



נספח 3.0: נוסח ההסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום

- ב' ינואר -

המוסד לביטוח לאומי
משדרות ויצמן 13, ירושלים
על ידי מר יהודה סרובי, סמנכ"ל תמי"מ
ועל ידי מר גدعון אליאס, חשב המוסד לביטוח לאומי
(להלן – **המוסד**) מצד אחד

- לב' ינואר -

שם:

מספר עסק מורשה:

כתובת:

ועל ידי:

(להלן – **הזוכה**) מצד שני

הויאל
ומוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומיסומן נספח א', ומהוועה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והויאל
וועדת המכרים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת השירותים
על פי הצעתו שצלומה מצורף להז, מסומנת כנספח ב' ומהוועה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והויאל
ולאחר מועד פרסום המכרים נמסרו בין הצדדים הבהירות שונות, שהעתקן רצ"ב ומיסומן כנספח
ג';

והויאל
והצדדים הסכימו שהבהירות תהינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפייך הווענה, הוועה והוסכם בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה והנסתפים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למשתתקים המופנים אליו על ידי אף שיקום במוסד ציוד מחשבים, תוכנות,
ציוד היקפי ושירותי אחריות ותחזקה עבורם והכול בהתאם לדרישות המפורטות בסוף א'.
3. הסכם זה ונשפחו הוא הסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המציגים,
המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים וمبוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם
זה.
4. כל תנאי נספח א' והמלחירים בסוף ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על
עצמם לקיימים ולפעול על פיהם.



5. ערבות ביצוע:



9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיה כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחיריהם אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכימים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורשת מטעם המוסד.
- ב. מחירים שנקבעים בש"ח יוצמדו לשינויים במשך הזמן לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת הסכם ייקבע מועד הבסיס, שהנו המדד המידע בתום החודש ה- 18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הוצאות. ההצמדה תבוצע מיידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שהצמדה ראשונה תבוצע בחודש ינואר לאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה יעשה בין המדד המידע במועד ביצוע הוצאות להמדד הבסיס.
- ג. למורות האמור לעיל בסעיף ג', אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחולו שינוי במדד ושיערו יעלה לכדי 4% ומעלת מהמדד המידע במועד האחזור להגשת ההצעה, תישא הרתאמתה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תבוצע מיידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שהצמדה ראשונה תבוצע בחודש ינואר לאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה יעשה בין המדד המידע במועד ביצוע הוצאות להמדד הבסיס.
- ד. התשלום עבור רכישת פריטים הנקבעים בדולר אמריקני, כגון: ציוד מחשבים יבוצע על פי שער החמרה חיציג המפורטם על ידי בנק ישראל הנוכחי ליום הזמנה, בתוספת מס ערך נוסף כחוק.
- ה. התשלום עבור רכישת חומרה מוקדמת, עבור הטעון והשירותים המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החומרה מוקדמת במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבון לא ישא חצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תזוזף למחיר בחשבונית, ריבית החשב הכללי במשרד האוצר החל מיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלומים.

10. הפסיקת הסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת ולא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למורות האמור בסעיף א' לעיל, יהיה המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתאם לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימושה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שימושו כפושט רgel או יהפוך לבתויCSI כשרה משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהיה הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהיה הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת למצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי ככל מקרה התשלומים ישולמו על ידי המוסד לזכאה, כאמור לעיל, לא עלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזכאה, אלמלא הביטול.



ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר מההו רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבورو על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחויר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תשלום עבורו.

11. הזוכה ייתן אחריות כוללת למערכת ולביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופה ההתקשרות, לרבות אחריות כוללת על כל קבלני המשנה וכל מי מטעמו שיועסק במימוש מכרז זה במוסד.

12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכיו המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בספח א', וכי כל הנסיבות והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.

ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוונה לספק למוסד את המערכות המבוקשות ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרת בהתאם לצורכי המוסד.

ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתום על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותן, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסבירים וההנחיות הנחוצות לו לגבי הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגס בקשר לנוטונים או עובדות הקשורות בתנין השירות ובביצוע המכרז.

ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי יזוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הנסיבות והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.

ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.

ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה וモצתת במיוחד. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעולות והMOVרים של קבלי המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.

ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעדדו לשותו משך כל תקופה הסכם זה הניסיון, הידע, הכוור, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישונות השימוש, כוח אדם מiomן ומנוסת, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.

ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע הסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהוא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלטר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגונן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ובפס"ד חלוט, ובבלבד שהמוסד יודיע לזכה תוך 21 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזכה לנחל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שנית בעניין זה לרבות נוגע לכל מוש"מ על הסדר או פשרה.

ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב במשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודות הראות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבعلي הזיקה אליו (כהגדתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת החצעות למכרז זה ו/או לא נכנסו בשנה שקדמה למועד האמור ביוטר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה



ן. הזוכה מזכה בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן אי' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסחת חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צוויי הרחבה וההסכם הקיבוציים החלים על הזוכה כמפורט לערך אספקת העבודה או שירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

יא. הזוכה מתחייב להביא לידי המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשות מקצועית ו/או הلتלויה וועמדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות לחן השלכה מהותית על ביצוע החסכים על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה בסמוך להיוודע לו עליהם.

13. התchiיביות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתוניים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מלאי התchiיביותו על פי הסכם זה.

14. הפרת הסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול הסכם :

א. אי עמידה של הזוכה בהתקיביותו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.15, 0.18, 4.6 ופרק 5 על כל סעיפיו תחשב כחפירה יסודית של החסכים על כל הנבען בכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודות החרופות של ההוראות בתנאי ההסכם.

ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדرتה בחוק החוזים (תרופות) תשלי"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזכה ארכה לקיומו וחטאי לא קויים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום החסכים עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמרור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובនוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחסכים זה, לרבות הזכות לדריש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 200,000 ש"ו ואו תילוט ערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.

ג. מבלי לגרוע מכלויות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מההוראות דיני העבודה, צוויי הרחבה וההסכם הקיבוציים הרלבנטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כחפירה יסודית של החסכים.

15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצת בתקציב המוסד בסעיף 90-21023031-01-01-21043047-90, 90-21012083-01-01-21012083-01 וסעיפים נוספים עפ"י החלטות המוסד.

16. הסכמת מי מחצדים לטבות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תחוווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעtid.

17. לא אף מי מחצדים או אף באיחור, זכות כל שהוא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח דין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך יתר על זכות/amora או על זכויות אחרות כל שכן.

18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיה אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התקיביותיהם לפי הוראות החסכם כולם או מקרים, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון") – אירוע או גורם אשר בעת כריטת החסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, ומהונע מהזוכה או מהמוסד למלא התקיביותיהם על פי החסכם ו/או גורם לכך שקיים יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחסכם באותו נסיבות שהוסכם עליון בין הצדדים).

19. כל שינוי בחסכם זה ו/או בנסיבותיו ייעשה בכתב וייחתמו על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמן התקיביות מכוח אותו שינוי.

✓ ✓



20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניןיהם הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מנהלך ניהול הסכם זה תהיה בbatis המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

21. הזכות מתחייב שלא להסביר לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להבהיר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזכות מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

22. למען הסר טפק, המוסד לא יהיה חייב להזמין רכיבי מערכת שירותי מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזכות.

23. אי תחולת יחסית עובד מעביד :

א. מוצחר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחסים שבין מזמינים שירותי לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותי וקונה שירותיים.

ב. למען הסר טפק מפורש בזה, כי הזכות מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישרוו יחסית עובד ומעביד בין המוסד לבין הזכות, עובדיו או מי מטעמו. הזכות וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מעבידיו ומטעמו ועובדיהם, לא יחויבו כעובד המוסד, ואין ולא תהיה ביןם ובין המוסד כל יחסית עובד-מעביד.

ג. מוצחר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הנינתה על פי הסכם זה למוסד לפפקח, להדריך, או להורות לזכות או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיומם הוראות הסכם זה במלואו, ולזכה ולმועסקים על ידו, לבנות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

ד. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס' הבנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזכות, של העובדים ושל מי מטעמו והזכה לבדוק יהיה אחראי לכל תשלום וניומי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל ההוראות והניכויים שיש לבצע על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעבorthם במועד לרשות, לקופות הכלל, לפנסיה ולכל גורם אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.

ה. הזכות מתחייב להביא לידיות האמור בסעיף זה (סעיף 23) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסית עובד ומעביד ביןם לבין המוסד.



24. קיומן דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת העובדי הוצאה:

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של המוסד בכל הנוגע להתקשרות עם הוצאה. בהתאם זאת, המוסד רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הוצאה, ואו מי מטעמו, בכלל רמה וסוג, של תנאי מתנאיו עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ביצוע הסכם זה.

ב. הוצאה מתחייב לקיים בכל תקופה החסם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות החסמיות הקיבוציות הכלליים הרלוונטיים, ואו הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהחסמיות אלה יוארכו, או יתוקנו עתידי, לרבות צוויי ההרחבת שהוצעו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיתוקנו עתידי, לרבות הוראות החוקים להן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- חוק שירות התעסוקה, תש"ט – 1959
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תש"י – 1951
- חוק דמי מחלת, תש"ו – 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תש"ד – 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק חופשה שנתית, תש"א – 1950
- חוק עובדות נשים, תש"ז – 1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תש"ז – 1964
- חוק עובדות הנער, תש"ג – 1953
- חוק החניות, תש"ג – 1953
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט
- חוק הגנת השכר, תש"ח – 1958
- חוק פיצויי פיטוריין, תש"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה – 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק לミニות הטרצה מינית, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001
- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלומים דמי הבראה.
- הסכמיים קיבוציים רלוונטיים.
- פרק ד' לשוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- סעיף 29 לחוק מדע גנדי, התשס"א.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפות עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז – 1997.

ג. בכל מקרה שהוצאה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשי המוקנית למי מעובדיו ו/או העובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הוצאה בזאת לתקן מידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפורי מידיו של העובד האמור.

ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבת והסכם קיבוצי החל על העובדי הוצאה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהוות הפרה יסודית של החסם ועילה לביטולו המידי.



המוסד יהיה רשאי לעורך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיין העבודה, עמידתו של הזוכה ובכלי המשנה מטעמו בדיין העבודה, צווי הרחבה וההסכם הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי המוסד ו/או כל גורם אחר שהמוסד ימננה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשפתח פעולה עם המוסד ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהציג עלי פǐ דרישתם כל מסמך רלבנטי שהזוכה רשאי לגנות על פי דין.

ג. נמצאה בבדיקה או כתוצאה מבדיקה תלונה, הودעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים למוסד. הזוכה יהיה מחויב להציג בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחינתה רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לוצהה ישנה עד לימי תנאי זה. כן יהיה הזוכה חייב למסור למוסד כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי המוסד רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלא זכויות המוסד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

ד. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מטעם מוסד או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו בגין השירות למוסד. בתשובתו יפרט הזוכה את הлик בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

25. הודעות

כל הודעה אשר יש לתת על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח דואר רשמי בהתאם לכתובות כמפורט במאלה להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד לשנהו. הודעה תהeshב כאילו התקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נסורה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראיה באננו על החתום:

הזוכה

המוסד לביטוח לאומי

סמן"ל מערכות מידע ותקשורת

חשב המוסד