



## המוסד לביטוח לאומי

מרכז למתן שרותי יעוץ , תיכנון , ליווי , והפעלה של מע' תקשורת טלפוניה

מס'מ(2023)2009

**חשוב:** אם הינך מעוניין לקבל הבהרות, הודעות, שינויים ועידכונים בקשר למכרז זה, הקדם להירשם אצל נציג המשרד על ידי משלוח בפקס של הטופס המהווה נספח א' של המכרז לפקס מס' 02-6514972 ואשר את קבלת הפקס בטלפון 02-6709083, 02-6709080, 02-6709026.

הימנעות מביצוע ההרשמה במועד לא תאפשר למוסד לעדכן אותך בדבר הבהרות, שינויים ועידכונים במידה שיהיו.

כמו כן, הרישום הינו חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז!

## תוכן עניינים:

### מכרז:

תאור כללי .....	עמ' 3
רקע כללי .....	עמ' 4
תקופת התקשרות .....	עמ' 4
היקף עבודה משוער .....	עמ' 4
לוח זמנים לעריכת המכרז .....	עמ' 5
אופן הערכת ההצעות .....	עמ' 5
תנאי סף להשתתפות במכרז .....	עמ' 6
סוגי עובדים שיוקצו לצורך ההתקשרות .....	עמ' 8
הצעה כספית .....	עמ' 10
תחרות על מרכיב איכות במצב שיוויון בין ההצעות .....	עמ' 10
התמורה לספק .....	עמ' 11
אופן התנהלות המכרז .....	עמ' 11
כללי .....	עמ' 14

### פרק הנספחים:

נספח א'- טופס רישום לצורך הגשת ההצעה .....	עמ' 17
נספח ב'- טופס אישור ר"ח .....	עמ' 18
נספח ג'- טופס הצעה .....	עמ' 19
נספח ד'- תצהירים .....	עמ' 49
נספח ה'- חוזה .....	עמ' 52

- נספח 1 - לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

- נספח 2 - לחוזה – נספח ביטוח

\* למכרז זה לא נדרשת ערבות הגשה

## תאור כללי של העבודה שתידרש מהזוכה במכרז

1. המוסד לביטוח לאומי ("המוסד") מעוניין להתקשר עם יועץ תקשורת טלפוניה שיעניק למוסד שירותי יעוץ, תכנון, ליווי והפעלה של מערכות תקשורת טלפוניה במוסד.
2. שירותי היעוץ יכללו:
  - 2.1. מתן יעוץ אסטרטגי לתכנון מיטבי של מדיניות הרכש והשירות של המוסד בתחום תקשורת הטלפוניה;
  - 2.2. מתן פתרונות טכנולוגיים לצרכי המוסד;
  - 2.3. עבודות טכנאי טלפוניה באתרי המוסד;
  - 2.4. תכנון פרויקטים וניהולם;
  - 2.5. כתיבת מכרזים בתחום תקשורת הטלפוניה שמבצע המוסד;
  - 2.6. ביצוע סקרי מצאי ציוד ושירותי טלפוניה מתקדמים ליחידות המוסד;
  - 2.7. השתתפות בישיבות מזמן לזמן;
  - 2.8. הופעות בוועדות שונות;
  - 2.9. כל צורך נוסף שיציג המוסד ושנכלל באחת מהקטגוריות לעיל;
3. שירותי הליווי יכללו:
  - 3.1. הקמה ותמיכה במערכות תקשורת טלפוניה, בשיתוף עם יצרנית המרכזייה וספק שרותי נ.ס.ר. באתרי המוסד כגון:
    - 3.1.1. מרכזיה: הגדרות חיבורים;
    - 3.1.2. סביבת מרכזיה: נתבי שיחות, IVR, מערכת דואר קולי, ערכות הקלטה, מע' ניהול ועידה, רשמי שיחות, מערכות ניתוב באמצעות מערכות זיהוי קול, מערכות UPS וניהול ארונות ריכוז תקשורת בכבילה אחודה;
    - 3.1.3. ציוד קצה: סוגי טלפונים למיניהם;
    - 3.1.4. הגדרות: ACD, CALL CENTER, HUNT, COS, NCOS, VOIP.
4. השירותים יכללו תכנון, תיאום, ריכוז, בקרה ותפעול של מערכי הטלפוניה בכל סניפי ויחידות המוסד בכל רחבי הארץ על פי הנחיות המוסד.
5. לתשומת לב המציע, אחד מהטכנאים המלווים שהזוכה במכרז יידרש לספק למוסד יהיה זמין למתן שרות בבניין המוסד, בירושלים בדרך קבע, הוא יעניק תמיכה טכנית בתחום הטלפוניה לכל מרחב ירושלים. התשלום בגינו יהיה בהתאם לדיווח שעות חודשי. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזאת כי אין ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הטכנאי המלווה וכי הספק יישא בכל התשלומים שהוא חייב עפ"י דין או הסכמי עבודה בגין העסקתו של הטכנאי המלווה, פיצויים או כל תשלום אחר המגיעים ממנו.

6. לפירוט מלא של העבודה מופנה המציע לחוזה, נספח ה' למכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין המפורט בחוזה, יגבר החוזה.

### הקע כללי:

7. **פריסה:** במוסד כ- 70 אתרים הפרוסים בכל רחבי הארץ כשבחובם מרכזיות, ציוד טלפון ותשתית טלפוניה. כל המרכזיות הן מתוצרת "תדיראן טלקום", מסוג קורל ובבעלות המוסד.

8. **תשתית כבילה:** באתרי המוסד החדשים מותקנת כבילה "אחודה" עבור תקשורת הטלפוניה, ואילו באתרים ישנים או באתרים שלא שופצו במשך השנתיים האחרונות, קיימת כבילת נחושת נפרדת לטלפונים.

9. **ציוד קצה:** המשרד משתמש במגוון רחב של ציוד קצה: מכשירי טלפון חכמים מסוג DKT, FLEXSET ו-FLEXIP. מגוון מכשירי טלפון מסוגים שונים, מגוון מכשירי פקס וציוד קצה מגוון. הציוד בבעלות המוסד.

10. **מערכות נילוות:** המוסד עושה שימוש נרחב במערכות דואר קולי, IVR, שרתי פקס, רשמי שיחות, נתבי שיחות, מערכות CCM לבקרת ביצועי קבוצות מענה טלפוני.

11. הספק יפעל בהתאם להוראותיו והנחיותיו של מנהל תקשורת טלפוניה ארצי במוסד. אישור ביצוע העבודה יעשה ע"י נציג המוסד, כאשר הדיווח יעשה עפ"י המצוין בחוזה המצורף כנספח ה' למכרז.

### תקופת ההתקשרות:

12. תקופת ההתקשרות תהיה למשך 24 חודשים.

12.1. למוסד שמורה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת ( "תקופות האופציה").

### היקף העבודה המשוער:

13. היקף העבודה המשוער שיידרש מהספק יהיה כ- 5,000 שעות עבודה לשנה.

13.1. יודגש כי מדובר בהערכה בלבד, שאין בה כדי להטיל על המוסד חבות כלשהי.

13.2. **היקף שעות זה יסופק לפי צורכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.**

14. אין לראות באמור לעיל התחייבות של המוסד לממש את מלוא היקף העבודה המפורט לעיל או כל חלק ממנו; המוסד יהיה רשאי לגרוע מהעבודה כל חלק שהוא, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

15. כמו כן, המוסד יהיה רשאי להרחיב את היקף ההתקשרות בעד 25%, בהתאם לצורכי המוסד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

## לוח הזמנים לעריכת המכרז:

16. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

16.1. פרסום המכרז: יום חמישי 11.6.2009

16.2. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 25.6.2009

16.3. המועד האחרון להגשת הצעות: יום רביעי 8.7.2009 שעה 12.00 .

17. המוסד רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על ידי נציג המוסד.

## אופן הערכת הצעות

18. הערכת הצעות במכרז תתנהל באופן הבא:

18.1. **בשלב הראשון** תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ותפסול מציעים שאינם עומדים בתנאי הסף האמורים, אם קיימים כאלה.

18.2. **בשלב השני** תדרג ועדת המכרזים את המציעים שעמדו בתנאי הסף ("המציעים הכשירים") בהתאם למחיר המשוקלל המוצע על ידם. המציע הכשיר שיציע את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר יזכה במכרז.

18.3. אם יותר ממציע כשיר אחד יציע את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר (הצעות בעלות מחיר משוקלל זהה) יתחרו הצעות אלה **בשלב שלישי**, שבמסגרתו תדרג ועדת המכרזים את ההצעות הכשירות הנמוכות ביותר בהתאם לאמות מידה איכותיות המפורטות במכרז. ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תזכה במכרז.

18.4. אם לאחר שלב זה יקבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה, תערך בינהן הגרלה.

18.4.1. אם יהיה צורך בעריכת הגרלה יפורסמו מקום ההגרלה ומועדה באמצעות מודעה בעיתון ובאינטרנט. כל אדם המעוניין בכך יהיה רשאי להיות נוכח במועד עריכת ההגרלה.

## תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל תנאי הסף הבאים:

19. על תנאי הסף להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות במציע וכד', לא יחשב לצורך כך.

19.1. לצורך סעיף זה, תאגיד המוחזק בבעלות מלאה (100%), מוחלטת ובלתי מסויגת על ידי תאגיד אחר ייחשב כאותו תאגיד, ובלבד שהמציע צירף מסמכים מהמרשם הרלוונטי המעידים בבירור על זהות הבעלים.

### (1) צורת ההתאגדות של המציע

20. **כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז** על המציע להיות בעת הגשת ההצעה תאגיד הרשום בישראל על פי כל דין.

20.1. לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למס' תאגידים.

20.2. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר.

20.2.1. לצורך סעיף זה, תאגיד המוחזק בבעלות מלאה (100%), מוחלטת ובלתי מסויגת על ידי תאגיד אחר ייחשב כאותו תאגיד, ובלבד שהמציע צירף מסמכים מהמרשם הרלוונטי המעידים בבירור על זהות הבעלים.

20.3. על המציע לצרף לטופס ההצעה אישורים המעידים על רישום התאגיד, ולציין בטופס ההצעה את שמות מורשי החתימה מטעמו.

