



5 אפריל 2017

ט' ניסן תשע"ז

אל: המציעים

הנדון: מענה לשאלות מציעים במכרז שירותי ייעוץ וסיוע
להנגשת אתרי אינטרנט ושירותי מידע דיגיטלי
מכרז מס' ת (9) 2016

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות מציעים שהתקבלו עד לתאריך 29/3/17.
2. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
4. לתשומת לב המציעים – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום רביעי 10/5/17 בשעה 12:00.

בברכה,

מוטי מסיכה
מנהל אגף יישומי גמלאות וכספית
המוסד לביטוח לאומי



מס' רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה												
.1	0.0	לאור מורכבות המענה וחופשת הפסח אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה.	התאריך האחרון להגשת הצעות ידחה ליום רביעי 10/5/17 בשעה 12:00.												
.2	0.3.3.2	האם ניתן לקבל את כתב המכרז (או לפחות את החלק של הטפסים אותם על המציע למלא) בקובץ פתוח?	ניתן לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD, כאמור בסעיף 0.3.3.2 במכרז.												
.3	0.3.7.4	האם ניתן לצרף DiskOnKey במקום CD?	ניתן לצרף לכל אחד משני חלקי ההצעה דיסק (CD) או זיכרון נייד Disk on Key ובלבד שפרק 5 בהצעה יופיע אך ורק בדיסק או בזיכרון הנייד, המצורף למעטפת פרק העלויות.												
.4	0.3.7.11	לאור העובדה כי ההצעה תוכנס לתיבת מכרזים. מי הגורם שממנו יש לקחת אישור על מסירת ההצעה?	כאמור בסעיף 0.3.7.9 במכרז.												
.5	0.5	בסעיפים שהם M-L סעיפים שהם חובה, האם ישנה טבלה מסודרת לפי סעיפים שניתן לענות או לכתוב ליד כל סעיף? או לחלופין האם ניתן לעשות טבלה כזאת?	<p>חובה לענות על כל אחד מהסעיפים במכרז, אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיף בסעיף 0.5 במכרז, לא רק על סעיפים בסיווג L/ M. אופן עריכת ההצעה מפורט בסעיף 0.9 במכרז.</p> <p>המציע רשאי לקבל את קובץ המכרז בפורמט WORD (כאמור בתשובה 2 לעיל) לצורך הכנת מענה להצעה. לחילופין המציע רשאי להכין בעצמו טבלת מענה הכוללת את כל סעיפי המכרז ולענות עליהם, בהתאם לסיווג הסעיפים ובהתאם להנחיות בסעיף 0.5 ובסעיף 0.9, ככתבן וכלשונו, לדוגמא:</p> <table border="1" data-bbox="208 1141 967 1388"> <thead> <tr> <th>מס' סעיף במכרז</th> <th>כותרת הסעיף</th> <th>תשובת המציע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	מס' סעיף במכרז	כותרת הסעיף	תשובת המציע									
מס' סעיף במכרז	כותרת הסעיף	תשובת המציע													



