## הצהרה

## אנו הח"מ       מורשי חתימה של המציע       מצהירים בזאת, כי לא ערכנו כל שינוי בנספחים שלהלן לרבות השמטה או הוספה, וכי ידוע לנו שככל שימצאו שינויים בנספחים שלהלן יהיה רשאי המוסד לפסול את הצעתנו, ללא מתן הודעה נוספת.

בכבוד רב,

|  |  |
| --- | --- |
|      שם מלא של מורשה/י חתימה |      חתימה וחותמת |

## נספח ג' - טופס הגשת הצעה

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | מספר תאגיד |
| **שם הספק:** |       |       |
| **הפעלת מוקד המכירות** | **-- הספק עצמו --** |
| שם הגורם המוצע מטעם הספק **להפעלת מוקד השירות**\* |       |       |
| שם הגורם המוצע מטעם הספק **להפעלת המוקד התפעולי ומערך התחזוקה\*** |       |       |
| שם הגורם המוצע מטעם הספק להקמת והפעלת **אתר האינטרנט והאפליקציה הסלולרית**\* |       |       |

\*אם לא נעשה שימוש בקבלן משנה, אלא המוקד/השירות ניתן על-ידי הספק עצמו - על מציע לציין "הספק עצמו".

פרטי הספק:

כתובת:      .

טלפון:      ; פקסימיליה:      .

אתר אינטרנט:      .

שם איש הקשר מטעם הספק:      ; תפקיד:      .

טלפון      ; טלפון נייד      ; פקסימיליה      .

דואר-אלקטרוני:      .

תאריך:

חתימת הספק וחותמת התאגיד:

**נספח ג'1(1) - ניסיון קודם של המציע (לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי סף בסעיף 5.3 למכרז)**

**הצהרת המציע על כמות מכירות כאמור בסעיף 5.3 למכרז**

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ       מורשי חתימה של המציע       (להלן - "**המציע**") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של זקן-זכאי, עבור המוסד לביטוח לאומי, כי כמות המכירות של המציע כהגדרתן בסעיף 5.3.1 למכרז, בכל אחת מהשנים 2014, 2015, 2016, בפריסה ארצית, הינו כדלקמן:

**שנת 2014**

|  |  |
| --- | --- |
|  | היקף מכירות |
| מחוז ירושלים |       |
| מחוז צפון |       |
| מחוז חיפה |       |
| מחוז מרכז |       |
| מחוז תל אביב |       |
| מחוז דרום |       |
| סה"כ היקף מכירות |       |

**שנת 2015**

|  |  |
| --- | --- |
|  | היקף מכירות |
| מחוז ירושלים |       |
| מחוז צפון |       |
| מחוז חיפה |       |
| מחוז מרכז |       |
| מחוז תל אביב |       |
| מחוז דרום |       |
| סה"כ היקף מכירות |       |

**שנת 2016**

|  |  |
| --- | --- |
|  | היקף מכירות |
| מחוז ירושלים |       |
| מחוז צפון |       |
| מחוז חיפה |       |
| מחוז מרכז |       |
| מחוז תל אביב |       |
| מחוז דרום |       |
| סה"כ היקף מכירות |       |

היקף המכירות המצטבר במהלך השנים 2014, 2015 ו-2016 הוא:      .

בכבוד רב,

|  |  |
| --- | --- |
|      שם מלא של מורשה/י חתימה |      חתימה וחותמת |

**נספח ג'1(2) - אישור רו"ח לניסיון קודם של המציע (לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי סף בסעיף 5.3 למכרז)**

**אישור רואה חשבון על כמות מכירות**

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך:

לכבוד

      (שם המציע)

הנדון : **כמות מכירות המציע**

אנו משרד רו"ח      , רואי החשבון המבקר של       המגישה הצעה למכרז  (להלן - "**המציע**") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר כמות המכירות (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת **לכל אחת מהשנים 2014, 2015, 2016**, מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר כמות המכירות משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

