



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (31) 2012

לאספקה, הקמה ואחזקת מערכת בקרת גישה לרשת (NAC)

NETWORK ACCESS CONTROL

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



תוכן עניינים

5.....	מנהלה (M)	.0
5	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
5	כללי (M)	0.1
7	הגדרות (I)	0.2
10.....	מנהלה (M)	0.3
13.....	המפרט (I)	0.4
14.....	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
15.....	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
22.....	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
27.....	זכויות המוסד – מוציא המכרז (M)	0.8
29.....	מבנה הצעת המציע (M)	0.9
32.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
32.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.11
32.....	סמכות השיפוט (I)	0.12
32.....	מספר ההצעות (I)	0.13
32.....	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
33.....	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.15
34.....	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.16
34.....	תקופת ההתקשרות (M)	0.17
35.....	תנאים כלליים (M)	0.18
36.....	סיום ההתקשרות (M)	0.19
37.....	פרק היעדים (I)	.1
37.....	רקע (I)	1.0
37.....	מטרות	1.1
38.....	אופק הזמן (I)	1.2
38.....	הלקוח/המשתמש העיקרי (I)	1.3
38.....	פריסת אתרי המוסד (I)	1.4
39.....	פרק היישום (L)	.2
39.....	כללי (M)	2.0
40.....	תאור מערכי המחשוב והתקשורת במוסד (I)	2.1



44.....	דרישות מערכתיות (L)	2.2
49.....	גילוי, זיהוי ואימות התקני קצה (L)	2.3
52....	הערכת תאימות (Compliance) של התקני קצה (L)	2.4
53.....	יכולות תגובה ואכיפה (L)	2.5
54.....	מערכת הניהול, התקנה, תצוגות ודוחות (L)	2.6
57.....	רכיבים אופציונאליים (S)	2.7
58.....	אבטחת מידע (L)	2.8
59.....	נפחים, עומסים, יכולות גידול והתרחבות (S)	2.9
60.....	פרק הטכנולוגיה (S)	.3
60.....	כללי - דגשים (S)	3.0
60.....	תצורת הפתרון המוצע למוסד (L)	3.1
62.....	שרתים (L)	3.2
62.....	תחנות עבודה (L)	3.3
62.....	דפדפנים (L)	3.4
62.....	בסיסי נתונים - DB (S)	3.5
63.....	פרוט רכיבי הפתרון (M)	3.6
63.....	פרוט רכיבים אופציונאליים: (S)	3.7
64.....	פרק המימוש (M)	.4
64.....	כללי - הבהקים (I)	4.0
65.....	פרטים על המציע ועל יצרן המערכת (S)	4.1
69.....	שרותי כוח אדם מקצועי (M)	4.2
71.....	פרויקט הקמת המערכת במוסד (M)	4.3
75.....	תוכנית מימוש (S)	4.4
77.....	תיעוד (M)	4.5
78.....	הדרכה (M)	4.6
79.....	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M)	4.7
84.....	עלויות (M)	.5
84.....	כללי	5.0
85.....	תנאי השלום וההצמדה	5.1
86.....	מחירון המערכת (M)	5.2
89.....	מחירון שעות עבודה - בנק שעות (M)	5.3
90.....	מחירון רכיבים אופציונאליים (S)	5.4



92	נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז
93	נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה
94	נספח 0.6.2.3 : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה
95	נספח 0.6.2.6 : תצהיר בדבר אי מניעת תחרות
96	נספח 0.6.2.7 א' : הצהרת המציע על מחזור כספי
97	נספח 0.6.2.7 ב' : אישור רו"ח על מחזור כספי
98	נספח 0.6.2.8 : הצהרה על וותק מקצועי
99	נספח 0.6.2.9 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה
100	נספח 0.6.2.11 א' : הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה
101	נספח 0.6.2.11 ב' : אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ
102	נספח 0.6.3 : תצהיר המציע על ניסיון קודם
104	נספח 0.6.4 : תצהיר המציע על היקף העסקת עובדים מקצועיים
106	נספח 0.6.5 : התחייבות המציע להבאת מומחים של היצרן
107	נספח 0.6.7 : הצהרת המשתתף במכרז
108	נספח 0.6.8 : תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה
109	נספח 0.6.9 : תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים
110	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע
111	נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם
121	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות
123	נספח 0.14 : פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה – מפ"ל



0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
יום חמישי 20/6/2013	פרסום המודעה בעיתונות
יום חמישי 20/6/2013	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
החל מיום חמישי 20/6/2013 ועד ליום שלישי 30/7/2013 בין השעות 09:00 ועד 16:00	רישום מוקדם למכרז
עד ליום רביעי 3/7/2013 בשעה 18:00 באמצעות דואר אלקטרוני dang@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום רביעי 17/7/2013 בשעה 18:00	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 31/7/2013 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 30/1/2014	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
עד ליום 30/1/2014	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת מערכת בקרת גישה לרשת (NAC) ושירותים מקצועיים נלווים, לרבות: תכנון והקמת המערכת במוסד, מבחני קבלה, אינטגרציה, הטמעה, שרותי אחריות ותחזוקה, הדרכה, תיעוד, ליווי ותמיכה טכנית, הרחבות ואופציות שונות, הכול כמפורט במכרז זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן (להלן - "המערכת").

0.1.2 המערכת הנדרשת מיועדת לזהות ולאמת כל משתמש ו/או התקן קצה, המנסה להתחבר לרשתות התקשורת בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, לבדוק את הרשאותיו ולאכוף מדיניות גישה ארגונית עליו עוד בטרם התחבר המשתמש לרשת.

0.1.3 המערכת נדרשת לטפל בכל סוגי התקני הקצה, כדוגמת: מחשבים ניידים וניידים, מדפסות, סורקים, מתגים ונתבים, טלפוני IP, שרתים, שעוני נוכחות, מצלמות אבטחה, סמארטפונים, טבלטים וכל ציוד אחר שיש לו כתובת IP, בכל אחד מאופני הגישה הנתמכים במוסד ו/או שייתמכו במוסד, כדוגמת: באמצעות חיבור פיזי חוטי, קישור אלחוטי, VPN, התחברות באמצעות ענן פרטי ו/או ציבורי ופתרונות וירטואליזציה לתחנות ולשרתים, והכול בהתאם לדרישות המוגדרות במכרז זה.



- 0.1.4 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים וגם לא ניתן להציע קבלני משנה במכרז זה.
- 0.1.5 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים הנלווים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהמערכת הנדרשת. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.6 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.7 המוסד יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/עלות משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "הזוכה"). כמו כן, המוסד יהא רשאי לבחור זוכה חלופי בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.1.8 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שלוש שנים, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות עם אפשרות בלעדית וחד צדדית למוסד בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שנתיים כל הארכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. על אף האמור לעיל, המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי תחזוקה לתוכנת המערכת אף לאחר תקופת ההתקשרות לרבות הארכות, ללא מגבלת זמן וכל עוד יבקש זאת המוסד, ובכפוף לכך שהזוכה יספק שרותי תחזוקה לתוכנת המערכת באותה עת ולהסכם התחזוקה לפיו שרות זה יינתן.
- 0.1.9 הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את פרויקט הקמת והטמעת מערכת בקרת הגישה במוסד (להלן – "הפרויקט") באחריות כוללת ובאופן ראוי ומקצועי, בשיטת Turn-Key Project בהתאם לדרישות המכרז, הנחיות המוסד ולוח הזמנים המפורט שיוסכם בין הצדדים.
- 0.1.10 כל המחירים בהצעת המציע בפרק 5 יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: אחריות מלאה לכל רכיבי המערכת למשך לפחות שנה (12 חודשים), ייעוץ ותמיכה טכנית שוטפת במערכת, תיעוד, הדרכות, שעות עבודה, פגישות עבודה, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה, חניה, אש"ל וביטול זמן נסיעה, היטלים ומיסים למעט מע"מ וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ואשר לא הוגדרה במפורש בכתב בפרק העלויות במכרז זה (להלן – "המחירון").
- 0.1.11 כל המחירים במחירון יהיו נקובים בשי"ח ללא מע"מ.
- 0.1.12 המחירון יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה בסעיף 0.2.16. המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד לרכישת רישיונות שימוש ו/או שירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא. המוסד יזמין רישיונות שימוש במערכת ו/או שירותים ו/או הרחבות, מזמן לזמן לפי צרכיו, לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.13 המוסד ישלם לזוכה עבור רישיונות השימוש במערכת, האופציות והשירותים המקצועיים על פי המחירים שבהצעת הזוכה ובהתאם לפרוט הרישיונות, האופציות והשירותים, שיוזמנו מהזוכה, יסופקו ויותקנו במוסד לשביעות רצונו של המוסד והכול בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.



0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** – בקשה זו להצעות וכל נספחיה.
- 0.2.2 **המוסד** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **המערכת / מערכת NAC / הפתרון** – מערכת בקרת גישה לרשת (NAC – Network Access Control) המוגדרת במכרז זה, לרבות: לרבות: אספקת רישיונות שימוש בכל רכיבי התוכנה של המערכת, אספקת רכיבי חומרה ייעודית (ככל שקיימים רכיבי חומרה בפתרון המוצע), תכנון, התקנה והטמעת המערכת על כל רכיביה במוסד, הדרכות, תיעוד, שרותי אחריות ותחזוקה לרבות אספקת גרסאות תוכנה חדשות, ליווי ותמיכה טכנית, הרחבות ואופציות שונות, הכל כמפורט במכרז זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.4 **הפרויקט / פרויקט ההקמה** – פרויקט הקמת והפעלת מערכת NAC במוסד אשר יבוצע על ידי הזוכה במחיר קבוע וסופי, כפרויקט "turn-key", באחריות כוללת, לרבות: תכנון מפורט, התקנה, אינטגרציה, תכנון וביצוע מבחני קבלה, תיעוד, הדרכת מנהלי המערכת במוסד, הטמעה, הכנת נהלי עבודה, גיבוי והתאוששות ליווי ותמיכה טכנית בתקופת ההרצה והכול כמוגדר במכרז זה.
- 0.2.5 **שרותי אחריות ותחזוקה** – שרות אחריות ותחזוקה לכל מוצרי התוכנה והחומרה של המערכת על כל רכיביה, הכולל: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים וכדו' שיתגלו ברכיבי המערכת, אספקת תיקונים, שדרוגים ועדכונים לתוכנת המערכת, אספקת גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במערכת ברמה מקצועית נאותה והכל כמוגדר במכרז זה.
- 0.2.6 **השירותים** – כלל השירותים המקצועיים הנדרשים במכרז זה ואשר כוללים: שירותי תחזוקה למוצרי התוכנה והחומרה של המערכת הן בתקופת האחריות והן בתום תקופת האחריות, שרותי הקמה והטמעת המערכת, שירותי כוח אדם מקצועי לאחר הקמת המערכת ותקופת הרצה, והכול כמוגדר במכרז זה.
- 0.2.7 **יצרן** – הגורם שפיתח את המערכת המוצעת במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור רישיונות שימוש בה, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעל הזכויות במערכת.
- 0.2.8 **מציע** – כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד, שילם עבור הגשת המכרז והגיש הצעה למכרז זה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.9 **הצעה** – הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.10 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד יחתום עימו על הסכם לאספקת רישיונות שימוש במערכת, בכפוף לעמידתו בהצלחה במבחני הקבלה (POC) שהמוסד יערוך למערכת המוצעת על ידו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.2.11 **זוכה חלופי** - מציע שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של המוסד ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יעמוד בהצלחה במבחני הקבלה (POC), שהמוסד יערוך למערכת המוצעת או לא יעמוד בתנאי מהותי אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות בין המוסד לבין הזוכה.
- 0.2.12 **מועד ההגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.13 **מחירון הזוכה / מחירון** – מחירי רישיונות השימוש במערכת, השירותים, דמי התחזוקה השנתית כאחוז ממחיר הרישיונות שיירכשו, אופציות והרחבות שונות, הנדרשים במכרז זה, ומופיעים בהצעת הזוכה בתשובה למכרז זה.
- 0.2.14 **מחירון יצרן** – מחירון רשמי ותקף של יצרן המערכת המוצעת במכרז זה.



- 0.2.15 **הסכם** – ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.16 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.17 **תצהיר בכתב** – תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.18 **בעל שליטה** - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 0.2.19 **התקן קצה / עמדה / תחנה** - כל מחשב, ציוד היקפי, טלפון IP ו/או התקן רשתי כל שהוא שיש לו כתובת IP ומתחבר לרשת התקשורת הארגונית בכל אחד מהאופנים הבאים: חיבור חוטי פיזי, חיבור אלחוטי, VPN, באמצעות ענן מחשוב פרטי או ציבורי ו/או באמצעות פתרון וירטואליזציה כל שהוא לתחנות ו/או לשרתים.
- 0.2.20 **מ.ר. או משרד ראשי** – מבנה המשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי בירושלים.
- 0.2.21 **אתר המוסד** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד.
- 0.2.22 **בדיקות קבלה / POC** – בדיקות קבלה שיתבצעו למערכת ו/או לרכיבים של המערכת, כדי לבדוק את התאמתה לדרישות המוסד, כמפורט במכרז זה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.2.23 **קריאת שרות** – כל פנייה למוקדי השירות של הזוכה ו/או יצרן המערכת לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת או לקבלת תמיכה טכנית במערכת.
- 0.2.24 **משתמש** – כל מי שהמוסד נתן לו הרשאה להפעיל את המערכת ולהשתמש בשירותיה, לרבות עובדי המוסד ועובדים חיצוניים.
- 0.2.25 **מנהל המערכת** – משתמש אחד או יותר במערכת בעל הרשאת אדמיניסטרטור, המאפשרת לו לבצע שינויים והגדרות במערכת.
- 0.2.26 **מנהל הפרויקט מטעם הזוכה** – מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעם הזוכה, שיהיה אחראי לתכנון, התקנה והטמעת המערכת במוסד, לניהול עובדי הזוכה שיעבדו במוסד, מתן השירותים למוסד ויהיה אחראי למילוי התחייבויות הזוכה על פי ההסכם והמכרז.
- 0.2.27 **מנהל הפרויקט במוסד** – מי שהמוסד ימנה לנהל את פרויקט היישום של המערכת במוסד.
- 0.2.28 **נציג הזוכה** – מנהל או נציג בכיר של הזוכה שישמש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המקצועיים, המנהליים, הארגוניים והכספיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם והמכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.29 **אמנת השירות** – הגדרה מחייבת של רמת השירות הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים, מדדי איכות לביצוע העבודות השונות הנדרשות במכרז זה וקנסות במקרה של אי עמידה במדדי רמת השירות.
- 0.2.30 **שו"ב** – שליטה ובקרה.
- 0.2.31 **מחשב מרכזי / MF** – מחשב MAINFRAME יבמ מסדרת z או כל דגם אחר שיוקן במוסד.
- 0.2.32 **מערכות פתוחות** – שרתי חלונות (Windows Server), יוניקס, לינוקס על פלטפורמות שונות.
- 0.2.33 **LAN** - רשת תקשורת מקומית המותקנת ופועלת בתוך כל אחד מאתרי המוסד ברחבי הארץ.
- 0.2.34 **WAN** – רשת תקשורת המקשרת בין אתרי המוסד ובינם לבין אתרים אחרים, בהתבסס על קווי תקשורת נתונים במהירויות שונות ומסוגים שונים.



- 0.2.35 **Data Center** – חוות השרתים המרכזית של המוסד במשרד הראשי בי-ם על כל רכיביה הפיזיים, הלוגיים והוירטואליים, לרבות: המחשב המרכזי, שרתים, מתגים, נתבים, FireWalls, מערכות אבטחה, שערי כניסה ויציאה, הגדרות רשת וכדו'.
- 0.2.36 **BYOD – bring your own device** - מונח אשר מתאר את המגמה החדשה בקרב עובדים להביא למקום עבודתם מכשירים ניידים שבבעלותם, כגון: סמארטפונים, טאבלטים וכדו' ולעשות בהם שימוש לצורכי עבודה.
- 0.2.37 **SIEM/SOC** – Security Information and Event Mangement / Security Operations - מערכת ייעודית לניהול ותפעול מערכי אבטחת המידע בארגון.
- הערה:** בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.



0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

- 0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.
- 0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 רישום מוקדם למכרז

- 0.3.2.1 מציעים שמעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל איש הקשר למכרז, כמפורט בסעיף 0.3.4, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.0.
- 0.3.2.2 הרישום יתבצע על ידי מילוי פרטי המציע על גבי העתק נספח 0.3.2 ושליחתו לאיש הקשר בדוא"ל.
- 0.3.2.3 פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח הבהרות והודעות שונות הנוגעות למכרז.
- 0.3.2.4 רישום מוקדם אינו תנאי להגשת הצעה למכרז אולם הוא מומלץ ביותר לצורך קבלת עדכונים שוטפים בדוא"ל במהלך המכרז.

0.3.3 השתתפות במכרז

- 0.3.3.1 הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 200 ₪, שלא יוחזר, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים.
- 0.3.3.2 יש לבצע את התשלום האמור באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת www.btl.gov.il בקישור המופיע בדף הבית.
- 0.3.3.3 יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה.
- 0.3.3.4 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי ששילם עבור הגשת המכרז (כאמור בסעיף 0.3.3.1) לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר. הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס והחתום הנמצא באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.

0.3.4 איש הקשר

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה הוא: מר דני גריינר – מנהל חטיבת רשתות מקומיות. טל': 02-6709877, פקס: 02-6528082
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909
דואר אלקטרוני: dang@nioi.gov.il



0.3.5 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.5.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו).

0.3.5.2 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) במבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף במסמכי המכרז	פרוט השאלה

0.3.5.3 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.5.4 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות הבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.5.5 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.3.5.6 תשובות המוסד לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד כנספח 0.3.5.6, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

0.3.5.7 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

0.3.6 כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.



0.3.7 מסירת הצעות

0.3.7.1 ההצעה תוגש מודפסת (**לא בכתב יד**) בפורמט WORD או PDF בשפה העברית, בשלושה עותקים זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף זה ובסעיף 0.9 להלן. נספחים טכניים המצורפים להצעה יהיו באנגלית ו/או בעברית.

מודגש בזאת, כי המוסד יהא רשאי לדחות הצעות שיוגשו בכתב יד.

0.3.7.2 כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:

(1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**. יש לצרף למעטפה הראשונה CD הכולל את כל קבצי ההצעה בפרקים 0-4 כולל נספחים.

על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (31) 2012 מענה לפרקים 0-4".

(2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת. יש לצרף למעטפה השנייה CD הכולל את פרק 5 בהצעה.

על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (31) 2012 – מענה לפרק 5 (עלויות)".

0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.

0.3.7.4 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.

0.3.7.5 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב או לארגז חתום. על גבי המעטפה/הארגז יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.

0.3.7.6 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, **עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00.**

המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.

0.3.7.7 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.

0.3.7.8 בתמורה למסירת הצעתו, יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.

0.3.7.9 לתשומת לב המציעים:

בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

0.3.8 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



0.4 המפרט (I)

בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים הבאים:

0.4.1 פרק מנהלה (פרק זה) מסומן כפרק 0.

0.4.2 החלק הטכני (אפיון המערכת והשירותים הנדרשים), המסומן כפרקים 1-4, כדלקמן:

פרק 1 – פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז, תפקידי המערכת המבוקשת, מספק מידע כללי על פריסת אתרי המוסד ועל התשתיות הטכנולוגיות המותקנות ופועלות במוסד ואופק הזמן המוערך ליישום המערכת.
פרק 2 – פרק היישום	הפרק מגדיר את היכולות והתכונות הפונקציונליות והמקצועיות הנדרשות מהמערכת הנדרשת, כגון: ארכיטקטורת הפתרון, דרישות פונקציונליות, ביצועים, ממשקים לתשתיות הטכנולוגיות ולתשתיות אבטחת המידע במוסד, תאימות לסטנדרטים, שרידות וזמינות גבוהה ונושאים נוספים.
פרק 3 – פרק הטכנולוגיה	הפרק כולל דרישות הנוגעות לדרישות החומרה והתוכנה הנדרשות להתקנה ולהפעלה של המערכת ולהשתלבותה במערך המחשוב של המוסד. כמו כן, המציע נדרש להציג בהרחבה פתרון טכנולוגי מושלם להפעלת המערכת במוסד על פי הנדרש במכרז זה.
פרק 4 – פרק המימוש	בפרק זה המציע מתבקש לפרט את ניסיונו ויכולותיו המקצועיות בהקמת מערכות NAC גדולות בפריסה ארצית רחבה, פרטים על היצרן ועל התמיכה שלו במציע ובמוסד וכדו'. כמו כן, הפרק כולל דרישות בנוגע למימוש המערכת המוצעת במוסד, כגון: שלבי מימוש ותוכנית עבודה, תוכנית בדיקות, התקנה, הטמעה, הדרכות, תיעוד, אחריות, תחזוקה, ליווי ותמיכה טכנית שוטפת ונושאים נוספים.
נספחים	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים.

0.4.3 פרק העלויות (ההצעה הכספית), המסומן כפרק 5.

0.4.4 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עליי". אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עליי" או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- L (Mandatory & Specific)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) זהה להגדרת סעיף בסיווג "M" כנ"ל, אולם המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. הניקוד לסעיף זה משתתף בשקלול הכולל של ההצעה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S".
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 ההצעה תשוקלל בסעיפים מסווגים S ו-L.
- 0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5 מובהר בזאת, כי סיווגים M ו-L (תנאי סף) משמעותם שהדרישה הנושאת סיווג זה קיימת, ממומשת ומסופקת על ידי רכיבי התוכנה והחומרה המוצעים במכרז מן המדף (Commercial off-the-shelf) נכון לתאריך ההגשה, ללא צורך בפיתוחי תוכנה למעט קסטומיזציה, אינטגרציה והתאמות לצרכים הספציפיים של המוסד, אלא אם כן, נכתב במפורש בסעיפי המכרז הרלבנטיים, שהזוכה יהא רשאי לספק/להשלים את הפונקציונאליות הנדרשת בסיווג L/M באמצעות פיתוח מתאים אשר יבוצע על ידי הזוכה ועל חשבון הזוכה.
- 0.5.6 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.7 אופן הגשת ההצעה:

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9



0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם **המציע בעצמו**, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

0.6.1 ערבות בגין הגשת ההצעה

על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, ברת חילוט, בסך של 20,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף **עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א – 1981.

**הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף
בנספח 0.6.1 למכרז זה ללא תוספות, השמטות או שינויים.**

**יש להקפיד לעקוב אחר כל העדכונים במסמכי המכרז, בפרט
שינויים בנוסח הערבות ו/או בתוקף הערבות, ככל שיתפרסמו באתר
האינטרנט של המוסד במדור מכרזים ולפעול לפיהם.**

לא יתקבל צילום של הערבות.

כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת ההצעה !!!

המוסד יהא רשאי לממש הערבות, אם המציע שזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה ולא יאוחר מ- 15 יום ממועד הודעת המוסד על זכייתו במכרז זה. לאחר סיום הליכי המכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז. המציע יאריך את תוקף הערבות וההצעה לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.6.2 אישורים

0.6.2.1 **אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות** – על המציע לצרף להצעה אישורים תקפים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כנספח 0.6.2.1, כדלקמן:

א. צילום מתעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975.

ב. אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.2.2 **אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז** – על המציע לצרף להצעה צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעתו למכרז זה, כנספח 0.6.2.2.

0.6.2.3 **אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה** – על המציע לצרף להצעתו אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.3 במכרז זה.



- 0.6.2.4 **העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל** – מציע שהינו תאגיד או שותפות יצרף להצעתו העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין, כנספח 0.6.2.4. מובהר כי במקרה שהמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.
- 0.6.2.5 **היעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות** - מציע שהינו תאגיד או שותפות יצרף להצעתו העתק נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, כאסמכתא בדבר היעדר חובות לפי חוק החברות, התשנ"ט-1999 ולפי פקודת השותפויות [נוסח חדש], התשל"ה-1975 בהתאם לעניין, כנספח 0.6.2.5.
- 0.6.2.6 **תצהיר בדבר אי מניעת תחרות** – על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי מניעת תחרות, כאמור בנוסח המחייב כנספח 0.6.2.6.
- 0.6.2.7 **אישור מחזור כספי** - על המציע לצרף להצעתו הצהרה של מורשה חתימה על מחזור כספי על גבי העתק כנספח 0.6.2.7 א', המפרט מחזור כספי (הכנסות) כללי, בכל אחת מהשנים 2010, 2011, 2012 בש"ח ללא מע"מ ולפחות 1.2 מיליון ₪ בכל שנה לא כולל מע"מ וכמו כן אישור רואה חשבון של המציע על המחזור הכספי המפורט בהצהרת המציע על גבי העתק כנספח 0.6.2.7 ב' מודפס על נייר לוגו של רואה החשבון.
- 0.6.2.8 **וوتק מינימאלי מוכח** – על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל ווטק של לפחות 3 שנים, בשיווק, הקמה ותחזוקה של מערכות בקרת גישה לרשת (NAC) בישראל, על גבי העתק כנספח 0.6.2.8.
- 0.6.2.9 **תאגיד בשליטת אישה** - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המצורף כנספח 0.6.2.9. יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)
- 0.6.2.10 **אישור יצרן** – על המציע לצרף להצעתו אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע במכרז זה מוסמך ומורשה לפחות שנתיים לפני תאריך ההגשה לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת בישראל כמורשה מטעם היצרן וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות, כנספח 0.6.2.10.
- 0.6.2.11 **אישור על טובין מתוצרת הארץ** - בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995, תינתן עדיפות להצעות אשר כוללות טובין מתוצרת הארץ. יש לצרף להצעה הצהרה של המציע חתומה על ידי מורשה חתימה בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה כנספח 0.6.2.11 א' וכמו כן, יש לצרף להצעה אישור רו"ח בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה כאמור, בהתאם לנוסח המופיע כנספח 0.6.2.11 ב'. (S)



0.6.3 רשימת לקוחות וממליצים – (L) Customer References

0.6.3.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.17) כי **המציע בעצמו** סיפק, התקין והטמיע את המערכת המוצעת (לרבות בגרסאותיה הקודמות) אצל לפחות שלושה לקוחות בישראל, בהיקף של לפחות 1000 פורטים לכל אחד מהלקוחות האמורים. התצהיר יוגש על גבי העתק נספח 0.6.3 במסמכי המכרז ויצורף להצעתו.

0.6.3.2 הפירוט המבוקש לכל אחד מהלקוחות המופיעים בנספח 0.6.3 בהצעה יהיה במבנה הבא :

מס'	שם הלקוח	פרטי איש הקשר: שם מלא, תפקיד, טלפון, דוא"ל	סה"כ פורטים נכון לתאריך ההגשה	תאריך התקנת המערכת	תאור קצר של הפרויקט ופרוט רכיבי המערכת שסופקו ללקוח

0.6.3.3 כמו כן, על המציע לצרף לנספח האמור תאור קצר של כל אחד מהפרויקטים/הלקוחות המפורטים במענה המציע. (S)

0.6.3.4 על המציע לבדוק ולאמת היטב את כל הפרטים במענה לסעיף זה. מודגש בזאת, כי המוסד לא יתחשב בהתקנות שלא סופקו ולא בוצעו על ידי המציע ו/או שאינן בהיקף המינימאלי הנדרש.

0.6.3.5 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לקבל חוות דעת על הפתרון המוצע ועל המציע.



0.6.4 תצהיר המציע על היקף העסקת כוח אדם מקצועי (L)

0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.17) בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.4, כי המציע בעצמו מעסיק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי ידע, מומחיות וניסיון מוכח ביישום, הטמעה ותחזוקה של מערכות NAC המוצעות במכרז זה (לרבות פרילנסרים המועסקים על ידי המציע), בהתאם להיקפים ולסיווגים המקצועיים המוגדרים להלן, נכון לתאריך ההגשה.

0.6.4.2 לפחות 2 מומחי יישום, שכל אחד מהם עומד בכל התנאים הבאים במצטבר:

- א. עובד ישראלי המועסק באופן קבוע על ידי המציע.
- ב. ניהל בהצלחה ו/או השתתף כמומחה יישום/הטמעה בכיר בלפחות שלושה פרויקטים של מערכת NAC המוצעת במכרז זה (או בגרסאותיה הקודמות) בארגונים שונים בארץ, בהיקף של לפחות 1000 התקני קצה כל פרויקט.
- ג. בעל ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים בתכנון, יישום והטמעה של פתרונות אבטחת מידע לארגונים מוסדיים ו/או תאגידיים בארץ.
- ד. עבר בהצלחה קורסים מקצועיים מתאימים אצל יצרן המערכת המוצעת ולפחות קורס אחד למנהלי מערכת. (S)
- ה. עבר בהצלחה לפחות מבחן הסמכה מקצועי אחד של יצרן המערכת המוצעת. יש לצרף תעודת הסמכה מתאימה. (S)

0.6.4.3 לפחות 2 טכנאים/מטמיעים, שכל אחד מהם עומד בכל התנאים הבאים במצטבר:

- א. עובד ישראלי המועסק באופן קבוע על ידי המציע.
- ב. השתתף כטכנאי/מטמיע בלפחות שני פרויקטים של הקמת מערכת NAC המוצעת במכרז זה (או בגרסאותיה הקודמות), בהיקף של לפחות 500 התקני קצה כל פרויקט.
- ג. בעל ניסיון מוכח של לפחות 2 שנים בתכנון, יישום והטמעה של פתרונות אבטחת מידע לארגונים מוסדיים ו/או תאגידיים בארץ.
- ד. עבר בהצלחה קורסים מקצועיים מתאימים אצל יצרן המערכת המוצעת ולפחות קורס אחד למנהלי מערכת ו/או למטמיעים. (S)
- ה. עבר בהצלחה לפחות מבחן הסמכה מקצועי אחד של יצרן המערכת המוצעת. יש לצרף תעודת הסמכה מתאימה. (S)

0.6.4.4 לא ניתן להציע את אותו העובד גם לתפקיד של מומחה יישום (כאמור בסעיף 0.6.4.2) וגם לתפקיד של טכנאי/מטמיע (כאמור בסעיף 0.6.4.3).

0.6.4.5 שמות העובדים האמורים וניסיונם המקצועי הרלבנטי יפורטו בנספח 0.6.4 בהתאם לפרוט הנדרש שם.

0.6.4.6 יש לצרף לנספח 0.6.4 בהצעה קורות חיים, אישורי קורסים רלבנטיים וניסיון מקצועי רלבנטי לכל אחד מהעובדים המוצעים.