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
6.		0.6.1.2	למציע מספר רב של מורשה חתימה. נודה לאישורכם כי בנספח 0.6.1.2 יוצגו רק מורשי החתימה אשר חתומים על ההצעה. לחילופין יוצגו כל מורשי החתימה אך דוגמאות החתימה יוצגו רק למורשי החתימה שחותמים על הצעת המחיר. אנא אישורכם.	מובהר בזאת, שיש לכלול בנספח 0.6.1.2 מורשי חתימה, שרלבנטיים ומוסמכים לחתום בשם המציע על מסמכי ההצעה וההסכם על פי מכרז זה.
7.		0.6.1.6	האם לאור העובדה שניתן להציג במכרז קבלני משנה ו/או עובדי פרילנסר כמענה משלים להצעה (ככתוב בסעיפים 0.11.1, 0.11.3) ניסיון המציע ו/או ניסיון קבלני המשנה/פרילנסרים מטעמו יכולים לשמש כניסיון המציע בסעיף "ההצהרה על וותק מקצועי".	לא ניתן להתבסס על ניסיון של קבלני משנה או פרילנסרים לצורך הוכחת הוותק והניסיון המקצועי של המציע לעניין הנגשת אתרי אינטרנט, כאמור ברישא של סעיף 0.6 במכרז. המציע רשאי להציע קבלני משנה ו/או פרילנסרים, בנוסף לעובדים המועסקים על ידו בצורה ישירה, על מנת להרחיב ולהשלים את מגוון השירותים שהוא נדרש לספק על פי מכרז זה, בנושאים כגון: סיוע טכני ביישום ההמלצות, הנגשת יישומי מובייל, הנגשת מסמכים בפועל, מוצרי תוכנה להנגשה אוטומטית של אתרים ומסמכים ו/או ייעוץ בהנגשת שירותי דיגיטל נוספים (עמדות שירות עצמי, קונטקט סנטר, יישומי WEB ארגוניים וכדו').
8.		0.6.2	אין לנו את האפשרות לדעת את כמות הכניסות לאתר בחודש בממוצע ו/או את כמות דפים נצפים לחודש בממוצע, זה קשור לסטטיסטיקות של האתר וזה מידע פנימי של הלקוח בלבד. האם הסעיף הזה באמת נדרש?	המידע על כמות הכניסות וכמות הדפים נדרש על מנת להתרשם מהניסיון הקודם של המציע בהנגשת אתרי אינטרנט, שדומים במורכבות ובהיקפי הפעילות לאתרי המוסד נשוא מכרז זה. יחד עם זאת, המציע רשאי שלא למלא את העמודות האלו בלבד, במקרה שהלקוח מתנגד לספק לו את המידע האמור.
9.		0.6.2.1	בטבלת ניסיון המציע ישנן שתי עמודות: "כמות הכניסות לאתר בחודש בממוצע" ו"כמות דפים נצפים לחודש בממוצע". כיוון שהאתרים אינם בבעלות המציע אשר נתן יעוץ הנגשה לאתרים אלה לא ניתן להציג את הנתונים ועל כן אנו מבקשים לבטל עמודות אלה במענה. אנא אישורכם.	ראה תשובה מס' 8.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.10		0.6.2.1	האם אפשר להציג את ניסיון המציע ו/או את ניסיון קבלן משנה מטעמו?	יש להציג ניסיון של המציע בעצמו לנושא הנגשת אתרי אינטרנט.
.11		0.6.2.2	בטבלת ניסיון המציע ישנן שתי עמודות: "סה"כ משתמשים באפליקציה בחודש" ו"סה"כ פעילויות בחודש שבוצעו באמצעות האפליקציה". כיוון שהאפליקציה אינה בבעלות המציע אשר נתן יעוץ להנגשה לא ניתן להציג את הנתונים ועל כן אנו מבקשים לבטל עמודות אלה במענה. אנא אישורכם.	ראה תשובה מס' 8.
.12		0.6.2.2	האם אפשר להציג את ניסיון המציע ו/או את ניסיון קבלן משנה מטעמו?	במקרה של הנגשת יישומי מובייל, ניתן להתבסס גם על ניסיון קודם של קבלני משנה.
.13		0.6.2.3	האם אפשר להציג את ניסיון המציע ו/או את ניסיון קבלן משנה מטעמו?	במקרה של הנגשת שירותי מידע דיגיטלי, כגון: עמדות שירות עצמי, שירותי קונטקט סנטר וכדו', ניתן להתבסס גם על ניסיון קודם של קבלני משנה.
.14		0.6.2.8	לאור העובדה כי לא כל הלקוחות נוהגים לתת המלצות בכתב לרבות במגזר הציבורי/ממשלתי נבקש להציג רק את פרטי הממליצים בטבלאות פירוט הניסיון: 0.6.2.1, 0.6.2.2, 0.6.2.3. אנא אישורכם.	הדרישה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.15		0.6.3	נראה שהמכרז מתייחס לשני נושאים: 1. בחינת מורשה נגישות השירות 2. בחינת יועץ נגישות אינטרנט מדובר בשני בעלי תפקידים שונים לגמרי. מדוע לא לחלק את המכרז לשניים?	המכרז מתייחס לשירותי ייעוץ וסיוע להנגשת אתרי אינטרנט ושירותי מידע דיגיטלי נוספים בלבד. המציע אינו נדרש להציע במכרז מורשה נגישות לשירות, כהגדרתו בחוק שיוויזון זכויות לאנשים עם מוגבלות ובתקנות מכוחו. יחד עם זאת, יועץ להנגשת אתרי אינטרנט, שיש לו תעודת מורשה נגישות לשירות ייחשב כיתרון, אך לא כתנאי סף מנדטורי.