20.4. **אישור בר תוקף על ניהול פנקסי חשבונות** – יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976

### (2) ניסיון קודם

21. **כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז** על המציע להיות במועד הגשת ההצעה בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בענף של יעוץ וליווי פרויקטים בנושאי תקשורת טלפוניה בארץ. על הניסיון לכלול את כל התחומים הבאים:

21.1. עבודות ייעוץ, תכנון, ליווי והפעלת מערכות תקשורת טלפוניה בארץ, לרבות: [1] מרכזיות קורל, לרבות איתור וטיפול בתקלות שוטפות; [2] תפעול מכשירי קצה- טלפונים חכמים מסוג: FLEXIP, FLEXICOM, DKT; [3] מערכות דואר קולי; [4] מערכות IVR; [5] נתבי שיחות – בהקשה או זיהוי דיבור; [6] שרתי פקסים; [7] תכנון תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה (giga-cat6); [8] הפעלה והטמעה של מערכות להקלטת שיחות טלפוניה דיגיטליות ו-IP; [9] ביצוע והכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות בתחום מכרז זה; [10] תכנון והפעלת רשמי שיחות במרכזית קורל; [11] תאומים עם חברת "בזק", יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים; [12] הקמת מוקדים טלפוניים (call center), הפעלתם ותחזוקתם השוטפת; [13] תקשורת טלפוניה

ברשת IPVPN (שלוחות מרוחקות ומרכזיות IP); [14] העתקת ציודי קצה והפעלתם, תוך ביצוע ג'אמפרים וגישורים בארונות סעיף ותקשורת.

21.2. על המציע לפרט בטופס ההצעה, נספח ג' למכרז, את נסיונו בהתייחס **לכל אחד** מהמרכיבים שצויינו לעיל, ובכלל זה להתייחס לפרוייקטים שביצע, לקוחות שלהם העניק שירות, מועדי הביצוע, היקף ההתקשרות וכד'.

### (3) היקף לקוחות

22. **תנאי מוקדם להשתתפות במכרז** הינו יכולתו של המציע לציין בטופס ההצעה 3 לקוחות לפחות, המפעילים כל אחד 2000 שלוחות טלפון, שלהם העניק לפחות 6 מבין השירותים המפורטים בסעיף 21.1 לעיל, למשך תקופה של שנתיים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה.
- 22.1. על המציע לפרט בטופס ההצעה את שמות הלקוחות, סוגי השירותים שהוענקו להם, משך ההתקשרות ומועדה, וכן פרטי איש קשר מטעם הלקוח.

### (4) היקף העסקת עובדים

23. **כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז** על המציע להיות במועד הגשת ההצעה מעסיק של 7 עובדים לפחות (שאינם בעלי עניין במציע או מנהלים במציע) המועסקים אצל המציע ברציפות ב-12 החודשים שקדמו להגשת ההצעה, כמפורט להלן:

- 23.1. לפחות 5 מהעובדים דלעיל הינם טכנאי תקשורת טלפוניה הנותנים שירות בחצרות הלקוח בהתאם לצורך. על כל אחד מעובדים אלה לענות על אחד לפחות מבין התנאים הבאים:
- 23.1.1. בעל הסמכה של טכנאי (לפחות) בתחום הקשר, האלקטרוניקה, החשמל או המיחשוב.
- 23.1.2. בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות ב-8 מתוך 14 התחומים המפורטים בסעיף 21.1 דלעיל.
- 23.2. לפחות שניים מהעובדים דלעיל הינם יועצי תקשורת מומחים בתחום הטלפוניה. על כל אחד מעובדים אלה לענות על אחד לפחות מבין התנאים הבאים:
- 23.2.1. בעל הסמכה של מהנדס או תואר ראשון בתחום הקשר, האלקטרוניקה, החשמל או המיחשוב.
- 23.2.2. בעל ניסיון של 10 שנים לפחות בתחום תכנון וניהול פרויקטים בכל התחומים המפורטים בסעיף 21.1.
- 23.3. על המציע לפרט בטופס ההצעה את שמות העובדים, תפקידם, פרטיהם, נסיונם, וכן לצרף צילום מאושר של התעודות המעידות על הכשרתם, ככל שקיימות.

## (5) סוגי עובדים שיוקצו לצורך ההתקשרות

24. נוסף על כך, **תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שלפחות 3 מבין שבעת העובדים שצוינו בסעיף 23 לעיל עומדים בתנאים המפורטים להלן, והמציע מצהיר כי ביכולתו להעמידם לרשות המוסד לצורך ביצוע ההתקשרות:**

24.1. "**יועץ תקשורת טלפוניה מומחה**" – בעל תואר מהנדס או תואר ראשון בתחום הקשר, האלקטרוניקה, החשמל או המיחשוב; או בעל ניסיון של 10 שנים לפחות בתחום תכנון וניהול פרויקטים בכל התחומים המפורטים בסעיף 21.1.

24.2. "**מנהל פרויקט**" – בעל תואר טכנאי לפחות בתחום הקשר, האלקטרוניקה, החשמל או המיחשוב; או בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול פרויקטים ב-8 מתוך 14 התחומים המפורטים בסעיף 21.1.

24.3. "**טכנאי מלווה**" – בעל תואר טכנאי לפחות בתחום הקשר, האלקטרוניקה, החשמל או המיחשוב; או בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בטיפול במירב התחומים המפורטים בסעיף 21.1 דלעיל.

25. זמינות שלושת העובדים המנויים לעיל לצורך ביצוע החוזה, מושא מכרז זה, תהיה על פי דרישת המוסד, והיא ניתנת לשינוי עפ"י צרכי המוסד.

26. על המציע לפרט בטופס ההצעה את פרטי העובדים המוצעים, מועד תחילת עבודתם אצל המציע, הכשרתם, תחומי הידע שלהם, תעודות השכלה וניסיונם.

## (6) מחזור כספי

27. **כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להיות בעל מחזור כספי של 1,000,000 ש"ח בשנה, וזאת בכל אחת מהשנים: 2006 – 2008 .**

27.1. **על המציע לצרף להצעתו** אישור של רואה החשבון הקבוע של המציע, המאשר את עמידתו בדרישה זו. נספח ב' למכרז.

## (7) עמידה במחיר התקרה

28. **תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו הסכמת המציע למחירי התיקרה הבאים:**

28.1. "**יועץ תקשורת טלפוניה מומחה**" – **244 ש"ח לשעת עבודה**. המחיר מבוסס על תעריף יועץ 1 בנספח א' להוראת שעה מישקי 2006-2-50 מיום 1.12.06, פחות 10% בגין שירות מתמשך.

28.2. "**מנהל פרויקט**" – **152 ש"ח לשעת עבודה**. המחיר מבוסס על תעריף יועץ 3 בנספח א' להוראת שעה מישקי 2006-2-50 מיום 1.12.06, פחות 10% בגין שירות מתמשך.

28.3. "**טכנאי מלווה**" – **116 ש"ח לשעת עבודה**. המחיר מבוסס על תעריף יועץ 4 בנספח א' להוראת שעה מישקי 2006-2-50 מיום 1.12.06, פחות 10% בגין שירות מתמשך.



28.4. המחירים אינם כוללים מע"מ.

28.5. התמורה לזוכה בגין מתן השיירות תיעשה בהתאם לקבוע בחוזה – נספח ה' למכר.

#### (8) חתימה על החוזה

29. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו חתימה של המציע על החוזה המצורף כנספח ה' למכר, ומילוי שם המציע ופרטיו, וכן הסכום המוצע על ידי המציע במקומות המתאימים לכך.

29.1. על מורשה החתימה של המציע לחתום בראשי תיבות על כל אחד מעמודי החוזה ולחתום חתימה מלאה בעמוד האחרון, במקום המתאים לכך. בנוסף, יש לחתום באמצעות חותמת התאגיד על כל אחד מעמודי החוזה, כולל בעמוד האחרון

#### (9) תצהיר

30. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף לטופס ההצעה תצהיר חתום בפני עורך דין בנוסח המפורט בנספח ד' למכרז בדבר:

30.1. נכונות פרטי ההצעה.

30.2. היעדר ניגוד עניינים, לרבות:

30.2.1. אי-עיסוק במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות תאגידים קשורים.

30.2.2. היעדר עניין, ישיר או עקיף, של המציע בספקים מתחום הטלפוניה.

30.3. העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.

30.4. שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.

30.5. שמירה על זכויות יוצרים.

30.6. תצהיר כי המציע קרא, הבין ומסכים לדרישות המכרז.

30.7. תצהיר כי נכון למועד הגשת ההצעה אין המציע יודע על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי להפריע לזכייתו במכרז או לקיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההצעה, על פי המכרז, על פי החוזה המצורף למכרז או על פי דין.

## ההצעה הכספית

**31.** המציע יפרט בטופס ההצעה, נספח ג' למכרז, את שיעור ההנחה שהוא מוכן לתת על התעריף המירבי המפורט לעיל.

31.1. שיעור ההנחה המירבי המותר הינו 20%. מציע שייתן הנחה גבוהה מ- 20%, הדבר ייחשב כהנחה של 20% בלבד.

31.2. לתשומת לב המציעים, נוסף על התשלום שיציע הספק ישלם המוסד עבור כל הגעה של עובד הספק לאתר של המוסד תוספת לפי תעריף חוזר נסיעה של יועצי חשכ"ל. המרחק יחושב ממשרדי הספק לכל אחד מאתרי המוסד. הוראה זו לא תחול על הטכנאי המלווה שיוצב במשרד הראשי של המוסד שבירושלים.

**32.** על המציע למלא את הטבלה המפורטת בטופס ההצעה (נספח ג' למכרז). שיעור ההנחה יירשם תוך הבחנה בין שלושת בעלי המקצוע הנדרשים – שיעור הנחה נפרד לכל בעל מקצוע.

שיעור הנחה (ב-%)	משקל	מחיר מירבי (בש"ח)	
	10%	244	יעץ מומחה
	20%	152	מנהל פרוייקט
	70%	116	טכנאי מלווה

**33.** המציע שהצעתו תעמוד בתנאי הסף המפורטים לעיל, שיציע את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר יזכה במכרז.

**34.** על אף האמור לעיל, אם יותר ממציע אחד יציע את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר (הצעות בעלות מחיר משוקלל זהה) תיערך בין מציעים אלה תחרות נוספת, בהתאם לכללים שיפורטו להלן.

### תחרות על מרכיב האיכות במצב של שוויון בין ההצעות

**35.** היה ויותר ממציע אחד יקבל את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר (הצעות בעלות מחיר משוקלל זהה) תיערך בין מציעים אלה תחרות נוספת, שבמסגרתה יוענק להצעה ניקוד בהתאם לקבוע להלן. ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר (מתוך 40 נקודות אפשריות) תיזכה במכרז.

**36.** נסיון העולה על הקבוע בתנאי הסף: מציע שיש לו ניסיון, כהגדרתו בסעיף 21 לעיל, העולה על 5 שנים, יזכה בנקודה אחת עבור כל שנת ניסיון העולה על 5 שנים, וזאת עד לתיקרה של 10 נק' לכל היותר.