## נספח ג3' - בדיקת תנאי הסף בנוגע להפעלת המוקד התפעולי ומערך התחזוקה

 (ככל שמוצע קבלן משנה לצורך הפעלת מוקד הניהול בקרה ושליטה יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה)

|  |  |
| --- | --- |
| שם קבלן המשנה |       |
| מספר רישום |       |
| סוג התארגנות |       |
| שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר) |       |
| כתובת מלאה  | רחוב:       |
| מס':       |
| עיר:       | מיקוד:       |
| מספרי טלפון |       |
| מספר פקס |       |
| אתר האינטרנט של קבלן המשנה |       |
| איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה |       |
| מספר טלפון נייד של איש הקשר ודואר אלקטרוני של איש הקשר |       |
| פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע להפעלת מוקד ניהול הבקרה והשליטה הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד."...**5.6.1. המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת מוקד תפעולי עומד בכל התנאים הבאים:**5.6.1.1. בשנת 2016, הממוצע החודשי של כמות הפניות שנענו על-ידי גורם אנושי במוקד המופעל על-ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמד על לא פחות מ-2,000 פניות.5.6.1.2. בשנת 2016, כמות המוקדנים הממוצעת במשמרת במוקד המופעל על- ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמדה על לא פחות משלושה מוקדנים ...".  |
| ממוצע חודשי **בשנת 2016** של כמות פניות שנענו על-ידי גורם אנושי במוקד  |       |
| כמות מוקדנים ממוצעת במשמרת במוקד **בשנת 2016** |       |
| שמות הלקוחות העיקריים להם סיפק קבלן המשנה שרות **בשנת 2016**(יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר אצל הלקוח ומס' טלפון נייד של איש הקשר) | שם הלקוח | שם איש קשר אצל הלקוח | טלפון נייד של איש הקשר |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |

## נספח ג4' - בדיקת תנאי הסף בנוגע לגורם המתקין והמתחזק של המערכת

(ככל שמוצע קבלן משנה יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה – יובהר כי ניתן להציע קבלן משנה מטעם המציע עצמו או קבלן משנה מטעם קבלן המשנה המפעיל את המוקד התפעולי)

|  |  |
| --- | --- |
| שם קבלן המשנה  |       |
| מספר רישום |       |
| סוג התארגנות |       |
| שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר) |       |
| כתובת מלאה  | רחוב:       |
| מס':       |
| עיר:       | מיקוד:       |
| מספרי טלפון |       |
| מספר פקס |       |
| אתר האינטרנט של קבלן המשנה |       |
| איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה |       |
| מספר טלפון נייד ודואר אלקטרוני של איש הקשר |       |
| פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המתקין והמתחזק של המערכת המוצע הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת המוקד התפעולי או קבלן המשנה מטעם קבלן המשנה המנפעיל את המוקד התפעולי . בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.**"... המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לביצוע ההתקנה והתחזוקה של המערכת, סיפק שירותי התקנה ותחזוקה של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה, במשקי בית פרטיים, בהיקף של 5,000 התקנות במצטבר במהלך השנים 2014, 2015 ו-2016, בפריסה ארצית** ..."."**פריסה ארצית**" משמעה: לפחות 30 מכירות כאמור בכל אחד ממחוזות ישראל כהגדרתם בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם, שפורסמה מכוח סעיף 3 לפקודת סדרי השלטון והמשפט 1948, כמפורט בנספח ט' למכרז. |
| שנות ניסיון של המציע/קבלן המשנהבביצוע התקנות והפעלת מערך התקנה ותחזוקה של ציוד התקנה ותחזוקה במשקי בית פרטיים. | שנת תחילת ביצוע התקנות והפעלת מערך תחזוקה:      אם עדיין פעיל - יש להקיף "עדיין פעיל", אחרת - לציין שנת סיום ביצוע התקנות והפעלת מערך תחזוקה:       |
| **שנת 2016**  | כמות ההתקנות הממוצעת של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה במשקי בית פרטיים:      פריסת ההתקנות:1. מחוז ירושלים:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז צפון:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז חיפה:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז מרכז:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז תל אביב:

מספר התקנות במחוז זה:      מחוז דרום:מספר התקנות במחוז זה:       |
| **שנת 2015**  | כמות ההתקנות הממוצעת של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה במשקי בית פרטיים:      פריסת ההתקנות:1. מחוז ירושלים:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז צפון:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז חיפה:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז מרכז:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז תל אביב:

