



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (3) 2015

לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



תוכן עניינים

5.....	מנהלה (M)	0.0
5	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
5	כללי (M)	0.1
7	הגדרות (I)	0.2
9	מנהלה (M)	0.3
12.....	המפרט (I)	0.4
13.....	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
14.....	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
19.....	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז	0.7
24.....	זכויות המוסד - עורך המכרז (M)	0.8
25.....	מבנה הצעת המציע (M)	0.9
28.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
28.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.11
29.....	סמכות השיפוט (I)	0.12
29.....	מספר ההצעות (I)	0.13
29.....	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
29.....	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.15
30.....	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.16
30.....	תקופת ההתקשרות (M)	0.17
31.....	תנאים כלליים (M)	0.18
32.....	סיום ההתקשרות (M)	0.19
33.....	פרק היעדים (I)	1.0
33.....	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.0
33.....	יעדי המכרז	1.1
33.....	אתרי המוסד	1.2
34.....	תיאור מצב קיים	1.3
34.....	פרק היישום (N) - לא רלבנטי במכרז זה	2.0
35.....	פרק הטכנולוגיה (L)	3.0
35.....	כללי (I)	3.0
36.....	מפרט טכני למערכות אל פסק - UPS (L)	3.1



39.....	טבלאות נתונים על המערכות המוצעות (S)	3.2
41.....	תוכנה לשליטה ובקרה מרכזית על מערכות אל-פסק (S)	3.3
42.....	פרק המימוש (M)	4
42.....	פרטים על המציע וקבלני המשנה (S)	4.1
45.....	נהלי עבודה עיקריים (M)	4.2
46.....	אספקה, התקנה והפעלה (M)	4.3
47.....	התקנת תשתית לביצוע העברה שקטה (M)	4.4
49.....	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M)	4.5
53.....	הדרכה (M)	4.6
54.....	עבודות מיוחדות (M)	4.7
55.....	דיווחים	4.8
56.....	עלויות (M)	5
56.....	כללי	5.1
57.....	תנאי התשלום וההצמדה	5.2
57.....	נוהל הגשת חשבוניות	5.3
58.....	מחירון מערכות אל פסק (L)	5.4
60.....	מחירון שרות אחזקה (L)	5.5
61.....	מחירון שירותים נלווים (L)	5.6
63.....	נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז	
64.....	נספח 0.6.1.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
65.....	נספח 0.6.1.6: תצהיר בדבר אי מניעת תחרות	
66.....	נספח 0.6.1.7: אישור מחזור כספי	
67.....	נספח 0.6.1.8: תצהיר המציע בדבר וותק מקצועי מוכח והיקף העסקת טכנאי שירות	
68.....	נספח 0.6.1.9: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
69.....	נספח 0.6.1.10: אישור יצרן	
70.....	נספח 0.6.2: תצהיר פרוט לקוחות והיקפי התקנות	
72.....	נספח 0.6.4: הצהרת המשתתף במכרז	
73.....	נספח 0.6.5: תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	
74.....	נספח 0.6.6 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
75.....	נספח 0.6.6 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	
76.....	נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע	
77.....	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	



- 85 נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות
- 87 נספח 0.11 : אישור בדבר העסקת קבלן משנה
- 89 נספח 1.3 : פרוט מערכות אל פסק באתרי המוסד
- 94 נספח 0.14 : פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה



0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
יום שני 23/3/15	פרסום המודעה בעיתונות
יום שני 23/3/15	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
החל מיום 23/3/15 ועד ליום 6/5/15 בין השעות 09:00 ועד 16:00.	רישום מוקדם למכרז
יום רביעי 15/4/15 בשעה 18:00 באמצעות דואר אלקטרוני gidinet@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום שלישי 28/4/15 בשעה 18:00.	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 13/5/15 בשעה 12:00.	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 12/11/15.	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") מבקש בזאת לבחור מציע לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק חד-פאזיות במגוון הספקים בין 1KVA ל-6KVA וכמו כן אחזקת מערכות אל פסק קיימות ושירותים נלווים, בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, והכול בהתאם לדרישות מכרז זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן (להלן - "המערכת/המערכות").
- 0.1.2 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות, המערכות והשירותים הנלווים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות, המערכות והשירותים הנדרשים. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.3 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראלים להשלמת הצעתו, כמוגדר בסעיף 0.11 להלן.
- 0.1.4 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.5 המוסד יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/עלות משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן - "הזוכה").
- 0.1.6 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן - "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית למוסד בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שנה כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

- 0.1.7 על המציע לפרט במענה לפרק 5 בהצעתו למכרז זה (פרק ההצעה הכספית), מחירון מבוקש לכל סוגי המערכות והשירותים הנדרשים במכרז זה. המחירון יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 0.1.8 המוסד ישלם לזוכה עבור המערכות והשירותים המפורטים במכרז זה, על פי מחירי היחידות והשירותים במחירון בהצעת הזוכה, בהתאם לסוג ולכמות המערכות והשירותים, שהזוכה יספק למוסד בפועל על פי הזמנות המוסד, ובכפוף לאישור המוסד בכתב על קבלת והתקנת המערכות וקבלת השירותים האמורים לשיעור רצונו של המוסד, כמפורט בפרק 5.
- 0.1.9 המוסד יהא רשאי לספק לזוכה, על חשבון המוסד, כל פריט ו/או רכיב הנוגעים למימוש מכרז זה לצורך ביצוע עבודה מסוימת על ידי הזוכה, ובמקרה זה המוסד לא ישלם לזוכה כל תשלום עבור הטובין הללו שיספק המוסד לזוכה.
- 0.1.10 כל המחירים בהצעת המציע יהיו קבועים וסופיים בש"ח ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק המערכות והשירותים על פי מכרז זה, שלוש שנות אחריות באתר לכל מערכת (לרבות מצברים), התקנה וחיבור למערכות המחשוב והחשמל באתר, אריזה, הובלה, העמסה ופריקה, תיעוד, הדרכה, מבחני קבלה, הפעלה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ (להלן – "המחירון"). המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד לרכישת מערכות ו/או שירותים ו/או רכיבים כל שהם מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.
- 0.1.11 המוסד יזמין מערכות ושירותים נלווים, מזמן לזמן לפי צרכיו, לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי. המוסד אינו מתחייב להזמנת מערכות ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא.



0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** – בקשה זו להצעות וכל נספחיה.
- 0.2.2 **המוסד** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **מערכת / מערכות** – כל מערכת אל פסק (UPS) שתסופק למוסד ע"י הזוכה ו/או שתועבר לתחזוקה של הזוכה, לרבות כל הרכיבים, המצברים, האביזרים, הכבלים, התוכנה, ההגדרות, השירותים והעבודות הנדרשות להתקנתה, להפעלתה התקינה והמלאה ולאחזקתה עפ"י מכרז זה.
- 0.2.4 **שירות אחזקה** - שירות אחזקה מלא ומקיף למערכות באתרי המוסד, לרבות תחזוקה והחלפת מצברים, הן אחזקה של מערכות חדשות שהמוסד ירכוש מהזוכה והן אחזקה של מערכות קיימות הפועלות באתרי המוסד, שהמוסד יבקש להעביר למסגרת שרות אחזקה של הזוכה.
- 0.2.5 **הצעה** – הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.6 **מציע** – כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד, שילם עבור הגשת המכרז והגיש הצעה למכרז זה בהתאם נדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.7 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד יחתום עמו על הסכם לאספקה, התקנה ואחזקת המערכות הנדרשות במכרז זה והשירותים הנלווים.
- 0.2.8 **תאריך הגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.9 **הסכם** – ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.10 **קבלן משנה / קבלן** – ספק, קבלן, חברה, חברת אם/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.
- 0.2.11 **טכנאי שירות** – טכנאי מקצועי ומיומן מטעמו של הזוכה שישלח על ידי הזוכה לאתר המוסד לצורך מתן שירותי התקנה ותחזוקה למערכות הנדרשות במכרז זה.
- 0.2.12 **תומך תקשורת** - עובד של המוסד המוצב בסניפים ראשיים ובאתרים נוספים על פי הצורך ואחראי לטיפול בתשתיות התקשורת והמחשוב באתרי המוסד ולתמיכה במשתמשים.
- 0.2.13 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.14 **יצרן** – הגורם או הגורמים שמייצרים את המערכות המוצעות במכרז זה בארץ ו/או בחו"ל והם בעלי הזכויות למכור מערכות אל פסק, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעלי הזכויות במערכת.
- 0.2.15 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.16 **תצהיר בכתב** – תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.17 **בעל זיקה** – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.18 **מ.ר. או משרד ראשי** – מבנה המשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי בירושלים.
- 0.2.19 **אתר המוסד** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד.



- 0.2.20 **קריאת שרות** – כל פנייה למוקדי השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת ו/או לקבלת תמיכה טכנית במערכת.
- 0.2.21 **מנהל השירות** – מנהל או נציג בכיר של הזוכה שישימש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המנהליים, המסחריים והמקצועיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.22 **אמנת השירות (SLA)** – הגדרה מחייבת של רמת השירות (Service Level Agreement) הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים, מדדי איכות לביצוע המכרז והשירותים השונים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.23 **מחירון הזוכה / המחירון** – מחירי כל המערכות, השירותים הנלווים והאופציות הנדרשים במכרז זה, ואשר מופיעים בהצעת הזוכה בפרק 5.
- 0.2.24 **העברה שקטה** – מיתוג אוטומטי של המתח החשמלי המוזן לשרתים ולצרכנים הקריטיים ממערכת אל פסק לרשת החשמל הארצית, באמצעות תשתית מתאימה שתסופק ותותקן על ידי הזוכה, במקרה של תקלה משביתה באל פסק או במקרה של כיבוי או ניתוק יזום של מערכת אל פסק לצרכי תחזוקה וטיפול שוטף, וזאת ללא כל הפרעה לפעילות השוטפת של המשתמשים והצרכנים המחוברים למערכת.
- 0.2.25 **מערכת שליטה ובקרה מרוחקת למערכות אל פסק (UPS Management System)** – תוכנה לשליטה ובקרה מרחוק על מערכות אל פסק המותקנות באתרי המוסד, כגון: כיבוי והדלקה, ביצוע בדיקות שונות מרחוק, קבלת התרעות וסטטוסים על מצב המערכת ומצב המצברים, ניטור מרחוק של סטטוס המערכת, צפייה בלוג היסטורי במערכות, שליחת הודעות לגורמים המטפלים המתאימים בדוא"ל ו/או ב-SMS ופונקציות נוספות.
- הערה: בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

**0.3 מנהלה (M)****0.3.1 קבלת מסמכי המכרז**

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 רישום מוקדם למכרז

0.3.2.1 מציעים שמעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל איש הקשר למכרז, כמפורט בסעיף 0.3.4, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.0.

0.3.2.2 הרישום יתבצע על ידי מילוי פרטי המציע על גבי העתק נספח 0.3.2 ושליחתו לאיש הקשר בדוא"ל.

0.3.2.3 פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח הבהרות והודעות שונות הנוגעות למכרז.

0.3.2.4 רישום מוקדם אינו תנאי להגשת הצעה למכרז אולם הוא מומלץ ביותר לצורך קבלת עדכונים שוטפים בדוא"ל במהלך המכרז.

0.3.3 השתתפות במכרז

0.3.3.1 הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 200 ₪, שלא יוחזר, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים.

0.3.3.2 יש לבצע את התשלום האמור באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת www.btl.gov.il בקישור המופיע בדף הבית.

0.3.3.3 יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה.

0.3.3.4 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי ששילם עבור הגשת המכרז (כאמור בסעיף 0.3.3.1) לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר. הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס והחתום הנמצא באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.

0.3.4 איש הקשר

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה הוא: מר גדעון נתנאל – מנהל חטיבת תקשורת. טל': 02-6589910, פקס: 02-6589654
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909
דואר אלקטרוני: gidinet@nioi.gov.il



0.3.5 נוהל העברת שאלות ובירורים

- 0.3.5.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**. שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.
- 0.3.5.2 שאלות ההבהרה יוגשו בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (**לא PDF**) במבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז.

- 0.3.5.3 יש להעביר את שאלות ההבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 0.3.5.4 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות ההבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.
- 0.3.5.5 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.
- 0.3.5.6 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות.
- 0.3.5.7 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.3.6 **כנס מציעים**: לא יתקיים כנס מציעים.

**0.3.7 מסירת ההצעות**

- 0.3.7.1 יש לערוך את ההצעה, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9.
- 0.3.7.2 ההצעה תוגש מודפסת (**לא בכתב יד**) בשפה העברית, בשלושה עותקים זהים. נספחים טכניים המצורפים להצעה יהיו בעברית ו/או באנגלית. מודגש בזאת, כי המוסד יהא רשאי לדחות הצעות שיוגשו בכתב יד.
- 0.3.7.3 כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:
- (1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**. יש לצרף למעטפה הראשונה CD הכולל את כל קבצי ההצעה בפרקים 0-4 לרבות הנספחים, בפורמט PDF או Word. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (3) 2015 מענה לפרקים 0-4".
- (2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת. יש לצרף למעטפה השנייה CD הכולל את פרק 5 בהצעה בפורמט Word או PDF וכמו כן קובץ Excel הכולל את כל טבלאות הכמויות והמחירים בהצעה. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (3) 2015 – מענה לפרק 5 (עלויות)".
- 0.3.7.4 מובהר כי הנוסח הקובע והמחייב של ההצעה לכל דבר ועניין הינו הנוסח המודפס (Hardcopy).
- 0.3.7.5 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.
- 0.3.7.6 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.
- 0.3.7.7 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב או לארגז חתום. על גבי המעטפה/הארגז יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.
- 0.3.7.8 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, **עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00.**

המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.

- 0.3.7.9 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 0.3.7.10 בתמורה למסירת הצעות, יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.
- 0.3.7.11 לתשומת לב המציעים:**

בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

0.3.8 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.4 המפרט (I)

בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים הבאים:

0.4.1 פרק מנהלה (פרק זה) מסומן כפרק 0.

0.4.2 החלק הטכני (אפיון המערכת והשירותים הנדרשים), המסומן כפרקים 1-4, כדלקמן:

פרק 1 – פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז.
פרק 2 – פרק היישום	לא רלבנטי במכרז זה
פרק 3 – פרק הטכנולוגיה	הפרק כולל דרישות טכניות בנוגע למערכות הנדרשות במכרז.
פרק 4 – פרק המימוש	הפרק כולל דרישות בנוגע לאופן מימוש הפרויקט במוסד והשירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה, כגון: אספקה, התקנה, מבחני קבלה, שרותי אחריות ואחזקה, החלפת מצברים, אחזקת מערכות קיימות וכדו'. כמו כן, בפרק זה המציע נדרש לפרט את ניסיונו, כישוריו, היקף כוח אדם טכני שהוא מעסיק, פרטים על קבלני המשנה המוצעים ותפקידם בפרויקט ויתר היכולות המקצועיות והלוגיסטיות הנדרשות ממנו (מוקד שרות, מעבדה, מחסן, תמיכה טכנית וכדו').
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים.

0.4.3 פרק העלויות (ההצעה הכספית), המסומן כפרק 5.

0.4.4 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עלי". אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עלי" או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- L (Mandatory & Specific - at least)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M", אולם המציע מוזמן להציע ולפרט יכולות מעבר למינימום הנדרש. תשובת המציע תהיה תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. חוסר תשובה, תשובה מסוג "קראתי והבנתי", תשובה שאינה עונה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף, להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 סעיפים בסיווג "L" ובסיווג "S" נכללים בשקלול ובניקוד מרכיב האיכות של ההצעה.
- 0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5 מובהר בזאת, כי סיווגים M ו-L (תנאי סף) משמעותם שהדרישה הנושאת סיווג זה קיימת, ממומשת ומסופקת על ידי רכיבי החומרה ו/או התוכנה המוצעים במכרז מן המדף (Commercial off-the-shelf) נכון לתאריך ההגשה, ללא צורך בפיתוחים למעט קסטומיזציה, אינטגרציה והתאמות לצרכים הספציפיים של המוסד, אלא אם כן, נכתב במפורש בסעיפי המכרז הרלבנטיים, שהזוכה יהא רשאי לספק/להשלים את הפונקציונאליות הנדרשת בסיווג L/M באמצעות פיתוח מתאים אשר יבוצע על ידי הזוכה ועל חשבון הזוכה.
- 0.5.6 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.7 אופן הגשת ההצעה:

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9

0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם **המציע בעצמו, מבלי להתחשב בקבלני משנה**, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות הצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה מטעמו. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

0.6.1 אישורים

0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות - על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

א. אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

ב. אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז - על המציע לצרף להצעה צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעתו למכרז זה, כנספח 0.6.1.2 להצעה.

0.6.1.3 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה - על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.3 במכרז זה.

0.6.1.4 העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל - מציע שהינו תאגיד או שותפות יצרף להצעתו העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין, כנספח 0.6.1.4. מובהר כי במקרה שהמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.5 היעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות - מציע שהינו תאגיד או שותפות יצרף להצעתו העתק נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, כאסמכתא בדבר היעדר חובות לפי חוק החברות, התשנ"ט-1999 ולפי פקודת השותפויות [נוסח חדש], התשל"ה-1975 בהתאם לעניין, כנספח 0.6.1.5.

0.6.1.6 תצהיר בדבר אי מניעת תחרות - על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי מניעת תחרות, כאמור בנוסח המחייב כנספח 0.6.1.6.

0.6.1.7 אישור מחזור כספי - על המציע לצרף אישור רואה חשבון של המציע על גבי העתק נספח 0.6.1.7, מודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח, המפרט מחזור כספי (הכנסות) כללי, בכל אחת מהשנים 2011-2013, בשי"ח ללא מע"מ ולפחות 600,000 ₪ בכל שנה.

0.6.1.8 תצהיר ותק מינימאלי והיקף העסקת טכנאי שירות - על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה על היותו בעל ותק של לפחות 3 שנים, בשיווק, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק בישראל. כמו כן, על המציע להצהיר כי הוא מעסיק במשרה מלאה לפחות שלושה טכנאים בעלי ניסיון של לפחות שלוש שנים בהתקנות ובמתן שירות ואחזקה למערכות אל פסק, נכון לתאריך ההגשה האחרון, בהתאם לנוסח המפורט כנספח 0.6.1.8.

