

המוסד לביטוח לאומי



מכרז מספר ת(33)2009

לאספקת חבילת תכנה לניטור DB2

כל הזכויות שמורות.

מסמך זה הינו קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

תוכן עניינים

4.....	מבוא	0.
4.....	טבלת ריכוז תאריכים	0 . 0
4.....	כללי [I]	0 . 1
5.....	הגדרות [I]	0 . 2
6.....	מנהלה [I]	0 . 3
9.....	המפרט [I]	0 . 4
10.....	סיווג רכיבי המפרט [I]	0 . 5
11.....	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה [M]	0 . 6
13.....	התחייבויות בגין זכייה במכרז [M]	0 . 7
15.....	זכויות המוסד – מוציא המפרט [I]	0 . 8
16.....	מבנה ההצעה [I]	0 . 9
18.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה [I]	0 . 10
18.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת [I]	0 . 11
19.....	סמכות השיפוט [I]	0 . 12
19.....	מספר ההצעות [I]	0 . 13
20.....	תהליך דירוג המציעים [I]	0 . 14
20.....	שמירת סודיות ואבטחת מידע [I]	0 . 15
21.....	תנאים כלליים [I]	0 . 16
22.....	מחירים ותנאי תשלום [I]	0 . 17
22.....	תלות בתקופת מבחן [I]	0 . 18
23.....	תקופת ההתקשרות [I]	0 . 19
23.....	הפסקת ההתקשרות [I]	0 . 20
25.....	יעדים	1.
25.....	הלקוח/המשתמש העיקרי [I]	1 . 1
25.....	יעדי המכרז [I]	1 . 2
26.....	היישום	2.
26.....	חומרה מרכזית [I]	2 . 1
26.....	תשתיות תוכנה [I]	2 . 2
26.....	יישומים - אפליקציות [I]	2 . 3
26.....	תקשורת רחבה [I]	2 . 4
26.....	רשתות אינטרנט [I]	2 . 5
27.....	שירותים [I]	2 . 6
27.....	שלבי היישום: [M]	2 . 7
28.....	הטכנולוגיה	3.
28.....	כללי	3 . 1
28.....	תמצית הדרישות [I]	3 . 2
28.....	עקרונות מנחים	3.2.1
28.....	פירוט הפונקציונאליות הנדרשת	3.2.2
28.....	תכונות נדרשות	3 . 3
31.....	המימוש	4.
31.....	כללי [I]	4 . 1
31.....	מערך התשתית [I]	4 . 2
31.....	פרטים על המציע וקבלני המשנה מטעמו	4 . 3
32.....	הדרכה	4 . 4
33.....	מידע על ההתקנה במוסד [M]	4 . 5
33.....	אחריות, שירות ותחזוקה [M]	4 . 6

34	מוקד שירות טלפוני – [M] HELPDESK	4 . 7
34	מנהל השירות מטעם הזוכה [M]	4 . 8
34	כוח אדם מטעם הזוכה [M]	4 . 9
35	תיעוד [M]	4 . 10
35	התקנה ראשונית [M]	4 . 11
35	מבחן [M]	4 . 12
37	הטמעה [M]	4 . 13
38	עלויות	.5
38	כללי [M]	5 . 1
39	אופן פירוט העלויות [M]	5 . 2
39	תנאי התשלום [I]	5 . 3
40	נוהל הגשת חשבונית [I]	5 . 4
41	ריכוז עלויות [M]	5 . 5
42	נספחים	
43	נספח 0.6.1 : נוסח ערכות הגשה	
44	נספח 0.6.2.2 : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
45	נספח 0.6.2.4 : אישור על מחזור כספי	
46	נספח 0.6.2.7 : תצהיר המציע/בעל שליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	
47	נספח 0.6.2.8 : תצהיר המציע/בעל שליטה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים	
48	נספח 0.6.2.9 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
49	נספח 6.11 : הצהרת המשתתף במכרז	
50	נספח 0.7.1 : נוסח ערכות ביצוע	
50	נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם	
57	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות	
59	נספח 0.14 : פרוט אמות המידה והמשקלות	

0. מבוא

0.0 טבלת ריכוז תאריכים

הפעילות	התאריכים
פרסום המודעה בעיתונות	יום שני 29.11.2010
היום בו ניתן להתחיל לרכוש את טפסי המכרז	יום שלישי 30.11.2010
תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים	יום ראשון 12.12.2010
תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה	יום ראשון 19.12.2010
תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים	יום רביעי 5.1.2011 שעה 12.00
תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה	1.5.2011
תוקף ההצעה	1.5.2011

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי [ו]

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש בזאת לקבל הצעות מחיר לאספקה של חבילת מוצרים לניטור בסיס נתונים DB2 במחשב המרכזי. כמו כן ההצעה תכלול סיוע בהתקנה, הדרכה, הטמעה, תיעוד, אחריות, שירות ואחזקה בתום תקופת האחריות, אופציות ושירותים נוספים, והכול בהתאם לדרישות מכרז זה, ועפ"י הזמנות המוסד מעת לעת.
- 0.1.2 המציעים רשאים להציע חבילת תכנה המורכבת ממספר רכיבים/מוצרים ובלבד שיפעלו באינטגרציה הדוקה.
- 0.1.3 ההסכם עם הזוכה/ים לרכישת הטובין נשוא מכרז זה ייחתם לשלוש שנים, עם אפשרות לשתי הארכות של שנה כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. תקופת ההתקשרות לרכישת שירות אחזקה מתום תקופת האחריות תוכל להמשך ככל שהמוסד ימצא לנכון להאריך אותה, כמפורט בסעיף 0.19 - [תקופת ההתקשרות](#).
- 0.1.4 במכרז זה רשאים להשתתף מציעים שרכשו את מסמכי המכרז ועונים על כל דרישות הסף המפורטות במכרז זה, ואשר צירפו להצעתם את כל האישורים והנספחים, המפורטים בסעיפים [0.6.2](#) ובסעיף [0.9](#) לרבות עמידה בדרישות וותק וניסיון כמפורט בסעיף [0.6.2.10](#) ערוכים וחתומים כנדרש.
- 0.1.5 המציעים במכרז זה נדרשים ליתן מענה לנדרש לכל הסעיפים במכרז. מענה חלקי יפסל על הסף. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.6 המוצרים בחבילה המוצעת צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות כפי שהן מקובלות בארץ ובעולם בענף עיבוד הנתונים וכן על כל הדרישות המפורטות במכרז זה. בנוסף, המוצרים צריכים להשתלב בסביבת העבודה במחשב המרכזי לביטוח לאומי, כפי שמתוארת בפרק [היישום](#) תוך לקיחה בחשבון את אופן העבודה כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 0.1.7 על המציע ו/או קבלן המשנה מטעמו להיות בעל יכולת לספק שירותי התקנה, הדרכה תכנון וביצוע הטמעה, שירותי תמיכה טכנית ואחזקה שוטפים למערכות המוצעות על ידו.

- 0.1.8 הצעות המחיר יכללו בתוכן את כל המרכיבים הדרושים להפעלה תקינה של המערכות המוצעות על כל הרכיבים הנדרשים בכל אחד מהקטגוריות, כולל הובלה, אספקה, התקנה במחשב במשרד הראשי ובאתר הגיבוי, ליווי והטמעת המערכות המוצעות עד להפעלת המלאה במוסד, כמפורט במכרז זה.
- 0.1.9 מובהר בזאת, כי המחירים שיוצעו במכרז זה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד לכמויות ו/או היקפים כאלה או אחרים.
- 0.1.10 המציע יפרט במענה לפרק העלויות במכרז זה, מחירון לחבילת המוצרים (להלן – "המחירון"). המחירון המוצע יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה.
- 0.1.11 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים ומרכיבים נוספים לצורכי השבחת המערכות המוצעות והרחבתן, לרבות כאלה שלא נכללו בהצעת הזוכה ו/או שיוכרזו בעתיד ו/או שיידרשו בעתיד למוסד והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.12 המוצרים בחבילה המוצעת יבצעו את עבודתם בתקורה מינימאלית וברמת ביצועים נאותה כמצופה ממוצרי תשתית.
- 0.1.13 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.
- 0.1.14 המוסד שומר לעצמו את הזכות לבקש הבהרות מהמציעים בכל שלב לפני קבלת ההחלטה על בחירה סופית של הזוכה/ים.
- 0.1.15 המוסד לא יתחשב בהצעה שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף (L,M) או חסרת התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי.

0.2 הגדרות [1]

- 0.2.1 במסמך זה נעשה שימוש בביטויים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב.
- 0.2.2 במסמך זה יש להבין את המונחים להלן על-פי המובן הרשום לידם.
- 0.2.2.1 **המוסד** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.2.2 **אתר המוסד** – כל אתר (מקום גיאוגרפי) שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד, כולל אתרים עתידיים שיבנו ו/או ירכשו ו/או יהיו בשימוש המוסד – מובהר שאין מדובר באתר אינטרנט.
- 0.2.2.3 **גיבוי קר** – מתקן גבוי אשר בשעה שאין מעלים אותו לצורך התאוששות (או תרגיל התאוששות), אינו מבצע כל פעילות עיבוד עצמית (הוא עשוי לפעול במצב slave המחובר למתקן הראשי, למשל).
- 0.2.2.4 **הצעה** – הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.2.5 **המציע** – גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד, והגיש הצעה בכתב למוסד למכרז זה.
- 0.2.2.6 **זוכה** – מציע שהצעתו תזכה במכרז, והמוסד חתם עימו על הסכם לאספקת המוצרים, הפריטים והשירותים הנדרשים במכרז זה.

- 0.2.2.7 **מ.ר. או משרד ראשי** – מבנה המשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי בירושלים.
- 0.2.2.8 **מינהל תמ"מ** – מינהל תקשוב ומערכות מידע של המוסד.
- 0.2.2.9 **הסכם** – ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.2.10 **תחזוקה** – פעילות המציע לצורך תמיכה בחבילת התכנה, הטמעה, הדרכה, פתרון בעיות, מענה לשאלות והתקנת גרסאות חדשות.
- 0.2.2.11 **מחירון** – מחירי כל המוצרים בחבילה המוצעת, הפריטים, השירותים והעדכונים המופיעים במכרז זה, ומופיעים בהצעת המציע בתשובה למכרז זה.
- 0.2.2.12 **חבילת התכנה/ החבילה** – מוצר חבילה אחד, או סט מוצרי חבילה, אשר מסוגלים לפעול בכפיפה אחת כדי לבצע מכלול של פונקציונאליות הקשורה בעניין אחד. במכרז זה כל הפונקציונאליות קשורה בניטור עבודת DB2.
- 0.2.2.13 **יצרן** – החברה אשר פתחה/מפתחת את המוצרים או שקנתה את הזכויות לפיתוחם.
- 0.2.2.14 **שעות הפעילות הרגילות** – ייחשבו כימים א' עד ה' פרט לערבי חג, בשעות 9:00 עד 17:00.
- 0.2.2.15 **תקלה קריטית** – תקלה המשביתה משתמש ו/או מערכת המוגדרים על ידי המוסד לפי שיקול דעתו הבלעדית כקריטיים.
- 0.2.2.16 **תקלה רגילה** – כל תקלה שאינה מוגדרת כתקלה קריטית.
- 0.2.2.17 **תצהיר בכתב** – תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו 1971.
- 0.2.2.18 **בעל שליטה** – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א 1981.
- 0.2.2.19 **מכרז/מפרט** – בקשה זו להצעות וכל נספחיה.

0.3 מנהלה [ו]

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

- 0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.
- 0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירה בעלות עליו.
- 0.3.1.3 הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 500 ₪, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים. ניתן לבצע את התשלום האמור באמצעות המחאה בלבד, במשרד הראשי של המוסד, בשדרות וייצמן 13 ירושלים, אצל הגב' שרון כהן, במזכירות אגף התפעול במינהל תמ"מ, בקומה 2 חדר 200, טלפון: 02-6709443, בימים א' עד ה' בין השעות 09.00-15.00. כמו כן, ניתן לשלם גם באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת <http://www.btl.gov.il>, בקישור המופיע בדף הבית.
- 0.3.1.4 יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה, כאמור בסעיף 0.6.2.3.

0.3.2 איש קשר

אשת הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה היא:

גב מרים מן – מנהלת חטיבה בכירה בסיסי נתונים .

טלפון: 02-6709448

פקס: 02-6528082

דוא"ל: <mailto:mirman@nioi.gov.il>

כתובת לפניה בכתב: שד' וייצמן 13, ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909.

0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו).

0.3.3.2 הפניה תכלול את פרוט השאלה, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני.

0.3.3.3 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.3.4 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות הבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0.

0.3.3.5 תשובות המוסד לשאלות הבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

0.3.4 כנס מציעים

- לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 מסירת ההצעות

0.3.5.1 הצעת המציע תוגש בכתב, בארבעה עותקים זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.4 להלן.

0.3.5.2 כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:

▪ מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, כולל כל הנספחים והאישורים הדרושים, בחוברת כרוכה.
על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת(33)2009 – מענה לפרקים 0-4".

