



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (0006) 2023

לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי.

1.0

5.2.6



נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז

לכבוד

הביטוח הלאומי
המשרד הראשי, רחוב יפו 217
ירושלים

הנדון: מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

על המציע למלא את הטבלה הבאה, לחתום בחתימת מורשה חתימה וחותמת חברה ולצרף להצעה
כנספח 0.3.2.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת משרדי המציע:	
3.	מס' טלפון, דואר אלקטרוני	
4.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
5.	מספר תיק עוסק מורשה:	
6.	תחומי עיסוק עיקריים:	
7.	מבנה הבעלות על החברה:	



מס'	פרוט	תשובת המציע
8.	שמות מנהלי החברה/העסק :	
9.	פרטי איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה: שם מלא, טלפון נייד, דואר אלקטרוני	

חתימת מורשה חתימה: _____

חותמת חברה: _____

תאריך: _____



תוכן עניינים

2.....	נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז.....	
7.....	פרק המנהלה (M)	0.0
7	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
7	כללי (M)	0.1
12	הגדרות (I)	0.2
15	מנהלה (M)	0.3
23	המפרט (I)	0.4
24	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
26	תנאי סף להגשת הצעה (M)	0.6
34	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
45	זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)	0.8
46	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.9
47 (M)	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.10
48	סמכות השיפוט (I)	0.11
48	מספר ההצעות (I)	0.12
49	אופן בחירת הזוכה (I)	0.13
51	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.14
52	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.15
53	תקופת ההתקשרות (M)	0.16
54	תנאים כלליים (M)	0.17
55	סיום ההתקשרות (M)	0.18
56.....	פרק היעדים (I)	1.0
56	כללי – מטרת המכרז	1.0
56	מצב קיים	1.1
57	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.2
58	פרטים על תשתית התוכנה הקיימת	1.3
61.....	המפרט הטכני (M)	2.0
61	כללי	2.0
62	דרישות כלליות (M)	2.1
63	מפרט הכרטיס הנתמך (M)	2.2
64	פרוט הדרישות מהשעונים והמוצרים הנלווים (M)	2.3
70	קריאת כרטיס (M)	2.4

א.ו.

א.ה.ל.



71(M) דרישות מתוכנת הניהול	2.5
79(M) פיתוחי תוכנה, שינויים והתאמות	2.6
82 (M) נפחים ועומסים	2.7
83 (M) אבטחת מידע והגנה בסייבר	2.8
87לא רלוונטי	3.
87(M) פרק המימוש – הגדרת השירותים הנדרשים	4.
87(I) כללי - הבהקים	4.0
87 (M) תהליך הרכש	4.1
89 (M) אספקת שעונים, מוצרים ושירותים נלווים	4.2
91 (M) התקנת שעונים ומוצרים נלווים	4.3
94(M) שירות, אחריות ותחזוקה	4.4
102 (M) תיעוד	4.5
102 (M) הדרכה	4.6
103(M) דיווחים שוטפים ופגישות סטאטוס	4.7
104 (M) SLA – אמנת שרות ופיצויים מוסכמים	4.8
109פרק העלויות	5.
109 כללי	5.0
111(M) תנאי שלום והצמדה	5.1
113נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
114נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
115נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות	
116נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
119נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות והיקפים	
121נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	
123נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
125נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
127נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
129נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
130נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	
131נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	
133נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	
134נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז	
136נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע	



- נספח 0.7.3: נוסח ההסכם 137
- נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות..... 153
- נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם..... 156
- נספח 0.13.7 : נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז..... 162
- נספח 2 – מענה למפרט הטכני..... 163
- נספח 5 – הצעת המחיר (M)..... 171
- נספח 0.13: מפ"ל – מצורף כקובץ Excel..... 175



0. פרק המנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
23/03/2023	פרסום המכרז בעיתונות ובאתר הביטוח הלאומי
עד ליום שני 17/04/2023. יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: <u>hagayg@nioi.gov.il</u>	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום שלישי 02/05/2023	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה
עד ליום ראשון 14/05/2023 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 31/12/2023	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "הביטוח הלאומי") מבקש לקבל הצעות לאספקה ותחזוקת שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים, לרבות: מארז לדיווח הסעדה, תוכנת מדף לניהול השעונים מרחוק והעברת נתוני השעונים למערכות הנוכחות, בנק שעות לביצוע פיתוחי תוכנה, התאמות ושינויים, שירותי התקנה, שירותי אחריות ותחזוקה, אופציות ושירותים רלוונטיים נוספים, בהתאם להזמנות הביטוח הלאומי מזמן לזמן וכמפורט במכרז (להלן - "הציד" / "השעונים" / "השירותים").
- 0.1.2 השעונים משמשים להחתמת נוכחות, שעות עבודה ודיווחי הסעדה ומיועדים לשימוש כל עובדי הביטוח הלאומי, לרבות עובדי קבלן, נותני שירותים, יועצים חיצוניים וכל גורם אחר שהביטוח הלאומי יאשר לו להשתמש בשעונים לדיווחי נוכחות, בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ.



- 0.1.3 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.4 במכרז זה רשאי להשתתף כל ספק ו/או יצרן של שעוני נוכחות שפועל בארץ (בישראל) ואשר עומד בכל תנאי הסף המנהליים והמקצועיים המוגדרים במכרז.
- 0.1.5 על המציעים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות ו/או השירותים הנדרשים. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.6 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז להשלמת הצעתו לצורך מתן שירותי התקנה ותחזוקה, כאמור בסעיף 0.10. מציע לא יכול להיות קבלן משנה בהצעה של מציע אחר. עובד פרילנסר המועסק על ידי הזוכה אינו נחשב קבלן משנה במכרז.
- 0.1.7 הביטוח הלאומי יבחר זוכה יחיד במכרז, בהתאם למחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר מבין ההצעות הכשירות שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 במכרז והביטוח הלאומי יחתום עימו על הסכם לאספקת הטובין והשירותים (להלן – "הזוכה" / "הספק").
- 0.1.8 הביטוח הלאומי יהא רשאי אך לא חייב, לבחור זוכה חלופי, אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5 למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תתממש או שתבוטל במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות בין היתר בגלל אי עמידה בהצלחה בפיילוט / POC שהביטוח הלאומי יערוך לצידוד המוצע, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.1.9 ההסכם עם הזוכה יחתם לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית לביטוח הלאומי בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שלוש שנים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.1.10 השעונים הנדרשים במכרז הם שעונים דואליים הכוללים קורא פס מגנטי וקורא קירבה בחיבור רשת, שמתאימים לקריאת כרטיסי תמו"ז המונפקים על ידי ממשלת ישראל, הן כרטיסים מהדור הישן (Type-B) הנקראים גם אתנה והן כרטיסים מהדור החדש (Type-A), שתומכים בממשק מגע וקרבה בלבד ללא פס מגנטי וכמו כן דגמים נוספים של שעונים.
- 0.1.11 כיום פועלות בביטוח הלאומי שתי מערכות נוכחות: מערכת ווטיקה המתבססת על סאפיינס ומערכת חדשה המתבססת על SAP שאינה מתבססת על פרויקט מרכב"ה הממשלתי. נתוני השעונים צריכים להגיע לשתי מערכות הנוכחות הללו, באמצעות תוכנת ניהול שעונים וממשקי תוכנה שיסופקו על ידי הספק הזוכה. בעתיד יופסק השימוש במערכת הנוכחות הוותיקה בספיאנס.



- 0.1.12 **השירותים הנדרשים במכרז כוללים בין היתר:**
- 0.1.12.1 אספקת שעוני נוכחות ומוצרים נלווים, לרבות מארז לדיווח הסעדה הכולל שעון ומדפסת תלושים, מארז מגן בפני מים וגלילי ניר עבור המדפסת, בהתאם למפרט הטכני בפרק 2 ובהתאם לתנאי הרכש והאספקה המוגדרים במכרז.
- 0.1.12.2 ביצוע התאמות בשעוני הנוכחות החדשים לצורך תמיכה בכרטיסי עובד הקיימים בביטוח הלאומי מהסוג הישן (כרטיסי אתנה TYPE-B) כלול במחירי השעונים.
הביטוח הלאומי יעביר לזוכה כרטיס עובד קיים לצורך ביצוע התאמות.
- 0.1.12.3 השעונים יותקנו בדרך כלל על ידי עובדי הביטוח הלאומי לאחר קבלת הדרכה והנחיות התקנה מתאימות מהזוכה. כמו כן, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שרות התקנה בתשלום, כמפורט בסעיף 4.4.
- 0.1.12.4 הזוכה יהיה אחראי להתקנה של מארז דיווח הסעדה כלול במחיר הציוד.
- 0.1.12.5 הזוכה יהיה אחראי לספק שירות אחריות ותחזוקה באתר הביטוח הלאומי לכל שעון, מארז דיווח הסעדה ותוכנת הניהול, שהזוכה יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, למשך שלוש שנים (36 חודשים) כלול במחיר הציוד וללא חיוב כל שהוא לביטוח הלאומי (להלן – "תקופת אחריות"). תנאי השירות יהיו כמפורט בסעיף 0.7.8 ובסעיף 4.5.
- 0.1.12.6 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה שירות תחזוקה שנתית בתשלום לאחר תקופת האחריות לכל שעון וציוד נלווה שהזוכה יספק לביטוח הלאומי, לרבות שירות תחזוקה לשעונים הקיימים באתרי הביטוח הלאומי, ככל שהזוכה סיפק שעונים אלה לביטוח הלאומי בהתקשרות קודמת, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות (לרבות הארכות) וכל עוד הביטוח הלאומי יבקש לקבל שירות לשעונים. תנאי השירות יהיו כמפורט בסעיף 0.7.8 ובסעיף 4.5.
- 0.1.12.7 אספקה ותחזוקת תוכנת מדף לניהול השעונים מרחוק ולהעברת נתוני השעונים בתקשורת לקובץ סדרתי ברשת לצורך העברה וקליטה במערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 2.5 (להלן – "תוכנת ניהול" / "מערכת ניהול").
התשלום עבור תוכנת הניהול ואחזקתה השוטפת, לרבות תיקונים, עדכונים וגרסאות תוכנה חדשות (אך לא פיתוחים, שינויים ושיפורים) יהיה כלול במחיר השעונים ובמחיר שירות התחזוקה השנתית לשעונים, הן בתקופת האחריות והן לאחריה.



- 0.1.12.8 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה פיתוחי תוכנה חדשים, התאמות ושינויים בתוכנת הניהול ו/או בממשקי העברת הנתונים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי ו/או ביצוע התאמות בפיתוחים קודמים, שיבוצעו על ידי הזוכה בתשלום, בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי כמפורט במכרז ובהתאם לצורכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן לכל אורך תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 2.6 (להלן – "פיתוחים משלימים").
- 0.1.12.9 מסירת תיעוד ומדריך התקנה, שימוש ותחזוקה בעברית.
- 0.1.12.10 הדרכת עובדי הביטוח הלאומי בהתקנה, תפעול, ניהול ותחזוקת השעונים, תוכנת הניהול והמוצרים הנלווים.
- 0.1.12.11 החלפת ציוד ישן בציוד חדש בשיטת TRADE-IN, לרבות סילוק הציוד הישן מתחומי הביטוח הלאומי והעברתו לידי הספק הזוכה או לאתר מוסדר לפסולת אלקטרונית, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן וכאמור בסעיף 4.3.12 ובסעיף 5.0.10.
- 0.1.12.12 שירותים נוספים, כמפורט בפרק 2 במכרז.
- 0.1.13 הביטוח הלאומי יזמין ציוד ושירותים מזמן לזמן לפי צרכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לאורך כל תקופת ההתקשרות. מובהר ומודגש בזאת, כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת ציוד ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.
- 0.1.14 הציוד והשירותים יסופקו בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי בכל הזמנה והזמנה, לרבות אתרי הביטוח הלאומי ברמת הגולן, יהודה ושומרון, וכל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של הביטוח הלאומי, ללא התניות ו/או הגבלות כל שהן. הציוד יסופק בדרך כלל למחסן הציוד המרכזי של הביטוח הלאומי באזור ירושלים, אולם שירותי ההתקנה והתחזוקה יסופקו באתרי הביטוח הלאומי בכל רחבי הארץ.
- 0.1.15 על המציע לפרט בטופס הצעת המחיר בהצעתו (נספח 5 במכרז) מחירון מבוקש לכל סוגי הציוד והשירותים הנדרשים במכרז זה בש"ח ללא מע"מ (להלן – "המחירון"). המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 0.1.16 כמו כן, על המציע לפרט בהצעת המחיר אחוז הנחה מינימאלי קבוע ומוסכם ממחירון יצרן השעונים המוצע במכרז לצורך רכישת דגמים חדשים של שעונים, רכיבי תוכנה, הרחבות ואופציות שונות, שהביטוח הלאומי יבקש לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות ואינם מופיעים בהצעת הזוכה ו/או שיוכרזו בעתיד על ידי יצרן המערכת. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הזוכה על המחירים של הרכיבים החדשים.



- 0.1.17 המחירון יחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המחירים בהצעה לא יהיו מותנים, בהתחייבות של הביטוח הלאומי להזמנת ציוד ושירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא. כל המחירים בהצעת המחיר יתעדכנו בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 5.1.
- 0.1.18 כל המחירים במחירון בהצעת המחיר בנספח 5 יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק ציוד ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, הובלה, אריזה, העמסה, פריקה, ביטוחים, ערבות ביצוע, שרות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (למשך שלוש שנים – 36 חודשים), שליחויות, הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המחירון, בתוספת הצמדה.



- 0.2 הגדרות (I)
- 0.2.1 מכרז / מפרט - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 הביטוח הלאומי / המזמין - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 וועדת המכרזים - וועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
- 0.2.4 הציוד / שעונים / שעוני נוכחות - כל שעון נוכחות ומוצרים נלווים הנדרשים במכרז זה, לרבות: כל רכיבי החומרה, התוכנה והזיוד של הציוד, מארז לדיווח הדפסה כולל מדפסת תלושים, מערכת תוכנה לניהול השעונים מרחוק והעברת נתונים מהשעונים למערכות הנוכחות של הביטוח הלאומי וכל רכיב תוכנה או חומרה אחר הרלוונטי למכרז זה.
- 0.2.5 השירותים - כלל השירותים הנדרשים במכרז זה, כמפורט בסעיף 0 ובפרק 2.
- 0.2.6 תוכנת ניהול / מערכת ניהול / המערכת - תוכנת מדף תומכת לניהול שעוני הנוכחות מרחוק והעברת הנתונים בין השעונים למערכות הנוכחות הפועלות בביטוח הלאומי.
- 0.2.7 פיתוחים משלימים / שינויים ושיפורים - כל פיתוח תוכנה שאינו חלק אינטגרלי מתוכנת המדף לניהול השעונים, שהזוכה יבצע ויספק לביטוח הלאומי בתשלום, לרבות: פיתוחי תוכנה חדשים, רכיבי תוכנה חדשים, ביצוע התאמות ושינויים בתוכנת הניהול ו/או במנגנוני התוכנה ובממשקים להעברת הנתונים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי ו/או בפיתוחים וברכיבי התוכנה שהזוכה סיפק לביטוח הלאומי, הכול בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי ולהזמנת הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 2.6.
- 0.2.8 מציע - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.9 הצעה - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות של המציע שימסרו לביטוח הלאומי בכתב על פי דרישת וועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
- 0.2.10 זוכה / ספק - מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יחתום עמו על הסכם לאספקת השירותים, כמפורט במכרז.



- 0.2.11 **זוכה חלופי** – מציע כשיר, אחד או יותר, שיבחר כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות, לרבות בין היתר עמידה בהצלחה בפילוט, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכאמור בסעיף 0.8.5.
הזוכים החלופיים ייבחרו בהתאם לציון מחיר/איכות משוקלל בסדר יורד.
- 0.2.12 **הצעת מחיר / מחירון** - מחירי כל הציוד והשירותים הנדרשים במכרז זה, המופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה בנספח 5, לרבות אחוז הנחה מינימאלי קבוע ומוסכם ממחירון יצרן המערכת לצורך רכישת דגמים ורכיבים חדשים שאינם מופיעים בהצעת הזוכה ו/או שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הזוכה במקרה של רכישת דגמים חדשים של שעונים ו/או רכיבים חדשים.
- 0.2.13 **תאריך הגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.14 **הסכם** - הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה לביטוח הלאומי, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.15 **קבלן משנה / קבלן** – ספק, קבלן, חברה, חברת אם/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת/ת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.
- 0.2.16 **טכנאי שירות** – טכנאי מוסמך ומיומן מטעמו של הזוכה שיישלח על ידי הזוכה לאתר הביטוח הלאומי לצורך ביצוע התקנות, טיפול בתקלות, תמיכה טכנית ושירותי אחזקה בציוד נשוא מכרז זה.
- 0.2.17 **תומך תקשורת** - עובד של הביטוח הלאומי המוצב בסניפים ראשיים ובאתרים נוספים על פי הצורך ואחראי לטיפול בתשתיות התקשורת והמחשוב באתרי הביטוח הלאומי ולתמיכה במשתמשים.
- 0.2.18 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.19 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.20 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א-1971.
- 0.2.21 **בעל זיקה** – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.22 **מ.ר. או משרד ראשי** - המשרד הראשי של הביטוח הלאומי הנמצא ברחוב יפו 217 ירושלים.



- 0.2.23 **אתר הביטוח הלאומי** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של הביטוח הלאומי, לרבות אתרים של נותני שירותים חיצוניים לביטוח הלאומי, שהביטוח הלאומי יבקש להתקין שם שעוני נוכחות ולקבל שירות.
- 0.2.24 **תקופת אחריות** – כל שעון ו/או ציוד נלווה שהזוכה יספק על פי מכרז זה יכלול שלוש שנות שרות תחזוקה מלא באתר הביטוח הלאומי כלול במחיר השעון ו/או הציוד הנלווה.
- 0.2.25 **קריאת שרות** – פנייה למוקדי השירות ו/או התמיכה הטכנית של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במתן השירותים המוגדרים במכרז זה ו/או לקבלת תמיכה טכנית ו/או בירורים שונים, בכל אחד מערוצי הפנייה הנתמכים במוקד השירות.
- 0.2.26 **תקלה קריטית** – כל תקלה משביתה בשעון נוכחות אחד או יותר ו/או כל תקלה בתוכנת הניהול ו/או בממשקי התוכנה שפותחו על ידי הזוכה על פי דרישת הביטוח הלאומי, שמשביתה או משבשת את יכולות הניהול מרחוק של השעונים ותהליכי העברת הנתונים בין השעונים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי.
- 0.2.27 **תקלה רגילה** – כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית ואינה משביתה.
- 0.2.28 **מנהל לקוח** – נציג של הזוכה שישימש כאיש קשר (SPOC) מול הביטוח הלאומי בכל הנושאים המנהליים והמסחריים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן.
- 0.2.29 **מנהל הפרויקט** – מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעם הזוכה, שיכיר היטב את השעונים ומערכת הניהול המוצעים במכרז ויהיה אחראי לתכנון והקמת השירותים הנדרשים במכרז עבור הביטוח הלאומי והפעלתם בצורה מלאה ואופטימאלית על פי תנאי המכרז וההסכם ולשביעות רצונו של הביטוח הלאומי.
- 0.2.30 **אמנת השירות (SLA)** – הגדרה מחייבת של רמת השירות (Service Level Agreement) הנדרשת מאת הזוכה ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים, מדדי איכות לביצוע המכרז והשירותים השונים הנדרשים במכרז זה.
- הערה:** בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.



0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את קובץ המכרז מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי ללא תשלום. אין בהורדת קובץ המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי המציע, לרבות פרטי איש קשר שאחראי על ההצעה מטעמו, כמפורט בנספח 0.3.2 ולצרף להצעתו.

0.3.3 איש הקשר

0.3.3.1 איש הקשר מטעם הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא: מר חגי גורן – מנהל חטיבה בכיר – חטיבת תקשוב היקפי.

דואר אלקטרוני: hagayg@nioi.gov.il

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לאיש הקשר.

0.3.4 **כנס מציעים:** לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת הביטוח הלאומי, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות הבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

נא להקייד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לביטוח הלאומי, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהביטוח הלאומי, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.

0.3.6.6 באחריות המציע לוודא ששאלות הבהרה התקבלו בביטוח הלאומי, באמצעות פנייה נפרדת בדוא"ל לאיש הקשר בביטוח הלאומי או בטלפון 050-6284599.

0.3.6.7 ניתן להוריד את קבצי תשובות הביטוח הלאומי מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.8 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ תשובות אחד.

0.3.6.9 הביטוח הלאומי יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.1 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.



- 0.3.6.10 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו.
- 0.3.6.11 על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי תשובות הביטוח הלאומי, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, כנספח 0.3.6.
- 0.3.6.12 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין תשובות הביטוח הלאומי, תשובות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי התשובות, הנוסח האחרון של התשובות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.
- 0.3.7 **אופן הגשת ההצעה**
- 0.3.7.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב: "מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים" (להלן - "מעטפת ההצעה")
- 0.3.7.2 במעטפת ההצעה יהיו **שתי מעטפות פנימיות** כמפורט להלן:
- 0.3.7.2.1 הצעת המחיר בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנספח 5 במכרז ותוכנס למעטפה נפרדת שתסומן במספר 1 (להלן - "הצעת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.7.2.2 כל יתר נספחי ההצעה (**למעט הצעת המחיר**), יוכנסו בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים), למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - "הצעה ניהולית-טכנית"), בהתאם לרשימת הנספחים **בסעיף 0.3.10** להלן ובהתאם לסדר הסעיפים במכרז.
- 0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדה בין הצעת המחיר לבין יתר מסמכי ההצעה, כמפורט לעיל.
- 0.3.7.4 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת רשמית של המציע על יד התיקון.
- 0.3.7.5 מובהר בזאת, שאין לצרף להצעה את חוברת המכרז, אלא אך ורק את הנספחים כאמור בסעיף 0.3.7.2 לעיל ובהתאם לרשימת נספחי ההצעה **בסעיף 0.3.10**.
- 0.3.7.6 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי ההצעה במילה "העתק". הסימון יופיע בדף הראשון של כל עותק, בשני חלקי ההצעה.



- 0.3.7.7 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע בהצעה הניהולית-טכנית אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.
יודגש, כי מציע שלא יפעל כאמור, הצעתו תיפסל.
- 0.3.7.8 מפרטים ונספחים טכניים ו/או שיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית). התקן הזיכרון הנייד ישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- 0.3.7.9 כמו כן, יש לצרף להתקן הזיכרון הנייד האמור בסעיף 0.3.7.8 את כל מסמכי ההצעה הניהולית-טכנית על כל נספחיה (**ללא הצעת המחיר**) בפורמט קובץ PDF. מובהר ומודגש בזאת, כי ההצעה המודפסת המוגשת בעותק Hardcopy, כאמור בסעיף 0.3.7.2.2 היא הקובעת והמחייבת את הצדדים, לכל דבר ועניין.
- 0.3.7.10 את מעטפת ההצעה הסגורה על שני חלקיה (כאמור בסעיף 0.3.7.2) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי הממוקמת במשרד ראשי קומה 1, רחוב יפו 217, ירושלים **עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0.**
- 0.3.7.11 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 0.3.7.12 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.
- 0.3.7.13 **לתשומת לב המציעים:**
בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.



0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה.

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת בנספח 0.6.10 ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.8 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

0.3.9 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.



- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.

0.3.10 רשימת נספחי ההצעה

יש להקפיד לצרף את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית), **למעט הצעת המחיר שתוגש במעטפה נפרדת**, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט להלן:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	טופס פרטי המציע	0.3.2	פרטי המציע ואיש קשר של המציע שאחראי להצעה.
0.3.6	מסמכי תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה	0.3.6.10	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי התשובות ייחתם על ידי מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות.
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.
0.6.2	רשימת לקוחות והיקפים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.
0.6.3	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.3	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3, לרבות כל האסמכתאות הנדרשות בתצהיר האמור.
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.

10.0

5.5.10



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.
0.6.7 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 א'.
0.6.7 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 ב'.
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10	הצהרת מורשה/י חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי נספח 0.7.3 בקובץ המכרז הסרוק והחתום כפי שפורסם באתר הביטוח הלאומי.
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.
0.10	אישור בדבר העסקת קבלן משנה	0.10	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.10 בקובץ המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. אישור נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.
2	מענה לדרישות המפרט הטכני בפרק 2	פרק 2 נספח 2	<p>על המציע לענות על דרישות המפרט הטכני, כמפורט בנספח 2, אחת לאחת.</p> <p>על המציע לצרף לנספח 2 מפרטי יצרן על השעונים, המוצרים הנלווים ותוכנת הניהול המוצעת ונספחים טכניים נוספים לפי שיקול דעתו של המציע להבהרת והרחבת המענה הטכני.</p> <p>כל הנספחים הטכניים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2).</p> <p>התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.</p>



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
5	נספח הצעת המחיר	פרק 5	הצעת המחיר תיערך בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 ונספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוגש בשלושה עותקים, במעטפה סגורה ונפרדת, שתסומן "מעטפה מס' 1", כמפורט בסעיף 0.3.7.
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא לביטוח הלאומי כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.
0.7.5	אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם	0.7.5.1	לא נדרש לצרף להצעה. אם המציע ייבחר כזוכה במכרז, עליו להמציא לביטוח הלאומי אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם, בהתאם לנוסח בנספח 0.7.5 בצירוף העתקי פוליסות בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי, כתנאי לחתימה על ההסכם.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, כל סעיף בסיווג M.
רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.13.



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק 0 - פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז.
פרק 2 - פרק היישום - המפרט הטכני	הפרק כולל מפרט טכני של כל סוגי השעונים, מארז דיווח הסעדה, תוכנת הניהול והרכיבים האחרים הנדרשים במכרז. במענה לנספח 2 בהצעה, על המציע לפרט את הציוד המוצע בהתאם לדרישות המפרט, אחד לאחר ובהתאם לתבנית המענה המפורטת בנספח 2 בהצעה. יש לצרף לנספח 2 מפרטי יצרן ונספחים טכניים על הציוד ותוכנת הניהול המוצעים. השירותים הנלווים מוגדרים בפרק 4 (פרק המימוש).
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	לא רלוונטי. כל הדרישות הטכנולוגיות מפורטות בפרק 2 ובנספח 2.
פרק 4 - פרק המימוש	פרק 4 מפרט את השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה, לרבות: תנאי אספקה, התקנה, תנאי שירות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, בנק שעות, שינויים ופיתוחים (שו"שים), אמנת שירות SLA ונושאים נוספים. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו נספח 4 הכולל פרטים כלליים על המציע ועל קבלני המשנה המוצעים. המציע רשאי לצרף תיאור חברה.
	פרק העלויות כולל הנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה, אופן הגשת חשבוניות ותנאים אחרים. הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הצעת המחיר הרצ"ב כנספח 5 במכרז. הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה ונפרדת בשלושה עותקים, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.7.
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים

0.4.2 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information) - סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.

M (Mandatory) - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). על המציע לענות בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. התשובה יכולה להיות צירוף נספח מתאים הכולל מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף או מענה אחר כפי שנדרש בסעיף עצמו. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

אם על פי ההנחיות בגוף הסעיף, המציע אינו נדרש לענות על הסעיף או לצרף נספח כל שהוא, אין לענות דבר גם לא "קראתי והבנתי".

S (Specific) - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור. רכיב בסיווג S אינו מוגדר כתנאי סף.

N (Non relevant) - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף (כל סעיף בסיווג M), להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.

0.5.3 מובהר בזאת, כי כל סעיף בסיווג M מהווה תנאי סף/תנאי מנדטורי ומחייב את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות.

0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.

0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.6 מודגש ומובהר בזאת, כי כל הדרישות הטכניות המוגדרות במכרז, לרבות דרישות בסיווג S, נכללות בהגדרת המערכת וכלולות במחיר המערכת. על הזוכה לספק את המערכת לביטוח הלאומי על כל תכונותיה, יכולותיה והאפשרויות שבה, על פי מפרטי היצרן ועל פי הצעתו ובהתאם להזמנות הביטוח הלאומי.



0.5.7 לתשומת לב המציעים:

- 0.5.7.1 על המציע לערוך ולהגיש את הצעתו כפי שנדרש בסעיף 0.3.7 ובהתאם לטבלת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10, **ככתבם וכלשונם**.
- 0.5.7.2 ההצעה מורכבת מנספחים בלבד, בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 וכאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים.
- 0.5.7.3 המציע אינו נדרש לענות "קראתי והבנתי ומקובל עלי" על סעיפים בסיווג I או בסיווג M, כפי שנהוג במכרזים שערוכים על פי נוהל מפת"ח, אלא למלא את הנספחים בלבד כאמור לעיל.
- 0.5.7.4 כמו כן, המציע אינו נדרש לצרף להצעה את חוברת המכרז עם חתימות בכל דף ודף, אלא אך ורק את נספחי ההצעה, חתומים ערוכים וחתומים כנדרש, כאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים ובנספחים האמורים.