- 0.6.1.9 **תאגיד בשליטת אישה** - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף בנספח 0.6.1.9.
- יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)
- 0.6.1.10 **אישור יצרן**
- 0.6.1.10.1 על המציע לצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע במכרז זה מורשה ומוסמך לשווק ולהתקין את המערכות המוצעות במכרז זה בישראל ולספק שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפים למערכות, וזאת בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.1.10.
- 0.6.1.10.2 מציע שהוא גם היצרן של המערכות הנדרשות, כולן או חלקן, יצהיר אילו מערכות הוא מייצר בעצמו מבין המערכות המוצעות במכרז ויתחייב לספק שירותי תמיכה, התקנה ואחזקה שוטפת לכל סוגי המערכות המוצעות במכרז, לפחות לכל אורך תקופת ההתקשרות, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.1.10.
- 0.6.1.10.3 אם ההצעה כוללת מערכות אל פסק של מספר יצרנים, יש לצרף אישור כנ"ל מכל אחד מהיצרנים המשתתפים בהצעה.
- 0.6.1.11 **אישור ניהול איכות למציע** - על המציע לצרף להצעתו אישור רשמי תקף על הסמכת המציע לתקן ניהול איכות ISO 9001, נכון למועד הגשת ההצעה למכרז זה, בנספח 0.6.1.11 בהצעה.
- 0.6.1.12 **אישור ניהול איכות ליצרני המערכות המוצעות** - על המציע לצרף אישורי ניהול איכות ISO 9001 תקפים לכל אחד מהיצרנים של מערכות אל פסק המוצעות במכרז זה, בנספח 0.6.1.12 בהצעה.

0.6.2 פרוט לקוחות וממליצים – (L) Customer References

0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה מטעמו, הכולל פרוט לקוחות והיקפי מערכות אל פסק, שסופקו והותקנו על ידי המציע, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.2, וכמפורט להלן במצטבר:

0.6.2.1.1 לפחות 3 לקוחות בישראל, שהמציע **בעצמו** סיפק לכל אחד מהם לפחות 40 מערכות אל פסק, בהספק שבין 1KVA עד וכולל 4KVA, מהדגמים המוצעים במכרז ו/או דגמים דומים, לרבות שרותי התקנה ותחזוקה, במהלך השנים 2010-2014.

0.6.2.1.2 כמו כן, לפחות 3 לקוחות בישראל (או אותם לקוחות שפורטו לעיל), שהמציע **בעצמו** סיפק לכל אחד מהם לפחות 15 מערכות אל פסק, בהספק של 5KVA-6KVA, מהדגמים המוצעים במכרז ו/או דגמים דומים, לרבות שרותי התקנה ותחזוקה, במהלך השנים 2010-2014.

0.6.2.2 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הנתונים ולקבל חוות דעת על המציע ועל המערכות המוצעות. על המציע לבדוק היטב את נכונות ושלמות כל הנתונים והכמויות המפורטים במענה, ולהקפיד על רישום מדויק ומעודכן של פרטי אנשי הקשר והטלפונים.

0.6.2.3 המוסד ייתן עדיפות בדרוג האיכות למציעים בעלי מספר גדול של התקנות בארץ, בהיקפים שעולים על המינימום הנדרש.

0.6.3 זכות עיון בהצעה הזוכה

0.6.3.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.6.3.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.4 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

0.6.3.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

0.6.3.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.6.3.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יידרש לשלם למוסד 0.5 ₪ כולל מע"מ בגין צילום של כל דף שיבקש לצלם.

0.6.4 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.4 במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

0.6.4.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.4.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.4.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת המערכות והשירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירי היחידות בהצעתו.

0.6.4.4 המציע מתחייב לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית הן למערכות החדשות שהמוסד ירכוש ממנו על פי מכרז זה והן למערכות קיימות, לרבות מערכות שסופקו למוסד על ידי אחרים, שיועברו למסגרת שרות תחזוקה של המציע, אם ייבחר כזוכה במכרז, לרבות: תיקון תקלות וליקויים במערכות, אספקת שדרוגים, תיקונים ועדכוני תוכנה וחומרה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית במערכות, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.6.4.5 המציע יתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.

0.6.5 תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.16) בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.17) בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.5.

0.6.6 תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.6 א'.

אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.6 ב'.

0.6.7 זכויות קניין

על המציע להצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות במערכת המוצעת בהצעתו (להלן – "זכויות הקניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.

במקרים בהם זכויות הקניין במערכת או בחלקים ממנה שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את המערכת. המציע יצרף אישור של כל צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה, כמפורט בסעיף 0.6.1.10 (אישור יצרף) לעיל.

כמו כן, המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז.

0.6.8 שרות ותחזוקה

המציע מצהיר ומתחייב בזאת שכל המערכות המוצעות הינן בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים, וכי לפי מיטב ידיעתו וידיעת היצרנים וקבלני המשנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם ושל התמיכה בהן, וכי אין בעיה לספק חלפים, עדכונים ושרות תחזוקה לכל המערכות בהצעה, וזאת למשך לפחות שבע שנים מיום ההתקנה.

0.6.9 הדגמה, מצגות והשלמת מידע

המוסד ימנה ועדת בדיקה מקצועית, שתבדוק עמידה של המציעים בתנאי סף המוגדרים במכרז ותדרג את ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לאמות המידה והמשקלות המפורטים במפ"ל הרצוף כנספח 0.14 למכרז. ועדת הבדיקה תבחן בין היתר את המערכות המוצעות, טיב היצרנים המעורבים בהצעה, הניסיון והיכולות המקצועיות של המציע וקבלניו בביצוע פרויקטים דומים.

0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז**0.7.1 ערבות בגין זכייה**

- 0.7.1.1 הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 45,000 ₪, שתהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.6 לעיל, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך של 15,000 ₪, לעמידה בתנאי ההסכם, וזאת למשך כל תקופת הארכה + 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת לפרויקט

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכות שיסופקו ויותקנו על ידו ולשירותי האחזקה שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע העבודות המוגדרות במכרז זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.2 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המוסד ועם גורמי הבינוי והחשמל באתרי המוסד, לפעול בהתאם להנחיות איש הקשר במוסד או מי שימונה על ידו לפקח אחר ביצוע העבודה. הזוכה יתחייב להדריך ולהכשיר את עובדי המוסד עד לרכישת מיומנות מקצועית מספקת, שתאפשר להם לנהל, לתפעל, לתחזק ולהשתמש במערכות כראוי ובאופן עצמאי וכמו כן לסייע כמיטב יכולתו בהטמעה מהירה וחלקה של המערכות במוסד.
- 0.7.2.3 הזוכה יתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי לספק למוסד את המערכות והשירותים המקצועיים הנלווים ולבצע שירותי תחזוקה ותיקוני תקלות כאמור במסמכי המכרז, בתוך 30 יום מתאריך חתימת הצדדים על ההסכם.

0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במכרז זה. מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם. על המציע לחתום על ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

- 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות**
- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע ושל כל אחד מקבלני המשנה המוצעים לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב כנספח 0.7.4 למכרז זה.
- 0.7.5 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית**
- 0.7.5.1 הזוכה מתחייב באופן ברור למתן אחריות, אחזקה, תמיכה טכנית ושרות למערכות המוצעות כולן ולקטעים ולרכיבים בודדים, בהתאם לתכולה, להיקף ולאיכות הנדרשים במכרז בסעיף זה (סעיף 0.7.5) ובסעיף 4.5, במסגרת תקופת האחריות ולאחריה במסגרת תקופת התחזוקה.
- 0.7.5.2 הזוכה יהיה אחראי כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, וזאת אף אם חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יצרני המערכות ו/או קבלני משנה מטעמו.
- 0.7.5.3 שרותי ההתקנה, האחריות והתחזוקה יינתנו באתרי המוסד, בפריסה ארצית ובכל מקום שהמוסד יבקש להתקין את המערכות במהלך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.5.4 הזוכה מתחייב לתת אחריות כוללת ומלאה, על חשבון הזוכה, לתקופה של לפחות שלוש שנים לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה, לרבות אחריות שלוש שנים למצברים.
- 0.7.5.5 תקופת האחריות תחושב לכל מערכת ולכל רכיב בנפרד ותחל רק לאחר התקנת והפעלת המערכת/הרכיב במוסד בצורה מלאה ושוטפת, לשביעות רצונו של המוסד ובכפוף לאישור בכתב מאת המוסד.
- 0.7.5.6 הזוכה יתחייב להמשיך במתן שרות האחריות למערכות שיספק למוסד על פי מכרז זה גם אם הסכם ההתקשרות בינו למוסד יסתיים או לא יוארך, וזאת עד תום תקופת שלוש שנות האחריות לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה.
- 0.7.5.7 בתום תקופת האחריות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה שרותי תחזוקה למערכות שסיפק הזוכה למוסד על פי מכרז זה וכמו כן למערכות אל פסק הקיימות בסניפי המוסד ואשר סופקו למוסד על ידי אחרים. שרות התחזוקה למערכות יכלול גם תחזוקה והחלפה של מצברים ללא תוספת מחיר מעבר למחיר התחזוקה השנתי לכל מערכת.
- 0.7.5.8 כל המערכות המותקנות באתרי המוסד נמצאות במצב פעולה מלא ותקין ותחת הסכם שירות. רשימת מערכות אל פסק המותקנות באתרי המוסד רצ"ב בנספח 1.3.
- 0.7.5.9 תנאי התשלום עבור שרות התחזוקה השנתית מפורטים בפרק העלויות.
- 0.7.5.10 תכולת השירות ותנאי השירות יהיו זהים לכל סוגי המערכות, הן בתקופת האחריות והן בתקופת התחזוקה (לאחר תקופת האחריות), בין שיסופקו על ידי הזוכה ובין מערכות שסופקו על ידי אחרים והמוסד יעביר לשרות תחזוקה של הזוכה, והכול בהתאם לתנאי השירות המוגדרים בסעיף 4.5 ובסעיפים אחרים במכרז.

0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

- 0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או הוויתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי המערכת על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהמוסד יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות במערכות ובמוצרי התוכנה והחומרה המוצעים. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו למוסד. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד וייכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 הבעלות בכל רכיבי ומוצרי החומרה והתוכנה אשר יותקנו ע"י הזוכה באתרי המוסד תעבור לבעלות המוסד עם תשלום התמורה עבורם, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.
- 0.7.6.4 מובהר בזאת, כי זכויות השימוש במוצרי התוכנה והחומרה של המערכת שיסופקו למוסד יהיו בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן/ים, אולם תנאי שרות התחזוקה, האחריות והתמיכה הטכנית יהיו בהתאם למוגדר בסעיף 4.5 במכרז.

0.7.7 מבחני קבלה וניסויים

- 0.7.7.1 הזוכה אחראי לתכנן ולבצע על חשבונו בדיקות קבלה מקיפות לכל מערכת שיספק, יתקין וישלב במערכות המחשוב והחשמל באתרי המוסד, לרבות תיקון כל פגם וכל ליקוי שנמצא בבדיקות הקבלה וביצוע בדיקות חוזרות על פי הצורך עד להפעלה מלאה ומושלמת של המערכות באתרי המוסד. מובהר בזאת כי התשלום עבור תכנון וביצוע בדיקות הקבלה יהיה כלול במחיר המערכות.
- 0.7.7.2 המוסד שומר לעצמו את הזכות להשתתף בביצוע מבחני הקבלה למערכות או למנות מפקח מטעמו.
- 0.7.7.3 בסיום מוצלח של בדיקות הקבלה על ידי הזוכה והפעלת המערכת במוסד, נציג המוסד או המפקח מטעמו ימסור לזוכה אישור בכתב על קבלת המערכת במוסד. האישור האמור מהווה אחד התנאים לאישור החשבונית במוסד ולביצוע התשלום.
- 0.7.7.4 עם סיום מוצלח של מבחני הקבלה ומסירת אישור בכתב לזוכה כאמור לעיל, תחל תקופת האחריות למערכת.
- 0.7.7.5 בנוסף לאמור לעיל, הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד לבדיקה ו/או לניסוי לתקופה של חודש או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, כל מערכת או רכיב של המערכת שהמוסד יבקש לבדוק במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות כל הרכיבים, הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים כדי להפעילו, וזאת על חשבון הזוכה וללא כל התחייבות רכישה מצד המוסד. הזוכה יספק את המערכת או הרכיב לבדיקה בתוך 5 ימי עבודה מבקשת המוסד או כפי שיוסכם בין הצדדים.



- 0.7.8 מנהל השירות**
- 0.7.8.1 הזוכה ימנה נציג בכיר וקבוע מטעמו, בעל כישורים מתאימים וניסיון רלוונטי קודם, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל השירות").
- 0.7.8.2 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל השירות, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה.
- 0.7.8.3 מינוי מנהל השירות או מחליף למנהל השירות מטעם הזוכה יעשה באישור המוסד מראש. המוסד יהא רשאי לדרוש החלפת מנהל השירות כשאין המוסד חייב לנמק דרישה זו, והזוכה ידאג להחלפתו עם קבלת הדרישה האמורה ובתיאום מוקדם עם איש הקשר במוסד.
- 0.7.8.4 על המציע לפרט את שמו של מנהל השירות המיועד וממלא מקומו ואת ניסיונו המקצועי והניהולי, במענה לטבלת פרטי המציע בסעיף 4.1.1.
- 0.7.8.5 מנהל השירות יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.8.6 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור נסיעות ו/או שעות עבודה של מנהל השירות.
- 0.7.9 אופציות, תוספות והרחבות**
- 0.7.9.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל פריט המופיע במחירון הזוכה (כהגדרתו בסעיף 0.2.23) לרבות: מערכות אל פסק, שעות עבודה לביצוע עבודות חריגות, שרותי תחזוקה, עבודות שונות כגון התקנת תשתית למימוש העברה שקטה, מערכת שליטה ובקרה, כרטיסי IP/SNMP פנימיים ו/או חיצוניים וכדו', בהתאם למחירי היחידות במחירון הזוכה וזאת על פי צרכי המוסד מזמן לזמן.
- 0.7.9.2 בכל מקרה שהזוכה ו/או היצרן יודיעו על הפסקת השיווק של דגם זה או אחר המופיע בהצעה (End of Life / End of Sale) במהלך שלוש השנים הראשונות מתאריך חתימת הצדדים על ההסכם, הזוכה יתחייב לספק למוסד דגם חדש שווה ערך, שיש לו את כל התכונות של הדגם הישן או תכונות משופרות יותר, וזאת במחיר שלא יעלה על המחיר של הדגם המוחלף בהצעת הזוכה.
- 0.7.9.3 כמו כן, המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה דגמים חדשים של מערכות אל פסק, רכיבים משלימים ואופציות שונות, אף שאינם מופיעים בהצעת הזוכה, אולם מופיעים במחירון התקף של היצרן ו/או שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן, לאורך תקופת ההתקשרות, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.7.9.4 במקרים המפורטים בסעיף 0.7.9.3 לעיל, הזוכה יגיש למוסד הצעת מחיר מפורטת לאספקת המערכות ו/או האופציות הנדרשות. המוסד אינו מתחייב לקבל את הצעת הזוכה והוא יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה או לפרסם מכרז חדש או לנקוט בהליך רכש אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המוסד.
- 0.7.10 הודעה על זכייה**
- הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.4.



0.7.11 תמיכת הזוכה והיצרנים במוסד

0.7.11.1 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית משמעותית, הידועים לו ושיחולו במערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה במערכת או ברכיבים שלה וכדו', וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

0.7.11.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וליצרני המערכת, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

0.8 זכויות המוסד – עורך המכרז (M)**0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז**

0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא את הליכי המכרז ו/או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.1.2 כמו כן, למוסד תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:
א. חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.

ב. מסיבות תקציביות.

0.8.1.3 במקרה של ביטול המכרז, התשלום עבור ההשתתפות במכרז יוחזר למציעים.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מידע

0.8.3.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.3.2 המוסד יהיה רשאי לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע על ידי המוסד.

0.8.3.3 המוסד רשאי שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

0.8.4 הזמנת מערכות ושירותים עפ"י מכרז זה

0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת מערכות כל שהן ו/או שירותים נלווים מסוג כל שהוא ו/או בכמות כל שהיא.

0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהמערכות ומהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי צרכי המוסד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.4.3 המוסד יהא רשאי להוסיף או לגרוע מרשימת המערכות שימסרו לאחזקת הזוכה בתשלום, בכל זמן ולאורך כל תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המוסד, וזאת בכפוף להודעה בכתב לזוכה על השינויים האמורים ולוח הזמנים המבוקש.

0.9 מבנה הצעת המציע (M)

0.9.1 הצעת המציע תוגש מודפסת בשפה העברית ותיערך בהתאם למבנה הבא :

0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים, כדלקמן :

0.9.2.1 **חלק ראשון** - המענה המנהלי-טכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת :

א. מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.

ב. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0,1,2,3,4 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל, ובהתאם להנחיות המפורטות להלן בסעיף זה (סעיף 0.9 על כל סעיפי המשנה שלו).

ג. יש לצרף להצעה את כל הנספחים שנדרש המציע לצרף, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.9 להלן.

ד. CD הכולל את כל המסמכים, הקבצים והנספחים של החלק הראשון בהצעה. המענה לפרקים 0-4 יוגש בפורמט Word והנספחים יוגשו בפורמט Word ו/או PDF.

ה. תדפיס של חוברת המכרז וכל מסמכי הבהרות המוסד, כפי שהתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד.

0.9.2.2 **חלק שני** – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, הכוללת :

א. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל הסעיפים והמחירוניים בפרק 5 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל, ובהתאם להנחיות המפורטות להלן בסעיף זה ובפרק 5 (פרק העלויות).

ב. על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה בשלמות, ככתבו וכלשונו, למלא את כל טבלאות המחירים בפרק העלויות בשלמות, בדיקנות ובהתאם להנחיות שם ולצרף לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).

ג. כמו כן, על המציע לצרף CD, הכולל את המענה לפרק 5 בפורמט Word **וכמו כן** את כל טבלאות הכמויות והמחירים בהצעה בפורמט Excel.

ד. מובהר בזאת, כי במקרה של אי התאמה כל שהיא בין ההצעה הכספית המודפסת לבין טבלאות המחירים ב-CD שיצרף המציע להצעתו, ההצעה המודפסת והחתימה על ידי מורשי החתימה של המציע היא הקובעת, לכל דבר ועניין, לרבות לצורך הערכת ודירוג ההצעות למכרז זה. על אף האמור לעיל, במקרה שמחיר של פריט או שירות, אחד או יותר, לא יופיע בהצעה המודפסת אולם יופיע ב-CD, המחיר ב-CD יהיה המחיר הקובע.

0.9.3 כל דף בהצעה על שני חלקיה, לרבות נספחי ההצעה, חוברת המכרז ומסמכי הבהרות המוסד, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע וחתימת מורשי חתימה בראשי תיבות. במכתב הפתיחה להצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (פרק 5) תהא גם חתימת מורשי חתימה של המציע.

0.9.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחתימת רשמית של המציע על יד התיקון.



- 0.9.5 מבנה המענה על שני חלקיו יהיה תואם בסעיפיו "אחד לאחד" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.

הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.

- 0.9.6 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.
- 0.9.7 לסעיף בסיווג M שעל פי ההנחיות בגוף הסעיף הספציפי אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע "קראתי והבנתי ומקובל עלי". במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי ומקובל עלי", ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.
- 0.9.8 יש להקפיד על תשובה מלאה, מפורטת ועניינית לכל סעיף במכרז בסיווג S/L, כאמור בסעיף 0.5.

