאם לסעיף 1.4.9 ליצרן המערכת ומערך הסייבר הלאומי? אם כן נשמח לקבל מה נדרש כדי להתחבר למערך הסייבר הלאומי? כמו כן, מה הכוונה לגורמים שלישיים? האם יש אחרים חוץ מהיצרן או מערך הסייבר הלאומי. אם כן מיהם וכיצד נדרש להתחבר אליהם?	מבוקשת התממשקות לפרויקט "בית התפוצות" במערך הסייבר הלאומי. פרטים נוספים ימסרו לזוכה רק לאחר חתימה על הסכם, משיקולי אבטחת מידע.
(41)		1.3	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף הינו באחריותו של הביטוח הלאומי ולא של הספק, שהרי הספק מספק את המערכת ואינו מבצע בפועל "ניטור ובקרה", "זיהוי ארועים", "ניהול שיטתי..." וכו"ב.	סעיף 1.3 מתייחס לעיקרי הדרישות ממערכת SIEM הנדרשת במכרז. על המערכת לעמוד בדרישות המפרט הטכני כמפורט בפרק 2 ובנספח 2.
(42)		1.5.2	לצורך בניית ארכיטקטורה: האם האתרים הינם דומיינים נפרדים? או כולם נמצאים בדומיין אחד?	הסעיף מפרט אתרים פייסיים, מבנים, סניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ. לא רלוונטי עניין דומיין.
(43)		2.0.4	אנו מבינים כי נספחי יצרן/נספחים טכניים ניתן להגיש באנגלית. האם נכון?	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל. המענה לנספח 2 במכרז (מענה לדרישות המפרט הטכני) יהיה בשפה העברית. מפרטי יצרן ונספחים טכניים בנוסף לנספח 2 יכולים להיות בשפה האנגלית ו/או עברית.
(44)		2.0.5	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לעמידת הביטוח הלאומי במשימות המצויות באחריותו לשם השלמת הממשק".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(45)		2.1.3, 2.3	נבקש פירוט מלא ותרשים טופולוגי מפורט של הסביבות והרכיבים שאותם יש לנטר בביטוח הלאומי כולל רשתות נפרדות, אתרים פיזיים נפרדים, סביבות ענן, פרוטוקולי תקשורת בין הסביבות, רשימת VLANs וכן ברשימת הרכיבים לניטור יש לציין שם מדויק וגרסה, אם ניתן יש גם לצרף קישור לאתר המוצר.	המידע מפורט בסעיף 1.5 ובנספח 2 . לא ניתן לספק למציעים תרשים טופולוגי משיקולי אבטחת מידע.
(46)		2.1.5	האם קיים קולקטור בביטוח לאומי מטעם cert לאיסוף לוגים וערוץ איסוף IOC	כן, קיים קולקטור של ה CERT הלאומי במערך הסייבר הלאומי.
(47)		2.1.6	עבור כך יידרש חיבור אל הספק השירות מודיעין.	הסעיף ברור ולא ישונה. קיים חיבור עם כלי שמותאם למערכת הקיימת.
(48)		2.1.10	הצפנה: אילו נתונים יש להצפין? איזו הצפנה? וכן האם יש צורך ב- Decryption לחלק מהנתונים ובהרשאות רלוונטיות?	הסעיף ברור ומפורט ולא ישונה. המציע יפרט יכולות הצפנה הכלולות במוצר המוצע על ידו.
(49)		2.1.12	1. האם מדובר על מערכת CommVault המותקנת בביטוח הלאומי? 2. האם ניתן להתקין ולהגדיר מערכת אחרת לצורך גיבוי ושרידות?	1. כן. 2. לא.
(50)		2.2.1	1. בסעיף מדובר על ניטור וזיהוי פרואקטיבי וכן ניהול וטיפול באירועי סייבר עד סגירתם – שירות זה חורג מהקמה חיבור ותמיכה במערכת ה-SIEM ובדרך כלל מוגדר כשירות SOC מנוהל או לכל הפחות שירות IR – האם לכך הכוונה?	1. אין שינוי במסמכי המכרז. תכלית המכרז היא אספקה ויישום מערכת SEIM CSOC מקומית. אירועי הסייבר מטופלים בשטח ע"י צוות IR של הביטוח הלאומי. 2. כן