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.16		0.6.3.1.4	האם השכלה פורמלית זה תנאי סף? יועצי הנגישות בעלי ניסיון בתחום הנגישות, עם ידע מקצועי רב בנגישות אתרים, מובייל, אפליקציות של מאות לקוחות במשק. ההשכלה הפורמלית אותה אתם מבקשים, הינה עבור מורשה נגישות ולא יועצי נגישות. המדרכים שלנו מעבירים קורסים בתחום יעוץ הנגישות למאות חברות במשק ובשיתוף עמותת נגישות ישראל.	הסיווג של סעיף 0.6.3.1.4 ישונה בזאת מסיווג L (תנאי סף) לסיווג S. דהיינו, השכלה פורמלית בתחום הנגשת אתרי אינטרנט ומידע דיגיטלי תחשב כיתרון בדרוג האיכות אולם לא תהווה תנאי סף.
.17		0.6.3.1.5	מדוע תינתן עדיפות בדרוג האיכות ליועץ נגישות הרשום במרשם מורשי נגישות השירות במשרד הכלכלה והתעשייה...? אנו מעסיקים 4 יועצי נגישות במשרה מלאה, אף אחד מהם אינו מורשה נגישות. מורשי נגישות מספקים ייעוץ בנושא נגישות השרות בעוד יועצי נגישות מספקים ייעוץ בתחום האינטרנט בלבד. כאשר עולה הצורך במורשה נגישות לטובת מתן החרגות, אנו עובדים עם מורשי נגישות מטעם עמותת נגישות ישראל. האם זה מספיק לטובת המכרז?	ראה תשובה 15 לעיל.
.18		0.7.9	האם מנהל הלקוח גם כן חייב השכלה פורמלית?	לא, אלא אם כן מנהל הלקוח מוצע גם כיועץ נגישות במכרז.
.19		0.9.2.1 א'	האם יש נוסח למכתב פתיחה?	על המציע לנסח בעצמו את מכתב הפתיחה בנוסח חופשי ולחתום עליו בצירוף חותמת חברה או חותמת העסק.
.20		0.9.2.1 א'	למציע מספר רב של מורשי חתימה. אנא אישורכם כי יחתמו על המסמך רק מורשי החתימה אשר חותמים על ההצעה.	ראה תשובה 6 לעיל.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה															
.21		0.9.2.1 ד'	האם ניתן לצרף disk on key במקום CD?	ראה תשובה 3 לעיל.															
.22		2.0.1	האם יש יתרון במתן אופציה של כלי הנגשה אוטומטיים?	ראה סעיף 2.0.3 במכרז.															
.23		5.2.2	האם אפשר להשתמש בבודקי נגישות של אתרים ומסמכים שאינם בהכרח עומדים בקריטריונים של "יועץ מומחה" או "מומחה יישום/מתכנת"?	לא. על כל היועצים המוצעים במכרז לעמוד בדרישות של יועץ נגישות מומחה או מומחה יישום/מתכנת, כמפורט בסעיפים 0.6.3, 0.6.4, בהתאמה.															
.24		5.2.3	האם אפשר לתת הצעה נפרדת להנגשת מסמכים סרוקים ולמסמכים שנוצרו ע"י תוכנות עריכה כגון WORD?	<p>מחירון הנגשת מסמכים במחיר קבוע ואחיד בסעיף 5.2.3 במכרז יוחלף במחירון הבא:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מ</th> <th>פרוט העבודה</th> <th>יחידת מדידה</th> <th>כמות עמודים לצורך דירוג ההצעות</th> <th>מחיר עמוד אחד בש"ח ללא מע"מ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>מסמך סרוק</td> <td>עמוד צד אחד</td> <td>10,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>מסמך שנוצר על ידי תוכנות עריכה, כגון: וורד, PDF, אחר</td> <td>עמוד צד אחד</td> <td>100,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>הערות: א. המחיר לכל סוג מסמך מתייחס לצד אחד של דף קלט. ב. העבודה להנגשת מסמכים תתבצע בהתאם לפרוט בסעיף 4.3.3.</p> <p>מודגש בזאת שאין שינויים נוספים בפרק העלויות (פרק 5) במכרז, בנוסף לשינוי האמור.</p>	מ	פרוט העבודה	יחידת מדידה	כמות עמודים לצורך דירוג ההצעות	מחיר עמוד אחד בש"ח ללא מע"מ	1	מסמך סרוק	עמוד צד אחד	10,000		2	מסמך שנוצר על ידי תוכנות עריכה, כגון: וורד, PDF, אחר	עמוד צד אחד	100,000	
מ	פרוט העבודה	יחידת מדידה	כמות עמודים לצורך דירוג ההצעות	מחיר עמוד אחד בש"ח ללא מע"מ															
1	מסמך סרוק	עמוד צד אחד	10,000																
2	מסמך שנוצר על ידי תוכנות עריכה, כגון: וורד, PDF, אחר	עמוד צד אחד	100,000																



