



אל: המציעים

**הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ת (31) 2022**  
**לאספקת מנוי שנתי למוצרי Red Hat ושירותים נלווים**

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 30/10/2023, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.6** תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,

הביטוח הלאומי



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)		7	0.1.11	יש להוסיף שירותי PS ינתנו למק"טים עם תמיכה מלאה של היצרן בלבד L1/L3/	מובהר בזאת, כי שירותי PS של היצרן ינתנו ביחס למוצרי תוכנה עם מק"טים של היצרן הכוללים תמיכת יצרן מלאה, כפי שמפורסם באתר היצרן, ובכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
(2)		8	0.1.12	יש להוסיף שזה מתבסס על מחירון רשמי שיועבר מהיצרן בלבד	מובהר בזאת, כי מחירון היצרן הקובע הוא מחירון היצרן הרשמי התקף בישראל, ב-\$US ללא מע"מ, כפי שמתפרסם ומתעדכן מזמן לזמן על ידי היצרן, כולל תמיכה מלאה במוצרי התוכנה ולא מחירון OEM, כאמור בסעיף 0.1.12.1 במכרז.
(3)		8	0.1.12.1	מבקשים לקבל את המחירון (או לינק למחירון) על בסיסו נקבעים המחירים, האם מדובר על המחירון OEM או FULL SUPPORT	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל. לקבלת מחירון היצרן נא לפנות לנציג היצרן בישראל.



<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על מחירי המנוי השנתי בכל חידוש או הזמנה חדשה, כאמור בסעיפים: 0.1.12.6, 0.1.17.3, 0.7.12.3, 5.0.3.6, 5.1.1.3.</p> <p>ב. בניגוד לאמור בשאלה, אין סתירה בין הסעיף האמור לסעיף 0.13.5, אשר קובע <b>שמחיר ההצעה לצורך שקלול מחירי ההצעות יחושב לכל תקופת ההתקשרות (5 שנים).</b> כך הדבר גם לגבי סעיף 5.0.3.4 וסעיף 5.0.5 שקובעים <b>שמחירי שעות העבודה של הספק הזוכה ואחוזי ההנחה המינימאליים המוצעים יישמרו לכל תקופת ההתקשרות</b>, כאמור בסעיף 5.0.3.6.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>א. המחיר שיינתן ללקוח יהיה המחיר שניתן במכרז ולא תהיה אפשרות למשא ומתן להנחה נוספת וזו מאחר ונקבע כזוכה על סמך אחוז ההנחה שניתן והוגדר כזוכה.</p> <p>ב. בנוסף סעיף זה נוגד את סעיף 0.13.5 שמפרט שמחיר ההצעה יהיה לכל תקופת ההתקשרות וגם את סעיף 5.0.3.4. שמציין שאחוזי ההנחה והמחיר יישאר קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות ונוגד את סעיף 5.0.5.</p> <p>ג. יש לחדד ולהוסיף שהמחיר שזכה במכרז ישאר המחיר לכל אותה התקופה</p>	0.1.12.6	8		(4)
--	---	----------	---	--	-----



