

י"ד באלול תשע"א  
13 ספטמבר 2011

אל: המציעים במכרז לניהול תוכן ארגוני מס' ת 3) 2011

## הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מס' ת 3) 2011 למערכת לניהול תוכן ארגוני (ECM)

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות ההבהרה שהתקבלו עד לתאריך 31/08/11.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מח"בות את כל המציעים וגבורות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.	טבלת תאריכים	0.0	נבקש דחיית מועד ההגשה לתאריך של 31 באוקטובר 2011	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום רביעי 26/10/2011 בשעה 12:00. מובהר כי לא תהיינה דחיות נוספות!
2.	טבלת תאריכים	0.0	נבקש לקבוע סבב שאלות נוסף.	לא יהיה סבב הבהרות נוסף.
3.	טבלת תאריכים	0.0	תאריך תוקף הערבות ותוקף ההצעה	תאריך תוקף הערבות ותוקף ההצעה נשארם ללא שינוי, דהיינו 31/3/2012.
4.		0.1.9	אנו מבקשים שהדרישות יחולו רק על ספק הרישיונות הראשי לחבילת הבסיס-החובה ולא על מוצרי צד ג' נילויים או אופציות.	לא מקובל – הסעיף לא ישונה.
5.		0.1.11	יש להבהיר כי לא ניתן לבטל הזמנת רישיונות שבוצעה.	הסעיף לא ישונה.
6.		0.1.12 וגם 0.2.21 0.7.5.2 0.7.5.5 0.7.6.3 5.1.1.5 נספח -0.11.5 4' ע"4	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. וודאי שהדבר בעייתי על אחת כמה וכמה כשמדובר בקריטריון למתן אישור קבלה או כשהמדובר בתנאי לתשלום לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.		0.1.13	לעניין האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי הדבר כפוף לכך כי במועד בקשת המוסד לרכוש רכיבים נוספים על אלו הנדרשים במכרז, יהיה המציע הזוכה מורשה לספקם על ידי היצרן.	סעיף 0.1.13 ישונה כדלקמן: לאחר המשפט "הרכישות האמורות יתבצעו בהתאם למחירים במחירון הרשמי של היצרן, התקף במועד ההזמנה, פחות אחוז ההנחה בהצעת הזוכה למכרז זה, כמוגדר בפרק העלויות" יוספו המילים הבאות: "ובכפוף לכך שבמועד בקשת המוסד לרכוש את הרכיבים האמורים, הזוכה יהיה מורשה לספקם על ידי היצרן". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
8.		0.1.13	אנו מבקשים שהדרישה תחול רק על ספק הרישיונות הראשי לחבילת הבסיס-החובה ולא על מוצרי צד ג' נילויים או אופציות.	לא מקובל. ראה תשובה לשאלה 7.
9.		0.5.5	הבהרת המוסד לגבי משמעות הסיווג M, L	סעיף 0.5.5 יוחלף בשלמות בנוסח הבא: "מובהר בזאת, כי סיווגים L ו-M (תנאי סף) משמעותם שהדרישה



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.10		0.6.1	נבקש לקבוע מועד שעד אליו יהא המציע מחויב להאריך תוקף הערבות, ומעבר לו, יהא רשאי שלא להאריך ולא להשתתף במכרז.	לא מקובל – הסעיף לא ישונה.
.11		0.6.1 וגם נספח 0.6.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש להגביל את האפשרות המחאה/הסבת הערבות לצד ג'.</li> <li>נבקש כי דרישת התשלום תהה תוך 10 ימים ממועד קבלת הדרישה בבנק כמקובל.</li> </ul>	אין שינוי במסמכי המכרז.
.12		0.6.2.4 וגם נספח 0.6.2.4	נבקשכם כפי שמנוסח בסעיף 0.6.2.5 להוסיף לתכולת המחזור פעילויות של <b>יישום והתקנה</b> במערכות תוכנה ובהתאמה לתקן את נוסח הנספח.	סעיף 0.6.2.4 ישונה כדלקמן: לאחר המילים "מחזור מכירות בתחום שיווקי", יוספו המילים "יישום והתקנה". כמו כן, במקום 10 מיליון ₪ בכל שנה יירשם "8 מיליון ₪ בכל שנה". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.13		0.6.2.5	האם דרש שלספק המציע יהיה ניסיון של מעל 5 שנים במוצר המוצע?	לא נדרש.
.14		0.6.3	נבקש להגדיר את סעיף 0.6.3 כסעיף (S) במקום (L)	סיווג הסעיף לא ישונה.
.15		0.6.3.1	נבקש למחוק את המילה 'במצטרף' ולהכליל את הדרישה ל'בעולם'.	הסעיף לא ישונה.
.16		0.6.3.2 סעיפים א-ג	נבקש לשנות את התנאי לארגונים משראלי ומחולמים	הסעיף לא ישונה.
.17		0.6.3.2	בהתאם לנורמות העסקיות הנהוגות בחו"ל לא ניתן לספק פרטי אנשי קשר אלא בתאום מראש ובסמך למועד ביצוע השיחה בפועל.	בנוגע ללקוחות ישראלים אין שינוי בדרישות. בנוגע ללקוחות מחו"ל, על המציע להשתדל לבצע את התיאומים