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			2. האם המערכת המותקנת יודעת להוציא לוגים בפורמט Syslog?	
(51)		2.2.2.2 2.2.2.4	על מנת לענות על סעיף זה בצורה מיטבית המתאימה לסביבות הלקוח, יש צורך בתרשים טופולוגי של סביבות הלקוח והרכיבים הקיימים הרלוונטיים	ראה תשובה לשאלה 45 לעיל.
(52)		2.2.2.5.4	האם הכוונה לאיסוף ואינדוקס Flows?	הסעיף ברור ומפורט, גם Flows.
(53)		2.2.2.5.5	האם ניתן לקבל דוגמא לניתוח BI אליו מתכוונים בסעיף זה?	הסעיף ברור - בסעיף מבוקש גם פירוט יכולת ניתוח BI של המוצר.
(54)		2.2.2.10	האם הכוונה לאוטומציה של Playbooks	הסעיף ברור ומפורט, הכוונה גם לאוטומציה של Playbooks
(55)		2.2.4.2	ניתן לתאר את דרך פעולת המנגנון אבל לא איך מבוצע החישוב ואופן ביצוע ההתאמות כיוון שמידע זה הוא קנייני.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(56)		2.2.5.1	ניתן לביצוע רק ברמת ה-Offense לא ברמת ה-Payload	הסעיף ברור. אין שינוי במסמכי המכרז.
(57)		2.2.6.6	מה הצורך במחיקת האירועים?	אין שינוי במסמכי המכרז.
(58)		2.2.7.1	חייבת להיות מערכת לשליחת sms	קיים שרת SNS++ לשליחת SMS בביטוח הלאומי וניתן להתממשק אליו.
(59)		2.2.7.1 2.2.7.2	איזו מערכת סמסים מדובר ואיזה דרכי חיבור היא מאפשרת להתממשקות ושליחת מידע?	מערכת הסמסים SNS++. קיים ממשק API
(60)		2.2.8.2	הסעיף מתייחס להגדרות הביטוח הלאומי בנוגע לביצועי המערכת – על איזה הגדרות מדובר?	הגדרת מספר ה EPS, באופן שמידע לא ילך לאיבוד בדרך. התמודדות עם שאילתות וחקירה לאחור ע"י



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				מספר משתמשים במקביל בזמן תגובה סביר ומהיר בתלות במורכבות השאילתות.
(61)		2.2.12.1	האם אתר DR לא מחזיק רכיב הנדרשים בניטור ו DR מבוסס VMOTION?	קיים אתר DR, באתר נדרשת התקנת מערכת זהה שנמצאת באופן טבעי במצב offline עם אותן כתובות IP של מערכת ה-production. בסיס הנתונים מועתק לאתר ה DR בזמן אמת. בעת חירום או בתרגול, המערכת המרכזית עוברת ל offline ומערכת הגיבוי ל- online. לא מדובר על מערכת מבוססת VMOTION
(62)		2.3.1.2	על מנת לתת רשימה מלאה של רכיבי צד ג ורכיבים אחרים הנדרשים לפתרון, אנו מבקשים לקבל פירוט מלא של הרכיבים והסביבות אותן נדרש לחבר לניטור	כל המידע הנדרש בשאלה מפורט בהרחבה בסעיף 1.5, פרק 2, סעיף 2.5 ונספח 2 על כל סעיפיהם.
(63)		2.3.3.5	האם לביטוח לאומי יש רישוי RedHat?	בשלב זה אין למוסד רישוי REDHAT. על המציע לכלול את הרישוי הנדרש בהצעתו בנפרד. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לספק רישוי REDHAT בעצמו.
(64)		2.5.1.2	לא ברור האם הכוונה שהספק יהיה אחראי למוצרים ולחומרה שיסופקו על ידי הספק בלבד או לכלל המוצרים והתוכנות בביטוח הלאומי	סעיף 2.5 על כל סעיפיו עוסק בממשקים הנדרשים בין המערכת המוצעת לכלל מקורות המידע, המוצרים, התשתיות, המערכות והתוכנות הקיימים בביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 2.5.1.1. סעיף 2.5.1.2 דורש שמערכת SIEM המוצעת תתממשק ותכלול תמיכה ותאימות גם לגרסאות חדשות ועתידיות של כלל מקורות המידע בביטוח הלאומי כמפורט במכרז, לרבות עדכונים שוטפים וגרסאות



תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
חדשות, כפי שיוכרזו מזמן לזמן על ידי יצרני המערכות והתשתיות בביטוח הלאומי, כל עוד לא הוכרזו END OF LIFE על ידי היצרנים האמורים. הזוכה יהא אחראי ליישם אינטגרציה בין המערכת לכלל מקורות המידע הנדרשים, כמפורט בסעיף 4.4 וסעיפים אחרים במכרז.				
מדובר ביותר ממחשב IBM מינפריים אחד. הסעיף ברור ומפרט הדרישה במקרה ואין תמיכה מובנית במוצר המוצע.	מה נפח העבודה והעומס על המחשב המרכזי? האם מדובר ביותר ממחשב אחד?	2.5.1.6		(65)
סעיף 2.5.2.8 יוחלף בנוסח הבא: Indicator of compromise - IOC מתחום הסייבר.	זה אינו פרוטוקול תקשורת, אלא framework לפיתוח. האם שם הפרוטוקול המציין במכרז נכון או שהכוונה למשהו אחר?	2.5.2.8		(66)
בדרך כלל NAC, כדוגמת מערכת פורטנוקס הפועלת בביטוח הלאומי.	על איזה סוג לוגים מדובר בסעיף זה? איזה מערכות מפיקות את הלוגים הללו?	2.5.3.3		(67)
הסעיף ברור.	יש לפרט באיזה קבצים מדובר ובאיזה מערכות מדובר בסעיף זה	2.5.3.4		(68)
עלות רישוי למערכות שלא ברשימה המוצעת על ידי המציע של מקורות מודיעין צד ג', תחול על הביטוח הלאומי באם יהיה מעוניין בהם.	ככל שמדובר במערכות מודיעין צד ג' בהן מעוניין הביטוח הלאומי – יש לתת רשימה מפורטת מערכות שלא יהיו ברשימה או ירצה הביטוח הלאומי לצרף לאורך חייב השירות, ויש להן עלות רישוי תושות עלות זו על הביטוח הלאומי	2.5.3.6		(69)
הסעיף ברור, על המערכת המוצעת לבצע בדיקות תקינות כאמור בגוף הסעיף.	באיזה מקרים נעשה שימוש בקובץ שהועתק? באיזה מערכות פיקוח ובדיקה נעשה שימוש בביטוח הלאומי לצורך וידוא תקינות הקבצים?	2.5.4.2		(70)



