



# המוסד לביטוח לאומי

## מכרז מס' ת (6) 2015

### לאספקת שירותי אינטרנט

#### כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



## תוכן עניינים

5.....	מנהלה (M)	0.0
5 .....	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
5 .....	כללי (M)	0.1
7 .....	הגדרות (I)	0.2
9 .....	מנהלה (M)	0.3
12.....	המפרט (I)	0.4
13.....	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
14.....	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
18.....	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז	0.7
21.....	זכויות המוסד – עורך המכרז (M)	0.8
24.....	מבנה הצעת המציע (M)	0.9
27.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
27.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.11
28.....	סמכות השיפוט (I)	0.12
28.....	מספר ההצעות (I)	0.13
28.....	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
28.....	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.15
29.....	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.16
29.....	תקופת ההתקשרות (M)	0.17
30.....	תנאים כלליים (M)	0.18
31.....	סיום ההתקשרות (M)	0.19
32.....	פרק היעדים (I)	1.0
32.....	כללי – הבהקים	1.0
32.....	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.1
32.....	יעדי המכרז	1.2
32.....	אתרי המוסד	1.3
33.....	תיאור מערכי אינטרנט במוסד – מצב קיים	1.4
35.....	פרק היישום (השירותים הנדרשים) (M)	2.0
35.....	כללי (M)	2.1
35.....	חיבורי פס רחב סימטריים (M)	2.2



39.....	חיבור פס רחב על תשתית הספק (M)	2.3
40.....	שירותי דואר (M)	2.4
41.....	אירוח ואחסון שרתים (M)	2.5
44....	חיבור אתרי המוסד על תשתית פס רחב אסימטרי (M)	2.6
45.....	שירותי כתובות, ניתוב ו-DNS	2.7
46.....	שירותי אבטחת מידע והגנות באינטרנט (M)	2.8
49.....	שירותי טכנאי מומחה ואינטגרציה - בנק שעות (M)	2.9
51.....	שירותי הקמה והגירה מהספק הנוכחי (M)	2.10
53.....	שירותים אופציונאליים (S)	2.11
55.....	פרק הטכנולוגיה (N) – לא רלבנטי	3.
56.....	פרק המימוש (S)	4.
56.....	פרטים כלליים על המציע וקבלניו (S)	4.1
58.....	תיאור הניסיון והיכולות של המציע (S)	4.2
60.....	נהלי עבודה (M)	4.3
61.....	תנאי השרות – SLA (M)	4.4
62.....	עלויות (M)	5.
62.....	כללי	5.1
62.....	תנאי התשלום וההצמדה	5.2
63.....	מחירון השירותים (M)	5.3
67.....	שירותים אופציונאליים (S)	5.4
69.....	נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז	
70.....	נספח 0.6.1.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
71.....	נספח 0.6.1.6: תצהיר בדבר אי מניעת תחרות	
72.....	נספח 0.6.1.7: אישור מחזור כספי	
73.....	נספח 0.6.1.8: הצהרה על וותק מקצועי	
74.....	נספח 0.6.1.9: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
75.....	נספח 0.6.1.10: רישיון למתן שירותי גישה לאינטרנט	
76.....	נספח 0.6.2: תצהיר פרוט לקוחות וממליצים	
77.....	נספח 0.6.4: הצהרת המשתתף במכרז	
78.....	נספח 0.6.5: תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	
79.....	נספח 0.6.6 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
80.....	נספח 0.6.6 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	



---

81	.....	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע
82	.....	נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם
90	.....	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות
92	.....	נספח 0.11 : אישור בדבר העסקת קבלן משנה
94	.....	נספח 0.14 : פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה



## 0. מנהלה (M)

### 0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

הפעילות	התאריכים
פרסום המודעה בעיתונות	יום חמישי 20/8/15
היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד	יום חמישי 20/8/15
רישום מוקדם למכרז	החל מיום 20/8/15 ועד ליום 27/10/15 בין השעות 09:00 ועד 16:00.
תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים	יום שני 7/9/15 בשעה 18:00 באמצעות דואר אלקטרוני <a href="mailto:dang@nioi.gov.il">dang@nioi.gov.il</a>
תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה	עד ליום שני 19/10/15
תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	יום רביעי 28/10/15 בשעה 12:00.
תוקף ההצעה	עד ליום 1/5/16

**במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.**

### 0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי אינטרנט לכלל עובדי המוסד ברחבי הארץ ועבור מערכות אינטרנטיות של המוסד המיועדות לשירות ציבור המבוססים, מייצגים, ספקים וגורמים שונים, לרבות: שירותי גלישה, דואר אלקטרוני, אירוח אתר הבית של המוסד, שירותי אבטחת מידע והגנות סייבר, שירותי כתובות וניתוב, שירותי גיבוי, שרידות ואיזון עומסים בקווי הגישה, שירותי ניטור וסטטיסטיקות, אספקת קווי תמסורת רחבי סרט, בנק שעות מומחה, אופציות ושירותים נוספים, והכול בהתאם למוגדר במכרז זה (להלן - "השירותים").
- 0.1.2 במכרז זה רשאי להשתתף כל גורם, שיש לו רישיון מיוחד מאת משרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל, תקף לפחות עד סוף שנת 2015 שעונה על כל תנאי הסף המוגדרים במכרז.
- 0.1.3 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראליים להשלמת הצעתו, כמוגדר בסעיף 0.11 להלן.
- 0.1.4 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים הנדרשים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות והשירותים הנדרשים. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.5 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.



- 0.1.6 המוסד יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "הזוכה"). המוסד יהיה רשאי לבחור זוכה חלופי למקרה שההתקשרות עם הזוכה הראשון לא תתממש או שתבוטל במהלך השנה הראשונה להתקשרות, כאמור בסעיף 0.8.3.
- 0.1.7 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שנתיים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית למוסד בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.8 המוסד יזמין שירותים מזמן לזמן לפי צרכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לאורך כל תקופת ההתקשרות. המוסד אינו מתחייב להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה. השירותים יסופקו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות כל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד ובכל מקום בו יבקש המוסד לקבל את השירותים.
- 0.1.9 על המציע לפרט במענה לפרק 5 בהצעתו למכרז זה (פרק ההצעה הכספית), מחירון מבוקש לכל סוגי השירותים והאופציות הנדרשים במכרז זה בש"ח ללא מע"מ (להלן – "המחירון"). כמו כן, על המציע לפרט אחוז הנחה קבוע ומוסכם מהמחירון שלו ללקוחות עסקיים לצורך רכישת שירותים עתידיים, שאינם מופיעים בהצעה ו/או שיוכרוזו בעתיד על ידי הזוכה.
- 0.1.10 כל המחירים במחירון שבהצעה יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: התקנה, אחריות ותחזוקה, תמיכה טכנית, זמני נסיעות והוצאות נסיעה, מנהלה, היטלים ומיסים למעט מע"מ, החלים על הזוכה כספק השירותים במכרז וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ואשר לא צוינה במפורש בפרק העלויות במכרז. המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא. מחירי הבסיס יתעדכנו בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 5.2.
- 0.1.11 המחירון יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהינה. למרות האמור לעיל, המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה לפני כל תקופת הארכה לצורך עדכון מחירי השירותים, בהתאם לשינויים במחירי השירותים בשוק האינטרנט בישראל. מודגש כי המחירים בכל תקופת הארכה לא יעלו על המחירים במחירון הזוכה התקף ללקוחות עסקיים פחות אחוז הנחה המופיע בהצעת הזוכה למכרז או על המחירים בהצעת הזוכה למכרז, הנמוך מביניהם.
- 0.1.12 המוסד ישלם לזוכה עבור השירותים המפורטים במכרז זה, על פי המחירון בהצעת הזוכה, בהתאם לסוג ולהיקף השירותים שיספק הזוכה למוסד בפועל, ובכפוף לאישור המוסד על קבלת השירותים האמורים לשביעות רצונו של המוסד, והכול כמפורט בפרק 5.



	<b>0.2 הגדרות (I)</b>
0.2.1	<b>מכרז / מפרט</b> – בקשה זו להצעות וכל נספחיה, לרבות תשובות המוסד בכתב לשאלות הבהרה של מציעים וההסכם המצורף.
0.2.2	<b>המוסד</b> – המוסד לביטוח לאומי.
0.2.3	<b>השירותים</b> - כל השירותים הנדרשים במכרז זה, אשר כוללים: שירותי גלישה, דואר אלקטרוני, אירוח אתר הבית של המוסד, שירותי אבטחת מידע (סינון תכנים, שירות Anti-Virus, Anti-Spam, שירותי DoS/DDoS/IPS/IDS, Application Control והגנות נוספות, שירותי כתובות וניתוב, שירותי גיבוי, שרידות ואיזון עומסים בקווי הגישה, שירותי ניטור וסטטיסטיקות, אספקת קווי תמסורת רחבי סרט, בנק שעות מומחה, אופציות ושירותים נוספים, והכול בהתאם למוגדר במכרז.
0.2.4	<b>הצעה</b> – הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
0.2.5	<b>מציע</b> – כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד, שילם עבור הגשת המכרז והגיש הצעה למכרז זה בהתאם נדרש במסמכי המכרז.
0.2.6	<b>זוכה</b> – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד יחתום עמו על הסכם למתן השירותים הנדרשים במכרז.
0.2.7	<b>זוכה חלופי</b> - מציע שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של המוסד ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא או במקרה שההתקשרות עם הזוכה תבוטל במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות בינו לבין המוסד מכל סיבה שהיא.
0.2.8	<b>המחירון / מחירון הזוכה</b> - מחירי כל השירותים הנדרשים במכרז זה, המופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה, לרבות אחוז הנחה קבוע ומוסכם ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים למטרת רכישת שירותים חדשים, שהמוסד יבקש לרכוש ואינם מופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה.
0.2.9	<b>מחירון לקוחות עסקיים</b> - המחירון הרשמי של הזוכה לכלל השירותים המוצעים על ידו בתחום שרותי אינטרנט והשירותים הנלווים ללקוחות עסקיים, במהלך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה וכפי שיתעדכן מזמן לזמן על ידי הזוכה.
0.2.10	<b>תאריך הגשה</b> – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
0.2.11	<b>הסכם</b> – ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
0.2.12	<b>קבלן משנה / קבלן</b> – ספק, קבלן, חברה, חברת אם/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.
0.2.13	<b>טכנאי שירות</b> – טכנאי מוסמך ומיומן מטעמו של הזוכה שישלח על ידי הזוכה לאתר המוסד לצורך ביצוע התקנות, טיפול בתקלות ושירותי אחזקה לשירותים הנדרשים במכרז.
0.2.14	<b>תומך תקשורת</b> - עובד של המוסד המוצב בסניפים ראשיים ובאתרים נוספים על פי הצורך ואחראי לטיפול בתשתיות התקשורת והמחשוב באתרי המוסד ולתמיכה במשתמשים.
0.2.15	<b>תקופת ההתקשרות</b> – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
0.2.16	<b>תצהיר בכתב</b> – תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
0.2.17	<b>בעל זיקה</b> – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.



- 0.2.18 **מ.ר. או משרד ראשי** – מבנה המשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי בירושלים.
- 0.2.19 **אתר המוסד** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד.
- 0.2.20 **קריאת שרות** – פנייה למוקדי השירות ו/או התמיכה הטכנית של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במתן השירותים המוגדרים במכרז זה ו/או לקבלת תמיכה טכנית ו/או בירורים שונים.
- 0.2.21 **תקלה קריטית** – כל תקלה שמשביתה באופן מלא או חלקי אחד או יותר משירותי מערך הגישה של המוסד לאינטרנט, כגון: השבתה של אתרי המוסד בחצר הזוכה, השבתה של שירותי הדואר, השבתת עורקי הגישה לאינטרנט.
- 0.2.22 **תקלה רגילה** – כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית, כגון: תקלה ברכיב גיבוי או ברכיב בודד, תקלה בחיבור סניף ADSL לאינטרנט, האטה בזמני תגובה, בעיות של הגדרות וחסימות וכדו'.
- 0.2.23 **תאריך ההגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.24 **הרשת הפנימית** – רשת התקשורת הפנימית הארגונית, המשרתת את כל אתרי המוסד ברחבי הארץ. קיימת הפרדת פיסית מוחלטת בין הרשת הפנימית לרשתות החיצוניות במוסד.
- 0.2.25 **הרשת החיצונית/DMZ** – רשתות תקשורת ייעודיות ונפרדות מהרשת הפנימית של המוסד, המשמשות לחיבור לאינטרנט, קבלת שירותי דוא"ל, גלישה לאתרי האינטרנט של המוסד, שירותי B2B, העברת קבצים באמצעות כספת וירטואלית, מערכי גישה מרחוק ומערכות הגנות ואבטחת מידע.
- 0.2.26 **ISP** - ספק שירותי אינטרנט בישראל שיש לו רישיון תקף מאת משרד התקשורת לאספקת שירותי גישה לאינטרנט בארץ.
- 0.2.27 **מנהל השירות** – מנהל או נציג של הזוכה שישמש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המנהליים, המסחריים והמקצועיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.28 **קו פס רחב סימטרי / פס רחב סימטרי / ערוק גישה** – כל קו תקשורת רחב סרט סימטרי בקצב של 2M/bps ומעלה, לרבות קווי IPVPN סימטריים, SDH, מטרו אתרנט המותקן על ידי בזק, הוט או כל גורם אחר שיש לו רישיון מפ"א (מפעיל פנים ארצי) בתוקף ומשמש לקישור של מוסדות ולקוחות עסקיים לאינטרנט.
- 0.2.29 **מנהל הפרויקט** – מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעם הזוכה, שיהיה אחראי לתכנון והקמת השירותים הנדרשים במכרז עבור המוסד והפעלתם בצורה מלאה ואופטימאלית על פי תנאי המכרז וההסכם ולשביעות רצונו של המוסד.
- הערה**: בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.



**0.3 מנהלה (M)****0.3.1 קבלת מסמכי המכרז**

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

**0.3.2 רישום מוקדם למכרז**

0.3.2.1 מציעים שמעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל איש הקשר למכרז, כמפורט בסעיף 0.3.4, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.0.

0.3.2.2 הרישום יתבצע על ידי מילוי פרטי המציע על גבי העתק נספח 0.3.2 ושליחתו לאיש הקשר בדוא"ל.

0.3.2.3 פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח הבהרות והודעות שונות הנוגעות למכרז.

0.3.2.4 רישום מוקדם אינו תנאי להגשת הצעה למכרז אולם הוא מומלץ ביותר לצורך קבלת עדכונים שוטפים בדוא"ל במהלך המכרז.

**0.3.3 השתתפות במכרז**

0.3.3.1 הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 200 ₪, שלא יוחזר, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים.

0.3.3.2 יש לבצע את התשלום האמור באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) בקישור המופיע בדף הבית.

0.3.3.3 יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה.

0.3.3.4 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי ששילם עבור הגשת המכרז (כאמור בסעיף 0.3.3.1) לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר. הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס והחתום הנמצא באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.

**0.3.4 איש הקשר**

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה הוא: מר דן גריינר – מנהל חטיבת רשתות מקומיות. טל': 02-6709877, פקס: 02-6520914  
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909  
דואר אלקטרוני: [dang@nioi.gov.il](mailto:dang@nioi.gov.il)



**0.3.5 נוהל העברת שאלות ובירורים**

- 0.3.5.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**. שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.
- 0.3.5.2 שאלות ההבהרה יוגשו בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (**לא PDF**) במבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

- נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז.
- 0.3.5.3 יש להעביר את שאלות ההבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 0.3.5.4 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות ההבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור מכרזים החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.
- 0.3.5.5 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.
- 0.3.5.6 תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות.
- 0.3.5.7 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.3.6 **כנס מציעים**: לא יתקיים כנס מציעים.

## 0.3.7 מסירת ההצעות

- 0.3.7.1 יש לערוך את ההצעה, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.
- 0.3.7.2 ההצעה תוגש מודפסת (**לא בכתב יד**) בשפה העברית, בשלושה עותקים זהים. נספחים טכניים המצורפים להצעה יהיו בעברית ו/או באנגלית. מודגש בזאת, כי המוסד יהא רשאי לדחות הצעות שיוגשו בכתב יד.
- 0.3.7.3 כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:
- (1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**. יש לצרף למעטפה הראשונה CD הכולל את כל קבצי ההצעה בפרקים 0-4 לרבות הנספחים, בפורמט PDF או Word. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (6) 2015 מענה לפרקים 0-4".
- (2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת. יש לצרף למעטפה השנייה CD הכולל את פרק 5 בהצעה בפורמט Word או PDF וגם קובץ Excel הכולל את כל טבלאות הכמויות והמחירים בהצעה. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (6) 2015 – מענה לפרק 5 (עלויות)".
- 0.3.7.4 מובהר כי הנוסח הקובע והמחייב של ההצעה לכל דבר ועניין הינו הנוסח המודפס (Hardcopy).
- 0.3.7.5 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.
- 0.3.7.6 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.
- 0.3.7.7 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב או לארגז חתום. על גבי המעטפה/הארגז יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.
- 0.3.7.8 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, **עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00.**

**המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.**

- 0.3.7.9 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 0.3.7.10 בתמורה למסירת הצעות, יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.
- 0.3.7.11 לתשומת לב המציעים:**

בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

## 0.3.8 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



**0.4 המפרט (I)**

בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים הבאים:

0.4.1 פרק מנהלה (פרק זה) מסומן כפרק 0.

0.4.2 החלק הטכני (אפיון המערכת והשירותים הנדרשים), המסומן כפרקים 1-4, כדלקמן:

הפרק מגדיר את מטרות המכרז ומספק מידע כללי על פריסת אתרי המוסד ומערכי האינטרנט העיקריים במוסד.	פרק 1 – פרק היעדים
הפרק מפרט את כל השירותים הנדרשים במכרז.	פרק 2 – פרק היישום
לא רלבנטי במכרז זה. כל הדרישות הטכנולוגיות מפורטות בפרק 2 ובפרק 4.	פרק 3 – פרק הטכנולוגיה
המציע נדרש לפרט בפרק זה את מעמדו וחוסנו המקצועי והפיננסי בישראל, ניסיון רלבנטי, כוח אדם מקצועי ומיומן, פרוט האמצעים ותשתיות הטכנולוגיות שעומדים לרשותו, במתן השירותים הנדרשים במכרז ויכולות מקצועיות בתחום אבטחת המידע באינטרנט.  כמו כן, פרק המימוש כולל דרישות ביחס לתנאי אספקת השירותים, ברמה מקצועית ראויה, באיכות גבוהה ובזמינות מקסימאלית, כגון: שירותי הקמה, בדיקות מסירה וקבלה, שירותי ניטור ותפעול שוטף, שרותי אחריות ותחזוקה, מערכי תמיכה טכנית, SLA, נהלי עבודה ודרישות נוספות.	פרק 4 – פרק המימוש
בהתאם לפירוט בתוכן העניינים.	נספחי המכרז

0.4.3 פרק העלויות (ההצעה הכספית), המסומן כפרק 5 כולל מחירוניהם של השירותים הנדרשים במכרז לרבות אופציות, שעל המציע למלא ככתבן וכלשונו, בהתאם להנחיות המפורטות בפרק העלויות.

0.4.4 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

**I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עלי". אם יש למציע הערות, יש לציין אותן בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.

**G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.

**M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עלי" או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

**L (Mandatory & Specific - at Least)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M", אולם המציע מוזמן להציע ולפרט יכולות מעבר למינימום הנדרש. תשובת המציע תהיה תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. חוסר תשובה, תשובה מסוג "קראתי והבנתי", תשובה שאינה עונה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.

**S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.

**N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף, להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.

0.5.3 סעיפים בסיווג "L" ובסיווג "S" נכללים בשקלול ובניקוד מרכיב האיכות של ההצעה.

0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.

0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.6 אופן הגשת ההצעה:

**יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9**



## 0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם **המציע בעצמו, מבלי להתחשב בקבלני משנה**, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות הצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה מטעמו. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

### 0.6.1 אישורים

0.6.1.1 **אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות** - על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

א. אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

ב. אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 **אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז** - על המציע לצרף להצעה צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעתו למכרז זה, כנספח 0.6.1.2.

0.6.1.3 **אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה** - על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.3 במכרז זה.

0.6.1.4 **העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל** - מציע שהינו תאגיד או שותפות יצרף להצעתו העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין, כנספח 0.6.1.4. מובהר כי במקרה שהמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.5 **היעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות** - מציע שהינו תאגיד או שותפות יצרף להצעתו העתק נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, כאסמכתא בדבר היעדר חובות לפי חוק החברות, התשנ"ט-1999 ולפי פקודת השותפויות [נוסח חדש], התשל"ה-1975 בהתאם לעניין, כנספח 0.6.1.5.

0.6.1.6 **תצהיר בדבר אי מניעת תחרות** - על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי מניעת תחרות, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.1.6.

0.6.1.7 **אישור מחזור כספי** - על המציע לצרף אישור רואה חשבון של המציע, מודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח, המפרט מחזור כספי (הכנסות) כללי, בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014, בש"ח ללא מע"מ ולפחות 1 מיליון ש"ח בכל שנה, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.1.7.

