



13 יוני 2023

אל: המציעים

**הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ת (0002) 2023**  
**לאחזקת ציוד מחשוב**

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 24/5/2023, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.6** תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,

הביטוח הלאומי



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)	כללי			נבקש לקבל דו"ח קריאות ל 12 חודשים האחרונים קודם למכרז לפי התפלגות על סוגי הציוד התקול	לא ניתן לקבל את הדוח המבוקש.
(2)	כללי			נבקש לקבל חתך של כמות קריאות לפי אזורים מרכז, צפון, דרום	לא ניתן לקבל את הדוח המבוקש.
(3)	כללי			נבקש לקבל כמות קריאות בשנה ופילוח קריאות לפי סוג הציוד ואתרי הביטוח לאומי	לא ניתן לקבל את הדוח המבוקש.
(4)	כללי			נבקש לדעת האם הציוד מנוהל ע"י מספרים סידוריים.	כן. הציוד מנוהל לפי מספרים סידוריים.
(5)		9	0.2.4	בבקשה הבהרתכם בנוגע למתכלים עבור כל הציוד מאחר ויש סתירה בין הסעיף הנ"ל לסעיף 4.1.6.7.2 עמוד 58	אין שינוי במסמכי המכרז. אין כל סתירה בין הגדרת "פריט ציוד" לבין סעיף 4.1.6.7.2. כאמור בסעיף 0.2.4, השירות לכל פריט במסגרת הסכם השירות יכלול את כל המכלולים, הכרטיסים, מתאמים, דיסקים פנימיים, ספקי כוח, מאווררים וכל רכיב פנימי אחר המותקן בציוד, <b>למעט:</b> מקלדות, עכברים, קוראי כרטיסים, רמקולים, לוחות חתימה, התקני זיכרון נייד (DOK), דיסק חיצוני, מצלמות חיצוניות וחומרים מתכלים במדפסות.



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
					מובהר כי מטען למחשב נייד נכלל בתכולת השירות ואינו מוגדר כחומר מתכלה, כאמור בתשובה לשאלה 7.
(6)		53	1.3.2	נראה כי נפלה טעות בכמות המסכים, בבקשה עדכונם (כמות 20 לא הגיונית ביחס למחשבים)	אין כל טעות בכמות המסכים. כפי שנכתב בטבלת הציוד בסעיף 1.3.2: מסכי מחשב לא נכללים בשירות, אולם המציע נדרש לפרט מחיר שירות לציוד.  כל המסכים באתרי הביטוח הלאומי נמצאים במסגרת תקופת אחריות מורחבת (7 שנים ומעלה) על ידי ספק המסכים על פי מכרז חשב כללי ולפיכך לא נדרש לקבל שירות עבורם באמצעות מכרז זה. התשובה רלוונטית גם לנספח 5 – הצעת המחיר. ראה שאלה 15.
(7)		57	4.1.6.6.2	בבקשה אישורכם כי מטען עבור מחשב נייד הינו רכיב מתכלה ואמור לא להיכלל כתכולת שירות	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 4.1.6.6.2, מטען למחשבים ניידים נכלל בתכולת השירות.
(8)	הסכם התקשרות נספח 0.7.3	99	5	(1) נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	(1) אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 5 ד' להסכם ובסעיף 0.7.1.6, הביטוח הלאומי יתן התראה בכתב של 30 יום, שבמהלך תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				(2) נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. (3) הפרה שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק, לא תחשב כהפרה מצד הספק של הסכם זה ולא תזכה את המזמין בזכות לחילוט הערבות.	לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי. (2) אין שינוי במסמכי המכרז. (3) אין שינוי במסמכי המכרז.
(9)	נספח 0.7.5 ב' – אישור קיום ביטוחים	118	אופי העסקה	נבקש להוסיף את הרובריקות הבאות : ❖ שירותים ❖ מוצרים	אין שינוי במסמכי המכרז.
(10)	נספח 0.7.5 ב' – אישור קיום ביטוחים	118	מעמד מבקש האישור	נבקש לשנות את הרובריקה הראשונה בצורה הבאה: אחר: גוף ציבורי – המוסד לביטוח לאומי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(11)	נספח 0.7.5 ב' – אישור קיום ביטוחים	119	סוג ביטוח – אחריות מקצועית	נבקש שביטוח אחריות מוצר יהיה משולב אחריות מקצועית ושגבול האחריות יהיה 8,000,000 ₪	מאושר
(12)	נספח 0.7.5 ב' – אישור קיום ביטוחים	119	כיסויים נוספים – אחריות מקצועית	קוד 322 – תקופת גילוי – נבקש להרחיב ל- 12 חודשים.	מאושר



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(13)	נספח 0.7.5 א' – אישור קיום ביטוחים	119	סוג ביטוח – אחריות מוצר	בהתאם לשאלה 11 נבקש למחוק את סוג ביטוח אחריות מוצר ולשלבם עם אחריות מקצועית.	מאושר
(14)	נספח 0.7.5 א' – אישור קיום ביטוחים	120	פירוט השירותים	נבקש להוסיף קוד 043 – מחשוב	מאושר
(15)	נספח 5 – הצעת המחיר	127	6	נראה כי נפלה טעות בכמות המסכים, בבקשה עדכונם (כמות 20 לא הגיונית ביחס למחשבים)	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה שאלה 6 לעיל.