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
הנדרשים ולקבל את הסכמת הממליצים, שפרטיהם יופיעו בהצעה לפני הגשת ההצעות. מוסכם כי אם יבקש המוסד לשוחח עם לקוחות מחו"ל, המוסד יתאם זאת מראש עם המציע.	לפיכך נבקש לאשר כי במוגע ללקוחות מחו"ל בלבד, העמודות פרטי ההתקשרות(שם איש קשר, תפקיד, טלפון, דוא"ל וכו') לא ימולאו במועד ההגשה אלא בסמוך למועד ביצוע השיחה בפועל.			
סעיף 0.6.3.2 ו' ישונה כדלקמן: במקום 10 ארגונים יירשם 5 ארגונים, במקום "לפחות 40 מיליון מסמכים" יירשם "לפחות 30 מיליון מסמכים". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף ולא בסיווג הסעיף.	שינוי תנאי הסף	0.6.3.2 סעיף ו'		.18
המציע רשאי להציג גם מועמדים לעבודה אצלו, בתנאי שהם עומדים בכל יתר הדרישות המוגדרות בסעיפים ב' עד ח' והביעו את נכונותם לעבוד אצל המציע במקרה של זכייה, ובתנאי שמספר המומחים המועסקים בפועל על ידי המציע וקבלניו, המופיעים במענה לסעיף 0.6.4.1 לא יהיה נמוך מ-2. אישור ר"ח יתייחס למועסקים בפועל.	נבקש כי יותר להציג גם מומחים בעלי כישורים רלבנטיים שהם בסטאטוס מועמדים לגיוס במקרה של זכייה, ואשר הביעו את נכונותם לעבוד אצל הזוכה במקרה של זכייה. בהתאמה, אישור הוא החשבון יתייחס למועסקים בפועל	0.6.4.1		.19
ראה תשובה לשאלה מס' 19	נבקש להוריד את כמות המומחים עם ניסיון ב-ECM ל-2 מומחים.	0.6.4.1		.20
המציע רשאי להציג גם מועמדים לעבודה אצלו, בתנאי שהם עומדים בכל יתר הדרישות המוגדרות בסעיפים ב' עד ז' והביעו את נכונותם לעבוד אצל המציע במקרה של זכייה, ובתנאי שמספר העובדים המועסקים בפועל על ידי המציע וקבלניו, המופיעים במענה לסעיף 0.6.4.2 לא יהיה נמוך מ-7. אישור ר"ח יתייחס למועסקים בפועל.	נבקש כי יותר להציג גם עובדים בעלי כישורים רלבנטיים שהם בסטאטוס מועמדים לגיוס במקרה של זכייה, ואשר הביעו את נכונותם לעבוד אצל הזוכה במקרה של זכייה. בהתאמה, אישור הוא החשבון יתייחס למועסקים בפועל	0.6.4.2		.21
מובהר בזאת, כי אישור ר"ח האמור יתייחס לעובדים המועסקים בפועל על ידי המציע והקבלנים המוצעים מטעמו במכרז.	הבהרה לגבי נספח 0.6.4.3	+ 0.6.4.3 נספח 0.6.4.3		.22
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הצורך במומחים של היצרן מחו"ל עולה רק כאשר הזוכה אינו מסוגל לספק את השירות הנדרש באמצעות עובדיו וקבלניו הישראליים, כאמור בסעיף 0.6.5.1.	נבקש להבהיר כי הבאת מומחים איננה כוללת עלויות טיסה, לינה ואש"ל.	0.6.5		.23
הסעיף לא ישונה. ראה גם סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות.	יוספו הסתייגויות הבאות: כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות. כמו כן, יובהר- כי אחריות המציע לא תחול במקרה בו ההפרה נגרמה משינויים או תוספות שבוצעו על ידי המזמין בלא הסכמת הספק או מי מטעמו ולמעט אם ההפרה נגרמה באופן בלעדי כתוצאה משילוב, הפעלה או שימוש עם מוצרים שלא סופקו על-ידי המציע	0.6.10		.24

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
הסעיף לא ישונה. ראה גם סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות.	נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לכך שהמוסד יודיע מיידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם המציע ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	<b>0.6.10</b> <b>0.18.6</b>		.25
מובהר בזאת כי שירותי ההדרכה שסיפק הזוכה למוסד יסופקו בהתאם לאמור בסעיף 4.6 ובהתאם להיקפים שהמוסד ידרוש מהזוכה מזמן לזמן וללא התחייבות להיקף זה או אחר.	הדרכה תינתן בהיקף המפורט בהצעת המציע.	<b>0.7.2.3</b>		.26
הסעיף לא ישונה.	נבקש כי בקשה להחלפת מנהל הפרויקט תהא מנומקת.	<b>0.7.5.4</b>		.27
חזקה על המוסד שיקבל החלטות מטעמים ענייניים בלבד.	נבקש שיוסף- שסירוב לאשר החלפת מנהל פרויקט מטעם הזוכה על ידי המוסד- תהיה מטעמים ענייניים בלבד.	<b>0.7.5.5</b>		.28
הסעיף לא ישונה.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה לא תעלה החפיפה על 5 ימי עבודה. לא ניתן להתנות את משך החפיפה בקריטריון הסובייקטיבי של שביעות רצון של הלקוח.	<b>0.7.5.5</b>		.29
הסעיף לא ישונה.	יש לעשות הפרדה בנושא תקופת האחריות ביחס למוצר התוכנה (רשימות) וביחס לעבודה ולשירותים. האחריות ביחס למוצר התוכנה תחל במועד אספקת מוצר התוכנה.	<b>0.7.6.3</b>		.30
הסעיף לא ישונה.	מבוקש להוסיף: "מובהר כי המציע לא ישא באחריות על פי הסכם זה אם פעל המזמין שלא בהתאם להנחיות הוראות המציע, אם ביצע תיקונים, התאמות או שינויים במערכת ועל כל חלקיה ומרכיביה, שלא באמצעות המציע או באישורו או במקרה של תקלה הנובעת מתוכנות צד ג', חבילת התוכנה ו/או חומרה."	<b>0.7.7</b>		.31
מקובל.	נבקש להבהיר כי המוסד ירכוש תחזוקה בהתאם למספר הרישיונות שנרכשו על ידו בפועל.	<b>0.7.7.4</b>		.32