0.6.1.8 **וوتק מינימאלי מוכח** - על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל ווטק מוכח של 5 שנים לפחות, באספקת שירותי אינטרנט לתאגידים ו/או גופים ציבוריים וממשלתיים בישראל, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.1.8.

0.6.1.9 **תאגיד בשליטת אישה** - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף בנספח 0.6.1.9. יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)



0.6.1.10 **אישור על רישיון מיוחד מאת משרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP) -**  
 על המציע להיות בעל רישיון מיוחד של משרד התקשורת למתן שירותי גישה באינטרנט תקף  
 לפחות עד סוף שנת 2015. יש לצרף להצעה העתק של הרישיון האמור ללא הנספחים,  
כנספח 0.6.1.10.

## 0.6.2 פרוט לקוחות וממליצים – (L) Customer References

- 0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט של לפחות שלושה לקוחות עסקיים ו/או ציבוריים בישראל בהיקף של לפחות 1000 משתמשים גולשים כל אחד, שהמציע מספק להם שירותי קישוריות לאינטרנט, ברוחב פס של לפחות 100 מגה סימטרי לכל לקוח, בשנים 2013-2015, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.2 במכרז.
- 0.6.2.2 לכל אחד מהלקוחות המופיעים בתצהיר יש לפרט את שמו, פרטי איש קשר, מספר המשתמשים הגולשים (לפחות 1000) ורוחב הפס המצרפי הכולל המחבר את הלקוח לספק האינטרנט בחיבור פס רחב סימטרי (לפחות 100 מגה).
- 0.6.2.3 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הנתונים ולקבל חוות דעת על המציע. על המציע לבדוק היטב את נכונות ושלמות הנתונים המפורטים במענה, ולהקפיד על רישום מדויק ומעודכן של פרטי אנשי הקשר והטלפונים.
- 0.6.2.4 המוסד ייתן עדיפות בדרוג האיכות למציעים שיפרטו לקוחות בכמות ובהיקפים שעולים על המינימום הנדרש.

## 0.6.3 זכות עיון בהצעה הזוכה

- 0.6.3.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.3.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.4 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים לחשיפת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.3.3 מציע שציין סעיפים בהצעתו כסודיים, יראו אותו כמסכים לכך שאותם סעיפים בהצעותיהם של המציעים האחרים יהיו סודיים בפניו, במקרה שיבקש לעיין בהצעות של מציעים אחרים, אלא אם וועדת המכרזים במוסד תקבע אחרת.
- 0.6.3.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.3.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יידרש לשלם למוסד 0.5 ₪ כולל מע"מ בגין צילום של כל דף שיבקש לצלם.



#### 0.6.4 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.4 במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

0.6.4.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.4.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.4.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירי היחידות בהצעתו.

0.6.4.4 המציע יתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.

#### 0.6.5 תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.16) בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.17) בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.5.

#### 0.6.6 תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.6 א'.

אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.6 ב'.



**זכויות קניין** 0.6.7

על המציע להצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות בשירותים המוצעים בהצעתו (להלן – "זכויות הקניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישו ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.

במקרים בהם זכויות הקניין במערכת כולן או חלקן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את השירותים. המציע יצרף אישור של כל צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה.

כמו כן, המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז.

**הדגמה, מצגות והשלמת מידע** 0.6.8

המוסד ימנה ועדת בדיקה מקצועית, שתבדוק עמידה של המציעים בתנאי סף המוגדרים במכרז ותדרג את ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לאמות המידה והמשקלות המפורטים במפ"ל (מסמך פנימי לבדיקת ההצעות) הרצוף כנספח 0.14 למכרז.



## 0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז

### 0.7.1 ערבות בגין זכייה

- 0.7.1.1 הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 30,000 ₪, שתהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.7 לעיל, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך של 20,000 ₪, לעמידה בתנאי ההסכם, וזאת למשך כל תקופת הארכה + 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.

### 0.7.2 אחריות כוללת לפרויקט

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, ויתחייב להקצאת אמצעים, משאבים ותשתיות טכנולוגיות ומשאבי כוח אדם בהיקף, ברמה המקצועית ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית גבוהה, באיכות ראויה ובלוח הזמנים הנדרש, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז.
- 0.7.2.2 הזוכה יתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי להיערך לספק למוסד את השירותים הנדרשים, מיד לאחר חתימת הצדדים על ההסכם.

### 0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במכרז זה. מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם. על המציע לחתום על ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

### 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע ושל כל אחד מקבלני המשנה המוצעים לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב בנספח 0.7.4 למכרז זה.



### 0.7.5 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית

- 0.7.5.1 הזוכה מתחייב לספק למוסד שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית ואחריות כוללת לתקינות מערך הגישה בין המוסד לאינטרנט ולפעולתם הרציפה והתקינה של השירותים המסופקים למוסד, לרבות מתן שרותי אחריות ותחזוקה לכל ציוד, מערכת, תוכנה, תשתית תקשורת או כל רכיב אחר, שיסופקו ויותקנו על ידו לצורך מתן השירותים הנדרשים במכרז, לרבות שירותים אופציונאליים, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.5.2 הזוכה יהיה אחראי כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה ולאספקת השירותים הנדרשים, וזאת אף אם חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יצרני המערכות ו/או קבלני משנה מטעמו.
- 0.7.5.3 שרותי ההתקנה, האחריות והתחזוקה יינתנו באתרי המוסד, בפריסה ארצית ובכל מקום שהמוסד יבקש לקבל בו שירות גישה לאינטרנט במהלך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.5.4 התשלום עבור שירותי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית יהיה כלול במחיר השירותים.
- 0.7.5.5 במקרה והמוסד יזמין מאת הזוכה מערכות הגנה ואבטחת מידע ו/או ציוד אחר, כתוספת והשלמה לשירותים הנדרשים במכרז, על פי האמור בסעיף 0.8.6.2, הזוכה יתחייב לספק שירותי אחריות ותחזוקה שנתית בתשלום לציוד ולמערכות האמורות, למשך כל תקופת ההתקשרות, ובהתאם לתנאי האחריות, השירות והתחזוקה המפורטים בפרק 4 במכרז.

### 0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

- 0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או הוויתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני במתן השירותים למוסד ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי המערכת על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 במקרה שהמוסד יבקש לרכוש מהזוכה ציוד ומערכות כתוספת והשלמה לשירותים הנדרשים במכרז, על פי האמור בסעיף 0.8.6.2, הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהמוסד יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות במערכות ובמוצרי התוכנה והחומרה, שיספק על פי הזמנת המוסד. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו למוסד. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד וייכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 הבעלות בכל המערכות ורכיבי החומרה והתוכנה אשר יספק הזוכה למוסד, אם יוזמנו על ידי המוסד, תעבור לבעלות המוסד עם תשלום התמורה עבורם, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.
- 0.7.6.4 מובהר בזאת, כי זכויות השימוש ותנאי האחריות והתחזוקה במוצרי התוכנה והחומרה שהמוסד יבקש לרכוש מהזוכה יהיו בהתאם למוגדר בפרק 4 במכרז ובכפוף לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן/ים של המוצרים האמורים.



### 0.7.7 מנהל השירות

- 0.7.7.1 הזוכה ימנה נציג בכיר וקבוע מטעמו, בעל כישורים מתאימים וניסיון רלוונטי קודם, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל השירות").
- 0.7.7.2 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל השירות, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה.
- 0.7.7.3 מינוי מנהל השירות או מחליף למנהל השירות מטעם הזוכה יעשה באישור המוסד מראש. המוסד יהא רשאי לדרוש החלפת מנהל השירות כשאין המוסד חייב לנמק דרישה זו, והזוכה ידאג להחלפתו עם קבלת הדרישה האמורה ובתיאום מוקדם עם איש הקשר במוסד.
- 0.7.7.4 על המציע לפרט את שמו של מנהל השירות המיועד וממלא מקומו ואת ניסיונו המקצועי והניהולי, במענה לטבלת פרטי המציע בסעיף 4.1.1.
- 0.7.7.5 מנהל השירות יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.7.6 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור נסיעות ו/או שעות עבודה של מנהל השירות.

### 0.7.8 הודעה על זכייה

- הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.4.

### 0.7.9 תמיכת הזוכה במוסד

- 0.7.9.1 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה ולקבלני המשנה המוצעים (אם מוצעים), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.9.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי מהותי או התפתחות טכנולוגית ומסחרית משמעותית, הידועים לו ושיחולו בשירותים הנדרשים במכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: שירותים חדשים, ביטול שירותים, שדרוג ושיפור שירותים קיימים, מבצעים שונים, הפחתת תעריפים, שינויים במערכות הטכנולוגיות (ICT) של הזוכה שיש להן השפעה על מתן השירותים למוסד וכדו', וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.



## 0.8 זכויות המוסד – עורך המכרז (M)

### 0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא את הליכי המכרז ו/או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.1.2 כמו כן, למוסד תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:

- א. חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.
- ב. מסיבות תקציביות.

במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.1.3 במקרה של ביטול המכרז, התשלום עבור ההשתתפות במכרז יוחזר למציעים.

### 0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 המוסד יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.8.2.2 במקרה שיימצאו שני מציעים או יותר, שהצעותיהם יזכו לאותו ציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר, המוסד יבחר את הזוכה באמצעות עריכת תיחור כספי בין המציעים האמורים.

0.8.2.3 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.4 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.

### 0.8.3 בחירת זוכה חלופי

0.8.3.1 המוסד יהא רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השני בדרוג איכות/מחיר משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.8.3.2 למוסד שמורה הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי על פי הצעתו למכרז במקרה בו, ההתקשרות עם הזוכה הראשון לא התבצעה מכל סיבה שהיא או שההסכם עמו בוטל בתוך שנה מתחילת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, אף אם הצעתו של הזוכה החלופי אינה בתוקף.

0.8.3.3 אם הזוכה החלופי יסרב להצעת המוסד להתקשר עמו על פי סעיף זה, המוסד יהיה רשאי לפנות למציע שידורג במקום השלישי וכך הלאה או לבטל את המכרז.



#### 0.8.4 בקשת הבהרות והשלמות מידע

- 0.8.4.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- 0.8.4.2 המוסד יהיה רשאי לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע על ידי המוסד.
- 0.8.4.3 המוסד רשאי שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

#### 0.8.5 הזמנות עפ"י מכרז זה

- 0.8.5.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא.
- 0.8.5.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

#### 0.8.6 אופציות, תוספות והרחבות

- 0.8.6.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה כל שירות המופיע במחירון הזוכה (כהגדרתו בסעיף 0.2.8), להגדיל ו/או לצמצם את היקפי השירותים ו/או להפסיק שירות זה או אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובכפוף להודעה מראש ובכתב של לפחות 7 ימי עבודה.
- 0.8.6.2 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה שירותים חדשים, מערכות ורכיבים משלימים ואופציות שונות, הקשורים למתן שירותי גישה, הגנות DDoS ואבטחת מידע באינטרנט, בנוסף לשירותים הסטנדרטיים המסופקים על ידי הזוכה, אף שאינם מופיעים בהצעת הזוכה, אולם מופיעים במחירון התקף של הזוכה ו/או שיוכרוזו בעתיד על ידי הזוכה, לאורך תקופת ההתקשרות, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.8.6.3 במקרים המפורטים בסעיף 0.8.6.2 לעיל, הזוכה יגיש למוסד הצעת מחיר מפורטת לאספקת השירותים החדשים ו/או המערכות והרכיבים המשלימים ו/או האופציות, בהתבסס על אחוז ההנחה המוצע בהצעת הזוכה מהמחירים במחירון הזוכה ללקוחות עסקיים התקף באותו הזמן. מובהר בזאת, שהמוסד אינו מתחייב לקבל את הצעת הזוכה והוא יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה או לפרסם מכרז חדש או לנקוט בהליך רכש אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המוסד.



## 0.8.7 רכישת מוצרי צד ג' באמצעות הזוכה

- 0.8.7.1 המוסד יהיה רשאי לרכוש באמצעות הזוכה מוצרי תוכנה ו/או חומרה של צד ג' (לרבות שירותים מבוססי ענן), הקשורים לשירותים הנדרשים במכרז זה, אף שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כגון: פתרונות משלימים להגנה ואבטחה באינטרנט, תעודות SSL, פתרונות להגנה, האצת ביצועים ו-LB לאתרי אינטרנט וכדו', כמפורט להלן.
- 0.8.7.2 המוסד יקבע את הסוג והדגם של השירותים ו/או המוצרים הנדרשים והשירותים הנלווים, הנדרשים להתקנתם ולהטמעתם ולמתן שירותי אחריות ותחזוקה עבורם, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.8.7.3 שרות זה יבוצע על ידי הזוכה תמורת עמלה שלא תעלה על 10% ממחיר עלות הפריט והשירותים הנלווים המבוקש לזוכה, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס על ידי הזוכה.
- 0.8.7.4 המציע ינקוב בשיעור העמלה הנדרשת על ידו (לא יותר מ- 10%) בפרק העלויות. העמלה תחושב על סכום הרכישה הכולל והשירותים הנלווים.
- 0.8.7.5 במידה ויהיו מספר ספקים אפשריים לאותו פריט/שירות, הזוכה יידרש להביא שלוש הצעות מחיר והמוסד יהיה הקובע הבלעדי ממי ירכשו הפריטים/השירותים הדרושים לו ע"י הזוכה.
- 0.8.7.6 תנאי השימוש ושירותי האחריות והתחזוקה עבור המוצרים האמורים יסופקו על ידי היצרן ו/או נציגו הרשמי בארץ, יהיו בהתאם לתנאי השימוש, השירות והאחריות של יצרן המוצרים.
- 0.8.7.7 שירותי ההתקנה וההטמעה, ככל שיידרשו על ידי המוסד, יסופקו על ידי הספק ממנו רכש הזוכה את המוצרים האמורים או על ידי הזוכה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובכפוף להזמנת המוסד מראש ובכתב.
- 0.8.7.8 בסיום תקופת האחריות, המוסד יהא רשאי לחתום על הסכם שירות עם הזוכה על פי דמי השירות הנקובים בהצעת הזוכה או לפנות ישירות ליצרן המוצרים או לספק המקורי שממנו נרכשו הפריטים ע"י הזוכה.
- 0.8.7.9 השירות והאחריות לפריטים שיירכשו בשיטה זו מאת הזוכה, יכללו תיקון תקלות שיתגלו במהלך השימוש, עדכוני גרסאות, תיקוני באגים, תמיכה טלפונית מרחוק, חלפים, שעות עבודה ונסיעה של טכנאי תוכנה/חומרה וכל הוצאה אחרת שתידרש לתיקון התקלה בפריט האמור.



**0.9 מבנה הצעת המציע (M)**

0.9.1 הצעת המציע תוגש מודפסת בשפה העברית ותיערך בהתאם למבנה הבא :

0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים, כדלקמן :

0.9.2.1 **חלק ראשון** - המענה המנהלי-טכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:

- א. מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.
- ב. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0,1,2,3,4 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל, ובהתאם להנחיות המפורטות להלן בסעיף זה (סעיף 0.9 על כל סעיפי המשנה שלו).
- ג. יש לצרף להצעה את כל הנספחים שנדרש המציע לצרף, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.9 להלן.
- ד. CD הכולל את כל המסמכים, הקבצים והנספחים של החלק הראשון בהצעה. המענה לפרקים 0-4 יוגש בפורמט Word והנספחים יוגשו בפורמט Word ו/או PDF.
- ה. תדפיס של חוברת המכרז וכל מסמכי הבהרות המוסד, כפי שהתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד.

0.9.2.2 **חלק שני** – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, הכוללת:

- א. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל הסעיפים והמחירוניים בפרק 5 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל, ובהתאם להנחיות המפורטות להלן בסעיף זה ובפרק 5 (פרק העלויות).
- ב. על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה בשלמות, ככתבו וכלשונו, למלא את כל טבלאות המחירים בפרק העלויות בשלמות, בדייקנות ובהתאם להנחיות שם ולצרף לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).
- ג. כמו כן, על המציע לצרף CD, הכולל את המענה לפרק 5 בפורמט Word **וכמו כן** את כל טבלאות הכמויות והמחירים בהצעה בפורמט Excel.
- ד. מובהר בזאת, כי במקרה של אי התאמה כל שהיא בין ההצעה הכספית המודפסת לבין טבלאות המחירים ב-CD שיצרף המציע להצעתו, ההצעה המודפסת והחתומה על ידי מורשי החתימה של המציע היא הקובעת, לכל דבר ועניין, לרבות לצורך הערכת ודירוג ההצעות למכרז זה. על אף האמור לעיל, במקרה שמחיר של פריט או שירות, אחד או יותר, לא יופיע בהצעה המודפסת אולם יופיע ב-CD, המחיר ב-CD יהיה המחיר הקובע.

0.9.3 כל דף בהצעה על שני חלקיה, לרבות נספחי ההצעה, חוברת המכרז ומסמכי הבהרות המוסד, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע וחתימת מורשי חתימה בראשי תיבות. במכתב הפתיחה להצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (פרק 5) תהא גם חתימת מורשי חתימה של המציע.

0.9.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותרמת רשמית של המציע על יד התיקון.

0.9.5 מבנה המענה על שני חלקיו יהיה תואם בסעיפיו "אחד לאחד" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכול תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכול תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.

**הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.**





0.9.6 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.

0.9.7 לסעיף בסיווג M שעל פי ההנחיות בגוף הסעיף הספציפי אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע "קראתי והבנתי ומקובל עליי". במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי ומקובל עליי", ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.

0.9.8 יש להקפיד על תשובה מלאה, מפורטת ועניינית לכל סעיף במכרז בסיווג S/L.

**0.9.9 רשימת נספחי ההצעה**

יש לערוך את ההצעה כפי שנדרש לעיל ולהקפיד לצרף להצעה את **כל** הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות	סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש
0.3.2	טופס פרטי המציע המבקש להירשם למכרז	0.3.2	יש למלא את הטופס ולשלוח בדוא"ל לאיש הקשר כדי להירשם כמציע במכרז ולקבל הבהרות והודעות מהמוסד. מובהר כי מילוי הטופס אינו תנאי להגשת הצעה למכרז.	
0.3.5.6	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה	0.3.5.6	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי הבהרות ייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע.	
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).	
0.6.1.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.1.2	צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז.	
0.6.1.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.3	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.3	
0.6.1.4	העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בארץ	0.6.1.4	רלבנטי למציע שהינו תאגיד או שותפות.	
0.6.1.5	אסמכתה להיעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות	0.6.1.5	יש לצרף נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים. רלבנטי למציע שהינו תאגיד או שותפות.	
0.6.1.6	תצהיר בדבר אי מניעת תחרות	0.6.1.6	בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.1.6.	
0.6.1.7	אישור רו"ח על מחזור כספי כללי	0.6.1.7	אישור רו"ח של המציע על גבי העתק נספח 0.6.1.7	
0.6.1.8	תצהיר על ותק מינימאלי	0.6.1.8	תצהיר של המציע על היותו בעל ותק של לפחות 5 שנים, במתן שירותי גישה לאינטרנט ללקוחות עסקיים ומוסדיים.	
0.6.1.9	תאגיד בשליטת אישה (S)	0.6.1.9	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.9.	



סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש	הערות	סעיף המכרז	שם הנספח	מספר הנספח
	יש לצרף להצעה העתק של הרישיון האמור ללא הנספחים, כנספח 0.6.1.10.	0.6.1.10	אישור על רישיון מיוחד מאת משרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP)	0.6.1.10
	יש לצרף להצעה תצהיר של המציע עם פרוט של לפחות שלושה לקוחות עסקיים ו/או גופים ממשלתיים ו/או ציבוריים בהיקף של לפחות 1000 משתמשים גולשים שהמציע מספק להם שירותי גישה לאינטרנט על גבי העתק נספח 0.6.2.	0.6.2	פרוט לקוחות וממליצים	0.6.2
	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.4	0.6.4	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.4
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5	0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה.	0.6.5
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.6 א'.	0.6.6	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.6 א'
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6 ב' לכל קבלן משנה המשתתף בהצעה.	0.6.6	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.6 ב'
	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.3 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי חתימה של המציע.	0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3
	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל כל אחד מקבלני המשנה המוצעים.	0.7.4	הצהרת סודיות	0.7.4
	יש לצרף הצהרה חתומה בפני עורך דין וכמו כן, מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה חתום בפני עורך דין	0.11.6.2	הצהרת המציע ומכתבי התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה	0.11
	המציע רשאי לצרף כנספח 2 נספחים טכניים שונים אודות הפתרונות המוצעים, היכולות והתשתיות הטכנולוגיות שעומדות לרשותו במתן השירותים הנדרשים. הערה: כדי לחסוך בנייר נבקשכם שלא להדפיס את נספח 2 אלא לצרפו ל- CD כקובץ PDF.	פרק 2	נספחים טכניים (S)	2
	המציע רשאי לצרף נספחים שונים לפרוט מעמדו בשוק, איתנות כלכלית, היקפי כוח אדם, שדרת הרשת, תשתיות טכנולוגיות, מערכי אבטחת מידע והגנות וכדו'.	4.2	מידע על המציע (S)	4.2

**יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M**



**0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)**

**0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו**

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

**0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה**

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

**0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)**

**0.11.1** הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראליים במכרז זה. מובהר כי המוסד ייתן עדיפות בדרוג האיכות להצעה ללא קבלני משנה.