<p>סעיף 0.2.28.4 בולט שני ישונה כדלקמן: במקום "קורס סטנדרט 20" יירשם קורס סטנדרט 22". אין שינויים נוספים. מובהר בזאת, כי שירותי ההדרכה יסופקו בהתאם להגדרתם במחירון היצרן, כפי שמתעדכן מזמן לזמן באתר היצרן, בכפוף להזמנות חתומות של הביטוח הלאומי.</p>	<p>קורס הסטנדרט הוא 22 יחידות ולא 20 תנאי המחירון משתנים מעת לעת ומעודכנים באתר היצרן <a href="https://www.redhat.com/en/services/training/learning-subscription">https://www.redhat.com/en/services/training/learning-subscription</a></p>	0.2.28.4	12		(5)
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 0.6.2.7 מתייחס למוקד שירות המופעל על ידי המציע בעצמו, וזאת כתנאי סף מקצועי במכרז. תקלות במוצרי התוכנה ידווחו למוקד השירות של היצרן ו/או למוקד השירות של הזוכה, בהתאם לנהלי היצרן ובכאמור בסעיף 0.7.8.5 במכרז. פניות ותקלות בנוגע לתמיכה טכנית מעבר לדיווח על תקלות במוצרי התוכנה, שירותי יישום הטמעה, שאלות טכניות ובירורים אחרים על פי סעיף 0.7.9 במכרז יופנו למוקד השירות של הזוכה.</p>	<p>היצרן מפעיל מוקד שירות מאויש 24/7 ובשעות הפעילות הנדרשות גם בשפה העברית. מוקד השירות של היצרן מעביר בצורה מיידית את התקלות למשווק הרלוונטי.</p>	0.6.2.7	26		(6)



למען הסר ספק, מובהר בזאת כי על המציע להפעיל בעצמו מוקד שירות מאויש בשפה העברית, כאמור בסעיף 0.6.2.7 ובנספח 0.6.2.7.					
אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי על הזוכה בעצמו להפעיל מוקד שירות, בנוסף למוקד השירות המופעיל על ידי היצרן, וזאת כתנאי סף מקצועי במכרז. מובהר ומודגש בזאת, כי התשלום עבור שירותי מוקד השירות יהיה כלול במחירי המנוי, השירותים הנלווים ושעות העבודה. לא תשלום לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור שירותי מוקד טלפוני. ראה תשובה לשאלה 6 לעיל.	היצרן מעמיד תמיכה באמצעות מערכת טיקטים וע"פ הנדרש בהתאם ל-SLA בכל מנוי. לספק קיים מוקד טלפוני 24*7 בשפה העברית וניתן לצרפו בתוספת תשלום.	0.6.2.7	26		(7)
מובהר בזאת, כי האמור בסעיף 0.6.9.4 הוא בכפוף ובהתאם למדיניות היצרן בנושא End of Life/End of Support, כמפורט באתר היצרן.	צריך להוסיף לינק - END OF LIFE POLICY- <a href="https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/">https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/</a>	0.6.9.4	28		(8)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי במקום המילים: "תוך 30 יום", ייכתב: "מיד עם קבלתה"	0.6.10.3	29		(9)



(10)			32	0.7.3.4	<p>האם הכוונה להסכם הזה? מצורך לינק. <a href="https://www.redhat.com/en/about/eulas">https://www.redhat.com/en/about/eulas</a></p> <p>סעיף 0.7.3.4 (דוגמא של הסכם מנוי עם פרטי הרישוי, השירות, התחזוקה וה-SLA של היצרן) ישונה כדלקמן:</p> <p>המילים "יש לצרף" בתחילת הסעיף יוחלפו במילים "המציע רשאי לצרף". סיווג הסעיף ישונה ל-S. מובהר בזאת, כי סעיף זה אינו מוגדר כתנאי סף.</p>
(11)			35	0.7.8.1	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>מובהר בזאת, כי שירותי תחזוקת המוצרים יסופקו בהתייחס למק"טים הסטנדרטיים של היצרן (לא מחירון OEM) כפי שמתפרסמים באתר היצרן ובהתאם לרמת השירות המוזמנת. ראה גם תשובות לשאלות 1,2,3.</p> <p>שירותי תחזוקת המוצרים ע"י היצרן יסופקו במק"טים L1-L3 הסטנדרטיים של היצרן, כפי שמפורסמים באתר. רמת השירות תינתן על פי הרכש Standard/Premium.</p>
(12)			35	0.7.8.4	<p>אין פירוט של רשימת המנויים ואין התחייבות על הכמות. נא למקד את המשפחות המדויקות ואת הכמות המשוערת העתידית.</p> <p>הרישוי הקיים מפורט בסעיף 1.1.1 במכרז ובתשובה לשאלה 31 להלן.</p> <p>תוספות והרחבות (לרבות שירותי מנוי במוצרי תוכנה חדשים) יוזמנו לפי שיקול דעתו הבלעדי</p>



