

כ"ז תמוז תשע"ב

17 יולי 2012

אל: המציעים במכרז לאספקת ציוד מחשבים ו/או טכנולוגיה מסייעת למשתקמים מס' ת (52) 2011

הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מס' ת (52) 2011
לאספקת ציוד מחשבים ו/או טכנולוגיה מסייעת למשתקמים

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות ההבהרה שהתקבלו עד לתאריך 9.7.2012. **נא לשים לב לשינויים בתצורות ציוד המחשבים (פרק 3).**
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.1	כללי	אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה	התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז יידחה ליום רביעי 15.8.2012 בשעה 12:00.
.2	+ 0.6.1 נספח 0.6.1	בנוסח הערבות נספח 0.6.1 מצוין כי תוקף הערבות תהיה עד לתאריך 31.3.2012. מהו התאריך הנדרש?	תוקף ערבות ההגשה ישונה ויהיה 15.2.2013.
.3	3.1.2 ס"ק 1	האם ניתן להציע מחשבים שאינם מותגים? האם ניתן להציע מותגים אחרים?	התשובה לשתי השאלות היא שלילית.
.4	3.1.2 ס"ק 5	המעבדים היום הם מדור 3 ועל כן מבוקש לשנות ל-INTEL 3 CORE I5 3470	הסעיף ישונה כדלקמן: "התצורה הנדרשת היא לפחות Intel 2 nd Generation Core I5 2400. המציע רשאי להציע מעבד חזק יותר.
.5	3.1.2 ס"ק 17	האם יש חובה ליציאה RS-232	ס"ק 17 בסעיף 3.1.2 מבוטל.
.6	3.1.2 ס"ק 18	האם יש חובה ליציאה מקבילית	ס"ק 18 בסעיף 3.1.2 מבוטל
.7	3.1.2 ס"ק 29	מבוקש שהאחריות תהיה מסוג SLA next business day	אין שינוי במסמכי המכרז.
.8	3.1.3 ס"ק 1	האם ניתן להציע מחשבים שאינם מותגים? האם ניתן להציע מותגים אחרים?	התשובה לשתי השאלות היא שלילית.
.9	3.1.3 ס"ק 5	עדכון לתצורה של מחשב ניח – תצורה מס' 2	ס"ק 5 (סוג המעבד) בסעיף 3.1.3 ישונה ויהיה: לפחות intel 2nd generation core I7-2600. המציע רשאי להציע מעבד חזק יותר
.10	3.1.3 ס"ק 17	האם יש חובה ליציאה RS-232	ס"ק 17 בסעיף 3.1.3 מבוטל.
.11	3.1.3 ס"ק 18	האם יש חובה ליציאה מקבילית	ס"ק 18 בסעיף 3.1.3 מבוטל