**0.11.2** ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

**0.11.3** בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.

**0.11.4** המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהמוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי המוסד יאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי המוסד בלבד.

**0.11.5** הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

**0.11.6 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:**

**0.11.6.1** על המציע לפרט במענה לסעיף 4.1.2 את שמותיהם, ניסיונם, תפקידם המדויק בפרויקט ופרטים נוספים, עפ"י הפירוט הנדרש בסעיף האמור.

**0.11.6.2** על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הזוכה מתכוון להעסיק את קבלן המשנה המוצע במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט הניסיון המקצועי הרלבנטי שלו.

**0.11.6.3** יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.11.6.2 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר כי קרא את המכרז על נספחיו והבהרות המוסד (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו. יש להגיש הצהרה חתומה נפרדת לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים למכרז, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.11.



- 0.12 סמכות השיפוט (I)**
- סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 0.13 מספר הצעות (I)**
- המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים.
- 0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)**
- 0.14.1 בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M ו-L.
- 0.14.2 דירוג איכות להצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S.
- 0.14.3 שקלול מרכיבי האיכות והעלות, כאשר משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 30% ומשקל העלות בציון המשוקלל הוא 70%.
- 0.14.4 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 75 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שעמדו בתנאי הסף. אם לאחר דירוג ציוני האיכות המשוקללים, לא תימצאנה הצעות עם ציון איכות 75 או יותר, ציון האיכות המינימאלי יהיה 70 מתוך 100 נקודות. (M)
- 0.14.5 אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה: רצ"ב כנספח 0.14 למכרז.
- 0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)**
- 0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שענינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.
- 0.15.3 **שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:**
- 0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.
- 0.15.4 **שמירת סוד ע"י קבלני משנה:** כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו. באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.



0.15.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המוסד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

0.15.6 הנחיות אבטחת המידע במוסד, הרלבנטיות למכרז זה, יימסרו לזוכה לאחר חתימה על הסכם ועל בסיס הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.

0.15.6.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.6.2 אין באמור בסעיף 0.15.6.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תכניות עסקיות של המוסד.

## 0.16 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

## 0.17 תקופת ההתקשרות (M)

0.17.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של שנתיים, שתחל מיד לאחר חתימת הצדדים על ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת הארכה הראשונה.

0.17.2 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא למוסד ערבות מקורית וחדשה בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1.2 וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' בהסכם בנספח 0.7.3 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.

0.17.3 המוסד יהא רשאי שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

0.17.4 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בשל הפרת דיני העבודה בתקופה האמורה ביותר משתי עבירות או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.



**0.18 תנאים כלליים (M)**

- 0.18.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.18.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים תוגבל עד לסך של מיליון ₪ לכל אורך תקופת ההתקשרות. מגבלת האחריות כאמור לא תחול על כל הנוגע לנזקי גוף או רכוש, לרבות נזקים כאמור שנגרמו לצד שלישי.
- 0.18.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שייגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה.
- 0.18.4 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.18.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שישפך הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.
- 0.18.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצ"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד ובכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.18.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.18.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.



**0.19 סיום ההתקשרות (M)**

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.19.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב ו/או ביצוע עצמי וכדומה. במקרים אלו תינתן הודעה מוקדמת לזוכה, כאמור בסעיף 0.19.1.
- 0.19.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
  - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
  - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.19.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.





## 1. פרק היעדים (I)

### 1.0 כללי – הבהקים

- 1.0.1 המוסד מבקש לבחור ספק שירותי אינטרנט יחיד, שיספק למוסד סל שירותי אינטרנט בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ ועל פי צרכי המוסד מזמן לזמן.
- 1.0.2 שירותי האינטרנט משמשים את המוסד למגוון רחב של יישומים ארגוניים ושירותים עסקיים, כגון: שירותי גלישה, דואר אלקטרוני, גישה וניתוב לאתרי האינטרנט של המוסד הפתוחים לציבור המבוטחים, הלקוחות והמייצגים לקבלת מידע, ביצוע פעולות, הגשת תביעות וקבלת שירות באינטרנט, שירותי B2B, כספת וירטואלית, אינטרנט אלחוטי, שירותי Remote Access לעובדים ניידים ועובדים מהבית, קישור לגורמי חוץ ושימושים רבים נוספים בהווה ובעתיד.
- 1.0.3 החיבור לרשת האינטרנט נחשב כשירות חיוני וקריטי במוסד. לפיכך, על הזוכה לספק שירות איכותי ברמה שירות גבוהה ובזמינות של לפחות 99.99% כל הזמן 24 x 7.

### 1.1 הלקוח/המשתמש העיקרי

- 1.1.1 כלל עובדי המוסד באתרי המוסד ברחבי הארץ, הרשאים לקבל שירותי גלישה ודואר אלקטרוני.
- 1.1.2 ציבור המבוטחים, הלקוחות, ספקים ומוסדות שונים הפונים לאתרי האינטרנט של המוסד לקבלת שירות וביצוע פעולות, באמצעות אתר הבית, אתר שירות אישי, אתר B2B, כספות, אתר מייצגים, נפגעי פעולות איבה, סיעוד, אתר תשלומים ואתרים נוספים.
- 1.1.3 היחידה המקצועית במוסד שאחראית על פיתוח, תפעול ואחזקת מערכי האינטרנט במוסד היא מחלקת האינטרנט בחטיבת רשתות מקומיות במנהל תמ"מ.

### 1.2 יעדי המכרז

- 1.2.1 אספקת שירותי אינטרנט לכלל עובדי המוסד, לציבור המבוטחים הפונה לאתרי המוסד באינטרנט לקבלת שירות ולמערכות השונות ברמה טכנולוגית גבוהה, באמינות וזמינות גבוהים ובזמני תגובה טובים.
- 1.2.2 שירותי האינטרנט מהווים נדבך מרכזי בתשתיות מערך המחשוב במוסד ומהווים חלק מרכזי במימוש יעדי הארגון ובתפיסת השירות למבוטחים.

### 1.3 אתרי המוסד

- 1.3.1 המוסד מפעיל ומתחזק כיום, מעל 120 אתרים ברחבי הארץ, המשרתים כ- 3,500 משתמשים. פרוט האתרים מופיע באתר האינטרנט של המוסד בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)
- 1.3.2 אתרי המוסד מתחלקים כדלקמן:
- 1.3.2.1 המשרד הראשי של המוסד ב-ם ושלוחותיו ב-ם בבית תמ"מ, בניין כדורי, בית עומר, בית וולפסון, הר חוצבים, מוקדי שירות טלפוני בצפת, רחובות ודימונה, מחסן בית שמש ועוד.
- 1.3.2.2 כ-30 אתרי סניפים ראשיים. בכל סניף ראשי בין 100 ל-300 תחנות ברשת הארגונית.
- 1.3.2.3 כ-25 סניפי משנה. בכל סניף משנה בין 20 ל-60 תחנות ברשת הארגונית.
- 1.3.2.4 כ-50 אשנבים ונקודות שירות. בכל אשנב בין תחנה אחת ל-10 תחנות.
- 1.3.2.5 כ-100 עמדות שירות עצמי (קיוסקים) המותקנות בעיריות ובקיבוצים.
- 1.3.3 כל אתרי המוסד מחוברים לאינטרנט, למעט אשנבים וקיוסקים.





## 1.4 תיאור מערכי אינטרנט במוסד – מצב קיים

### 1.4.1 אופן חיבור אתרי המוסד לאינטרנט

- 1.4.1.1 במוסד יש כ-3,500 משתמשים. למרביתם יש הרשאה לגלוש באינטרנט ולקבל דואר אלקטרוני.
- 1.4.1.2 במשרד הראשי (כ-700 משתמשים) ובבית תמ"מ ברחוב בית הדפוס 9 בגבעת שאול (כ-500 משתמשים) פועלות רשתות נפרדות וייעודיות לצורך גלישה באינטרנט ודואר אלקטרוני. הרשתות האלו מתחברות לספק האינטרנט באמצעות קווי פס רחב סימטריים, נתבי Cisco ו-FW, בבעלות המוסד ובאחריותו. ראה סעיף 1.4.2.
- 1.4.1.3 רוב המשתמשים בסניפים (מעל 70%) יוצאים לאינטרנט באמצעות שרתי טרמינל במשרד הראשי והיתר יוצאים לאינטרנט בחיבור ADSL נפרד בכל אחד מאתרי המוסד, כמוסבר בסעיף הבא.
- 1.4.1.4 בכל אתרי המוסד מלבד אשנבים וקיוסקים (כ-60 אתרים בסך הכול) פועלות רשתות תקשורת LAN נפרדות וייעודיות לגלישה באינטרנט, באחריות ובניהול של המוסד (להלן – "סניפי ADSL"). הרשתות הללו מתחברות לאינטרנט בחיבור ADSL על תשתית בזק, בדרך כלל בקצב של עד 15Mb/1.5Mb. אתרים ספורים מתחברים גם בקצב של 100Mb/3Mb. כל אתר מתחבר בפני עצמו ללא כל קשר בין הרשתות באתרים.
- 1.4.1.5 בנוסף, בכ-50 אתרי המוסד פועלות רשתות אינטרנט אלחוטי עם חיבור ADSL ייעודי נפרד בקצב של עד 15Mb/1.5Mb על תשתית בזק. הרשתות האלחוטיות בסניפים הן באחריות ובניהול המוסד.
- 1.4.1.6 לכל רשת יש כתובת IP יחידה קבועה חוקית, המסופקת על ידי ספק האינטרנט. מאחורי כל כתובת יש מרחב כתובות (256-8) בהתאם לצורך, המסופק על ידי NAT בנתב ADSL בכל סניף.
- 1.4.1.7 כמו כן, המוסד משלם עבור כ-10 חשבונות בודדים של עובדים מהבית בחיבור ADSL על תשתית בזק או תשתית הוט.
- 1.4.1.8 נכון למועד פרסום המכרז, המוסד מחובר לספק האינטרנט הנוכחי 012 סמייל טלקום, באמצעות 5 קווי פס רחב סימטרי וכ-120 חשבונות ADSL א-סימטרי על גבי תשתיות בזק בדרך כלל.

### 1.4.2 פרוט קווי פס רחב סימטריים לאינטרנט

- 1.4.2.1 קו תמסורת 100 מגה סימטרי מהמשרד הראשי עבור גלישת עובדי המשרד הראשי, טרמינלים (עובדי המוסד בסניפים) ושירותי דואר אלקטרוני.
- 1.4.2.2 קו תמסורת 40 מגה סימטרי מהמשרד הראשי עבור גישה של מבוטחים לאתרי האינטרנט של המוסד (כספת, אתר שירות אישי ועוד) ועבודה מהבית, באמצעות "שער הכניסה" ובכפוף לאמצעי הזדהות ואבטחת מידע מתאימים באחריות המוסד.
- 1.4.2.3 קו תמסורת 40 מגה סימטרי מהמשרד הראשי עבור גישה של מבוטחים לאתרי האינטרנט של המוסד (מייצגים, B2B ואתרים נוספים), באמצעות "שער הכניסה" ובכפוף לאמצעי הזדהות ואבטחת מידע מתאימים באחריות המוסד.
- 1.4.2.4 קו תמסורת 10 מגה סימטרי (בתכנון להגדילו ל-40 מגה) מבית תמ"מ (בית הדפוס 9 גבעת שאול) עבור גלישת עובדים בבית תמ"מ.
- 1.4.2.5 קו תמסורת 10 מגה סימטרי מאתר DR של המוסד באזור תל אביב.



- 1.4.3 שרתי דואר**
- 1.4.3.1 המוסד מפעיל שרתי דואר Exchange במשרד הראשי ובקרוב יופעל גם גיבוי חס המתעדכן בשוטף באתר DR של המוסד כגיבוי לשעת חירום.
- 1.4.3.2 שם המתחם (domain) הוא [nioi.gov.il](http://nioi.gov.il).
- 1.4.3.3 ספק האינטרנט הנוכחי מפעיל אצלו שרותי IPS, Antivirus, Antispam, Mail Relay והגנות נוספות עבור שרותי הדואר של המוסד. כמו כן, הספק הנוכחי שומר אצלו תשדורות דואר למשך שבוע במקרה של תקלה בשרתי הדואר במוסד.
- 1.4.3.4 בשנה האחרונה המוסד התחיל להשתמש במערכת לאבטחת דואר אלקטרוני וסינון תכנים מסוג Pineapp, דבר שייתר את השימוש בשירותי Mail Relay של ספק האינטרנט.
- 1.4.3.5 המשתמשים במשרד הראשי ובבית תמ"מ משתמשים בשרתי הדואר במשרד הראשי לצורך שליחה וקבלה של דואר. המשתמשים בסניפים מקבלים דואר באמצעות שרתי הדואר במשרד הראשי ושולחים דואר באמצעות SMTP.
- 1.4.4 שירותי אירוח לאתר הבית של המוסד**
- 1.4.4.1 המוסד משתמש כיום בשירותי האירוח (Co-Location Services) של ספק האינטרנט הנוכחי, לאירוח השרתים של אתר הבית של המוסד. ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)). השרתים סופקו על ידי המוסד והם באחריות המוסד.
- 1.4.4.2 המוסד אחראי למימוש פתרון לשרידות מקומית בחצר הספק ובעתיד הקרוב גם פתרון שרידות גיאוגרפית במשרד הראשי של המוסד, למקרה של כשל בחוות השרתים של הספק.
- 1.4.4.3 כיום המוסד עושה שימוש בכ-6U. יש דרישה להגדיל את השטח בעתיד ל-10U.
- 1.4.5 גישה מרשת האינטרנט לשרתי אינטרנט במשרד הראשי**
- 1.4.5.1 בנוסף לאתר הבית המפורט בסעיף 1.4.4 לעיל, המוסד מפעיל בחוות השרתים ב-DMZ במשרד הראשי מערכות ואתרי אינטרנט נוספים, כדוגמת:
- 1.4.5.1.1 אתר שירות אישי למבוטח.
- 1.4.5.1.2 מערכת מידע למייצגים, נציגי לקוחות.
- 1.4.5.1.3 מערכת B2B לשידורי קבצים מול המוסד.
- 1.4.5.1.4 מערכת אינטרנטית המיועדת לתקשורת מול חברות סיעוד.
- 1.4.5.1.5 אתר תשלומים.
- 1.4.5.1.6 כספת וירטואלית.
- 1.4.5.1.7 אתר להנצחת חללי פעולות איבה.
- 1.4.5.1.8 אתר דמי קבורה.
- 1.4.5.1.9 שרתי דואר ארגוניים.
- 1.4.5.1.10 יישומים אינטרנטיים נוספים.
- 1.4.5.2 המוסד מיישם ארכיטקטורת הגנה רב שכבתית על כלל התשתיות ב-Data Center, בפרט על תשתיות המחשוב, מערכות המידע הארגוניות והמערכות האינטרנטיות.
- 1.4.5.3 לצורך קישור אחיד של יישומים (דו כיווני) בין עולם האינטרנט למערכות ברשתות הפנימיות וב-MF קיים שער כניסה שכולל מספר מנגנוני אבטחה, FireWalls רשתיים ואפליקטיביים ורשתות DMZ החוסמות את אפשרות הגישה למערכי המחשוב הארגוני במוסד.
- 1.4.5.4 שרתי הדואר והאינטרנט במוסד פועלים תחת דומיין **NIOI.GOV.IL** וגם שמות נוספים.



## 2. פרק היישום (השירותים הנדרשים) (M)

### 2.1 כללי (M)

- 2.1.1 פרק זה מגדיר את השירותים הנדרשים מהזוכה, הן שירותים מנדטוריים (בסיווג M/L) והן שירותים אופציונאליים (בסיווג S).
- 2.1.2 על המציע לפרט האם וכיצד הוא ערוך לספק את השירותים הנדרשים המפורטים להלן.
- 2.1.3 יש להתייחס לכל אחת מהדרישות בסעיפים הבאים, **אחת לאחת**, ולהשיב עליהן באופן ענייני, מדויק ומפורט, בהתאם לסיווג הסעיפים, כמוגדר בסעיף 0.5. תשובות כלליות וסתמיות מסוג "כן/לא", "קראתי והבנתי" וכדו' ביחס לסעיפים בסיווג M/L/S לא תתקבלנה. חובה לענות על כל הסעיפים בצורה מפורטת, מדויקת ומלאה בהתאם לתוכן הסעיף.
- 2.1.4 המציע מוזמן לצרף להצעתו שרטוטים ונספחים טכניים להבהרת ולהרחבת תשובתו, **כנספח 2.0** בהצעה. (S)
- 2.1.5 מובהר כי המוסד יהיה רשאי להזמין רק חלק מהשירותים הנדרשים במכרז, והכול לפי צרכי המוסד מזמן לזמן ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

### 2.2 חיבורי פס רחב סימטריים (M)

#### 2.2.1 פרוט החיבורים הדרושים

- 2.2.1.1 המוסד מבקש להתחבר לאינטרנט במספר חיבורי פס רחב סימטריים, בהתבסס על תשתיות של חברת בזק וכאופציה משלימה גם על תשתיות תמסורת של הזוכה, כמפורט להלן:

זיהוי הקו	רוחב פס	ספק התשתית	ייעוד עיקרי	מצב קיים
A1	100M	בזק	חיבור "שער הכניסה"	קו 40 מגה קיים ללא גיבוי וללא איזון עומסים
A2	100M	הזוכה או בזק לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.	ומערכות אינטרנטיות במשרד הראשי בגיבוי חם ואיזון עומסים	קו 40 מגה קיים ללא גיבוי וללא איזון עומסים.
B1	100M	בזק	גלישה, טרמינלים ושירותי דואר בגיבוי חם ואיזון עומסים	קו קיים ללא גיבוי עתידי - לא קיים
B2	40M	הזוכה או בזק לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.	שירותי גלישה ודוא"ל מבית תמ"מ ללא קו גיבוי	כיום הקו עובד בקצב של 10M
C	40M	בזק	חיבור אתר DR לאינטרנט ללא קו גיבוי	כיום הקו עובד בקצב של 10M
D	40M	בזק		



### 2.2.1.2 קווים A1/A2 - חיבור שער הכניסה לאינטרנט

- 2.2.1.2.1 שני הקווים יספקו רוחב פס כולל של 200 M/bps סימטרי.
- 2.2.1.2.2 נדרש שהקווים A1/A2 יפעלו בתצורת Active/Active בזמינות גבוהה ובגיבוי הדדי חס ואוטומטי ותוך איזון עומסים בין שני הקווים.
- 2.2.1.2.3 כל קו A1/A2 יתחבר למרכז גישה ראשי שונה ונפרד פיזית או למרכז רשת שונה ונפרד פיזית ישירות לשדרת הרשת של הזוכה. (L) רצוי שהמרחק האווירי בין שני מרכזי הרשת או בין שני מרכזי הגישה הראשיים של הזוכה יהיה לפחות 50 ק"מ. (S)
- 2.2.1.2.4 המוסד מתכנן לחבר כל קו A לנתב נפרד ול- FW נפרד במשרד הראשי, בתצורה שרידה ומגובה. קיימת אפשרות שאיזון העומסים בין שני הקווים יתבצע באחריות המוסד. החלטה סופית בנושא תתקבל בהתייעצות עם הזוכה בשלב התכנון המפורט.
- 2.2.1.2.5 על המציע לפרט את תצורת החיבור של העורקים A1/A2 הן בצד שלו והן בצד של המוסד ולהבהיר כיצד ימומשו הדרישות הנ"ל ובפרט כיצד יבוצע איזון העומסים ועל ידי איזו מערכת. יש לצרף תרשים מתאים.
- 2.2.1.2.6 המוסד שומר לעצמו את הזכות להחליף אחד מקווי הבזק A1/A2 בקו תמסורת SDH או מטרו אתרנט, שיסופק ויותקן על ידי הזוכה. ראה סעיף 2.3.

### 2.2.1.3 קווים B1/B2 - חיבור שרתי הדואר ועובדי משרד ראשי לאינטרנט

- 2.2.1.3.1 כיום קיים קו אחד ברוחב פס של 100M/bps על תשתית בזק. המוסד מבקש להזמין קו נוסף לגיבוי ברוחב פס של 40M/bps בהתבסס על תשתיות בזק או על תשתית תמסורת SDH או מטרו אתרנט, שתסופק ותותקן על ידי הזוכה במכרז.
- 2.2.1.3.2 נדרש שהקווים B1,B2 יפעלו בתצורת Active/Active בזמינות גבוהה ובגיבוי הדדי חס ואוטומטי ותוך איזון עומסים בין שני הקווים.
- 2.2.1.3.3 כל קו יתחבר למרכז גישה ראשי שונה ונפרד פיזית או למרכז רשת שונה ונפרד פיזית ישירות לשדרת הרשת של הזוכה.
- 2.2.1.3.4 המוסד מתכנן לחבר כל קו B לנתב נפרד ול- FW נפרד במשרד הראשי, בתצורה שרידה ומגובה. קיימת אפשרות שאיזון העומסים בין שני הקווים יתבצע באחריות המוסד. החלטה סופית בנושא תתקבל בהתייעצות עם הזוכה בשלב התכנון המפורט.
- 2.2.1.3.5 על המציע לפרט את תצורת החיבור של העורקים B1/B2 הן בצד שלו והן בצד של המוסד ולהבהיר כיצד ימומשו הדרישות הנ"ל ובפרט כיצד יבוצע איזון העומסים ועל ידי איזו מערכת. יש לצרף תרשים מתאים.

