

**מכרז מס' ת(23)2010 - קורס ניתוח מערכות וניהול פרויקטים**

**שאלות ותשובות**

רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות ההבהרה שהגיעו למוסד לביטוח לאומי :

#	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
1.	נספח 2.1	אודה על הבהרה באם ההמלצות הדרושות למכרז רלוונטיות למוסד אקדמאי המעניק תארים בהתמחות של מערכות מידע.	בניסיון המציע יש לציין ארגונים שביצעו אצל המציע את הקורס על מנת לקבל מהם חוות דעת על המציע ולא סטודנטים שהשתתפו בקורס כזה.
2.	סעיף 7	מיקום ההדרכה- האם מיקום ההדרכה חייב להיות בירושלים או האם ניתן להעבירו למרכז הארץ או לת"א ?	אך ורק ירושלים.
3.	סעיף 7	האם הכיתה צריכה להיות מצוידת במחשבים או מדובר בכיתה להדרכות פרונטאליות בלבד (כלומר כיתה המצוידת במקרן + מחשב בודד להקרנת מצגת).	הכיתה חייבת להיות מצוידת במחשב לכל תלמיד.
4.	9.2	בסעיף למסמכי המכרז צוין ש: "על החברה לספק למשתתף שיעמוד בדרישות הקורס ויסיימו תעודה ואישור לצורך גמול השתלמות. למתכנתים תוענק בנוסף תעודה המוכרת מטעם לשכת מנתחי המערכות" ... אם אין ברשותנו הסמכה מוכרת מטעם לשכת ניתוח מערכות. האם למרות סייג זה, נוכל בכל זאת לגשת למכרז ? האם זהו תנאי חובה למכרז זה ?	מבחינת המוסד לביטוח לאומי זהו תנאי סף.
5.	סעיף 7	כיתת ההדרכה ... מכילה 24 עמדות לימוד. האם מספר עמדות זה אכן מתאים לדרישותיכם.	המוסד מעדיף כיתת לימוד בת 30 עמדות, ניתן להסתפק גם ב- 24 , במצב זה יתכן שני תלמידים לעמדה בהנחה שהכיתה תמנה מעל ל- 24 משתתפים.

#	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
6.	סעיף 17	השאלה מתייחסת הן לקורס ניתוח מערכות והן לקורס ניהול פרויקטים : האם סך כל שעות הקורס – 430 שעות ו- 150 שעות בהתאמה – הכוונה היא לשעות למידה בפועל, או שהפרויקטים בקורס הן שעות ההשקעה של התלמידים כך שבפועל מדובר בקורס של 230 שעות עבור קורס ניתוח מערכות ו- 120 שעות עבור קורס ניהול הפרויקטים והשעות הנותרות הן שעות הלמידה העצמית והכנת הפרויקטים של התלמידים.	1. <u>קורס ניתוח מערכות :</u> 430 שעות לימוד בפועל (כוללים בתוכם כ-50 עד 60 שעות הנחייה בכיתה). יתרת השעות על הפרויקט עבודה עצמית - של התלמידים (150 שעות). מבחינת המנחה השעות שאינן בכיתה כוללות- מענה על מיילים ובדיקת שלבי הפרויקט, כיוון שיש כאן התחייבות מצד המנחה גם בשעות לא פורמליות בכיתה אנחנו הגדרנו סה"כ שעות ולא רק מה שמתבצע בכיתה. 2. <u>קורס ניהול פרויקטים :</u> 130 שעות לימוד בפועל כוללים בתוכם שעות הנחייה בכיתה. יתרת השעות כ- 50 שעות פרויקט.
7.	סעיף 8	נבקש פירוט מדוייק יותר של התפלגות מספר התלמידים בכל אחד מהקורסים. לגבי קורס ניתוח מערכות : א. מהו מספר של העובדים שישתתפו בקורס ? ב. מהו מספר המנהלים שישתלבו בקורס ניתוח המערכות ? ג. מהו מספר העובדים הנדרשים לקורס ניהול פרויקטים ?	א. כמות צפויה 25-30 תלמידים ב. בדרך כלל עד חצי מהמשתתפים הם מנהלים והשאר מתכנתים. יתכן ויהיו קורסים של מתכנתים בלבד ללא מנהלים. ג. כמות צפויה 25-30 תלמידים.
8.	כללי	לגבי קורס ניהול פרויקטים - האם לקורס ניהול פרויקטים ידרשו 2 סבבים ?	המכרז הוא למספר שנים ולא למספר סבבים. המוסד לביטוח לאומי יחליט איזה קורסים יהיו בכל שנה אם בכלל.
9.	כללי	<b>לגבי שעות ההכנה</b> שעות ההכנה מתייחסות על פי הבנתנו, להכנת החומרים, התרגילים וביצוע ההתאמות לקורס. עם זאת, ישנה דרישה לבדיקה של התרגילים והתוצרים. היכן בא לידי ביטוי תשלום בגין עלות זו שכן אין התייחסות לתימחורה.	העלות לשעות הכנה היא חלק מתמחור הקורס. ראה תשובה בסעיף 6.