של הבטוח הלאומי, בהתאם לצרכי הבטוח הלאומי ולאחר בדיקת חלופות טכנולוגיות וניהול משא ומתן כספי וללא התחייבות של הבטוח הלאומי לרכישת שירותי מנוי מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.					
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף בסעיף "7 ימים" ב-"14 יום"	0.7.9.4	36		(13)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את בסעיף "10 ימים" ב"20 יום"	0.7.9.5	36		(14)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לבצע הפרדה בין התחייבות הספק לאנשים קבועים בפרויקט מוגדר מראש לבין אנשים קבועים למתן שירות לעבודה שוטפת.	0.7.9.8	36		(15)
מקובל. מובהר בזאת, כי הבטוח הלאומי אינו מתחייב להעסקת מומחה יישום, אחד או יותר, בהיקף שעות כל שהוא. אומדן שעות הייעוץ שיוספקו על ידי הספק הזוכה מוערך בכ-300 שעות בכל שנה, ללא התחייבות של הבטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.13.10 רכיב G.	נבקש שיובהר כי ככל שעובד של הזוכה יתן שירותים לביטוח הלאומי שבהיקף שהינו פחות ממשרה מלאה, ביטוח לאומי מכיר בכך שהעובדים יתנו שירותים גם ללקוחות אחרים של הזוכה.	0.7.9.8	36		(16)



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>סעיף 0.7.10 על כל סעיפיו מתייחס למתן שירותי תמיכה טכנית, תחזוקת מערכת (לא תיקון באגים) וטיפול בתקלות במתכונת של שירות ריטיינר (חוזה שירות SLA) בזמן תגובה מוסכם, בהתאם לתנאים המוגדרים בסעיף 0.7.10 ואשר יסופק על ידי הספק הזוכה (וזאת בנוסף לתחזוקת היצרן הכלולה במחירי המנוי השנתי), בהתאם להזמנת הבטוח הלאומי.</p> <p>פרוייקטים חדשים לצורך ביצוע התקנות, שינויים, יישום והטמעת מוצרים ומערכות חדשות, יבוצעו בהתאם למוגדר בסעיף 0.7.9 ובהתאם ללוח הזמנים שייקבע לכל פרויקט בנפרד בתיאום מלא עם הזוכה.</p> <p>תעריף השעה המרבי לכל השירותים הנ"ל, הן על פי סעיף 0.7.9 והן על פי סעיף 0.7.10 יהיה קבוע ואחיד ולא יעלה על 280 ₪ לשעה בתוספת מע"מ.</p>	<p>יש לבצע הפרדה בשירותי התמיכה ולבקש מחיר נפרד עבור הדרישה:</p> <p>1. כפי שמופיע במכרז שעת עבודה של מומחה במסגרת בנק שעות- זמן מענה הינו עד 4 ימי עסקים לטיפול בפניות הלקוח</p> <p>2. שעות תמיכה במסגרת חוזה שירות SLA. שיענה לצורכי המכרז</p>	<p>0.7.10.1 0.7.10.3</p>	<p>37-38</p>		<p>(17)</p>
---	---	------------------------------	--------------	--	-------------