0.6.5 התחייבות המציע להבאת מומחים/יועצים בכירים מטעם היצרן לסיוע בפרויקט

- 0.6.5.1 על המציע להתחייב בהתאם לנוסח הרצ"ב **0.6.5**, כי אם יזכה במכרז, הוא מתחייב להביא על חשבונו, מומחים בכירים של יצרן המערכת המוצעת מהארץ ו/או מחו"ל בעלי כישורים מתאימים לצורך סיוע בפתרון תקלות חמורות ובעיות מורכבות אחרות שלא נפתרו על ידי הזוכה בהתאם לתנאי אמנת השירות (כהגדרתה בסעיף 0.2.29) ו/או לסיוע מקצועי אחר שעשוי להידרש בפרויקט, אולם הזוכה אינו יכול לספקו באיכות וברמה המקצועית הנדרשת ו/או בלו"ז הנדרש באמצעות עובדיו ו/או מי מטעמו וזאת על פי דרישת המוסד ולאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.6.5.2 מובהר בזאת, כי תמיכת היצרן במוסד תינתן כחלק משרותי האחריות, התחזוקה ההטמעה והתמיכה הטכנית, שיספק הזוכה למוסד על פי מכרז זה וזאת במקרים מיוחדים שיוסכמו בין הצדדים.
- 0.6.5.3 לוח הזמנים הספציפי להבאת מומחים של היצרן לעבודה במוסד ייקבע בכל מקרה לגופו, בתיאום ובהסכמת הצדדים.
- 0.6.5.4 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה של מומחי היצרן, בין מחו"ל ובין מישראל. כמו כן, המוסד לא יישא בכל הוצאה ו/או עלות נוספת הכרוכה בהבאת מומחי היצרן למוסד, בין מומחים מחו"ל ובין מומחים מישראל, לרבות שעות עבודה, עלויות טיסה הלוך וחזור, ביטוחים, הוצאות רפואיות, הוצאות נסיעה (רכב שכור, מוניות חנייה וכדו'), אירוח בבית מלון, כלכלה, אש"ל וכל הוצאה כספית אחרת.

0.6.6 עיון בהצעות

המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן - "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים. על המציע לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.7 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו. מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יידרש לשלם למוסד 0.5 ₪ כולל מע"מ בגין צילום של כל דף שיבקש לצלם.



0.6.7 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה על גבי העתק נספח 0.6.7 בחוברת המכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

0.6.7.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכל בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.7.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכל בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.7.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת רישיונות השימוש במערכת, רכיבי החומרה (ככל שקיימים בפתרון המוצע) והשירותים המקצועיים יהיו עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן או להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירון בהצעתו.

0.6.7.4 המציע מתחייב להתקין ולהטמיע את המערכת המוצעת על כל רכיביה במוסד באחריות כוללת ובמחיר קבוע וסופי, אם ייבחר כזוכה במכרז, לרבות: תכנון מפורט, התקנה, אינטגרציה, תכנון וביצוע מבחני קבלה, תיעוד ונהלי עבודה, הדרכת מנהלי המערכת במוסד, הטמעה, מסירה, ליווי ותמיכה טכנית צמודה בתקופת ההרצה, והכול באיכות מקצועית גבוהה, בהתאם לדרישות המכרז, הנחיות המוסד ולוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים.

0.6.7.5 המציע מתחייב לספק שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בכל מוצרי התוכנה של המערכת, אם ייבחר כזוכה במכרז, לרבות: תיקון פגמים ובאגים כל שהם ברכיבי המערכת, אספקת שדרוגים ועדכוני תוכנה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית, וזאת לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ובתנאי שהמוסד ישלם דמי תחזוקה שנתית עבור המערכת בתום תקופת האחריות עבודה.

0.6.7.6 המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי אם יזכה במכרז, הוא אחראי כלפי המוסד למתן שרותי תחזוקה ותמיכה טכנית למערכת על כל רכיביה וזאת אף אם השירותים האמורים יבוצעו בפועל על ידי היצרן ו/או מי מטעמו.

0.6.7.7 המציע יתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.

0.6.8 תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.17) בשמו ובשם של בעלי השליטה במציע (כהגדרתם בסעיף 0.2.18) בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.8.



0.6.9 תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.9.

0.6.10 זכויות קניין

על המציע להצהיר, כי הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין (לרבות קניין רוחני וזכויות יוצרים) במערכת המוצעת וכי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת המערכת לשימוש המוסד או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין במערכת או בחלקים ממנה שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את המערכת. כמו כן, יבהיר המציע כי ישפה את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות במערכת המוצעת וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז.

0.6.11 שרות ותחזוקה

המציע מתחייב כי כל מוצרי התוכנה והחומרה המוצעים הינם בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים ולפי מיטב ידיעתו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם ושל התמיכה בהם או במערכת וכי אין בעיה לספק עדכונים ושרות תחזוקה לכל מוצרי התוכנה והחומרה של המערכת, וזאת למשך לפחות חמש שנים מתאריך אספקת המערכת למוסד עפ"י מכרז זה.

0.6.12 הדגמה, מצגות והשלמת מידע

המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את המערכת המוצעת והיכולות המקצועיות של המציע בביצוע פרויקטים דומים.

במסגרת תהליך הבדיקה, המוסד שומר לעצמו את הזכות להיפגש עם המציעים שיעמדו בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, לקבל הדגמה של המערכת המוצעת, בהתאם לרשימת נושאים ודגשים שהמוסד יבקש מהמציע לכלול בהדגמה המעשית וכמו כן לבקר אצל לקוחות בארץ, שהתקינו והפעילו בהצלחה את המערכת המוצעת.

המציע יתחייב לאפשר את המצגות, הסיורים וההדגמה הנדרשת, בלוח הזמנים שיקבע המוסד בתיאום עם המציע.



0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה

- 0.7.1.1 הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 40,000 ₪, שתהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.8 לעיל, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך של 20,000 ₪, לעמידה בתנאי ההסכם, וזאת למשך כל תקופת הארכה + 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל תהינה צמודות למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.

0.7.2 אחריות כוללת לפרויקט ולמוצרי התוכנה והחומרה של המערכת

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לביצוע הפרויקט לאור זכייתו במכרז ויתחייב להקצאת כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בתכנון, הקמה והטמעת מערכות NAC, בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע הפרויקט.
- 0.7.2.2 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למוצרי התוכנה והחומרה של המערכת במסגרת אחריות היצרן ובהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן.
- 0.7.2.3 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המוסד, לפעול בהתאם להנחיות מנהל הפרויקט במוסד, להדריך ולהכשיר את עובדי המוסד עד לרכישת מיומנות מקצועית מספקת, שתאפשר להם לנהל, לתפעל ולהשתמש במערכת כראוי ובאופן עצמאי וכמו כן לסייע כמיטב יכולתו בהטמעה מהירה וחלקה של המערכת במוסד.
- 0.7.2.4 הזוכה יתחייב להיות ערוך באופן מיידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי לספק ולהתקין במוסד את המערכת המוצעת ולבצע שירותי תחזוקה ותיקוני תקלות כאמור במסמכי המכרז בתוך 15 יום מתאריך חתימת הצדדים על ההסכם.

0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במכרז זה. מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם. על המציע לחתום על ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב כנספח 0.7.4 למכרז זה. על מורשי החתימה של המציע לחתום על ההתחייבות האמורה בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.



0.7.5 הקמת והטמעת המערכת

- 0.7.5.1 הזוכה יהא אחראי להתקין את המערכת המוצעת על כל רכיביה במוסד באחריות כוללת, לרבות: תכנון מפורט, התקנה, אינטגרציה, תכנון וביצוע מבחני קבלה, תיעוד ונהלי עבודה, הדרכת מנהלי המערכת במוסד, הטמעה, מסירה, ליווי ותמיכה טכנית צמודה בתקופת ההרצה, והכול באיכות מקצועית גבוהה, בהתאם להנחיות המוסד ולוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים ובהתאם לאמור בפרק המימוש (פרק 4) במכרז.
- 0.7.5.2 שלב א' של פרויקט הקמת והטמעת המערכת במוסד (כהגדרתו בסעיף 4.3.1) יבוצע במחיר קבוע וסופי כפרויקט "Turn-Key", בהתאם להנחיות המפורטות בפרק העלויות.
- 0.7.5.3 המוסד יהיה רשאי לרכוש מהזוכה שעות עבודה של מומחה יישום מקצועי בתשלום לצורך ביצוע שינויים, התאמות ועבודות מיוחדות, שאינן כלולות בתכולת פרויקט הקמת המערכת במוסד כהגדרתו בסעיף 4.3, וזאת מזמן לזמן ועל פי צורכי המוסד ובהתאם למחיר שעת עבודה במחירון בהצעת הזוכה.
- 0.7.5.4 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד עובדים מקצועיים ברמה טובה, בעלי ידע ראוי וניסיון מוכח בתכנון, יישום והטמעת המערכת המוצעת במכרז, הן לפרויקט הקמת המערכת והן מזמן לזמן לאחר הקמת המערכת, בהתאם להיקפים ולוח הזמנים שידרוש המוסד. המוסד יתאם מראש כל דרישה לביצוע עבודה כל שהיא ו/או להקצאת כוח אדם מקצועי עם נציג הזוכה, אולם ההחלטה הסופית בכל הקשור ללוח הזמנים, מהות והיקף העבודה וזהות העובדים שיוקצו לביצוע העבודה במוסד נתונה בידי המוסד בלבד.
- 0.7.5.5 העבודה תתבצע בדרך כלל במשרדי המוסד בירושלים.

0.7.6 מנהל הפרויקט ונציג הזוכה

- 0.7.6.1 הזוכה ימנה מנהל פרויקט מקצועי ומנוסה, בעל כישורי ניהול מתאימים וניסיון מקצועי רלבנטי ביישום הפתרון המוצע. מנהל הפרויקט יהיה אחראי להקמת המערכת במוסד ולהפעלת צוות הפרויקט מטעם הזוכה בשיתוף פעולה מלא עם מנהל הפרויקט במוסד. מנהל הפרויקט מטעם הזוכה יהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים הטכניים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הפרויקט מטעם הזוכה, שייבחר על ידי המוסד בהיקף שיידרש, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה.
- 0.7.6.3 כמו כן, הזוכה ימנה מנהל בכיר בעל כישורים מקצועיים וניהוליים מתאימים, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה "כתובת" ניהולית בכירה כלפי המוסד, בכל הנושאים המנהליים והכספיים הקשורים למכרז זה (להלן – "נציג הזוכה").
- 0.7.6.4 מינוי מנהל הפרויקט ונציג הזוכה וכמו כן מינוי מחליפים עבורם, יחייב את הזוכה לקבל הסכמת המוסד מראש. בכל מקרה החילופין יבוצעו תוך חפיפה מתאימה עם העובד הקודם, לשביעות רצונו של המוסד ועל חשבונו של הזוכה.
- 0.7.6.5 מובהר בזאת, כי התשלום עבור שעות העבודה של מנהל הפרויקט יהיה כלול במחיר הקמת המערכת. המוסד לא ישלם עבור שעות עבודה של נציג הזוכה.
- 0.7.6.6 המציע יפרט את שמותיהם של מנהל הפרויקט ונציג הזוכה המוצעים במענה לסעיף 4.1.1, וכמו כן יש לפרט את הניסיון והכישורים המקצועיים של מנהל הפרויקט המוצע במענה לסעיף 4.2.2.



0.7.7 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית

- 0.7.7.1 כל מוצרי התוכנה והחומרה המוצעים במכרז יכללו תשלום עבור שנת אחריות מלאה (12 חודשים), **אחת לפחות**, על חשבונו של הזוכה. המציע רשאי להציע תקופת אחריות ארוכה יותר על חשבון הזוכה ובמקרה זה המוסד יתחשב במספר שנות האחריות שיוצרו ללא תשלום, בדירוג מחירי ההצעות למכרז.
- 0.7.7.2 האחריות תכלול תיקון תקלות, פגמים ובאגים בכל אחד ממוצרי התוכנה והחומרה של המערכת, עדכוני תוכנה, קושחה, שדרוגים וגרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית במוצרי התוכנה והחומרה.
- 0.7.7.3 תקופת האחריות למערכת תחושב לכל רכיב תוכנה ו/או חומרה בנפרד, החל מתאריך סיום מבחני הקבלה למערכת או לרכיביה לשביעות רצונו של המוסד (אם ידרוש המוסד לערוך מבחני קבלה למערכת), או החל מתאריך קבלת רכיבי המערכת במוסד, לשביעות רצונו של המוסד.
- 0.7.7.4 בתום תקופת האחריות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה שרותי תחזוקה למערכת. מחיר שרות התחזוקה השנתית (12 חודשים) יחושב לפי אחוז התחזוקה השנתית בהצעת הזוכה מהמחיר הכולל של רישוי המערכת, כפי שישלם המוסד לזוכה.
- 0.7.7.5 תנאי מתן שרותי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית מוגדרים בפרק המימוש בסעיף 4.7.

0.7.8 אופציות, תוספות והרחבות

- 0.7.8.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל פריט המופיע במחירון הזוכה (כהגדרתו בסעיף 0.2.13), לרבות: רישיונות שימוש, שירותים מקצועיים, אופציות, תוספות והרחבות, בהתאם למחירים במחירון הזוכה.
- 0.7.8.2 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים משלימים ואופציות שונות, אף שאינם מוגדרים במפורש במכרז ו/או בהצעה, אולם מופיעים במחירון התקף של היצרן ו/או שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן, ואשר קשורים למערכת NAC המוצעת, לצורך השבחת הפתרון והרחבתו, לאורך תקופת ההתקשרות, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. הרכישות האמורות יתבצעו בהתאם למחירים במחירון הרשמי של היצרן, התקף במועד ההזמנה, פחות אחוז ההנחה הקבוע ממחירון היצרן, המופיע בהצעת הזוכה למכרז זה, כמוגדר בפרק העלויות.



0.7.9 קניין רוחני וזכויות שימוש

- 0.7.9.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או הויתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי המערכת על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.9.2 הזוכה יצהיר ויתחייב כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע מכרז זה לרבות התוכניות, הממשקים, ההגדרות, הקבצים, המפרטים, המסמכים, הנתונים, ושאר התוצרים והמידע יהיו שייכים למוסד לבדו ובעלותו הבלעדית ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים יישארו בבעלות הזוכה, אולם למוסד תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בהם ושאינה ניתנת לביטול.
- 0.7.9.3 הזוכה יצהיר ויתחייב להעביר לחזקת המוסד כל תוצר כאמור לעיל בסעיף 0.7.9.2 בתוך 14 ימים מדרישת המוסד, בצורה של קבצי מחשב, במבנה שיוגדר על ידי המוסד ויתואם מראש עם הזוכה.
- 0.7.9.4 מובהר בזאת, כי זכויות השימוש במוצרי התוכנה של המערכת שיופקו למוסד יהיו בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן, אולם תנאי שרות התחזוקה, האחריות והתמיכה הטכנית יהיו בהתאם למוגדר בסעיף 4.7 במכרז.
- 0.7.9.5 הבעלות בכל רכיבי התוכנה והחומרה, שיופק הזוכה למוסד תעבור לבעלות המוסד לאחר תשלום התמורה לזוכה כאמור בהסכם בין הצדדים, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.7.10 מבחני קבלה / POC

- 0.7.10.1 המוסד יהיה רשאי לערוך מבחני קבלה למערכת לאחר חתימה על הסכם התקשרות עם הזוכה, כתנאי מוקדם להזמנת רישיונות שימוש במערכת ו/או רכיבים אחרים, בהיקף כל שהוא.
- 0.7.10.2 מתכונת מבחני הקבלה והקריטריונים לעמידה בהם ייקבעו על ידי המוסד לאחר חתימה על הסכם בין הצדדים תוך תיאום והתייעצות עם הזוכה.
- 0.7.10.3 במקרה של אי עמידה במבחני הקבלה כאמור ולאחר שינתן לזוכה זמן סביר לתקן את הליקויים, יתבצע סבב נוסף של מבחני קבלה. במקרה של אי עמידה בסבב הנוסף, על פי קביעת המוסד, המוסד יהא רשאי לבצע סבב בדיקות נוסף או לתת לזוכה אורכה נוספת לתקן את הליקויים או לבטל את ההתקשרות עם הזוכה ולהתקשר עם הזוכה החלופי, כאמור בסעיף 0.8.5 והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.7.10.4 כמו כן, המוסד יהיה רשאי לערוך מבחני קבלה לכל רכיב חדש ו/או רכיב אופציונאלי, שהמוסד יבקש לרכוש גם במהלך תקופת ההתקשרות, כתנאי מוקדם לרכישת הרכיב האמור ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.7.10.5 הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד בתכנון וביצוע מבחני הקבלה האמורים.
- 0.7.10.6 מודגש ומובהר בזאת, כי במקרה של חילוקי דעות בין הצדדים בנוגע לעמידת הזוכה במבחני הקבלה, עמדתו של המוסד היא הקובעת לכל דבר ועניין והזוכה יתחייב לקבל את הכרעת המוסד ללא עוררין.



0.7.11 רישיונות שימוש במערכת

- 0.7.11.1 המוסד ישלם לזוכה עבור רכישת רישיונות שימוש במערכת בהתאם למחירים בהצעת הזוכה ועל פי מספר רישיונות השימוש שסיפק הזוכה למוסד מכל סוג על פי הזמנת המוסד ובכפוף להוראות ולתנאים בפרק העלויות במכרז.
- 0.7.11.2 עלויות הרישוי עבור אתר הגיבוי (DRP) של המוסד יפורטו בנפרד בפרק העלויות, ככל שתידרשנה עלויות רישוי באתר הגיבוי.
- 0.7.11.3 התשלום עבור כל סוגי רישיונות השימוש במערכת יהיה תשלום חד פעמי עם הרשאת שימוש לצמיתות ללא מגבלת זמן, דהיינו Indefinite use of software .

0.7.12 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.4.

0.7.13 תמיכת הזוכה והיצרן במערכת

- 0.7.13.1 הזוכה יתחייב להביא לידיעתו של יצרן המערכת המוצעת את דבר זכייתו במכרז.
- 0.7.13.2 מערכי התמיכה והתחזוקה של היצרן ושל הזוכה יעמדו לרשות המוסד לאורך כל תקופת ההסכם ובהתאם לתנאי המכרז.
- 0.7.13.3 הזוכה יתחייב להביא מומחה בכיר (או מומחים) של יצרן המערכת, לרבות מומחים מחו"ל, על פי דרישת המוסד, כדי לסייע בתכנון והקמת המערכת או חלקים ממנה, בהטמעתה, בפתרון בעיות משביתות מערכת ו/או בעיות אחרות שהזוכה לא יצליח לפתור בעצמו ו/או שלא ניתן לטפל בהן מרחוק, כאמור בסעיף 0.6.5.
- 0.7.13.4 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית משמעותית, הידועים לו ושיחולו במערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה במערכת או ברכיבים שלה וכדו', וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.13.5 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וליצרן המערכת, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.



0.8 זכויות המוסד – מוציא המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

- 0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא את הליכי המכרז ו/או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 0.8.1.2 במקרה של ביטול המכרז, הערבויות יוחזרו למציעים וכמו כן יוחזר למציעים התשלום עבור הגשת הצעה למכרז, המוגדר בסעיף 0.3.3.
- 0.8.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, למוסד תהיה זכות לנקוט בפעולות המפורטות בסעיף 0.8.1.1 לעיל בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:
- א. חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד לנקוט בפעולה האמורה.
- ב. מסיבות תקציביות.

0.8.2 בחירת הזוכה

- 0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.
- 0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמת פרטים

- 0.8.3.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- 0.8.3.2 ועדת המכרזים של המוסד תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קורות חיים, רישיון או כל פריט אחר, הנדרש במסגרת מכרז זה, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע על ידה.
- 0.8.3.3 המוסד רשאי לא לשקול הצעה, אשר לא תלווה בכל המסמכים והפריטים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים ופריטים תוך פרק זמן קצוב כאמור והשלמה זו לא בוצעה או לא בוצעה במועד.

0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה

- 0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת רישיונות שימוש במערכת ושירותים מקצועיים מסוג כל שהוא ובכמות כל שהיא.
- 0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהמערכת ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.



0.8.5 בחירת זוכה חלופי

- 0.8.5.1 המוסד יהא רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השני בדרוג מחיר/איכות משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.5.2 במקרה שהמוסד יבטל את ההתקשרות עם הזוכה בתוך שישה חודשים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות אם לא יעמוד הזוכה בהצלחה במבחני הקבלה שהמוסד יערוך למערכת, כאמור בסעיף 0.7.10, המוסד יהא רשאי להתקשר עם הזוכה החלופי בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.8.5.3 במקרה שהמציע האמור יתנגד להיות זוכה חלופי, המוסד יהא רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השלישי בדרוג מחיר/איכות משוקלל, כזוכה חלופי או לא לבחור בזוכה חלופי בכלל והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.



0.9 מבנה הצעת המציע (M)

- 0.9.1 הצעת המציע תוגש מודפסת בעברית, בשני חלקים וכמפורט להלן:
- 0.9.1.1 **חלק ראשון** - המענה המנהלי והטכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:
- א. מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.
 - ב. מענה מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0 עד 4, אחד לאחד.
 - ג. נספחי ההצעה, בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.9.9 להלן.
 - ד. CD הכולל את כל המסמכים, הקבצים והנספחים של החלק הראשון בהצעה.
 - ה. תדפיס של חוברת המכרז וכל מסמכי הבהרות המוסד, כפי שהתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד, כאשר כל דף ודף חתום בחותמת של המציע וחתימת מורשה חתימה מטעמו.
- 0.9.1.2 **חלק שני** – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, ותכלול מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בהתאם למבנה המפורט להלן ובפרק 5 במכרז.
- כמו כן, על המציע לצרף CD, הכולל את כל הטבלאות והמחירוני של פרק 5 בהצעתו.
- 0.9.2 מבנה המענה יהיה תואם בסעיפיו "**אחד לאחד**" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.
- הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.**
- 0.9.3 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.
- 0.9.4 לסעיף בסיווג I או M, שעל פי ההנחיות בגוף הסעיף הספציפי האמור, אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע "**קראתי והבנתי ומקובל עליי**". במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף כאמור לעיל, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי ומקובל עליי" ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.
- 0.9.5 על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה בשלמות, ככתבו וכלשונו, למלא את כל טבלאות המחירים בפרק העלויות בשלמות, בדיוקנות ובהתאם להנחיות שם ולצרף לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).
- 0.9.6 מובהר בזאת, כי במקרה של אי התאמה כל שהיא בין ההצעה הכספית המודפסת לבין טבלאות המחירים ב-CD שיצרף המציע להצעתו, ההצעה המודפסת והחתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המציע היא הקובעת, לכל דבר ועניין, לרבות לצורך הערכת ודירוג ההצעות למכרז זה. על אף האמור לעיל, במקרה שמחיר של פריט או שירות, אחד או יותר, לא יופיע בהצעה המודפסת אולם יופיע ב-CD, המחיר ב-CD יהיה המחיר הקובע.
- 0.9.7 כל עמוד בהצעה על שני חלקיה, לרבות הנספחים להצעה, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בדף הראשון/הפותח של ההצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (צילום פרק 5) תהא גם חתימת מורשי החתימה מטעם המציע.
- 0.9.8 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת ליד התיקון.



0.9.9 רשימת נספחי ההצעה

יש לערוך את ההצעה כפי שנדרש לעיל ולהקפיד לצרף להצעה את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, לרבות מכתבי התשובה של המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, חתומים על ידי מורשי חתימה של המציע, כמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	טופס פרטי המציע המבקש להרשם למכרז	0.3.2	יש למלא את הטופס ולשלוח בדוא"ל לאיש הקשר כדי להרשם כמציע במכרז ולקבל הבהרות והודעות מהמוסד. מילויי ושלחת הטופס אינם תנאי להגשת הצעה למכרז.
0.3.5.6	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה למכרז זה	0.3.5.6	יש להקפיד שמסמכי הבהרות יחתמו על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
0.6.1	ערבות הגשה	0.6.1	יש להקפיד שנוסח הערבות יהיה בדיוק בנוסח המופיע בנספח 0.6.1.
0.6.2.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.2.1	בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים וכמפורט בסעיף 0.6.2.1.
0.6.2.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.2.2	צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז.
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.3	אישור עו"ד או רו"ח על גבי צילום נספח 0.6.2.3
0.6.2.4	העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל	0.6.2.4	רלבנטי למציע שהינו תאגיד או שותפות.
0.6.2.5	אסמכתא להיעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות	0.6.2.5	יש לצרף נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים. רלבנטי למציע שהינו תאגיד או שותפות.
0.6.2.6	תצהיר בדבר אי מניעת תחרות	0.6.2.6	בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.6
0.6.2.7 א'	הצהרת המציע על מחזור כספי	0.6.2.7	הצהרת המציע על מחזור כספי על גבי העתק נספח 0.6.2.7 א'
0.6.2.7 ב'	אישור רו"ח על מחזור כספי	0.6.2.7	אישור רו"ח של המציע על גבי העתק נספח 0.6.2.7 ב'
0.6.2.8	וותק מינימאלי מוכח	0.6.2.8	הצהרת המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.8
0.6.2.9	תאגיד בשליטת אישה (I)	0.6.2.9	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי צילום נספח 0.6.2.9
0.6.2.10	אישור יצרן	0.6.2.10	אישור יצרן כי המציע מורשה לשווק את המערכת המוצעת ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת לפחות שנתיים לפני מועד ההגשה וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
0.6.2.11 א'	אישור טובין מתוצרת הארץ – הצהרת המציע (S)	0.6.2.11	נספח זה אינו חובה. הצהרת המציע על שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה.
0.6.2.11 ב'	אישור טובין מתוצרת הארץ – אישור רואה חשבון (S)	0.6.2.11	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח על שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה.
0.6.3	תצהיר על רשימת לקוחות וממליצים	0.6.3	יש לצרף תצהיר חתום בפני עו"ד בהתאם לנדרש בסעיף האמור.
0.6.4	תצהיר על היקף העסקת כוח אדם מקצועי + קורות חיים לכל אחד מהעובדים המוצעים	0.6.4	יש לצרף תצהיר חתום בפני עו"ד בהתאם לנדרש בסעיף האמור.



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.5	התחייבות המציע להבאת מומחים בכירים של היצרן למוסד (לרבות מומחים מחו"ל)	0.6.5	ימולא על גבי נספח 0.6.5.
0.6.7	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.7	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום נספח 0.6.7
0.6.8	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים ובשל הפרת דיני העבודה.	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.8
0.6.9	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.9.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.3 בחוברת המכרז.
0.7.4	הצהרת סודיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.4 בחוברת המכרז.
2.0.5	מפרטי יצרן מעודכנים על כל רכיבי המערכת המוצעת או פרוט קישורים למפרטים האמורים באתר האינטרנט של היצרן.	2.0.5	
2.0.6	נספחים טכניים ומצגות להבהרת והרחבת תשובת המציע או פרוט קישורים לאתרים הרלבנטיים באינטרנט. (S)	2.0.6	נספח זה אינו חובה.
2.2.7	אישורי בדיקה, הסמכות של המערכת ועמידה בתקנים. (S)	2.2.7	המציע יצרף העתקים של אישורי בדיקה, הסמכות ומבדקים שנערכו למערכת המוצעת על ידי גורמים אובייקטיביים ובלתי תלויים, כגון: הרשות הממלכתית לאבטחת מידע (רא"מ), משרד ההגנה אמריקאי, גופי תקינה בינלאומיים וגורמים אחרים.
4.1.3.5	אישור על הסמכת המציע לתקן ניהול מערכת אבטחת מידע ISO 27001 (S)	4.1.3.5	נספח זה אינו חובה
4.1.3.6	הסמכות מקצועיות שהוענקו למציע על ידי יצרן המערכת. (S)	4.1.3.6	נספח זה אינו חובה.
4.1.6	דוחות אנליסטים על מיצוב המערכת והיצרן בארץ ובעולם (S)	4.1.6	המציע יצרף להצעתו דוחות אנליסטים בארץ ובעולם על מעמד היצרן בתחום NAC.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M



0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

0.11.1 הזוכה לא יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז זה.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי והיחיד ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.

0.12 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.13 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים.

0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)

0.14.1 בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M ו-L.

0.14.2 דירוג איכות להצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S.

0.14.3 שקלול מרכיבי האיכות והעלות, כאשר משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 50% ומשקל העלות בציון המשוקלל הוא 50%.

0.14.4 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 80 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שעמדו בתנאי הסף. אם לאחר דירוג ציוני האיכות המשוקללים, לא תימצאנה הצעות עם ציון איכות 80 או יותר, ציון האיכות המינימאלי יהיה 75 מתוך 100 נקודות. (M)

0.14.5 אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה: רצ"ב כנספח 0.14 למכרז.



0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה, שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המוסד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

0.15.4.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.4.2 אין באמור בסעיף 0.15.4.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תוכניות עסקיות של המוסד.



0.16 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.17 תקופת ההתקשרות (M)

0.17.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של שלוש שנים מתאריך חתימת שני הצדדים על ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה או לפני תום כל תקופת הארכה.

0.17.2 המוסד יהא רשאי שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע לזוכה על כך בכתב.

0.17.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' בהסכם בנספח 0.7.3 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.6.8 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות. המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בשל הפרת דיני העבודה בתקופה האמורה או שנקנס ביותר בשני קנסות בשל הפרת דיני העבודה בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.17.4 על אף האמור לעיל בסעיף 0.17.1, המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי תחזוקה לרכיבי המערכת אף לאחר תקופת ההתקשרות כל עוד יבקש זאת המוסד, ובכפוף לכך שהזוכה יספק שרותי תחזוקה למערכת באותה עת ולהסכם התחזוקה לפיו שרות זה יינתן.



0.18 תנאים כלליים (M)

- 0.18.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.18.2 הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים תוגבל עד לסך של 1 מיליון ₪ לכל אורך תקופת ההתקשרות. מגבלת האחריות כאמור לא תחול בכל הנוגע לנזקי גוף או רכוש, לרבות נזקים כאמור שנגרמו לצד שלישי.
- 0.18.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים.
- 0.18.4 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.18.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שישפיק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.
- 0.18.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצ"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד ובכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.18.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין ו/או לבין עובדיו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.18.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.



0.19 סיום ההתקשרות (M)

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.19.2 למרות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.4 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם ויחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.5 במקרה של סיום ההתקשרות לפי סעיף זה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי, הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע ע"י הזוכה, עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.6 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.19.7 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



1. פרק היעדים (I)

1.0 רקע (I)

- 1.0.1 מטרת המכרז היא לבחור מערכת בקרת רשת NAC כנדבך נוסף לאבטחת רשתות התקשורת בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ וכמו כן לבחור באינטגרטור מנוסה ומקצועי שיהא אחראי לאספקה, תכנון, הקמה והטמעת המערכת במוסד ולמתן שרותי אחריות ותחזוקה שוטפים לכל רכיבי המערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות
- 1.0.2 המערכת הנדרשת אמורה לגלות ולזהות באופן אוטומטי כל משתמש ו/או התקן קצה, שמנסה להתחבר לרשת, בכל אחד מאופני הגישה האפשריים (בקישור פיזי, קישור אלחוטי, VPN, ענן ופתרונות וירטואליזציה), לערוך לו סדרה של בדיקות, במטרה לאמת את זהותו ולוודא שהמשתמש/התקן הקצה האמור תואם את מדיניות אבטחת המידע במוסד ורק אם התקן הקצה יזוהה בהצלחה ויעבור את בדיקות התאימות בהצלחה (בהתאם לסוג התקן הקצה), ינתן לו היתר להתחבר לרשת הארגונית בהתאם להרשאותיו, וכל היתר ייחסמו באופן הרמטי ולא יוכלו להתחבר לרשת.

