

מענה לשאלות הבהרה

#	מס' סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	0.1.7	נבקש כי גידול מעל 10% בהיקף השירותים יזכה את הספק לעדכון הצעתו וכי קיטון היקף השירותים לא יקטן ביותר מ-10%.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
2	0.1.18	לעניין האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי הדבר כפוף לכך כי במועד בקשת המוסד לרכוש רכיבים נוספים על אלו הנדרשים במכרז, יהיה המציע הזוכה מורשה לספקם על ידי היצרן.	אין סעיף 0.1.18 במכרז.
3	0.7.9 ,0.2.18	נבקש לקבוע כי יתקיימו לכל היותר שלושה סבבים של מבחני קבלה.	אין במכרז סעיף 0.7.9 וכמו כן סעיף 0.2.18 איננו רלבנטי לשאלה.
4	0.2.24	נבקש למחוק: "ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן".	אין סעיף 0.2.24 במכרז.
5	0.3.5.7	נבקש כי במקרה של סתירה יגבר נספח ספציפי על כללי ויגבר נספח מאוחר על מוקדם.	הבקשה לא מקובלת. אין שינוי בנוסח הסעיף.
6	4.5.3.5 ,0.6.5.4 לפרק 4	נבקש להבהיר כי עלויות החלפת ו/או שדרוג גרסאות של מוצרי תשתית תיחשב כשינוי ותבוצע בתשלום נוסף על פי נוהל שו"שים.	סעיף 0.6.5.4 במכרז איננו רלבנטי לשאלה. אין במכרז סעיף 4.5.3.5.
7	0.6.8 n.12 ,0.18.6 להסכם	נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לכך שהמוסד יודיע מיידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם המציע ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	סעיף 0.6.8 איננו רלבנטי לשאלה. אין שינוי בנוסח הסעיפים.



#	מס' סעיף במכרז	שאלה	תשובה
8	0.6.9	נבקש להבהיר כי הבעלות לא תחול על רכיבים גינריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מוצרים, נהלי עבודות, תפישות ו/או know how שאינם ייחודיים למזמין, וכן על ידע קודם של הספק, אשר יישאר בבעלותו אף אם נעשה בו שימוש לצורך יצירת תוצר כלשהו או שולב בתוצר כלשהו אשר סופק למוסד.	השאלה איננה רלבנטית לסעיף 0.6.9
9	0.7.5.2, 0.7.5.1	נבקש כי שינויים יבוצעו ע"פ נוהל שינויים מסודר.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
10	0.11.3, 0.7.6.3	נבקש כי החלפה כאמור תתבצע מטעמים אובייקטיביים בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
11	0.11.4	נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
12	0.18.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנוזקים ישירים בלבד, וכי בכל מקרה היקף אחריותו של הזוכה תוגבל לתקרה כוללת בסכום השווה לתמורה ששולמה לזוכה בפועל	אין שינוי בנוסח הסעיף.
13	0.18.3	נבקש כי קיזוז יבוצע ע"פ הדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
14	0.18.5	סעיף 0.18.5- שורה שנייה- יש להוסיף לפני המילים "מפני נזק ו/או אובדן" את המילים "את אחריות על פי דין, במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או 17 חבות מעבידים, לפי העניין".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
15	0.18.6	נבקש להכפיף את השיפוי לתנאים הסטנדרטיים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.



#	מס' סעיף במכרז	שאלה	תשובה
16	0.18.8	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, בכל מקרה: (א) ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה; (ב) מסמך האפיון יהיה המסמך הקובע בכל הנוגע לתכולת המערכת; (ג) תיעוד (דוקומנטציה) מוצרי המדף הכלולים יהוו המסמך הקובע בכל הנוגע למוצרים אלו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
17	0.19.1, 0.19.3	נבקש להוסיף את המילים "על ידי מתן הודעה מוקדמת 30 ימים מראש ובכתב ובלבד שבפרק זמן זה לא תיקן הזוכה הפרתו" לאחר המילים "רשאי להפסיק את ההתקשרות". כן נבקש למחוק את המילים "ללא צורך בהודעה מוקדמת".	הסעיפים המצוינים אינם רלבנטיים לשאלה. למען הסר ספק אין מקום לשנות את נוסח סעיף 0.19.2.
18	4.5.1.3	נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
19	4.5.1.4, סעיף 5(ג) להסכם	נבקש כי המוסד יודיע בכתב לספק אודות רצונו לחלט את הערבות וייתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו טרם חילוט הערבות. כן נבקש כי חילוט הערבות תעמוד כזכות לספק רק בגין הפרות יסודיות שלא תוקנו תוך 14 ימי עבודה.	ראו מענה בסעיף 0.7.1.5 במכרז ובסעיף 5ג' להסכם.
20	ב.10	נבקש להוסיף את המילים "על ידי מתן הודעה מוקדמת 30 ימים מראש ובכתב ובלבד שבפרק זמן זה לא תיקן הזוכה הפרתו" לאחר המילים "רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה". כן נבקש למחוק את המילים "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת".	ראו תשובה לשאלה מס' 17.