<p>מובהר בזאת, כי תחילת הטיפול בקריאות שירות דחופות שנפתחו לאחר השעה 18:00 בטלפון או במייל יהיה עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא ובהתאם לאמור בסעיף 0.7.10.3.4, דהיינו הפנייה תטופל על ידי מומחה טכני של הזוכה שבקיא במערכת ובתצורה הפועלת בביטוח הלאומי. הזוכה יעשה כל מאמץ סביר לטפל בתקלה משביתה ברציפות, בצורה מקצועית ומהירה, כדי להחזיר את המערכת לפעילות שוטפת ותקינה, לרבות הפעלת פתרון זמני או עוקף עד לפתרון הבעיה, וזאת בזמן הקצר ביותר האפשרי.</p>	<p>נבקש שיובהר כי מדובר על מועד לתחילת טיפול בתקלה. אין יכול להתחייב למועד סיום טיפול.</p>	0.7.10.3.5	38		(18)
<p>מובהר בזאת, כי תחילת הטיפול בקריאות שירות שאינן דחופות (כהגדרתן בסעיף 0.7.10.2.2) יהיה בתוך 3 ימים. לו"ז הזמנים לסיום טיפול בקריאות שאינן דחופות יסוכם בין הצדדים בכל מקרה לגופו.</p>	<p>נבקש שיובהר כי מדובר על מועד לתחילת טיפול בתקלה. אין יכול להתחייב למועד סיום טיפול.</p>	0.7.10.3.6	38		(19)



<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ה-SLA הנדרש הוא כאמור בסעיף 0.7.10.3.3 (תחילת טיפול בקריאת שירות דחופה בתוך שעתיים) ובתשובות לשאלות 18,19 לעיל.</p>	<p>SLA - הזמן המוגדר יוגדר לקבלת מענה מרגע פתיחת הקריאה ולא התחייבות לזמן לתיקון התקלה</p>	<p>0.7.10.3</p>	<p>38</p>		<p>(20)</p>
<p>אין שינוי במסמכי במכרז. מובהר בזאת, כי סעיף 0.7.11.4 מתייחס לבדיקות ביטחוניות למועמדים למתן שירות לביטוח הלאומי, שמתבצעות על ידי גופים מוסמכים במדינה ולא על ידי הבטוח הלאומי, מתוקף הגדרת הבטוח הלאומי כגוף תמ"ק מבוקר ובהתאם לנהלי אבטחת המידע המחייבים את הבטוח הלאומי. במקרה זה לא ניתן לנמק מדוע העובד סורב. במקרה של סירוב מנימוקים של אי התאמה מקצועית או ניסיון קודם שלילי או במקרה שהעובד אינו זמין לעבודה בל"ז ובהיקף הנדרש, הבטוח הלאומי יציג את הנימוקים לפסילת העובד המוצע.</p>	<p>נבקש כי ככל שביטוח לאומי יסרב לקבל עובד של הזוכה, ביטוח לאומי ו/או מי מטעמו ינמק בכתב מדוע סורב</p>	<p>0.7.11.4</p>	<p>39</p>		<p>(21)</p>



<p>לוח הזמנים להחלפת עובד ביוזמת הביטוח הלאומי יהיה בתוך 15 ימי עבודה מתאריך דרישת הבטוח הלאומי.</p>	<p>נבקש כי זמן סביר להחלפה יהיה לכל הפחות 30 יום.</p>	<p>0.7.11.5</p>	<p>39</p>		<p>(22)</p>
<p>סעיף 0.7.14.2.6 ישונה כדלקמן: לסעיף האמור יתווסף המשפט הבא: "הקיזוז יבוצע לאחר מתן הודעה לזוכה של לפחות 7 ימים מראש".</p>	<p>נבקש כי קיזוז יעשה רק לאחר מתן הודעה מראש לזוכה של לפחות 7 ימים מראש</p>	<p>0.7.14.2.6</p>	<p>41</p>		<p>(23)</p>
<p>סעיף 0.14.5.1 ישונה כדלקמן: לאחר המילים "על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט" יכתב "או על פי הדין בישראל".</p>	<p>נבקש להוסיף לסעיף: "על הזוכה לגלותו לפי כל דין"</p>	<p>0.14.5.1</p>	<p>50</p>		<p>(24)</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי הזוכה יהיה רשאי לדווח לציבור ולרשויות על זכייה / התקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.13 (הודעה על זכייה) ומבלי למעט או לפגוע בחובת הסודיות כאמור בסעיף 0.14 על כל סעיפיו.</p>	<p>המציע הינו חברת בת של חברה ציבורית ולכן נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור לעיל, הביטוח הלאומי מכיר בכך שהמציע ו/או חברת האם שלו הינה חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה"), ומשכך, ככל שהמציע ו/או חברת האם שלו יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי קמה עליו</p>	<p>0.14.5.1</p>	<p>50</p>		<p>(25)</p>