▪ מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בחוברת כרוכה. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת(33)2009 - מענה לפרק 5 (הצעת המחיר)".

0.3.5.3 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.

0.3.5.4 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים. כמו כן, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים/תאגידיים.

0.3.5.5 יש להכניס את כתב הערבות המקורי ואת ארבעת העותקים של ההצעה על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב ולמסור בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, עד למועד האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.0, עד לשעה 12:00. על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא. ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.

0.3.5.6 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.

0.3.5.7 המועד האחרון להגשת ההצעות מפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.

0.3.6 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.4 המפרט [1]

בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט") מכילה את הפרקים הבאים:

פרק המבוא זה מסומן כפרק 0;

פרק היעדים מסומן כפרק 1;

פרק הישום מסומן כפרק 2;

פרק הטכנולוגיה מסומן כפרק 3;

פרק המימוש מסומן כפרק 4;

פרק העלויות מסומן כפרק 5.

כמפורט בתוכן העניינים.

נספחים: יש למלא את הנספחים 0.6.11 - 0.6.2.2 על גבי צילום מהעותק שבמכרז. לגבי נספח 0.6.1 ראה

הנחיות בסעיף 0.6.1 להלן. [M]

0.5 סיווג רכיבי המפרט [I]

0.5.1 השיטה - רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I	רכיבי המפרט לידיעה בלבד ואין בד"כ צורך בתשובה. היעדר תשובה יובן כ"קראתי והבנתי". אם בכל זאת יש הערות - יש לציין.
G	רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח שיהיה.
S	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט המדויק שנדרש במפרט (מילוי טבלה למשל), או פעולה נדרשת (הדגמות למשל). בד"כ זהו סעיף "סגור". תוספות מעבר לכך ינוסחו כמוגדר בסיווג G הקודם.
M	רכיב סף (Go/No Go). נקרא גם סעיף חובה (Mandatory) ומהווה תנאי סף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי - מקובל עליי", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה, הכול בהתאם לעניינו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, תפסול את ההצעה על הסף.
L	רכיב סף (Go/No Go), בדומה לסיווג "M" המפורט לעיל. אם המציע אינו עומד בדרישה של סעיף מסוג זה, הצעתו לא תתקבל. המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S". סעיפים בסיווג L נכללים גם בקריטריונים לניקוד לצורך דירוג מרכיב התועלת של ההצעה.
N	סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.5.2 יתכן מצב שבו אין רציפות בספרור הסעיפים. על המציע לענות לפי הספרור שבמסמכי הבקשה ובהתאמה מלאה.

0.5.3 אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.

0.5.4 מרכיב האיכות של ההצעה ישוקלל בסעיפים המסווגים S ו-L.

0.5.5 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.

0.5.6 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות. יתכן מצב שבו אין רציפות בספרור הסעיפים. על המציע לענות לפי הספרור שבמסמכי הבקשה ובהתאמה מלאה.

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9

0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה [M]

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשים בסעיפים הבאים הינן בגדר חובה והם יינתנו, רק אם **המציע בעצמו** אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה מטעמו.
כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

0.6.1 ערבות בגין הגשת ההצעה

על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, ברת חילוט, בסך של 20,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף **עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**.
הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981.

**הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף ב נספח 0.6.1 למכרז זה ללא תוספות, השמטות או שינויים.
לא יתקבל צילום של הערבות.
כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת ההצעה !!!**

יש להצמיד את הערבות המקורית לאחד מעותקי ההצעה, ובנוסף יש לצרף צילום של הערבות לכל אחד משלושת עותקי ההצעה (לחלק הניהולי).

המוסד יהא רשאי לממש את הערבות, אם המציע שזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה ולא יאוחר מ- 15 יום ממועד הודעת המוסד על זכייתו במכרז זה. לאחר סיום הליכי המכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז. המציע שדורג ראשון במכרז יאריך את תוקף הערבות וההצעה לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.6.2 אישורים

0.6.2.1 **אישור בר תוקף על ניהול פנקסי חשבונות** – יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976.

0.6.2.2 **אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה** – על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום [נספח 0.6.2.2](#) במכרז זה.

0.6.2.3 **אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז** – על המציע לצרף להצעה צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעתו למכרז זה.

0.6.2.4 **אישור מחזור כספי [S]** – המציע יצרף אישור ר"ח, לפיו פעילותו של המציע בישראל הינה במחזור כספי שנתי בהיקף שנתי של לפחות מיליון ₪ בכל אחת משלוש השנים 2007-2009 בממוצע, בנוסח המצ"ב [כנספח 0.6.2.4](#).

0.6.2.5 **אישור אבטחת איכות** – על המציע לצרף להצעתו אישור רשמי תקף על הסמכת המציע לתקן אבטחת איכות ISO 9001:2000, נכון למועד הגשת ההצעה למכרז זו.

0.6.2.6 **אישור היצרן או נציגו הרשמי בארץ** – המציע יצרף אישור תקף של יצרן המוצרים המוצע או נציגו הרשמי בארץ על כך, כי הוא או קבלן משנה מטעמו, המוצע במסגרת הצעתו למכרז זה, מורשים לשווק ו/או לספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים לחבילת התכנה המוצעת במסגרת מכרז זה.

- 0.6.2.7 **תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות בשל הפרת דיני העבודה** – על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף ה"הגדרות") בשמו ובשם של בעלי השליטה בו (כהגדרתם בסעיף ה"הגדרות"), בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד אחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב ב**נספח 0.6.2.7**.
- 0.6.2.8 **תצהיר בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים** – על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי הרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב ב**נספח 0.6.2.8**.
- 0.6.2.9 **תאגיד בשליטת אישה** – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המצורף ב**נספח 0.6.2.9**. יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.
- 0.6.2.10 **ותק וניסיון [M]** – על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בשיווק / התקנה / אחזקה של מערכות תשתית במחשבי IBM MF. להוכחת ניסיון המציע, המוסד רשאי לדרוש מהמציע להציג בפניו מסמכים נוספים, או לנקוט בכל דרך הוכחה אחרת שהמוסד ימצא לנכון והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.6.2.11 **התקנות קיימות [L]** – על המציע לפרט רשימת לקוחות בארץ ובעולם אצלם מותקנים ועובדים המוצרים המוצעים בחבילה (לא בהכרח בכפיפה אחת), הדרישה היא לגבי כל מוצר הכלול בחבילה. הרשימה תכלול לכל ארגון/ חברה את מיקומם (מדינה/ עיר), המוצרים/ רכיבים שברשותם, ופרטי איש קשר (טלפון/ Email), כאשר לכל מוצר בחבילה לפחות שלושה לקוחות, ולמוצר אחד לפחות מהחבילה יש לפחות לקוח אחד בארץ.

0.7 התחייבויות בגין זכייה במכרז [M]

0.7.1 ערבות בגין זכייה

הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסכום כולל של 40,000 ₪.

הערבות האמורה תהיה תקפה למשך כל תקופת ההסכם + 90 יום לאחר סיומו, לעמידה בתנאי ההסכם. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981, וקבלה אישור של החשב הכללי במשרד האוצר למתן ערבויות במכרזים ממלכתיים.

הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות ביצוע המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה, ובהתראה של שבועיים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר, כדין.

הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת ההארכה + 90 יום לאחר סיומה, מייד עם דרישת המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת

הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לטובין ולשירותים שיידרש לספק למוסד לאור זכייתו במכרז, כולל אחריות על קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת אנשי שירות ברמה מקצועית הולמת, רכיבי חבילה חלופיים ומשאבים אחרים בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, על פי תנאי המכרז, בלוח הזמנים הנדרש ע"י המוסד ובהתאם להזמנות המוסד, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה.

0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה יתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במפרט זה. מפרט זה, הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים, הצעת הזוכה בתשובה למפרט זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם.

המציע יחתום על צילום ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ויצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות

הזוכה יתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שיעסקו בביצוע העבודות והשירותים המוגדרים במכרז זה, יחתום על טופס הצהרת סודיות סטנדרטי של המוסד, לפי הדוגמא המצורפת [בנספח 0.7.4](#).

המציע יחתום על צילום הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ויצרפו להצעה.

0.7.5 זכויות השימוש ובעלות על הטובין המוצעים

הזוכה מתחייב לתת למוסד רישיונות לצמיתות לשימוש בחבילת התכנה על כל מוצריה במחשב המרכזי, וכן במחשב הגיבוי לצרכים המוסברים בסעיף 5.2.6, לרבות זכויות השימוש בכל הרכיבים הנלווים, ובכללם רכיבים הפעילים בסביבה הפתוחה.

כל סוגי הרישיונות שהמוסד ירכוש מהזוכה יועברו לבעלות המוסד, ולמוסד תהיינה זכויות שימוש בהן ללא תלות בהסכם תחזוקה כלשהו שיחתם עם הזוכה.

הספרות הטכנית והמקצועית וכן תיעוד המערכות המוצעות, שיסופקו למוסד כמפורט בפרק המימוש, יהיו אף הם רכוש המוסד לכל דבר ועניין. המוסד רשאי להשתמש בכל התיעוד המפורט בסעיף זה בכל התקשרות עתידית לשם קבלת שירותי אחזקה מספקים וחברות אחרות.

מובהר בזאת כי, אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.7.6 הודעה על זכייה

הזוכה לא יהיה רשאי לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר המפורט בסעיף 0.3.2.

0.7.7 אחריות ושירות

0.7.7.1 הזוכה יספק אחריות מלאה למוצרים, על חשבונו של הזוכה, לכל רכיב שיסופק על ידו למוסד, לתקופה מינימאלית של שנה אחת מתאריך הרכישה.

0.7.7.2 האחריות מתייחסת לכל תקלה שעשויה להתרחש במהלך שימוש שגרתי במוצרים בהתאמה למסמכי התיעוד של היצרן ו/או הזוכה, כנאמר בסעיף 4.6.

0.7.8 שינויים והתאמות

0.7.8.1 הזוכה מצהיר שיש לו הידע הדרוש לביצוע התאמות ושינויים בטובין והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות, שיבצע בהם, יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הזוכה והיצרן לתת אחריות ושירות לטובין; וכן ששינויים והתאמות אלו ישתלבו בטובין, כך שלא ימנעו שדרוג הטובין על פי הוראות היצרן בעתיד.

0.7.8.2 אם היצרן יפסיק לייצר או לשווק פריט כל שהוא המופיע בהצעת הזוכה למכרז זה, הזוכה יתחייב לספק למוסד פריט חדש חליפי, באיכות זהה או באיכות טובה יותר מהאיכות של הפריט המוחלף, וזאת במחיר שלא יעלה על מחיר הפריט האמור בהצעת הזוכה למכרז זה.

0.7.9 תקופת מבחן

הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם צוות DBA/DB2 בחטיבת בסיסי נתונים של המוסד, בבדיקות הקבלה שיבוצעו במסגרת תקופת מבחן, בהתאם לדרישות המוגדרות בסעיף 4.12.

0.8 זכויות המוסד – מוציא המפרט [1]

0.8.1 פיצול הזכיה

במכרז זה, יבחר זוכה אחד בלבד.

0.8.2 ביטול המכרז

המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש או לדחות את ביצוע המכרז וזאת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.3 בחירת הזוכה

0.8.3.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.3.2 המוסד לא יתחשב בכל הצעה שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (M או L), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.

0.8.4 בקשת הבהרות

המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים, לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.8.5 הזמנת טובין עפ"י מכרז זה

0.8.5.1 המוסד אינו מתחייב להזמנה של מי מהטובין המוצעים ובכמות כל שהיא.

0.8.5.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהטובין ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.5.3 המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי אחזקה לטובין בתום תקופת האחריות גם מספקים אחרים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.9 מבנה ההצעה [1]

0.9.1 הצעת המציע תוגש בכתב בעברית.

0.9.2 ההצעה תיערך בשני חלקים, בהתאם למבנה הבא:

0.9.2.1 חלק ראשון – המענה המנהלי והטכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:

(1) מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.

(2) מענה מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0 עד 4, אחד לאחד.

(3) פרק נספחים הכולל: ערבות הגשה, אישורים, הצהרות חתומות, העתק תשובות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים חתום על ידי מורשי חתימה של המציע, וכל דבר אחר שהמציעים נדרשו למלא ולצרף להצעתם.

(4) צילום ההסכם הרצ"ב בנספח [0.7.3](#) למסמכי המכרז חתום בראשי תיבות ע"י מורשי החתימה של המציע.

0.9.2.2 חלק שני – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, ותכלול מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בהתאם למבנה המפורט להלן ובפרק 5 במכרז, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

0.9.3 מבנה המענה יהיה תואם בסעיפיו "אחד לאחד" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.

הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.

0.9.4 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.

0.9.5 לסעיף שלגביו אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע "קראתי והבנתי". במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי", ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.

0.9.6 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי שביצע את התשלום האמור בסעיף 0.3.1.3 לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה ל[איש קשר](#) כמפורט בסעיף 0.3.2.

הנוסח המחייב הוא הנוסח מאתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.

0.9.7 על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה ככתבו וכלשונו, למלא את כל טבלאות המחירים בשלמות ולצרפן לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).