1.1 מטרות

- 1.1.1 יישום מערכת אבטחה פרו-אקטיבית לניהול ובקרת גישה עבור רשתות תקשורת ארגוניות, שתמנע גישה של גורמים לא רצויים, לא מורשים ו/או שאינם בסטנדרט האבטחתי הנדרש במוסד אליהן.
- 1.1.2 הגנה טוטלית (100%) על כל נקודות הגישה והכניסה לרשת המוסד החל מרמת מרכז המחשבים של המוסד (Data Center) וגמור בכל אחד ואחד מ-140 אתרי המוסד ברחבי הארץ, בכל אחד מאופני הגישה האפשריים, לרבות: חיבור פיזי, חיבור אלחוטי, VPN, ענן פרטי או ציבורי ופתרונות וירטואליזציה, לרבות חיבור משתמשים מהבית, משתמשים ניידים והתקני BYOD שהמוסד יבקש לחבר בעתיד.
- 1.1.3 זיהוי, אימות ובקרת הגישה לרשת של כלל התחנות והתקני קצה, המנסים להתחבר לרשתות המוסד בזמן אמת ועל פי מדיניות הגישה לרשת במוסד, לרבות: תחנות עבודה ושרתים מכל הסוגים, מדפסות, סורקים, מתגים מנוהלים ובלתי מנוהלים, מצלמות, שעוני נוכחות, יחידות גישה אלחוטיות, טלפונים IP, סמארטפונים, טבלטים וכל רכיב שיש לו כתובת IP, ולהבדיל בין התקן קצה ארגוני מזהה, שיורשה להתחבר לרשת המוסד לבין התקן זר חשוד, שייחסם בכניסה אל הרשת.
- 1.1.4 לוודא ולאכוף שרק תחנות עבודה שתואמות את המדיניות הארגונית מבחינת מערכת הפעלה, רמת עדכון, אנטי וירוס ובדיקות דומות, שהמוסד יבקש לבצע, יקבלו היתר להתחבר לרשת וכל היתר ייחסמו ולא יוכלו להתחבר לרשת.
- 1.1.5 לספק למנהלי התקשורת ולמנהלי אבטחת המידע במוסד מבט מעמיק ומלא (Full Visibility) בזמן אמת על כל מערכי התקשורת, בכל אופני הגישה תוך אפשרות לצלול (drill down) לכל אחד מהמתגים בכל אתר פיזי, לדעת מי מחובר בכל רגע נתון לרשת בחתכים שונים וברזולוציות שונות ולקבל התרעות בזמן אמת וגם בדיעבד (בצורה של דוחות) מי ניסה להסתנן לרשת ודרכו נחסמה או הוגבלה על ידי המערכת.
- 1.1.6 לספק הגנה מתאימה על הרשתות הארגוניות בפני הסיכונים הטמונים בחיבור של ציוד BYOD לרשת הארגונית, כגון: סמרטפונים, טבלטים וכדו', שלא בהתאם למדיניות הארגונית.



1.2 אופק הזמן (I)

המועד המתוכנן להתחלת יישום המערכת במוסד הוא במהלך שנת 2013 לאחר חתימת הצדדים על הסכם. יישום המערכת במוסד עשוי להתפרס בשנים 2013-2014 משיקולים תקציביים ו/או משיקולים אחרים.

1.3 הלקוח/המשתמש העיקרי (I)

הגורמים המעורבים במימוש הפרויקט במוסד הם:

- 1.3.1 **חטיבת רשתות מקומיות** – אחראית על ניהול שוטף של מערכי השרתים והרשתות המקומיות ומערכות אבטחת המידע במשרד הראשי ובאתרי המוסד בהיבטי תוכנה (מערכות הפעלה, תוכנות רשת, אנטי וירוס, אבטחת מידע וכדו'). מנהל חטיבת רשתות מקומיות הינו הנציג הניהולי והמקצועי הבכיר של המוסד מול הזוכה.
- 1.3.2 **חטיבת אבטחת מידע** - החטיבה אחראית לקביעת מדיניות אבטחת מידע ובקרת גישה ארגונית במוסד ואכיפתה.
- 1.3.3 **חטיבת תקשוב היקפי באגף התפעול** – אחראית על מערכי מחשוב הקצה והתקשורת בכל אתרי המוסד.
- 1.3.4 **תומכי תקשורת בסניפי המוסד** – כפופים לחטיבת תקשוב היקפי ומספקים שרותי ניהול רשת ותמיכה טכנית במשתמשי הקצה באתרי המוסד ברחבי הארץ. בכל סניף של המוסד מוצב תומך תקשורת אחד או יותר בהתאם לגודל הסניף.
- 1.3.5 **חטיבת אינטגרציה באגף התפעול** – אחראית להתקנה, שדרוגים ומתן שרותי תמיכה במערכות הפעלה, אנטי וירוס ובתוכנות כלליות המותקנות במחשבים האישיים במוסד.
- 1.3.6 **מוקד תמיכה** - מוקד טלפוני הפועל במשרד הראשי וכפוף לחטיבת אינטגרציה באגף התפעול. מוקד התמיכה אחראי לטפל בקריאות שרות בנוגע לתקלות שונות במרכז המחשבים, במערכי מחשוב הקצה, ברשת התקשורת וביישומים הארגוניים.
- 1.3.7 **מחלקות מקצועיות נוספות במינהל תמ"מ** - מספקות תמיכה מקצועית בנושאים שונים בהתאם לתחומי אחריותן, כדוגמת: אגפי היישומים במוסד, חטיבת בסיסי נתונים, חטיבת מערכות הפעלה ותקשורת ועוד.

1.4 פריסת אתרי המוסד (I)

המוסד מאורגן בשיטה של ביזור גיאוגרפי, והוא מונה נכון למרץ 2013 כ-137 אתרים:

23	סניפים ראשיים
30	סניפי משנה
36	אשנבים, נקודות שירות, משרדי ייעוץ לקשיש, אוניברסיטאות ועוד.
39	עמדות שירות ממוחשבות ("קיוסקים") מחוץ לכותלי המוסד
3	מוקדי שירות טלפוני
6	משרד ראשי, אתר גיבוי ואתרי מטה

כמו כן, המוסד מחובר בתקשורת נתונים מאובטחת לשורה ארוכה של גורמי חוץ ורשויות מדינה, שאף הם יכללו במערכת בשלב א'.



2. פרק היישום (L)

2.0 כללי (M)

- 2.0.1 פרק זה מגדיר את הדרישות הפונקציונאליות מן המערכת.
- 2.0.2 על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות בפרק זה, **אחת לאחת**, ולהשיב עליהן באופן ענייני, מדויק ומפורט, בהתאם לסיווג הסעיפים, כמוגדר בסעיף 0.5. תשובות כלליות וסתמיות מסוג "כן/לא", "קראתי והבנתי" וכדו' או היעדר תשובה **לא התקבלנה**.
- 2.0.3 חובה לענות על כל הסעיפים, בהתאם להנחיות הספציפיות בכל סעיף.
- 2.0.4 אם דרישה מסוימת אינה נתמכת או שנתמכת באופן חלקי, על המציע להבהיר זאת באופן מפורש בתשובתו ולציין על איזה חלק או חלקים בדרישה, המוצר המוצע אינו עונה.
- 2.0.5 על המציע לצרף להצעתו כנספח 2.0 מפרטי יצרן / Technical Specifications או קישורים מתאימים לאתר האינטרנט של היצרן לכל אחד ממוצרי התוכנה והחומרה המוצעים במכרז זה, לרבות מוצרים משלימים ורכיבים אופציונאליים. מודגש ומובהר בזאת, כי במקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין האמור בהצעה לבין מפרט היצרן, המידע המופיע במפרט היצרן היא המידע הקובע והמחייב לצורך הערכת ודרוג ההצעות במכרז לרבות עמידה או אי עמידה בתנאי סף.
- 2.0.6 כמו כן, המציע רשאי לצרף להצעתו נספחים טכניים נוספים, מצגות טכניות או קישורים מתאימים לאתרי האינטרנט הרלבנטיים להבהרת ולהרחבת תשובתו. (S)
- 2.0.7 המציע יפרט במענה לפרק 3 את תצורת הפתרון הטכנולוגי המוצע ליישום במוסד. (S)



2.1 תאור מערכי המחשוב והתקשורת במוסד (I)

להלן פרוט קצר של מערכי המחשוב והתקשורת הפועלים כיום במוסד. המערכת המוצעת נדרשת לפעול, לתמוך ולהשתלב בצורה מלאה וטבעית בתשתיות האלו.

2.1.1 מחשב מרכזי ותשתיות אחסון מרכזיות

2.1.1.1 במוסד פועל מחשב MF עם מערכת הפעלה z/OS, תוכנת RACF לניהול אבטחת המידע ומערכות DB/DC מסוג CICS / DB2.

2.1.1.2 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי פועלות מערכות אחסון מרכזי של חברת HDS, המשרתות הן את המחשב המרכזי והן את הסביבה הפתוחה. מערכות האחסון במשרד הראשי ובאתר הגיבוי מחוברות ביניהן בתקשורת רחבת פס.

2.1.2 אתר גיבוי DRP לשעת חירום

2.1.2.1 המוסד מפעיל אתר גיבוי לשעת חירום. באתר הגיבוי מותקן מחשב MF עם מערכת הפעלה z/OS וכמו כן שרתי חלונות ושרתים ייעודיים אחרים (עפ"ר מבוססי לינוקס).

2.1.2.2 המחשב המרכזי באתר הגיבוי אינו פועל בייצור בשוטף אלא בתרגילים בלבד ובזמן חירום.

2.1.2.3 אתר הגיבוי מתחבר למשרד הראשי בתקשורת רחבת פס וכמו כן לכל אתרי המוסד באמצעות שירותי IP-VPN.

2.1.3 שרתים

2.1.3.1 במוסד פועלים מאות שרתים פיזיים ווירטואליים, המותקנים בעיקר ב-Data Center במשרד הראשי. שרתים מעטים קיימים גם בסניפי המוסד ברחבי הארץ.

2.1.3.2 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי מותקנות מערכות שרתי Blade של חברת IBM ו-HP, המחוברות לרשת ולמערכות האחסון המרכזיות. כמו כן יש במוסד שרתי RACK ושרתי TOWER.

2.1.3.3 במרבית השרתים פועלת מערכת הפעלה Windows Server 2008/2012 ומעלה. כמו כן, במוסד פועלים כ-20 שרתים ייעודיים (לא סטנדרטיים) אשר פועלים תחת מערכת הפעלה לינוקס, כדוגמת FireWalls, שרתי אבטחה ייעודיים וציוד אחר.

2.1.3.4 שרתים רבים במוסד פועלים כשרתים וירטואליים מעל תשתית Microsoft Hyper-V.

2.1.4 תחנות עבודה

2.1.4.1 בכל אתרי המוסד פועלות רשתות IP על תשתית מתגי סיסקו ואחרים בקצב 100/1000 וגם 10/100.

2.1.4.2 במוסד כ-4,000 משתמשים עם מערכת הפעלה WINDOWS XP, WINDOWS 7.

2.1.4.3 החומרה של מרבית המחשבים מתבססת על מחשבי לנובו ו-HP עם מעבדי אינטל.

2.1.4.4 כ-2000 תחנות עבודה ברשת הפנימית מתחברות לאינטרנט באמצעות שרתי Terminal Server ומערכי אבטחה מתאימים. המוסד בוחן פתרונות וירטואליזציה לתחנות.

2.1.4.5 בכל תחנות העבודה מותקנת כיום תוכנת Trend Micro – AV.

2.1.4.6 משתמשי הקצה מתחברים למחשב המרכזי באמצעות דפדפן ותוכנת אמולציה 3270 בפרוטוקול TCP/IP וגם ב-SNA. המוסד נמצא בתהליך של מעבר מ-SNA ל-TCP/IP.

2.1.4.7 המדפסות מתחברות לתחנות העבודה ו/או לרשת המקומית. במוסד יש כ-3000 מדפסות, מרביתן מדפסות אישיות המחוברות לתחנות העבודה.



2.1.5 טופולוגיית הרשת

באתרי המוסד פועלות מספר רשתות LAN נפרדות פיזית זו מזו, כדלקמן;

2.1.5.1 הרשת הפנימית

הרשת הפנימית הינה הרשת הארגונית הראשית המחוברת למחשב המרכזי ולשרתי הרשת הארגוניים ומאפשרת גישה למערכות המידע המוסדיות. הרשת הפנימית כוללת את ה- Data Center, סגמנטי DMZ, כל סניפי המוסד, קיוסקים (באמצעות PrivateWire), משתמשים מהבית ומשתמשים ניידיים אחרים (בחיבור VPN מאובטח) ועוד. הרשת הפנימית במשרד הראשי מחולקת למספר SubNets ייעודיים באמצעות FW's. מידע ספציפי על מבנה ה- Data Center וה- DMZ יימסר לזוכה על פי הצורך לאחר חתימה על ההסכם. **כל הכתובות ברשת הפנימית הינן כתובות סטאטיות ללא DHCP.**

2.1.5.2 הרשת החיצונית

בחלק מאתרי המוסד (משרד ראשי, בית תמ"מ, סניפים ראשיים ועוד) פועלות רשתות נפרדות פיזית לצורך גישה נפרדת של משתמשים ויישומים לרשת האינטרנט (להלן – "הרשת החיצונית"). אין קשר בין הרשתות החיצוניות באתרים השונים.

לצורך קישור דו-כיווני אחיד של יישומים ומידע בין הרשת החיצונית במשרד הראשי והרשת הפנימית קיים שער כניסה מאובטח מתאים, שכולל מספר מנגנונים ורכיבי אבטחת מידע מתאימים החוסמים את אפשרות הגישה למערכי המחשוב במוסד ברשת הפנימית וב-DMZ. הרשת החיצונית במשרד הראשי מחולקת אף היא למספר SubNets ייעודיים באמצעות FW's.

הכתובות ברשת (ברשתות) החיצונית הינן כתובות דינאמיות עם DHCP.

2.1.5.3 רשת אלחוטית

הרשת האלחוטית נמצאת בתהליך הקמה וכיום היא פרוסה במשרד הראשי, בהר חוצבים ובמספר סניפים ראשיים. בכוונת המוסד לפרוס את הרשת בכל הסניפים הראשיים במטרה לספק שרות של קישור אלחוטי לאינטרנט לקהל הממתין בתור באזורי קבלת הקהל בסניפים. הרשת האלחוטית היא בהגדרתה רשת בלתי מאובטחת והיא נפרדת פיזית מיתר רשתות התקשורת במוסד.

הכתובות ברשת (ברשתות) האלחוטית הינן כתובות דינאמיות עם DHCP.

2.1.5.4 IP Telephony (עתידי)

בכוונת המוסד להיכנס בשנים הקרובות ובהדרגה לתחום של IPT במסגרת מכרז חשכ"ל למתן שירותי טלפוניה לכל משרדי הממשלה כאשר יתפרסם וייבחר זוכה. כיום כל מרכזיות הטלפון במוסד הינן מרכזיות קוראל TDM של תדיראן עם יישומי VOIP ספורים.



2.1.6 תקשורת מקומית – LAN

להלן תאור כללי של ציוד התקשורת המותקן באתרי המוסד:

נתבים	מתגים	סוג רשת
נתבי סיסקו מדגמים שונים. <u>הערה:</u> בקיוסקים (עמדות להנפקת אישורים המותקנות בחלק מהעיריות) יש נתבי סיסקו 837 באחריות חברת בזק.	מתגי CISCO ו-AVAYA מסוגים שונים + מתגים לא מנוהלים + מתגים פנימיים בנתבי CISCO מהסוג 1800, 1900	הרשת הפנימית
בסניפים - נתבי ADSL המסופקים על ידי בזק. במשרד הראשי ובבית תמ"מ – נתבי Cisco	במשרד הראשי – מתגי סיסקו וגם מתגים בלתי מנוהלים. בסניפים - מתגים בלתי מנוהלים.	הרשת החיצונית
נתבי ADSL המסופקים על ידי בזק.	נקודות גישה (AP) תוצרת סיסקו.	רשת אלחוטית

2.1.7 תקשורת רחבה - WAN

2.1.7.1 כל אתרי המוסד מחוברים בקווי IP רחבי פס למשרד הראשי, באמצעות שרות IPVPN וקווי תמסורת אתרנט (SDH) של בזק.

2.1.7.2 מספר הקווים ומהירותם מותאם להיקפי העבודה ומספר המשתמשים בכל אחד מהאתרים, כדלקמן:

פרוט הקווים	סוג הסניף
קו IPVPN סימטרי 10M + קו SDH 10M	סניף ראשי
שני קווי IPVPN אסימטרי 8M/800K	סניף משנה
קו אחד IPVPN אסימטרי 8M/800K	אשנב
קו אחד IPVPN אסימטרי 6M/600K	קיוסק

2.1.7.3 קווי התקשורת בסניפים ראשיים ובסניפי משנה פועלים בגיבוי חס בתצורת load-balancing.

2.1.7.4 בכל אתרי המוסד מותקנים נתבי Cisco.

2.1.7.5 התקשורת בין האתרים מאובטחת ומוצפנת קצה לקצה, שרת רדיוס, FireWalls במשרד הראשי ובכל אחד מהסניפים ואמצעים נוספים.



2.1.8 רשתות אינטרנט ו-EXTRANET

- 2.1.8.1 כאמור לעיל, מרבית עובדי המוסד מתחברים לרשת האינטרנט באמצעות חיבור לשרתי Terminal Servers . חלק מהמשתמשים עדיין מתחברים לאינטרנט באמצעות תחנות עבודה נפרדות, מתגים נפרדים (לא מנוהלים) וחיבור נפרד לרשת החיצונית.
- 2.1.8.2 הרשתות החיצונית במשרד הראשי ובבית תמ"מ מתחברות לספק האינטרנט של המוסד באמצעות קווי תמסורת אתרנט. סניפי המוסד מחוברים לאינטרנט באמצעות קווי ADSL במהירות של 4 מגה ומעלה.
- 2.1.8.3 המוסד מפעיל מספר אתרי אינטרנט הפתוחים בחלקם לציבור הרחב, כדוגמת: אתר הבית של המוסד, אתר שירות אישי למבוטח, מערכת מידע למייצגים, מערכת B2B להעברת קבצים בין המוסד לגורמי חוץ ואתרים נוספים לאוכלוסיות ייעודיות.
- 2.1.8.4 כמו כן, המוסד מחובר בתקשורת מאובטחת לגורמים חיצוניים רבים ושונים בקווי תקשורת ייעודיים, כדוגמת הכנסת, שע"מ, הנהלת בתי המשפט, הרשות לגבייה ואכיפה, משרד הפנים, משרד התחבורה, קופות חולים, עמדות שרות עצמי (קיוסקים) למתן אישורים בעירויות, לשכות שירות לסריקת מסמכים, חברות הדפסה ממוחשבת ודיוור ישיר, רשויות ציבוריות וגורמים נוספים.

2.1.9 מערכות אבטחת מידע

- 2.1.9.1 מערכת אבטחת המידע המרכזית במחשב המרכזי היא RACF.
- 2.1.9.2 מערכת אבטחת המידע המרכזית בתחום המערכות הפתוחות היא MS Active Directory.
- 2.1.9.3 FireWalls של חברת CheckPoint וכמו כן FW'S אפליקטיביים של חברת F5 וחברת מיקרוסופט UAG.
- 2.1.9.4 מערכת SIEM/SOC של חברת סימנטק – Symantec SSIM
- 2.1.9.5 שרת רדיוס Cisco TACACS.
- 2.1.9.6 שרת Certificate Authorization של חברת מיקרוסופט לצורך הנפקת תעודות דיגיטליות לכל נתב חדש.
- 2.1.9.7 פתרונות ומערכות אחרות.

2.1.10 כלי ניטור ומערכות שליטה ובקרה על תשתיות IT

- 2.1.10.1 כלים שונים של חברת CA, כגון: CA-Spectrum, CA-NSM (Unicenter), eHealth, NetQos, OPS/MVS ועוד.
- 2.1.10.2 CiscoWorks לניהול ציוד של חברת סיסקו: נתבים, מתגים, נקודות גישה (AP) אלחוטיות וכדו'.
- 2.1.10.3 Microsoft System Center 2012
- 2.1.10.4 BMC Remedy
- 2.1.10.5 כלים נוספים.



2.2 דרישות מערכתיות (L)

2.2.1 ארכיטקטורת המערכת (S)

- 2.2.1.1 הפתרון המוצע יהיה פתרון מסוג Agentless , שאינו מחייב התקנה של סוכן תוכנה בתחנות הקצה ובשרתים. (L)
- 2.2.1.2 נדרש פתרון בטופולוגיה מרכזית ובניהול מרכזי, דהיינו שרת מרכזי אחד או יותר שיופקן במשרד הראשי של המוסד וינהל את כלל התקני הקצה בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ ללא צורך ברכיבים נוספים באתרים המבוזרים (למעט במקרים מיוחדים). (L)
- 2.2.1.3 המציע יפרט האם הפתרון המוצע מבוסס תוכנה בלבד או מבוסס על תוכנה והתקן חומרה ייעודי (Hardware Appliance). (G)
- 2.2.1.4 המציע יפרט את המבנה הכללי של המערכת. רצוי מאוד לצרף שרטוטים מתאימים. יש להתייחס בין היתר לרכיבים הפונקציונאליים הבאים ולפרט ולהסביר כל אחד מהם:
- א. שרת מרכזי לאכיפת המדיניות.
 - ב. בסיס הנתונים של המערכת.
 - ג. שרת הניהול של המערכת.
 - ד. התקנים מבוזרים שונים שעשויים להידרש באתרי הקצה כדי לבצע פונקציות מסוימות של המערכת, כגון: אכיפה של התקני קצה המחוברים למתגים בלתי מנוהלים, הצגת Captive Portal למשתמש, טיפול בתצורות רשת ללא DHCP וכדו'.
 - ה. Agents להתקני קצה מיוחדים ו/או לשימושים מיוחדים.
 - ו. רכיבים אחרים שעשויים להידרש בפתרון - יפורטו על ידי המציע.
 - ז. רכיבים אופציונאליים – יפורטו על ידי המציע.
- 2.2.1.5 המציע יפרט את הקונספט ושיטת הפעולה של המערכת.
- 2.2.1.6 המציע יפרט האם המערכת מנטרת את התעבורה ברשת לאחר הכניסה לרשת, לדוגמא כדי לבדוק שמדפסת לא מתנהגת כמחשב.
- 2.2.1.7 נדרש שהמערכת לא תפגע או לא תפריע בשום צורה שהיא לפעולה התקינה של רשתות התקשורת במוסד בכל האתרים ולפעולה התקינה של מערכות השו"ב הקיימות במוסד. (L)
- 2.2.1.8 המציע יפרט כיווני פיתוח עתידיים של המערכת המוצעת (**Roadmap**) בחמש השנים הקרובות.
- 2.2.1.9 מידע נוסף הרלבנטי לארכיטקטורת המערכת - יפורט לשיקול דעתו של המציע.



2.2.2 כיסוי מלא 100% של כל המבואות ברשתות המוסד (L)

המערכת נדרשת לספק הגנה מלאה בכיסוי של 100% לכל המבואות הפיזיים והוירטואליים בכל הרשתות הארגוניות במוסד ובכל אופני הגישה הבאים:

- 2.2.2.1 חיבור wired למתגים מנוהלים, נתבים.
- 2.2.2.2 מתגים בלתי מנוהלים.
- 2.2.2.3 חיבור אלחוטי Wi-Fi.
- 2.2.2.4 חיבור VPN כגון: UAG ופתרונות אחרים.
- 2.2.2.5 ענן פרטי, ציבורי. (S)
- 2.2.2.6 חיבור תחנות באמצעות שרתי MS Terminal Server.
- 2.2.2.7 פתרונות וירטואליזציה לתחנות. (S)
- 2.2.2.8 פתרונות וירטואליזציה לשרתים, לפחות MS Hyper-V.
- 2.2.2.9 אופני גישה נוספים – יפורטו על ידי המציע. (S)

2.2.3 פונקציות עיקריות (L)

המערכת המוצעת צריכה לכלול את הפונקציות העיקריות הבאות מן המדף (out-of-the-box) ללא צורך בפיתוחי תוכנה ועם טמפלטים מתאימים מוכנים לשימוש על מנת לפשט ולקצר את הזמן שיידרש להטמעת המערכת במוסד.
הדרישות הספציפיות בכל תחום יפורטו בסעיפים הבאים של פרק 2.

- 2.2.3.1 **גילוי, זיהוי ואימות התקני קצה** - מתן הרשאה להתחבר לרשת הארגונית אך ורק להתקנים שיזוהו ויאומתו בהצלחה וחסומת הגישה לרשת לכל יתר ההתקנים.
ראה סעיף 2.3.
- 2.2.3.2 **הערכת תאימות (Compliance) של התקני קצה** – בדיקת תאימות התקני קצה למדיניות אבטחת המידע הארגונית מבחינת עדכניות של מערכת הפעלה, עדכניות אנטי וירוס, קיום או אי קיום של חבילת הגנה פרסונלית בעמדה וכדו' ומתן הרשאה להתחבר לרשת, בהתבסס על מדיניות אבטחה ארגונית. ראה סעיף 2.4.
- 2.2.3.3 **יכולות תגובה ואכיפה עשירות** - יכולות תגובה ואכיפה בהתאם לתוצאות בדיקות הזיהוי, האימות והערכת התקני קצה, לרבות תמיכה ביכולת ריפוי ותיקון עצמי Auto-Remediation. ראה סעיף 2.5.
- 2.2.3.4 **מערכת ניהול ותצוגה מרכזית** – מערכת ניהול מרכזית להגדרת מדיניות גישה לרשת בהתאם לסוג התקן הקצה, מיקום פיזי, זמן, משתמש ופרמטרים נוספים, תפעול שוטף של המערכת, קבלת ומשלוח התרעות בזמן אמת, קבלת מידע מפורט מי מחובר ומי נחסם בכל רגע נתון בחתכים וברזולוציות שונות, תחקורים והפקת דוחות וניתוחים שונים.
ראה סעיף 2.6.
- 2.2.3.5 **רכיבים אופציונאליים** – ראה סעיף 2.7. (S)



2.2.4 התקני קצה נתמכים (L)

המערכת נדרשת לזהות, לאמת, לבצע הערכת תאימות, לאשר או לחסום גישה של מגוון של התקני קצה כמפורט להלן. המציע יתאר בקצרה אופן התמיכה של המערכת בכל אחד מסוגי התקני הקצה המפורטים להלן.

- 2.2.4.1 מחשבים ניידים וניידים עם מערכות הפעלה חלונות, לרבות: Windows 7,8, XP, וגרסאות עתידיות.
- 2.2.4.2 מחשבים ניידים וניידים עם מערכות הפעלה לינוקס, יוניקס.
- 2.2.4.3 שרתים מכל הסוגים עם מערכת הפעלה Windows Server 2008, 2012 וגרסאות עתידיות.
- 2.2.4.4 שרתים מכל הסוגים עם לינוקס ומערכות הפעלה נוספות.
- 2.2.4.5 שעוני נוכחות סינאל, הן שעונים בחיבור USB לרשת והן שעונים מהדור הקודם בחיבור RS-232 ל- aux port בנתב הסניפי.
- 2.2.4.6 מדפסות מכל הסוגים: בחיבור USB ישיר לתחנת העבודה ובחיבור רשת.
- 2.2.4.7 נקודות גישה אלחוטיות מכל הסוגים – Wireless Access Points.
- 2.2.4.8 סורקים.
- 2.2.4.9 טלפונים חכמים (סמרטפונים) עם מערכות ההפעלה הבאות: (S)
 - א. i-OS
 - ב. Android
 - ג. Windows Phone מבית מיקרוסופט
 - ד. המציע יפרט מערכות הפעלה נוספות לטלפונים הנתמכות במערכת.
- 2.2.4.10 טאבלטים. (S)
- 2.2.4.11 טלפונים IP. (S)
- 2.2.4.12 התקני קצה IP נוספים – יפורטו על ידי המציע. (S)



2.2.5 ממשקים למערכות חיצוניות (L)

- 2.2.5.1 המערכת נדרשת לכלול פונקציה של SYSLOG בו יתועדו כל האירועים, השגיאות, ההתרעות במערכת. נדרש שמערכות משיקות כגון: SIEM/SOC יוכלו לגשת ל-SYSLOG ולאחזר מידע בזמן אמת.
- 2.2.5.2 נדרשת יכולת מובנית במערכת לשלוח אירועים בצורה של SNMP Traps למערכות משיקות כגון: SIEM/SOC.
- 2.2.5.3 נדרש שהמערכת תסופק עם SDK הכולל ממשקי תוכנה (API's) מתועדים לצורך פיתוח ממשקי אינטגרציה למערכות חיצוניות נוספות. (S)
- 2.2.5.4 נדרש שהמערכת תכלול ותסופק עם ממשקים מוכנים ומובנים למערכות החיצוניות הבאות. יש לפרט כל אחד מהממשקים הבאים, להבהיר האם קיים ממשק מוכן ומובנה במערכת המוצעת אם לאו, לפרט את היכולות הפונקציונאליות והתכונות של כל ממשק אינטגרציה כאמור, להציג דוגמאות לאופן השימוש בממשקים, לפרט ניסיון קודם שיש למציע בהפעלת הממשקים האמורים וכדו':
- א. SIEM/SOC של סימנטק וגם מערכות SIEM/SOC אחרות – כמינימום באמצעות SNMP TRAPS , SYSLOG
 - ב. MS Active Directory
 - ג. Microsoft Sytem Center 2012 ומעלה.
 - ד. תוכנות AV לפחות Trend-micro (L) תוכנות AV מובילות אחרות (S)
 - ה. מערכת ניהול זהויות והרשאות IAM כגון: IBM Security Identity Manager (ISIM) ומערכות דומות (S)
 - ו. מערכת CA-NSM לצורך ניטור שרתי המערכת בקונסול של CA-NSM כמינימום באמצעות SNMP TRAPS
 - ז. מערכות שוי"ב נוספות כגון: CA-Spectrum , CiscoWorks ואחרות (S)
 - ח. ממשקים נוספים – יפורט על ידי המציע. (S)



2.2.6 תשתיות תקשורת (L)

- 2.2.6.1 על המערכת לספק הגנה לכל רשתות התקשורת בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המוסד.
- 2.2.6.2 נדרש שהמערכת תתבסס על מודל ניהול בקרת גישה ואכיפה מרכזי ולא מבוזר.
- 2.2.6.3 נדרש שהמערכת תלמד באופן אוטומטי את תצורת הרשת וכמו כן תתעדכן אוטומטית בכל השינויים והעדכונים שיחולו בתצורת הרשת, במתגים, בתחנות, בשרתים וביתר התקני הקצה.
- 2.2.6.4 המערכת צריכה לתמוך בכל סוגי הרשתות במוסד, בכל התצורות והטופולוגיות ולתמוך ב-VLAN's וב-Subnets ברשת ללא מגבלה.
- 2.2.6.5 הפתרון המוצע לא יהיה תלוי ביצרן ציוד התקשורת או בדגמים ספציפיים של יצרן זה או אחר.
- 2.2.6.6 המערכת תכלול תמיכה בכל תשתיות המחשוב והתקשורת הפועלות בסביבה הפתוחה במוסד (ב-LAN וב-WAN) כמפורט בסעיף 2.1 לעיל.
- 2.2.6.7 המערכת תכלול תמיכה במתגים מנוהלים ברמה 2 וברמה 3 מכל סוג שהוא.
- 2.2.6.8 המערכת תכלול תמיכה בבקרת גישה לתחנות קצה / עמדות, שמחוברות גם למתגים בלתי מנוהלים (שאינם תומכים ב-SNMP). המציע יפרט אילו תכונות של המערכת אינן נתמכות בתצורה זו.
- 2.2.6.9 המערכת תתמוך גם ב-HUB, כלומר פורט שמאחוריו יש יותר מהתקן אחד. המציע יפרט אילו תכונות של המערכת אינן נתמכות בתצורה זו.
- 2.2.6.10 המערכת תתמוך גם בחיבור ישיר של עמדות לנתבים ללא מתגים וגם בחיבור של עמדות למתגים המשולבים בנתבים. המציע יפרט אילו תכונות של המערכת אינן נתמכות בתצורות אלה.
- 2.2.6.11 נדרשת תמיכה גם במתגי תקשורת וירטואליים מסוג HP FlexFabric המותקנים בשרתי הלהב של חברת HP ו/או טכנולוגיות דומות. (S)
- 2.2.6.12 המערכת המוצעת צריכה לתמוך בגידול של לפחות 100% בכמות מבואות התקשורת בחיבור פיזי לעומת המצב הקיים (כ-10,000 פורטים). המציע יפרט את אפשרויות ומדרגות הגידול וההתרחבות במערכת הן בהיבט של הקיבולת של המערכת והן בהיבט של רישיונות התוכנה, בהתייחס לפתרון הטכנולוגי הספציפי המוצע במכרז.
- 2.2.6.13 נדרש שניתן יהיה להפעיל את המערכת ללא שינויים בתצורת הרשת, בציוד או עם שינויים מינימאליים בלבד ברשתות התקשורת במוסד, ובכל מקרה לא יידרש להחליף או לשדרג ציוד תקשורת קיים. המציע יפרט במענה אילו שינויים ו/או התאמות אחרות נדרש לבצע ברשת, בשרתים, ב-FireWalls ו/או ברכיבים אחרים.
- 2.2.6.14 המוסד עובד עם כתובות IP סטאטיות ללא DHCP ברשת הפנימית. נדרש שהמערכת לא תחייב מעבר ל-DHCP ברשת הפנימית כתנאי מקדים ליישום המערכת במוסד.