עצם הזכיה במכרז וההתקשרות עם הביטוח הלאומי אינה מהווה סוד.	חובה לדווח לציבור, לרשות ניירות ערך או לבורסה מידע כלשהו בקשר עם ההתקשרות עם הביטוח הלאומי, על פי חוק ניירות ערך ותקנותיו, הרי שיוכל לעשות כן".				
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה לשאלה 30.	יש להוסיף שידרש להציג סיבה מספקת לסיום ההתקשרות באופן חד צדדי.	0.16.3	51		(26)
אין שינוי במסמכי המכרז. על הזוכה לקבל את הסכמת הביטוח הלאומי מראש ובכתב בכל מקרה של הסבת זכויות והתחייבויות על פי מכרז זה, לרבות הסבה לחברת האם, חברת בת, אחות או כל גוף אחר.	נבקש להחריג מהאיסור הסבה, הסבה לחברת האם של הזוכה, שאינה דורשת הסכמה מראש של ביטוח לאומי	0.17.1	52		(27)
א. אין שינוי במסמכי המכרז.	א. נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריות הזוכה תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לביטוח הלאומי ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב,	0.17.2	52		(28)



<p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הבורסה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.</p> <p>ב. עוד נבקש לשנות את גבול אחריות הזוכה לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לזוכה בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.</p> <p>ג. בנוסף נבקש כי הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 11 (ט) להסכם בנספח 0.7.3.</p>	<p>נבקש כי שיפוי כאמור יהיה כפוף למגבלת האחריות וכן נבקש שיובהר כי השיפוי הינו כפוף לכך שהביטוח הלאומי הודיע לזוכה על תביעה ו/או הפסד ו/א נזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשרה לו להתגונן כנגדה באופן</p>	0.17.6	52		(29)



	עצמאי וכי הביטוח הלאומי לא יתפשר בשם הזוכה ללא הסכמתו בכתב ומראש.				
(30)	יש להוסיף שידרש להציג סיבה מספקת לסיום ההתקשרות באופן חד צדדי.	0.18.1	53		
	מובהר בזאת, כי במקרה שהבטוח הלאומי יבקש לסיים את ההתקשרות באופן חד צדדי על פי סעיף 0.18.1 ו/או סעיף 10 (א) להסכם, הנימוקים יוצגו לזוכה.				
(31)	נבקש להוסיף בסיום סעיפים א' ו-ב' את המילים: "אשר לא בוטל תוך 45 יום".	0.18.2	53		
	אין שינוי במסמכי המכרז.				
(32)	מבקשים לקבל פירוט מלא (חומרה ותוכנה) של Install Basen הקיים במוסד לביטוח הלאומי נכון לתאריך פרסום המכרז.	1.1.1	54		
	נכון לתאריך פרסום המכרז, הבטוח הלאומי מפעיל 8 רישיונות RHEL + 8 רישיונות Smart Management + 1 רישיון RHEL עבור SAP HANA. בשנת 2024, הבטוח הלאומי מתכנן לרכוש כ-6 רישיונות RHEL + 6 רישיונות Smart Management + 1 רישיון RHEL עבור SAP HANA. אתר הגיבוי (אתר DR), בכפוף לזמינות תקציבית וללא התחייבות.				



