

הנדון: מענה לשאלות המשיבים - בקשה לקבלת מידע RFI

אודות פתרונות להקמת מערכת קשרים עסקיים (B2B)

מס' ת (25) 2015

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות משיבים שהתקבלו עד לתאריך 25/2/16.
2. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מהבקשה לקבלת מידע.

מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
1.	כללי	לאיזה קבצים התכוונתם ? האם מדובר על חשבוניות/הזמנות??	<p>אין מדובר בחשבוניות ובהזמנות (בשלב זה) אלא בקבצי מידע מסוגים רבים ומגוונים, שהמוסד מקבל ושולח לארגונים רבים, בהתאם לסוג הארגון: מעסיקים, אגודות שיתופיות, אגודות להתנדבות, קופות חולים, בתי חולים, משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, חברות אשראי, חברות ביטוח, קרנות פנסיה, קופות גמל, חברות קבורה, חברות סיעוד, אוניברסיטאות, מכללות, מייצגים, מרכזי שיקום, מרכזי גמילה, קיבוצים, ספקים, עמותות ועוד.</p> <p>להלן דוגמאות אחדות: טופסי 126, פוליסות למעסיקים, דיווח זכאים להנחה לחברת חשמל, תביעות מילואים, דמי לידה, קבצים שונים למשרדי ממשלה ועוד.</p>
2.	כללי	נבקש לקבל את הארכיטקטורה של המערכת הקיימת – תצורה, שרתים (סוגים וכמות), רשת (רוחבי פס של תקשורת האינטרנט), אחסון (מערכת קבצים, בסיס נתונים, סוג ונפח	<p>מעבר לפירוט המופיע בפרק 1 בבקשה, להלן פרטים נוספים: שרתים – 2003, 2012 - 6 רוחב פס – 40 מגה קבצים – File system DB – SQL Server, DB2 במחשב המרכזי כל השאר, נפחים וסוגים מצויינים בסעיף 1 בבקשה</p>
3.	כללי	נבקש לקיים פגישה טכנית ותפעולית על מנת לראות את תפעול המערכת הקיימת בצד השרת והלקוח	<p>מסמכי הבקשה כוללים תיאור פונקציונלי מפורט וממצה הן של המערכת הקיימת והן של המערכת הנדרשת. לא ניתן להיפגש עם משיבים בשלב זה מסיבות בטחוניות וארגוניות.</p>

מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
4.	0.1.3	המענה והמידע הכלול בו כוללים סודות מסחריים או עסקיים (ששוויים הכלכלי עשוי להיות רב). נבקש כי השימוש המותר במידע הקיים בהצעות המציע יהיה למטרת בחינת הצעת המציע ולמו"מ עמו בלבד וכן כי שום חלק מהצעת המציע לא יעבור למציעים אחרים או לצורך מו"מ עם מציעים אחרים	לסעיף 0.6.2 בבקשה יתווסף המשפט הבא: "המוסד מתחייב לשמור את תוכן המענה של המשיב במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולעשות שימוש במענה אך ורק לצרכי בחינת המענים. כמו כן, המוסד מתחייב שלא להעביר את המענה או חלקים ממנו למשיבים אחרים, למעט מסירת מידע הקשור למענים, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו."
5.	0.3.7 מבנה המענה	נבקש לקבל קובץ Word של מסמכי הבקשה כדי להקל על המענה ולהתייחס פרטנית לכל דרישה ובעיקר לטבלה בסעיף 3.14	מקובל. קובץ הבקשה יישלח בדוא"ל לכל הנרשמים.
6.	1.4.2.3	מה הכוונה לממשק קידוד ידני של קבצים, למשתמש הקטן והבינוני?	הכוונה היא לממשק קידוד ידני של טפסים לטובת משתמשים קטנים, שאינם מקבלים שרותים מחברת תוכנה ליצירת קובץ, ממלאים טפסים באתר (מדובר על כמות מצומצמת של טפסים, 7 לכל היותר) ושולחים באמצעות המערכת.
7.	2.2.3.9 – תמיכה בעברית	האם ישנה דרישה מיוחדת לגבי הקבצים עצמם שיעברו במערכת או שנדרשת רק תמיכה ברמת ה UI	נדרשת תמיכה מלאה בכל הרמות לא רק ברמת UI, לרבות טיפול בהסבות של קודים ובפורמטים השונים של עברית (DOS, חלונות, EBCDIC, UTF-8, ASCII ועוד) המיוצרים על ידי תוכנות השכר והנה"ש בשוק, טיפול בהצמדה לימין/לשמאל ועוד.
8.	2.3.3 – פישוט תהליך רישום	האם נדרשת יכולת self-service מלאה של רישום שותפים למערכת? תלוי בסביבה?	כדי להצטרף למערכת כשותף/משתמש נדרש לבצע רישום באמצעות אתר B2B ולהעביר אישורים וטפסים שונים לצורך הזדהות ובדיקת הרשאות כתנאי להשלמת תהליך הרישום. הרישום מתייחס הן לארגונים והן למשתמשים ספציפיים אינדיבידואליים בכל ארגון. אפשרי שלארגון יהיו מספר משתמשים. ניתן להתרשם מתהליך הרישום הנוכחי בקישור הבא: https://b2b.btl.gov.il/b2b/framesetlogon.asp

מס'	סעיף בבקשה	שאלת הבהרה	תשובה
.9	3.3.2 תמיכה במחשב מרכזי 3.5.2	מה מהות הדרישה – האם חיבור להעברת קבצים בלבד? האם נדרשות יכולות נוספות? האם נדרש חיבור לפרוטוקולים ספציפיים של z/OS ?	הכוונה להעברת קבצים וגם לתווכות ולממשקי אינטגרציה חוצי פלטפורמות, כגון: Entire-X , WS, MQ, וכדו' בין ה- MF לסביבה הפתוחה. לא נדרשים פרוטוקולים ספציפיים של z/OS.
.10	3.14.1	נתונים נכנסים: מה הכוונה "ממשקי דפדפן"?	הכוונה לקבצי HTML. כמו כן, נדרש שהמערכת החדשה תכלול פורטל/ממשק אינטרנטי לצורך תפעול מרכזי של המערכת על ידי צוותי הפיתוח, התפעול והבקרה במוסד בכפוף להזדהות מתאימה ופרופיל הרשאות.
.11	3.14.2	יומן משלוחים, נקבש לקבל תיאור רחב ככל האפשר של המערכת (ארכיטקטורה, דרישות תרגום וסוגי פורמטים, סוגי הבדיקות הנדרשות וכיוב')	ראה סעיף 1.5 בבקשה.
.12	3.7.9, 1.4.1.6	איזה סוגי מידע "רגיש" עובר באמצעות המערכת? מהן הדרישות מהמערכות לטובת העברת המידע?	לדוגמא: מידע רפואי, תלושי שכר, מידע פרטי סודי על מבוטחים, רשימות מידע מסווגות ועוד. המערכת הנדרשת צריכה לספק יכולות פונקציונליות שונות בכפוף לרמת הזיהוי. לדוגמא: רמת זיהוי חזקה תאפשר ביצוע עדכון מקוון על לעומת משלוח קבצים בלבד.