מספר התקנות במחוז זה:      מחוז דרום:מספר התקנות במחוז זה:       |
| **שנת 2014**  | כמות ההתקנות הממוצעת של ציוד הטעון התקנה ותחזוקה במשקי בית פרטיים:      פריסת ההתקנות:1. מחוז ירושלים:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז צפון:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז חיפה:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז מרכז:

מספר התקנות במחוז זה:      1. מחוז תל אביב:

מספר התקנות במחוז זה:      מחוז דרום:מספר התקנות במחוז זה:       |
| שמות הלקוחות העיקריים להם סיפק המציע/קבלן המשנה שרות ביצוע התקנות והפעלת מערך תחזוקה **בשנים 2014 - 2016.** יש לציין לפחות לקוח אחד לכל אחת מהשנים. (יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר אצל הלקוח ומס' טלפון נייד של איש הקשר) | שם הלקוח | שם איש קשר אצל הלקוח | טלפון נייד של איש הקשר |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |

**נספח ג5' - בדיקת תנאי סף בנוגע להפעלת מוקד השירות**

 (ככל שמוצע קבלן משנה לצורך הפעלת מוקד השירות יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה)

|  |  |
| --- | --- |
| שם קבלן המשנה |       |
| מספר רישום |       |
| סוג התארגנות |       |
| שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר) |       |
| כתובת מלאה  | רחוב:       |
| מס':       |
| עיר:       | מיקוד:       |
| מספרי טלפון |       |
| מספר פקס |       |
| אתר האינטרנט של קבלן המשנה |       |
| איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה |       |
| מספר טלפון נייד ודואר אלקטרוני של איש הקשר |       |
| פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע להפעלת מוקד השירות הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד."...**5.7.1. המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעלת השירות עומד בכל התנאים הבאים:**5.7.1.1. בשנת 2016, הממוצע החודשי של כמות הפניות שנענו על ידי גורם אנושי במוקד המופעל על-ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמד על לא פחות מ-5,000 פניות.5.7.1.2. בשנת 2016, כמות המוקדנים הממוצעת במשמרת במוקד המופעל על ידי המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו עמדה על לא פחות מחמישה מוקדנים. 5.7.1.3. בשנת 2016, כמות החודשית הממוצעת של לקוחות הקצה (משקי בית) המנויים לשירותי המוקד עמדה על לא פחות מ-20,000 לקוחות בממוצע בחודש.5.7.1.4. בעל ניסיון בהפעלת מוקד השירות הכולל מענה רפואי, העונה ל-300 פניות לפחות ביממה, וזאת במשך שלוש שנים רצופות לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות...". |
| ממוצע חודשי **בשנת 2016** של כמות פניות שנענו על ידי גורם אנושי במוקד  |       |
| כמות מוקדנים ממוצעת במשמרת במוקד ב**שנת 2016**. |       |
| הכמות החודשית הממוצעת של לקוחות הקצה (משקי בית) המנויים לשירותי המוקד **בשנת 2016** |       |
| ניסיון בתפעול מוקד שירות הכולל מענה רפואי | שנות הניסיון בתפעול מוקד שירות הכולל מענה רפואי: משנה       עד שנה      אם המוקד עדיין פעיל - יש להקיף "עדיין פעיל", מס' פניות ביממה במוקד       |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שמות הלקוחות העיקריים להם סופקו שירותי המוקד **בשנת 2016** וכן שמות הלקוחות העיקריים להם סופק מוקד הכולל מענה רפואי(יש לציין את שם הלקוח, שם איש קשר אצל הלקוח ומס' טלפון נייד של איש הקשר **וכן האם השירות עבור אותו לקוח כלל מוקד עם מענה רפואי**) | שם הלקוח | שם איש קשר אצל הלקוח | טלפון נייד של איש הקשר |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |