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.33		<b>0.7.8</b>	יוסף" הכל בכפוף למדיניות יצרן התוכנה. האמור יחול אך ורק ביחס לגרסאות משניות ולא גרסא עיקרית.	סיווג הסעיף ישונה ל-S-.
.34		<b>0.7.8</b>	נבקש למחוק הסעיף מאחר והדבר אינו תלוי בספק אלא ביצרן בלבד.	ראה תשובה לשאלה 33.
.35		<b>0.7.10.1</b>	נבקש להבהיר כי הכוונה במונח "זכויות מוסריות" היא לזכויות יוצרים, במידה ולא אנה הבהרתכם למונח זכויות מוסריות.	זכויות מוסריות הינן אגד של זכויות שיעיקרן זכותו של מחבר ששמו ייקרא על יצירתו בהיקף מקובל וזכותו של מחבר שיצירתו לא תסולף או תשונה או שתעשה לגביה כל פעולה שיש בה משום הפחתת ערך ביחס לאותה יצירה, העולה לפגוע בכבודו או בשמו של מחברה.
.36		<b>0.7.10.2</b>	נבקש לסייג ולהוסיף: הענקת הזכויות כפופה לזכויות צדדים שלישיים ו/או לבעלות על תוכנות או מוצרים המשמשים כבסיס לפיתוח ו/או משמשים את הספקן בביצוע השירותים.	מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף 0.7.10.2 לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.
.37		<b>0.7.10.2</b>	זכויות שימוש תהא - בהתאם לתנאי רשיון סטנדרטיים של היצרן.	ראה סעיף 0.7.10.4 במכרז.
.38		<b>0.7.10.2</b>	יובהר כי הזכויות שיועברו למזמין יהיו אך ורק ביחס לפיתוחים ייעודיים שיעשו עבורו ועל פי מידע סודי שלו, במסגרת השירותים. תהליכי עבודה, כלי פיתוח ופיתוחים בהם עושה המציע שימוש במסגרת השירותים, ישארו ויהיו בבעלות המציע ואילו למזמין תינתן ביחס אליהם זכות שימוש בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39		<b>0.7.10.3</b>	נבקש להבהיר כי העברת תוצר כאמור תבוצע רק כנגד תשלום מלוא התמורה בגין אותו תוצר.	מובהר בזאת, כי מסירת קוד מקור ותיעוד תתבצע בתנאי שהמוסד שילם לזוכה מלוא התמורה בגין אותם רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד. כמו כן, מובהר כי מסירת קוד מקור ותיעוד תתייחס לפיתוחים שהזוכה יבצע על פי דרישת המוסד ולא למוצרי התוכנה של יצרן המערכת.
.40		<b>0.7.11</b>	נשוא מכרז זה הינו רכש רשיונות תוכנה למוצרים ושרותים בזמן וחומר ע"פ דרישה ולכן לא ברור הרלוונטיות של בדיקות קבלה בהקשר של מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המוסד יהא רשאי לבצע בדיקות קבלה הן למוצרי התוכנה של המערכת והן לתוצרים ורכיבי תוכנה שפותחו ו/או יפותחו על ידי הזוכה.
.41		<b>0.7.11.3</b>	נבקש לקבוע כי יתקיימו שלושה סבבים של מבחני הקבלה.	סעיף 0.7.11.3 ישונה כדלקמן: המילים "יתבצע סבב נוסף של מבחני קבלה" יוחלפו במילים: "יתבצע עד שני סבבים נוספים של מבחני קבלה". כמו כן, המשפט "במקרה של אי עמידה בסבב הנוסף" יוחלף במשפט הבא: "במקרה של אי עמידה בסבב האחרון". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.

מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.42		<b>0.7.11.3</b>	נבקש להבהיר כי התרופות למוסד יחולו רק במקרה של אי עמידה ב- 3 סבבי מבחני קבלה.	ראה תשובה לסעיף 41.
.43		<b>0.7.15.3</b>	נבקש כי במקום המילים "ללא מגבלה כל שהיא", יבוא: "בהתאם לתנאי מכרז זה ונספחיו".	סעיף 0.7.15.3 יוחלף בנוסח הבא: "מערכי התמיכה והתחזוקה של הציוד ושל הזוכה יעמדו לרשות המוסד לאורך כל חי המערכת במוסד, בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו וכל עוד המוסד ישלם לזוכה עבור תחזוקת המערכת. מובהר בזאת, כי עדכוני תוכנה והמשך תמיכה בגרסאות ישנות יהיו בהתאם למדיניות יצרן התוכנה ועפ"י תנאי רישיון התוכנה".
.44		<b>0.7.15.3</b>	נבקש להבהיר כי כל עדכון, המשך תמיכה בגרסאות ישנות- יהיה בהתאם למדיניות יצרן התוכנה ועל פי תנאי רישיון התוכנה.	ראה תשובה לסעיף 43 לעיל.
.45		<b>0.8.1</b>	יש להוסיף שאם המכרז יבוטל לאחר הגשת ההצעה והעמדת הערבות, תוחזר הערבות למציע.	לסיפא של סעיף 0.8.1 יוספו המילים הבאות: "ויוחזרו הערבות למציעים." אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.46		<b>0.8.1</b>	נבקש כי ביטול מכרז יהא מנומק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.47		<b>0.8.4.4</b>	עדכון כמות הרישיונות באופציה הנוספת (אופציה ב').	המשפט הראשון בסעיף יוחלף בנוסח הבא: "על המציע להגיש אופציה נוספת לרכישת רישיונות בהתאם לאמור בסעיף 5.2.1.2".
.48		<b>0.9.10</b>	בנספחים 0.6.8, 0.6.9 א, 0.6.9 ב, יש לכתוב "אישור" עו"ד, ולא "תצהיר" עו"ד.	מובהר בזאת כי "תצהיר עו"ד" משמעו תצהיר מאושר על ידי עו"ד.
.49		<b>0.10.2</b>	נבקש להבהיר כי שימוש בהצעה יעשה לצורכי מכרז זה ובלבד שזו ההצעה הזוכה.	הסעיף לא ישונה.
.50		<b>0.11.3</b> , <b>0.11.4</b>	נבקש כי פסילת קבלן משנה/ העדר אישור לקבלן משנה תהא מנומקת.	הסעיפים האמורים לא ישנו.
.51		<b>0.17.2</b>	נבקש להשמיט את המשפט האחרון, היוצר מצב בלתי הוגן בו על הזוכה לחדש את הערבות, כאשר יתכן שכלל לא ידע כי עליו לעשות כן.	הסעיף לא ישונה. מובהר בזאת כי הזכות להאריך או להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה נתונה באופן בלבדי וחד צדדי למוסד בלבד.
.52		<b>0.18.2</b> וגם סעיף 7 בהסכם	נבקש להוסיף כי הזוכה לא יהיה אחראי למקרים עקיפים ו/או תוצאתיים.	סעיף 7 בהסכם ישונה כדלקמן: המילים "עד לגובה שווי ההתקשרות ש"ח." אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
				ההתקשרות נשוא מכרז זה" יוחלפו במילים הבאות: "עד לסכום של 12 מיליון ש"ח." אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
				סעיף 7 בהסכם ישונה כדלקמן: המילים "עד לגובה שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה" יוחלפו במילים הבאות: "עד לסכום של