0.9.8 כל עמוד בהצעה על שני חלקיה, לרבות הנספחים להצעה, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בדף הראשון/הפותח של ההצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (צילום פרק 5) תהא גם חתימת מורשי החתימה מטעם המציע.

0.9.9 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותרת ליד התיקון.

0.9.10 יש להקפיד לצרף להצעת המציע את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, לרבות מכתבי התשובה של המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, חתומים על ידי מורשי חתימה של המציע, כמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח בהצעת המציע	שם הנספח	סעיף המכרז הרלבנטי	הערות
0.6.1	ערבות הגשה	0.6.1	יש להקפיד שנוסח הערבות יהיה בדיוק בנוסח המופיע בנספח 0.6.1.
0.6.2.1	אישורים על ניהול ספרים	0.6.2.1	אישורים תקפים של רשות המיסים
0.6.2.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.2	אישור עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.2.2
0.6.2.3	אישור תשלום על הגשת הצעה למכרז	0.6.2.3	צילום אישור תשלום על הגשת הצעה למכרז
0.6.2.4	אישור על מחזור כספי	0.6.2.4	אישור רו"ח של המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.4
0.6.2.5	אישור אבטחת איכות.	0.6.2.5	אישור רשמי על הסמכת המציע לתקן ISO 9001:2000
0.6.2.6	אישור יצרן או נציגו הרשמי בארץ.	0.6.2.6	מציע שהוא נציגו הרשמי בארץ של היצרן פטור.
0.6.2.7	תצהיר המציע ובעלי השליטה בו בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה.	0.6.2.7	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.2.7
0.6.2.8	תצהיר המציע ובעלי השליטה בו בעניין שמירת זכויות עובדים.	0.6.2.8	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.2.8
0.6.2.9	תאגיד בשליטת אישה	0.6.2.9	אישור רו"ח ותצהיר על גבי צילום נספח 0.6.2.9
0.6.2.10	ותק וניסיון בנושא.	0.6.2.10	הצהרת המציע.
0.6.2.11	התקנות בארץ ובעולם	0.6.2.11	פירוט ע"י המציע
0.7.3	הסכם התקשרות.	0.7.3	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.3 בחוברת המכרז.
0.7.4	הצהרת סודיות.	0.7.4	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.4 בחוברת המכרז.
0.3.3.5	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה למכרז זה.	0.3.3.5	יש להקפיד שמסמכי הבהרות יחתמו על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

מספר הנספח בהצעת המציע	שם הנספח	סעיף המכרז הרלבנטי	הערות
3.2.1	חומר טכני – מדריכים טעם היצרן – לגבי גרסה עדכנית של המוצר(ים), המתאר את שלבי ההתקנה (installation), קביעת התצורה (configuration) והתפעול השוטף (operation) של המוצר(ים) המוצעים.	3.2.1	
3.2.2	חומר טכני ושיווקי מטעם היצרן/המציע, המסביר כיצד המוצר(ים) המוצע(ים) מסוגל(ים) לספק את הפונקציונאליות והעקרונות המתוארים.	3.2.2	
5.2.1	מסמך מדיניות תמחור, המסביר את אופן קביעת המחיר לרכישת רשיון למוצר(ים), ולשדרוג הרשיון עקב שינוי תצורת המחשב	5.2.1	
4.0	הצהרת המציע	4.3.1	נוסח ההצהרה בנספח 0.6.11 במפרט זה

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה [I]

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר לרוכש אותו לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המוסד. למציע תהיה אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע, הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת [I]

0.11.1 המציע יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה במכרז זה. המוסד ייתן עדיפות למציע ללא קבלני משנה או עם מספר מינימאלי של קבלני משנה [S].

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.11.3 במידה וקיימים קבלני משנה יש לפרט במענה לסעיף 4.3 את שמותיהם, ניסיונם, תפקידם המדויק בפרויקט, ע"פ הפירוט הנדרש בסעיף האמור. אין לפרט קבלני הובלות ושליחויות.

0.11.4 המוסד יהיה רשאי לפסול קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, בכל זמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או כלפי קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה מיד ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מובהר כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

0.11.5 הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולתו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר את קבלן המשנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.12 סמכות השיפוט [1]

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.13 מספר ההצעות [1]

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע שהוגשו בשמות שונים. כמו כן לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים.

0.14 תהליך דירוג המציעים [1]

- 0.14.1 בדיקת תנאי סף - סינון ההצעות ע"פ סעיפי הסף המסומנים ב-M ו-L .
- 0.14.2 בדיקת האיכות - אמות המידה העיקריות להערכת איכות ההצעות בכל אחת מהקטגוריות הן כדלהלן:
- איכות הטכנולוגיה (פרק 3) המוצעת והתאמתה לדרישות המפרט (85 נקודות).
 - הערכת יכולות המציע ו/או קבלני המשנה המוצעים מטעמו, כמבואר בפרק 4 (15 נקודות).
- בכל סעיף ייבדק מענה ההצעה של המציע על הדרישה, ויקבל דירוג בהתאם לטיב המענה.
- 0.14.3 דירוג איכות - דירוג איכות של ההצעות שעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S .
- ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 70 מתוך 100 הנקודות האפשריות.
- אם לאחר דירוג איכות משוקלל להצעות שעמדו בכל תנאי הסף, תימצא רק הצעה אחת עם ציון איכות מינימאלי 70 או לא תימצא כל הצעה כזו, ציון האיכות המינימאלי יהיה 65 מתוך 100 נקודות.
- 0.14.4 ציון עלות משוקלל - מחיר ההצעה הכולל לצורכי השוואה, יחושב בהתאם בחישוב עלות כוללת (TCO) לתקופה של 5 שנים. מחיר ההצעה יורכב מסיכום הסכומים הבאים:
- 0.14.4.1 עלות רכישה.
- 0.14.4.2 עלות שדרוגים ועלות תחזוקה, בהתאם לתרחיש הצופה תחזית שדרוגים ל-4 השנים הבאות, המובא בסעיף 5.5.1, ועל בסיס המידע שסיפק הציע בטבלה המתוארת בסעיף 5.5.3.
- 0.14.5 יחס עלות / איכות – במכרז זה, משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 65% ומשקל העלות בציון המשוקלל הוא 35%.
- פירוט אמות המידה והמשקולות ב"שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא."

0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע [1]

- 0.15.1 אי פרסום מידע: הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 0.15.2 שמירת סוד: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.
- 0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:
- 0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתיים את עובדי הזוכה, כולם או מקצתם, על הצהרת סודיות סטנדרטית של המוסד, לפי הדוגמא המצורפת ב"נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות" לגבי כל מידע שיודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 שמירת סוד ע"י קבלני משנה: כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו. באחריות הזוכה להחתיים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת ב"נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות" ולהמציאו למוסד.

0.15.5 נהלי אבטחת המידע במוצרים: יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.15.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- הזוכה מחוייב לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.5.2 אין באמור בסעיף 0.15.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תוכניות עסקיות של המוסד.

0.15.6 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיעבדו באתרי המוסד, יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במוסד, במידה ויתבקש על ידי מנהל הביטחון במוסד. הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל הביטחון של המוסד לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסק בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל הביטחון יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לפרשו. המוסד לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המוסד להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין, ואין בכך מניעה מהמוסד לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני המשנה.

0.16 תנאים כלליים [I]

0.16.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

- 0.16.2 הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.16.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה.
- 0.16.4 הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.16.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שיספק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.
- 0.16.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצ"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד.
- 0.16.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד, ולא ייווצרו כל יחסי עובד/מעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את העובד הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.16.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו ע"פ הסכם זה.

0.17 מחירים ותנאי תשלום [1]

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.18 תלות בתקופת מבחן [1]

- 0.18.1 המוסד יהא רשאי, עפ"י שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לבקש מהזוכה התקנה לצורך בדיקה של חבילת התכנה המוצעת במוסד ע"י המציע, הכל על חשבון המציע, לתקופה שלא תעלה על שלושה חדשים קלנדריים מיום התקנת המוצר או המוצרים (או בהסכמת הזוכה – תקופה ארוכה יותר). הבדיקה תבצע לפי המתואר בסעיף 4.12.
- 0.18.2 הזוכה ילווה את הניסוי, באופן שיאפשר לנציגי המוסד להתרשם מאיכות חבילת התכנה המוצעת, בשירותים הניתנים על ידו, מידת התאמתו לצרכי המוסד ומאיכות התמיכה הטכנית של הזוכה. ההערכה האיכותית של טיב המענה לדרישות תעודכן על פי תוצאות הפיילוט.
- 0.18.3 לא ישולם לזוכה כל תשלום בעבור ההוצאות בכל הקשור לביצוע הניסוי.

0.18.4 היה ותוצאות הניסוי לא ענו על צרכי המוסד, רשאי המוסד לפסול את הצעת הזוכה ולבחור כזוכה את המציע שהצעתו דורגה בציון הגבוה ביותר אחרי הזוכה הראשון וגם לגביו יחולו הוראות סעיף זה בהתאמה.

0.19 תקופת ההתקשרות [1]

0.19.1 תקופת ההתקשרות לרכישת הטובין נשוא מכרז זה תהיה למשך שלוש שנים ממועד חתימת ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה.

0.19.2 תקופת ההתקשרות לרכישת שרות אחזקה לטובין תהיה למשך שלוש שנים ממועד חתימת ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה הראשונה.

0.19.3 מודגש ומובהר בזאת כי, המוסד אינו מתחייב לרכוש מאת הזוכה שרותי אחזקה כל שהם ולתקופת זמן כל שהיא. המוסד יהא רשאי לפנות לספקים אחרים שלא השתתפו במכרז לצורך קבלת שרותי אחזקה לטובין שיסופק למוסד על פי מכרז זה ויצא ממסגרת תקופת אחריות, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.19.4 באם תוארך ההתקשרות, הן לנושא רכישת טובין והן לנושא רכישת שרות אחזקה לטובין, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות עד לתום תקופת הארכת ההתקשרות בתוספת 90 יום, וזאת גם איחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

0.20 הפסקת ההתקשרות [1]

0.20.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש, (להלן: "הודעה מוקדמת"). למרות האמור לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:

- במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
- במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
- הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.

0.20.2 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.

0.20.3 הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.

0.20.4 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

- 0.20.5 המוסד רשאי להפסיק ההסכם עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי, הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע ע"י הזוכה, עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.20.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.20.7 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות [פרק 9 בהסכם](#), המופיע בנספח, וכן בפרק [העלויות](#) – פרק 5 במכרז זה.

1. יעדים

1.1 הלקוח/המשתמש העיקרי [1]

- חטיבת בסיסי נתונים – החטיבה האחראית על זמינות ומהימנות הנתונים בבסיסי הנתונים של המוסד לביטוח לאומי.
- אגפי הפיתוח – באותם צוותים המפתחים יישומים ב-DB2.

1.2 יעדי המכרז [1]

- 1.2.1 בכוונת המוסד לבחור, באמצעות מכרז זה, חבילת תכנה לניטור בסיס הנתונים האסטרטגי שלו, מסוג DB2, הפועל במחשב המרכזי במוסד לביטוח לאומי, ומשמש כמאגר ראשי למרבית המערכות במוסד, שתסייע לו בזיהוי של רכיבי תכנות בעייתיים עד לרמת הגישה הבדידה.
- 1.2.2 החבילה תסייע לשמור על רמת השירות הניתנת למשתמשי הקצה ע"י הצבעה על עומסי-יתר, העשויים לגרום להרעה בביצועים או לכישלון.
- 1.2.3 החבילה תתחקה אחר מנגנונים ותהליכים במסגרת העיבוד של DB2, ותסייע בזיהוי אלה העובדים בצורה בלתי יעילה, כדי שניתן יהיה להכניס שינויי כוונון ולהשיג שיפור בשירות.
- 1.2.4 החבילה תזהה נקודות כשל והתנגשות במהלכי אצווה ובכך תסייע לצמצם את מהלך האצווה שבסיום יום העבודה, ותאפשר בכך להרחיב את משך הזמן בו ניתן שירות לקהל.
- 1.2.5 החבילה תאגור נתונים על נפח עיבוד והיקף צריכת משאבים שוטפת ומצטברת, באופן שיאפשר לזהות מגמות התפתחות עומסים על ציר הזמן, במטרה לחזות את עצמת החישוב הנדרשת, ולקבוע בהתאם לכך אסטרטגיות רכש עתידיות.
- 1.2.6 החבילה תסייע לביצוע אופטימיזציה בצריכת משאבי מחשב: CPU, זכרון, דיסקים ושרותי מערכת הפעלה, ולבדוק את יעילותם של יישומים חדשים וקיימים.
- 1.2.7 על המוצרים בחבילה לבצע את כל המטלות הללו תוך תקורה מינימלית במשאבי מחשב.
- 1.2.8 על המוצרים להיות נוחים לתחזוקה ולתפעול שוטף.

2. היישום

2.1 חומרה מרכזית [1]

ברשות המוסד לביטוח לאומי:

- מחשב מרכזי IBM MAINFRAME (2094-506)
- מחשב מרכזי לגיבוי קר (2086-A04).
- למעלה מ 100 שרתי אפליקציות ואחסון מידע.