2.2.7 הסמכות, מבדקים, תאימות לתקנים (S)

המציע יפרט הסמכות, אישורי בדיקה, אישורי תקן (למשל עמידה בתקן Common Criteria EAL4) וכדו' שנערכו למערכת על ידי גופים שונים, כגון: רא"מ, צה"ל, הצבא האמריקאי, ארגוני אבטחת מידע, גופי תקינה מוכרים בישראל ובעולם ואחרים. יש לצרף העתקים של אישורים והסמכות כנספח 2.2.7 להצעה.



2.3 גילוי, זיהוי ואימות התקני קצה (L)

2.3.1 הבהקים (L)

- 2.3.1.1 המערכת צריכה לתמוך בשיטות רבות לזיהוי ואימות התקנים במטרה לספק מענה מלא לכל סוגי ההתקנים. המציע יתאר בקצרה את השיטות העיקריות המשמשות את המערכת לזיהוי ואימות.
- 2.3.1.2 נדרשת יכולת לשלב בין שיטות האימות השונות ע"י האופרנדים "OR", "NOT", "AND". (S)
- 2.3.1.3 נדרש שהמערכת לא תסתמך על שימוש בלעדי או עיקרי בפרוטוקול 802.1x, אם כי אין מניעה שהמערכת המוצעת תתמוך גם ב-802.1x או שתוכל לעבוד ביחד איתו.
- 2.3.1.4 נדרש שהמערכת לא תסתמך על ניהול כתובות MAC כמנגנון יחיד או כמנגנון עיקרי לזיהוי ואימות התקני קצה, אם כי אין מניעה שהמערכת המוצעת תשתמש בכתובות MAC בשילוב עם טכניקות זיהוי ואימות אחרות לגבי התקני קצה ספציפיים, כגון : מדפסות, סורקים, שעוני נוכחות וכדו'.
- 2.3.1.5 זמן אימות ואישור התקני הקצה ע"י המערכת יהיה מינימאלי ולא יותר משניות ספורות. (S)
- 2.3.1.6 המציע יפרט את הפקטורים העיקריים שעלולים להשפיע על קיצור או הארכת משכי האימות, בדגש על עבודה במודל מרכזי ברשת WAN. (S)
- 2.3.1.7 המערכת תאפשר גישה מבוססת VLAN ו/או Subnet בהתאם למאפייני התקני הקצה.
- 2.3.1.8 נדרשת אינטגרציה מובנית ל-Active Directory בתהליך הזיהוי והאימות של עמדות מסוג מחשבים.
- 2.3.1.9 נדרשת תמיכה במספר Domains.

2.3.2 יכולות זיהוי אוטומטי ואימות (L)

נדרש שהמערכת תכלול את היכולות והתכונות הבאות :

- 2.3.2.1 נדרשת יכולת לזהות ולנתח התקנים (OS Fingerprint) מבוססי מערכות הפעלה הבאות:
 - א. Windows החל מ-XP ומעלה.
 - ב. Linux, יוניקס
 - ג. iOS (S)
 - ד. Android (S)
 - ה. Windows Phone (S)
 - ו. מערכות הפעלה נוספות – יפורט על ידי המציע. (S)
- 2.3.2.2 המערכת צריכה לטפל במקרה של התקן קצה שיכול לעלות עם מערכות הפעלה שונות – Multi Boot ושניתן להחיל עליו מדיניות שונה. (S)
- 2.3.2.3 זיהוי חיבור עמדה למתגי תקשורת, לנתבים מנוהלים מכל הסוגים.
- 2.3.2.4 זיהוי חיבור עמדה למתגי תקשורת בלתי מנוהלים.
- 2.3.2.5 זיהוי שינוי בכתובת IP, כתובת MAC לפי Port במתגי תקשורת.
- 2.3.2.6 זיהוי שינויים נוספים במאפייני התקנים המחוברים כבר לרשת. (S)
- 2.3.2.7 זיהוי טלפונים מבוססי IP המחוברים למחשב ועובדים על אותה נקודת גישה. (S)
- 2.3.2.8 זיהוי טלפונים מבוססי IP המחוברים ישירות לשקע תקשורת. (S)
- 2.3.2.9 זיהוי וניתוח מדפסות מבוססות SNMP MIB.
- 2.3.2.10 זיהוי התקני NAT. (S)
- 2.3.2.11 זיהוי מתגים חדשים באמצעות SNMP TRAPS.



- 2.3.2.12 זיהוי ואישור התקן לפי כתובת MAC
- 2.3.2.13 ניהול רשימות שחורות / לבנות של התקנים (L) בהסתמך על הפרמטרים הבאים ובשילובים שונים (S):
- תהליכים
 - כתובות MAC
 - כתובות IP
 - מפתח רישום (registry key)
 - סוג, גרסא של מערכת הפעלה
 - גרסת העדכונים המותקנים על מערכת ההפעלה בעמדה.
 - גרסת האנטי ווירוס המותקנת בעמדה ותאריך העדכון האחרון שלה.
 - מקטעי רשת
- 2.3.2.14 זיהוי שינוי בקבצים. (S)
- 2.3.2.15 זיהוי וניתוח כל רכיבי מערכות מבוססות Hyper-V, כולל שרתים ורכיבי תקשורת וירטואליים (L). כאמור גם ביחס לפתרונות וירטואליזציה נוספים, כגון VMware (S).
- 2.3.2.16 ביצוע סריקות יזומות בשיטות שונות למציאת התקנים בלתי מורשים במערכת, זיהוי פגיעויות ו/או אי התאמה למדיניות האבטחה הארגונית ברכיבי הרשת. (S)
- 2.3.3 אופן התקשורת בין המערכת למתגים (L)**
- 2.3.3.1 נדרש שהמערכת תבצע מיפוי של ציוד התקשורת בכל ריכוזי התקשורת ובכל אתרי הרשת ותתעדכן בשינויי תצורה באופן אוטומטי.
- 2.3.3.2 שרת המערכת יתקשר עם מתגי הרשת באמצעות הפרוטוקולים הבאים:
- א. SNMP V2, SNMP
 - ב. SSH
 - ג. TELNET
 - ד. SNMP V3
 - ה. HTTPS (S)
 - ו. שרת TACACS לפחות בנוגע לנתבים ומתגים מתוצרת סיסקו. (S)
 - ז. רדיוס (S)
 - ח. פרוטוקולים אחרים – יפורטו על ידי המציע. (S)
- 2.3.3.3 נדרש שלמערכת תהיה אופציה להצפנת התקשורת בין שרת המערכת לבין המתגים. (S)



2.3.4 אופן התקשורת בין המערכת להתקן קצה (S)

2.3.4.1 כאמור לעיל, נדרש שהמערכת תהיה מערכת מסוג Agentless (L). יחד עם זאת, המציע יפרט באילו מקרים חריגים השימוש ב-Agent מומלץ. (S)

2.3.4.2 התקשורת בין המערכת לבין התקני הקצה תתבצע בפרוטוקולים הבאים:

א. WMI (L)

ב. SSH (L)

ג. HTTPS

ד. SNMP, SNMP V2

ה. SNMP V3

ו. פרוטוקולים נוספים – יפורט על ידי המציע.

2.3.4.3 נדרש שלמערכת תהיה אופציה להצפנת התקשורת בין שרת המערכת לבין התקני הקצה.

2.3.5 מתן אישורי כניסה זמניים לרשת

2.3.5.1 נדרשת יכולת להנפיק אישורי כניסה זמניים לרשת, למשל לצורך התקנת עמדה או לאורחים. האישור הזמני יהיה תקף לתאריך ושעה מסוימים וגם לפי טיימר קצוב. (L)

2.3.5.2 המציע יפרט אילו אפשרויות נוספות קיימות למתן היתר חד פעמי (Voucher) לאורחים להתחבר לזמן מוגבל לרשת, ברמת פורט, Device ו/או משתמש, כיצד האורח מזהה ופרטים נוספים. (S)



2.4 הערכת תאימות (Compliance) של התקני קצה (L)

המציע יתייחס לדרישות אחת לאחת ויפרט האם היכולות הבאות קיימות ומסופקות במערכת מן המדף אם לאו:

- 2.4.1 נדרש שבדיקות הערכת תאימות יתבצעו כתנאי להתחברות לרשת (pre-Admission) וגם באופן שוטף לאחר התחברות העמדה לרשת (Post-Admission).
- 2.4.2 ביצוע הערכה מחדש של תקינות עמדה לאחר הכניסה לרשת בתדירות מוגדרת מראש, למשל מספר פעמים ביום על פי הגדרת מנהל המערכת במוסד. מהו הזמן המינימלי בין בדיקה לבדיקה ?
- 2.4.3 בדיקה שעמדה היא חלק מה-Domain.
- 2.4.4 בדיקת קיום סרטיפיקט תקין (תעודות דיגיטליות) בעמדה. מובהר בזאת שתשתית האימות באמצעות מפתח ציבורי PKI אינה נכללת במכרז זה.
- 2.4.5 בדיקת שייכות של עמדה לקבוצה ב-AD, כגון: Organizational Unit ואכיפה בהתאם.
- 2.4.6 בדיקה שאפליקציות מסוימות עובדות ופועלות בעמדה, כגון אנטי-וירוס.
- 2.4.7 בדיקה שאפליקציות מסוימות לא רצות בעמדה.
- 2.4.8 בדיקת תאימות ועדכניות של מערכת ההפעלה.
- 2.4.9 בדיקת תאימות ורמת עדכניות של אנטי וירוס, בפרט Trend Micro ותוכנות AV מובילות
- 2.4.10 בדיקת קיום FW פרסונאלי בעמדה. (S)
- 2.4.11 בדיקת מצב אפליקציות, כגון: נמצא וירוס, לא מותקן Patch וכדו'.
- 2.4.12 זיהוי כרטיסי רשת פעילים ונתוני הגדרות רשת.
- 2.4.13 בדיקה שחומרה מסוימת קיימת או לא קיימת בעמדה מלבד כרטיסי רשת. (S)
- 2.4.14 בדיקת קיום או אי קיום של מפתחות מסוימים ב-Registry.
- 2.4.15 בדיקה האם יש יותר מ-Default Gateway אחד לעמדה.
- 2.4.16 בדיקה האם שני ממשקי תקשורת בעמדה פעילים בו זמנית וחסומת אחד מהם, בהתאם למדיניות שנקבעה ביחס לעמדה האמורה.
- 2.4.17 בדיקה האם מחובר Mass Storage Device. (S)
- 2.4.18 זיהוי עמדה מוכרת בזמן אמת.
- 2.4.19 זיהוי עמדה לא מוכרת בזמן אמת.
- 2.4.20 הערכת מצב אבטחה של עמדה קצה מוכרת.
- 2.4.21 הערכת מצב אבטחה של עמדה לא מוכרת.
- 2.4.22 מעקב אחרי שינויים במצב האבטחה. (S)
- 2.4.23 בדיקת קיום חוקי FW בעמדה. (S)
- 2.4.24 זיהוי שינויים בפרמטרים של התקני קצה, כגון: פרמטרים של מערכת ההפעלה, תזוזת מדפסת, שינויים במצאי התוכנות בעמדה וכדו' (S)
- 2.4.25 יכולת ביצוע IPS לתעבורה שבהאזנה. (S)
- 2.4.26 יכולות בדיקה והערכה נוספות – יפורטו על ידי המציע. (S)



2.5 יכולות תגובה ואכיפה (L)

2.5.1 הבהקים (S)

- 2.5.1.1 נדרש לטפל בכל ניסיון התחברות לרשת ללא יוצא מן הכלל. (L)
- 2.5.1.2 נדרש שהמערכת לא תחייב שכלל העמדות יהיו מוגדרות על ידי DHCP. (L)
- 2.5.1.3 אכיפת מדיניות בקרת הגישה תתבצע בזמן אמת בשכבת התקשורת, בדרך כלל במתגי הקצה באמצעות הפרוטוקולים הבאים: SSH, SNMP, CLI, הגדרות ACL וכדו'. המציע יפרט כיצד מתבצעת אכיפה ברמת הפורטים במתגי התקשורת.
- 2.5.1.4 נדרשת יכולת להפיל Sessions לפי סט של חוקים ישירות מול עמדה.
- 2.5.1.5 נדרשת יכולת לחסום את התעבורה דרך הנתב ו/או ה-FireWall.
- 2.5.1.6 נדרשת יכולת לחסום משתמש ברמת ה-AD.
- 2.5.1.7 נדרשת יכולת להחריג פורטים, מתגים, אתרים, משתמשים וכדו' בשילובים שונים כך שהמערכת לא תבצע עליהם בדיקה בהתאם להגדרות מנהל המערכת. (L)

2.5.2 פרוט היכולות (S)

- 2.5.2.1 נדרשת יכולת העברת עמדה ל-VLAN מסוים בהתאם להערכת ההתקן. (L)
- 2.5.2.2 נדרש שהמערכת תדע לעבוד בצורה תקינה עם פתרונות AV כגון: Trend Micro Symantec, McAfee ופתרונות אחרים (נא לפרט). (L)
- 2.5.2.3 נדרשת תמיכה ב-ACL על כל פורט במתג בהתאם להערכת ההתקן או סוג ההתקן אם המתג בעצמו תומך ב-ACL.
- 2.5.2.4 נדרשת יכולת לאכיפה ברמה של Session Reset.
- 2.5.2.5 נדרשת אפשרות/אופציה להפעיל את המערכת כך שתתריע בלבד ולא לחייבה לכבות או לחסום כל פורט/התקן קצה שלא עומד במדיניות הארגון.
- 2.5.2.6 נדרשת יכולת להגדיר/להפעיל את המערכת כ-Fail-Open, כך שאם המערכת מושבתת או לא מתפקדת מסיבה כלשהיא, לא תבוצע אכיפה. (L)
- 2.5.2.7 נדרשת יכולת להגדיר/להפעיל את המערכת כ-Fail-Close, כל שאם המערכת מושבתת או לא מתפקדת מסיבה כלשהיא, תחסם הגישה לרשת הארגונית עד לתיקון התקלה במערכת.
- 2.5.2.8 נדרשת יכולת להגדיר Time Slots בהם הפורטים במתגים יהיו פתוחים או חסומים.
- 2.5.2.9 נדרשת יכולת לנעול (לקבע) התקן קצה לפורט או VLAN מסוים.
- 2.5.2.10 נדרשת יכולת לחסום פורטים שאינם בשימוש לאורך זמן.
- 2.5.2.11 נדרשת יכולת לבצע אימות לתחנות שמתעוררות אוטומטית באמצעות Wake On LAN, כלומר לקבוע שתהליך האימות יתחיל לאחר X שניות מרגע קבלת ה-Link UP.
- 2.5.2.12 נדרש שהמערכת תכלול ותסופק עם ממשק מובנה מול תוכנת TrendMicro ותוכנות AV אחרות מובילות כגון: Symantec, McAfee לכיבוי פורט של התקן ש AV מזהה שמכיל וירוס אך לא מצליח לנקות אותו.
- 2.5.2.13 המציע יפרט יכולות אופציות נוספות לאכיפת מדיניות.

2.5.3 (L) AUTO REMEDIATION

המערכת תאפשר תיקון פערים שהתגלו בהערכת התקני קצה טרם כניסה לרשת, לדוגמא באמצעות ניתוב המשתמש לפורטל מתאים (Captive Portal) בו יוכל לעדכן את האנטי וירוס שלו או לקבל מידע מדוע נחסם או פעולות תיקון אחרות – Auto Remediation. המציע יפרט את כל האפשרויות והאופציות הקיימות והמסופקות בנושא זה במערכת.



2.6 מערכת הניהול, התקנה, תצוגות ודוחות (L)

2.6.1 הבהקים

- 2.6.1.1 המערכת תסופק עם ממשק משתמש ידידותי ואינטרנטי לניהול המערכת, שניתן להפעילו מכל מקום ללא צורך בהתקנת תוכנה מלבד דפדפן.
- 2.6.1.2 נדרש ממשק ניהול אחיד לכל סוגי התקני הקצה.
- 2.6.1.3 המערכת תתמוך בניהול התקני הקצה והגדרת מדיניות הגישה עבורם במודל role-based access control (RBAC).
- 2.6.1.4 המערכת תאפשר שליחת התרעות והודעות שונות למנהלי אבטחת המידע ולמנהלי התקשורת ו/או לגורמים אחרים במוסד, בהתאם להגדרות מנהל המערכת וכמפורט בסעיף 2.6.7.
- 2.6.1.5 נדרשת מערכת גמישה וקלה ליישום.
- 2.6.1.6 מערכת הניהול תאפשר לנהל את כלל מערכי NAC בכל הרשתות הפנימית והחיצונית ובכל האתרים הפיזיים במוסד (כ-140 אתרים), ובכל אופני הגישה לרשת בצורה מרכזית עם בסיס נתונים מרכזי ועם מערך תצוגות מרכזי על כלל האתרים. (S)
- 2.6.1.7 יכולת ביזור אחריות והאצלת סמכויות בין מנהלי הרשת. המציע יפרט אילו אפשרויות קיימות. (S)
- 2.6.1.8 המערכת תכלול אמצעים מתאימים לטיפול/עקיפה של בעיות פנימיות במערכת עצמה, כגון: יכולת להרצה ועצירה של תהליכים ושירותים, יכולת הרצת תוכנות, סקריפטים וכדו'. המציע יפרט אילו אפשרויות קיימות במערכת. (S)

2.6.2 הגדרת מדיניות

- 2.6.2.1 נדרש שהמערכת תסופק עם קיט מוכן מראש של פרקטיקות, הגדרות מערכת, ברירות מחדל, טמפלטים, דוחות, תסריטים וכדו' מוכנים מראש הכוללים הגדרה מפורטת של מדיניות גישה לכל סוגי התקני הקצה הנפוצים על מנת לפשט ולקצר את תהליך התקנת והטמעת המערכת בארגון.
- 2.6.2.2 המערכת תתבסס על סט חוקים היוצרים את המדיניות הרצויה לכל קבוצת התקנים או קבוצת משתמשים. כל חוק מגדיר כיצד לאסוף את הפרמטרים הנדרשים לאימות, מה הערכים הרצויים, מה לעשות במקרה של הצלחה או כשלון של תהליך האימות.
- 2.6.2.3 המערכת תאפשר הגדרת סטנדרטים לבדיקת תאימות התקני קצה המחוברים לרשת כגון AV מעודכן, מ"ה מעודכנת, ניהול רשימות לבנות / שחורות של התקנים ועוד.
- 2.6.2.4 המערכת תאפשר הגדרת אזור ברשת בהתבסס על מיקום פיזי, שניתן להחיל עליו policy אבטחתי נפרד (למשל, מי רשאי לטפל בכל אזור). ניתן לייצר היררכיה של אזורי ניהול כאלו. (S)
- 2.6.2.5 יכולות נוספות – יפורטו על ידי המציע. (S)



2.6.3 התקנה, פריסה והטמעה

- 2.6.3.1 נדרש שהתקנת המערכת תהיה פשוטה ומהירה. המציע יפרט את משך הזמן המוערך להתקנת המערכת בשלב א' של פרויקט ההקמה במענה לסעיף 4.4 (S)
- 2.6.3.2 נדרש שהמערכת תגלה, תלמד ותכיר את תצורת הרשת באופן אוטומטי (למשל באמצעות CDP) וכמו כן תתעדכן בשינויים באופן אוטומטי, כגון: חיבור של עמדות חדשות, מתגים חדשים, אתרים חדשים, סוגי התקני קצה חדשים, שינויים בפריסת ציוד התקשורת, תחנות וכדו', מבלי שידרש להגדיר כל שינוי או תוספת מראש במערכת.
- 2.6.3.3 נדרש שכל תהליכי ההתקנה, הפריסה וההתקנה יתבצעו על פי רוב באופן מרכזי ממרכז המערכת ולא יחייבו גישה פיזית לציוד התקשורת ו/או להתקני קצה באתרי הקצה.
- 2.6.3.4 המציע יפרט בקצרה את הפעולות העיקריות הנדרשות בתשתיות המחשוב והתקשורת במוסד לצורך היערכות/הכנה להתקנה של המערכת, כגון: שינויי הגדרות במתגים, בנתבים, בתחנות, בשרתי הרשת, ב-AD וכדו'. (S)

2.6.4 דוחות

- 2.6.4.1 נדרשת יכולת לקבל דוחות ושאליות מהמערכת בחתכים מגוונים על משתמשים / התקני קצה שניסו להתחבר לרשת ונחסמו מסיבה זו או אחרת או שדרכם לרשת הוגבלה או פרוט של משתמשים שאינם בסטטוס תאימות מלאה למדיניות האבטחה ברשת, דוחות על סטטוס עמדות וכדו'.
- 2.6.4.2 יכולת ביצוע שאליות עבור כל פרמטר של כל התקן, לדוגמא: IP, Hostname, MAC Address, AD Attribute, username, port, Vlan, switch IP, process, program, OS, AV וכדו'. (S)
- 2.6.4.3 נדרש שהמערכת תכלול סט דוחות סטנדרטים מוכנים מראש עם יכולת לבצע בהם שינויים והתאמות על פי הצורך. המציע יפרט ויספק דוגמאות של דוחות מערכת.
- 2.6.4.4 יכולת להגדרת דוחות חדשים, לרבות מידע ניהולי וסטטיסטיקות על פעילות המערכת.
- 2.6.4.5 יכולת יצוא נתונים למערכות חיצוניות בפורמט XML, CSV, EXCEL ועוד. (S)
- 2.6.4.6 כלים מובנים לתחקור וניתוח לוגים על המידע הנצבר במערכת, לדוגמא בעקבות תלונות של משתמשים, בקרה שוטפת, סריקות יזומות לאיתור התקנים בלתי מורשים, התקנים שאינם בסטנדרט התאימות הנדרש על פי מדיניות הארגון, התקנים בסיכון וכדו'. (S)
- 2.6.4.7 יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע. (S)



2.6.5 תצוגות

- 2.6.5.1 המערכת תאפשר תצוגה מעמיקה ומלאה (Full Visibility) בזמן אמת על כל מערכי התקשורת בכל אופני הגישה, בכל במתג בכל ריכוז תקשורת בכל אתר, מי מחובר בכל רגע נתון לרשת בחתכים שונים וברזולוציות שונות, מצבים בעייתיים, סטטיסטיקות, יכולת שליטה מרכזית והתערבות ידנית על פי הצורך של מנהל המערכת וכדו'.
2.6.5.2 המערכת תבצע מיפוי של כל הפורטים והמתגים ברשת בכל אתרי המוסד, כך שניתן יהיה לדעת איזה התקן קצה מחובר לכל פורט. המציע יפרט את מודל התצוגה של המערכת החל מרמת כלל הרשת, רמת האתר, ריכוז תקשורת ועד לרמת מתג ספציפי. (S)
2.6.5.3 המערכת תאפשר להגדיר לכל פורט את המיקום הפיזי שלו (סניף, קומה, חדר, לובי). המידע הזה יופיע בתצוגות ובדיווחים ובהתרעות וכמו כן ניתן יהיה להחיל עליו מדיניות שונה. (S)
2.6.5.4 יכולת להציג מצאי של כלל התחנות ברשת בחתכים שונים, למשל לפי אתר, סוג התקן, סטטוס עמדה, קבוצה ב- AD וכדו'. (S)
2.6.5.5 המערכת תציג לוחות מחוונים (dashboards) על מצב המערכת, כמויות של משתמשים בחתכים שונים, נתונים על משתמשים/התקנים שנחסמו מסיבות שונות וכדו'. (S)

2.6.6 לוג מערכת

- 2.6.6.1 המערכת צריכה לנהל לוג מערכת (syslog) מסודר על כל האירועים, התקלות, ההתרעות והדיווחים השוטפים בחיי המערכת, וכמו כן לספק כלים מתאימים לחיפוש ואחזור מידע מלוג המערכת.
2.6.6.2 נדרש שהנתונים הבאים כולם או רובם יכללו בדיווח על אירועים: שם אתר, שם המתג, מספר פורט במתג, שם המשתמש ושיוכו לקבוצה ב-AD, זמן התרחשות האירוע, שם המחשב, סיווג האירוע, תאור האירוע, סיבת האירוע ועוד.
2.6.6.3 יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע. (S)

2.6.7 שליחת הודעות והתרעות

- 2.6.7.1 קבלת התרעות במערכת עצמה על עמדות שחורגות ממדיניות האבטחה ו/או אירועים חריגים לרבות אספקת כלים מתאימים במערכת לאחזור ההתרעות בחתכים שונים.
2.6.7.2 שליחת התרעות ואירועים מערכתיים (למשל תקלה באחד ממרכיבי המערכת) למערכת השוי"ב הארגונית CA-NSM לפחות באמצעות SNMP TRAPS.
2.6.7.3 שליחת התרעות בדואר אלקטרוני.
2.6.7.4 שליחת התרעות ב-SMS (שרת הפצה SMS אינו נכלל בתכולת מכרז זה). (S)
2.6.7.5 שליחת התרעות ואירועים למערכת SIEM/SOC של חברת סימנטק ומערכות דומות – נא לפרט אילו מערכות SIEM נתמכות בדיוק.



2.7 רכיבים אופציונליים (S)

2.7.1 כללי

- 2.7.1.1 בסעיף זה המציע מתבקש להציג רכיבים אופציונליים של המערכת המוצעת.
- 2.7.1.2 יש לצרף מפרט יצרן לגבי כל אחד מהמודולים האופציונליים המוצעים.
- 2.7.1.3 יש לפרט במחירון האופציות בסעיף 5.4 את שיטת התמחור והמחיר המוצע לכל אחת מהאופציות המוצעות במכרז.
- 2.7.1.4 מובהר בזאת, כי כל תנאי המכרז חלים גם על רכיבים אופציונליים שהמוסד יבקש לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות: תנאי השרות והתחזוקה, תקופת אחריות, אחוז תחזוקה שנתית וכל יתר התנאים המוגדרים במכרז. (M)

2.7.2 תמיכה בסמארטפונים והתקני BYOD אחרים

- 2.7.2.1 נדרש שהמערכת תכלול מודול ייעודי לזיהוי התקנים ניידים ולטיפול בניהול הגישה של ציוד BYOD לרשת הארגונית, כדוגמת סמארטפונים, טבלטים וכדו'.
- 2.7.2.2 נדרש שהפתרון המוצע יכלול אפליקציה להתקנה על אנדרואיד או IOS ומערכות הפעלה נוספות לטלפונים לבדיקה ולאכיפה של ההתקן הנייד. נא לפרט מה קיים בדיוק.
- 2.7.2.3 המציע יפרט את הפתרון שלו, היכולות הפונקציונליות, כיצד הוא משתלב עם יתר רכיבי המערכת, אינטגרציה למערכות MDM נפוצות וכדו'.
- 2.7.2.4 המציע מתבקש לצרף קישור למצגת להמחשת היכולות של הפתרון המוצע.
- 2.7.2.5 המציע יפרט הכרזות ותוכניות פיתוח של היצרן בתחום בקרת גישה של BYOD.

2.7.3 IP Telephony

- 2.7.3.1 נדרש שהמערכת תכלול מודול ייעודי לטיפול בטלפוני IP לרשת.
- 2.7.3.2 המציע יפרט כיצד מתבצעים תהליכי הזיהוי, האימות והאכיפה במקרים אלו.
- 2.7.3.3 האם הפתרון תלוי בסוג מרכזייה ספציפי?
- 2.7.3.4 המציע יפרט ארגונים בארץ שמפעילים בשוטף את המודול המוצע בהיקף משמעותי של מאות טלפונים.
- 2.7.3.5 המציע יפרט שיקולים, תובנות, לקחים וכדו' במימוש מודל זה בארגון.

2.7.4 אופציות נוספות

- 2.7.4.1 המציע מוזמן לפרט אופציות נוספות.



2.8 אבטחת מידע (L)

2.8.1 זיהוי משתמשים (מנהלי המערכת) (S)

- 2.8.1.1 המערכת תכלול הזדהות אוטומטית ע"י Active directory ותקבל מה-AD את פרטי המשתמש, פרופיל המשתמש והרשאות. המערכת לא תאפשר לגשת למערכת ללא תהליך הזדהות תקין. (L)
- 2.8.1.2 המערכת תכלול כלים למניעת כניסה בלתי מורשית, כגון: חידוש הזיהוי אחרי זמן מסוים של אי-פעילות, החלפה תדירה של סיסמאות וכדו'.
- 2.8.1.3 נדרש שססמאות לא יעברו ברשת בצורה גלויה.
- 2.8.1.4 ה - Session ייסגר (או לחילופין המסך ינעל) לאחר Idle Time, שייקבע על ידי מנהל המערכת.