<p>סעיף 5.1.1.8 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "התשלום עבור שירותי PS ויחידות הדרכת יצרן יבוצע מראש, בהתאם להזמנות הבטוח הלאומי. השירותים האמורים יהיו תקפים למשך שנה, החל מתאריך הרכישה. הבטוח הלאומי יהיה רשאי לממש את שירותי PS וההדרכות שנרכשו במספר פעימות על פי צורכי הבטוח הלאומי ובהתאם לתנאי מתן השירותים הללו על ידי היצרן."</p>	<p>שעות העבודה של היצרן נרכשים מראש ועל כן יש לשנות את סעיף ששעות ההדרכה ושירותי PS משולמים מראש ותקפים לשנה בהתאם להזמנת הלקוח</p>	5.1.1.8	57		(33)
<p>ראה תשובה לשאלה 33 לעיל.</p>	<p>רכש של Training/Consulting Units ישולם מראש ממועד הרכישה ויהיה תקף לשנה ממועד זה.</p>	5.1.1.8	57		(34)
<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>א. נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריות הזוכה תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לביטוח הלאומי ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או</p>	סעיף 7	88	נספח 0.7.3 הסכם	(35)



<p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>שירותים חלופיים על ידי הבורסה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.</p> <p>ב. עוד נבקש לשנות את גבול אחריות הזוכה לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לזוכה בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.</p> <p>ג. בנוסף נבקש כי הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיום סעיפים א' ו-ב' את המילים: "אשר לא בוטל תוך 45 יום".</p>	<p>סעיף 10 (ב)</p>	<p>90</p>	<p>נספח 0.7.3 הסכם</p>	<p>(36)</p>
<p>סעיף 19 בהסכם ישונה כדלקמן: במקום בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב י"רשם בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.</p>	<p>תיקון ביוזמת עורך המכרז.</p>	<p>סעיף 19</p>	<p>94</p>	<p>נספח 0.7.3 הסכם</p>	<p>(37)</p>





אין שינויים נוספים.					
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 27 לעיל.	נבקש להחריג מהאיסור הסבה, הסבה לחברת האם של הזוכה, שאינה דורשת הסכמה מראש של ביטוח לאומי	סעיף 20	94	נספח 0.7.3 הסכם	(38)
א. אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שהבדיקה תתבצע על ידי הבטוח הלאומי ו/או מי מטעמו, הבטוח הלאומי ידאג לתאם את הבדיקה מראש עם הזוכה ובשעות העבודה המקובלות. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.	א. נבקש שיובהר כי בדיקה ו/או ביקורת כאמור בסעיף ייעשו, אם בכלל, בתיאום מראש עם הזוכה, לא יותר מאחת לשנה, בשעות העבודה המקובלות ובכפוף למדיניות הזוכה (ובמיוחד למדיניות אבטחת המידע שלו). ב. כמו כן, נבקש שקביעתו של הבודק מטעם החברה תהיה כפופה לסטנדרטים של סבירות והגינות.	סעיף 23 (ה)	97	נספח 0.7.3 הסכם	(39)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "על פי דין" במילים: "על פי ההסכם".	סעיף 24 (א)	98	נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח	(40)



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי או לצד שלישי" במילים: "על פי שיקול דעתו".	סעיף 24 (ג)	98	נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח	(41)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "על פי דין" במילים: "על פי ההסכם"	סעיף 24 (ה)	98	נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח	(42)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים: "על פי דין" ולהוסיף בסיפא: "בכפוף להוראות האחריות בהסכם".	סעיף 24 (ו)	98	נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח	(43)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "14 ימים לפני" במילה: "עם".	סעיף 24 (ח)	98	נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח	(44)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "על פי דין" במילים: "על פי ההסכם"	סעיף 24 (יג)	99	נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח	(45)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים: "והבאים מטעמו".	סעיף 24 (טז)	99	נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח	(46)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "כל עוד קיימת לזוכה אחריות על פי דין" במילים: "למשך 3 שנים נוספות מסיום מתן השירותים על פי הסכם זה".	סעיף 24 (כג)	101	נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח	(47)