2.2 תשתיות תוכנה [1]

z/OS 1.9	–	מערכת הפעלה	2.2.1
אמולציה בסביבת windows 2000/XP, תקשורת SNA.	–	תצוגת 3270	2.2.2
CICS/TS (גרסאות 2.3 עד 4.1)	–	מערך On-Line	2.2.3
ADABAS (גרסה 8); DB2 for z/OS (גרסה 8.1)	–	בסיסי נתונים	2.2.4
Natural, ספיינס, PL/1, COBOL	–	שפות וכלי פיתוח	2.2.5
DB2 connect, MQ/series (לבודדים),	–	תכנת תווך	2.2.6
RACF	–	ניהול הרשאות	2.2.7
SAG REVIEW, OMEGAMON XE FOR DB2	–	ניטור בסיסי נתונים	2.2.8

2.3 יישומים - אפליקציות [1]

רוב הלוגיקה העסקית עובדת במחשב המרכזי ב-NATURAL מול בסיסי נתונים DB2 ו-ADABAS גם יחד. מיעוטה כתובה בשפת דור שלישי. יישומים ששכבת התצוגה שלהם GUI פונים למחשב המרכזי באמצעות שירותים שנכתבו מעל תוכנת התווך MQSERIES.

2.4 תקשורת רחבה [1]

אתרי המוסד מרושתים ברשתות מקומיות (LAN) ומקושרים ביניהם ברשתות רחבות (WAN). הרשתות הרחבות מבוססות על קווי סיפרנט בין המשרד הראשי לסניפי המוסד הראשיים. ניתוב התעבורה ברשת מתבצע בשני נתבי Cisco 7500 במשרד הראשי (בעלי load balance) ונתבי Cisco 4500 ו Cisco 2500 בסניפי המוסד.

2.5 רשתות אינטרנט [1]

באתרי המשרד הראשי מחוברים מאות משתמשים לרשת האינטרנט, ברשתות פיזיות נפרדות מהרשתות הפנימיות, דרך קווי תקשורת נ"ן המחוברים לספק אינטרנט (ISP). סניפי המוסד מחוברים לרשת האינטרנט באמצעות קווי ADSL במהירות של 2.5 מגה אל ספק האינטרנט.

2.6 שירותים [O]

השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה כוללים אפיון תפעולי וטכני של מערך הניטור הנדרש לעבודה יעילה של DB2 ואיתור פרטני של נקודות כשל, התקנת החבילה על כל מרכיביה, בדיקתה הראשונית, הטמעתה, הדרכה ראשונית לתפעולה, עדכוני תוכנה או כל עדכון אחר למוצרים בחבילה נשוא מכרז זה.

2.7 שלבי היישום: [M]

2.7.1 היישום, שיתבצע בשיתוף פעולה מלא עם עובדי המוסד, יכלול:

- 2.7.1.1 התקנה, על-ידי עובדי חטיבת בסיסי נתונים ובסיוע צמוד של איש תמיכה מטעם הזוכה.
- 2.7.1.2 תקופת מבחן, בה תדרש מעורבות של איש התמיכה כדי להשיג תוצאות התואמות את התיעוד.
- 2.7.1.3 הטמעה בהתאם לנוהל העבודה במוסד, בליווי איש התמיכה.
- 2.7.1.4 תחזוקה שוטפת של החבילה.
- 2.7.1.5 הדרכה, על ידי איש התמיכה, ככל שיידרש.

3. הטכנולוגיה

3.1 כללי

בסעיף זה נדרש המציע לענות כיצד עומדת חבילת התכנה (להלן: "החבילה") בדרישות המכרז:

- 3.1.1 לצרף ספרות טכנית מאת היצרן, המתארת את שלבי ההתקנה (installation), קביעת התצורה (configuration) והתפעול השוטף (operation) של המוצרים שבחבילה. [M]
- 3.1.2 לצרף מידע שיווקי/טכני, מאת היצרן או המציע, אשר מתאר כיצד המוצרים שבחבילה תואמים את העקרונות המנחים והפונקציונאליות הנדרשת, המובאים להלן (סעיפים 3.2.1, 3.2.2). [S]
- 3.1.3 לקרוא מהן התכונות הנדרשות (סעיף 3.3) ולהשיב לכל דרישה, האם החבילה המוצעת תענה עליה, וכיצד. יש לציין לכל דרישה האם היא נתמכת ישירות בחבילת התכנה, או מתאפשרת ע"י פיתוח של הלקוח (כגון exit, עטיפה או כל התערבות אחרת) או אינה אפשרית כלל. [M]

3.2 תמצית הדרישות [1]

3.2.1 עקרונות מנחים

חבילת התכנה הנדרשת הינה תכנת תשתית המתמחה בפעילות DB2 במחשב IBM MF. החבילה, על כל הפונקציונאליות שלה, אמורה להיות פעילה כל משך הפעילות במחשב, ולכן יש חשיבות גדולה לכך שתהיה יציבה, ולכך שצריכת המשאבים שהיא מעמיסה על המחשב תהיה מינימאלית. ממשקי המשתמש של החבילה צריכים להיות נוחים להפעלה, ואמורים לאפשר צפייה במצב העיבוד ב-DB2, ברמה כוללת וברכיבים הפנימיים, בנתוני אמת של נפח העיבוד לפי סביבות ומשתמשים, בתהליכים בדידים הניגשים ל-DB2 ובמוקדי עומס או כשל. החבילה אמורה לאפשר צבירה פרטנית וסיכומית של נתונים נבחרים באופן נוח לגישה.

3.2.2 פירוט הפונקציונאליות הנדרשת

- ניטור מקוון של כל מרכיבי תוכנת DB2 המתבצע במחשב המרכזי (בסביבת z/OS).
- שמירת היסטוריה של נתונים נדגמים על צרכני DB2 – CPU, getpages, I/O, waits וכולי – בצורה יעילה ומקוונת.
- הצפה של צווארי בקבוק ותהליכים זללני משאבים בעבודה עם DB2.

3.3 תכונות נדרשות

3.3.1 ניטור שוטף של כל רכיבי ה-DB2 הנדגמים במחשב המרכזי

- 3.3.1.1 ניטור Bufferpools. [L]
- 3.3.1.2 ניטור ה-EDM pool וה-RID pool. [L]
- 3.3.1.3 ניטור הנעילות ומצב ה-IRLM. [S]
- 3.3.1.4 ניטור כמות ה-threads לכל סביבה, ביחס לחסמים הקיימים בסביבה. [S]
- 3.3.1.5 ניטור הגישות ל-page sets לפי DBname או לפי כמות גישות. [S]

- 3.3.2 ניטור פעילות בתוך thread בביצוע: [S]
- 3.3.2.1 פקודת ה-SQL המתבצעת, וה- package בביצוע.
 - 3.3.2.2 מונים של פקודות ה-SQL שהתבצעו, לפי סוג.
 - 3.3.2.3 קבוצת כל ה-packages ובתוכן הפקודות שהתבצעו, עם מספר הפעמים שבוצעו וזמני ה-CPU וה- elapse שצרכו.
 - 3.3.2.4 נעילות המוחזקות ע"י ה-thread, וכמות הנעילות שבוצעו ושוחררו
 - 3.3.2.5 נתונים על כמות ה-I/O וה-getpages שבוצעו בחלוקה לסוג ול-Bufferpool
- 3.3.3 הצגת נתונים כמפורט בסעיף 3.3.2, שנדגמו על threads שנסתיימו אשר התבצעו בפרק זמן נתון, והצגתם במגוון חתכים ואופני גישה, עם אפשרות להתמקד ברמת פקודה בודדת: [S]
- 3.3.3.1 לפי plan וסוג connection / זיהוי CICS / קוד משתמש
 - 3.3.3.2 לפי package מסויים
 - 3.3.3.3 לפי ה-plans/packages הכבדים ביותר בצריכת משאבים
 - 3.3.3.4 לפי SQLCODE שלילי, כלשהו או מסויים, או מאפיין אחר של תקלה
 - 3.3.3.5 לפי גישות שנעשו לטבלה או אינדקס מסויים
 - 3.3.3.6 לפי גישות שבוצעו באופן מסויים (מסלול גישה, שימוש ב-RID pool)
- 3.3.4 מעקב (trace) על תהליך בודד: [S]
- 3.3.4.1 אפשרות להתמקד בתהליך פעיל ולבקש trace אחר האירועים שהוא מחולל ב-DB2 מרגע הבקשה, ואז לצפות במידע שנצבר גם לאחר סיום התהליך.
 - 3.3.4.2 אפשרות לבקש מעקב על תהליך עתידי, על פי סט קריטריונים שצויינו, כמו קוד טרנזקציה, plan, קוד הרשאה.
 - 3.3.4.3 פלט ה-trace יהיה נגיש לסריקות ולעיבודים סטטיסטיים (כלומר, המוניטור יספק אופציה מקוונת לבצע זאת)
 - 3.3.4.4 ניתן יהיה להתמקד באירועים שנצברו במהלך ה-trace לפי מגוון אופנים, ולא רק לפי סדר האירועים או התכניות שנקראו – למשל, לפי SQLCODE מיוחד שהתקבל, לפי שם tablespace אליו היתה גישה, לפי סוג גישה, לפי גישות חריגות מבחינת זמן CPU או wait, וכך הלאה.

3.3.5 אחסון ותצוגה של נתונים היסטוריים:

- 3.3.5.1 יכולת לשמור ולהציג נתוני ביצוע לצרכן (accounting) בפירוט מקסימאלי – עד רמת ה-statement. [L]
- 3.3.5.2 יכולת לשמור ולהציג נתונים על אירועי thread כגון נעילות, כמות פקודות SQL לפי סוג, מיונים וסריקות סדרתיות. [L]
- 3.3.5.3 יכולת לשמור ולהציג נתוני מערכת (statistics) בפירוט של Bufferpools ו/או שמות ה-spaces אליהם מתבצעות גישות. [L]
- 3.3.5.4 אפשרות לבצע אגרגציה הן של נתוני הביצוע והן של נתוני המערכת לעיל, מרצף של תקופות לתוך תקופה אחת (למשל, לסכום תקופות של 7 ימים לתקופה של שבוע). [S]
- 3.3.5.5 במידה ששמירת ההיסטוריה מצריכה ניהול מספר מאגרים בלתי-מקוונים, יכולת להתמקד במאגר ולאחזר ממנו את הנתונים בהינתן תאריך או תקופה. [S]

3.3.6 ממשק משתמש

- 3.3.6.1 תפעול מסכי המשתמש ייעשה בצורה אחידה לכל רוחב המערכת, בפעולות כגון: קביעת החתך לתצוגה במסך מוביל; דפדוף קדימה/ אחורה/ ימינה/ שמאלה ע"י מקשי PF; התמקדות על שורה/ שדה ע"י פק' שורה/ מקש PF; מקש HELP למסכים/ שדות. [S]
- 3.3.6.2 במסכים רבי-שורות ניתן יהיה לסנן ולמייין נתונים בתצוגה. [S]
- 3.3.6.3 המעבר מנתון צבור לפירוט שלו יתבצע כפעולת התמקדות (סעיף 3.3.6.1). [S]
- 3.3.6.4 כאשר בתצוגה מופיעה תכנית או פקודה, יתאפשר מעבר לתצוגת ה-explain עליה. [S]
- 3.3.6.5 לחבילה המוצעת (על כל המוצרים) יש תמיכה מלאה בתצוגה בממשק 3270. [L]

3.3.7 הצגת הנתונים המנוטרים במסכים ובדוחות [S]

- 3.3.7.1 יכולת לעצב דוחות על פי הצורך.
- 3.3.7.2 הצגת צריכת משאבים (CPU, elapse, I/O...) ממוצעת על ציר הזמן.
- 3.3.7.3 הצגת צריכת משאבים כוללת וממוצעת בהתפלגות plan/ package.

3.3.8 ניתוח והצפת תקלות [S]

- 3.3.8.1 הצבעה על תכניות ופקודות שבביצוען ארעה תקלה, כמו תעופה או SQLCODE שלילי.
- 3.3.8.2 זיהוי מצבי נעילות (lock ו-latch) בעת התרחשותם; שמירת סוג זיהוי המשאב הנעול.
- 3.3.8.3 זיהוי חריגה, צפויה או שארעה בפועל, ממשאב מוגבל, למשל: מכמות משתמשים מקסימאלית באצווה, או מכמות ה-threads ב-CICS.

3.3.9 המציע מוזמן לפרט יכולות נוספות שהחבילה מאפשרת. לדוגמא: [S]

- אפשרות לאסוף מידע ממקורות נוספים, למשל טעינה מקבצי SMF או פלט של trace.
- יכולת לעבד ולהציג את המידע בצורה גראפית.
- יכולת עיבוד סטטיסטית של המידע.

4. המימוש

4.1 כללי [ו]

4.1.1 עיקרה של פעילות היישום הינה התקנת חבילת התכנה במחשב המוסד ויצירת מערך המאפשר תחזוקה שוטפת של המידע שדוגמת החבילה. פעילות זו תבוצע ע"י צוות DBA/DB2 בחטיבת בסיסי נתונים, על פי מדריך התקנה שיספק הזוכה ובסיועו של איש התמיכה במידת הצורך.