2.8.2 ניהול הרשאות

- 2.8.2.1 נדרשת תמיכה בניהול הרשאות גראנולרי מבוסס תפקידים, כלומר הגדרת הרשאות גישה למשאבים ע"פ תפקיד, המאחד קבוצה של משתמשים בעלי רמת מידור זהה וגם על פי הגדרת הרשאה אישית, בשילוב עם Active Directory.
- 2.8.2.2 המערכת תאפשר יצירת משתמשים המחולקים לקבוצות, כגון: מנהל מערכת, מפעיל, צופה, יצירת דוחות בלבד וכדו'. (S)
- 2.8.2.3 נדרשת יכולת מידור והרשאות גם לפי רכיב במערכת, לפי פונקציונאליות, לפי סוג פעולה, לפי סוג הנתונים, לפי מיקום גיאוגרפי (סניפים) וכדו'. (S)
- 2.8.2.4 נדרשת אפשרות התממשקות למערכת IAM לניהול זהויות והרשאות, הפועלת במוסד. (S)

2.8.3 Auditing

- 2.8.3.1 המערכת תתעד כל כניסה ויציאה של משתמש מהמערכת (login/logoff) ולתעד כל שגיאה או תקלה בגישה למערכת, כגון: שגיאה בסיסמא, משתמש חסום וכדו', בקובץ לוג ייעודי (להלן – "קובץ אודיטינג").
- 2.8.3.2 המערכת תתעד כל פעולה של מנהלי המערכת ו/או משתמש אחר במערכת, כדוגמת פעולות הגדרת/מחיקה/שינוי משתמשים, קבוצות, הרשאות וכדומה.
- 2.8.3.3 קבצי האודיטינג לא יהיו ניתנים לשינוי ע"י גורם כלשהו.
- 2.8.3.4 יש לפרט היכן נשמרים קבצי האודיטינג במערכת וכיצד ניתן לאחזר ולעבד את המידע בלוג האמור. (S)
- 2.8.3.5 יש לפרט איזה מידע מתועד במערכת לצורכי מעקב וסטטיסטיקות. (S)



2.9 נפחים, עומסים, יכולות גידול והתרחבות (S)

2.9.1 היקפים ועומסים

- 2.9.1.1 המערכת המוצעת על כל מרכיביה נדרשת להיות מסוגלת להתמודד עם ההיקפים, הנפחים, העומסים וזמני התגובה המפורטים בסעיף זה.
- 2.9.1.2 נדרש פתרון סקאלבילי, שיכול לגדול ולצמוח בצורה טבעית וללא זעזועים – המציע יפרט את יכולות הגידול וההתרחבות הקיימות במערכת.
- 2.9.1.3 נדרש שהמערכת תתאים היטב לסביבות IT גדולות ומורכבות בארגונים דומים למוסד בהיקפים ובעומסים, כדלקמן. אם למערכת יש מגבלה זו או אחרת יש לפרט מהי:

פרוט	כמות במצב הנוכחי	המגבלה של המערכת – יפורט ע"י המציע
סה"כ משתמשי IT פנימיים	כ-4,000	
שרתים	כ-400	
תחנות עבודה	מעל 5000	
סה"כ מבואות תקשורת נכון לתאריך פרסום המכרז.	ברשת הפנימית – 8,200 ברשת החיצונית – 1,900	
גידול	גידול של לפחות 100% בכמות המבואות לעומת המצב הקיים.	
מנהלי מערכת עם הרשאת שינוי/עדכון	כ-5 משתמשים.	
כמות פריטי קונפיגורציה חומרה, מערכות הפעלה, תקשורת, מחשבים ומדפסות	כ-10,000	
אתרי קצה	כ-140 אתרים בפריסה ארצית	

2.9.2 זמני תגובה

- 2.9.2.1 המציע יפרט מודל סביר להערכת משך זמן ביצוע פעולות זיהוי, אימות, הערכת עמדה ואכיפה לתחנה אחת ולכ-4000 תחנות עבודה בבת אחת.
- 2.9.2.2 המציע יפרט כיצד מתמודדת המערכת עם שיאי עבודה שנוצרים בבוקר בתחילת העבודה.
- 2.9.2.3 זמן התגובה למשתמש במערכת (מנהל המערכת) על כל מרכיביה לצורך אחזור מידע וביצוע פעולות רגילות לא יעלה על חצי שנייה גם במקרי עומס.
- 2.9.2.4 במקרה של שאילתות מורכבות ודוחות כבדים נדרש זמן תגובה של עד 30 שניות.
- 2.9.2.5 זמינות המערכת על כל מרכיביה לא תפחת מ-99.99%, כל הזמן כל השנה 24 x 7 x 365.

2.9.3 הערכת התקורה צפוייה

- 2.9.3.1 התקורה של המערכת על רוחב הפס ברשתות LAN/WAN במוסד תהיה מינימאלית. המציע יפרט את תשובתו ויציג מודל מקורב להערכת התקורה של המערכת על רוחב הפס הן ברשת המקומית והן וברשת הרחבה (WAN).
- 2.9.3.2 המציע יפרט מהי התקורה הצפויה של המערכת על משאבי העיבוד בתחנות הקצה ובשרתים הארגוניים במוסד. יש להתייחס לביצועי המעבדים, צריכת זיכרון ונפח דיסקים.



3. פרק הטכנולוגיה (S)

3.0 כללי - דגשים (S)

- 3.0.1 בפרק זה המציע נדרש לפרט את התצורה המוצעת להפעלת המערכת במוסד ולפרט את דרישות החומרה והתוכנה להפעלת המערכת במוסד, באופן מלא ואופטימאלי, בהתאם לפירוט הנדרש בפרק זה. התכונות והיכולות של המערכת יפורטו בפרק 2 לעיל.
- 3.0.2 המוסד יספק ויעמיד על חשבונו את כל תשתיות החומרה, התוכנה, האחסון, תחנות הקצה והתקשורת הסטנדרטיות, שיידרשו להפעלת המערכת, מלבד Hardware Appliances ייעודיים ו/או ציוד לא סטנדרטי אחר שעשוי להידרש בפתרון הכולל.
- 3.0.3 הפתרון המוצע צריך להשתלב בתשתיות הקיימות במוסד, כגון: AD, Trend Micro, מערכת SIEM/SOC של סימנטק, שרתי חלונות, MS-SQL, דפדפן IE גרסא 8 ומעלה וכדו', כמפורט בסעיף 2.1 לעיל.
- 3.0.4 נדרש פתרון אמין, רובסטי, שמתאים להיקפי הפעילות במוסד, שיכול לגדול, להתרחב ולצמוח על פי צרכי המוסד המרובים והמשתנים בהיקף של לפחות 100% בכמות המבואות.

3.1 תצורת הפתרון המוצע למוסד (L)

- 3.1.1 על המציע להציג ולתאר את הפתרון הטכנולוגי המוצע להפעלת המערכת במוסד. יש לקחת בחשבון בין היתר את הדגשים המפורטים לעיל ואת שלבי המימוש המתוכננים, כמפורט בסעיף 4.3.1. ניתן להציג יותר מתצורה אחת להפעלת המערכת במוסד. יש לצרף שרטוטים מתאימים להבהרת התצורה.
- 3.1.2 הפתרון הטכנולוגי יוגש בהתאם לפירוט הבא:
- 3.1.2.1 תאור תצורת הפתרון בכל אחד מארבעת שלבי המימוש המוגדרים בסעיף 4.3.1.
- 3.1.2.2 יש לפרט את מספר וסוג השרתים הראשיים הנדרשים בפתרון (בכל ארבעת שלבי המימוש), הקונפיגורציה המומלצת, התפקיד של כל אחד מהם ופרוט המודולים ורכיבי התוכנה, שיתקנו על גבי כל אחד מהשרתים. יש לפרט מה הקיבולת המרבית של כל שרת ראשי בפתרון במונחים של מספר המבואות המקסימלי שהמערכת מנטרת ולפרט את אפשרויות הגידול וההתרחבות.
- 3.1.2.3 יש להציע פתרון מתאים לניהול מרכזי של הפתרון המוצע ברשת הפנימית, ב-DMZ וברשת החיצונית ממקום אחד במשרד הראשי, מבלי לפגוע בהפרדה הקשיחה בין הרשתות האלו וברמת אבטחתן.
- 3.1.2.4 יש להתייחס בתיאור הפתרון הטכנולוגי וגם בהצעת המחיר בפרק 5 גם לרכיבי חומרה ותוכנה ייעודיים, שעשויים להידרש באתרים המבוזרים של הרשת ברשת הפנימית וגם ברשת החיצונית, כגון: Remote Layer 2 agent device, סוכני תוכנה או רכיבים אחרים לצורך תחקור לוקלי של ציוד התקשורת באתר המבוזר ו/או מימוש של Captive Portal או שימושים אחרים.



3.1.2.5 פתרון גיבוי ושרידות (High-Availability) (L)

- א. במענה לסעיף זה יש להציג פתרון/פתרונות להכפלת השרתים המרכזיים ברשת הפנימית והפעלתם בגיבוי חם ובאיזון עומסים בתצורת High Availability, כדי לאפשר שרידות והתאוששות אוטומטית במקרה של תקלה משביתה בשרתים המרכזיים וזאת כאופציה, שתמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- ב. יש לפרט את כל אפשרויות השרידות הקיימות והמסופקות במערכת המוצעת.
- ג. נדרשת יכולת לגבות שרת מערכת ייעודי (Hardware Appliance) באמצעות שרת חלונות וירטואלי (Hyper-v), כדי להזיל עלויות. (S)
- ד. המוסד יקבע את רמת ושיטת הגיבוי והשרידות המתאימה לו ביותר לפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.1.2.6 פתרון לאתר הגיבוי (DRP) (L)

- א. במענה לסעיף זה יש להציג פתרון מלא להפעלת המערכת גם באתר הגיבוי של המוסד, באופן כזה שניתן יהיה להפעיל את המערכת באתר הגיבוי במקרה של אסון (Disaster) באתר הראשי בתוך דקות ספורות בגיבוי חם.
- ב. יש לקחת בחשבון ששרתי המערכת יוכפלו, יותקנו ויופעלו בשוטף באתר הגיבוי.
- ג. יש להתייחס בתיאור הפתרון בין היתר לשיטת גיבוי וסנכרון בסיסי הנתונים וההגדרות של המערכת באתר הראשי ובאתר הגיבוי.
- ד. יש לפרט אילו רישיונות, רכיבים נדרשים כדי לממש את הפתרון המוצע.
- ה. המוסד אינו מתחייב לממש את הפתרון המוצע לאתר הגיבוי.

3.1.2.7 המציע יציג מודל ראשוני לצורך חישוב שטחי האחסון הנדרשים עבור שרתי המערכת, בהתחשב בהיקפי הפעילות של המוסד תוך מענה לדרישות המכרז. (S)

3.1.2.8 המציע יפרט נושאים נוספים לגבי הפתרון הטכנולוגי המוצע, שלא צוינו לעיל. (S)



3.2 שרתים (L)

- 3.2.1 במקרה ששרתי המערכת כולם או חלקם פועלים על שרתי חלונות סטנדרטיים, נדרשת תמיכה בחלונות Windows Server 2008 R2 / 2012 64 ביט ומעלה.
- 3.2.2 המערכת תותקן בחוות השרתים המרכזית של המוסד במשרד הראשי ובאתר הגיבוי (DRP).
- 3.2.3 נדרש שהמערכת תפעל תחת פתרון הוירטואליזציה הפועל במוסד Hyper-V (L) וגם תחת פתרונות אחרים כדוגמת Xen Citrix, VMware (S) המציע יפרט את ניסיונו בתחום. (S)
- 3.2.4 על המציע לפרט את תצורת החומרה והתוכנה הנדרשת לכל אחד מהשרתים הנכללים בפתרון הטכנולוגי המוצע, להפעלה מלאה ואופטימאלית של המערכת, לרבות: כמות השרתים, סוג המעבד ועוצמתו, זיכרון RAM, דיסקים לשימוש השרת וכדו'. (S)

3.3 תחנות עבודה (L)

- 3.3.1 על המערכת לתמוך בתחנות עבודה חלונאיות מהסוגים הבאים: XP, חלונות 7, הן בגרסת 32 ביט והן בגרסת 64 ביט וגרסאות עתידיות.
- 3.3.2 נדרשת תמיכה בטכנולוגיית Terminal Server.
- 3.3.3 המציע יפרט את תצורה המומלצת לתחנת עבודה של מנהל המערכת לשימוש אופטימאלי במערכת, כדוגמת: סוג המעבד ועוצמתו, זיכרון מומלץ, שטחי אחסון, כרטיסי תקשורת, סוג וגרסת מערכת ההפעלה, מסך מחשב, גודל, סוג, רזולוציה וכדו'. (S)

3.4 דפדפנים (L)

- 3.4.1 המערכת המוצעת צריכה לתמוך לפחות בדפדפן אינטרנט אקספלורר (IE) גרסה 8 ומעלה. (L) המציע יפרט דפדפנים נוספים הנתמכים במערכת. (S)
- 3.4.2 נדרש שממשק הניהול של המערכת כמו גם יתר משתמשי המשתמש הקיימים במערכת, יתבססו על ממשק WEB, כך שלא יידרש להתקין תוכנה כל שהיא בתחנות הניהול.

3.5 בסיסי נתונים – DB (S)

- ככל שהמערכת המוצעת עובדת עם בסיס נתונים מסחרי, יועדף שימוש ב- MS-SQL גרסה 2008 R2 / 2012 ומעלה כבסיס הנתונים של המערכת. המציע יפרט אילו בסיסי נתונים נתמכים במערכת.



3.6 פרוט רכיבי הפתרון (M)

- 3.6.1 יש לפרט את **כל** רכיבי החומרה והתוכנה של המערכת המוצעת, המרכיבים את הפתרון המוצע במכרז.
- 3.6.2 מודגש בזאת כי, הזוכה יהא אחראי לספק **על חשבונו** כל מוצר תוכנה ו/או חומרה (בכפוף לאמור בסעיף 3.0.2 לעיל), שיידרש על מנת לענות על דרישה כל שהיא במכרז בסיווג L או M, אף אם המוצר/הרכיב האמור לא פורט במפורש בהצעת הזוכה או שיוגדר על ידו כמוצר אופציונאלי.
- 3.6.3 הפרוט יוגש בהתאם למתכונת הבאה, ללא פירוט מחירים. המחירים יפורטו בפרק העלויות בלבד.

מס'	שם הרכיב במחירון היצרן והגרסה הספציפית המוצעת	מק"ט במחירון היצרן	תאור הרכיב ותפקידו בפתרון הכולל	הערות

3.7 פרוט רכיבים אופציונאליים: (S)

יש לפרט רכיבים אופציונאליים בפתרון המוצע, בהתאם למתכונת הבאה, ללא פירוט מחירים (המחירים יפורטו בפרק העלויות). על המציע לפרט מה התפקיד של כל רכיב ומדוע איננו נכלל בתצורה הבסיסית של הפתרון.

מס'	שם הרכיב במחירון היצרן והגרסה הספציפית המוצעת	מק"ט במחירון היצרן	תאור הרכיב ותפקידו בפתרון הכולל	מספר הרישיונות הנדרש	הסבר מדוע הרכיב איננו נכלל בתצורה הבסיסית של הפתרון המוצע



4. פרק המימוש (M)

4.0 כללי - הבהקים (I)

- 4.0.1 בפרק זה, המציע יפרט את יכולותיו המקצועיות שלו ושל היצרן בתכנון, הקמה והטמעה של מערכות NAC בארגונים דומים למוסד בגודל ובהקפי העבודה. המציע יפרט את מערכי התמיכה, ההדרכה, ההטמעה, התחזוקה, צוות הפרויקט המוצע ופרטים נוספים, בהתאם לפרוט הנדרש.
- 4.0.2 כמו כן, פרק זה כולל דרישות לגבי אופן מימוש הפרויקט במוסד, כדוגמת: תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה, צוות הפרויקט המוצע מטעם המציע, מבחני קבלה, הדרכות, תיעוד, ליווי והטמעה ושרותי אחריות ותחזוקה וכדו'.
- 4.0.3 הפתרון הנדרש במסגרת הצעת המציע יכלול את כל מרכיבי החומרה (הייעודיים), התוכנה והרישיונות לצורך מימוש הפרויקט וכן את העבודה הנדרשת לצורך הקמת המערכת במוסד על פי דרישות המכרז והנחיות המוסד לאחר חתימה על הסכם, לרבות התממשקות לכל המערכות הרלבנטיות במוסד.



4.1 פרטים על המציע ועל יצרן המערכת (S)

4.1.1 פרטים כלליים על המציע (G)

על המציע למלא את הפרטים הבאים אודותיו:

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע :	
2.	שם קודם של המציע (ככל שיש) :	
3.	כתובת מלאה :	
4.	מס' טלפון/פקס :	
5.	דואר אלקטרוני :	
6.	איש קשר של המציע בכל הנוגע למכרז זה :	
7.	טלפון, פקס, דואר אלקטרוני של איש הקשר :	
8.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד :	
9.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
10.	שנת הקמת החברה/העסק :	
11.	מספר תיק עוסק מורשה :	
12.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים :	
13.	מבנה הבעלות על החברה :	
14.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים :	
15.	שמות מנהלי החברה/העסק :	
16.	שם ופרטי מנהל הפרויקט הטכני: שם, טלפון וכתובת דוא"ל, כאמור בסעיף 0.7.6.	
17.	שם ופרטי נציג הזוכה שיהיה אחראי באופן ישיר על מכרז זה ועל מימושו: שם, טלפון וכתובת דוא"ל, כאמור בסעיף 0.7.6.	
18.	פרטי חשבון הבנק של המציע: שם הבנק, שם הסניף, מספר חשבון	



- 4.1.2 **סעיף מבוטל (N)**
- 4.1.3 **פרוט יכולות מקצועיות ומומחיות ביישום, פיתוח והטמעה של המערכת המוצעת (S)**
- 4.1.3.1 המציע יפרט שנות וותק שיש לו בתחום של שיווק, יישום והטמעת פתרונות אבטחת מידע לתאגידים ולקוחות מוסדיים.
- 4.1.3.2 המציע יפרט את מספר העובדים המקצועיים הכולל, המועסק על ידו במתן שרותי התקנה, פיתוח, יישום ותמיכה טכנית **במערכת NAC הספציפית המוצעת**.
- 4.1.3.3 המציע יפרט את ניסיונו ומומחיותו בהקמת והטמעת המערכת המוצעת בארגונים גדולים.
- 4.1.3.4 המציע יפרט את מספר העובדים המקצועיים הכולל שהוא מעסיק בתחום אבטחת המידע בעלי ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בהקמת מערכות אבטחת מידע. אין צורך לפרט שמות של עובדים במענה לסעיף זה.
- 4.1.3.5 המציע יצרף תעודת הסמכה תקפה כי הוא עומד בדרישות תקן ניהול אבטחת מידע ISO 27001 וכמו כן הסמכות רלבנטיות אחרות בתחום אבטחת מידע, כנספח 4.1.3.5.
- 4.1.3.6 המציע יצרף הסמכות מקצועיות שהוענקו לו על ידי יצרן המערכת, כנספח 4.1.3.6.
- 4.1.4 **מערכי התמיכה והתחזוקה של המציע ושל יצרן המערכת (L)**
- המציע יפרט את מערכי התמיכה והתחזוקה שלו ושל יצרן המערכת, בהתאם לפירוט הבא:
- 4.1.4.1 על המציע להפעיל באופן קבוע ושוטף מרכז שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות (כהגדרתן בסעיף 0.2.23) לטיפול בתקלות במערכת ו/או מתן מענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה ויעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. מרכז השירות יפעל בחלון הזמן המוגדר בסעיף 4.7.5.
- 4.1.4.2 המציע יפרט את כתובת מרכז השירות, שעות הפעילות ושם האחראי על מרכז השירות.
- 4.1.4.3 הזוכה יהיה רשאי לקבוע נהלים מתאימים לדיווח על תקלות במערכת, לרבות טיפול באסקלציות (הסלמות).
- 4.1.4.4 נדרש שגם היצרן יפעיל מרכז שרות ותמיכה טכנית במערכת באמצעות הטלפון, דואר אלקטרוני והאינטרנט, לרבות: העמדת כלים ומערכות מתאימות להורדת גרסאות תוכנה חדשות, שדרוגים ותיקונים ומידע על תקלות ידועות, אפשרות להפנות אליו שאלות טכניות, בירורים שונים והתייעצויות, לפתוח קריאות שירות (בתיאום עם הזוכה), לקבל מידע על אופציות, הכרזות וחידושים במערכת, לקבל מהיצרן שרותי תמיכה, תחזוקה וטיפול בתקלות, הדרכות אינטרנטיות ושירותים נוספים.
- 4.1.4.5 מודגש ומובהר, כי הזוכה יהא אחראי מול המוסד למתן כל שירותי התמיכה והתחזוקה במערכת במוסד, אף אם חלק משירותי התחזוקה האמורים חלקם או כולם יסופקו על ידי היצרן.
- 4.1.4.6 נדרש שמערכי התמיכה והתחזוקה של הזוכה ושל היצרן יעמדו לרשות המוסד, ללא מגבלה כל שהיא, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.1.4.7 מובהר בזאת, כי עדכוני תוכנה והמשך תמיכה בגרסאות ישנות יהיו בהתאם למדיניות יצרן המערכת ועפ"י תנאי רישיון השימוש במערכת.
- 4.1.4.8 נדרש כי תהיה ליצרן מתודולוגיה סדורה ומוכחת לביצוע נכון ויעיל של פרויקטים דומים בהיקף נרחב (אלפים ו/או עשרות אלפי מבואות תקשורת בפריסה מבזרת (WAN) רחבה. יש להציג בקווים כלליים את עיקרי מתודולוגיית היצרן בתשובה לסעיף 4.4.1.1.
- 4.1.4.9 הזוכה יתחייב לתכנן ולהקים את המערכת במוסד בהתבסס על המתודולוגיה האמורה וכמו כן לשתף את היצרן בתהליך התכנון וההקמה על פי דרישת המוסד ולקבל את אישורו המוקדם של היצרן למסמכי התכנון של פרויקט ההקמה.



4.1.4.10 אתר שרות התמיכה של היצרן באינטרנט (L)

המוסד יהא רשאי לגשת בצורה מלאה וללא מגבלה, לכל משאבי הידע, התמיכה והשרות באתר האינטרנט של היצרן. הזוכה/היצרן יהא רשאי להתנות את הגישה לחלקים המסווגים של האתר בהזדהות מתאימה ובמקרה זה, יספק הזוכה למוסד סיסמא ושם משתמש מתאימים, ללא מגבלה של מספר משתמשים.

השירותים שניתן יהיה לקבל מאתר היצרן באינטרנט, יכללו בין היתר:

- הורדת עדכונים ושדרוגי תוכנה.
- מידע על תקלות, באגים, קריאות שירות וכדו'.
- מידע על הכרזות חדשות, הדרכות יצרן.
- הדרכות אישיות מקוונות – Webinars.
- הורדת מסמכים, מצגות, חומרים שונים.
- גישה לפרומים מקצועיים, מאגרי ידע, שאלות ותשובות, בלוגים וכדו'.
- נושאים אחרים.

4.1.5 פרטים על המעמד המקצועי והחוסן הפיננסי של יצרן המערכת (S)

המציע יתאר את יצרן המערכת ומעמדו בעולם ובארץ, בהתאם לפירוט הבא.

- 4.1.5.1 שם היצרן המלא ומיקום משרדי ההנהלה הראשית.
- 4.1.5.2 אתר האינטרנט של יצרן המערכת.
- 4.1.5.3 תאור קצר של תחומי הפעילות של היצרן.
- 4.1.5.4 מבנה הבעלות על החברה.
- 4.1.5.5 פריסת הסניפים העיקריים ברחבי העולם, ככל שקיימים. פרוט הסניף שאחראי ישירות על השיווק והתמיכה בישראל ושמו של מנהל הסניף.
- 4.1.5.6 שנות וותק של היצרן בפיתוח מערכות NAC
- 4.1.5.7 מספר הלקוחות הכולל בעולם בתחום מערכות NAC.
- 4.1.5.8 מספר העובדים הכולל של היצרן.
- 4.1.5.9 מספר העובדים הכולל, המועסק על ידי היצרן, בפיתוח ואחזקת מערכות NAC.
- 4.1.5.10 היקף מכירות שנתי של מערכות NAC, ב-US\$, בשנים 2010, 2011, 2012 בנפרד.
- 4.1.5.11 שיתופי פעולה עם שחקנים מובילים בתחום IT – נא לפרט.

4.1.6 דוחות אנליסטים (S)

המציע מוזמן לצרף להצעתו דוחות אנליסטים מקצועיים בינלאומיים וישראליים עדכניים אודות מיצוב המערכת והיצרן בישראל ובשוק העולמי בתחום NAC, כנספח 4.1.6.



4.1.7 פרטים על הקשרים העסקיים והמקצועיים בין המציע לבין היצרן (S)

- 4.1.7.1 המציע יפרט את צורת ומהות הקשר העסקי בינו לבין יצרן המערכת, לדוגמא: המציע הוא יצרן המערכת, המציע הוא חברת בת של היצרן, משווק בלעדית/לא בלעדי של היצרן בארץ וכדו'.
- 4.1.7.2 המציע יפרט כמה שנים נמשך הקשר העסקי האמור בינו לבין היצרן.
- 4.1.7.3 המציע יפרט טיב והיקף התמיכה, שהוא מקבל מיצרן המערכת, בהתאם לפירוט הבא:
- א. תמיכה טכנית מקיפה בזוכה, לצורך מתן שרות אופטימאלי ללקוחות המערכת.
 - ב. נגישות למאגרי ידע, מומחים בכירים ומשאבים אחרים של היצרן.
 - ג. פרוט רמת סיווג המציע על ידי יצרן המערכת, ככל שרלבנטי, לדוגמא: שותף עסקי בכיר, שותף זוטר וכדו'.
 - ד. יכולת להבאת מומחים של היצרן מהארץ ו/או מחו"ל על פי צרכי הפרויקט ודרישות המוסד.
 - ה. קבלת מידע מוקדם על גרסאות חדשות, פיתוחים ושינויים.
 - ו. יכולת לדרוש מהיצרן לבצע שינויים ושיפורים במערכת ולקבלם תוך זמן סביר.
 - ז. נושאים נוספים – יפורטו על ידי המציע.



4.2 שרותי כוח אדם מקצועי (M)

4.2.1 דרישות כלליות (M)

- 4.2.1.1 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד עובדים מקצועיים ברמה טובה, בעלי ידע ראוי וניסיון מוכח בתכנון, יישום והטמעת מערכת NAC המוצעת במכרז, הן לפרויקט הקמת המערכת והן מזמן לזמן לאחר הקמת המערכת, בהתאם להיקפים ולוח הזמנים שידרוש המוסד.
- 4.2.1.2 המוסד יתאם מראש כל דרישה לביצוע עבודה כל שהיא ו/או להקצאת כוח אדם מקצועי עם נציג הזוכה, אולם ההחלטה הסופית בכל הקשור ללוח הזמנים, מהות והיקף העבודה וזהות העובדים שיוקצו לביצוע העבודה נתונה בידי המוסד בלבד.
- 4.2.1.3 הזוכה לא יהיה רשאי להחליף עובדים בצוות הפרויקט, אף לא באופן זמני, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה, אלא רק באישור המוסד ובמקרים מוצדקים בלבד. בכל מקרה כזה, יתחייב הזוכה להקצות למוסד עובד מקצועי מחליף ראוי עם כישורים מקצועיים זהים או גבוהים יותר, מותנה באישור המועמד על ידי המוסד ובקיום ריאיון קבלה עימו ולדאוג לחפיפה מסודרת עם העובד המוחלף על חשבון הזוכה.
- 4.2.1.4 העבודה תתבצע בדרך כלל במשרדי המוסד בירושלים ותוך שיתוף פעולה מלא עם המוסד.
- 4.2.1.5 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים במערכת המוצעת, בעלי תעודת זהות ישראלית ובעלי הסמכה מתאימה של היצרן למערכת המוצעת.
- 4.2.1.6 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיועסקו במימוש במכרז זה, יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במוסד אם יתבקשו על ידי מנהל אבטחת המידע במוסד. הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל אבטחת המידע של המוסד לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסק במוסד בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו. המוסד לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המוסד להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין ואין בכך מניעה מהמוסד לדרוש החלפת עובד כל שהוא.
- 4.2.1.7 המוסד רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.
- 4.2.1.8 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות, עליו לדווח לנציג המוסד באתר על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את המערכת ולוודא שהמערכת חזרה לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור נציג המוסד.
- 4.2.1.9 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתר המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ונציג המוסד.



4.2.2 תאור צוות הפרויקט המוצע (L)

- 4.2.2.1 על המציע לפרט את צוות הפרויקט המוצע ליישום שלב א' של הפרויקט, כהגדרתו בסעיף 4.3.1.
- 4.2.2.2 יש לפרט שני מועמדים מקצועיים וראויים לכל אחד מהתפקידים המפורטים להלן מבין העובדים המפורטים במענה לסעיף 0.6.4 לעיל.
- 4.2.2.3 המועמדים המוצעים לתפקיד של מנהל פרויקט ומומחה יישום צריכים לעמוד בכל הדרישות המוגדרות בסעיף 0.6.4.2 (מומחה יישום) לעיל.
- 4.2.2.3 המועמדים המוצעים לתפקיד של טכנאי/מטמיע צריכים לעמוד בדרישות המוגדרות בסעיף 0.6.4.3 לעיל.
- 4.2.2.4 המוסד יהא רשאי לערוך ריאיון היכרות עם המועמדים ולבחור את העובדים המתאימים לו ביותר מבין הצוות המוצע, בתיאום עם הזוכה.
- 4.2.2.5 יש לפרט בטבלה הבאה את פרטי העובדים המוצעים לכל אחד מהתפקידים ולצרף קורות חיים עדכניים ותעודות השכלה לכל אחד מהעובדים המוצעים **כנספח 0.6.4** להצעה .

תפקיד/קטגוריה	שם העובד המוצע	תאריך תחילת עבודה אצל המציע	שנות וותק ביישום והטמעת פתרונות אבטחת מידע	שנות וותק ביישום והטמעת מערכת NAC המוצעת	פרטי השכלה, קורסים והסמכות מקצועיות בתחום אבטחת מידע ובתחום NAC	פרוט פרויקטים של NAC שהמועמד ניהל או השתתף בהם בצורה פעילה. יש לפרט שם הלקוח, שנת התקנה, סוג מערכת NAC ומספר התקני הקצה המנוטרים.
מנהל פרויקט						
מומחה יישום						
מטמיע טכנאי						



4.3 פרויקט הקמת המערכת במוסד (M)

4.3.1 שלבי יישום המערכת במוסד

להלן פרוט ראשוני של השלבים העיקריים ליישום המערכת במוסד:
המוסד אינו מתחייב לממש שלבים ב-ד. המוסד יהא רשאי להגדיר שלבים נוספים ו/או לשנות את סדר המימוש.
TBD - לוח הזמנים ליישום שלב זה ייקבע בעתיד על ידי המוסד.

שלב	פרוט התכולה	לוח זמנים
א	פריסת הפתרון ברשת הפנימית בהיקף מושלם ומלא, לרבות: כל ריכוזי התקשורת בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ (כל אתרי משרד ראשי, סניפים, קיוסקים, אשנבים, גורמי חוץ, אתר גיבוי בשוטף ואחרים), קישור חוקרים ומשתמשים מהבית (VPN) אך לא כולל שרתים ב-Data Center.	מייד לאחר חתימה על הסכם בין הצדדים
ב	פריסת הפתרון באתר גיבוי DRP לרבות ניסוי והפעלה מלאה של פתרון NAC בתרגיל גיבוי והתאוששות של מעבר מהאתר הראשי לאתר הגיבוי.	TBD
ג	פריסת הפתרון ברמת ה-Data Center, לרבות: שרתי הרשת הפנימית והרשת החיצונית, סגמנטי DMZ ומימוש פתרון לניהול מרכזי של מערכת ה-NAC ברשת הפנימית, ברשת החיצונית וב-DMZ.	TBD
ד	פריסת פתרון NAC ברשת החיצונית לטובת אבטחת תחנות עבודה הגולשות לאינטרנט במשרד הראשי, בבית תמ"מ, בהר חוצבים ובאתרים נוספים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. <u>הערה:</u> בשלב זה לא קיים חיבור בין רשתות האינטרנט באתרי המוסד. כל רשת חיצונית כזו מתחברת לספק האינטרנט בנפרד.	TBD

4.3.2 שיטת היישום

- 4.3.2.1 הזוכה יהא אחראי להתקין את המערכת המוצעת על כל רכיביה במוסד באחריות כוללת לרבות: תכנון מפורט, התקנה, אינטגרציה, תכנון וביצוע מבחני קבלה, הכנת תיעוד ונהלי עבודה, הדרכת מנהלי המערכת במוסד, הטמעה, מסירה, ליווי ותמיכה טכנית צמודה בתקופת ההרצה, והכול באיכות מקצועית גבוהה, בהתאם להנחיות המוסד ולוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים ובהתאם לאמור בסעיפים הבאים.
- 4.3.2.2 שלב א' של פרויקט הקמת והטמעת המערכת ברשת הפנימית של המוסד (כאמור בסעיף 4.3.1) יבוצע במחיר קבוע וסופי כפרויקט "Turn-Key" ויכלול את כל התכולה המוגדרת בסעיף זה (סעיף 4.3 על כל סעיפיו).
- 4.3.2.3 שלבי המימוש הבאים (אם יחליט המוסד לממשם) יבוצעו לפי שעות, בהתאם להצעת מחיר שיגיש הזוכה על פי בקשת המוסד בהתבסס על מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה והיקף השעות המוערך לביצוע העבודה ובכפוף לאישור מראש של הצעת המחיר האמורה במוסד. המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה בנוגע להצעת המחיר שיגיש הזוכה על פי בקשת המוסד לביצוע שלבי היישום הבאים.