**37.** היקף לקוחות העולה על הקבוע בתנאי הסף: מציע שהצביע על יותר מ- 3 לקוחות, המפעילים כל אחד 2000 שלוחות טלפון, שלהם העניק לפחות 6 מבין השירותים המפורטים בסעיף 21.1 לעיל,

למשך תקופה של שנתיים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה, יזוכה ב- 5 נק' עבור כל לקוח נוסף, וזאת עד לתיקרה של 10 נק' לכל היותר.

**38. לקוחות מוסדיים:** מציע המעניק לפחות 6 מבין השירותים המפורטים בסעיף 21.1 לעיל למשרד ממשלתי ו/או לתאגיד סטטוטורי ו/או לחברה ממשלתית (להלן – לקוח מוסדי), וזאת ב- 3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה לפחות, יזוכה ב- 5 נק' עבור כל לקוח מוסדי, וזאת עד לתיקרה של 10 נק' לכל היותר.

**39. מספר עובדים כשירים העולה על הקבוע בתנאי הסף:** מציע שמעסיק יותר מ- 7 עובדים, העומדים בתנאים המפורטים בסעיף 23 לעיל, יזוכה בנקודה אחת עבור כל 3 עובדים נוספים, עד לתיקרה של 10 נק' לכל היותר.

**40.** אם לאחר שלב זה יקבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה, תיערך ביניהן הגרלה.

### התמורה לספק

**41.** התמורה לספק תינתן בהתאם למפורט בחוזה המצורף כנספח ה' למכרז.

### אופן התנהלות המכרז

#### **(1) הליך הבהרות**

**42.** החל מיום פרסום המכרז בעיתון ובאינטרנט ועד ליום 25.6.2009 רשאי כל אדם לפנות למוסד בכתב באמצעות פקס 02-6514972 או בדואר, למר שאול אהרוני, שד' ויצמן 13, ים, 91909, ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא כי הפניה התקבלה על ידי המוסד בטלפון 02-6709083, 02-6709080.

**42.1.** על הפונה לציין בפנייתו את מס' המכרז, שמו, כתובת וטלפון ליצירת קשר עימו, מס' פקס, כתובת דואר אלקטרוני וכתובת לקבלת תשובה.

**42.2.** המוסד אינו מתחייב לענות לפניית שיומצאו לאחר המועד הנ"ל.

**42.3.** המוסד ישיב לפניית בתוך 14 יום מהמועד האחרון להגשת בקשה להבהרות.

התשובות יינתנו במרכז בפורמט שאלה/תשובה באתר האינטרנט של המוסד בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) דף הבית אודות/ מכרזים.

**43.** מסמכי המכרז מפורסמים באתר האינטרנט של המוסד בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

**44. תנאי להגשת הצעה במכרז הינו רישום על ידי נציג המוסד על פי טופס ההרשמה – נספח א' למכרז ועד התאריך הקבוע בו.**

## **(2) מבנה ההצעה והגשתה**

**45.** ההצעה תוגש במסגרת טופס ההצעה המצורף כנספח ג' למכרז.

45.1. המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, דיסקטים, מצגות וכדו', שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם הותרה במפורש. ועדת המכרזים תתעלם ולא תתחשב בכל צירוף כאמור.

45.2. על המציע לצרף לטופס ההצעה רק את המסמכים המפורטים בטופס ההצעה, ולסמן על כל מסמך המצורף על ידו להצעה לאיזה סעיף בטופס ההצעה הוא מתייחס.

45.2.1. מסמכים שהמציע רשאי לצרף ושאינם מהווים חלק מטופס ההצעה יצורפו כשהם מתוייקים בכריכה נפרדת (תיק, קלסר) והם מסומנים בהתאם לסעיף הרלבנטי בטופס ההצעה.

45.3. טופס ההצעה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומהווה השלמה של הקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז יגבר האמור בגוף המכרז.

45.4. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות, ולא יאוחר מיום רביעי 8.7.2009 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים הנמצאת בבית המוסד לביטוח לאומי, ברח' ויצמן 13, ירושלים (קומה 2 בארכיב).

45.5. על המעטפה יצויין "מכרז מס' מ(2023)2009 למתן שירותי יעוץ וליווי תקשורת טלפוניה".

**46.** ההצעה תוגש בשני עותקים זהים (כולל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם).

46.1.1. כל עמוד בעותק המקורי של טופס ההצעה יוחתם בחותמת המציע.

46.1.2. העמוד הראשון של כל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע ובחתימה מקורית (לא צילום) של המציע.

**47.** הגשת ההצעה במועד המצויין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים ותוחזר לשולחה.

**48.** בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.

**49.** הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחזרה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסוייגת.

## **(3) מסמכים שיש לצרף להצעה**

**50.** מבלי לגרוע מהדרישות לצירוף מסמכים המפורטות בסעיפי המכרז, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

50.1. חוזה חתום (נספח ה'), שפרטיו החסרים מולאו על ידי המציע באופן התואם את הצעתו.

50.2. אישור תקף בדבר ניהול ספרים, וכל אישור אחר הנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), תשל"ו - 1976.

50.3. אם עיסקו של המציע הינו בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2'ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב - 1992, אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.

51. לתשומת לב: על המציע לוודא כי המספר המזהה (לדוגמא מס' ח"פ) בכל המסמכים המוגשים מטעמו (לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכד') יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור/ הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.

52. על המציע לצרף להצעתו תצהיר בנוסח המפורט בנספח ד' למכרז כמפורט בסעיף 30.

53. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם ההכרעה במכרז.

#### (4) תוקף ההצעה

54. ההצעה תהיה בתוקף כל עוד לא ניתנה החלטת ועדת המכרזים.

55. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 60 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או ייפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות מעין אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז.

56. אם ההתקשרות החוזית שבין המוסד לבין הזוכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת וכד'), יהיה המוסד רשאי (אך לא חייב) לבחור תחתיו במציע הבא בתור, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

#### (5) עיון במסמכי המכרז

57. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

58. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

58.1. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

58.2. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

59. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.

59.1. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדרם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

59.2. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

60. יודגש כי כתובתו של המציע, נסיונו, והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

### **(6) מימוש ההתקשרות**

61. כתנאי למימוש ההתקשרות וחתימת החוזה ידרש הזוכה במכרז להמציא למוסד את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה בתוך 14 יום מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.

61.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הזוכה במכרז יהיה להמציא למוסד את המסמכים הבאים:

61.1.1. ערבות ביצוע (כמפורט בנספח 1 לחוזה), בסך 30,000 ₪ (כולל מע"מ), שתהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על החוזה, ותהא תקפה מיום חתימת החוזה ועד חודשיים לאחר סיומו.

61.1.2. הצהרה על שמירה על סודיות.

### **כללי**

62. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. הבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

63. לועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.

64. ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שירשמו, להורות על תיקון של פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים ו/או אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המירבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

### **65. הצעה מסוייגת או מותנית:**

65.1. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה מסוייגת או מותנית או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שירשמו.

65.2. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והמוסד ישקול את פנייתו וישיבו, הכל בהתאם לקבוע בסעיף 42 לעיל.

66. ועדת המכרזים רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו.

#### **67. היררכיה בין המכרז, החוזה ונהלי המוסד:**

67.1. החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.

67.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

67.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.

68. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

69. סמכות השיפוט המקומית לגבי מכרז זה והחוזה המצורף לו הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

נספחים למכרז

נספח א' טופס רישום לצורך הגשת הצעה.....עמ' 17

נספח ב' טופס אישור רו"ח .....עמ' 18

נספח ג' טופס הצעה .....עמ' 19

נספח ד' תצהיר .....עמ' 49

נספח ה' חוזה .....עמ' 52

- נספח 1 - לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

- נספח 2 - לחוזה – נספח ביטוח



**נספח א' – טופס רישום לצורך הגשת הצעה למכרז מס' מ(2023)2009 - להתקשרות עם יועץ**

**תקשורת טלפונית**

1. שם המציע \_\_\_\_\_.
2. כתובת המציע \_\_\_\_\_.
- 2.1. טלפון \_\_\_\_\_, פקס \_\_\_\_\_, אי-מייל \_\_\_\_\_.
3. שם איש הקשר מטעם המציע \_\_\_\_\_, תפקיד \_\_\_\_\_.
- 3.1. טלפון \_\_\_\_\_, טלפון נייד \_\_\_\_\_, פקס \_\_\_\_\_, אי-מייל \_\_\_\_\_.
4. ידוע לי כי כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעות המוסד רשאי לתקן את מסמכי המכרז ובכלל זה לבטלו ו/או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.  
חתימת המציע: \_\_\_\_\_, תאריך: \_\_\_\_\_.

**נספח ב' למכרז – טופס אישור רו"ח**

**אישור רו"ח בגין מחזור כספי לצורך עמידה בתנאי המכרז**

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי  
שדרות ויצמן 13  
ירושלים

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו ע"י מנהלי החברה ואנשי הכספים שלה, ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לשנים 2006, 2007, ו-2008, היננו להודיעכם כי הכנסות החברה מ \_\_\_\_\_, המפורטים בנספח \_\_\_\_\_, המסומן בחותמת משרדנו לשם הזיהוי הינם כדלקמן:

**הכנסות בש"ח לא כולל מע"מ**

**שנה**

\_\_\_\_\_

2006

\_\_\_\_\_

2007

\_\_\_\_\_

2008

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' \_\_\_\_\_ ל \_\_\_\_\_

**בכבוד רב,**

\_\_\_\_\_

תאריך

חתימה וחותמת של רו"ח

שם מלא

\_\_\_\_\_

טלפון

\_\_\_\_\_

כתובת

**נספח ג' למכרז – טופס ההצעה**

\*יש למלא את הטופס בכתב יד קריא ולהגישו כחלק מההצעה למכרז.

**א. פרטי המציע**

שם המציע		כתובת המציע
טלפון	פקס	אי-מייל
<b>פרטי איש הקשר מטעם המציע</b>		
שם איש הקשר	תפקיד	אי-מייל
טלפון	פקס	טלפון נייד

**ב. צורת ההתאגדות (סעיף 20 למכרז)**

1. צורת ההתאגדות של המציע (חברה / עמותה / שותפות / אחר) \_\_\_\_\_
2. מספר מזהה (לפי הרישום במרשם הרלוונטי) \_\_\_\_\_
3. מורשי החתימה בשם המציע ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד בתאגיד	דוגמת חתימה
1				
2				
3				
4				

תאגיד המוחזק בבעלות מלאה (100%), מוחלטת ובלתי מסויגת על ידי תאגיד אחר ייחשב כאותו תאגיד, ובלבד שהמציע צירף מסמכים מהמרשם הרלוונטי המעידים בבירור על זהות הבעלים.