#	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
10.		האם נדרש לספק בקורס ארוחות צהריים למשתתפים – במידה וכן אין מקום לתמחר הדבר. לא מצאנו התייחסות כלשהי במכרז לגבי ארוחות הצהריים – נא הבהרתכם לנושא זה.	לא, המוסד לביטוח לאומי יספק.
11.	סעיף 17	האופציה ליום הנוסף היא לתכנים הבאים מ-2 הקורסים.	אכן לשניהם.
12.		כל שעות הקורס הן בשעות אקדמיות	כן
13.	סעיף 4 - 5	לגבי ספר "ניתוח מערכות", אותו התלמידים נדרשים לקבל – מדובר בחומר העזר, קרי ספרות המקצועית של הקורס מטעם המכללה ולא בעזר ספציפי אחר לו התכוונתם.	על המציע לספק לתלמידים ספר העוסק בניתוח מערכות ולא רק חוברות עזר וכו'.
14.	2.47	נבקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית שלא תוקנה על ידי הזוכה בתוך שלושים יום ממועד מתן ההתראה על ידי המוסד. שימו לב לנספח 2- מפרט המכרז כולו ובייחוד לסעיף 13- הפסקת תכניות הלימודים.	חליטת הערבות תהא לאחר התראה בכתב של שבועיים, ראה סעיף 2.47.
15.	נספח 2.8 – נוסח התחייבות לשמירת סודיות	נבקש למחוק בשורה השנייה המילים: "ללא הגבלת זמן" ולהחליפן במילים: "במשך שלוש שנים אחרי תקופת העבודה". כמו כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף חריגים מקובלים לחובת הסודיות כדלקמן: "נוסח התחייבות זה לא יחול על: מידע שהינו או הפך לנחלת הכלל; מידע שהגיע אלי כדין מגורם שלישי; מידע שגילויו נדרש על פי כל דין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי ו/או על ידי הזוכה ומי מטעמו; ידע מקצועי, Know-how, מתודולוגיות, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות רכיבים ג'נריים ושיטות עבודה שאינן ייחודיות למוסד; מידע שהיה ברשותי ו/או ברשות הזוכה ו/או מי מטעמו בטרם מסירתה ע"י המוסד".	לא ישונה
16.	נספח 8- הסכם 6	נבקש להכפיף את הערותינו לסעיף 2.47 לעניין חילוט הערבות.	בסעיף נאמר "אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או מתנאי נספח 1 ונספח 2...." מכאן שסעיף זה מקושר גם לסעיף 2.47.