0.9.9 רשימת נספחי ההצעה

יש לערוך את ההצעה כפי שנדרש לעיל ולהקפיד לצרף להצעה את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות	סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש
0.3.2	טופס פרטי המציע המבקש להירשם למכרז	0.3.2	יש למלא את הטופס ולשלוח בדוא"ל לאיש הקשר כדי להירשם כמציע במכרז ולקבל הבהרות והודעות מהמוסד. מובהר כי מילוי ושליחת הטופס אינם תנאי להגשת הצעה למכרז.	
0.3.5.6	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה	0.3.5.6	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי הבהרות ייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע.	
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).	
0.6.1.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.1.2	צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז.	
0.6.1.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.3	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.3	
0.6.1.4	העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל	0.6.1.4	רלבנטי למציע שהינו תאגיד או שותפות.	
0.6.1.5	אסמכתה להיעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות	0.6.1.5	יש לצרף נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים. רלבנטי למציע שהינו תאגיד או שותפות.	
0.6.1.6	תצהיר בדבר אי מניעת תחרות	0.6.1.6	בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.1.6.	
0.6.1.7	אישור רו"ח על מחזור כספי כללי	0.6.1.7	אישור רו"ח של המציע על גבי העתק נספח 0.6.1.7	



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות	סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש
0.6.1.8	תצהיר על ותק מינימאלי והיקף העסקת טכנאי שירות בתחום מערכות אל פסק	0.6.1.8	תצהיר של המציע על היותו בעל ותק של לפחות 3 שנים, בשיווק, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק בישראל ועל העסקת טכנאי שירות מוסמכים למערכות אל פסק (לפחות 3 טכנאים).	
0.6.1.9	תאגיד בשליטת אישה (S)	0.6.1.9	נספח זה אינו חובה. אישור רוי"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.9.	
0.6.1.10	אישור יצרן לכל אחד מהיצרנים המשתתפים בהצעה ו/או אישור של מציע שהוא גם יצרן	0.6.1.10	יוגש על נייר לוגו של היצרן או נציגו הרשמי בארץ בהתאם לנוסח הנדרש בנספח 0.6.1.10 או בתרגומו המדויק לאנגלית. מציע שהוא יצרן של המערכות המוצעות במכרז יצרף תצהיר על פי נספח 0.6.1.10.	
0.6.1.11	אישור הסמכה לתקן ניהול איכות למציע תקף לתאריך הגשת ההצעה	0.6.1.11	אישור ISO-9001 למציע	
0.6.1.12	אישור הסמכה לתקן ניהול איכות לכל אחד מהיצרנים המשתתפים בהצעה תקף לתאריך הגשת ההצעה	0.6.1.12	אישור ISO-9001 לכל אחד מהיצרנים שמוצריהם מוצעים במכרז.	
0.6.2	פרוט התקנות קודמות וממליצים	0.6.2	יש לצרף להצעה תצהיר של המציע עם פרוט לקוחות והיקפי התקנות בהיקפים הנדרשים על גבי העתק נספח 0.6.2.	
0.6.4	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.4	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.4	
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה.	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5	
0.6.6 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.6 א'.	
0.6.6 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6 ב' לכל קבלן משנה המשתתף בהצעה.	
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.3 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי חתימה של המציע.	
0.7.4	הצהרת סודיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל כל אחד מקבלני המשנה המוצעים.	
0.11	הצהרת המציע ומכתבי התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה	0.11.6.2	יש לצרף הצהרה חתומה בפני עורך דין וכמו כן, מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה חתום בפני עורך דין	
3.0	מפרטים טכניים לכל אחת מהמערכות המוצעות	פרק 3	יש לצרף להצעה מפרטי יצרן עבור כל אחת מהמערכות המוצעות במכרז, לרבות מפרט לכרטיסי SNMP ולמערכת השליטה והבקרה, כנספח 3 להצעה.	

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)**0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו**

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

0.11.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראליים, המשלימים את הצעתו, לצורך מתן שירותי התקנה ותחזוקה ו/או ביצוע עבודות חשמל שעשויות להידרש במימוש המכרז בלבד.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.11.3 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.

0.11.4 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהמוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי המוסד יאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי המוסד בלבד.

0.11.5 הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.11.6 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:

0.11.6.1 על המציע לפרט במענה לסעיף 4.1.2 את שמותיהם, ניסיונם, תפקידם המדויק בפרויקט ופרטים נוספים, עפ"י הפירוט הנדרש בסעיף האמור.

0.11.6.2 על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הזוכה מתכוון להעסיק את קבלן המשנה המוצע במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט הניסיון המקצועי הרלבנטי שלו.

0.11.6.3 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.11.6.2 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר כי קרא את המכרז על נספחיו והבהרות המוסד (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו. יש להגיש הצהרה חתומה נפרדת לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים למכרז, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.11.

0.12 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.13 מספר הצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים.

0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)

0.14.1 בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M ו-L.

0.14.2 דירוג איכות להצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S.

0.14.3 שקלול מרכיבי האיכות והעלות, כאשר משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 30% ומשקל העלות בציון המשוקלל הוא 70%.

0.14.4 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 75 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שעמדו בתנאי הסף. אם לאחר דירוג ציוני האיכות המשוקללים, לא תימצאנה הצעות עם ציון איכות 75 או יותר, ציון האיכות המינימאלי יהיה 70 מתוך 100 נקודות. (M)

0.14.5 אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה: רצ"ב כנספח 0.14 למכרז.

0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **שמירת סוד ע"י קבלני משנה:** כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו. באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.

0.15.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המוסד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

0.15.6 הנחיות אבטחת המידע במוסד, הרלבנטיות למכרז זה, יימסרו לזוכה לאחר חתימה על הסכם ועל בסיס הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.

0.15.6.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.6.2 אין באמור בסעיף 0.15.6.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תכניות עסקיות של המוסד.

0.16 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.17 תקופת ההתקשרות (M)

0.17.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת הארכה הראשונה.

0.17.2 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' בהסכם בנספח 0.7.3 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.

0.17.3 המוסד יהא רשאי שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

0.17.4 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בשל הפרת דיני העבודה בתקופה האמורה ביותר משתי עבירות או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.18 תנאים כלליים (M)

- 0.18.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.18.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים תוגבל עד לסך של 300,000 ₪ לכל אורך תקופת ההתקשרות. מגבלת האחריות כאמור לא תחול על כל הנוגע לנזקי גוף או רכוש, לרבות נזקים כאמור שנגרמו לצד שלישי.
- 0.18.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים.
- 0.18.4 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.18.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שיספק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.
- 0.18.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצא"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד ובכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.18.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.18.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.

0.19 סיום ההתקשרות (M)

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.19.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב ו/או ביצוע עצמי וכדומה.
- 0.19.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.19.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.

1. פרק היעדים (I)

1.0 הלקוח/המשתמש העיקרי

הגורם האחראי על רכישת, תפעול ואחזקת מערכות אל פסק במוסד הוא חטיבת תקשורת באגף התפעול במשרד הראשי.

1.1 יעדי המכרז

1.1.1 אספקת מערכות אל פסק חדשות, מזמן לזמן על פי צרכי המוסד עבור אתרים חדשים, אתרים משופצים, החלפת או שדרוג מערכות ישנות.

1.1.2 שירותי אחזקה, תיקונים ותמיכה טכנית, הן שרות למערכות חדשות שהזוכה יספק על פי מכרז זה והן שרות למערכות קיימות הפועלות באתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות החלפת מצברים כלול במחיר האחזקה.

1.1.3 מימוש תשתית (לוח חשמל/ארון חשמל משני) להעברה שקטה ורציפה בסניפים הגדולים, שמותקנת בהם מערכת אל פסק בהספק של 5KVA/6KVA ובאתרים נוספים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. התשתית להעברה שקטה צריכה לאפשר מעבר רציף (שקט) של הזנת המתח לצרכנים ממערכת אל פסק למתח של חברת החשמל וחזרה, בכל מקרה של תקלה משביתה במערכת (ב-UPS) וגם במקרה של כיבוי והשבתה יזומה, כגון: טיפולי תחזוקה, החלפת מצברים, ניתוק מערכת לצורך בדיקה במעבדה או החלפתה במערכת חדשה וכדו'. המעבר השקט כאמור יתבצע אוטומטית בזמן אמת וללא פגיעה או הפרעה כל שהיא לצרכנים המחוברים למערכת אל פסק.

1.1.4 כמו כן, המוסד מבקש לחבר את המערכות המוצעות לרשת באמצעות כרטיסי IP/SNMP פנימיים וכאופציה משלימה באמצעות כרטיס SNMP חיצוני, ולממש מערכת תוכנה לשליטה ובקרה מרחוק על מערכות אל פסק באתרי המוסד על גבי רשת התקשורת הארצית של המוסד (רשת IP) וזאת בשני אופנים:

1.1.4.1 העברת SNMP TRAPS לרשת השליטה והבקרה הארגונית במוסד מסוג CA-UNICENTER, במקרה של השבתות ותקלות קריטיות במערכות אל פסק המותקנות ברשת.

1.1.4.2 אופציה להתקנת תוכנה ייעודית (עדיפות לתוכנה בממשק אינטרנטי) לשליטה ובקרה מרחוק על מערכות אל פסק המוצעות ובמידת האפשר גם על מערכות אל פסק קיימות. מערכת השליטה והבקרה הייעודית תאפשר לחטיבת תקשורת במוסד לנטר ולנהל מרחוק את המערכות באמצעות רשת התקשורת של המוסד ולבצע פונקציות שונות, כגון: כיבוי והדלקה, טסט, קבלת התרעות וחיוויים על מצב המערכות ומצב המצברים בכל מערכת, שליחת הודעות באופן אוטומטי לגורמים המטפלים המתאימים בדוא"ל או ב-SMS על תקלות חמורות במערכות אל פסק ועוד.

1.1.5 המערכות ושירותי האחזקה יסופקו למוסד בהתאם לדרישות במכרז זה, ובהתאם להזמנות שימסור המוסד לזוכה מזמן לזמן ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

1.2 אתרי המוסד

המוסד מפעיל ומתחזק כיום כ- 120 אתרים בכל רחבי הארץ, כגון: סניפים, אתרי משרד ראשי, מוקדי שירות טלפוני ואתרים נוספים.

**1.3 תיאור מצב קיים**

- 1.3.1 באתרי המוסד פועלים כיום כ- 150 מערכות אל פסק של יצרנים שונים, בהספקים שונים 6KVA-600va, כמפורט בנספח 1.3.
- 1.3.2 המערכות מותקנות בחדרי התקשורת באתרי המוסד, במטרה להבטיח אספקת מתח יציבה, רציפה ונקייה מרעשים לציווד התקשורת, שרתים, מערכות בטחון (מצלמות), מערכות ניהול תורים וציווד מחשוב קריטי אחר, המותקן באתרי המוסד וכמובן לאפשר גיבוי במקרה של הפסקות חשמל קצרות (15-30 דקות) והורדה מסודרת של שרתים במקרה הצורך.
- 1.3.3 המוסד רוכש כ- 20 מערכות אל פסק בכל שנה עבור אתרים חדשים והחלפה של מערכות ישנות, וזאת מבלי להתחייב לכמויות כל שהן.
- 1.3.4 כל המערכות שהמוסד רוכש הינן מערכות חד-פאזיות בהספק של 1kva-6kva בטכנולוגית ONLINE בהמרה כפולה.

2. פרק היישום (N) – לא רלבנטי במכרז זה



3. פרק הטכנולוגיה (L)

3.0 כללי (I)

- 3.0.1 המערכות הנדרשות במכרז מיועדות להבטיח אספקת מתח יציבה ורציפה לציוד מחשבים ותקשורת חיוני, המותקן בחדרי התקשורת באתרי המוסד, במקרים של הפרעות, רעשים, סטיות שונות במתח ההזנה ו/או הפסקות קצרות ברשת החשמל הארצית, במטרה למנוע פגיעה בציוד המחשבים והתקשורת החיוני ולצמצם למינימום את הפגיעה בשירותי המחשוב של המוסד, הניתנים למשתמשים בסניפים ולציבור הרחב.
- 3.0.2 הגדרת הדרישות הטכניות מהמערכות המוצעות מפורטת להלן בסעיף 3.1.
- 3.0.3 כמו כן, על המציע לפרט אופציה למערכת תוכנה לשליטה ובקרה מרחוק על המערכות המותקנות באתרי המוסד ברחבי הארץ, בחיבור IP, במענה לסעיף 3.3.
- 3.0.4 דרישות מימוש הנוגעות לאספקה, התקנה, הפעלה, אחזקה וכדו' של המערכות מוגדרות בפרק 4 (פרק המימוש), לרבות אספקת והתקנת תשתית חשמלית מתאימה (ארון חשמל משני/לוח חשמל) להעברה שקטה במקרה של תקלה משביתה במערכת ו/או במקרה של כיבוי יזום של מערכת אל פסק.
- 3.0.5 יש לצרף להצעה מפרטי יצרן נכונים ומעודכנים לכל אחת מהמערכות המוצעות. (M)

**3.1 מפרט טכני למערכות אל פסק – UPS (L)**

הדרישות המפורטות להלן מתייחסות לכל סוגי המערכות הנדרשות בכל ההספקים אלא אם כן נכתב במפורש אחרת.

על המציע לענות על הסעיפים הבאים אחד לאחד ולפרט האם הדרישה נתמכת, קיימת וכלולה במערכות המוצעות באופן מלא, באופן חלקי או שאינה נתמכת בכלל.

3.1.1 כל המערכות המוצעות יהיו מערכות חד פאזיות, בהספקים שבין 1KVA ועד 6KVA, בהתאם לפרוט בפרק העלויות. יש להציע חלופה אחת מכל סוג/הספק. הספק ה-UPS יקבע בנפרד, בעת ההזמנה לפי קביעת המוסד.

3.1.2 כל המערכות המוצעות בכל ההספקים יהיו מערכות ON-LINE בהמרה כפולה שמייצרות גל סינוס טהור.

3.1.3 המערכות נועדו לספק מתח חשמלי בשלושת המצבים הבאים:

3.1.3.1 קיים מתח רשת מחברת החשמל – במצב זה על המערכות לספק לציוד החיוני המחובר אליה מתח סינוס מיוצב רציף, מסוגן מהפרעות תוך שמירת טעינת מצברים מתואמת.

3.1.3.2 לא קיים מתח רשת מחברת החשמל - על המערכות לספק לציוד החיוני מתח סינוס המיוצר ממתח המצברים ללא עיוותים והפרעות, למשך הזמן המוגדר במפרט הטכני.

3.1.3.3 מצבי מעבר - במצבי המעבר על המערכות לספק מתח נקי ומסונן ללא שום תופעות מעבר ותוך שינוי מתח של מקסימום 1% במעבר ממצב למצב.

3.1.4 זמן הגיבוי במקרה של הפסקת חשמל יהיה לפחות 15-30 דקות כתלות בעומס. על המציע לפרט לכל מערכת את זמן הגיבוי המוצהר על ידי היצרן בעומס של 50% ובעומס מלא. (S)

3.1.5 נדרשת אופציה להארכת זמן הגיבוי במערכות של 6KVA ומעלה. המציע יפרט כיצד הדבר מתבצע בפועל. (S)

3.1.6 נדרש שכל המערכות המוצעות יכללו הגנות מתאימות בפני המצבים/התקלות המפורטות להלן. על המציע לפרט אחד לאחד מה נתמך במערכת ומה לא נתמך:

3.1.6.1 עומס יתר - overload

3.1.6.2 חימום יתר - overheat

3.1.6.3 קצרים – short circuit

3.1.6.4 High voltage trip

3.1.6.5 Battery low

3.1.6.6 Noise suppression

3.1.6.7 Spike suppression

3.1.6.8 Modem / network protection

3.1.6.9 הגנה נגד ברקים (S)

3.1.6.10 הגנות נוספות – יפורטו על ידי המציע (S)

3.1.7 המערכות יסופקו בתצורת Rack-Mounted המיועדות להתקנה בארון תקשורת 19" סטנדרטי ו/או בתצורת Tower, בהתאם להזמנת המוסד בכל מקרה ומקרה.

3.1.8 על המערכות המוצעות להיות אמינות, שקטות, נוחות לתפעול.

3.1.9 על המערכות להיות בעלות יכולת בדיקה עצמית והתגברות אוטומטית על תקלות.



- 3.1.10 נדרש שכל מערכת בהספק של 6KVA תכלול מפסק סטטי אוטומטי (by-pass) , שיבצע עקיפה אוטומטית שקטה (רציפה) של הזנת העומס הקריטי לרשת החשמל (חברת החשמל) במקרים שהממיר אינו מסוגל להזין את העומס בגלל עומס יתר או קצר בעומס או תקלה בממיר ו/או במקרים נוספים. (L).
- קיום עוקף סטטי במערכות בהספקים קטנים מ- 6kva ייחשב יתרון. (S)
- 3.1.11 נדרש שכל מערכת בהספק של 6KVA ומעלה תכלול מפסק (by-pass) תחזוקה ידני , שיאפשר להעביר את הצרכנים להזנה מרשת החשמל הארצית במקרה של כיבוי ו/או טיפול תחזוקה יזום במערכת אל פסק (L).
- מפסק תחזוקה כני"ל במערכות בהספקים קטנים מ- 6kva ייחשב כיתרון. (S).
- 3.1.12 המצברים של המערכות המוצעות יהיו מצברים פנימיים יבשים מסוג Maintenance-free , שאינם פולטי גז רעיל.
- 3.1.13 נדרשת אופציה לבדיקת המצברים , באופן אוטומטי וגם באופן ידני. (S)
- 3.1.14 המציע יפרט אילו אינדיקטורים ויזואליים (LEDS/LCD) קיימים בכל אחת מהמערכות המוצעות, כגון : line normal, overload, fault, low battery וכדו'. (S)
- 3.1.15 המציע יפרט אילו אזעקות קוליות קיימות בכל אחת מהמערכות המוצעות, כגון : bypass, overload, fault, low battery וכדו'. האם ניתן לנטרל או להנמיך את העוצמה של האזעקות (S).
- 3.1.16 ממשקי תקשורת (L)**
- 3.1.16.1 נדרש שכל מערכת תכלול כסטנדרט מבוא תקשורת RS232 ו/או USB לצורך התחברות בתקשורת לשרת/מחשב במערכות הפעלה חלונות וגם לינוקס, לצורך הורדה מסודרת של המחשבים במקרה של הפסקת חשמל ו/או תקלה במערכת או במצברים.
- 3.1.16.2 ככל שיידרש כבל מיוחד לא סטנדרטי עבור ממשקי התקשורת הנ"ל, נדרש שהזוכה יספק למוסד ללא תוספת תשלום.
- 3.1.16.3 על הזוכה לספק למוסד ללא תוספת תשלום תוכנה מתאימה להורדת שרתים.
- 3.1.16.4 המציע יפרט האם המערכת המוצעת כוללת מבוא RS-232 בלבד או מבוא USB בלבד או שניהם.