#	מס' סעיף במכרז	שאלה	תשובה
21	14א', 14ב'	נבקש למחוק מרשימת הסעיפים שהוצגה כיסודית את הסעיפים הבאים: סעיפים 0.6, 0.7, פרק 5 – אלו סעיפים שאי עמידה בהם יכולה להביא לכל היותר לפסילת הצעת המציע. אין סיבה כי הפרת סעיפים אלו תיחשב להפרה יסודית של ההסכם המזכה את המוסד בסעדים המפורטים. לעניין סעיף 0.15 – נבקש להבהיר כי גובה הפיצוי יהיה בהתאם לגובה הנזק שנגרם בפועל.	אין שינוי בנוסח הסעיפים.
22	נספח 0.7.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף חריגים מקובלים לחובת הסודיות כדלקמן: "נוסח התחיבות זה לא יחול על: מידע שהינו או הפך לנחלת הכלל; מידע שהגיע אלי כדין מגורם שלישי; מידע שגילוי נדרש על פי כל דין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי ו/או על ידי הזוכה ומי מטעמו; ידע מקצועי, Know-how, מתודולוגיות, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות רכיבים ג'נריים ושיטות עבודה שאינן ייחודיות למוסד; מידע שהיה ברשותי ו/או ברשות הזוכה ו/או מי מטעמו בטרם מסירתה ע"י המוסד".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
23	2.1.7 סעיף ה'	נשמח לקבל פירוט על איזה ציוד היקפי מדובר	ציוד היקפי נלווה להדמיית סביבת העבודה ייקבע עם ההחלטה על התצורה הסופית של עמדות העבודה וחדרי הועדות הרפואיות. יש לקחת בחשבון התקנה של מסכים בגודל "22 והצטיידות בטאבלטים ואמצעי חתימה אלקטרונית.
24	כללי	האם המערכת מבוססת WEB	אכן מערכת תבל היא מערכת מבוססת WEB



#	מס' סעיף במכרז	שאלה	תשובה
25	4.2.4.1	נשמח להבין מה המשמעות של כיתה זמנית?	הכוונה באתר הדרכה זמני היא שהוא מוקם לתקופה מוגבלת שבה יודרכו כל המשתמשים של המחוז ולאחר מכן הוא יפורק.
26	כללי	האם עליית המערכת לאויר (בהקשר שלב ההטמעה) תעשה בהדרגה בכל מחוז או שלכלל המחוזות בו זמנית?	עליית המערכת מתוכננת בהדרגה (כנראה לפי מחוזות) – אין כוונה להעלות לאוויר את המערכת בכל הסניפים ביום אחד.
27	כללי	האם מערכת תבל מבוסס HTML 5?	מערכת תבל מבוסס על HTML5.
28	כללי	אנו מבקשים לקבל הבהרה בנוגע לחלוקת הלשכות לפי מחוזות.	עדיין לא קיימת חלוקה של סניפי המוסד למחוזות.
29	2.1.7 תת סעיף ה'	מבקש לקבל הבהרה בנוגע לדרישה לציוד היקפי נלווה ל"הדמיית סביבת העבודה של העובד". מהו הציוד הנדרש ובאילו כמויות?.	ראו תשובה לשאלה מס' 23.
30	2.1.7	מבקש לקבל הבהרה לגבי אחריות הספק לחיבור הכיתות למערכת תבל	כפי שכתוב בסעיף הרי ש" התקנת מערכת תבל, כולל חיבורה לרשת הפנימית בכיתות ההדרכה תבצע על ידי המוסד"
31	נספח 2.2	על פי שעות העבודה המפורטות בנספח ניתן להבין ששעות העבודה בלשכות כוללות פיצול. האם ניתן להניח ששעות פיצול הינן חלק משעות ההטמעה?	כן
32	5.4	מהו משך הזמן נדרש לטובת שימוש בכלי EPSS, האם רק לתקופת הפרויקט או גם אחריו ולכמה זמן?	יש להניח כי במידה והשימוש בכלי ה-EPSS יהיה אפקטיבי הרי שיעשה בו שימוש במשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק.



תשובה	שאלה	מס' סעיף במכרז	#
בטבלת התפלגות מודרכים לפי אוכלוסיה יש עובדים אשר נדרשים להיות מודרכים ביותר מנושא רחד ולפיכך סכימה פשוטה של ערכי התאים איננה משקפת את מס' החניכים הכולל שישתתף בהדרכות.	בטבלת "התפלגות מודרכים לפי אוכלוסייה בסניפים" ישנם כ-3,700 מודרכים. לפיכך מבקש לקבל הבהרה בנוגע לסתירה הקיימת מול טבלה 2.1 "טבלת מפתחות כמותיות" במצוין שמספר המודרכים הכללי כולל כ-2,000 משתמשים.	נספח 2.2 - טבלת 1.3	33