.12	3.1.3 ס"ק 24	מבוקש לדרוש שהיציאות יהיו מסוג USB3	הדרישות במכרז הן דרישות מינימום, המציע רשאי להציע רמה גבוהה יותר, כאמור בסעיף 3.1.1.1 במכרז.
.13	3.1.3 ס"ק 30	מבוקש שהאחריות תהיה מסוג SLA next business day	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.14	3.2.2 ס"ק 5	לוח האם – אין תאימות בין הלוח לסוג המעבד – האם המעבד הוא הקרטריין המוביל או הלוח. (מעבד I3 לא עובד עם לוח QM67)	נדרש שלוח האם המוצע ייעבוד עם המעבד המוצע (לפחות I3).
.15	3.2.2 ס"ק 8	עדכון לתצורה של מחשב נייד – תצורה מס' 1	ס"ק 8 בסעיף 3.2.2 (כרטיס מסך/מעבד גרפי) ישונה ויהיה "לפחות 512 MB"
.16	3.2.2 ס"ק 10	מבוקש לשנות לעד 8GB	הדרישות במכרז הן דרישות מינימום, המציע רשאי להציע רמה גבוהה יותר, כאמור בסעיף 3.2.1.5 במכרז.
.17	3.2.2 ס"ק 13	לא מייצרים ניידים עם מודם פנימי.	ס"ק 13 בסעיף 3.2.2 מבוטל.
.18	3.2.2 ס"ק 20	לשנות למינימום 3 יציאות USB	הדרישות במכרז הן דרישות מינימום, המציע רשאי להציע רמה גבוהה יותר, כאמור בסעיף 3.2.1.5 במכרז.
.19	3.2.2 ס"ק 21	יציאה IEEE1394 לא קיימת.	ס"ק 21 בסעיף 3.2.2 ישונה כדלקמן: המילים " IEEE 1394" יימחקו. אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.20	3.2.2 ס"ק 22	האם יש חובה לסוללה 6 תאים ליתיום וכן בזמן עבודה של 6 עבודה רצוף (סוללה 6 תאים אינה מאפשרת עבודה רציפה של 6 שעות) זמן עבודה של מחשב אולטרה הינו ארוך יותר ומחיר מחשב אולטרה גבוה יותר.	הסעיף לא ישונה.
.21	3.2.2 ס"ק 24	משקל המחשב – ברוב הניידים האלו הוא בסדר גודל של 2.9 קילוגרם כולל סוללה. משקל לפי המכרז של 2.5 נהוג במחשבים בעלי מסך קטן יותר או מחשבי אולטרה שקלים בהרבה יותר ומחירים גבוה בהרבה. לאיזה משקל להתייחס?	הסעיף לא ישונה.
.22	3.2.3 ס"ק 4	מבוקש לדרוש מינימום מעבד דור 3 מסוג CORE I5-2450	ס"ק 4 (סוג המעבד) בסעיף 3.2.3 ישונה ויהיה: לפחות intel 2nd generation core I5-2450 או מעבד חזק יותר
.23	3.2.3 ס"ק 8	מחשב נייד תצורה חזקה שכרטיס המסך יתמוך בזכרון GB1 ולא יהיה ONBOARD	ס"ק 8 (כרטיס מסך/מעבד גרפי) בסעיף 3.2.3 ישונה ויהיה: " חיצוני GB 1"