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(71)		2.5.4.2	מערכת מקבלת לוגים בערוצים פתוחים ולא יכולה לזהות שלמות או סודיות של הקובץ.	הסעיף ברור, על המערכת המוצעת לבצע בדיקות תקינות כאמור בסעיף. זהו תת סעיף של 2.5.4.
(72)		2.5.5.11	בכמה אתרים מדובר? האם הם מאוחסנים אצל ספק חיצוני? איזה שרתי WEB נעשה שימוש? (Apache/IIS/other). האם מותקן WAF המגן על האתרים?	מספר אתרים, מאוחסנים בביטוח הלאומי וגם אצל ספק חיצוני, שרתי WEB שונים, בחלק מהם מותקן WAF. קיים פרוט בנספח 2
(73)		2.5.5.12	יש לפרט באיזה יישומים ומערכות מדובר כולל – שם מוצר, גרסה, ואם ניתן גם קישור לאתר המוצר. האם נדרש איסוף לוגים מערכות ההפעלה שמריצות את הכלים (Windows/Unix) או שנדרש איסוף לוגים ספציפי לאותה מערכת?	מפורטים בסעיף 1.5, סעיף 2.5 ונספח 5.
(74)		2.5.5.13	יש לפרט באיזה יישומים, מערכות וסביבות ענן מדובר? האם נדרש איסוף לוגים מתוך סביבות הענן (לדוגמא דרך CloudTrail ב-AWS או Security Hub ב-Azure) או שנדרש איסוף לוגים ישירות מאותה מערכת?	מפורטים בסעיף 1.5, סעיף 2.5 ונספח 5.
(75)		2.5.5.14	יש לפרט באיזה מקורות מידע מדובר כדי לבדוק האם יש חיבור OOB, האם נדרש פיתוח API או שנדרש מוצר צד ג' לחיבור.	מפורטים בסעיף 1.5, סעיף 2.5 ונספח 5.
(76)		2.7.3.10	האם מדובר במערכת Knowledge Base קיימת בביטוח הלאומי שעליה יצטרך הספק להוסיף מידע הקשור במערכת, אם שהספק צריך להביא מערכת משלו לתיעוד נושאים הקשורים במערכת	סעיף 2.7.3.10 ימחק.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(77)		2.7.4.2	נבקש לקבל את האפיון המפורט בהתאם לסוגי המשתמשים	המידע מפורט בסעיפי נספח 2, ובכללם גם בקרי SOC, אנליסטים, מנהלים.
(78)		2.9.2.11	המערכת מוקשחת על ידי היצרן מדיניות ההקשחות של הביטוח הלאומי צריכה להיבדק פרטנית מול היצרן, לצורך כך נבקש את מדיניות הקשחת המידע של הביטוח הלאומי	מוצר העומד בהגדרות ההקשחה של היצרן מקובל על הביטוח הלאומי ובלבד שהמציע מיישם את כל הגדרות ההקשחה של היצרן כאמור.
(79)		2.9.4.2	מותנה במדיניות היצרן, ניתן יהיה ליישם את ההקשחות שיבוקשו על ידי הביטוח הלאומי אם לא תהיה התנגשות	ראה תשובה לשאלה 78.
(80)		4.3.7	האם יש דרישות לסיווג מינימלי לעובדים?	למנהל הפרויקט נדרש סיווג בטחוני רמה 3 לפחות. למיישמי הפרויקט עד לתחילת שלב הפרודקשן, נדרש סיווג בטחוני רמה 4 לפחות. החל מעליית המערכת לאוויר בייצור שוטף, נדרש סיווג בטחוני רמה 3 לפחות. מובהר כי הביטוח הלאומי לא ישא בתשלום כלשהו בגין בחינת ואישור הסיווג הבטחוני על ידי המורשים לכך וזאת באחריות הזוכה.
(81)		4.4.4	האם שיקלול דירוג ההצעה יכול גם התחייבות לקיצור משמעותי בלוחות הזמנים? או הוספת אפשרות של תגמול במקרה של קיצור לוח זמנים בצורה משמעותית.	על הזוכה לעמוד בלוח הזמנים הקבוע במסמכי המכרז וכפי שיתעדכן על ידי הביטוח הלאומי בתיאום מראש עם הזוכה. ההצעות ידורגו בהתאם למפ"ל המצורף למסמכי המכרז כנספח 0.13.
(82)		4.4.4.2	האם נוכל לקבל או לראות את רשימת החוקים, שאותם צריכים להסב, לצורך הערכת לוח הזמנים?	רשימת החוקים תחשוף את הטופולוגיה של הביטוח הלאומי, משיקולי אבטחת מידע לא יחשפו נתונים שישקפו את הטופולוגיה. על המציעים להערך להסבת כל תרחיש שהוא.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(83)		4.4.4.2	יש להבהיר כי האמור כפוף לשיתוף פעולה של הביטוח הלאומי ככל ויידרש.	הביטוח הלאומי ישתף פעולה עם הזוכה ככל שיידרש.
(84)		4.7.1 4.7.4 4.7.8	יש להבהיר כי זה לא גם וגם אלא שה SLA של הספק כפופה לזו המעניק היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(85)		4.7.8	אין סעיף 4.9, האם הכוונה לסעיף 4.8?	נפלה טעות סופר במכרז. הכוונה לסעיף 4.8.
(86)		4.8.4.6	נבקש לקבוע בהתאם למועדים הקבועים בטבלה ולא "בזמן הקצר ביותר האפשרי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(87)		4.8.5	תקלה קריטית - לא ניתן להתחייב לסיום זמן טיפול – במיוחד כאשר תלויים ביצרן. ניתן להתחיל לטיפול רצוף בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. על הזוכה לטפל בתקלה קריטית עד לסיום הטיפול בה או הפעלת מעקף או פתרון זמני מתאים. לא כל תקלה קריטית מחייבת מעורבות של יצרן המערכת. הטיפול בתקלות קריטיות הוא באחריות הזוכה האינטגרטור ובמקרה הצורך (לדוגמא באג בתוכנה) הבעיה תועבר לטיפול היצרן. כאמור בטבלת הפיצויים המוסכמים הזוכה לא יחויב בתשלום פיצוי מוסכם, במקרה שהגורם המקצועי בביטוח הלאומי יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ללא דיחוי.
(88)		4.8.5	סכומי הקנסות המפורטים בטבלה מופרזים ונבקש להפחיתם ב-50%.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			<p>1. כמו כן, נבקש שיובהר כי על הספק הזוכה יוטלו פיצויים מוסכמים רק במקרה בו אי העמידה בתנאי השירות נבעה מסיבות התלויות בספק בלבד.</p> <p>2. כמו כן, נבקש לוודא כי פיצויים אלו יוטלו על הספק (אם בכלל) לאחר התראה והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, כמו גם "תקופת חסד" (GRACE) של שתי הפרות קודמות.</p> <p>3. בכל מקרה נבקש כי סך כל הפיצויים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה.</p>	
(89)		4.8.6.5	נבקש כי יובהר כי לא יחולו קנסות כפולים. מבקשים לקבל פירוט קנסות מעבר למפורט בטבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיפים 4.8.6.4 ו-4.8.6.5 מתייחסים לכלל התרופות והסעדים העומדים לרשות הביטוח הלאומי במקרה של הפרת הסכם או גרימת נזקים במימוש המכרז, וזאת בנוסף לפיצויים המוסכמים על הפרת תנאי ה-SLA, כמפורט בסעיף 4.8 על כל סעיפיו.
(90)		5.0.5	עדכון הסעיף	סעיף 5.0.5 ישונה כדלקמן: לאחר המילים "כל המחירים בהצעת המחיר יהיו קבועים וסופיים" בתחילת הסעיף, יתווספו המילים הבאות: "בכפוף לאמור בתשובת הביטוח הלאומי לשאלה 6". אין שינויים נוספים בסעיף.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(91)		5.1.1.5	הוראות היצרן אינן מאפשרות תשלום פחות מתשלום שנתי ולכן לא ניתן לקבל החזר עבוד תקופת התקשרות של פחות מ 12 חודש.	סעיף 5.1.1.5 יוחלף בנוסח הבא: "מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי יזמין רישיונות שימוש במערכת למשך תקופה של 12 חודשים, בתשלום אחד מראש, בכל שנה ושנה בתקופת ההתקשרות."