## נספח ג6' - תנאי הסף בנוגע להקמת ולהפעלת אתר האינטרנט

(ככל שמוצע קבלן משנה לצורך הקמת והפעלת אתר האינטרנט יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה)

|  |  |
| --- | --- |
| שם קבלן המשנה |       |
| מספר רישום |       |
| סוג התארגנות |       |
| שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר) |       |
| כתובת מלאה  | רחוב:       |
| מס':       |
| עיר:       | מיקוד:       |
| מספרי טלפון |       |
| מספר פקס |       |
| אתר האינטרנט של קבלן המשנה |       |
| איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה |       |
| מספר טלפון נייד ודואר אלקטרוני של איש הקשר |       |

|  |
| --- |
| פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אתר האינטרנט הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.**"... המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אתר האינטרנט - תכנן, הקים, התקין ותחזק, במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לפחות אתר אינטרנט אחד העומד בהנחיות התקן הישראלי לנגישות מס' 5568 ברמה "AA לפחות", ושאתר זה גם תמך בלפחות 3 שפות**. ...". |
| תקופת ניסיון בתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אתרי אינטרנט  | החל מחודש       שנה       ועד חודש       שנה      אם עדיין פעיל יש לציין "עד היום". |
| **שם וכתובת האתר:** |       |
| שם הלקוח עבורו הוקם האתר: |       |
| שם איש קשר אצל הלקוח ומספר נייד: |       |
| אני מאשר כי המציע/קבלן המשנה ביצע בקשר לאתר האמור: תכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה וזאת בתקופה החל מיום       ועד ליום       |
| האם האתר עומד בהנחיות התקן הישראלי לנגישות מס' 5568 ברמה AA לפחות? |  **כן / לא** -      רמת הנגישות של האתר:       |
| האתר תומך בשפות: | 1)       2)       3)       4)       |

## נספח ג7' - תנאי הסף בנוגע להקמת ולהפעלת אפליקציה

## (ככל שמוצע קבלן משנה לצורך הקמת והפעלת האפליקציה יש למלא גם את העמוד הראשון בהתאם לפרטי קבלן המשנה)

|  |  |
| --- | --- |
| שם קבלן המשנה |       |
| מספר רישום |       |
| סוג התארגנות |       |
| שמות השותפים (במקרה של שותפות) או המנהלים (במקרה של תאגיד אחר) |       |
| כתובת מלאה  | רחוב:       |
| מס':       |
| עיר:       | מיקוד:       |
| מספרי טלפון |       |
| מספר פקס |       |
| אתר האינטרנט של קבלן המשנה |       |
| איש קשר של קבלן המשנה למכרז זה |       |
| מספר טלפון נייד ודואר אלקטרוני של איש הקשר |       |
| פרטים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף (בנוגע למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין). על המציע לציין במפורש האם הגורם המוצע לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של האפליקציה הוא המציע עצמו או קבלן המשנה המוצע מטעמו. בהתאם, כל תנאי הסף כאמור צריכים להתקיים לגבי גורם זה בלבד ולא ניתן לייחס ניסיון משותף למציע ולקבלן המשנה גם יחד.**"... המציע בעל יכולת להוכיח כי הוא או קבלן המשנה המוצע מטעמו לתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של האפליקציה - יצרו אפליקציה למכשירי סלולר חכמים, בעלות של 20,000 ₪ לפחות שנמצאת באחת מחנויות האפליקציות, אשר בשנת 2016, הורידו אותה 2,000 משתמשים לפחות**...". |
| תקופת ניסיון בתכנון, הקמה, התקנה ותחזוקה של אפליקציות  | החל מחודש       שנה       ועד חודש       שנה      אם עדיין פעיל יש לציין "עד היום". |
| שם האפליקציה: |       |
| שם הלקוח עבורו הוקם האתר: |       |
| שם איש קשר אצל הלקוח ומספר נייד: |       |
| עלות האפליקציה: |       ₪ |
| מספר המשתמשים שהורידו את האפליקציה בשנת 2016 |       |

**נספח ג8' - התחייבות קבלן משנה**

(יש למלא את הנספח עבור כל קבלן משנה מוצע בנפרד)

**הצהרות והתחייבויות קבלן המשנה**

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן - "**המכרז**"), לרבות עיון בתיקונים ו/או שינויים ו/או הבהרות ו/או עדכונים שנוספו לחוברת המכרז (להלן - "**מסמכי המכרז**") הנני מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

1. (להלן - "**המציע**") פנה אל       (להלן - "**קבלן המשנה")** לשמש כקבלן משנה מוצע מטעמו לביצוע (מחק את המיותר):

הפעלת המוקד התפעולי;

הפעלת מוקד השירות;

ההתקנה והתחזוקה של המערכת;

הפעלת מרכז הניהול והשליטה;

תכנון, הקמה והתקנה של אתר אינטרנט ואפליקציה סלולרית.