4.3.2.4 כמו כן, המוסד יהיה רשאי לרכוש מהזוכה שעות עבודה של מומחה יישום מקצועי בתשלום לצורך ביצוע שינויים, התאמות ועבודות מיוחדות, וזאת מזמן לזמן ועל פי צרכי המוסד ובהתאם למחיר שעת עבודה במחירון בהצעת הזוכה המתאימה לקטגוריה המקצועית הנדרשת.

4.3.3 תכנון מפורט

4.3.3.1 הזוכה יהיה אחראי להכין מסמך SOW (מסמך הגדרת תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה) אשר יכלול בין היתר את הנושאים הבאים:

- מטרות ויעדי הפרויקט.
 - ארכיטקטורת המערכת ושרטוטים מפורטים.
 - פרוט שיטת הפתרון.
 - פרוט העבודה הנדרשת: הגדרות מערכת, הגדרת תבניות, חוקים, תסריטים, אפיון הדוחות, בקרות, פרוט ההתאמות הנדרשות, התקנות, בדיקות וכדו'.
 - שלבי מימוש ולוחות זמנים.
 - תכנון מבחני קבלה ובדיקות לסוגיהן.
 - תוכנית הטמעה.
 - אופן ביצוע הפרויקט – הרכב הצוות המקצועי, פגישות עבודה, סקרי תכנון וכדו'.
 - ניהול הפרויקט על ידי הזוכה, בקרות וניהול איכות
 - זיהוי סיכונים בפרויקט ואופן ההיערכות המומלץ בכל מקרה.
 - תוכנית הדרכה.
 - נהלי עבודה, הנחיות לתפעול שוטף של המערכת.
 - גיבויים ושחזורים.
 - הנחיות לטיפול בתקלות במערכת.
 - תחזוקה שוטפת ותמיכה טכנית לאחר מסירת המערכת למוסד.
 - תיעוד פרויקט ההקמה ושאר מסמכי המערכת.
 - קבלת המערכת - בחינות קבלה סופיות ואופן העברת המערכת מהזוכה למוסד.
 - נוהל הכנסת שינויים - המתכונת שבה יוכנסו שינויים לפרויקט ולמערכת על ידי הזוכה ועל ידי המוסד.
 - מטלות לקוח - פעולות שעל המוסד לבצע על מנת להבטיח את הצלחת הפרויקט ולעזור לזוכה לעמוד במחויבויותיו.
- 4.3.3.2 מסמך SOW יועבר להערות ולאישורו של המוסד בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים. הזוכה יתחייב לעדכן את המסמך באופן שוטף בהתאם להערות המוסד ובהתאם להחלטות, השינויים, הלקחים והתובנות שיתקבלו במהלך ביצוע פרויקט ההקמה במוסד.
- 4.3.3.3 הזוכה יתחייב לשתף מהנדס מומחה של היצרן בשלבי התכנון וההתקנה ללא דרישה לתוספת תשלום כל שהיא מהמוסד.



4.3.4 אספקה והתקנה

- 4.3.4.1 ההתקנה של המערכת תבוצע בהתאם לתכנון המפורט המאושר והדרישות המפורטות, תוך הקפדה על כללי ומדיניות אבטחת המידע הנהוגה במוסד.
- 4.3.4.2 הזוכה יספק למוסד את הגרסאות העדכניות ביותר ויוגדרו החוקים הנדרשים בהתאם למסמך התכנון המפורט.
- 4.3.4.3 תכנון ההתקנה וקביעת לוח זמנים מפורט לכל שלב. תוכנית ההתקנה תועבר לאישור מוקדם של המוסד לפני ביצועה.
- 4.3.4.4 אספקת כל רכיבי החומרה, התוכנה, רישיונות השימוש וכל רכיב אחר שיידרש, לרבות הובלה, טעינה, פריקה וביטוח הציוד עד להגעתו בשלום למשרדי המוסד.
- 4.3.4.5 ביצוע ההתקנה, לרבות ביצוע הגדרות, קונפיגורציות, התאמות ותוכנה וחומרה וכל דבר אחר הנדרש להתקין, לשלב ולהפעיל את המערכת במצב פעולה מלא עד למסירתה למוסד.
- 4.3.4.6 התאמת המערכת, הפרמטרים, ההגדרות, הדוחות, המסכים וטפסי הערכה/משוב לדרישות הספציפיות של המוסד.
- 4.3.4.7 התקנת הציוד הייעודי, שיסופק על ידי הזוכה וכמו כן, התקנת ציוד המחשוב הסטנדרטי, שיסופק על ידי המוסד, כדוגמת: שרת ארכיון, תחנות ניהול, עמדת שליטה ובקרה וכדו'.

4.3.5 הטמעה

- 4.3.5.1 אינטגרציה עם מערכות רלבנטיות במוסד, בשיתוף עובדי המוסד, בפרט אינטגרציה עם Active Directory, מערכת SIEM/SOC של סימנטק, CA-NSM, SCOM ומערכות נוספות.
- 4.3.5.2 מסירת תיעוד טכני מלא לכל רכיבי המערכת, בשפה העברית, כאמור בסעיף 4.5.
- 4.3.5.3 מסירת נהלי עבודה מדריך למשתמש ולמנהל המערכת בשפה העברית, כקובץ PDF או OFFICE עם הרשאה להעתקת התיעוד והפצתו בתוך המוסד.
- 4.3.5.4 הדרכת עובדי המוסד בשימוש במערכת, כאמור בסעיף 4.6. המוסד יקבע את מספר המודרכים.
- 4.3.5.5 ליווי והטמעה עד למסירת המערכת במצב פעולה מלא ואופטימאלי, לתקופה של שלושה חודשים לאחר מסירת והפעלת המערכת במוסד, לרבות: ליווי ותמיכה טכנית, סיוע בהטמעה, מענה לשאלות, כוונן וייצוב המערכת, ביצוע הגדרות והתאמות שונות במערכת על פי דרישות המוסד, הדרכה חוזרת על פי הצורך, וסיוע טכני דומה. השירותים האמורים יסופקו ללא תוספת תשלום בנוסף למחיר התקנת המערכת האמור לעיל, וזאת אף אם ביצוע חלק מהשירותים האלו יחייב הגעה פיזית של טכנאי/מומחה יישום של הזוכה למשרדי המוסד.



4.3.6 מבחני קבלה ומסירה

4.3.6.1 תכנון וביצוע מבחני קבלה, לרבות ביצוע בדיקות חוזרות לאחר תיקון ליקויים שנמצאו במבחני הקבלה.

4.3.6.2 הזוכה אחראי לבצע בדיקות קבלה מסודרות לכל הפריטים שיסופקו ויותקנו על ידו, כדי לוודא ולהבטיח שהמערכת הותקנה ופועלת כנדרש. מפרט הבדיקות יוגש לאישור המוסד. כמו כן, המוסד רשאי להגדיר לזוכה מבחני קבלה נוספים ו/או מיוחדים והזוכה יתחייב לבצעם במלואם.

4.3.6.3 הבדיקות יכללו בין היתר אך לא רק את הנושאים הבאים:

- תפקוד מערכת הניהול של המערכת המוצעת.
- גילוי ואימות התקני קצה.
- הערכת עמודת קצה.
- אכיפת מדיניות.
- Auto-Remediation
- בדיקת הרשאות הגישה למערכת ע"י מנהלי המערכת, כולל ניסיונות Log – in.
- השפעת המערכת על העבודה השוטפת ועל זמני התגובה הנורמליים ברשת המוסד.
- מידת התקורה/ההתערבות של המערכת בתשתיות המחשוב והתקשורת במוסד וכן בשינויים המתבצעים בהם.
- רישום LOG מפורט לכל הפעולות של המערכת.
- בדיקת מערכת התצוגות
- התרעות
- דוחות המערכת.
- גיבוי ושחזור.
- יכולות גיבוי חם וזמינות גבוהה (Hot-Backup).

4.3.6.4 כל הציוד והתוכנות הנדרשות לביצוע הבדיקות (ככל שיידרשו) יסופקו ע"י הזוכה ועל חשבונו.

4.3.6.5 נציג המוסד יהא נוכח במהלך ביצוע בדיקות הקבלה. הזוכה ירשום כל ליקוי שיתגלה בעת בדיקות הקבלה בדו"ח המסכם ויתקנו בתוך שבוע לכל היותר, מיום ביצוע מבחני הקבלה. לאחר גמר התיקון של כל הליקויים הזוכה יערוך בדיקה חוזרת, במטרה לוודא את ביצוע התיקונים כנדרש, וכן שלא ייגרמו ליקויים אחרים בעת התיקון.

4.3.6.6 המוסד יאשר את קבלת המערכת, לאחר שיוודא את תקינות המערכת לשביעות רצונו, עם תום הבדיקה החוזרת. האישור יימסר לזוכה לצורך גמר התחשבות. עם מסירת האישור תחל תקופת האחריות.



4.4 תוכנית מימוש (S)

4.4.1 תוכנית מימוש עקרונית

- המציע יפרט ויצג במענה לסעיף זה **תוכנית מימוש עקרונית** להטמעת המערכת במוסד בהתייחס לכל ארבעת שלבי המימוש המוגדרים בסעיף 4.3.1. תוכנית המימוש תכלול את הנושאים הבאים, בין היתר:
- 4.4.1.1 הצגת המתודולוגיה המוצעת ליישום מערכת NAC בהתבסס על מתודולוגיית היצרן.
 - 4.4.1.2 גיבוש ארכיטקטורת הפתרון המומלצת.
 - 4.4.1.3 הגדרת שלבי העבודה, אבני דרך, הפעילויות העיקריות והתוצרים העיקריים שיוכנו בכל אחד משלבי העבודה.
 - 4.4.1.4 פרוט מסמכי התכנון המפורט ותכולתם.
 - 4.4.1.5 פרוט סקרי תיכון (Design Review) לאישור מסמכי התכנון על ידי המוסד ועל ידי היצרן והתקדמות לשלב הבא.
 - 4.4.1.6 תוכנית גיבויים והתאוששות
 - 4.4.1.6.1 גיבוי נתונים, בסיס נתונים ושחזורם.
 - 4.4.1.6.2 תקלה משביתה בשרת ניהול ואכיפה מרכזי – יש להציע פתרון גיבוי חם.
 - 4.4.1.6.3 תקלה משביתה בשרת אחר של המערכת.
 - 4.4.1.6.4 תקלה משביתה בהתקן ניטור מבוזר (ככל שמוצע בפתרון).
 - 4.4.1.7 תוכנית ניהול ובקרת איכות לאורך מחזור החיים של המערכת.
 - 4.4.1.8 תוכנית בדיקות.
 - 4.4.1.9 תוכנית הדרכות.
 - 4.4.1.10 תוכנית תיעוד.
 - 4.4.1.11 תוכנית הטמעה.
 - 4.4.1.12 תוכנית תחזוקה, לרבות תחזוקה מונעת, תחזוקה תקופתית.
 - 4.4.1.13 סקר סיכונים.
 - 4.4.1.14 הכנת נהלי עבודה, לפחות:
 - 4.4.1.14.1 העלאת והורדת המערכת.
 - 4.4.1.14.2 טיפול בתקלות.
 - 4.4.1.14.3 ביצוע שינויים במערכת, שמירת גרסאות קודמות, חזרה לגרסא קודמת וכדו'.
 - 4.4.1.14.4 שיטת הניטור והמעקב אחר הפעילות השוטפת של המערכת.
 - 4.4.1.14.5 נהלי גיבוי שרתים מושבתים.
 - 4.4.1.14.6 נהלי גיבוי ושחזור נתונים.
 - 4.4.1.15 נושאים נוספים - יפורטו על ידי המציע.



4.4.2 הגדרת הפרופיל המקצועי של עובדי המוסד שיתפעלו ויתחזקו את המערכת (S)

על המציע להמליץ על היקף והרכב הצוות המקצועי של המוסד, שיידרש לצורך תפעול שוטף ואחזקת המערכת במוסד, בהתאם לפירוט הבא:

4.4.2.1 אפיון בעלי התפקידים השונים ומספרם.

4.4.2.2 הגדרת תחומי האחריות לכל בעל תפקיד.

4.4.2.3 הגדרת הפרופיל המקצועי והכישורים הנדרשים מכל בעל תפקיד.

4.4.2.4 פרוט מסלול הכשרה מומלץ וקורסים מקצועיים נדרשים לכל בעל תפקיד.

מובהר בזאת כי ההחלטה הסופית בעניין זה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

4.4.3 לוחות זמנים (S)

4.4.3.1 לוח הזמנים המוערך להתחלת מימוש הפרויקט (שלב א') הוא בתוך 30 יום מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם התקשרות. המועד המדויק יתואם בין הצדדים.

4.4.3.2 המציע יפרט לוח זמנים הכולל המוערך להתקנת ומסירת המערכת במוסד, משלב החתימה על הסכם ועד למסירת המערכת ללקוח (שלב א') במצב פעולה מלא.

4.4.3.3 כמו כן, המציע יפרט לוח זמנים מוערך למימוש השלבים הבאים, המוגדרים בסעיף 4.3.1.

4.4.4 מטלות המזמין (המוסד) (S)

המציע יפרט את כל דרישותיו מהמוסד, כדי להבטיח ביצוע מוצלח של הפרויקט, כגון: מידע מבוקש, תיאומים שיש לבצע מול גורמים שונים, איש קשר שיעבוד מול הזוכה, פרוט ציוד המחשוב הסטנדרטי שהמוסד נדרש להעמיד לטובת מימוש הפרויקט, ביצוע שינויים בתשתיות המחשוב והתקשורת ובהגדרותיהן ונושאים אחרים.



4.5 תיעוד (M)

4.5.1 כללי

- 4.5.1.1 על הזוכה לספק למוסד תיעוד, כמפורט בסעיפים הבאים :
- 4.5.1.2 התשלום עבור כל סוגי התיעוד המוגדר בסעיף זה (סעיף 4.5) יהיה כלול במחיר המערכת ובמחיר הקמת המערכת. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור התיעוד לסוגיו השונים.
- 4.5.1.3 המוסד יהא רשאי לעשות שימוש בלתי מוגבל בתיעוד האמור, לרבות שכפול והדפסת התיעוד במספר בלתי מוגבל של עותקים ובלבד שלא יפר זכויות קניין רוחני של היצרן או כל גורם אחר.
- 4.5.1.4 כל מסמכי התיעוד של היצרן יוגשו בשפה האנגלית ו/או בשפה העברית.

4.5.2 תיעוד סטנדרטי של היצרן על המערכת, רכיביה ואופן השימוש בה

- 4.5.2.1 תיעוד יצרן מלא על כל אחד מהמוצרים המסופקים לרבות ממשקי פיתוח תוכנה ואינטגרציה, API's, SDK. ניתן לספק את התיעוד בצורה של עותק רך על גבי CD/DVD או בקישור לאתר היצרן באינטרנט ומתן הרשאה להורידו מאתר היצרן ללא מגבלה.
- 4.5.2.2 הזוכה יתחייב לספק למוסד תיעוד טכני מעודכן ועדכונים מתאימים לתיעוד עם אספקה של עדכונים, שדרוגים ו/או גרסאות חדשות למערכת ולרכיביה ו/או רכישת רכיבים חדשים וזאת כחלק אינטגרלי של שירות התחזוקה ללא עלות נוספת למוסד, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.5.3 תיעוד תהליכי התקנה, היישום וההטמעה As-Made

- 4.5.3.1 הזוכה יספק למוסד תיק אפיון הכולל את כל מסמכי התכנון והאפיון (מסמך SOW ונספחים) ויתר מסמכי הפרויקט והעבודה, שיוכנו על ידי עובדי הזוכה בפרויקט, ויאושרו על ידי המוסד, לרבות תיעוד של כל ההגדרות, קבצי הקונפיגורציה, סקריפטים, עדכונים, שינויים, התאמות תוכנה, תיקונים ועדכונים על פי דרישות המוסד.
- 4.5.3.2 הזוכה יגיש למוסד תיק בדיקות הכולל את מפרטי הבדיקות ותוצאות הבדיקות ומסמך לסיכום שלב הבדיקות, בהתאם לתוכנית המימוש המאושרת והעדכונים והשינויים המתחייבים ובהתאם לדרישות המוסד.
- 4.5.3.3 הזוכה יגיש למוסד תיק נהלי עבודה ומדריך למנהל המערכת במוסד, בהתאם לתוכנית המימוש המאושרת והעדכונים והשינויים המתחייבים ובהתאם לדרישות המוסד.
- 4.5.3.4 התיעוד המוגדר בסעיפים לעיל יוגש למוסד כעותק "רך", בשפה העברית, ויוכן באמצעות תוכנת OFFICE 2010 או גרסא אחרת שתוסכם בין הצדדים. התיעוד האמור יוגדר כרכוש המוסד לכל דבר ועניין.



4.6 הדרכה (M)

4.6.1 דרישות כלליות (M)

- 4.6.1.1 הזוכה יהא אחראי להכשרת ולהדרכת עובדי המוסד במערכת המוצעת על כל רכיביה עד לרכישת מיומנות מקצועית ראוייה ומספקת על ידי עובדי המוסד, בהיקף של עד 5 ימי הדרכה מלאים בשנה הראשונה ובהיקף של לפחות יום הדרכה אחד בכל שנה בתקופת ההתקשרות החל מהשנה השניה ואילך. המוסד יהא רשאי לצבור ימי הדרכה שלא ינוצלו ולהעבירם לשנה הבאה.
- 4.6.1.2 כמו כן, הזוכה יתחייב לספק הדרכה מתאימה לעובדי המוסד לכל גרסה חדשה של המערכת שתסופק ותותקן במוסד ולכל רכיב אופציונאלי שיסופק ויותקן במוסד, וזאת על חשבונו של הזוכה וללא דרישה לתוספת מחיר.
- 4.6.1.3 ההדרכה תתבצע בארץ על ידי מדריכים מקצועיים דוברי עברית, מנוסים ובעלי ידע מעמיק במערכת או על ידי צוות הפרויקט מטעם הזוכה שהתקין והטמיע את המערכת במוסד.
- 4.6.1.4 ההדרכה תבוצע בחדרי הדרכה של המוסד, במועד שיתואם עם הזוכה מראש.
- 4.6.1.5 יום הדרכה ימשך בדרך כלל 8 שעות בין השעות 09:00-17:00.
- 4.6.1.6 המוסד יהא רשאי להכניס שינויים והתאמות בתוכניות הקורסים, בהתאם לצרכי המוסד, וכמו כן, להאריך או לקצר את משך ההדרכה בתיאום עם הזוכה.
- 4.6.1.7 המודרכים יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו.
- 4.6.1.8 חומרי ההדרכה יועברו לידי המוסד בסיום ההדרכה.
- 4.6.1.9 מובהר בזאת כי התשלום עבור ההדרכות מכל הסוגים יהיה כלול במחיר המערכת. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הדרכות.

4.6.2 פרוט הדרכות: (S)

- 4.6.2.1 המציע יפרט קורסים שונים להכשרת עובדי המוסד בניהול, תפעול ואחזקה שוטפת של המערכת על כל רכיביה. יש להתייחס באופן ספציפי להדרכות הבאות:
- א. הדרכה מקיפה ומעמיקה למנהלי המערכת במוסד בהיקף של 3-5 ימים.
- ב. הדרכה למפעילי המערכת בהיקף של יום-יומיים.
- 4.6.2.2 הפרוט לכל אחד מהקורסים לעיל יהיה במתכונת הבאה:
- א. שם הקורס.
- ב. משך הקורס בימים.
- ג. תוכנית הקורס (סילבוס).
- ד. מספר המשתתפים המומלץ בכל קורס.
- ה. פרטים על המדריכים המוצעים.
- ו. אמצעים נדרשים להדרכה.
- ז. מבחנים, הסמכות ותעודות גמר – ככל שרלבנטי.
- ח. מיקום הקורס: משרדי המוסד, משרדי הזוכה, בית הדרכה חיצוני, יצרן המערכת.



4.7 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M)

4.7.1 כללי

- 4.7.1.1 הזוכה יהיה אחראי למתן שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית למערכת על כל רכיבי החומרה והתוכנה שלה, לרבות פיתוחים והתאמות שיבוצעו על ידי הזוכה על פי דרישת המוסד (אם יבוצעו).
- 4.7.1.2 המערכת על כל רכיביה תזכה לאחריות מלאה של לפחות 12 חודשים ללא תשלום באתר המוסד. המציע יהא רשאי לתת אחריות ארוכה יותר ובמקרה זה המוסד ישקלל זאת בדרוג מחיר ההצעות למכרז. ראה מפ"ל נספח 0.14.
- 4.7.1.3 בתום תקופת האחריות המוסד יהיה רשאי לרכוש מאת הזוכה שירות תחזוקה למוצרי התוכנה והחומרה של המערכת, בהתאם לאחוז התחזוקה השנתית בהצעת הזוכה למכרז ממחיר רכישת המערכת על ידי המוסד. אחוז התחזוקה השנתית (12 חודשי תחזוקה) **לא יעלה** על התקרה המוגדרת בסעיף 5.2 בפרק העלויות.
- 4.7.1.4 הזוכה לא יהיה רשאי לסרב לספק למוסד שרותי תחזוקה ותמיכה טכנית למערכת, בכפוף לכך שהמוסד ישלם לזוכה עבור תחזוקת המערכת וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.7.1.5 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום נוסף כל שהוא עבור תחזוקת המערכת ותמיכה טכנית, מלבד תשלום דמי התחזוקה השנתית.
- 4.7.1.6 הזוכה יתחייב לספק למוסד שרותי תחזוקה ותמיכה טכנית נאותה וברמה מקצועית גבוהה בכל רכיבי התוכנה והחומרה של המערכת, הן בתקופת האחריות והן לאחר תקופת האחריות, לטפל ולפתור כל תקלה שתתגלה בפעולת רכיבי התוכנה והחומרה האמורים, לספק למוסד ללא תשלום בנוסף לדמי התחזוקה השנתית, תיקוני באגים, עדכוני תוכנה, קושחה, שדרוגים וגרסאות תוכנה חדשות, לרבות הבאת מומחים מתאימים על חשבון הזוכה מהארץ ו/או מחו"ל לטיפול בתקלות משביתות ומתן סיוע מקצועי, והכל בהתאם לתנאים המוגדרים בסעיף זה (סעיף 4.7).

4.7.2 תנאי השרות

- 4.7.2.1 שרות התחזוקה יהיה לתקופה של 12 חודשים ויתחדש מאליו בתקופה נוספת של 12 חודשים בכל שנה חדשה וכל עוד יבקש המוסד לקבל שרותי תחזוקה למערכת, וזאת גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה ובכפוף לכך שהזוכה ימשיך לספק שרותי תחזוקה לתוכנת המערכת לאחר תקופת ההתקשרות ולאמור בהסכם התחזוקה לפיו שירות זה יינתן.
- 4.7.2.2 המוסד מתחייב להודיע למרכז השירות של הזוכה על כל תקלה שתתגלה במערכת.
- 4.7.2.3 הזוכה יתחייב לטפל בכל קריאת שירות שנציג המוסד יעביר לטיפולו, באופן מקצועי, מסור ומהיר ולבצע כל תיקון וכל פעולה אחרת שתידרש לשם פעולה תקינה של המערכת, לרבות אספקת והתקנת עדכונים ושדרוגי תוכנה והבאת מומחים מתאימים מהארץ ו/או מחו"ל על פי הצורך, לתיקון בעיות שלא נפתרו על ידיו, וזאת על חשבון הזוכה, והכל בהתאם ל-SLA המוגדר בסעיף 4.7.7.
- 4.7.2.4 מובהר בזאת כי שרות התחזוקה יכלול גם אספקה של גרסאות תוכנה חדשות לרכיבי המערכת, לדוגמא מעבר מגרסא 6.8 לגרסא 7.0, כפי שיוכרזו וישווקו מעת לעת על ידי יצרן המערכת ללא תוספת תשלום, וכן ייעוץ וסיוע טכני למוסד בתכנון ההיערכות והמעבר לגרסא החדשה. המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה התקנה של גרסאות תוכנה חדשות בתשלום לפי שעות עבודה בפועל.
- 4.7.2.5 הזוכה יתחייב להעסיק כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בהיקף ובמיקום שיאפשר מתן שרות זמין ויעיל, בהתאם ל-SLA המוגדר בסעיף 4.7.7.



4.7.2.6 הזוכה יתחייב להודיע למוסד לפחות שישה חודשים מראש על כוונת היצרן ו/או הזוכה להפסיק את התמיכה בגרסת התוכנה המותקנת במוסד ויספק למוסד את הגרסה המחליפה ללא תוספת תשלום.

4.7.3 היקף ותכולת שרותי התחזוקה

הזוכה יהיה אחראי לנושאים הבאים :

- 4.7.3.1 תחזוקת תוכנת המערכת על כל רכיביה.
- 4.7.3.2 קבלת קריאות שירות של נציגי המוסד על תקלות, ליקויים ופגמים שונים בפעולת המערכת במרכז השירות של הזוכה (Help-Desk), תיעוד קריאות השרות שהתקבלו במערכת ממחשבת, העברתן לטיפול הגורם המטפל המתאים אצל הזוכה ו/או יצרן המערכת ומעקב אחר הטיפול בתקלות עד לפתרון המלא, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז זה.
- 4.7.3.3 טיפול בכל תקלה שתתגלה בפעולת המערכת, לרבות בעיות הנובעות מכך שהמערכת שסופקה והותקנה אינה פועלת כנדרש, פגומה, לא הוגדרה כנדרש או שלא הותקנה כנדרש, אי התאמות של המערכת או באיזה ממרכיביה לעומת הגדרתה ו/או מטרתה על פי התיעוד הרשמי של היצרן ו/או על פי האמור בהצעת הזוכה למכרז או כל בעיה אחרת.
- 4.7.3.4 הטיפול בתקלות יכלול בין היתר: אבחון התקלה, איסוף מידע טכני הקשור לתקלה, אספקת תיקוני "באגים", שדרוגים ועדכונים למערכת ולתיעוד, אספקת גרסאות מתקנות ו/או תיקונים ו/או פיתוח פתרונות עוקפים, קבלת אישור מהמוסד על סיום התיקון וביצוע כל פעולה אחרת שתידרש עד למתן פתרון שלם ומלא.
- 4.7.3.5 אספקת עדכונים ושדרוגים שוטפים לרכיבי התוכנה והחומרה ולתיעוד של המערכת, אף אם אינם דרושים לצורך פתרון תקלות תפעוליות ספציפיות של המערכת, בדרכים המקובלות כגון: הורדה מאתר היצרן.
- 4.7.3.6 אספקת גרסאות/מהדורות תוכנה חדשות ותיעוד עדכני מתאים.
- 4.7.3.7 מתן תמיכה טכנית מקצועית ברמה נאותה, לרבות: טיפול בקריאות שירות כאמור לעיל, מענה לשאלות, פניות ובירורים טכניים שונים, סיוע טלפוני, ייעוץ בפתרון בעיות, סיוע טכני בהתקנות של תיקונים, שדרוגי תוכנה ומהדורות תוכנה חדשות וייעוץ טכני שוטף.
- 4.7.3.8 לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת לשם אבטחת פעולה רציפה ותקינה של המערכת.



4.7.4 מרכז שירות

- 4.7.4.1 על המציע להפעיל מרכז שירות טלפוני במשרדיו. מרכז השירות יקבל, יתעד ויטפל בקריאות שירות הנוגעות לתקלות במערכת.
- 4.7.4.2 מרכז השירות יפעל בהתאם לחלון השירות המוגדר בסעיף 4.7.5.
- 4.7.4.3 המוסד יוכל לדווח למרכז השירות בכל שעות היממה, באמצעות הטלפון, הפקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או מענה קולי ו/או באמצעות האינטרנט.
- 4.7.4.4 במקרים מיוחדים המוסד יוכל לדווח על תקלות או בקשות מיוחדות לנציג הזוכה או למנהל הפרויקט גם לאחר שעות הפעילות.
- 4.7.4.4 כל קריאת שירות תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת תקלות ממוחשבת, כולל תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאת שירות יינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.
- 4.7.4.5 הזוכה ינסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן מיידי ע"י שיחה/סיוע טלפוני עם נציג המוסד ואם התקלה לא נפתרה טלפונית, ישלח הזוכה טכנאי לאתר המוסד לטיפול בתקלה, בהתאם לזמני הטיפול המוגדרים בסעיף 4.7.7.

4.7.5 חלון השירות לקבלת קריאות שירות ולטיפול בהן

- 4.7.5.1 שרות האחריות והתחזוקה יינתן לכל הפחות בימים א' עד ה' בין 08:00 ועד 18:00, למעט ימי שישי, ערבי חגים, חגים וימים המוגדרים במשק כימי שבתון, וזאת באמצעות פנייה טלפונית ו/או בדואר אלקטרוני למרכז השירות של הזוכה. כמו כן, הזוכה יעמיד לרשות המוסד מס' טלפון סלולארי של עובד כונן של הזוכה, שיקבל ויטפל בקריאות שירות דחופות גם לאחר שעות הפעילות הנ"ל.
- 4.7.5.2 הזוכה יתחייב לטפל בכל תקלה משביתת מערכת באופן מלא או חלקי ו/או תקלות שמשבשות את מהלך העבודה התקין ביעילות וברציפות עד למציאת פתרון לתקלה או מעקף זמני, אף לאחר שעות הפעילות הרגילות, לרבות הקצאת המומחים הטובים ביותר שיש ברשותו עד לפתרון מהיר של התקלה. כמו כן, הזוכה יתחייב לערב לאלתר את יצרן המערכת בפתרון התקלה מרחוק (ממשרדי היצרן) ובמקרה הצורך יביא על חשבונו של הזוכה, מומחה מתאים של היצרן מחו"ל למוסד, שיסייע לו בפתרון התקלה במוסד, בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים ביחס להבאת מומחה היצרן מחו"ל.
- 4.7.5.3 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שינתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות לעיל בסעיף 4.7.5.1.
- 4.7.5.4 זמני קבלת קריאות שירות ומתן שירותי האחריות והתחזוקה יהיו כדלקמן:
בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 ועד 18:00, למעט ימים וחגים המוגדרים במשק כימי שבתון.
- 4.7.5.5 על אף האמור לעיל, הזוכה מתחייב שטכנאי שנשלח מטעמו לטפל בתקלה, יטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרון המלא, גם מעבר לשעה 18:00 ובעת הצורך יציב ציוד חליפי בתיאום עם מנהל המערכת. מובהר בזאת כי המוסד לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שניתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 4.7.5.4 לעיל.