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.24	3.2.3 ס"ק 10	שהמחשב יתמוך בלפחות - GB8 זכרון	הדרישות במכרז הן דרישות מינימום, המציע רשאי להציע רמה גבוהה יותר, כאמור בסעיף 3.2.1.5 במכרז. ס"ק 13 בסעיף 3.2.3 מבוטל.
.25	3.2.3 ס"ק 13	לא מייצרים מחשבים ניידים עם מודם פנימי	
.26	3.2.3 ס"ק 17	להוסיף דרישה לתקן N	ס"ק 17 בסעיף 3.2.3 (תקשורת WI FI) ישונה כדלקמן: 802.11 B/G/N
.27	3.2.3 ס"ק 21	לבטל IEEE 1394	ס"ק 21 בסעיף 3.2.3 ישונה כדלקמן: המילים " IEEE 1394" ייחקקו. אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.28	3.2.3 ס"ק 30	מבוקש שהאחריות תהיה מסוג SLA next business day	אין שינוי במסמכי המכרז.
.29	3.2.4 ס"ק 11	עדכון לתצורה של מחשב נייד – תצורה מס' 3	ס"ק 11 (דיסק קשיח) בסעיף 3.2.4 ישונה ויהיה: 320GB SATA2 RPM5400
.30	3.2.3 ס"ק 24	לשנות ללא יותר מ-1.9 ק"ג	הסעיף לא ישונה.
.31	3.2.3 ס"ק 30	בגלל שמדובר במחשבים ניידים קלים להוסיף שהאחריות צריכה לכלול ביטוח שבר עקב כך שהניידים בתנועה והסיכוי לשבר הוא גדול.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.32	3.2.4 ס"ק 11	בקטגוריה של מחשב קל מבוקש לאפשר דיסק 128gb ssd במקום דיסק רגיל .	הדרישות במכרז הן דרישות מינימום, המציע רשאי להציע רמה גבוהה יותר, כאמור בסעיף 3.2.1.5 במכרז. ס"ק 13 (מודם 56K) מבוטל בכל התצורות של מחשבים ניידים.
.33	3.2.4 ס"ק 13	מודם K56 – לא קיים יותר בניידים החדשים.	
.34	3.2.4 ס"ק 21	קורא כרטיסים – IEEE 1394 לא קיים יותר בניידים החדשים.	ס"ק 21 (קורא כרטיסים 1394) מבוטל בכל התצורות של מחשבים ניידים.
.35	3.4.3 ס"ק 3	מסכי 19" ו 20" לא יכולים להיות בעלי רזולוציה של 1050 X1680	ס"ק 3 בסעיף 3.4.3 (רזולוציה) בתצורה מס' 4 (מסך 19") ישונה ותהיה 1080 x 1920.
.36	3.4.3 ס"ק 4	בסעיף 4 יש דרישה לזמן תגובה של 2ms , נתון זה אינו מקובל בשוק היצרנים הידועים בעולם למסכים פשוטים, רק למסכים מקצועיים יקרים מאוד.	ס"ק 4 בסעיף 3.4.3 (זמן תגובה) מבוטל בכל ארבע תצורות המסכים.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.37	3.4.3 ס"ק 6	למסך מספר 4 יש דרישה Brightness של 400 cm/m . לא מייצרים מסכים עם Brightness בגודל המבוקש	ס"ק 6 בסעיף 3.4.3 (Brightness) ישונה ויהיה לפחות 250 cm/m בכל ארבע תצורות המסכים.
.38	4.6.7	ציוד תקין/לא תקין- מי בר סמכות להחליט אם הציוד תקין או לא בתקופת זמן זו?	מובהר בזאת כי הזוכה אחראי לקבוע האם הציוד האמור תקין אם לאו. במקרה של מחלוקת בין הזוכה לבין המשתקם, המוסד יכריע והחלטתו תחייב את הזוכה ואת המשתקם.
.39	4.6.7	במידה והמשתקם גרם לנזק או חבלה שהובילה לציוד לא תקין כגון: מחיקת קבצים. במזיד או בשוגג. מה הנוהל במקרה זה?	מקרי נזק, חבלה שנגרמו על ידי המשתקם אינם כלולים במסגרת האחריות. ראה גם סעיף 4.7.7 במכרז.
.40	4.6.7	תקופת הזמן של 45 ימים הינו תקופה ארוכה ובדרך כלל לפי חוקי המכר והגנת הצרכן הינה 14 יום.	תקופת הזמן תשונה ל-30 יום. אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.41	הסכם, סעיף 7	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן נבקש הבהרה להפחית את תקרת אחריותו של הספק הזוכה כך שגובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הזוכה מכוח הסכם זה לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לזוכה על פי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.42	הסכם, סעיף 9ג'	נבקש שיובהר כי עדכון המחירים התקופתי יאושר על ידי הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.43	הסכם, סעיף	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
	10ד	הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	
.44	הסכם, סעיף 11	נבקש הבהרה להחליף את המילה "שיידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' וב' ובהסכם זה". כמו כן, נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 4.7.7 במכרז.
.45	הסכם, סעיף 14א	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.46	הסכם, סעיף 14ב.	נבקש הבהרה להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים לסך שאינו עולה על 100,000 ₪. כמו כן, נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש לשאת בכפל פיצוי - כלומר, לא יידרש מהזוכה לשאת בסך הפיצוי המוסכם בנוסף לעלות ביצוע העבודה באמצעות גורם אחר, אלא המוסד יהיה זכאי רק לסעד אחד מבין השניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.47	הסכם, סעיף 23א.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט בגין מעשה ו/או מחדל של המוסד ו/או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.48	הסכם, סעיף 23ב.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.49	נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות, סעיף 2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50	נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.15.5.1 במכרז.