1. ביכולתי לספק את השירותים נשוא המכרז שלגביהם המציע הציע אותנו כקבלן משנה כמפורט בסעיף 1 לעיל.
2. היה והמציע יזכה במכרז, נבצע את חלקנו בהתאם לדרישות המכרז.
3. הפרטים אותם מילא המציע בנוגע אלי בהצעתו הינם נכונים ומדויקים.
4. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למפעל בכך לפי דרישתו.
5. ככל שמדובר קבלן המשנה הינו לצורך הפעלת מוקד השירות ו/או הגורם האחראי על ההתקנה והתחזוקה של המערכת - אני מתחייב כי קבלן המשנה אינו שותף בכל דרך לאף הצעה אחרת במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת ו/או מי מטעמו וכי הוא מוצע כקבלן משנה לשירותים אלה בהצעת המציע כאן בלבד.
6. ידוע לי ואני מסכים כי אין באמור בהתחייבות זו או בעצם מסירתה או בזכיית המציע במכרז כדי להקים מערכת יחסים כלשהי ביני לבין המוסד.
7. היה והצעתי תזכה - אמלא אחר כל התחייבויותיי כזוכה בהתאם לאמור במסמכי המכרז, לרבות חתימה על ההסכם והמצאת הערבות הבנקאית ואישור הביטוחים הנדרשים בהסכם במועד שנקבע לכך בתנאי המכרז.
8. אני מוסמך ליתן התחייבות זו בשם קבלן המשנה.

 תאריך חתימת קבלן המשנה

**אישור**

הנני מאשר כי ביום       הופיע בפני       עו"ד, מר/גב'       ת"ז       ו       ת"ז      , המוסמך/ים ליתן התחייבות זו בשם קבלן המשנה אשר חתמ/ו עליה בפני.

      , עו"ד

**נספח ד' - אישור מורשי חתימה**

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

 **הנדון: אישור מורשי חתימה**

הנני עורך הדין של       (שם המציע), מס' תאגיד       (להלן - "**המציע**") במכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 של המוסד לביטוח לאומי (להלן - "**המכרז**"). כעורך הדין של הספק הנני מאשר כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע, אשר חתימתם מחייבת את המציע לצורך הגשת הצעה למכרז, הינם אלה:

מר/גב'       ת"ז       דוגמת חתימה       ביחד עם/לבדו,

מר/גב'       ת"ז       דוגמת חתימה       ביחד עם/לבדו,

מר/גב'       ת"ז       דוגמת חתימה       ביחד עם/לבדו,

מר/גב'       ת"ז       דוגמת חתימה       ביחד עם/לבדו,

**ביחד עם/ללא חותמת המציע (מחק את המיותר).**

1. החתימה על גבי הצעת המציע למכרז, לרבות על ההסכם הכלול במסמכי המכרז, הינה חתימתו המחייבת של המציע לכל דבר ועניין, לרבות לצורך התחייבויותיו הצהרותיו ומצגיו במסמכי המכרז, בהצעתו למכרז ובהסכם שבגדר מסמכי המכרז.
2. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת ההצעה למכרז, לפי כל דין ולגבי מציע שהינו תאגיד רשום – גם לפי מסמכי ההתאגדות של המציע.
3. מציע המוחזק בבעלות מלאה (100%), מוחלטת ובלתי מסויגת על ידי תאגיד אחר ייחשב כאותו תאגיד, ייצרף מסמכים מהמרשם הרלוונטי המעידים בבירור על זהות הבעלים.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|      תאריך |      שם עוה"ד |      חתימה וחותמת |