❖ מסמכים נדרשים בחלק זה:

- אישור על רישום התאגיד.
- אישור ניהול ספרים כדין.

ג. ניסיון קודם (סעיף 21 למכרז)

כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להיות במועד הגשת ההצעה בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בייעוץ, תכנון, ליווי והפעלה בתחום הטלפוניה, בכל התחומים הבאים:

**מרכזיות קורל, לרבות איתור וטיפול בתקלות שוטפות**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

**תפעול מכשירי קצה - טלפונים חכמים מסוג: FLEXIP ,FLEXICOM ,DKT**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

מערכות דואר קולי

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות (סוג דואר קולי)
1					
2					
3					
4					
5					

מערכות IVR

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					



נתבי שיחות – בהקשה או באמצעות זיהוי דיבור

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

**שרתי פקסים**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

**תכנון תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה (giga-cat6)**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

**הפעלה והטמעה של מערכות להקלטת שיחות טלפוניה דיגיטליות ו-IP**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

---



---

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

**ביצוע והכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות בתחום מכרז זה**

**שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_**

**פירוט כללי של הניסיון בתחום:**

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

**תכנון והפעלת רשמי שיחות במרכזיות קורל**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	לקוחות להם ניתן השירות במסגרת הפרויקט ופרטי איש קשר	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

**תיאומים עם חברת "בזק", יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	תיאור אופן ביצוע התיאומים	מועדי ביצוע	הערות נוספות
1				
2				
3				
4				
5				

**הקמת מוקדים טלפוניים (call center), הפעלתם ותחזוקתם השוטפת**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	שם הפרויקט	לקוחות להם ניתן השירות במסגרת הפרויקט ופרטי איש קשר	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					



**תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN (שלוחות מרוחקות ומרכזיות IP)**

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	שם הפרויקט	לקוחות להם ניתן השירות במסגרת הפרויקט ופרטי איש קשר	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

העתקת ציודי קצה והפעלתם מחדש בחצר הלקוח, תוך ביצוע הגדרות במרכזיה, ג'אמפרים וגישורים בארונות סעף ותקשורת

שנות ניסיון בתחום: \_\_\_\_

פירוט כללי של הניסיון בתחום:

מס"ד	לקוחות להם ניתן השירות ופרטי איש קשר	שם הפרויקט, אם קיים	מועדי ביצוע	היקף ההתקשרות	הערות נוספות
1					
2					
3					
4					
5					

ג. היקף לקוחות (סעיף 22 למכרז)

על המציע לציין 5 לקוחות לפחות, בהתאם לפירוט הבא:

מס"ד	פרטי הלקוח	שירותים שהוענקו ללקוח (סמן ✓) – שים לב: תיאור השירותים מובא כאן בקצרה. התיאור המחייב הוא זה המפורט בסעיף 21.1 למכרז	פרטי ההתקשרות	פרטי איש קשר מטעם הלקוח
1	שם הלקוח:	<input type="checkbox"/> מרכזיות <input type="checkbox"/> מכשירי קצה – טלפונים חכמים <input type="checkbox"/> מערכות דואר קולי <input type="checkbox"/> מערכות IVR <input type="checkbox"/> נתבי שיחות <input type="checkbox"/> שרתי פקסים <input type="checkbox"/> תכנון תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה <input type="checkbox"/> הפעלה של מערכות להקלטת שיחות טלפוניה דיגיטליות ו-IP והטמעתן <input type="checkbox"/> ביצוע והכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות בתחום מכרז זה <input type="checkbox"/> תכנון רשמי שיחות במרכזית קורל והפעלתם <input type="checkbox"/> תיאומים עם חב' בזק, יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים <input type="checkbox"/> הקמת מוקדים טלפוניים <input type="checkbox"/> תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN <input type="checkbox"/> העתקת ציודי קצה והפעלתם  <b>סה"כ _____ מבין השירותים המפורטים. (נדרש לפחות 6 שירותים)</b>	מועד ההתקשרות: (נדרשת התקשרות ב-5 השנים שקדמו להגשת ההצעה)	שם:
	מספר שלוחות הטלפון המופעלות על-ידי הלקוח: _____		משך ההתקשרות: (נדרש לפחות שנתיים)	מספר טלפון:
2	שם הלקוח:	<input type="checkbox"/> מרכזיות <input type="checkbox"/> מכשירי קצה – טלפונים חכמים <input type="checkbox"/> מערכות דואר קולי <input type="checkbox"/> מערכות IVR <input type="checkbox"/> נתבי שיחות <input type="checkbox"/> שרתי פקסים <input type="checkbox"/> תכנון תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה <input type="checkbox"/> הפעלה של מערכות להקלטת שיחות טלפוניה דיגיטליות ו-IP והטמעתן <input type="checkbox"/> ביצוע והכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות בתחום מכרז זה <input type="checkbox"/> תכנון רשמי שיחות במרכזית קורל והפעלתם <input type="checkbox"/> תיאומים עם חב' בזק, יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים	מועד ההתקשרות: (נדרשת התקשרות ב-5 השנים שקדמו להגשת ההצעה)	שם:
			תפקיד:	תפקיד:

		<input type="checkbox"/> הקמת מוקדים טלפוניים <input type="checkbox"/> תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN <input type="checkbox"/> העתקת ציודי קצה והפעלתם  <b>סה"כ _____ מבין השירותים המפורטים. (נדרש לפחות 6 שירותים)</b>	מספר שלוחות הטלפון המופעלות על-ידי הלקוח: _____	
3	שם הלקוח:	<input type="checkbox"/> מרכזיות <input type="checkbox"/> מכשירי קצה – טלפונים חכמים <input type="checkbox"/> מערכות דואר קולי <input type="checkbox"/> מערכות IVR <input type="checkbox"/> נתבי שיחות <input type="checkbox"/> שרתי פקסים <input type="checkbox"/> תכנון תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה <input type="checkbox"/> הפעלה של מערכות להקלטת שיחות טלפוניה דיגיטליות ו-IP והטמעתן <input type="checkbox"/> ביצוע והכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות בתחום מכרז זה <input type="checkbox"/> תכנון רשמי שיחות במרכזית קורל והפעלתם <input type="checkbox"/> תיאומים עם חב' בזק, יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים <input type="checkbox"/> הקמת מוקדים טלפוניים <input type="checkbox"/> תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN <input type="checkbox"/> העתקת ציודי קצה והפעלתם  <b>סה"כ _____ מבין השירותים המפורטים. (נדרש לפחות 6 שירותים)</b>	מספר שלוחות הטלפון המופעלות על-ידי הלקוח: _____	מועד ההתקשרות: (נדרשת התקשרות ב-5 השנים שקדמו להגשת ההצעה)  שם: _____ תפקיד: _____
	שם הלקוח:		מספר טלפון: מספר טלפון: _____	
4	שם הלקוח:	<input type="checkbox"/> מרכזיות <input type="checkbox"/> מכשירי קצה – טלפונים חכמים <input type="checkbox"/> מערכות דואר קולי <input type="checkbox"/> מערכות IVR <input type="checkbox"/> נתבי שיחות <input type="checkbox"/> שרתי פקסים <input type="checkbox"/> תכנון תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה <input type="checkbox"/> הפעלה של מערכות להקלטת שיחות טלפוניה דיגיטליות ו-IP והטמעתן <input type="checkbox"/> ביצוע והכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות בתחום מכרז זה <input type="checkbox"/> תכנון רשמי שיחות במרכזית קורל והפעלתם <input type="checkbox"/> תיאומים עם חב' בזק, יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים	שם הלקוח: _____	מועד ההתקשרות: (נדרשת התקשרות ב-5 השנים שקדמו להגשת ההצעה)  שם: _____ תפקיד: _____
	שם הלקוח:		מספר טלפון: מספר טלפון: _____	

<p>מספר טלפון:</p>	<p>משך ההתקשרות: (נדרש לפחות שנתיים)</p>	<p><input type="checkbox"/> הקמת מוקדים טלפוניים  <input type="checkbox"/> תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN <input type="checkbox"/> העתקת ציודי קצה והפעלתם  <b>סה"כ _____ מבין השירותים המפורטים.</b> (נדרש לפחות 6 שירותים)</p>	<p>מספר שלוחות הטלפון המופעלות על-ידי הלקוח:  _____</p>	
<p>שם:  תפקיד:  מספר טלפון:</p>	<p>מועד ההתקשרות: (נדרשת התקשרות ב-5 השנים שקדמו להגשת ההצעה)  משך ההתקשרות: (נדרש לפחות שנתיים)</p>	<p><input type="checkbox"/> מרכזיות <input type="checkbox"/> מכשירי קצה – טלפונים חכמים <input type="checkbox"/> מערכות דואר קולי  <input type="checkbox"/> מערכות IVR <input type="checkbox"/> נתבי שיחות <input type="checkbox"/> שרתי פקסים  <input type="checkbox"/> תכנון תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה  <input type="checkbox"/> הפעלה של מערכות להקלטת שיחות טלפוניה דיגיטליות ו-IP והטמעתן  <input type="checkbox"/> ביצוע והכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות בתחום מכרז זה  <input type="checkbox"/> תכנון רשמי שיחות במרכזית קורל והפעלתם  <input type="checkbox"/> תיאומים עם חב' בזק, יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים  <input type="checkbox"/> הקמת מוקדים טלפוניים  <input type="checkbox"/> תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN <input type="checkbox"/> העתקת ציודי קצה והפעלתם  <b>סה"כ _____ מבין השירותים המפורטים.</b> (נדרש לפחות 6 שירותים)</p>	<p>שם הלקוח:  מספר שלוחות הטלפון המופעלות על-ידי הלקוח:  _____</p>	<p>5</p>
<p>שם:  תפקיד:</p>	<p>מועד ההתקשרות: (נדרשת התקשרות ב-5 השנים שקדמו להגשת ההצעה)</p>	<p><input type="checkbox"/> מרכזיות <input type="checkbox"/> מכשירי קצה – טלפונים חכמים <input type="checkbox"/> מערכות דואר קולי  <input type="checkbox"/> מערכות IVR <input type="checkbox"/> נתבי שיחות <input type="checkbox"/> שרתי פקסים  <input type="checkbox"/> תכנון תשתיות חיווט טלפוניה בכבילת זוגות וכבילה אחודה  <input type="checkbox"/> הפעלה של מערכות להקלטת שיחות טלפוניה דיגיטליות ו-IP והטמעתן  <input type="checkbox"/> ביצוע והכנת מפרטים ומכרזים לרכש בנושא תקשורת טלפוניה ומערכות נלוות בתחום מכרז זה  <input type="checkbox"/> תכנון רשמי שיחות במרכזית קורל והפעלתם  <input type="checkbox"/> תיאומים עם חב' בזק, יצרני מרכזיות וספקי תשתיות אחרים</p>	<p>שם הלקוח:</p>	<p>6</p>

מספר טלפון:	משך ההתקשרות: (נדרש לפחות שנתיים)	<input type="checkbox"/> הקמת מוקדים טלפוניים <input type="checkbox"/> תקשורת טלפוניה ברשת IPVPN <input type="checkbox"/> העתקת ציודי קצה והפעלתם  <b>סה"כ _____ מבין השירותים המפורטים. (נדרש לפחות 6 שירותים)</b>	מספר שלוחות הטלפון המופעלות על-ידי הלקוח:  _____	
-------------	-----------------------------------	--	--	--

סה"כ \_\_\_\_\_ לקוחות המפעילים כ"א 2000 שלוחות טלפון.