### 2.2.1.4 קו C - חיבור בית תמ"מ לאינטרנט

המוסד מבקש לחבר את בית תמ"מ ברחוב בית הדפוס 9 בגבעת שאול בקו 10 מגה לאינטרנט באמצעות תשתית בזק. אין צורך בקו גיבוי. בתכנון להגדיל את מהירות הקו ל-40 מגה.

### 2.2.1.5 קו D - חיבור אתר DR לאינטרנט

המוסד מבקש לחבר את אתר DR של המוסד הממוקם בתל אביב באמצעות קו 40 מגה לאינטרנט באמצעות תשתית בזק. אין צורך בקו גיבוי.



## 2.2.2 דרישות לגבי כל עורקי הגישה פס רחב סימטרי

- 2.2.2.1 על הזוכה לספק שירותי אינטרנט על כל עורקי הגישה הנ"ל (A1,A2,B1,B2,C,D), במלוא רוחב הפס שיוזמן מהזוכה.
- 2.2.2.2 על הזוכה להיות ערוך לגידול ברוחב הפס במדרג מהירויות עד ל-1Gbps בכל אחד מעורקי הגישה, כמפורט במחירון בפרק העלויות ועל פי צרכי המוסד.
- 2.2.2.3 על הזוכה לספק שירותי גיבוי חס ואיזון עומסים על הקווים A1/A2 ועל הקווים B1/B2 על פי דרישת המוסד.
- 2.2.2.4 על הזוכה להפעיל על כל עורקי הגישה שירותי סינון, הגנות ואבטחת מידע כמפורט בסעיף 2.8 לרבות:
- 2.2.2.4.1 הגנות בפני מתקפות DoS, DDoS.
  - 2.2.2.4.2 אנטי וירוס.
  - 2.2.2.4.3 סינון תכנים ואתרים.
  - 2.2.2.4.4 Application Control.
  - 2.2.2.4.5 חסימת יישומים, כדוגמת ICQ, MIRC, FTP וכדו'.
  - 2.2.2.4.6 חסימת תוכנות שליטה מרחוק כגון: Ammyy, Teamviewer וכדו'.
  - 2.2.2.4.7 שירותי אבטחה נוספים, כמפורט בסעיף 2.8.
- 2.2.2.5 מחיר שירותי האינטרנט לעורקים המתבססים על תשתית תמסורת בזק לאותו רוחב פס לא יהיה תלוי בסוג הקו: IPVPN, מטרו אתרנט ו/או תמסורת אתרנט SDH. המוסד יקבע את סוג התמסורת לפי צרכיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

## 2.2.3 גיבוי, שרידות וניטור שוטף

- 2.2.3.1 זמינות עורקי הגישה לאינטרנט לא תפחת מ- 99.99%.
- 2.2.3.2 הזוכה אחראי ששדרת הרשת שלו, לרבות קישוריות לשדרת האינטרנט העולמית תכלול אמצעי גיבוי, יתירות ושרידות וניטור שוטף מלאים ואוטומטיים, ב-SLA שלא יפחת מ- 99.99% כל הזמן וכל ימות השנה. המציע יתאר את שדרת השרת שלו ואמצעי הגיבוי והשרידות במענה לסעיף 4.2.3.
- 2.2.3.3 הזוכה מתחייב לבצע ניהול רשת, ניטור, מעקב וטיפול רצוף סביב השעון 24x7 על כל עורקי הגישה, השירותים, הרכיבים, שירותי אבטחת המידע, החסימות והגנות הסייבר ושאר המרכיבים המשמשים לאספקת שירותים למוסד על פי מכרז זה, באמצעות מערכות שליטה ובקרה רשתיות ועובדים מקצועיים ומיומנים.
- 2.2.3.4 המציע יתאר בקצרה את מערכי התפעול והניטור שלו ובאילו מערכות וכלי שליטה ובקרה הוא משתמש לצורך הניטור, הבקרה, הבדיקות וההתערות במענה לסעיף 4.2.3.



#### 2.2.4 ניטור תעבורה על עורקי גישה פס רחב סימטרי

- 2.2.4.1 הזוכה יעמיד לרשות המוסד מערכת אינטרנטית לצפייה מקוונת בנתוני עומסים, תקלות וזמינות ביחס לכל עורקי הגישה פס רחב המחברים את המוסד לאינטרנט, לרבות קווי תמסורת שיותקנו ויסופקו על ידו.
- 2.2.4.2 על המערכת האמורה להיות זמינה ומעודכנת ברמה של 24x7.
- 2.2.4.3 הגישה למערכת הניטור תתאפשר רק לאחר תהליך הזדהות עם שם משתמש וסיסמא. המוסד יוכל ליזום ולבצע שינוי סיסמא באופן עצמאי.
- 2.2.4.4 המערכת תציג לפחות תקופה של שנה אחת לאחור וגם ברזולוציה של חודש, שבוע, יום, שעה וכדו'.
- 2.2.4.5 המערכת תציג את נתוני הקווים בממשק גרפי צבעוני הכולל נתונים על ניצול רוחב הפס ביחידות של מיליוני סיביות לשנייה, תוך הפרדה בין תעבורה נכנסת לתעבורה יוצאת.
- 2.2.4.6 כמו כן, נדרשת אפשרות לקבל נתונים נוספים כמו כמות שגיאות, כגון CRC Errors, נתוני זמינות השירות, פרטים על עורקים מושבתים עקב תקלה ומשכי הזמן עד לחזרתם לפעילות תקינה, התרעות וכדו' (S).
- 2.2.4.7 המציע יצרף להצעתו דוגמאות של תצוגות / גרפים כנ"ל, כנספח 2.0



### 2.3 חיבור פס רחב על תשתית הספק (M)

- 2.3.1 נדרשת אופציה לעורקי גישה פס רחב, בתבילה המשלבת תשתית ואינטרנט, אשר יותקנו, ויתוחזקו על ידי הזוכה, קצה לקצה באחריות כוללת, כגיבוי ושרידות לעורקי פס רחב של בזק. המוסד אינו מתחייב לממש אופציה הזו.
- 2.3.2 להלן פרוט הקווים הנדרשים:
- 2.3.2.1 קו A2 - קו 100 מגה בין המשרד הראשי של המוסד לשדרת הרשת של הזוכה.
- 2.3.2.2 קו B2 - קו 40 מגה בין המשרד הראשי של המוסד לשדרת הרשת של הזוכה.
- 2.3.3 הקווים שיסופקו יהיו מסוג SDH או מטרו אתרנט בממשק 1Gbps Ethernet נחושת RJ45 או בממשק אופטי (SX/LX) על פי דרישת המוסד.
- 2.3.4 נדרשת יכולת גידול עד לקצב של 1G/bps ומעלה כל קו על פי צרכי המוסד.
- 2.3.5 נדרש שקווי הגיבוי יפעלו בתצורה שרידה, בזמינות גבוהה ובגיבוי הדדי חס ואוטומטי, כחלק בלתי נפרד מהשירות וממחיר הקו. בנוסף נדרשת יכולת להפעיל את הקווים A1/A2, B1/B2 בתצורת Active/Active תוך איזון עומסים בין שני הקווים בתוספת תשלום.
- 2.3.6 נדרש שקווי הגיבוי שיסופקו ויותקנו על ידי הזוכה יתחברו למרכז גישה ראשי שונה ונפרד או למרכז רשת שונה ונפרד, כמפורט בסעיף 2.2.1.2.3 ובסעיף 2.2.1.3.3 כנייל.
- 2.3.7 הזוכה יהיה אחראי להתקין, לתחזק ולהפעיל את תשתיות התקשורת שבאחריותו קצה לקצה ברמת שירות גבוהה ובזמינות של 99.99%.
- 2.3.8 על המציע לכלול בהצעתו את כל הרכיבים הנדרשים להפעלת התשתית מקצה לקצה, כלול במחיר, לרבות:
- 2.3.8.1 נתב ו/או מתג מתאים באתר המשרד הראשי של המוסד בי-ם.
- 2.3.8.2 תשתית תמסורת מתאימה שתאפשר גידול בשירותי הקישוריות עד 1Gbps.
- 2.3.8.3 חיבור תשתית התמסורת לשדרת האינטרנט של המציע.
- 2.3.8.4 ביצוע התקנות, הגדרות ניתוב, הגדרות אבטחת מידע, איזון עומסים וכל רכיב נוסף הנדרש להפעלה מלאה וחיבור המוסד לאינטרנט.
- 2.3.8.5 הפעלת קווי התמסורת של הזוכה ושל הבזק בזמינות גבוהה ובגיבוי חס ותוך איזון עומסים ביניהם.
- 2.3.9 על המציע לפרט כיצד הוא מתכוון לממש את השירות הנייל, לויז מוערך להתקנת עורקי הגיבוי, תכנון עקרוני. יש לצרף תרשימים מתאימים ולפרט את כל רכיבי החומרה אשר יסופקו באחריות הזוכה (יצרן הציוד, דגם, מטרת הציוד).
- 2.3.10 המציע יפרט מחיר חד-פעמי לביצוע התקנה, מחיר חד-פעמי לביצוע העתקה או שדרוג מהירות ומחיר שימוש שוטף לחודש לכל אחד מהקווים, בהתאם לרוחב הפס הנדרש בפרק העלויות.
- 2.3.11 המציע אחראי לבדוק את ישימות הפתרון המוצע על חשבונו וללא התחייבות של המוסד, לרבות סיוור במשרד הראשי של המוסד בי-ם בתיאום עם איש הקשר, ככל שיידרש לצורך הגשת הצעת מחיר. יש לפרט בעיות צפויות, אילוצים ומגבלות כל שהן שעלולות למנוע או לעכב את המימוש.
- 2.3.12 מודגש ומובהר בזאת, כי כל הדרישות והשירותים המוגדרים במכרז לגבי עורקי פס רחב סימטרי על תשתית בזק, נכונים ותקפים גם ביחס לעורקי הגישה שיסופקו על ידי הזוכה, לרבות: שירותי גיבוי ושרידות, שירותי אבטחת מידע, סינון והגנות בפני מתקפות, שירותי תפעול וניטור עומסים וכדו'.



## 2.4 שירותי דואר (M)

- 2.4.1 על הזוכה לאפשר הפעלת שרתי הדואר של המוסד במשרד הראשי, תחת דומיין [nioi.gov.il](http://nioi.gov.il) לשימוש של כל עובדי המוסד, בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, במתכונת זהה לשירות הניתן כיום וכמפורט להלן. ראה סעיף 1.4.3.
- 2.4.2 על הזוכה לאפשר למשתמשי המוסד בסניפים, שאין בהם שרתי דואר, לשלוח דרכו דואר באמצעות SMTP ולקבל דואר ישירות משרת הדואר במשרד הראשי, וזאת ללא צורך בניהול תיבות דואר עבורם.
- 2.4.3 נדרשת אופציה לקבלת שירותי Mail Relay, לרבות אחסון זמני של דואר נכנס לתקופה של שבוע ימים, למקרה של תקלה בשרתי הדואר של המוסד.
- 2.4.4 על הזוכה להפעיל שרותי אנטי וירוס, אנטי-ספאם לסינון דואר זבל, חסימות, זיהוי ומניעת מתקפות DDoS על שרתי הדואר במתקני הזוכה, באופן כזה ששרתי הדואר הארגוני במוסד יקבלו דואר נקי מווירוסים ומדואר זבל, כמפורט בסעיף 2.8.
- 2.4.5 על הזוכה לטפל גם במקרה בו המוסד שולח כמויות גדולות של דואר אלקטרוני למבוטחים (פעולה המתבצעת בתדירות יומית), כך שהדומיין של המוסד לא יוכנס לרשימות שחורות של שולחי ספאם ברשת האינטרנט העולמית.
- 2.4.6 בדרך כלל הזוכה אינו נדרש לספק תיבות דואר אלקטרוני על שרתי הדואר שלו עבור המוסד. במקרה שהמוסד יבקש לקבל את השירות הזה, נדרש שהזוכה יפעיל שירותי אנטי-ספאם ואנטי וירוס והגנות נוספות להגנה על תיבות הדואר האלקטרוני.





## 2.5 אירוח ואחסון שרתים (M)

### 2.5.1 אירוח אתר הבית של המוסד

- 2.5.1.1 על הזוכה לארח במתקניו את כל השרתים המהווים את אתר הבית של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)) וזאת בתנאי סביבה נאותים וגבוהים ותוך הפעלת מנגנוני אבטחת מידע והגנות מתאימות, במתכונת של Co-Location Services וכמפורט להלן.
- 2.5.1.2 השרתים המתארחים בחצר הזוכה יסופקו על ידי המוסד ויתוחזקו על ידי המוסד. המוסד יהא אחראי לספק ולממש שירותי גיבוי, שרידות, איזון עומסים, FireWalls ובעתיד גם זוג מכונות GSA (מנוע חיפוש ארגוני מבית חברת גוגל) עבור אתר הבית שלו.
- 2.5.1.3 על הזוכה לספק שירותי אירוח, ניתוב, שרותי אבטחת מידע והגנות שונות, שרותי תפעול בסיסיים, איזון עומסים ושירותי גיבוי ושרידות עבור השרתים המתארחים בחצרו. כמו כן, הזוכה יהא אחראי לספק את כל תשתיות התקשורת שתדרשנה להפעלת אתר הבית של המוסד ברמת שירות גבוהה ובהיקף הנדרש, לרבות: מתגים, נתבים וממשקי תקשורת רחבי סרט ישירות לשדרת הרשת של הזוכה.
- 2.5.1.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות להוסיף שרתים נוספים ו/או להעביר לאחריות הזוכה אתרי אינטרנט נוספים ו/או לקבל שירותי אירוח במתכונת אחרת, לדוגמא: אחסון אתרי אינטרנט על גבי שרת שיתוף של הזוכה, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 2.5.1.5 השרתים ורכיבי האבטחה של המוסד יאוחסנו בארון שרתים ייעודי והגישה לשרתים תהיה מוגבלת למורשים בלבד.
- 2.5.1.6 כיום המוסד עושה שימוש בכ-6U. נדרש להגדיל את השטח המוקצה למוסד עד ל-10U.
- 2.5.1.7 ה-FireWall של המוסד המגן על השרתים באתר הבית יחובר לתשתיות התקשורת של הזוכה במהירות של 1000Mbps.
- 2.5.1.8 הזוכה יקצה ל-FW כתובות חוקיות בהתאם לכמות השרתים שמחביא או מחצין.

### 2.5.2 כניסת מורשים

- 2.5.2.1 על הזוכה לאפשר כניסת עובדים מורשים מטעם המוסד לאתר לצורך טיפולי תחזוקה שוטפים, ביצוע שדרוגים ושינויים בצידוד המוסד, בכל שעות היממה.
- 2.5.2.2 על הזוכה לאפשר לעובדים מורשים של המוסד (בהתאם לרשימה שתועבר אליו) גישה מאובטחת מרחוק לשרתים של המוסד לצורך ניהול שוטף, ניטור, עדכונים ותחזוקה מרחוק, לרבות הקצאת כתובת IP לצורך ההשתלטות מרחוק.

### 2.5.3 גיבוי DR לאתר הבית של המוסד

- 2.5.3.1 המוסד מתכנן לממש פתרון שרידות גיאוגרפית לאתר הבית של המוסד, במשרד הראשי של המוסד, למקרה של כשל בחוות השרתים של הספק. על הזוכה לאפשר את הניתובים הנדרשים לאתר הבית במשרד הראשי המשמש לגיבוי, במקרה של תקלה משביתה בחוות השרתים שלו ו/או בשרתים של המוסד המתארחים אצלו ולסייע בביצוע ניסויים.
- 2.5.3.2 המציע רשאי להציע כאופציה שירות אירוח אתר הבית של המוסד באתר DR של הזוכה, אשר מרוחק גיאוגרפית מחוות השרתים הרגילה של הזוכה. יש לתאר בקצרה את אתר DR, במתכונת דומה לנדרש בסעיף 2.5.4.10. (S)



**2.5.4 דרישות מחוות השרתים במתקן המציע**

- 2.5.4.1 נדרש שחוות השרתים המוצעת לאירוח שרתי המוסד תהיה בישראל, לא בחו"ל.
- 2.5.4.2 נדרש שחוות השרתים תמוקם במתקן מחשבים ייעודי, מוגן ומאובטח, שכולל מערכות ניטור, מיזוג, כיבוי אש, חשמל ואבטחה בסטנדרטים גבוהים ובשרידות מלאה.
- 2.5.4.3 חוות השרתים חייבת לכלול מערכת אל פסק וגנרטור לשעת חירום בגודל ובתצורה, שתאפשר פעילות מלאה ורצופה 24 X 7.
- 2.5.4.4 הזנת החשמל לארון השרתים תסופק מ-2 מעגלי חשמל נפרדים המגובים על ידי מערכת אל-פסק וגנרטור.
- 2.5.4.5 בארון השרתים תהיה מערכת אוורור ייעודית ומגובה.
- 2.5.4.6 בארון השרתים יהיה חיבור KVM המאפשר גישת מסך, מקלדת ועכבר לשרתים.
- 2.5.4.7 חוות השרתים תהיה ממוזגת במשך כל ימות השנה והטמפרטורה בה לא תעלה על הטמפרטורה המומלצת על ידי יצרן השרתים.
- 2.5.4.8 חוות השרתים תהיה מאוישת ומנוטרת על ידי טכנאים של המציע במשך 24 שעות ביממה.
- 2.5.4.9 חוות השרתים תכלול מערכות גילוי אש מתקדמות הכוללות התרעה וכיבוי אוטומטי בגז.
- 2.5.4.10 המציע יפרט היכן ממוקמת חוות השרתים שלו (או חוות השרתים), יתאר בקצרה את מערכות המבנה, מערכות התקשורת, מערכות החשמל והמיזוג, מערכות האבטחה והמיגון הפיזי והלוגי והשירותים הנוספים שהוא יכול להציע ללקוחותיו מלבד אירוח ואחסון שרתים, כגון שירותי התאוששות מאסון, שירותי גיבוי ושחזור מידע, שירותי ניהול ואחזקת תשתיות מחשוב ושירותי ערך מוסף אחרים. (S)



**2.5.5 תפעול בסיסי, ניטור שוטף, התרעות ודוחות**

- 2.5.5.1 הזוכה אחראי לבצע שרותי תפעול בסיסיים ביחס לשרתי המוסד המתארחים, כדוגמת אתחול שרתים, עדכוני אבטחה, ניהול וניטור ברמה בסיסית, PING וכדו'.
- 2.5.5.2 במקרה של תקלה בשרתים ו/או ברכיבים אחרים בארון השרתים המיועד למוסד, הזוכה יעדכן את המוסד ויבצע פעולות ראשוניות לאיתור ולהתגברות על התקלה בהנחיה וליווי טלפוני של המורשים מטעם המוסד.
- 2.5.5.3 הזוכה יבצע מעקב וניטור שוטף 24 שעות ביממה אחר זמינות ואיכות השירות המסופק לאתר הבית של המוסד ועל התשתיות הנלוות (מחשוב, תקשורת, אבטחת מידע, תשתיות פיזיות וכדו'). הזוכה ינקוט בפעולה יזומה ומהירה לטיפול בכל תקלה או פגיעה בזמינות ובאיכות השירות באופן מידי עם גילוי התקלה.
- 2.5.5.4 הזוכה יהא אחראי כחלק בלתי נפרד מהשירות לספק שרותי הגנות IDS/IPS, DDOS/DOS, הגנה בפני חדירה בלתי מורשית מרחוק, תוכנות ריגול, השתלטות, גניבת מידע, סינון תכנים, אנטי וירוס ואיומים נוספים עבור שרתי המוסד המתארחים במתקני הזוכה, כמפורט בסעיף 2.8.
- 2.5.5.5 המוסד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהזוכה לספק דוחות ונתונים סטטיסטיים שונים על שרתי המוסד המתארחים במתקניו ועל עורקי הגישה בין המוסד לאינטרנט, בתדירות יומית, שבועית, חודשית ו/או על פי דרישה, בהתאם לפירוט הבא:
- נתוני עומסים.
  - נתוני שגיאות.
  - סטטיסטיקות ברמה 3/4.
  - סטטיסטיקות ברמת HTTP
  - נתונים על מתקפות DoS/DDoS ואיומי אבטחה אחרים, כאמור בסעיף 2.8.4.3.
  - מידע רלבנטי אחר.
- מבנה הדוחות, תדירות ההפקה וכדו' יסוכמו בין הצדדים כחלק מפרויקט ההקמה.
- 2.5.5.6 המציע יפרט יכולות תפעול, גיבוי, ניהול וניטור נוספים שביכולתו לספק למוסד במסגרת שירות אירוח שרתים, כדוגמת: גיבוי נתונים, טיפול ותחזוקת מערכת ההפעלה ותשתיות התוכנה וכדו'. (S).