0.6 תנאי סף להגשת הצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז. על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.6.1 אישורים

0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות (M)

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה (M)

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק נספח 0.6.1.2 במכרז זה, שרלוונטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף (M)

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות בגין אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידיים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.



0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, **כנספח 0.6.1.3**.

0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה (I)

0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4**.

0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

0.6.2 רשימת לקוחות והיקפים – (M) Customer References

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל את ההצהרות והנתונים הבאים:

0.6.2.1 פרוט של שלושה לקוחות שונים בישראל, שהמציע סיפק לכל אחד מהם לפחות 80 שעוני נוכחות מתוצרת היצרן המוצע במכרז ושירותי תחזוקה עבורם, במהלך השנים 2018-2022.

0.6.2.2 המציע מצהיר, כי שעוני הנוכחות ותוכנת הניהול המוצעים במכרז פועלים בקרב לפחות 2 לקוחות שונים בארץ, כל לקוח בפריסה ארצית של לפחות 5 אתרים פיזיים שונים, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. המציע רשאי לכלול בפרוט לסעיף זה גם לקוחות שפורטו במענה לסעיף 0.6.2.1 לעיל.

0.6.2.3 אין לכלול בפירוט אפליקציות לדיווח נוכחות ואין לכלול את הביטוח הלאומי כאחד הלקוחות.

0.6.2.4 לכל אחד מהלקוחות המופיעים בתצהיר יש לפרט את שם הארגון, פרטי איש קשר, כמות השעונים הכוללת שסופקה ונכללת במסגרת הסכם שירות ותקופת מתן השירות בשנים 2018-2022 בסך הכול, בהתאם לפרוט הנדרש בנספח.

0.6.2.5 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמתם לפנות אליהם לאימות הפרטים. הביטוח הלאומי לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.

0.6.2.6 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הנתונים ולקבל חוות דעת על הציוד ועל המציע.



0.6.3 תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים (M)

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע
בנספח 0.6.3 וכמפורט להלן, לפיו המציע עומד בכל תנאי הסף המקצועיים המוגדרים להלן
במצטבר, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז.

- 0.6.3.1 על המציע להצהיר שהוא בעל וותק של לפחות 5 שנים בשיווק, התקנה ותחזוקה של
שעוני נוכחות מתוצרת היצרן המוצע במכרז ובניית ממשקים למערכות נוכחות.
- 0.6.3.2 על המציע להצהיר שהוא מייצר ו/או מספק שעוני נוכחות מתוצרת היצרן המוצע, בהיקף
של לפחות 100 שעוני נוכחות בכל שנה, בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022.
אין לכלול בחישוב אפליקציות לדיווח נוכחות.
- 0.6.3.3 על המציע להצהיר שיש לו יכולת טכנית, משאבים וכוח אדם לספק שירותי התקנה
ותחזוקה לשעונים המוצעים בפריסה ארצית, בכל רחבי הארץ.
- 0.6.3.4 המציע מעסיק לפחות 3 טכנאי שירות כולל רכבי שירות, העוסקים בהתקנה ותחזוקת
שעוני נוכחות ואביזרים נלווים (כגון מדפסות) בפריסה ארצית, במועד הגשת המענה
למכרז. כל אחד מהטכנאים הינו בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בהתקנה ותחזוקה
של שעוני נוכחות.
- 0.6.3.5 המציע מעסיק לפחות 2 מתכנתים בתחום שעוני הנוכחות ומערכות לניהול שעונים.
כל אחד מהמתכנתים יהא בעל ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בפיתוח ותחזוקת רכיבי
התוכנה המוצעים במכרז זה, לרבות ביצוע פיתוחים, שינויים והתאמות בהתאם לצרכי
הלקוחות.
- 0.6.3.6 על המציע להצהיר שהוא מפעיל מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי טלפוני לקבלת
קריאות ותמיכה טכנית בשפה העברית, הפועל לפחות בימים א-ה בשעות 08:00-17:00.
- 0.6.3.7 על המציע להצהיר שהוא עומד בכל דרישות המפרט הטכני בפרק 2 על כל סעיפיו נכון
לתאריך האחרון להגשת ההצעות והמציע מתחייב לעמוד בדרישות הללו לכל אורך תקופת
ההתקשרות, אם ייבחר כזוכה במכרז.



- 0.6.4 **תצהיר בדבר אי תיאום מכרז (M)**
- 0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0.6.4**.
- 0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, הביטוח הלאומי ידחה את הצעתו.
- 0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.6.5 **תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (M)**
- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.21) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.
- 0.6.5.3 הביטוח הלאומי ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, הביטוח הלאומי יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.6.6 **תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (M)**
- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה של המציע, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**.



- 0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים (M)**
- 0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח **0.6.7 א' בנספח**.
- 0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח **0.6.7 ב' בנספח**.
- 0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (M)**
- 0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.
- 0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **0.6.8 בנספח**.
- 0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות (M)**
- 0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הביטוח הלאומי, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.
- 0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **0.6.9 בנספח**.



0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז (M)

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.10 במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

- 0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל התשובות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.3 המציע מצהיר שהוא רשאי לפי כל דין או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו.
- 0.6.10.4 המציע מצהיר שאינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה וכמו כן, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון.
- 0.6.10.5 המציע מצהיר כי כל הציוד המוצע בהצעה זו וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות (כהגדרתה בסעיף 0.2.18). כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההתקשרות ואין למציע מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת ההתקשרות.
- 0.6.10.6 המציע מצהיר כי יש לו את כל הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות לציוד ולמוצרים (לרבות רכיבי התוכנה) על פי הוראות והנחיות היצרן. שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו תחזוקה ושירות לציוד, ושדרוגו על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.
- 0.6.10.7 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת הציוד והשירותים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירי היחידות בהצעתו.



- 0.6.10.8 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.
- 0.6.11 זכויות קניין (M)
- 0.6.11.1 המציע בעצם הגשת הצעתו למכרז מצהיר בזאת, כי הוא בעל זכויות קניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות בציוד ובשירותים המוצעים בהצעתו (להלן – "זכויות קניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם הביטוח הלאומי על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות קניין בציוד ובשירותים או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת הביטוח הלאומי, למקור הזכויות של המציע להציע לביטוח הלאומי את הציוד והשירותים הנדרשים במכרז.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות קניין שבהצעה וכי הביטוח הלאומי לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 11 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.



- 0.6.12 **זכות עיון בהצעה הזוכה (M)**
- 0.6.12.1 המציע מצהיר בעצם הגשת הצעתו למכרז, כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.10** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק באופן מפורט מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.12.3 עוד יודגש כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב לרכזת ועדת המכרזים בביטוח הלאומי עם העתק לאיש הקשר בביטוח הלאומי, בתוך 30 יום מהודעת הביטוח הלאומי על הזוכה במכרז.
- 0.6.13 **השלמת מסמכים, הדגמה ומצגות (M)**
- ועדת המכרזים תמנה ועדת בדיקה שתבחן את הפתרון המוצע והיכולות המקצועיות של המציע וקבלניו בביצוע פרויקטים דומים.
- הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות להיפגש באופן שוויוני עם כלל המציעים לקבלת מצגת/הדגמה של הפתרון המוצע. המציע יתחייב להשיב לשאלות הביטוח הלאומי, לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג לביטוח הלאומי כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי וועדת המכרזים.
- 0.6.14 **ערבות הצעה (N)** - הסעיף מבוטל. לא נדרש לצרף ערבות להצעה.



0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

- 0.7.1.1 הזוכה ימציא לביטוח הלאומי, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות לשנה אחת בממוצע, שיחושב לפי מחיר ההצעה כמפורט בסעיף 0.13.5 לחלק ל-10 שנים.
- הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה (ארבע שנים) בתוספת 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופה נוספת, על פי האמור בסעיף 0.16 להלן, הזוכה יתחייב להמציא לביטוח הלאומי ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות לשנה אחת בממוצע, שיחושב לפי מחיר ההצעה כמפורט בסעיף 0.13.5 לחלק ל-10 שנים.
- הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות (שלוש שנים) + 90 יום לאחר סיומה. הערבות בתקופת הארכת ההתקשרות תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל כוללות מע"מ ותהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח המחייב המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת הביטוח הלאומי לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי.



- 0.7.2 אחריות כוללת**
- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לציוד ולשירותים שיספק לביטוח הלאומי לאור זכייתו במכרז, ויתחייב להקצאת אמצעים, משאבים ותשתיות טכנולוגיות ומשאבי כוח אדם בהיקף, ברמה המקצועית ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.2 הזוכה יתחייב לנהל, לבצע ולספק את הציוד והשירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי ובהתאם לתנאי השירות וה-SLA המוגדרים במכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.3 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם הביטוח הלאומי, לפעול בהתאם להנחיות איש הקשר בביטוח הלאומי או מי שימונה על ידו לפקח אחר ביצוע העבודה.
- 0.7.2.4 הזוכה יתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי להתחיל לספק לביטוח הלאומי את הציוד והשירותים הנדרשים, בתוך 30 יום מתאריך חתימת הצדדים על ההסכם, בהתאם להזמנות הביטוח הלאומי.
- 0.7.2.5 הזוכה יתחייב להשלים את כל פיתוחי התוכנה, השינויים וההתאמות שהביטוח הלאומי ידרוש ממנו לבצע בתוכנת הניהול ובממשקי העברת הנתונים בתוך 3 חודשים קלנדריים, מפגישת ההתנעה המקצועית הראשונה בין נציגי הביטוח הלאומי לנציגי הזוכה לאחר חתימה על הסכם או בלוח זמנים אחר שיוסכם בין הצדדים, והכול בהתאם ובכפוף להזמנת הביטוח הלאומי לביצוע העבודה הנדרשת וכתנאי מקדים מהותי להוצאת הזמנות לרכישת שעונים וציוד נלווה בהיקף כל שהוא.
- 0.7.2.6 הזוכה יתחייב לעדכן את הביטוח הלאומי בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה ו/או ליצרן ו/או לקבלני המשנה המוצעים, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי הביטוח הלאומי וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.3 הסכם התקשרות**
- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף בנספח 0.7.3 במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את נספח הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר הביטוח הלאומי באינטרנט (כאמור בסעיף "אופן קבלת מסמכי המכרז" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.



0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.7.4** בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב **כנספח 0.7.4**, אם יידרש לכך על ידי מנהל חטיבת אבטחת המידע והגנת הפרטיות בביטוח הלאומי.

0.7.5 ביטוח

- 0.7.5.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.7.5**, כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז. האישור יהיה חתום על ידי חברת ביטוח מורשת כדין במדינת ישראל, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.
- 0.7.5.2 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף בנספח 0.7.5 יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 0.7.5.3 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.
- 0.7.5.4 **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 0.7.5.5 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.



0.7.5.6 למען הסר ספק מובהר בזאת:

- 0.7.5.6.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 0.7.5.6.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבוננו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

- 0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות לביטוח הלאומי את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי הציוד, התוכנה והשירותים הנלווים על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהביטוח הלאומי יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות בציוד, בתוכנות ובשירותים המוצעים במכרז ובכפוף לתנאי השימוש של הזוכה. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו לביטוח הלאומי. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד ויכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 הבעלות בכל הציוד והרכיבים שהזוכה יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה תעבור לבעלות הביטוח הלאומי עם תשלום התמורה עבורם, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם, בכפוף לתנאי השימוש של הזוכה. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.
- 0.7.6.4 מובהר בזאת, כי תנאי השימוש בציוד, בתוכנה ובשירותים שהזוכה יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה יהיו בהתאם לתנאי השימוש ורישוי התוכנה הסטנדרטיים של הזוכה ו/או היצרן לפי העניין ובהתאם לתנאי השירות, האחריות והתחזוקה המוגדרים במכרז.



- 0.7.6.5 מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה (סעיף 0.7.6 על כל סעיפיו) לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.
- 0.7.7 מנהל לקוח ומנהל פרויקט**
- 0.7.7.1 הזוכה ימנה נציג בכיר וקבוע מטעמו, שירכז וינהל את ההתקשרות על פי מכרז זה ויהווה כתובת יחידה וקבועה (SPOC) כלפי הביטוח הלאומי בכל נושא ועניין הקשור למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל לקוח"). מנהל הלקוח יכיר את תנאי המכרז, ההסכם והצעת הזוכה, ייצג את הזוכה בכל נושא ויהיה אחראי לניהול, תיאום ופיקוח אחר השירותים המסופקים על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה.
- 0.7.7.2 בנוסף, על הזוכה למנות נציג מקצועי טכני בכיר וקבוע מטעמו, בעל ניסיון מוכח של לפחות שלוש שנים בשעונים המוצעים, במוצרים הנלווים ובתוכנת הניהול, ויהווה "כתובת" טכנית לכל השאלות, הבירורים והבקשות בתחומים המקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל פרויקט").
- 0.7.7.3 מנהל הפרויקט יהיה איש טכני המכיר לעומק את התוכנה והחומרה של השעונים ואת מערכת הניהול. מנהל הפרויקט ילמד את מבנה מערכות ההחלמה בביטוח הלאומי והפיתוחים המשלימים הנדרשים, בתיאום עם איש הקשר בביטוח הלאומי וצוותי התוכנה בביטוח הלאומי ויהיה אחראי ביחד עם מנהל הלקוח להפעלת עובדי הזוכה במתן השירותים הנדרשים במכרז, לרבות מתכנתים, טכנאים ומתקינים.
- 0.7.7.4 מנהל הלקוח ומנהל הפרויקט המוצעים חייבים להיות עובדים המועסקים ישירות על ידי המציע באופן קבוע.
- 0.7.7.5 הזוכה יתחייב להקצות באופן קבוע את מנהל הלקוח ומנהל הפרויקט, ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה. על הזוכה לדאוג לממלאי מקום מתאימים ברמה דומה, לכל אחד מהתפקידים לעיל, בכל מקרה של היעדרות למשך שבועיים או יותר.
- 0.7.7.6 מינוי מנהל הלקוח ומנהל הפרויקט או מינוי מחליפים, יחייב את הזוכה לקבל הסכמת הביטוח הלאומי מראש. בכל מקרה החילופין יבוצעו תוך חפיפה מתאימה עם העובד הקודם, לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי ועל חשבונו של הזוכה.
- 0.7.7.7 הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש החלפת מנהל הלקוח ו/או מנהל הפרויקט במקרים של חוסר התאמה לתפקיד או התנהגות בלתי מקצועית או מנימוקים אחרים שיוצגו לזוכה ולעובדים האמורים. במקרה זה, הזוכה ידאג להחלפתו עם קבלת הדרישה האמורה ובתיאום עם איש הקשר בביטוח הלאומי.



- 0.7.7.8 מנהל הלקוח ומנהל הפרויקט יהיו זמינים בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.7.9 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח ו/או מנהל הפרויקט.
- 0.7.8 שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית**
- 0.7.8.1 הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי שירותי אחריות ותחזוקה לכל השעונים והמוצרים הנלווים, לרבות תחזוקת מערכת הניהול ותחזוקת פיתוחים משלימים שיבוצעו על ידי הזוכה במסגרת מימוש מכרז זה, לכל אורך תקופת ההתקשרות לרבות תקופות הארכת ההתקשרות וכל עוד הביטוח הלאומי יבקש לקבל שרות תחזוקה למערכת, וזאת בהתאם לתנאי השירות, האחריות והתחזוקה המוגדרים במכרז בסעיף 4.5.
- 0.7.8.2 שרות התחזוקה בשלוש השנים הראשונות לאספקה של כל שעון ומוצר נלווה (בתקופת האחריות) יהיה כלול במחיר השעון/המוצר הנלווה. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור תחזוקת השעונים בשלוש השנים הראשונות לאספקה של כל שעון ושעון, בנוסף למחיר השעון בהצעת הזוכה למכרז.
- 0.7.8.3 תקופת האחריות (שלוש שנים) תחושב לכל שעון ומוצר נלווה בנפרד, החל מתאריך אספקתו לביטוח הלאומי, בכפוף לאישור בכתב של נציג הביטוח הלאומי המוסמך על קבלת הציוד לשביעות רצונו, בהתאם לתנאי המכרז.
- 0.7.8.4 בסיום תקופת האחריות, הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש מהזוכה שירות תחזוקה שנתית לשעונים ולמארז ההסעדה, בהתאם למחירי התחזוקה השנתית בהצעת המחיר של הזוכה.
- 0.7.8.5 שירות התחזוקה לשעונים ולציוד הנלווה יכלול גם תחזוקה שנתית של תוכנת הניהול והפיתוחים המשלימים כלול במחיר תחזוקת השעונים וללא חיוב נוסף או נפרד לביטוח הלאומי, וזאת ללא תלות במספר השעונים שיופקו לביטוח הלאומי ו/או שיכללו במסגרת שירות תחזוקה בתשלום.
- 0.7.8.6 תנאי השירות בתקופת האחריות ולאחריה (שרות בתשלום) יהיו זהים, בהתאם לתנאי השירות, האחריות והתחזוקה בסעיף 4.5 ובהתאם לתנאי SLA בסעיף 4.9.
- 0.7.8.7 תנאי השירות והתחזוקה לתוכנת הניהול ולפיתוחים המשלימים הן בתקופת האחריות והן לאחריה, יכללו בין היתר: טיפול בתקלות תוכנה שיתגלו בתוכנת הניהול ובפיתוחים המשלימים עד לפתרון המלא, תיקוני תקלות וליקויים (באגים), אספקת עדכונים שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת בתוכנות ברמה נאותה, בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והתחזוקה במכרז.



- 0.7.8.8 מובהר בזאת, כי שינויים, התאמות ופיתוחי תוכנה (שו"שים), שהביטוח הלאומי יבקש לבצע בתוכנת הניהול ובפיתוחים המשלימים יבוצעו בתשלום בהתאם להוראות סעיף 0.7.9 וסעיף 2.6.
- 0.7.8.9 שירות התחזוקה יסופק על ידי הזוכה כל עוד הביטוח הלאומי יבקש לקבל שירות לשעונים ובתנאי שהיצרן ממשיך לתת שרות תחזוקה למערכת.
- 0.7.8.10 הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש שרותי תחזוקה לשעונים גם לאחר תקופת ההתקשרות, ללא מגבלת זמן בכפוף לכך שהזוכה יספק שרותי תחזוקה לשעונים ולתוכנת הניהול באותה עת ולהסכם תחזוקה חדש לפיו שרות זה יינתן.
- 0.7.8.11 הזוכה יהיה אחראי כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, לרבות מתן שרותי אחריות ותחזוקה, אף אם חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי יצרן הציוד ו/או קבלני משנה ו/או צדדים שלישיים אחרים.
- 0.7.9 בנק שעות, פיתוחים משלימים, שינויים והתאמות**
- 0.7.9.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מתכנת לביצוע פיתוחים משלימים, שינויים והתאמות בתוכנת הניהול ובממשקי העברת הנתונים בין השעונים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, בהתאם לדרישות המוגדרות בסעיף 2.6 בתחילת ההתקשרות וגם מזמן לזמן, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ובכפוף למסירת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.9.2 על פי בקשת הביטוח הלאומי, הזוכה יגיש לאישור איש הקשר בביטוח הלאומי הצעת מחיר מפורטת לביצוע העבודה במחיר סופי וקבוע או לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי, בהתבסס על מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה למכרז. המחיר לביצוע הפיתוחים החדשים יכלול בין היתר אפיון דרישות, תכנון מפורט, פיתוח, בדיקות, הרצות, הטמעה ואינטגרציה, הדרכה, מסירת תיעוד, שירות אחריות ותחזוקה לשלוש שנים, הכול כלול במחיר העבודה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר לביצוע העבודה.
- 0.7.9.3 הזוכה יתחיל לביצוע העבודה רק לאחר קבלת הזמנה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.9.4 תחזוקת הפיתוחים על פי סעיף זה (בסעיף 0.7.9) לאחר תקופת האחריות (שלוש שנים) תהיה כלולה במחיר התחזוקה השנתית של הציוד.



- 0.7.9.5 כמו כן, הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה הזמנת מסגרת של בנק שעות עבודה בכל שנה ושנה בתקופת ההתקשרות, לצורך ביצוע עבודות שוטפות שונות, שאינן כלולות בתכולת העבודה של שירותי האחריות והתחזוקה השנתית, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, כגון: פיתוחים קטנים, סיוע בהתקנת גרסאות חדשות, ביצוע התאמות, שינויים, סיוע בהטמעה, ייעוץ ותמיכה מקצועית, ליווי והדרכת משתמשים באתר הביטוח הלאומי Onsite וכדו'.
- 0.7.9.6 בעבודה לפי ביצוע שעות בפועל, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה עבור שעות העבודה של העובד שיועסק בביצוע העבודה, לפי ביצוע שעות בפועל, על בסיס חודשי, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה בתוספת מע"מ ובהתאם לדוח שעות שהעובד ימלא ובכפוף לאישור הביטוח הלאומי בכתב על ביצוע העבודה לשביעות רצונו. דוח השעות ואישור הביטוח הלאומי יצורף לחשבונית כאחד התנאים לביצוע התשלום.
- 0.7.9.7 בעבודה במחיר קבוע, הביטוח הלאומי ישלם לזוכה רק בסיום העבודה, בכפוף לאישור נציג הביטוח הלאומי בכתב על קבלת תוצרי העבודה לשביעות רצונו. התשלום יהיה בהתאם למחיר המוסכם לביצוע העבודה, כמפורט בהזמנה בתוספת מע"מ כחוק.
- 0.7.9.8 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה ו/או ביטול זמן נסיעה, עבור מי מעובדי הזוכה ו/או מי מטעמו שיועסק בביטוח הלאומי על פי מכרז זה, בין בעבודה לפי ביצוע שעות בפועל ובין בעבודה במחיר סופי וקבוע.
- 0.7.9.9 בכל מקרה שהביטוח הלאומי יבקש לקבל את השירות האמור, על הזוכה להקצות מתכנת מתאים, שיש לו ידע וניסיון קודם מוכח בביצוע פיתוחים דומים בשעוני הנוכחות, בתוכנת הניהול המוצעים במכרז, בהתאם להיקף השעות הנדרש ולוח הזמנים כפי שיוסכם בין הצדדים.
- 0.7.9.10 הפיתוח יתבצע בדרך כלל במשרדי הזוכה, אולם עובדי הזוכה יגיעו לאתר הביטוח הלאומי בדרך כלל ב-ים, לצורך אפיון דרישות, הצגת מסמכי התכנון, פגישות עבודה עם צוותי התמיכה בביטוח הלאומי, סיוע בהתקנת התוכנה, הדרכה והטמעה.



0.7.10 פיילוט / POC

- 0.7.10.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש מהזוכה להתקין שעון אחד או יותר (מדגמים שונים) ואת תוכנת הניהול לניסוי והדגמה מעשית בביטוח הלאומי, במטרה לבדוק האם השעונים ותוכנת הניהול עומדים בדרישות המפרט הטכני בפרק 2, לרבות בדיקת ישימות הממשק להעברת נתוני השעונים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, כתנאי מהותי למימוש ההתקשרות עם הזוכה לפני מסירת הזמנות כל שהן (להלן – "פיילוט").
- 0.7.10.2 הפיילוט יכלול בין היתר גם ביצוע פיתוחי תוכנה, התאמות ושינויים ככל שיידרש, כדי להעביר את נתוני השעונים המוצעים לשרת SQL-MS של הביטוח הלאומי, בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 2.6, ובהתחשב בכך, שעד להחלפת כל השעונים הישנים (שעוני סינאל) בשעונים חדשים על פי מכרז זה, הממשקים להעברת הנתונים בין כלל השעונים בביטוח הלאומי לבין שרת SQL בביטוח הלאומי חייבים לפעול במקביל בצורה תקינה, ללא איבוד מנות והחתמות וללא דריסה של נתונים.
- 0.7.10.3 הפיילוט יתבצע במשרדי הביטוח הלאומי ב-ים על ידי הזוכה ועל חשבונו, בשיתוף פעולה עם נציגי הביטוח הלאומי.
- 0.7.10.4 לוח הזמנים לביצוע הפיילוט יתואם בין הצדדים וימשך עד 3 חודשים מתאריך התקנת השעונים לניסוי בביטוח הלאומי.
- 0.7.10.5 הזוכה יתחייב להכין מפרט בדיקות לביצוע הפיילוט, שיועבר לאישור מוקדם והערות של נציג הביטוח הלאומי, לספק את הציוד וכל יתר הרכיבים הנדרשים לצורך בדיקה, להתקין את השעונים לניסוי בביטוח הלאומי, לרבות ביצוע הגדרות, קונפיגורציות, פיתוחים והתאמות שונות וכדו', להדריך ולסייע לצוות הביטוח הלאומי בביצוע הבדיקות ולהיות נוכח במשרדי הביטוח הלאומי במהלך ביצוע הבדיקות, אם יתבקש לכך על ידי הביטוח הלאומי.
- 0.7.10.6 בסיום מוצלח של הפיילוט על פי קביעת הביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי ימסור לזוכה הזמנות לרכישת שעונים (לרבות השעונים שסופקו לביטוח הלאומי עבור הפיילוט) וכמו כן הזמנת עבודה לביצוע התאמות ופיתוחים משלימים ככל שיידרש. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה האמור תשלום כל שהוא עבור העמדת השעונים ותוכנת הניהול לבדיקה בביטוח הלאומי ו/או עבור שעות עבודה שהזוכה ישקיע בתכנון, ביצוע וליווי הפיילוט ו/או כל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה בביצוע הפיילוט.
- 0.7.10.7 במקרה של אי עמידה מהותית בבדיקות שהביטוח הלאומי יערוך לשעונים ולתוכנת הניהול בשלב הפיילוט ולאחר שיינתן לזוכה זמן סביר לתקן את הליקויים ועד 3 סבבים של מבחני קבלה בסה"כ, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה ולהתקשר עם הזוכה החלופי, כאמור בסעיף 0.8.5, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.



- 0.7.10.8 במקרה של ביטול ההתקשרות עם הזוכה בגלל אי עמידה בבדיקות בשלב הפיילוט על פי קביעת הביטוח הלאומי, כאמור לעיל, הביטוח הלאומי יחזיר את השעונים והתוכנה לזוכה. הביטוח הלאומי ישלם לזוכה שההתקשרות עמו בוטלה עקב כישלון הפיילוט, פיצוי מוסכם, סופי ומוחלט בסך השווה למחיר של 60 שעות עבודה, בהתאם למחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה בתוספת מע"מ. מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה האמור תשלום כל שהוא בנוסף לפיצוי המוסכם כאמור לעיל.
- 0.7.11 נהלי עבודה במתן השירותים**
- 0.7.11.1 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי תעודת זהות ישראלית והסמכה מקצועית מתאימה של היצרן ו/או הזוכה למתן שירותי תחזוקה, התקנות ואינטגרציה למערכות המוגדרות במכרז זה.
- 0.7.11.2 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על הביטוח הלאומי ותוך חפיפה מסודרת. הביטוח הלאומי ינמק את דרישתו זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד בביטוח הלאומי כאמור.
- 0.7.11.3 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי הביטוח הלאומי ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ותומכי התקשורת בסניפים.
- 0.7.11.4 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר הביטוח הלאומי לצורך מתן שירות ו/או ביצוע התקנה, עליו לדווח לתומך התקשורת באתר על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את המערכת ולוודא שהמערכת חזרה לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באותו האתר.
- 0.7.11.5 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, שיכלול את הפרטים הבאים: שם האתר, סוג ודגם של המערכת שאינה תקינה, מספר סידורי של המערכת, תאריך ושעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתיים את תומך התקשורת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.
- 0.7.11.6 חל איסור חמור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי הביטוח הלאומי ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי איש הקשר ו/או נציג מוסמך של הביטוח הלאומי באתר הרלוונטי.
- 0.7.11.7 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לקבוע הנחיות ונהלי עבודה נוספים והזוכה וכל מי מטעמו יתחייבו לפעול לפיהם.