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
12 מיליון ש"ח. " אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.				
ראה תשובה לשאלה 52 לעיל.	<p>כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש להוסיף גם פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למוסד עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. דהיינו הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של המוסד ו/או של צד שלישי שאינו בשליטתו.</p>	<b>0.18.2</b>	53.	
ראה תשובה לשאלה 52 לעיל.	<p>הגבלת אחריות - עד לשווי ההתקשרות.          נבקש לציין כי האחריות הנה בקשר לנזק ישיר בלבד. כמו כן נבקש להוסיף כדלקמן: "על אף האמור לעיל מובהר כי הזוכה לא יהיה אחראי, ולא ישא בכל נזקים שהם שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הזוכה.          הזוכה יפצה את המוסד בגין נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו למוסד ואשר הזוכה אחראי להם כמפורט לעיל, על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת, ובלבד שניתנה לו ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור. הממוסד מתחייב להודיע לזוכה בדבר כל תביעה ו/או דרישה לפי צו בגין נזק כאמור. מוסכם ומובהר בזאת כי ככל שהזוכה ימצא אחראי עפ"י דין ו/או הסכם בקשר עם הסכם זה תהא אחריותו הכוללת והמצטברת לגבי כל התביעות ועילות התביעה מוגבלת לתקרה כוללת ומצטברת של סכום ההתקשרות השנתית על פי הסכם זה."</p>	<b>0.18.2</b>	54.	
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להבהיר כי המדובר בסכומי נזק אשר נקבע על ידי בית המשפט בהחלטה שיפוטית סופית שלא עוכב ביצועה, כי הזוכה אחראי להם.</p>	<b>0.18.3</b>		55.
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להגביל את זכות הקיזוז ביחס לכל סכום שגיע לזוכה על פי הסכם זה ובגין נזק ישיר בלבד.          נבקש להאריך את תקופת ההודעה ל-21 ימים.</p>	<b>0.18.3</b>		56.



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
	בנושא חילוט הערבות- נבקש ליתן הודעה בת 10 ימים לפני חילוט הערבות.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להגביל את הנזקים שעליהם תחול הפוליסה לנזקים ישירים בלבד	<b>0.18.5</b>		.57
הסעיף לא ישונה.	סעיף 0.18.5- שורה שנייה- יש להוסיף לפני המילים "מפני נזק ו/או אובדן" את המילים "את אחריות על פי דין, במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או חבות מעבידים, לפי העניין."	<b>0.18.5</b>		.58
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי שיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המוסד (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	<b>0.18.6</b>		.59
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לקבוע תיעודך על פי העיקרון הבא: במקרה של סתירה בין ההסכם לנספחי- הוראות ההסכם תגברנה, למעט אם נספח כולל הוראות מפורטות וספציפיות ביחס להוראות ההסכם, אזי יגברו הוראות הנספח. בנושאים טכניים- יגבר המפרט המאושר על ידי הספק עד לאישור מסמך איפיון מפורט. לאחר אישור מסמך איפיון מפורט – יגברו הוראות האיפיון המפורט.	<b>0.18.8</b>		.60
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, בכל מקרה: (א) ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה; (ב) מסמך האיפיון יהיה המסמך הקובע בכל הנוגע לתכולת המערכת; (ג) תיעוד (דוקומנטציה) מוצרי המדף הכלולים יהיו המסמך הקובע בכל הנוגע למוצרים אלו.	<b>0.18.8</b>		.61
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להשמיט האפשרות להפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות בלבד, אשר אינה הוגנת בנסיבות.	<b>0.19.1</b>		.62
ראה תשובה לשאלה 39.	יובהר כי מסירת קוד מקור ותיעוד תתבצע בתנאי ששולמה לזוכה מלא התמורה בגין אותם רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד. יובהר	<b>0.19.4</b>		.63

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
	כי תיעוד וקוד מקור יתייחס אך ורק לעבודות היישום של הזוכה ולא למוצר התוכנה.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	רק להבהיר שתשלום התחזוקה הוא שנתי מראש ולא ניתן לביטול.	<b>0.19.5</b>		.64
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי החפיפה לא תעלה על 14 ימי עבודה.	<b>0.19.7</b>		.65
אין שינוי במסמכי המכרז.	הגדרת תתי הסעיפים בסעיף זה מגדירה כי המערכת תפעל בהתאם לתקנים וממשקים המפורטים בסעיפים אלו, מבדיקה ראשונית של חלק מהסעיפים – חלקם אינם מוגדרים כתקנים כלל אלא מהווים מושגים ופותרונות טכנולוגיים לדוגמא סעיף 2.20.7 נושא ה- FTP - ואחרים המופיעים בסעיף (S). על כן נבקש את עורכי המכרז להקל ולעדכן את כלל הסעיף 2.20 ל- (S) במקום (L).	<b>2.20</b>		.66
לא ובלבד שינתן מענה מלא לנדרש בסעיף 2.4.2.1.	האם נדרש שהתמיכה בשפה העברית בממשק המשתמש תהיה תמיכה סטנדרטית מן היצרן כלומר מה CD שמופק בחו"ל על ידי היצרן.	<b>2.4.2.1</b>		.67
סיווג הסעיף ישונה ל-S	נבקש לשנות את סיווג סעיף זה ל (S), לאור העובדה שמדובר בדרישה יישומית הדורשת אפיון צרכים ואפיון מורכבות החוקים לתיק. תהליך זה יכול להיות מיושם על בסיס פרוייקטלי בהתאם לדרישות הארגון.	<b>2.4.9.2</b>		.68
הסעיף ישונה כדלקמן: המשפט "המערכת תספק הראשון קריאה למסמך זה לכל הנמענים הפנימיים של הוודעה כברירת מחדל" לסייג (S), ניתן ליישם דרישה זו על בסיס פרוייקטלי.	נבקש לשנות את החלק בדרישה המתייחס ל" המערכת תספק הראשון קריאה למסמך זה לכל הנמענים הפנימיים של הוודעה כברירת מחדל" לסייג (S), ניתן ליישם דרישה זו על בסיס פרוייקטלי.	<b>2.4.9.5</b>		.69
סיווג הסעיף ישונה ל-S.	נבקש לשנות את סיווג סעיף זה לסייג (S), פח המחזור הנו כללי למערכת לצורך הנדרש בסעיף זה (שחזור על ידי משתמש בודד) נדרש יישום על בסיס פרוייקטלי.	<b>2.4.11.5</b>		.70
סיווג הסעיף לא ישונה. מובהר בזאת, כי המערכת נדרשת להפיץ תכנים המאוחסנים במערכת באמצעות מנגנוני הפצה קיימים	נבקש לשנות את כל סעיף זה לסייג (S), מכיון שמדובר על יישום מנגנון ניהול הפצה שמתחבר למערכות שונות (מערכת דואר יוצא	<b>2.4.15.1</b>		.71