4.7.6 פגישות סטאטוס ודיווחים

- 4.7.6.1 הזוכה יתחייב לספק למוסד כל מידע שיבקש המוסד אודות סטאטוס הטיפול בתקלות ובקריאות שירות שיועברו לטיפולו, בכל חתך שהוא וביחס לכל תקופה שהיא, וזאת על חשבון הזוכה. הדוח המבוקש יימסר לידי המוסד באמצעות דואר אלקטרוני בתוך 7 ימי עבודה.
- 4.7.6.2 כמו כן, הזוכה יתחייב להשתתף בכל פגישת עבודה שיזמן המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, לצורך דיון ומעקב אחר הטיפול בתקלות שיעביר המוסד לטיפול הזוכה וזאת בתיאום מראש עם הזוכה ועל חשבון הזוכה.

4.7.7 אמנת שרות – SLA

- 4.7.7.1 הזוכה מתחייב לספק שרותי אחריות ותחזוקה למערכת ושרותי כוח אדם, הנדרשים ממנו עפ"י מכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה ולעמוד במדדי השרות המוגדרים בסעיף זה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.7.7.2 הזוכה יתחייב לטפל בכל תקלה משביתת מערכת ו/או תקלה משביתה חלקית (כהגדרתן בסעיף 4.7.7.9) ביעילות וברציפות עד למציאת פתרון לתקלה או מעקף זמני, אף לאחר שעות הפעילות הרגילות, לרבות הקצאת המומחים הטובים ביותר שיש ברשותו עד לפתרון מהיר של התקלה. כמו כן, הזוכה יתחייב לערב לאלתר את יצרן המערכת בפתרון התקלה מרחוק ובמקרה הצורך יביא על חשבונו של הזוכה, מומחה מתאים של היצרן, שסייע לו בפתרון התקלה.
- 4.7.7.3 הזוכה יתחייב לעמוד בתנאי השירות המוגדרים לעיל, לרבות העמדת ציוד חליפי, הקצאת טכנאים או מומחים ברמה גבוהה, שימוש בתשתיות התמיכה הטכנית של היצרן, הבאת מומחים מטעם היצרן במקרים מיוחדים ושליחת מומחים/טכנאים מתאימים למשרדי המוסד לצורך טיפול בתקלה..
- 4.7.7.4 הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר, שיידרש כדי למנוע תקלות משביתות ו/או לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה במערכת.
- 4.7.7.5 המוסד יפקח ויעקוב אחר רמת השירות, שיספק הזוכה למוסד בפועל.
- 4.7.7.6 המוסד יהא רשאי לקנוס את הזוכה בקנס כספי של 2,000 ₪ בכל מקרה של הפרה של תנאי מתנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ולאחר שניתנה התראה מתאימה לזוכה. המוסד יקזז את הקנסות מהתשלומים המגיעים לזוכה מאת המוסד.
- 4.7.7.7 במקרים חריגים של ריבוי הפרות חמורות ו/או מתמשכות של תנאי אמנת השירות, לפי קביעתו הבלעדית של המוסד ולאחר שניתנו לזוכה התראות בגינן ללא הועיל, המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלק ממנה או אף להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה וזאת בנוסף לסעדים אחרים, שיעמדו לרשותו של המוסד במקרה של הפרת ההסכם על ידי הזוכה.
- 4.7.7.8 המוסד הינו הגורם היחיד המוסמך לסווג את התקלות ולאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הזוכה לאתר את התקלות ולתקן.



4.7.7.9 זמני תגובה לטיפול בתקלות ובקריאות שירות לתמיכה מקצועית

זמני התגובה המרביים להתחלת טיפול הזוכה בתקלות ובקריאות שירות יהיו כדלקמן:

הערה: זמני התגובה להלן ימדדו החל משעת הדיווח של נציג המוסד לזוכה על התקלה ו/או בקשה לקבלת תמיכה טכנית.

מס'	סיווג התקלה/הפנייה	הסבר	זמן תגובה מרבי להתחלת טיפול בתקלה
(1)	תקלה משביתת מערכת	טיפול ראשוני בתקלה הגורמת להשבתה מלאה של המערכת ו/או להשבתה מלאה של פונקציות מרכזיות במערכת, לדוגמא: באמצעות הכנת Patch/Bypass ושליחתו למוסד בדואר אלקטרוני.	עד ארבע שעות.
(2)	תקלה משביתה חלקית	טיפול ראשוני ו/או מעקף בתקלה שאינה גורמת להשבתה מלאה אך משבשת את מהלך העבודה התקין של המערכת.	עד ליום העבודה הבא.
(3)	תקלה משביתה שאינה	טיפול ראשוני ותגובה טלפונית ו/או בדואר אלקטרוני לתקלה שאינה פוגעת בעבודה השוטפת של המערכת.	בתוך שלושה ימי עבודה.
(4)	שאלות, בירורים וייעוץ מקצועי מרחוק	מענה באמצעות דואר אלקטרוני ו/או בטלפון ו/או פגישת עבודה שתואם מראש עם הזוכה.	עד ליום העבודה הבא.
(5)	הגעה של מומחה מטעם היצרן לטיפול בתקלה	במקרים שהבעיה לא ניתנת לפתרון מרחוק.	בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים בכל מקרה לגופו.

4.7.8 נוהל הטיפול במקרי נזק

- 4.7.8.1 הזוכה לא יישא באחריות לתקלות במערכת, שייגרמו עקב נזק בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שיארע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד חומרה שיטופל או שיעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.
- 4.7.8.2 במקרים הנ"ל הזוכה יגיש למוסד הצעת מחיר מפורטת לתיקון התקלה ו/או הצעת מחיר להחלפת הרכיב שניזוק.
- 4.7.8.3 לאחר אישור הצעת המחיר על ידי המוסד, הזוכה יתקן כל נזק ותקלה שייגרמו למערכת כאמור בסעיף 4.7.8.1 לעיל וזאת על פי דרישת המוסד.
- 4.7.8.4 בכל מקרה נזק כמוגדר לעיל שיתוקן על ידי הזוכה, הזוכה יספק אחריות מלאה על חשבונו לעבודה ולחלפים שיספק, למשך לפחות שנה אחת.



5. עלויות (M)

5.0 כללי

- 5.0.1 על המציע לערוך את הצעת המחיר, בהתאם להנחיות המפורטות להלן, ככתבן וכלשונון וללא סטייה מהן.
- 5.0.2 יש למלא את המחירוניו בפרק זה בשלמות על גבי צילום/העתקת פרק 5 מחוברת המכרז. חובה לענות על **כל** המחירוניו ועל **כל** הסעיפים בכל אחד מהמחירוניו. אם יש למציע שאלות, השגות או הצעות, עליו לפעול בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.5. אין לשנות את מבנה המחירוניו ואת תוכנם. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.0.3 כל המחירים במכרז יהיו נכונים ומעודכנים למועד ההגשה, כהגדרתו בסעיף 0.2.12 ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: ביטוחים, היטלים ומיסים למעט מע"מ, החלים על הזוכה כספק המערכת והשירותים על פי מכרז זה, תיעוד, הדרכות, שרותי אחריות, הוצאות נסיעה, חנייה, זמן נסיעות, אש"ל, הוצאות מנהלה, הוצאות משרדיות, שליחויות והובלות אל ומאת משרדי המוסד וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע הפרויקט על פי מכרז זה ואשר לא נכתב במפורש לגביה, כי התשלום עבורה יהיה בנפרד. המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת תשלום על המחירים המופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה.
- 5.0.4 המחירוניו בפרק זה על כל רכיביהם ויתר התנאים הכספיים יחייבו את הזוכה למשך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.0.5 כל המחירים בהצעת המציע יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ.
- 5.0.6 מודגש בזאת, כי הכמויות המפורטות במחירוניו להלן הינן הערכות בלבד לצורך הערכת ודירוג מחירי ההצעות למכרז ואינן מחייבות את המוסד. המוסד יזמין רישיונות שימוש במערכת, רכיבים אופציונאליים ושירותים נלווים, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.



5.1 תנאי התשלום וההצמדה

5.1.1 אופן הגשת חשבוניות למוסד

5.1.1.1 חשבוניות עבור רישיונות שימוש במערכת, אופציות, הרחבות ועבור הקמת המערכת בשלב א' יוגשו למוסד רק לאחר אספקת והתקנת הרישיונות והקמת המערכת לשביעות רצונו של המוסד ובכפוף לקבלת אישור בכתב של נציג המוסד המוסמך. האישור האמור יצורף לחשבונית, כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד ולביצוע התשלום.

5.1.1.2 חשבוניות עבור שעות עבודה של עובדי הזוכה, שיועסקו במוסד לפי שעות **לאחר הקמת ומסירת המערכת בשלב א' למוסד**, יוגשו על בסיס חודשי ויכללו פרוט של שעות העבודה שיבצע בפועל כל אחד מהעובדים, בחודש הקודם, בהתאם לקטגוריה המקצועית המתאימה, כמפורט בהזמנת המוסד. יש לצרף לחשבונית דו"ח שעות חודשי חתום על ידי העובד ועל ידי הממונה הישיר במוסד.

5.1.1.3 בתום תקופת האחריות הזוכה יגיש חשבוניות עבור תחזוקת המערכת, בתחילת כל שנה חדשה, לתקופה של 12 חודשים.

5.1.2 תנאי התשלום

5.1.2.1 כל המחירים בהצעת הזוכה, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "**המדד הבסיסי**"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת לשנה. מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.

5.1.2.2 התשלום מהמוסד, עבור רישיונות התוכנה, מוצרי החומרה והשירותים, המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד ובכפוף לבדיקת ואישור החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא יישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.



5.2 מחירון המערכת (M)

5.2.1 כללי

- 5.2.1.1 על המציע למלא את טבלת המחירים הבאה ככתבה וכלשונה.
- 5.2.1.2 יש לפרט בטבלה הבאה אחוז תחזוקת מוצרי התוכנה והחומרה של המערכת ל-12 חודשים. דמי התחזוקה לזוכה יחושבו כאחוז ממחיר הרישוי של רכיבי המערכת, כפי שישלם המוסד לזוכה בפועל.
- 5.2.1.3 כמו כן, על המציע לפרט בטבלה להלן אחוז הנחה קבוע ממחירון היצרן התקף לצורך רכישת רכיבים משלימים ואופציות שונות שאינם מופיעים במכרז ו/או בהצעה, אולם מופיעים במחירון התקף של היצרן ו/או שיוכרזו בעתיד על ידי היצרן, ואשר קשורים למערכת המוצעת, לאורך תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 0.7.8.

מס'	רכיב	מק"ט יצרן	יחידת מידה	כמות לצורך דרוג מחירי ההצעות	הצעת המציע בש"ח ללא מע"מ ליחידה	הנחיות
(1)	מחיר כולל לרישוי המערכת בהיקף של 10,000 מבואות.		קומפלט	1		המחיר יהיה קבוע וסופי ויכלול את כל רכיבי החומרה והתוכנה של המערכת בכל אתרי המוסד לרבות הרכיבים המוגדרים בסעיף 3.1.2.4 אולם למעט רכיבים אופציונאליים.
(2)	הרחבת רישוי המערכת בסעיף 1 לעיל בתוספת של 2000 מבואות.		מדרגה של 2000 מבואות	3 מדרגות גידול עד ל-16,000 מבואות בסה"כ		(1) המציע רשאי לפרט מדרגות גידול נוספות. (2) מובהר בזאת כי התשלום עבור העבודה לתכנון וביצוע ההרחבה האמורה (ככל שתידרש) יהיה כולל במחיר הרישוי. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הרחבת רישוי המערכת מלבד עלות הרישוי.
(3)	פרויקט הקמת המערכת בשלב א' במחיר סופי וקבוע – מרכיב העבודה בלבד ללא רישוי		קומפלט	1		בהתאם לתכולת העבודה המוגדרת בסעיף 4.3 ובסעיפים נוספים במכרז.
(4)	תוספת מחיר עבור הפעלת המערכת במשרד הראשי באיזון עומסים ובגיבוי חם אוטומטי בהתאם לפתרון הגיבוי המוצע בסעיף 3.1.2.5 – מרכיבי רישוי, ציוד חומרה ועבודה.		קומפלט	1		(1) על המציע לקחת בחשבון את כל עלויות הרישוי (לרבות Hardware Appliacne ככל שיידרש) לצורך הכפלת שרתי המערכת במשרד הראשי והפעלתם באיזון עומסים ובגיבוי חם. (2) על המציע לפרט את כל רכיבי העלות לפריט זה במתכונת של כתב כמויות ומחירים מפורט.



מס'	רכיב	מק"ט יצרן	יחידת מידה	כמות לצורך דרוג מחירי ההצעות	הצעת המציע בש"ח ללא מע"מ ליחידה	הנחיות
						<p>(3) מודגש ומובהר כי התשלום עבור ההתקנה יהיה כלול במחיר לרבות תכנון ההתקנה, ביצוע ההתקנה, בדיקות, הטמעה, הדרכה ועדכון התיעוד ונהלי העבודה.</p>
(5)	<p>תוספת מחיר עבור הכפלת והפעלת שרתי המערכת באתר הגיבוי (DRP) של המוסד כגיבוי למקרה של אסון באתר הראשי, בהתאם לפתרון המוצע בסעיף 3.1.2.6 – מרכיבי רישוי, ציוד חומרה ועבודה.</p>		קומפלט	1		<p>(1) על המציע לקחת בחשבון את כל עלויות הרישוי (לרבות Hardware Appliacne ככל שיידרש) לצורך הכפלת שרתי המערכת באתר הגיבוי הפעלתם כגיבוי למקרה אסון.</p> <p>(2) על המציע לפרט את כל רכיבי העלות לפריט זה במתכונת של כתב כמויות ומחירים מפורט.</p> <p>(3) מודגש ומובהר כי התשלום עבור ההתקנה יהיה כלול במחיר לרבות תכנון ההתקנה, ביצוע ההתקנה, בדיקות, הטמעה, הדרכה, עדכון התיעוד ונהלי העבודה, סיוע והשתתפות של צוות הזוכה בביצוע תרגיל גיבוי והתאוששות באתר .DRP</p>
(6)	<p>התקן חומרה ו/או תוכנה ייעודי המיועד להתקנה באתר מרוחק, בהתאם לאמור בסעיף 3.1.2.4 כגון: Remote Layer 2 agent device, סוכני תוכנה או רכיבים אחרים לצורך תחקור לוקלי של ציוד התקשורת באתר המרוחק ו/או מימוש של Captive Portal או שימושים אחרים (להלן – התקן REMOTE)</p>		יח'	30		<p>מחיר יחידה יכלול תשלום עבור כל רכיבי החומרה והתוכנה (הרישוי) של ההתקן וכמו כן עבור התקנת ההתקן האמור ושילובו במערכת.</p>



מס'	רכיב	מק"ט יצרן	יחידת מידה	כמות לצורך דרוג מחירי ההצעות	הצעת המציע בש"ח ללא מע"מ ליחידה	הנחיות
7)	אחוז תחזוקה שנתית (12 חודשים) אחיד לכל מוצרי החומרה והתוכנה של המערכת לרבות רכיבים אופציונאליים			בחישוב לחמש שנים פחות מספר שנות אחריות ללא תשלום המוצעות	_____ %	אחוז התחזוקה השנתית יהיה קבוע ואחיד לכל רכיבי המערכת, לרבות רכיבים אופציונאליים אך לא יותר מ-18% . דמי התחזוקה יחושבו כאחוז ממחיר הרישוי הכולל של רכיבי המערכת, כפי שישלם המוסד לזוכה בפועל.
8)	מספר שנות האחריות למוצרי התוכנה של המערכת.					לפחות שנה אחת . שרות האחריות יסופק בהתאם לתנאי האחריות והתחזוקה בסעיף 4.7.
9)	מספר שנות האחריות למוצרי החומרה של המערכת.					לפחות שנה אחת . שרות האחריות יסופק בהתאם לתנאי האחריות והתחזוקה בסעיף 4.7.
10)	אחוז הנחה קבוע ממחירון היצרן לצורך רכישת רכיבים אופציונאליים			היקף רכישה מוערך בסך ₪ 100,000 לפני הנחה.	_____ %	בהתאם לאמור בסעיף 0.7.8.2, אך לא פחות מ-30%



5.3 מחירון שעות עבודה – בנק שעות (M)

5.3.1 כללי

- 5.3.1.1 מחירון שעות עבודה להלן מיועד לצורך ביצוע עבודות מיוחדות מזמן לזמן עפ"י דרישת המוסד לאחר הקמת המערכת במוסד. מובהר כי פרויקט הקמת המערכת במוסד (שלב א') יבוצע במחיר סופי וקבוע ולא לפי שעות בהתאם למחיר בהצעת הזוכה למכרז.
- 5.3.1.2 יש לפרט את התעריף המוצע לשעת עבודה, בהתאם לקטגוריות המקצועיות הנדרשות במכרז בסעיף 4.2.2 וכמפורט במחירון להלן.
- 5.3.1.3 שעת עבודה כוללת 60 דקות.
- 5.3.1.4 מחיר שעת עבודה בכל קטגוריה מקצועית יהיה קבוע ואחיד ולא יהיה מותנה בהתחייבות המוסד להזמנה כל שהיא של היקף שעות או בכל התניה אחרת.
- 5.3.1.5 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור שעות עבודה של עובדי הזוכה או מי מטעמו במתן שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית במערכת ו/או ביצוע של פרויקט הקמת והטמעת המערכת במוסד (שלב א') ו/או במתן שירותי הדרכה לעובדי המוסד, שכן התשלום עבור שעות העבודה האלה כלול במחיר המערכת והשירותים האמורים.

5.3.1.6 מחירון שעות עבודה

מס' (ראה הערה א')	קטגוריה מקצועית	כמות שעות לצורך השוואת מחירי ההצעות	מחיר מירבי לשעת עבודה ללא מע"מ בש"ח	מחיר שעת עבודה אחת המחיר לא יעלה על המחיר המירבי.
1.	מנהל מומחה יישום פרויקט,	500	230	
2.	מטמיע/טכנאי	500	200	



5.4 מחירון רכיבים אופציונאליים (S)

- 5.4.1 במענה למחירון זה המציע רשאי לפרט אופציות שונות, מוצרים משלימים ותוספות שונות למערכת המוצעת, שאינן חלק אינטגרלי מהפתרון הכולל המוצע.
- 5.4.2 המוסד ישלם לזוכה עבור רכיבים אופציונאליים לפי הנמוך מבין המחיר שיופיע בהצעת הזוכה במחירון להלן והמחיר שיחושב לפי מחיר הרכיבים הרלבנטיים במחירון היצרן התקף פחות אחוז ההנחה הקבוע מהמחירון האמור. (M)
- 5.4.3 אחוז התחזוקה השנתית לרכיבים אלו יהיה זהה לאחוז התחזוקה השנתית במחירון הזוכה בסעיף 5.2 לעיל. תנאי שרות התחזוקה יהיו כאמור 4.7 לעיל. (M)
- 5.4.4 המחירון יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס'	שם הרכיב	P/N, מק"ט	מחיר הרכיב בש"ח ללא מע"מ	הערות
(1)	תוספת מודול לטיפול בסמארטפונים ורכיבי BYOD נוספים.			המציע יפרט את שיטת התמחור של רכיב זה.
(2)	תוספת מודול IP Telephony			המציע יפרט את שיטת התמחור של רכיב זה.
(3)	רכיבים אחרים – יפורטו על ידי המציע			



נספחי המכרז



נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC)

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה:

	שם איש הקשר ותפקידו
	כתובת המציע
	מס' טלפון נייד
	מס' טלפון במשרד
	מס' פקס
	כתובת דואר אלקטרוני

בברכה,

חתימת איש הקשר: _____

תאריך: _____



נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ (במילים: **עשרים אלף ש"ח**) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **30.1.2014**.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך



נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
[שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן בצירוף חותמת החברה ו/או שמה המודפס (במקרה שהמציע הינו חברה):

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש.

בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ש.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד _____



נספח 0.6.2.6: תצהיר בדבר אי מניעת תחרות

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(שם המציע) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ואין בכוונתי לעשות כן.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____ חתימת המצהיר: _____
שם המציע: _____ חותמת המציע: _____ תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.2.7 א': הצהרת המציע על מחזור כספי

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC) של המוסד לביטוח לאומי, כי המחזור הכספי (הכנסות) הכללי של המציע לכל אחת מהשנים 2010, 2011, 2012 הינו כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
2010	_____
2011	_____
2012	_____

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה



נספח 0.6.2.7 ב': אישור רו"ח על מחזור כספי

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : מחזור כספי (הכנסות) כללי לשנים 2010, 2011, 2012

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע") המגישה הצעה למכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC) למוסד לביטוח לאומי, מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת לכל אחת מהשנים 2010, 2011, 2012, ואשר מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת רואי החשבון



נספח 0.6.2.8 : הצהרה על וותק מקצועי

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע")
מצהירים בזאת כי:

הננו מצהירים בזאת, כי המציע _____ הינו בעל וותק של _____ שנים, בשיווק, הקמה
ותחזוקה של מערכות בקרת גישה לרשת (NAC) בישראל.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.2.9: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____
מס' ת.ז. _____

_____ שם מלא
_____ חתימה
_____ חותמת

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

_____ שם מלא
_____ חתימה
_____ חותמת



נספח 0.6.2.11 א': הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה

למציע טובין מתוצרת הארץ, תינתן במסגרת אמת המידה של המחיר, העדפה בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995 (להלן – "תקנות העדפת תוצרת הארץ"), רק אם ימלא ויחתום המציע על ההצהרה שלהלן ויצרפה להצעתו וכן יצרף להצעתו אישור רואה חשבון כמפורט בנספח 0.6.2.11 ב' (העדפת תוצרת הארץ – אישור רואה חשבון).

הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת בשם המציע לצורך השתתפות במכרז בטוח לאומי למערכת בקרת גישה לרשת מס' ת (31) 2012 (להלן – "המכרז") כדלהלן:

1. הצעת המציע למכרז הינה לטובין מתוצרת הארץ, המיוצרים בארץ.

2. לעניין הצהרה זו:

"טובין מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה;

"ייצור" – הפקה של טובין או שינוי מהותי בהם, שכתוצאה ממנו התקבלו טובין חדשים או שונים;

"מחיר ההצעה" – לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה, ולעניין טובין מיובאים – מחיר ס.י.פ. בנמל בישראל ובכלל זה מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה;

"מחיר מרכיב ישראלי" – מחיר ההצעה בשער המפעל בארץ, בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו בייצור הטובין ושמקורם מחוץ לישראל;

3. אנו מצהירים כי תאור מרכיבי הייצור ושיעור המרכיב הישראלי בהצעת המציע למכרז הינם כדלהלן:

פרוט ותאור מרכיבי הייצור בהצעת המציע המבוצעים בישראל:

סה"כ % _____ ממחיר הצעת המציע.

ולראייה באנו על החתום

שם המציע: _____ תאריך: _____

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____



נספח 0.6.2.11 ב': אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי

עבור מכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC)

המוגש על ידי חברת _____ בע"מ

לבקשת _____ בע"מ (להלן - "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

הערות:

- (1) יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.
- (2) נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- (3) יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח 0.6.3: תצהיר המציע על ניסיון קודם

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC) (להלן - "המציע").

2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הנני מצהיר כי המציע בעצמו סיפק, התקין והטמיע את המערכת המוצעת (לרבות בגרסאותיה הקודמות) אצל לפחות שלושה לקוחות בישראל, בהיקף של לפחות 1000 פורטים במהלך השנים 2009-2012 לכל אחד מהלקוחות האמורים, כמפורט להלן:

מס'	שם הלקוח	פרטי איש הקשר: שם מלא, תפקיד, טלפון, דוא"ל	סה"כ פורטים נכון לתאריך ההגשה	תאריך התקנת המערכת	תאור קצר של הפרויקט ופרט רכיבי המערכת שסופקו ללקוח

4. רצ"ב לפחות 3 המלצות בכתב של לקוחות מבין הלקוחות המפורטים בתצהיר זה.



5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד



נספח 0.6.4 : תצהיר המציע על היקף העסקת עובדים מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר כי המציע מעסיק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי ידע, מומחיות וניסיון מוכח ביישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת NAC המוצעת במכרז זה, בהתאם להיקפים ולסיווגים המקצועיים המוגדרים כדלקמן, נכון לתאריך ההגשה:

א. לפחות 2 מומחי יישום שכל אחד מהם עונה על דרישות התפקיד המוגדרות בסעיף 0.6.4.2 במכרז:

מס'	שם העובד	סה"כ שנות וותק במערכות אבטחת מידע	פרוט פרויקטים של NAC שהעובד ניהל ו/או השתתף בהם בהיקף של לפחות 1000 התקני קצה כל אחד		
			שם הלקוח	סה"כ התקני קצה	תקופת ביצוע הפרויקט ותאור הפרויקט

ב. לפחות 2 טכנאים/מטמיעים שכל אחד מהם עונה על דרישות התפקיד המוגדרות בסעיף 0.6.4.3 במכרז:

מס'	שם העובד	סה"כ שנות וותק במערכות אבטחת מידע	פרוט פרויקטים של NAC שהעובד ניהל ו/או השתתף בהם בהיקף של לפחות 500 התקני קצה כל אחד		
			שם הלקוח	סה"כ התקני קצה	תקופת ביצוע הפרויקט ותאור הפרויקט

הערות:

- 1) אין להציע את אותו העובד גם לתפקיד של מומחה יישום (כאמור בסעיף 0.6.4.2) וגם לתפקיד של טכנאי/מטמיע (כאמור בסעיף 0.6.4.3).
- 2) יש לצרף לנספח 0.6.4 בהצעה קורות חיים, אישורי קורסים מקצועיים וניסיון מקצועי רלבנטי לכל אחד מהעובדים המוצעים.



4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.5: התחייבות המציע להבאת מומחים של היצרן

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע _____
(להלן – "המציע") מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

המציע _____ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אם יזכה במכרז, הוא מתחייב להביא על חשבונו, מומחים בכירים של יצרן המערכת המוצעת מהארץ ו/או מחו"ל בעלי כישורים מתאימים לצורך סיוע בפתרון תקלות חמורות ובעיות מורכבות אחרות שלא נפתרו על ידי הזוכה בהתאם לתנאי אמנת השירות (כהגדרתה בסעיף 0.2.29) ו/או לסיוע מקצועי אחר שעשוי להידרש בפרויקט, אולם הזוכה אינו יכול לספקו באיכות וברמה המקצועית הנדרשת ו/או בלוי"ז הנדרש באמצעות עובדיו ו/או מי מטעמו וזאת על פי דרישת המוסד ולאורך כל תקופת ההתקשרות.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.7: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכל בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכל בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת רישיונות השימוש במערכת, רכיבי החומרה (ככל שקיימים בפתרון המוצע) והשירותים המקצועיים יהיו עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן או להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירון בהצעתנו.
4. הננו מתחייבים להתקין ולהטמיע את המערכת המוצעת על כל רכיביה במוסד באחריות כוללת ובמחיר קבוע וסופי, אם ניבחר כזוכה במכרז, לרבות: תכנון מפורט, התקנה, אינטגרציה, תכנון וביצוע מבחני קבלה, תיעוד ונהלי עבודה, הדרכת מנהלי המערכת במוסד, הטמעה, מסירה, ליווי ותמיכה טכנית צמודה בתקופת ההרצה, והכול באיכות מקצועית גבוהה, בהתאם לדרישות המכרז, הנחיות המוסד ולוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים.
5. הננו מתחייבים לספק שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בכל מוצרי התוכנה של המערכת, אם נבחר כזוכה במכרז, לרבות: תיקון פגמים ובאגים כל שהם ברכיבי המערכת, אספקת שדרוגים ועדכוני תוכנה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית, וזאת לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ובתנאי שהמוסד ישלם דמי תחזוקה שנתית עבור המערכת בתום תקופת האחריות עבורה.
6. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי אם נזכה במכרז, אנו אחראים כלפי המוסד למתן שרותי תחזוקה ותמיכה טכנית למערכת על כל רכיביה וזאת אף אם השירותים האמורים יבוצעו בפועל על ידי היצרן ו/או מי מטעמו.
7. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
8. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.6 בחוברת המכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים:

בכבוד רב,

_____ חתימה וחתימת

_____ שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.8: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

6. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC) (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובשם בעלי השליטה במציע.

7. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

8. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.

9. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.9 : תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC) (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2012) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
 3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
 4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עו"ד _____



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 40,000 ₪ (במילים: **ארבעים אלף ש"ח**) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____
שם מלא _____
חתימה וחותמת _____



נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על חוזה/הסכם החתום בר"ת, ע"י הגורמים המוסמכים במוסד (חתימה על הסכם ללא ר"ת לא תתקבל).

להורדת החוזה/הסכם (עמודים 111-120) לחץ כאן.

[כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע בתוך מודעת המכרז].



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה מערכת לבקרת גישה לרשת (NAC), שירותים מקצועיים נלווים ואופציות שונות ;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, ביישום, הטמעת ואחזקת המערכת ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע") ;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.