(92)		5.1.2.1	מחירון היצרן משתנה מעת לעת ואיננו נשאר קבוע, אנו מבקשים לשנות סעיף זה עבור הרישוי - "מחירי רישיונות השימוש במערכת ב US\$ יתעדכנו בהתאם למחירון היצרן המתעדכן מעת לעת, אחוז ההנחה יהיה קבוע לפחות לתקופת ההתקשרות הראשונה. (ארבע שנים).	סעיף 5.1.2.1 יוחלף בנוסח הבא: "מחירי רישיונות השימוש במערכת ב-US\$ יתעדכנו בהתאם למחירון היצרן המתעדכן מעת לעת, פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן התקף. אחוז ההנחה המוצע יהיה קבוע לכל אורך תקופת ההתקשרות לרבות תקופות אופציה." ראה גם תשובה לשאלה 6 לעיל.
(93)		5.1.2.2	לחלק מהיצרנים הבינלאומיים יש סניף מקומי ומחירון מקומי ישראלי ב US \$, האם ניתן לעדכן למחירון ישראלי ובמידה ואין למחירון אמריקאי?	סעיף 5.1.2.2 ישונה כדלקמן: בשורה השלישית במקום המילים "התקף בארה"ב" יכתב "התקף בישראל".
(94)	נספח 2	6.1.4	האם ניתן לקבל את הדרישות לצורך ביצוע העברת המידע למערך הסייבר הלאומי?	כרגע לא קיים ממשק לדיווח בזמן אמת, הסעיף מבקש יכולת דיווח בפרוטוקול תקני מקובל.
(95)	נספח 2	6.5.5.6	נבקש הגדרה מלאה לממשקים וכן האם מדובר ב-SQL אם ב-MySQL (כפי שצויין בסעיף 6.5.5.5).	היכולת המבוקשת כוללת בעיקר SQL וגם יתכן עתידית MySQL.
(96)	נספח 2	6.5.5.8	איזה סוג מרכזיות טלפון?	כרגע איננו יודעים של תדיראן.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				הביטוח הלאומי אינו מתחייב כי מערכת זו תהיה המערכת היחידה לאורך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה. בעתיד יפורסם מכרז חדש.
(97)	נספח 2	6.5.5.11	מה הפלטפורמה של אתרי האינטרנט?	בעיקר DOT.NET
(98)	5.1.6	5.1.6.2 אבני דרך לתשלום שורה 2 בטבלה	מכיוון שכמות מקורות המידע שניתן לחבר הינה אין סופית, נבקש לציין את כמות מקורות המידע המוגדרת לפרויקט במספרים אבסולוטים או כרשימה סגורה וזאת על מנת להבין מהו ה 50% באבן דרך זו.	היקף מקורות המידע הכולל הוא כ - 1600.
(99)	הסכם נספח 0.7.3	כללי	<p>1. נבקש להכניס סעיף המגביל את תקרת אחריות הספק על פי ההסכם לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים על פי ההסכם, אשר לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי פיצוי של הביטוח הלאומי יבוצע רק כנגד קביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב, וכן בתנאי שהביטוח הלאומי הודיע לספק על הדרישה/ תביעה מיד עם היוודע לו עליה, אפשר לנותן השירותים להתגונן בפניה, ולא התפשר ללא הסכמת הספק.</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>3. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			3. נבקש להבהיר כי שיפוי יעשה על פי קביעת רשות מוסמכת, ובכפוף לתנאי סעיף 11 ח', והערותינו לסעיף הנ"ל.	
(100)	הסכם נספח 0.7.3	2	נבקש הסבר להגדרה זו – "תוספות ושדרוגים למערכות קיימות" - איזה מערכות?	סעיף 2 בהסכם בנספח 0.7.3 ישונה כדלקמן: המילים "לרבות: הרחבות, תוספות ושדרוגים למערכות קיימות, מערכות חדשות" יוחלפו במילים הבאות: "לרבות: הרחבות, תוספות ושדרוגים למערכת". אין שינויים נוספים בסעיף.
(101)	הסכם נספח 0.7.3	7	1. נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. 2. כמו כן, נבקש שיובהר כי הספק ישא באחריות כאמור עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית השנתית המגיעה לו מכוח הסכם זה.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
(102)	הסכם נספח 0.7.3	8 א'	נבקש כי ההודעה תהיה של 60 יום במקום 30 לאפשר הערכות.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(103)	הסכם נספח 0.7.3	8 ב'	נבקש להבהיר כי ללא חידוש רישיונות תחזוקה הספק יסיר אחריותו מהמערכות הנ"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(104)	הסכם נספח 0.7.3	8 ג'	נבקש להבהיר כי כל נושא הרישיונות ישולם שנתי גם אם יש קיצור תקופת ההסכם שכן זו הדרישה מול היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 8 (0.1.2.4) ולשאלה 91 (5.1.1.5).
(105)	הסכם נספח 0.7.3	10 ג'	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם ו/או תשלומים שהועברו ליצרן בעבור הזמנות שאינן ניתנות לביטול".	בסוף סעיף 10 ג' בהסכם בנספח 0.7.3 יתווספו המילים הבאות: "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם ו/או תשלומים שהועברו ליצרן בעבור הזמנות שאינן ניתנות לביטול".
(106)	הסכם נספח 0.7.3	11 ח'	30 ימי עסקים אינם מספיקים להערך להגנה. נבקש כי ההודעה תהיה בתוך 5 ימים ממועד קבלת הדרישה או התביעה. לעניין פשרה – נבקש כי הביטוח הלאומי לא יחתום על הסכם פשרה שלא אושר מראש ובכתב על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בגוף הסעיף "הביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה."
(107)	הסכם נספח 0.7.3	13 א'	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(108)	הסכם נספח 0.7.3	13 ב'	לא הגיוני לקיים את ההסכם על חשבון הספק. זו עשיית עושר. הספק יחול להיות חייב רק בתוספת שהביטוח הלאומי יידרש לשלם, במידה ויידרש מעבר למה שאמור היה להשתלם לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(109)	הסכם נספח – 0.7.3 סעיף ביטוח	24 ב'	מבוקש כי המילים "בשמו ובשם מי מטעמו" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(110)	הסכם נספח – 0.7.3 סעיף ביטוח	24 ה'	מבוקש כי המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(111)	הסכם נספח – 0.7.3 סעיף ביטוח	24 ח'	מבוקש כי המילים "14 ימי עבודה" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(112)	הסכם נספח – 0.7.3 סעיף ביטוח	24 י'	מבוקש כי המילים "או אחריות.. זה" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(113)	הסכם נספח – 0.7.3 סעיף ביטוח	24 יב'	מבוקש כי הסעיף יימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(114)	הסכם נספח – 0.7.3 סעיף ביטוח	24 טו'	האם ניתן לשלב את פוליסות ביטוח אחריות מוצר גם עם צד ג'?	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
(115)	הסכם נספח – 0.7.3 סעיף ביטוח	24 טז'	מבוקש כי: 1. המילה "תצומצמנה" תמחק ובמקומה ייכתב "ישונו לרעה". 2. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	1. מאושר 2. מאושר