#	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
17.	נספח 8- הסכם 7	נבקש לתקן הסעיף כי שעל אף כל האמור בהסכם, אחריות הזוכה כתוצאה מביצוע הסכם זה תהיה על פי הוראות הדין בכפוף למגבלת האחריות כמפורט להלן. הזוכה יהא אחראי לנזקים ישירים בלבד שיגרמו למוסד עקב הפרת הסכם זה. הזוכה לא יהא אחראי לנזק עקיף או תוצאתי שייגרם למוסד או לצד ג' בזיקה להסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היקף אחריותו של הזוכה בגין כל נזק שהוא אחראי לו בזיקה להסכם זה לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה לזוכה בפועל בגין הסכם זה.	לא ישונה.
18.	נספח 8- הסכם ג.8.	נבקש להבהיר את כוונת הסעיף. כיצד יוכל הזוכה להאריך את תוקף הערבות אם המוסד לא יודיע לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות?	המוסד לביטוח לאומי יודיע לספק על הארכת ערבות במידה והחליט על הארכת ההתקשרות.
19.	נספח 8- הסכם ד.9.	נבקש להבהיר כי תשלום המע"מ יתווסף לתשלום לזוכה.	כל המחירים בהצעה אינם כוללים מע"מ. על המחירים יתווסף מע"מ כחוק.
20.	נספח 8- הסכם ח.12.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף המילים: "ובכפוף לכך שהמוסד לא יתפשר עם אף תובע כאמור לעיל ללא אישור הזוכה מראש ובכתב".	לא ישונה.
21.	נספח 8- הסכם ב.14.	נבקש להבהיר כי בשל הפרה יסודית תינתן התראה בת שלושים (30) יום מראש ובכתב לזוכה לתקן את ההפרה בטרם נקיטת הסנקציות הנקובות בסעיף. כמו כן, נבקש למחוק את הדרישה לתשלום פיצויים מוסכמים. אין הצדקה לתשלום פיצוי מוסכם במסגרת התקשרות מסוג זה.	חליטת הערבות תהא לאחר התראה בכתב של שבועיים, ראה סעיף 2.47.
22.	נספח 8- הסכם 21	נבקש להבהיר כי במידה וניתנה הסכמת המוסד להסבה, הזוכה יהיה פטור מאחריות על פי ההסכם ו/או עפ"י הדין.	לא ישונה.
23.	כללי	אנו מבקשים לדעת האם ניתן להגיש הצעה למכרז עבור קורס ניהול פרויקטים בלבד.	לא, חייבים לשני הקורסים.

#	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
24.	סעיפים ונספח 2.1 - ניסיון המציע	האם הצגת ניסיון הספק בביצוע מודולות רלוונטיות מתוך המפורט בנספח ב'-מפרט המכרז יכול להיחשב כניסיון בביצוע הקורס? האם נדרש להציג פרטי 3 ממליצים או יותר בסה"כ לשני הקורסים, או 3 ממליצים לכל אחד מהקורסים בנפרד?	על המציע לפרט שמות 3 לקוחות לכל קורס בנפרד עבורם ביצע קורסים מסוג זה.
25.	סעיפים 2.2, -2.47 ערבות בנקאית	האם אוניברסיטה כמוסד להשכלה גבוהה יכולה להגיש הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות?	לא, רק כתב ערבות בנקאית או חברת ביטוח ישראלית ככתוב במכרז.
26.	סעיפים 2.14, -2.15 זכויות קניין	ככלל, הספק ו/צד שלישי הנם בעלי זכויות קניין על השירותים ו/או חומרי הלימוד שיועבר במסגרת הקורסים. פירוט הזכויות ובעליהם ניתן יהיה להציג בשלב שלאחר הודעת זכייה שבו תגובש תכנית הלימודים ויוגדרו חומרי הלימוד הרלוונטיים לקורס.	מקובל
27.	סעיף 2.34 - ביטוח תלמידים	יש להוסיף בסוף הסעיף "במסגרת פוליסת אחריות כלפי צד שלישי הכוללת כיסוי לחבות הזוכה על פי דין כלפי צד שלישי".	מקובל