4.1.2 היות שמדובר ברכישה של חבילה של תכנת תשתית, הזוכה אינו נדרש לפתח תוכנה כלשהי. פעולתו מתמצית בפעולות אלו:

(1 סיוע בהתקנת החבילה ובדיקת התקינות של ההתקנה וההגדרות של פעילות החבילה.

(2 סיוע ככל הנדרש בתקופת המבחן, על מנת שהחבילה תעבור בהצלחה את הבדיקות, ויפעל באורח משביע רצון ובהתאם למפרט שסופק ולדרישות מכרז זה.

(3 הדרכה למשתמשי החבילה, פתרון בעיות ומתן ותשובות בנושאים ייחודיים.

(4 סיוע בבניית מהלכים שוטפים ומהלכי תחזוקה לבסיסי הנתונים של החבילה וכן "עטיפות" או התערבויות אחרות הנדרשות לצורך התאמת החבילה למחשב המוסד.

4.2 מערך התשתית [ו]

4.2.1 תשתית התוכנה במחשב המרכזי מותקנת ומתוחזקת על ידי עובדי חטיבות תשתיות תוכנה.

4.2.2 תוכנת DB2 והמוצרים הנלווים מותקנת ומתוחזקת על ידי עובדי חטיבת בסיסי נתונים לטובת מערך הייצור של המוסד ופרוייקטי הייצור שלו.

4.2.3 פעילות להשלמת שלבי היישום תתנהל מול צוות DBA/DB2 בחטיבת בסיסי נתונים של המוסד.

4.3 פרטים על המציע וקבלני המשנה מטעמו

4.3.1 על המציע למלא את ההצהרה הרצ"ב ב**נספח 0.6.11**, לחתום עליה ולצרפה להצעתו. [M]

4.3.2 פרטים כלליים [G]

על המציע לענות על הסעיפים הבאים, ביחס לעצמו וביחס לכל אחד מקבלני המשנה מטעמו, באותה המתכונת (אם הוצעו למכרז זה):

4.3.2.1 שם המציע, מספר חברה (ח.פ), כתובת המציע, טלפון, פקס, דואר אלקטרוני.

4.3.2.2 שמות מנהלי החברה והוותק בתפקיד.

4.3.2.3 תחומי עיסוק.

4.3.2.4 מבנה הבעלות על החברה.

- 4.3.3 מעמד עסקי ואיתנות כלכלית של המציע בשוק המקומי
- 4.3.3.1 המציע יפרט מחזור פעילות כללית בישראל בכל אחת משלוש השנים האחרונות כמפורט בסעיף [0.6.2.4](#) ויצרף אישור רו"ח. [L]
- 4.3.4 וותק וניסיון בתחום
- 4.3.4.1 המציע יפרט בטבלה רשימה של ארגונים בארץ ובעולם, שאצלם פועל(ים) מוצרים(י) הניטור שהוא מציע, בהתאם לסעיף [0.6.2.11](#). [L]
- 4.3.4.2 המציע יצהיר שהוא בעל וותק מוכח בהתאם לסעיף [0.6.2.10](#). [M]
- 4.3.5 פרוט מערך השירות של המציע [L]
- 4.3.5.1 המציע יתאר בקצרה את מבנה אגף השירות שלו – שירות הלקוחות העסקי, הטכנולוגי, המקצועי וכולי.
- 4.3.6 קבלני משנה העובדים בשיתוף פעולה עם המציע במכרז זה [G]
- 4.3.6.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 4.3 על המציע לפרט:
- 4.3.6.2 אפשרויות ביצוע כל עבודות המכרז הנדרשות לפי מפרט זה באמצעות עובדיו הקבועים, ללא תלות בקבלני משנה אחרים. המוסד ייתן עדיפות למציע ללא קבלני משנה .
- 4.3.6.3 פרטי קבלני משנה - שם החברה/הקבלן, כתובת, טלפון, מס' פקס, שמות הנציגים ואנשי קשר.
- 4.3.6.4 הגדרת חלקם בפרויקט במדויק ובצורה מפורטת, לדוגמא: מתן הדרכה.
- 4.3.6.5 פירוט ניסיונם בביצוע עבודות דומות.

4.4 הדרכה

- 4.4.1 המציע יתחייב שיש לו היכולת לבצע הדרכות והכשרות לצוותים שיעסקו בהטמעה, הפעלה ואחזקה של חבילת התכנה. [M]
- 4.4.2 המציע יציג בצורה מפורטת את תכנית ההדרכה המומלצת על ידו לצורך רכישת הידע הנדרש להפעלה ואחזקה של המוצרים בחבילה. [M]
- 4.4.3 המציע יציין את כמות ימי ההדרכה שיהוו חלק אורגני מהרכש ללא כל תמורה נוספת. [M]
- 4.4.4 המציע יתחייב לבצע הדרכה על המוצרים בחבילה בהיקף שיידרש ע"י המוסד כל זאת במקום, בצורה ובמועד שיתואמו בינו לבין המוסד ועל פי התעריפים שרשם כמענה לפרק 5 למכרז זה. [M]

4.5 מידע על ההתקנה במוסד [M]

- 4.5.1 הזוכה ינהל רישום של בקשות סיוע ותקלות שנפתחו ע"י המוסד, התיקונים או המעקפים שנתנו בגין תקלות אלו, אנשי התמיכה המיועדים לטיפול בהן ומצב הטיפול בהן ע"י היצרן.
- 4.5.2 הזוכה יתחייב לספק למוסד מידע ככל שיידרש על המוצרים הכלולים בחבילת התכנה והפרמטרים שנקבעו בהתקנתה, לגבי ההתאמה למוצרים נוספים שהמוסד בוחן או צורות עיבוד שהמוסד מעוניין ליישם.

4.6 אחריות, שירות ותחזוקה [M]

- 4.6.1 המציע יתחייב כלפי המוסד למתן אחריות לגבי כל מוצר ותוצר שיספק במשך תקופה של שנה אחת לפחות (להלן "תקופת האחריות") ממועד סיומה המוצלח של תקופת המבחן.
- 4.6.2 בתקופת האחריות הזוכה יהיה אחראי לתקן על חשבונו, כל מגרעת, אי תקינות, אי התאמה, ליקוי, פגם או קלקול שיתגלה בחבילת התכנה אותה סיפק.
- 4.6.3 בתקופת האחריות יתחייב הזוכה לספק כל תיקון או גרסה חדשה שתוכרז עבור כל אחד מרכיבי החבילה המסופקת.
- 4.6.4 מובא לידיעתכם כי על פי נהלי אבטחת המידע במוסד, אין להוציא דיסקים מחוץ לאתרי המוסד. כמו כן אין אפשרות לתומך הטכני, או לכל גורם פרטי אחר, להתחבר פיסית למחשב המוסד, אם לצורך זיהוי תקלה ואם לצורך הטיפול בה.
- 4.6.5 הדיווח על תקלה רגילה יתבצע באמצעות משלוח הודעה לכתובת דוא"ל או פאקס שציין הזוכה כמען למסירת הודעות כאלה, או בדרך אחרת כמפורט בסעיף 4.7.2. הזוכה יידרש להתחיל את הטיפול בתקלה תוך 30 שעות מזמן קבלת ההודעה, אלא אם כן חל מועד זה מחוץ לשעות הפעילות הרגילות (כהגדרתן בסעיף "הגדרות"), שאז יידרש הזוכה להתחיל את הטיפול בה מייד עם חידוש שעות הפעילות.
- 4.6.6 הטיפול בתקלה קריטית (ראה הגדרות) יחל מייד לאחר קבלת קריאת השירות וימשך ע"י הזוכה ברציפות עד לפתרונה המלא והשבת כל המערכות הרלוונטיות לעבודה סדירה ורציפה וזאת גם מעבר לשעות הפעילות הרגילות. מובהר בזאת כי המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת מעבר למחירים בפרק 5 להלן עבור השירות שניתן מעבר לשעות הפעילות הרגילות.
- 4.6.7 המוסד הוא האחראי היחיד לסיווג התקלות ולאישור סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל, כדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות הזוכה לאיתור התקלה ותיקונה.
- 4.6.8 הזוכה מתחייב לטפל בתקלה ברציפות ולסיים את הטיפול בכל תקלה מכל סוג שהוא, בזמן הקצר ביותר האפשרי. מבלי לפגוע באמור לעיל, הזוכה מתחייב לסיים את הטיפול באופן שהקישוריות וכל השירותים האחרים נשוא מכרז זה יפעלו במצב טוב ותקין.
- 4.6.9 המציע יתחייב לתחזק את המוצרים בחבילה המוצעת כולל כל השינויים שיבוצעו בהם לתקופה של 10 שנים ובכללן תקופת האחריות הראשונית על פי מכרז זה.
- 4.6.10 המציע יתחייב לכך שחבילת התכנה כולה, על כל רכיביה, תתמוך בכל השדרוגים של DB2 ושל שאר מערכות התשתית הרלוונטיות לכל תקופת ההתקשרות וההארכות.

4.6.11 המציע יתחייב לתת סיוע, במידת הצורך, בכל התקנה חדשה של חבילת תכנה לניטור DB2 וכן בעקבות שינויים ושדרוגים במערכות תשתית רלוונטיות במוסד. (למשל: שדרוג DB2, שדרוג מערכת הפעלה, שדרוג CICS, התקנת parallel sysplex וכולי).

4.6.12 המציע יתחייב לתאימות-לאחור בין גרסאות עוקבות של המוצרים וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות וההארכות כמפורט בסעיף 0.19.

4.7 מוקד שירות טלפוני – [M] Helpdesk

4.7.1 על הזוכה להפעיל מוקד שירות טלפוני (Helpdesk) במשרדיו, וכן להעמיד לרשות המוסד מספר טלפון נייד של התומך הטכני לשימוש מחוץ לשעות העבודה, במשך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה. מוקד השירות יקבל, יתעד ויטפל בקריאות הנוגעות לתקלות ושירותים, נשוא מכרז זה.

4.7.2 נציגי המוסד יוכלו לדווח למוקד השירות הטלפוני על תקלות בכל שעות היממה, באמצעות הטלפון, הפקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או מענה קולי ו/או באמצעות האינטרנט, ובמקרים מיוחדים לתומך הטכני גם לאחר שעות העבודה.

4.7.3 כל קריאה שתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת ממוחשבת, לרבות תקלות שנפתרו טלפונית ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאה יינתן מספר שיזיה אותה בברור לאורך כל הטיפול.

4.7.4 כל תקלה קריטית תדווח לאיש הקשר עם פתיחתה ובסיום הטיפול בה.

4.8 מנהל השירות מטעם הזוכה [M]

4.8.1 הזוכה ימנה נציג בכיר וקבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל העניינים בכל הקשור למימוש מתן האחריות והשירות כאמור בסעיפים 4.5, 4.6 ו-4.7 (להלן – "מנהל השירות").

4.8.2 מינוי מנהל השירות או מחליף למנהל השירות מטעם הזוכה יעשה באישור המוסד. המוסד יהא רשאי לדרוש החלפת מנהל השירות ואין המוסד חייב לנמק דרישה זו.

4.8.3 מנהל השירות יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות. במקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.

4.8.4 על הזוכה לפרט את שמו של המנהל המיועד, ניסיונו וכישוריו המקצועיים ולצרף קורות חיים עדכניים, במענה לסעיף זה.

4.9 כוח אדם מטעם הזוכה [M]

4.9.1 הזוכה יעסיק בביצוע העבודות אך ורק עובדים מקצועיים, בעלי מיומנות טובה ומספקת (עובדים - לרבות קבלני משנה).

4.9.2 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה ותוך חפיפה מסודרת. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.

4.10 תיעוד [M]

- 4.10.1 הזוכה מתחייב לספק למוסד סט מודפס מלא של הספרות המקצועית והטכנית עבור המוצרים שסופקו במסגרת המכרז.
- 4.10.2 הזוכה מתחייב לספק עותק צרוב של הספרות המקצועית על גבי תקליטור, בפורמט רווח ומקובל לסוג זה של מסמכים (HTML, PDF etc.).
- 4.10.3 במידה והיצרן מאפשר, כמדיניות, הורדת עדכוני חבילה ו/או תעוד למוצריו דרך האינטרנט למשתמשי המורשים, הזוכה ידאג לרשום את המוסד כמשתמש בעל יכולת כזו.

4.11 התקנה ראשונית [M]

- 4.11.1 שלב ההתקנה הראשונית יחל ביום קבלת ערכת התקנה של חבילת התכנה (אשר בה כלולים מדיה מגנטית וספרות טכנית), ויוקצו לה עד 25 ימי עבודה בפועל.
- 4.11.2 שלב ההתקנה הראשונית יסתיים עם יצירת סט-הגדרות (configuration) לחבילה כך שהיא דוגמת שתי סביבות (DB2 subsystems) שאינן בייצור, על-מנת לאפשר את תחילת תקופת המבחן.
- 4.11.3 התומך הטכני יבדוק את ההתקנה של החבילה במערכת, ואת ההגדרות לצורך דגימת שתי סביבות, לאחר שמצא שבוצעו כהלכה, יודיע על כך במכתב ו/או בדוא"ל לאיש הקשר מטעם המוסד.