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(116)	הסכם נספח 0.7.3 – סעיף ביטוח	24 יח'	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מקצועית" יכתב "משולב חבות מוצר".	מאושר
(117)	הסכם נספח 0.7.3 – סעיף ביטוח	24 יט'	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות המוצר" יכתב "משולב אחריות מקצועית".	מאושר
(118)	הסכם נספח 0.7.3 – סעיף ביטוח	24 כ'	מבוקש כי הסעיף ימחק- מדובר על פוליסה משולבת עם אחריות מקצועית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(119)	הסכם נספח 0.7.3 – סעיף ביטוח	24 כא'	מבוקש כי: 1. המילים "תכלולנה שיפוי לטובת" תמחקנה ובמקומן יכתב "את". 2. לאחר המילים "הביטוח הלאומי" יכתב "כמבוטח נוסף".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
(120)	הסכם נספח 0.7.3 – סעיף ביטוח	24 כד'	מבוקש כי המילה "יערוך" תמחק ובמקומה יכתב "רשאי לערוך".	מאושר
(121)	הסכם נספח 0.7.3 – סעיף ביטוח	24 כה'	מבוקש כי המילים "כל עוד...כל דין" תמחקנה ובמקומן יכתב "למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום הסכם ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(122)	הסכם נספח 0.7.3 – סעיף ביטוח	24 כח'	מבוקש כי בסיפא יכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הביטוח הלאומי בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(123)	נספח 0.7.4 שמירת סודיות	נספח 0.7.4	להגדרת "המידע" נבקש להוסיף: 1.1 "המידע" לעניין התחייבות זו לא יכול: 1.1.1 מידע שהיה ידוע לי לפני קבלתו מהמזמין. 1.1.2 מידע שהגיע לידי כדין מגורם שלישי שלא עקב הפרת התחייבויות אלו ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי. 1.1.3 מידע שנמצא או הופך להיות מידע שבידיעת הציבור, שלא עקב הפרת התחייבויות אלו על ידי. 1.1.4 מידע שנדרש גילוי על פי צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש על פי דין, בכל הקשור לגילוי לגורם הרלבנטי בלבד. 1.1.5 מידע שפיתחתי באופן עצמאי וללא שימוש במידע הסודי.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, שהגדרת "המידע" בנספח 0.7.4 היא בכפוף לחריגים המפורטים בסעיף 0.14.5.1 במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(124)	נספח 0.7.4 שמירת סודיות	נספח 0.7.4 2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(125)	נספח 0.7.4 שמירת סודיות	נספח 0.7.4 כללי	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות לסודיות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי הביטוח הלאומי; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה הביטוח הלאומי את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו הביטוח הלאומי, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי הביטוח הלאומי; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, שהגדרת "המידע" בנספח 0.7.4 היא בכפוף לחריגים המפורטים בסעיף 0.14.5.1 במכרז.
(126)		נספח 0.7.5 אחריות מוצר	מבוקש כי המילה "ביט" תמחק שכן מדובר בפוליסה משולבת עם אחריות מקצועית.	אין שינוי במסמכי המכרז. על פוליסת אחריות המוצר יחולו תנאי ביט.
(127)		נספח 0.7.5 פירוט שירותים	מבוקש כי קוד 049 ימחק ובמקומו ייכתב קוד 089.	מאושר
(128)		נספח 0.7.5 ביטול/שינוי פוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	מאושר