**0.7.12 אופציות, תוספות והרחבות**

- 0.7.12.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש מאת הזוכה כל פריט המופיע בהצעת המחיר של הזוכה למכרז (כהגדרתה בסעיף 0.2.12), לרבות: שעון מדגם כל שהוא שמופיע בהצעה, מארז דיווח הסעדה, מארז מגן מפני מים, ניר למדפסת, שעות עבודה של מתכנת לביצוע פיתוחי תוכנה, שינויים והתאמות, תחזוקה שנתית לשעונים לאחר תקופת האחריות ואופציות שונות, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן, בהתאם למחירים במחירון הזוכה ובכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 0.7.12.2 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנות ציוד, שעות עבודה ושירותים נלווים, בהיקף כל שהוא ו/או מסוג כל שהוא.
- 0.7.12.3 כמו כן, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים משלימים ואופציות שונות, אף שאינם מוגדרים במפורש במכרז, אולם מופיעים במחירון התקף של היצרן ו/או שיוכרזו בעתיד על ידי היצרן, ואשר קשורים לנושא המכרז, לצורך השבחת הפתרון והרחבתו, לאורך תקופת ההתקשרות, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי. הרכישות האמורות יתבצעו בהתאם למחירים במחירון הרשמי של היצרן, התקף במועד מסירת הזמנה חתומה לזוכה, בקיזוז אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן, כמוגדר בפרק העלויות. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה במקרים אלה.
- 0.7.12.4 מחירי הרכיבים והשירותים החדשים, כפי שיוסוכמו עם הזוכה, יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

0.7.13 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.1.



0.8 זכויות הביטוח הלאומי – עורך המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

0.8.1.1 הביטוח הלאומי רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בין היתר מסיבות תקציביות או במקרה של שינוי נסיבות או במקרה שצורכי הביטוח הלאומי השתנו באופן שמצדיק לדעת הביטוח הלאומי ביטול הליך המכרז או הקפאתו, וזאת ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי למציעים.

0.8.1.2 בכל המקרים האמורים לעיל תימסר הודעה מתאימה באתר המכרזים של הביטוח הלאומי.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 הזוכה ייבחר לפי המחיר בלבד, כאמור בסעיף 0.13.

0.8.2.2 אין הביטוח הלאומי מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.3 הביטוח הלאומי רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מסמכים

0.8.3.1 ועדת המכרזים רשאית לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לביטוח הלאומי תוך פרק זמן קצוב שייקבע הביטוח הלאומי, וזאת בכפוף לחוק חובת המכרזים וההלכה הפסוקה.

0.8.3.3 ועדת המכרזים רשאית שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.



- 0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה**
- 0.8.4.1 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת ציוד ושירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.
- 0.8.4.2 הביטוח הלאומי רשאי להזמין חלק מהציוד והשירותים המוגדרים במכרז ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 0.8.5 בחירת זוכה חלופי**
- 0.8.5.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי אך לא חייב לבחור במציע כשיר, אחד או יותר, שהצעתו תדורג במקום השני ואילך בדרוג איכות/מחיר משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.5.2 בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות בלוח הזמנים הנדרש או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים והעתקי פוליסות בלוח הזמנים הנדרש ו/או לא יעמוד בהצלחה בפיילוט (POC) שהביטוח הלאומי יערוך לציוד המוצע כאמור בסעיף 0 ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות, הביטוח הלאומי יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו, ולהתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי במקום ההסכם עם הזוכה.
- 0.9 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)**
- 0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו**
- מכרז זה הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.
- 0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה**
- הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).



0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

- 0.10.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראליים, המשלימים את הצעתו, לצורך ביצוע שירותי התקנה ותחזוקה של שעונים וציוד נלווה בלבד.
- 0.10.2 על הזוכה לבצע בעצמו, ללא קבלני משנה, את כל פעולות התכנות וההתאמה הנדרשות ובכלל זה פיתוח ותחזוקת מערכת הניהול, ממשקים, פיתוחים משלימים והתאמות בתוכנה ובציוד.
- 0.10.3 מובהר בזאת, כי עובד פרילנסר המועסק על ידי הזוכה אינו נחשב כקבלן משנה במכרז.
- 0.10.4 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.10.5 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.
- 0.10.6 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה, בהתאם ללוח הזמנים שהביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי הביטוח הלאומי יאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי הביטוח הלאומי בלבד.
- 0.10.7 הזוכה יתחייב להודיע בכתב לביטוח הלאומי, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת הביטוח הלאומי לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא יפול בכישוריו ויכולותיו מהקבלן המוחלף. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

**0.10.8 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:**

- 0.10.8.1 על המציע לפרט במענה לנספח 0.10 את שמותיהם, ניסיונם, תפקידים המדויק במימוש השירותים ופרטים נוספים, עפ"י הפירוט הנדרש בסעיף האמור.
נספח נפרד לכל קבלן משנה שמוצע במכרז.
- 0.10.8.2 על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הזוכה מתכוון להעסיק את קבלן המשנה המוצע במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט הניסיון המקצועי הרלוונטי שלו.
יש לצרף להצהרה האמורה מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר כי קרא את המכרז על נספחיו והבהרות הביטוח הלאומי (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו ולצרף להצעה לנספח 0.10.
- 0.10.8.3 יש להגיש הצהרה חתומה נפרדת ומכתב התחייבות לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים למכרז, בהתאם לנוסח המחייב המופיע בנספח 0.10.

0.11 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.12 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. הביטוח הלאומי לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים, וכל ההצעות הללו ייפסלו על הסף.



0.13 אופן בחירת הזוכה (I)

- 0.13.1 הביטוח הלאומי יבחר זוכה יחיד במכרז.
- 0.13.2 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב- M. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 0.13.3 בשלב שני ייפתחו המעטפות של הצעות המחיר, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז.
- 0.13.4 ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו בהתאם למחיר בלבד. הקריטריון היחיד לבחירת הזוכה במכרז הוא המחיר (איכות -0%, מחיר - 100%).
- 0.13.5 מחיר ההצעה לצורך שקלול המחיר יחושב לכל אורך תקופת ההתקשרות (10 שנים) בש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט להלן.

סימון	סעיף בהצעת המחיר	סוג פריט/שירות	כמות לצורך שקלול ההצעות	אופן החישוב	נוסחה
A	1	שעון דואלי קורא פס מגנטי וקירבה בחיבור רשת, ללא התקנה כולל 3 שנות תחזוקה.	200	מכפלת מחיר יחידה (a) בכמות היחידות	$A=a \times 200$
B	2	שעון דואלי קורא קירבה (ללא קורא מגנטי) בחיבור רשת, ללא התקנה כולל 3 שנות תחזוקה	10	מכפלת מחיר יחידה (b) בכמות היחידות	$B=b \times 10$
C	3	מארז דיווח הסעדה כולל מדפסת, שעון לבחירת הביטוח הלאומי ומארז כולל התקנה ו-3 שנות תחזוקה	2	מכפלת מחיר יחידה (c) בכמות היחידות	$C=c \times 2$
D	4	תחזוקה שנתית לכל סוגי השעונים, למעט מארז דיווח הסעדה, בשנים 4-10 להתקשרות	210	מכפלת מחיר יחידה (d) בכמות היחידות	$D=d \times 210 \times 7$
E	5	תחזוקה שנתית למארז דיווח הסעדה, בשנים 4-10 להתקשרות.	2	מכפלת מחיר יחידה (e) בכמות היחידות	$E=e \times 2 \times 7$
F	6	אספקה של מארז מגן בפני מים, ללא התקנה	50	מכפלת מחיר יחידה (f) בכמות היחידות	$F=f \times 50$
G	7	התקנת שעון מכל סוג שהוא, לרבות התקנה של מארז מגן, ככל שיוזמן	10	מכפלת מחיר יחידה (g) בכמות היחידות	$G=g \times 10$
H	8	מארז 50 גלילי נייר למדפסת המוצעת	200	מכפלת מחיר יחידה (h) בכמות היחידות	$H=h \times 200$



סימון	סעיף בהצעת המחיר	סוג פריט/שירות	כמות לצורך שקלול ההצעות	אופן החישוב	נוסחה
I	9	בנק שעות של מתכנת מומחה לביצוע פיתוחים משלימים, שינויים והתאמות בתוכנה ובממשקים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי	1000	מכפלת מחיר יחידה (i) בכמות היחידות	$I = i \times 1000$
J	10	זיכוי כספי קבוע עבור טרייד אין לשעון ישן. אם לא יוצע זיכוי מוסכם שהזיכוי יהיה 0 מבלי לגרוע מאחריות הזוכה לפנות את הציוד הישן מהביטוח הלאומי	180	מכפלת הזיכוי המוצע (j) בכמות היחידות	$J = (-1) \times j \times 180$
Total	סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות בתוספת מע"מ				$Total = \sum (A, B, C, D, E, F, G, H, I, J) \times 1.17$

0.13.6 ההצעה הכשירה שמחירה הוא הנמוך ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות

ידורגו ביחס אליה, בהתאם לנוסחה הבאה משמאל לימין:

$$100 \times (\text{מחיר ההצעה הנבחרת} / \text{מחיר ההצעה הנמוכה ביותר})$$

0.13.7 במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, תינתן עדיפות

להצעת תאגיד בשליטת אישה, בהתאם לאמור בסעיף 0.6.1.4 ואם לא תימצא הצעה כזו,

תיערך הגרלה לבחירת הזוכה במכרז, בהתאם לנוהל המפורט בנספח 0.13.7 – נוהל עריכת הגרלה.

0.13.8 פרוט תנאי הסף ואופן שקלול מחירי ההצעות במכרז רצ"ב כנספח 0.13 למכרז.



0.14 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.14.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם ועליו להחזירם לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.14.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958.

0.14.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.14.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה.

0.14.3.2 הביטוח הלאומי יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה (לרבות עובדי קבלן), שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.14.4 שמירת סוד ע"י קבלני משנה:

0.14.4.1 כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו.

0.14.4.2 באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו לביטוח הלאומי.

0.14.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג בביטוח הלאומי וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי הביטוח הלאומי ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.14.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הביטוח הלאומי;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים



במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי
גישה למידע בהתאם למכרז זה;

• על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.14.5.2 אין באמור בסעיף 0.14.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא
כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של הביטוח הלאומי;
- תוכניות עסקיות של הביטוח הלאומי.

0.15 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 ובנספח 5 במכרז.



0.16 תקופת ההתקשרות (M)

- 0.16.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שלוש שנים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה.
- 0.16.2 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה והארכות ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובקבלת הזמנה מראש חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי, בכל שנה ושנה.
- 0.16.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ביצוע לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.16.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 0.16.5 הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.



0.17 תנאים כלליים (M)

- 0.17.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של הביטוח הלאומי לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.17.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.17.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם מאופן יישום המוצרים ו/או השירותים ע"י הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת הביטוח הלאומי ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם המוצרים נשוא מכרז זה.
- 0.17.4 הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם לביטוח הלאומי ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, הביטוח הלאומי יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 30 ימים.
- 0.17.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.17.6 הזוכה יפצה וישפה את הביטוח הלאומי על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר המוצרים נשוא מכרז זה, בכפוף לאמור בסעיף 11 (ח) להסכם.
- 0.17.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי הביטוח הלאומי דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.17.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו עפ"י הסכם זה.



0.18 סיום ההתקשרות (M)

- 0.18.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, מכל סיבה שהיא, לרבות משיקולי תקציב ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
באם הביטוח הלאומי יחליט להפסיק את ההסכם, הביטוח הלאומי יעביר התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.18.2 למרות האמור לעיל בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.18.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו בביטוח הלאומי. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיים ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.18.4 הביא הביטוח הלאומי את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור הביטוח הלאומי כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.18.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.18.6 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת הביטוח הלאומי מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות ונספח 5 במכרז.
- 0.18.7 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



1. פרק היעדים (I)

- 1.0 כללי – מטרת המכרז
- 1.0.1 מטרת המכרז לבחור זוכה יחיד שיספק לביטוח הלאומי שעוני נוכחות, מוצרים נלווים, תוכנה לניהול השעונים והעברת נתוני השעונים בתקשורת למערכות הנוכחות הקיימות בביטוח הלאומי ושירותים נלווים, כמפורט בסעיף 0 ובפרק 2.
- 1.0.2 השעונים הנדרשים במכרז הם שעונים דואליים הכוללים קורא פס מגנטי וקורא קירבה בחיבור רשת, שמתאימים לקריאת כרטיסי תמו"ז המונפקים על ידי ממשלת ישראל, הן כרטיסים מהדור הישן (Type-B) הנקראים גם אתנה והן כרטיסים מהדור החדש (Type-A), שתומכים בממשק מגע וקרבה בלבד ללא פס מגנטי וכמו כן דגמים נוספים של שעונים.
- 1.0.3 המוצרים הנלווים כוללים בין היתר: מארז לדיווח הסעדה הכולל שעון נוכחות ומדפסת תלושים, מארז מגן עבור שעונים להגנה בפני מים, מארז גלילי נייר למדפסת ואופציות נוספות.
- 1.0.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה פיתוחים משלימים, שינויים והתאמות בתוכנת הניהול ובממשקים בין תוכנת הניהול למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובכפוף להוצאת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 1.0.5 על פי דרישת הביטוח הלאומי, הזוכה יגיש לאישור הביטוח הלאומי הצעת מחיר מפורטת לביצוע הפיתוחים המשלימים במחיר סופי וקבוע או לפי ביצוע שעות בפועל, בהתבסס על מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה ואומדן השעות המוערך לביצוע העבודה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על מחיר העבודה.

1.1 מצב קיים

- 1.1.1 בביטוח הלאומי מותקנים כיום כ-180 שעונים מתוצרת סינאל, בחיבור לרשת הביטוח הלאומי.
- 1.1.2 השעונים מתחברים למערכות הנוכחות של הביטוח הלאומי, המתבססות על סאפיינס ועל SAP (לא מתבסס על פרויקט מרכב"ה), באמצעות תוכנת הניהול ופיתוח תוכנה שבוצע על ידי סינאל. בעתיד יופסק השימוש במערכת סאפיינס הוותיקה.
- 1.1.3 תהליך החלפת השעונים הקיימים עשוי להתבצע מספר שנים, בהתאם לזמינות התקציבית וללא התחייבות של הביטוח הלאומי לרכישה בהיקף כל שהוא ו/או בזמן כל שהוא.



1.2 הלקוח/המשתמש העיקרי

- 1.2.1 המשתמשים בשעונים הם כל עובדי הביטוח הלאומי בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, לרבות עובדי קבלן, יועצים, נותני שירותים וכל גורם אחר שהביטוח הלאומי יאפשר לו לעשות שימוש בשעונים, לצורך החתמת נוכחות, שעות עבודה ודיווח ארוחות.
- 1.2.2 הגורם בביטוח הלאומי שאחראי למכרז זה הוא חטיבת תקשורת באגף תפעול טכנולוגי במינהל תמ"מ בביטוח הלאומי. חטיבת התקשורת אחראית למימוש המכרז, לרבות הפקת הזמנות, התקנות, תפעול שוטף, הסכם שירות ותחזוקה, קריאות שירות, ניהול, פיקוח ובקרת השירות הניתן על ידי הזוכה בהתאם לתנאי ה-SLA והתנאים האחרים במכרז.
- 1.2.3 אגפי פיתוח היישומים במינהל תמ"מ אחראים כל אחד בתחומו לפיתוח ותחזוקת מערכות דיווח הנוכחות בסאפיינס וב-SAP, ובכלל זה התקנה, ניהול ושימוש שוטף בתוכנת הניהול ואפיון, מימוש ותחזוקת ממשקי אינטגרציה בין שעוני הנוכחות למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, לרבות פיתוחי תוכנה משלימים, כנדרש במכרז זה.
- 1.2.4 כל השעונים (לרבות מארזי דיווח הסעדה) יתחברו לרשת התקשורת של הביטוח הלאומי, באחריות הביטוח הלאומי.



1.3 פרטים על תשתית התוכנה הקיימת

1.3.1 הקדמה

- 1.3.1.1 ספק השעונים הקודם (חברת סינאל) פיתח עבור הביטוח הלאומי רכיב תוכנה שנקרא SYBL, שמתרגם ומעביר נתונים גולמיים ממערכת ניהול השעונים של הספק (מערכת SY-BRIDGE) לבסיס נתונים MS-SQL שממנו מועברים הנתונים למערכת הנוכחות בספיינס בעזרת שרות BLEUMI.
- 1.3.1.2 השרות BLEUMI מתרגם את הנתונים בבסיס נתונים לנתונים בפורמט ספציפי ב- XML ושולח אותם למערכת נוכחות דרך MQ ומחכה לאישור שהנתונים עודכנו. בצד של מערכת הנוכחות פותח על ידי חברת ספיינס ממשק קליטה לנתונים שהתקבלו מסינאל.

1.3.2 מערכת SYBL

מערכת SYBL כוללת מספר מרכיבים מרכזים, כמפורט להלן.

תרגום

מערכת SYBL לוקחת את הנתונים הגולמיים ממערכת SY-BRIDGE, מתרגמת אותם לפי טבלאות והופכת אותם לנתונים קריאים למערכות היעד. למשל קודים פנימיים מתורגמים לקודי כניסה, יציאה וכדו'.

צפיה ומעקב

מערכת SYBL מספקת גם חלון לצפייה ומעקב אחר הנתונים בבסיס נתונים והעברתם למערכת נוכחות.

במערכת SYBL ניתן לראות התקדמות העברת הנתונים למערכת נוכחות. ניתן לראות אישורי עדכון האם הנתונים עודכנו במערכת נוכחות או שהתקבלה שגיאה כל שהיא. הנתונים מחולקים במסך לשני חלקים. מנות והחתימות. כמו כן ניתן לבצע שאילתות וחיתוכים לפי פרמטרים.

תזמון

ישנו מנגנון תזמון שאחראי על רצף העברה ותרגום של הנתונים מהמקור ליעד. פעילות העברה ותרגום מתרחשת מדי מספר דקות.



מסך צפיה ומעקב SYBL:

מזה"מ	מדינה	שירות	תחילת	סוג	כמות	מחיר יחיד	מחיר כולל	הערות
54438	220308	002	105	125	125	2963307	2963307	מנת
54437	220308	003	78	70	70	2963162	2963162	
54432	220308	004	68	68	68	296312	296312	

מזה"מ	מדינה	שירות	תחילת	סוג	כמות	מחיר יחיד	מחיר כולל	הערות
3982230	220307	1951	100	0812	000000	4145		אישור עידכון
3982231	220307	1915	100	0821	000000	2900		
3982232	220307	1918	100	0824	000000	4100		
3982233	220307	1953	100	0822	000000	3000		
3982234	220307	1934	100	0812	000000	3000		
3982235	220307	1952	100	0815	000000	3000		
3982236	220308	0531	100	0510	000350	3500		
3982237	220308	0535	100	0510	000000	3500		
3982238	220308	0535	100	0510	000000	3500		
3982239	220308	0535	100	0510	000447	3500		
3982240	220308	0535	100	0510	001255	3500		
3982241	220308	0535	100	0510	000300	3500		
3982242	220308	0535	100	0510	000402	3500		
3982243	220308	0535	100	0510	000450	3500		
3982244	220308	0535	100	0510	000414	3500		
3982245	220308	0535	100	0510	000000	3000		החתמות
3982246	220308	0537	100	0510	000000	3000		
3982247	220308	0537	100	0510	000317	3000		
3982248	220308	0538	100	0510	000000	3000		
3982249	220308	0538	100	0510	000000	2900		
3982250	220308	0538	100	0510	000000	3000		
3982251	220308	0538	100	0510	000000	3000		
3982252	220308	0538	100	0510	000000	3000		
3982253	220308	0538	100	0510	000000	3000		
3982254	220308	0538	100	0510	000000	3000		
3982255	220308	0543	100	0513	000000	3000		
3982256	220308	0547	100	0511	000000	3000		
3982257	220308	0553	100	0511	000361	3000		
3982258	220308	0553	100	0511	000000	3000		
3982259	220308	0554	100	0511	000000	3000		
3982260	220308	0556	100	0511	000000	3000		
3982261	220308	0559	100	0511	000000	2000		
3982262	220308	0568	100	0511	001000	3000		
3982263	220308	0568	100	0511	000477	1500		
3982264	220308	0568	100	0511	000373	1500		
3982265	220308	0540	100	0512	000527	5000		

ל.כ.ו

ל.כ.ו.ר.ל



שרות BLEUMI

השרות יושב בשרת SQL מתרגם החתמות מה-SQL ל - XML ומעביר ל MQ, שמעביר אותם למערכת נוכחות.

ושם יש ממשק שחברת ספיאנס פיתחה שקולט את הנתונים ממערכת סינאל. לאחר העדכון נשלחת תשובה דרך MQ לשרות וזה מעדכן אישור עדכון בבסיס נתונים.

דוגמא לתרגום החתמה ב- 3 שלבים:

1. החתמה גולמית:

d0005109080322A10000000003615680039000825

2. תרגום SYBL:

ID	עובד	תאריך	שעה	קוד תנועה	מספר שערן	כרטיס	מספר סניף	הדגבר
39866961	036156800	220308	0825	100	05109	000000	3900	<input checked="" type="checkbox"/>

3. תרגום BLEUMI:

```
Date :08/03/2022 Time :08:40:05:380 <?xml version="1.0"?> <PUNCHCLOCK
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsl="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" SQLRECID="39866961"
PUNCHDATE="080322 " PUNCHCLOCKNUM="05109" INOUTCODE="01"
INOUTCODE1="100" CARDNUM="000000" IDNUM="036156800" SNIF="3900"
<PUNCHTIME="0825" PUNCHFILE="22030899.031"> </PUNCHCLOCK
```

א.ו.

א.ו.ב.ג.



2. המפרט הטכני (M)

- 2.0 כללי
- 2.0.1 פרק זה מגדיר את הדרישות מהשעונים והמוצרים הנלווים הנדרשים במכרז (תוכנת מדף לניהול השעונים, מארז דיווח והסעדה, מגן מים וכדו').
- 2.0.2 המענה לפרק זה (פרק 2) יוגש בהתאם לתבנית המענה בנספח 2. על המציע למלא את נספח 2 ולפרט האם הדרישה נתמכת, לא נתמכת או שנתמכת באופן חלקי ובמקרה זה יש לפרט אילו חלקים בדרישה אינם נתמכים.
- 2.0.3 היעדר תשובה ו/או תשובות כלליות וסתמיות כגון: "קראתי והבנתי", "מקובל" לא יתקבלו. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדחות הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.0.4 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לדרוש הבהרות מהמציע (כאמור בסעיף 0.6.13) ו/או לקבל מענה מסוג תומך חלקית כמענה שעומד בדרישות המכרז, בהתבסס על חוות דעת מקצועית של הגורם המקצועי בביטוח הלאומי, בכל מקרה לגופו.
- 2.0.5 המציע רשאי לצרף להצעתו נספחים ומפרטים טכניים להבהרת והרחבת תשובתו וכמו כן פרטים נוספים על המציע והפתרונות המוצעים על ידו בתחום של דיווח נוכחות. כל הנספחים הטכניים והשיווקיים ירוכזו בנספח 2 בהצעה ויוגשו בעותק דיגיטלי בלבד בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- 2.0.6 המחירים יפורטו אך ורק בנספח 5 – בטופס הצעת המחיר.



- 2.1 **דרישות כלליות (M)**
- 2.1.1 הזוכה מתחייב לספק ציוד חדש ומקורי בלבד, כפי שיצא משערי המפעל. הזוכה אינו רשאי לספק לביטוח הלאומי ציוד משומש או מחודש ו/או ציוד תואם שאינו מתוצרת מקורית של היצרן המוצע.
- 2.1.2 כל הציוד המוצע חייב לעמוד בכל התנאים והדרישות המוגדרים במכרז, בהתאם לסיווג הסעיפים (M – דרישת חובה, S – דרישה אופציונלית).
- 2.1.3 מודגש ומובהר בזאת, כי כל הדרישות הטכניות המוגדרות במכרז, נכללות בהגדרת המערכת וכלולות במחיר המערכת. על הזוכה לספק את המערכת לביטוח הלאומי על כל תכונותיה, יכולותיה והאפשרויות שבה, על פי מפרטי היצרן ועל פי הצעתו ובהתאם להזמנות הביטוח הלאומי.
- 2.1.4 כל השעונים בכל הדגמים המוצעים יחוברו לתוכנה לניהול השעונים מרחוק ומשיכת נתונים השעונים ואחסנתם בקובץ סדרתי בשרת הביטוח הלאומי, שהזוכה יספק ותהיה מותאמת לשעונים המוצעים, כלול במחיר השעונים ואחזקתם וללא חיוב כל שהוא לביטוח הלאומי, למעט תשלום עבור פיתוחים, שינויים והתאמות שהביטוח הלאומי יבקש לבצע בתוכנת הניהול ובממשקים למערכות דיווח הנוכחות הפועלות בביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 2.6.
- 2.1.5 תוכנת הניהול תותקן בחוות השרתים של הביטוח הלאומי, בתצורה של שרת ווירטואלי או פיזי, בהתאם להנחיות הזוכה ובאחריות הביטוח הלאומי.
- 2.1.6 בנוסף לאספקת תוכנת ניהול, על הזוכה במכרז לספק ו/או לפתח בתשלום רכיב תוכנה מתאים (ממשק שליחה) שמתרגם ומעביר קודים ונתוני החתמות גולמיים ממערכת הניהול הסטנדרטית של היצרן לבסיס נתונים MS-SQL בביטוח הלאומי, שממנו יועברו דיווחי השעות (ההחתמות) בפורמט XML בצורה קריאה לאחר תרגום למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, באמצעות Service שהזוכה יפתח, לרבות בין היתר פיתוח חלון לצפייה ומעקב אחר הנתונים בבסיס נתונים, לפי מנות והחתמות, והעברתם למערכות הנוכחות, לצפות באישורי עדכון ולבדוק האם הנתונים עודכנו במערכת נוכחות או שהתקבלה שגיאה וביצוע שאילתות וחיתוכים לפי פרמטרים, הכול כמפורט בסעיף 2.6.
- 2.1.7 על הזוכה לקחת בחשבון שהשעונים הקיימים מתוצרת סינאל לא יוחלפו בבת אחת אלא בתקופת מעבר שמוערכת בין שנה לשלוש שנים ללא התחייבות של הביטוח הלאומי. בתקופת המעבר ממשקי התוכנה להעברת הנתונים בין השעונים הקיימים והחדשים לבין שרת SQL בביטוח הלאומי יצטרכו לפעול במקביל, ללא איבוד מנות והחתמות וללא דריסה של נתונים. באחריות הזוכה לוודא ולתמוך בהפעלה במקביל של שתי מערכות השעונים ללא איבוד מנות והחתמות.



2.2 מפרט הכרטיס הנתמך (M)

2.2.1 רקע

2.2.1.1 כיום הביטוח הלאומי עושה שימוש בכרטיסי תמו"ז בעלי פס מגנטי ורכיב אלקטרוני הניתן לקריאה ע"י קירובו לשעון (RFID). הכרטיסים הנוכחיים הם Type B וככלל, השעונים המותקנים היום בעלי יכולת של קריאת כרטיסים מסוג זה בלבד.

2.2.1.2 במהלך תקופת ההתקשרות של מכרז זה, הביטוח הלאומי נדרש להיערך להחלפת הכרטיסים מסוג Type B לכרטיסים מסוג Type A בתוך מספר שנים. עד להחלפת כל הכרטיסים הישנים מסוג Type B, הביטוח הלאומי יעשה שימוש בשני סוגי הכרטיסים – הכרטיס הישן (Type B) והכרטיס החדש (Type A). לפיכך, **השעונים במכרז זה נדרשים לתמוך ולאפשר קריאה של שני סוגי הכרטיסים באמצעות קורא דואלי**, כמפורט בסעיף 2.2.2.1 ובסעיף 2.2.2.1.

2.2.1.3 הכרטיסים החדשים (type A) יתמכו בהתממשקות באמצעות קוראי מגע וקרבה בלבד (ולא יכללו פס מגנטי).

2.2.1.4 יובהר כי הליך בחירת הכרטיס, אפיונו ואופן ההחממה מנוהל ע"י רשות התקשוב הממשלתית, ואינו נכלל במכרז זה.

2.2.2 מבנה הכרטיס, אפיון והגדרת השעונים ("קינפוג")

2.2.2.1 נדרשים שעונים בעלי קוראים דואליים, אשר יספקו תמיכה מלאה בפרוטוקול ISO 14443 Type A Desfire EV2\EV3 ובפרוטוקול ISO 14443 Type B לפי מבנה הוויגנד הקיים.

2.2.2.2 לאחר הזכייה יידרש הזוכה לאפיין ולהגדיר ("לקנפג") את השעונים בהתאם למבנה הנתונים שיימסר לו ע"י הביטוח הלאומי. הזוכה יטען את המפתחות של ה-DESFire לשעון דרך כרטיס קינפוג או אמצעי אחר בתאום עם נציג הביטוח הלאומי ובהתאם להנחיות הזוכה.