ד. היקף העסקת עובדים (סעיפים 23-26 למכרז)

יש לפרט לפחות 7 עובדים: עבור כל עובד יש לצרף מסמכים המעידים על הכשרתו.

מס"ד	שם העובד ומס' טלפון נייד	תפקיד	השכלה	ותק בעבודה (אצל המציע)	ניסיון נדרש נוסף
1		יועץ תקשורת טלפוניה מומחה	השכלה:  העתקי תעודות מצורפות:		שנות ניסיון בתחום תכנון וניהול פרויקט בתחומים הנדרשים במכרז: _____
2		מנהל פרויקט	השכלה:  העתקי תעודות מצורפות:		שנות ניסיון בניהול פרויקטים בתחומים הנדרשים במכרז: _____
3		טכנאי מלווה	השכלה:  העתקי תעודות מצורפות:		שנות ניסיון בליווי ובפיקוח על פרויקטים, וטיפול בתקלות שוטפות בתחום הטלפוניה: _____
4					

מס"ד	שם העובד ומס' טלפון נייד	תפקיד	השכלה	ותק בעבודה (אצל המציע)	ניסיון נדרש נוסף
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					



מס"ד	שם העובד ומס' טלפון נייד	תפקיד	השכלה	ותק בעבודה (אצל המציע)	ניסיון נדרש נוסף
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

מס"ד	שם העובד ומס' טלפון נייד	תפקיד	השכלה	ותק בעבודה (אצל המציע)	ניסיון נדרש נוסף
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

מס"ד	שם העובד ומס' טלפון נייד	תפקיד	השכלה	ותק בעבודה (אצל המציע)	ניסיון נדרש נוסף
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

מס'ד	שם העובד ומס' טלפון נייד	תפקיד	השכלה	ותק בעבודה (אצל המציע)	ניסיון נדרש נוסף
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					

מס"ד	שם העובד ומס' טלפון נייד	תפקיד	השכלה	ותק בעבודה (אצל המציע)	ניסיון נדרש נוסף
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					

מס"ד	שם העובד ומס' טלפון נייד	תפקיד	השכלה	ותק בעבודה (אצל המציע)	ניסיון נדרש נוסף
47					
48					

סה"כ עובדים המשמשים כטכנאי תקשורת טלפוניה בחצר הלקוח: \_\_\_\_\_ (נדרש לפחות 5)

סה"כ עובדים המשמשים כיועצי תקשורת בתחום הטלפוניה: \_\_\_\_\_ (נדרש לפחות 2)

ה. מחזור כספי (סעיף 27 למכרז)

שנה	מחזור כספי שנתי (לפחות 1,000,000 ש"ח בשנה)
2006	
2007	
2008	

❖ יש לצרף אישור של ר"ח הקבוע של המציע.

ו. ההצעה הכספית (סעיף 32 למכרז)

שיעור הנחה (ב-%)	משקל	מחיר מרבי (בש"ח)	
	10%	244	יועץ מומחה
	20%	152	מנהל פרויקט
	70%	116	טכנאי

שיעור ההנחה המרבי המותר הינו 20%.

ז. רשימת מסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה

צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)	תנאי סף	סעיף במכרז	המסמך
	✓	20	אישור על רישום התאגיד.
	✓	20	אישור ניהול ספרים כדין וכל אישור אחר הנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), תשל"ו - 1976..
	✓	23	

	עבור 7 עובדים		צילום מאושר של תעודות המעידות על הכשרת העובדים.
	✓	27	אישור של ר"ח הקבוע של המציע המאשר כי המחזור הכספי השנתי של התאגיד בשנים 2006-2008 עולה על 1,000,000 ש"ח.
		30	חתימה על החוזה המצורף למכרז (נספח ה').
	✓	31	תצהיר (נספח ד' למכרז)
		51.5	אם עסקו של המציע הינו בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב – 1992: אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.



### נספח ד' למכרז – תצהיר

1. אני \_\_\_\_\_ הח"מ, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ נותן תצהירי זה בקשר למכרז המוסד לביטוח לאומי מס' \_\_\_\_\_, להתקשרות עם יועץ תקשורת טלפוניה.
2. הנני נותן תצהירי זה בשם תאגיד \_\_\_\_\_, שמספרו המזהה הוא \_\_\_\_\_ (להלן – המציע).
3. הנני מכהן במציע בתפקיד \_\_\_\_\_.
4. הנני מורשה חתימה במציע ויש בחתימתי כדי לחייב את המציע.
5. במציע קיימים מורשי חתימה נוספים שהם (שם, ת.ז.):
  - 5.1. \_\_\_\_\_
  - 5.2. \_\_\_\_\_
  - 5.3. \_\_\_\_\_

#### א. היעדר ניגוד עניינים

6. הנני מצהיר בזאת, כי לא ידוע לי על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסויימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עיסקיים וכד'), של המציע או של מורשי החתימה בו, שעלולים להעמידים במצב של חשש של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר כי המציע או מורשי החתימה בו:
  - 7.1. אינם עוסקים במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות תאגידים קשורים.
  - 7.2. אינם בעלי עניין, ישיר או עקיף, בספקים מתחום תקשורת הנתונים ותקשורת הטלפוניה.

#### ב. שמירה על דיני העבודה

8. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים, תשנ"א - 1991 (להלן – חוק עובדים זרים).
9. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
  - 9.1. המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד החתימה על ההצהרה.
  - 9.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצהרה.
  - 9.3. לעניין סעיף זה:
    - 9.3.1. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.
    - 9.3.2. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות, התשכ"ח - 1968.

10. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – חוק שכר מינימום), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

11. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

11.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

11.2. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

11.3. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

11.4. לעניין סעיף זה:

11.4.1. "בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

11.4.1.1.1. תאגיד שבשליטת המציע

11.4.1.1.2. נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

11.4.1.1.3. תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

11.4.1.1.4. מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

11.4.1.1.5. אם המציע הנו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע; שליטה מהותית – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוג של אמצעי שליטה בתאגיד.

11.4.2. "הורשע" – הורשע בפסק-דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה

בחשון התשס"ג (31.10.2002).

## כללי

12. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.

13. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.

14. נכון למועד הגשת הצעה זו לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע למציע לזכות במכרז או לקיים איזו מהתחייבותיו על-פי ההצעה ו/או על-פי המכרז ו/או על-פי ההסכם המצורף ו/או על-פי דין.

15. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.

16. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

---

חתימה

**אישור**

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ עו"ד, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

---

עו"ד \_\_\_\_\_

### נספח ה' למכרז – חוזה

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין: המוסד לביטוח לאומי

על ידי סמנכ"ל לוגיסטיקה, מר אילן מורנו, וחשב המוסד מר אבי ברף;  
(להלן: "המוסד")

#### מצד אחד,

לבין:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(להלן: "הספק")

#### מצד שני

הואיל: והמוסד מבקש לקבל שירותי ייעוץ, תכנון, ליווי והפעלת מערכות תקשורת טלפוניה (להלן: "העבודה");

והואיל: והספק זכה במכרז שערך המוסד למטרה זו;

והואיל: והספק הסכים לקבל על עצמו את העבודה כאמור והוא רשאי להתקשר בהסכם זה על פי כל דין או הסכם;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

#### 1. מבוא

- 1.1 הנספחים והמבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.
- 1.3 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו.

#### 2. הגדרות

- 2.1 מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם זה, אם לא הוגדרו בהסכם, יפורשו על פי הנוהג המקובל בענף תקשורת הטלפוניה, ובמקרה של מחלוקת, תכריע קביעת סמנכ"ל לוגיסטיקה במוסד.

### **3. תקופת ההתקשרות**

- 3.1 תקופת ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה הינה 24 חודשים ותחל תוך 10 ימים ממועד הודעת הזכייה, מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_.
- 3.2 על אף האמור לעיל, למוסד מסורה הזכות להאריך את תקופת ההסכם לשתי תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת (סה"כ – 48 חודשים).

### **4. היקף ההתקשרות**

- על הספק להעמיד לרשות המוסד את בעלי המקצוע שלהלן, בהיקף השעות הנקוב לצידם:
- 4.1 יועץ מומחה – עד 500 שעות לשנה.
- 4.2 מנהל פרוייקט – עד 1,000 שעות לשנה.
- 4.3 טכנאי מלווה – עד 3,500 שעות לשנה.
- 4.4 המוסד אינו חייב לממש את מלוא היקף השעות ואף רשאי שלא לממשו כלל. לעומת זאת, יתכנו מקרים שבהם יידרש הספק לבצע שעות נוספות על אלה המוגדרות בחוזה. צמצום או הרחבת שעות העבודה של הספק ייעשה עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המוסד בתיאום עם הספק.

### **5. הצהרות והתחייבויות הספק**

הספק מצהיר בזאת:

- 5.1 כי הוא מורשה על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 5.2 כי יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך ובכלל זה כוח אדם מיומן, וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן.
- 5.3 הספק מצהיר ומאשר שהוא הבין את צרכי המוסד ודרישותיו הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על ידו.
- 5.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ואין לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.
- 5.5 הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- 5.6 הספק מתחייב למסור למוסד דין וחשבון שוטף על השירות שהוא מעניק, וכן למסור מיד בתום כל שלב משלבי הביצוע דו"ח המסכם אותו שלב. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ידווח למוסד מיידית אם נודע לו על אירוע חריג ו/או על כל חשש לפיגור בלוח הזמנים.

### **6. העבודה**

- 6.1 הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות שינתנו ע"י המוסד מזמן לזמן.