**3.1.17 כרטיס SNMP (L)**

- 3.1.17.1 נדרש שכל מערכת בהספק של 6kva תכלול אופציה לכרטיס SNMP פנימי, שנתקע לסלול ייעודי מתאים ב-UPS לרבות כל רכיבי התוכנה והדרייברים הנדרשים כדי להפעיל את הכרטיס האמור. המוסד ירכוש כרטיסי SNMP על פי צרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.1.17.2 אופציה לכרטיס SNMP פנימי במערכות בהספקים נמוכים מ-6kva תחשב כיתרון. (S)
- 3.1.17.3 כרטיס תקשורת SNMP כאמור יאפשר לחבר את המערכת לרשת התקשורת בחיבור IP לצורך העברת התרעות (SNMP Traps) למערכות שליטה ובקרה ארגוניות SNMP, הפועלות במוסד כדוגמת: CA-Unicenter, BMC.
- 3.1.17.4 בנוסף נדרשת אופציה לשליטה ובקרה מרחוק על המערכות באמצעות רשת IP של המוסד, באחת או בשתי האפשרויות הבאות: (S)
- 3.1.17.4.1 ניטור, שליטה ובקרה מרחוק על המערכות באמצעות מערכת שליטה ובקרה ייעודית בסביבת חלונות למערכות UPS, שתוצע כאופציה על ידי המציע במכרז זה. ראה גם סעיף 3.3.
- 3.1.17.4.2 התחברות מרחוק לכרטיס SNMP בממשק WEB, באמצעות דפדפן על ידי הקלדת כתובת IP של מערכת UPS. יש לצרף דוגמאות של מסכים ותצוגות.
- 3.1.17.5 כרטיסי SNMP צריכים לכלול ולתמוך בקבצי MIB 2 ובפרוטוקולים הבאים: (L) TCP/IP, UDP, SNMP, Telnet, PPP, HTTP, SMTP
- 3.1.17.6 על המציע לפרט במענה לסעיף זה את התכונות והיכולות של כרטיס SNMP הפנימי המוצע ולצרף מפרט טכני. (S)
- 3.1.17.7 כמו כן, נדרשת אופציה לרכיב/כרטיס SNMP חיצוני, שמצד אחד מתחבר לרשת LAN בחיבור IP ומצד שני מתחבר למערכת אל פסק באמצעות חיבור RS232 או בחיבור אחר. (S)
- 3.1.17.7.1 על המציע לפרט את תכונות הכרטיס החיצוני ולצרף מפרט טכני מתאים.
- 3.1.17.7.2 יש לפרט האם ניתן לחבר את הכרטיס החיצוני לכל אחת מהמערכות המוצעות במכרז.
- 3.1.17.7.3 יש לפרט האם ניתן לחבר את הכרטיס החיצוני למערכות של יצרנים אחרים, שלא מוצעות במכרז זה?
- 3.1.17.7.4 יש להבהיר האם מערכת השוי"ב הייעודית למערכות אל פסק המוצעת במענה לסעיף 3.3 תומכת בכרטיס החיצוני האמור.



3.2 טבלאות נתונים על המערכות המוצעות (S)

3.2.1 יש למלא את הטבלה הבאה לכל דגם מוצע ובנוסף לצרף דפי מידע של היצרן.
הערה: המוסד יתחשב אך ורק במפרטים הטכניים הנכללים בדפי המידע של היצרן, כנתונים מחייבים לצורך הערכת ההצעות.

מס'	פרטים	תשובת המציע
.1	דגם	
.2	יצרן המערכת	
.3	ארץ ייצור	
.4	מק"ט יצרן	
.5	הספק ב- KVA	
.6	הספק בוואטים	
.7	שיטת הפעולה של המערכת	
.8	Output Wave Form	
.9	מתח כניסה ויציאה	
.10	נצילות חשמלית AC-AC	
.11	זמן הגיבוי בדקות בעומס מלא	
.12	זמן הגיבוי בדקות ב-50% מהעומס המלא	
.13	סוג המצברים 12V / 6V	
.14	גודל המצבר באמפר שעה: xAH	
.15	מספר המצברים במערכת	
.16	סה"כ אמפר שעה של המצברים במערכת	
.17	אורך חיי המצברים עפ"י נתוני היצרן	
.18	משך זמן טעינה של המצברים עד לטעינתם המלאה.	



מס'	פרטים	תשובת המציע
.19	ממשק תקשורת USB ו/או RS232 + תוכנה להורדת השרתים במקרה של הפסקת חשמל.	
.20	כרטיס SNMP פנימי	
.21	אפשרות לבצע log-in למערכת ולהפעיל אפליקציית WEB לצורך ניטור ושליטה מרחוק על המערכת	
.22	האם יש למציע תוכנה לניטור ולשליטה ובקרה מרחוק על המערכת שפועלת על רשת IP ? ראה גם סעיף 3.3 להלן.	
.23	פרוט הגנות הקיימות במערכת בפני תקלות ומצבים חריגים שונים	
.24	אורך חיים של המערכת כמוצהר ע"י היצרן	
.25	משקל המערכת בק"ג כולל מצברים	
.26	מידות פיזיות של המערכת בס"מ	
.27	גובה המערכת ב-U בתצורת RACK MOUNTED	
.28	מספר שנות אחריות מלאה באתר על המערכות ועל המצברים – לפחות 3 שנים	
.29	פרטים נוספים – לשיקול דעתו של המציע	

3.3 תוכנה לשליטה ובקרה מרכזית על מערכות אל-פסק (S)

בנוסף על הדרישות לכרטיסי SNMP פנימיים וחיצוניים בסעיף 3.1.17 לעיל, נדרש שתהיה למציע מערכת תוכנה SNMP לניטור, שליטה ובקרה מרחוק על המערכות המוצעות במכרז זה (להלן – "תוכנת הניהול"). על המציע לפרט את תכונות תוכנת הניהול בהתאם לפירוט הבא, אחד לאחד.

3.3.1 תוכנת הניהול תאפשר ניטור, שליטה ובקרה מרחוק בו זמנית על כל מערכות אל פסק ברשת המוסד. יש לפרט כמה מערכות אל פסק המערכת יכולה לנהל בו זמנית.

3.3.2 גילוי וזיהוי אוטומטי של כל מערכת אל פסק ברשת שיש לה כרטיס SNMP פנימי ו/או חיצוני.

3.3.3 יש לפרט אילו מערכות אל פסק מבין המערכות המוצעות במכרז ניתן לנהל באמצעות תוכנת הניהול.

3.3.4 יש לפרט האם תוכנת הניהול תומכת בניהול של מערכות אל פסק של יצרנים אחרים מלבד היצרנים המוצעים בהצעה. נא לפרט אילו יצרנים ואילו דגמים של מערכות אל פסק נתמכים. אילו כרטיסי SNMP נתמכים.

3.3.5 נדרש שבכל מקרה של אירוע על פי הגדרת המשתמש, תוכנת הניהול תשלח למנהל המערכת במוסד הודעה בדוא"ל או מסרון עם פרוט התקלה, המיקום והזמן.

3.3.6 נדרש שתוכנת הניהול תכלול לפחות את היכולות הבאות:

3.3.6.1 ניטור סטטוס עדכני בזמן אמת של כל מערכת אל פסק, לדוגמא: קיים חיבור לאל פסק בתקשורת, האם ה-UPS פועל ותקין, מתח קלט, מתח פלט, מצב טעינת מצברים, טמפרטורה של ה-UPS, AC Power status, UPS Capacity, וכדו'.

3.3.6.2 ביצוע בדיקות עצמיות למערכת אל פסק.

3.3.6.3 אחזור של Event Log בכל מערכת אל פסק.

3.3.6.4 כיבוי והדלקה של מערכת אל פסק מרחוק.

3.3.6.5 הצגת נתוני קונפיגורציה של כל מערכת, כגון: מיקום, כתובת IP, יצרן, דגם, גרסה וכדו'.

3.3.6.6 אפשרות לשינוי מרחוק של קונפיגורציה ופרמטרים תפעוליים שונים, בכפוף להזדהות מתאימה וחזקה.

3.3.6.7 ביצוע טסטים מרחוק.

3.3.6.8 ביצוע Reboot למערכת.

3.3.6.9 ביצוע סימולציה של הפסקת חשמל (AC)

3.3.6.10 עדכוני גרסאות מרחוק.

3.3.6.11 פונקציות נוספות – יפורט על ידי המציע.

3.3.7 נדרש שתוכנת הניהול תכלול ממשק חלונות או ממשק WEB.

3.3.8 יש לפרט את דרישות ההתקנה של תוכנת הניהול.

3.3.9 המוסד יהא רשאי לקבל את התוכנה לניסוי והערכה לתקופה של חודש לפחות, לפני קבלת החלטה על רכישתה וללא כל התחייבות לרכושה.

4. פרק המימוש (M)

4.1 פרטים על המציע וקבלני המשנה (S)

4.1.1 פרטים כלליים על המציע (G)

על המציע למלא את הפרטים הבאים אודותיו:

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס:	
4.	דואר אלקטרוני:	
5.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
6.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
7.	שנת הקמת החברה/העסק:	
8.	מספר תיק עוסק מורשה:	
9.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
10.	שנות וותק בתחום מערכות אל פסק	
11.	מבנה הבעלות על החברה:	
12.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
13.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
14.	שם איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה:	
15.	טלפון, פקס, דואר אלקטרוני של איש הקשר:	
16.	שם ופרטי מנהל השירות המוצע וממלא מקומו שיהיה אחראי באופן ישיר על מכרז זה ועל מימושו: שם, טלפון וכתובת דוא"ל.	
17.	פרטי חשבון המוסד של המציע: שם המוסד, שם הסניף, מספר חשבון	



4.1.2 קבלני משנה (S)

4.1.2.1 על המציע למלא את הטבלה הבאה לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז ולפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט. יש למלא טבלה נפרדת לכל אחד מקבלני המשנה במכרז.

4.1.2.2 טבלת מידע על קבלני משנה

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם קבלן המשנה:	
2.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
3.	כתובת מלאה:	
4.	מס' טלפון/פקס:	
5.	דואר אלקטרוני:	
6.	שמות מנהלי העסק:	
7.	פרטי איש הקשר של הקבלן בכל הנוגע למכרז זה: שם, טלפון, דוא"ל	
8.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים של הקבלן:	
9.	הגדרת תפקידו המדויק של הקבלן במכרז זה:	
10.	פרוט הניסיון הספציפי של הקבלן בביצוע עבודות דומות:	
11.	פירוט יכולות מקצועיות רלבנטיות נוספות:	
12.	פרוט שיתוף פעולה קודם עם המציע בתחומים הרלבנטיים למכרז:	

- 4.1.3 פרוט מערך השרות הטכני של המציע (S)**
- 4.1.3.1 מספר טכנאי שירות למערכות אל פסק עם רכבי שירות לכל אחד מטכנאי השירות. על המציע ו/או קבלניו להעסיק לפחות 3 טכנאים שירות למערכות אל פסק. (L)
- 4.1.3.2 יש לפרט כמה חשמלאים מוסמכים מועסקים על ידי המציע ו/או על ידי קבלן משנה המוצע במכרז. על המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז להעסיק לפחות חשמלאי מוסמך אחד. (L)
- 4.1.3.3 יש לפרט את פריסת מוקדי השרות של המציע בארץ (לפחות מוקד שירות אחד) לקבלת קריאות שירות ולהזנקת טכנאים. לכל אחד מהמוקדים יש לפרט את הפרטים הבאים: כתובת מוקד השירות, מספר הטלפון, שעות הפעילות, מספר המוקדנים בכל מוקד שירות, כתובת דוא"ל, שם המנהל שאחראי על מוקד/י השירות וכדו'. (L)
- 4.1.3.4 על המציע לנהל במשרדיו מחסן חלפים ומערכות רזרביות לכל המערכות הנכללות במכרז זה, בהיקף וברמה הנדרשת לעמוד בתנאי השרות הנדרשים לאורך כל תקופת ההתקשרות. (L) יש לפרט את גודל השטח הכולל של מחסני החלפים והמערכות במטר רבוע וכתובתם.
- 4.1.3.5 נדרש שתהיה למציע מעבדת שירות ותיקונים מסודרת כולל ציודי בדיקה, כוח אדם מיומן וחלקי חילוף (לפחות מעבדה אחת). יש לפרט את מיקום מעבדת השירות. (L)
- 4.1.3.6 המציע יפרט ניסיון קודם בהתקנת תשתית חשמלית להעברה שקטה כנדרש במכרז זה. יש לפרט כמה מערכות להעברה שקטה הותקנו על ידי המציע ו/או קבלן משנה המוצע במכרז בשלוש השנים 2012-2014 בסך הכול.
- 4.1.3.7 המציע יפרט את טיב הקשר והתמיכה שיש לו עם יצרני המערכות המוצעות, בהתאם לפרוט הבא:
- 4.1.3.7.1 המציע הוא גם יצרן המערכות המוצעות, כולן או חלקן. יש לפרט מי היצרן של כל אחת מהמערכות המוצעות במענה לסעיף 3.2 לעיל.
- 4.1.3.7.2 כמה שנים נמשך הקשר העסקי בין המציע לבין היצרן / היצרנים.
- 4.1.3.7.3 המציע יפרט את היקף התמיכה טכנית שהוא מקבל מהיצרן/היצרנים, כגון: הדרכות, הסמכות מקצועיות, אספקת עדכונים, סיוע בפתרון תקלות וסיוע טכני/לוגיסטי אחר.
- 4.1.3.8 המציע יפרט אמצעים ויכולות טכניות ומקצועיות נוספות עומדות לרשותו במימוש מכרז זה ובטיפול בתקלות ותמיכה מקצועית במערכות המוצעות.

4.2 נהלי עבודה עיקריים (M)

- 4.2.1 על הזוכה להיערך למימוש ההסכם על פי מכרז זה, בתוך 30 יום מתאריך הודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה.
- 4.2.2 הזוכה יעסיק בביצוע העבודות אך ורק עובדים מקצועיים בעלי תעודת זהות ישראלית, בעלי מיומנות טובה ומספקת למתן שירותי אחזקה למערכות אל פסק. נדרש שהעובדים יעברו השתלמויות והסמכות מתאימות אצל היצרנים.
- 4.2.3 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.
- 4.2.4 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות, עליו לדווח לתומך התקשורת על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את המערכת ולוודא שהמערכת חזרה לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באותו האתר.
- 4.2.5 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, אשר יכלול את הפרטים הבאים: שם האתר, סוג ודגם של המערכת שאינה תקינה, מספר סידורי של המערכת, תאריך ושעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתיים את תומך התקשורת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.
- 4.2.6 חל איסור חמור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי המוסד ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי איש הקשר ו/או נציג מוסמך של המוסד באתר הרלבנטי.
- 4.2.7 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ותומכי התקשורת בסניפים.

**4.3 אספקה, התקנה והפעלה (M)**

- 4.3.1 הזוכה אחראי לאספקה, העמסה, פריקה, הובלה, התקנה, תכנון וביצוע מבחני קבלה והפעלה מלאה של כל מערכת, שיספק למוסד על פי מכרז זה, וזאת בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ.
- 4.3.2 לוח הזמנים לאספקה של כל מערכת למוסד יהיה בדרך כלל בתוך 10 ימי עבודה. במקרים דחופים, הזוכה יתחייב לספק מערכות בלוח זמנים קצר יותר על פי דרישת המוסד בהזמנה.
- 4.3.3 אספקת כל מערכת אל פסק תכלול גם אספקתם של:
- 4.3.3.1 מצברים חדשים ותקינים, שיוצרו בתוך שישה חודשים לפני מועד האספקה למוסד, ובעלי תאריך תפוגה של חמש שנים לפחות ממועד האספקה.
- 4.3.3.2 כבל הזנה מתאים ללוח החשמל באתר בו תותקן המערכת.
- 4.3.3.3 כבל תקשורת ותוכנה להורדת שרתים במקרה של הפסקת חשמל.
- 4.3.3.4 תיעוד הכולל מפרט טכני מעודכן של המערכת והמצברים שסופקו.
- 4.3.3.5 מדריך תפעול למשתמש בעברית.
- 4.3.3.6 אביזרים שונים הנדרשים להתקנה וחיזוק של מערכות אל פסק בארון תקשורת ברוחב 19" או 23".
- 4.3.3.7 כל רכיב וכל אביזר אחר שיידרש להפעלה מלאה ותקינה של המערכת על פי מפרט היצרן, אף אם לא הוגדר במפורש במכרז.
- 4.3.4 במקרה שהזוכה אינו יכול לספק את הדגם הספציפי של המערכת המפורטת בהזמנה, בלוי"ז הנדרש במוסד, הזוכה יידרש לספק למוסד דגם חדש אחר, שווה ערך או דגם בהספק גדול יותר, וזאת באישור מוקדם של איש הקשר.
- 4.3.5 התשתית החשמלית להזנת מערכת אל פסק קיימת בד"כ בכל אתרי המוסד. במקרים מיוחדים, המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה עבודה להתקנת אינסטלציה חשמלית להזנת אל פסק, בהתאם למוגדר בסעיף 4.7.
- 4.3.6 התקנה של מערכת אל פסק תכלול את כל הפעולות הנדרשות להפעלה מושלמת של המערכת בהתאם להנחיות היצרן, לרבות:
- 4.3.6.1 חיבור המערכת ללוח החשמל. מערכות בגודל של 3KVA-6KVA יחוברו לשקעי חשמל על הקיר מסוג סיקון חד פאזי 32 אמפר.
- 4.3.6.2 חיבור פס שקעי חשמל N4 הקיים בארונות התקשורת למערכת אל פסק, בכבל ותקע מתאימים, שיסופקו ע"י המציע. הכבל הנ"ל יאפשר עקיפת מערכת אל פסק והתחברות ישירה לשקע ההזנה של ה-UPS, בעת הצורך.
- 4.3.6.3 תאום עם קבלן החשמל המבצע במקרה של הקמת סניפים חדשים ועל פי הצורך.
- 4.3.6.4 חיבור המערכת לצרכנים.
- 4.3.6.5 בדיקות קבלה והרצה של המערכת להבטחת פעולה תקינה ואופטימאלית, על פי מפרט היצרן.
- 4.3.7 לפני ביצוע כל התקנה, הזוכה יגיש למוסד תכנית התקנה ולוח זמנים לאישור המוסד.
- 4.3.8 לא תהיה הפרעה לפעילות מערכות התקשורת והמחשוב הקיימות במוסד למעט הפרעה מינימאלית הכרחית, שתימשך לא יותר מ-30 דקות, ותעשה בתיאום מראש עם נציג המוסד באתר ההתקנה.
- 4.3.9 התשלום עבור כל הנושאים הנ"ל יהיה כלול במחירי המערכות. המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת תשלום בנוסף למחירי המערכות בהצעת המציע למכרז זה.