2.2.2.3 מבנה הנתונים (מספרי קבצים וכו') יקבע בשלב המימוש ע"י צוות תמיכה התוכנה בשעוני הנוכחות בביטוח הלאומי.

2.2.2.4 המידע של Time Attendance יכיל את מספר תעודת הזהות ב-4 bytes.



2.3 פרוט הדרישות מהשעונים והמוצרים הנלווים (M)

2.3.1 כללי

2.3.1.1 להלן פירוט השעונים הנדרשים בביטוח הלאומי במועד פרסום המכרז. יובהר כי בעתיד עשויים להתווסף שעונים עם דרכי החתמה נוספות ודרישות לפונקציות נוספות. יובהר כי על כל השעונים לכלול קורא דואלי כאמור לעיל.

2.3.1.2 שעון דואלי או שעון משולב: הכוונה לשעון התומך בקריאה מגנטית וגם קורא מגע קירבה באמצעות רכיב אלקטרוני בכרטיס. לא יתקבל שעון התומך רק בחלק מן היכולות.

2.3.1.3 אין דרישה במכרז לקריאה ביומטרית (טביעת אצבע) משיקולי הגנת הפרטיות ואבטחת מידע.

2.3.2 סוגי השעונים הנדרשים

2.3.2.1 הגדרות

2.3.2.1.1 **שעון קריאה מגנטית:** יכולת לקרוא את נתוני הזיהוי של העובד על גבי הפס מגנטי של כרטיס העובד (שעון עם קורא שפתיים). בשעון קריאה מגנטית השעון יהיה בעל קורא שפתיים מאונך (בהעברת כרטיס מלמעלה למטה).

2.3.2.1.2 **שעון קריאת קירבה:** יכולת לקרוא את נתוני הזיהוי של העובד באמצעות רכיב אלקטרוני בתוך הכרטיס אשר ניתן לקריאה על ידי שעון הנוכחות על ידי קירוב הכרטיס לשעון (יכולת לקרוא את נתוני הזיהוי של העובד מהרכיב האלקטרוני). יובהר כי אין צורך בהצמדת הכרטיס לקורא שבשעון ע"מ לקרוא את נתוני העובד.

2.3.2.1.3 **שעון משולב קריאה מגנטית וקריאת קירבה.**

2.3.2.2 סוגי השעונים הנדרשים במכרז:

2.3.2.2.1 שעון דואלי לקריאת כרטיסי TYPE-A/TYPE-B שתומך בקריאת קרבה, בחיבור רשת. (M)

2.3.2.2.2 שעון דואלי משולב לקריאת כרטיסי TYPE-A/TYPE-B שתומך בקריאת קרבה וקריאה מגנטית, בחיבור רשת. (M)

2.3.2.2.3 אופציה לשעון דואלי לקריאת כרטיסי TYPE-A/TYPE-B שתומך בקריאת קרבה, בחיבור POE. (S)

2.3.2.2.4 אופציה לשעון דואלי משולב לקריאת כרטיסי TYPE-A/TYPE-B שתומך בקריאת קרבה וקריאה מגנטית, בחיבור POE. (S)

**2.3.3 יכולות החתמה ללא כרטיס**

2.3.3.1 כל סוגי השעונים יאפשרו להקיש מספר תעודת זהות ו/או קוד במקום השימוש בכרטיס. הקוד יינתן לעובד ע"י הביטוח הלאומי.

2.3.3.2 יובהר כי על המערכת לתמוך בזיהוי ואימות על ידי הקשת מספר מזהה (תעודת זהות) ולאחריו קוד.

2.3.4 מארז לדיווח הסעדה

2.3.4.1 הכרטיסים משמשים בין היתר לצורך חיוב בתשלום בגין רכישת ארוחות. לשם כך יוצבו שעונים בין היתר בסמוך לחדרי אוכל או מכונות לרכישת מזון, לפי החלטת הביטוח הלאומי. שעונים אלה יסופקו כמארז כפי שיפורט להלן.

2.3.4.2 תכולת מארז ההסעדה

2.3.4.2.1 כל אחד מהשעונים הניתנים להזמנה ע"י הביטוח הלאומי.

2.3.4.2.2 מדפסת תלושים טרמית הכוללת גליל נייר המתאים למדפסת ברוחב מינימאלי של 80 מ"מ וכן סכין מובנית לחיתוך הנייר.

2.3.4.2.3 מארז פיזי לרכיבים המוזכרים לעיל.

2.3.4.3 יובהר כי על המדפסת לעבוד עם נייר מתאים, הניתן לרכישה ממגוון ספקים, שאינו בלעדי למציע.

2.3.4.4 יובהר כי הביטוח הלאומי יהא רשאי לדרוש מהזוכה להוסיף או לעדכן פונקציות בתוכנה המותאמות לנושא הסעדה לדוגמא – לא ניתן להחתים פעמיים באותו יום באותו שעון.

2.3.4.5 מבנה ותכולת התלוש – התלוש יכיל את הפרטים הבאים:

2.3.4.5.1 כותרת: יוגדר בשלב המימוש

2.3.4.5.2 קוד שעון ושם שעון

2.3.4.5.3 תאריך ושעת הוצאה של השובר

2.3.4.5.4 קוד ספק הסעדה ושם ספק הסעדה

2.3.4.5.5 מס' זהות של עובד

2.3.4.6 הזוכה יתאים את מבנה התלוש לבקשת הביטוח הלאומי ללא עלות נוספת.

2.3.4.7 הפתרון המוצע יאפשר נעילת שעון בכדי שספק אחר לא יוכל להוציא מידע של ספק מסוים - תוך מתן אפשרות לבעל מזנון לקבל את המידע מהשעון באמצעות קוד.

2.3.4.8 יובהר כי מחיר מארז דיווח הסעדה יכלול תשלום עבור התקנתו באתר הביטוח הלאומי.



2.3.5 מארז מגן

- 2.3.5.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מארז מגן מפני מים הן לשעון חדש שמוזמן והן לשעון שכבר מותקן באתר הביטוח הלאומי.
- 2.3.5.2 על המציע לפרט בהצעת המחיר בנספח 5 מחיר קבוע ואחיד בש"ח ללא מע"מ לאספקת מארז מגן ללא התקנה ומחיר התקנה בנפרד, הן לשעון חדש שטרם הותקן והן לשעון קיים (כולל עלות פירוק והעתקת שעון).

2.3.6 מסך תצוגה ופאנל השעון

- 2.3.6.1 לשעון יהיה מסך תצוגה צבעוני, עם תמיכה בגרפיקה, בטקסט בשפה העברית ובמספרים (אלפא נומרי).
- 2.3.6.2 מסך התצוגה של השעון יכלול מספיק שורות להצגה בו-זמנית של תאריך ושעה, מספר העובד, ברירת המחדל שהשעון מצוי בה (כניסה/יציאה) וחיווי הנוגע להחתמה ספציפית (לרבות: הצלחה, כרטיס לא מזוהה, כניסה, יציאה, יציאה בתפקיד, חזרה מתפקיד).
- 2.3.6.3 גודל מסך באלכסון יהיה לא פחות מ- 3 אינץ'. ניתן יהיה להוסיף למסך סמלים ולוגו בנוסף לטקסטים.
- 2.3.6.4 האותיות והספרות במסך ובלחצנים יהיו בגופן פשוט (בדומה לגופנים ממשפחת ה-Sans-Serif וללא סלסולים בקצוות הגופנים). לביטוח הלאומי שמורה הזכות לדרוש מהזוכה להחליף את סוג הגופן המוצג בכל שלבי המכרז וההתקשרות.
- 2.3.6.5 גודל הגופן יהיה לפחות 12 נקודות.
- 2.3.6.6 בין צבע הטקסט לצבע הרקע במסך יתקיים יחס ניגוד מיטבי.
- 2.3.6.7 בין השורות השונות יהיה מרווח מספק ונוח לקריאה והקלדה.
- 2.3.6.8 לחצנים יסומנו כך שיתקיים יחס ניגוד ברור בין הלחצנים לרקע המתקן.
- 2.3.6.9 כל מסכי השעון לצורך התפעול השוטף ע"י המשתמשים וגם לצורך הגדרות המפעיל האחראי (איש הקשר בביטוח הלאומי שאחראי על שעוני נוכחות) יהיו בשפה העברית.
- 2.3.6.10 השעונים יאפשרו את התאמת ההודעות בשעונים לפי דרישת הביטוח הלאומי ע"י הגדרות בתוכנת הניהול והעברת הגדרות לשעון. למשל, עובד שאינו מורשה החתמה בשעון יקבל את ההודעה "אינך מורשה החתמה בשעון זה".



- 2.3.6.11 אמצעי לזיהוי מספר השעון - על מנת לזהות את השעון במערכת הנוכחות בביטוח הלאומי, על כל צג שעון יש להציג את מספר השעון כפי שמוגדר במערכת או שהמספר יוצג באמצעות לחיצה על כפתור כלשהוא (מספר השעון יוגדר בתוכנת הניהול וישלח לשעון בזמן קביעת ההגדרות של השעון), בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי בשלב המימוש.
- 2.3.6.12 המשתמש יוכל לבצע שינויים בתצורת התצוגה דרך ממשק הניהול, באופן מרכזי למכשיר או לקבוצת מכשירים ללא צורך בפיתוח או במעורבות נציג הזוכה או היצרן.
- 2.3.7 מקשים פונקציונאליים**
- 2.3.7.1 השעון יכלול לפחות 6 מקשים פונקציונאליים קבועים (פיזיים או על גבי מסך מגע), לצורכי פעולות שונות ובין היתר כניסה, יציאה, יציאה בתפקיד, חזרה מתפקיד (היינו כפתור קבוע ונפרד לכל אחת מהפעולות). על גבי המקשים או המסך יופיע ציור או חיווי ברור או כיתוב בעברית המסביר מהי הפונקציה אותה ממלא המקש. גישה והפעלת מקש פונקציונאלי תבצע ע"י לחיצה אחת.
- 2.3.7.2 נוסף על האמור לעיל, השעון יכלול 10 מקשים פונקציונאליים נוספים ועליהם ספרות, אשר ניתן יהיה להגדיר מרחוק את הפונקציה שלהם (כגון קביעה כי לחיצה על המקש "3" משמעה ארוחה). מקשים אלה יאפשרו בין היתר להזין מספר מזהה במקרה של עובד זמני / אובדן כרטיס, כמפורט בסעיף 0 לעיל.
- 2.3.7.3 נדרשת יכולת להגדיר מספר רב של פונקציות בו זמנית על מקש פונקציונאלי בודד באמצעות תפריט בחירה.
- 2.3.7.4 נדרשת יכולת לתכנת את השעון למתן תצוגת ברירת מחדל של חלק מהפונקציות בהתאם לשעות היום. לדוגמא: כניסה - בשעות הבוקר, יציאה - בשעות אחה"צ.
- 2.3.7.5 נדרשת יכולת לשנות את ברירת המחדל המוצגת בשעון בכל עת ע"י העובד קודם העברת כרטיסו באמצעות מקש פונקציונאלי. לדוגמא: יציאה וכניסה בתפקיד, התחלה וסיום קריאת פתע, משמרות, הפסקות וכדו'.
- 2.3.7.6 הגדרת המקשים הפונקציונאליים של השעון תתאפשר באמצעות תוכנה ידידותית שתתאים ליישום ולהפעלה באמצעות נציג הביטוח הלאומי.
- 2.3.7.7 בנוסף לאמור לעיל, נדרשת אפשרות שהעובד יוכל להקיש קוד מספרי בשעון שיזוהה כפעולה מוגדרת בשעון הנוכחות ויתורגם לדיווח יציאה לוועדה רפואית, יציאה לקבלת קהל, יציאה לאשנב וכדו' או לחילופין לחיצה על כפתור תפתח רשימה של פעולות לבחירת העובד, כגון: יציאה לוועדות, יציאה לקבלת קהל, יציאה לאשנב - ואז העובד יוכל לבחור מהרשימה ובהתאם לבחירה שלו הקידוד יועבר למערכת.



- 2.3.8 חיווי בשעונים**
- 2.3.8.1 השעון יכיל אמצעי לחיווי והתרעה (נורית או חיווי מילולי אשר מוצג במסך התצוגה) על בעיות ותקלות שונות, ובין היתר כאשר הזיכרון כמעט מלא, תקשורת לא תקינה, סוללת גיבוי במתח נמוך. התרעה תוצג גם בתוכנת הניהול מרחוק בזמן ביצוע בדיקת סטאטוס של השעון.
- 2.3.8.2 החיווי שיתקבל לאחר קליטה או אי קליטה של הכרטיס יוצג למשתמש הקצה.
- 2.3.8.2.1 חיווי קולי: השעון ישמיע צליל להחתמה תקינה וצליל שונה משמעותית להחתמה שגויה (בין היתר לטובת לקויי ראייה) ע"י השמעת צליל.
- 2.3.8.2.2 חיווי ויזואלי: השעון יציג התרעה ויזואלית ברורה להחתמה תקינה והתרעה ויזואלית ברורה ושונה משמעותית להחתמה שגויה (בין היתר לטובת לקויי שמיעה).
- 2.3.9 בדיקות נתונים**
- 2.3.9.1 נדרשת יכולת לבדיקות לוגיות של הנתונים המוזנים לשעון עפ"י הגדרות שתועברנה מנציג הביטוח הלאומי. לדוגמא: הגדרה כי יציאה להפסקה תתרחש רק בין שעות מסוימות, בחירה באופציה "יציאה להפסקה" שלא בשעות המוגדרות תגרום להצגת הודעת שגיאה.
- 2.3.9.2 נדרשת יכולת לזיהוי הכרטיס מול רשימת הכרטיסים המורשים להשתמש בשעון. העברת כרטיס שזיהוי אינו מוכר בשעון תגרום להצגת הודעת שגיאה מתאימה על צג השעון.
- 2.3.10 מתח חשמל וסוללה**
- 2.3.10.1 השעון יופעל באמצעות מתח סטנדרטי מרשת החשמל בישראל. השעון יכלול תקע ישראלי סטנדרטי ללא מתאם.
- 2.3.10.2 אופציה לאספקת שעונים בחיבור POE על פי דרישת הביטוח הלאומי (S)
- 2.3.11 שקעים ויציאות**
- 2.3.11.1 השעון יכלול שקע RJ-45 עם תמיכה בכבילת category 7 ומעלה. לא יהיו בשעון יציאות USB או חריצים לכרטיסי זיכרון כלשהם.



2.3.12 תקשורת ומערכת הפעלה

- 2.3.12.1 כל אחד מסוגי השעונים הנדרשים נדרש לתמוך בחיבור לרשת תקשורת מקומית באמצעות ממשק Ethernet 100/1000 base-T (נחושת) תוך תמיכה בפרוטוקול TCP/IP.
- 2.3.12.2 הממשק יתמוך ביכולת התאמת פרוטוקול למהירות הרשת אליו הוא מחובר תוך תמיכה בעבודה ב full duplex וב- half duplex תוך ביצוע התאמה אוטומטית של הפרמטרים ליכולות הרשת (Auto Negotiation).
- 2.3.12.3 התעבורה בין שעוני הנוכחות לבין שרת הניהול תתאפשר גם דרך רכיבים חד-כיווניים כגון מוצרי חברת WaterFall.
- 2.3.12.4 בשעון תותקן מערכת הפעלה סטנדרטית כגון LINUX או Windows 10 IoT.
- 2.3.12.5 בנוסף לאמור לעיל, מבוקשת אופציה לאספקת שעונים גם בחיבור POE (S).

2.3.13 תשתית סביבתית

- 2.3.13.1 התשתית הסביבתית כוללת חיבור לרשת חשמל ולרשת תקשורת או לקו טלפון לרבות סלולארי.
- 2.3.13.2 תשתית זו תוצב באחריות הביטוח הלאומי.



2.4 קריאת כרטיס (M)

הפתרון המוצע יתמוך ביכולות המפורטות להלן:

2.4.1 בחירת פעולה לפני החתמה

2.4.1.1 יכולת שינוי ברירת המחדל המוצגת בשעון בכל עת ע"י המשתמש קודם העברת כרטיסו באמצעות מקש פונקציונאלי. לדוגמא: יציאה וכניסה בתפקיד, התחלה וסיום קריאת פתע, משמרות, הפסקות.

2.4.2 בדיקות לוגיות בעת החתמה

2.4.2.1 בדיקות לוגיות של הנתונים המוזנים לשעון וחיווי קולי על החתמה תקינה (ככל שהחיווי הקולי לא בוטל).

2.4.2.2 במקרה של תקלה בקריאת כרטיס: חיווי קולי שונה מהחתמה תקינה והצגת הודעה מתאימה במקרים של הפעלה שגויה. לדוגמא: העברת כרטיס לא תקין או לא מתאים.

2.4.3 בדיקות הרשאה מול קובץ המורשים

2.4.3.1 נדרשת יכולת לבדיקת זיהוי המחתיים מול רשימת המחתימים המורשים להשתמש בשעון. הרשימה תטען באמצעות תוכנת התקשורת כמוזכר בסעיף xxxx שיגור נתונים לשעון. מחתיים שזיהויו אינו מוכר בשעון יגרום להצגת הודעת שגיאה מתאימה על צג השעון וחיווי קולי שונה מהחתמה תקינה. הרשומה עבור החתמה זו תישמר ותישלח לתחנת הניהול כשגויים (במסגרת תהליך האיסוף).

2.4.3.2 נדרשת יכולת שמירה של מספר הכרטיס בלבד בשעון, כאשר פענוח וקישור לתעודות זהות יבוצע רק בשרתי הביטוח הלאומי לצורך הגנת פרטיות. הביטוח הלאומי יהא רשאי לקבוע האם לשמור בשעון מספר תעודת זהות או מספר כרטיס.



2.5 דרישות מתוכנת הניהול (M)

2.5.1 דרישות כלליות

- 2.5.1.1 על הזוכה לספק לביטוח הלאומי תוכנה לניהול השעונים, באמצעותה יוכלו אנשי התמיכה בשעונים בביטוח הלאומי לשלוט בצורה מרכזית ומרוחקת על כלל שעוני הנוכחות שברשותו ולבצע פעולות ועדכונים בצורה מרכזית. מערכת זו תאפשר לביטוח הלאומי לשלוט על ממשק שליחת המידע משעוני הנוכחות למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי.
- 2.5.1.2 התשלום עבור תוכנת הניהול ואחזקתה השוטפת יהיה כלול במחירי השעונים ושירות התחזוקה הן בתקופת האחריות והן לאחריה בשירות בתשלום.
- 2.5.1.3 כל הדרישות המפורטות להלן בסעיף 2.5 על כל סעיפיו חייבות להיכלל ולהייתמך בתוכנת הניהול המוצעת, כלול במחירי השעונים וללא חיוב נוסף כל שהוא לביטוח הלאומי, נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 2.5.1.4 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להזמין מהזוכה פיתוחי תוכנה משלימים, התאמות ושינויים בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי בתשלום, בהתאם להוראות ולתנאים בסעיף 2.6.
- 2.5.1.5 תוכנת הניהול תותקן על שרתים פיזיים או ווירטואליים באחריות הביטוח הלאומי ובסיוע טכני של הזוכה, ככל שיידרש.
- 2.5.1.6 תוכנת הניהול תהיה מותאמת להפעלה בסביבת Microsoft Windows Server, החל מגרסת Windows 2016 ומעלה. על הזוכה לעדכן את התוכנה המסופקת על ידו תוך שלושה חודשים מיום פרסומה של מערכת הפעלה חדשה ובתאום מראש עם נציג הביטוח הלאומי.
- 2.5.1.7 תוכנת הניהול תהיה מותאמת להפעלה בסביבת VMware, בגרסת תחנת עבודה 10 Windows ובגרסת שרת ב windows 2016 ומעלה. על הזוכה לעדכן את התוכנה המסופקת על ידו תוך שלושה חודשים מיום פרסומה של מערכת הפעלה חדשה ובתאום מראש עם נציג הביטוח הלאומי.
- 2.5.1.8 תוכנת הניהול תהיה מותאמת להפעלה בתצורת cluster לצורך שרידות - High Availability. ניתן להתבסס על תשתית וירטואליזציה למימוש דרישה זו.
- 2.5.1.9 מתחייב לתחזק את תוכנת הניהול (כולל עדכוני גרסאות, תיקוני תקלות וגרסאות חדשות כפי שהיצרן יפרסם מזמן לזמן) לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.5.1.10 העברת הנתונים מהשעונים לתוכנת הניהול ולהיפך תתבצע עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה.



- 2.5.1.11 תוכנת הניהול תאפשר בין היתר פעולות כגון: קריאת הגדרות מהשעונים, עדכון הגדרות בשעונים, הגדרת כפתורי השעון, הגדרת תצוגות בשעון, שיגור לשעונים של רשימות מורשי חתימה על השעון, עדכון מורשי חתימה בשעון, משיכת נתוני החתמות, ביצוע פעולות מחיקה ועדכון, כיול שעון, שינוי הגדרות שעון חורף/קיץ, עדכון גרסת תוכנה בשעון, עדכון מערכת הפעלה בשעון, עדכון קושחה (Firmware) בשעון.
- 2.5.1.12 הזוכה יבצע את ההתאמות הנדרשות לצורך התממשקות לביטוח הלאומי.
- 2.5.1.13 מובהר כי על תוכנת הניהול לעמוד בקבלת נתוני החתמה מכל סוגי ההחתמה המפורטים במכרז זה, בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי.
- 2.5.1.14 קריאת הגדרות מהשעונים תכלול בין היתר: מספר השעון, גרסת חומרה, גרסת קושחה, גרסת מערכת הפעלה, גרסת תוכנה, כתובת IP, תיאור, תאריך ושעה, מספר החתמות. המערכת תאפשר לשמור בקבצי EXCEL את כל הדו"חות והטבלאות המוצגים על המסך (בין היתר: דו"ח סטטוס השעונים, וטבלת השעונים המוגדרים במערכת). הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש הוספת הגדרות נוספות למנגנון הקריאה.
- 2.5.1.15 הזוכה יספק לביטוח הלאומי תיעוד על תוכנת הניהול.
- 2.5.2 ריבוי שעונים**
- 2.5.2.1 השעונים יותקנו בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, לרבות אתרים חדשים וכל אתר שהביטוח הלאומי יבקש לקבל בו שירות. נכון לתאריך פרסום המכרז הביטוח הלאומי מפעיל כ-120 אתרים. בכל אתר יותקן שעון אחד או יותר, בהתאם להחלטת הביטוח הלאומי.
- 2.5.2.2 תוכנת הניהול צריכה לתמוך בעדכון מידע והגדרות ובאיסוף מידע מכל השעונים השייכים לביטוח הלאומי בכל אחד מהאתרים.
- 2.5.2.3 המערכת תכלול יכולת מיזוג הקבצים המכילים נתוני החתמות עובדים אשר התקבלו מהשעונים השונים (כולם או חלקם) לקובץ תנועות מאוחד שימוין לפי מפתח ראשי ומפתחות משניים בכפוף להגדרות הביטוח הלאומי הניתנות לשינוי. מבנה הקובץ יהיה בהתאם לפורמטים קבועים אשר יוגדרו על ידי הביטוח הלאומי ומיועד להיקלט במערכת נוכחות וחישובי שכר. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש שינוי מבנה הקבצים בהתאם לצרכיו.



- 2.5.2.4 על הספק לקחת בחשבון שהשעונים הקיימים מתוצרת סינאל לא יוחלפו בבת אחת אלא בתקופת מעבר שמוערכת בין שנה לשלוש שנים ללא התחייבות של הביטוח הלאומי. בתקופת המעבר ממשקי התוכנה להעברת הנתונים בין השעונים הקיימים והחדשים לבין שרת SQL בביטוח הלאומי יצטרכו לפעול במקביל, ללא איבוד מנות והחתמות וללא דריסה של נתונים.
- 2.5.3 הגדרת נתונים בשעון
- 2.5.3.1 להלן הגדרות אשר הביטוח הלאומי יוכל להגדיר מרחוק או פיזית על השעון:
- 2.5.3.1.1 כיוון השעון הפנימי: כיוון של התאריך והשעה המוצגים על מסך שעון הנוכחות.
- 2.5.3.1.2 הגדרות ברירת מחדל: הביטוח הלאומי יוכל להגדיר את הגדרות ברירת המחדל של שעון הנוכחות לכניסה/יציאה בהתאם לשעות היום, מבלי שמחתיים הכרטיס יאלץ להגדיר באופן אקטיבי את הפעולה (לדוגמא: החל מהשעה 12 בצהרים ברירת המחדל להחתמה תהיה יציאה מבלי שהעובד ידרש להגדיר באופן אקטיבי כי מדובר ביציאה).
- 2.5.3.1.3 הגדרת מקשים פונקציונאליים: הביטוח הלאומי יוכל להגדיר מקשים פונקציונאליים, כגון התחלה וסיום קריאת פתע, משמרות, הפסקות, יציאה כולל אש"ל או יציאה ללא אש"ל, עם קוד מיוחד לזיהוי של הפעולה כמפורט בסעיף הבא.
- 2.5.3.1.4 הביטוח הלאומי יכול להגדיר בתוכנת הניהול קודים מותאמים עבורו שישלחו בזמן הגדרות השעון. לחיצה על מקש פונקציה תגרום לשליחת קוד קבוע שהוגדר מראש עבור מקש זה.
- 2.5.3.1.5 הגדרת פרמטרים לרשת: הביטוח הלאומי יוכל להגדיר פרמטרים לרשת כגון הגדרת כרטיס רשת, מהירות, כתובת השעון.
- 2.5.3.1.6 ביצוע איפוס (reset) לשעון.
- 2.5.3.1.7 הצגת הגדרות: הצגת הגדרות השעון הנוכחיות על צג השעון.
- 2.5.3.1.8 קביעת ברירות מחדל שונות (לדוגמא: מבנה התאריך).
- 2.5.3.2 תוכנת הניהול תאפשר לקלוט הגדרות השעון (לצורך שליחה לשעונים) באופנים הבאים: הקלדה ידנית בתוכנת ניהול לצורך שליחה לשעונים וגם יבוא קבצי Excel לתוך תוכנת הניהול במבנה שיסוכם עם הביטוח הלאומי.
- 2.5.3.3 המערכת תאפשר לייצא את כל הגדרות השעונים הקיימות לקובץ Excel במבנה שיסוכם עם הביטוח הלאומי.

**2.5.4 שליטה מרחוק על השעונים**

- 2.5.4.1 תחזוקת התוכנה בשעונים תוכל להתבצע ב"גישה מרחוק" באמצעות תוכנת השירות שתסופק על ידי הזוכה ותופעל על ידי הביטוח הלאומי.
- 2.5.4.2 יובהר כי "גישה מרחוק" תתאפשר רק מתוך הרשת הפנימית של הביטוח הלאומי. לא תתאפשר גישה מרשת חיצונית או מרשת שאינה מורשית על ידי הביטוח הלאומי.

2.5.5 שיגור נתונים לשעון

המערכת תתמוך ביכולות המפורטות להלן:

- 2.5.5.1 הגדרת רשימת מורשים להחתמה בשעון.
- 2.5.5.2 יכולת שיגור קובץ נתונים לשעון ממערכת הנוכחות בביטוח הלאומי ואחסונם בזיכרון לא מחיק של השעון. לדוגמא: רשימת זיהוי כרטיסים שבעליהם מורשים להשתמש בשעון, מספר זיהוי חד ערכי לשעון.
- 2.5.5.3 יכולת שיגור נתונים נוספים לשעון כגון: תאריך, שעה והגדרות נוספות.
- 2.5.5.4 קבלת חיווי על פעולת העדכון.
- 2.5.5.5 יכולת קבלת חיווי על הצלחה או אי הצלחה של מהלך שיגור ואחסנת נתונים בשעון. החיווי יהא בצורה מפורטת ברמת הרשומה.
- 2.5.5.6 יכולת התאוששות במקרה של תקלה בעת העברת נתונים לשעון ספציפי ודילוג לשעון אחר כפי שיוגדר ע"י הביטוח הלאומי.
- 2.5.5.7 מעבר אוטומטי שעון קיץ / חורף.

2.5.6 איסוף וייבוא נתונים מן השעון

המערכת תהיה בעלת היכולות והתכונות שלהלן:

- 2.5.6.1 ממשק משתמש נתמך Windows 2016 Server ומעלה.
- 2.5.6.2 כל שעון המחובר למערכת יזוהה ע"י מספר ייחודי, 6 תווים נומרי (ללא אפסים מובילים) או כפי שיוגדר ע"י הביטוח הלאומי.
- 2.5.6.3 אפשרות חיפוש שעון עפ"י מספר ייחודי, IP, שם השעון או תיאור (לפי הגדרת הביטוח הלאומי).
- 2.5.6.4 שם השעון וכתובת השעון בשדה אלפא נומרי לפחות 120 תווים, כולל תווים מיוחדים המופיעים במקלדת סטנדרטית כגון פסיק, סוגריים, מירכאות, קו נטוי, לפי הגדרת הביטוח הלאומי.