6.2. המוסד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי לבצע עבודות זהות ו/או דומות לשירותי הספק, בין בעצמו ובין על ידי צד ג', והספק מצהיר כי אין לו ולא תהינה לו תביעות ו/או טענות כלפי המוסד או כלפי אחרים בגין האמור. ביצע המוסד את השירותים כאמור בעצמו ו/או על ידי צד ג' מתחייב הספק לשתף עמם פעולה ככל שיידרש.

## 7. תכולת העבודה:

- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תכלול העבודה על פי חוזה זה את המרכיבים הבאים:
- 7.1. תכנון של מערך המרכזיות המשרדי, ובכלל זה קביעה מיטבית של כמות קווי ה-IN וה-OUT המשרתים אותן, תכנון לאבטחת שרידות המרכזיות ותכנון של מדיניות השדרוג/החלפה למרכזיות המוסד;
  - 7.2. הכנת מפרטים ומכרזים לרכש ציוד טלפוניה ושירותים בתחום זה, בדיקת הצעות הספקים ומתן המלצות לבחירת זוכה;
  - 7.3. מתן ייעוץ בקשר לכל סוגי התקשורת הטלפונית הקיימת במוסד, לרבות מרכזיות, טלפונים, תקשורת טלפוניה על רשת IPVPN, תשתית, חיווט, פקסימיליות וציוד קצה מגוון;
  - 7.4. מתן ייעוץ וליווי פרויקטים בנושאי תקשורת RF – קשר ותקשורת סלולרית;
  - 7.5. ביצוע מבחני קבלה של עבודות קבלני תקשורת טלפוניה;
  - 7.6. מתן מענה בפריסה ארצית של יועצי וטכנאי התקשורת בזמינות גבוהה;
  - 7.7. תיכנון תשתיות טלפון במבנים חדשים;
  - 7.8. הכנת תוכניות פריסה ותשתית טלפוניה באתרי המוסד;
  - 7.9. תכנון ויישום העברות ציוד טלפוניה בין אתרי המוסד, הכוללים ניתוק ציוד, וכן חיבור והפעלתו באתר החלופי;
  - 7.10. ביצוע תיאומים עם חב' בזק וספקי תקשורת ותשתיות אחרים לקבלת אישורים למרכזיות ורשתות תקשורת הנדרשים עפ"י חוק;
  - 7.11. ביצוע סקרי מצאי ומלאי ציוד ושירותי טלפוניה מתקדמים ליחידות המוסד;
  - 7.12. תכנון מערכת הטלפונים והתקשורת הטלפונית במשרדים חדשים שהמוסד אמור לקבל או במשרדים המיועדים לשיפוץ/שינוי;
  - 7.13. בדיקת הצרכים עפ"י דרישות תקשורת, עומסים, סוג ציוד וכיו"ב;
  - 7.14. השתתפות בישיבות ובוועדות שונות, מזמן ולזמן ובהתאם לדרישות המוסד;
  - 7.15. עובדי הספק יפקחו, ינהלו ויקיימו את העבודות באתרי המוסד תוך ביצוע והשלמת כל הפעולות הנדרשות, ובכלל זה:
    - 7.15.1. זיהוי שלוחות במרכזיה ובמסר;
    - 7.15.2. ג'מפרים במסר הראשי והקומתי;
    - 7.15.3. חיווט ארונות תקשורת בכבילה אחודה;
    - 7.15.4. תיכנות טלפונים חכמים ושילוטם, כולל מע' פתיחת דלת פנקוד;
    - 7.15.5. הפעלת מערכות דואר קולי;
    - 7.15.6. הפעלת מערכות IVR ונתבי שיחות, בעלי אפליקציות DTMF וזיהוי קול, כולל פיקוח על ההקלטות והאפליקציה שלהם;
    - 7.15.7. תיכנות מרכזיה והפעלתה עפ"י רמת שרות;
    - 7.15.8. הפעלת מערכות ניתוב שיחות שעובדות באמצעות זיהוי דיבור;

- 7.15.9. הגדרת קבוצות ACD ומערכות בקרה CCM;
- 7.15.10. ביצוע תיאומים בין המוסד, לבין חברות שרותי נסר;
- 7.15.11. איתור תקלות ועדכון שוטף למערכות רשמי שיחות;
- 7.15.12. איתור תקלות ועדכון שוטף למערכות הקלטה דיגיטליות ו-IP;
- 7.15.13. עבודות טלפוניה על רשת IPVPN מול ספקים שונים;
- 7.16. עובדי הספק יידרשו לעבוד במקביל ובתאום עם ספקים נוספים שהמוסד יזמין מזמן לזמן לצורך ביצוע העבודות הנדרשות כגון:
- 7.16.1. טכנאי יצרני מרכזיות.
- 7.16.2. ספקי שרות נסר.
- 7.16.3. ספקי תשתיות וטכנאי "בזק".
- 7.17. כל צורך נוסף שיציג המוסד הקשור לתחום תקשורת הטלפוניה;
- 7.18. כל האמור לעיל יבוצע עפ"י הצורך, בהתאם לאופי העבודה באתר, ובהתאם להנחייתו של נציג המוסד.
- 7.19. עם סיום עבודתו של עובד הספק באחד מאתרי המוסד, יחתים העובד את מנהל הלוגיסטיקה באתר על "טופס ביצוע עבודה באתר", ובו תירשם שעת כניסה ויציאה של העובד לאתר ותוכן עבודתו. **מילוי הטופס וחתימת מנהל הלוגיסטיקה על גביו מהווים תנאי הכרחי לקבלת תמורה עבור ביצוע העבודה.**

## **8. עובדים נדרשים**

- 8.1. לצורך ביצוע השירות מושא המכרז והחוזה, על הספק יהיה להעמיד לרשות המוסד עובדים העונים לכישורים הבאים:
- 8.2. **"יועץ תקשורת טלפוניה מומחה"** אחד – בעל תואר מהנדס בתחום הקשר, האלקטרוניקה, החשמל או המיחשוב; או בעל ניסיון של 10 שנים לפחות בתחום תכנון וניהול פרויקטים בכל התחומים המפורטים בסעיף 21.1 למכרז.
- 8.3. **"מנהל פרויקט"** אחד – בעל תואר טכנאי לפחות בתחום הקשר, האלקטרוניקה, החשמל או המיחשוב; או בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול פרויקטים ב-8 מתוך 14 התחומים המפורטים בסעיף 21.1 למכרז.
- 8.4. **"טכנאי מלווה"** בהתאם לדרישות המוסד – בעל תואר טכנאי לפחות בתחום הקשר, האלקטרוניקה, החשמל או המיחשוב; או בעל ניסיון של 5 שנים בטיפול ב-8 מתוך 14 התחומים המפורטים בסעיף 21.1 למכרז.
- 8.5. המוסד יהיה רשאי לדרוש כי אחד מהטכנאים המלווים יהיה זמין למתן השרות לבנייני המוסד, וייתן את השרות מושא מכרז זה לכלל השלוחות של המשרד הראשי הפזורים ברחבי העיר ולסניף ירושלים, על בנייני השונים.
- 8.5.1. על הספק להעמיד לרשותו של טכנאי זה כלי תחבורה זמין לשעות העבודה (רכב צמוד) על חשבוננו.
- 8.5.2. המוסד יהיה רשאי לדרוש כי עובד זה יחתים בתחילתו ובסופו של כל יום עבודה כרטיס נוכחות, שיוצב במשרד הראשי של המוסד. התשלום לספק עבור טכנאי זה יהיה בהתאם לדיווח השעות המופק מהחתמת כרטיס הנוכחות שבמשרד הראשי של המוסד.

8.6. המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לפנות מזמן לזמן אל הספק בבקשה לקבלת עובד/עובדים נוספים או למתן פתרון בתחום המבוקש לפי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי. המוסד יציין בפנייתו את תחומי ההתמחות ואת תיאור המשרה הנדרשים, וכן את תקופת העסקתו המשוערת של העובד.

8.7. הספק יציע למוסד מועמדים לתפקידים הנדרשים. המוסד יאשר קבלת העובד המוצע לאחר בחינת התאמתו לדרישות.

8.8. עובדי הספק יהיו זמינים לעבודה לפי דרישת המוסד בשעות העבודה הרגילות של המוסד. יש להודיע לנציג המוסד על היעדרות עובד בגין מילואים או חופשה חודש מראש, ולהעמיד למוסד עובד חלופי שיהיה מקובל על נציג המוסד למשך תקופת היעדרות.

8.9. הספק יהיה רשאי להחליף עובד המועסק מטעמו במוסד בעובד אחר בעל כישורים דומים, אך זאת בהסכמה ובתאום מראש ובכתב עם נציג המוסד ובתנאי שהעובד המוצע יעמוד בדרישות המכרז.

8.10. המוסד יהיה רשאי להורות לספק להחליף עובד בעובד אחר בעל כישורים דומים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל נימוק.

8.11. במקרה של החלפת עובד, תהא תקופת חפיפה של עד 30 יום בין העובד המוחלף לעובד המחליף. המוסד לא יישא בעלות הכפולה במהלך תקופת החפיפה, אלא אם כן ניתנה על כך הסכמה מראש ובכתב של נציג המוסד.

## **9. לוח זמנים ועמידה בזמני קריאת שירות**

9.1. מוסכם כי תאריך תחילת הספקת השירות בהתאם לחוזה זה הוא תאריך החתימה על החוזה. יובהר כי אין בכך כדי לגרוע מסמכותו של המוסד לדחות את תאריך תחילת הענקת השירות.

9.2. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם ללוחות הזמנים שיכתיב המוסד.

9.3. הספק מתחייב לבצע את השירות מושא חוזה זה תוך 24 שעות מדרישת המוסד; במקרים דחופים יתבצע השירות מיד עם הקריאה, וזאת ע"פ שיקול דעתו של המוסד. ראה הספק כי אין ביכולתו לבצע את השירות בזמן, יודיע על כך לנציג המוסד.

9.3.1. המוסד יהיה רשאי, כפיצוי מוסכם, "לקנוס" את הספק ב-50 ש"ח על כל שעת איחור.

9.3.2. קנס כאמור בסעיף 9.3.1 לעיל יהיה ניתן לקיזוז בהתאם לסעיף 18 לחוזה.

## **10. התחייבויות המוסד**

10.1. המוסד מתחייב להעמיד לרשות הספק כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

10.2. המוסד מתחייב לשלם לספק את התמורה המגיעה לו על פי החוזה, בהתאם להצעה שהוגשה על ידו במכרז.