4.4 התקנת תשתית לביצוע העברה שקטה (M)

- 4.4.1 כאמור בסעיף 1.1.3, המוסד מבקש לממש תשתית להעברה שקטה בחלק מהאתרים או בכולם, שתאפשר מעבר רציף (שקט) ואוטומטי של הזנת המתח ממערכת אל פסק למתח של חברת החשמל וחזרה, במקרה של תקלות משביתות באל פסק וגם במקרה של כיבוי יזום (לצורך ביצוע טיפולי תחזוקה, תיקונים, החלפת מצברים, ניתוק המערכת וכדו').
- 4.4.2 המעבר השקט כאמור יתבצע אוטומטית בזמן אמת וללא פגיעה או הפרעה כל שהיא לצרכנים המחוברים למערכת אל פסק.
- 4.4.3 המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי באילו אתרים תמומש מערכת להעברה שקטה.
- 4.4.4 העבודה תכלול בין היתר את הנושאים הבאים:
- 4.4.4.1 תכנון הנדסי חשמלי של הפתרון, בהתאם לסוג מערכת אל פסק המתוכננת או הקיימת באתר ובהתאם לתנאי האתר, לרבות סיוור מקדים באתר שיבוצע על ידי הזוכה.
- 4.4.4.2 אספקה של ארון חשמל משני וכל המכלולים והרכיבים הדרושים למימוש הפתרון כשהם חדשים ומאיכות מעולה ובעלי תקן תקן מתאים, כגון:
- 4.4.4.2.1 לוח חשמל חכם ייעודי לאל פסק 32 A מבנה CI תיקני.
- 4.4.4.2.2 הלוח כולל בורר תחזוקה 1,0,2 מצב ח"ח או UPS.
- 4.4.4.2.3 מכלול סנכרון העברה שקטה ומגעים יבשים.
- 4.4.4.2.4 שנאי פיקוד 24 V מובנה בלוח.
- 4.4.4.2.5 שקע ותקע לאל פסק מסוג 3 CEE X32A מובנה בלוח.
- 4.4.4.2.6 נורות חיווי רשת ונורות התראה מצב תקלת עוקף.
- 4.4.4.2.7 הגנות כניסה ויציאה ללוח ראשי.
- 4.4.4.2.8 לפחות 6 יציאות לצרכנים של A16
- 4.4.4.2.9 מתג סטאטי חיצוני
- 4.4.4.2.10 רכיבים אחרים.
- 4.4.4.3 נדרש שהעבודה תתבצע על ידי חשמלאי מוסמך ומיומן בביצוע עבודות אלו, לרבות התקנת ארון החשמל המשני על כל המכלולים שבו, התחברות ללוח החשמל בסניף, התחברות למערכת אל פסק וכדו'.
- 4.4.4.4 על הזוכה/המבצע לשתף פעולה עם גורמי התחזוקה, החשמל והבינוי באתר המוסד. נציג המוסד יהיה אחראי לתיאומים בין כל הגורמים הרלבנטיים.
- 4.4.4.5 בדיקות קבלה, לרבות בדיקה מעשית של התשתית להעברה שקטה וחזרה, במקרה של כיבוי יזום ובמקרה של תקלה יזומה באל פסק.
- 4.4.4.6 הדרכת נציגי המוסד בשטח בתפעול העברה השקטה ובטיפול בתקלות.
- 4.4.5 בסיום מוצלח של בדיקות הקבלה, נציג המוסד או המפקח ימסור לזוכה אישור בכתב על ביצוע העבודה בשלמותה לשביעות רצונו של המוסד. האישור יצורף לחשבונית כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד וביצוע התשלום עבור העבודה.
- 4.4.6 הזוכה יספק אחריות מלאה של לפחות שנה לעבודה ואחריות של לפחות שלוש שנים לכל הרכיבים שישופקו ויוקנו על ידו לצורך ביצוע העבודה האמורה.
- 4.4.7 העבודה הנדרשת לרבות אספקת כל פריטי הצידוד, הרכיבים והחומרים הדרושים למימוש העברה שקטה כנדרש לעיל, יתבצעו בתשלום נפרד במחיר סופי וקבוע, כמפורט בפרק העלויות.



- 4.4.8 המוסד יהיה רשאי להזמין עבודה לביצוע העברה שקטה כנ"ל גם באתרים שמותקנת בהם מערכת אל פסק שסופקה על ידי אחרים, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא שינוי במחיר העבודה.
- 4.4.9 על המציע להציג ולפרט את הפתרון המוצע לביצוע העברה שקטה. יש להתייחס בין היתר לנושאים הבאים: (S)
- 4.4.9.1 תיאור והסבר הפתרון.
- 4.4.9.2 יש לצרף שרטוט מתאים.
- 4.4.9.3 יש לפרט אילו מכלולים ורכיבים מרכיבים את הפתרון המוצע.
- 4.4.9.4 יש לפרט מהי התצורה הנדרשת ממערכת אל פסק על מנת לתמוך ולאפשר העברה שקטה, בפרט יש להתייחס לגודל המערכת ב-KVA שתומכת בהעברה שקטה והאם יש צורך בעוקף סטטי וידני פנימי באל פסק על מנת לתמוך בהעברה שקטה כמוגדר לעיל.
- 4.4.9.5 פרוט הניסיון של הזוכה/קבלן המשנה בביצוע עבודות דומות.

4.5 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M)

4.5.1 כללי

- 4.5.1.1 הזוכה מתחייב לספק למוסד אחריות מלאה וכוללת לפעולתה התקינה של כל מערכת על כל מרכיביה, שיספק ויתקין באתר המוסד על פי מכרז זה, לתקופה של לפחות שלוש שנים, לרבות אחריות מלאה על ההתקנה, המצברים וכל רכיבי החומרה והתוכנה של המערכת (להלן – "תקופת האחריות").
- 4.5.1.2 תקופת האחריות תחושב בנפרד לכל מערכת אל פסק, החל מהתאריך בו הסתיימו בהצלחה בדיקות הקבלה (שייערכו על ידי הזוכה) והפעלת המערכת באתר המוסד, בכפוף לאישור נציג המוסד בכתב.
- 4.5.1.3 בתום תקופת האחריות, יהיה המוסד רשאי, אך לא חייב, רשאי לרכוש מהזוכה שרות תחזוקה בתשלום הן עבור מערכות שהזוכה יספק על פי מכרז זה, והן עבור מערכות קיימות שהמוסד יבקש להעביר למסגרת שרות תחזוקה של הזוכה, כמפורט בנספח 1.3.
- 4.5.1.4 בתחילת כל שנה קלנדרית, המוסד ימסור לזוכה הזמנת שירותים חתומה על ידי הגורמים המוסמכים במוסד עבור שרות תחזוקה בתשלום למערכות, כמפורט בסעיף 4.5.1.3 לתקופה של 12 חודשים מינואר ועד דצמבר. הזמנת שירותי התחזוקה בשנה הראשונה להתקשרות תתייחס לתקופה שבין תחילת ההתקשרות ועד לתאריך 31/12 של אותה השנה.
- 4.5.1.5 כל התנאים והדרישות המוגדרים בסעיף זה (סעיף 4.5 על כל סעיפיו) תקפים ומחייבים את הזוכה, הן לגבי מערכות בתקופת האחריות והן לגבי מערכות במסגרת שרות בתשלום, בין שרות למערכות שהזוכה יספק ובין שרות למערכות קיימות שהמוסד יעביר לאחריות הזוכה.
- 4.5.1.6 השירותים האמורים יינתנו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ ובכל מקום שהמוסד יבקש לקבל שם שירות.
- 4.5.1.7 המוסד מתחייב להודיע למוקד השירות של הזוכה על כל תקלה שתתגלה במערכות.
- 4.5.1.8 הזוכה יתחייב לטפל בכל קריאת שירות שנציג המוסד יעביר לטיפולו, באופן מקצועי, מסור ומהיר, לתקן ולפתור כל תקלה שתתגלה בפעולת המערכות ו/או בהתקנת המערכות, להחליף מצברים שהתרוקנו, לספק למוסד ללא תשלום בנוסף לדמי התחזוקה השנתית, חלקי חילוף, מערכות חלופיות תקינות, עדכונים ושדרוגים לרכיבי החומרה והתוכנה ומתן כל סיוע מקצועי שיידרש, והכל באיכות טובה ובהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים להלן בסעיף זה (סעיף 4.5 על כל סעיפיו).
- 4.5.1.9 הזוכה יתחייב לתחזק את כל המערכות הקיימות באתרי המוסד והמפורטים בנספח 1.3, ולקבל לאחריותו כל מערכת שהמוסד יבקש להעביר לאחריותו AS-IS. הזוכה אינו רשאי לסרב לספק שרותי תחזוקה או לסרב לקבל מערכות לאחריותו או להתנות התניה כל שהיא ביחס למערכות שהמוסד יעביר לאחריותו, בכפוף לכך שהמוסד ישלם לזוכה דמי אחזקה שנתיים למערכות.
- 4.5.1.10 המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי אילו מערכות יכללו במסגרת שירות התחזוקה, באילו אתרים ולמשך כמה זמן. המוסד יהא רשאי להוסיף או לגרוע מערכות מרשימת המערכות בשירות התחזוקה, בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי. לצורך זה תספיק הודעה של המוסד בכתב ומראש על מהות השינוי ותחולתו. השינויים המבוקשים יהיו בתוקף החל מיום העבודה הבא שלאחר הודעת המוסד לזוכה.
- 4.5.1.11 תנאי התשלום עבור שירות התחזוקה מפורטים בפרק העלויות בסעיף 5.5.

4.5.2 היקף ותכולת השירות

- 4.5.2.1 הזוכה יהא אחראי לאתר ולתקן ו/או להחליף על חשבונו כל רכיב מקולקל/בלתי תקין במערכת ולבצע כל פעולה הנדרשת להחזרת המערכות למצב פעולה תקין ומלא, בהתאם להוראות היצרן, לרבות: אספקת והתקנת חלקי חילוף, כבלים וכרטיסים, אספקה והתקנת מערכת חלופית זהה באופן זמני או קבוע, החלפת מצברים, אספקה והתקנת עדכונים ושדרוגים לחומרה ולתוכנה, תיקון/עדכון/שינוי הגדרות, פרמטרים, קבצי אתחול ותצורה על פי הצורך, וביצוע כל דבר סביר אחר שיידרש להחזרת המערכת לפעולה תקינה ומלאה ב-SLA הנדרש במכרז.
- 4.5.2.2 השרות יכלול את כל הרכיבים והמכלולים הפנימיים והחיצוניים המותקנים במערכות ו/או שמחברים למערכות, לרבות: מצברים, כבלים, חומרה, תוכנה, תשתית להעברה שקטה (ככל שתופעל באתרי המוסד), כרטיסי SNMP פנימיים וחיצוניים, מערכת שליטה ובקרה ייעודית למערכות אל פסק וכל רכיב חשמלי, אלקטרוני, מכני ו/או כל רכיב וכל חלק אחר שיידרש להפעלה ולתחזוקה תקינה ומלאה של המערכות במוסד.
- 4.5.2.3 התיקונים והטיפולים במערכות יבוצעו ע"י הזוכה באתרי המוסד, ורק אם לא ניתן לבצעם באתרי המוסד, ייקח הזוכה את המערכת המושבתת למעבדותיו ויתקן אותן שם. הובלת המערכות למעבדות השרות של הזוכה ובחזרה לאתר המוסד, על פי הצורך, תהיה באחריותו של הזוכה ועל חשבונו, לרבות הוצאות העמסה, פריקה וביטוח המערכות בזמן שנמצאו מחוץ לחצרות המוסד.
- 4.5.2.4 בכל מקרה שמערכת אל פסק תילקח לתיקון, או שהזוכה יחליט לא לתקנה, על הזוכה לספק למוסד מערכת אל פסק חליפית תקינה זהה ולהפעילה באתר על חשבון הזוכה. טכנאי השירות של הזוכה יקפיד לציין בטופס השירות את פרטי המערכת המוחלפת והחליפית.
- 4.5.2.5 טכנאי השירות יגיע לאתר המוסד כשהוא מצויד בכלי עבודה ובדיקה מתאימים, במערכת חליפית, במצברים חדשים ובחלקי חילוף ויטפל בתקלה ברציפות בזמן הקצר ביותר, באופן שהמערכת תפעל במצב טוב ותקין. עם סיום הטיפול בכל תקלה, טכנאי הזוכה יפעיל את המערכת ויוודא שהמערכת חזרה לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באתר המוסד.
- 4.5.2.6 במתן השירות למוסד, הזוכה יעשה שימוש רק בחלקים ו/או מכלולים מקוריים, תקינים וחדשים של יצרן המערכת או בחלקים ו/או מכלולים תחליפיים או תואמים, תקינים וחדשים, המאושרים על ידי יצרן המערכת, ובלבד שהמציע הוא בעליהם הבלעדי או בעל הזכויות לעשות בהם שימוש כדין, עפ"י מכרז זה, ולא רובץ עליהם כל שיעבוד ו/או עיקול ו/או חוב לצד שלישי.
- 4.5.2.7 הבעלות בכל אותם חלקים שיוקנו במערכות תעבור למוסד עם התקנתם. הבעלות על החלקים שהוצאו תעבור לידי הזוכה עם ההחלפה.
- 4.5.2.8 הזוכה מתחייב להחזיק בארץ מלאי זמין של מערכות אל פסק רזרביות, חלפים, מצברים, כלים וחומרי עבודה מכל סוג שהוא, בהיקף מתאים למתן שירות למערכות בזמינות הנדרשת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.5.2.9 הזוכה מתחייב למתן תמיכה טכנית מקצועית ברמה נאותה למוסד, לרבות: טיפול בקריאות שירות כאמור לעיל, מענה לשאלות, פניות ובירורים טכניים שונים, סיוע טכני שוטף גם בטלפון וביצוע כל פעולה אחרת הנדרשת לשם אבטחת פעולה רציפה ותקינה של המערכות.
- 4.5.2.10 הזוכה יספק למוסד ללא תשלום תיקוני תוכנה וחומרה, גרסאות תוכנה חדשות, ועדכוני גרסאות תוכנה וחומרה לכל רכיבי המערכות שסופקו על ידו, ככל שזה רלבנטי למערכות שסופקו על ידו למוסד.



4.5.2.11 תקלות שיתגלו במהלך תקופת האחריות, ואשר תיקונן לא הושלם לשביעות רצונו של המוסד, יימשך תיקונן גם לאחריה, באחריות הזוכה ועל חשבונו. זאת, מבלי לגרוע מזכויות המוסד לסעדים נוספים על פי דין למקרה של הפרת הזוכה את התחייבויותיו.

4.5.2.12 הזוכה יתחייב להמשיך במתן שרות האחריות למערכות שיספק למוסד על פי מכרז זה גם אם הסכם ההתקשרות בינו למוסד יסתיים או לא יוארך, וזאת עד תום תקופת שלוש שנות האחריות לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה.

4.5.3 מוקד שירות טלפוני

4.5.3.1 על הזוכה להפעיל מוקד שירות (Helpdesk) טלפוני במשרדיו לאורך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה. מוקד השירות יקבל, יתעד ויטפל בפניות לקבלת שירות הנוגעות לתקלות במערכות שיספק הזוכה למוסד על פי מכרז זה ו/או במערכות שהמוסד יבקש למסור לאחזקת הזוכה (להלן – "קריאת שרות").

4.5.3.2 המוסד יוכל לדווח למוקד השירות באמצעות הטלפון ו/או דואר אלקטרוני ו/או באמצעות אתר הזוכה באינטרנט.

4.5.3.3 מוקד השירות יפעל בהתאם לחלון השירות הבא:

4.5.3.3.1 שרות האחריות והתחזוקה יינתן לכל הפחות בימים א' עד ה' בין 07:30 ועד 19:00 למעט ימי שישי, ערבי חגים, חגים וימים המוגדרים במשק כימי שבתון.

4.5.3.3.2 כמו כן, הזוכה יעמיד לרשות המוסד מס' טלפון נייד של עובד כונן של הזוכה, שיקבל ויטפל בקריאות שירות דחופות גם לאחר שעות הפעילות הני"ל.

4.5.3.3.3 במקרים מיוחדים המוסד יוכל לדווח על תקלות או בקשות מיוחדות למנהל השירות גם לאחר שעות הפעילות.

4.5.3.4 על אף האמור לעיל, הזוכה מתחייב לטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא, גם מעבר לשעות הפעילות הני"ל, ובעת הצורך יציב באתר הרלבנטי מערכת חליפית בתיאום עם איש הקשר.

4.5.3.5 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שניתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 4.5.3.3.

4.5.3.6 כל קריאת שירות תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת תקלות ממוחשבת, כולל תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאת שירות יינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.

4.5.3.7 הזוכה ינסה לפתור את הבעיה ע"י שיחה/סיוע טלפוני עם נציג המוסד, ואם התקלה לא נפתרה טלפונית, ישלח הזוכה טכנאי ממוקד השירות הקרוב ביותר לאתר המוסד הרלבנטי לטיפול בתקלה.

4.5.4 תחזוקה מונעת ובדיקות מערכת

- 4.5.4.1 הזוכה יהא אחראי לבצע אחזקה מונעת תקופתית לפחות אחת לשנה, לכל מערכת הנמצאת במסגרת שרות אחריות ותחזוקה, לרבות בדיקה והחלפת מצברים על פי הצורך.
- 4.5.4.2 כל המצברים שיסופקו למוסד יהיו מצברים חדשים ותקינים, אשר יוצרו בתוך שישה חודשים לפני מועד האספקה למוסד, ובעלי תאריך תפוגה של שלוש שנים לפחות ממועד האספקה.
- 4.5.4.3 המצברים הנדרשים הינם מצברים פנימיים יבשים מסוג MAINTENANCE FREE, שאינם פולטים גז רעיל. המצברים שיסופקו יהיו בגדלים סטנדרטיים ויתאימו לדגמים הספציפיים של המערכות על פי הגדרות היצרן.
- 4.5.4.4 בתקופת האחריות ובמהלך השירות, הזוכה יהיה אחראי להובלה, אספקה, החלפה, התקנה ובדיקת המצברים, לרבות ניקוי המגעים, בדיקות שונות, הרצה ופינוי המצברים המשומשים מתחומי המוסד.
- 4.5.4.5 התשלום עבור טיפולי אחזקה מונעת והחלפת מצברים, בכל אחד מאתרי המוסד שימסרו לאחריות הזוכה, יהיה כלול בדמי שירות האחזקה לגבי מערכות הנמצאות במסגרת הסכם שירות בתשלום ו/או יהיה כלול במסגרת תקופת האחריות ללא תשלום במקרה של רכישת מערכות חדשות לפי העניין. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור טיפולי האחזקה המונעת, החלפת המצברים, שעות עבודה והוצאות הנסיעה.
- 4.5.4.6 הזוכה מתחייב לנהל ולתחזק "תיק תחזוקה" עדכני לכל המערכות שיסופקו על ידו ו/או יתוחזקו על ידו, וזאת על חשבונו, וללא תוספת תשלום.
- 4.5.4.7 תיק התחזוקה יכלול בין היתר את הפרטים הבאים:
- 4.5.4.7.1 פרטים על מערכות אל פסק המותקנות באתרים ונמצאות במסגרת אחריות או שרות אחזקה של הזוכה, לרבות רישום מועדי התחלה וסיום של תקופת האחריות ותקופות השרות.
- 4.5.4.7.2 יומן קריאות שירות.
- 4.5.4.7.3 העתק של טפסי שירות חתומים ע"י נציג המוסד לביצוע תוספות ושינויים.
- 4.5.4.7.4 יומן פעולות אחזקה מונעת שבוצעו והחלפות מצברים.
- 4.5.4.7.5 העתקים של תעודות משלוח של מערכות אל פסק ורכיבים אחרים שסופקו למוסד, חתומות ע"י נציגי המוסד.
- 4.5.4.7.6 העתק של תיק התחזוקה יימסר למוסד בתוך 5 ימי עבודה, באם יידרש לכך הזוכה ע"י המוסד.