- 2.5.6.5 אפשרות למיין את רשימת השעונים עפ"י מספר שעון, שם משרד, אתר, אזור, וכו' (לפי הגדרת הביטוח הלאומי).
- 2.5.6.6 אפשרות ליצירת קבוצות לוגיות.
- 2.5.6.7 אפשרות לחיפוש מורשים והצגת מורשים בשעון ספציפי דרך תוכנת הניהול.
- 2.5.6.8 המערכת תאפשר איסוף נתונים יזום באופן אוטומטי, במועדים המוגדרים מראש, מכל השעונים, משעונים מסוימים או משעון מסוים אל מערכת הנוכחות המוגדרת ושמירתם כקובץ שטוח, לפי פורמט מוגדר על ידי הביטוח הלאומי ושמירתו במקום אשר יוגדר מראש. הפעולה יכולה להתבצע באמצעות בקשה דרך ממשק תוכנת התקשורת או באמצעות בקשה דרך ממשק אחר שיפותח ע"י הזוכה בתשלום.
- 2.5.6.9 המערכת נדרשת ליכולת תזמון האיסוף המביאה בחשבון שבתות, חגים וימי שבתון מובהר כי בנוסף לאיסוף האוטומטי (המתוזמן) יש לאפשר איסוף נתונים יזום בכל רגע נתון מכל השעונים / משעון מסוים / מקבוצת שעונים.
- 2.5.6.10 רכיב התוכנה לעיל שיהא אחראי לאיסוף הנתונים ותיזמון איסוף הנתונים ויצירת הממשק למערכת הנוכחות, יהא באחריות הזוכה ויהא חלק אינטגרלי מהסכם התחזוקה.
- 2.5.6.11 למערכת תהא אפשרות לאיסוף הנתונים ללא מחיקתם מן השעון ומתן אפשרות למחיקה בשלב מאוחר יותר באופן יזום או באופן אוטומטי.
- 2.5.7 משוב**
- 2.5.7.1 על כל פעולת עדכון שתבצע בשעונים בתקשורת מרחוק או בצורה פיזית יתקבל משוב האם הצליחה או נכשלה.
- 2.5.7.2 המערכת תאפשר להפעיל שוב פעולת עדכון רק על השעונים שהפעולה שנכשלה עבורם.
- 2.5.8 התאוששות מתקלה**
- 2.5.8.1 המערכת תאפשר התאוששות מתקלה כך שהתקלה לא תמנע את המשך תהליך איסוף הנתונים. בכלל זה (אך לא רק) יש לפעול במקרים הבאים:
- 2.5.8.2 יכולת דילוג לשעון הבא ברשימה במקרה של תקלה בהתקשורת או בהעברת נתונים משעון, רישום האירוע ומתן חיווי ברור על התקלה למפעיל התוכנה. כאשר הזיכרון, יתמלא תימחק הרשומה הראשונה בשיטת FIFO.
- 2.5.8.3 יכולת התאוששות לאחר תקלה במהלך העברת נתונים ללא אובדן נתונים. הבטחת שלמות הנתונים ברמת השעון וברמת התוכנה בתחנת האיסוף.
- 2.5.8.4 אפשרות שחזור נתונים מהשעון ומשרת האיסוף.



- 2.5.8.5 אפשרות גיבוי של הנתונים משרת האיסוף.
- 2.5.8.6 נדרשת קבלת משוב על כך שהנתונים נקלטו ואם לא נקלטו יש לקבל משוב על התקלה.
- 2.5.9 **הודעה על תקלה בשעון**
- 2.5.9.1 הודעה על תקלה בשעון תשלח לרשימת אנשים שתוגדר מראש ע"י הביטוח הלאומי, לרבות יכולת לשינוי רשימת התפוצה.
- 2.5.10 **ניהול ארכיב (S)**
- 2.5.10.1 המערכת תכלול יכולת דילול שתאפשר העברה ל"ארכיב" של נתונים שגילם מעבר לגיל מבוקש או שתאריך היצירה שלהם לפני תאריך מבוקש בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי.
- 2.5.10.2 בנוסף, לנציג הביטוח הלאומי עם הרשאה מיוחדת, שתינתן לו על ידי גורם מוסמך בביטוח הלאומי, תינתן אפשרות לשלוף את הנתונים הגולמיים השמורים בשעון או בתוכנת הניהול ע"פ פרמטרים שונים, בין היתר: רשימת מספרי שעונים, סוג פעולה (כדוגמת כניסה ויציאה, ארוחה, יציאה בתפקיד וכו'), שם אתר, טווח של ת"ז, טווח של שעונים, טווח של תאריכים, טווח של שעות.
- 2.5.11 **ניהול ובקרה (S)**
- 2.5.11.1 **לוג אירועים**
- 2.5.11.1.1 כל האירועים בשעון ירשמו בקובץ לוג וידווחו לקובץ מרכזי שיהיה נגיש למזמין. בלוג יכתב כל אירוע ובין היתר: משלוח נתונים לשעון, איסוף נתונים מן השעון, שינוי הגדרות, אירועי תחזוקה, תקלה והתאוששות מתקלה.
- 2.5.11.1.2 במסגרת התיעוד אשר יועבר למזמין יפורט מבנה הקובץ.
- 2.5.11.1.3 הזוכה יספק תוכנה המאפשרת לקרוא את קובץ הלוג וגם אפשרות לייבא לתוך תוכנת office ולהציג אותו שם.
- 2.5.11.1.4 המערכת תתמוך בייצוא לוג בפורמטים סטנדרטיים למערכות SIEM כגון Splunk, McAfee או Qradar.
- 2.5.11.2 **לוג אירועי תחזוקה**
- 2.5.11.2.1 לחילופין, אם לא ניתן לנהל את כל האירועים בלוג אחד יתקבל פתרון הכולל לוג אירועי שעון ולוג אירועי תחזוקה חיצוניים.
- 2.5.11.2.2 לוג אירועי תחזוקה יכלול לפחות רישום של האירועים הבאים:
- 2.5.11.2.3 תקלות.
- 2.5.11.2.4 עדכוני תוכנה.



- 2.5.11.2.5 טיפולי טכנאי.
- 2.5.11.2.6 אירועי תחזוקה שוטפים כגון איסוף נתונים, משלוח נתונים, עדכון שעה.
- 2.5.11.2.7 תקלות מערכתיות כגון שעון לא מגיב, ניתוק או קריסה בזמן ביצוע שיגור נתונים או ייבוא נתונים.
- 2.5.11.2.8 כניסה להגדרות בממשק השעון עצמו.
- 2.5.12 העברת הנתונים למערכת נוכחות אצל הביטוח הלאומי: (M)**
- 2.5.12.1 תוכנת הניהול אחראית למשיכת הנתונים מן השעון, אחסנתם והעברתם למערכת הנוכחות במשרד באמצעות קובץ שטוח (Flat File) או קובץ במבנה אחר או ממשק אחר כפי שיקבע על ידי הביטוח הלאומי.
- 2.5.12.2 הזוכה יקבל מהביטוח הלאומי את מבנה הממשק הנדרש לו.
- 2.5.12.3 נדרשת יכולת מיזוג הקבצים שהתקבלו מהשעונים לקובץ תנועות מאוחד שימוין לפי מפתח ראשי ומפתחות משניים בכפוף להגדרות הניתנות לשינוי ע"י הביטוח הלאומי.
- 2.5.12.4 נדרשת יכולת שחזור של קבצים משנה מסוימת לצורך ניתוח וסטטיסטיקה.
- 2.5.13 מערכות משיקות (M)**
- 2.5.13.1 תוכנת הניהול שהזוכה יספק לביטוח הלאומי נדרשת לפרוק נתונים הנאספים בשעון לתוך קובץ שטוח בספריה מוגדרת בתחנת האיסוף, או לטעון נתונים מקובץ שטוח אל השעון.
- 2.5.13.2 באחריות המערכות המשיקות בביטוח הלאומי יהיה לקרוא ולעבד את קובץ הנתונים שנפרק מן השעון או להכין את קובץ הנתונים האמור להיטען לשעון. המערכות המשיקות הן:
- 2.5.13.2.1 מערכת נוכחות בסאפיינס ומערכת נוכחות ב-SAP (לא במסגרת מרכב"ה) הפועלות בביטוח הלאומי.
- 2.5.13.2.2 כל מערכת מידע אחרת שהביטוח הלאומי יבקש לממשק למערכת ניהול השעונים.


2.5.14 דו"חות (M)

- 2.5.14.1 המערכת תספק את הדוחות הבאים בקובץ שטוח ו/או בקובץ EXCEL עפ"י החלטת הביטוח הלאומי:
- 2.5.14.1.1 דו"ח לכל השעונים הכולל גרסת תוכנה / חומרה / מערכת הפעלה / קושחה של שעון, תאריך, שעה והגדרות.
- 2.5.14.1.2 סטאטוס תקינות (יש / אין תקשורת וקוד שגיאה).
- 2.5.14.1.3 דו"ח לכל השעונים/ לטווח שעונים הכולל נתונים מצטברים לחודש.
- 2.5.14.2 הביטוח הלאומי יהא רשאי לאפיין דוחות נוספים שברצונו לקבל.
- 2.5.15 ממשק משתמש של מערכת הניהול על רכיביה (M)**
- 2.5.15.1 מסכי מערכת הניהול יהיו בממשק חלונות ו/או ממשק WEB.
- 2.5.15.2 המערכת תתמוך בשפה העברית. החיוויים והשגיאות יוצגו אף הם בעברית.
- 2.5.15.3 איסוף המידע מכל השעונים יתבצע מנקודה מרכזית (שרת מרכזי בביטוח הלאומי). קבצי הנתונים יאוחסנו בשרת המרכזי ומשם יועברו למערכות נוכחות.
- 2.5.15.4 ממשק המערכת יאפשר לבצע שאילתת חיפוש ואיתור מורשים בשעון.



2.6 פיתוחי תוכנה, שינויים והתאמות (M)

2.6.1 פיתוחים שנדרשים מייד לאחר חתימה על הסכם התקשרות

- 2.6.1.1 בנוסף לאספקת תוכנת מדף לניהול השעונים, על הזוכה במכרז לספק ו/או לפתח ו/או להתאים רכיב תוכנה מתאים (ממשק שליחה) שמתרגם ומעביר קודים ונתוני החתמות גולמיים ממערכת הניהול הסטנדרטית של היצרן לבסיס נתונים MS-SQL בביטוח הלאומי, שממנו יועברו דיווחי השעות (ההחתמות) בפורמט XML בצורה קריאה לאחר תרגום לשת"י מערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, באמצעות Service שהזוכה יפתח, בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי, בדומה לפתרון הנוכחי להעברת נתונים משעוני סינאל, כמפורט בסעיף 1.3 לעיל.
- 2.6.1.2 הפיתוח האמור, יכלול בין היתר גם פיתוח חלון לצפייה ומעקב אחר הנתונים בבסיס נתונים, לפי מנות והחתמות, והעברתם למערכות הנוכחות, לרבות אפשרות לצפות באישורי עדכון ולבדוק האם הנתונים עודכנו במערכת נוכחות או שהתקבלה שגיאה וביצוע שאלות וחיתוכים לפי פרמטרים.
- 2.6.1.3 על הספק לקחת בחשבון שהשעונים הקיימים מתוצרת סינאל לא יוחלפו בבת אחת אלא בתקופת מעבר שמוערכת בין שנה לשלוש שנים ללא התחייבות של הביטוח הלאומי. בתקופת המעבר ממשקי התוכנה להעברת הנתונים בין השעונים הקיימים והחדשים לבין שרת SQL בביטוח הלאומי יצטרכו לפעול במקביל, ללא איבוד מנות והחתמות וללא דריסה של נתונים.
- 2.6.1.4 יובהר כי מנה היא קובץ שיוצרת מערכת ניהול השעונים המכילה סבב איסוף החתמות מכל שעוני הנוכחות בארץ, שמתרחש בכל מספר דקות. לכל מנת נתונים יש סיומת עם מספר רציף שרץ לאורך כל יום העבודה. כאשר שתי מערכות עובדות במקביל כל מנה שנוצרת צריכה לקבל את המספר הרציף הבא.
- 2.6.1.5 עם התנתת הפרויקט, אנשי התוכנה של הזוכה יקיימו פגישות מקצועיות עם נציגי הביטוח הלאומי, על מנת ללמוד ולהבין את הדרישות בנוגע לממשקי התוכנה והפיתוחים הנדרשים ולהגיש לביטוח הלאומי הצעת מחיר מפורטת עם פרוט העבודה הנדרשת, תוצרים, שלבי עבודה, לוח הזמנים לביצוע העבודה, אומדן השעות לביצוע העבודה והמחיר המבוקש בהתבסס על מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה למכרז.
- 2.6.1.6 הצעת המחיר שהזוכה יגיש לביטוח הלאומי תכלול את כל שלבי הפיתוח, לרבות הגדרת דרישות, אפיון מפורט, פיתוח, בדיקות, אינטגרציה, הרצה, הטמעה, הדרכה, תיעוד, הכנת מדריך למשתמש/למתכנת, אחריות ותחזוקה שוטפת למשך לפחות שלוש שנים.



- 2.6.1.7 הביטוח הלאומי יבדוק את הצעת המחיר ויהיה רשאי לדרוש שינויים ולנהל משא ומתן עם הזוכה על מחיר העבודה. הזוכה יתחיל בביצוע העבודה רק לאחר אישור הצעת המחיר בביטוח הלאומי וקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 2.6.1.8 הפיתוח האמור לעיל יבוצע על ידי הזוכה לאחר חתימה על הסכם התקשרות עם הזוכה, בתוך שלושה חודשים קלנדריים מפגישה ההתנעה המקצועית הראשונה בין צוות הביטוח הלאומי לצוות הזוכה או כפי שיוסכם מראש ובכתב בין הצדדים.
- 2.6.1.9 מודגש בזאת, כי השלמת הפיתוחים האמורים, לרבות ביצוע בדיקות קבלה בהצלחה, אינטגרציה והטמעת השינויים והפיתוחים, מסירת תיעוד והדרכת עובדי הביטוח הלאומי מהווה תנאי מהותי למימוש ההתקשרות עם זוכה ולהוצאת הזמנות לרכישת שעונים חדשים.
- 2.6.1.10 הזוכה מתחייב ללמוד ולהבין את דרישות הביטוח הלאומי ולבצע את הפיתוחים הנדרשים וההתאמות הנדרשות בשעונים ובתוכנת הניהול ולהתאימה למערכות הנוכחות של הביטוח הלאומי, בהתאם לתכולת העבודה המדויקת כפי שתסוכם בין הצדדים, כחלק בלתי נפרד מההזמנה לביצוע העבודה, שהביטוח הלאומי ימסור לזוכה עם תחילת ההתקשרות.
- 2.6.1.11 הזוכה מתחייב לספק על פי דרישת הביטוח הלאומי, קיט פיתוח SDK לפיתוח ממשקי אינטגרציה נוספים למערכת על ידי הביטוח הלאומי. הממשק יכול להתבצע באחת או יותר מהשיטות הבאות: Web Services ,NET ,COM ,DLL.
- 2.6.2 פיתוחים נוספים**
- 2.6.2.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה פיתוחי תוכנה נוספים, שינויים והתאמות נוספות, ברכיבי התוכנה שהזוכה סיפק לביטוח הלאומי, בתוכנת הניהול ובממשקים, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.6.2.2 בכל מקרה שהביטוח הלאומי יבקש להזמין מהזוכה פיתוחי תוכנה משלימים, התאמות ושינויים בתוכנת הניהול ובממשקים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, הזוכה יגיש לביטוח הלאומי הצעת מחיר מפורטת עם פרוט העבודה הנדרשת, תוצרים, שלבי עבודה, לוח הזמנים לביצוע העבודה, אומדן השעות לביצוע העבודה והמחיר המבוקש בהתבסס על מחיר שעת עבודה בהצעת הזוכה למכרז.
- הביטוח הלאומי יבדוק את הצעת המחיר ויהיה רשאי לדרוש שינויים ולנהל משא ומתן עם הזוכה על מחיר העבודה. הזוכה יתחיל בביצוע העבודה רק לאחר אישור הצעת המחיר בביטוח הלאומי וקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.



- 2.6.2.3 מובהר בזאת, כי עדכונים ושינויים שוטפים בשעונים, במוצרים הנלווים ובתוכנת הניהול, שהזוכה מספק לכלל לקוחותיו ואשר לא הוזמנו באופן ספציפי על ידי הביטוח הלאומי באמצעות הזמנה רשמית, כלולים בשירות ובתחזוקה השוטפים לשעונים, בהתאם לדרישות המכרז ואינם נחשבים כפיתוחים משלימים, כהגדרתם בסעיף 0.2.7.
- 2.6.3 תוצרי השירותים וזכויות יוצרים**
- 2.6.3.1 כל תוצרי הפיתוחים המשלימים שהזוכה יבצע ויספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, ובכלל זה קוד מקור, נתונים, תכנים וכל חומר אחר אשר פותח על ידי הזוכה או מצוי בידו, במהלך תקופת ההתקשרות עבור הביטוח הלאומי הנם זכויותיו הרוחניות וקניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי והביטוח הלאומי יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, ולכל צורך ("תוצרי העבודה"), למעט פיתוחי תוכנה סטנדרטיים שיישארו בעלות הזוכה אולם הביטוח הלאומי יקבל זכות שימוש בלתי מוגבלת בפיתוחים הללו, שאינה ניתנת לביטול.
- 2.6.3.2 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש הביטוח הלאומי גם אם מתן השירותים ע"י הזוכה הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.
- 2.6.3.3 הזוכה לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שנעשו עבור הביטוח הלאומי במסגרת מכרז זה, שלא באישור הביטוח הלאומי בכתב ומראש.
- 2.6.3.4 הזוכה לא יעשה שימוש, בעת מתן שירות לביטוח הלאומי, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש במסגרת מימוש מכרז זה.
- 2.6.3.5 קוד המקור של התוכנה אשר פותח באופן ייעודי עבור הביטוח הלאומי על פי מכרז זה יהיה קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי, והביטוח הלאומי יהיה רשאי לפתח באופן עצמאי או באמצעות מי מטעמו הרחבות, ממשקים, שינויים ושיפורים וכדו'. הזוכה יעביר את קוד המקור של התוכנה שפותח באופן ייעודי עבור הביטוח הלאומי במכרז זה לביטוח הלאומי. כחלק מהעברת הקוד יבצע הזוכה חפיפה לנציג הביטוח הלאומי על מנת לוודא שהקוד מובן.
- 2.6.3.6 הקוד יועבר גם לבדיקת קוד בהיבטי אבטחת מידע באחריות הזוכה.



2.7 נפחים ועומסים (M)

2.7.1 השעון

2.7.1.1 שעון הנוכחות יאפשר שמירה של לפחות 50,000 החתמות כאשר כל החתמה מורה על תנועת עובד עם פרטים כגון סוג דיווח, תאריך ושעת דווח, תאריך ושעה של שליחה, מורשה (כן/לא), סיבה, מספר השעון, מס. ת.ז. / כרטיס. אם הזיכרון יתמלא השעון יתריע באמצעות חיווי מילולי מתאים ולא יימחקו רשומות ישנות. (S)

2.7.1.2 מובהר כי על השעון לשמור עד 70,000 מורשים. (S)

2.7.1.3 השעון יכול סוללה מובנית אשר תאפשר לו לפעול באופן סדיר בעת הפסקת חשמל למשך 5 שעות לפחות בהפעלה רצופה.

2.7.1.4 בהפסקת חשמל ממושכת, השעון יתמוך בשמירת הנתונים וההגדרות בהתאם למפורט להלן:

2.7.1.4.1 כלל הנתונים וההגדרות ישמרו למשך 7 ימים לפחות.

2.7.1.4.2 נתוני ההחתמה ישמרו למשך 60 ימים לפחות.

2.7.2 מערכת הניהול

2.7.2.1 על המערכת המוצעת לתמוך בלפחות 500,000 החתמות בחודש.

2.7.2.2 יש לשמור את הנתונים בתוכנת הניהול למשך 60 יום לפחות.

2.7.2.3 הגישה לשעונים תבוצע במקביל ולא באופן טורי.

2.7.2.4 על הפתרון המוצע לעמוד בעומסים הבאים:

2.7.2.4.1 תוכנת הניהול תאפשר להפעיל את כל השעונים במקביל.

2.7.2.4.2 המערכת תתמוך בלפחות 300 שעונים.

2.7.2.4.3 קריאת נתונים מ - 200 שעונים עד 10 דקות. (S)

2.7.2.4.4 שליחת הגדרות ל 200 שעונים עד 10 דקות (הגדרת שעה / פרמטרים). (S)

2.7.2.4.5 יכולת להפיק דו"חות וקבצי EXCEL במקביל על כ- 200 שעונים בזמן שלא יעלה על

15 דקות. (S)



2.8 אבטחת מידע והגנה בסייבר (M)

2.8.1 כללי

- 2.8.1.1 המערכת המוצעת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על פרטיות במאגרי המידע.
- 2.8.1.2 המערכת תעמוד, לכל אורך תקופת ההתקשרות, בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו, לפי תקנות הגנת הפרטיות או בהתאם להנחיות הרגולציה או בהתאם להנחיות הגוף המנחה הרלוונטי.
- 2.8.1.3 המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים שבתוקף והתקנות ברשומות בנושאי אבטחת מידע לפחות התקן הישראלי ובמידה ואין תקן כזה (תקן אמריקאי או אירופאי).
- 2.8.1.4 יישום רכיבי ביומטריה (ככל שהשירות יידרש בעתיד בביטוח הלאומי) יהיה לפי הנחיות היחידה להזדהות וליישומים ביומטריים במערך הסייבר הלאומי.

2.8.2 משתמשים והרשאות

- 2.8.2.1 המערכת תנהל את משתמשי המערכת תוך קבלתם מה- Active Directory (AD) הארגוני.
- 2.8.2.2 המערכת תתמוך הרשאות בהתאם לתפקיד העובד (Role - כגון: מנהלים, מנהלי תתי קבוצות, ומשתמשים).
- 2.8.2.3 שיוך העובד ל Role הספציפי יהיה בהתאם לקבוצות ב AD הארגוני בהתאם להנחיות הגורם הרלוונטי אצל הביטוח הלאומי.
- 2.8.2.4 משתמשים מקומיים, ככל וישנם, יאוחסנו בצורה מאובטחת כאשר סיסמתם תהיה מוצפנת.
- 2.8.2.5 כלל הסיסמאות במערכת יועברו בצורה מוצפנת.
- 2.8.2.6 הגישה לכלל ממשקי ניהול המערכת תהיה לאחר זיהוי המשתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה או באמצעות זיהוי ב AD הארגוני.
- 2.8.2.7 המערכת תחסום משתמש לאחר לא יותר מ 5 ניסיונות כניסה כושלים (בין אם עד לשחרורו על ידי מנהל המערכת או למשך תקופת "צינון" מוגדרת מראש).



- 2.8.3 אבטחת תעבורה ורשת**
- 2.8.3.1 כלל התעבורה בין רכיבי המערכת תוצפן בפרוטוקול AES256 או בפרוטוקול מקביל לו או חזק יותר.
- 2.8.3.2 כלל ניהול מפתחות ההצפנה יהיו בידי הביטוח הלאומי.
- 2.8.3.3 המערכת תאמת בעת התקשרות לשעון את זהותו למניעת "התחזות" על ידי חתימה אלקטרונית או בדרך מקבילה.
- 2.8.3.4 כלל פרטי הזיהוי של המשתמשים או של רכיבי המערכת השונים (כגון בקרים) יועברו באופן מוצפן.
- 2.8.3.5 השעונים יתמכו בשירותי Network Access Control.
- 2.8.3.6 כלל התעבורה בין הרכיבים תהיה ב Ports ידועים תוך תמיכה בהפעלת הרכיבים הבאים על תווך התקשורת:
- 2.8.3.6.1 רכיבי Firewall.
- 2.8.3.6.2 רכיבי WAF (Web application Firewall). על הזוכה לאפיין את כלל הפרמטרים הנדרשים על מנת לסנן את התעבורה כנדרש.
- 2.8.3.6.3 רכיבי תקשורת חד כיוניים (דיודה) כגון מערכות של היצרן Waterfall.
- 2.8.3.6.4 רכיבי IDS/IPS (Intrusion Detection/Prevention Systems).
- 2.8.4 עדכוני תכנה**
- 2.8.4.1 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יספק לביטוח הלאומי עדכוני תכנה, עדכוני מערכת הפעלה וקושחה (Firmware) לרבות עדכוני אבטחת מידע, למערכת הניהול, לשעונים ולמוצרים הנלווים.
- 2.8.4.2 עדכוני אבטחת מידע יסופקו ללקוח תוך 5 ימי עבודה מפרסומם. מענה לסעיף זה יכול להינתן באמצעות אפשרות להרשמה לדיוור ישיר של היצרן העומד בלוחות זמנים אלו.
- 2.8.4.3 המציע מתחייב כי ככל ותימצא חשיפת אבטחת מידע היוצרת סיכון של דליפת מידע או פגיעה במידע או פגיעה במערכות המשתמשים, יוציא היצרן תיקון לחשיפה תוך 50 ימי עבודה.



- 2.8.5 אבטחת גישה**
- 2.8.5.1 כלל רכיבי המערכת, לרבות תתי רכיבים כגון Database, יהיו מוגנים מגישה בלתי מורשית על ידי סיסמה.
- 2.8.5.2 כלל סיסמאות/קודי הגישה יהיו מנוהלים וניתנים לשליטה על ידי הביטוח הלאומי ללא כל "דלתות אחוריות" או "קודי טכנאי" שאינם ניתנים לשינוי על ידי הביטוח הלאומי.
- 2.8.5.3 כלל קודי הגישה בשעונים יהיו ניתנים לשינוי על ידי עובדי התמיכה בביטוח הלאומי (בהתאם לתצורת ההתקנה) באופן מרכזי.
- 2.8.5.4 עם התקנת המערכת ישונו כל סיסמאות וקודי הגישה בהתאם לסיכום עם הביטוח הלאומי והנחיותיו. יובהר כי השארת Default password/code יהווה הפרה חמורה של הסכם ההתקשרות.
- 2.8.5.5 כלל פרטי הגישה יישמרו באופן מוצפן.
- 2.8.6 אבטחת שעון הנוכחות והמידע עליו**
- 2.8.6.1 השעון יהיה מוגן מפתיחתו על ידי גורם בלתי מורשה. במקרה של פתיחת המכשיר, תצא התראה למערכת הניהול ולמערכת אבטחת המידע.
- 2.8.6.2 במקרה של פתיחה בלתי מורשית של המכשיר, ימחקו כלל הנתונים למעט נתוני החתימה.
- 2.8.6.3 הקורא הביומטרי לא יאחסן את טביעת האצבע של המחתים וימחק את הרישום לאחר אימות הזיהוי מול שרת מרכזי.
- 2.8.6.4 כלל הנתונים הנשמרים על השעון ישמרו בתצורה מוצפנת באמצעות מפתח שיוקצה על ידי הביטוח הלאומי.
- 2.8.6.5 כלל הממשקים הפיזיים בשעון המסופק (למשל יציאות ושקעים) יהיו מנוטרלים ולא יתאפשר שימוש בהם. במקרה של התחברות לממשק כאמור תצא התראה למערכת הניהול.
- 2.8.7 רישום ולוג (S)**
- כל אחת מהפעולות הבאות תירשם בלוג המערכת או בלוג המנוהל על ידי מערכת ההפעלה:
- 2.8.7.1 כניסת משתמש למערכת הניהול.
- 2.8.7.2 ניסיון כניסה שגוי למערכת הניהול.
- 2.8.7.3 שינוי בהגדרות המערכת.
- 2.8.7.4 שינוי בהגדרות שעון.