## **11. התמורה**

11.1. התמורה שהמוסד ישלם עבור ביצוע ההסכם הינה כמפורט בהצעת הספק למכרז, **נספח ג'** למכרז, כדלקמן:

11.1.1. "יועץ תקשורת טלפוניה מומחה" – \_\_\_\_\_ ש"ח לשעת עבודה.



- 11.1.2. "מנהל פרויקט" – \_\_\_\_\_ ש"ח לשעת עבודה.
- 11.1.3. "טכנאי מלווה" – \_\_\_\_\_ ש"ח לשעת עבודה.
- 11.2. **המחיר לשעה הינו סופי**, ומגלם את כל המרכיבים השונים, למעט אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה, ולמעט מע"מ.
- 11.2.1. נוסף על התשלום דלעיל, עבור כל הגעה של עובד הספק לאתר של המוסד, יקבל הספק החזר נסיעה עפ"י תעריף נסיעות שיחושב עפ"י מחירי חשכ"ל המפורסמים בחוזרי חשכ"ל, וזאת כתשלום מוסכם וקבוע עבור עלויות ההגעה. הוראה זו לא תחול על הטכנאי המלווה, שיוצב במשרד הראשי של המוסד שבירושלים (סעיף 8.5 לחוזה).
- 11.2.2. המחיר יהיה צמוד לשינויים בתעריף של חשכ"ל ליועצים.
- 11.3. מחיר שעת עבודה יחושב מרגע הגעת עובד הספק לאתר המוסד והתייצבותו לפני מנהל הלוגיסטיקה המקומי ועד לעזיבתו את האתר.
- 11.4. חישוב שעת עבודה יהיה לפי 60 דקות. אולם, עבודה באתר שתארך פחות משעה (**בשעה הראשונה בלבד**) תדווח עפ"י הזמן שבוצעה בפועל, ותשלום בגינה תמורה כשעת עבודה מלאה. תשלום בגין חלקי שעה מעבר לשעת העבודה הראשונה ישולם בהתאם למספר הדקות שעבד עובד הספק בפועל.
- 11.5. לכל הסכומים יתווסף מע"מ על פי שיעורו ביום התשלום.
- 11.6. הספק יגיש דו"ח שעות חודשי המפרט את העבודה שבוצעה על ידי עובדיו, בצירוף חשבונית מס. לדו"ח יצורף "טופס ביצוע עבודה" (כנוסחו בנספח \_\_ לחוזה) חתום ע"י מנהל הלוגיסטיקה באתר, הכולל את שם האתר, תאור הנושא שטופל, היקף שעות העבודה שבהן שהה העובד באתר לצורך ביצוע העבודה, ופרטי העובד.
- 11.7. המוסד ישלם לספק עבור השירותים שסופקו בחודש הקלנדרי שקדם למועד הגשת החשבון, וזאת בתוך 30 יום ממועד קבלת חשבונית מתאימה מהספק, בכפוף לכך שהשירותים סופקו לשביעות רצונו של המוסד, ובכפוף לתיעוד העבודה ב"טופס ביצוע העבודה". במשך 30 ימים אלו, המחיר שבחשבונית לא ישא כל הצמדה ו/או ריבית.
- 11.8. המוסד לא ישא בכל תשלום, שאינו נובע מהקבוע בהסכם זה, ושלא ניתן עליו אישור מראש.
- 11.9. מוסכם בזאת כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה זכאי, בשום מקרה לקבל תמורה ו/או טובת הנאה כלשהי מכל צד שלישי בקשר לביצוע העבודה מושא חוזה זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. היה ותתקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה. נוסף על כך, טובת ההנאה תהיה רכוש המוסד, והמוסד יהיה רשאי לקזז את ערכה מכל סכום המגיע לספק מהמוסד.

## 12. בטיחות

- 12.1. הספק יבטיח את קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של העובדים מטעמו ו/או כל אדם אחר בקשר לשירות המסופק לפי חוזה זה. זאת לרבות אספקה של ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם לדין ו/או אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע עבודה מסוג השירות המוענק מכוח הסכם זה. הספק יפקח כי אכן יעשה שימוש בציוד הבטיחות המסופק על ידו.

- 12.2. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954, ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תשל"ל - 1970 והתקנות שפורסמו על פיהם (להלן – דיני הבטיחות בעבודה). מוסכם כי האחריות לכל תביעה שתוגש נגד המוסד או הספק עקב הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים מוטלת על הספק.
- 12.3. למען הסר ספק, מוסכם כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה או אי מילוי של דיני הבטיחות בעבודה על-ידי הספק.
- 12.4. הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים כאמור, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם בגינם.

### **13. זכויות עובדים**

- 13.1. הספק מתחייב לשלם לעובדיו המועסקים על ידו לצורך ביצוע הסכם זה שכר שלא יהיה נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום תשמ"ז – 1987, בתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובדיו על פי דין או על פי הסכמים קיבוציים ו/או צווי ההרחבה התקפים במשק.
- 13.2. הספק מצהיר כי הוא או בעל זיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א – 1991, בשנה שקדמה למועד התמודדותו במכרז.

### **14. העדר יחסי עבודה**

- 14.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הספק ו/או עובדי הספק ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד, ישפה הספק את המוסד בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסק נגד המוסד מייד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב.
- 14.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 14.3. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הספק לבין עובדיו אינו מעניינו של המוסד והוא לא ישמש עילה לשינוי החוזה, אלא בהסמכה מפורשת ובכתב של המוסד.
- 14.4. על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות לספק שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על-פי החוזה באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרת התקשרות זו או עם אמות המידה המחייבות גוף ציבורי.
- 14.5. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את הספק ממכלול חובותיו על-פי המכרז והחוזה.

### **15. ביטוח ונדקין**

- 15.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה על פי מכרז זה ו/או על פי דין, מתחייב הזוכה, כתנאי לתחילת ההתקשרות עם המל"ל, לבצע על חשבונו את הביטוחים המפורטים בנספח (2) אשר מהווה חלק בלתי

נפרד ממכרז זה, באמצעות חברת ביטוח בעלת רישיון מאת מדינת ישראל לפעול בענפי הביטוח בהם נכללים הביטוחים הנדרשים, ולהמציא למל"ל את הנספח כשהוא חתום על ידי מבטחיו במקומות המיועדים לכך. נספח הביטוח יימסר למל"ל 14 יום לפני תחילת ההתקשרות על פי החוזה או תחילת ביצוע העבודות בפועל.

15.2 כל עוד החוזה בין הצדדים יהיה בתוקף, יהיו הביטוחים המפורטים בנספח (2) בתוקף. הזוכה מתחייב להמציא למל"ל את נספח הביטוח כשהוא חתום מחדש במקום המיועד לכך ( אישור הארכת הביטוח ) 14 יום לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בנספח. הליך זה יחזור על עצמו כל עוד החוזה בין הצדדים יהיה בתוקף וכל עוד קיימת לזוכה חבות על פי הדין.

15.3 הביטוחים המפורטים בנספח (2) הינם דרישות מינימום בלבד והזוכה רשאי לרכוש פוליסות נוספות ולבצע ביטוחים נוספים כראות עיניו על מנת לבטח את רכושו, הוצאותיו, הכנסתו ואחריותו, בהתאם להוראות מכרז זה, החוזה בין הצדדים והדין. בכל פוליסה נוספת לא יהיה סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לטובת המל"ל, ולא יופעל כלפי המל"ל וכלפי מבטחיו סעיף ביטוח כפל, ולא תהיה למבטח זכות תביעה מהמבטחים של המל"ל להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. בנוסף ייכלל בביטוחים אלו תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על כל זכות התחלוף כלפי המל"ל והבאים מטעמו. הווייתור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק מתוך כוונת זדון או פשע.

15.4 הזוכה מתחייב לגרום לכך כי כל הפועלים מטעמו, לרבות מנהליו, עובדיו, וקבלני המשנה שיועסקו על ידו במישרין או בעקיפין ( ככל שיתיר זאת החוזה בין הצדדים או בהסכמת המל"ל ), יהיו אף הם מודעים לתנאי הביטוח הנדרש, היקפו ומגבלותיו, ויפעלו על פי תנאי הפוליסות.

15.5 הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המל"ל, יהא הזוכה אחראי לנזקים שייגרמו למל"ל באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המל"ל כל טענה, כאמור.

15.6 הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המל"ל ו/או הבאים מטעמו, בגין נזק שהזוכה זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים המפורטים במכרז זה והוא פוטר בזאת את המל"ל והבאים מטעמו מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

15.7 למען הסר ספק מובהר כי המצאת נספח (2) לידי המל"ל, אינה מטילה על המל"ל או מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לטיבם, היקפם ותקפם של הביטוחים כאמור, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הזוכה על-פי מכרז זה ועל-פי כל דין.

15.8 הזוכה מתחייב להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום תקופת החוזה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לו חבות חוקית על פי דין.

**15.9 האמור בסעיף זה ( סעיף ביטוח ) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הזוכה בחצרי המל"ל ו/או הכנסת נכסים כלשהם לחצרי המל"ל.**

15.10 בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי מכרז זה, ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המל"ל כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על המל"ל אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

- 15.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המל"ל יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך .
- 15.12 המל"ל יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי המכרז. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המל"ל אחריות כל שהיא.
- 15.13 אם יחול עיכוב בתחילת ביצוע החוזה עקב אי המצאת אישור ביטוח כנדרש , ישא הזוכה במכרז זה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך לו או למל"ל.
- 15.14 הזוכה לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 15.15 הזוכה לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 15.16 הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המל"ל והבאים מטעמו , בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול במקרה של ביצוע פשע .
- 15.17 הזוכה לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.

## **16. מידע, סודיות וזכויות יוצרים**

- 16.1 כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על-ידי הספק בקשר לחוזה זה (להלן – המידע) הינו קניינו של המזמין והוא מוחזק על-ידי הספק בנאמנות עבור המזמין, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.
- 16.2 לספק אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על-ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המזמין.
- 16.3 עם סיום ההתקשרות ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המזמין יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות המזמין או מי שהמזמין יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על-ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המזמין.
- 16.4 על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המזמין .
- 16.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל התוכניות, המפרטים, השרטוטים, התיאורים, כתבי הכמויות וכן כל מסמך ו/או חומר אחר שהספק ו/או מי מטעמו יכין בקשר לחוזה זה, יהיו בבעלותו הבלעדית של המוסד והוא יכול להשתמש בהם לפי שיקול דעתו הבלעדי.

- 16.6. הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי בעת ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה.
- 16.7. מוסכם כי בשום מקרה לא ישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה כאמור.
- 16.8. הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרה של זכות יוצרים, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחוייב לשלם בגין אותה הפרה.