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
<p>בארגון, כגון: Outlook/Exchange, כספת (ראה סעיף 1.6.6.8 במכרז), שרת פקסים יוצאים, מנגנוני הפצה אפליקטיביים וכדו'. פעולת ההפצה עצמה, הטיפול ברשימות תפוצה ותיעוד פעולות ההפצה יכולים להתבצע על ידי המערכת או על ידי מנגנוני ההפצה הנ"ל או באמצעות פיתוח אפליקטיבי שיבוצע על ידי הזוכה ועל חשבונו.</p>	<p>ודואר נכנס) או לחילופין עבודה מול מערכת דוא"ל, כאשר ניהול ההפצה לרבות לוג ההפצה מנוהל על ידה.</p>			
<p>סיווג הסעיף ישונה ל-S-.</p>	<p>שינוי סיווג</p>	<p>2.4.15.3</p>		<p>.72</p>
<p>סיווג הסעיף ישונה ל-S-.</p>	<p>שינוי סיווג</p>	<p>2.4.15.7</p>		<p>.73</p>
<p>הסעיף יוחלף בנוסח הבא: "המערכת תאפשר להדפיס כל מסמך שניתן להדפסה ואשר מסווג בסיווג L בסעיף 2.4.4.1. (L). כמו כן, המערכת תאפשר הדפסה של מסמכים מסוגים נוספים, הדפסה של מסמך על שדות המטה-דטה שלו והדפסה של קבוצת מסמכים נבחרת עם ו/או בלי שדות המטה-דטה (S)".</p> <p>מובהר בזאת, כי יכולות ההדפסה האמורות יכולות להינתן באמצעות תוכנת העורך/הצפיה המתאימה לכל סוג קובץ ו/או באמצעות רכיב ה-CLIENT המתאים (SAP, SharePoint, OFFICE וכדו').</p> <p>המוסד משתמש בכרטיסים חכמים וקוראי כרטיסים המאפשרים על ידי החשכ"ל לשימוש בכל משרדי הממשלה.</p> <p>המזיע יפרט את האפשרויות הקיימות בפתרון המוצע על ידו.</p>	<p>נבקש לשנות סיווג סעיף זה ל (S). יכולת ההדפסה מבוססת על יכולות ה – Clients (של המסמכים המודפסים) המותקנים בתחנת המשתמש. באמצעות כלים אלו ניתן לממש הדפסה מרוכזת על בסיס פרויקטלי.</p>	<p>2.4.16</p>		<p>.74</p>
	<p>באילו כרטיסים וקוראי כרטיסים מדובר? יצרנים ודגמים.</p>	<p>2.4.17.1</p>		<p>.75</p>
	<p>האם נדרש גם שילוב של רכיבים גרפיים, כגון חתימות סרוקות או לוגואים, בבלוק החתימה הדיגיטלית?</p>	<p>2.4.17.1</p>		<p>.76</p>
<p>על פי רוב מסמכי PDF ו-TIFF. ייתכנו סוגים נוספים.</p>	<p>מהם סוגי המסמכים שעליהם יתבצע חתימות? Office XP/2003? Office 2007/2010? Outlook email? PDF? Tiff? CAD?</p> <p>אילו עוד סוגי קבצים?</p>	<p>2.4.17.1</p>		<p>.77</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.78		2.4.17.1	האם ישנה דרישה למספר חתימות על מסמך (סבב חותמים)?	לא ידוע. המוסד טרם גיבש את תפיסת השימוש בחתימה דיגיטלית בתהליכי העבודה השונים במוסד. המציע יפרט בהצעתו האם וכיצד נתון זה משפיע על אופן הפתרון ועל עלותו.
.79		2.4.17.1	מה היקף קהילת החותמים מתוך משתמשי המערכת? כמה חותמים יש?	ראה תשובה לשאלה 78.
.80		2.6.1	נבקש לשנות סיווג סעיף זה לסיווג (S), מאחר והדרישות המתוארות בסעיף זה דורשות אפיון, יישום ופיתוח על בסיס כלים מובנים במערכת.	סיווג הסעיף לא ישונה. מובהר בזאת, כי על המציע לספק/לפתח על חשבונו מנגנון לטעינה אוטומטית של קבצים ומטה דטה באצוה, כאמור בסעיף 2.6.1.4 ולכלול במחיר הרישיון הבסיסי את כל ההוצאות והעלויות שייגרמו לזוכה, כדי לספק פתרון לכל הדרישות המוגדרות בסעיף 2.6.1 בסיווג L לכל הפחות.
.81		2.6.2	נבקש לשנות סיווג סעיף זה לסיווג (S), נדרש יישום על בסיס פרויקט.	סיווג הסעיף 2.6.2 לא ישונה. ראה גם תשובות לשאלות 82,83.
.82		2.6.2.1	נבקש לשנות סיווג סעיף זה לסיווג (S), נדרש יישום על בסיס פרויקט.	הסעיף יוחלף בנוסח הבא: "המערכת תאפשר לייצא מסמך, תיק וכל סט מסמכים שיוגדר על ידי שאילתא, לרבות מטה-דטה של המסמכים, בצורה של קובץ/קבצים הנשמרים בתיקית קבצים חיצונית למערכת, לדוגמא בכספת לצורך הפצה לגורמים חיצוניים. אם אין למציע מענה לדרישה במועד הגשת ההצעות, עליו להתחייב לספק ולאו לפתח על חשבונו מנגנון מתאים ליצוא תכנים כאמור, בתוך שישה חודשים מתחילת ההתקשרות". סיווג הסעיף נותר L.
.83		2.6.2.3	נבקש לשנות סיווג סעיף זה לסיווג (S), נדרש יישום על בסיס פרויקט.	הסעיף יוחלף בנוסח הבא: "המערכת תאפשר יצוא תכנים כאמור בסעיף 2.6.2.1 במכרז כתהליך ידני בשליטה של משתמש בעל הרשאה מתאימה (L) וכאופציה נוספת גם כתהליך אוטומטי (S)".
.84		2.6.5.1	נבקש לשנות סיווג סעיף זה לסיווג (S), נדרש יישום על בסיס פרויקט.	סיווג הסעיף ישונה ל-S.
.85		2.12.1.3	האם ניתן להניח שיש למשרד רישיון עבור SharePoint לאינטרנט? במידה וכן, איזו גרסה?	כן, SharePoint 2010.
.86		2.12.3.4	אנא פרטו לאילו יישומים וטכנולוגיות נדרשת אינטגרציה.	נדרשת אינטגרציה ליישומים הבאים: יישומים מבוססי דפדפן (Web), יישומים מבוססי תוכנות שרת/לקוח (Client/Server), יישומי שירותים (services). היישומים כתובים ב-JAVA ו- .Net Dot.Net