**נספח ה1' - הצהרות והתחייבויות המציע**

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן - "**המכרז**"), לרבות עיון בתיקונים ו/או שינויים ו/או הבהרות ו/או עדכונים שנוספו לחוברת המכרז (להלן - "**מסמכי המכרז**") הנני המציע,       (שם הספק), מס' תאגיד       (להלן - "**המציע**") מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו והגשתי הצעתי זו על סמך בדיקתי את מסמכי המכרז ובירורים שערכתי ואהיה מנוע מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי- ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם ואני מוותר מראש על טענות כאלה.
2. הנני מקבל על עצמי את כל ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ומסכים לכל התנאים המפורטים בהם ללא כל הערה או הסתייגות מהאמור בהם.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידועים לי ואני מקבל על עצמי את התנאים המוקדמים והתנאים המפסיקים המפורטים במסמכי המכרז.
4. הנני מצהיר כי יש לי המומחיות, הידע, הציוד המקצועי, הניסיון וכוח האדם הדרושים לשם ביצוען המקצועי והיעיל של השירותים נשוא המכרז (להלן - "**השירותים**") וכי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
5. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
6. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה.
7. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
8. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
10. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למפעל בכך לפי דרישתו.
11. היה והצעתי תזכה - אמלא אחר כל התחייבויותיי כזוכה בהתאם לאמור במסמכי המכרז, לרבות חתימה על ההסכם והמצאת הערבות הבנקאית ואישור הביטוחים הנדרשים בהסכם במועד שנקבע לכך בתנאי המכרז.
12. כל הפרטים שמולאו בהצעתי הינם מלאים ונכונים.
13. מסמכי ההצעה חתומים בידי מורשי החתימה של המציע וחתימתם מחייבת את המציע לכל עניין הקשור במכרז ובהצעה.
14. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.
15. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.
16. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדוייקים.
17. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך חתימת הספק

**אישור**

הנני מאשר כי ביום       הופיע בפני       עו"ד, מר/גב'       ת"ז      , ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

      , עו"ד

**נספח ה2' - התחייבויות המציע**

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי דו-שלבי עם שלב מיון מוקדם מס' מ(2016)2014 לשירותי השגחה טכנולוגית מרחוק בביתו של הזכאי עבור המוסד לביטוח לאומי (להלן - "**המכרז**"), לרבות עיון בתיקונים ו/או שינויים ו/או הבהרות ו/או עדכונים שנוספו לחוברת המכרז (להלן - "**מסמכי המכרז**") הנני המציע,       (שם המציע), מס' תאגיד       (להלן - "**הספק**") מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

1. הגורם מטעמי שיפעיל את מוקד השירות הוא      / המציע עצמו **(מחק את המיותר)**;
2. הגורם מטעמי שיפעיל את המוקד התפעולי הוא      / המציע עצמו **(מחק את המיותר)**;
3. הגורם המתקין והמתחזק של המערכת מטעמי הוא            / קבלן משנה מטעם הגורם שיפעיל את המוקד התפעולי / המציע עצמו **(מחק את המיותר)**;
4. אני מתחייב כי בשלב בחינת הגשת הצעתי במכרז, וככל שהצעתי תיבחר כהצעה הזוכה במכרז - גם לכל כל אורך תקופת ההתקשרות עם המוסד לביטוח לאומי, על הארכותיה - ככל שתהיינה, הגורם מטעמי שיפעיל את מוקד השירות (ככל שהוא אינו המציע) והגורם מטעמי שיפעיל את שירותי ההתקנה והתחזוקה השוטפת (ככל שהוא אינו המציע) - **אינם ולא יהיו שותפים בכל דרך לאף הצעה אחרת שתוגש ו/או תיבחר כזוכה במכרז, לרבות באמצעות חברות-בת שלהן ו/או מי מטעמן**.