## **17. ערבות ביצוע:**

- 17.1. להבטחת כל התחייבויותיו על-פי חוזה זה מתחייב הספק להפקיד בידי נציג המוסד, בטרם החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית/ביטוחית בלתי מותנית, לפקודת המוסד, אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן החל מהמדד הידוע בעת החתימה על החוזה, בשיעור של 30,000 ש"ח, בתוקף מיום מסירתה ועד לחלוף חודשיים ממועד סיום ההתקשרות.
- 17.2. הערבות תהיה בנוסח הקבוע בנספח 1 לחוזה.
- 17.3. ערבות הביצוע תימסר לידי המוסד בטרם החתימה על החוזה ומסירתה מהווה תנאי מוקדם לכניסת החוזה לתוקף.
- 17.4. אם יוחלט על הארכת משך ההתקשרות, תהיה ההארכה מותנית בהארכת תוקפה של ערבות הביצוע כך שהיא תחול גם על התקופה הנוספת. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי התקופה הנוספת תהווה הפרה יסודית של החוזה היוצרת עילה לחילוט הערבות.
- 17.5. המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם הספק יפר תנאי יסודי בחוזה, וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 14 יום לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לספק להביא את טענותיו בכתב בפני נציגו. סכום ערבות הביצוע מהווה הערכה סבירה בדבר הנזק הצפוי למוסד אם יידרש לסיים את התקשרותו עם הספק בעקבות הפרת החוזה.
- 17.6. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהמוסד לתבוע מהספק את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.
- 17.7. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על-פי החוזה, ובהתאם למפורט בהצעתו.
- 17.8. עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד הספק בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח 1 לחוזה, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.

## **18. קיזוז**

- 18.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המוסד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעליו לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע למוסד מהספק על-פי חוזה זה או על-פי כל חוזה אחר או על-פי דין.
- 18.2. הודעה על סכומים שקיזז המוסד כאמור, תינתן לספק בתכופ למועד הקיזוז ותכלול פירוט המוצרים והסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.
- 18.3. הספק יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג המוסד על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.

18.4. השגה כאמור תועבר למוסד לא יאוחר מ- 90 יום מיום קבלת התשלום החסר ו/או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.

18.5. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

### **19. הסבת ההסכם**

19.1. הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד, או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה

לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמת המוסד בכתב ומראש.

19.2. המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו, יהיו חסרי תוקף מחייב, יהוו הפרה יסודית

של החוזה, והמוסד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין שירות שסופק על-פיהם.

19.3. הספק מתחייב שלא להציג כלפי כל גורם שהוא את הפעילות המתבצעת על-ידו על-פי חוזה

זה כפעילות של המוסד. אולם, הספק רשאי להציג את פעילותו על-פי החוזה כפעילות

המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד, ובאישורו של המוסד.

### **20. ניגוד עניינים**

20.1. הספק מצהיר בזאת, כי לא ידוע לו על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים

מסויימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עיסקיים וכד'), של המציע או של

מורשי החתימה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש של ניגוד עניינים במסגרת מתן

השירותים מושא המכרז.

20.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר בזאת כי המציע או מורשי החתימה בו:

20.2.1. אינם עוסקים במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות

תאגידי קשורים.

20.2.2. אינם בעלי עניין, ישיר או עקיף, בספקים מתחום תקשורת הנתונים ותקשורת הטלפוניה.

20.3. הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא חוזה כזה וכי

יודיע למוסד על כל חשש לניגוד עניינים כאמור.

### **21. הפרה של החוזה על-ידי הספק**

21.1. מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בחוזה, אשר

הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את החוזה, לסיים את ההתקשרות או להשעותה,

לדרוש החזר כספים ששולמו לספק שלא כדין, הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד,

וכן לתבוע מהספק כל זכות וסעד המגיעים לנפגע מן הפרה בהתאם לחוזה ולדין.

21.2. הסעיפים הבאים מהווים תנאים יסודיים בחוזה: 8, 9.2, 12, 13.1, 15.2, 17.4, 19, 20.3.

21.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שיופר על-ידי הספק תנאי יסודי בחוזה יהיה המוסד

רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה לו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים

בחוזה זה.

21.4. הפר הספק את החוזה הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש את תיקון ההפרה בתוך זמן

סביר.

21.5. כשל הספק בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב זמן – לאחר

שחלפו 14 יום מיום שהודע לו על דבר ההפרה – תהפוך הפרת החוזה להפרה יסודית,

המזכה את המוסד במכלול הסעדים המפורטים לעיל.

## **22. סיום ההתקשרות**

- 22.1. המוסד רשאי להורות לספק להפסיק את מתן השירות, כולו או מקצתו, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ-72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 22.2. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיימה, ללא צורך לנמק את החלטתו, באמצעות מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום לספק.
- 22.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המוסד רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיימה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:
- 22.4. נגד הספק הצטברו שלושה איחורים במתן מענה לקריאת שירות כאמור בסעיף 9.2.
- 22.4.1. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- 22.5. הספק הפר את החוזה הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, שנה – משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה.
- 22.5.1. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- 22.6. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 22.7. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כנוס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.
- 22.8. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.
- 22.9. הוטל עיקול על נכסי הספק או על זכויותיו על-פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.
- 22.10. הספק או מי מעובדיו הבכירים או נושא משרה בו או בעל שליטה בו הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון.
- 22.10.1. המשרד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שייתן לספק הזדמנות להשמיע את טיעונו.
- 22.11. עם סיום ההתקשרות ימסור הספק למוסד כל דבר המהווה קניין המוסד. ויחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

## **23. כללי**

- 23.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
- 23.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.
- 23.3. על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.

- 23.4. הספק מתחייב למנות מבין עובדיו, מנהליו, או בעליו – אדם שיהיה אחראי לקשר עם המוסד בכל נושא הנובע והכרוך בביצוע של חוזה זה (להלן – הרכז). הספק ידאג כי הרכז יהיה זמין לפניית המוסד בכל שעות העבודה, בכל ימי העבודה.
- 23.5. הספק יודיע למוסד, במועד חתימת חוזה זה, את שמו של הרכז וכן יודיע למוסד על החלפתו ו/או הפסקת פעולתו של הרכז, מיד עם כל שינוי כאמור.
- 23.6. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- 23.7. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 23.8. היררכיה בין המרכז לחוזה –
- 23.8.1. המרכז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.
- 23.8.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המרכז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 23.8.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המרכז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.
- 23.9. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 23.10. סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה בית המשפט המוסמך בירושלים.
- 23.11. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות הסכם זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.
- 23.11.1. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה:
- המזמין: \_\_\_\_\_
- הספק: \_\_\_\_\_
- שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: \_\_\_\_\_,
- טל. \_\_\_\_\_, פקס \_\_\_\_\_,
- דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_.
- 23.11.2. נציגי הצדדים לצורך ביצוע חוזה זה הינם:
- מטעם המזמין: \_\_\_\_\_, טל. \_\_\_\_\_.
- מטעם הספק: \_\_\_\_\_, טל. \_\_\_\_\_.
- הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה לצד השני.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
סמנכ"ל לוגיסטיקה מר אילן מורנו

\_\_\_\_\_  
חשב המוסד – אבי ברף



## נספח (1) לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי  
שדרות ויצמן 13  
ירושלים

א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן – "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 30,000 ₪ (להלן – "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר להסכם שנחתם ביניכם לבין המבקש למכרז מ(2009)2009 – שירותי יעוץ, תיכנון, ליווי והפעלה של מע' תקשורת טלפוניה.
2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב- 15 לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (דהיינו \_\_\_\_\_ נקודות) (להלן – "המדד הבסיסי").
3. אם המדד שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום לפי כתב ערבות זה (להלן – "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן – "סכום הערבות").
4. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, ללא תנאי, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל, וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד ליום \_\_\_\_\_ (מועד פקיעת החוזה בתוספת 90 יום); כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_

## נספח (2) לחוזה קיום ביטוחים

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של:

( ח.פ. \_\_\_\_\_ או מ.ז. \_\_\_\_\_ )

(להלן "הזוכה")

בגין חוזה לאספקת שרותי תקשורת (להלן "החוזה")

למוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד")

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הזוכה את הביטוחים להלן:

1. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותו של הזוכה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות המוסד וכל הבאים מכוחו או מטעמו על פי דין, בגבולות אחריות של 5,000,000 ₪ לתובע, למקרה ולתקופת ביטוח של שנה. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי ורכוש שעליו עובדים למעט הפריט שאותו מתקנים. רכוש המוסד יחשב כצד שלישי לעניין ביטוח זה. הביטוח מורחב לכלול את המוסד כמבוטח נוסף בכל הקשור בפעילות של הזוכה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

2. **ביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות הזוכה כלפי כל העובדים המועסקים על ידו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי המועסקים על ידי הזוכה.

3. **ביטוח אחריות מקצועית** על פי כל דין בגין אובדן או נזק או פגיעה כל שהיא לרבות פגיעה בגוף או רכוש כל שהוא כולל המוסד לביטוח לאומי, בגבולות אחריות של 5,000,000 ₪ לתובע ולתקופת ביטוח של שנה. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שנים עשר חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר.

הביטוח אינו מחריג אובדן או נזק בגין מוצרים שתוקנו, טופלו או סופקו על ידי המבוטח. הביטוח אינו מחריג אובדן או נזק בגין אובדן מסמכים, חריגה מסמכות ואובדן או נזק בגין קבלני משנה.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 30,000 ₪.

בביטוח יש תאריך רטרואקטיבי שהנו יום תחילת ביצוע העבודות על פי החוזה

שהוא \_\_\_\_\_.

4. בהתייחס לפוליסות לעיל:

- א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותנו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
- ב. בפוליסות מופיע תנאי ולפיו לא יצומצמו ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
- ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הזוכה בלבד.
- ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד עובדיו והבאים מטעמו.
- ה. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסה על ידי הזוכה לא תפגע בזכויות המוסד לביטוח לאומי והבאים מטעמו.
- ו. זכויות המוסד לביטוח לאומי והבאים מטעמו לא תיפגענה מחמת אי הודעה על אירוע נזק ו/או איחור בהגשת תביעה.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			ביטוח חבות מעביד
			ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
			ביטוח אחריות מקצועית

פרטי סוכן הביטוח:

שם \_\_\_\_\_; כתובת \_\_\_\_\_; טלפון \_\_\_\_\_

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמו:

<u>רשימת הפוליסות:</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>
ביטוח חבות מעביד			
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי			
ביטוח אחריות מקצועית			