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
הפתרון המוצע ל-WCM.	האם אפשר לקבל פירוט על הדרישה?	2.12.3.6		.87
בהודעות אישיות לגולש כוונתנו להודעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פייסבוק, טוויטר, צ'אטים וכדו'.	האם ניתן להציע כלים שפותחו ע"י ספק מקומי שמרחיבים יכולות מוצר ה WCM? האם כלים אילו יקבלו ניקוד נוסף?	2.12.3.16		.88
כן.	מה כמות המשתמשים להם נדרש אחזור מסמכים כאלו?	2.13.1		.89
כי 1500 עד 2000 משתמשים.	האם במסגרת האינטגרציה המובנת למערכת SAP, נדרשת תמיכה במודול HR גם ברמת ה info types ולא רק ברמת אובייקט האב	2.14.4		.90
כן, כאופציה משלימה.	האם הוגדר הפורמט של הקובץ אותו מעוניינים לנגן ב stream – שכן לכל streamer תמיכה בפורמטים שונים	2.16.2.5		.91
להלן המידע המבוקש: 1. מספר המסמכים הכולל במערכת – כ-120 מיליון שהם 350 מיליון דפים. 2. מספר המסמכים המיועדים להסבה – המוסד טרם קבע את שיטת והיקף ההסבה. לצורך sizing יש להניח שידרש להסב כ-80% מהמסמכים. 3. גידול שנתי – כ-10% בכמות המסמכים. 4. יציין כי ישנם מסמכים בני עשרות ומאות עמודים וכמו כן מסמכים רבים הכוללים עמוד אחד או שניים כדוגמת שוברי תשלומים. גודל של מסמך כ-80KB במוצג גג. 5. מסמך גמלאות אופייני כולל 5 עמודי A4 בגודל ממוצע של 300 קילו ביט למסמך. שובר תשלומים (גבייה) כולל בד"כ עמוד אחד או שני עמודים מסוג שלישי A4 בגודל ממוצע של עד 5 קילו ביט לשובר. 6. פילוח לפי סוגי מסמכים: TIFF – 86% HTML – 3% Office – 1% PDF – 5% Cold – 5%	2.21		.92	



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
7. נפח האחסון הכולל לתכנים ולמטה-דטה במערכת הארכיב הקיימת הוא כ-10 טרה בייט (נכון לחודש 9/11).	נבקש לאשר כי התמיכה של המערכת המוצעת בדפדפן Google Chrome תתאפשר בגרסה הקרובה כחלק מה- roadmap של היצרן.	3.6.1.3		.93
כ - נאופציה נוספת, אך לא כתנאי מנדטורי.	האם נדרשת תמיכה גם בתקן ISIS ?	3.8.2.1		.94
הסעיף לא ישונה.	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יחשב נמי שהפר ההתחייבות בסעיף זה במקרים אשר אינם בשליטתו הסבירה, כגון במקרה של התפטרות.	4.5.1.2		.95
הסעיף לא ישונה.	נבקש כי דרישה להפסקת העסקת עובד תהא מנומקת.	4.5.1.6		.96
הסעיף לא ישונה.	נבקש להבהיר כי אי אישור להחלפת עובד יהא מנומק.	4.5.1.7		.97
מקובל.	נבקש להבהיר כי לזוכה לא תהיה כל אחריות בכל הנוגע לשיירותם שיתנתו על ידי ספקים אחרים.	4.5.1.10 וגם 5.5.1.6 5.6.1.9		.98
הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילה "מספקת".	4.6.1.1		.99
הסעיף לא ישונה.	הכל לפי מדיניות היצרן	4.8.1.9		.100
אין שינוי במסמכי המכרז. לסעיף א' בשאלה - ראה תשובה לשאלה 43. לסעיפים ב' וג' בשאלה - לא רלבנטיים למכרז זה.	נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה אינם כוללים (א) תיקון בעיות בדגמים שהיצרן שלהם הכריז כי אינו תומך בהם עוד END OF LIFE (ב) תקלות שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המוסד (בניגוד להוראות הספק ו/או יצרן המוצרים) (ג) החלפת ו/או תיקון מוצרים מתכלים (רבות טונרים וכו'). עוד נבקש שיובהר כי היה ונדרש הספק לתקן תקלות הנובעות מהאמור בסעיף קטן (ב) לעיל, תשולם עבור תיקונים אלו תמורה נוספת בהתאם למחירי שעות עבודה של הספק.	4.8.2 וגם 4.8.5		.101
אין שינוי במסמכי המכרז.	יש להוסיף את ההסתייגויות כדלהלן: מובהר כי המציע לא ישא באחריות על פי הסכם זה אם פעל המזמין שלא בהתאם להנחיות הוראות המציע, אם ביצע תיקונים, התאמות או שינויים במערכת	4.8.3.3		.102

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
	ועל כל חלקיה ומרכיביה, שלא באמצעות המציע או באישורו או במקרה של תקלה הנובעת מתוכנות צד ג', חבילת התוכנה ו/או חומרה."			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להשמיט את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד", אשר אינן מהוות מדד אובייקטיבי.	4.8.5.4		.103
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כדלקמן: (א) ייתן Grace של 15 יום לתיקון טרם גביית הקנסות. (ב) בשורה 2, נבקש למחוק המילים "או הפרה חוזרת" ובמקומן לכתוב: "או תקלה משביתה החוזרת על עצמה פעמיים באותו החודש". (ג) להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לסך של לא יותר מ-10% מגובה מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	4.8.5.4		.104
אין שינוי במסמכי המכרז.	אמנת שירותי-קנסות - המוסד רשאי לקנס על כל הפרה חמורה או הפרה חוזרת של תנאי אמנת השירות קנס של <b>2,000 ₪</b> - נבקש למחוק את הסעיף. לא מקובל הטלת קנסות בתחזוקה.	4.8.5.4		.105
הסעיף לא ישונה.	נבקש להשמיט את המילים "לפי קביעתו הבלעדית של המוסד", אשר אינן מהוות מדד אובייקטיבי.	4.8.5.5		.106
הסעיף לא ישונה ולא יימחק.	יימחק הסעיף. איננו מקובל בתחזוקה.	4.8.5.5		.107
הסעיף לא ישונה.	יובהר כי סיווג תקלה כמשביתה או רגילה- יהיה בסמכות הזוכה.	4.8.5.6		.108
ראה תשובה לסעיף 23 לעיל.	נבקש להבהיר כי הבאת מומחים איננה כוללת עלויות טיסה, לינה ואש"ל	5.0.3		.109
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי אישור המוסד לזוכה להגיש חשבונות יינתן בתוך 5 ימים ממועד ההגשה ע"י הזוכה של השירותים הרלוונטיים.	5.1.1.1		.110
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי אישור המוסד על קבלת הרכיבים והשירותים יינתן בתוך 5 ימים ממועד הגשת אותם רכיבים/ שירותים.	5.1.1.5		.111