4.12 מבחן [M]

- 4.12.1 תקופת המבחן תחל ביום קבלת הודעה על סיום שלב ההתקנה הראשונית, כמפורט בסעיף הקודם, ותימשך עד 45 יום. במסגרתה תבוצע הערכה של החבילה, האם היא עונה על הדרישות המצויינות בפרק הטכנולוגיה, והאם היא תואמת את תיאורה במסמכים שהמציא המציע למוסד במסגרת תשובתו למכרז. ההערכה תתבצע על פי סדרת בדיקות כפי שמבואר בסעיף 4.12.4 להלן.
- 4.12.2 עם השלמתה המוצלחת של תקופת המבחן, תצא הודעה מתאימה לזוכה מאת איש הקשר, אשר תאשר את נכונותו של המוסד לחתום על הסכם הרכישה.
- 4.12.3 היה ובתום 45 יום מסיום ההתקנה הראשונית טרם נשלמו בהצלחה כל הבדיקות המפורטות להלן, יהיה המוסד רשאי לפעול באופנים הבאים:
- 4.12.3.1 לפסול את הצעת הזוכה ולבחור במקומו את המציע שהצעתו דורגה בציון הגבוה ביותר לאחר הזוכה הראשון. במקרה זה יוכל המוסד, על דעתו הבלעדית, לחזור על שלבי ההתקנה והערכה עם החבילה של הזוכה החדש. המוסד לא יהיה מחוייב בתשלומים כלשהם כלפי הזוכה שנפסל, וזה מצידו יהיה רשאי לוודא את מחיקת ההתקנה של החבילה שהוצעה על ידו ממחשב המוסד.
- 4.12.3.2 להקצות לזוכה, בכפוף להסכמתו, אורכה קצובה מראש לעמידה בבדיקות. המוסד יודיע על כך לזוכה במכתב. הזוכה יוכל להכניס בתקופת האורכה שינויים בסט ההגדרות ו/או תיקונים בחבילת התכנה, ובמקרה כזה יוכל המוסד לחזור ולבצע את בדיקות הקבלה כפי שימצא לנכון.

4.12.4 להלן פירוט הבדיקות. יודגש כי הרשימה נועדה לתת מושג כללי על שלב זה, והמוסד שומר לעצמו את הזכות לבדוק כל תכונה שפורטה במסגרת התכונות הנדרשות (סעיף 3.3), או שתוארה בהצעת המציע.

4.12.4.1 בדיקת רכיבי הניטור:

- i. הפעלת עבודות אצווה באופן מקומי ובדיקת המידע שנאסף עבורם.
- ii. הפעלת עבודות אצווה הנגשות לסביבה מרוחקת ובדיקת המידע שנאסף עבורם.
- iii. הפעלת טרנזקציות CICS ובדיקת המידע הנדגם עליהן.
- iv. הפעלת trace של ארועי DB2 על תהליכים פעילים או "עתידיים" ע"פ משתמש, קוד טרנזקציה ו-plan, ובדיקת המידע שנאסף עבורם.
- v. בדיקה בזמן אמת של הנתונים הנדגמים ברמת DB2 לגבי: שימוש ב- buffer pools, EDM pool, RID pool, גישות ל- dasd, data sets, locking.
- vi. בדיקת השפעת הדגימות על משאבי המחשב.

4.12.4.2 בדיקת יכולת החבילה לגבי הצגה, טיפול וניתוח הנתונים הנצברים.

- i. בדיקת תצוגת נתונים ברמה סכומית, בג'וב אצווה או בשאילתא OnLine, והשוואתם למצב בפועל.
- ii. בניית דוחות נוספים בנוסף לקיימים.
- iii. אחזור מידע בלתי-מקוון מן המידע המאורכב, והרצת דוחות לגביו.
- iv. יכולת החבילה להציג מצבים חריגים כגון חריגה מכמות נעילות, timeout, deadlock.
- v. ביצוע סכימה של כל הנתונים הנצברים על ידי רכיב הניטור בחבילה, לפי רמות המוגדרות כפרקי זמן כגון יום, שבוע, חודש.

4.12.4.3 בדיקת החבילה לגבי הצגה של packages

- i. התמקדות ב- packages וב- statements בעיתיים מבחינת עלות, באמצעות מיון או סינון.
- ii. הצגה packages ו- statements, שהתבצעו על פי פרמטרים של תקופת זמן.
- iii. לכל משפט מוצג, אפשרות להציג ולהסביר (explain) את מסלול הגישה מול DB2.

4.13 הטמעה [M]

- 4.13.1 ההטמעה תחל לאחר אישור הצלחת הבדיקות שבוצעו בשלב ההערכה.
- 4.13.2 במסגרת ההטמעה יסייע איש התמיכה מטעם הזוכה (להלן: "התומך") להשלים את סט ההגדרות של המוצרים בחבילת התכנה, כך שיוכלו לדגום את DB2 בסביבת הייצור, וכן בכל שאר הסביבות במחשב המוסד, למעט סביבות שהוגדרו מראש מחוץ לתיחום הדגימה. התומך יתבקש לסייע ביעוץ ובפתרון בעיות ככל שידרש.
- 4.13.3 במסגרת ההטמעה יסייע התומך ביצירת אוסף כלים - פרוצדורות JCL, REXX execs, ספריות פרמטרים וכל מידע תשתיתי מרכזי נוסף העשוי להיות משותף בעת הגדרת שאר הסביבות.
- 4.13.4 התומך יכין מסמך מנחה המפרט את השיקולים בבחירת פרמטרים כמותיים העשויים להיות נבדלים מסביבה לסביבה (כגון גדלי קבצים ו-buffers, אינטרוולים, עדיפויות) ויסביר את ההגיון שבבחירתם.
- 4.13.5 התומך יסייע ביצירת מהלכי סכימה, טעינה, גיבוי וכולי ככל שנדרש, על פי הפתרון שאפיין המציע וע"פ המתבקש ממגבלות המשאבים במוסד.
- 4.13.6 התומך יסייע לבנות מהלך אצווה שלדי, היוצר ומריץ את סט-ההגדרות, כך שבהנתן המידע הספציפי לסביבה (קידומת, שם subsystem...), כל שלבי ההגדרה, למעט אלה המחייבים פעולה ידנית (כמו הזנת פרמטרים במסך מנחה), יתבצעו אוטומטית.
- 4.13.7 התומך יסביר ויתעד את אופן קליטת שדרוגי המוצרים בחבילת התכנה ותיקונים מהיצרן, באופן שיאפשר נסיגה מהם במידה שהתגלתה בעיה.

5. עלויות

5.1 כללי [M]

- 5.1.1 כל העלויות ירוכזו במענה לפרק זה ואין לציין עלויות במענה לפרקים קודמים, או בנספחים.
- 5.1.2 מחירי החבילה והתחזוקה בהצעת המציע יהיו נקובים בדולר ארה"ב ללא מע"מ. השוואת ההצעות הנקובות בדולר תהיה לפי שער היציג של הדולר ביום האחרון להגשת ההצעות. כל המחירים יהיו נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 5.1.3 מחירי כל השירותים האחרים יהיו נקובים בש"ח נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, ויחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההסכם ותקופת הארכה אם תהיינה.
- 5.1.4 המחירים והתנאים המפורטים הם מחירי גג ומחייבים את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת הארכה אם תהיינה. מובהר בזאת, כי המוסד רשאי לרכוש מהזוכה שירותי תמיכה טכנית והדרכה, במחירים ובתנאים האמורים לאורך כל תקופת ההתקשרות והזוכה מתחייב לספק אותם למוסד בהתאם.
- 5.1.5 כל המחירים המוצעים יכללו את כל הוצאות המציע, לרבות: מיסים (למעט מע"מ), אחריות, הובלות, שליחויות, אריזה, טעינה ופריקה, נסיעות, ביטוחים, הדרכה, תיעוד, וכל הוצאה אחרת שתיגרם למציע בביצוע התחייבותיו על פי מכרז זה. לא תשולם למציע כל תוספת מעבר למחירים המוצעים בתוספת הצמדה, כמוגדר בסעיף 5.3.
- 5.1.6 המציע מתחייב כי אם במהלך תקופת ההתקשרות עם המוסד (לרבות בתקופת הארכה אם תהיינה) תינתנה לכלל ציבור לקוחותיו או לחלקו הנחות מיוחדות לתקופה מסוימת (להלן "מחיר מבצע"), שתהיינה נמוכות מהמחיר הנקוב בהצעת המציע יחולו מחירי המבצע גם על המוסד.
- 5.1.7 לקראת כל הארכת הסכם, קיימת אפשרות לנהל משא ומתן להוזלת עלות המוצרים, הפריטים והשירותים נשואי מכרז זה על פי חוות דעת מקצועית של מינהל תמ"מ ובהתאם לשינויים שיחולו בשוק במהלך תקופת ההסכם הרלבנטית.
- 5.1.8 כל שינוי שיש משמעות כספית בצידו יחול רק לאחר קבלת אישור בכתב או באמצעות דואר אלקטרוני מאיש הקשר.
- 5.1.9 הזוכה יהיה רשאי לגבות מהמוסד תשלום בגין הרכש שלהלן בלבד:
- 5.1.9.1 עלות מוצר(י) התוכנה והרישיונות, בדולר ארה"ב
- 5.1.9.2 עלות מחירי התחזוקה של החבילה המוצע, בדולר ארה"ב.
- 5.1.9.3 עלות שעת יועץ בש"ח.
- 5.1.9.4 עלות ימי הדרכה בש"ח.
- המציע ימלא עלויות אלה בטבלה המובאת בסעיף 5.5, בהתאם להנחיות המובאות להלן:

5.2 אופן פירוט העלויות [M]

- 5.2.1 על המציע לצרף כנספח 5.2.1 להצעתו מסמך, בו הוא מבאר את מדיניות התמחור של חבילת התכנה, תוך התייחסות לפרמטרים הבאים:
- 5.2.1.1 מחיר השדרוג כתלוי בהפרשי / יחסי עוצמת החישוב או בחישוב מדורג באופן שיפורט.
- 5.2.1.2 מחיר התחזוקה לשנה. המציע יתייחס לתלות מחיר התחזוקה בעוצמת החישוב המקורית/ המשודרגת, את מועד עדכון מחיר התחזוקה ביחס למועד השדרוג וכן כל פרמטר רלוונטי נוסף.
- 5.2.1.3 המוסד נוהג להשתמש בוויסות עוצמת המחשב בשיטת soft-capping. המציע נדרש להתייחס לעובדה זו במדיניות התמחור שהוא מצרף.
- 5.2.2 על המציע למלא את טבלאות המחירים בפרק זה בשלמות על גבי צילום הדפים הרלוונטיים מתוך חוברת המכרז. אין לשנות את מבנה טבלאות המחירים ואת תוכן.
- 5.2.3 על המציע לפרט את העלות הכספית לכל פונקציה נתמכת הכלולה בחבילה המוצעת כתוספת אופציונאלית.
- 5.2.4 אופציות שהן בתשלום ואשר לא נכללו בטבלאות המחירים יפורטו בנפרד באותה מתכונת.
- 5.2.5 אי ציון עלות כמוהו כהצהרת המציע כי הרישיון/הפונקציה יסופקו למוסד ללא כל עלות מעבר למפורט בפרק זה. מובהר בזאת, כי בכל מקרה של עמימות, בפירוט המחירים לכל אחד מהמרכיבים הנדרשים, הפירוש המיטיב עם המוסד הוא הקובע והמחייב את המציע. אשר על כן, המציעים מתבקשים לפרט את הכמויות הכלולות במחיר ליחידה באופן ברור שאינו משתמע לשני פנים.
- 5.2.6 המוסד מתרגל אחת לשנה את אתר הגיבוי שלו במשך כשבוע עד 10 ימים. במהלך תרגול זה נדרשת הפעלת מערך הגיבוי על כל מרכיביו גם באתר הגיבוי, זאת במקביל להמשך עבודה התקינה במשרד הראשי. המוסד לא ישלם כל תשלום נוסף לצורכי ביצוע תרגילים אלו. כל המחירים המפורטים יכללו את מלוא הרישוי הנדרש לשם מימוש יכולות התרגול האמורות.

5.3 תנאי התשלום [I]

- 5.3.1 המוסד ישלם לזוכה את עלות החבילה המוצעת בתום סיומן המוצלח של תקופת המבחן, כמפורט בסעיף 4.12.
- 5.3.2 הוצאת חשבוניות על ידי הזוכה, תיעשה אך ורק לאחר קבלת אישור המוסד להוצאת חשבונית ולא יאוחר משבעה ימים מקבלת האישור האמור מהמוסד.
- 5.3.3 כל התשלומים לזוכה הנקובים בדולרים, יבוצעו בש"ח לפי שער היציג של דולר ארה"ב ביום הוצאת החשבונית.
- 5.3.4 כל המחירים בהצעת המציע הנקובים בש"ח, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה- 18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן: "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל- 6 חודשים.

5.3.5 מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.

5.3.6 החיוב עבור השירותים, המוצרים או הפריטים יהא כנגד הזמנת עבודה שהמוסד יוציא לזוכה ובהתאם לנוהל המוגדר בסעיף הבא.