תאריך       חתימת המציע

**נספח ה3' - התחייבות להימנע מניגוד עניינים**

אני,      , נושא ת"ז מספר      , מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. אינני ממלא כל תפקיד, וגם לא מילאתי תפקיד בשנה האחרונה, בשכר או שלא בשכר, בארגון הנותן שירותי סיעוד (להלן - "**ארגון סיעוד**") במסגרת חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995, לרבות בלשכות פרטיות (כהגדרתן בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959) ו/או ביטוח סיעודי ו/או חברה המבצעת הערכות לחברות ביטוח, וכן אין לי בן משפחה הממלא תפקיד כאמור.
2. אינני ממלא כל תפקיד, וגם לא מילאתי תפקיד בשנה האחרונה, בשכר או שלא בשכר, עבור או בוועדה מקומית מקצועית כלשהיא, וכן אין לי בן משפחה הממלא תפקיד כאמור.
3. לעניין נספח זה "בן משפחה": הורה, בן/בת זוג, אח/ות, בן, בת, גיס/ה, הוריהם ילדיהם ובני זוגם של כל אלה, לרבות בן משפחה מקרבה חורגת.
4. אני מתחייב להודיע למוסד מיד אם יחול שינוי בפרטים עליהם הצהרתי בהצהרה זו.

חתימה       תאריך

**נספח ו' -הצהרה בדבר היעדר רישום פלילי והליכים פליליים תלויים ועומדים בעבירות מין[[1]](#footnote-1)**

# פרטים אישיים

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| שם משפחה | שם פרטי | מס' ת.ז. | תאריך לידה | שם האב |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# כתובת מגורים

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| רחוב | מס' בית | כניסה | דירה | ישוב | מיקוד |
|  |  |  |  |  |  |

אני מצהיר/ה בזאת כי:

      אין לי רישום פלילי ולא תלויים ועומדים כנגדי הליכים פליליים.

      לא הורשעתי בביצוע עבירת מין בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 בהיותי בגיר.

**אני נותן בזאת את הסכמתי מראש למסירת מידע מהמרשם הפלילי על פי חוק המרשם ותקנת השבים, התשמ"א-1981 ולמסירת מידע ממשטרת ישראל על פי החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001.**

**אני מצהיר כי הפרטים שמילאתי בטופס זה הם נכונים, מלאים ומדויקים.**

ולראיה באתי על החתום

 תאריך חתימה

**נספח ז' - תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "החוק")**

אני הח"מ       בעל ת.ז.       לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע (שם המציע)       (מס' רישום)       (להלן- "**המציע**") שהוא המבקש להתקשר עם המוסד לביטוח לאומי.

אני מצהיר כי אני מכהן כ-       במציע, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע ולחייבו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על תצהיר זה.

1. בתצהיר זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:

"**בעל** **זיקה**" – כהגדתו בסעיף 2ב(א) לחוק.

"**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, או עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

1. קיום דיני העבודה -

\* הנך נדרש **לסמן** את החלופה הנכונה מתוך האפשרויות הבאות:

|  |  |
| --- | --- |
|       | עד המועד האחרון להגשת ההצעות להזמנה שבכותרת, המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום 31.10.2002. |
|  | **או** |
|       | המציע ובעל זיקה אליו הורשעו, בפסק דין חלוט, ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום 31.10.2002, אולם במועד האחרון להגשת ההצעות להזמנה שבכותרת חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. |

1. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

\* הנך נדרש **לסמן** את החלופה הנכונה מתוך האפשרויות הבאות:

|  |  |
| --- | --- |
|       | **הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.**  |
|  | **או** |
|       | הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן -אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן -אם המציע התחייב בעבר כלפי המפעל לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן – ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור - הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן -המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע תיבחר כהצעה הזוכה בהליך). |

זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל – אמת.

**חתימת המצהיר**

**אישור חתימה ע"י עו"ד**

אני הח"מ,      ,עו"ד, מאשר/ת בזאת, כי ביום       הופיע/ה בפני גב'/מר       שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. מס'      /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה זה וחתם/מה עליו בפני.

תאריך חותמת ומספר רישיון עוה"ד חתימת עוה"ד

1. יוגש חתום על ידי: מנהלי הספק, איש הקשר מטעם הספק, מנהל הלקוח מטעם הספק, מנהל הפרויקט מטעם הספק ומהנדס המערכת מטעם הספק וכן על ידי כל גורם נוסף של הספק ושל קבלן משנה שלו שיעניק שירות ישיר לזכאי, לרבות טכנאים ואנשי שטח. [↑](#footnote-ref-1)