- 2.8.7.5 כישלון בזיהוי שעון.
- 2.8.7.6 כניסת משתמש ניהול/טכנאי לשעון.
- 2.8.7.7 שינוי מקומי בהגדרות השעון.
- 2.8.7.8 ניסיון כניסה כושל לניהול השעון.
- 2.8.7.9 נתק חשמל וחזרת הזרם.
- 2.8.7.10 נתק תקשורת לשעון.
- 2.8.7.11 ניסיון התחברות לממשק מקומי בשעון.
- 2.8.7.12 שינוי שעה מקומי.
- 2.8.7.13 שגיאות עקב ניסיונות חיתום שגויות כגון:
- 2.8.7.13.1 מבנה כרטיס שגוי.
- 2.8.7.13.2 שגיאת חתימה דיגיטלית.
- 2.8.7.13.3 קוד משתמש שגוי.
- 2.8.7.13.4 אימות שגוי לאחר הזדהות משתמש.
- 2.8.7.13.5 פתיחה פיזית של המכשיר.
- 2.8.7.14 המערכת תתמוך בהעברת כלל הלוגים למערכת SEIM מרכזית כגון Qradar, Splunk או מוצר מקביל תוך שימוש בממשקים סטנדרטיים.
- 2.8.8 הקשחת המערכת (S)**
- 2.8.8.1 המערכת תפעל בהתאם למדיניות אבטחת המידע של הביטוח הלאומי תוך הקשחת כלל רכיבי המערכת, מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים. הקשחת המערכת תהיה לפי ה- Best Practice של יצרן כל אחד מרכיבי המערכת, הקשחת מערכות ההפעלה בהתאם למדיניות ההקשחה של הביטוח הלאומי שתותאם למערכת בהתאם ל best Practice של יצרן המערכת.
- 2.8.8.2 בסמכות הביטוח הלאומי לבצע בדיקות אבטחת מידע למערכת כאשר על הזוכה יהיה לתקן את הליקויים שנמצאו, כל עוד אינם חורגים מהנחיות יצרן המערכת. ככל והזוכה הינו יצרן המערכת, תהיה עליו החובה לתקן את הליקויים.
- 2.8.8.3 המערכת תוגדר לפעול ללא כל תקשורת ליעדים מחוץ לרשת הארגונית.
- 2.8.8.4 על הזוכה לספק למזמין את רשימת ה IP ports (TCP/UDP) בהם המערכת משתמשת טרם ההתקנה.



3. פרק הטכנולוגיה – לא רלוונטי

כל הדרישות הטכנולוגיות מוגדרות בפרק 2 לעיל.

4. פרק המימוש – הגדרת השירותים הנדרשים (M)

4.0 כללי - הבהקים (I)

- 4.0.1 פרק המימוש כולל דרישות לגבי השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה, לרבות בין היתר: תהליך הרכש, תנאי אספקה, שירותי התקנה בתשלום נפרד, שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית, הדרכות, בנק שעות, אמנת שירות (SLA) ונושאים נוספים.
- 4.0.2 המציע רשאי לצרף להצעתו תיאור חברה, נספחים טכניים ושיווקיים על סל הפתרונות שהוא מייצר/משווק בתחום של דיווחי נוכחות ופתרונות משלימים, בנוסף לצידוד המוצע במכרז זה, דוגמאות ופרטים נוספים על ניסיונו ויכולותיו המקצועיות בפיתוח, שיווק שעוני נוכחות, מוצרים נלווים ותוכנת ניהול בארץ וכדו'.
- 4.0.3 כל הנספחים הטכניים והשיווקיים כאמור לעיל יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.

4.1 תהליך הרכש (M)

- 4.1.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל שעון, מוצר נלווה ו/או שירות המופיע בהצעת הזוכה למכרז זה, לרבות שעות עבודה של מתכנת לביצוע פיתוחי תוכנה משלימים, התאמות ושינויים בתוכנת הניהול ובממשקים למערכות הנוכחות, והכול על פי צרכי הביטוח הלאומי מזמן לזמן ובהתאם למחירי היחידות בהצעת הזוכה למכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 4.1.2 כל רכישה של שעונים, צידוד נלווה ושירותים נלווים תתבצע בהתאם להזמנה בכתב חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי עם פרוט הצידוד והשירותים הנדרשים, הכמויות והמחירים בהתאם להצעת הזוכה למכרז ובכפוף לזמינות תקציבית.
- 4.1.3 הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת צידוד ושירותים מסוג כל שהוא ו/או בהיקף כל שהוא.
- 4.1.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הביטוח הלאומי מעריך את היקף הרכישה הכולל בכ-210 שעונים חדשים.
- 4.1.5 הזמנת פיתוחי תוכנה משלימים, התאמות ושינויים בתוכנת הניהול ובממשקים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, תתבצע בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 2.6 לעיל.



- 4.1.6 כאמור בסעיף 0.7.2.5 ובסעיף 2.6.1, הזוכה יתחייב להשלים את כל פיתוחי התוכנה, השינויים וההתאמות שהביטוח הלאומי ידרוש לבצע בתוכנת הניהול ובממשקי העברת הנתונים **בתחילת ההתקשרות**, בתוך 3 חודשים קלנדריים, מפגישת ההתנעה המקצועית הראשונה בין נציגי הביטוח הלאומי לנציגי הזוכה (לאחר חתימה על הסכם התקשרות) או בלוח זמנים שיוסכם בין הצדדים, בהתאם להזמנת הביטוח הלאומי וכתנאי מקדים מהותי להוצאת הזמנות לרכישת שעונים בהיקף כל שהוא.
- 4.1.7 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה שירותי תחזוקה לשעונים קיימים שנרכשו בהתקשרות קודמת (שעוני סינאל), בתנאי שהזוכה שייבחר במכרז זה יכול ומוסמך לספק שירות תחזוקה עבורם עד להחלפתם בשעונים חדשים. מחיר השירות השנתי לשעון קיים יהיה בהתאם למחיר השירות בהצעת הזוכה לשעון קיים, החל מהשנה הראשונה להתקשרות ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 4.1.8 מובהר בזאת, כי הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה דגמים חדשים של שעונים, מוצרים נלווים, רכיבים ושירותים שונים בנושא המכרז, אף אם לא הוגדרו במכרז ואינם מופיעים בהצעת המחיר של הזוכה למכרז, בהתאם לאחוז ההנחה המוצע במכרז ממחירון היצרן/הזוכה לרכישת אופציות ודגמים חדשים של שעונים שיוכרוזו בעתיד על ידי הזוכה/היצרן. בכל מקרה כאמור, הזוכה יגיש הצעת מחיר מפורטת. הביטוח הלאומי יבדוק את הצעת המחיר ויהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי על המחיר. מחירי הרכיבים החדשים יתווספו להסכם וכל תנאי המכרז וההסכם יחולו עליהם ללא שינוי.



4.2 אספקת שעונים, מוצרים ושירותים נלווים (M)

- 4.2.1 אספקת ציוד ושירותים על פי מכרז זה, תתבצע אך ורק לאחר קבלת הזמנה בכתב מאושרת וחתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 4.2.2 הזוכה מתחייב לספק ציוד חדש ומקורי בלבד, כפי שיצא משערי המפעל. הזוכה אינו רשאי לספק לביטוח הלאומי ציוד משומש או מחודש ו/או ציוד תואם שאינו מתוצרת מקורית של היצרן המוצע במכרז.
- 4.2.3 הזוכה יהיה אחראי להוביל ולספק על חשבוננו את כל הציוד שיוזמן ממנו על פי מכרז זה למחסן הציוד המרכזי של הביטוח הלאומי ו/או אתרים אחרים, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי בכל הזמנה והזמנה, לרבות: אריזה, העמסה, הובלה, פריקה וביטוח, כלול במחירי הציוד.
- 4.2.4 התקנת שעונים תתבצע בדרך כלל על ידי עובדי הביטוח הלאומי, אלא אם כן הביטוח הלאומי הזמין מהזוכה שירות התקנה בתשלום. התקנה של מארזי דיווח הסעדה תתבצע באחריות הזוכה ועל חשבון הזוכה כלול במחיר מארז דיווח הסעדה.
- 4.2.5 האספקה תתבצע בתוך 30 יום מתאריך שליחת הזמנה חתומה לזוכה או כפי שיסוכם מראש בין הצדדים. הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת האספקה במקרים מוצדקים ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 4.2.6 אספקת נייר למדפסות במארזי ההסעדה תיעשה עד 5 ימי עבודה מתאריך שליחת הזמנה חתומה לזוכה, בהתאם לאתר היעד שהביטוח הלאומי יבקש.
- 4.2.7 בכל מקרה שציוד או רכיבים שיוספקו לביטוח הלאומי אינם תואמים את הסוג, הדגם ו/או התצורה המוגדרים במכרז ו/או בהזמנה, הזוכה מתחייב להחליף את הציוד ו/או הרכיבים על חשבוננו בתוך 10 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע בתיאום עם הזוכה, וזאת ללא חיוב כל שהוא לביטוח הלאומי. הציוד יוחזר באריזתו המקורית, ככל שניתן.
- 4.2.8 בכל מקרה שהזמנה סופקה באופן חלקי, הזוכה מתחייב להשלים ולספק את כל הציוד והרכיבים החסרים, כמפורט בהזמנה, בתוך 10 ימי עבודה מדרישת הביטוח הלאומי או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע בתיאום עם הזוכה.
- 4.2.9 בכל מקרה שציוד או רכיבים שיוספקו כשהם פגומים, שבורים ו/או בלתי תקינים, הזוכה מתחייב לתקן או להחליף את הציוד ו/או הרכיבים ללא תוספת עלות כל שהיא לביטוח הלאומי, בתוך 10 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע בתיאום עם הזוכה, וזאת ללא חיוב כל שהוא לביטוח הלאומי.



- 4.2.10 במקרה של הפסקת ייצור או תמיכה (End of Life) בדגם של שעון או מוצר אחר שהוצע במכרז על ידי יצרן הציוד, במהלך חמש השנים הראשונות להתקשרות, הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי דגם חדש במקום הדגם שייצורו הופסק, שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת הביטוח הלאומי) על תכונות הציוד שבהצעת הזוכה, וזאת ללא שינוי במחיר.
- 4.2.11 במקרה של הפסקת ייצור או תמיכה (End of Life) בדגם של שעון או מוצר אחר שהוצע במכרז על ידי יצרן הציוד החל מהשנה השישית ואילך להתקשרות, הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי דגם חדש במקום הדגם שייצורו הופסק, שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת הביטוח הלאומי) על תכונות הציוד שבהצעת הזוכה.
- המחיר של הדגם החדש במקרה האמור יחושב לפי המחיר במחירון היצרן פחות אחוז ההנחה המוצע בהצעת הזוכה למכרז. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר של הדגם החדש. הדגם החדש יצורף למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליו, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי, כמפורט בסעיף 0.7.12 (אופציות, תוספות והרחבות).
- 4.2.12 **טרייד אין לציוד ישן**
- 4.2.12.1 הזוכה מתחייב לסלק מתחומי הביטוח הלאומי את השעונים הישנים, שיוחלפו על פי מכרז זה ולהעבירם לרשותו או לאתר מוסדר לסילוק פסולת אלקטרונית, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן ועל חשבון הזוכה.
- 4.2.12.2 הביטוח הלאומי ירכז את הציוד הישן המיועד לפינוי במחסן הציוד המרכזי של הביטוח הלאומי באזור ירושלים.
- 4.2.12.3 המציע רשאי להציע זיכוי כספי בסכום אחיד וקבוע עבור כל שעון שמוחלף או לא להציע זיכוי כספי כל שהוא, מבלי לגרוע מאחריותו לסלק את הציוד הישן מתחומי הביטוח הלאומי.
- 4.2.12.4 הביטוח הלאומי יתחשב בזיכוי המוצע בשקלול המחיר של ההצעות במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 ובמפ"ל המחיר.



4.3 התקנת שעונים ומוצרים נלווים (M)

4.3.1 כללי

- 4.3.1.1 מחירי הרכישה של כל הציוד והרכיבים על פי מכרז זה לא יכללו תשלום עבור ביצוע התקנה, למעט מארז דיווח הסעדה אשר יכלול תשלום עבור אספקה וגם התקנה.
- 4.3.1.2 הציוד שהזוכה יספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה יותקן, יוגדר ויופעל בדרך כלל, באחריות טכנאי התקשורת של הביטוח הלאומי, וזאת מבלי לגרוע מהאחריות הכוללת של הזוכה לתקינות הציוד שסופק על פי מכרז זה ולפעולתו המלאה והתקינה על פי תנאי המכרז ובכפוף לתנאי השימוש של היצרן.
- 4.3.1.3 הזוכה מתחייב להנחות את הטכנאים של הביטוח הלאומי ולסייע להם בהתאם לצורך בביצוע ההתקנה באמצעות הטלפון ו/או דואר אלקטרוני ו/או פיזית בשטח, ככל שיידרש לכך, לענות לשאלות, לספק עדכוני תוכנה, לסייע בביצוע קונפיגורציה ואקטיבציה של רישיונות וכדו', באמצעות טכנאי מוסמך ומיומן מטעם הזוכה, וזאת ללא תוספת תשלום כל שהיא על מחיר הרכישה.
- 4.3.1.4 בכל מקרה של אספקת ציוד חדש שאינו מוכר לטכנאי התקשורת בביטוח הלאומי ו/או אספקת שעון מדגם חדש ו/או כל מקרה אחר לפי צרכי הביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה שרות של התקנה בתשלום, כמפורט להלן ולפי שיקול דעתו של הביטוח הלאומי.

4.3.2 שרות התקנה בתשלום

- 4.3.2.1 הביטוח הלאומי יהא רשאי להזמין מהזוכה שרות של התקנה בתשלום, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 4.3.2.2 מקום ההתקנה ולוח הזמנים ייקבעו על ידי הביטוח הלאומי בתיאום מוקדם עם הזוכה.
- 4.3.2.3 הביטוח הלאומי יהא אחראי לספק על חשבונו נקודת רשת ונקודת חשמל לחיבור השעונים לרשת התקשורת של הביטוח הלאומי.
- 4.3.2.4 המציע יפרט בהצעת המחיר בנספח 5, מחיר סופי וקבוע בש"ח ללא מע"מ להתקנה של שעון נוכחות מכל סוג שהוא, לרבות התקנת מארז מגן מפני מים ככל שיוזמן, ללא תלות במספר השעונים, דגם השעונים, מיקום ההתקנה ו/או כל התניה אחרת.
- 4.3.2.5 כל התקנה תכלול בין היתר: תכנון והתקנת השעון בהתאם להנחיות איש הקשר באתר, התקנת מארז מגן אם הוזמן, חיבור השעון לרשת החשמל ולרשת התקשורת של הביטוח הלאומי, הגדרות, אתחול, בדיקות וביצוע כל פעולה אחרת עד להפעלה מלאה וחלקה של הציוד.



- 4.3.2.6 מחיר ההתקנה יכלול תשלום עבור שעות טכנאי, ציוד התקנה ובדיקה, הוצאות נסיעה וחנייה וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא בנוסף למחיר ההתקנה.
- 4.3.2.7 כל התקנה תתבצע בתיאום מראש ובנוכחות של עובד מוסמך של הביטוח הלאומי (עובד חטיבת תקשורת או תומך תקשורת).
- 4.3.2.8 הזוכה יהיה אחראי לתקן כל פגם וכל ליקוי שימצא בבדיקות, לרבות החלפת ציוד פגום או בלתי תקין בציוד חדש תקין במקרה הצורך, וביצוע בדיקות חוזרות עד להפעלה מלאה ומושלמת של הציוד וזאת כלול במחיר הציוד וללא חיוב כל שהוא לביטוח הלאומי.
- 4.3.2.9 כחלק בלתי נפרד מתהליך ההתקנה, טכנאי הזוכה ידריך וינחה את טכנאי התקשורת של הביטוח הלאומי, בשטח באופן מעשי, בהתקנת הציוד, ביצוע קונפיגורציה, הגדרות, חיבור למערכת הניהול מרחוק, תפעול שוטף, תחזוקה, בדיקה עצמית וטיפול בתקלות נפוצות.
- 4.3.2.10 לאחר הפעלת הציוד בביטוח הלאומי, נציג הביטוח הלאומי ימסור לזוכה אישור בכתב על התקנת הציוד. האישור יצורף לחשבונית.
- 4.3.2.11 התקנת מארז דיווח הסעדה תהיה כלולה במחיר הציוד, ותעשה בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי לוח הזמנים שיתואם מראש עם הזוכה.
- 4.3.3 דגשים לביצוע התקנת הציוד**
- 4.3.3.1 השעונים יותקנו בדרך כלל באתרים פעילים ומאוכלסים של הביטוח הלאומי. על הזוכה להימנע ככל שניתן מביצוע הפרעות לפעילות השוטפת של אתר ההתקנה.
- 4.3.3.2 הזוכה יקפיד על הנחיות הביטוח הלאומי בעת ההתקנה ובין היתר על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות הביטוח הלאומי או עובדיו מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכדו'.
- 4.3.3.3 הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לו לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של הביטוח הלאומי.
- 4.3.3.4 לנציג הביטוח הלאומי זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד מעובדי הזוכה אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל.



- 4.3.3.5 כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר הביטוח הלאומי תתבצע בימים ובשעות מתואמים, מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. הביטוח הלאומי שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר הביטוח הלאומי ללא צורך במתן הנמקה, ולספק לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.
- 4.3.3.6 ככל וקיימות באתר תשתיות פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת הביטוח הלאומי רק לאחר קבלת אישורו בכתב. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. ככל ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מידית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.



4.4 שירות, אחריות ותחזוקה (M)

4.4.1 תקופת השירות

- 4.4.1.1 הזוכה מתחייב לספק שירות אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לכל שעון, ציוד נלווה ו/או רכיבי תוכנה, שיספק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, למשך לפחות שלוש שנים (36 חודשים) מתאריך אספקת הציוד לביטוח הלאומי, בכפוף לאישור נציג מוסמך של הביטוח הלאומי בכתב על קבלת הציוד בשלמותו, בהתאם לאמור בהזמנה ובהתאם לתנאי המכרז, וזאת על חשבוננו של הזוכה וללא תוספת תשלום כל שהיא בנוסף למחיר הציוד לביטוח הלאומי (להלן - "תקופת אחריות").
- 4.4.1.2 תקופת האחריות (שלוש שנים) תחושב לכל פריט ציוד בנפרד, החל מתאריך אספקתו לביטוח הלאומי, בכפוף לאישור בכתב של נציג הביטוח הלאומי המוסמך על קבלת הציוד לשביעות רצונו, בהתאם לתנאי המכרז.
- 4.4.1.3 בסיום תקופת האחריות, הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש מהזוכה שירות תחזוקה שנתית לציוד, בהתאם למחיר התחזוקה השנתית בהצעת המחיר של הזוכה (להלן - "תחזוקה בתשלום").
- 4.4.1.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש שירותי תחזוקה לשעונים קיימים מתוצרת סינאל, ככל שהזוכה מוסמך לספק שירותי תחזוקה לשעונים הללו. מחיר התחזוקה השנתית יהיה בהתאם למחיר המוצע לתחזוקת כל דגם שעון המוצע במכרז זה.
- 4.4.1.5 מובהר בזאת, כי שירות התחזוקה לשעונים ולציוד הנלווה, הן בתקופת האחריות והן לאחר תקופת האחריות, יכלול גם תחזוקה שנתית של תוכנת הניהול והפיתוחים המשלימים, כהגדרתם בסעיף 0.2.7, כלול במחיר תחזוקת השעונים וללא חיוב נוסף או נפרד לביטוח הלאומי, וזאת ללא תלות במספר השעונים שיוספקו לביטוח הלאומי ו/או שיכללו במסגרת שירות תחזוקה בתשלום.
- 4.4.1.6 תנאי שירות התחזוקה בתשלום ובתקופת האחריות יהיו אחידים וזהים, בהתאם לתנאי השירות המפורטים בסעיף זה (סעיף 4.5) על כל סעיפיו.
- 4.4.1.7 שירות התחזוקה יסופק על ידי הזוכה בכל אתרי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, ללא מגבלה כל שהיא, לרבות אתרי הביטוח הלאומי ברמת הגולן ובאזור C ביהודה ושומרון וכל מקום שהביטוח הלאומי יבקש לקבל בו שירות.
- 4.4.1.8 שירות התחזוקה יסופק על ידי הזוכה כל עוד הביטוח הלאומי יבקש לקבל שירות לציוד ולרכיבים הנלווים ובתנאי שהיצרן ממשיך לתת שירות תחזוקה לציוד ולרכיבים הנלווים.



- 4.4.1.9 הביטוח הלאומי יהא רשאי לרכוש שרותי תחזוקה לשעונים גם לאחר תקופת ההתקשרות, ללא מגבלת זמן בכפוף לכך שהזוכה יספק שרותי תחזוקה לשעונים ולתוכנת הניהול באותה עת ולהסכם תחזוקה חדש לפיו שרות זה יינתן.
- 4.4.1.10 שרותי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית האמורים יסופקו על ידי טכנאים מקצועיים המועסקים על ידי הזוכה ו/או קבלני משנה המוצעים במכרז.
- 4.4.1.11 השעונים הקיימים באתרי הביטוח הלאומי נמצאים במצב פעולה מלא ותקין ותחת הסכם שירות בתשלום.
- 4.4.1.12 הזוכה מתחייב שיהיו לו ציוד חלופי, מלאי רכיבים, חלקי חילוף, טכנאים מקצועיים, רכבי שירות, מעבדת שירות ותיקונים וכל יתר האמצעים, ההרשאות והסמכות היצרן, הנדרשים לספק שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לציוד ולתוכנה מתוצרת היצרן, ברמת שירות טובה, כנדרש במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.4.1.13 הביטוח הלאומי יהיה רשאי להוסיף או לגרוע פריטים מרשימת הציוד שיימסר לזוכה במסגרת הסכם שרות תחזוקה בתשלום, בכל זמן ולאורך כל תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הביטוח הלאומי, וזאת בכפוף להודעה בכתב לזוכה על השינויים האמורים ולוח הזמנים המבוקש. הציוד יוכנס או יוצא ממסגרת הסכם שירות בתשלום, החל מתאריך הודעת הביטוח הלאומי בכתב על השינוי האמור.
- 4.4.2 חלון השירות**
- 4.4.2.1 זמני קבלת קריאות שירות ומתן שירותי האחריות, התחזוקה ושירותי ההתקנה יהיו כדלקמן: ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ועד 17:00.
- 4.4.2.2 על אף האמור לעיל בסעיף 4.5.2.1, הזוכה מתחייב שטכנאי שנשלח לטפל בתקלה, יטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא, גם מעבר לשעה 17:00, ובמקרה הצורך יציב ציוד חלופי בתיאום עם נציג הביטוח הלאומי המוסמך. מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שניתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 4.5.2.1 לעיל.



4.4.3 מרכז שירות ארצי (Helpdesk) לקבלת קריאות שירות

- 4.4.3.1 על הזוכה להפעיל מרכז שירות טלפוני ארצי (Helpdesk) במשרדיו. מרכז השירות יקבל, יתעד ויטפל בקריאות שירות הנוגעות לתקלות כל שהן בצידוד נשוא מכרז זה.
- 4.4.3.2 זמני הפעילות במוקד השירות לקבלת קריאות שירות יהיו כאמור בסעיף 4.5.2 לעיל.
- 4.4.3.3 כמו כן, נציג הביטוח הלאומי יוכל לדווח למרכז השירות בכל שעות היממה גם בערוצים נוספים, כגון: דואר אלקטרוני, אתר האינטרנט של הזוכה וערוצי פנייה נוספים, בתיאום מוקדם עם הזוכה ובהתאם לערוצי הפנייה הנתמכים במרכז השירות שלו.
- 4.4.3.4 במקרים מיוחדים או דחופים הביטוח הלאומי יוכל לדווח על תקלות דחופות או בקשות מיוחדות למנהל הלקוח ו/או למנהל הפרויקט גם לאחר שעות הפעילות.
- 4.4.3.5 כל קריאת שירות תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת תקלות ממוחשבת, כולל תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר הביטוח הלאומי. לכל קריאת שירות יינתן מספר חד ערכי שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.
- 4.4.3.6 טכנאי שירות של הזוכה ינסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן מידי ע"י שיחה/סיוע טלפוני עם נציג הביטוח הלאומי באתר, ואם התקלה לא נפתרה טלפונית, ישלח הזוכה טכנאי ממוקד השירות האזורי הקרוב ביותר לאתר הביטוח הלאומי הרלוונטי לטיפול בתקלה, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז.

4.4.4 תכולת השירות

שירותי האחריות והתחזוקה יכללו את הנושאים והשירותים הבאים:

- 4.4.4.1 מתן שירותי אחריות ותחזוקה לכלל הצידוד נשוא מכרז זה, לרבות שעונים מכל הדגמים, מוצרים נלווים, תוכנת ניהול, פיתוחים משלימים שהזוכה סיפק לביטוח הלאומי על פי דרישתו ורכיבים נוספים שהביטוח הלאומי יבקש להכניס למסגרת שירות של הזוכה.
- 4.4.4.2 השרות יכלול את כל הרכיבים והמכלולים הפנימיים והחיצוניים המותקנים בצידוד ו/או שמחוברים לצידוד, לרבות: רכיבי תוכנה, חומרה, כרטיסים, כבלים, ספקי כוח, זיכרונות, חלקי פלסטיק וגומי וכל אביזר ו/או רכיב חשמלי, אלקטרוני, מכני ו/או כל רכיב וכל חלק אחר שיידרש להפעלה ולתחזוקה תקינה ומלאה של הצידוד בביטוח הלאומי.



- 4.4.4.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השירות לכל רכיבי הציוד והחומרה יכלול את כל החלקים המתכלים בשעונים, ללא תשלום נוסף, לרבות:
- 4.4.4.3.1 סוללת זיכרון.
- 4.4.4.3.2 סוללת גיבוי.
- 4.4.4.3.3 רכיב הקריאה המגנטי, רכיב קריאת קירבה ורכיב קריאה ביומטרי.
- 4.4.4.3.4 לוח המקשים.
- 4.4.4.4 טיפול בקריאות שירות ובתקלות בציוד, לרבות תיקון ו/או החלפת כל ציוד או רכיב פגום או תקול, בכפוף לנוהל הטיפול במקרי נזק, כאמור בסעיף 0.
- 4.4.4.5 אספקה והתקנת ציוד חלופי הן באופן זמני והן באופן קבוע בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד באתר הביטוח הלאומי או שלא ניתן לתקנו בכלל, בהתאם להוראות בסעיף 4.4.4.
- 4.4.4.6 אספקת עדכוני חומרה (Hardware) תוכנה (Software) וקושחה (Firmware) לכלל הציוד והרכיבים שיסופקו על ידי הזוכה. עדכוני חומרה וקושחה יתבצעו על ידי הזוכה ו/או על ידי טכנאי הביטוח הלאומי לאחר הדרכה קבלת הדרכה מתאימה.
- התקנת עדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות לתוכנת הניהול ופיתוחים משלימים תתבצע על ידי הביטוח הלאומי, בסיוע של הזוכה, בהתאם לצורך.
- 4.4.4.7 אחזקת מלאי ציוד וחלפים בהיקף הנדרש לצורך התפעול והתחזוקה השוטפת של הציוד המסופק, בהתאם לתנאי ה-SLA הנדרשים במכרז.
- 4.4.4.8 תמיכה טכנית שוטפת לרבות: סיוע טלפוני מרחוק, מענה לשאלות, פניות ובירורים טכניים שונים, סיוע בעדכוני הגדרות, שינויי פרמטרים, סיוע בהתקנות ציוד ועדכוני שוטפים וביצוע כל פעולה אחרת הנדרשת לשם אבטחת פעולה רציפה ותקינה של הציוד והמערכות.
- 4.4.4.9 בדיקות יזומות כדי לוודא שהציוד פועל בצורה חלקה, מלאה ואופטימלית.
- 4.4.4.10 תחזוקה שוטפת/מונעת של הציוד בהתאם להנחיות היצרן.
- 4.4.4.11 תחזוקה שוטפת של כל רכיבי התוכנה הנכללים במכרז, לרבות תוכנת השעונים, תוכנת הניהול, ממשקי תוכנה למערכות הנוחות בביטוח הלאומי ופיתוחים משלימים שהזוכה סיפק לביטוח הלאומי. השירות יסופק לכל אורך תקופת ההתקשרות.