4.5.5 נוהל הטיפול במקרי נזק

- 4.5.5.1 הזוכה לא יישא באחריות לנזקים ולתקלות במערכות, שייגרמו עקב נזק בזדון ו/או ברשלנות על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, או עקב כוח עליון, ברקים, שריפה, נזקי מים, אסון טבע ו/או טיפול בציוד שלא על ידי הזוכה.
- 4.5.5.2 במקרים הנ"ל, הזוכה יגיש למוסד הצעת מחיר מפורטת לתיקון התקלה במקרה שהדבר אפשרי או הצעת מחיר להחלפת המערכת שניזוקה, בהתאם למחירים בהצעת המציע למכרז. המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם לתקן את המערכת, להחליפה או להשביתה.
- 4.5.5.3 לאחר אישור הצעת המחיר על ידי המוסד, הזוכה יתקן כל נזק ותקלה שייגרמו למערכות כאמור בסעיף 4.5.5.1 לעיל על פי דרישת המוסד.
- 4.5.5.4 בכל מקרה נזק כמוגדר לעיל שיתוקן על ידי הזוכה, הזוכה יספק אחריות מלאה על חשבונו לעבודה ולחלפים שיספק, למשך לפחות שנה אחת.

**4.5.6 זמני תגובה - SLA**

- 4.5.6.1 זמן התגובה לטיפול בתקלה מרחוק (בטלפון, באינטרנט או בדרך אחרת שתוסכם בין הצדדים) יהיה עד שעתיים מפתיחת קריאת השירות ע"י נציג המוסד.
- 4.5.6.2 זמני התגובה להגעת טכנאי שירות לאתרי המוסד יהיו כדלקמן:
- 4.5.6.2.1 אם המוסד דיווח על תקלה עד השעה 12:00, טכנאי שירות מטעם הזוכה יגיע לאתר המוסד באותו יום בתוך 4 שעות.
- 4.5.6.2.2 אם המוסד דיווח על תקלה אחרי השעה 12:00, טכנאי שירות מטעם הזוכה יגיע לאתר המוסד ביום העבודה הבא עד השעה 10:00.
- 4.5.6.2.3 המוסד יאפשר חריגה מזמנים אלו במקרים חריגים ומוצדקים בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.5.6.3 זמן התגובה למענה לשאלות, התייעצות, בירורים וכדו' בטלפון יהיה בתוך שעתיים.
- 4.5.6.4 לוח הזמנים לאספקת מערכת אל פסק חדשה יהיה בתוך 10 ימי עבודה. לוח הזמנים להתקנת ו/או להחלפת המערכת באתר המוסד יתואם בין הצדדים ובכל מקרה לא יימשך יותר מיום עבודה אחד לכל היותר.

4.5.7 פגישות סטאטוס ודיווחים

- 4.5.7.1 הזוכה יתחייב לספק למוסד כל דיווח או מידע שיבקש המוסד אודות סטאטוס הטיפול בתקלות ובקריאות שירות שיועברו לטיפולו, בכל חתך שהוא וביחס לכל תקופה שהיא, וזאת על חשבון הזוכה. הדוח המבוקש יימסר לידי המוסד באמצעות דואר אלקטרוני בתוך 7 ימי עבודה.
- 4.5.7.2 כמו כן, הזוכה יתחייב להשתתף בכל פגישת עבודה שיזמן המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בתיאום מראש עם הזוכה ועל חשבון הזוכה.

4.6 הדרכה (M)

- 4.6.1 על הזוכה להדריך את עובדי המוסד בתפעול ובאחזקה שוטפת של המערכות. ההדרכה תבצע באתר המוסד (on-site) במהלך התקנת כל מערכת.
- 4.6.2 ההדרכה תכלול את כל מרכיבי המערכת, תוך הצגת המערכת בשטח, וכן תכלול תרגול מעשי בתפעול המערכת ובטיפול בתקלות עד לרכישת המיומנות הדרושה ע"י עובדי המוסד המודרכים.
- 4.6.3 ההדרכה תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים (למוסד הזכות לשנות את התוכנית ואת תוכן ההדרכה, לפי שיקול דעתו):
- 4.6.3.1 תיאור המערכת והסבר כללי על תפקודה.
- 4.6.3.2 אופן התקנת המערכות וחיבורי החשמל, לרבות חיבור לגנראטור חירום, אם קיים באתר.
- 4.6.3.3 אופן התקנת והפעלת ממשק התקשורת להורדה מסודרת של שרתים.
- 4.6.3.4 תפעול שוטף של המערכות כולל הגדרות, SETUP, בדיקות וטסטים שונים, פקודות תפעול, בדיקות עומס, צריכת משאבים, עדכוני גרסאות, תפעול המערכת להעברה שקטה וכדו'.
- 4.6.3.5 איתור ותיקון תקלות ברמת המשתמש, הסבר של כל תצוגות השגיאה, נוריות, האזעקות הקוליות ואופן הטיפול בכל מקרה ומקרה.
- 4.6.4 התשלום עבור ההדרכה כלול במחיר המערכת. לא תשולם כל תוספת עבור ההדרכה.

**4.7 עבודות מיוחדות (M)****4.7.1 כללי**

במרבית אתרי המוסד קיימת הכנה ואינסטלציה מתאימה לחיבור של מערכת אל פסק, אולם במקרים מיוחדים, הזוכה עשוי להידרש לספק ולהתקין הזנה מתאימה כמפורט להלן. התשלום לו יהיה זכאי הזוכה בגין התקנה כזו יהיה לפי מכלול, בהתאם למחיר הנקוב בהצעת המציע.

4.7.2 הכנת הזנה לאל פסק

4.7.2.1 הכנת הזנה לאל פסק תימדד לפי מכלול.

4.7.2.2 הזוכה יתחייב לפעול בהתאם להנחיות המוסד ו/או יועץ התקשורת מטעם המוסד.

4.7.2.3 אספקת והתקנת שקע חשמל מתאים עה"ט (על הטיח) בהתאם להספק ה-UPS, וחיבורו ללוח החשמל לרבות מאמ"ת מתאים, כבל הזנה בין לוח החשמל לשקע ההזנה ל-UPS, שילוט וסימון של כבל ההזנה והמאמ"ת.

במערכות UPS של 3KVA ומעלה נידרש שקע סייקון 32A.

4.7.2.4 התקנת פס שקעי חשמל N4 מעל ארונות התקשורת עבור הזנת UPS לארונות.

4.7.2.5 חיבור השקעים בכבל ותקע מתאימים אל ה-UPS. בעת הצורך, הכבל הנ"ל יאפשר עקיפת ה-UPS והתחברות ישירה לשקע ההזנה של ה-UPS.

4.7.3 עבודות בלתי צפויות מראש

4.7.3.1 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של טכנאי שירות לצורך ביצוע עבודות חריגות שאינן נכללות בתכולת השירותים המוגדרים במכרז, לדוגמא: העתקת מערכת אל פסק והתקנתה במקום חדש וכדו'.

4.7.3.2 התשלום עבור העבודה יחושב לפי ביצוע שעות בפועל, בכפוף לאישור נציג המוסד מראש ובכתב על כמות השעות המאושרת לזוכה לביצוע העבודה האמורה.

4.7.3.3 תעריף שעת עבודה לא יעלה על 150 ₪ לשעה ללא מע"מ. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור נסיעות.

4.8 דיווחים**4.8.1 דו"ח רשימת מערכות במסגרת שרות אחזקה - מופק ע"י המוסד**

- 4.8.1.1 בתחילת ההתקשרות בין הזוכה למוסד ובכל שישה חודשים קלנדריים, המוסד יפיק דו"ח (או קובץ Excel) המפרט את רשימת המערכות שיכללו בשרות, וזאת כבסיס לחיוב התקופתי עבור השרות.
- 4.8.1.2 הדו"ח האמור יכלול את הפרטים הבאים בין היתר: שם האתר, סוג המערכת, הדגם, המספר הסידורי, תאריך תחילת אחריות, תאריך סיום אחריות וכמו כן חישוב של דמי השירות המגיעים לזוכה על פי ההסכם, בהתאם לחלק הזמן היחסי שהמערכת נמצאת במסגרת שרות אחזקה בתשלום.
- 4.8.1.3 הזוכה יקבל את הדו"ח לבדיקה, ויהיה רשאי לבקש תיקונים והשלמות שלו, בכפוף לבדיקת המוסד ואישורם על ידו.
- 4.8.1.4 הדו"ח יצורף לחשבונית החצי שנתית שתוגש על ידי הזוכה למוסד עבור שרות האחזקה, כתנאי לאישור החשבונית במוסד.

4.8.2 טופס שירות - מופק ע"י הזוכה

- 4.8.2.1 בכל קריאת שרות, על טכנאי הזוכה המגיע לאתר המוסד הרלבנטי למלא טופס שירות, לפרט את שעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול בה. אם הוחלף מכלול שלם, יש לציין בטופס זה גם את המספרים הסידוריים של הפריט שהוחלף והפריט המחליף.
- 4.8.2.2 עם סיום הטיפול בתקלה על ידי טכנאי הזוכה, עליו להחתים את נציג המוסד באתר על טופס השרות, ולמסור לו העתק ממנו.

4.8.3 דו"ח שירות - מופק ע"י הזוכה

- 4.8.3.1 על הזוכה להגיש למוסד בתוך שבועיים ממועד קבלת דרישת המוסד לכך, דו"ח שרות תקופתי, וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא מעבר לאמור בפרק העלויות – פרק 5.
- 4.8.3.2 דו"ח השירות יפרט את קריאות השירות שטופלו על ידי הזוכה מתחילת השנה הקלנדרית ועד למועד קבלת דרישת המוסד. הדו"ח יוגש בפורמט של קובץ EXCEL, בהתאם למבנה המוגדר להלן בסעיף 4.8.3.3.
- 4.8.3.3 דו"ח שירות תקופתי יכלול את הנתונים הבאים:
- 4.8.3.3.1 תקופת הדו"ח.
 - 4.8.3.3.2 שם האתר
 - 4.8.3.3.3 תאריך ושעת מתן השירות באתר.
 - 4.8.3.3.4 מספר קריאת השירות.
 - 4.8.3.3.5 יצרן ודגם המערכות.
 - 4.8.3.3.6 מספר סידורי מלא של המערכות הנמצא בשירות.
 - 4.8.3.3.7 מספר סידורי מלא של מערכות חליפי אם הותקן.
 - 4.8.3.3.8 יצרן ודגם המערכות חליפי, אם הותקן.
 - 4.8.3.3.9 נתונים נוספים שהמוסד יבקש לכלול בדו"ח.

5. עלויות (M)

5.1 כללי

- 5.1.1 על המציע לערוך את הצעת המחיר, בהתאם להנחיות המפורטות להלן ובסעיפים הבאים של פרק העלויות, ככתבן וכלשונון וללא סטייה מהן.
- 5.1.2 יש למלא את המחירוניו בפרק זה בשלמות על גבי צילום/העתק הדפים הרלבנטיים מחוברת המכרז. חובה לענות על **כל** המחירוניו ועל **כל** הפריטים בכל אחד מהמחירוניו. אין לשנות את מבנה המחירוניו ואת תוכנם. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.1.3 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות בנושא לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.4.
- 5.1.4 במקרה שמציע לא יפרט מחיר לפריט מסוים במחירון בסיווג M/L, לצורך שקלול מחיר ההצעה יילקח המחיר הגבוה ביותר שיוצע על ידי המציעים המשתתפים במכרז לפריט האמור. במקרה שהמוסד ידרוש מהזוכה לספק את הפריט או השירות האמור, הזוכה יתחייב לספקו למוסד במחיר הממוצע מבין המחירים שהוצעו לאותו הפריט/השירות במכרז.
- 5.1.5 כל המחירים בהצעה יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, קבועים, סופיים ומעודכנים לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 5.1.6 המחירים בהצעה יחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה.
- 5.1.7 המחירים יכללו תשלום עבור כל הוצאות המציע, לרבות: מיסים (למעט מע"מ), שרות אחריות מלא באתר המוסד למשך לפחות שלוש שנים, אחריות לפעולה תקינה של המצברים למשך לפחות שלוש שנים, הובלות, שליחויות, אריזה, טעינה ופריקה, הוצאות נסיעה וחנייה, ביטוחים, הדרכה, תיעוד, וכל הוצאה אחרת שתיגרם למציע בביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המחירון בתוספת הצמדה כמפורט בסעיף 5.2.
- 5.1.8 המוסד ישלם לזוכה עבור המערכות והשירותים הנלווים על פי מחירי היחידות במחירון בהצעת הזוכה, בהתאם לסוגי הפריטים והכמויות, שיספק הזוכה למוסד בפועל.
- 5.1.9 מודגש ומובהר בזאת כי, הכמויות המפורטות במכרז הינן הערכות בלבד לצורך השוואת מחירוני ההצעות ואינן מחייבות את המוסד. דגמי המערכות והכמויות יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

5.2 תנאי התשלום וההצמדה

- 5.2.1 מחירים הנקובים בשי"ח יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת ההסכם ייקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה-18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 5.2.2 למרות האמור לעיל בסעיף 5.2.1, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 5.2.3 המוסד ישלם לזוכה עבור הטובין והשירותים בתוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, התשלום לזוכה לא יישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.

5.3 נוהל הגשת חשבוניות

- 5.3.1 החיוב עבור רכישת מערכות ושרותי אחזקה יהיה בהתאם להזמנות המוסד מזמן לזמן. הזוכה יגיש למוסד חשבונית עבור כל מערכת שהמוסד יזמין מאת הזוכה ואשר סופקה והותקנה על ידי הזוכה.
- 5.3.2 יש לציין את מספר הזמנת המוסד בחשבונית המוגשת למוסד.
- 5.3.3 חובה לצרף לחשבונית עבור רכישת מערכות תעודת משלוח חתומה ע"י נציג המוסד. נציג המוסד יחתום על תעודת המשלוח רק לאחר השלמת ההתקנה של המערכת בהצלחה. יש להקפיד לפרט בתעודת המשלוח את פרטים הבאים: המספר הסידורי הטבוע של המערכות, שם הדגם, שם היצרן, והספק המערכת ב-KVA.
- 5.3.4 החיוב עבור שרות אחזקה למערכות אל פסק יהיה בכל שישה חודשים קלנדריים, בהתאם להזמנת שרות שהמוסד ימסור לידי הזוכה, ובהתאם לאמור בסעיף 5.5 להלן.
- 5.3.5 מובהר בזאת, כי המוסד ישלם לזוכה עבור אחזקת המערכות בהתאם למשך הזמן שכל מערכת תהיה במסגרת שרות אחזקה בפועל, למרות שהתשלום עבור השירות לתקופה של שישה חודשים יתבצע מראש. במקרה והמוסד יפסיק את השירות למערכת זו או אחרת במהלך תקופת החיוב (שישה חודשים), דמי השירות בגין חלק התקופה שהמערכת האמורה לא תהיה בשירות של אותו הזוכה, יקוזזו מהחיוב הקרוב.

**5.4 מחירון מערכות אל פסק (L)**

5.4.1 על המציע לנקוב בטבלה הבאה במחירי המערכות המוצעות, בהתאם להספק המוגדר, בש"ח ללא מע"מ. אם למציע אין מערכת בהספק הנדרש, ניתן להציע מערכת גדולה יותר, אך לא קטנה מהמבוקש להלן.

5.4.2 יש להציע חלופה אחת בלבד מכל סוג.

5.4.3 הכמויות המפורטות להלן בכל טבלאות המחירים הינן הערכה בלבד לצורך דרוג מחיר ההצעות למכרז ואינן מחייבות את המכרז.

5.4.4 מחירון מערכות אל פסק בתצורת TOWER

על המציע למלא את הטבלה הבאה בשלמות. אופציות ותוספות יפורטו בנפרד באותה המתכונת:

מס'	הספק KVA	כמות יחידות	שם היצרן (ימולא על ידי המציע)	הדגם המוצע (ימולא על ידי המציע)	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ (ימולא על ידי המציע)
1.	1KVA	3			
2.	2KVA	3			
3.	3KVA	3			
4.	3.6 KVA / 4KVA	3			
5.	6KVA	5			
6.	מספר שנות אחריות לכל מערכת לרבות למצברים (לפחות 3 שנים)				

5.4.5 מחירון מערכות אל פסק בתצורת Rack-Mounted

על המציע למלא את הטבלה הבאה בשלמות. אופציות ותוספות יפורטו בנפרד באותה המתכונת:

מס'	הספק KVA	כמות יחידות	שם היצרן (ימולא על ידי המציע)	הדגם המוצע (ימולא על ידי המציע)	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ (ימולא על ידי המציע)
1.	1KVA	3			
2.	2KVA	3			
3.	3KVA	3			
4.	3.6 KVA / 4KVA	3			
5.	6KVA	10			
6.	מספר שנות אחריות לכל מערכת לרבות למצברים (לפחות 3 שנים)				

5.4.6 מחירון כרטיסי שליטה ובקרה SNMP

על המציע למלא את הטבלה הבאה בשלמות:

מס'	פרוט הרכיב	כמות יחידות	שם היצרן (ימולא על ידי המציע)	הדגם המוצע (ימולא על ידי המציע)	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ (ימולא על ידי המציע)	הערות
1.	כרטיס SNMP פנימי למערכות 6KVA כולל תוכנה (M)	10				תנאי סף - חובה להציע כרטיס SNMP פנימי
2.	כרטיס SNMP פנימי למערכות 3kva-5kva כולל תוכנה (S)	10				אופציה
3.	כרטיס SNMP חיצוני כולל תוכנה (S)	10				אופציה
4.	מערכת תוכנה לשליטה ובקרה ייעודית למערכות אל פסק (S)	1				אופציה
5.	אופציות נוספות - יפורט על ידי המציע (S)					אופציה

הערה: כל תנאי המכרז ובכללם תנאי השירות והאחריות בסעיף 4.5, תקפים ומחייבים את הזוכה גם ביחס לרכיבים המופיעים בטבלה לעיל.

5.5 מחירון שרות אחזקה (L)

- 5.5.1 על המציע לנקוב במחירי שרות שנתי בש"ח ללא מע"מ למערכת אל פסק, לפי הסיווגים המוגדרים בטבלה הבאה.
- 5.5.2 מחיר השרות השנתי מתייחס לאחזקה מלאה של המערכות באתרי המוסד על כל רכיביהן, לרבות טיפולי אחזקה מונעת והחלפת מצברים.
- 5.5.3 מחיר השרות השנתי לכל סוג (הספק) יהיה קבוע ואחיד ללא תלות בדגם, במארז (מערכת Standalone או Rack-Mounted), בגיל המערכת, בספק, ביצרון, בקונפיגורציה הספציפית, במיקום המערכת בארץ או בכמות הפריטים שהמוסד יעביר לאחריות הזוכה או בכל התניה אחרת.