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(129)	מפ"ל מחיר נספח 0.13	סעיף 0.13 במכרז	הבהרה לגבי אופן שקלול מחירי ההצעות למכרז	מובהר בזאת, כי מחירי הרישוי לצורך שקלול מחירי ההצעות (סעיפים 1 עד 5 בטופס הצעת המחיר בנספח 5) יחושבו בהתאם למחירי הרישוי על פי מחירון היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן.



נספח 5 – הצעת המחיר כפי שעודכנה בתשובת המוסד לשאלות הבהרה של המציעים (M)

1. הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר

- א. על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5 במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז (אופן הגשת ההצעה).
- ד. המחירים בהצעת המחיר הם בכפוף לכל התנאים והדרישות במסמכי המכרז, לרבות פרק המנהלה (פרק 0) ופרק העלויות (פרק 5) על כל סעיפיהם.
- ה. הכמויות המפורטות בהצעת המחיר משמשות לשקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יזמין רישיונות ושירותים נלווים מזמן לזמן, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם למחירים בהצעת המחיר של הזוכה.



2. פרטי המציע:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____



3. מחירון המערכת (M)

א. על המציע לפרט לכל אחד מרכיבי הרישוי בהצעה (סעיפים 1 עד 5) את המחירים הבאים:

(1) מחירי הרישוי על פי מחירון היצרן, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.