3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת (31) 2012 למערכת בקרת גישה לרשת (NAC) ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____



נספח 0.14: פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה – מפ"ל

פרוט תנאי הסף המוגדרים במכרז

סיווג	תאור הסעיף	מס'
M	פרק המנהלה	0
M	כללי	0.1
M	מנהלה	0.3
M	להצעה צורפו תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים כנדרש	0.3.5.6
M	סיווג רכיבי המכרז	0.5
M	התחייבויות ואישורים בגין הגשה	0.6
M	ערבות הגשה	0.6.1
M	ניהול פנקסי חשבונות ומע"מ	0.6.2.1
M	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.2.2
M	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.3
M	העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות	0.6.2.4
M	היעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות	0.6.2.5
M	תצהיר בדבר אי מניעת תחרות	0.6.2.6
M	הצהרת המציע על מחזור כספי לפחות 1.2 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2009, 2010, 2011	0.6.2.7 א'
M	אישור ר"ח על מחזור כספי לפחות 1.2 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2009, 2010, 2011	0.6.2.7 ב'
M	וותק מינימאלי מוכח 3 שנים בשיווק והטמעת מערכות NAC בישראל	0.6.2.8
S	תאגיד בשליטת אישה - לא חובה	0.6.2.9
M	אישור יצרן כי המציע מורשה לשווק את המערכת בישראל ולספק שרותי תמיכה ותחזוקה לפחות שנתיים לפני מועד ההגשה וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.	0.6.2.10
S	אישור על טובין מתוצרת הארץ - לא חובה	0.6.2.11
	רשימת לקוחות וממליצים	0.6.3
L	לפחות 3 לקוחות של המציע בישראל שהמציע בעצמו סיפק והטמיע אצלם את המערכת המוצעת בהיקף של לפחות 1000 פורטים לכל אחד מהלקוחות.	0.6.3.1
	היקף כוח אדם מקצועי המועסק על ידי המציע	0.6.4
L	לפחות 2 מומחי יישום שניהלו ו/או השתתפו כמומחי יישום בכירים בלפחות שלושה פרויקטים להתקנת המערכת המוצעת במכרז בהיקף של לפחות 1000 התקני קצה כל פרויקט ובעלי ניסיון של לפחות 3 שנים במימוש פתרונות אבטחת מידע.	0.6.4.2
L	לפחות 2 טכנאים/מטמיעים שהשתתפו בלפחות שני פרויקטים להתקנת המערכת המוצעת במכרז בהיקף של לפחות 500 התקני קצה כל פרויקט ובעלי ניסיון של לפחות שנתיים במימוש פתרונות אבטחת מידע.	0.6.4.3
	התחייבויות ואישורים בגין הגשה - המשך	
M	צורפה התחייבות המציע להבאת מומחים של היצרן לסיוע בפרויקט	0.6.5
M	עיון בהצעות	0.6.6
M	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.7
M	תצהיר העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה בשם המציע ובעלי השליטה במציע.	0.6.8
M	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.9



פרוט תנאי הסף המוגדרים במכרז

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.6.10	זכויות קניין	M
0.6.11	שרות ותחזוקה	M
0.6.12	הדגמה, מצגות והשלמת מידע	M
0.7	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	M
0.7.1	ערבות בגין זכיה	M
0.7.2	אחריות כוללת לפרויקט ולמוצרי החומרה והתוכנה של המערכת	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	M
0.7.5	הקמת והטמעת המערכת	M
0.7.6	מנהל הפרויקט ונציג הזוכה	M
0.7.7	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית	M
0.7.8	אופציות, תוספות והרחבות	M
0.7.9	קניין רוחני וזכויות שימוש	M
0.7.10	מבחני קבלה	M
0.7.11	רשיונות שימוש במערכת	M
0.7.12	הודעה על זכיה	M
0.7.13	תמיכת הזוכה והיצרן במערכת	M
0.8	זכויות המוסד	M
0.9	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש	M
0.11	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)	M
0.14.4	ציון איכות מינימאלי 80 אם לא יימצאו הצעות בציון 80 או יותר, ציון המינימום יהיה 75 .	M
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע	M
0.17	תקופת ההתקשרות	M
0.18	תנאים כלליים	M
0.19	סיום ההתקשרות	M
2	פרק היישום	
2.0	כללי	M
2.2	דרישות מערכתיות	L
2.2.1	ארכיטקטורת המערכת	
2.2.1.1	פתרון AGENTLESS	L
2.2.1.2	פתרון בטופולוגיה מרכזית ובניהול מרכזי	L
2.2.1.7	המערכת לא תפגע ולא תפריע לפעולה התקינה של הרשתות במוסד בכל האתרים ולפעולת מערכות השו"ב במוסד	L
2.2.2	כיסוי 100% של כל המבואות ברשתות המוסד	L
2.2.2.1	חיבור חוטי למתגים מנוהלים ולנתבים	L
2.2.2.2	מתגים בלתי מנוהלים	L
2.2.2.3	חיבור אלחוטי	L
2.2.2.4	חיבור VPN	L
2.2.2.6	תמיכה בשרתי טרמינל	L
2.2.2.8	תמיכה ב-HYPER-V	L
2.2.3	פונקציות עיקריות	L
2.2.3.1	גילוי, זיהוי ואימות התקני קצה	L
2.2.3.2	הערכת תאימות התקני קצה	L
2.2.3.3	יכולות תגובה ואכיפה עשירות	L
2.2.3.4	מערכת ניהול ותצוגה מרכזית	L
2.2.4	התקני קצה נתמכים	L
2.2.4.1	מחשבים ניידים וניידים עם חלונות	L
2.2.4.2	מחשבים ניידים וניידים עם לינוקס, יוניקס	L
2.2.4.3	שרתי חלונות	L
2.2.4.4	שרתי לינוקס	L
2.2.4.5	שעוני נוכחות סינאל	L
2.2.4.6	מדפסות	L



פרוט תנאי הסף המוגדרים במכרז

סיווג	תאור הסעיף	מס'
L	נקודות גישה אלחוטיות	2.2.4.7
L	סורקים	2.2.4.8
L	ממשקים למערכות חיצוניות	2.2.5
L	SYSLOG	2.2.5.1
L	TRAPS SNMP	2.2.5.2
L	SIEM/SOC	2.2.5.4 א
L	DIRECTORY ACTIVE	2.2.5.4 ב
L	CENTER 2012 SYSTEM	2.2.5.4 ג
L	MICRO TREND	2.2.5.4 ד
L	CA-NSM	2.2.5.4 ו
L	תשתיות תקשורת	2.2.6
L	הגנה על כלל רשתות התקשורת במוסד בכל האתרים	2.2.6.1
L	מודל ניהול בקרת גישה ואכיפה מרכזי לא מבוזר	2.2.6.2
L	לימוד אוטומטי של תצורת הרשת	2.2.6.3
L	תמיכה בכל סוגי הרשתות, VLANS, SUBNETS	2.2.6.4
L	פתרון אגנוסטי ליצרני ציוד התקשורת	2.2.6.5
L	תמיכה בכל תשתיות המחשוב והתקשורת הפועלים במוסד כמפורט בסעיף 2.1	2.2.6.6
L	תמיכה במתגים מנוהלים ברמה 2 וברמה 3	2.2.6.7
L	תמיכה במתגים בלתי מנוהלים	2.2.6.8
L	תמיכה בפורט שמאחוריו יש יותק מהתקן אחד	2.2.6.9
L	תמיכה בחיבור ישיר של עמדות לנתבים עם או בלי מתג פנימי בנתב	2.2.6.10
L	תמיכה בגידול של 100% בכמות הפורטים לעומת המצב הקיים (10,000)	2.2.6.12
L	הפעלת המערכת ללא שינויים בתצורת הרשת הנוכחית	2.2.6.13
L	תמיכה מלאה בעבודה ללא DHCP	2.2.6.14
L	גילוי, זיהוי ואימות התקני קצה	2.3
L	תמיכה בשיטות רבות לזיהוי ואימות התקנים	2.3.1.1
L	המערכת לא תסתמך על שימוש בלעדי או עיקרי בפרוטוקול X802.1	2.3.1.3
L	המערכת לא תסתמך על שימוש בלעדי או עיקרי בכתובות MAC	2.3.1.4
L	תמיכה בגישה מבוססת VLAN ו/או SUBNET בהתאם למאפייני התקני הקצה	2.3.1.7
L	אינטגרציה מובנית ל-AD	2.3.1.8
L	תמיכה במספר DOMAINS	2.3.1.9
L	זיהוי וניתוח התקנים מבוססי חלונות, לינוקס, יוניקס לפחות	2.3.2.1
L	זיהוי חיבור עמדה למתגי תקשורת ונתבים מנוהלים מכל הסוגים.	2.3.2.3
L	זיהוי חיבור עמדה למתגים בלתי מנוהלים.	2.3.2.4
L	זיהוי שינוי בכתובת IP, כתובת MAC לפי Port במתגי תקשורת.	2.3.2.5
L	יכולת לזהות ולנתח מדפסות מבוססות SNMP MIB.	2.3.2.9
L	יכולת זיהוי חיבור מתגים חדשים לרשת ע"י Trap.	2.3.2.11
L	יכולת זיהוי ואישור התקן לפי כתובת MAC	2.3.2.12
L	יכולת לנהל רשימה שחורה / לבנה של התקנים	2.3.2.13
L	זיהוי וניתוח שרתים וירטואליים מבוססי HYPER-V	2.3.2.15
L	מיפוי אוטומטי של ציוד התקשורת בכל אתרי הרשת והתעדכנות בשינויי תצורה	2.3.3.1
L	פרוטוקולים נתמכים בתקשורת בין המערכת למתגים	2.3.3.2
L	פרוטוקולים נתמכים בתקשורת בין המערכת להתקני הקצה	2.3.4.2
L	יכולת הנפקת אישורי כניסה זמניים לרשת	2.3.5.1
L	הערכת תאימות התקני קצה	2.4
L	בדיקות הערכת תאימות יתבצעו כתנאי להתחברות לרשת וגם באופן שוטף לאחר התחברות העמדה לרשת	2.4.1
L	הערכה מחדש של תקינות עמדה לאחר הכניסה לרשת בתדירות מוגדרת מראש	2.4.2
L	בדיקה שעמדה היא חלק מה-Domain.	2.4.3
L	לעמדה יש Certificate תקין.	2.4.4
L	בדיקת שייכות של עמדה לקבוצה ב-AD, כגון: Organizational Unit ואכיפה בהתאם.	2.4.5
L	בדיקה שאפליקציות מסוימות עובדות ופועלות בעמדה, כגון אנט-וירוס.	2.4.6
L	בדיקה שאפליקציות מסוימות לא רצות בעמדה.	2.4.7



פרוט תנאי הסף המוגדרים במכרז

סיווג	תאור הסעיף	מס'
L	בדיקת תאימות ועדכניות של מערכת ההפעלה .	2.4.8
L	בדיקת תאימות ורמת עדכניות של אנטי וירוס, בפרט Trend Micro.	2.4.9
L	בדיקת מצב אפליקציות, כגון : נמצא וירוס, לא מותקן Patch וכדו'.	2.4.11
L	זיהוי כרטיסי רשת פעילים ונתוני הגדרות רשת.	2.4.12
L	בדיקת קיום או אי קיום של מפתחות מסוימים ב- Registry.	2.4.14
L	בדיקה האם יש יותר מ-Default Gateway אחד לעמדה.	2.4.15
L	בדיקה האם שני ממשקי תקשורת בעמדה פעילים בו זמנית וחסומת אחד מהם.	2.4.16
L	זיהוי עמדה מוכרת בזמן אמת.	2.4.18
L	זיהוי עמדה לא מוכרת בזמן אמת.	2.4.19
L	הערכת מצב אבטחה של עמדה קצה מוכרת.	2.4.20
L	הערכת מצב אבטחה של עמדה לא מוכרת.	2.4.21
L	יכולות תגובה ואכיפה	2.5
L	נדרש לטפל בכל ניסיון התחברות לרשת ללא יוצא מן הכלל.	2.5.1.1
L	נדרש שהמערכת לא תחייב שכלל העמדות יהיו מוגדרות על ידי DHCP.	2.5.1.2
L	אפשרות להחריג פורטים, משתמשים, מתגים, אתרים וכדו'.	2.5.1.7
L	נדרשת יכולת העברת עמדה ל-VLAN מסוים בהתאם להערכת ההתקן .	2.5.2.1
L	נדרש שהמערכת תדע לעבוד בצורה תקינה עם פתרונות AV.	2.5.2.2
L	יכולת להגדיר ולהפעיל את המערכת כ-Fail Open , דהיינו לא לבצע אכיפה במקרה של תקלה במערכת.	2.5.2.6
L	יכולות Auto Remediation	2.5.3
L	מערכת הניהול, התקנה, תצוגה ודוחות	2.6
L	ממשק משתמש יידייתי ואינטרנט לניהול המערכת.	2.6.1.1
L	ממשק ניהול אחיד לכל סוגי התקני הקצה	2.6.1.2
L	ניהול מבוסס תפקידים RBAC	2.6.1.3
L	שליחת התרעות והודעות למנהלי אבטחת המידע	2.6.1.4
L	מערכת גמישה וקלה ליישום	2.6.1.5
L	המערכת תסופק עם תבניות הגדרות ודוחות לפישוט תהליך התקנת והטמעת המערכת	2.6.2.1
L	מערכת ניהול מבוססת חוקים	2.6.2.2
L	כלים להגדרת סטנדרטים לבדיקת תאימות התקני קצה	2.6.2.3
L	המערכת תלמד את תצורת הרשת באופן אוטומטי ותעדכן אוטומטית בשינויים בתצורת הרשת	2.6.3.2
L	כל תהליכי ההתקנה, הפריסה וההתקנה יתבצעו עפ"ר באופן מרכזי	2.6.3.3
L	יכולת לקבל דוחות ושאליות מהמערכת בחתכים מגוונים	2.6.4.1
L	המערכת תסופק עם סט דוחות סטנדרטי מוכן מראש	2.6.4.3
L	יכולת הגדרת דוחות חדשים במערכת	2.6.4.4
L	המערכת תאפשר תצוגה מלאה ומעמיקה על הרשת	2.6.5.1
L	לוג מערכת	2.6.6.1
L	דיווח על אירוע יכול לכולל את הנתונים הבאים כולם או רובם: שם אתר, שם מתג, מספר פורט במתג, שם משתמש, זמן האירוע, שם המחשב, סיווג האירוע, תיאור האירוע, סיבת האירוע	2.6.6.2
L	קבלת התרעות במערכת עצמה על אירועים חריגים	2.6.7.1
L	שליחת התרעות ואירועים ל-CA-NSM	2.6.7.2
L	שליחת התרעות בדואר אלקטרוני	2.6.7.3
L	שליחת התרעות ואירועים ל-SIEM/SOC של סימנטק	2.6.7.5
L	אבטחת מידע	2.8
L	זיהוי המשתמשים במערכת באמצעות AD	2.8.1.1
L	המערכת תכלול כלים למניעת כניסה בלתי מורשית למערכת	2.8.1.2
L	סמאות לא יעברו ברשת בצורה גלויה	2.8.1.3
L	התנתקות לאחר IDLE TIME מוגדר	2.8.1.4
L	ניהול הרשאות גרונולרי מבוסס תפקידים	2.8.2.1
L	תיעוד של כל כניסה ויציאה של משתמש במערכת	2.8.3.1
L	תיעוד של כל פעולות מנהלי המערכת	2.8.3.2



פרוט תנאי הסף המוגדרים במכרז

סיווג	תאור הסעיף	מס'
L	קבצי האודיטינג לא יהיו ניתנים לשינוי על ידי גורם כל שהוא.	2.8.3.3
L	פרק הטכנולוגיה	3
L	הוצג פתרון טכנולוגי מתאים בהתאם לנדרש	3.1.1
L	הוצג פתרון גיבוי ושרידות	3.1.2.6
L	הוצג פתרון עבור אתר הגיבוי DRP	3.1.2.7
L	התאמה להיקפי הפעילות במוסד	3.0.5
L	תקורה מינימאלית על העבודה השוטפת	3.0.6
L	יכולת הפעלת שרתי הניהול של המערכת על שרתים וירטואליים	3.0.7
L	זמינות המערכת לא תפחת מ-99%	3.0.8
	שרתים	3.2
L	על המערכת לתמוך בפלטפורמת שרתי חלונות Windows Server 2008 R2 64 ביט ומעלה.	3.2.1
L	המערכת תפעל תחת HYPER-V	3.2.3
	תחנות עבודה	3.3
L	על המערכת לתמוך בתחנות עבודה חלונאיות מהסוגים הבאים: XP, חלונות 7, הן בגרסת 32 ביט והן בגרסת 64 ביט וכמו כן כל גרסה עתידית אחרת של מערכת הפעלה מבית מיקרוסופט.	3.3.1
L	תמיכה בטרמינל סרבר	3.3.4
	דפדפנים	3.4
L	אינטרנט אקספלורר (IE) גרסה 8 ומעלה	
	פרוט רכיבי הפתרון	3.6
M	יש לפרט את כל רכיבי התוכנה והחומרה של המערכת המוצעת, המרכיבים את הפתרון המוצע במכרז זה.	3.6.1
M	מודגש בזאת כי, הזוכה יהא אחראי לספק על חשבונו כל מוצר תוכנה ו/או חומרה שיידרש על מנת לענות על דרישה כל שהיא במכרז בסיווג L או M, אף אם המוצר/הרכיב האמור לא פורט במפורש בהצעת הזוכה או שיוגדר על ידו כמוצר אופציונאלי, בכפוף לאמור בסעיף 3.0.2 במכרז.	3.6.2
M	פרק המימוש	4
	פרטים על המציע ועל יצרן המערכת	4.1
L	מערכי התמיכה והתחזוקה של המציע ושל יצרן המערכת	4.1.4
M	שרותי כוח אדם מקצועי - כל הסעיפים	4.2
M	פרויקט הקמת המערכת במוסד - כל הסעיפים	4.3
M	תיעוד - כלהסעיפים	4.5
M	הדרכה - סעיף 4.6.1 על כל סעיפיו	4.6
M	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית - כל הסעיפים	4.7
M	פרק העלויות	5
M	כללי - כל הסעיפים	5.0
M	תנאי התשלום וההצמדה - כל הסעיפים	5.1
M	מחירון המערכת - כל הסעיפים	5.2
M	מחירון שעות עבודה - בנק שעות	5.3



מפ"ל איכות

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
פרק 0	פרוט התקנות קודמות והיקפי כוח אדם מקצועי המועסק על ידי המציע	10				
0.6.3.1	לפחות 3 לקוחות בישראל שהמציע בעצמו סיפק והטמיע אצלם את המערכת המוצעת בהיקף של לפחות 1000 פורטים לכל אחד מהלקוחות.		50.00%			
					שלושה עד חמישה לקוחות	80%
					שישה עד עשרה לקוחות	90%
					אחד עשר לקוחות ומעלה	100%
0.6.4.2	לפחות 2 מומחי יישום שעומדים בתנאים המוגדרים		25.00%			
					שני מומחי יישום ללא הסמכות יצרן	75%
					שני מומחי יישום בעלי הסמכות יצרן	80%
					שלושה מומחי יישום ללא הסמכות יצרן	80%
					שלושה מומחי יישום, לפחות שנים מביניהם בעלי הסמכות יצרן	85%
					ארבעה מומחי יישום ללא הסמכות יצרן	90%
					ארבעה מומחי יישום, לפחות שלושה מביניהם בעלי הסמכות יצרן	95%
					חמישה מומחי יישום ומעלה ללא הסמכות יצרן	95%
					חמישה מומחי יישום ומעלה, לפחות שלושה מביניהם בעלי הסמכות יצרן	100%
0.6.4.2	לפחות 2 טכנאים/מטמיעים שעומדים בתנאים המוגדרים		25.00%			
					שני טכנאים/מטמיעים ללא הסמכות יצרן	75%
					שני טכנאים/מטמיעים בעלי הסמכות יצרן	80%
					שלושה טכנאים/מטמיעים ללא הסמכות יצרן	80%



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
					שלושה טכנאים/מטמיעים, לפחות שנים מביניהם בעלי הסמכות יצרן	85%
					ארבעה טכנאים/מטמיעים ללא הסמכות יצרן	90%
					ארבעה טכנאים/מטמיעים, לפחות שלושה מביניהם בעלי הסמכות יצרן	95%
					חמישה טכנאים/מטמיעים ומעלה ללא הסמכות יצרן	95%
					חמישה טכנאים/מטמיעים ומעלה, לפחות שלושה מביניהם בעלי הסמכות יצרן	100%
	סה"כ לפרק 0	100.00%				
פרק 2	פרק היישום		50			
2.2	דרישות מערכתיות	15.0%				
2.2.1	ארכיטקטורת המערכת	10.0%			בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.2.2	כיסוי של כל המבואות ברשתות המוסד	10.0%			עומד בתנאי הסף בלבד.	80%
					תוספת לתמיכה בענן פרטי, ציבורי	0-10%
					תוספת לתמיכה בפתרונות וירטואליזציה לתחנות (מלבד טרמינל)	0-10%
2.2.4	התקני קצה נתמכים	15.0%			עומד בתנאי הסף בלבד	70%
					תוספת לתמיכה בטלפונים ניידים, טבלטים	0-15%
					תוספת לתמיכה בטלפוני IP	0-15%
2.2.5	ממשקים למערכות חיצוניות	15.0%			עומד בתנאי הסף בלבד	70%
2.2.5.4 א					תוספת עבור תמיכה מובנית במערכת SIEM סימנטק /או תמיכה במערכות SIEM נוספות	0-7%
2.2.5.4 ד					תוספת עבור תמיכה מובנית במערכות AV נוספות	0-7%



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
2.2.5.3					תוספת עבור קיט SDK	10%
ה 2.2.5.4					תוספת עבור אינטגרציה למערכות IAM	0-6%
2.2.6	תשתיות תקשורת	10.0%			בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.2.7	הסמכות, מבדקים, תאימות לתקנים	40.0%			תוספת עבור אישור רא"מ בתוקף	0-70%
					תוספת עבור הסמכות ומבדקים נוספים אחד או יותר	0-15%
					תוספת עבור תאימות לתקנים רלבנטיים אחד או יותר	0-15%
	סה"כ לרכיב 2.2	100%				
2.3	גילוי, זיהוי ואימות התקני קצה		10.0%			
2.3.1	הבהקים	30.0%			עומד בתנאי הסף בלבד.	80%
2.3.1.1					תוספת עבור פתרון הכולל לפחות 5 שיטות לזיהוי ואימות התקנים	0-10%
2.3.1.5					תוספת עבור זמן אימות מינימאלי עד 5 שניות	0-10%
2.3.2	יכולות זיהוי אוטומטי ואימות	70.0%			עומד בתנאי הסף בלבד.	75%
2.3.2.1					תוספת עבור זיהוי וניתוח מערכות הפעלה לטלפונים ניידים	0-6%
2.3.2.2					תוספת עבור טיפול ב- MULTI BOOT	0-4%
2.3.2.7, 2.3.2.8					תוספת עבור טלפונים IP	0-4%
2.3.2.10					תוספת עבור זיהוי התקני NAT	0-4%
2.3.2.14					תוספת עבור זיהוי שינוי בקבצים	0-4%
2.3.2.15					תמיכה בפתרונות וירטואליזציה לשרתים מלבד V-HYPER	0-4%



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
2.3.2.16					ביצוע סריקות יזומות ברשת	0-4%
	סה"כ לרכיב 2.3	100%				
2.4	הערכת תאימות התקני קצה		10.0%			
	כל הסעיפים בסיווג L				עומד בתנאי הסף בלבד.	70%
2.4.10, 2.4.23					תוספת עבור בדיקת קיום FW פרסונאלי	0-3%
2.4.13					תוספת עבור בדיקה שחומרה מסוימת קיימת או לא קיימת מלבד כרטיסי רשת	0-3%
2.4.17					תוספת עבור בדיקה ל- MASS STORAGE	0-4%
2.4.22, 2.4.24					תוספת עבור מעקב אחר שינויים במצב האבטחה, בעמדה	0-10%
2.4.25					תוספת עבור יכולת IPS	0-5%
2.4.26					תוספת עבור יכולות נוספות	0-5%
	סה"כ לרכיב 2.4					
2.5	יכולות תגובה ואכיפה		10.0%			
2.5.1	הבהקים			25.0%	עומד בתנאי הסף בלבד.	60%
2.5.1.3					תוספת עבור אכיפה ברמת מתגי התקשורת במגוון שיטות	0-10%
2.5.1.4					תוספת עבור ניתוק שיחה ישירות מול עמדה	0-10%
2.5.1.5					תוספת עבור חסימת תעבודה דרך הנתב או ה-FW	0-10%
2.5.1.6					תוספת עבור חסימת משתמש ברמת ה-AD	0-10%



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
2.5.2	פרוט היכולות				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.5.3	AUTO REMEDIATION				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
	סה"כ לרכיב 2.5	100%				
2.6	מערכת הניהול, התקנה, תצוגה ודוחות		25.0%			
2.6.1	הבהקים				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.6.2	הגדרת מדיניות				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.6.3	התקנה, פריסה והטמעה				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.6.4	דוחות ושאליות				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.6.5	תצוגות				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.6.6	לוג מערכת				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.6.7	שליחת הודעות והתרעות				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
	סה"כ לרכיב 2.6	100%				
2.7	רכיבים אופציונאליים		20.0%			
2.7.2	תמיכה בסמארטפונים והתקני BYOD אחרים				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.6.2	טלפונים IP				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.6.3	אופציות אחרות				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
	סה"כ לרכיב 2.7	100%				
2.8	אבטחת מידע		5.0%			



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
2.8.1	זיהוי משתמשים (מנהלי המערכת)				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.8.2	ניהול הרשאות				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.8.3	AUDITING				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
	סה"כ לרכיב 2.8	100%				
2.9	נפחים, עומסים, יכולות גידול והתרחבות		5.0%			
2.9.1	היקפים ועומסים				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.9.2	זמני תגובה				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
2.9.3	התקורה הצפויה				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
	סה"כ לרכיב 2.9	100%				
	סה"כ לפרק 2		100.00%			
פרק 3	פרק הטכנולוגיה			10		
3.1	הערכת הפתרון הטכנולוגי המוצע למוסד				בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז	0-100%
	סה"כ לפרק 3		100.00%			
פרק 4	פרק המימוש			20		
4.1.3	יכולות מקצועיות ומומחיות ביישום המערכת		25%			
4.1.3.1	שנות וותק בשיווק ויישום פתרונות אבטחת מידע לתאגידים ולקוחות מוסדיים				כדלקמן: למציע וותק של לפחות 3 שנים	75%
					למציע וותק של 4-5 שנים	80%
					למציע וותק של 6-9 שנים	90%
					למציע וותק של 10 שנים ומעלה	100%
4.1.3.2	מספר העובדים המקצועיים הכולל המתמחה במערכת המוצעת ומועסק על ידי המציע				כדלקמן: למציע עד 5 עובדים	75%
					למציע 6-8 עובדים	80%



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציורים	ציין באחוזים
					למציע 9-10 עובדים	90%
					למציע 11 עובדים ומעלה	100%
4.1.3.3	הערכת הניסיון וההתמחות של המציע במערכת המוצעת			40.0%	כדלקמן:	
					ניסיון מועט ומצומצם	0-60%
					ניסיון בינוני	65-75%
					ניסיון טוב	80-85%
					ניסיון רב ומצויין	90-100%
4.1.3.5	המציע מוסמך לתקן ISO 27001			10.0%	כדלקמן:	
					הסמכה בתוקף	100
					אין למציע הסמכה	0
4.1.3.6	יש למציע הסמכות יצרן מקצועיות			10.0%	כדלקמן:	
					הסמכה אחת או יותר בתוקף	100
					אין למציע הסמכה כל שהיא מלבד אישור היצרן	0
סה"כ לרכיב 4.1.3						
4.1.4	מערכי התמיכה והתחזוקה של המציע ושל יצרן המערכת		5.0%		כדלקמן:	
					התרשמות חלשה	0-60%
					התרשמות בינונית	65-75%
					התרשמות טובה	80-85%
					התרשמות מצויינת	90-100%
סה"כ לרכיב 4.1.4						
4.1.5	הערכת המעמד המקצועי והחוסן של יצרן המערכת		25.0%			
4.1.5.6	שנות וותק של היצרן בפיתוח מערכות NAC			10.00%	כדלקמן:	
					עד 3 שנים	75%
					4-5 שנים	80%
					6 עד 7 שנה	90%
					8 שנים ומעלה	100%
4.1.5.7	מספר הלקוחות הכולל בעולם בתחום NAC מסוג ENTERPRISES			20.0%	כדלקמן:	
					פחות מ-50	60%
					יותר מ-50 ועד 300	70%
					יותר מ-300 ועד 1000	80%
					יותר מ-1000 ועד 2000	90%
					יותר מ-2000	100%
4.1.5.9	היקף העובדים הכולל המועסק על ידי היצרן בפיתוח מערכות NAC			20.0%	כדלקמן:	
					עד 50	70%
					יותר מ-50 ועד 100	80%
					יותר מ-100 ועד 200	90%



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
					יותר מ-200 עובדים	100%
4.1.5.10	היקף מכירות מערכות NAC ב-US\$ בממוצע שנתי בשנים 2010-2012			30.0%	כדלקמן:	
					עד 30 מיליון דולר	70%
					מעל 30 מיליון ועד 50 מיליון דולר	80%
					מעל 50 מיליון ועד 100 מיליון דולר	90%
					מעל 100 מיליון דולר	100%
4.1.5.11	שת"פ עם יצרנים מובילים בתחום IT בעולם			20.0%	כדלקמן:	
					לפחות 5 יצרנים בינלאומיים	60%
					עד 6 יצרנים בינלאומיים	85%
					11 יצרנים ומעלה	100%
סה"כ לרכיב 4.1.5						
4.1.6	דרוג היצרן על ידי אנליסטים בארץ ובעולם בממוצע		20.0%		כדלקמן:	
					דרוג נמוך	60-65%
					דרוג בינוני	70-75%
					דרוג גבוה	80-100%
סה"כ לרכיב 4.1.6						
4.1.7	הערכת טיב הקשרים העסקיים והמקצועיים בין המציע לבין היצרן		10.0%		כדלקמן:	
					הערכה חלשה	0-65%
					הערה בינונית	70-75%
					הערכה טובה	80-85%
					הערכה מצויינת	90-100%
					המציע הוא יצרן המערכת	100%
סה"כ לרכיב 4.1.7						
4.4	הערכת תוכנית המימוש שהציג המציע		15.0%		כדלקמן:	
					המציע לא השיב כלל	0
					התרשמות חלשה מהמענה	40-60%
					התרשמות בינונית	65-75%
					התרשמות טובה	80-90%
					התרשמות מצויינת	95-100%
סה"כ לרכיב 4.4						
סה"כ לפרק 4						
כללי	הערכה כללית והמלצות			10		



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
	חוות דעת של לקוחות המציע והיצרן בארץ על הפתרון המוצע		30.0%		בהתאם לטיב ומספר ההמלצות	0-100%
	התרשמות מיכולות המימוש, האמינות והמקצועיות של הקואליציה (המציע, היצרן והצוות המוצע)		30.0%		בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה	0-100%
	הערכת הפתרון הטכני המוצע		40.0%		בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה	0-100%
	סה"כ לפרק כללי		100.00%			
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות			100		



הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

מס'	רכיב	סעיף במכרז	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	מחיר כולל לרישוי המערכת בהיקף של 10,000 מבואות	5.2.1.3-1		
B	3 מדרגות גידול של 2000 מבואות כל אחת	5.2.1.3-2	מכפלת מחיר מדרגת גידול (b) ב-3	$B=3 \times b$
C	מחיר העבודה להקמת המערכת בשלב א'	5.2.1.3-3		
D	תוספת מחיר עבור הכפלת שרתים והפעלת המערכת באיזון עומסים ובגיבוי חם ואוטומטי כולל עבודה	5.2.1.3-4		
E	תוספת מחיר עבור הכפלת והפעלת שרתי המערכת באתר הגיבוי כולל עבודה	5.2.1.3-5		
F	30 התקני REMOTE	5.2.1.3-6	מכפלת מחיר התקן רמוט (f) ב-30	$F=30 \times f$
G	תחזוקת המערכת (רכיבים A, B, D, E, F לעיל) לתקופה של 5 שנים בקיזוז מספר שנות האחריות חנם שיוצעו לרכיבי החומרה ולרכיבי התוכנה	5.2.1.3-7	לפי אחוז התחזוקה המוצע g% ובהתחשב בשנות האחריות המוצעות למוצרי תוכנה ולמוצרי חומרה בנפרד.	$G=(A+B+D+E+F) \times (5-\text{מספר שנות אחריות חנם}) \times g\%$
H	רכישת אופציות ומוצרים עתידיים	5.2.1.3-10	יחושב לפי אומדן רכש של 100,000 ₪ ללא מע"מ פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן (h%)	$H=100,000 \times (1-h\%)$
I	מחירון שעות עבודה	5.3.1.6	סיכום מכפלות תעריפי השעה המוצעים בהיקפי השעות לכל אחת משתי הקטגוריות במחירון (מומחי יישום i1, טכנאים i2).	$I=\sum (i1, i2)$
Total	סה"כ מחיר ההצעה		סיכום של כל העלויות לעיל	TOTAL = $\sum (A, B, C, D, E, F, G, H, I)$

ההצעות שיעברו את כל תנאי הסף הקבועים במכרז ישוקללו לפי משקל של 50% למחיר ו-50% לאיכות.

ההצעה הזולה ביותר שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז תקבל את מלוא הנקודות בסרגל המחיר (50) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.