- 4.4.4.12 תחזוקת רכיבי התוכנה תכלול בין היתר: תיקוני באגים, טיפול בתקלות תוכנה, אספקת עדכוני תוכנה, שדרוגים וגרסאות תוכנה חדשות. התשלום עבור השירות יהיה כלול במחירי השעונים ובמחירי השרות השנתי, ללא חיוב נוסף לביטוח הלאומי.
- 4.4.4.13 מובהר בזאת, כי שינויים, התאמות ופיתוחי תוכנה חדשים, שהביטוח הלאומי יבקש לבצע בתוכנת הניהול ובפיתוחים המשלימים אינם נכללים בתכולת שירות התחזוקה והם יבוצעו בתשלום בהתאם להוראות סעיף 0.7.9 וסעיף 2.6.
- 4.4.5 ציוד חלופי זמני או קבוע**
- 4.4.5.1 בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד מכל סיבה שהיא, הזוכה אחראי להחליף את הציוד הפגום בציוד חדש או בציוד חלופי זהה ותקין.
- 4.4.5.2 כמו כן, בכל מקרה שטכנאי הזוכה לא יכול לתקן את הציוד באתר הביטוח הלאומי ועליו לקחת אותו לתיקון במעבדה, עליו להעמיד ציוד חלופי זמני עד להשלמת התיקון.
- 4.4.5.3 רמת הציוד החלופי (הזמני והקבוע) תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף, בכפוף לאישור הביטוח הלאומי מראש.
- 4.4.5.4 אופן ההתחברות לרשת התקשורת באתר הביטוח הלאומי, למערכת הניהול ולמערכות הנוכחות בביטוח הלאומי יהיה באופן זהה לממשק ההתחברות בציוד המקורי המוחלף, לרבות אספקת כבלים, מגשרים, מתאמים בהתאם לצורך ועל חשבון הזוכה.
- 4.4.5.5 בכל מקרה של התקנת ציוד חלופי קבוע או זמני, הזוכה אחראי להעביר, להתקין ולהגדיר את כל רכיבי התוכנה, הכתובות, הסיסמאות, ההגדרות והנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי, בהתאם להנחיות נציג הביטוח הלאומי המוסמך.
- 4.4.5.6 הציוד שתוקן במעבדה יוחזר לאתר הביטוח הלאומי בתוך 5 ימי עבודה לאחר השלמת התיקון ובתיאום מוקדם עם נציג הביטוח הלאומי. הזוכה אחראי לשלוח את הציוד המתוקן לאתר הביטוח הלאומי ממנו נלקח הציוד, להתקין אותו ולקחת בחזרה את הציוד החלופי הזמני שסיפק.
- 4.4.5.7 בציוד חדש שסופק על ידי זוכה ואירעו בו 3 תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת הביטוח הלאומי יחליף הזוכה את הציוד הפגום (על פי קביעת הביטוח הלאומי) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם הביטוח הלאומי וללא דרישה לתשלום כל שהוא מהביטוח הלאומי.



4.4.6 נוהל הטיפול במקרי נזק

- 4.4.6.1 הזוכה לא יישא באחריות לנזקים ולתקלות בציוד, במקרים המפורטים להלן:
- 4.4.6.1.1 פגיעה בזדון ו/או ברשלנות, למעט אם בוצע על ידי הזוכה או מי מטעמו.
- 4.4.6.1.2 נזקים כתוצאה משימוש חריג או הפעלת כוח חיצוני, למעט אם בוצע על ידי הזוכה או מי מטעמו.
- 4.4.6.1.3 נזקי חשמל, אש ומים למעט נזקי מים בציוד הממוגן במארז מגן בפני מים.
- 4.4.6.1.4 נזקים שייגרמו עקב תאונה, כוח עליון, פגעי טבע למיניהם.
- 4.4.6.1.5 נזקים אחרים, בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והגבלת האחריות של היצרן.
- 4.4.6.2 במקרים הנ"ל, הזוכה יגיש לביטוח הלאומי הצעת מחיר מפורטת לתיקון התקלה במקרה שהדבר אפשרי או הצעת מחיר להחלפת הציוד שניזוק, בהתאם למחירים בהצעת המציע למכרז. הביטוח הלאומי יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם לתקן את הציוד, להחליפו או להשביתו.
- 4.4.6.3 לאחר אישור הצעת המחיר על ידי הביטוח הלאומי, הזוכה יתקן את הנזק או יחליף את הציוד שניזוק על פי החלטת הביטוח הלאומי.
- 4.4.6.4 בכל מקרה נזק כמוגדר לעיל שיתוקן על ידי הזוכה, הזוכה יספק אחריות מלאה על חשבוננו לעבודה ולחלפים שיספק, למשך לפחות שנה אחת.



- 4.4.7 תנאי השירות**
- 4.4.7.1 הביטוח הלאומי מתחייב לדווח לזוכה על כל תקלה בפעולת הציוד (לרבות רכיבי התוכנה) הכלול במסגרת שירות אחריות ו/או שירות תחזוקה בתשלום (להלן - "קריאת שירות"). לצורך נושא זה, דיווח של נציג הביטוח הלאומי למוקד השירות של הזוכה ייחשב מספק.
- 4.4.7.2 הזוכה יהא אחראי לאתר ולתקן ו/או להחליף על חשבוננו כל רכיב מקולקל/בלתי תקין בציוד ולבצע כל פעולה הנדרשת להחזרת הציוד למצב פעולה תקין ומלא, בהתאם לתכולת השירות המוגדרת בסעיף 4.4.4 ובהתאם להוראות היצרן וביצוע כל דבר סביר אחר שיידרש להחזרת הציוד לפעולה תקינה ומלאה ב-SLA הנדרש במכרז.
- 4.4.7.3 הזוכה יתחייב לתת את השירות ברמה גבוהה, במקצועיות ובמיומנות בכל אחד מאתרי הביטוח הלאומי בו נמצא הציוד.
- 4.4.7.4 התיקונים והטיפולים בציוד יבוצעו ע"י הזוכה באתרי הביטוח הלאומי, ורק אם לא ניתן לבצעם באתרי הביטוח הלאומי, ייקח הזוכה את הציוד המושבת למעבדותיו ויתקן אותו שם. הובלת הציוד למעבדות השרות של הזוכה ובחזרה לאתר הביטוח הלאומי, על פי הצורך, תהיה באחריותו של הזוכה ועל חשבוננו, לרבות תשלום בגין הוצאות העמסה, פריקה וביטוח הציוד בזמן שנמצאו מחוץ לאתרי הביטוח הלאומי.
- 4.4.7.5 הזוכה יהא אחראי לכל נזק שייגרם לציוד של הביטוח הלאומי בעת שהותו של הציוד במעבדות הזוכה ו/או בדרכים אל ומאת אתר הביטוח הלאומי, לרבות שבר, אובדן, גניבה, השחתה, שריפה, הצפה וכל נזק אחר.
- 4.4.7.6 בכל מקרה שציוד יילקח לתיקון, על הזוכה לספק לביטוח הלאומי ציוד חלופי תקין זהה ולהפעילו. יש להקפיד לתעד בטופס השירות את פרטי הציוד המוחלף והחלופי.
- 4.4.7.7 בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד המקורי, הזוכה יספק לביטוח הלאומי ציוד חלופי קבוע. הציוד החלופי הקבוע יעבור לבעלות הביטוח הלאומי והציוד המקורי המקולקל יימסר לידי הזוכה.
- 4.4.7.8 רמת הציוד החלופי, הן ציוד חלופי זמני שהותקן באופן זמני עד לתיקון הפריט המקורי, והן חלופי קבוע שמחליף לצמיתות פריט מקולקל, חייבת להיות שווה או גבוהה, מרמת הציוד המקורי, ותעשה לאחר קבלת אישור מוקדם של איש הקשר בביטוח הלאומי או מי שימונה על ידו.
- 4.4.7.9 הציוד החלופי, הן חלופי זמני והן חלופי קבוע, יהיה תקין ונקי ויסומן על ידי הזוכה במדבקה עם הסימון "ציוד חלופי" ועם ציון של המספר הסידורי של הפריט אותו מחליף הציוד החלופי.



- 4.4.7.10 טכנאי השירות יגיע לאתר הביטוח הלאומי כשהוא מצויד בכלי עבודה ובדיקה מתאימים, ציוד חרבי תקין וחלפים תקינים ויטפל בתקלה ברציפות בזמן הקצר ביותר, באופן שהציוד יפעל במצב טוב ותקין. עם סיום הטיפול בכל תקלה, טכנאי הזוכה יפעיל את הציוד ויוודא שהציוד חזר לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באתר הביטוח הלאומי.
- 4.4.7.11 במתן השירות לביטוח הלאומי, הזוכה יעשה שימוש אך רק בחלפים / רכיבים / מכלולים מקוריים וחדשים של יצרן המערכת, ובתנאי שהמציע הוא בעליהם הבלעדי או בעל הזכויות לעשות בהם שימוש כדין, עפ"י מכרז זה, ולא רובץ עליהם כל שיעבוד ו/או עיקול ו/או חוב לצד שלישי.
- 4.4.7.12 הבעלות בכל אותם חלקים שיוקנו בציוד תעבור לביטוח הלאומי עם התקנתם. הבעלות על החלקים שהוצאו תעבור לידי הזוכה עם ההחלפה.
- 4.4.7.13 הזוכה מתחייב להחזיק בארץ מלאי זמין של שעונים ומוצרים משלימים, חלפים מקוריים וחדשים, רכיבים, כרטיסים, אביזרים, כלים וחומרי עבודה מכל סוג שהוא, בהיקף מתאים למתן שירות לציוד בזמינות הנדרשת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.4.7.14 תקלות שיתגלו במהלך תקופת האחריות, ואשר תיקונן לא הושלם לשביעות רצונו של הביטוח הלאומי, יימשך תיקונן גם לאחריה, באחריות הזוכה ועל חשבוננו. זאת, מבלי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי לסעדים נוספים על פי דין למקרה של הפרת הזוכה את התחייבותיו.
- 4.4.7.15 הזוכה מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז יבוצעו על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.

**4.5 תיעוד (M)**

- 4.5.1 על הזוכה לספק תיעוד יצרן ומדריך למשתמש על כל רכיבי המערכת, לרבות שעונים לסוגיהם, תוכנת ניהול, מוצרים נלווים וסביבת הפיתוח SDK. התיעוד האמור יימסר בפורמט דיגיטלי (כקובץ PDF) או בצורה של מתן הרשאה להורדת התיעוד מאתר היצרן או הזוכה.
- 4.5.2 כמו כן, על הזוכה לספק תיעוד מפורט לכל פיתוחי התוכנה שסיפק לביטוח הלאומי בהתאם להזמנות הביטוח הלאומי. התיעוד יועבר כקובץ PDF או Word.
- 4.5.3 מדריכי המשתמש לשעונים ולתוכנה יהיו בעברית.
- 4.5.4 התשלום עבור כל רכיבי התיעוד לרבות עדכונים שוטפים יהיה כלול במחירי הציוד, ללא חיוב נוסף לביטוח הלאומי.

4.6 הדרכה (M)

- 4.6.1 הזוכה יהיה אחראי להדרכת עובדי הביטוח הלאומי (עד 5 עובדים על פי קביעת הביטוח הלאומי) בשימוש שוטף בשעונים, בתוכנת הניהול, במוצרים נלווים ופיתוחי התוכנה שהזוכה יספק לביטוח הלאומי, לרבות העברת חומרי הדרכה רלוונטיים.
- 4.6.2 ההדרכה תכלול בין היתר העברת כל הידע והכלים הנדרשים לצורך ביצוע התקנות, הגדרות, ביצוע קונפיגורציה לציוד, שינויים ועדכונים שוטפים, ניהול גרסאות תוכנה, תפעול שוטף, טיפול בבעיות, תחזוקה שוטפת, ניהול מרחוק באמצעות תוכנת הניהול, אינטגרציה עם מערכות דיווח נוכחות, פיתוחים משלימים ונושאים אחרים.
- 4.6.3 התשלום עבור ההדרכה הראשונית וחומרי ההדרכה יהיה כלול במחירי הציוד ללא חיוב נוסף לביטוח הלאומי.
- 4.6.4 ההדרכה תתבצע באתר הביטוח הלאומי במעמד ההתקנה או בזמן אחר שיתואם בין הצדדים, בהיקף של לפחות חצי יום הדרכה.
- 4.6.5 בהתאם לצורך ועל פי דרישת הביטוח הלאומי, הזוכה מתחייב להעביר ריענון טכנולוגי אחת לשנה או לאחר עדכון טכנולוגי משמעותי. הריענון יכול להיות מועבר פרונטלית או מרחוק בזום לפי החלטת הביטוח הלאומי.
- 4.6.6 הדרכות נוספות לאחר ההדרכה הראשונית כאמור לעיל יתבצעו בתשלום בהתאם למחיר שעת עבודה של מומחה יישום ובכפוף למסירת הזמנה חתומה של הביטוח הלאומי.



4.7 דיווחים שוטפים ופגישות סטאטוס (M)

- 4.7.1 הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי כל דו"ח או מידע שהביטוח הלאומי יבקש ממנו, בנוגע לציוד ולשירותים שסיפק לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, כגון: דוח מכירות, דוח ציוד במסגרת שרות אחריות/תחזוקה בתשלום וכל מידע אחר שיידרש בביטוח הלאומי.
- 4.7.2 הדיווחים האמורים יסופקו לביטוח הלאומי בצורה של קובץ Excel / Word, בהתאם למבנה ולפורמט שידרוש הביטוח הלאומי, בתוך 5 ימי עבודה מדרישת הביטוח הלאומי, וזאת על חשבון הזוכה וללא חיוב כל שהוא לביטוח הלאומי.
- 4.7.3 כמו כן, הזוכה מתחייב להשתתף בכל פגישת עבודה שהביטוח הלאומי יבקש לקבוע בקשר למימוש המכרז ומתן השירותים הנדרשים במכרז, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות ועל חשבוננו של הזוכה ולהביא על חשבוננו את כל אנשי המקצועי הרלוונטיים שיידרשו.
- 4.7.4 מועדי הפגישות, מיקומן, רשימת הנושאים לדיון ורשימת המוזמנים ייקבעו על ידי הביטוח הלאומי בתיאום מראש עם הזוכה.
- 4.7.5 מובהר כי הביטוח הלאומי לא ישלם תשלום כל שהוא לזוכה עבור פגישות עבודה ו/או דיווחים שוטפים.



4.8 אמנת שרות ופיצויים מוסכמים – SLA (M)

4.8.1 עקרונות

- 4.8.1.1 אמנת השירות מהווה את הכלי העיקרי להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן השירותים המבוקשים וכלי לפיקוח על הזוכה לקיום תנאי המכרז.
- 4.8.1.2 הזוכה מתחייב לספק את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, בלוח הזמנים הנדרש וברמה מקצועית גבוהה ולעמוד בתנאי רמת השרות המוגדרים במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.8.1.3 הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר, שיידרש כדי למנוע תקלות משביתות ו/או לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה במתן השירות לביטוח הלאומי ולעמוד בכל תנאי המכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.8.1.4 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחייב את הזוכה בפיצויים כספיים מוסכמים במקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת ומתמשכת של תנאי אמנת השירות המוגדרים במכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וכמפורט להלן.
- 4.8.1.5 הפרה של תנאי אמנת השירות, שנגרמה באשמת הביטוח הלאומי או בגלל כוח עליון, כגון: מצב חירום בטחוני, אסון טבע, פיגוע, שריפה, הצפה, שביתה כללית במשק, סגר קורונה וכדו', לא תחשב כהפרה של תנאי אמנת השירות על ידי הזוכה.
- 4.8.1.6 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא לחייב את הזוכה בפיצוי במקרה שהגורם המקצועי בביטוח הלאומי יאשר שנעשו מירב המאמצים על ידי הזוכה כדי לפתור את התקלה ללא דיחוי ו/או במקרים מוצדקים ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 4.8.1.7 הביטוח הלאומי יקזז את הפיצויים מהתשלומים שיגיעו לזוכה מאת הביטוח הלאומי, וזאת מבלי לפגוע בזכויות האחרות של הביטוח הלאומי לסעד בגין הפרת תנאי המכרז ו/או למנוע מהביטוח הלאומי הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה, לפי כל דין, לרבות חילוט הערבות ואף להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במקרים קיצוניים.
- 4.8.1.8 הביטוח הלאומי יעקוב באופן שוטף אחר אופן עמידת הזוכה בתנאי אמנת השרות.



4.8.2 הגדרת תנאי השירות

- 4.8.2.1 חלון קבלת קריאות שירות בטלפון - בימים א-ה 08:00-17:00.
- 4.8.2.2 נציג הביטוח הלאומי יהא רשאי לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה רגילה או חמורה לאחר שעות העבודה של מוקד השירות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לזוכה בבוקר של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00, ותטופל באותו היום עד לשעה 14:00.
- 4.8.2.3 חלון שירות למתן שירותי תחזוקה, טיפול בתקלות והתקנה - בימים א-ה 08:00-17:00.
- 4.8.2.4 על הזוכה לטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרון המלא, גם מעבר לשעה 17:00, ובמקרה הצורך יציב ציוד חלופי בתיאום עם נציג הביטוח הלאומי המוסמך.
- 4.8.2.5 לו"ז לביצוע התקנה של שעון או מארז דיווח הסעדה - ייקבע על ידי הביטוח הלאומי בתיאום מוקדם עם הזוכה, לגבי כל התקנה בנפרד.
- 4.8.2.6 זמן תגובה למענה טלפוני לקבלת תמיכה טכנית של מרחוק בציוד על ידי טכנאי שבקיא בשעונים ובמערכת ההחתמה בביטוח הלאומי - עד שעתיים מפניית הביטוח הלאומי בטלפון.
- 4.8.2.7 הזוכה יעביר לידי הביטוח הלאומי פרטי איש קשר טכני לצורך קבלת תמיכה טכנית מרחוק.
- 4.8.2.8 התקלות יסווגו כדלקמן:**
- 4.8.2.8.1 תקלה חמורה בציוד – כל תקלה שמשביתה שעון יחיד שמותקן באתר או כאשר לא מותקן שעון נוסף באתר בסמוך לו במרחק של עד 30 מטר.
כל תקלה במארז דיווח הסעדה תסווג כתקלה חמורה.
- 4.8.2.8.2 תקלה רגילה בציוד – כל תקלה אחרת בציוד שאינה מסווגת כתקלה חמורה.
- 4.8.2.8.3 תקלה חמורה בתוכנה – כל תקלה בתוכנת הניהול ו/או בתוכנת השעונים ו/או בממשקים למערכות דיווח הנוכחות ו/או בפיתוחים המשלימים, אשר משביתה את כל השעונים או 5 שעונים ומעלה או גורמת לתקלות ו/או שיבושים בהעברת נתוני השעונים למערכות דיווח הנוכחות בביטוח הלאומי.
- 4.8.2.8.4 תקלה רגילה בתוכנה – כל תקלה בתוכנה שאינה מסווגת כתקלה חמורה.
- 4.8.2.9 הביטוח הלאומי הינו הגורם היחיד המוסמך לסווג את התקלות ולאשר את סיום הטיפול בהן.



4.8.2.10 הזוכה יפעל ברציפות, במסגרת חלון השירות המוגדר לעיל, לפתרון התקלה, בהתאם לתנאי המכרז.

4.8.2.11 הזוכה יהא אחראי לתחזוקה שוטפת של כל רכיבי התוכנה על פי מכרז זה, לרבות אספקת עדכונים ושדרוגים וגרסאות חדשות וכמו כן בדיקה שוטפת של ביצועי המערכת, על פי דרישת הביטוח הלאומי.

4.8.3 יעדי השירות ופיצויים מוסכמים

הטבלה הבאה מגדירה את גובה הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעדי השירות העיקריים, בכפוף לתנאים המוגדרים בסעיפים 4.9.1, 4.9.2 לעיל.

מס'	נושא	יעד השירות הנדרש	סכום הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעד השירות
1.	זמן תגובה לסיום טיפול בתקלה חמורה בצידוד ו/או העמדת צידוד חלופי באתר הביטוח הלאומי.	הטכנאי יגיע לאתר הביטוח הלאומי באותו היום בו נפתחה קריאת השירות או עד לשעה 10:00 ביום העבודה הבא. הזוכה יתחייב לפתור את התקלה ו/או להעמיד צידוד חלופי עד השעה 16:00 ביום העבודה הבא שלאחר פתיחת קריאת השירות.	500 ₪ לכל יום איחור עד לסיום הטיפול בתקלה ו/או העמדת צידוד חלופי, החל מיום העבודה השני לאחר פתיחת קריאת השירות.
2.	זמן תגובה לסיום טיפול בתקלה רגילה בצידוד ו/או העמדת צידוד חלופי באתר הביטוח הלאומי.	בתוך 4 ימי עבודה מתאריך פתיחת קריאת השירות.	100 ₪ לכל יום איחור עד לפתרון התקלה או העמדת צידוד חלופי תקין.
3.	זמן תגובה לטיפול בתקלה חמורה ברכיבי התוכנה עד לפתרון התקלה או עקיפתה.	סיוע טלפוני מרחוק על ידי מומחה תוכנה עד שעתיים מפתחת קריאת שירות. במקרה שמומחה תוכנה יידרש להגיע לביטוח הלאומי לצורך אבחון וטיפול בתקלה, המומחה יגיע לאתר הביטוח	1000 ₪ לכל יום איחור (יום עבודה) בפתרון התקלה או עקיפתה.



מס'	נושא	יעד השירות הנדרש	סכום הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעד השירות
		הלאומי באותו היום או עד לשעה 10:00 ביום העבודה הבא. סיום טיפול בתקלת תוכנה חמורה ו/או התקנת פתרון זמני/ עוקף עד סוף יום העבודה הבא שלאחר פתיחת קריאת השירות.	
4.	זמן תגובה לטיפול בתקלה רגילה ברכיבי התוכנה עד לפתרון התקלה או עקיפתה.	בתוך 5 ימי עבודה מתאריך פתיחת קריאת השירות או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי בתיאום עם הזוכה.	200 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם לפתרון התקלה.
5.	הציוד שסופק אינו תואם את המפרט הטכני בהזמנה או במכרז או שסופק באופן חלקי, כאמור בסעיף 4.3.7	החלפת/השלמת הציוד בתוך 10 ימי עבודה מדרישת הביטוח הלאומי או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי בתיאום עם הזוכה.	200 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם לתיקון הליקויים באספקה.
6.	תיקון או החלפת ציוד או רכיבים שסופקו לביטוח הלאומי כשהם פגומים, שבורים ו/או בלתי תקינים, כאמור בסעיף 4.3.9.	תיקון ו/או החלפת הציוד והרכיבים בציוד חדש תקין בתוך 5 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי בתיאום עם הזוכה.	200 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם לתיקון הליקויים באספקה.
7.	השלמת פריטים בכל מקרה שהזמנה סופקה באופן חלקי, כאמור בסעיף 4.3.8	על הזוכה להשלים ולספק את כל הציוד והרכיבים החסרים, כמפורט בהזמנה. בתוך 10 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע	200 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם לתיקון הליקויים באספקה.



מס'	נושא	יעד השירות הנדרש	סכום הפיצוי המוסכם במקרה של אי עמידה ביעד השירות
		בתיאום עם הזוכה.	
8.	העברת דיווחים שוטפים על פי דרישת הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 4.8.	בתוך 5 ימי עבודה מדרישת הביטוח הלאומי או כפי שיסוכם מראש בין הצדדים.	100 ₪ לכל יום איחור מעבר לתאריך המוסכם להעברת הדיווחים האמורים לביטוח הלאומי.



5. פרק העלויות

5.0 כללי

- 5.0.1 על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה **בכתב יד ברור וקריא** על גבי נספח הצעת המחיר (נספח 5) בקובץ המכרז, שניתן להוריד מאתר הביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 0.3.1 לעיל.
- 5.0.2 חובה לענות בשלמות על **כל** הסעיפים ועל **כל** הרכיבים המופיעים בנספח 5, בהתאם להנחיות הספציפיות המפורטות בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- 5.0.3 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות בנושא לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.4 כל המחירים בהצעה יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, קבועים, סופיים ומעודכנים לתאריך האחרון להגשת ההצעות למכרז זה. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.0.5 הצעת המחיר של הזוכה על כל מרכיביה תחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.0.6 המחירים המוצעים יכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק ציוד ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), אספקה, הובלה, אריזה, העמסה, פריקה, ביטוחים, ערבות ביצוע, שרות אחריות (שלוש שנים), תחזוקה ותמיכה טכנית, שליחויות, הוצאות ניהול ובקרה, הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נכתב לגביה במפורש במכרז, שהתשלום עבורה יהיה בנפרד. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המחרון ובתוספת הצמדה כמפורט בסעיף 5.1.
- 5.0.7 המחירים בהצעת המחיר לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של הביטוח הלאומי לרכישת ציוד ושירותים מסוג כל שהם ו/או בהיקף כל שהוא.
- 5.0.8 מודגש ומובהר בזאת כי, הכמויות המפורטות במכרז הינן אומדן רכישה לצורך שקלול מחירי ההצעות ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי. הרכיבים והכמויות יקבעו ע"י הביטוח הלאומי מזמן לזמן, ויוזמנו מאת הזוכה, בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי ולפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לזמינות תקציבית ומסירת הזמנה לזוכה, חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.



- 5.0.9 על המציע לפרט בהצעת המחיר אחוז הנחה מינימאלי מהמחירון התקף של יצרן המערכת לצורך רכישת דגמים חדשים של שעונים ו/או מוצרים נלווים, שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן, אף אם אינם מפורטים בנספח 5 במכרז, בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.
- הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על המחיר של הרכיבים החדשים. הרכיבים האמורים יצורפו למחירון בנספח 5 בהצעת הזוכה וכל תנאי ההסכם והמכרז יחולו עליהם, בכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה בביטוח הלאומי.
- 5.0.10 טרייד-אין לציוד ישן**
- 5.0.10.1 הזוכה מתחייב להוציא מתחומי הביטוח הלאומי את השעונים הישנים, שיוחלפו על פי מכרז זה ולהעבירם לרשותו או לאתר מוסדר לסילוק פסולת אלקטרונית, בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי מזמן לזמן ועל חשבון הזוכה.
- 5.0.10.2 המציע רשאי להציע זיכוי כספי בסכום אחיד וקבוע עבור כל שעון שמוחלף או לא להציע זיכוי כספי כל שהוא, מבלי לגרוע מאחריותו לסלק את הציוד הישן מתחומי הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יתחשב בזיכוי המוצע בשקלול המחיר של ההצעות במכרז, כמפורט בסעיף 0.13.
- 5.0.10.3 הביטוח הלאומי ירכז את הציוד הישן המיועד לפינוי במחסן הציוד המרכזי של הביטוח הלאומי באזור ירושלים.
- 5.0.10.4 הזיכוי המוצע יהיה קבוע ואחיד ללא תלות בכמויות הציוד, שיידרש הזוכה להחליף בפועל, וללא תלות בגיל הציוד. כמו כן, אין להתנות את ביצוע הזיכוי או את שיעורו הכספי בהתחייבות כל שהיא של הביטוח הלאומי להזמנת כמויות כל שהן מן הזוכה או כל התניה אחרת.
- 5.0.10.5 הזיכוי בגין החזרת ציוד ישן, יופחת מהתשלום הכולל בהזמנה.



5.1 תנאי תשלום והצמדה (M)

- 5.1.1 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.1.2 התמורה לזוכה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").
חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.3 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- 5.1.4 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- 5.1.5 הביטוח הלאומי ישלם לזוכה, בהתאם לשירותים ולכמויות המוזמנות ובהתאם למחירי היחידות בהצעת הזוכה למכרז **בנספח 5** (טופס הצעת המחיר), בכפוף להזמנות חתומות על ידי מורשי חתימה בביטוח הלאומי ובכפוף לאישור בכתב של נציג הביטוח הלאומי המוסמך על קבלת השירותים האמורים בהתאם לתנאי המכרז.
- 5.1.6 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- 5.1.7 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- 5.1.8 ידוע לזוכה כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



נספחי המכרז



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

י.א.ו



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
[שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

- בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש.
- בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ש.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד _____

1.0



נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.



נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה. להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (0006) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

100



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

מספר רישיון

רואה חשבון

תאריך: _____



נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות והיקפים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר, כי המציע סיפק שעוני נוכחות מתוצרת היצרן המוצע במכרז ושירותי תחזוקה עבורם, לשלושה לקוחות לפחות, בהיקף של לפחות 80 שעונים לכל לקוח, במהלך השנים 2018-2022. אין לכלול בחישוב אפליקציות לדיווח נוכחות ואין לכלול את הביטוח הלאומי כאחד הלקוחות.

מס'	שם הלקוח	שם איש הקשר, תפקיד, טלפון, דוא"ל	סה"כ שעונים שהמציע סיפק לכל לקוח בשנים 2018-2022 בסה"כ	פרטים כללים על השעונים: שם יצרן, סוג השעון, דגמים.
(1)				
(2)				
(3)				
(4)				
(5)				

א.ו.



4. הנני מצהיר, כי שעוני הנוכחות ותוכנת הניהול המוצעים במכרז פועלים אצל לפחות 2 לקוחות שונים בארץ, כל לקוח בפריסה ארצית של לפחות 5 אתרים פיזיים שונים, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז. המציע רשאי לכלול בפרוט לסעיף זה גם לקוחות שפורטו במענה לסעיף 3 לעיל.