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא: "על אף האמור, אי המצאת אישור ביטוח במועד בגין חידוש תוקף ביטוחי הזוכה, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת הביטוח הלאומי בכתב להמצאת אישור ביטוח כאמור".</p>	<p>סעיף 24 (כו)</p>	<p>101</p>	<p>נספח 0.7.3 הסכם - ביטוח</p>	<p>(48)</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרה להסיר את הסעיף מנספח זה אשר עוסק בהתחייבות לסודיות ולא בדרישות אבטחת מידע. בהתאם לסעיף 0.14 למסמכי המכרז, נהלי אבטחת המידע יועברו לידיעת הזוכה בלבד, כך שבשלב זה אין המציעים יודעים לפי אילו נהלים בדיוק הם מחויבים לפעול, ומה יהיו הדרישות מהם. בכל מקרה נהוג להפריד בין ההתחייבות לסודיות לבין ההתחייבות לאבטחת מידע מבחינת האחריות שלוקחים על עצמם הספקים בעניינים אלו.</p>	<p>סעיף 3</p>	<p>103</p>	<p>נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות</p>	<p>(49)</p>
<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>א. מקובל כי אחריות בלתי מוגבלת של הספק כמפורט בסעיף תחול ביחס להתחייבויות הספק הנוגעות לסודיות.</p>	<p>סעיף 6</p>	<p>103</p>	<p>נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת</p>	<p>(50)</p>



<p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>ב. יחד עם זאת, נבקש שיובהר כי בכל הנוגע להגנת הפרטיות ואבטחת מידע, אחריות הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים ולתקרת אחריות כפי שהתבקש לעיל וכפי שייקבע במסגרת ההסכם. אחריות הספק בנושאים אלו אינה יכולה להיות בלתי מוגבלת שהרי לעולם אין ספק יכול להבטיח כי נזקי סייבר לא יתרחשו, אפילו אם קיים את מלוא נהלי האבטחה ודרישותיהם. הדברים נכונים במיוחד כאשר נהלי האבטחה והדרישות כלל אינם ידועים לספק בשלב זה וייחשפו בפני הזוכה בלבד. בהתאם, נבקש כי יובהר שהאמור בסעיף זה יחול ביחס להתחייבות לסודיות בלבד.</p> <p>ג. לחילופין, נשוב ונבקש להסיר את סעיף 3 מהנספח, כמפורט לעיל.</p>			סודיות והגנת הפרטיות	
---	--	--	--	----------------------	--



<p>א. מובהר בזאת כי חובת הסודיות בנספח 0.7.4 הינה בכפוף לחריגים המפורטים בסעיף 0.14.5.1 במכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 25 לעיל.</p>	<p>א. נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות: כך שמקבל המידע יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: מידע שהינו נחלת הכלל או הפך להיות נחלת הכלל; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייווצר על ידי מקבל המידע במסגרת מתן השירותים ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי החברה ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p> <p>ב. הזוכה הינו חברת בת של חברה ציבורית ולכן נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור לעיל, הביטוח הלאומי מכיר בכך שהמציע ו/או חברת האם שלו הינה חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ"</p>		103	נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	(51)
---	---	--	-----	---	------



	<p>"הבורסה"), ומשכך, ככל שהמציע ו/או חברת האם שלו יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי קמה עליו חובה לדווח לציבור, לרשות ניירות ערך או לבורסה מידע כלשהו בקשר עם ההתקשרות עם הביטוח הלאומי, על פי חוק ניירות ערך ותקנותיו, הרי שיוכל לעשות כן."</p>				
מקובל.	<p>נבקש להחליף את קוד 044 מידע בקוד 103 שירותי חומרה ו/או תוכנה</p>	<p>פירוט השירותים</p>	109	<p>נספח 0.7.5 ב' – אישור קיום ביטוחים</p>	(52