## 2.6 חיבור אתרי המוסד על תשתית פס רחב אסימטרי (M)

על הזוכה לספק שירותי אינטרנט לכ-120 חשבונות על גבי תשתית ADSL/VDSL של בזק (להלן – "חשבונות ADSL") נכון למועד פרסום המכרז, בהתאם לפרוט הבא:

### 2.6.1 רשתות אינטרנט בסניפים

2.6.1.1 בכ-60 סניפי המוסד פועלות רשתות נפרדות וייעודיות לטובת קישור לאינטרנט ושירותי דואר אלקטרוני.

2.6.1.2 הרשתות הללו מתחברות לאינטרנט בחיבור ADSL/VDSL על תשתית בזק, בדרך כלל בקצב של עד 15Mb/1.5Mb. אתרים ספורים מתחברים גם בקצב של 100Mb/3Mb.

2.6.1.3 כל אתר מתחבר בפני עצמו ללא כל קשר בין הרשתות באתרים.

### 2.6.2 רשתות אינטרנט אלחוטי

2.6.2.1 בכ-50 סניפים פועלות גם רשתות אינטרנט אלחוטי עם חיבור ADSL ייעודי נפרד בקצב של עד 15Mb/1.5Mb על תשתית בזק לשימוש הציבור הרחב המגיע לסניפים.

2.6.2.2 כל אתר מתחבר בפני עצמו ללא כל קשר בין הרשתות באתרים.

### 2.6.3 חיבור עובדים מהבית

2.6.3.1 המוסד משלם עבור כ-10 חשבונות בודדים של עובדי המוסד מהבית בקישור VDSL/ADSL בקצב גלישה של 15 מגה עד 100 מגה על תשתית בזק ו/או תשתית הוט.

### 2.6.4 פרוט הדרישות לכל חשבונות ADSL

2.6.4.1 על הזוכה לספק למוסד כתובת IP קבועה וחוקית, שם משתמש וסיסמה לכל סניף ולכל חשבון ADSL, המתחבר לאינטרנט, לרבות חשבונות של עובדים מהבית.

2.6.4.2 כל תחנה ברשת אינטרנט בסניף מקבלת כתובת IP פרטית משרת DHCP או מהנתב הסניפי (נתב ADSL) הפועל בתצורת NAT.

2.6.4.3 קיימת הפרדה פיזית בין רשתות האינטרנט המשמשות ליציאה של עובדי המוסד לאינטרנט לבין הרשתות האלחוטיות המיועדות לשימוש הציבור הרחב.

2.6.4.4 המוסד אחראי על התקנת ותחזוקת תשתיות LAN בסניפי ADSL, הבזק אחראי לספק תשתית VDSL/ADSL לרבות מודם נתב מתאים התומך ב-15M, על פי רוב מודם נתב DLINK וספק האינטרנט אחראי לקישוריות לאינטרנט.

2.6.4.5 על הזוכה לספק ולתמוך במדרג מהירויות / "חבילות גלישה" על פי צרכי המוסד וכמפורט בפרק העלויות, במדרגות שונות בין 5MB ועד 200MB (מהירות הורדה), בהתאם לתשתיות א-סימטריות הקיימות בשוק (בזק, הוט, אחר) וכפי שיוכרוזו בעתיד.

### 2.6.5 חבילות פס רחב משולבות תשתית וקישוריות

2.6.5.1 על המציע לספק על פי דרישת המוסד חבילות גלישה משולבות תשתית פס רחב אסימטרי וקישוריות לאינטרנט, על פי רפורמת הפס הרחב (השוק הסיטונאי) של משרד התקשורת, בנפחים ומהירויות שונות, כמפורט בפרק העלויות.

2.6.5.2 כל הדרישות המוגדרות במכרז בכלל ובסעיף 2.6 בפרט נכונות ותקפות גם ביחס לחבילות גלישה משולבות.



## 2.6.6 שירותי אבטחת מידע והגנות על חשבונות ADSL

- על הזוכה לספק לפחות את ההגנות והשירותים הבאים לכל חשבון ADSL, כדלקמן:
- 2.6.6.1 הגנה בפני חדירה בלתי מורשית לרשת, למחשב, לציווד התקשורת מהאינטרנט.
  - 2.6.6.2 סריקת הורדות מהאינטרנט לגילוי וירוסים, רוגלות, התקפות פשינג וכדו'.
  - 2.6.6.3 אנטי וירוס, אנטי ספאם רלבנטי רק במקרה והוזמנו תיבות דואר אלקטרוני מהזוכה.
  - 2.6.6.4 שירות סינון תכנים/אתרים וחסיומת יישומים, כדוגמת MIRC, ICQ, FTP וכדו' לכל החשבונות, לרבות חשבונות של רשתות אלחוטיות, במספר Policies על פי דרישות המוסד.
  - 2.6.6.5 על הזוכה לאפשר לסניפי ADSL (מלבד רשתות אלחוטיות) לקבל דואר אלקטרוני משרתי הדואר של המוסד במשרד הראשי ולשלוח אליהם דואר באמצעות SMTP.
  - 2.6.6.6 הזוכה ימנע אפשרות גישה מהרשת לפורטים ברשתות החיצוניות באתרי המוסד באופן גורף. יחד עם זאת, הזוכה יאפשר באופן סלקטיבי על פי דרישת המוסד, קישוריות לפורט אתרנט בסניף ADSL.
  - 2.6.6.7 הגנות נוספות - יפורטו על ידי המציע (S)

## 2.7 שירותי כתובות, ניתוב ו-DNS

- 2.7.1 על הזוכה להעמיד לרשות המוסד 192 כתובות IP (Class C) חוקיות בבעלותו, בהתאם לחלוקה הבאה:
- 2.7.1.1 48 כתובות במשרד הראשי לקווים (A1,A2) – שער כניסה ומערכות אינטרנטיות.
  - 2.7.1.2 48 כתובות במשרד הראשי לקווים (B1,B2) - שירותי גלישה, דוא"ל וטרמינלים.
  - 2.7.1.3 48 כתובות באתר DR של המוסד.
  - 2.7.1.4 48 כתובות בבית תמ"מ לקו C.
- 2.7.2 קיימת אפשרות שהמוסד יבקש להוסיף כתובות ו/או לערוך שינויים בחלוקה הנ"ל במהלך תקופת ההתקשרות, ובמקרה זה הזוכה יתחייב לבצע את השינויים שידרוש המוסד.
- 2.7.3 כמו כן, על הזוכה להעמיד לרשות שרתי אתר הבית של המוסד המתארחים אצל הזוכה לפחות 10 כתובות IP קבועות בבעלותו.
- 2.7.4 על הזוכה להפעיל לפחות שני שרתי DNS מרכזיים, לתרגום Domain Names לכתובות IP, בגיבוי הדדי חס, כאשר כל אחד מהם מחזיק את מלוא מרחב הכתובות ברשת. הזוכה יהיה אחראי לניהול שמות ה-DNS של שרתי האינטרנט של המוסד, המתארחים בחוות השרתים של הזוכה וגם באתרי המוסד בשרתי ה-DNS שלו ולספק שירותי DNS וניתוב עבור אתרי האינטרנט של המוסד בהווה ובעתיד.
- 2.7.5 שמות ה-Domains של המוסד מנוהלים גם בשרתי ה-DNS של תהלי"ה (פרויקט ממשל זמין הממשלתי).
- 2.7.6 התשלום עבור השירותים לעיל, לרבות הקצאת כתובות IP חוקיות יהיה כלול במחירי השירות לקווי הגישה ולשירות אירוח השרתים.



## 2.8 שירותי אבטחת מידע והגנות באינטרנט (M)

### 2.8.1 כללי

על הזוכה להפעיל בצורה שוטפת 24 X 7 שירותי סינון, חסימות, Application Control, אנטי וירוס, אנטי ספאם, שירותי IPS/IDS, זיהוי, חסימה וסינון של התקפות DoS/DDoS ואירועי אבטחת מידע אחרים והגנות אחרות, כמפורט להלן על כל רכיבי מערך הגישה של המוסד לאינטרנט, לרבות:

- אתרי המוסד המתארחים במתקן של הזוכה.
- מערכות אינטרנטיות לשירות ציבור המבוססים במשרד הראשי
- שירותי הדואר.
- עורקי גישה פס רחב סימטריים מכל הסוגים.
- חשבונות א-סימטריים פס רחב.

### 2.8.2 שירותי חסימות וסינון תכנים, אנטי וירוס ואנטי ספאם

יש לפרט **אחד לאחד**, האם השירותים המפורטים להלן, נתמכים ומסופקים על ידי המציע, בצורה מלאה או חלקית. יש לפרט מגבלות במידה ויש.

- 2.8.2.1 אנטי וירוס.
- 2.8.2.2 אנטי ספאם (בחשבונות דוא"ל).
- 2.8.2.3 סינון תכנים בגלישה לאתרים על פי דרישת המוסד.
- 2.8.2.4 שירותי Application Control לאכיפת מדיניות שימוש בשירותי רשת באינטרנט, לרבות עדכון שוטף של חתימות AC, הגדרת רשימות לבנות, רשימות שחורות וכדו'.
- 2.8.2.5 חסימת תשדורות Streaming Audio and Video, לדוגמא: רדיו, טלוויזיה וכדו'.
- 2.8.2.6 חסימת יישומים, כדוגמת MIRC, ICQ, FTP.
- 2.8.2.7 מניעת וירוסים מסוג תולעת - TCP WORM.
- 2.8.2.8 מניעת השימוש בתוכנות שיתוף קבצים, כדוגמת קאזה, מורפיאוס ואחרות.
- 2.8.2.9 מניעת שיתופים מסוג P2P כדוגמת MIRC ואחרים.
- 2.8.2.10 מניעת השימוש בתוכנות מסרים מידיים (IM), כגון: MSN Messenger, Yahoo, ICQ, Windows Messenger ודומיהן.
- 2.8.2.11 חסימת תוכנות שליטה מרחוק כגון: Ammyy, Teamviewer וכדו'.
- 2.8.2.12 סינון פרסומות, מניעת חלונות קופצים ורוגלות (Spyware).
- 2.8.2.13 מניעת Tunneling על פורט 80 (HTTP, WEBDAV)
- 2.8.2.14 נדרשת אפשרות להגדיר חריגים לכללי החסימות לעיל, לפי משתמש ספציפי ו/או קריטריונים נוספים, לדוגמא: לאפשר למשתמש ספציפי לשמוע רדיו ו/או לצפות בשידורי Streaming Video (S).
- 2.8.2.15 חסימות והגנות נוספות – יפורט על ידי המציע (S)



### 2.8.3 שירותי DoS/DDoS/IDS/IPS - הגנות סייבר

#### 2.8.3.1 כללי

- 2.8.3.1.1 בנוסף לשירותי החסימות והסינון הנדרשים בסעיף 2.8.2, על הזוכה לספק שירותי הגנה בפני ניסיונות חדירה ובפני מתקפות סייבר DoS/DDoS ואחרות, כמפורט להלן.
- 2.8.3.1.2 הזוכה יהא אחראי לזהות, לעצור ולטפל בזמן אמת בהתקפות זדוניות ובניסיונות חדירה ובכל פעולה אחרת העלולה לגרום להשבתת השירותים, האתרים והמערכות האינטרנטיות של המוסד במתקן של הזוכה ובמשרד הראשי של המוסד.
- 2.8.3.1.3 הזוכה יתחייב ליישם מדיניות אבטחה באינטרנט בהתאם להנחיות המוסד. כמו כן, יתחייב הזוכה לבצע שינויים בהגנות ובחסימות וכדו', להוסיף חוקים, להגדיר ולעדכן את הקריטריונים והפרמטרים לקבלת התרעות בזמן אמת ודיווחים אחרים, בתוך יום עבודה אחד מבקשת המוסד בכתב באמצעות דואר אלקטרוני וללא תוספת תשלום.

#### 2.8.3.2 פרוט השירותים וההגנות הדרושות

- יש לענות על כל אחת מהדרישות **אחת לאחת** ולפרט האם השירות נתמך ומסופק על ידי המציע ולהרחיב על פי הצורך.
- 2.8.3.2.1 ביצוע בדיקות פרו-אקטיביות (יזומות) ובדיקות פאסיביות באופן שוטף, לזיהוי ואיתור ניסיונות חדירה והתקפות מסוג מניעת שירות ושיתוק אתרים והתקפות אחרות.
- 2.8.3.2.2 הגנה בפני השבתה מסוג DDoS וחסימות Zone עקב ניסיונות DDoS.
- 2.8.3.2.3 שירותי IPS/IDS.
- 2.8.3.2.4 התרעות בזמן אמת על ניסיונות פריצה ו/או אירועים חריגים וכדו' והעברתן לצוות סייבר במוסד באמצעות הודעות SMS ו/או דואר אלקטרוני.
- 2.8.3.2.5 רישום, צבירה ודיווח אירועים.
- 2.8.3.2.6 הפקת דוחות אירועים והעברתם למוסד בתדירות שתוסכם בין הצדדים.
- 2.8.3.2.7 אפשרות שינוי סביבת רשת / אבטחת מידע לחסימת התקפות, כגון שינוי טבלאות ניתוב והפניית התקפות. (S)
- 2.8.3.2.8 אפשרות לשינוי/הסרת תוכן זדוני והעברת מידע נקי בלבד. (S)
- 2.8.3.2.9 יכולת גילוי מבוססת חתימה (Signature based detection). (S)
- 2.8.3.2.10 יכולת גילוי תופעות חריגות (Anomaly based detection). (S)
- 2.8.3.2.11 גילוי וזיהוי כיוון התקפה (Stateful protocol analysis). (S)
- 2.8.3.2.12 זיהוי התקפות ברמת הרשת, לרבות זיהוי דפוסי התנהגות רשת חריגים.
- 2.8.3.2.13 הגדרת ספים לגילוי תופעות חריגות.
- 2.8.3.2.14 הגדרת Whitelists, Blacklists. (S)
- 2.8.3.2.15 גילוי התקפות ברמת האפליקציה. (S)
- 2.8.3.2.16 גילוי התקפות ברמת ה-Transport. (S)
- 2.8.3.2.17 גילוי התקפות Policy violations. (S)
- 2.8.3.2.18 חסימת התקפות Passive/Online. (S)
- 2.8.3.2.19 הגנה מהתקפות DDoS בכל הרמות (3-7) לרבות התקפות נפח ותוכן.



#### 2.8.4 ניטור שוטף, התרעות ודיווחים

2.8.4.1 הזוכה אחראי לבצע ניטור שוטף על כלל מרכיבי מערך הגישה לאינטרנט (לרבות אתרי האינטרנט של המוסד המתארחים במתקניו), לגלות, לזהות ולטפל בכל אירוע אבטחתי, איום, חדירה, השתלטות, מתקפת סייבר DoS/DDos, תקיפות זדוניות בזמן אמת (Malicious Attacks) ו/או אירוע אבטחתי משמעותי אחר, שעלולים להשבית את אתרי המוסד ו/או לפגוע במתן שירותי האינטרנט למוסד.

2.8.4.2 בכל מקרה של איום, מתקפה, אירוע אבטחתי משמעותי כנ"ל, על הזוכה לטפל באירוע בצורה מיידית ומקצועית עד לפתרון הבעיה וסיכול האיום ולשלוח **התרעות בזמן אמת** לאנשי הקשר במחלקת האינטרנט ולצוות הסייבר במוסד, באמצעות SMS, שיחת טלפון ו/או דוא"ל, בהתאם לרשימת תפוצה שתימסר לזוכה.

2.8.4.3 נדרשת אפשרות לקבלת דו"ח מפורט בדוא"ל על התקפות אבטחת מידע על אתרי המוסד, ביחס ליממה האחרונה ו/או השבוע האחרון. הדו"ח יפרט התקפות שאותרו והטיפול שננקט על ידי הזוכה לסיכולן. הדוח יכלול בין היתר את הנתונים הבאים: Source IP, Source Port, Destination IP, Destination Port, Reason, Start Attack, End Attack, Count ועוד. (S)

2.8.4.4 המציע יפרט ויצרף דוגמאות של דוחות נוספים שביכולתו לספק למוסד כחלק בלתי נפרד משירותי אבטחת המידע והגנות סייבר שהוא מספק. (S)

#### 2.8.4.5 ממשק מקוון למערכות הניטור של הזוכה (S)

2.8.4.5.1 המציע יפרט האם ביכולתו לספק למוסד ממשק מקוון למערכות הניטור ואבטחת המידע של הזוכה, כדי לקבל מידע, התרעות וסטטיסטיקות בזמן אמת אודות מתקפות סייבר ואירועים אבטחתיים אחרים, המכוונים ו/או קשורים למערכי הגישה של המוסד לאינטרנט, בפרט בכל הקשור למתקפות על השרתים המתארחים בחצר הזוכה ועל שרתי הדואר ואתרי האינטרנט של המוסד וסטטוס הטיפול במתקפות על ידי הזוכה.

2.8.4.5.2 מתן אפשרות לנציג המוסד המורשה להוסיף ו/או לשנות חוקים לאכיפת מדיניות אבטחת המידע הארגונית והגנה בפני מתקפות ואיומים, ביחס למערכי הגישה של המוסד לאינטרנט.

2.8.4.5.3 המציע יתאר ויפרט את השירותים המסופקים לעיל (ככל שמסופקים) ויצרף דוגמאות.

#### 2.8.5 שירותים אופציונאליים נוספים בתחום אבטחת המידע (S)

המציע יפרט במענה לסעיף 2.11 (שירותים אופציונאליים) יכולות הגנה ואבטחה נוספות ומשלימות שביכולתו לספק למוסד מעבר לשירותים הנדרשים לעיל, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת של הזוכה לאבטחת מערכי הגישה לאינטרנט כמפורט בפרק זה (פרק 2.8).





## 2.9 שירותי טכנאי מומחה ואינטגרציה - בנק שעות (M)

### 2.9.1 דרישות כלליות

- 2.9.1.1 המוסד יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחה / טכנאי מוסמך בתחומים הרלבנטיים (תקשורת, אינטרנט, אבטחת מידע, סייבר וכדו') לצורך ביצוע עבודות מיוחדות לפי שעות, שאינן נכללות בתכולת השירותים לעיל, על פי צרכי המוסד ושיקול דעתו הבלעדי.
- 2.9.1.2 על הזוכה להקצות עובד מקצועי מומחה ברמה טובה, בהתאם למומחיות הנדרשת ובהתאם להיקף השעות הנדרש, בתוך 10 ימי עבודה מדרישת המוסד.
- 2.9.1.3 העבודה תתבצע בדרך כלל במשרדי המוסד בי-ם.
- 2.9.1.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לראיין או לבחון את העובד המוצע ולדחות מועמדים בלתי מתאימים לדעת המוסד. במקרה של פסילת מועמד, הזוכה יתחייב להקצות עובד חליפי ראוי.
- 2.9.1.5 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו (לרבות מנהל הפרויקט) בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות במוסד ולדאוג למחליף ברמה נאותה ותוך חפיפה מסודרת על חשבון הזוכה, אם יבקש זאת המוסד. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.

### 2.9.2 להלן דוגמאות לשירותי מומחה ואינטגרציה שעשויים להידרש:

- 2.9.2.1 תכנון וביצוע שינויים בתצורת הנתבים ומערכות אבטחת המידע במערך הגישה של המוסד לאינטרנט.
- 2.9.2.2 התקנה ואינטגרציה של מערכות אבטחת מידע, כגון: Firewalls, מערכות להגנה בפני מתקפות DDoS ופתרונות טכנולוגיים אחרים, בין שיסופקו על ידי הזוכה ובין שיסופקו על ידי אחרים.
- 2.9.2.3 שירותי הקשחה של מערכות IT ותקשורת בהיבטי אבטחת מידע והגנות בפני איומים שונים.
- 2.9.2.4 ניתוח, אבחון וטיפול בבעיות מערכתיות ואחרת במערכי התקשורת לאינטרנט, כגון: בעיות ביצועים, עומסים, תקלות תפעוליות, תקיעות, נפילות בלתי מוסברות וכדו'.
- 2.9.2.5 תכנון וביצוע התאמות ותפירות במערכות השלטה והבקרה, בהתאם לדרישות המוסד.
- 2.9.2.6 מבצעים ופרויקטים מיוחדים, כגון העתקת חדרי תקשורת.
- 2.9.2.7 בדיקת מערך הגישה לאינטרנט, ביצוע בדיקות עומס, ניתוח הנתונים, איתור בעיות קיימות ופוטנציאליות והמלצות לשיפור.
- 2.9.2.8 ניתוח, אופטימיזציה וייעול רשתות.
- 2.9.2.9 נושאים אחרים לפי צרכי המוסד.