מס'	שם הלקוח	שם איש הקשר, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל	סה"כ שעונים מתוצרת היצרן המוצע שפועלים אצל הלקוח נכון לתאריך ההגשה	סה"כ אתרים
(1)				
(2)				
(3)				

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורכת/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מ/רגב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.3: תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הנני מצהיר כי המציע עומד בכל תנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן במצטבר, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.
4. המציע הוא בעל וותק של לפחות 5 שנים בשיווק, התקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות מתוצרת היצרן המוצע במכרז ובניית ממשקים למערכות נוכחות.
5. המציע מצהיר שהוא מייצר ו/או מספק שעוני נוכחות מתוצרת היצרן המוצע במכרז, בהיקף של לפחות 100 שעוני נוכחות בכל שנה, בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022. אין לכלול בחישוב אפליקציות לדיווח נוכחות.
6. המציע מצהיר שיש לו יכולות טכנית, משאבים וכוח אדם בהיקף הנדרש לספק שירותי התקנה ותחזוקה לשעונים המוצעים בפריסה ארצית, בכל רחבי הארץ.
7. המציע מעסיק לפחות 3 טכנאי שירות כולל רכבי שירות, העוסקים בהתקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ואביזרים נלווים (כגון מדפסות) בפריסה ארצית, במועד הגשת המענה למכרז. כל אחד מהטכנאים הינו בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בהתקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות.
8. המציע מעסיק לפחות 2 מתכנתים בתחום שעוני הנוכחות ומערכות לניהול שעונים. כל אחד מהמתכנתים הינו בעל ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בפיתוח ותחזוקת רכיבי התוכנה המוצעים במכרז זה, לרבות ביצוע פיתוחים, שינויים והתאמות בהתאם לצרכי הלקוחות.
9. המציע מצהיר שהוא מפעיל מוקד שירות לקוחות הכולל מענה אנושי טלפוני לקבלת קריאות ותמיכה טכנית בשפה העברית, הפועל לפחות בימים א-ה בשעות 08:00-17:00.
10. המציע מצהיר שכל רכיבי הציוד והשירותים המוצעים במכרז עומדים בכל דרישות המינימום במפרט הטכני בפרק 2 על כל סעיפיו, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות והמציע מתחייב לעמוד בדרישות הללו לכל אורך תקופת ההתקשרות, אם ייבחר כזוכה במכרז.



11. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____

תפקיד: _____

חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כ.א. 0



נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים לביטוח הלאומי לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.10 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:



שם המצהיר (מורשה/י חתימה) : _____

חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____

חותמת המציע : _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב
 _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
 _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה
 לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
5. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
6. נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

1.0



נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת

וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן - "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

[יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות]:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע,

יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות]:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

[במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, יש לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין

האפשרויות הבאות]:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת
וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לביטוח
הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות
ושירותים נלווים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר
כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל
שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
4. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את
כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים
החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על
פי מכרז זה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא
אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה בהצעה של המציע _____, המבקש להגיש לביטוח הלאומי לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה (2022) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
4. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב לקיים את כל חובות קבלן המשנה בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על קבלן המשנה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.8: תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין מתן השירותים נשוא מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע לביטוח הלאומי באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות הביטוח הלאומי בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב
_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____ ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה
בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי במסגרת מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים (להלן: "המציע").

2. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מימוש מכרז זה, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים בביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
(להלן – "המציע") מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים, קיבלנו את כל התשובות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. המציע רשאי לפי כל דין או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו.
4. המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה וכמו כן, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון.
5. המציע מצהיר כי כל הציוד המוצע בהצעה זו וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות (כהגדרתה בסעיף 0.2.18). כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההתקשרות ואין למציע מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת ההתקשרות.
6. המציע מצהיר כי יש לו את כל הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות לציוד ולמוצרים (לרבות רכיבי התוכנה) על פי הוראות והנחיות היצרן. שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו תחזוקה ושירות לציוד, ושדרוגו על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.
7. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
8. ברור וידוע לנו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי הביטוח הלאומי, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירים בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנת חתומות על ידי מורשה חתימה בביטוח הלאומי.



9. ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.
10. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז (זכות עיון בהצעה הזוכה), אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך. במקרה זה חובה על המציע לצרף נימוקים מפורטים לגבי כל סעיף וסעיף במסמך נפרד ומנומק כדבעי:

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

הביטוח הלאומי

יפו 217

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים): _____

ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת

0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה
לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח כדלקמן:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- ב י ן -

המוסד לביטוח לאומי

מרחוב יפו 217, ירושלים

על ידי מר אופיר בן אבי, סמנכ"ל תמ"מ

ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב הביטוח הלאומי או סגנו

(להלן – "הביטוח הלאומי") מצד אחד

- ל ב י ן -

שם: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – "הזוכה") מצד שני

הואיל והביטוח הלאומי פרסם מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת הטובין והשירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן :**

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק לביטוח הלאומי שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים, לרבות: שעוני נוכחות מדגמים שונים, מארז לדיווח הסעדה, מארז מגן בפני מים, תוכנה לניהול השעונים מרחוק והעברת נתוני השעונים למערכות הנוכחות, בנק שעות לביצוע פיתוחי תוכנה משלימים, התאמות ושינויים, שירותי התקנה, שירותי אחריות ותחזוקה, אופציות ושירותים רלוונטיים נוספים, בהתאם להזמנות הביטוח הלאומי מזמן לזמן וכמפורט במכרז.
3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי בסך של 5% משווי ההתקשרות לשנה אחת בממוצע, שיחושב לפי מחיר ההצעה כמפורט בסעיף 0.13.5 לחלק ל-10 שנים. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום לאחר סיומה.
- ב. אם ההסכם יוארך בתקופה נוספת על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא לביטוח הלאומי ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת הביטוח הלאומי, בסך של 5% משווי ההתקשרות לשנה אחת בממוצע, שיחושב לפי מחיר ההצעה כמפורט בסעיף 0.13.5 לחלק ל-10 שנים. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות + 90 יום לאחר סיומה. מובהר כי הערבות הזו תחליף את הערבות האמורה בסעיף א' לעיל.
- ג. כל הערבויות יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה וכוללות מע"מ.
- ד. הביטוח הלאומי יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.



6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות הביטוח הלאומי עמו על פי הסכם זה.
7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם לביטוח הלאומי עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והביטוח הלאומי לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של ארבע שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הביטוח הלאומי יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שלוש שנים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה.
- ב. מובהר בזאת, כי הזמנת השירותים על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה בביטוח הלאומי, בכל רכישה של שירותים ובכפוף לזמיונות תקציבית בכל שנה ושנה.
- ג. הביטוח הלאומי רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, הביטוח הלאומי יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- ד. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.
- ה. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא לביטוח הלאומי תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 11 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על הארכת ההתקשרות.



1. הביטוח הלאומי יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר לביטוח הלאומי כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 במכרז ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה בנספח 5 בהצעה (טופס הצעת המחיר). הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי.
- ב. התמורה לזוכה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן - "המדד"), כמפורט להלן: חישוב ההצמדה יתבצע כל 12 חודשים ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- ג. מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה, דהיינו ב-1 לחודש ינואר של כל שנה.
- ד. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית לבין מדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו המחירים שנקבעו בהתקשרות. המע"מ יתווסף בחשבונית כחוק.
- ה. הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מקבלת חשבונית בביטוח הלאומי.
- ו. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך בביטוח הלאומי יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות הביטוח הלאומי.
- ז. ידוע לזוכה כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם גופים ממשלתיים.



10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף 8' לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו הביטוח הלאומי הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- ד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי הביטוח הלאומי לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על הביטוח הלאומי לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ה. הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.



11. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק את הציוד ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי הביטוח הלאומי.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהביטוח הלאומי התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את הביטוח הלאומי לאלתר אם הביטוח הלאומי יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לזוכה תוך 30 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.



- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.
- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.
- יג. הזוכה מצהיר שלמיטב ידיעתו אין באספקת השירותים נשוא מכרז זה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של הזוכה, עובדיו ספקי משנה או צד ג' כלשהו, המעורבים בביצוע השירותים. הזוכה מתחייב, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, הזוכה יודיע עליו לביטוח הלאומי ללא דיחוי.

12. התחייבויות הביטוח הלאומי:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.



13. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.14, 0.17, פרק 5 ונספח 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם
על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי
ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות)
תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו
והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי הביטוח
הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או
באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על
חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם
זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי
ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק
על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
14. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף
_____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.
15. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא
תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
16. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או
מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות
אחרות כל שהן.
17. הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי
הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון
("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או הביטוח הלאומי לא ידעו או
לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע
מהזוכה או מהביטוח הלאומי למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי
אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
18. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על
עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.



19. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
20. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הביטוח הלאומי מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הביטוח הלאומי כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
21. למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין שירותים מסוג כל שהם ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

22. אי תחולת יחסי עובד מעביד :

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי הביטוח הלאומי, ואין ולא יהיה בינם ובין הביטוח הלאומי כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ד. הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל הפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.



ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 22) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין הביטוח הלאומי.

23. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של הביטוח הלאומי בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, הביטוח הלאומי רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.

ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי לביטוח לאומי, התשנ"ה - 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תש"ח - 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א - 2001
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז - 1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו - 1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח - 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשל"ג - 1953



- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
 - חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
 - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א .
 - סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- ה. הביטוח הלאומי יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי הביטוח הלאומי ו/או כל גורם אחר שהביטוח הלאומי ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם הביטוח הלאומי ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלוונטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.



1. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים לביטוח הלאומי. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור לביטוח הלאומי כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיזוי מלוא זכויות הביטוח הלאומי על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
2. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהביטוח הלאומי או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות לביטוח הלאומי. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

24. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 0.7.5 (להלן – "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.
- ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.



- ה. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הזוכה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.
- ו. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ז. בתוך 14 ימי עבודה לאחר הודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי וכתנאי לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם זה, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.
- יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יג. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.



- ד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות המוצר. ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'.
- טז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.
- ז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- יח. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- ט. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.



- כ. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.
- כא. הפוליסות (למעט אחריות מעבידים), תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- כב. ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את הביטוח הלאומי באם יחשב כמעביד של עובדי הזוכה.
- כג. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח כדלקמן:
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 1,000,000 ₪.
ביטוח אחריות מעבידים – 6,000,000 ₪ למקרה ו-20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.
ביטוח אחריות המוצר 1,000,000 ₪.
- כד. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- כה. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- כו. ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין.
- כז. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- כח. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- כט. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

**25. הודעות**

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישובנו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

הביטוח הלאומי

אופיר בן אבי
סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

ירון ישראלי
חשב הביטוח הלאומי או סגנו



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

לכבוד

הביטוח הלאומי – המשרד הראשי

רחוב יפו 217, ירושלים

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

<p>הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן- "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "הביטוח הלאומי") על פי מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים ;</p>	הואיל
<p>ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בהתקנה ובמתן שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בצידוד ובשירותים נשוא מכרז זה ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;</p>	והואיל
<p>והביטוח הלאומי הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p>	והואיל
<p>והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנודע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן – "המידע") ;</p>	והואיל
<p>והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	והואיל



אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. מובהר בזאת, כי חובת הסודיות לא תחול מידע הכולל את החריגים המפורטים במכרז בסעיף 0.14.5.1 וכמפורט להלן:
 - היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
 - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
 - נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
 - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הביטוח הלאומי;
 - רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
 - על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.
4. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.14 במסמכי מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע בביטוח הלאומי לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
6. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.



9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם /או הנמצא ברשותכם /או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

**נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה
על הסכם**

בקשר למכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים.

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
הביטוח הלאומי			אספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי - הביטוח הלאומי <input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים.
מספר זיהוי: 500500772	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען:	מען:		

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח צד ג'	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		השתתפו ת עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
		ביט			1,000,000	1,000,000		נח	302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור). 309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי 321 - מבוסח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח -



מבקש האישור 328 - ראשוניות								
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות	ש		6,000,000	20,000,000			ביט	חבות מעבידים
301 - אובדן מסמכים. 302 - אחריות צולבת. 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 325 - מרמה ואי יושר עובדים. 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 - פגיעה בפרטיות. 328 - ראשוניות. 322 - תקופת גילוי (6 חודשים).	ש		1,000,000	1,000,000				אחריות מקצועית
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 328 - ראשוניות. 332 - תקופת גילוי 12 חודשים.	ש		1,000,000	1,000,000			ביט	אחריות המוצר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)

043 - מחשב

044 - מידע



046 - מכירת/רכישת/השכרת ציוד

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

י.א.ו

**נספח 0.10: אישור בדבר העסקת קבלן משנה**

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

לכבוד

הביטוח הלאומי (להלן – "הביטוח הלאומי")

המשרד הראשי – רחוב יפו 217, ירושלים**הנדון: מכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת****שעוני נוכחות ושירותים גלויים (להלן – "המכרז")**

1. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה

וניבחר כזוכה במכרז, אנו מתכוונים להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז
בביטוח הלאומי.

2. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

שם קבלן המשנה	
מס' זיהוי תאגיד (ח.פ.) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה	
כתובת מלאה, טלפון, דוא"ל:	
שמות בעלי החברה ומנהליה	
שמות מורשי חתימה	
פרטי איש קשר למכרז זה, לרבות שם מלא, מס' טלפון, פקס ודוא"ל	
תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז	



3. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי הביטוח הלאומי לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

4. הרינו לצרף התחייבות מטעם קבלן המשנה _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (0006) 2023 לאספקת ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז בביטוח הלאומי בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון הביטוח הלאומי ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

5. ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

1.0



אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו על ידי ת.ז. _____, המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח 0.13.7 : נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז

במקרה שהמחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוצע על ידי שני מציעים או יותר, כאמור בסעיף 0.13.7, הזוכה ייקבע בהגרלה שתיערך על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי בין המציעים האלו, בהתאם לנוהל הבא:

1. ועדת הגרלה

חברי וועדת המכרזים יהיו חברי וועדת ההגרלה.

2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת וועדת המכרזים על הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים להשתתף בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציג מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת המכרזים תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול ייחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת המכרזים תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות ייחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מהקופסה.
- ה. המציע ששמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה, וכפועל יוצא מכך כזוכה במכרז לצורך אספקת השירותים הנדרשים, מבלי שכל מציע אחר יוכל לטעון או להשיג על כך.

1/0



נספח 2 – מענה למפרט הטכני

הנחיות כלליות

- א. על המציע לענות על כל הסעיפים בנספח 2 להלן ולהבהיר, האם הדרישה נתמכת ונכללת בפתרון המוצע, אינה נתמכת או נתמכת באופן חלקי. במקרה האחרון יש לפרט על אילו חלקים בדרישה, הפתרון אינו תומך.
- ב. על הפתרון המוצע לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני, בהתאם לסיווג הדרישה, כמוגדר בסעיף 0.5, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.
- ג. המציע רשאי לפרט, להרחיב ולהבהיר את תשובתו ו/או להפנות את הקורא לנספח טכני במקרה של תשובה ארוכה.
- ד. היעדר תשובה ו/או תשובות כלליות וסתמיות כגון: "קראתי והבנתי", "מקובל" לא יתקבלו. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדחות הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ה. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לדרוש הבהרות מהמציע (כאמור בסעיף 0.6.13) ו/או לקבל מענה מסוג תומך חלקית כמענה שעומד בדרישות המכרז, בהתבסס על חוות דעת מקצועית של הגורם המקצועי בביטוח הלאומי, בכל מקרה לגופו.
- ו. המענה לנספח 2 יוגש כמסמך מודפס בהתאם לתבנית המענה המצורפת להלן וגם כקובץ PDF.
- ז. יש לצרף מפרטי יצרן לכל רכיבי הפתרון המוצע במכרז, כקובץ PDF על דיסק און קי.
- ח. כמו כן, המציע רשאי לצרף נספחים טכניים ואחרים להבהרת והרחבת תשובתו וכמו כן מידע נוסף על המציע והיצרן, ניסיון קודם, מעמד בשוק הישראלי, מצגות טכניות, סקרי שוק, פרוט יכולות מקצועיות בתחום של שעוני נוכחות ומערכות דיווח נוכחות וכל מידע רלוונטי אחר.
- ט. מפרטי היצרן וכל יתר הנספחים הטכניים והשיווקיים יוגשו בעותק דיגיטלי בלבד בפורמט PDF על התקן זיכרון נייד (DOK) שיוכנס למעטפת ההצעה הניהולית טכנית (מעטפה מס' 2). התקן הזיכרון הנייד יישאר בידי הביטוח הלאומי כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע.
- י. המחירים יפורטו אך ורק בנספח 5 – בטופס הצעת המחיר.

10



מענה לדרישות המפרט הטכני בפרק 2

פרוט הציוד המוצע

על המציע לפרט את הדגמים של כל רכיבי הציוד והמוצרים הנלווים המוצעים במכרז ולצרף מפרטי יצרן
בנספח. חובה לענות על כל המוצרים הנדרשים.

מס'	מוצר	דגם	תיאור המוצר	הערות
1.	שעון דואלי תומך כרטיסי Type A/B שעון משולב קרבה וקריאה מגנטית – בחיבור רשת			
2.	שעון דואלי תומך כרטיסי Type A/B שעון קרבה בלבד (ללא קריאה מגנטית) – בחיבור רשת			
3.	שעון דואלי תומך כרטיסי Type A/B שעון משולב קרבה וקריאה מגנטית – בחיבור POE			אופציה
4.	שעון דואלי תומך כרטיסי Type A/B שעון קרבה בלבד (ללא קריאה מגנטית) – בחיבור POE			אופציה



מס'	מוצר	דגם	תיאור המוצר	הערות
.5	מארז דיווח הסעדה – בחיבור רשת			
.6	תוכנת ניהול שעונים			
.7	מארז מגן			
.8	רכיבים אחרים – יפורטו על ידי המציע			

י.א.ו



מענה לדרישות הטכניות

סעיף	דרישה	סעיף בפרק 2 על כל סעיפי המשנה שלו	תשובת המציע: נתמך, לא נתמך, נתמך חלקית	הערות
(1)	כל הציוד המוצע במכרז הוא ציוד חדש ומקורי בלבד, כפי שיצא משערי המפעל.	2.1.1		
(2)	כל השעונים המוצעים יחוברו לתוכנה לניהול השעונים מרחוק ומשיכת נתונים השעונים ואחסנתם בקובץ סדרתי בשרת הביטוח הלאומי, שהזוכה יספק, כלול במחיר השעונים ואחזקתם, למעט תשלום עבור פיתוחים, שינויים והתאמות שהביטוח הלאומי יבקש לבצע בתוכנת הניהול ובממשקים.	2.1.4		
(3)	הזוכה מתחייב לספק ו/או לפתח בתשלום רכיב תוכנה מתאים (ממשק שליחה) שמתרגם ומעביר קודים ונתוני החתמות גולמיים ממערכת הניהול הסטנדרטית של היצרן לבסיס נתונים MS-SQL בביטוח הלאומי, שממנו יועברו דיווחי השעות (ההחתמות) בפורמט XML בצורה קריאה לאחר תרגום למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי, באמצעות Service שהזוכה יפתח, לרבות בין היתר פיתוח חלון לצפייה ומעקב אחר הנתונים בבסיס נתונים, לפי מנות והחתמות, והעברתם למערכות הנוכחות, לצפות באישורי	2.1.6		



סעיף	דרישה	סעיף בפרק 2 על כל סעיפי המשנה שלו	תשובת המציע: נתמך, לא נתמך, נתמך חלקית	הערות
	עדכון ולבדוק האם הנתונים עודכנו במערכת נוכחות או שהתקבלה שגיאה וביצוע שאילתות וחיתוכים לפי פרמטרים, הכול כמפורט בסעיף 2.6.			
(4)	הציוד המוצע יהיה בעל יכולת קריאת כרטיסי תמו"ז ישנים מסוג Type B וגם כרטיסים חדשים מסוג Type A	2.2.1.2		
(5)	נדרשים שעונים בעלי קוראים דואליים, אשר יספקו תמיכה מלאה בפרוטוקול ISO 14443 Type A ובפרוטוקול Desfire EV2\EV3 ובפרוטוקול ISO 14443 Type B לפי מבנה הוויגנד הקיים	2.2.2.1		
(6)	במכרז נדרשים שעונים בחיבור רשת מהסוגים הבאים: שעון דואלי משולב קורא קרבה ופס מגנטי, שעון דואלי משולב קורא קרבה	2.3.2		
(7)	כמו כן, אופציה לשעוני נוכחות בחיבור POE, מהסוגים הבאים: שעון דואלי משולב קורא קרבה ופס מגנטי, שעון דואלי משולב קורא קרבה (S)	2.3.2		
(8)	יכולת החתמה ללא כרטיס	2.3.3		
(9)	מארז לדיווח הסעדה על תכולתו	2.3.4.2, 2.3.4		



סעיף	דרישה	סעיף בפרק 2 על כל סעיפי המשנה שלו	תשובת המציע: נתמך, לא נתמך, נתמך חלקית	הערות
(10)	מארז מגן	2.3.5		
(11)	מסך תצוגה ופאנל השעון	2.3.6		
(12)	מקשים פונקציונליים בשעונים	2.3.7		
(13)	חיווי בשעונים	2.3.8		
(14)	בדיקות נתונים	2.3.9		
(15)	מתח חשמל וסוללה	2.3.10		
(16)	שקעים ויציאות	2.3.11		
(17)	תקשורת ומערכת הפעלה	2.3.12		
(18)	השעונים יחוברו לרשת החשמל ולרשת התקשורת	2.3.13.1		
(19)	אופציה לאספקת שעוני נוכחות בממשק POE (S)	2.3.13.2		
(20)	בחירת פעולה לפני החתמה	2.4.1		
(21)	בדיקות לוגיות בעת החתמה	2.4.2		
(22)	בדיקות הרשאה מול קובץ המורשים	2.4.3		
(23)	תוכנת ניהול – דרישות כלליות	2.5.1		
(24)	תוכנת ניהול – ריבוי שעונים	2.5.2		
(25)	תוכנת ניהול – הגדרת נתונים בשעון	2.5.3		



סעיף	דרישה	סעיף בפרק 2 על כל סעיפי המשנה שלו	תשובת המציע: נתמך, לא נתמך, נתמך חלקית	הערות
(26)	תוכנת ניהול – שליטה מרחוק על השעונים	2.5.4		
(27)	תוכנת ניהול – שיגור נתונים לשעון	2.5.5		
(28)	תוכנת ניהול – איסוף וייבוא נתונים מן השעון	2.5.6		
(29)	תוכנת ניהול – משוב	2.5.7		
(30)	תוכנת ניהול – התאוששות מתקלה	2.5.8		
(31)	תוכנת ניהול – הודעה על תקלה בשעון	2.5.9		
(32)	תוכנת ניהול – ניהול ארכיב (S)	2.5.10		
(33)	לוג אירועים (S)	2.5.11.1		
(34)	לוג אירועי תחזוקה (S)	2.5.11.2		
(35)	העברת הנתונים למערכת נוכחות אצל הביטוח הלאומי	2.5.12		
(36)	מערכות משיקות	2.5.13		
(37)	דוחות	2.5.14		
(38)	ממשק משתמש של מערכת הניהול על רכיביה	2.5.15		
(39)	השעון יאפשר שמירה של לפחות 50,000 החתמות (S)	2.7.1.1		
(40)	על השעון לשמור עד 70,000 מורשים (S)	2.7.1.2		



סעיף	דרישה	סעיף בפרק 2 על כל סעיפי המשנה שלו	תשובת המציע: נתמך, לא נתמך, נתמך חלקית	הערות
(41)	השעון יכלול סוללה מובנית למשך לפחות 5 שעות	2.7.1.3		
(42)	שמירת נתונים בהפסקת חשמל ממושכת בהתאם למפרט	2.7.1.4		
(43)	על מערכת הניהול לתמוך בלפחות 500,000 החתמות לחודש	2.7.2.1		
(44)	יש לשמור את הנתונים בתוכנת הניהול למשך לפחות 60 יום	2.7.2.2		
(45)	הגישה לשעונים תתבצע במקביל ולא באופן טורי	2.7.2.3		
(46)	על מערכת הניהול לעמוד בעומסים בהתאם למפרט	2.7.2.4		
(47)	אבטחת מידע והגנה בסייבר – דרישות כלליות	2.8.1		
(48)	משתמשים והרשאות	2.8.2		
(49)	אבטחת תעבורה ורשת	2.8.3		
(50)	עדכוני תוכנה	2.8.4		
(51)	אבטחת גישה	2.8.5		
(52)	אבטחת שעון הנוכחות והמידע עליו	2.8.6		
(53)	רישום פעולות בלוג (S)	2.8.7		
(54)	הקשחת המערכת (S)	2.8.8		

ל.א.ו



נספח 5 – הצעת המחיר (M)

הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר

- א. על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5 במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל המחירים בהצעת המחיר הם בהתאם ובכפוף לתנאים ולדרישות המכרז.

פרטי המציע:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____



מחירון המכרז

שעון דואלי – שעון שמתאים לקריאת כרטיסי עובד Type-A וגם Type-B

מס'	פריט / שירות	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	דגם על המציע למלא	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
(1)	שעון דואלי קורא משולב פס מגנטי וקירבה בחיבור רשת, ללא התקנה, כולל תוכנת ניהול ושלוש שנות תחזוקה באתר.	שעון נוכחות	200			
(2)	שעון דואלי קורא קירבה (ללא קורא מגנטי) בחיבור רשת, ללא התקנה, כולל תוכנת ניהול ושלוש שנות תחזוקה באתר.	שעון נוכחות	10			
(3)	מארז דיווח הסעדה בחיבור רשת כולל מדפסת, שעון לבחירת הביטוח הלאומי ומארז כולל התקנה, תוכנת ניהול ושלוש שנות תחזוקה באתר.	מארז הסעדה	2			
(4)	מחיר קבוע ואחיד לתחזוקה שנתית לכל סוגי השעונים בחיבור רשת, למעט מארז דיווח הסעדה, לרבות תחזוקת תוכנת ניהול ופיתוחים משלימים, לאחר תקופת אחריות שלוש שנים. מחיר התחזוקה השנתית לא יעלה על 15% ממחיר שעון משולב פס מגנטי וקורא קרבה בחיבור רשת, כאמור בסעיף 1 בטבלה.	שעון נוכחות מכל סוג	210			



מס'	פריט / שירות	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	דגם על המציע למלא	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
(5)	תחזוקה שנתית למארז דיווח הסעדה, לאחר תקופת אחריות שלוש שנים	מארז הסעדה מכל סוג	2			
(6)	אספקה של מארז מגן בפני מים, ללא התקנה	מארז מגן לשעון	50			
(7)	התקנת שעון מכל סוג שהוא, לרבות התקנה של מארז מגן, ככל שיוזמן	שעון לרבות מארז	10			
(8)	מארז 50 גלילי נייר למדפסת המוצעת	מארז גלילי נייר	200			
(9)	בנק שעות של מתכנת מומחה לביצוע פיתוחים משלימים, שינויים והתאמות בתוכנה ובממשקים למערכות הנוכחות בביטוח הלאומי	שעת עבודה 60 דקות	1000			מחיר שעת עבודה לא יעלה על 250 ש"ח ללא מע"מ
(10)	זיכוי אחיד וקבוע להחלפת שעון ישן בטרייד אין. אם המציע לא ינקוב בזיכוי כל שהוא מובן ומוסכם שהזיכוי המוצע הוא 0, מבלי לגרוע מאחריות הזוכה לפינוי הציוד הישן מאתרי הביטוח הלאומי	שעון קיים	180			הזיכוי המוצע יהיה מספר חיובי או 0.
(11)	שעון דואלי קורא משולב פס מגנטי וקירבה בחיבור POE , ללא התקנה, כולל תוכנת ניהול ושלוש שנות תחזוקה באתר.	שעון נוכחות	1			אופציה – לא לסיכום



מס'	פריט / שירות	יחידת מדידה	כמות יחידות ללא התחייבות	דגם על המציע למלא	מחיר יחידה בש"ח ללא מע"מ	הערות
(12)	שעון דואלי קורא קירבה (ללא קורא מגנטי) בחיבור POE , ללא התקנה, כולל תוכנת ניהול ושלוש שנות תחזוקה באתר.	שעון נוכחות	1			אופציה – לא לסיכום
(13)	מחיר קבוע ואחיד לתחזוקה שנתית לכל סוגי השעונים בחיבור POE , לרבות תחזוקת תוכנת ניהול ופיתוחים משלימים, לאחר תקופת אחריות שלוש שנים מחיר התחזוקה השנתית לא יעלה על 15% ממחיר שעון משולב פס מגנטי וקורא קרבה בחיבור POE, כאמור בסעיף 11 בטבלה.	שעון נוכחות	1			אופציה – לא לסיכום
(14)	אחוז הנחה מינימאלי קבוע ומוסכם ממחירון היצרן לצורך רכישת דגמים חדשים של שעונים ורכיבים משלימים, שאינם מופיעים בהצעת הזוכה ו/או שיוכרוזו בעתיד, כאמור בסעיף 0.1.16 ובסעיף 5.0.9.				_____ %	



נספח 0.13: מפ"ל – מצורף כקובץ Excel