מס'	סוג רכיב	דגם	כמות לידיעה בלבד	מחיר שרות לשנה ליחידה בש"ח ללא מע"מ
.1	אל פסק	עד 1kva	60	
.2	אל פסק	2kva	20	
.3	אל פסק	3kva	20	
.4	אל פסק	3.6kva , 4kva	10	
.5	אל פסק	6kva, 5kva	30	

הערה: הכמויות הינן לצורך השוואת מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד.

5.6 מחירון שירותים נלווים (L)

5.6.1 על המציע לנקוב במחירי השירותים הנלווים בש"ח ללא מע"מ, בהתאם לפרוט הבא:

מס'	פרוט	יחידת מדידה	כמות יחידות מדידה	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
(1)	אספקת והתקנת תשתית לביצוע העברה שקטה עבור מערכות אל ספק בהספק של 6KVA ומעלה בסניפים הראשיים.	קומפלט כולל עבודה וחומרים	20		בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.4
(2)	אספקת והתקנת תשתית לביצוע העברה שקטה עבור מערכות אל ספק בהספק של 3kva-5kva בסניפי משנה.	קומפלט כולל עבודה וחומרים	15		בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.4
(3)	אספקת והתקנת תשתית לביצוע העברה שקטה עבור מערכות אל ספק בהספק של 1kva-2kva .	קומפלט כולל עבודה וחומרים	5		בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.4
(4)	התקנת הזנה לאל פסק	קומפלט כולל עבודה וחומרים	2		בהתאם לתכולה המוגדרת בסעיף 4.7.2
(5)	שעות עבודה של טכנאי שירות למערכות אל פסק	שעת עבודה 60 דקות	100		לצורך ביצוע עבודות חריגות כמוגדר בסעיף 4.7.3 מחיר שעת עבודה לא יעלה על 150 ₪ ללא מע"מ.

הערה: הכמויות הינן לצורך השוואת מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד.



נספחי המכרז



נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה :

	שם איש הקשר ותפקידו בארגון
	כתובת המציע
	מס' טלפון נייד
	מס' טלפון במשרד
	מס' פקס
	כתובת דואר אלקטרוני

בברכה,

חתימת איש הקשר: _____

תאריך: _____



נספח 0.6.1.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
[שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:
 בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.
 בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד



נספח 0.6.1.6: תצהיר בדבר אי מניעת תחרות

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ואין בכוונתי לעשות כן.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
 אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____ חתימת המצהיר: _____
שם המציע: _____ חותמת המציע: _____ תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד



נספח 0.6.1.7: אישור מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

**הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו
31.12.11, 31.12.12, 31.12.13**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לשנים 2011, 2012, 2013 המחזור הכספי בש"ח של חברתכם הינו כדלקמן:

שנת 2011	
שנת 2012	
שנת 2013	

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

1. יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח 0.6.1.8: תצהיר המציע בדבר וותק מקצועי מוכח והיקף העסקת טכנאי שירות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר, כי המציע הינו בעל וותק מוכח של לפחות _____ שנים, בשיווק, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק בישראל.
3. הנני מצהיר, כי המציע מעסיק במשרה מלאה לפחות _____ טכנאי שירות, בעלי ניסיון של לפחות שלוש שנים בהתקנה ובמתן שירות ואחזקה למערכות אל פסק, נכון לתאריך הגשת ההצעה האמורה לעיל.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.1.9: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____
מס' ת.ז. _____

_____	_____	_____
שם מלא	חתימה	חותמת

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב- 1992.

_____	_____	_____
שם מלא	חתימה	חותמת

**נספח 0.6.1.10: אישור יצרן**לכבוד
המוסד לביטוח לאומי**הנדון: התחייבות היצרן לתמיכה במציע**

אנו חברת _____ (להלן – "היצרן") מאשרים בזאת כי חברת _____ (להלן – "המציע") המציעה בזאת מערכות אל פסק מתוצרתנו, במענה למכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק, כדלקמן:

1. המציע הינו משווק מורשה מוסמך למערכות אל פסק מתוצרת היצרן _____ . המציע מורשה ומוסמך למכור, להתקין ולספק שירות ותמיכה טכנית למערכות אל פסק מתוצרתנו בישראל.
2. היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי והתמיכה המקצועית במציע ולספק שרות ותמיכה במערכות במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
3. המציע הוא בעל ניסיון של מעל _____ שנים במכירה, התקנה, הקמה ותחזוקה של מערכות אל פסק מתוצרתנו בישראל.
4. אנו היצרן _____ מתחייבים כלפי המוסד לביטוח לאומי בתמיכה במציע במערכות המוצעות במכרז מתוצרתנו המוצעות במכרז זה ובמתן אחריות ושרות למערכות, כנדרש במכרז.
5. במקרה שהמציע יפסיק לשמש משווק מורשה שלנו בישראל, אנו מתחייבים לתת את מלוא הגיבוי למוסד לביטוח לאומי לאורך כל תקופת ההתקשרות.

בכבוד רב,

שם מלא של מורשה/י חתימה _____
תפקיד _____
חתימה וחותמת _____

הערות

- א. יש להדפיס את מכתב ההתחייבות על נייר לוגו רשמי של היצרן או נציגו הרשמי בארץ
- ב. החותם על מכתב ההתחייבות חייב להיות מנהל בכיר שמוסמך משפטית להתחייב בשם היצרן או נציגו בארץ.



נספח 0.6.2: תצהיר פרוט לקוחות והיקפי התקנות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות אל פסק (להלן - "המציע").
- אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הנני מצהיר, כי המציע סיפק ו/או מספק מערכות אל פסק ושירותי תחזוקה עבורן, לכל אחד מהלקוחות המפורטים להלן (לפחות 3 לקוחות), בהיקף מינימאלי של לפחות 40 מערכות בהספק שבין 1kva ועד 4kva ובנוסף לפחות 3 לקוחות בהיקף מינימאלי של לפחות 15 מערכות בהספק שבין 5KVA ועד 6KVA, בשנים 2010-2014, לכל אחד מהלקוחות, כמפורט להלן:

מס'	שם הלקוח	שם איש הקשר, תפקיד, טלפון במשרד, טלפון נייד, דוא"ל	סה"כ מערכות אל פסק שסופקו לכל אחד מהלקוחות בהספק של 1KVA-4KVA, בשנים 2010-2014	סה"כ מערכות אל פסק שסופקו לכל אחד מהלקוחות בהספק של 5KVA-6KVA, בשנים 2010-2014



4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

**נספח 0.6.4 : הצהרת המשתתף במכרז**

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת המערכות והשירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירי היחידות בהצעתנו.
4. הננו מתחייבים לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית הן למערכות החדשות שהמוסד ירכוש מאתנו על פי מכרז זה והן למערכות קיימות, לרבות מערכות שסופקו למוסד על ידי אחרים, שיועברו למסגרת שרות תחזוקה שלנו, אם נבחר כזוכה במכרז, לרבות: תיקון תקלות וליקויים במערכות, אספקת שדרוגים, תיקונים ועדכוני תוכנה וחומרה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית במערכות, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
6. כאמור בסעיף 0.6.8 במכרז, אנו מצהירים ומתחייבים בזאת שכל המערכות המוצעות הינן בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים, וכי לפי מיטב ידיעתנו וידעת היצרנים וקבלני המשנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם ושל התמיכה בהן, וכי אין בעיה לספק חלפים, עדכוני שרות ותחזוקה לכל המערכות בהצעה, וזאת למשך לפחות שבע שנים מיום ההתקנה.
7. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
8. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.3 במכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים:

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.5: תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

5. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
6. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.
7. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי הזיקה אליו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.
8. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי הזיקה אליו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.6 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2014) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך



נספח 0.6.6 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה מטעמו של _____, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה האמור שילם בקביעות בשנה האחרונה (2013) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
4. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב לקיים את כל חובותיי בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עלי כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, על פי המכרז האמור.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עו"ד _____

**נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך



נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על חוזה/הסכם. ההסכם המצורף להלן חתום בראשי תיבות על ידי נציגי המוסד לביטוח לאומי. על המציע לחתום **בראשי תיבות** על ההסכם, לצד חתימותיהם של נציגי המוסד לביטוח לאומי. החתימה על ההסכם הינה חובה.

להורדת החוזה/הסכם - (עמודים 77-84) **לחץ כאן**.

[כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע **בתוך מודעת המכרז**].

**נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

- הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה מערכות אל פסק ושרותי אחריות ואחזקה ;
- והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בהתקנה, הטמעת ואחזקת מערכות אל פסק ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;
- והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;
- והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע") ;
- והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.



6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____



נספח 0.11: אישור בדבר העסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד")

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק

(להלן – "המכרז")

1. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז במוסד.
2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

שם קבלן המשנה	
מס' זיהוי תאגיד (ח.פ) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה	
כתובת	
שמות בעלי החברה ומנהליה	
שמות מורשי חתימה	
שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל	
תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	
ניסיון מקצועי רלבנטי	

3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.
4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

**התחייבות קבלן משנה**

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע
למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (3) 2015 לאספקה, התקנה ואחזקת מערכות
אל פסק וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז במוסד
בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון המוסד ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות
המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותרמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותרמת: _____

תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. _____, המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותרמת

מספר רישיון

תאריך



נספח 1.3 : פרוט מערכות אל פסק באתרי המוסד

הערה: הרשימה להלן מעודכנת לחודש ינואר 2015.

מס'	אתר	חדר	סוג רכיב	דגם	סידורי
1	אשדוד	519	אל פסק	5KVA	06S0511852
2	אשקלון	T010	אל פסק	1KVA	MA181370029
3	אשקלון	T226	אל פסק	5KVA	2D04210
4	ב"ש	PINU	אל פסק	1KVA	80801120
5	ב"ש	RAHT	אל פסק	1KVA	806084
6	ב"ש	RAHT	אל פסק	2KVA	40037190909
7	ב"ש	T313	אל פסק	5KVA	104DSP1058840
8	ב"ש אילת	T000	אל פסק	2KVA	108457
9	ב"ש בית פריזמה	T000	אל פסק	3KVA	70201065
10	ב"ש בית פריזמה	T001	אל פסק	5KVA	MA223680009
11	ב"ש דימונה	T001	אל פסק	3KVA	21202321
12	ב"ש משרד החינוך	T000	אל פסק	5KVA	5070126600002
13	ב"ש נתיבות	T001	אל פסק	RACK 3KVA	MA031130009
14	ב"ש רהט	T001	אל פסק	2KVA	MA181380003
15	בני ברק	200	אל פסק	1KVA	MA0A4230020
16	בני ברק	L001	אל פסק	600VA	336305
17	בני ברק	T201	אל פסק	5KVA	504201900001
18	חדרה	B003	אל פסק	1KVA	MA181370026
19	חדרה	T100	אל פסק	2KVA	40037160909
20	חדרה	T200	אל פסק	1KVA	MA181370019
21	חדרה	T300	אל פסק	1KVA	MA181370023
22	חדרה	T400	אל פסק	3KVA	90423416
23	חדרה	T400	אל פסק	3KVA	MA4895500010
24	חדרה	T500	אל פסק	1KVA	MA181370013
25	חדרה	T600	אל פסק	1KVA	MA181370020
26	חדרה אום אל פחם	1	אל פסק	2KVA	94267
27	חדרה אור עקיבא	L001	אל פסק	2KVA	40037120909
28	חדרה פרדס חנה	L001	אל פסק	2KVA	40037210909
29	חולון	T001	אל פסק	5KVA	MA223680016



מס'	אתר	חדר	סוג רכיב	דגם	סידורי
30	חולון	T002	אל פסק	1KVA	MA0B2970061
31	חיפה	M000	אל פסק	600VA	80801255
32	חיפה	T020	אל פסק	600VA	80710471
33	חיפה טירת הכרמל	T001	אל פסק	600VA	81200092
34	טבריה	T000	אל פסק	5KVA	11241187
35	טבריה חצור הגלילית	T001	אל פסק	1KVA	28857
36	טבריה מרר	3	אל פסק	2KVA	1266995
37	טבריה צפת	T206	אל פסק	2KVA	161388
38	טבריה קצרין	T001	אל פסק	2KVA	3006401
39	טבריה קרית שמונה	T001	אל פסק	4KVA	7837A00148
40	יפו	104	אל פסק	1KVA	61100119
41	יפו	9999	אל פסק	5KVA	14050883820015
42	יפו	L001	אל פסק	1KVA	MA0A4230022
43	יפו	R000	אל פסק	1KVA	70501095
44	יפו	R000	אל פסק	1KVA	MA0A4230021
45	יפו	T312	אל פסק	6KVA	0710D70044500029
46	יפו	T408	אל פסק	700VA	25109
47	יפו	TG01	אל פסק	1KVA	23553
48	יפו בת ים ז בוט.	T100	אל פסק	3KVA	MA850910007
49	ירושלים	9999	אל פסק	3KVA	40126600806
50	ירושלים	T000	אל פסק	3KVA	40100332
51	ירושלים האחים ישראל	T014	אל פסק	3KVA	821487
52	ירושלים מזרח	T002	אל פסק	3KVA	10236768
53	ירושלים ממילא	T205	אל פסק	3600VA	64533
54	ירושלים קלנדיה	T000	אל פסק	2KVA	71002150
55	כ"ס	L001	אל פסק	700VA	GS0106000418
56	כ"ס	T-01	אל פסק	5KVA	MA181400003
57	כ"ס הרצליה	T001	אל פסק	3KVA	10405
58	כרמיאל	L001	אל פסק	600VA	90905769
59	כרמיאל	T014	אל פסק	3600VA	100103
60	כרמיאל בניין ישן	T003	אל פסק	3KVA	5-01-0537
61	מ"ר	137	אל פסק	1KVA	MR50VOD10023055
62	מ"ר	137	אל פסק	1KVA	MR50VOD10023046



מס'	אתר	חדר	סוג רכיב	דגם	סידורי
63	מ"ר בית תמ"מ	817	אל פסק	4KVA	77262
64	מ"ר בית תמ"מ	9999	אל פסק	1KVA	MR50VOD10023060
65	מ"ר בית תמ"מ	ב580	אל פסק	5KVA	104DSP1058815
66	מ"ר בית תמ"מ	ג580	אל פסק	5KVA	104DSP1058839
67	מ"ר בית תמ"מ	א718	אל פסק	5KVA	05S0511014
68	מ"ר וולפסון	T321	אל פסק	5KVA	06S0511814
69	מ"ר כדורי	T102	אל פסק	5KVA	03S0510279
70	מ"ר תבל הר חוצבים B	T001	אל פסק	5KVA	MA0A4280018
71	מ"ר תבל הר חוצבים B	T001	אל פסק	2KVA	MA0B3000020
72	מ"ר תבל הר חוצבים B	T001	אל פסק	3KVA	MR33VOD10016565
73	מוקד דימונה	2	אל פסק	4KVA	104DSP1059244
74	מוקד צפת	T001	אל פסק	3KVA	51000261
75	מוקד רחובות	T001	אל פסק	5KVA	76493
76	מחסן תקשורת ארצי	9999	אל פסק	1KVA	MR50VOD10019101
77	מחסן תקשורת ארצי	9999	אל פסק	1KVA	MR50VOD10019195
78	מחסן תקשורת ארצי	9999	אל פסק	1KVA	MR50VOD10019193
79	מחסן תקשורת ארצי	9999	אל פסק	1KVA	MR50VOD10019192
80	מחסן תקשורת ארצי	9999	אל פסק	1KVA	MR50VOD10019107
81	מחסן תקשורת ארצי	9999	אל פסק	1KVA	MR50VOD10019102
82	נהריה	L001	אל פסק	1KVA	MA0A4230018
83	נהריה	T110	אל פסק	5KVA	MA223680006
84	נהריה עכו	112	אל פסק	1KVA	50800195
85	נהריה עכו	207	אל פסק	1KVA	MA961100200
86	נהריה עכו	G001	אל פסק	3KVA	920549
87	נהריה עכו	T001	אל פסק	2KVA	MA313740009
88	נהריה עכו	T100	אל פסק	2KVA	920570
89	נצרת	28	אל פסק	2KVA	91279521
90	נצרת	117	אל פסק	3KVA	40032130810
91	נצרת	301	אל פסק	2KVA	91198639
92	נצרת	T014	אל פסק	5KVA	03S0510121
93	נצרת	T234	אל פסק	1KVA	1AAH240304023191



מס'	אתר	חדר	סוג רכיב	דגם	סידורי
94	נצרת	T343	אל פסק	2KVA	M255431120240
95	נצרת לשכה משפטית	T001	אל פסק	4KVA	6010900500003
96	נצרת לשכה משפטית	T001	אל פסק	5KVA	1046161
97	נצרת עילית	T001	אל פסק	5KVA	50901365400036
98	נצרת שפרעם	T011	אל פסק	6KVA	05S0511020
99	נצרת שפרעם	T011	אל פסק	1KVA	32514
100	נצרת תירדיון	T001	אל פסק	4KVA	105DSP10511762
101	נתניה	324	אל פסק	600VA	80801256
102	נתניה	9999	אל פסק	1KVA	MA181370015
103	נתניה	L001	אל פסק	1KVA	QS0033317871
104	נתניה	L001	אל פסק	600VA	407180410097
105	נתניה	T325	אל פסק	4KVA	63198
106	עפולה	T299	אל פסק	6KVA	31200128
107	עפולה בית שאן	T099	אל פסק	1KVA	MA4B2610137B
108	עפולה בניין שני	T099	אל פסק	4KVA	6010900500006
109	עפולה יוקנעם	T099	אל פסק	1KVA	MA7C2110250
110	פ"ת	L000	אל פסק	1KVA	MA181370012
111	פ"ת	L000	אל פסק	1KVA	3A1203320120010048
112	פ"ת	T004	אל פסק	3KVA	10236785
113	פ"ת	T004	אל פסק	5KVA	MA080580008
114	קריות	112	אל פסק	1KVA	QS0039216382
115	קריות	L001	אל פסק	1KVA	40900009
116	קריות	T112	אל פסק	1KVA	MA123690012
117	קריות	T313	אל פסק	3KVA	736711
118	קריות קריית חיים דיזל	T113	אל פסק	3KVA	41201300
119	קריות קרית אתא	5	אל פסק	1KVA	60800119
120	קריות קרית אתא	L001	אל פסק	1KVA	0102276802B
121	קריות קרית אתא	T005	אל פסק	1KVA	1266881
122	ר"ג	T000	אל פסק	2KVA	1194563
123	ר"ג	T000	אל פסק	2KVA	30301304
124	ר"ג	T251	אל פסק	6KVA	250510007
125	ר"ג אור יהודה	105	אל פסק	1KVA	91032137
126	ר"ג אור יהודה	107	אל פסק	2KVA	4120423