(2) אחוז ההנחה ממחירון היצרן – האחוז המוצע לא יפחת מאחוז ההנחה המוצע בסעיף 10 בטבלה ולפחות 40%.

(3) מחיר יחידה – מחיר יחידה כאמור בסעיפים 1 עד 5 לאחר הפחתת ההנחה המוצעת ממחירון היצרן.

ב. במקרה שמחירון היצרן ישתנה, התמורה לזוכה תתעדכן בהתאם למחירים במחירון התקף, כפי שיתעדכן לעת לעת, פחות אחוז ההנחה המוצע.

מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	המחיר על פי מחירון היצרן	אחוז ההנחה ממחירון היצרן	מחיר יחידה	מטבע ללא מע"מ	הערות
(1)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 10,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	4				USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(2)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 15,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	2				USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(3)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 20,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	2				USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.



מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	המחיר על פי מחירון היצרן	אחוז ההנחה ממחירון היצרן	מחיר יחידה	מטבע ללא מע"מ	הערות
(4)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 25,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	1				USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(5)	רישיון שימוש שנתי במערכת בעומס של לפחות 30,000 EPS	מחיר רישוי כולל ל-12 חודשים	1				USD	כאמור בסעיף 5.1.1 במכרז.
(6)	מחיר סופי וקבוע (Fixed Price) להקמת המערכת לרבות הסבת המערכת הישנה בש"ח ללא מע"מ, בהתאם לתכולת העבודה בסעיף 4.4 ופרוט מקורות המידע והממשקים שיש לחבר למערכת כאמור בפרק 2 ובנספח 2 במכרז. <u>עבודה בלבד ללא רישיונות.</u>	קומפלט	1				ש"ח ללא מע"מ	בהתאם לאמור בסעיף 5.1.6 במכרז



מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	המחיר על פי מחירון היצרן	אחוז הנחה ממחירון היצרן	מחיר יחידה	מטבע ללא מע"מ	הערות
7	שעת עבודה (60 דקות) מומחה יישום בש"ח ללא מע"מ	שעת עבודה	100 שעות בכל שנה				₪ ללא מע"מ	המחיר לא יעלה על 260 ₪ ללא מע"מ
8	שעת עבודה (60 דקות) אנליסט אבטחת מידע והגנות סייבר בש"ח ללא מע"מ	שעת עבודה	20 שעות בכל שנה				₪ ללא מע"מ	המחיר לא יעלה על 280 ₪ ללא מע"מ
9	יום הדרכה במשרדי הביטוח הלאומי (8 שעות) ללא מגבלת מספר משתתפים	יום הדרכה	5 ימי הדרכה לתקופת ההתקשרות				₪ ללא מע"מ	שלושת ימי ההדרכה הראשונים יהיו כלולים במחיר העבודה להקמת המערכת (סעיף 6 בטבלה)
10	אחוז הנחה מינימאלי ממחירון היצרן התקף בדולר ארה"ב ללא מע"מ. לפחות 40%						USD	כאמור בסעיף 5.1.4 ובסעיף 0.7.14.5 ולפחות 40% ממחירון היצרן, כפי שיתעדכן מעת לעת.



4. מחירון אופציות ורכיבים משלימים (S)

- א. על פי האמור בסעיף 2.10 במכרז, המציע רשאי לפרט מחירי אופציות, מודולים ומוצרי תוכנה נוספים שניתן להוסיף להרחבת והעשרת המערכת לקבלת מפת איומים משוכללת יותר ויישום מנגנוני תגובה ו/או פונקציונליות אחרת, וזאת בנוסף לפונקציות הכלולות במערכת SIEM המוצעת.
- ב. ככל שהרכיב האמור מתומחר על ידי היצרן כאופציה נפרדת בתמחור נפרד ואינו חלק אינטגרלי מהמערכת, יש לפרט את שיטת התמחור והמחירים בסעיף אופציות בנספח הצעת המחיר (נספח 5). הביטוח הלאומי יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה.
- ג. מחירי האופציות כפי שיוסכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- ד. הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקין את המוצר לניסוי (POC) על חשבון הזוכה, לפני קבלת החלטה על רכישה, וזאת ללא התחייבות כל שהיא מצד הביטוח הלאומי.



ה. מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב לרכוש רכיבים אופציונליים כל שהם.

מס'	רכיב	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	מחיר יחידה על פי מחירון היצרן בדולר ארה"ב	אחוז הנחה ממחירון היצרן	מחיר יחידה בדולר ארה"ב ללא מע"מ לאחר הנחה ממחירון היצרן	הערות