תשובת המוסד	שאלת הבהרה	סעיף	#
לא ישונה	<p>יש להוסיף לפני המילים " מפני נזק ו/או אובדן " את המילים "פוליסת אחריות כלפי צד שלישי ו/או חבות מעבידים, לפי העניין, לכיסוי חבותו החוקית"</p> <p>יש למחוק המילים " העתק מן " ולהחליפן במילים "אישור עריכת". יש לציין כי:</p> <p>א. אחריות הזוכה הינה "בהתאם לחבות המוטלת על פי דין".</p> <p>ב. כל תביעה ו/או דרישה שנטען לגביהם שהינם באחריות הזוכה תועברנה מיד לטיפול הזוכה ותינתן לו האפשרות להתגונן מפניהם.</p> <p>ג. השיפוי (ולא הפיצוי) יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצועו לא עוכב.</p>	סעיף 2.42 – ביטוח נזקים	.28
<p>ראה סעיף 6 לגבי חלוקת שעות הפרויקט. שעות הכנה - הכוונה לשעות המיועדות להכנת הקורס והתאמתו לצרכי הארגון, שעות אלו באות לידי ביטוי בעיקר בפגישות עם גורמי הדרכה וגורמים מתוך הארגון לפני ובמהלך הקורס.</p>	<p>קיימת אי בהירות וחוסר התאמה בין השעות המוצגות בכל אחד מהסעיפים הנ"ל. נבקש הבהרה מוגדרת לגבי שעות הלימוד הנדרשות על פי החלוקה הנדרשת – שעות לימוד פרונטליות בכיתה (הדרכה ו/או הנחיית פרויקט), שעות פרויקט לעבודה עצמית של התלמידים, שעות הכנה (למה הכוונה בשעות הכנה? האם הכוונה היא לסעיף 2.38 אשר לגביו צוין כי שעות אלה הן ללא תמורה?).</p>	סעיפים 4, 17 – שעות לימוד	.29

#	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
30.	סעיפים 4 , 9 – הכרה לגמול השתלמות	<p>ההאם שני הקורסים יילמדו במשולב?  ההאם נדרש להגיש כל קורס בנפרד לגמול השתלמות (ייתכן כי דרישת משרד החינוך לאישור כל קורס בנפרד תהיה תנאי להכרת הקורס לגמול)?</p> <p>שילוב המנהלים באופן חלקי במודולות הלימוד – עלול להוות בעיה בהכרת לימודיהם עפ"י נהלי משרד החינוך לגמול השתלמות. נא הבהרתכם לנושא.</p> <p>נהלי גמול השתלמות מגבילים הכרה של קורסי מחשבים לכמות מקסימלית של 20 משתתפים בקורס. כיצד מתיישב הדבר עם הדרישה לקורס בהיקף 30 משתתפים ויותר (כמצוין בסעיפים 7, 8)?</p>	<p>1. כל קורס יתבצע בנפרד. יתכן שבשנה אחת ינוהלו שני קורסים במקביל.</p> <p>2. קורס ניתוח מערכות כאשר משתתפים בו מנהלים, נערך בשלב ראשון לשתי הקבוצות. בשלב שני רק למתכנתים.</p> <p>3. הקורסים שהתבקשו על ידנו, אינם קורסי מחשב ולא ידוע לנו על מגבלה מבחינת מספר המשתתפים.</p>
31.	סעיף 8 – כמות תלמידים בקורס	<p>במקרה של הרחקת תלמידים מהקורס וקליטת תלמידים חדשים במקומם – מבחינת נהלי גמול השתלמות הדבר אינו אפשרי.</p> <p>מבחינת השלמת חומר הלימוד – מי אחראי להשלמת חומר הלימוד לתלמיד ומי נושא בעלויות הנלוות לכך?</p>	<p>במקרה של תלמיד שעוזב לא ייקלט תלמיד אחר במקומו אלא אם זה בוצע בימים הראשונים של הקורס.</p> <p>באם תלמיד זה לא יוכל להיות זכאי לגמול, הצטרפותו תהיה מותנת בהסכמתו לויתור על שעות גמול ובאחריותו להשלים בעזרת חבריו לקורס וחומרי הלימוד שיועברו אליו מהתלמיד הפורש את החומר שהחסיר.</p>
32.	סעיף 9 – תעודה	<p>9.2 – תעודה המוכרת מטעם לשכת מנתחי המערכות – הלשכה מספקת הכרה לקורס, בהתאם לתנאי הסף המוגדרים על ידה. הלשכה אינה מפיקה תעודה נפרדת לקורס. אבקש הבהרה לנדרש בהתאם לתנאי הסף של לשכת מנתחי המערכות ובדיקתכם לגבי התאמתו של קהל היעד הרלוונטי לדרישות אלה.</p>	<p>אכן הלשכה מספקת הכרה המצוינת בתעודה הניתנת רק למי שעמד בתנאי הסף ומתאים מבחינת הקריטריונים (קרי: מתכנת)</p>
33.	סעיף 16, 17 – עלויות יום הדרכה נוסף	<p>ע"מ להגיש הצעת מחיר ריאלית ליום הדרכה, נבקש לקבל תחומי ההדרכה מוגדרים (כגון בתחום ניהול פרויקטים או ניתוח מערכות) או לחילופין לאפשר להגיש הצעה נפרדת לכל תחום בנפרד.</p>	<p>מאחר ומדובר בהסכם של עד חמש שנים. הגדרנו תוספת מחיר ליום הדרכה שנועד להשלמת תחומים בקורסים בתחום ניתוח מערכות ו/או ניהול פרויקטים וכיום אין אנו יודעים לשבץ אותם בתכני הקורס.</p>