מס'	אתר	חדר	סוג רכיב	דגם	סידורי
127	ראשון לציון	9999	אל פסק	1KVA	MR42VOD10019494
128	ראשון לציון	T002	אל פסק	1KVA	MA173300009
129	ראשון לציון	T003	אל פסק	1KVA	MA173300010
130	ראשון לציון	T006	אל פסק	6KVA	05S0511046
131	ראשון לציון	T400	אל פסק	1KVA	MA181370016
132	רחובות	L001	אל פסק	1KVA	MA181370027
133	רחובות	T410	אל פסק	3KVA	85923
134	רחובות	T410	אל פסק	3KVA	70400881
135	רחובות מבנה שני	L100	אל פסק	1KVA	MA181370007
136	רחובות קרית מלאכי	T112	אל פסק	2KVA	21102290
137	רמלה	L001	אל פסק	1KVA	MA173300003
138	רמלה	T105	אל פסק	5KVA	MA18140009
139	רמלה בית רוחם	T001	אל פסק	4KVA	5042019000002
140	רמלה בית שמש	T001	אל פסק	2KVA	1065697
141	רמלה מודיעין	T001	אל פסק	RACK 3KVA	MA012190002
142	רמלה ק. ספר	999	אל פסק	1KVA	41100138
143	ת"א	T197	אל פסק	6KVA	1046149



נספח 0.14 : פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה

פרוט תנאי הסף במכרז

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0	פרק המנהלה	M
0.1	כללי	M
0.3	מנהלה	M
0.3.5.6	להצעה צורפו תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים כנדרש	M
0.5	סיווג רכיבי המכרז	M
0.6	התחייבויות ואישורים בגין הגשה	M
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	M
0.6.1.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	M
0.6.1.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	M
0.6.1.4	העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל	M
0.6.1.5	היעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות	M
0.6.1.6	תצהיר בדבר אי מניעת תחרות	M
0.6.1.7	אישור מחזור כספי כללי לפחות 0.6 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2011, 2012, 2013	M
0.6.1.8	תצהיר וותק מינימאלי (לפחות 3 שנים) והיקף העסקת טכנאי שירות (לפחות 3 טכנאים)	L
0.6.1.9	תאגיד בשליטת אישה - לא חובה	S
0.6.1.10	אישור יצרן לכל אחד מהיצרנים המשתתפים בהצעה	M
0.6.1.11	אישור רשמי ותקף על הסמכת המציע לתקן ניהול איכות ISO 9001	M
0.6.1.12	אישור רשמי ותקף על הסמכת היצרן לתקן ניהול איכות ISO 9001 (לכל אחד מהיצרנים המוצעים במכרז)	M
0.6.2	פרוט לקוחות וממליצים	
0.6.2.1.1	לפחות 3 לקוחות בישראל, שהמציע בעצמו כקבלן ראשי סיפק לכל אחד מהם לפחות 40 מערכות אל פסק, בהספק שבין 1kva-4kva בשנים 2010-2014.	L
0.6.2.1.2	לפחות 3 לקוחות בישראל, שהמציע בעצמו כקבלן ראשי סיפק לכל אחד מהם לפחות 15 מערכות אל פסק, בהספק שבין 5kva-6kva, בשנים 2010-2014.	L
0.6.3	זכות עיון בהצעה הזוכה	M
0.6.4	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	M
0.6.6 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.6 ב'	תצהיר של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.7	זכויות קניין	M
0.6.8	שרות ותחזוקה	M
0.6.9	הדגמה, מצגות והשלמת מידע	M
0.7	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	M
0.7.2	אחריות כוללת לפרויקט	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	M



מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.7.5	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית	M
0.7.6	קניין רוחני וזכויות השימוש	M
0.7.7	מבחני קבלה וניסויים	M
0.7.8	מנהל השירות	M
0.7.9	אופציות, תוספות והרחבות	M
0.7.10	הודעה על זכייה	M
0.7.11	תמיכת הזוכה והיצרנים במוסד	M
0.8	זכויות המוסד - עורך המכרז	M
0.9	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש	M
0.11	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)	M
0.11.6.1	פרטי קבלן משנה	M
0.11.6.2	הצהרת המציע על העסקת קבלני משנה במכרז	M
0.11.6.3	מכתבי התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה המוצעים	M
0.14.4	ציון איכות מינימאלי 75 אם לא יימצאו הצעות בציון 75 או יותר, ציון המינימום יהיה 70	M
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע	M
0.17	תקופת ההתקשרות	M
0.18	תנאים כלליים	M
0.19	סיום ההתקשרות	M
3	פרק הטכנולוגיה	L
3.0	כללי	
3.0.5	על המציע לצרף מפרטי יצרן לכל אחת מהמערכות המוצעות	M
3.1	מפרט טכני	
3.1.1	מערכות חד פאזיות בהספק שבין 1kva-6kva	L
3.1.2	מערכות ONLINE בהמרה כפולה	L
3.1.3.1	במצב של מתח מחברת חשמל על המערכות לספק מתח סינוס מיוצב רציף, מסונן מהפרעות תוך שמירת טעינת מצברים מתואמת.	L
3.1.3.2	במצב שלא קיים מתח מחברת חשמל על המערכות לספק מתח סינוס המיוצר ממתח המצברים ללא עיוותים והפרעות, למשך הזמן המוגדר במפרט הטכני.	L
3.1.3.3	במצבי המעבר על המערכות לספק מתח נקי ומסונן ללא שום תופעות מעבר ותוך שינוי מתח של מקסימום 1% במעבר ממצב למצב.	L
3.1.6	המערכות יכללו הגנות מפני עומס יתר, חימום יתר, קצרים, רעשים, spikes וכדו'.	L
3.1.7	המערכות יסופקו בתצורת Rack-Mounted ו/או בתצורת Tower על פי דרישת המוסד בכל מקרה	L
3.1.8	על המערכות המוצעות להיות אמינות, שקטות, נוחות לתפעול.	L
3.1.9	על המערכות להיות בעלות יכולת בדיקה עצמית והתגברות אוטומטית על תקלות	L
3.1.10	מערכת 6kva צריכה לכלול מפסק (עוקף) סטטי אוטומטי	L
3.1.11	מערכת 6kva צריכה לכלול מפסק (עוקף) תחזוקה ידני	L
3.1.12	המצברים של המערכות המוצעות יהיו מצברים פנימיים יבשים מסוג Maintenance-free, שאינם פולטי גז רעיל	L
3.1.16	ממשקי תקשורת RS232 ו/או USB	L
3.1.17.1	נדרש שכל מערכת בהספק של 6kva תכלול אופציה לכרטיס SNMP פנימי	L
3.1.17.2	כרטיס SNMP יאפשר העברת התרעות למערכות שוי"ב ארגוניות כדוגמת SPECTRUM או BMC	L



מס'	תאור הסעיף	סיווג
3.1.17.4	תמיכה ב-MIB2 ובפרוטוקולי IP, SNMP, HTTP ועוד.	L
4	פרק המימוש	
4.1.3	מערך השרות הטכני של המציע	M
4.1.3.1	לפחות מוקד שירות אחד לקבלת קריאות ולהזנקת טכנאי שירות	L
4.1.3.2	המציע ו/או קבלן משנה המוצע מטעמו מעסיקים לפחות חשמלאי מוסמך אחד.	L
4.1.3.3	לפחות 3 טכנאי שירות	L
4.1.3.4	מחסן חלפים ומערכות רזרביות בהיקף הנדרש לעמוד בתנאי השירות	L
4.1.3.5	מעבדת שירות ותיקונים	L
4.2	נהלי עבודה עיקריים - כל הסעיפים	M
4.3	אספקה, התקנה והפעלה - כל הסעיפים	M
4.4	התקנת תשתית לביצוע העברה שקטה - כל הסעיפים	M
4.5	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית - כל הסעיפים	M
4.6	הדרכה - כל הסעיפים	M
4.7	עבודות מיוחדות - כל הסעיפים	M
4.8	דיווחים - כל הסעיפים	M
5	פרק העלויות	M
5.1	כללי - כל הסעיפים	M
5.2	תנאי התשלום וההצמדה - כל הסעיפים	M
5.3	נוהל הגשת חשבוניות - כל הסעיפים	M
5.4	מחירון מערכות אל פסק - כל הסעיפים	M
5.5	מחירון שרות תחזוקה - כל הסעיפים	M
5.6	מחירון אופציות ורכיבים משלימים	M

מפ"ל איכות

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון כולל מתוך 100
פרק 0	פרוט התקנות קודמות	10					
0.6.2.1.1	לפחות 3 לקוחות שהמזיע סיפק לכל אחד מהם לפחות 40 מערכות אל פסק מהדגמים המוצעים במכרז או דומים להם, בהספק שבין 1kva-4kva בשנים 2010-2014.		40.00%				
					שלושה לקוחות	75%	
					ארבעה לקוחות	80%	
					חמישה לקוחות	90%	
					שישה לקוחות ומעלה	100%	
0.6.2.1.2	לפחות 3 לקוחות שהמזיע סיפק לכל אחד מהם לפחות 15 מערכות אל פסק מהדגמים המוצעים במכרז או דומים להם, בהספק שבין 5kva-6kva בשנים 2010-2014.		60.00%				
					שלושה לקוחות	75%	
					ארבעה לקוחות	80%	
					חמישה לקוחות	90%	
					שישה לקוחות ומעלה	100%	
	סה"כ לפרק 0		100.00%				
פרק 3	פרק הטכנולוגיה	50					
3.1	מפרט טכני למערכות אל פסק		80.0%				
3.1.4	משך זמן הגיבוי ב-50% עומס			15.00%	כדלקמן:		
					פחות מ-5 דקות	50	
					מעל 5 אך פחות מ-10 דקות	70	
					מעל 10 אך פחות מ-15 דקות	80	
					מעל 15 אך פחות מ-30	95	
					מעל 30 דקות	100	
3.1.5	אופציה להגדלת זמן הגיבוי			5.00%	קיים - 100, לא קיים - 0	0 / 100	
3.1.6	הגנות בפני מצבי תקלות, כגון: עומס יתר, קצרים, ספייקים, חימום יתר וכדו'.			5.00%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
3.1.8	על המערכות המוצעות להיות אמינות, שקטות, נוחות לתפעול			3.00%	קיים - 100, לא קיים - 0	0 / 100	
3.1.9	יכולת בדיקה עצמית והתגברות אוטומטית על תקלות			3.00%	קיים - 100, לא קיים - 0	0 / 100	
3.1.10	עוקף סטטי אוטומטי			6.00%	כדלקמן:		
					קיים במערכות KVA6 בלבד	85	
					קיים במערכות 6KVA גם במערכות KVA4 ו/או KVA3	100	



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון כולל מתוך 100
3.1.11	עוקף תחזוקה ידני			6.00%	כדלקמן:		
					קיים במערכות KVA6 בלבד	85	
					קיים במערכות 6KVA וגם במערכות KVA4 ו/או KVA3	100	
3.1.13	אופציה לבדיקת מצברים			4.00%	קיים - 100, לא קיים - 0	0 / 100	
3.1.14	אינדיקטורים ויזואליים על מצב המערכת			5.00%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
3.1.15	אזעקות קוליות על מצב המערכת.			5.00%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
3.1.16.1	מבוא תקשורת מובנה			5.00%	כדלקמן:		
					מבוא RS232 בלבד	80	
					מבוא USB בלבד	80	
					מבוא RS232 וגם USB	100	
3.1.17.1	כרטיס SNMP פנימי			15.00%	כדלקמן:		
					מערכות KVA6 בלבד	80	
					קיים בכל המערכות KVA-3 6KVA	95	
					קיים בכל המערכות המוצעות	100	
3.1.17.3	העברת התרעות ל-SNMP MANAGER			3.00%	תומך - 100, לא תומך - 0	0 / 100	
3.1.17.3	מערכת תוכנה חלונאית לשו"ב על מערכות אל פסק			3.00%	תומך - 100, לא תומך - 0	0 / 100	
3.1.17.3	התחברות לכרטיס בממשק WEB			3.00%	תומך - 100, לא תומך - 0	0 / 100	
3.1.17.5	תכונות כרטיס SNMP פנימי			7.00%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100	
3.1.17.7	אופציה לכרטיס SNMP חיצוני			7.00%	כדלקמן:		
					לא הוצע כרטיס חיצוני	0	
					הוצע כרטיס חיצוני שתומך בכל המערכות המוצעות או בחלקן בלבד	85	
					הוצע כרטיס שתומך גם במערכות של יצרנים אחרים	100	
				100.00%			
3.3	מערכת שו"ב ייעודית למערכות אל פסק		20.0%		כדלקמן:		
					לא הוצעה מערכת שו"ב בכלל	0	
					אם הוצעה מערכת שו"ב, ההצעה תנוקד בהתאם לסעיפים הבאים		
3.3.3	פרוט המערכות הנתמכות על ידי מערכת השו"ב המוצעת			25.00%	כדלקמן:		
					הוצעה מערכת שו"ב התומכת רק במערכות של KVA6	80	
					הוצעה מערכת שו"ב התומכת בכל המערכות המוצעות KVA-6KVA3	90	
					הוצעה מערכת שו"ב התומכת בכל המערכות המוצעות וגם במערכות של יצרנים אחרים	100	



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון כולל מתוך 100
3.3.2	גילוי וזיהוי אוטומטי של כל מערכת אל פסק ברשת שיש לה כרטיס SNMP פנימי ו/או חיצוני.			7.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.5	שליחת הודעות בדוא"ל או מסרון עם פרוט התקלה, המיקום והזמן במקרה של התרעות			10.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.1	ניטור סטטוס מערכות מרחוק			10.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.2	ביצוע בדיקות עצמיות מרחוק			6.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.3	אחזור Event Log			6.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.4	כיבוי והדלקה של מערכת אל פסק מרחוק.			6.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.5	הצגת נתוני קונפיגורציה של כל מערכת			6.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.6	שינויי קונפיגורציה ופרמטרים תפעוליים מרחוק			6.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.8	ביצוע Reboot למערכת.			6.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.9	ביצוע סימולציה של הפסקת חשמל (AC)			6.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
3.3.6.10	עדכוני גרסאות מרחוק.			6.00%	100 - נתמך, 0 - לא נתמך	0 / 100	
	סה"כ לסעיף 3.3			100.00%			
	סה"כ לפרק 3		100.00%				
פרק 4	פרק המימוש	30					
0.6.1.8	שנות וותק בשיווק, התקנה ואחזקת מערכות אל פסק			10.0%	כדלקמן:		
					3-5 שנות וותק	75	
					6-9 שנות וותק	90	
					10 שנים ומעלה	100	
0.6.1.8 , 4.1.3.1	מספר טכנאי שירות המועסקים על ידי המציע			20.0%	כדלקמן:		
					3 טכנאי שירות	75	
					4-5 טכנאי שירות	90	
					6 טכנאי שירות ומעלה	100	
4.1.3.2	מספר חשמלאים מוסמכים המועסקים על ידי המציע וקבלניו			15.0%	כדלקמן:		
					חשמלאי מוסמך אחד	75	
					שני חשמלאים מוסמכים	90	
					שלושה חשמלאים מוסמכים ומעלה	100	
4.1.3.3	למציע יש לפחות מוקד שירות אחד לקבלת קריאות והזנקת טכנאים			10.0%	כדלקמן:		
					למציע מוקד שירות אחד ארצי	85	
					למציע שני מוקדי שירות ומעלה	100	



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון כולל מתוך 100
4.1.3.4	מחסן חלפים ומערכות רזרביות			10.0%	כדלקמן:		
					למציע מחסני חלפים בשטח כולל של עד 30 מ"ר	75	
					למציע מחסני חלפים בשטח כולל שבין 31 מ"ר עד 50 מ"ר.	85	
					למציע מחסני חלפים בשטח כולל של מעל 50 מ"ר	100	
4.1.3.5	מעבדת שירות ותיקונים			10.0%	כדלקמן:		
					למציע אין מעבדת שירות ותיקונים	0	
					למציע מעבדת שירות אחת ארצית	90	
					למציע שתי מעבדות שירות ומעלה	100	
4.1.3.6	ניסיון בהתקנות תשתיות להעברה שקטה			10.0%	כדלקמן:		
					אין למציע כל ניסיון בתחום	0	
					למציע ניסיון מועט (1-3 התקנות)	75	
					למציע ניסיון בינוני (4-5 התקנות)	85	
					למציע יש ניסיון רב (שש התקנות ומעלה)	100	
4.1.3.7	תמיכת היצרן במציע			15.0%	כדלקמן:		
					במקרה שהמציע אינו מייצר את המערכות בעצמו או שמייצר רק חלק מהמערכות המוצעות - הניקוד יקבע בהתאם לטיב המענה לסעיף זה	0-100	
					המציע מייצר בעצמו את כל המערכות המוצעות	100	
	סה"כ לפרק 4			100.0%			
כללי	הערכה כללית והמלצות	10					
	חוות דעת של לקוחות על המציע ועל הפתרון המוצע		40.0%		בהתאם לחוות דעת לקוחות	0-100%	
	הערכת ההצעה		60.0%		בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה מהפתרון המוצע והמציע	0-100%	
	סה"כ לפרק כללי		100.00%				
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	100					



מפ"ל המחיר

הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

נוסחת החישוב	אופן החישוב	שם המחירון	סעיף במכרז	מס'
$A = \sum (1, 2, 3, 4, 5)$	סיכום מכפלות מחירי היחידה בכמות היחידות מכל סוג פריט	מחירון מערכות אל פסק בתצורת TOWER	5.4.4	A
$B = \sum (1, 2, 3, 4, 5)$	סיכום מכפלות מחירי היחידה בכמות היחידות מכל סוג פריט	מחירון מערכות אל פסק בתצורת Rack-Mounted	5.4.5	B
$C = \sum (1)$	סיכום מכפלות מחירי היחידה בכמות היחידות מכל סוג פריט	מחירון כרטיסי שליטה ובקרה SNMP למערכות KVA6	5.4.6	C
$D = \sum (1, 2, 3, 4, 5)$	סיכום מכפלות מחירי היחידה בכמות היחידות מכל סוג פריט	מחירון שרות אחזקה	5.5	D
$E = \sum (1, 2, 3, 4, 5)$	סיכום מכפלות מחירי היחידה בכמות היחידות מכל סוג פריט	מחירון שירותים נלווים	5.6	E
TOTAL = $\sum (A,B,C,D,E)$	סיכום של כל העלויות לעיל	סה"כ מחיר ההצעה		Total

הערות:

א. ההצעות שיעברו את כל תנאי הסף הקבועים במכרז ישוקללו לפי משקל של 70% למחיר ו-30% לאיכות.

ב. ההצעה הזולה ביותר שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז תקבל את מלוא הנקודות בסרגל המחיר (70) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

ג. במקרה שמציע לא ינקוב במחיר לפריט או שירות מסויים, לצורך דרוג מחיר ההצעה, יילקח המחיר הגבוה ביותר שיוצע לאותו פריט מבין ההצעות המשתתפות במכרז.