### 2.9.3 שיטת העבודה

- 2.9.3.1 בכל דרישה של המוסד מהזוכה לביצוע עבודה מיוחדת בתשלום על פי סעיף זה, הזוכה יגיש הצעה מפורטת לביצוע העבודה האמורה.
- 2.9.3.2 ההצעה תכלול את הפרטים הבאים:
- 2.9.3.2.1 פירוט העבודה הנדרשת.
- 2.9.3.2.2 הגדרת תוצרי העבודה.
- 2.9.3.2.3 לוח הזמנים לביצוע העבודה ואבני דרך.
- 2.9.3.2.4 תיאומים, מטלות ונושאים אחרים באחריות המוסד.
- 2.9.3.2.5 תיאור הפתרון המוצע.
- 2.9.3.2.6 שיטת הביצוע.
- 2.9.3.2.7 שם הטכנאי ו/או המומחה המבצעים והסמכות מקצועיות.
- 2.9.3.2.8 הערכת היקף השעות הנדרש לביצוע העבודה.
- 2.9.3.3 המוסד יבדוק את ההצעה לביצוע העבודה ויוכל לדרוש מהזוכה תיקונים הן ביחס לתכולת העבודה והן ביחס להיקף השעות הנדרש לביצוע העבודה.
- 2.9.3.4 המוסד רשאי לדרוש החלפת מבצעי העבודה, אם בגלל שלדעת המוסד מוצע עובד עם כישורים בלתי מספקים או בגלל ניסיון שלילי קודם בעבודה במוסד או מסיבות ענייניות אחרות.
- 2.9.3.5 היקף השעות המוצע לביצוע העבודה יכלול את כל התשומות הנדרשות לביצוע העבודה בשלימות ובאיכות הנדרשת, לרבות: פגישות עבודה עם נציגי המוסד, התייעצויות מקצועיות, פיקוח, בקרת איכות, תיאומים, הכנת מסמכים ועדכונים, נסיעות, זמן נסיעות וכל הוצאה אחרת.
- 2.9.3.6 המוסד ישלם לזוכה עבור שירותי המומחה לפי תעריף שעה המוצע בהצעת הזוכה ולא יותר מכמות השעות המאושרת לביצוע העבודה, כמפורט בהזמנת עבודה חתומה שהמוסד ימסור לזוכה לפני ביצוע העבודה.
- 2.9.3.7 מובהר בזאת, כי המוסד יהיה רשאי לרכוש שירותי מומחה גם מספקים אחרים שלא זכו ו/או לא השתתפו במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.



## 2.10 שרותי הקמה והגירה מהספק הנוכחי (M)

### 2.10.1 כללי

- 2.10.1.1 על הזוכה להיערך להקמת השירותים הנדרשים מיד עם חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 2.10.1.2 לוח הזמנים להשלמת פרויקט ההקמה הוא בתוך חודש ימים קלנדרי מחתימת הצדדים על ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את התקופה במקרים מוצדקים לדעת המוסד.
- 2.10.1.3 הזוכה יהיה אחראי להקים את כל השירותים הנדרשים, לבצע את כל ההתקנות, ההגדרות והפעולות הנדרשות, לרבות: אפיון מפורט, הגדרת מדיניות אבטחה מפורטת באינטרנט על פי דרישות המוסד, טיפול בהעברת מערכי האינטרנט של המוסד מהספק הקודם אליו, ביצוע התקנות, מבחני מסירה וקבלה, תיאומים וכל דבר אחר שיידרש על מנת להפעיל את השירותים בצורה חלקה ומהירה.
- 2.10.1.4 על הזוכה להקצות מנהל פרויקט מקצועי, מיומן ומנוסה לניהול פרויקט המעבר וההקמה, בשיתוף פעולה עם מנהל רשת האינטרנט במוסד. יש לפרט במענה לסעיף זה את שם מנהל הפרויקט המוצע, לתאר את ניסיונו בפרויקטים דומים ולצרף קורות חיים.
- 2.10.1.5 על מנהל הפרויקט להגיש תכנית עבודה מפורטת לאישור המוסד לביצוע המעבר ולהקמת כל השירותים הנדרשים במכרז זה, כמפורט להלן.

### 2.10.2 תכולת העבודה ושירותי ההקמה

- להלן פירוט חלקי של פרויקט ההקמה, שיבוצע על ידי הזוכה באחריות כוללת ותוך שיתוף פעולה עם המוסד, כדלקמן:
- 2.10.2.1 אפיון מפורט, הגדרת ומימוש מדיניות אבטחה ארגונית באינטרנט על פי דרישות המוסד.
- 2.10.2.2 תיאום העתקות קווי פס רחב סימטריים אל הזוכה מול בזק כמפורט בסעיף 2.2. המוסד יישא בעלות העתקת תשתיות הקווים של בזק אל הזוכה.
- 2.10.2.3 התקנות תשתיות תמסורת של קווי פס רחב סימטריים, במידה שיוחלט במוסד להזמין שירות זה מהזוכה, כמפורט בסעיף 2.3.
- 2.10.2.4 העברת השרתים המתארחים במתקן של הספק הנוכחי, התקנתם והפעלתם במתקן של הזוכה, כמפורט בסעיף 2.5.
- 2.10.2.5 שינוי ניתוב קישורי ADSL וכבלים מספק השירותים הקודם לזוכה, כמפורט בסעיף 2.6.
- 2.10.2.6 הקצאת כתובות IP, כמפורט בסעיף 2.7.
- 2.10.2.7 העברת שמות מתחמים (Domains) מהספק הקודם אליו ועדכוני DNS בהתאם, לרבות הטיפול הטכני והאדמיניסטרטיבי הכרוך בשינוי הרישומים ברשויות המתאימות בעולם האינטרנט בארץ ובחו"ל, כמפורט בסעיף 2.7.
- 2.10.2.8 ביצוע הגדרות, שינויי קונפיגורציה וכדו'. שינויים בציוד ובמערכות שנמצאים באחריות המוסד יבוצעו על ידי עובדי המוסד בהתאם להנחיות מנהל הפרויקט של הזוכה.
- 2.10.2.9 הקמת מערכי אבטחת מידע, ניטור, הגנות, חסימות ושירותי סינון על כל עורקי הגישה וחיבורי ADSL של המוסד, בפרט שירותי זיהוי, חסימה וסינון של התקפות DDoS ואירועי אבטחת מידע, כמפורט בסעיף 2.8.



- 2.10.2.10 הקמת מערך שירותי דואר, כנדרש בסעיף 2.4.
- 2.10.2.11 הקמת מערכי ניטור, תפעול, שליטה ובקרה ודיווחים, כנדרש בסעיפים הבאים:
- א. מערכי ניטור, תפעול ודוחות ביחס לאירוח שרתי המוסד בסעיף 2.5.5.
  - ב. ניטור מתקפות סייבר ואיומי אבטחת מידע בסעיף 2.8.4.
  - ג. ניטור עורקי גישה פס רחב סימטרי בסעיף 2.2.4.
- 2.10.2.12 ביצוע מבחני מסירה וקבלה ותיקון כל הליקויים עד למסירת מערכת תקינה.
- 2.10.2.13 אספקת כל רכיב וביצוע כל פעולה אחרת, שיידרשו להבטיח מעבר חלק ומהיר.
- 2.10.3 המוסד ישלם לזוכה תשלום חד פעמי קבוע וסופי עבור העברת והקמת השירותים הנדרשים במכרז זה, בהתאם למחיר בהצעת הזוכה.



## 2.1.1 שירותים אופציונאליים (S)

על המציע להתייחס לשירותים האופציונאליים להלן ולפרט האם ביכולתו לספק את השירות הנדרש וכיצד. יש לפרט מחירים לכל אחת בטבלת שירותים אופציונאליים בפרק העלויות בהצעה.

### 2.11.1 שירותי הגנה ואבטחה ייעודיים בפני מתקפות DDOS ואחרות

- 2.11.1.1 המציע מוזמן לפרט שירותי הגנה ואבטחה נוספים אופציונאליים, בהתבסס על מערכות ייעודיות שישרתו את המוסד, כגון: מערכות הגנה בפני מתקפות DDOS של Radware או ARBOR או יצרנים אחרים (לרבות שירותי הגנה הפועלים בענן), וזאת מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת של הזוכה לאבטחת מערכי הגישה לאינטרנט כמפורט בפרק זה (פרק 2.8).
- 2.11.1.2 המערכת הייעודית המוצעת תסופק, תותקן, תנוהל ותתחזק באחריות כוללת של הזוכה, באתר הזוכה ו/או באתר המוסד. נציג המוסד המורשה יקבל ממשק מתאים ומאובטח למערכת האמורה לצורך ניהול, הגדרת חוקים, שליטה ובקרה וקבלת התרעות בזמן אמת.
- 2.11.1.3 ניתן להציע יותר מחלופה טכנית אחת.
- 2.11.1.4 ניתן להציע גם מערכות הגנה ייעודיות בחצר הזוכה, משותפות למספר לקוחות תוך מתן יכולת ניהול מרחוק לעובדי המוסד המורשים כאמור לעיל.
- 2.11.1.5 המציע יפרט את שיטת התמחור בטבלת שירותים אופציונאליים בפרק העלויות לכל אחת מהחלופות המוצעות.

### 2.11.2 פתרון אבטחה משולב לאתר קצה (UTM for SMB's)

- 2.11.2.1 המציע מוזמן להציע פתרון UTM - Unified threat management להגנה משולבת על רשתות האינטרנט בסניפי המוסד, כגון: פתרונות UTM של Checkpoint או Fortinet או יצרנים אחרים.
- 2.11.2.2 הפתרון צריך להתאים לסניפים קטנים ובינוניים בגודל של 5-30 משתמשים (גולשים).
- 2.11.2.3 ניתן להציע יותר מחלופה אחת.
- 2.11.2.4 הפתרון המוצע צריך לכלול פונקציונליות של Firewall, App control, Antivirus, WEB Filtering, יכולות ניהול מרחוק וכאופציה גם מודם/נתב משולב וכדו', הכול בקופסא אחת.
- 2.11.2.5 יש לפרט את היכולות והתכונות של הפתרון המוצע במענה לסעיף זה. כמו כן, יש לצרף מפרט טכני עדכני של היצרן כנספח 2.
- 2.11.2.6 שיטת התמחור תהיה תשלום חודשי קבוע לכל סניף ADSL הנכלל בשירות או אופציה לאספקה והתקנה של הפתרון המוצע (חמרה ותוכנה) במוסד במחיר קבוע חד-פעמי ובנוסף תחזוקה שנתית לפתרון המוצע. במקרה שיוצעו שתי שיטות תמחור, המוסד יהא רשאי לבחור באופציית התמחור המתאימה לו לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.11.2.7 המחירים יפורטו בטבלת שירותים אופציונאליים בפרק העלויות
- 2.11.2.8 מובהר כי המוסד רשאי לממש את הפתרון האמור בעצמו או באמצעות ספקים אחרים.

- 2.11.3 ממשק מקוון לצפייה וקבלת התרעות על מתקפות DDOS ואירועי אבטחת מידע**
- 2.11.3.1 נדרש ממשק מקוון למערכות הניטור ואבטחת המידע של הזוכה, כדי לקבל מידע, התרעות וסטטיסטיקות בזמן אמת אודות מתקפות סייבר ואירועי אבטחת מידע דומים, המכוונים ו/או קשורים למערכי הגישה של המוסד לאינטרנט, לרבות אפשרות שינוי הגדרות וחוקים על ידי נציג המוסד המורשה, כאמור בסעיף 2.8.4.5.
- 2.11.3.2 המציע יפרט את שיטת התמחור בטבלת שירותים אופציונאליים בפרק העלויות.
- 2.11.4 ניהול מרכזי של סניפי ADSL על גבי רשת האינטרנט**
- 2.11.4.1 רשתות האינטרנט בסניפי ADSL מחוברות כל אחת כשלעצמה לרשת האינטרנט בחיבור א-סימטרי. כיום אין חיבור תקשורת/VPN כל שהיא בין סניפי ADSL במוסד. כ-120 רשתות/חשבונות ADSL בסה"כ.
- 2.11.4.2 המציע מתבקש להציע פתרון לחיבור הרשתות ביניהן מעל רשת האינטרנט ב-Vdom או ב-VPN נפרד לצורך ניהול ושליטה מרכזית של המוסד, הן רשתות המשמשות לגלישה של עובדים והן רשתות אלחוטיות הפתוחות לקהל הרחב.
- 2.11.4.3 ניתן להציע יותר מחלופה אחת. ניתן להציע גם פתרון בשילוב עם הפתרון המוצע בסעיף 2.11.2 (UTM סניפי).
- 2.11.4.4 השירות נועד לאפשר לגורמי התמיכה הטכנית של המוסד במשרד הראשי לנהל ולנטר מרחוק את הרשתות האלו, להשתלט על תחנות, לנהל את ציוד התקשורת בסניפי ADSL, לקבל התרעות רשת והתרעות על אירועי אבטחת מידע ביחס לאתרי המוסד, להפיץ תוכנה ושירותים נוספים.
- 2.11.4.5 יש לפרט את הפתרון או הפתרונות המוצעים, לפרט את רכיבי החומרה והתוכנה הנדרשים, לתאר את שיטת הפעולה, יכולות פונקציונליות ומגבלות, לצרף תרשים מתאים וכדו', במענה לסעיף זה.
- 2.11.4.6 המחירים יפורטו בפרק העלויות בטבלת השירותים האופציונאליים. מובהר ומודגש, כי המוסד אינו מתחייב לקבל את הצעת הזוכה והוא יהיה רשאי להקים את הפתרון האמור בעצמו או באמצעות ספקים אחרים.
- 2.11.4.7 שיטת התמחור תהיה תשלום חודשי קבוע לכל סניף ADSL הנכלל בשירות או אופציה לאספקה והתקנה של הפתרון המוצע (חמרה ותוכנה) במוסד במחיר קבוע חד-פעמי ובנוסף תחזוקה שנתית לפתרון המוצע. במקרה שיוצעו שתי שיטות תמחור, המוסד יהא רשאי לבחור באופציה המתאימה לו לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.11.5 רכישת תעודות SSL**
- 2.11.5.1 המוסד יהא רשאי לפנות לזוכה מזמן לזמן בבקשה להצעת מחיר לאספקת תעודות SSL על פי צרכי המוסד.
- 2.11.5.2 המציע יפרט בפרק העלויות במחירון שירותים אופציונאליים מחירים של תעודות SSL, בהתאם למפרט המופיע שם.
- 2.11.5.3 המוסד אינו מתחייב לרכוש מהזוכה תעודות SSL והוא יהיה רשאי לפנות לספקים אחרים בנושא לפי שיקול דעתו הבלעדי.



### 2.11.6 שירותי DR עבור אתר הבית של המוסד

- 2.11.6.1 המציע רשאי לפרט אופציה לאירוח אתר הבית של המוסד באתר DR מוגן ומאובטח של הזוכה בנוסף לשירותי האירוח בחוות השרתים הרגילה הנדרשים בסעיף 2.5 לעיל.
- 2.11.6.2 השרתים באתר DR יסופקו ויתוחזקו על ידי המוסד במתכונת זהה למתכונת המפורטת בסעיף 2.5 לעיל.
- 2.11.6.3 השירות יתומחר לפי גודל ארון השרתים ב-U המוקצה בלעדית לשימוש המוסד באתר DR של הזוכה.

### 2.11.7 רכישת מוצרי צד ג' באמצעות הזוכה

- 2.11.7.1 המוסד יהיה רשאי לרכוש באמצעות הזוכה מוצרי תוכנה ו/או חומרה של צד ג' (לרבות שירותים מבוססי ענן), הקשורים לשירותים הנדרשים במכרז זה, אף שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כגון: פתרונות משלימים להגנה ואבטחה באינטרנט, תעודות SSL, פתרונות להגנה, האצת ביצועים ו-LB לאתרי אינטרנט וכדו', כאמור בסעיף 0.8.7.
- 2.11.7.2 המציע יפרט בטבלת שירותים אופציונליים בפרק העלויות עמלה באחוזים ממחיר המוצר ו/או השירות שהמוסד יבקש לרכוש מצד ג' באמצעות הזוכה ואשר הזוכה אינו יכול לספקם בעצמו למוסד. העמלה הנדרשת לא תעלה על 10% מהעלות בפועל לזוכה בכפוף להצגת חשבונית מס.

## 3. פרק הטכנולוגיה (N) – לא רלבנטי



## 4. פרק המימוש (S)

### 4.1 פרטים כלליים על המציע וקבלניו (S)

4.1.1 על המציע למלא את הפרטים הבאים: (G)

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס:	
4.	דואר אלקטרוני:	
5.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
6.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
7.	שנת הקמת החברה/העסק:	
8.	מספר תיק עוסק מורשה:	
9.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
10.	מבנה הבעלות על החברה:	
11.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
12.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
13.	שם איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה:	
14.	טלפון, פקס, דואר אלקטרוני של איש הקשר:	
15.	שם ופרטי מנהל השירות המוצע וממלא מקומו שיהיה אחראי באופן ישיר על מכרז זה ועל מימושו: שם, טלפון וכתובת דוא"ל.	





4.1.2 קבלני משנה (S)

4.1.2.1 על המציע למלא את הטבלה הבאה **לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז** ולפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט. יש למלא טבלה נפרדת לכל אחד מקבלני המשנה במכרז.

4.1.2.2 טבלת מידע על קבלני משנה

מס'	פרוט	תשובת המציע
.1	שם קבלן המשנה:	
.2	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
.3	כתובת מלאה:	
.4	מס' טלפון/פקס:	
.5	דואר אלקטרוני:	
.6	שמות מנהלי העסק:	
.7	פרטי איש הקשר של הקבלן בכל הנוגע למכרז זה: שם, טלפון, דוא"ל	
.8	פרוט תחומי העיסוק העיקריים של הקבלן:	
.9	הגדרת תפקידו המדויק של הקבלן במכרז זה:	
.10	פרוט הניסיון הספציפי של הקבלן בביצוע עבודות דומות:	
.11	פירוט יכולות מקצועיות רלבנטיות נוספות:	
.12	פרוט שיתוף פעולה קודם עם המציע בתחומים הרלבנטיים למכרז:	



## 4.2 תיאור הניסיון והיכולות של המציע (S)

על המציע להשיב על הסעיפים הבאים אחד לאחד בצורה עניינית ותמציתית. ניתן לצרף נספחים להרחבת ולהבהרת התשובה ולצרף כנספח 4.2.

### 4.2.1 מעמד עסקי ואיתנות כלכלית של המציע בשוק המקומי

- 4.2.1.1 פרטים כלליים על מבנה הבעלות ובעלי השליטה במציע.
- 4.2.1.2 המציע יפרט היקף הכנסות בתחום אספקת שירותי אינטרנט בארץ לשנה במיליוני ₪ ללא מע"מ, בשנים 2012-2014.
- 4.2.1.3 פרטים על המעמד והדירוג של המציע בתחום ספקי אינטרנט בארץ.
- 4.2.1.4 המציע יפרט שנות וותק במתן שירותי אינטרנט ללקוחות עסקיים בארץ.
- 4.2.1.5 המציע יפרט היקף לקוחות עסקיים.
- 4.2.1.6 המציע יפרט היקף לקוחות פרטיים.
- 4.2.1.7 המציע יפרט תחומי פעילות בנוסף לשירותי אינטרנט.

### 4.2.2 היקפי כוח אדם מקצועי

- 4.2.2.1 סה"כ עובדים שמועסקים במתן שירותי אינטרנט.
- 4.2.2.2 מספר מומחי תקשורת בכירים ברמת CCIP/CCIE
- 4.2.2.3 מספר מומחי אבטחת מידע ברמת CCSA מוסמכים המועסקים על ידי המציע.

### 4.2.3 תשתיות טכנולוגיות

- 4.2.3.1 פרטים על ארכיטקטורת שדרת הרשת של המציע, פריסת מרכזי הרשת, פרוט מערכי הגיבוי והשרידות וכדו'.
- 4.2.3.2 מספר מרכזי גישה ראשיים (POS's) הפרוסים ברחבי הארץ.
- 4.2.3.3 המציע יפרט אופן החיבור שלו לשדרת האינטרנט העולמית. יש לפרט כמה חיבורים רחבי פס קיימים, מה נפח הקישור הכולל לחו"ל לפחות 3G/bps, לאילו ספקים הוא מתחבר בחו"ל, נפח החיבור לשדרת האינטרנט הישראלית וכדו'.
- 4.2.3.4 נדרש שהקישור בין רשת המציע לשדרת האינטרנט בארץ ובחו"ל יכלול גיבוי ושרידות מובנים וחזקים.
- 4.2.3.5 פרטים נוספים על תשתיות המציע – יפורט על ידי המציע.
- 4.2.3.6 מידע על חוות השרתים ועל אתר DR - יפורט במענה לסעיף 2.5.



#### 4.2.4 תיאור מערכי אבטחת המידע והגנות סייבר של הזוכה

- 4.2.4.1 המציע יפרט את מערכי ההגנה והאבטחה והאמצעים הטכנולוגיים האחרים, שהוא מפעיל במתקניו במענה לדרישות המוגדרות לעיל בסעיף 2.8.
- 4.2.4.2 המציע יפרט באילו מערכות הגנה הוא משתמש לזיהוי, מניעה וטיפול במתקפות סייבר DoS/DDoS וכדו' כגון : פתרונות של Fortinet, F5, Kaspersky, Radware, ARBOR ואחרים. יש לפרט את שם היצרן והדגם.
- 4.2.4.3 המציע יפרט משאבי כוח אדם המוקצים בלעדית לנושא של הגנות סייבר ואבטחת מידע ואופן היערכותו לביצוע ניטור שוטף 7 X 24 וטיפול בזמן אמת בהתקפות זדוניות ובניסיונות חדירה והשבתה.