#	סעיף	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
34.	נספח 2 – מפרט המכרז, סעיף 2	בהתאם למפרט, התוכנות הרלוונטיות לקורס ניתוח מערכות הן: Ms Project, שרת SQL. האם התוכנה Rational Rose היא בבחינת דוגמא בלבד לכלי ניתוח שיש להשתמש בו או שזהו כלי חובה לקורס זה?	Rational Rose הינו כלי חובה בקורס.
35.	נספח 2 – מפרט המכרז, סעיף(4) 5	בנוגע לדרישת ספר הלימוד בנושא "ניתוח מערכות" – האם ישנו ספר ספציפי הנדרש על ידכם? האם נדרש ספר לימוד לקורס ניהול פרויקטים? האם ישנו ספר ספציפי הנדרש על ידכם?	לקורס ניתוח מערכות נדרש ספרים כגון: "ניתוח מערכות מידע" של יניב אליהו. לקורס ניהול פרויקטים נדרש הספר "ניהול פרויקטים – תכנון ביצוע ובקרה" של שלמה גלברזון". ברצוננו לציין כי ישנם מספר ספרים המרחיבים בנושא זה בשוק, החברה יכולה לבחור את הספר המתאים לדעתה בתיאום עם המוסד לביטוח לאומי.
36.	כללי	האם ניתן לקבל מסמכי הנספחים בקובץ word פתוח למילוי הנתונים הנדרשים?	יועבר למי שיבקש זאת.
37.	כללי	בסעיף 4 למכרז ישנה חלוקה של 430 שעות הוראה ו-200 שעות פרויקט. האם הכוונה ל-200 שעות פרויקט לעבודה עצמית של המשתתפים? במידה וכן ישנה סתירה לדרישת גמול ההשתלמות.	בתעודה לגמול מצוינים רק השעות המבוצעות בפועל בכיתה, דרישת ביצוע הפרויקט היא של המוסד לביטוח לאומי ואינה באה לידי ביטוי בתעודה. הגדרת השעות נעשתה על מנת שהספק יקבל מושג של היקף השעות הנדרשות ממנחה הקורס להשקעה מעבר לשעות המונחות בכיתה.
38.	כללי	אישור רכישת המכרז – היכן ניתן לרכוש את מסמכי המכרז? מה התשלום?	אין צורך לרכוש את המכרז.
39.	2.4	נא צרפו נוסח לתצהיר הנדרש.	נספח 2.12 רלוונטי לסעיף זה.
40.	2.14, 2.15	האם נדרשת חתימה על הצהרה? במידה וכן נא העבירו נוסח.	אין נספח לנוסח זה. ניתן להצהיר כי הנאמר בסעיף זה "מקובל עליכם".
41.	כללי	האם יש אפשרות לקבלי את התצהירים הנדרשים לחתימה בקובץ WORD?	ראה מענה לסעיף 36.