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
המטפת הראשון בסעיף ישונה כדלקמן: "אופציה ב' – רישוי בהנחה שהמוסד מתחייב לרכוש 3,000 רישיונות בשנים 2012-2013". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף. כמו כן, אין שינוי בשיטת שקלול מחירי ההצעות למכרז.	עדכון כמות הרישיונות בשנים 2012-2013	5.2.1.2		.112
אכן כן. ראה סעיף 5.2.4.9 במכרז.	להבנתנו, רישיון משתמש בסיסי כולל ניהול רשומות RM ואינו דורש תמחור בנפרד	5.2.4		.113
המזיע יפרט את מודל התמחור של רכיב הסריקה המחלקתית ואת מדרגות ההיקפים (כמויות הדפים הנסרקים).	נבקש להוסיף אפשרות לעלות הסריקה לפי כמות דפים בשנה – נבקש להבהיר מה הכמות הנדרשת	5.3.1.5-4		.114
מובהר ומודגש בזאת כי התשלום עבור סריקה מקומית כהגדרתה בסעיף 2.9.1.1 כלול במחיר הרישיון הבסיסי למשתמש.				
המזיע יפרט את מודלי התמחור הקיימים לגבי פתרון WCM.	הפתרון המוצע לנושא WCM מתומחר לפי שרת נבקש הנחייתכם כיצד להביא נושא זה לידי ביטוי בפרק 5	5.3.1.5-5		.115
המחיר המירבי לשעת עבודה של מומחה בכיר מחו"ל ישונה ויהיה \$200.	נבקש לשנות את התעריף הנקוב בתת סעיף 7 למחירי ש"ע מומחה בכיר בחו"ל, לסכום של \$250 - תעריף זה משקף בצורה סבירה את עלויות מומחי היצן מחו"ל.	5.5.2-7		.116
האופציה השנייה בנוסח תחליף בנוסח הבא: "בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ש"ח." אם למזיע אין כלל אפשרות לחתימה של מורשה אחד, עליו למחוק בקו שחור/חוצה את האופציה הראשונה.	מאחר ובחברתנו אין כלל אפשרות לחתימה של מורשה אחד, מבקש להחליף את 2 האופציות הנקובות בנוסח במשפט בודד כדלקמן: "חתימת מורשי החתימה הר"מ מחייבת את המזיע הנ"ל עד לסכום _____ ש"ח." יש להבהיר גם כאן שאין למוסד אפשרות לבטל הזמנת רישיונות שבוצעה.		נספח 0.6.2.3	.117
הסעיף לא ישונה. ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.		סעיף 3	נספח 0.6.7	.118
הסעיף לא ישונה.	נבקש להוסיף כי האמור בסעיף זה כפוף למגבלות על אחריות הספק כמפורט בסעיף 0.18.2 למכרז ו- 7 להסכם.	ג'5	נספח 0.7.3	.119
הסעיף לא ישונה.	נבקש להבהיר כי ערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק, ורק עד גובה הזק שנגרם בפועל.	ג'5	נספח 0.7.3	.120
הסעיף לא ישונה.	חילוט ערבות - אי עמידה בתנאי ההסכם ואו תנאי המכרז/או בגין כל זק שייגרם למוסד, בהודעה מראש של 30 ימים ללא הגבלה לסעדים נוספים.	ג'5	נספח 0.7.3	.121
	לא מוגדר מהו "זק". יש להגביל את הזמקים למזקים ישירים בלבד			



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
הסעיף לא ישונה. ראה תשובה לשאלה 61 ו-60 לעיל.	ולאו שנגרמו בדרך על ידי הזוכה ולא מי מטעמו. נבקש לשנות כדלקמן: במקרה של סתירה בין ההסכם לנספחים- הוראות ההסכם תגברנה, למעט אם נספח כולל הוראות מפורטות וספציפיות ביחס להוראות ההסכם, אזי יגברו הוראות הנוספות. בנושאים טכניים- יגבר המפרט המאושר על ידי הספק עד לאישור מסמך איפיון מפורט. לאחר אישור מסמך איפיון מפורט – יגברו הוראות האיפיון המפורט.	6	נספח 0.7.3	.122
ראה תשובה לשאלה 52 לעיל.	כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש להוסיף גם פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל למזקים ישירים בלבד שייגרמו למוסד עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. דהיינו הספק לא יהא אחראי למזקים תוצאתיים ולא עקיפים, וכן לא למזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של המוסד ולא של צד שלישי שאינו בשליטתו.	7	נספח 0.7.3	.123
1. ראה תשובה לשאלה 52 לעיל. 2. ראה תשובה לשאלה 52 לעיל. 3. ראה תשובה לשאלה 52 לעיל.	1. יש להגביל למזקים עקיפים בלבד. יוסף: על אף האמור לעיל מובהר כי הזוכה לא יהיה אחראי, ולא ישא בכל מזקים שהם שייגרמו למזמין ולא לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל מזק עקיף ולא תוצאתי ולא למזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הזוכה. 2. הזוכה יפצה את המוסד בגין מזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו למוסד ואשר הזוכה אחראי להם כמפורט לעיל, על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת, ובלבד שניתנה לו ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור. המוסד מתחייב להודיע לזוכה בדבר כל תביעה ו/או דרישה לפיצוי בגין מזק כאמור. 3. תקרת אחריות - עד שווי ההתקשרות. יש למחוק את "מזקים שנגרמו לצד שלישי", באופן שמגבלת האחריות תחול גם ביחס למזקים שנגרמו לצד שלישי.	7	נספח 0.7.3	.124
סעיף 8 א' בהסכם ישונה כדלקמן: במקום 30 יום יירשם 60 יום.	א. המוסד יכול להאריך את ההתקשרות ב-4 תקופות של שנתיים	8	נספח 0.7.3	.125