5.4 נוהל הגשת חשבונית [1]

5.4.1 הזוכה יגיש למוסד, לאיש הקשר כמפורט בסעיף 0.3.2, חשבונית בהתבסס על הזמנה מפורטת של המוסד ובה רשימת המוצרים, הפריטים, השירותים שהוזמנו על ידי המוסד ועל פי הנאמר בסעיף 5.5.1.

5.4.2 תשלום מהמוסד, לכל סוגי השירותים המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד ובתנאי שאושרה ע"י הגורמים המוסמכים לכך במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא ישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לגבי מחירים הנקובים בשקלים - לאחר מכן תתוסף למחיר ריבית חשכ"ל, דהיינו החל מהיום ה- 31 ועד למועד ביצוע התשלום בפועל. לגבי תשלומים דולריים - ישלם המוסד לזוכה את הסכום הנקוב בחשבונית עפ"י השער היציג של הדולר במועד ביצוע התשלום, או שערן במועד הוצאת החשבונית – הגבוה מביניהם. מעבר לכך לא ישא המוסד בכל תשלום נוסף כל שהוא עקב האיחור בביצוע התשלום.

5.5 ריכוז עלויות [M]

5.5.1 לשם מתן בסיס אחיד לחישוב העלות של חבילת התכנה, גם כשאופן התמחור של כל יצרן מושפע מפרמטרים שונים, מתבקש המציע לחשב את עלות הרכישה/ תחזוקה של המוצרים בחבילה בהתייחס לצפי של עוצמת המחשב על פני חמש שנים. מודגש כי הנתונים המובאים אינם מחייבים את המוסד באשר לעוצמת המחשב בעתיד.

5.5.1.1 ביום חתימת ההסכם – mips 2400 (העוצמה הנוכחית).

5.5.1.2 תוך 3 שנים מיום חתימת ההסכם – שדרוג לעוצמה של כ-4200 mips.

5.5.2 המציע יחשב על בסיס מדיניות התמחור שצירף כאמור בסעיף 5.2.1 את הנתונים:

5.5.2.1 עלות רשיון לחבילת התכנה, ובכלל זה רשיונות לרכיבי תחנת-עבודה במידה שנדרשים, לעוצמת עיבוד של 2400 mips ועד עשרה משתמשי קצה.

5.5.2.2 עלות השדרוג לכל 100 mips עד לעוצמה הנזכרת בסעיף 5.5.1, ואשר המציע יהיה מחוייב לה, וזאת גם אם השדרוגים יהיו בשונה מהמובא בסעיף 5.5.1.2.

5.5.2.3 משך תקופת האחירות-בחינם הניתנת לאחר שדרוג כנ"ל, במידה שניתנת.

5.5.2.4 עלות תחזוקה לשנה כאחוז מעלות הרשיון/ הרשיון המשודרג, ולא יותר מ-18%.

5.5.2.5 עלות שעות ייעוץ, במידה ויידרשו ע"י המוסד.

5.5.2.6 עלות ימי הדרכה, וכן מספר ימי הדרכה-בחינם, במידה שניתנים.

5.5.3 על המציע לפרט את עלות הרשיון עבור העוצמה הנוכחית במחשב המרכזי במוסד, ואת עלות השדרוג, בהתאם לפירוט בטבלה להלן.

סה"כ ללא מע"מ	כמות לצורך שקלול	כמות בחינם ²	כמות נדרשת מוערכת	יחידת מחיר	מחיר יחידת מידה	יחידת מידה	הטובין/השירות הנרכש ¹	
	1	—	1	USD		עותק	רשיון לחבילת תוכנה לניטור DB2 על כל רכיביה, לעוצמה של 2400 mips	1.
	10		10	USD		עותק	רשיון לרכיבי תחנת-עבודה, במידה שנדרשים לצורך עבודה עם תכנת הניטור	2.
	18	—	18	USD		100mips ³	שדרוג הרשיון לעוצמה של 4200 mips	3.
			5	אחוז		שנה	תחזוקה לשנה ⁴ כאחוז מעלות הרשיון לעוצמה האפקטיבית ⁵ של המחשב לאותה שנה, עד 18% מעלות הרשיון	4.
		—	20	ש"ח		שעה ⁶	שעות ייעוץ	5.
			5	ש"ח		יום ⁷	ימי הדרכה בתשלום	6.

¹ בטור זה, כשה"טובין" הוא רשיון, יפרט המציע את רשימת המוצרים/ רכיבי התכנה להם ניתן הרשיון

² במידה שכמות מסוימת מהטובין ניתנת בחינם, תקוזה כמות זו מ"כמות נדרשת", לשם חישוב "כמות לצורך שקלול"

³ לצורך המרת העוצמה ל-mips, מספר mips ל-MSU יחושבו לפי נתוני IBM למחשב z10

⁴ במידה שניתנת אחירות-בחינם, יש לציין את משך התקופה בטור "כמות בחינם"

⁵ עוצמה אפקטיבית היא העוצמה בה נעשה שימוש במחשב בפועל (בניצול מרבי), ושכלפיה מתחייב המוסד בחוזה הנחתם עם הספק.

⁶ מובהר כי שעות ייעוץ הנה בת 60 דקות

⁷ יום הדרכה הינו בן 8 שעות



נספחים



נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה

תאריך _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ (במילים עשרים אלף ש"ח)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז ת(33)2009 – אספקת חבילה תכנה לניטור DB2.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 1.5.2011.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 0.6.2.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד

של [שם המציע] _____ (להלן: "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

א. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים, עד לסכום _____ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

ב. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד

נספח 0.6.2.4: אישור על מחזור כספי

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות וייצמן 13 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: עמידה בתנאי מכרז

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו על ידי מנהלי המציע _____ ואנשי הכספים שלו, ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים 2007, 2008, 2009 הננו להודיעכם כי הכנסות המציע הינן כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
------------	-----------------------------

2007

2008

2009

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' ת (33) 2009 לאספקת חבילת תוכנה לניטור DB2 במחשב הראשי במוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

שם מלא

חתימה וחותמת של רו"ח

תאריך

כתובת

טלפון

נספח 0.6.2.7: תצהיר המציע/בעל שליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

[על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרף להצעה]

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת(33)2009 לאספקת חבילת חבילה לניטור DB2 (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. [סעיף זה ימולא על ידי המציע]
 2. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא בעל השליטה במציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת(33)2009 לאספקת חבילת חבילה לניטור DB2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם בעל השליטה. [סעיף זה ימולא על ידי בעל השליטה במציע]
 3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל שליטה**" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
 4. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.
 5. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
 6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח 0.6.2.8: תצהיר המציע/בעל שליטה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים

[על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרפם להצעה]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת(33)2009 לאספקת חבילת חבילה לניטור DB2 (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. [סעיף זה ימולא על ידי המציע]

2. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא בעל השליטה במציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת(33)2009 לאספקת חבילת חבילה לניטור DB2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם בעל השליטה. [סעיף זה ימולא על ידי בעל השליטה במציע]

3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל שליטה**" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

4. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז מס' ת(14)2009 לאספקת מערכת גיבוי ואחזקתה, אני מתחייב כי המציע יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____	_____
שם החותם	תפקיד	שם החברה	חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד

נספח 0.6.2.9: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני ר"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____
מס' ת.ז. _____

חותמת_____
חתימה_____
שם מלא**תצהיר בעלת השליטה**

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

חותמת_____
חתימה_____
שם מלא

נספח 6.11: הצהרת המשתתף במכרז

הננו מאשרים בזה, כי קראנו בעיון את המפרט (ראה הגדרה 0.2.2) ומצהירים שהבנו את דרישות המפרט וערכנו ומילאנו בהתאם לכך את כתבי הכמויות והמחירים המצורפים ואנו מתחייבים למלא כל תנאי המכרז על כל חלקיו אם נזכה בו.

תאריך: _____

שם החברה: _____

מס' רישום בפנקס החברות _____ משנת _____

כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' _____ מיקוד _____

ת.ד. _____ מיקוד _____ טלפון מס' _____

פקס מס' _____ דואר אלקטרוני _____

מס' חשבון בנק _____ שם סניף בנק ומספרו _____

שם בנק _____ עיר _____

שם איש הקשר בחברה שיעבוד מול הביטוח הלאומי: _____

שם המנהל הכללי _____ חתימה _____

שם מנהל המכירות _____ חתימה _____

נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד ל־40,000 ₪

_____ (במילים: ארבעים אלף ₪) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז ת(33) 2009 – אספקת חבילה תכנה לניטור DB2.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח 0.7.3: נוסח ההסכם**הסכם**

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- בין -

המוסד לביטוח לאומי

משדרות וייצמן 13, ירושלים

על ידי מר יהודה סרוסי, סמנכ"ל תמ"מ

ועל ידי איתן קשמון חשב המוסד

(להלן - המוסד) מצד אחד

- לבין -

שם החברה: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז שמספרו "ת(33)2009" לאספקה של חבילת מוצרים לניטור DB2 ושירותים נוספים כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת החבילה וביצוע העבודה על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומן כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצרה והוסכם בין הצדדים כלהלן :

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד את חבילת המוצרים לניטור DB2 והכל בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'.
3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך 40,000 ₪.
- ב. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם בתוספת 90 יום.
- ג. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו על פי הסכם זה.
7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההסכם:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של 3 שנים מיום חתימתו. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, (להלן: "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה לזוכה 60 יום מראש לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה.
- ב. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

9. תמורה ותנאי תשלום:

התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- 1) במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - 2) הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
11. הזוכה ייתן אחריות כוללת לביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות.

12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצרכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המפרט, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.

- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים והרשיונות, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ולא תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשעו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה; כמו כן, הזוכה ובעלי השליטה בו מצהירים כי לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז זה, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו מתחייבים לקיום חובותיו של הזוכה בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יא. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1978 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם הוודע לו עליהם.

13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א', 0.6, 0.7, 0.15, 0.18, פרק 3, פרק 4, פרק 5. תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בנספחי ההסכם. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קויים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.
15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף 2109189 וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.
16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסויים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסויים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
21. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הזוכה למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.
22. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
23. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין טובין בכמויות ובסוגים כל שהם מהזוכה.

24. מעמד הזוכה כקבלן עצמאי:

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הזוכה תחול האחריות לכל אובדן או נזק שיגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- ב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ג. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה של עובדיו ושל מי מטעמו, והזוכה לבדו ידאג לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה.
- ד. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 24).

25. הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:**הזוכה****המוסד**

סמנכ"ל תמ"מ

חשב המוסד

נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל	ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") מזמין המוסד מהזוכה חבילת חבילה לניטור DB2 ;
והואיל	ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בביצוע שירותים בחצרות ובציוד המוסד, כאמור בהסכם האמור (להלן: "העבודה") ;
והואיל	והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
והואיל	והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן "המידע");
והואיל	והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתיים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.

7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

מכרז לאספקת חבילה לניטור DB2 - פירוט אמות המידה והמשקלות

אופן ניקוד	ניקוד	הפניה	תאור			
1	5	3.3.1	ניטור שוטף של רכיבי DB2	המענה לדרישות	% איכות	
2	5	3.3.2	ניטור הפעילות בתוך threads פעילים			
3	9	3.3.3	גישה לנתוני הדגימה בחתכים, עד לרמת הפקודה			
4	7	3.3.4	מעקב (trace) על תהליך בודד			
5	2	3.3.5.1	מידע צריכה בפירוט עד לרמת הפקודה			אחסון נתונים היסטוריים
6	4	3.3.5.2	מידע עשיר על אירועי thread			
7	5	3.3.5.3	מידע מערכת בפירוט לפי BP ואובייקט			
8	5	3.3.5.4	אגרגציה על פני תקופות			
	2	3.3.5.5	גישה למאגר מתאים לפי תקופה			ממשק משתמש
9	5	3.3.6.1	ניווט בין מסכים בסטנדרט SAA/CUA			
10	5	3.3.6.2	יכולת סינון ומיון			
11	4	3.3.6.3	התמקדות בנתונים לשם מתן פרוט			
12	4	3.3.6.4	מעבר בין תצוגת פקודה ל- explain			
13	2	3.3.6.5	המוצרים (ים) תומכים בממשק 3270			
14	11	3.3.7	הצגת הנתונים המנוטרים במסכים ובדוחות			המענה לדרישות
15	9	3.3.8	ניתוח והצפת תקלות			
	7	3.3.9	התרשמות כללית; תכונות נוספות שפורטו			
16	2	4.3.3.1	איתנות פיננסית של המציע (מחזור בארץ)	המציע		
17	3	4.3.4.1	התקנות של החבילה בארץ ובעולם			
	4	4.3.5	התרשמות מיכולת השירות של המציע			
		5.5.2.1	רישיון לחבילת התוכנה לעוצמה של mips 2400	עלות	% עלות	
		5.5.2.1	במידה שנדרש, רישיון ל-10 עותקים לרכיבי תכנה בסביבה הפתוחה			
		5.5.2.2	שדרוג הרישיון לעוצמה של mips 4200			
		5.5.2.3, 5.5.2.4	תחזוקה בעוצמה של 2400 למשך עד 3 שנים בחיסור משך תקופת האחריות-בחינם, במידה שניתנת			
		5.5.2.4	תחזוקה בעוצמה של mips 4200 למשך 2 שנים			
		5.5.2.5	עלות 20 שעות יעוץ			
		5.5.2.6	עלות 5 ימי הדרכה, בחיסור ימי הדרכה בחינם, במידה שניתנים			
				סה"כ איכות		
				סה"כ עלות		
				סה"כ		