#### 4.2.5 תיאור מערכי שו"ב ותמיכה טכנית

- 4.2.5.1 המציע יפרט בקצרה את מערכי ניהול, ניטור ובקרת רשת שהוא מפעיל על תשתיות התקשורת שלו. יש לפרט בין היתר באילו מערכות שו"ב הוא משתמש לצורך הניטור, הבקרה, הבדיקות וההתערות.
- 4.2.5.2 המציע יפרט את מערכי התמיכה הטכנית והניטור שהוא מפעיל אצלו. נדרש שמערכי התמיכה והניטור יפעלו סביב השעון 24 שעות ביממה. (L)
- 4.2.5.3 פרטים על מוקדי שירות של המציע וזמני הפעילות שלהם. מוקד השירות הראשי נדרש לפעול 24 שעות ביממה, למעט שבתות וחגים.
- 4.2.5.4 נדרש שיהיה למציע מוקד שירות ייעודי ללקוחות עסקיים. יש לפרט את שעות הפעילות. (L)
- 4.2.5.5 פרוט ערוצי שירות לקוחות בנוסף לטלפון המופעלים על ידי המציע, לדוגמא: דוא"ל, מענה קולי ממוחשב, אפליקציית סמרטפון, אתר שירות ותמיכה באינטרנט, צ'אט וכדו'.

#### 4.2.6 שיתופי פעולה עם ספקי תקשורת, מפ"א, חברות אבטחת מידע

- 4.2.6.1 המציע יפרט שיתופי פעולה עם מפעילי תקשורת בארץ (מפ"א), כגון: בזק, הוט, סלקום ואחרים.
- 4.2.6.2 המציע יפרט שיתופי פעולה עם יצרני תקשורת מובילים בעולם – יש לפרט סוג השותפות העסקית (לדוגמא: Gold, Silver), הסמכות, האם המציע משווק את הציוד בארץ וכדו'.
- 4.2.6.3 המציע יפרט שיתופי פעולה עם חברות אבטחת מידע מובילות בעולם – יש לפרט סוג השותפות העסקית (לדוגמא: Gold, Silver), הסמכות, האם המציע משווק את הציוד בארץ וכדו'.
- 4.2.6.4 המציע יפרט שיתופי פעולה עם ספקי אינטרנט בינלאומיים.
- 4.2.6.5 המציע יפרט שיתופי פעולה עם ספקים וגורמים משמעותיים אחרים.



### 4.3 נהלי עבודה (M)

#### 4.3.1 דיווח על תקלות

- 4.3.1.1 נציגי המוסד יוכלו לדווח למוקד השירות הטלפוני על תקלות בכל שעות היממה, באמצעות הטלפון, הפקס, דואר אלקטרוני, באמצעות אתר שרות של הזוכה באינטרנט ובמקרים מיוחדים ישירות למנהל השירות של הזוכה גם לאחר שעות הפעילות.
- 4.3.1.2 כל קריאה תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת ממוחשבת, לרבות תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאה יינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.

#### 4.3.2 נהלי כוח אדם

- 4.3.2.1 הזוכה יעסיק בביצוע העבודות אך ורק עובדים מקצועיים בעלי תעודת זהות ישראלית, בעלי מיומנות טובה ומספקת למתן שירותי תמיכה ואחזקה בתשתיות האינטרנט.
- 4.3.2.2 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.
- 4.3.2.3 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ותומכי התקשורת בסניפים.

#### 4.3.3 נהלי טיפול בתקלות

- 4.3.3.1 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות, עליו לדווח לתומך התקשורת על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את שירות האינטרנט הרלבנטי ולוודא שהשירות האמור פועל בצורה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באותו האתר.
- 4.3.3.2 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, אשר יכלול את הפרטים הבאים: שם האתר, מהות התקלה, תאריך ושעת ההגעה, שעת עזיבה ואופן הטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתיים את תומך התקשורת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.
- 4.3.3.3 חל איסור חמור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי המוסד ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי איש הקשר ו/או נציג מוסמך של המוסד באתר הרלבנטי.

#### 4.3.4 פיקוח ומעקב שוטף

- 4.3.4.1 איש הקשר יעמוד בראש צוות היגוי/מעקב משותף למוסד ולזוכה, כדי להבטיח את אספקת השירותים נשוא מכרז זה בצורה תקינה לשביעות רצונו המלאה של המוסד. פורום המעקב ייפגש בתדירות קבועה של אחת לחצי שנה ו/או על פי הצורך.
- 4.3.4.2 בפורום המעקב ישתתפו נציגים ובעלי תפקידים במוסד. מצד הזוכה ישתתפו מנהל השירות המרכז את הפעילות מול המוסד ואחרים.



4.4 תנאי השרות – SLA (M)

4.4.1 כללי

- 4.4.1.1 השירותים הנדרשים במכרז זה יינתנו בצורה שוטפת סביב השעון 24 שעות ביממה כל ימות השנה.
- 4.4.1.2 רמת הזמינות של שרותי האינטרנט בכל אחד מרכיבי מערך הגישה של המוסד לאינטרנט לא תפחת מ- 99.99%, לרבות: אירוח שרתים, קישור פס רחב סימטרי, קישור א-סימטרי וכדו'.
- 4.4.1.3 מערכי השליטה והבקרה, אבטחת המידע, הגנה בפני מתקפות סייבר, ניטור שוטף, טיפול בתקלות ותמיכה טכנית יסופקו ברמה מקצועית גבוהה סביב השעון כל ימות השנה.
- 4.4.1.4 הגורם היחיד במוסד שמוסמך ליצור קשר עם הזוכה, בכל הנושאים, הוא מחלקת האינטרנט במשרד הראשי, לרבות פתיחת תקלות, בקשות שונות, בירורים כספיים, תמיכה טכנית וכדו'.

4.4.2 סיווג התקלות

- 4.4.2.1 **תקלה קריטית** – תקלה קריטית תוגדר כתקלה המשביתה באופן מלא או חלקי אחד או יותר משירותי מערך הגישה של המוסד לאינטרנט, כגון: השבתה של אתרי המוסד בחצר הזוכה, השבתה של שירותי הדואר, השבתת עורקי הגישה לאינטרנט.
- 4.4.2.2 **תקלה רגילה** – כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית, כגון: תקלה ברכיב גיבוי או ברכיב בודד, תקלה בחיבור סניף ADSL לאינטרנט, האטה בזמני תגובה, בעיות של הגדרות וחסימות וכדו'.
- 4.4.2.3 המוסד הוא הגורם היחיד המוסמך לסיווג התקלות ולאישור סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל, כדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות הזוכה לאיתור ותיקון כל תקלה בשירות.

4.4.3 זמני תגובה לטיפול בתקלות

סיווג התקלה	פרוט	SLA נדרש
תקלה קריטית	מענה וטיפול טלפוני בתקלה	בתוך שעה מפתיחת קריאת שירות.
	הגעת טכנאי לאתר המוסד (אם נדרש)	בתוך 4 שעות מפתיחת קריאת שירות.
תקלה רגילה	סיום טיפול בתקלה (סגירה או הפעלת פתרון חליפי)	בתוך 8 שעות מפתיחת קריאת שירות.
	מענה וטיפול טלפוני בתקלה	בתוך שעתיים מפתיחת קריאת שירות.
	הגעת טכנאי לאתר המוסד (אם נדרש)	עד להתחלת יום העבודה הבא.
	סיום טיפול בתקלה (סגירה או הפעלת פתרון חליפי)	בתוך שני ימי עבודה.



## 5. עלויות (M)

### 5.1 כללי

- 5.1.1 על המציע לערוך את תשובתו לפרק העלויות בהתאם להנחיות להלן.
- 5.1.2 יש למלא את המחירוני בפרק זה בשלמות על גבי העתק הדפים הרלבנטיים מחוברת המכרז. חובה לענות על **כל** המחירוני ועל **כל** הפריטים בכל אחד מהמחירוני. אין לשנות את מבנה המחירוני ואת תוכנם. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.1.3 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות בנושא לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.4.
- 5.1.4 כל המחירים בהצעה יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, קבועים, סופיים ומעודכנים לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- 5.1.5 המחירים המוצעים יכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: שעות טכנאי, נסיעות, הוצאות מנהלה, מיסים (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירותים ע"פ מכרז זה. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המחירון ובתוספת הצמדה כמפורט בסעיף 5.2.
- 5.1.6 המחירים בהצעה יחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה.

### 5.2 תנאי התשלום וההצמדה

- 5.2.1 מחירים הנקובים בש"ח יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת ההסכם ייקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה-18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 5.2.2 למרות האמור לעיל בסעיף 5.2.1, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 5.2.3 המוסד ישלם לזוכה עבור הטובין והשירותים בתוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, התשלום לזוכה לא יישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.



### 5.3 מחירון השירותים (M)

#### 5.3.1 מחירון קווי פס רחב סימטרי (אינטרנט בלבד ללא תשתית)

- 5.3.1.1 יש לפרט מחיר שירות אינטרנט לקו אחד לחודש אחד לכל מהירות נדרשת.
- 5.3.1.2 המחיר לא יהיה תלוי בסוג התמסורת: מטרות אתרנט, IPVPN או SDH.
- 5.3.1.3 המציע יפרט תוספת למחיר השירות החודשי עבור הפעלת שירות איזון עומסים באמצעות ציוד של הזוכה.

תעריף שרות חודשי לקו אחד בש"ח ללא מע"מ	כמות לצורך השוואת מחירי ההצעות	מהירות	מס'
	1	2M	.1
	1	10M	.2
	1	16M	.3
	1	20M	.4
	2	40M	.5
	1	60M	.6
	1	80M	.7
	3	100M	.8
	1	150M	.9
	1	200M	.10
	1	300M	.11
	1	400M	.12
	1	500M	.13
	1	800M	.14
	1	1G/bps	.15
	2	תוספת קבועה לחודש לקו אחד עבור הפעלת שירות איזון עומסים באמצעות ציוד של הזוכה ללא תלות ברוחב הפס	.16



**5.3.2 מחירון עורקי גישה פס רחב סימטרי על תשתית של הזוכה**

5.3.2.1 יש לפרט מחיר שירות לקו אחד לחודש אחד לכל מהירות נדרשת בחבילה משולבת אינטרנט ותשתית תמסורת.

5.3.2.2 המחיר לא יהיה תלוי בסוג התמסורת (מטרו אתרנט, IPVPN או SDH).

5.3.2.3 כמו כן יש לפרט מחיר חד-פעמי להתקנת הקו ומחיר חד-פעמי להעתקת או שדרוג מהירות בקו.

מס'	מהירות	כמות לצורך השוואת מחירי ההצעות	תעריף שרות חודשי שוטף לקו אחד בש"ח ללא מע"מ	דמי התקנה לקו אחד תשלום חד-פעמי בש"ח ללא מע"מ	דמי שדרוג/העתקה לקו אחד תשלום חד-פעמי בש"ח ללא מע"מ
.1	40M	1			
.2	50M	1			
.3	100M	3			
.4	150M	1			
.5	200M	1			
.6	300M	1			
.7	400M	1			
.8	500M	1			
.9	800M	1			
.10	1G/bps	1			
.11	תוספת קבועה לחודש לקו אחד עבור הפעלת שירות איזון עומסים באמצעות ציוד של הזוכה ללא תלות ברוחב הפס	2			



**5.3.3 מחירון חבילות גלישה פס רחב א-סימטרי (ללא תשתית)**

5.3.3.1 יש לפרט תעריף שימוש חודשי לחשבון אחד לכל מהירות נדרשת ללא תשתית כולל כתובת IP קבועה.

5.3.3.2 המחיר לחבילת גלישה לא יהיה תלוי בספק התשתית (בזק, הוט).

מס'	מהירות הורדה Download	מהירות העלאה Upload	כמות לצורך השוואת מחירי ההצעות	תעריף שרות חודשי לחשבון אחד בש"ח ללא מע"מ
.1	5M	0.8M	1	
.2	12M	1M	1	
.3	15M	0.8M	120	
.4	20M	1.5M	1	
.5	30M	3M	1	
.6	40M	3M	1	
.7	100M	2M	10	
.8	100M	3M	5	
.9	200M	5M	1	

**5.3.4 מחירון חבילות גלישה משולבות תשתית ואינטרנט פס רחב א-סימטרי**

5.3.4.1 יש לפרט תעריף שימוש חודשי לחשבון אחד לכל מהירות נדרשת כולל תשתית וכתובת IP קבועה.

5.3.4.2 כמו כן יש לפרט מחיר חד-פעמי להתקנת התשתית, ככל שקיים חיוב כזה במחירון הזוכה.

5.3.4.3 המחיר לחבילת גלישה לא יהיה תלוי בספק התשתית (בזק, הוט).

מס'	מהירות הורדה Download	מהירות העלאה Upload	כמות לצורך השוואת מחירי ההצעות	תעריף שרות חודשי לחשבון אחד בש"ח ללא מע"מ	מחיר התקנה בש"ח ללא מע"מ חד-פעמי
.1	5M	0.8M	1		
.2	12M	1M	1		
.3	15M	0.8M	120		
.4	20M	1.5M	1		
.5	30M	3M	1		
.6	40M	3M	1		
.7	100M	2M	10		
.8	100M	3M	5		
.9	200M	5M	1		



5.3.5 מחירון שירותים נלווים (M)

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	שרות חודשי ליח' בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	שרותי Mail Relay לשרתי הדואר במוסד לרבות: אחסון דואר לשבוע ימים במקרה של תקלה, אנטי וירוס, אנטי ספאם והגנות נוספות.	קומפלט	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.4
2.	אירוח שרתים במתכונת של Co-Location Services לרבות שירותי תפעול בסיסי, ניטור שוטף והתרעות.	1U	10		בהתאם לאמור בסעיף 2.5
3.	חבילת אבטחת מידע לשרתי המוסד בחוות השרתים במתקן הזוכה הכוללת: סינון תכנים, חסימות, אנטי וירוס, AC, DDOS, שרותי IDS/IPS ושירותים נוספים.	קומפלט לכל השרתים	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.8
4.	דוחות אבטחת מידע שוטפים ושירותים סטטיסטיים בחוות השרתים ועל עורקי הגישה	קומפלט	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.5.5.5
5.	שירותי צפייה וניטור עומסים ותקלות Online על כל עורקי הגישה	קומפלט לכל עורקי הגישה	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.2.4
6.	חבילת אבטחת מידע לעורק גישה סימטרי הכוללת: סינון תכנים, חסימות, אנטי וירוס, AC, הגנות DDOS, שרותי IPS ושירותים נוספים.	עורק גישה סימטרי אחד	6		בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.4 ובסעיף 2.8
7.	חבילת אבטחת מידע לחשבון ADSL הכוללת: סינון תכנים, אנטי וירוס, אנטי ספאם, DDOS, שרותי IPS ושירותים נוספים.	חשבון ADSL	120		בהתאם לאמור בסעיף 2.6.6 ובסעיף 2.8
8.	שעות טכנאי מומחה ואינטגרציה (לא יותר מ-200 ש"ע לשעה ללא מע"מ)	שעת עבודה 60 דקות	200 ש"ע	_____ ש"ע מחיר שעת עבודה	תעריף לשעת עבודה בהתאם לאמור בסעיף 2.9
9.	טיפול בהעברת השירותים מהספק הנוכחי והתקנתם במתקני הזוכה, לרבות התקנת שרותי האירוח הנדרשים במכרז – תשלום חד פעמי.	קומפלט לכל השירותים המפורטים במכרז	1		תשלום חד פעמי בהתאם לאמור בסעיף 2.10
10.	אחוז הנחה קבוע ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים לצורך רכישת שירותים חדשים שלא מוגדרים במכרז. (לפחות 40%)	אחוז הנחה ממחירון הזוכה		% _____	בהתאם לאמור בסעיף 0.1.9
11.	רכישת מוצרי צד ג' באמצעות הזוכה (לא יותר מ-10%).	עמלה ב-% על מחיר המוצר או השירות לזוכה		% _____	בהתאם לאמור בסעיף 0.8.7



5.4 שירותים אופציונאליים (S)

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	מחיר שירות ליחידה לחודש בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	מערכת ייעודית להגנה מפני מתקפות DDOS באתר הלקוח או באתר הזוכה. לדוגמא: פתרון של FortiDDOS , Arbor , Radware או פתרון אחר.		קומפלט		בהתאם לאמור בסעיף 2.11.1
2.	פתרון אבטחה משולב לסניף (UTM for SMB's)		10		בהתאם לאמור בסעיף 2.11.2
3.	ממשק מקוון לצפייה וקבלת התרעות על מתקפות DDOS ואירועי אבטחת מידע		קומפלט		בהתאם לאמור בסעיף 2.11.3
4.	ניהול מרכזי של סניפי ADSL על גבי רשת האינטרנט באמצעות פתרון Vdom ו/או VPN.	סניף ADSL	60		בהתאם לאמור בסעיף 2.11.4
5.	הנפקת תעודת SSL מבית חברת GeoTrust או Verisign בתוקף לשנתיים		2		בהתאם לאמור בסעיף 2.11.5 לדוגמא עבור הדומיין B2B.BTL.GOV.IL
6.	הנפקת תעודת SSL (wildcard) מבית חברת GeoTrust או Verisign בתוקף לשלוש שנים		2		בהתאם לאמור בסעיף 2.11.5 לדוגמא עבור הדומיין *.BTL.GOV.IL
7.	שירותי DR עבור אתר הבית של המוסד בנוסף לחוות השרתים הרגילה	1U	10		בהתאם לאמור בסעיף 2.11.6



# נספחי המכרז



## נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

### הנדון: מכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט

אנו \_\_\_\_\_ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה:

	שם איש הקשר ותפקידו בארגון
	כתובת המציע
	מס' טלפון נייד
	מס' טלפון במשרד
	מס' פקס
	כתובת דואר אלקטרוני

בברכה,

חתימת איש הקשר: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



### נספח 0.6.1.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_  
 [שם המציע] \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום \_\_\_\_\_ ₪.

בחתימת \_\_\_\_\_ מורשים עד לסכום \_\_\_\_\_ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חותמת וחתימת עו"ד



## נספח 0.6.1.6: תצהיר בדבר אי מניעת תחרות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מספר ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ואין בכוונתי לעשות כן.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

### יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר: \_\_\_\_\_  
שם המציע: \_\_\_\_\_ חותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח 0.6.1.7: אישור מחזור כספי

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

חברת \_\_\_\_\_

**הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו**  
**31.12.14, 31.12.13, 31.12.12**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום \_\_\_\_\_ (או לחילופין ליום \_\_\_\_\_ וליום \_\_\_\_\_) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

**לחילופין:**

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

**לחילופין:**

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לשנים 2012,2013,2014 המחזור הכספי בש"ח של חברתכם הינו **כדלקמן:**

	שנת 2012
	שנת 2013
	שנת 2014

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

1. יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.





## נספח 0.6.1.8 : הצהרה על וותק מקצועי

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")  
מצהירים בזאת כי:

הננו מצהירים בזאת, כי למציע \_\_\_\_\_ יש וותק של \_\_\_\_\_ שנים באספקת שירותי אינטרנט לתאגידים ו/או לגופים ציבוריים וממשלתיים בישראל.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך



**נספח 0.6.1.9: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה**

אני עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק \_\_\_\_\_ הינה גב' \_\_\_\_\_  
מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה  
\_\_\_\_\_ חותמת

**תצהיר בעלת השליטה**

אני \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב- 1992.

\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה  
\_\_\_\_\_ חותמת



**נספח 0.6.1.10: רישיון למתן שירותי גישה לאינטרנט**

המציע יצרף כנספח 0.6.1.10 להצעתו העתק צילומי של רישיון מיוחד מאת משרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט תקף לפחות עד סוף שנת 2015, ללא הנספחים הנלווים לרישיון.



## נספח 0.6.2: תצהיר פרוט לקוחות וממליצים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט (להלן - "המציע").

2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הנני מצהיר, כי המציע סיפק ו/או מספק, בשנים 2013-2015, לכל אחד מהלקוחות המפורטים להלן שירותי קישוריות לאינטרנט, בהיקף של לפחות 1000 משתמשים גולשים:

מס' ת	שם הלקוח	שם איש הקשר, תפקיד, טלפון במשרד, טלפון נייד, דוא"ל	מספר משתמשים גולשים	רוחב הפס המצרפי המחבר את הלקוח לספק ISP בקווי פס רחב סימטרי

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח 0.6.4 : הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_  
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירי היחידות בהצעתנו.
4. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
5. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.3 במכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים:

---



---



---

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך



**נספח 0.6.5: תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

5. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
6. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה/ה אותו.
7. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי הזיקה אליו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.
8. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי הזיקה אליו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין  
 \_\_\_\_\_ חתימת עו"ד



**נספח 0.6.6 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2014) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

**נספח 0.6.6 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא קבלן משנה מטעמו של \_\_\_\_\_, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט להלן - "המציע".
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה האמור שילם בקביעות בשנה האחרונה (2013) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
4. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב לקיים את כל חובותיי בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עלי כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, על פי המכרז האמור.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך





## נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

**הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_ שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך



### נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על חוזה/הסכם. ההסכם המצורף להלן חתום בראשי תיבות על ידי נציגי המוסד לביטוח לאומי. על המציע לחתום **בראשי תיבות** על ההסכם, לצד חתימותיהם של נציגי המוסד לביטוח לאומי. החתימה על ההסכם הינה חובה.

להורדת החוזה/הסכם - (עמודים 82-89) [לחץ כאן](#).

[כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע בתוך מודעת המכרז].



## נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

### הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

- הואיל ולפי הסכם מיום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ שבין \_\_\_\_\_ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה שירותי אינטרנט ;
- והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, במתן שירותי אינטרנט ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;
- והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;
- והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע") ;
- והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;

### אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.



6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

#### ולראיה באתי על החתום

היום: \_\_\_\_\_ בחודש: \_\_\_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הזוכה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



## נספח 0.11: אישור בדבר העסקת קבלן משנה

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד")

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

### הנדון: מכרז מס' ת(6) 2015 למתן שירותי אינטרנט

#### (להלן – "המכרז")

1. אנו, \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז במוסד.
2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

שם קבלן המשנה	
מס' זיהוי תאגיד (ח.פ) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה	
כתובת	
שמות בעלי החברה ומנהליה	
שמות מורשי חתימה	
שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל	
תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	
ניסיון מקצועי רלבנטי	

3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.
4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה \_\_\_\_\_ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:



**התחייבות קבלן משנה**

אנו \_\_\_\_\_ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם \_\_\_\_\_ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (6) 2015 לאספקת שירותי אינטרנט ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז במוסד בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון המוסד ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**חתימת המציע**

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**אישור עורך דין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך



## נספח 0.14 : פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה

### רשימת תנאי הסף

מס'	תאור הסעיף	סיווג
<b>0</b>	<b>פרק המנהלה</b>	<b>M</b>
0.1	כללי	M
0.3	מנהלה	M
0.3.5.6	להצעה צורפו תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים כנדרש	M
<b>0.5</b>	<b>סיווג רכיבי המכרז</b>	<b>M</b>
<b>0.6</b>	<b>התחייבויות ואישורים בגין הגשה</b>	<b>M</b>
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	M
0.6.1.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	M
0.6.1.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	M
0.6.1.4	העתק תעודת רישום התאגיד/השותפות בישראל	M
0.6.1.5	היעדר חובות לפי חוק החברות ולפי פקודת השותפויות - נסח חברה	M
0.6.1.6	תצהיר בדבר אי מניעת תחרות	M
0.6.1.7	אישור מחזור כספי כללי לפחות 2 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014	M
0.6.1.8	תצהיר וותק מינימאלי (לפחות 5 שנים) באספקת שירותי אינטרנט לתאגידים/או גופים ציבוריים וממשלתיים בישראל.	M
0.6.1.9	תאגיד בשליטת אישה - לא חובה	S
0.6.1.10	רישיון מיוחד מאת משרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט	M
<b>0.6.2</b>	<b>פרוט לקוחות וממליצים</b>	<b>M</b>
0.6.2.1	לפחות שלושה לקוחות בישראל בהיקף של לפחות 1000 משתמשים גולשים כל אחד, שהמציע מספק להם שירותי קישוריות לאינטרנט, ברוחב פס של לפחות 100 מגה סימטרי לכל לקוח, בשנים 2013-2015.	L
0.6.3	זכות עיון בהצעה הזוכה	M
0.6.4	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	M
0.6.6 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.6 ב'	תצהיר של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.7	זכויות קניין	M
0.6.8	הדגמה, מצגות והשלמת מידע	M
<b>0.7</b>	<b>התחייבויות ואישורים בגין זכיה</b>	<b>M</b>
0.7.2	אחריות כוללת לפרויקט	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	M
0.7.5	שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית	M
0.7.6	קניין רוחני וזכויות שימוש	M
0.7.7	מנהל השירות	M
0.7.8	הודעה על זכיה	M



מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.7.9	תמיכת הזוכה במוסד	M
0.8	זכויות המוסד - עורך המכרז - כל הסעיפים	M
0.9	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש - כל הסעיפים	M
0.11	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)	M
0.11.6.1	פרטי קבלן משנה	M
0.11.6.2	הצהרת המציע על העסקת קבלני משנה במכרז	M
0.11.6.3	מכתבי התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה המוצעים	M
<b>0.14.4</b>	<b>ציון איכות מינימאלי 75 אם לא יימצאו הצעות בציון 75 או יותר, ציון המינימום יהיה 70</b>	<b>M</b>
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע	M
0.17	תקופת ההתקשרות	M
0.18	תנאים כלליים	M
0.19	סיום ההתקשרות	M
<b>2</b>	<b>פרק היישום - השירותים הנדרשים</b>	<b>M</b>
<b>2.1</b>	<b>כללי - כל הסעיפים</b>	<b>M</b>
<b>2.2</b>	<b>חיבורי פס רחב סימטריים</b>	<b>M</b>
2.2.1	פרוט החיבורים הדרושים, קישור לשני מרכזי רשת שונים בגיבוי חם.	M
2.2.2	דרישות לגבי כל עורקי הגישה	M
2.2.2.1	אספקת שירותי אינטרנט במלוא רוחב הפס המוזמן	M
2.2.2.2	אפשרות גידול ברוחב הפס עד ל-1 Gbps	M
2.2.2.3	גיבוי חם ואיזון עומסים על הקווים A1/A2, B1/B2	M
2.2.2.4	שירותי סינון, הגנות ואבטחת מידע על הקווים	M
2.2.2.5	מחיר אחיד לפי מהירות ללא תלות בסוג תשתית התמסורת	M
2.2.3	גיבוי, שרידות וניטור שוטף	M
2.2.3.1	זמינות עורקי הגישה לא תפחת מ-99.99%	M
2.2.3.2	שדרת הרשת של המציע תכלול אמצעי גיבוי ושרידות מלאים ואוטומטיים	M
2.2.3.3	ניטור X724 כל ימות השנה על כלל העורקים, השירותים והתשתיות באמצעות מערכות שו"ב מערכות הגנה	M
2.2.4	מערכת אינטרנטית לצפייה מקוונת בנתוני עומסים ותקלות על עורקי הגישה	M
<b>2.3</b>	<b>חיבור פס רחב על תשתית הספק</b>	<b>M</b>
2.3.1	תמיכה באופציה לאספקת ותחזוקת קווי תמסורת באחריות הזוכה	M
2.3.3	קווי SDH או מטרו אתרנט	M
2.3.4	יכולת גידול עד 1 Gbps	M
2.3.5	שרידות, גיבוי חם אוטומטי ואיזון עומסים	M
2.3.6	חיבור למרכז רשת/גישה שונה ומרוחק בשרידות מלאה	M
2.3.7	זמינות של לפחות 99.99%	M
2.3.8	אחריות כוללת לביצוע ההתקנה כולל נתבים קצה לקצה	M
2.3.9, 2.3.11	הוצגה תוכנית עבודה ולוח זמנים לביצוע ההתקנה	M
2.3.12	כל דרישות המכרז תקפות גם ביחס לקווי תמסורת שיותקנו על ידי הזוכה	M





מס'	תאור הסעיף	סיווג
<b>2.4</b>	<b>שירותי דואר</b>	<b>M</b>
2.4.1	הפעלת שירותי דואר תחת הדומיין הקיים	M
2.4.2	שליחת דואר מהסניפים דרך הספק ב-SMTP	M
2.4.3	אופציה לשירותי Mail Relay	M
2.4.4	שירותי סינון, אנטי וירוס, אנטי ספאם, הגנות DDOS	M
2.4.5	טיפול במשלוח כמויות גדולות של דואר על ידי המוסד	M
<b>2.5</b>	<b>אירוח ואחסון שרתים</b>	<b>M</b>
2.5.1	אירוח אתר הבית של המוסד - כל הסעיפים	M
2.5.2	כניסת מורשים - כל הסעיפים	M
2.5.3	גיבוי DR לאתר הבית של המוסד - סעיף 2.5.3.1	M
2.5.4	דרישות מחוות השרתים - כל הסעיפים	M
2.5.5	תפעול בסיסי, ניטור שוטף, התרעות ודוחות - כל הסעיפים	M
<b>2.6</b>	<b>חיבור אתרי המוסד על תשתית פס רחב אסימטרי</b>	<b>M</b>
2.6.1	רשתות אינטרנט בסניפים - כל הסעיפים	M
2.6.2	רשתות אינטרנט אלחוטי - כל הסעיפים	M
2.6.3	חיבור עובדים מהבית - כל הסעיפים	M
2.6.4.1	כתובת IP קבועה וחוקית לכל חשבון ADSL	M
2.6.4.5	תמיכה במדרג חבילות בין MB5 עד MB200	M
2.6.5	חבילות גלישה משולבות תשתית וקישוריות - כל הסעיפים	M
2.6.6	שירותי אבטחת מידע והגנות על חשבונות ADSL	M
2.6.6.1	שירותי IPS/IDS	M
2.6.6.2	סריקת הורדות מהאינטרנט לגילוי וירוסים, רוגלות וכדו'	M
2.6.6.3	אנטי וירוס, אנטי ספאם	M
2.6.6.4	סינון תכנים ואתרים וחסמת יישומים	M
2.6.6.5	שירותי דואר אלקטרוני מול שרתי הדואר של המוסד	M
2.6.6.6	חסימת גישה מהרשת לפורטים ברשתות החיצוניות	M
<b>2.7</b>	<b>שירותי כתובות, ניתוב, DNS - כל הסעיפים</b>	<b>M</b>
<b>2.8</b>	<b>שירותי אבטחת מידע והגנות באינטרנט</b>	<b>M</b>
2.8.1	הפעלת שירות אבטחת מידע והגנות על כל רכיבי מערך הגישה סביב השעון	M
2.8.2	שירותי חסימות, סינון תכנים, אנטי וירוס ואנטי ספאם	M
2.8.2.1	אנטי וירוס.	M
2.8.2.2	אנטי ספאם (בחשבונות דוא"ל).	M
2.8.2.3	סינון תכנים בגלישה לאתרים על פי דרישת המוסד.	M
2.8.2.4	שירותי Application Control לאכיפת מדיניות שימוש בשירותי רשת באינטרנט, לרבות עדכון שוטף של חתימות AC, הגדרת רשימות לבנות, רשימות שחורות וכדו'.	M
2.8.2.5	חסימת תשדורות Streaming Audio and Video, לדוגמא: רדיו, טלוויזיה וכדו'.	M
2.8.2.6	חסימת יישומים, כדוגמת MIRC, ICQ, FTP.	M
2.8.2.7	מניעת וירוסים מסוג תולעת - TCP WORM.	M



מס'	תאור הסעיף	סיווג
2.8.2.8	מניעת השימוש בתוכנות שיתוף קבצים, כדוגמת קאזה, מורפיאוס ואחרות.	M
2.8.2.9	מניעת שיתופים מסוג P2P כדוגמת MIRC ואחרים.	M
2.8.2.10	מניעת השימוש בתוכנות מסרים מידיים (IM), כגון: MSN Messenger, Yahoo, ICQ, Windows Messenger	M
2.8.2.11	חסימת תוכנות שליטה מרחוק כגון: Ammyy, Teamviewer וכדו'.	M
2.8.2.12	סינון פרסומות, מניעת חלונות קופצים ורוגלות (Spyware).	M
2.8.2.13	מניעת Tunneling על פורט 80 ( HTTP , WEBDAV )	M
2.8.3	<b>שירותי IPS/IDS/DOS/DDoS</b>	M
2.8.3.2.1	ביצוע בדיקות פרו-אקטיביות (יזומות) ובדיקות פאסיביות באופן שוטף, לזיהוי ואיתור ניסיונות חדירה והתקפות מסוג מניעת שירות ושיתוק אתרים והתקפות אחרות.	M
2.8.3.2.2	הגנה בפני השבתה מסוג DDoS וחסימות Zone עקב ניסיונות DDoS.	M
2.8.3.2.3	שירותי IPS/IDS.	M
2.8.3.2.4	התרעות בזמן אמת על ניסיונות פריצה ו/או אירועים חריגים וכדו' והעברתן לצוות סייבר במוסד באמצעות הודעות SMS ו/או דואר אלקטרוני.	M
2.8.3.2.5	רישום, צבירה ודיווח אירועים.	M
2.8.3.2.6	הפקת דוחות אירועים והעברתם למוסד בתדירות שתוסכם בין הצדדים.	M
2.8.3.2.12	זיהוי התקפות ברמת הרשת, לרבות זיהוי דפוסי התנהגות רשת חריגים.	M
2.8.3.2.13	הגדרת ספים לגילוי תופעות חריגות.	M
2.8.3.2.19	הגנה מהתקפות DDoS בכל הרמות (3-7) לרבות התקפות נפח ותוכן.	M
2.8.4	<b>ניטור שוטף, התרעות ודיווחים</b>	M
2.8.4.1	ניטור שוטף על כל מרכיבי מערך הגישה	M
2.8.4.2	שליחת התרעות בזמן אמת למוסד במקרה של התקפת סייבר	M
2.9	<b>שירותי מומחה ואינטגרציה</b>	M
2.9.1	דרישות כלליות	M
2.9.2	דוגמאות לשירותי מומחה ואינטגרציה	M
2.9.3	שיטת העבודה	M
2.10	<b>שירותי הקמה והגירה מהספק הנוכחי</b>	M
2.10.1	כללי	M
2.10.2	תכולת העבודה ושירותי ההקמה	M
4	<b>פרק המימוש</b>	
4.3	נהלי עבודה - כל הסעיפים	M
4.4	תנאי השירות SLA - כל הסעיפים	M
5	<b>פרק העלויות</b>	M
5.1	כללי - כל הסעיפים	M
5.2	תנאי התשלום וההצמדה - כל הסעיפים	M
5.3	מחירון השירותים - כל הסעיפים	M



**מ פ " ל א י כ ו ת**

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון כולל מתוך 100
פרק 0	פרוט לקוחות וממליצים	10					
0.6.2.1.1	לפחות 3 לקוחות בהיקף של לפחות 1000 משתמשים גולשים שהמציע סיפק לכל אחד מהם שירותי קישוריות ברוחב פס של לפחות 100 מגה סימטרי, בשנים 2013-2015.						
					3-4 לקוחות	75%	
					5-6 לקוחות	80%	
					7-8 לקוחות	90%	
					9 לקוחות ומעלה	100%	
	<b>סה"כ לפרק 0</b>						
פרק 4	פרק המימוש - פרוט הניסיון והיכולות של המציע	80					
4.2.1.2	היקף הכנסות כללי בתחום אספקת שירותי אינטרנט בארץ לשנה במיליוני ₪ ללא מע"מ, בממוצע לשנים 2012-2014		10.0%		כדלקמן:		
					עד 200 מיליון ₪ לשנה	75%	
					מעל 200 מיליון ועד 500 מיליון לשנה	80%	
					מעל 500 מיליון ועד 1000 מיליון לשנה	90%	
					מעל 1000 מיליון בשנה	100%	
4.2.1.6	היקף מנויים פרטיים באינטרנט נכון לשנת 2015		5.0%		כדלקמן:		
					עד 200 אלף מנויים	75%	
					מעל 200,000 ועד 400,000 מנויים	80%	
					מעל 400,000 ועד 600,000 מנויים	90%	
					מעל 600,000 מנויים	100%	
4.2.1.5	היקף מנויים עסקיים באינטרנט נכון לשנת 2015		5.0%		כדלקמן:		
					עד 20 אלף מנויים עסקיים	75%	
					מעל 20 אלף מנויים ועד 50 אלף מנויים	80%	
					מעל 50 אלף מנויים ועד 80 אלף מנויים	90%	
					מעל 80,000 מנויים עסקיים	100%	
4.2.3.1 + 4.2.3.2	הערכת שדרת הרשת והתשתיות הטכנולוגיות הנלוות		20.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
4.2.3.3 + 4.2.3.4	רוחב פס כולל לשדרת האינטרנט העולמית ושרידותו		10.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
2.5	הערכת חוות השרתים		8.0%		בהתאם לטיב המענה	0-100%	



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון כולל מתוך 100
	ואתר DR של הזוכה				לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה		
4.2.4	מערכי אבטחת המידע והגנות סייבר של הזוכה	15.0%			בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
4.2.5	מערכי שו"ב ותמיכה טכנית, דוחות, התרעות	10.0%			בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
4.2.6	שיתופי פעולה עם ספקי תקשורת, מפ"א, חברות אבטחת מידע	3.0%			בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
					עד 10 ספקים	75%	
					מעל 10 ועד 20 ספקים	90%	
					מעל 20 ספקים	100%	
	שירותים אופציונאליים	14.0%					
	מערכת ייעודית להגנה מפני מתקפות DDOS באתר הלקוח או באתר הזוכה. לדוגמא: פתרון Arbor, Radware של FortiDDOS או פתרון אחר.			40%	בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
	פתרון אבטחה משולב לסניף UTM			20%	בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
	ממשק מקוון לצפייה וקבלת התרעות על מתקפות DDOS ואירועי אבטחת מידע			25%	בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
	ניהול מרכזי של סניפי ADSL על גבי רשת האינטרנט באמצעות פתרון Vdom ו/או VPN.			15%	בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז והערכת צוות הבדיקה	0-100%	
	סה"כ לפרק 4	100.0%					
כללי	הערכה כללית והמלצות	10					
	חוות דעת של לקוחות על המציע ועל רמת השירות המסופקת להם	30.0%			בהתאם לחוות דעת לקוחות	0-100%	
	הערכת ההצעה והמציע	70.0%			בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה מהפתרון המוצע, מהמציע ומהצוות המוצע	0-100%	
	סה"כ לפרק כללי	100.00%					
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	100					



## מפ"ל עלות

## הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

מס'	סעיף במכרז ז	שם המחירון	סעיפים במחירון	שקלול יחסי	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	5.3.1	מחירון פס רחב סימטרי (אינטרנט בלבד)	5,8,16	80%	סיכום מכפלות מחירי תעריף השירות החודשי בכמות הקווים לכל מהירות בחישוב ל-12 חודשים.	$A1 = \sum (5, 8, 16) \times 12 \times 80\%$
				20%	סיכום מכפלות מחירי תעריף השירות החודשי בכמות הקווים לכל מהירות בחישוב ל-12 חודשים.	$A2 = \sum (1,2,3,4,6,7,9,10,11,12,13,14,15) \times 12 \times 20\%$
				100%	סה"כ לרכיב A	$A = A1 + A2$
B	5.3.2	מחירון פס רחב סימטרי (אינטרנט ותשתית של הזוכה)	1,3,11	80%	סיכום מכפלות מחירי תעריף השירות החודשי (BX) בכמות הקווים לכל מהירות בחישוב ל-12 חודשים + סיכום מכפלות דמי ההתקנה (BY) בכמות הקווים לכל מהירות (חד-פעמי).	$B1 = \sum BX(1, 3, 11) \times 12 + \sum BY(1, 3, 11)$
				20%	סיכום מכפלות מחירי תעריף השירות החודשי (BX) בכמות הקווים לכל מהירות בחישוב ל-12 חודשים + סיכום מכפלות דמי ההתקנה (BY) בכמות הקווים לכל מהירות (חד-פעמי).	$B2 = \sum BX(2,4,5,6,7,8,9,10) \times 12 + \sum BY(2,4,5,6,7,8,9,10)$
				100%	סה"כ לרכיב B	$B = B1 + B2$
C	5.3.3	מחירון חבילות גישה פס רחב א-סימטרי (ללא תשתית)	כל הסעיפים		סיכום מכפלות מחירי תעריף השירות החודשי בכמות חבילות הגלישה לכל מהירות הורדה בחישוב ל-12 חודשים.	$C = \sum (1, 2, \dots, 9) \times 12$
				100%	סה"כ לרכיב C	$C$
D	5.3.4	מחירון חבילות גישה פס רחב א-סימטרי משולבות (אינטרנט ותשתית)	כל הסעיפים		סיכום מכפלות מחירי תעריף השירות החודשי (DX) בכמות החבילות לכל מהירות הורדה בחישוב ל-12 חודשים + סיכום מכפלות דמי ההתקנה (DY) בכמות החבילות לכל מהירות הורדה (חד-פעמי).	$D = \sum DX(1, \dots, 9) \times 12 + \sum DY(1, \dots, 9)$



הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

מס'	סעיף במכרז ז	שם המחירון	סעיפים במחירון	שקלול יחסי	אופן החישוב	נוסחת החישוב
			כל הסעיפים	100%	סה"כ לרכיב D	D
E	5.3.5	מחירון שירותים נלווים	1-7		סיכום מכפלות מחירי השירותים לחודש בכמות היחידות מכל סוג בחישוב ל-12 חודשים	$E1 = \sum (1, 2, \dots, 7) \times 12$
		מחירון שירותים נלווים - שעות עבודה	8		מכפלת תעריף שעה מוצע (e8) בכמות השעות	$E8 = e8 \times 200$
		מחירון שירותים נלווים - העברת והקמת השירותים (תשלום חד-פעמי)	9		תשלום קבוע וסופי (e9) להקמת השירותים הנדרשים (חד-פעמי)	$E9 = e9$
		אחוז הנחה קבוע ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים לצורך רכישת שירותים חדשים שלא מוגדרים במכרז	10		יחושב לפי אומדן רכישה של 100,000 ₪ פחות אחוז ההנחה המוצע (e10).	$E10 = 100,000 \times (100\% - e10)$
		רכישת מוצרי צד ג' באמצעות הזוכה	11		יחושב לפי אומדן רכישה של 100,000 ₪ בתוספת אחוז העמלה המוצעת (e11).	$E11 = 100,000 \times (100\% + e11)$
		מחירון שירותים נלווים	כל הסעיפים	100%	סה"כ לרכיב E	$E = E1 + E8 + E9 + E10 + E11$
		סה"כ מחיר ההצעה			סיכום של כל העלויות לעיל	$TOTAL = \sum (A, B, C, D, E)$