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
סעיף 8 ב' בהסכם לא ישונה.	כל אחת, לפי שק"ד הבלעדי. נבקש שההודעה מראש תהיה 90 ימים מראש במקום 30. ב. יש להוסיף בסוף הסעיף "לפחות 90 ימים לפני מועד תום ההתקשרות ו/או תקופת הארכה לפי העניין".			
הסעיף לא ישונה. ראה תשובה לשאלה 62 לעיל.	נבקש להשמיט האפשרות להפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות בלבד, אשר אינה הוגנת בנסיבות.	10א'	נספח 0.7.3	.126
ס"ק 1 ישונה כדלקמן: בסיפא יוספו המילים "ובלבד שהמינוי האמור לא בוטל בתוך 30 יום". ס"ק 2 ישונה כדלקמן: בסיפא יוספו המילים "ובלבד שההכרזה האמורה לא בוטלה בתוך 30 יום". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.	נבקש להתאים הסעיף לסעיף 0.19.1 במכרז.	10ב'	נספח 0.7.3	.127
הסעיף לא ישונה.	ביחס למוצרי צד ג' האחריות תהא בהתאם לתנאי הרישיון של מוצרי התוכנה ובהתאם למדיניות יצרני התוכנה.	11	נספח 0.7.3	.128
הסעיף לא ישונה.	(i) יוסייג ביחס למוצרי תוכנה ו/או חומרה של צד ג' שאז האחריות תהא על פי רישיון השימוש ומדיניות היצרן. (ח) יש לקבוע את הסייגים הבאים: יובהר- כי אחריות המציע לא תחול במקרה בו ההפרה נגרמה משינויים או תוספות שבוצעו על ידי החברה בלא הסכמת הספק או מי מטעמו ולמעט אם ההפרה נגרמה באופן בלעדי כתוצאה משילוב, הפעלה או שימוש עם מוצרים שלא סופקו על-ידי המציע או על פי הוראותיו ולא היתה נגרמת אלמלא שינויים ו/או שילובים שכאלה; או אם ההפרה נגרמה כתוצאה מעמידה של הספק בביצוע מפרטים ספציפיים שניתנו ע"י המוסד או מי מטעמו.	12	נספח 0.7.3	.129
אין שינוי במסמכי המכרז. לסעיף 1 – לא מקובל.	נבקש להוסיף סעיף הקובע את ההתייבות והצהרות הבאות מטעם המוסד: 1. המוסד מצהיר בזאת, כי קרא ונדק את ההצעה על כל סעיפיה ופרטיה השונים, וכי מצא אותה מתאימה לצרכיו, מכל הבחינות, בכפוף לכל השינויים והמסמכים, כפי שיוסכמו בין הצדדים במפורש ובכתב. 2. המוסד מצהיר כי ידוע לו שביצוע מוצלח של הסכם זה	13	נספח 0.7.3	.130



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
<p>לסעיף 2 – כאמור בסעיף 13 להסכם (נספח 0.7.3).</p> <p>לסעיף 3 – כאמור בסעיף 13 להסכם (נספח 0.7.3)</p> <p>לסעיף 4- כאמור בסעיף 13 להסכם (נספח 0.7.3)</p>	<p>ועמידת הספק בהתחייבותו דורשים את שיתוף הפעולה של המוסד וביצוע מלאו הנושאים המסורים לאחריותו והוא יפעל, ככל שהדבר תלוי בו, לעמוד בלוח הזמנים ובמועדים שנקבעו לביצוע התחייבותו, לרבות מתן תשובות ומענים, אישור תוצרים, מתן הנחיות ותשלום התמורה.</p> <p>3. המוסד מצהיר ומאשר כי מסר לספק את מלא המידע, הנתונים והדרישות הנוגעים לביצוע הפרויקט.</p> <p>4. כי הנו מתחייב להשיב לכל שאלה ו/או לאשר תוצרים בתוך 3 ימי עבודה. מוסכם כי היה והמזמין לא יאשר את דו"חות ותוצרים ו/או יגיש הערות ו/או ייתן מענים בתוך 3 ימים במצטבר מיום שנמסרו לו על ידי הספק, לפי העניין, יחשב הדבר לאישור הדוחות ו/או התוצרים כאמור על ידי החברה.</p> <p>5. המוסד ירכוש את הזכויות לשימוש בחבילות התוכנה וכן יהיו בידיו הסכמי תחזוקה תקפים ביחס לחבילת התוכנה והוא ימשיך להחזיקם במשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק.</p> <p>6. בתיאום מראש עם הספק, המוסד יעמיד לרשות הספק את החומרה הנדרשת לצורך התקנת חבילות התוכנה, התוכנה, תשתיות תקשורת, תחנות קצה ואביזריהן לרבות מערכות הפעלה לתחנות הקצה, הכול כאמור בהסכם זה.</p> <p>7. המוסד יבצע גיבוי תקופתי לכל התוכנות וקבצי הנתונים על פי נהלים שיוסכמו.</p> <p>8. המוסד ידאג להענקת תנאים המאפשרים סביבת עבודה נאותה ובטוחה.</p>	14	נספח 0.7.3	.131
<p>לסעיף 7 - מקובל.</p> <p>לסעיף 8 - כמקובל במוסד.</p> <p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את הפיצויים המוסכמים. לשם כך ניתנת ערבות הביצוע. נבקש כי הסעיף יהיה הודי.</p>	14א'	נספח 0.7.3	.132
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק מרשימת הסעיפים שהוצגה כיוסודית את הסעיפים הבאים: (א) סעיפים 0.6, 0.7, 0.16 – אלו סעיפים שאי עמידה בהם יכולה להביא לכל היותר לפסילת הצעת המציע. אין סיבה</p>			

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
אין שינוי במסמכי המכרז.	כי הפרת סעיפים אלו תיחשב להפרה יסודית של ההסכם המזכה את המוסד בסעדים המפורטים: (ב) סעיפים 4.3, 4.5, 4.8 – הסעיפים הללו כלליים ומקיפים, ועל כן אין להגדירם כסעיפים אשר הפרה שלהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם.	ב'14	נספח 0.7.3	.133
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לבטל הפיצוי המוסכם הגבוה. לרשות המוסד עומדים סעדים רבים ומספקים למקרה כזה.	ב'14	נספח 0.7.3	.134
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי לא יהיה על הזוכה לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הזוכה. כן נבקש למחוק את הדרישה לתשלום פיצוי מוסכם.	18	נספח 0.7.3	.135
אין שינוי במסמכי המכרז.	יוסף: איחור הנובע מעיכובים הנובעים מעיכוב מצד המוסד ו/או כתוצאה ממערכות של המוסד ו/או תשתיות התקשורת ו/או מכל נסיבה אחרת שאיננה בשליטת הספק, לא י"חשב איחור מצד הספק, ובכל מקרה של עיכוב בלוח הזמנים עקב כך, ידחה את המועדים ול"ז של הפרויקט.	21	נספח 0.7.3	.136
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחריג מזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של המוסד, שהמוסד יהא אחראי לו.	א'23	נספח 0.7.3	.137
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות בהתאם לאמור בסעיף 0.15.5.1.		נספח 0.7.4	.138
אין שינוי במסמכי המכרז.	יש להגביל ביחס לנזקים ישירים בלבד.	6 סעיף	נספח 0.7.4	.139
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישל המוסד מי מנותני השירותים מטעם הזוכה להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי המוסד ללא הסכמת הזוכה בכתב ומראש.		חדש	.140