המשך לטבלת פירוט אמות המידה והמשקלות: אופן קביעת ניקוד לסעיפים

הפניה	תת סעיף	התנאי	תוספת/שינוי בניקוד
1	3.3.1.1	ניטור Bufferpools: לכל BP מציג מדדים כמו I/O ו-getpages	דרישת חובה; +1
	3.3.1.2	ניטור EDM pool ו-RID pool: תפוסת EDM pool בהפרדה לשטחים המוכלים בה; תפוסה מקסימאלית של ה-RID POOL, כמות הפעמים שבוצע בו שימוש, כמות הפעמים שהשימוש נכשל	דרישת חובה; +1
	3.3.1.3	ניטור הנעילות ומצב ה-IRLM: כמות נעילות לתקופה, כמות הזכרון – מצב נוכחי + HWM	+1
	3.3.1.4	ניטור כמות ה-threads: מונים על כמות ה-connections לכל סוג /connect cics region - מצב נוכחי + HWM	+1
	3.3.1.5	ניטור גישות ל- page sets: גישות ל- page sets – עם אפשרות להתמקד לפי DBname (read/ write; seql./ sync/ prefetch...)	+1
2	3.3.2.1	ניטור פקודת ה-SQL: הצגת ה-package המתבצע, ה-collection ממנו נלקח, ותוכן (טקסט) פקודת ה-SQL	+1
	3.3.2.2	מונים של פקודות ה-SQL: מוצגות כמות פקודות ה-SQL שהתבצעו מכל סוג פקודה	+1
	3.3.2.3	קבוצת כל ה-packages: לכל פקודה שהתבצעה במהלך ה-thread הנוכחי מוצגת כמות הפעמים שבוצעה הפקודה, כולל סיכום של CPU, elapse, waits, wait time	+1
	3.3.2.4	נעילות: נעילות המוחזקות כעת, וכמות הנעילות שבוצעו ושחררו	+1
	3.3.2.5	I/O: גישות ל-page-set ע"פ Buffer pool (read/write; seql./ sync/ prefetch...)	+1
3	3.3.3.1	הצגה של plan/ package: סינון לפי צרוף חלקי או מלא של: plan, package, owner, connection type/name	+1 לכלל הפרמטרים;
	3.3.3.2		+2 לקומבינציה של הפרמטרים
	3.3.3.3	התמקדות לפי צריכת משאבים: אפשרות להתמקד בנתונים ע"פ כמות צריכה מקסימאלית של CPU, elapse או מדד אחר (למשל getpages, waits)	+1 ל-CPU/ elapse; +2 למדדים נוספים
	3.3.3.4	התמקדות לפי שגיאות: אפשרות לסנן לפי SQLCODE או מאפיין אחר של שגיאה (למשל reason code)	+1 לפי SQLCODE; +2 לפי מאפיינים נוספים
	3.3.3.5	התמקדות לפי page-set: אפשרות להגיע לנתונים לפי פניה ל-space מסויים	+1
	3.3.3.6	התמקדות לפי מסלול גישה: אפשרות להגיע לנתונים ע"פ שימוש במאפיין גישה מסויים, למשל: TS scan, שימוש ב-RID pool, מיונים	0 אם אין אפשרות; +1 עד +2 לפי גמישות יכולת הגישה
		אם נתוני הדגימה אינם זמינים ברמת פקודה, אלא רק ברמת package, יש לחלק ב-2 את התוצאה שנצברה בתת-סעיפים 3.3.1-3.3.6	2 / (חלוקה ב-2)

הפניה	תת סעיף	התנאי	תוספת/שינוי בניקוד
4	3.3.4.1	הפעלת trace על thread המוצג במהלך ביצועו	+1
	3.3.4.2	אפשרות לבקש trace על מהלך עתידי לפי אפיון בסיסי של plan, שם ג'וב/ טרנזקציה וקוד משתמש, ואופציונאלי לפי מצב חריג ב-thread (כגון SQLCODE מיוחד) או במעבד ה-DB2 (כגון מיצוי ה-RID pool)	+1 אם נתמך החתך הבסיסי; +2 אם נתמכת הפעלה לפי מצב חריג
	3.3.4.3	יכולת התייחסות לפלט trace שנשמר:	
		פלט ה-trace יהיה נוח לניהול במסגרת של מאגר פלטים; במאגר יתועדו תנאי ההפעלה של ה-trace, רצוי עם תיאור מילולי	+1
		ניתן יהיה להפעיל עיבודים ודוחות על פלט ה-trace, כדי לקבל ניתוח עומק של ה-thread שנדגם	+1
	3.3.4.4	ניתן יהיה להתמקד בתוך פלט ה-trace באופנים שונים כגון: כל מה שאירע בתכנית; היכן התקבל SQLCODE מסויים; היכן נגשו לטבלה מסויימת; היכן הופעל SORT או בוצע TS SCAN	+1 עד +2 בהתאם לגיוון יכולת החיפוש בתוך trace
5	3.3.5.1	נתוני הביצוע של statement: הצגת נתוני הביצוע כגון נעילות, I/O וצריכת משאבים נעשית בפירוט של ג'וב/ טרנזקציה, Plan, package, statement.	דרישת חובה; +2
6	3.3.5.2	נתונים על אירועי thread:	דרישת חובה
		הצגת נתוני הביצוע על גישות I/O לפי bufferpools	+1
		הצגת נתוני הביצוע על גישות SQL	+1
		הצגת נתוני הביצוע על SQLCODES שליליים ותקלות	+1
		הצגת נתונים על מיונים, גישות RID pool, סריקות, נעילות	+1
7	3.3.5.3	שמירת נתוני מערכת (statistics):	דרישת חובה
		הצגת נתוני על bufferpools דרכם התבצעה הגישה, כולל סוג וכמות, על spaces ואינדקסים	+1
		הצגת אירועים כגון timeouts, deadlocks, lock escalations	+1
		הצגת נתונים של ה buffer manager כגון: write no engine available, SPTH reached, prefetch engine not available וכולי	+1 עד +2 בהתאם לעושר המידע המוצג
		הצגת נתונים על כמות ה-connections לכל סוג /connection - CICS region - מצב נוכחי + HWM	+1
8	3.3.5.4	אגרגציה:	
		בצוע אגרגציה (קיבוץ) של הנתונים השמורים מרמת ה-thread לרמות מקבצות יותר כגון: שעה, יום, שבוע, חודש, שנה	+1 אם קיימת רמת קיבוץ אחת (מעבר לתקופה הראשונית); +2 אם יש 2 רמות; +3 אם יש 3 רמות קיבוץ ויותר
		בצוע אגרגציה (קיבוץ) לתוך תקופה שכבר נפתחה ברמת הקיבוץ (למשל, לבצע קיבוץ של שבוע לתוך חודש שכבר מכיל מידע משבועות קודמים)	+1
		אפשרות הגדרה של תקופות האגרגציה ע"י המשתמש	+1

הפניה	תת סעיף	התנאי	תוספת/שינוי בניקוד
9	3.3.6.1	ניווט בין מסכים בהתאם להנחיות SAA/CUA:	
		המסכים נגישים בצורה הירארכית; תפריטים לא עמוסים מדי ובעלי חלוקה הגיונית; HELP לפחות ברמת מסך (אם לא שדה); פונקציות רווחות (כגון cancel ל-thread) יכולות להיקרא מכל מקום רלוונטי (במקרה זה, כל שורה המציגה thread)	+1 עד +2
		הצגת הנתונים בצורה טבלאית תוך תמיכה בדפדוף, חיפוש, התמקדות בשורה	+1
		קיום הסבר לכל שדה במסך/בדו"ח	+1
		שדה המאפשר פרוט, HELP או פונקציה אחרת, מוצג בצורה המאפיינת אותו כך	+1
10	3.3.6.2	מיון וסינון:	
		השדות המייצגים את החתך ורמת הפרוט מוצגים בכניסה למסך וניתנים לעדכון	+1
		ניתן לסנן שדה לפי מסכת wild card	+1
		ניתן לציין רשימת ערכים לשדה בחתך.	+1
		ניתן לבקש מיון לפי רשימת שדות	+2 לפי מספר שדות, +1 לפי שדה יחיד
11	3.3.6.3	התמקדות ופירוט: (התמקדות על נתון היא פעולה אחת – מקש PF או פקודת שורה – המציגה הרחבה [zoom in] של המידע המוצג)	
		מעבר בין נתון מסכם לפרוט שלו מתבצע בהתמקדות	+1
		מעבר מתקופה רחבה לתת-תקופות שלה מתבצע בהתמקדות	+1
		בסיום ההתמקדות, מוחזרת התצוגה ממנה יצאנו כאשר הסמן ממוקם בשורה ממנה יצאנו	+1
		ניתן לקבל בתצוגת ההתמקדות את החתך דרכו היא בוצעה	+1
12	3.3.6.4	Explain לפקודה:	
		בצוע explain של פקודה המוצגת ב trace של thread	+1
		בצוע explain של פקודה המוצגת בתוך נתונים היסטוריים	+1
		ה explain מציג את מאפייני ההגדרה של הטבלאות ואינדקסים המשתתפים במסלול הגישה	+1
		ה explain מציג את המאפיינים הסטטיסטיים של הטבלאות ואינדקסים המשתתפים במסלול הגישה	+1
		אם לצורך הצגת נתוני ה explain יש לבצע explain מחודש (ולא להסתמך על ה plan tables), יש לחלק ב-2 את התוצאה שנצברה בסעיף זה	2 / (חלוקה ב-2)
13	3.3.6.5	תמיכה במסכי 3270 בכל המסכים והדוחות	דרישת חובה
		הפעלת פונקציית הניטור בזמן-אמת גם כאפליקציית VTAM (לא דרך TSO)	+1
		מסכי סיכום ודוחות יכולים להיקרא כאפליקציית ISPF וכך ליהנות משרותי הסביבה: קשירה לשרותי SPF נוספים הקיימים במערכת, פיצול מסך, שימור משתני סביבה	+1

הפניה	תת סעיף	התנאי	תוספת/שינוי בניקוד
14	3.3.7.1	יכולת ליצור דוח (online/ batch) שבו: (1) תבחר האוכלוסייה לפי קריטריונים שצויינו; (2) יוצגו שדות מחושבים לפי לוגיקה שנקבעה; (3) תינתן שליטה במיון ובשבירה; (4) תתאפשר עריכה ומתן כותרות; (5) ניתנת גמישות בבחירת המקור לשליפת הנתונים (מידע דגום / SMF / קובץ VSAM וכולי)	+1 עד +5 : נקודה לכל תכונה שמתקיימת מאלו שצויינו.
	3.3.7.2	יכולת להגדיר מדד (metric), שדה מחושב או תצוגה חדשה המבוססים על חישובים שנקבעו על ידי המשתמש. לדוגמה – חישוב מיוחד של hit ratio	+1 עד +2 לפי מידת הגמישות שניתנת למשתמש
	3.3.7.3	הצגת צריכת המשאבים ל-Package ו/או ל-Plan, הנומינלית או הממוצעת, לפי מדד שנקבע (כגון מספר commits או כמות פקודות SQL) לפי חתך, כמשתנה על רצף המן. הדוח יאפשר לבדוק את מגמת השינויים בזמן	+1 עד +2 בהתאם לגמישות בקביעת המדד.
	3.3.7.4	צריכת CPU, I/O, wait וכמות פקודות SQL ל-package לפי סוג הקישור (CICS, CAF, TSO) וה-plan, רצוי במיון package.	+1 עד +2 תלוי במיון וברמות שבירה.
15	3.3.8	הצפת תקלות:	
		הצפת תוכניות בהן התרחשה תקלה לפי SQLCODE ו/או שם ג'וב/ טרנזקציה ו/או plan/package	+1 אם לפי חתך יחיד; +2 אם לפי צירופים
		הצגת שם המשאב שכנגדו התרחשה התקלה	+1
		הצגת התקלה ברמה של פקודה	+2
		הצגת ערכי ה- host variables בזמן התקלה	+2
		הצגת כמות התקלות שהוצפו לפי סוג, connections, CICS וכולי	+2
16	4.3.3.1	יהי Q המחזור השנתי של המציע בשקלים; נחשב את e כך: $e = \min(\text{sqr_root}(Q/1,000,000)/10, 2)$	e יקבל ערך בין 0 ל-2
17	4.3.4.1	יהי I מספר ההתקנות בארץ, W מספר ההתקנות בעולם. אם החבילה כוללת מספר מוצרים, יילקח מספר ההתקנות של המוצר בעל מספר ההתקנות המינימאלי בעולם. נחשב את e כך: $e = \max\{\min\{I, 3\}, \min\{\text{int}(W/3), 3\}\}$	e יקבל ערך בין 0 ל-3