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.25		5.2.3	יש הבדל גדול מאוד בין הזמן שלוקח להנגיש מסמכים פשוטים למסמכים מורכבים. על מנת שנוכל לתמחר באופן אמיתי אנו מבקשים להבדיל בין שלושה סוגי מסמכים על פי רמת המורכבות שלהם. מצורפת לאמייל דוגמא לכל סוג מסמך. אפשרות נוספת היא אם אפשר לקבל הערכה של איזה אחוז מהמסמכים יש מכל סוג: 1. עמוד רגיל (טקסט) 2. עמוד מורכב רמה 1 (למשל עם טבלאות) 3. עמוד מורכב רמה 2 (למשל עם טופס מורכב)	כאמור בתשובה 24 לעיל, על המציע לנקוב במחיר קבוע ואחיד להנגשת מסמך סרוק ולהנגשת כל מסמך אחר שנערך באמצעות תוכנת עריכה כל שהיא, בדרך כלל PDF, WORD. אין ביכולתנו לתת הערכה לגבי התפלגות המסמכים באתר בהתאם למורכבותם. המציע מוזמן להיכנס לאתר הבית של המוסד על מנת להתרשם ממגוון המסמכים באתר.
.26	מפ"ל איכות	סעיף 4.2.4.1	מדוע הניקוד המירבי ניתן ל-4 יועצים ומעלה שהרי בסעיף 0.6.3.1 חל איסור לפרט יותר משני יועצים מומחים. לאור זאת אנו מבקשים כי הניקוד המקסימלי ינתן כנגד שני יועצים.	המפ"ל לא ישונה. אין כל סתירה בין סעיף 0.6.3 לסעיף 4.2.4. בסעיף 0.6.3, על המציע לפרט את שמות היועצים הספציפיים המוצעים לעבודה במוסד על פי מכרז זה ובסעיף 4.2.4.1 על המציע לפרט כמה יועצי נגישות הוא מעסיק בסך הכול.
.27	מפ"ל איכות	סעיף 4.2.4.2	מדוע הניקוד המירבי ניתן ל-4 מומחים ומעלה שהרי בסעיף 0.6.4.2 חל איסור לפרט יותר משני מומחים. לאור זאת אנו מבקשים כי הניקוד המקסימלי ינתן כנגד שני מומחים.	המפ"ל לא ישונה. אין כל סתירה בין סעיף 0.6.4 לסעיף 4.2.4. בסעיף 0.6.4, על המציע לפרט את שמות מומחי היישום הספציפיים המוצעים לעבודה במוסד על פי מכרז זה ובסעיף 4.2.4.2 על המציע לפרט כמה מומחי יישום הוא מעסיק בסך הכול.